



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
29 December 2021  
Russian  
Original: English

## Семьдесят шестая сессия

Пункт 136 повестки дня

### Обзор эффективности административного и финансового функционирования Организации Объединенных Наций

## Одиннадцатый доклад о ходе работы по вопросу о подотчетности: укрепление подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций\*

### Доклад Генерального секретаря

#### *Резюме*

Генеральный секретарь имеет честь представить Генеральной Ассамблее одиннадцатый доклад о ходе работы по вопросу о системе подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций, запрошенный Ассамблеей в ее резолюции [70/255](#).

В докладе приводится обновленная информация об усилиях по укреплению системы подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций за период по декабрь 2021 года. После введения в разделе I в разделе II приводится обновленная информация о результатах, достигнутых в деле внедрения системы подотчетности в Секретариате, в том числе о мерах, которые принимаются с целью развить культуру подотчетности в Секретариате и укрепить все шесть компонентов системы подотчетности в Секретариате. В разделах III и IV содержатся заключительные положения и рекомендация для Генеральной Ассамблеи.

\* Доклады о ходе работы по вопросу о подотчетности представляются государствам-членам ежегодно во время первой возобновленной сессии Генеральной Ассамблеи. Их цель — предоставление актуальной и полной информации о действиях и достижениях Организации в предыдущем году и о дальнейшей деятельности. Для предоставления государствам-членам самой последней и наиболее полной информации такие доклады необходимо готовить как можно позднее и включать в них материалы, представленные различными подразделениями Секретариата.



Краткая информация о ходе выполнения резолюций Генеральной Ассамблеи по административным и бюджетным вопросам, принятых на семьдесят пятой сессии Ассамблеи, приводится в приложении I к настоящему документу. В приложении II приводится сводная информация о ходе внедрения практики управления по результатам, а в приложении III — основанная на самых последних имеющихся данных информация о совокупных показателях выполнения рекомендаций, вынесенных Управлением служб внутреннего надзора и Комиссией ревизоров после 2010 года.

## I. Введение

1. С тех пор как Генеральная Ассамблея в резолюции [64/259](#) утвердила определение подотчетности и одобрила предложенную Генеральным секретарем в 2010 году систему подотчетности Организации Объединенных Наций ([A/64/640](#)), Ассамблее ежегодно представляются доклады о ходе работы по укреплению системы подотчетности.
2. Осуществление реформ управления в Секретариате заставило вновь обратить внимание на подотчетность, и в резолюции [74/271](#) Генеральная Ассамблея подчеркнула, что наличие эффективной системы подотчетности является основополагающим условием успешного управления Организацией.
3. Цель настоящего доклада — предоставить информацию о результатах, достигнутых в 2021 году, и о дальнейших улучшениях, запланированных на последующий период.

## II. Общий обзор результатов, достигнутых в области укрепления системы подотчетности в Секретариате

### A. Меры, принятые для повышения общей культуры подотчетности в Секретариате

4. В новой парадигме управления Генерального секретаря укрепление подотчетности занимает центральное место в контексте двух ключевых обязательств. Первое касается предоставления старшим руководителям всех необходимых полномочий для выполнения их мандатов при условии их использования на основе принципов прозрачности, ответственности и подотчетности. Вторым является данное государствам-членам заверение в том, что при распоряжении ресурсами Организации и выполнении утвержденных мандатов Секретариат будет руководствоваться принципами прозрачности, ответственности и подотчетности.
5. В своем восьмом очередном докладе о системе подотчетности ([A/73/688](#) и [A/73/688/Corr.1](#)) Генеральный секретарь заявил, что реформа системы управления будет зависеть от способности Секретариата обеспечить более упорядоченное и активное внедрение системы подотчетности по сравнению с ранее достигнутыми результатами и что столь важное изменение в культуре не произойдет в одночасье.
6. За прошедшее время удалось добиться многого. В настоящее время структурные аспекты реформ в полной мере консолидированы, и в дополнение к улучшенным стратегиям, правилам, процедурам и инструментам управления, о которых подробно говорится в настоящем и предыдущих докладах, в 2021 году внимание вновь стало уделяться формированию культуры подотчетности в интересах результативного выполнения мандатов на всех уровнях Секретариата:
  - а) в 2021 году ежегодный диалог с руководством был посвящен вопросам подотчетности. В ходе инициированного Генеральным секретарем диалога сотрудники всех подразделений Секретариата обсуждали вопрос: «Система подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций: как мы ее понимаем и используем?». Предполагается, что до конца года около 40 000 сотрудников Организации Объединенных Наций, принимавших участие в обсуждении, предоставят свои отзывы Бюро по вопросам этики;

b) Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления выпустил справочник по системе подотчетности в Секретариате. Этот справочник помогает сотрудникам не только получить представление о существующей схеме и действующих механизмах подотчетности, но и осознать личную подотчетность, ответственность и полномочия;

c) принятая в 2021 году «Схема ценностей и принципов поведения»<sup>1</sup> служит основой организационной культуры, которая является одновременно актуальной и мотивирующей. Девять элементов этой схемы, которые стали результатом совместного творческого процесса с участием почти 4500 сотрудников, призваны служить ориентиром для формирования отношений в Организации, для выполнения сотрудниками их служебных обязанностей при соблюдении требований подотчетности и для их ежедневных взаимоотношений с Организацией;

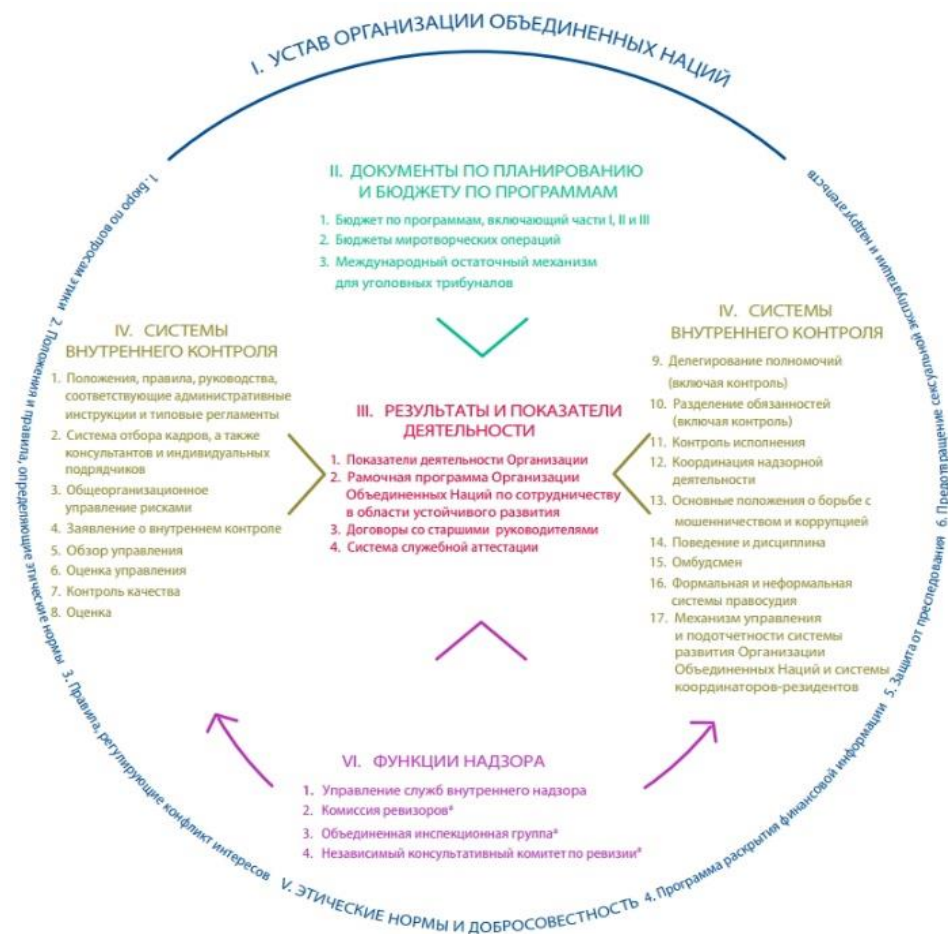
d) Департамент оперативной поддержки продолжает усилия по повышению эффективности работы старшего руководства. Департамент организует обучение по вопросам общеорганизационного управления и рационального использования ресурсов для руководителей организационных подразделений и их групп старших руководителей, чтобы улучшить понимание ими задач организационного управления, включая способы удостовериться и убедить заинтересованные стороны в том, что вверенные им организационные подразделения работают эффективно.

---

<sup>1</sup> См. [https://i.unu.edu/media/unu.edu/page/24952/Values-and-Behaviours-Framework\\_Final.pdf](https://i.unu.edu/media/unu.edu/page/24952/Values-and-Behaviours-Framework_Final.pdf).

## Результаты, достигнутые по каждому из компонентов системы подотчетности

### Система подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций



<sup>a</sup> Органы внешнего надзора, которые выполняют функцию независимого контроля для Генеральной Ассамблеи.

7. В нижеследующих пунктах приводится информация о результатах, достигнутых в текущем отчетном периоде, и о шагах, которые предполагается предпринять в рамках каждого из шести компонентов системы подотчетности в Секретариате.

## V. Компонент I: Устав Организации Объединенных Наций

8. В Уставе Организации Объединенных Наций закреплены основные принципы Организации и определены ее главные органы и их функции и обязанности, а также предусмотрено, что на Генерального секретаря возлагается выполнение мандатов, определяемых этими органами.

9. Во исполнение резолюции 74/271 Генеральной Ассамблеи в приложение I к настоящему докладу включен краткий анализ хода осуществления резолюций Ассамблеи, касающихся административных и бюджетных вопросов.

## С. Компонент II: документы по планированию и бюджету по программам

### *Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

10. Во исполнение резолюции [75/243](#) Генеральной Ассамблеи о планировании по программам Секретариат разработал рекомендации и провел 21 практикум по вопросам подготовки бюджета по программам для примерно 1500 сотрудников по всем программам; в ходе этих практикумов были также рассмотрены выводы и рекомендации Комитета по программе и координации.

11. В ходе практикумов были затронуты проблемы частичного и полного дублирования запланированных результатов, что способствовало составлению всеобъемлющего и четко определенного комплекса результатов. В планы по программам на 2022 год включено примерно 1400 запланированных результатов, что примерно на 350 больше по сравнению с предыдущими планами по программам. Включение дополнительных пролонгированных результатов позволяет более тесно увязывать предлагаемые планы на будущие периоды с планами по программам на предшествующие периоды в целях обеспечения последовательности и преемственности и создания условий для усиления надзора и повышения прозрачности и подотчетности (в соответствии с подпунктами d) и f) пункта 15 резолюции [74/251](#) Генеральной Ассамблеи).

12. Нумерация предполагаемых результатов стратегий позволяет сделать соответствующую информацию более ясной и доступной. При необходимости в планах по программам на 2022 год увеличено число количественных показателей предусмотренной деятельности в основной, коммуникационной и вспомогательной областях, что позволяет оценить масштабность запланированных продуктов и услуг.

13. Кроме того, в предлагаемые планы по программам на 2022 год (часть II предлагаемого бюджета по программам) включена информация, касающаяся изменений в запланированных мероприятиях и опыта, накопленного в связи с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19), а также корректировок и новых мероприятий по оказанию государствам-членам поддержки в вопросах, связанных с пандемией COVID-19, на уровне программ и подпрограмм. Они дополнены всеобъемлющим резюме, содержащим наглядные примеры комплексных мер реагирования в рамках системы Организации Объединенных Наций.

14. В разделе, посвященном оценке, приводится информация о запланированных оценках и рассказывается о том, как в программе учитываются выводы последних оценок, включая корректировку запланированных мероприятий, что позволяет усилить связь между извлеченными уроками и выполнением мандатов.

15. Информационные панели набора приложений для стратегического управления позволяют руководителям программ отслеживать и анализировать выполнение плана, включая достижение целевых показателей, а также ход достижения целевых показателей для оценки работы и намеченных результатов. Это позволяет улучшить внутренний контроль и делает возможными корректировку курса и принятие решений на основе данных. Информационная панель для отображения предусмотренных в бюджете Организации Объединенных Наций результатов ([results.un.org](https://results.un.org)), дополненная новыми результатами, предусмотренными в предлагаемом бюджете по программам на 2022 год, позволяет пользователям использовать функцию поиска для повышения доступности и прозрачности результатов.

### *Дальнейшая деятельность*

16. В связи с форматом и содержанием следующего предлагаемого бюджета по программам Секретариат применяет подход, аналогичный тому, который использовался при подготовке проекта предложений по бюджету. После шестидесяти первой сессии Комитета по программе и координации Секретариат обсудил со всеми структурными подразделениями, финансируемыми из регулярного бюджета, итоги сессии и уроки, извлеченные в процессе подготовки планов по программам. В предварительном порядке будет продолжена разработка дальнейших улучшений для планов по программам с учетом положений резолюций 74/251 и 75/243 Генеральной Ассамблеи, которые могут быть изменены в зависимости от результатов обсуждений в Генеральной Ассамблее в ходе основной части ее семьдесят шестой сессии. В начале 2022 года Секретариат намерен провести с основными группами государств-членов консультации по вопросу о формате предлагаемого бюджета.

## **D. Компонент III: результаты и показатели деятельности**

### **а) Эффективность деятельности Организации: укрепление системы управления по результатам**

#### *Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

17. В основе всех усилий, направленных на применение в Секретариате практики управления, ориентированного на результаты, неизменно лежат документы по программам, планированию и бюджетированию Организации Объединенных Наций, как это определено в бюллетене Генерального секретаря «Положения и правила, регулирующие планирование по программам, программные аспекты бюджета, контроль выполнения и методы оценки» (ST/SGB/2018/3) и резолюции 55/231 о составлении бюджета, ориентированного на результаты. Наиболее заметной инициативой является текущая бюджетная реформа, о которой говорится в разделе II.C настоящего доклада. Без ущерба для любого решения, которое может быть принято Генеральной Ассамблеей в отношении упомянутой реформы в контексте нормативной базы Секретариата, в конкретных секторах разрабатываются и вводятся в действие средства поддержки управления, ориентированного на результаты, включая Комплексную систему планирования и оценки результативности и Рамочную программу Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития, данные которых поэтапно используются в существующих в Секретариате процессах разработки программ, планирования, бюджетирования и отчетности с помощью ряда специализированных механизмов координации.

18. В течение отчетного периода Секретариат продолжал работать над повышением квалификации своих сотрудников в вопросах управления по результатам с помощью учебной подготовки и инструктажа (см. приложение II, мероприятия 5 и 6), делая акцент на этом средстве управления в ходе некоторых практикумов, упомянутых в пункте 11 выше, и организуя практикумы и вебинары по вопросу о роли вспомогательного счета для операций по поддержанию мира в составлении бюджета на период 2022/23 годов, на которых подчеркивалась необходимость демонстрации более практико-ориентированных результатов. Были также проведены практикумы и вебинары по Комплексной системе планирования и оценки результативности и Рамочной программе Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития. Кроме того, в рекомендациях по вопросам управления по результатам дается общий обзор аспектов применимости этого понятия в деятельности Секретариата и

порядка его практического применения, а на учебной платформе по развитию лидерства и управленческих навыков был размещен онлайн-курс по управлению по результатам. В настоящее время все мероприятия в рамках плана действий в области управления по результатам, перечисленные в приложении II, за исключением оценки плана действий (см. приложение II, мероприятие 14), завершены.

19. Компонент комплексного планирования, управления и отчетности основан на принципах управления по результатам и представляет собой стандартизированное средство его институционализации, в связи с чем продолжают предприниматься усилия по его широкому вводу в эксплуатацию и адаптации, если в этом возникает необходимость. В настоящее время данный компонент в экспериментальном порядке применяется в некоторых миссиях, чтобы содействовать адаптации его функциональных возможностей. Результаты этого эксперимента послужат основой для принятия решения о целесообразности более широкого применения компонента в рамках миротворческой деятельности в будущих бюджетных циклах.

20. Основой для совершенствования этого компонента остаются отзывы пользователей. Так, руководители, отвечающие за выполнение программ, будут иметь возможность обоснованно оценивать влияние их программы или проекта на решение различных приоритетных задач Организации и регистрировать соответствующую информацию в общеорганизационном приложении.

21. В настоящее время на платформе электронного обучения Секретариата iLearn размещено 16 онлайн-курсов по имеющимся в системе «Умоджа» средствам управления по результатам (набор приложений для стратегического управления и компонент комплексного планирования, управления и отчетности), и по состоянию на 30 сентября 2021 года хотя бы один онлайн-курс, посвященный набору приложений или компоненту, прошли примерно 1512 человек.

#### *Дальнейшая деятельность*

22. Секретариат продолжит свои усилия по укреплению системы управления по результатам путем подготовки более совершенных рекомендаций и улучшения учебной подготовки, а также путем улучшения онлайн-учебного курса по управлению по результатам на основе накопленного опыта и отзывов сотрудников.

23. Секретариат также продолжит усилия по повышению увязки внедряемых в конкретных секторах средств поддержки управления по результатам с документами по программам, планированию, бюджетированию и отчетности, предусмотренными в нормативной базе Секретариата.

24. Секретариат будет руководить организацией ежегодного онлайн-практикума и выступлений докладчиков Сети Организации Объединенных Наций по стратегическому планированию<sup>2</sup>.

25. Будет продолжено совершенствование компонента стратегического планирования, бюджетирования и управления служебной деятельностью, с тем чтобы обеспечить удовлетворение потребностей всего Секретариата в связи с планированием и отчетностью.

<sup>2</sup> Сеть Организации Объединенных Наций по стратегическому планированию представляет собой объединение специалистов-практиков по вопросам управления по результатам из всех структур системы Организации Объединенных Наций.



**b) Эффективность деятельности Организации: на пути к экологически устойчивому Секретариату**

*Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

26. Секретариат продолжает расширять усилия по достижению экологической устойчивости. Общий объем зарегистрированных выбросов парниковых газов Секретариата продолжает снижаться. Достижения, полученные в ходе реализации первого этапа экологической стратегии для операций в пользу мира (2017–2023 годы), включают сбор и анализ данных на местах и улучшенное управление рисками, включая устранение значительного риска, связанного с удалением и очисткой сточных вод в полевых миссиях.

27. Структурные подразделения Секретариата продолжали совершенствовать правила и оперативные меры, касающиеся создания и ввода в действие систем экологического менеджмента. Экономическая комиссия для Африки (ЭКА) разработала схему управления для поддержки ввода в действие системы экологического менеджмента. В 2021 году Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека разработало новый внутренний план действий по повышению эффективности деятельности в области устойчивого экологического менеджмента. Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА) намерена пройти сертификацию по стандартам ISO 14001 и ISO 26000 до конца 2021 года. Система экологического менеджмента Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби также проходит сертификацию по стандарту ISO 14001.

28. Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) добилась значительных успехов во всех целевых областях, включая покрытие всех потребностей в электроэнергии из возобновляемых источников, переработку 71 процента отходов и значительное сокращение энергопотребления. Точно так же все потребности в электроэнергии Отделения Организации Объединенных Наций в Вене покрываются за счет поставок энергии из возобновляемых источников. Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби начало строительство первого здания с нулевым энергетическим балансом, которое с помощью фотоэлектрических систем будет по идее производить энергию в объеме, эквивалентном объему годового потребления энергии. Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) существенно сократила выбросы углерода благодаря улучшениям в области утилизации отходов и сокращению потребления электроэнергии. Аналогичные действия были предприняты Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве по улучшению обращения с отходами в результате запрета на использование одноразовых пластиковых изделий и сокращению потребления воды в результате ввода в действие новой системы мониторинга и замены оборудования. ЭСКЗА заменила большинство светильников светильниками на светодиодах, оборудованных датчиками присутствия. В Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке предпринимались усилия, направленные на полное изъятие из бытового оборота пластиковых изделий, сокращение объема отходов, замену осветительных приборов светильниками на светодиодах и внедрение безбумажных методов работы.

*Дальнейшая деятельность*

29. Департамент оперативной поддержки продолжит реализацию второго этапа экологической стратегии для операций в пользу мира (2017–2023 годы). Структурные подразделения Секретариата будут продолжать вводить эксплуатацию системы экологического менеджмента с применением передовых технологий. ЭКЛАК приступит к строительству в Сантьяго первого здания с нулевым

энергетическим балансом в 2022 году, а ЭКА планирует повысить экологическую грамотность сотрудников, внедрить процедуры обращения с отходами и улучшить экологический мониторинг. ЭСКАТО планирует распространить систему экологического менеджмента на региональные отделения, а ЭСКЗА расширит охват сертификацией по стандартам ISO 14001 и ISO 26000.

**с) Эффективность деятельности Организации: анализ данных**

*Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

30. В соответствии со Стратегией Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду, и положениями его доклада «Наша общая повестка дня» (A/75/982) Секретариат предпринимает усилия по использованию данных в качестве стратегического актива для улучшения работы Организации. Благодаря реализации проекта анализа рабочих процессов Организации Объединенных Наций были созданы условия для оперативного предоставления всем структурам растущего объема точных данных в поддержку контроля за результатами работы и принятия обоснованных решений.

31. Концепция моделирования данных практически в режиме реального времени и с использованием статичных ежеквартальных оценок была впервые применена для того, чтобы сделать возможной подготовку расширенных отчетов по ключевым показателям эффективности делегирования полномочий, которые отражаются на информационной панели по вопросам управления. К другим улучшениям относятся повышение детализации наборов данных, что позволяет руководителям разукрупнять и просматривать данные, из которых складываются ключевые показатели эффективности, и ввод в действие новой опции альтернативного воспроизведения, разработанной для предоставления структурным подразделениям с множественными отношениями подотчетности и/или административными обязанностями, например поставщикам услуг, возможности использовать для просмотра данных различные способы.

32. Чтобы оказать руководителям поддержку в использовании новых инструментов, Секретариат продолжал проводить для всех структурных подразделений виртуальные брифинги, в каждом из которых участвовало более 100 сотрудников. Кроме того, значительную пользу принесли целевые занятия, проводимые для каждого нового руководителя структурного подразделения.

*Дальнейшая деятельность*

33. Проект анализа рабочих процессов в Организации Объединенных Наций позволит повысить доступность данных в режиме реального времени и расширит возможности для сравнения тенденций. Будет продолжено расширение информационной панели по вопросам управления за счет включения дополнительных наборов данных и источников данных. В контексте введенной в действие в 2021 году системы управления служебной деятельностью будет введена в эксплуатацию новая электронная система отчетности о результатах работы, а также будет развернута информационная панель для отображения процесса отбора кандидатов, которая позволит структурным подразделениям отслеживать ход достижения поставленных целей в таких областях, как справедливое географическое представительство и гендерный паритет, и получать более глубокое представление о положении дел в этих областях. Будет продолжена замена существующего портала сетевого информационного сервиса “HR Insight”, обслуживающего государства-члены.

**d) Договоры со старшими руководителями***Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

34. Секретариат продолжает повышать результативность таких инструментов подотчетности, как договоры со старшими руководителями. В отчеты по оценке эффективности выполнения договоров на 2020/21 год, представленные на рассмотрение Совету по служебной деятельности руководителей, включены данные о динамике изменения показателей с дополнительными сведениями о результатах работы. Шаблон для составления договоров на 2022 год пересматривается с целью упростить договоры, отразить приоритеты Генерального секретаря и включить новые количественные показатели.

35. На 2022 год запланировано расширение онлайн-платформы на базе «Инспиры» для включения в нее договоров для руководителей уровня помощника Генерального секретаря. Были определены приоритеты, связанные с реализацией других улучшений в области административного обслуживания пользователей, контроля за ходом рабочих процессов, связанных с договорами, и автоматическим формированием документов об оценке работы, которые в настоящее время проходят проверку.

36. В 2021 году Совет по служебной деятельности руководителей провел два заседания и рассмотрел результаты работы старших руководителей по каждому из предусмотренных договором показателю. По итогам заседаний Совета руководитель аппарата от имени Генерального секретаря направил каждому старшему руководителю письмо с уведомлением о любых соответствующих системных проблемах в работе и указанием показателей эффективности, которые могут потребовать их внимания.

*Дальнейшая деятельность*

37. В январе 2022 года начнет применяться пересмотренный шаблон договора, и для оказания помощи структурным подразделениям Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности проведет практикумы. Отдел будет продолжать оказывать поддержку Совету по служебной деятельности руководителей в связи с использованием для оценки работы старших руководителей наблюдений, полученных в результате более широкого применения данных и анализа тенденций.

**e) Система управления служебной деятельностью***Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

38. Проведенный в 2019 году Управлением людских ресурсов эксперимент по управлению служебной деятельностью позволил протестировать практику гибкого управления служебной деятельностью и проанализировать отзывы сотрудников о новом подходе к управлению служебной деятельностью. В ходе эксперимента были изучены способы более широкого использования практики обратной связи путем а) поощрения постоянных бесед между первыми аттестующими должностными лицами и непосредственными подчиненными; и б) внедрения в рабочих коллективах подхода, предусматривающего всестороннюю обратную связь. В целом результаты эксперимента продемонстрировали наличие позитивных тенденций к потенциальному росту и развитию в результате применения практики обратной связи. Эксперимент наглядно показал, что повышение осведомленности и легкости получения отзывов о работе вполне может способствовать реализации возможностей в плане повышения квалификации персонала.

39. Результаты этих экспериментальных проектов были рассмотрены вместе с программой Генерального секретаря по реформированию системы управления служебной деятельностью. Дальнейшему совершенствованию процесса управления служебной деятельностью способствовал переход от подхода, ориентированного на соблюдение требований, к подходу, ориентированному на подотчетность за результаты, который призван содействовать формированию культуры непрерывного диалога между руководителями и сотрудниками и развитию взаимодействия. Этот новый подход, который начал применяться в течение цикла с апреля 2021 года по март 2022 года, в дополнение к упрощению процесса составления планов работы предусматривает более широкое применение практики бесед о результатах работы между руководителями и сотрудниками и возможность информирования вышестоящих руководителей благодаря применению подхода, предусматривающего всестороннюю обратную связь с использованием множественных оценок, который первоначально применялся в отношении сотрудников на должностях уровня Д-1 и Д-2.

40. Организация стремится создать культуру подотчетности и расширенных возможностей, основанную на постоянном и содержательном обсуждении результатов работы, что должно помочь Организации в более эффективном выполнении стоящих перед ней задач.

41. Отдел кадровых услуг Управления вспомогательных операций Департамента оперативной поддержки продолжал направлять структурным подразделениям рекомендации и советы в связи с решением сложных вопросов, касающихся управления служебной деятельностью, в частности ненадлежащего исполнения служебных обязанностей и увольнения за неудовлетворительную работу. При отсутствии у структурных подразделений Секретариата собственных возможностей по проведению брифингов и обучению руководителей и членов групп по обжалованию Отдел в порядке выполнения функций оперативной поддержки также продолжал оказывать соответствующие услуги.

## **Е. Компонент IV: системы внутреннего контроля**

### **1. Положения, правила, руководства, административные инструкции и типовые регламенты**

*Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

42. Ряд усовершенствований способствовал улучшению функционирования портала нормативных актов Организации Объединенных Наций — общедоступного онлайн-хранилища документации и ресурсов по административным правилам, которыми Секретариат Организации Объединенных Наций руководствуется в области административного регулирования. Размещенная на нем информация разбита на следующие тематические направления: людские ресурсы, поездки, здоровье и благополучие, закупки, финансы и бюджет, информационные технологии, управление имуществом, безопасность и подотчетность. Для повышения удобства пользования, улучшения внешнего вида пользовательского интерфейса сайта и расширения возможностей поиска была улучшена общая структура портала. Были добавлены специализированный алфавитный указатель и средства отображения источников данных, а также всеобъемлющий раздел архивов и встроенная связь с внутренней платформой управления знаниями Knowledge Gateway для получения информации по административным и оперативным вопросам. Эти усовершенствования заменили устаревшее «Руководство по людским ресурсам», в результате чего уменьшилось дублирование и повысилась эффективность.

### а) **Людские ресурсы**

43. Неотъемлемой частью усилий по упрощению правил остается Совет управленческих и обслуживаемых структур, который определяет приоритеты и принимает участие в концептуальной проработке правил. Соответственно, ресурсы направляются на разработку тех правил, которые имеют наибольшую значимость для Организации с точки зрения преобразований.

### б) **Финансовое управление**

44. Была продолжена работа по обновлению руководств пользователя, кратких справочников и часто задаваемых вопросов по системе «Умоджа», которые были размещены на платформе управления знаниями Knowledge Gateway и снабжены отсылками к каталогу клиентских услуг, что позволит пользователям финансовых услуг быстрее решать возникающие вопросы. Были опубликованы рекомендации, касающиеся кассовых журналов и кредиторской задолженности, и запланированы дополнительные усовершенствования. Обновляются программы компьютерного обучения, с тем чтобы расширить их доступность для сотрудников и снизить общую потребность в учебе под руководством инструкторов.

45. В марте 2021 года в связи с вводом в действие новых правил делегирования полномочий миротворческим миссиям были направлены рекомендации по управлению бюджетами и распределению ассигнований. Целью этих рекомендаций является создание механизма бюджетной дисциплины на основе непрерывного контроля за использованием бюджетных средств, особенно в связи с закрытием финансового года, выполнением требований надзора, ограничениями на перераспределение средств и соблюдением требований к отчетности.

46. Для выполнения рекомендаций Управления служб внутреннего надзора (УСВН), содержащихся в его докладе о проверке соблюдения ограничений, налагаемых на сотрудников, участвующих в закупочной деятельности, в период после прекращения службы ([A/76/139](#)), над пересмотром действующего бюллетеня Генерального секретаря об ограничениях после прекращения службы ([ST/SGB/2006/15](#)) работает группа в составе профильных специалистов в области закупок, финансов, людских ресурсов и этики.

#### *Дальнейшая деятельность*

47. Управление по планированию программ, финансам и бюджету продолжит обновлять имеющиеся в системе «Умоджа» учебные материалы по финансовым вопросам и методические материалы для конечных пользователей и будет размещать их на платформе управления знаниями Knowledge Gateway. В 2022 году Управление намерено завершить пересмотр бюллетеня Генерального секретаря об ограничениях, налагаемых в период после прекращения службы.

## **2. Обследования вовлеченности персонала**

#### *Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

48. 1 декабря 2021 года Секретариат приступил к проведению третьего обследования вовлеченности персонала с целью дать сотрудникам возможность напрямую и открыто высказать свое мнение об управлении Организацией. Вовлеченность персонала способствует повышению работоспособности и производительности, что, в свою очередь, повышает способность Организации достигать поставленных перед ней целей. Результаты обследования будут отражать мнения сотрудников Секретариата, включая то, как они воспринимают Организацию. Ознакомление с откровенными мнениями сотрудников о состоянии дел в Организации позволяет руководству Организации при необходимости

корректировать курс, с тем чтобы повысить эффективность и результативность работы Организации.

#### *Дальнейшая деятельность*

49. После завершения обследования Управление людских ресурсов проинформирует старших руководителей о его результатах. Кроме того, с помощью электронной платформы все руководители структурных подразделений и их координаторы смогут получить доступ к отчетам на уровне собственных структурных подразделений. Структурным подразделениям будет предложено разработать план последующих действий для устранения недостатков, выявленных в ходе обследования.

### **3. Ввод в действие и поддержка новой системы делегирования полномочий**

#### *Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

50. Проект пересмотренных правил делегирования полномочий и соответствующий документ о делегировании находятся на заключительном этапе пересмотра после обширных консультаций, проведенных в рамках рабочей группы Совета управленческих и обслуживаемых структур.

51. Приоритетным направлением деятельности в течение 2021 года было совершенствование схемы подотчетности для контроля за делегированием полномочий на основе 16 первоначальных ключевых показателей эффективности. По итогам анализа из 16 ключевых показателей эффективности два показателя были оставлены без изменений, некоторые показатели были усовершенствованы, а некоторые — расширены, в результате чего было получено в общей сложности 26 показателей, охватывающих такие области риска, как неправильное использование обязательств по финансированию, чрезмерное использование некоторых неформальных методов направления предложений принять участие в торгах и возникновение задержек на различных этапах процесса найма. Шесть пересмотренных показателей были введены в действие в четвертом квартале 2021 года. Ввод в действие остальных 18 пересмотренных показателей, применение которых является более сложным в техническом отношении, запланирован на 2022 год.

52. Необходимым условием для применения расширенного набора ключевых показателей эффективности было совершенствование платформы рабочих данных, на которой размещаются отчеты о делегировании полномочий, а именно информационная панель, обеспечивающая контроль за показателями подотчетности. Усовершенствования платформы касались возможностей просмотра данных в режиме реального времени и альтернативного воспроизведения данных в конкретных целях, составления статичных ежеквартальных оценок данных по ключевым показателям эффективности и повышения детализации наборов данных.

53. Кроме того, Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности совместно с Управлением информационно-коммуникационных технологий занимался совершенствованием технических средств, обеспечивающих как осуществление структурными подразделениями делегированных полномочий, так и контроль за ними. Заметным улучшением является новая функция портала делегирования полномочий, которая позволяет структурным подразделениям регистрировать на портале постоянные договоренности о назначении исполняющих обязанности в отношении всех должностных лиц, принявших делегированные полномочия. Эта функция была введена для обеспечения устойчивости функционирования во время неожиданного отсутствия уполномоченного

должностного лица и для регистрации соответствующих действий, предпринятых исполняющими обязанности. Журнал исключений был дополнен двумя новыми параметрами: а) автоматизированным отчетом об изъятиях из применения административных инструкций в кадровой области с целью облегчить представление информации структурными подразделениями и исключить возможные ошибки при ручном вводе информации о предоставленных изъятиях и б) возможностью регистрации изъятий, полномочия в отношении которых были субделегированы помощнику Генерального секретаря по людским ресурсам, теперь могут регистрироваться в журнале изъятий из правил, касающихся людских ресурсов, что делает его единым хранилищем информации обо всех изъятиях из правил, касающихся людских ресурсов, и тем самым облегчает контроль со стороны Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления.

54. В основу принятой в 2019 году схемы подотчетности для контроля за исполнением делегированных полномочий по принятию решений была положена сформулированная Генеральным секретарем концепция дальнейшего развития этой схемы, согласно которой ее основу составит цикл «планирование, исполнение, проверка, принятие мер». На третьем году поддержки схемы делегирования полномочий Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности совместно с заинтересованными сторонами разработал план внесения улучшений, в основу которого были положены практические уроки, извлеченные из опыта мониторинга, результаты консультаций с обслуживаемыми структурами и информация о наличии новых инструментов. Планом предусмотрены пересмотр правил и расширение существующих мероприятий по контролю, о которых говорилось выше, а также укрепление механизмов реагирования на случай ненадлежащего использования делегированных полномочий. Реализация плана началась в четвертом квартале 2021 года и будет завершена в 2022 году.

#### *Дальнейшая деятельность*

55. Некоторые из запланированных на период после 2021 года мер включают:

- а) публикацию пересмотренных правил делегирования полномочий и пересмотренного документа о делегировании полномочий;
- б) расширение возможностей портала делегирования полномочий с помощью новой автоматизированной функции субделегирования для упрощения возможностей субделегирования полномочий;
- в) ввод в действие остальной части расширенного набора ключевых показателей эффективности для контроля за осуществлением делегированных полномочий;
- г) укрепление механизмов реагирования в случае ненадлежащего использования делегированных полномочий, что будет способствовать укреплению связи между личной ответственностью и эффективностью работы руководителей.

#### **4. Рекомендации в отношении подготовки соглашений с донорами и партнерами-исполнителями**

##### *Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

56. Управление по планированию программ, финансам и бюджету занимается доработкой рекомендаций, касающихся использования партнеров-исполнителей, которые будут выпущены в первом квартале 2022 года. Рекомендации будут охватывать важнейшие принципы и стандартизированные процедуры, уже встроенные в модуль управления работой с субсидирующими структурами

системы «Умоджа». Данный модуль используется для взаимодействия с партнерами на протяжении всего цикла реализации проекта. В декабре 2021 года Управление завершило обновление общеорганизационного типового соглашения с внешними партнерами, которое станет частью рекомендаций. В августе 2021 года в связи с подключением Секретариата к Порталу партнеров Организации Объединенных Наций в механизм управления работой с партнерами-исполнителями были внесены дополнительные улучшения. Портал партнеров представляет собой онлайн-платформу, которая позволяет проводить надлежащую проверку потенциальных партнеров в централизованном, стандартизированном и согласованном порядке, что исключает дублирование усилий как со стороны партнеров, так и со стороны участвующих учреждений Организации Объединенных Наций. Это гарантирует прохождение партнерами стандартного процесса проверки, включая проверку их юридического статуса и структуры управления, а также периодическую автоматизированную проверку с использованием санкционного перечня Совета Безопасности.

#### *Дальнейшая деятельность*

57. В первом квартале 2022 года Управление по планированию программ, финансам и бюджету выпустит дополненные рекомендации и продолжит обновлять их с учетом извлеченных уроков и отзывов пользователей.

### **5. Система общеорганизационного управления рисками**

#### *Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

58. После утверждения в 2020 году Комитетом по вопросам управления общесекретариатского реестра рисков на уровне всего Секретариата и на уровне отдельных структурных подразделений был продолжен ввод в действие процедур общеорганизационного управления рисками.

59. Для определения планов обработки рисков и реагирования на наиболее важные общеорганизационные риски регулярно проводились заседания восьми рабочих групп Секретариата в составе профильных специалистов из различных функциональных областей Секретариата. В апреле 2021 года Комитет по вопросам управления одобрил планы обработки рисков и реагирования на риски и просил Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности продолжать контролировать их выполнение, включая применение мер по исправлению ситуации в согласованные сроки. Последний раз соответствующая информация была представлена Комитету по вопросам управления в ноябре 2021 года.

60. В апреле 2021 года Комитет по вопросам управления утвердил план реализации общеорганизационного управления рисками на уровне структурных подразделений, с тем чтобы облегчить упорядоченную и периодическую оценку рисков и процессов контроля в отношении реестров рисков конкретных структурных подразделений и увязать выявленные на уровне структурных подразделений риски с общесекретариатским реестром рисков. Для начала, принимая во внимание функции, размеры, мандаты, местонахождение и потенциальную подверженность рискам, было отобрано 57 структурных подразделений, с тем чтобы облегчить структурированную оценку рисков и процессов контроля и способствовать формированию культуры понимания рисков в рамках всей Организации. До конца 2020 года оценку рисков завершили 25 процентов этих структурных подразделений, а на середину декабря 2021 года подготовили или обновили оценки рисков в общей сложности 27 (47 процентов от общего числа) структурных подразделений.



61. В октябре 2021 года в семи структурных подразделениях начало применяться встроенное в систему «Умоджа» приложение для общеорганизационного управления рисками, а с января 2022 года оно будет доступно всем структурным подразделениям, которые разработали реестры рисков или находятся в процессе их разработки.

62. В течение отчетного периода было проведено три практикума по общеорганизационному управлению рисками, охвативших различные направления деятельности Секретариата. По состоянию на декабрь 2021 года в проведенных в 2021 году занятиях приняли участие 284 руководителя и сотрудника Секретариата. Онлайн-программу обучения по основам общеорганизационного управления рисками прошли в общей сложности 2069 сотрудников, а новый онлайн-курс обучения по общеорганизационному управлению рисками на продвинутом уровне, который был запущен в 2021 году для дальнейшего развития культуры понимания рисков на всех уровнях Организации, прошли 57 сотрудников.

#### *Дальнейшая деятельность*

63. На 2022 год предусмотрены следующие шаги:

а) будет осуществляться контроль за изменением характеристик рисков в масштабах всего Секретариата, и обновленная информация будет доводиться до сведения Комитета по вопросам управления;

б) ожидается, что к концу 2021 года 29 (50 процентов) отобранных структурных подразделений Секретариата завершат проведение оценок рисков, а к концу 2022 года — 75 процентов;

с) в январе 2022 года все структурные подразделения смогут пользоваться приложением по общеорганизационному управлению рисками, совершенствование которого будет продолжено в рамках постоянного улучшения системы «Умоджа».

### **6. Основные положения о борьбе с мошенничеством и коррупцией Секретариата Организации Объединенных Наций**

#### *Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

64. По итогам проведенной в 2019 году оценки рисков мошенничества и коррупции в рамках общей оценки рисков в масштабах всего Секретариата были выделены следующие шесть важнейших рисков, связанных с мошенничеством и коррупцией: организационная культура, управление в сфере информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасность, партнеры-исполнители, средства управления системой «Умоджа», хищение топлива, продовольствия и запасов и мошенничество при закупках.

65. Все вопросы, связанные с детальным изучением этих рисков мошенничества и коррупции, обсуждались в рамках деятельности соответствующих рабочих групп по общеорганизационному управлению рисками. Комитет по вопросам управления одобрил предложенные планы действий по снижению рисков.

66. Для повышения уровня знаний сотрудников о том, как мошенничество и коррупция могут проявляться при осуществлении различных процедур и функций Секретариата, а также для содействия последовательному и прозрачному применению в Организации политики абсолютной нетерпимости к мошенничеству и коррупции были разработаны справочник по вопросам, касающимся мошенничества и коррупции, и стратегия борьбы с мошенничеством и коррупцией.

В настоящее время окончательные проекты этих документов пересматриваются и будут опубликованы в начале 2022 года.

67. В справочник также включен широкий спектр примеров нарушений и демаскирующих признаков, а также конкретные примеры из практики, с тем чтобы помочь сотрудникам понять, как Организация борется с мошенничеством, и побудить персонал на всех уровнях активно участвовать в охране ресурсов и репутации Организации.

#### *Дальнейшая деятельность*

68. На 2022 год предусмотрены следующие шаги:

- а) Секретариат продолжит контролировать выполнение планов обработки рисков мошенничества и коррупции и реагирования на них и регулярно представлять Комитету по вопросам управления соответствующую информацию;
- б) для повышения осведомленности о справочнике по вопросам, касающимся мошенничества и коррупции, и о стратегии борьбы с мошенничеством и коррупцией будут организованы информационно-разъяснительные мероприятия.

### **7. Заявление о внутреннем контроле**

#### *Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

69. В мае 2021 года Генеральный секретарь подписал первое заявление о внутреннем контроле, которое было опубликовано на сайте [reform.un.org](https://reform.un.org) на шести официальных языках Организации Объединенных Наций. Перечисленные в заявлении выводы и рекомендации были сделаны на основе ответов руководителей структурных подразделений Секретариата, включенных в опросный лист по самооценке в отношении деятельности в 2020 году, и ключевых показателей эффективности, а также на основе рекомендаций внутренних и внешних надзорных органов. Существенных проблем с контролем обнаружено не было, но при этом возможности для улучшения положения были выявлены в шести областях, к которым относятся реализация процессов управления имуществом, что обусловлено длительным процессом выбытия имущества и большим количеством неиспользуемого имущества; разработка и ведение реестров рисков, утвержденных комитетом по управлению рисками и/или руководителем структурного подразделения; соблюдение правила о заблаговременном приобретении билетов; осуществление процессов управления людскими ресурсами, связанных с привлечением квалифицированных специалистов, учебной подготовкой и повышением квалификации; реализация на практике 10 принципов по защите и обеспечению конфиденциальности персональных данных; наблюдение за деятельностью партнеров-исполнителей, ее оценка и надзор за ней. Структурные подразделения разработали планы по устранению выявленных в этих шести областях недостатков и приступили к их реализации.

70. На основе передового опыта и уроков, извлеченных в ходе мероприятий в 2020 году, во второй половине 2021 года структурные подразделения пересмотрели и завершили составление матричных таблиц контроля рисков на 2021 год. Также был пересмотрен опросный лист по самооценке, который планируется направить руководителям структурных подразделений в первом квартале 2022 года.

### *Дальнейшая деятельность*

71. Работа по укреплению и упорядочению схемы внутреннего контроля Секретариата носит постоянный характер. При подготовке заявления о внутреннем контроле в отношении деятельности, осуществленной в 2021 году, будут применяться те же процедуры, методы и графики, что и при выпуске заявления о внутреннем контроле за 2020 год.

## **8. Поведение и дисциплина**

### *Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

72. Неотъемлемым элементом договоров между старшими руководителями структурных подразделений Секретариата и Генеральным секретарем остается обеспечение того, чтобы для недопущения и урегулирования возможных проступков со стороны сотрудников Секретариата принимались соответствующие меры. В решении этой задачи структурным подразделениям Секретариата помогают координаторы по вопросам поведения и дисциплины или специально назначенные сотрудники, которые работают в крупных полевых миссиях.

73. Необходимой предпосылкой недопущения нарушения стандартов поведения Организации Объединенных Наций сотрудниками Секретариата остается профилактика. Профилактика начинается с проверки сотрудников Секретариата на предмет наличия информации о возможных проступках во время предыдущей службы. Весь персонал полевых миссий продолжает проходить проверку. Все сотрудники, отобранные на должности в Секретариате, проходят проверку через базу данных ClearCheck на предмет возможной истории проступков, связанных с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами или сексуальными домогательствами во время работы в любой из участвующих структур системы Организации Объединенных Наций.

74. Обязательная для всех сотрудников учебная подготовка по стандартам поведения Организации Объединенных Наций продолжает проводиться для направляемого в миротворческие миссии персонала. Во всех структурных подразделениях Секретариата полностью введена в действие программа учебной подготовки «Вместе, чтобы уважать», направленная на укрепление осуществления политики запрещения дискриминации и домогательств, включая сексуальные домогательства и злоупотребления властью, в отношении всех сотрудников.

75. Еще одним важным компонентом профилактики является обеспечение управления рисками, связанными с возможными неправомерными действиями сотрудников Секретариата. С этой целью инструментарий управления рисками, который был первоначально разработан для борьбы с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, продолжает использоваться структурными подразделениями Секретариата для борьбы со всеми формами неправомерного поведения, и для обеспечения его результативного применения предоставляется соответствующая поддержка.

76. Если, несмотря на принимаемые Секретариатом меры профилактики, поступают сообщения о возможных неправомерных действиях, такие сообщения подлежат регистрации и в связи с ними принимаются соответствующие меры, которые также подлежат контролю и регистрации. В настоящее время все координаторы по вопросам поведения и дисциплины в Секретариате могут пользоваться расширенной системой отслеживания дел, созданной на основе системы отслеживания случаев дисциплинарных нарушений, которая ранее использовалась в полевых миссиях, для регистрации и контроля за обработкой заявлений в соответствующих структурных подразделениях с момента получения жалобы о возможном проступке до момента принятия всех необходимых ответных мер. В

порядке выполнения резолюции 2272 (2016) Совета Безопасности о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах была также введена в действие защищенная база данных.

77. Подотчетность подразумевает обеспечение того, чтобы жертвы сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны персонала Организации Объединенных Наций и связанного с ней персонала получали помощь и поддержку, как это предусмотрено резолюцией 62/214 Генеральной Ассамблеи, и чтобы с ними обращались на основе принятого Генеральным секретарем подхода, ориентированного на учет интересов пострадавших. С этой целью полевые миссии используют систему отслеживания помощи пострадавшим для ведения учета жертв сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также предложенной или оказанной им помощи и поддержки.

78. Необходимым условием обеспечения подотчетности направляемого в полевые миссии негражданского персонала остаются партнерство и сотрудничество с государствами-членами. С этой целью и в рамках инициативы «Действия в поддержку миротворчества плюс» был проведен обзор передовой практики государств-членов в отношении поведения миротворческого персонала и примеры такой передовой практики были рассмотрены на встрече высокого уровня, проведенной в июне 2021 года.

79. Как показано в таблицах 1 и 2 ниже, в период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года на предмет применения дисциплинарных мер было рассмотрено в общей сложности 113 дел и за тот же период к производству было принято 130 дел.

Таблица 1

**Решения по делам, разбирательство по которым было завершено в период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года**

<i>Решение по делу</i>	<i>Количество</i>
Увольнение	4
Прекращение службы с уведомлением или с компенсацией вместо уведомления и с выходным пособием или без выходного пособия	24
Другие дисциплинарные меры	14
Административные меры	18
Дела, разбирательство по которым было завершено без применения мер	1
Дела, которые не рассматривались в качестве дисциплинарных	15
Прекращение службы сотрудником до или после передачи дела Управлению людских ресурсов до завершения дисциплинарного процесса	25
Прочие категории	7
<b>Всего</b>	<b>108<sup>a</sup></b>

<sup>a</sup> Это число отражает завершение разбирательства по 113 делам. Разбирательство по двум делам было завершено в результате наложения одного дисциплинарного взыскания на двух сотрудников и разбирательство по пяти делам было завершено в результате наложения отдельных дисциплинарных мер на двух сотрудников (в отношении одного сотрудника было возбуждено три дела, а в отношении другого — два дела).

Таблица 2

**Дела, принятые к производству в период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года с разбивкой по видам проступков**

<i>Виды проступков</i>	<i>Количество</i>
Злоупотребление полномочиями/притеснения/дискриминация	20
Физическое насилие и оскорбления	7
Невыполнение частных обязательств	1
Ненадлежащее или опасное поведение	17
Искажение сведений и представление подложных подтверждающих документов	51
Нецелевое использование информационно-коммуникационных ресурсов/проступки, связанные с использованием компьютеров	2
Нецелевое использование имущества или активов Организации Объединенных Наций	3
Нарушение правил закупочной деятельности	8
Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства	10
Хищение и незаконное присвоение средств	2
Несанкционированная деятельность вне Организации и конфликт интересов	8
Прочее	1
<b>Всего</b>	<b>130</b>

*Дальнейшая деятельность*

80. Управление людских ресурсов будет продолжать:

- а) осуществлять надзор за соблюдением стандартов поведения, применимых ко всему персоналу Организации Объединенных Наций в Секретариате;
- б) определять дополнительные потребности в учебной подготовке и информировании для недопущения возможных неправомерных действий;
- в) применять разрабатываемые технические усовершенствования, позволяющие проводить автоматизированную проверку персонала, отобранного на должности в других структурных подразделениях Секретариата;
- г) содействовать рассмотрению дел по заявлениям, касающимся негражданского персонала в полевых миссиях, включая разработку дополнительного модуля для системы отслеживания дел, что откроет государствам-членам доступ к информации и документам по заявлениям, касающимся их соответствующего персонала;
- е) обмениваться с государствами-членами передовым опытом в решении вопросов поведения и дисциплины в отношении миротворцев.

## **9. Укрепление оценки**

*Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

81. Общесекретариатская политика в области оценки была опубликована в августе 2021 года в административной инструкции по оценке (ST/AI/2021/3). В этой административной инструкции, которая была совместно подготовлена УСВН и Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления после обширных консультаций с заинтересованными сторонами, подробно описана процедура оценки в Секретариате, как это предусмотрено в статье VII

Положений и правил, регулирующих планирование по программам, программные аспекты бюджета, контроль выполнения и методы оценки (ST/SGB/2018/3). Данная административная инструкция и сопровождающие ее рекомендации содержат крайне необходимую основную информацию об оценках, в том числе по таким темам, как механизмы управления, подотчетность и стандарты работы структурных подразделений Секретариата, а также о соответствующей поддержке, оказываемой УСВН и Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления.

82. В порядке осуществления резолюции 74/271 Генеральной Ассамблеи УСВН и Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления приняли конкретные меры по укреплению внутреннего потенциала в плане проведения оценок путем:

- a) проведения четырех групповых практикумов с последующими отдельными консультациями с индивидуальными структурными подразделениями для предоставления структурным подразделениям Секретариата рекомендаций по вопросам применения новой административной инструкции;
- b) предоставления структурным подразделениям рекомендаций по вопросам включения в документы по планированию по программам конкретных ссылок на уроки, извлеченные в ходе оценок;
- c) ведения реестра консультантов по оценке, сведения из которого при необходимости ежемесячно передаются в помощь структурным подразделениям. В настоящее время в реестре зарегистрировано 450 консультантов, что на 200 больше, чем в предыдущем периоде;
- d) формирования сообщества специалистов-практиков по оценке для содействия взаимному обучению;
- e) создания комитета по подготовке и проведению оценки, который является подкомитетом Комитета по вопросам управления, отвечающим за предоставление Генеральному секретарю рекомендаций и достоверной информации по вопросам практического применения административной инструкции по оценке;
- f) ввода в действие платформы управления знаниями в области оценки, объединяющей посвященные оценке ресурсы, рекомендации, инструменты, предыдущие отчеты и онлайн-у справочную службу.

#### *Дальнейшая деятельность*

83. В предстоящий период Секретариат будет продолжать включать оценку во все виды деятельности с помощью:

- a) предоставления дополнительных рекомендаций и помощи отдельным структурным подразделениям Секретариата;
- b) ввода в действие начиная с 2022 года учебного курса по организации и проведению оценки, проводимого в партнерстве с Колледжем персонала системы Организации Объединенных Наций;
- c) проведения два раза в год заседаний комитета по подготовке и проведению оценки и предоставления Комитету по вопросам управления первого ежегодного обзора хода применения административной инструкции.

## **Е. Компонент V: этические нормы и добросовестность**

### *Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

84. Бюро по вопросам этики продолжает играть важную роль, выполняя свою часть задачи по защите от преследований за сообщения о ненадлежащем поведении и за сотрудничество в проведении надлежащим образом санкционированных ревизий или расследований (см. [ST/SGB/2017/2/Rev.1](#)). Деятельность Бюро по вопросам этики в рамках политики защиты от преследований за период с 1 января по 31 декабря 2020 года подробно освещена в соответствующем докладе Генерального секретаря (см. [A/76/76](#)).

85. Бюро по вопросам этики продолжало способствовать укреплению организационной культуры в плане этики посредством информационно-разъяснительной, учебной и образовательной деятельности. Бюро сотрудничало с другими подразделениями в порядке осуществления своего мандата по выявлению и решению проблем, связанных с этикой. Оно стало организатором или участником семи виртуальных общих собраний (в некоторых из них участвовало более 1000 человек) и других крупных собраний. Бюро устраивало ежегодные трансляции и публиковало статьи на портале iSeek, посвященные политической деятельности, программе раскрытия финансовой информации и вопросу о подарках к праздникам.

86. В 2020 году обязательный онлайн-курс по вопросам этики и добросовестности в Организации Объединенных Наций, который был обновлен в сотрудничестве с Детским фондом Организации Объединенных Наций, прошли 5636 участников, в результате чего общее число прошедших этот курс сотрудников увеличилось до 31 976 человек. К концу 2020 года обязательный электронный учебный курс на тему предотвращения мошенничества и коррупции в Организации Объединенных Наций прошли в общей сложности 36 023 сотрудника. Кроме того, этот курс был обновлен, с тем чтобы повысить его доступность.

87. Как указано в пункте 6 а) выше, для содействия пониманию подотчетности в масштабах всей Организации Бюро по вопросам этики и Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности подготовили диалог с руководством 2021 года по теме подотчетности в Секретариате Организации Объединенных Наций, в котором основное внимание уделялось тому, как Генеральная Ассамблея определяет подотчетность для Секретариата и что это означает для сотрудников; действиям и предметам, за которые сотрудники несут ответственность; шести компонентам системы подотчетности; пользе углубленного понимания каждого из шести компонентов системы подотчетности; отношению каждого сотрудника к системе подотчетности в Секретариате.

### *Дальнейшая деятельность*

88. Бюро по вопросам этики будет продолжать:

- а) содействовать укреплению организационной культуры в плане этики путем расширения информационно-разъяснительной, учебной и образовательной деятельности с учетом накопленного опыта;
- б) совершенствовать существующие онлайн-учебные программы и стремиться к взаимодействию с другими учреждениями Организации Объединенных Наций;

с) оказывать Генеральному секретарю помощь в содействии направлению сообщений о возможных проступках и должностных нарушениях на основе дальнейшего выполнения возложенных на него функций в рамках политики защиты от преследований.

## **Г. Компонент VI: функции надзора**

89. Администрация продолжает тесно сотрудничать с надзорными органами в связи с использованием практической информации, содержащейся в их докладах, и выполнением их рекомендаций. Обновленная информация о положении дел с выполнением рекомендаций, вынесенных после 2010 года, кратко излагается в приложении III к настоящему докладу.

*Результаты, достигнутые на сегодняшний день*

### **а) Управление служб внутреннего надзора**

90. В ходе выполнения рекомендаций, вынесенных УСВН, были отмечены следующие тенденции:

а) в период с января 2010 года по июнь 2021 года из 12 075 рекомендаций 11 139 рекомендаций (92,2 процента) были выполнены или отменены, а 936 рекомендаций (8,8 процента) находились в процессе выполнения; для сравнения: в период с января 2010 года по июнь 2020 года из 11 179 рекомендаций были выполнены или отменены 10 003 рекомендации (89,5 процента), а в процессе выполнения находились 1176 рекомендаций (10,5 процента);

б) из в общей сложности 1202 важнейших рекомендаций 1188 рекомендаций (99 процентов) были выполнены, реклассифицированы или отменены, а 14 рекомендаций (1 процент) находились в процессе выполнения; для сравнения: в период с января 2010 года по июнь 2020 года из в общей сложности 1195 важнейших рекомендаций были выполнены или отменены 1159 рекомендаций (97 процентов), а в процессе выполнения находились 36 рекомендаций (3 процента).

### **б) Комиссия ревизоров**

91. Что касается рекомендаций, вынесенных Комиссией ревизоров в отношении томов I и II финансовых докладов и проверенных финансовых ведомостей Организации Объединенных Наций, то в период с 2010 по 2020 год были отмечены следующие тенденции:

а) из в общей сложности 1397 рекомендаций 1019 рекомендаций (73 процента) были выполнены, отменены или утратили актуальность;

б) 378 рекомендаций (27 процентов) находились в процессе выполнения.

### **с) Объединенная инспекционная группа**

92. Что касается рекомендаций, вынесенных Объединенной инспекционной группой, то по состоянию на 8 ноября 2021 года в целом можно сказать, что за период с 2011 по 2020 год доля принятых Секретариатом рекомендаций составила 62,2 процента, а показатель выполнения принятых рекомендаций составил 85,5 процента. Наблюдается некоторое улучшение общего положения дел в отношении рекомендаций Объединенной инспекционной группы: в период с 2010 по 2019 год доля принятых Секретариатом рекомендаций составила



66,8 процента, а показатель выполнения принятых рекомендаций составил 85,9 процента.

93. Вместе с тем эти показатели могут не отражать реального состояния дел с принятием и выполнением Секретариатом рекомендаций Объединенной инспекционной группы, поскольку некоторые рекомендации, хотя и адресованы Генеральной Ассамблее или Генеральному секретарю как Председателю Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций, считаются Объединенной инспекционной группой рекомендациями, адресованными Секретариату.

#### *Использование выводов и рекомендаций надзорных органов*

94. Как указано в десятом докладе о ходе работы по вопросу о подотчетности (A/75/686), администрация проанализировала рекомендации, содержащиеся в докладах Комиссии ревизоров по Организации Объединенных Наций (том I) и операциям Организации Объединенных Наций по поддержанию мира (том II) за десятилетний период.

95. Для решения проблемы выполнения давно вынесенных рекомендаций Комиссия ревизоров и администрация провели совместный обзор ранее вынесенных остающихся в силе рекомендаций. В результате такой индивидуальной оценки сохраняющейся актуальности рекомендаций, относящихся к предыдущим периодам, Комиссия отменила значительное число рекомендаций.

96. Например, в приложении I к главе II доклада об Организации Объединенных Наций за год, закончившийся 31 декабря 2020 года (A/76/5 (Vol. I)), Комиссия ревизоров представила краткую информацию о ходе выполнения по состоянию на декабрь 2020 года 279 остающихся в силе рекомендаций, относящихся к девяти предыдущим финансовым периодам до 31 декабря 2019 года, из которых 96 рекомендаций (34 процента) были отнесены к полностью выполненным, а еще 31 рекомендация (11 процентов) была отнесена к утратившим актуальность, в результате чего было отменено 45 процентов остававшихся в силе рекомендаций.

97. Администрация продолжает тесно сотрудничать с УСВН, которое завершает независимую оценку системы подотчетности. По итогам этой оценки будут даны рекомендации относительно степени актуальности, эффективности и результативности системы подотчетности в плане обеспечения того, чтобы Секретариат а) в полном объеме выполнял все мандаты, утвержденные межправительственными и вспомогательными органами, и б) оперативно и эффективно добивался высококачественных результатов. Полученные результаты будут доведены до сведения соответствующих структурных подразделений Секретариата в первом квартале 2022 года.

#### *Дальнейшая деятельность*

98. В дополнение к обычной поддержке надзорным органам и структурным подразделениям Секретариата Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности будет размещать на информационной панели по вопросам управления информацию о ходе выполнения рекомендаций надзорных органов для содействия контролю за их выполнением.

99. Администрация будет продолжать консультации со всеми соответствующими сторонами, с тем чтобы представить Комиссии ревизоров доказательства того, что рекомендации, относящиеся к предыдущим периодам, были либо выполнены, либо утратили актуальность.

100. Для определения возможностей для дальнейшего укрепления системы подотчетности в будущем администрация будет изучать уроки, извлеченные из независимой оценки УСВН.

### **III. Вывод**

101. В 2021 году мир столкнулся с глобальными проблемами, которые потребовали от Организации Объединенных Наций энергичных и целостных ответных мер, включающих переход к новым методам работы. Важным фактором, способствующим принятию таких ответных мер, стало встраивание в структуру, правила, процессы, процедуры и культуру Организации усовершенствований, введенных благодаря переходу к новой парадигме управления. В создании более подотчетной и эффективной Организации Объединенных Наций был достигнут значительный прогресс, однако Секретариат сознает, что многое еще предстоит сделать, и намерен продолжать эту важную работу.

### **IV. Рекомендация**

102. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению содержащуюся в настоящем докладе информацию о достигнутых результатах и планах дальнейшего укрепления системы подотчетности и развития культуры подотчетности в Секретариате.

## Приложение I

### Сводная информация о ходе выполнении резолюций по административным и бюджетным вопросам<sup>3</sup>, принятых Генеральной Ассамблеей на ее семьдесят пятой сессии

Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащих информацию о выполнении резолюции
138. Финансовые доклады и проверенные финансовые ведомости и доклады Комиссии ревизоров	<a href="#">75/242</a> А: Финансовые доклады и проверенные финансовые ведомости и доклады Комиссии ревизоров	<a href="#">A/76/307</a> и <a href="#">A/76/307/Add.1</a>	Доклады содержат представленные Генеральным секретарем замечания администрации и информация о ходе выполнения, ответственном подразделении, предполагаемых сроках выполнения и степени приоритетности каждой невыполненной рекомендации, содержащейся в докладах Комиссии ревизоров об Организации Объединенных наций и ее фондах и программах
138. Финансовые доклады и проверенные финансовые ведомости и доклады Комиссии ревизоров	<a href="#">75/242</a> В: Финансовые доклады и проверенные финансовые ведомости и доклады Комиссии ревизоров	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии Генеральной Ассамблеи	Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	<a href="#">75/252</a> : Вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год	Предлагаемый бюджет по программам на 2022 год	Предлагаемый бюджет по программе содержит информацию, представленную во исполнение просьб Генеральной Ассамблеи, включая информацию об урегулировании ситуации с ликвидностью, ориентировочных сметах расходов на проекты строительства и финансовых и кадровых последствиях, связанных с использованием внебюджетных ресурсов
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	<a href="#">75/253</a> А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год  Просьба о выделении субсидии Институту Организации	<a href="#">A/76/6 (Sect. 4)</a>	Доклад содержит предложение о выделении Институту Организации Объединенных Наций по исследованию проблем разоружения субсидии в размере 645 600 долл. США по разделу 4 «Разоружение»

<sup>3</sup> Вопросы, рассмотрение которых было отложено, в таблицу не включены.

Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащих информацию о выполнении резолюции
	Объединенных Наций по исследованию проблем разоружения в связи с рекомендациями Совета попечителей Института в отношении его программы работы на 2021 год		
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: смета, пересмотренная с учетом резолюций и решений, принятых Экономическим и Социальным Советом на его сессии 2020 года	Представление доклада не испрашивалось	Доклад Генерального секретаря, представленный в 2020 году (A/75/333), содержал информацию о потребностях в ресурсах, вытекающих из резолюций и решений, принятых Экономическим и Социальным Советом на его сессии 2020 года
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: смета, пересмотренная с учетом резолюций и решений, принятых Экономическим и Социальным Советом на его сессии 2021 года	A/76/303	Доклад содержит представленную Генеральным секретарем информацию о последствиях для бюджета, вытекающих из резолюций и решений, принятых Экономическим и Социальным Советом на его сессии 2021 года. В этой связи в докладе представлена информация, касающаяся резолюций Экономического и Социального Совета 2021/18 «Специальная консультативная группа по Гаити» и 2021/31 «Последующая деятельность в связи с Региональным соглашением о доступе к информации, участии общественности и правосудии по вопросам окружающей среды в Латинской Америке и Карибском бассейне». Соответствующие последствия для бюджета на 2022 год в размере 47 900 долл. США, обусловленные резолюцией 2021/18, будут профинансированы в пределах общей суммы ресурсов, которая будет выделена по разделу 9 «Экономические и социальные вопросы» предлагаемого бюджета по программам на 2022 год. Для покрытия дополнительных расходов в

Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащих информацию о выполнении резолюции
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: смета, пересмотренная с учетом резолюций и решений, принятых Генеральной Ассамблеей на ее семьдесят четвертой сессии	A/75/556	размере 500 400 долл. США, обусловленных резолюцией 2021/31, потребуются дополнительные ассигнования в размере 454 300 долл. США по разделу 21 «Экономическое и социальное развитие в Латинской Америке и Карибском бассейне» и 46 100 долл. США по разделу 36 «Налогообложение персонала» сверх суммы предлагаемого бюджета по программам на 2022 год
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: проект внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа»	A/76/386	Доклад содержит просьбу Генерального секретаря утвердить на 2021 год сумму в размере 1 590 700 долл. США для покрытия последствий для бюджета, вытекающих из резолюций и решений, принятых Генеральной Ассамблеей на ее семьдесят четвертой сессии. Последствия для бюджета возникли в связи с принятием Ассамблеей решений 74/550 В и 74/567
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: административные и финансовые последствия решений и рекомендаций, содержащихся в докладе Комиссии по международной гражданской службе за 2020 год	Генеральная Ассамблея не поручила принимать никаких мер	Не применимо

Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащее информацию о выполнении резолюции
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: смета, пересмотренная с учетом резолюций и решений, принятых Советом по правам человека на его сорок третьей, сорок четвертой и сорок пятой сессиях, и смета, пересмотренная с учетом решения OS/14/101, принятого на организационной сессии пятнадцатого цикла Совета по правам человека	A/76/524	Доклад содержит представленную Генеральным секретарем информацию о последствиях для бюджета, вытекающих из резолюций и решений, принятых Советом по правам человека в 2021 году на его сорок шестой, сорок седьмой и сорок восьмой очередных сессиях и тридцатой, тридцать первой и тридцать второй специальных сессиях. Он также просил утвердить на 2022 год дополнительную сумму в размере 29 859 400 долл. США
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: пересмотренная смета расходов Контрольного механизма Организации Объединенных Наций для Сирийской Арабской Республики по разделу 27 «Гуманитарная помощь» и разделу 36 «Налогообложение персонала» предлагаемого бюджета по программам на 2021 год	Генеральная Ассамблея не поручила принимать никаких мер	Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: Стратегический план сохранения наследия в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве	A/76/350	Доклад содержит представленную Генеральным секретарем подробную информацию о финансовом положении проекта по состоянию на 31 июля 2021 года и обновленную информацию о мероприятиях, проведенных со времени представления его седьмого ежегодного доклада о ходе осуществления проекта (A/75/355). Доклад содержит дополнительную информацию, запрошенную Ассамблеей в ее резолюции 75/253 А и предыдущих соответствующих резолюциях, а также

Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащих информацию о выполнении резолюции
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: ход ремонта Дома Африки в Экономической комиссии для Африки в Аддис-Абебе	A/76/308	обновленную информацию о значительном прогрессе, достигнутом в осуществлении проекта в отчетный период, о продолжающихся последствиях пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19) и стратегиях смягчения ее последствий, смете расходов и ориентировочном графике, возможных схемах начисления взносов, пожертвованиях и альтернативных механизмах финансирования. Доклад охватывает период с 1 сентября 2020 года по 31 августа 2021 года
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: ход ремонта Северного здания в комплексе Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна в Сантьяго	A/76/323	Доклад содержит представленную Генеральным секретарем обновленную информацию о проекте со времени выхода его предыдущего очередного доклада (A/75/319), включая информацию о разработке проектной документации, закупочной деятельности, управлении проектом, управлении рисками, ходе строительства и состоянии добровольных взносов. Кроме того, доклад содержит обновленный график осуществления проекта и пересмотренную смету расходов

Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащих информацию о выполнении резолюции
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: проект повышения сейсмостойкости зданий и замены отслужившего свой срок оборудования в штаб-квартире Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана в Бангкоке	A/76/313	<p>подряд для этапа строительства здания с нулевым энергетическим балансом</p> <p>Доклад содержит представленную Генеральным секретарем обновленную информацию о результатах, достигнутых после представления его предыдущего доклада (A/75/235), и сведения о проведенных мероприятиях, включая основную закупочную деятельность, управление преобразованиями и организационную готовность, строительстве подменных помещений на территории комплекса и о перемещении пользователей помещений перед началом строительных работ</p>
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: ход осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций	Доклад будет представлен в ходе первой части возобновленной семьдесят шестой сессии Генеральной Ассамблеи	
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: ход работ по замене офисных корпусов А–J в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби	A/76/330	<p>Доклад содержит представленную Генеральным секретарем информацию о прогрессе, достигнутом с момента представления его предыдущего доклада (A/75/331), в соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи, содержащейся в ее резолюции 75/253. В докладе представлена обновленная информация о полном масштабе, максимальной общей стоимости и стратегии реализации проекта, а также информация, касающаяся улучшения использования существующих служебных помещений путем внедрения стратегий гибкого использования рабочих мест на основе уроков, извлеченных к настоящему времени из пилотного проекта блока V офисных</p>



Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащее информацию о выполнении резолюции
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: модель глобального обслуживания для Секретариата Организации Объединенных Наций	Генеральная Ассамблея не поручила принимать никаких мер	зданий, который планировалось завершить в сентябре 2021 года  Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: просьба о выделении субсидии Остаточному механизму Специального суда по Сьерра-Леоне	A/76/329	Доклад содержит представленную Генеральным секретарем информацию об использовании утвержденных Генеральной Ассамблеей полномочий на принятие обязательств на сумму, не превышающую 2 537 000 долл. США, в дополнение к финансовым ресурсам Остаточного механизма Специального суда по Сьерра-Леоне, получаемым в виде добровольных взносов, в отношении периода с 1 января по 31 декабря 2021 года В докладе также содержалась просьба о выделении субсидии в размере 2 919 300 долл. США, с тем чтобы Суд мог продолжать выполнять свой мандат в 2022 году
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: Международный торговый центр	A/76/6 (Sect. 13)	Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: смета расходов на финансирование специальных политических миссий, добрых услуг и других политических инициатив,	A/76/6 (Sect. 3)/Add.1, A/76/6 (Sect. 3)/Add.2, A/76/6 (Sect. 3)/Add.3, A/76/6 (Sect. 3)/Add.4, A/76/6 (Sect. 3)/Add. 5, A/76/6 (Sect. 3)/Add.6 и A/76/6 (Sect. 3)/Add. 7	Добавление 1: доклад содержит просьбу Генерального секретаря к Генеральной Ассамблее утвердить общие предлагаемые потребности в ресурсах на 2022 год в размере 730 666 300 долл. США для финансирования 38 специальных политических миссий,

Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащих информацию о выполнении резолюции
	санкционированных Генеральной Ассамблеей и/или Советом Безопасности		<p>санкционированных Ассамблеей и/или Советом Безопасности</p> <p>Добавление 2: доклад содержит просьбу Генерального секретаря к Ассамблее утвердить общие предлагаемые потребности в ресурсах на 2022 год в размере 50 739 800 долл. США для финансирования 10 специальных политических миссий, объединенных в тематическую группу «Специальные и личные посланники, советники и представители Генерального секретаря»</p> <p>Добавление 3: доклад содержит просьбу Генерального секретаря к Ассамблее утвердить общие предлагаемые потребности в ресурсах на 2022 год в размере 61 926 500 долл. США для финансирования 15 специальных политических миссий, объединенных в тематическую группу под названием «Группы по наблюдению за санкциями и другие структуры и механизмы»</p> <p>Добавление 4: доклад содержит просьбу Генерального секретаря к Ассамблее утвердить общие предлагаемые потребности в ресурсах на 2022 год в размере 382 938 900 долл. США для финансирования 11 специальных политических миссий, объединенных в тематическую группу под названием «Региональные отделения, отделения по поддержке политических процессов и другие миссии»</p> <p>Добавление 5: доклад содержит просьбу Генерального секретаря к Ассамблее утвердить общие предлагаемые потребности в ресурсах на 2022 год в размере 135 139 200 долл. США для Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану</p>

Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащих информацию о выполнении резолюции
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: пересмотренная смета расходов по разделам 11 «Поддержка Организацией Объединенных Наций Нового партнерства в интересах развития Африки» и 36 «Налогообложение персонала» предлагаемого бюджета по программам на 2021 год для Канцелярии Специального советника по Африке	A/76/6 (Sect. 11)	<p>Добавление 6: доклад содержит просьбу Генерального секретаря к Ассамблее утвердить общие предлагаемые потребности в ресурсах на 2022 год в размере 98 179 700 долл. США для Миссии Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку</p> <p>Добавление 7: доклад содержит просьбу Генерального секретаря к Ассамблее утвердить сумму в размере информация о предлагаемых дополнительных потребностях в ресурсах на 2022 год для Контрольной миссии Организации Объединенных Наций в Колумбии и Комплексной миссии Организации Объединенных Наций по оказанию содействия в переходный период в Судане с учетом расширения и определения приоритетности мандатов Советом Безопасности согласно его резолюциям <a href="#">2574 (2021)</a> и <a href="#">2579 (2021)</a> соответственно</p> <p>Доклад содержит пересмотренное предложение Генерального секретаря в рамках предлагаемого бюджета по программам на 2022 год в отношении Канцелярии Специального советника по Африке с описанием программы и информацией о структуре Канцелярии, включая потребности в ресурсах</p>
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: просьба о выделении	A/76/331	Доклад содержит представленную Генеральным секретарем информацию об использовании утвержденных Генеральной Ассамблеей полномочий на принятие обязательств на

Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащее информацию о выполнении резолюции
	субсидии чрезвычайным палатам в судах Камбоджи		сумму, не превышающую 7 млн долл. США, в дополнение к финансовым ресурсам международного компонента чрезвычайных палат, получаемым в виде добровольных взносов, в отношении периода с 1 января по 31 декабря 2021 года. Кроме того, доклад содержит просьбу о выделении субсидии на сумму в размере 7,5 млн долл. США для международного компонента чрезвычайных палат на 2022 год
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: валовой совместно финансируемый бюджет Объединенной инспекционной группы	Генеральная Ассамблея не поручила принимать никаких мер	Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: валовой совместно финансируемый бюджет Комиссии по международной гражданской службе	Генеральная Ассамблея не поручила принимать никаких мер	Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: валовой совместно финансируемый бюджет Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций	Генеральная Ассамблея не поручила принимать никаких мер	Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: валовой совместно	Генеральная Ассамблея не поручила принимать никаких мер	Не применимо

Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащее информацию о выполнении резолюции
	финансируемый бюджет Департамента по вопросам охраны и безопасности		
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: последствия изменений обменных курсов и темпов инфляции	A/76/593	Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 А: Специальные вопросы, связанные с предлагаемым бюджетом по программам на 2021 год: резервный фонд	A/C.5/76/22	Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 В: Специальные вопросы, связанные с бюджетом по программам на 2021 год: смета, пересмотренная с учетом резолюций и решений, принятых Советом по правам человека	A/76/6 (Sect. 2)	Доклад содержит представленную во исполнение просьб Генеральной Ассамблеи информацию, указывающую на то, что предлагаемый уровень ресурсов обеспечивает полное, эффективное и результативное выполнение мандатов, включая обеспечение услугами устного перевода. В докладе также приведена подробная информация о финансовых ресурсах, затраченных в 2020 году, и о финансовых ресурсах, предлагаемых на 2022 год, в отношении подпрограммы, связанной с предоставлением услуг устного перевода. Ресурсы для покрытия прочих расходов, связанных с резолюцией 75/253 В, будут выделяться при необходимости, и информация о них будет предоставляться в обобщенном виде согласно действующим финансовым механизмам, в том числе в контексте следующего доклада об исполнении бюджета
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 В: Специальные вопросы, связанные с бюджетом по программам на 2021 год: условия	A/76/340	Доклад содержит представленную Генеральным секретарем обновленную информацию о пересмотре условий службы и

Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащее информацию о выполнении резолюции
	службы и вознаграждение должностных лиц, не являющихся сотрудниками Секретариата		вознаграждения постоянно работающих членов Комиссии по международной гражданской службе и Председателя Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам Никаких изменений в уровне вознаграждения или других условиях службы предложено не было. Генеральной Ассамблее было предложено принять доклад к сведению
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 В: Специальные вопросы, связанные с бюджетом по программам на 2021 год: решение проблемы ухудшения состояния и ограниченности возможностей центра конференционного обслуживания в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби	A/76/400 и A/76/400/Corr.1	Доклад содержит представленную Генеральным секретарем обновленную информацию о работе, проделанной с апреля 2021 года, когда был выпущен предыдущий доклад (A/75/716). Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби наняло консалтинговую фирму, которая успешно завершила всеобъемлющий обзор сметы расходов по представленным в предыдущем докладе двум масштабируемым вариантам ремонта и расширения конференционного центра (варианты А и В) и подготовила предлагаемую стратегию осуществления проекта. Удовлетворить потребности в расширении возможностей центра конференционного обслуживания в Отделении позволяют как вариант А (частично), так и вариант В (полностью). Было рекомендовано реализовать вариант В, предусматривающий ремонт существующего конференционного центра, строительство нового зала пленарных заседаний и возведение multifunctional пристройки
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	75/253 В: Специальные вопросы, связанные с бюджетом по программам на 2021 год: просьба о выделении субсидии Специальному трибуналу по Ливану	A/76/522	Доклад содержит представленную Генеральным секретарем информацию о финансовом положении и использовании субсидии на 2021 год и обращенную к Генеральной Ассамблее просьбу утвердить ассигнования на

<i>Пункт повестки дня</i>	<i>Резолюция</i>	<i>Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции</i>	<i>Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащее информацию о выполнении резолюции</i>
			субсидию для Трибунала в размере 8,3 млн долл. США на 2022 год
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	<a href="#">75/253</a> В: Специальные вопросы, связанные с бюджетом по программам на 2021 год: нормы проезда воздушным транспортом	Доклад будет представлен на семьдесят седьмой сессии Генеральной Ассамблеи	Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	<a href="#">75/253</a> С: Специальные вопросы, связанные с бюджетом по программам на 2021 год: смета, рассмотренная с учетом резолюций и решений, принятых Генеральной Ассамблеей на ее семьдесят пятой сессии	Генеральная Ассамблея не поручила принимать никаких мер	Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	<a href="#">75/253</a> С: Специальные вопросы, связанные с бюджетом по программам на 2021 год: ход осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций	Доклад должен быть представлен на семьдесят восьмой сессии Генеральной Ассамблеи	Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	<a href="#">75/254</a> А–С: Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	<a href="#">A/76/6 (Introduction)</a>	Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	<a href="#">75/255</a> : Непредвиденные и чрезвычайные расходы на 2021 год	Не применимо	Не применимо
141. Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год	<a href="#">75/256</a> : Фонд оборотных средств на 2021 год	Не применимо	Не применимо
142. Планирование по программам	<a href="#">75/243</a> : Планирование по программам	<a href="#">A/75/6/Add.1</a>	Доклад содержит информацию о планах по программам для каждой из 28 программ по регулярному бюджету, утвержденных Генеральной Ассамблеей в резолюции <a href="#">75/243</a>

Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащих информацию о выполнении резолюции
144. План конференций	75/244: План конференций	A/76/80	<p>Доклад содержит информацию о плане конференций в Нью-Йорке, Женеве, Вене и Найроби в 2020 году, представленную Генеральным секретарем во исполнение соответствующих мандатов Генеральной Ассамблеи. В нем отмечены меры, которые были немедленно приняты Департаментом по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению для решения проблем, возникших в связи со вспышкой пандемии COVID-19. Для этого был введен режим обеспечения устойчивости функционирования, в частности осуществлен переход на полностью удаленные операции, что позволило беспрепятственно продолжать всю связанную с конференционным управлением деятельность. Службы письменного перевода смогли сразу перейти на удаленную работу благодаря уже имеющимся у них информационно-техническим средствам, тогда как службам устного перевода пришлось тестировать программное обеспечение для удаленного синхронного перевода и заниматься его закупкой. После закупки и ввода в эксплуатацию новое программное обеспечение позволило группам по организационному обеспечению заседаний приступить к составлению программ и планированию виртуальных и гибридных заседаний. Такой плавный переход стал возможен благодаря тому, что Департамент уже давно применяет новаторский подход и проводит курс на разработку и развитие современных веб-технологий. Вследствие этого снижение в 2020 году ключевых показателей эффективности Секретариата в области конференционного управления было незначительным</p>



<i>Пункт повестки дня</i>	<i>Резолюция</i>	<i>Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции</i>	<i>Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащих информацию о выполнении резолюции</i>
145. Шкала взносов для распределения расходов Организации Объединенных Наций	<a href="#">75/2</a> : Шкала взносов для распределения расходов Организации Объединенных Наций: просьбы на основании статьи 19 Устава	<a href="#">A/76/383</a>	Не применимо
146. Управление людскими ресурсами	<a href="#">75/292</a> : Прикомандированный военный и полицейский персонал, состоящий на действительной службе	Доклад будет представлен на семьдесят восьмой сессии Генеральной Ассамблеи. Кроме того, в ходе первой части возобновленной семьдесят седьмой сессии Генеральной Ассамблеи предлагается провести неофициальный брифинг, посвященный положению дел с выполнением двусторонних соглашений и первоначальным выводам по результатам их осуществления, а также ходу подготовки анализа и оценки вариантов и сочетаний вариантов, которые будут изложены в докладе Генерального секретаря.	Не применимо
147. Объединенная инспекционная группа	<a href="#">75/270</a> : Объединенная инспекционная группа	Секретариату не требуется предпринимать никаких действий	Не применимо
148. Общая система Организации Объединенных Наций	<a href="#">75/245</a> В: Общая система Организации Объединенных Наций	В ходе основной части семьдесят шестой сессии Генеральной Ассамблеи предлагается провести неофициальный брифинг. Для семьдесят седьмой сессии Ассамблеи предлагается подготовить доклад	3 декабря 2021 года для Пятого комитета был проведен неофициальный брифинг по вопросу о ходе подготовки доклада юрисдикционным устройстве общей системы Организации Объединенных Наций

Пункт повестки дня	Резолюция	Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции	Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащих информацию о выполнении резолюции
151. Доклад о деятельности Управления служб внутреннего надзора	<a href="#">75/247</a> : Доклад о деятельности Управления служб внутреннего надзора	<a href="#">A/76/281 (Part I)</a> , <a href="#">A/76/281 (Part I)/Add.1</a> и <a href="#">A/75/301 (Part II)</a>	Доклад содержит представленную Управлением служб внутреннего надзора информацию о его деятельности за отчетный период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года (Part I) и за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2020 года (Part II)
152. Отправление правосудия в Организации Объединенных Наций	<a href="#">75/248</a> : Отправление правосудия в Организации Объединенных Наций	<a href="#">A/76/99</a>	Доклад содержит представленную Генеральным секретарем информацию о функционировании системы отправления правосудия за 2020 календарный год и его замечания по этому поводу. Кроме того, в докладе приведен сводный ответ на просьбы, сформулированные Генеральной Ассамблеей в ее резолюции <a href="#">75/248</a>
153. Финансирование Международного остаточного механизма для уголовных трибуналов	<a href="#">75/249</a> : Финансирование Международного остаточного механизма для уголовных трибуналов	<a href="#">A/76/411</a>	Доклад содержит предложение Генерального секретаря ассигновать на 2022 год сумму в размере 93 970 300 долл. США до пересчета для финансирования деятельности Международного остаточного механизма для уголовных трибуналов
154. Административные и бюджетные аспекты финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	<a href="#">75/293</a> : Вспомогательный счет для операций по поддержанию мира	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо
154. Административные и бюджетные аспекты финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	<a href="#">75/294</a> : Финансирование Регионального центра обслуживания в Энтеббе, Уганда	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо
154. Административные и бюджетные аспекты финансирования операций	<a href="#">75/295</a> : Финансирование Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо

<i>Пункт повестки дня</i>	<i>Резолюция</i>	<i>Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции</i>	<i>Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащее информацию о выполнении резолюции</i>
Организации Объединенных Наций по поддержанию мира			
154. Административные и бюджетные аспекты финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	<a href="#">75/296</a> : Завершенные миротворческие миссии	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо
155. Финансирование Временных сил Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абьее	<a href="#">75/297</a> : Финансирование Временных сил Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абьее	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо
156. Финансирование Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике	<a href="#">75/298</a> : Финансирование Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо
158. Финансирование Вооруженных сил Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре	<a href="#">75/299</a> : Финансирование Вооруженных сил Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо
159. Финансирование Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго	<a href="#">75/300</a> : Финансирование Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо
163. Финансирование Миссии Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово	<a href="#">75/301</a> : Финансирование Миссии Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо

<i>Пункт повестки дня</i>	<i>Резолюция</i>	<i>Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции</i>	<i>Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащее информацию о выполнении резолюции</i>
165. Финансирование Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали	<a href="#">75/302</a> : Финансирование Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо
166 а). Финансирование сил Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Ближнем Востоке: Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением	<a href="#">75/303</a> : Финансирование Сил Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо
166 б). Финансирование сил Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Ближнем Востоке: Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане	<a href="#">75/250 А</a> : Финансирование Временных сил Организации Объединенных Наций в Ливане	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо
167. Финансирование Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане	<a href="#">75/304</a> : Финансирование Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо
168. Миссии Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре	<a href="#">75/305</a> : Финансирование Миссии Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо
169. Финансирование Смешанной операции Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре	<a href="#">74/261 А–С</a> : Финансирование Смешанной операции Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо

<i>Пункт повестки дня</i>	<i>Резолюция</i>	<i>Доклады, представленные Секретариатом, или другие меры, принятые Секретариатом во исполнение резолюции</i>	<i>Краткое содержание доклада или описание других мер, содержащее информацию о выполнении резолюции</i>
170. Финансирование мероприятий, вытекающих из резолюции 1863 (2009) Совета Безопасности	75/306: Финансирование мероприятий, вытекающих из резолюции 1863 (2009) Совета Безопасности	Доклад будет представлен в ходе второй части возобновленной семьдесят шестой сессии	Не применимо

## Приложение II

### Сводная информация о ходе осуществления плана мер по внедрению управления по результатам в Секретариате Организации Объединенных Наций, 2018–2021 годы

Пункт	Мероприятие	Дата осуществления	Положение дел
1	Генеральный секретарь направит старшим руководителям послание, в котором будет подчеркнута их обязанность принимать участие в реализации всех инициатив по внедрению управления по результатам, осуществляемых в их соответствующих департаментах, отделениях и миссиях, и содействовать этому	Середина 2018 года	Выполнено ( <a href="#">A/73/688</a> и <a href="#">A/73/688/Corr.1</a> )
2	Под руководством Генерального секретаря будет развернута информационно-пропагандистская кампания на высоком уровне (в рамках которой, среди прочего, будут размещаться материалы на страницах системы iSeek и будут использоваться плакаты и брошюры) с целью акцентировать внимание старших руководителей и сотрудников на необходимости обеспечить, чтобы Организация делала больший упор на достижении четко обозначенных результатов	2018–2021 годы	<p>Результаты, достигнутые за отчетный период</p> <p>На веб-сайте iSeek публиковались различные статьи о важности организационных результатов</p> <p>Информация о результатах продолжала публиковаться на портале результатов Организации Объединенных Наций (<a href="#">results.un.org</a>). Для повышения доступности и прозрачности представленных результатов были улучшены функции поиска</p> <p>Веб-сайт Комплексной система планирования и оценки результативности постоянно пополняется актуальной информацией, и на веб-сайте iSeek была опубликована одна статья</p> <p>Управление по координации деятельности в целях развития пересмотрело рекомендации по составлению отчетности о результатах в странах для дальнейшего повышения качества отчетности о результатах с упором на отдачу от поддержки, оказываемой Организацией Объединенных Наций бенефициарам. Отчеты стали более лаконичными и содержат убедительные данные и рисунки о результатах деятельности Организации Объединенных Наций</p>

Пункт	Мероприятие	Дата осуществления	Положение дел
3	Генеральный секретарь будет включать в договоры со старшими руководителями показатель деятельности для оценки вклада каждого старшего руководителя в дело внедрения управления по результатам	Начиная с 2019 года	Выполнено ( <a href="#">A/73/688</a> и <a href="#">A/73/688/Corr.1</a> )
4	В соответствии с решением Генеральной Ассамблеи Секретариат приступил к осуществлению всеобъемлющего процесса управления преобразованиями, в рамках которого в течение 2018 года во всех департаментах, отделениях и специальных политических миссиях будут созданы возможности для подготовки их соответствующих планов по программам, ориентированным на результаты, и информации об исполнении программ. Включение Секретариатом информации об исполнении программ в доклады о бюджете приведет к усовершенствованию процесса планирования на основе фактических данных и повышению его ответственности за выполняемую работу	2018–2019 годы	Выполнено ( <a href="#">A/73/688</a> и <a href="#">A/73/688/Corr.1</a> )
5	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления будет планировать и проводить специализированные практикумы и тренировочные занятия для старших руководителей и сотрудников на всех уровнях, посвященные вопросам внедрения управления по результатам и их соответствующим функциям и обязанностям по внедрению такого управления	2019–2021 годы	<p><i>Результаты, достигнутые за отчетный период</i></p> <p>В ноябре и декабре 2021 года структурным подразделениям было предложено принять участие в рабочих заседаниях, чтобы помочь им в составлении планов по программам на 2023 год, в частности для улучшения введенных новых результатов и соответствующих показателей для оценки работы, а также для выполнения указаний Генеральной Ассамблеи</p> <p>Были проведены два онлайн-практикума по вопросам управления по результатам, посвященные вспомогательному счету для операций по поддержке мира</p> <p>В сентябре 2021 года состоялся ежегодный практикум по Комплексной системе планирования и оценки результативности, в котором приняло участие более 250 сотрудников, работающих в операциях по поддержанию мира и в Центральных учреждениях</p>

Пункт	Мероприятие	Дата осуществления	Положение дел
			<p>Кроме того, раз в два месяца в ряде миротворческих миссий проводятся дистанционные и очные учебные занятия по Комплексной системе планирования и оценки результативности</p> <p>Управление по координации деятельности в целях развития организовало глобальные вебинары с участием всех канцелярий координаторов-резидентов по вопросам отчетности о результатах деятельности Организации Объединенных Наций в странах, что позволило подчеркнуть важность результатов</p> <p>Кроме того, для обмена опытом специалисты-практики Секретариата, занимающиеся вопросами управления по результатам, принимали участие в работе онлайн-овых заседаний Сети Организации Объединенных Наций по стратегическому планированию</p>
6	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления будет заниматься разработкой руководства по вопросам управления по результатам, в том числе соответствующих правил и практических указаний в отношении использования методов управления по результатам во всех соответствующих областях деятельности	2019–2021 годы	<p><i>Результаты, достигнутые за отчетный период</i></p> <p>В рамках бюджетных инструкций Контролера Организации Объединенных Наций были выпущены рекомендации по вопросам управления по результатам применительно к бюджету по программам и бюджетам миротворческих операций</p>
7	Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления разработает онлайн-овую программу обязательного обучения по вопросам управления по результатам, в которой особое внимание будет уделено всем этапам этого процесса и которая будет доступна для сотрудников на всех уровнях (включая старших руководителей)	2019–2021 годы	<p><i>Результаты, достигнутые за отчетный период</i></p> <p>Благодаря размещенному на портале «Голубой рубеж» курсу по развитию лидерских качеств и управленческих навыков под названием «Управление, ориентированное на результаты» стали доступны онлайн-овые учебные занятия по вопросам управления по результатам. Кроме того, на портале «Голубой рубеж» были размещены учебные курсы, посвященные циклу управления по результатам, включая стратегическое планирование, контроль и оценку</p> <p>В настоящее время на платформе электронного обучения Секретариата iLearn размещено 16 онлайн-курсов по имеющимся в системе «Умоджа» средствам управления по результатам (набор приложений для стратегического</p>



Пункт	Мероприятие	Дата осуществления	Положение дел
			управления и компонент комплексного планирования, управления и отчетности), а также руководство пользователя, содержащее описание сквозного цикла управления программой/проектом
8	Успешный ввод в эксплуатацию дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» станет фактором, способствующим управлению по результатам, ввиду того что он позволит руководителям устанавливать связь между целями, результатами, мероприятиями и ресурсами	2019–2020 годы	Выполнено ( <a href="#">A/75/686</a> )
9	Старшие руководители и сотрудники на всех уровнях будут обязаны брать за основу при подготовке ими своих ежегодных планов работы (договоров для старших руководителей и планов, составляемых для ежегодной служебной аттестации, для персонала в целом) таблицы результатов, включаемые в плановые документы Организации, и будут проходить подготовку и получать поддержку в целях осуществления этих мер	Март 2019 года	Выполнено ( <a href="#">A/74/658</a> )
10	Генеральный секретарь будет использовать результаты осуществления программ в качестве одного из компонентов оценки работы старших руководителей	2019–2021 годы	<p><i>Результаты, достигнутые за отчетный период</i></p> <p>В договорах старших руководителей на 2021 год предусмотрена обязанность добиваться достижения целей программы и получения ожидаемых результатов, сформулированных во всех соответствующих бюджетных документах, согласно решениям государств-членов, и отчитываться об этих результатах межправительственным органам через предусмотренные мандатами механизмы отчетности. Кроме того, на 2021 год старшие руководители определили свои приоритеты в отношении программных целей на год. Для оценки работы старших руководителей будет использоваться информация о результатах, полученная с помощью соответствующих инструментов отчетности</p>
11	Канцелярия Генерального секретаря и Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления будут выбирать в качестве тем углубленной самооценки	2019 год	Выполнено ( <a href="#">A/74/658</a> ). Конкретные мероприятия по оценке были включены в годовые планы по программе

Пункт	Мероприятие	Дата осуществления	Положение дел
	приоритетные темы из различных областей деятельности Организации		
12	Старшие руководители, опираясь на поддержку со стороны Департамента по вопросам управления и будущего Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления и его бюджетно-финансового управления, будут содействовать принятию результатов оценок и извлеченных уроков во внимание при составлении бюджетов и при выполнении своих повседневных управленческих функций	2019 год	Выполнено (A/74/658). В годовые планы по программе включена информация об оценках. При составлении планов по программе учитываются извлеченные уроки
13	Старшие руководители и сотрудники будут размещать информацию о результатах выполнения программ, которая будет обновляться на протяжении всего бюджетного цикла, на сетевых информационных панелях	2019–2020 годы	Выполнено (A/75/686)
14	В конце 2021 года будет проведена независимая оценка результатов выполнения этого плана мер с целью проанализировать ход внедрения практики управления по результатам и разработать дальнейшие меры по ее развитию в будущем	В процессе выполнения	<p><i>Результаты, достигнутые за отчетный период</i></p> <p>Управление служб внутреннего надзора завершает независимую оценку системы подотчетности в Секретариате, включая применение практики управления по результатам, выводы и рекомендации которой в ближайшие недели предполагается довести до сведения Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления. Полученные результаты будут использованы при определении дальнейших шагов по применению практики управления по результатам</p>

### Приложение III

#### Совокупный показатель выполнения рекомендаций, вынесенных Управлением служб внутреннего надзора и Комиссией ревизоров после 2010 года

##### Управление служб внутреннего надзора

Тип	Число рекомендаций, вынесенных после 2010 года	Выполнено					Утратило актуальность/ отменено	В процессе выполнения
		2010–2017 годы	2018 год	2020 <sup>a</sup> год	2021 <sup>a</sup> год	Всего		
Все	<b>12 075</b>	7 276	953	1 052	1 136	<b>10 417</b>	722	936
	Совокупный пока- затель выполнения (в процентах)	88	87	89	92			
Важнейшие	<b>1 202</b>	1 087	17	20	15	<b>1 139</b>	49	14
	Совокупный пока- затель выполнения (в процентах)	98	97	98	99			

<sup>a</sup> Охватывает период, закончившийся 30 июня.

##### Комиссия ревизоров

Финансо- вые ведо- мости	Число рекомендаций, вынесенных после 2010 года	Выполнено										Утратило актуаль- ность/ отменено	В про- цессе вы- полнения
		2010/ 11 год	2012/ 13 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	Всего		
Том I	<b>662</b>	42	37	5	6	17	31	13	49	96	<b>296</b>	77	289
	Совокупный пока- затель выполнения (в процентах)	64	86	74	68	63	64	54	58	66			
Том II	<b>735</b>	179	95	76	45	39	34	57	24	42	<b>591</b>	55	89
	Совокупный пока- затель выполнения (в процентах)	95	98	96	93	96	94	93	90	91			