

Distr.: General
19 November 2021
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السادسة والسبعون

البند 166 من جدول الأعمال

تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن 1863 (2009)

أداء ميزانية مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال للفترة من
1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولا - مقدمة
5	ثانيا - أداء الولاية
5	ألف - لمحة عامة
8	باء - تنفيذ الميزانية
15	جيم - مبادرات دعم البعثة
16	دال - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة
16	هاء - الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية والبعثات المتكاملة
18	واو - أطر الميزانية القائمة على النتائج
34	ثالثا - أداء الموارد
34	ألف - الموارد المالية



الرجاء إعادة استعمال الورق



35	باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات
36	جيم - نمط الإنفاق الشهري
36	دال - الإيرادات والتسويات الأخرى
37	هاء - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي
37	واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية
38	رابعاً - تحليل الفروق
43	خامساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
44	سادساً - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره وطلبتة الجمعية العامة في قرارها 306/75

موجز

رُبط مجموع نفقات مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (المكتب) للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 بأهداف المكتب من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصل المكتب، على الرغم من القيود المرتبطة بجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، تنفيذ العناصر الأساسية لولايته عن طريق الدعم الفعال لولايات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال والتمكين من توسيع نطاق مهمة بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال ودعم العمل المنوط بها.

وبلغ إنفاق المكتب 525,6 مليون دولار في الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد قدره 95,5 في المائة، مقارنة بالإنفاق الذي بلغ 522,5 مليون دولار وبمعدل استخدام للموارد قدره 92,5 في المائة في الفترة 2020/2019.

ويُعزى الرصيد الحر البالغ 25,0 مليون دولار أساساً إلى انخفاض الاحتياجات في إطار الموظفين المدنيين وفيما يتعلق بالتكاليف التشغيلية، وقوبل جزئياً بزيادة الاحتياجات في إطار الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة.

وتُعزى الزيادة في الاحتياجات فيما يتعلق بالأفراد النظاميين (14,5 مليون دولار) أساساً إلى ارتفاع تكاليف المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات عما كان مدرجاً في الميزانية نتيجة مدفوعات للبلدان المساهمة بقوات عن المعدات التي لحقت بها أضرار في أعمال عدائية، وإلى تطبيق المعاملات المنطبقة على البعثة بأثر رجعي.

ويُعزى انخفاض الاحتياجات فيما يتعلق بالموظفين المدنيين (1,1 مليون دولار) أساساً إلى انخفاض تكاليف بدل الخطر عما كان مدرجاً في الميزانية، وذلك بسبب ارتفاع أعداد الموظفين الذين يعملون من خارج الصومال عما كان مدرجاً في الميزانية نتيجة لجائحة كوفيد-19.

ويُعزى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية (38,4 مليون دولار) أساساً إلى انخفاض النفقات عما كان مدرجاً في الميزانية في إطار العمليات الجوية واللازم والخدمات والمعدات الأخرى، وذلك بسبب انخفاض الاحتياجات المتعلقة بتكاليف استئجار وتشغيل الطائرات الثابتة الجناحين والطائرات المروحية، وانخفاض استهلاك وسعر وقود الطائرات النفاثة، وتكاليف الشحن الأخرى، ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض عدد عمليات الشراء عما هو مدرج في الميزانية بسبب جائحة كوفيد-19. وقوبل انخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية تحت فئات النفقات التشغيلية هذه جزئياً بارتفاع نفقات العمليات البحرية والمرافق والهياكل الأساسية.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021)

الفئة	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	136 659,4	151 154,4	(14 495,0)	(10,6)
الأفراد المدنيون	86 364,2	85 314,2	1 050,0	1,2
التكاليف التشغيلية	327 585,0	289 147,1	38 437,9	11,7
إجمالي الاحتياجات	550 608,6	525 615,7	24 992,9	4,5
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	7 338,9	7 842,6	(503,7)	(6,9)
صافي الاحتياجات	543 269,7	517 773,1	25 496,6	4,7
التبرعات العينية (المرجوة في الميزانية)	—	—	—	—
مجموع الاحتياجات	550 608,6	525 615,7	24 992,9	4,5

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الوظائف المعتمدة ^(أ)	الوظائف المقررة	الوظائف الفعلية (المتوسط)	معدل الشواغر (النسبة المئوية) ^(ب)
الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	70	10	10	—
الوحدات العسكرية التابعة للاتحاد الأفريقي	18 586	18 586	18 496	0,5
شرطة الاتحاد الأفريقي	240	240	208	13,3
وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي	800	800	592	26,0
الموظفون الدوليون	368	368	340	7,6
الموظفون الوطنيون	40	40	32	20,0
فئة الخدمات العامة	149	149	108	27,5
متطوعو الأمم المتحدة	20	20	16	20,0
الدوليون	6	6	4	33,3
الأفراد المقدمون من الحكومات	6	6	4	33,3

(أ) تمثل الحد الأقصى للقوام المأذون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المقرر.

ويرد الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما في الفرع الخامس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

- 1 - وردت الميزانية المقترحة للإنفاق على مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (المكتب) للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 في تقرير الأمين العام المؤرخ 27 شباط/فبراير 2020 (A/74/722)، وبلغ إجماليها 558 531 300 دولار (صافيها 551 192 400 دولار). وغطت تكاليف قوام أقصاه 70 فردا من أفراد الوحدات العسكرية التابعة للأمم المتحدة؛ و 18 586 فردا من أفراد الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال و 1 040 فردا من أفراد الشرطة التابعين لها (منهم 800 فرد في الوحدات المشكّلة)، و 368 موظفا دوليا؛ و 189 موظفا وطنيا (بمن فيهم 40 موظفا فنيا وطنيا)؛ و 20 متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة، و 6 أفراد مقدمين من الحكومات.
- 2 - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ 24 نيسان/أبريل 2020، بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغا إجماليه 554 408 600 دولار للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 (A/74/737/Add.8، الفقرة 25).
- 3 - واعتمدت الجمعية العامة، بموجب قرارها 295/74 ومقررها 571/74، مبلغا إجماليه 550 608 600 دولار (صافيه 543 269 700 دولار) للإنفاق على المكتب خلال الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021. وقُسّم المبلغ الإجمالي على الدول الأعضاء كأعضاء مقررّة.

ثانيا - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

- 4 - أنشأ مجلس الأمن الولاية المتعلقة بتقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بموجب قراره 1863 (2009) ومُدّدها بموجب قرارات لاحقة. وحدّد المجلس الولاية لفترة الأداء في قراراته 2472 (2019)، و 2498 (2019)، و 2500 (2019)، و 2516 (2020)، و 2520 (2020)، و 2540 (2020)، و 2568 (2021).
- 5 - وكلّف مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بتزويد بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بمجموعة من عناصر الدعم اللوجستي لدعم الجهود التي تبذلها حكومة الصومال من أجل تحقيق الاستقرار في البلد، وتيسير تقديم المساعدات الإنسانية، وتهيئة الظروف التي تقضي إلى الاستقرار وإعادة الإعمار والتنمية على المدى الطويل في الصومال.
- 6 - وقرر مجلس الأمن، في قراره 2102 (2013)، أن ينشئ بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، ومقرها في مقديشو، وأن يكون مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال جزءا من هذه البعثة المتكاملة، وكلّف المكتب بتقديم خدمات الدعم إلى بعثة الأمم المتحدة بموجب قراره 2093 (2013). ومدد المجلس، في قراره 2592 (2021)، ولاية البعثة حتى 31 أيار/مايو 2022.
- 7 - وطلب مجلس الأمن، في قراره 2124 (2013)، إلى المكتب أن يدعم الجيش الوطني الصومالي، في العمليات المشتركة التي يقوم بها مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، من خلال توفير الطعام والمياه والوقود والتنقل والخيام والإجلاء الطبي في ساحة العمليات، وأن يقدّم هذا الدعم بصورة استثنائية. وقرر المجلس أيضا أن يوفّر التمويل لهذا الدعم من صندوق استئماني مناسب تابع للأمم المتحدة.

8 - وبالنظر إلى توسيع نطاق مهمة المكتب منذ إنشائه، قرر مجلس الأمن في قراره 2245 (2015) أن يحمل المكتب اسم مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقرر أيضا أن يضطلع المكتب بمسؤولية تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، والجيش الوطني الصومالي في العمليات المشتركة التي يقوم بها مع بعثة الاتحاد الأفريقي، وأن يتولى موظفون من المكتب مسؤولية ضمان تقديم مجموعة الدعم إلى الجيش الوطني الصومالي وامتثالها لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة لها. وفي القرار نفسه، قرر المجلس توسيع نطاق الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي ليشمل 70 مدنيا في بعثة الاتحاد الأفريقي وتوسيع مجموعة عناصر الدعم اللوجستي لتشمل سداد التكاليف المتعلقة بمختلف فئات الاكتفاء الذاتي إلى البلدان المساهمة بقوات.

9 - وأحاط مجلس الأمن علما، في قراره 2372 (2017)، بالاستعراض المشترك الذي أجره الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وأعرب عن دعمه لنقل المهام الأمنية من بعثة الاتحاد الأفريقي إلى قوات الأمن الصومالية بطريقة تدريجية وحسب الظروف. وفي القرار 2431 (2018)، طلب المجلس إلى الأمين العام أن يواصل تقديم مجموعة من عناصر الدعم اللوجستي إلى 10 900 من الأفراد النظاميين لقوات الأمن الصومالية الذين هم رسميا جزء من هيكل الأمن الوطني، في العمليات المشتركة المضطلع بها مع بعثة الاتحاد الأفريقي وفقا لخطة الأمم المتحدة الانتقالية للصومال، وعلى الأساس نفسه الذي استُند إليه في تقديم ذلك الدعم إلى الجيش الوطني الصومالي بموجب الفقرة 2 (و) من القرار 2245 (2015).

10 - وقرر مجلس الأمن، في قراره 2520 (2020)، مواصلة نشر بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بمستوى أقصاه 19 626 فردا بما في ذلك قوام من أفراد الشرطة التابعة للبعثة أدناه 1 040 شرطيا، يشملون خمس وحدات من الشرطة المشكلة، وطلب أيضاً إلى الأمين العام أن يزيد الدعم المقدم إلى قوات الأمن الصومالية، بما يشمل حصة مناسبة من شرطة الولايات والشرطة الاتحادية، ليغطي 3 000 فرد إضافي (من 10 900 إلى 13 900).

11 - وفي القرار نفسه، دعا مجلس الأمن حكومة الصومال الاتحادية إلى تفتيح الخطة الانتقالية للصومال بحلول نهاية أيلول/سبتمبر 2020، وطلب إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوات الأمن الصومالية العمل بشكل مشترك مع مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال فيما يتعلق بإعادة مواءمة المهام مع الشركاء للتمكين من تنفيذ المهام المبينة في الخطة المنقحة، بما في ذلك التوجيه والتدريب والمعدات وبناء القدرات، ودعم التحضيرات الأمنية للانتخابات المقرر إجراؤها بحلول أواخر عام 2020 أو أوائل عام 2021. وطلب المجلس أيضا إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال توفير التوجيه والمساعدة لقوات الأمن الصومالية، بما في ذلك ما يتعلق بالتوجيه في مجال الجاهزية القتالية وتدريب قوات الشرطة الصومالية، والقيام بعمليات هجومية مخططة على نحو مشترك ومحددة الأهداف تدعم الخطة الانتقالية المستكملة للصومال وتمثل امتثالا تاما لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. وطلب المجلس أيضا إلى حكومة الصومال الاتحادية توقيع مذكرة تفاهم مع الأمم المتحدة بشأن تقديم الأمم المتحدة الدعم إلى قوات الأمن الصومالية، وكلف الحكومة الاتحادية بوضع خطة استراتيجية لتشكيل القوات تشمل دمج القوات الإقليمية.

12 - وشرع الأمين العام، عملاً بطلب مجلس الأمن في قراره 2520 (2020)، في إجراء تقييم مستقل للدعم الدولي المقدم إلى البيئة الأمنية برمتها في الصومال بعد عام 2021. ونظر فريق التقييم، الذي اضطلع بعمله بين أيلول/سبتمبر وكانون الأول/ديسمبر 2020، في طائفة واسعة من الخيارات الممكنة لعملية أمنية دولية في الصومال بعد عام 2021، تتراوح بين عملية للأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار وعملية مشتركة بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة، أو تحالف إقليمي مخصص، أو إعادة تشكيل بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وبعد النظر في هذا الطيف من الخيارات، خلص التقييم المستقل إلى أن إعادة تشكيل بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال هو الخيار الأنجع.

13 - وبالإضافة إلى التقييم المستقل الذي اضطلعت به الأمم المتحدة، أنشأ البيان الصادر عن الاجتماع 978 لمجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي المعقود في 9 شباط/فبراير 2021 فريقاً مستقلاً للتقييم تابعا للاتحاد الأفريقي لإجراء تقييم لارتباطات الاتحاد الأفريقي في الصومال ومعه بعد عام 2021. واضطلع الفريق بعمله في الفترة بين نيسان/أبريل وأيار/مايو 2021. وناقش الاتحاد الأفريقي الخيارات الواردة في التقييم مع حكومة الصومال الاتحادية يومي 18 و 19 آب/أغسطس 2021، وصدر بيان مشترك يعلن اعتزام النظر في بعثة انتقالية للاتحاد الأفريقي، بما في ذلك وضع مفهوم عملي وقابل للتنفيذ ومبتكر للعمليات بحلول 31 تشرين الأول/أكتوبر 2021، وسبل قيام الاتحاد الأفريقي وحكومة الصومال الاتحادية بتحديد كيفية تنفيذ الخطة الانتقالية للصومال على وجه السرعة.

14 - وكان الهدف من التقييمين المستقلين اللذين أجرتهما الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي استعراض الأهداف الاستراتيجية للبعثة من أجل تقديم ولاية تدعم الخطة الانتقالية المستكملة للصومال وتمكن من تنفيذها. وبالإضافة إلى ذلك، كان الغرض من التقييمين أيضاً تحديد وتنفيذ الخطوات اللازمة التي يتعين اتخاذها في عام 2021 من أجل ضمان مواصلة تقديم الدعم للجهود الأمنية الصومالية في عام 2022، بما في ذلك من خلال بعثة للاتحاد الأفريقي يُعاد تشكيلها، وتكون أكثر قدرة على مواجهة التهديد المتغير الذي تشكله حركة الشباب وجماعات المعارضة المسلحة، وتركز على دعم قوات الأمن الصومالية وتمكينها من تحمل المسؤولية الرئيسية عن الأمن.

15 - وفي شباط/فبراير 2021، نشرت حكومة الصومال الاتحادية الخطة الانتقالية المنقحة للصومال التي تضمنت خمسة أهداف استراتيجية: (أ) إضعاف حركة الشباب عن طريق الحد من مناطق سيطرتها، وتعطيل حرية التنقل لديها، وتقييد إمكانية حصولها على التدفقات المالية غير المشروعة، وتقييد إمكانية حصولها على الأسلحة والأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع واستخدامها؛ (ب) تعزيز التنسيق وإعطاء الأولوية لدعم الشركاء الدوليين والتنسيق الحكومي، بسبل منها اللجنة التوجيهية الاستراتيجية للخطة الانتقالية للصومال؛ (ج) تأمين واستقرار مراكز النفوذ ذات الأولوية وطرق الإمداد الرئيسية بما يتماشى مع الأولويات التشغيلية المتفق عليها؛ (د) تطوير قدرات وإمكانات مؤسسات الأمن والعدل والسلطات المحلية التابعة للحكومة الاتحادية والولايات الاتحادية الأعضاء؛ (هـ) تطوير قدرات وإمكانات قوات الأمن الصومالية.

16 - وقد توخت الخطة الانتقالية المستكملة للصومال إعادة تشكيل بعثة الاتحاد الأفريقي بحيث تركز على تمكين قوات الأمن الصومالية ودعمها وحماية وجود الأمم المتحدة في الصومال، ويُؤذن لها كذلك ببدء العمل الأولي لإعادة التشكيل في كل قطاع من القطاعات من أجل توفير مهام الدعم التالية: مكافحة الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع؛ والمراقبة والاستطلاع والاستهداف؛ ودعم القيادة والاتصالات؛ والتنسيق المدني - العسكري؛ والإجلاء الطبي؛ والهندسة؛ وإنشاء قوة رد سريع متنقلة لكل قطاع. وتماشياً مع الخطة

الانتقالية المستكملة للصومال، سُنَّتْ المسؤوليات الأمنية تدريجياً من بعثة الاتحاد الأفريقي إلى قوات الأمن الصومالية، بطريقة مرحلية تستند إلى الخطة الانتقالية المستكملة للحكومة الاتحادية وإطار المساءلة المتبادلة. ومن المتوقع أن تظل بعثة الاتحاد الأفريقي بحاجة إلى الموارد لمساعدة قوات الأمن الصومالية في تنفيذ الخطة الانتقالية المستكملة للصومال.

17 - ورحب مجلس الأمن في أحدث قراراته في هذا الشأن، وهو القرار 2568 (2021)، بالخطة الانتقالية للصومال، وحث الشركاء الدوليين للبلد على دعم الصومال في الوفاء بهذه الالتزامات، بما في ذلك من خلال ضمان أن تدعم المهام الاستراتيجية لبعثة الاتحاد الأفريقي وأوليواتها انتقال المسؤولية عن الأمن إلى السلطات الصومالية. وفي القرار نفسه، كرر المجلس تأكيد أهمية عمل بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية بالاشتراك مع مكتب الأمم المتحدة على توفير الدعم اللوجستي، بما يشمل في جملة أمور كغالة أمن القوافل والمطارات، وحماية المدنيين، وحماية طرق الإمداد الرئيسية، وطلب إلى الأمين العام أن يوسع نطاق الدعم الذي تقدمه الأمم المتحدة إلى قوات الأمن الصومالية ليشمل التدريب والمعدات والتوجيه لمواجهة خطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع. وطلب المجلس قيام الاتحاد الأفريقي وحكومة الصومال الاتحادية، بحلول آب/أغسطس 2021، بوضع مفهوم عمليات مشترك بين الاتحاد الأفريقي وحكومة الصومال الاتحادية يمتد حتى نهاية عام 2023، تمشياً مع الخطة الانتقالية للصومال. وكلف المجلس أيضاً الأمين العام بأن يقوم، بحلول نهاية أيلول/سبتمبر 2021، بوضع مقترح بالاشتراك مع الاتحاد الأفريقي، وبالتشاور مع الحكومة الاتحادية والجهات المانحة، بشأن الأهداف الاستراتيجية لبعثة الاتحاد الأفريقي التي سيعاد تشكيلها وبشأن حجمها وتكوينها اعتباراً من عام 2022، وبعرض الخيارات الممكنة لاستمرار الدعم اللوجستي المقدم من الأمم المتحدة اعتباراً من عام 2022، بما يشمل استمرار تقديم الدعم من الأمم المتحدة لبعثة الأمم المتحدة ولقوات الأمن الصومالية إلى جانب بعثة للاتحاد الأفريقي يُعاد تشكيلها، لينظر فيها مجلس الأمن بنهاية تشرين الأول/أكتوبر 2021.

18 - وأسهم المكتب خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، ضمن إطار هدفه العام، في عدد من الإنجازات من خلال تحقيق نواتج رئيسية متصلة بها، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه.

19 - ويتضمن هذا التقرير تقييماً للأداء الفعلي مقارنة بأطر الميزنة القائمة على النتائج المقررة المبينة في ميزانية الفترة 2020/2021. ويقارن تقرير الأداء تحديداً بين مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياساً بالإنجازات المتوقعة، ومؤشرات الإنجاز المقررة، وبين النواتج المنجزة الفعلية والنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

20 - كانت الأولويات الرئيسية لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال خلال الفترة المشمولة بالتقرير تتعلق بتوفير الدعم اللوجستي على نحو متكامل لتمكين بعثة الاتحاد الأفريقي من تنفيذ ولايتها، ولا سيما فيما يتعلق بحملتها العسكرية ضد حركة الشباب، وكذلك تقديم دعم إداري وتقني ولوجستي يتميز بالفعالية وسرعة الاستجابة والكفاءة إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال. ونفذ المكتب ولايته باستخدام مزيج من طرائق تقديم الخدمات، يشمل استخدام عدد محدود من الموظفين، والاستعانة ببائعين تجاريين خارجيين، وقوات بعثة الاتحاد الأفريقي في تقديم الخدمات في مسرح العمليات بموجب أحكام مذكرات التفاهم. وتغيرت أولويات المكتب في آذار/مارس 2020، مع ظهور جائحة مرض فيروس كورونا

(كوفيد-19)، للتركيز على تمكين الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي من تخفيف ومنع خطر الإصابة بالفيروس وبناء القدرات الطبية. وعلى الرغم من التأخيرات في العملية الانتخابية إلى ما بعد الفترة المشمولة بالتقرير، واصل المكتب التخطيط لتقديم الدعم البالغ الأهمية لجوانب العملية الانتخابية المتصلة بالأمن.

21 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، اضطلع المكتب بتنفيذ ولايته من خلال دعمه الفعال لولايات بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، على نحو ما دعا إليه مجلس الأمن في قراراته 2124 (2013) و 2245 (2015) و 2372 (2017) و 2431 (2018) و 2472 (2019) و 2498 (2019) و 2500 (2019) و 2516 (2020) و 2520 (2020) و 2540 (2020) و 2568 (2021)، وعن طريق تيسير الجهود الرامية إلى توسيع نطاق مهمة بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال داخل البلد ودعم أعمالها البرنامجية. وقدم المكتب الدعم اللوجستي إلى قوام مأذون به أقصاه 19 626 من الأفراد النظاميين و 70 من الموظفين المدنيين التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي، بالإضافة إلى قوام أقصاه 13 900 من الأفراد النظاميين التابعين لقوات الأمن الصومالية. وكانت جميع أشكال الدعم المقدمة من المكتب إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية متسقة مع سياسة الأمين العام بشأن بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان في إطار المسؤولية العامة للممثل الخاص للأمين العام للصومال.

22 - ومن بين وحدات الشرطة المشكلة التي أذن بها مجلس الأمن، نُشرت أربع وحدات نشرًا كاملاً خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ولكن لم يتحقق النشر الكامل للوحدة الخامسة، رغم أن الفريق المتقدم من البلد المساهم بأفراد شرطة قام بزيارة إلى المكتب لإجراء تفتيش لموقع الانتشار. ويستمر العمل مع الاتحاد الأفريقي والبلد المساهم بأفراد شرطة، ومن المتوقع نشر الوحدة الخامسة بحلول نهاية عام 2021.

23 - وفي شباط/فبراير 2021، طلبت وزارة الدفاع إجراء استعراض للأولويات فيما يتعلق بإغلاق القواعد الأمامية للعمليات. وفي وقت لاحق، وتمشيا مع الخطة الانتقالية للصومال، وفي إطار إعادة تشكيل بعثة الاتحاد الأفريقي، اتفقت بعثة الاتحاد الأفريقي والجيش الوطني الصومالي في آذار/مارس 2021 على تحقيق الاتساق في عملية تسليم القواعد الأمامية للعمليات التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي التي حددت سلفاً. ومن بين قواعد العمليات الأمامية السبع التي تقرر إغلاقها أو تسليمها إلى قوات الأمن الصومالية، جرى إغلاق اثنتين وتسليم أخرى: فقد أغلقت قاعدة ماشالاي الأمامية للعمليات في 23 كانون الثاني/يناير 2021؛ وسلمت قاعدة أفجويي بنجاح إلى الجيش الوطني الصومالي في 24 آذار/مارس 2021؛ وأغلقت قاعدة مارينغواي في شيبلي السفلى في 20 حزيران/يونيه 2021. وكان الغرض من إغلاق وتسليم القواعد الأمامية للعمليات تمكين بعثة الاتحاد الأفريقي من إعادة تنظيم قواتها من أجل القيام بعمليات متنقلة وفقاً لخطة إعادة تشكيلها. ويواصل المكتب تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي من خلال مطار القطاعات ومقار الكنائس والمواقع الرئيسية، بما في ذلك مقديشو وكيسمايو ودوبلي وبيدواه وبلدوين وجوه و باليدوغلي. وواصلت بعثة الاتحاد الأفريقي تولي المسؤولية عن نقل البضائع بعد تسليمها من تلك النقاط، مستخدمة في ذلك قدراتها الذاتية.

24 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استمر تحسين البنية التحتية القائمة وتعزيز التدابير الأمنية في جميع مواقع العمليات في الصومال، وأنجزت الأعمال المتبقية في مواقع مطار القطاعات. وركزت مشاريع التشييد التي اضطلع بها المكتب على التحسينات البالغة الأهمية المتعلقة بالأمن، وإنجاز المشاريع المتعددة السنوات المعتمدة. وكانت مشاريع التشييد المقررة التي استلزمت تكاليف تزيد عن 1 مليون دولار خلال الفترة المشمولة بالتقرير والمشاريع المقررة المتعددة السنوات تتصل بما يلي: (أ) أعمال تشييد جديدة لأماكن إقامة ممثلة للمعايير الأمنية في مقديشو للأفراد المتعاقدين مع المكتب رداً على الهجمات بقذائف الهاون التي

استهدفت مجمع المكتب في عام 2020؛ (ب) تشييد محطات توليد الطاقة الكهربائية لإتاحة مزامنة المولدات الكهربائية من أجل الحد من استهلاك الوقود والأثر البيئي في مقديشو؛ (ج) تشييد بنى تحتية أفقية ورأسية للكهرباء والمياه والصرف الصحي لقاعدة اللوجستيات في مومباسا، مما يؤدي إلى إلغاء الاحتياجات السنوية لاستئجار أماكن عمل؛ (د) تحسين آبار المياه المحفورة ودعمها وحفر آبار جديدة في مقديشو وخمسة قطاعات. وإضافة إلى ذلك، نُفذ عدد من الأنشطة لتشجيع أو تحسين البنية التحتية من أجل التخفيف من آثار جائحة كوفيد-19.

25 - واضطلع المكتب بحملات للتوعية البيئية، وقام بتدريب جميع الوافدين الجدد على الإدارة البيئية، وبتت البيانات البيئية التي تعدها البعثة. وأجرى المكتب أيضاً عمليات تفتيش بيئي في جميع المواقع التي تتلقى خدمات الدعم والإدارة للتأكد من الامتثال لأفضل الممارسات البيئية. وأبلغ المكتب عن الأداء البيئي مرتين في السنة باستخدام منصة تخطيط وأداء الإجراءات البيئية، المعروفة سابقاً بخطة العمل البيئية على نطاق البعثة. وأنشأ المكتب لجنة مشتركة عليا للبيئة، تضم بعثة الأمم المتحدة، والمكتب، وبعثة الاتحاد الأفريقي، وفريق الأمم المتحدة القطري، من أجل توفير الرقابة الاستراتيجية.

26 - وقدم المكتب الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في وضع إجراءات التشغيل الموحدة المتصلة بحماية البيئة، التي وقعها وأصدرها في آب/أغسطس 2020 الممثل الخاص لرئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي في الصومال. وواصل المكتب أيضاً توفير التدريب البيئي وجها لوجه وعبر الإنترنت لفائدة البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في بعثة الاتحاد الأفريقي، والتدريب عبر الإنترنت لفرادى مستشاري الشرطة وضباط الأركان. وقدم المكتب الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في إغلاق القواعد الأمامية للعمليات فيما يتصل بكفالة إعادة المواقع إلى الحكومة المضيفة في حالة بيئية تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية.

27 - ولا يزال رد المكتب على طلب حكومة الصومال الاتحادية نقل محطة إدارة النفايات من موقعها الحالي إلى خارج مطار آدم عدي الدولي معلقاً بانتظار الحصول على مشورة من الحكومة الاتحادية بشأن المواقع البديلة المحتملة. وسيسعى المكتب إلى التقليل إلى أدنى حد من الأثر الذي سينجم عن نقل المحطة. وريثما يتم اتخاذ قرار بشأن عملية النقل، تُنقل النفايات خارج المطار للتخلص منها، نظراً إلى أن الموظفين الوطنيين للشركة المسؤولة عن إدارة النفايات لم يتمكنوا من دخول المعسكر بسبب القيود المفروضة في ما يتصل بجائحة كوفيد-19.

28 - وواصل المكتب تشغيل أسطول النقل البري الخاص به الذي يتألف من مركبات ركاب خفيفة ومدرعة وهندسية وقاتلية ومركبات شحن ومركبات متخصصة، بما في ذلك مركبات عسكرية وفرتها الجهات المانحة، وإبرام عقود مرنة لصيانة المركبات وإصلاحها مع جهات تجارية خارجية في جميع مواقع المكتب في الصومال. وخفض المكتب إلى حد كبير أسطول المركبات البرية من خلال تعزيز خدمات تنسيق النقل واستخدام الحافلات والرحلات المشتركة للتنقل في مقديشو.

29 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قام المكتب بتشغيل وصيانة 23 طائرة: 6 طائرات ثابتة الجناحين (2 لاحتياطي العالمي) و 17 طائرة مروحية. واستمر تدهور الحالة الأمنية، ولم يكن بالإمكان الوصول إلى طرق الإمداد برا بسبب الطقس. وأدت هذه الظروف إلى الاعتماد بصورة كبيرة على الدعم الجوي، مما استدعى استخدام ثماني طائرات عمودية للخدمات لتوفير الاحتياجات الحرجة المأذون بها للبعثة. ووفرت طائرتان عموديتان للإجلاء الطبي قدرات الاستجابة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للإجلاء الطبي

الجوي ليلا ونهارا دعما للقوات في القواعد الأمامية للعمليات وغيرها من الجهات المستفيدة؛ وقُدمت خدمات البحث والإنقاذ باستخدام النقل الجوي لجميع القطاعات. وفي أيار/مايو 2021، تم توفير طائرة إسعاف جوي خفيفة بمحرك مروحي تربيني (B-200) مخصصة للإجلاء الطبي الجوي من أجل تقديم خدمات الإجلاء الطبي الجوي على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من مواقع الأمم المتحدة إلى مستشفيات إحالة مخصصة، وذلك لفائدة جميع فئات المرضى، بما في ذلك الحالات المرضية الحرجة والحالات شديدة العدوى من جميع مواقع البعثة. ونُشرت أربع طائرات عسكرية مروحية في كانون الأول/ديسمبر 2020 بموجب طلب توريد.

30 - وتمكن المكتب من تنفيذ خطته الشاملة لتنفيذ كاملا بخصوص تجهيز شبكة واسعة متعددة المستويات باستخدام خدمات السواتل O3b ، وخدمات الإنترنت من مصادر محلية، وخدمات الساتل إنتلسات (Intelsat). وشمل ذلك استخدام حلول لاسلكية وحلول كبلية ومراكز بيانات في حاويات لدعم احتياجات مقر البعثة والكتائب والقواعد الأمامية للعمليات في الصومال في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد أثرت جائحة كوفيد-19 تأثيرا كبيرا على الجهود الرامية إلى تنفيذ نظم السلاح المضاد للصواريخ وقذائف المدفعية والهاون. وحتى الآن، لم يدخل حيز التشغيل الكامل إلا اثنان من هذه النظم، وذلك في مقديشو وفي كيسمايو. ولا يزال تركيب النظم الثلاثة المتبقية جاريا، على الرغم من وجود تحديات لوجستية كبيرة.

31 - وتمكن المكتب أيضا من تنفيذ خطته الشاملة لتنفيذ كاملا بخصوص مواصلة توسيع نطاق شبكة الأجهزة اللاسلكية الأرضية المتعددة القنوات (تيترا)، ونظم إيريدיום (Iridium) للاتصالات اللاسلكية الساتلية التي تعمل بنظام اضغط لتتكلم، والشبكات اللاسلكية العالية التردد، وشبكات نظم التشغيل البيئي الراديوي، بما في ذلك تركيب وصلات تعمل بالموجات الدقيقة ووحدات طرفية دقيقة الفتحات وأبراج اتصالات، لتغطية المناطق التي يُتوقع أن تنفذ فيها عمليات مشتركة بين بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية. ولم تحقق خطط وضع وتنفيذ مبادرات للطاقة المتجددة، مثل استخدام الطاقة الشمسية، إلا جزئيا خلال الفترة المشمولة بالتقرير بسبب التحديات اللوجستية التي فرضها كوفيد-19. ومع ذلك، فقد اضطلع المكتب بمبادرات أوسع نطاقا لبناء القدرات من خلال برنامجه المسمى القيادة والتحكم والاتصالات والاستخبارات (C3I) ، وذلك باستخدام إعداد صف افتراضي لأفراد بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية على حد سواء.

32 - ودعمًا لبعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية، واصل المكتب تشغيل مرافق طبية من المستوى الثاني في مقديشو ودوبلي وبيدواه وبلدوين. وواصل المكتب أيضا تقديم خدمات العيادات من المستوى الأول المعزز للأفراد غير النظاميين من خلال ترتيبات تعاقدية في مقديشو، وتشغيل عيادات من المستوى الأول في قطاعات بعثة الاتحاد الأفريقي وفي غاروي لخدمة جهات مستفيدة غير تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي. وفي إطار التصدي لجائحة كوفيد-19، تم توسيع قدرات المختبرات لتشمل إنشاء مرفق لإجراء اختبارات تفاعل البوليميراز التسلسلي بالانتساخ العكسي المتصلة بكوفيد-19 على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في مقديشو، ومرفق بسعة 10 أسرة يضم وحدة للعناية المركزة/وحدة للرعاية المشددة في مقديشو. وأتيح مرفق الاختبارات لجميع الجهات المستفيدة، بما في ذلك لأغراض السفر إلى الخارج، وبسبب وجوده في مقديشو، انتفت الحاجة إلى إرسال العينات إلى كينيا لاختبارها.

33 - وقدم المكتب الدعم لمرافق من المستوى الثاني تابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي في القطاعات في إنشاء مرافق مخصصة بسعة سريرين مجهزة بوحدة للعناية المركزة/وحدة للرعاية المشددة وتضم قدرات للعزل. وعُدل عقد الخدمات الطبية التي تقدمها شركة خاصة لمرافق المستوى الأول المعزز التابع للمكتب في مقديشو ليشمل موظفي فريق مخصص لمواجهة الاحتياجات الإضافية المفاجئة فيما يتصل بكوفيد-19 في مقديشو وقطاعات بعثة الاتحاد الأفريقي وغازوي من أجل تقديم الدعم السريري في إطار إدارة حالات الإصابة بفيروس كوفيد-19. ووضعت إجراءات تشغيل موحدة، تمشيا مع معايير منظمة الصحة العالمية بشأن الوقاية من العدوى ومكافحتها، واعتمدت في المرافق الطبية التابعة لكل من الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي. وأبرم المكتب أيضا عقودا مع أربع جهات من مقدمي الخدمات الطبية من المستوى الثالث في نيروبي على أساس الأولوية المكانية بحيث يكمل ذلك مرفق علاج حالات كوفيد-19 التابع للأمم المتحدة الذي يضم 100 سرير في مستشفى نيروبي. وقبل بدء العمل بالمرافق العالمي للإجلاء الطبي لمرضى كوفيد-19، أبرم المكتب أيضا عقودا مع اثنين من مقدمي الخدمات من أطراف ثالثة من أجل الإجلاء الطبي للأفراد.

34 - وفي بداية الجائحة، أعد المكتب، استنادا إلى توجيهات منظمة الصحة العالمية، خطط متطلبات شاملة تغطي ما يلزم لمدة ستة أشهر من المخزونات الاستراتيجية من معدات الحماية الشخصية، التي يتم الحصول عليها من خلال شعبة المشتريات التابعة للأمم المتحدة، ومركز الخدمات العالمي، والتعاون بين الوكالات، والموردين الإقليميين والمحليين للحد من خطر النقص. وجرى توفير معدات الحماية الشخصية، بما في ذلك أقنعة الوجه والصابون ومطهرات اليدين والبدلات الواقية والأردية الطبية وموازين الحرارة، في الوقت المناسب، بما في ذلك إلى بعثة الاتحاد الأفريقي. وتم تعزيز التدريب على إجراءات الوقاية من العدوى ومكافحتها في جميع أقسام البعثة.

35 - وواصل المكتب العمل للحد من مخاطر المتفجرات وتأثيرها خلال الفترة المشمولة بالتقرير من خلال الحفاظ على أنشطة التدريب والتوجيه في جميع القطاعات الستة عن طريق توفير 20 فريقا في مجال التخلص من الذخائر المتفجرة. وواصلت هذه الأفرقة إعداد أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي وتجهيزهم في مجال البحث عن المتفجرات وكشف أخطارها. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، تلقى 931 4 جنديا من قوات بعثة الاتحاد الأفريقي تدريباً على التخفيف من مخاطر المتفجرات. وجرى أيضا تقديم التدريب السابق للنشر إلى 719 جنديا من قوات بعثة الاتحاد الأفريقي من أوغندا وبوروندي وكينيا وجيبوتي بهدف إعدادهم قبل أن يتم نشرهم في الصومال، مما يقلل من احتياجات التدريب في الصومال بعد وصولهم. وبالإضافة إلى ذلك، يسرت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام إيفاد 317 بعثة لوحدات تمكينية للبعثة دعماً لبعثة الاتحاد الأفريقي. وقُدّم الدعم التقني أيضا إلى قطاعات بعثة الاتحاد الأفريقي ومقر قيادة القوة من خلال تقييمات مخاطر المتفجرات والتحليل التقني للحوادث المتصلة بالأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع (أدرج في التقارير الشهرية لهذه الحوادث 34 إجراء هاما - وهي فئة فرعية من الحوادث المتصلة بالأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع). ونُشر ما مجموعه 25 فريقا من أفرقة الكشف عن المتفجرات باستخدام الكلاب، بما يحقق استجابة لما نسبته 100 في المائة من طلبات البحث لدى المكتب. وعلاوة على ذلك، دربت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام 352 جنديا من الجيش الوطني الصومالي على التخفيف من مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع وذلك تمشيا مع الخطة الانتقالية للصومال. وأخيرا، نشرت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام 16 موظفا من موظفي الاتصال المجتمعي و 40 موظفا من موظفي التوعية بالمخاطر، وقام هؤلاء

الموظفون بمسح 370 قرية و 374 طريقاً، وتوفير التوعية بأخطار المتفجرات لفائدة 43 481 مدنيا معرضا للخطر، كما نشرت أربعة أفرقة متعددة المهام وستة أفرقة للكشف عن الألغام قامت بمسح وتطهير 5 529 251 ميلا مربعا من الأراضي ودمرت 1 901 قطعة من المتفجرات من مخلفات الحرب و 15 لغما أرضيا دعما لتحركات قوات بعثة الاتحاد الأفريقي ومبادرات تحقيق الاستقرار.

36 - ومن خلال تعزيز مرافق وبرامج الرعاية والترفيه وتنفيذها، واصل المكتب تعزيز نوعية الحياة للأفراد، بوسائل منها توفير المرافق الترفيهية والرياضية وأنشطة رفع المعنويات وتنمية روح الفريق. وسعى المكتب أيضاً إلى التخفيف من آثار كوفيد-19 على الأفراد عن طريق تنظيم أنشطة المشاركة عن بعد للموظفين غير الموجودين في منطقة البعثة أو المتباعدين بدياً بسبب القيود المفروضة على التجمعات. ومن أجل تعزيز السلامة والصحة المهنتين، أجرى المكتب دورات تدريبية للمشرفين والموظفين والمتعاقدين في مجالات التوعية بالسلامة والصحة المهنتين، وتحديد الأخطار، ووضع تدابير المراقبة والتخفيف. وواصل المكتب أيضاً رصد أنشطة العملاء والمتعاقدين لكبح الأخطار المحتملة في مرحلة مبكرة، ونشر توجيهات معدة خصيصاً بشأن الصحة والسلامة من أجل تزويد موظفي المكتب بالمشورة بشأن معايير الصحة والسلامة في مكان العمل.

37 - واستمر أثر جائحة كوفيد-19 على مرافق التخزين والمستودعات في المكتب، حيث انخفض وجود الموظفين الدوليين نتيجة لخطة التناوب، واستخدم الموظفون الوطنيون ترتيبات العمل البديلة. وخضع جميع الموظفين العاملين ضمن مرافق التخزين، بمن فيهم الأفراد العاملون لدى المتعاقدين، لبروتوكولات الحجر الصحي، كما كانت جميع إجراءات مناولة المواد تخضع لبروتوكولات تتطلب العزل والتطهير لمنع العدوى. وعلى الرغم من انخفاض القدرات والقيود المفروضة، فقد استمر الاضطلاع بفعالية بالمهام الأساسية ومهام إدارة الأزمات. وواصلت قاعدة اللوجستيات في مقدشو مهامها المتمثلة في استلام المواد وتخزينها وتوزيعها والتصرف فيها، كما استمرت عمليات المخازن الإقليمية في جوهر وبيدواه وكيسمايو وبلدوين، وواصل الفريق في نيروبي مهامه المتعلقة بالاستلام والتوزيع.

38 - واستعان قسم النقل بمتعاقدين من أطراف ثالثة لتوفير خدمات السائقين وتنسيق النقل، حيث وفر هؤلاء المتعاقدون نحو 70 في المائة من الخدمات في مقدشو والقطاعات و 60 في المائة منها في نيروبي. ومع ذلك، وبسبب كوفيد-19، لم تكن معظم خدمات تنسيق النقل قيد التشغيل باستثناء خدمات التوصيل إلى المطارات والاستقبال منها.

39 - وعلى الرغم من جائحة كوفيد-19، استطاع المكتب مواصلة تدريب وتوجيه أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي من خلال القيام بمهام تمكينية، بما في ذلك في مجال الخدمات الطبية، والإشارات، ومراقبة التحركات، والسلامة والأمن الجويين، وإدارة الممتلكات، وإدارة المستودعات، وإصلاح المركبات واستعادتها، وتنقية المياه، وإدارة النفايات، والإدارة البيئية، وتوليد الطاقة وتوزيعها، وعمليات المنشآت الهندسية، والإطعام. وكانت جميع أنشطة التدريب متمثلة لسياسة الأمين العام بشأن بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. وواصل المكتب أيضاً رصد وتقييم التدريب السابق للنشر الذي تجريه البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في بعثة الاتحاد الأفريقي بغرض كفالة امتثاله لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. وبسبب جائحة كوفيد-19، استُخدمت نهج مختلطة (بالحضور الشخصي ومن خلال وسائل افتراضية) لتنفيذ معظم أنشطة التدريب.

جائحة مرض فيروس كورونا

40 - في 5 آذار/مارس 2020، شكّل الممثل الخاص للأمين العام للصومال فرقة عمل معنية بكوفيد-19 في إطار مبادرة "وحدة العمل في الأمم المتحدة" ضمت تمثيلاً لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وفريق الأمم المتحدة القطري وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، واستخدمت الإجراءات والتدابير الوقائية التي اتخذتها الأمم المتحدة للتصدي لجائحة كوفيد-19، ونجح ذلك في التخفيف من انتشار الفيروس بين أفراد الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي والمجموعات المحلية. وضمت فرقة العمل، التي عُيّن مدير المكتب منسقاً لها، 63 شخصاً موزعين في أربع مجموعات (الشؤون الطبية، والشؤون اللوجستية، والاتصالات، والسياسات/الموارد البشرية) بالإضافة إلى هيئة تنفيذية. وفي 17 آذار/مارس، قام الممثل الخاص، بصفته مديراً لشؤون الأزمة، بتفعيل إطار الأمم المتحدة لإدارة الأزمة في الصومال وأدرج هيكل فرقة العمل ضمن فريق تنفيذي لإدارة الأزمات من أجل تزويد فرقة العمل بمزيد من الموارد مع كفاءة القيادة والتوجيه والرقابة، بالإضافة إلى استمرارية تصريف الأعمال، والدعم النفسي الاجتماعي للموظفين، والتوجيه المتصل بترتيبات العمل عن بعد، وعودة المسافرين والاجتماعات والتواصل خلال الأزمات.

41 - وحالما أعلنت منظمة الصحة العالمية كوفيد-19 جائحة عالمية، اعتمدت جميع كيانات الأمم المتحدة في الصومال نهجا موحدا للتصدي للتحديات في مجالي الصحة والسلامة. ونظرا للحالة الأمنية الشديدة الخطورة، بما في ذلك تزايد عدد الهجمات بقذائف الهاون على مجمع المكتب في عامي 2020 و 2021 ومحدودية قدرات المرافق الطبية التابعة للمكتب على تقديم الخدمات لفاعدة من الجهات المستفيدة تضم 27 000 من الأفراد الدوليين (بمن فيهم قرابة 20 000 من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي)، كان من الضروري تقليص تواجد الأفراد في الصومال، وطُلب من المديرين، كغفالة تنفيذ الولاية دون انقطاع، تحديد المهام الحرجة المرتبطة بالموقع التي تلزم من أجل الحفاظ على وجود الموظفين في الصومال في أي وقت من الأوقات، والمستويات المطلوبة من تلك المهام.

42 - واعتمدت كيانات الأمم المتحدة في الصومال برنامج تناوب يدار مركزيا، يتناوب بموجبه الموظفون الدوليون الذين يؤدون مهام مرتبطة بالموقع من وإلى بلدانهم الأصلية كل 12 أسبوعا، وابتداء من آب/أغسطس 2020، كل 8 أسابيع، في إطار ترتيبات عمل بديلة. ونُصح جميع الموظفين الذين لم يكن وجودهم مطلوباً في الصومال أو المعرضين للإصابة بكوفيد-19 بالعمل عن بعد من بلدانهم الأصلية أو من مواقع مفضلة أخرى، بدايةً في إطار ترتيبات عمل مرنة، ولاحقاً في إطار ترتيبات عمل بديلة. وأتاحت هذه الإجراءات مغادرة أعداد كبيرة من الموظفين من الصومال قبل أن يتعزز تطبيق قيود عالمية شاملة على السفر.

43 - واعتباراً من آذار/مارس 2020، أصبح جميع الموظفين الوطنيين في الصومال ملزمين أيضاً بالعمل عن بعد بموجب تلك الترتيبات، وبات جميع موظفي المكتب الدوليين والوطنيين في كينيا ملزمين بالعمل عن بعد وفقاً للمبادئ التوجيهية الصادرة عن مكتب الأمم المتحدة في نيروبي. ولم يُسمح سوى للموظفين الذين يؤدون مهام حيوية بدخول أماكن العمل في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي.

44 - وكُلف قسم الخدمات الطبية التابع للمكتب برصد الالتزام بالحجر الصحي الإلزامي لمدة 14 يوماً المطلوب من جميع الأفراد الذين يدخلون الصومال ويقيمون في المعسكرات التابعة للأمم المتحدة، ومعالجة حالات الإصابة بكوفيد-19 داخل الصومال لدى الجهات المستفيدة المشمولة بالولاية، بمن فيهم المتعاقدون

الذين يعملون بموجب مذكرات تفاهم تغطي الخدمات الطبية. وتضمنت خطة الوقاية والاستجابة التي وضعها المكتب إنشاء "دوائر" سكانية في المعسكرات والمواقع، يمكن إغلاقها بسهولة للحد من انتقال فيروس كوفيد-19 في حالة تفشي المرض. ووجهت إلى المكتب دعوة للمشاركة في فرقة العمل المعنية بكوفيد-19 في البلد المضيف، وأنشأ المكتب علاقة مع المختبر الوطني لإجراء اختبارات الإصابة بكوفيد-19. وقدم المكتب أيضاً الدعم لحكومة الصومال الاتحادية، بسبل منها توفير ثلاثة مرافق للعزل في الصومال ونقل الموظفين من كينيا إلى الصومال لإنشاء مختبرات وأجهزة للفحص في هذه المواقع.

45 - وعلى الرغم من عمل الموظفين من مواقع ومناطق زمنية متفرقة، ظلت نوعية الخدمات التي يقدمها المكتب جديرة بالثناء. وظلت الإدارة العليا على اتصال بالأفراد من خلال اللقاءات المفتوحة ونشرات البث والاستقصاءات عن طريق الإنترنت. وظل المديرون على اتصال بالموظفين لتحديد ورصد المنجزات المستهدفة والنواتج. ونفذت ترتيبات العمل من أماكن غير المكاتب وجرى تشجيعها من خلال الأفرقة الإلكترونية، وتم توجيه الموظفين بخصوص التكنولوجيا الجديدة من خلال حلقات العمل والدورات التدريبية والدروس الإرشادية الفردية. وواجه المكتب حاجة ماسة للانتقال بالكامل بشكل مؤقت إلى التدريب الإلكتروني والافتراضي للأفراد العاملين عن بعد، إلى حين استئناف التدريب وجها لوجه، لا سيما فيما يتعلق باكتساب المهارات العملية. واضطرت جائحة كوفيد-19 أيضاً بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة إلى زيادة استخدام الوسائل الافتراضية لتنفيذ الأنشطة البرنامجية بما في ذلك ما يتعلق بالأنشطة الدعائية ونشرات البث المتعلقة بالتوعية المجتمعية من أجل تثقيف الجمهور بشأن الجائحة.

46 - واستناداً إلى الخبرة المكتسبة من العمل عن بعد خلال جائحة كوفيد-19، يجري المكتب حالياً استعراضاً للوظائف التي يمكن أداؤها عن بعد بفعالية، ستسترشد به المقترحات التي تقدم في المستقبل بخصوص عدد الموظفين في المكتب، وذلك في إطار نهج "وحدة العمل في الأمم المتحدة" في الصومال. وسيحدد الترتيب النهائي بالتشاور مع مقر الأمم المتحدة، ومن المتوقع أن يشمل العمل الذي تقوم به فرقة العمل المعنية بمستقبل القوة العاملة في الأمم المتحدة التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق. وسيسترشد أيضاً بأي خبرات أخرى تكتسب من أنشطة التعلم والتطوير عن بعد في تشكيلة التدريب في المستقبل لأفراد المكتب وبعثة الاتحاد الأفريقي وعملياتهما.

جيم - مبادرات دعم البعثة

47 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أبقى المكتب، بعد أن أنهى انتقاله إلى الهيكل العالمي لدعم البعثات وإعادة مواءمة مهامه وإجراءات العمل الخاصة به على نحو تدريجي، على استراتيجية تقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي من خلال الجمع بين الخبرات التقنية الداخلية والخدمات التي تقدمها كيانات تجارية خارجية ومن خلال تنمية قدراته وقدرات البعثة والاستفادة منها. وظل المكتب مشاركاً في مجموعة متنوعة من الشراكات مع بعثة الاتحاد الأفريقي ومع متعاقدين، يقدم في إطارها كل طرف الموارد ذات الصلة لإنجاز مهام معينة. ومكنت هذه الشراكات المكتب من العمل بفعالية أكبر في بيئة أمنية غير مستقرة، وخفض الاحتياجات من الموظفين والتكاليف الأخرى، وإتاحة الفرصة لبعثة الاتحاد الأفريقي للإمساك بزماء عمليات الدعم التي تضطلع بها، ودعم جهود بناء القدرات التي يبذلها أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي.

دال - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة

48 - واصل المكتب التركيز على زيادة مستوى مشاوراته مع مفوضية الاتحاد الأفريقي، والهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي. وعلى الرغم من القيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19، وسع المكتب أيضا مشاوراته من خلال اتصال رئيسة المكتب افتراضيا بكبار المسؤولين السياسيين في وزارات الدفاع والخارجية ورؤساء قوات الدفاع التابعة للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في بعثة الاتحاد الأفريقي. وواصلت رئيسة المكتب أيضا العمل مع سفراء الشركاء والبلدان ومفوضيهم الساميين المعتمدين لدى كينيا والصومال بشأن توفير الدعم اللوجستي المقدم من المكتب لبعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية، والتماس التمويل للصناديق الاستثمارية الخاصة ببعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية. وقد عززت أنشطة الاتصال والمشاورات المذكورة العلاقات بين المكتب والجهات المستفيدة منه من خلال تبادل المعلومات عن تنفيذ ولاية المكتب. وتعاون المكتب أيضا مع مركز المراقبة المتكاملة للنقل والتحركات (الذي أصبح الآن المركز الأمامي للدعم والنشر) بشأن خدمات التحركات.

49 - وواصلت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان دعم عمليات قاعدة اللوجستيات في مومباسا والاستفادة من القاعدة لإدارة الأنشطة المتصلة بمراقبة التحركات. وواصل المكتب تقديم المساعدة في نقل الشحنات وعمليات التخليص الجمركي عبر مومباسا لصالح بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

50 - وواصل المكتب الاستعانة بقسم دعم المشتريات على الصعيد العالمي في عنيتيبي، بأوغندا، من أجل تبسيط خدمات المشتريات في منطقتي وسط وشرق أفريقيا عن طريق التخطيط الإقليمي المشترك لعمليات الاقتناء، ووضع استراتيجية إقليمية للشراء، والإدارة الإقليمية لشؤون البائعين، وتوحيد الشروط المتعلقة بالعقود الإطارية الإقليمية.

51 - وواصل مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي تزويد المكتب بخدمات المعاملات في مجالي الموارد البشرية وإدارة الشؤون المالية، بما في ذلك إلحاق الأفراد بالعمل عن بعد نتيجة لجائحة كوفيد-19.

52 - ولا تزال الاحتياجات المتعلقة بالطيران الاستراتيجي، بما في ذلك الاتفاقات التعاقدية على الطائرات وتناوب القوات، تدار من خلال التعاون مع مقر الأمم المتحدة ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية في برينديزي، بإيطاليا، الذي استخدم المكتب من خلاله، بموجب الترتيب الاحتياطي العالمي، طائرتين من أجل إيصال معدات ولوازم حرجة تتصل بكوفيد-19 ولأغراض النقل.

هاء - الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية والبعثات المتكاملة

53 - من أجل كفالة الشراكات الفعالة والتخطيط المشترك وتنسيق تقديم الدعم اللوجستي لبعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة وقوات الأمن الصومالية، ولإتاحة التواصل الشفاف في الوقت المناسب، واصلت الإدارة العليا في المكتب ومركز دعم البعثة عقد اجتماعات منتظمة ومخصصة لفرقة العمل مع جميع الشركاء على الصعيدين الاستراتيجي والتشغيلي، بما في ذلك من خلال مركز عمليات الدعم المشترك، ووحدة دعم الجيش الوطني الصومالي، ووحدة التنسيق الإقليمي. وكفلت هذه الاجتماعات أيضا مواءمة الدعم الذي يقدمه المكتب مع الأولويات السائدة لدى جميع الشركاء، واسترشاد الشركاء في قراراتهم بالآثار المترتبة على الموارد المطلوبة.

54 - وعلى الصعيد السياسي، حافظت رئيسة المكتب ومدير المكتب على إجراء مشاورات متعددة ومستمرة مع نظيريهما في مقر الاتحاد الأفريقي في أديس أبابا، ومع الممثل الخاص لرئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي في الصومال ورئيس بعثة الاتحاد الأفريقي وقائد القوة ومفوض الشرطة في بعثة الاتحاد الأفريقي، ومع ممثلي البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، وحكومة الصومال الاتحادية، والجهات المانحة، والدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، والدول الأعضاء في الأمم المتحدة، بما فيها الدول الأعضاء في مجلس الأمن، لغرض حشد وتنسيق الدعم على جميع المستويات بهدف تنفيذ الولاية المنوطة بالمكتب دعماً لبعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية. وتبادلوا الآراء بشأن الدعم اللوجستي الذي يقدمه المكتب إلى بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية، وقدموا معلومات عن آخر المستجدات بشأن حالة الصناديق الاستئمانية لبعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية، وعملوا لحشد التمويل من أجل مواصلة تنفيذ الولاية.

55 - وأجرت رئيسة المكتب مشاورات منتظمة مع بعثة الاتحاد الأفريقي وحكومة الصومال الاتحادية وقيادة قوات الأمن الصومالية للمساعدة في تنفيذ تدابير التخفيف من حدة المخاطر المتصلة بسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، وهي تدابير تهدف إلى إدارة وتخفيف المخاطر الجسيمة المتصلة بانتهاكات حقوق الإنسان التي تُرتكب خلال عمليات مكافحة الإرهاب والعمليات الأمنية التي تقوم بها القوات التي تدعمها الأمم المتحدة. وفي إطار الوجود المتكامل للأمم المتحدة في الصومال، واصل المكتب المشاركة في تنسيق الاجتماعات مع فريق الأمم المتحدة القطري في الصومال، والفريق العامل المشترك بين الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي المعني بسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، ومنتدى التنسيق للقيادات العليا. وقد يَسِّر هذا الوجود المتكامل إشراك بعثة الاتحاد الأفريقي في العملية السياسية لبناء السلام وأنشطة بناء الدولة.

56 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم المكتب المساعدة إلى فريق الأمم المتحدة القطري في الصومال في جهود الإغاثة التي يبذلها للتصدي للجفاف والفيضانات عن طريق تيسير عمل مراكز تنسيق عمليات الكوارث في مقديشو وبيدواه وبلدوين. وشارك ممثلو المكتب بانتظام في اجتماعات الفريق القطري وقدموا له الدعم من خلال مكاتب متكاملة أنشئت مع بعثة الأمم المتحدة في مجالات المساعدة الانتخابية، وإصلاح قطاع الأمن، وغير ذلك من المجالات البرنامجية. وفي مقديشو والقطاعات، يوفر المكتب، في الأماكن التي يوجد فيها مجمع مشترك للمكتب والبعثة، حيزاً لمكاتب فريق الأمم المتحدة القطري، بما في ذلك المكاتب المعنية بعمليات الكوارث. وعلى الصعيد الاستراتيجي، تواصل التعاون من خلال عقد اجتماعات منتظمة على مستوى الإدارة العليا الرئيسية وفريق إدارة الأمن تحت رعاية المسؤول المعين/الممثل الخاص للأمين العام، في حين يجري توجيه التعاون العملي عن طريق مكتب نائب الممثل الخاص للأمين العام/المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية. وأنجز المكتب اتفاقاً لمستوى الخدمات مع مكتب المنسق المقيم لزيادة تنظيم الدعم المقدم وتوسيع نطاقه.

واو - أطر الميزانية القائمة على النتائج

العنصر 1: تقديم الدعم اللوجستي

57 - كان الهدف من الدعم اللوجستي المقدم من المكتب توفير خدمات لوجستية وإدارية وتقنية تتسم بالفعالية والكفاءة إلى قوات بعثة الاتحاد الأفريقي، وقوات الأمم المتحدة، وأفراد شرطة الاتحاد الأفريقي، وبعثة الأمم المتحدة، وقوات الأمن الصومالية التي تقوم بعمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي، على أن يقدم الدعم لقوات الأمن الصومالية من خلال صندوق استئماني للأمم المتحدة. وقد وفر المكتب، في إطار تنفيذ ولايته، مجموعة واسعة من مهام الدعم منها الخدمات الإدارية، وتشديد المكاتب ومرافق الإقامة وصيانتها، والرعاية الصحية، وإنشاء البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصيانتها، والنقل الجوي والبحري والبري، وعمليات الإمداد وإعادة التزويد، وخدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام، وخدمات الأمن. ويُشار إلى مؤشرات الإنجاز الواردة في الجدول أدناه والخاصة بعمليات المكتب بالعلامة (*).

الإنجاز المتوقع 1-1: تقديم مجموعة عناصر الدعم اللوجستي من الأمم المتحدة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقوات الأمن الصومالية على نحو يتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والشعور بالمسؤولية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
1-1-1 النسبة المئوية لساعات الطيران المقررة المستخدمة (عدا ساعات الطيران المتصلة بأنشطة البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي/إجلاء المصابين) (2020/2019: 91 في المائة؛ 2021/2020: ≤ 90 في المائة)	النسبة المئوية لساعات الطيران المقررة المستخدمة (عدا ساعات الطيران المتصلة بأنشطة البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي/إجلاء المصابين) (2020/2019: 68 في المائة؛ يعزى انخفاض عدد ساعات الطيران إلى جائحة كوفيد-19
2-1-1 متوسط النسبة المئوية السنوية للوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها (2020/2019: 8 في المائة؛ 2021/2020: 9 في المائة)	متوسط النسبة المئوية السنوية للوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها (2020/2019: 8,7 في المائة؛ 2021/2020: 7,6 في المائة)
3-1-1 متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات (2020/2019: 30 في المائة؛ 2021/2020: ≤ 38 في المائة)	متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات (2020/2019: 24 في المائة؛ يعزى انخفاض النسبة جزئياً إلى الصعوبة التاريخية في استقطاب النساء إلى بيئة العمل في الصومال
4-1-1 متوسط عدد الأيام التقويمية اللازمة للاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين، من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى اختيار المرشحين، للوظائف من الرتبة ف-3 إلى مد-1 والرتبة من خ-3 إلى خ-م (2020/2019: لا ينطبق؛ 2021/2020: ≥ 78)	متوسط عدد الأيام التقويمية اللازمة للاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين، من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى اختيار المرشحين، للوظائف من الرتبة ف-3 إلى مد-1 والرتبة من خ-3 إلى خ-م (2020/2019: 140 يوماً؛ يعزى ارتفاع عدد الأيام أساساً إلى تباطؤ وتيرة التوظيف بسبب جائحة كوفيد-19

1-1-5 متوسط عدد الأيام التقويمية اللازمة لإنجاز التعيينات لوظائف محددة، من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى اختيار المرشحين، للوظائف من الرتب ف-3 إلى مد-1 والرتب من خ م-3 إلى خ م-7: 600 يوم	1-1-5 متوسط عدد الأيام التقويمية اللازمة لإنجاز التعيينات لوظائف محددة، من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى اختيار المرشحين، للوظائف من الرتب ف-3 إلى مد-1 والرتب من خ م-3 إلى خ م-7 (2019/2018: لا ينطبق؛ 2020/2019: 130 يوما؛ 2021/2020: ≥ 120 يوما)
ويعزى ارتفاع عدد الأيام جزئيا إلى تباطؤ وتيرة التوظيف بسبب جائحة كوفيد-19 وكذلك إلى الشواغر في قسم الموارد البشرية	
الدرجة الإجمالية في سجل أداء الإدارة في مجال تنظيم البيئة: 79 في المائة	1-1-6 الدرجة الإجمالية في سجل أداء الإدارة في مجال تنظيم البيئة (2019/2018: 78؛ 2020/2019: 77؛ 2021/2020: 100)
ويعزى انخفاض درجة التقييم إلى عدم قدرة المكتب على إجراء تقييمات للمخاطر في بعض المواقع بسبب حظر السفر نتيجةً لجائحة كوفيد-19	
مشاكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يتم حلها في إطار الأهداف المحددة للمشاكل ذات الأهمية العالية والمتوسطة والمنخفضة: 84 في المائة	1-1-7 النسبة المئوية لجميع مشاكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يتم حلها في إطار الأهداف المحددة للمشاكل ذات الأهمية العالية والمتوسطة والمنخفضة (2019/2018: 86 في المائة؛ 2020/2019: 91 في المائة؛ 2021/2020: ≤ 85 في المائة)
الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية: 100 في المائة	1-1-8 الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (2019/2018: 90 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة)
الدرجة الإجمالية في الرقم القياسي لأداء الإدارة في مجال إدارة الممتلكات: 1 956	1-1-9 الدرجة الإجمالية في الرقم القياسي لأداء الإدارة في مجال إدارة الممتلكات استنادا إلى 20 مؤشرا من مؤشرات الأداء الرئيسية (2019/2018: 922؛ 2020/2019: 972؛ 2021/2020: $\leq 1 800$)
الانحراف عن خطة الطلب من حيث الكميات المقررة وتوقيت عملية الشراء: 5,4 في المائة	1-1-10 الانحراف عن خطة الطلب من حيث الكميات المقررة وتوقيت عملية الشراء (2019/2018: 20 في المائة؛ 2020/2019: 12 في المائة؛ 2021/2020: ≥ 20 في المائة)
النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة تستوفي المعايير في 30 حزيران/يونيه، تماشيا مع مذكرات النقاها: 100 في المائة	1-1-11 النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة تستوفي المعايير في 30 حزيران/يونيه، تماشيا مع مذكرات النقاها (2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة)

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

1-1-12 امتثال البائعين لمعايير الأمم المتحدة لحصص الإعاشة من حيث تسليمها وجودتها وإدارة مخزوناتهما (2019/2018: 98 في المائة؛ 2020/2019: 97 في المائة؛ 2021/2020: ≤ 95 في المائة)	امتثال البائعين لمعايير الأمم المتحدة لحصص الإعاشة من حيث تسليمها وجودتها وإدارة مخزوناتهما: 97 في المائة؛
1-1-13 قدرات التخفيف من مخاطر الأجهزة المتفجرة يدوية الصنع والتخلص من الذخائر المتفجرة دعماً لبعثة الاتحاد الأفريقي والعمليات المشتركة بين بعثة الاتحاد الأفريقي وقوات الأمن الصومالية بما يتماشى مع الخطة الانتقالية (2019/2018: 18 فريقاً؛ 2020/2019: 20 فريقاً؛ 2021/2020: 20 فريقاً)*	وفرت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام 4 أفرقة متعددة المهام، و 6 أفرقة للكشف عن الألغام، و 20 فريقاً للكشف عن الألغام الأرضية*
1-1-14 النسبة المئوية للتقيد بما يرد في اتفاق مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال من التزامات تجاه بعثة الاتحاد الأفريقي: 100 في المائة*	التقيد بما يرد في اتفاق مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال من التزامات تجاه بعثة الاتحاد الأفريقي: 80 في المائة؛ 2020/2019: 80 في المائة؛ 2021/2020: 90 في المائة*)
1-1-15 توفير خدمات الاتصالات الاستراتيجية والإعلام دون انقطاع دعماً لولايات بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، على نحو يمكن التحقق منه من خلال حضورها في جميع أنحاء منطقة العمليات، وتحقيق مؤشرات الأداء الأساسية التعاقدية بمعدل 100 في المائة؛ 2020/2019: 85 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة*)	توفير خدمات الاتصالات الاستراتيجية والإعلام دون انقطاع دعماً لولايات بعثة الاتحاد الأفريقي وبعثة الأمم المتحدة ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، على نحو يمكن التحقق منه من خلال حضورها في جميع أنحاء منطقة العمليات، وتحقيق مؤشرات الأداء الأساسية التعاقدية بمعدل 100 في المائة؛ 2020/2019: 85 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة*)

أُنجزت

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

تحسين الخدمات

تنفيذ خطة العمل البيئية على نطاق البعثة، تماشياً مع الاستراتيجية البيئية للإدارة	نعم	واصل مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال تنفيذ الركائز الخمس لاستراتيجية الإدارة البيئية التي تشمل الطاقة، والمياه ومياه الصرف، والنفايات الصلبة، والأثر الأوسع نطاقاً، ونظم الإدارة البيئية.
دعم تنفيذ استراتيجية الإدارة ومخططها بشأن إدارة سلسلة الإمداد	نعم	نُفذ المكتب بالكامل جميع جوانب مخطط إدارة سلسلة الإمداد وتُقدّم الإدارة وثائق إرشادية. اعتمدت استراتيجية سلسلة الإمداد وطُبقت بالكامل، وعدلت حسب الاقتضاء على العمليات الخاصة بالبعثة

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
الإشراف على إدارة المخاطر التي تتهدد السلامة والصحة المهنية في مقر المكتب ومقار القطاعات	نعم	اضطلع المكتب بفعالية بالإشراف على الصحة والسلامة المهنية في مقر المكتب ومقار القطاعات من خلال تقييمات المخاطر وإصدار تدابير التخفيف من المخاطر
خدمات الطيران		
تشغيل وصيانة 20 طائرة (6 طائرات ثابتة الجناحين و 14 طائرة مروحية)	23	قام المكتب بتشغيل وصيانة 23 طائرة (6 طائرات ثابتة الجناحين و 17 طائرة مروحية)
توفير ما مجموعه 16 956 ساعة طيران مقررة (12 854 ساعة من مقدمي الخدمات التجاريين، و 4 102 ساعة من مقدمي الخدمات العسكريين) لتغطية جميع الخدمات، بما في ذلك خدمات نقل الركاب، والبضائع، والدوريات والمراقبة، والبحث والإنقاذ، وإجلاء المصابين، والإجلاء الطبي	12 056	ساعة طيران وفرها المكتب لجميع الخدمات، بما في ذلك خدمات نقل الركاب، والبضائع، والدوريات والمراقبة، والبحث والإنقاذ، وإجلاء المصابين، والإجلاء الطبي، شملت ما يلي:
	10 243	ساعة من مقدمي الخدمات التجاريين
	1 813	ساعة من مقدمي الخدمات العسكريين
الإشراف على معايير سلامة الطيران لما عدده 20 طائرة و 147 مطاراً وموقعاً لهبوط الطائرات	23	يعزى انخفاض عدد ساعات الطيران أساساً إلى القيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19 تولى المكتب الإشراف على التقيد بمعايير سلامة الطيران فيما يتعلق بما يلي:
	23	طائرة
	148	مطاراً وموقعاً لهبوط الطائرات
خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ		
تقديم خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية قدرها 558,5 مليون دولار، تمثيا مع السلطة المفوضة	نعم	قُدمت خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية معتمدة قدرها 550,6 مليون دولار، تمثيا مع السلطة المفوضة
خدمات الموظفين المدنيين		
تقديم خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه 577 من الموظفين المدنيين المأذون بهم (368 موظفاً دولياً و 189 موظفاً وطنياً و 20 من متطوعي الأمم المتحدة)، بما في ذلك تقديم الدعم من أجل تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا،	نعم	تولى المكتب إدارة خدمات الموارد البشرية لقوام متوسطه:
	496	موظفاً مدنياً يتألفون من:
	340	موظفاً دولياً
	140	موظفاً وطنياً

أُنجزت

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

والسفر، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، تمشيا مع السلطة المفوضة	16	من متطوعي الأمم المتحدة يُعزى انخفاض النواتج إلى ارتفاع معدلات شغور وظائف الموظفين المدنيين عما هو مدرج في الميزانية
تقديم دورات تدريبية داخل البعثة لفائدة 577 موظفا مدنيا، وتقديم الدعم لتوفير التدريب خارج البعثة لفائدة 250 موظفا مدنيا	أُنجز جزئيا	قدم المكتب دورات تدريبية داخل البعثة لفائدة 354 موظفا مدنيا. لم يُنفذ التدريب خارج البعثة بسبب القيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19
خدمات المرافق والهياكل الأساسية والخدمات الهندسية		
تقديم خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه 134 موقعاً من مواقع البعثة في 7 أماكن	نعم	قدم المكتب خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه 134 موقعاً من مواقع البعثة في 7 أماكن
تنفيذ 10 مشاريع للبناء والتجديد والتعديل، تشمل مختلف الأعمال المتعلقة بالأمن في مراكز القطاعات في كيسمايو وجوه وبيدواه وبلدوين ودوبلي؛ والانتهاء من قاعدة للدعم في مومباسا	نعم	خلال الفترة 2021/2020، وبسبب جائحة كوفيد-19، تأخرت معظم مشاريع البناء. ورغم ذلك، تمكن المكتب من إنجاز نحو 80 في المائة من الأعمال المقررة في مقديشو (مشروع واحد) و 47 في المائة من الأعمال المقررة في القطاعات (5 مشاريع). وتشمل المشاريع المنجزة جزئيا ما يلي:
(أ) بناء وحدات إقامة في شكل حاويات تمتثل للمعايير وهيكل حماية علوية في بيدواه (قاربت على الانتهاء)، وفي جوه، وكيسمايو، وبلدوين (تأخرت)؛		
(ب) أعمال تعزيز النظم الأمنية (أُنجزت بنسبة 80 في المائة)؛		
(ج) حفر الآبار (لم يُنجز بسبب المشاكل الأمنية والمشاكل التي تعترض إمكانية الوصول إلى مواقع الآبار)؛		
(د) إصلاح مدرج وبيدواه (أُنجز بنسبة 30 في المائة)؛		
لم يبدأ نقل المرافق في مطار آدم عدي الدولي خلال الفترة المشمولة بالتقرير		
وتعزى التأخيرات أساسا إلى القيود المفروضة على جلب المقاولين إلى المعسكرات التابعة للمكتب والتحديات المتصلة بالأمن في شراء المواد والمعدات		
لا تزال الأولوية تعطى للمشاريع الأساسية والمشاريع التي تمنع انتشار كوفيد-19		

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
تشغيل وصيانة 425 من مولدات الكهرباء المملوكة للأمم المتحدة وموقع واحد يعمل بالطاقة الشمسية	نعم	قام المكتب بتشغيل وصيانة 425 من مولدات الكهرباء المملوكة للأمم المتحدة وموقع واحد يعمل بالطاقة الشمسية
تشغيل وصيانة 47 محطة مملوكة للأمم المتحدة لمعالجة مياه الصرف الصحي في 7 مواقع و 180 محطة مملوكة للأمم المتحدة لتنقية المياه في 60 موقعا	نعم	قام المكتب بتشغيل وصيانة 47 محطة مملوكة للأمم المتحدة لمعالجة مياه الصرف الصحي في 7 مواقع و 228 محطة مملوكة للأمم المتحدة لتنقية المياه في 62 موقعا
تقديم خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها في 150 موقعا	نعم	قدم المكتب خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها في 131 موقعا في 7 أماكن وبالإضافة إلى ذلك، تشكل إدارة النفايات جزءا من عنصر استئجار المرافق في 3 مواقع في نيروبي وغازوي وهرجيسا
تشغيل وصيانة 38 مطبخا متنقلا وميدانيا تملكها الأمم المتحدة في 45 موقعا	نعم	بسبب جائحة كوفيد-19، لم ينفذ المكتب حرق النفايات الصلبة بسبب محدودية الموارد البشرية قام المكتب بتشغيل وصيانة 37 مطبخا متنقلا وميدانيا تملكها الأمم المتحدة في 32 موقعا
تقديم الدعم الهندسي لبعثة الاتحاد الأفريقي (لوازم الدفاع الميداني وإمدادات المياه والكهرباء) في عدد يصل إلى 86 قاعدة أمامية للعمليات في 6 قطاعات	نعم	يعزى تخفيض العدد بما قدره مطبخ واحد إلى قيام بعثة الاتحاد الأفريقي بنقل وإغلاق القواعد قدم المكتب إلى بعثة الاتحاد الأفريقي ما يلي: لوازم الدفاع الميداني في 69 قاعدة أمامية للعمليات في 6 قطاعات وإمدادات المياه والكهرباء في 81 قاعدة أمامية للعمليات في 6 قطاعات
توفير 1 450 مكاناً فردياً للنوم يمثل للمعايير في 6 قطاعات ومعسكر مقديشو	أنجز جزئياً	وفر المكتب 468 مكاناً فردياً للنوم يمثل للمعايير في قطاعين ومعسكر مقديشو وتعزى التأخيرات إلى القيود المفروضة على جلب الموظفين التابعين للمقاولين إلى معسكرات الأمم المتحدة وإلى التأخير في تسليم المواد والأثاث

خدمات إدارة الوقود

إدارة عمليات توريد وتخزين 36,6 مليون لتر من الوقود (12,23 مليون لتر للعمليات الجوية، و 300 114 لتر للعمليات البحرية، و 5,1 ملايين لتر من الديزل للنقل البري، و 19,2 مليون لتر للمولدات الكهربائية والمرافق الأخرى)	31,8 مليون	لتر من الوقود جرى توريدها في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 12 مواقع. وكان الوقود المورد يتألف مما يلي: لترات للعمليات الجوية لتر للنقل البحري
	9,6 ملايين	
	0,1 مليون	

النواتج المقررة	أنجزت (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
والزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 12 موقعا	4 ملايين 18,1 مليون	لترات للنقل البحري لتر لمولدات الكهرباء والمرافق الأخرى
ويعزى انخفاض النواتج أساسا إلى انخفاض ساعات الطيران عما هو مدرج في الميزانية واستخدام أصول النقل البري والبحري ووقود المولدات للمرافق والهياكل الأساسية، وكل ذلك بسبب جائحة كوفيد-19.		
خدمات تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية		
تقديم ودعم 19 جهازا من أجهزة الإرسال وإعادة الإرسال ذات التردد فوق العالي، و 398 4 جهازا من أجهزة الربط اللاسلكي، تشمل 635 3 جهازا لاسلكيا محمولا، و 558 جهازا لاسلكيا متنقلا للمركبات، و 205 محطات إذاعية أساسية	25 4 398	قام المكتب بتوفير ودعم ما يلي: جهازا من أجهزة الإرسال وإعادة الإرسال ذات التردد فوق العالي جهازا من أجهزة الربط اللاسلكي والاتصال اللاسلكي المحمولة باليد
558	205	جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكية المتنقلة للمركبات من أجهزة الاتصال اللاسلكي عالية التردد
تشغيل وصيانة 3 محطات للبث الإذاعي على موجات التضمين الترددي (FM) ومرفقين للإنتاج الإذاعي	نعم	قام المكتب بتشغيل وصيانة 3 محطات للبث الإذاعي على موجات التضمين الترددي (FM) ومرفقين للإنتاج الإذاعي
تشغيل وصيانة شبكة لتوفير خدمات الاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو ونقل البيانات، بما في ذلك 22 وحدة طرفية دقيقة الفتحات، ومقسم هاتفي واحد، و 60 وصلة تعمل بالموجات الدقيقة، وكذلك توفير 180 اشتراكاً في خدمة الهواتف الساتلية و 1 224 اشتراكاً في خدمة الهاتف المحمول	24 65 180	قام المكتب بتشغيل وصيانة شبكته للاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو ونقل البيانات، بما في ذلك ما يلي: محطة طرفية ذات فتحات صغيرة جدا وصلة تعمل بالموجات الدقيقة هاتفا ساتليا
1 224		اشتركا في خدمة الهاتف المحمول
توفير ودعم 1 693 جهازا حاسوبيا و 213 طابعة لقوام متوسطه 2 099 مستخدما نهائيا من الأفراد المدنيين والنظاميين، بما في ذلك توصيل أفراد الوحدات بالإنترنت، فضلا عن الخدمات المشتركة الأخرى، في 30 موقعا	1 693 213	قدم المكتب خدمات الدعم والاتصال بالإنترنت فضلا عن الخدمات المشتركة الأخرى، في 30 موقعا، تشمل ما يلي: حاسبا للموظفين طابعة للموظفين

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
توفير خدمات الدعم والصيانة لما عدده 33 شبكة محلية وشبكة واسعة النطاق في 30 موقعا	نعم	قام المكتب بدعم وصيانة 30 شبكة محلية (15 شبكة جديدة) وشبكة واحدة واسعة النطاق في 30 موقعا
تحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي مساحة 600 000 كيلومتر مربع، وتعهّد الطبقات الخرائطية الطبوغرافية والمواضيعية، وإنتاج 300 خريطة	نعم	حلل المكتب بيانات جغرافية مكانية تغطي مساحة 600 000 كيلومتر مربع، وتعهّد الطبقات الخرائطية الطبوغرافية والمواضيعية، وأنتج 234 خريطة
العمليات البحرية		
تشغيل وصيانة 19 قارب و 33 محركا خارجيا للقوارب لتسيير دوريات على خط الشاطئ بغية الحفاظ على أمن المكتب وبعثة الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي والأطراف الأخرى الموجودة في مجمع مطار مديشو الدولي	نعم	قام المكتب بتشغيل وصيانة 6 قوارب و 23 محركا خارجيا للقوارب لتسيير دوريات على خط الشاطئ بغية الحفاظ على أمن المكتب وبعثة الأمم المتحدة وبعثة الاتحاد الأفريقي والأطراف الأخرى الموجودة في مجمع مطار آدم عدي الدولي اشترى المكتب 5 قوارب بديلة لدعم عمليات بعثة الاتحاد الأفريقي شطب المكتب محركا خارجيا وهناك محركان في طور الشطب
خدمات طبية		
الإشراف على 21 عيادة من المستوى الأول و 4 عيادات/مرافق طبية من المستوى الثاني في 25 موقعا في الصومال	نعم	أشرف المكتب على 21 عيادة من المستوى الأول و 4 عيادات/مرافق طبية من المستوى الثاني في 25 موقعا في الصومال
تعهد الترتيبات مع 6 مستشفيات من المستوى الثالث ومستشفى واحد من المستوى الرابع في جنوب أفريقيا	نعم	قام المكتب بتعهّد ترتيبات الخدمات التعاقدية مع 6 مستشفيات من المستوى الثالث في نيروبي. لم يُبرم بعد العقد الخاص بمستشفى من المستوى الرابع في جنوب إفريقيا
مواصلة العمل بترتيبات الإجلاء برا وجوا على صعيد منطقة البعثة برمتها والإبقاء على فريق إجلاء طبي جوي مكون من 14 عضوا لعمليات الإجلاء الطبي داخل الصومال وخارجه عند الاقتضاء	نعم	واصل المكتب العمل بترتيبات الإجلاء برا وجوا على صعيد منطقة البعثة برمتها وأبقى على فريق إجلاء طبي جوي مكون من 14 عضوا لعمليات الإجلاء الطبي داخل الصومال وخارجه عند الاقتضاء
تشغيل وصيانة مرافق لتقديم المشورة والاختبارات في ما يتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية، وذلك بشكل سري وطوعي، لجميع الأفراد	نعم	قام المكتب بتشغيل وصيانة مرافق لتقديم المشورة والاختبارات في ما يتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية، وذلك بشكل سري وطوعي، لجميع الأفراد

أنجزت

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

تنفيذ برامج للتوعية بفيروس نقص المناعة البشرية لجميع الموظفين، تتضمن التثقيف عن طريق الأقران	نعم	قدم المكتب برامج للتوعية بفيروس نقص المناعة البشرية لجميع الموظفين، تتضمن التثقيف عن طريق الأقران، على أساس مستمر، مما قلل إلى أدنى حد من أثر جائحة كوفيد-19 على جهود الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
توفير التدريب لفائدة 500 من العاملين في القطاع الطبي في بعثة الاتحاد الأفريقي من خلال التثقيف الطبي المستمر	نعم	وفر المكتب التدريب لفائدة 500 من العاملين في القطاع الطبي في بعثة الاتحاد الأفريقي باستخدام وسائل افتراضية من أجل الامتثال لبروتوكولات الوقاية من كوفيد-19. تم تعزيز التثقيف الطبي المستمر من خلال المحاضرة الأسبوعية عبر الإنترنت لجميع الفرق الطبية التابعة للبعثة والمكتب في جميع القطاعات، بالاستعانة بخبراء طبيين كموارد
الأمن		
توفير خدمات أمنية على مدار الساعة في المواقع التالية: قاعدة الدعم في مومباسا، ومطار ولسون في نيروبي، ومقديشو، وكيسمايو، وبيدواه، وبلدوين، وجوهر	نعم	وفر المكتب خدمات أمنية على مدار الساعة في المواقع التالية: قاعدة الدعم في مومباسا، ومقديشو، وكيسمايو، وبيدواه، وبلدوين، وجوهر، ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي. لم تقدم أي خدمات في مطار ولسون في نيروبي لأن المكتب هناك كان مغلقاً في الفترة 2018/2019 المشمولة بالتقرير
توفير خدمة الحماية اللصيقة لواحد من كبار مسؤولي الأمم المتحدة وللزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى	نعم	قدم المكتب خدمة الحماية اللصيقة لواحد من كبار مسؤولي الأمم المتحدة وللزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى
تنسيق تحركات القوافل البرية مرتين على الأقل كل يوم عمل لتمكين الأفراد التابعين للمكتب من زيارة مختلف مواقع بعثة الاتحاد الأفريقي	نعم	قام المكتب بتنسيق تحركات القوافل البرية والعديد من البعثات الجوية إلى مختلف مواقع بعثة الاتحاد الأفريقي
تنظيم ما مجموعه 275 إحاطة للتوعية الأمنية لأفراد البعثة وتوفير 12 برنامجاً تدريبياً في مجال نُهج الأمن والسلامة في البيئات الميدانية	نعم	قام المكتب بتنظيم وتنفيذ 141 إحاطة للتوعية الأمنية لأفراد البعثة ولم ينفذ أي برنامج تدريبي في مجال نُهج الأمن والسلامة في البيئات الميدانية
		يعزى انخفاض عدد الإحاطات والتدريبات إلى انخفاض عدد الموظفين الموجودين في منطقة المكتب أساساً بسبب جائحة كوفيد-19
تقديم 55 إشعاراً أمنياً أسبوعياً وتقارير عن الحوادث إلى جميع موظفي المكتب	نعم	قدم المكتب 55 إشعاراً أمنياً أسبوعياً وتقارير عن الحوادث إلى جميع موظفي المكتب

النواتج المقررة	أُنجزت (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
تقديم الدعم الأمني في مواقع المكتب في مقديشو والقطاعات	نعم	قدم المكتب الدعم الأمني على مدار الساعة طوال الأسبوع في مواقع المكتب في مقديشو والقطاعات
خدمات إدارة سلسلة الإمداد		
تقديم الدعم في إجراءات التخطيط واختيار الموردين لاقتناء بضائع وبيع أساسية تُقدَّر قيمتها بمبلغ 420 مليون دولار، تمثيا مع السلطة المفوضة	نعم	قدم المكتب الدعم في إجراءات التخطيط واختيار الموردين لاقتناء بضائع وبيع أساسية تُقدَّر قيمتها بمبلغ 392,2 مليون دولار، تمثيا مع السلطة المفوضة
استلام وإدارة وتوزيع ما يصل إلى 16 686 طنا من البضائع لفائدة بعثة الأمم المتحدة داخل منطقة المكتب، منها 3 247 طنا مشحونة جوا، و 10 543 مترا مكعبا من مخزون البضائع السائبة، و 2 896 طنا من البضائع المنقولة بالحاويات	نعم	وزع المكتب 14 922 طنا من البضائع داخل منطقة عمليات المكتب، تتألف من 2 698 طنا من مشحونة جوا، و 8 772 طنا من مخزون البضائع السائبة، و 2 537 طنا من البضائع المنقولة بالحاويات
أداء مهام الإدارة والمحاسبة والإبلاغ فيما يتصل بالتملكات والمنشآت والمعدات، والموجودات المالية وغير المالية، والمعدات الواقعة دون الحد الأدنى والبالغة التي تبلغ تكلفتها الأصلية الإجمالية 420 مليون دولار، تماشياً مع السلطة المفوضة	نعم	يعزى انخفاض حركة البضائع عما هو مدرج في الميزانية إلى جائحة كوفيد-19
توفير خدمات تشغيل المستودعات والساحات ودعم تخطيط المخزون والخدمات ذات الصلة في سبعة مواقع (مقديشو، وبيدواه، وبلدوين، وجوهر، وكيسمايو، ومومباسا، ونيروبي)	نعم	قام المكتب بأداء مهام الإدارة والمحاسبة والإبلاغ فيما يتصل بالتملكات والمنشآت والمعدات، والموجودات المالية وغير المالية، وكذلك المعدات الواقعة دون العتبة التي تبلغ تكلفتها الإجمالية 422 مليون دولار في 30 حزيران/يونيه 2021، تماشياً مع السلطة المفوضة
خدمات الأفراد النظاميين		
تنفيذ إجراءات التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن لقوام أقصاه 18 586 من أفراد الوحدات العسكرية التابعين لبعثة الاتحاد الأفريقي، و 240 من أفراد شرطة البعثة، و 800 من أفراد الشرطة المشكلة للبعثة، و 70 فردا عسكريا تابعا للأمم المتحدة	نعم	نفذ المكتب التناوب بالنسبة لما يلي: 12 347 فردا من الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي إلى خارج الصومال و 13 674 فردا إلى داخل الصومال؛ و 189 من أفراد الشرطة التابعين للبعثة والمقدمين من الحكومات إلى خارج الصومال و 191 فردا إلى داخل الصومال؛ و 476 من أفراد وحدات الشرطة المشكلة التابعة للبعثة إلى خارج الصومال و 611 فردا إلى داخل الصومال

يعزى انخفاض عدد الأفراد المتناوبين عما هو مدرج في الميزانية إلى تأجيل تناوب 1 500 فرد من شباط/فبراير إلى حزيران/يونيه 2021، ثم إلى كانون الثاني/يناير 2022، وإلى تأجيل تناوب آخر لما عدده 3 281 فردا من كانون الثاني/يناير إلى أيار/مايو 2021، ثم إلى أيلول/سبتمبر 2021.

اضطلع المكتب بأعمال التفتيش والتحقق والإبلاغ فيما يتعلق بالامتنال لترتيبات المعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي لقوام متوسطه 10 من أفراد الأمم المتحدة النظاميين و 19 088 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين (الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة)

قدم المكتب خدمات توريد وتخزين 16 597 طنا من حصص الإعاشة الغذائية المتنوعة و 253 920 حزمة من حزم الإعاشة الميدانية لقوام متوسطه 10 من أفراد الأمم المتحدة النظاميين و 19 296 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين (الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة)

قدم المكتب الدعم في تجهيز المطالبات والاستحقاقات لفائدة قوام متوسطه 10 من أفراد الأمم المتحدة النظاميين، و 19 296 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين و 4 أفراد مقدمين من الحكومات

قدم المكتب التدريب لفائدة 3 754 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي العسكريين، بشأن مواضيع منها أمن الطيران، وإطفاء الحرائق في مجال الطيران، ومراقبة التحركات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وحصص الإعاشة، وخدمات التزويد بالأطعمة، والوقود، والإمدادات العامة، والنقل، واللوجستيات، وسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والسلوك والانضباط، والإدارة البيئية

بسبب جائحة كوفيد-19، استخدمت نهج مختلطة (وجها لوجه وافترضية) لدعم تقديم أنشطة التدريب ودعم بناء القدرات خلال الفترة 2021/2020

القيام بأعمال التفتيش والتحقق والإبلاغ فيما يتعلق بالامتنال لترتيبات المعدات المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي لقوام متوسطه 70 من أفراد الأمم المتحدة النظاميين و 19 386 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين (الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة)

توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لفائدة قوام متوسطه 10 من أفراد الأمم المتحدة النظاميين، و 19 626 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين (الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة)

تقديم الدعم في تجهيز المطالبات والاستحقاقات لفائدة قوام متوسطه 10 من أفراد الأمم المتحدة النظاميين، و 19 626 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي النظاميين (الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة) و 6 أفراد مقدمين من الحكومات

توفير التدريب (بما في ذلك التدريب السابق للنشر وداخل البعثة وأثناء الخدمة) لفائدة 3 100 من أفراد بعثة الاتحاد الأفريقي العسكريين، في مجالات منها أمن الطيران، وإطفاء الحرائق في مجال الطيران، ومراقبة التحركات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وحصص الإعاشة، وخدمات التزويد بالأطعمة، والوقود، والإمدادات العامة، والنقل، واللوجستيات، وسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والسلوك والانضباط، والإدارة البيئية

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

قام المكتب بتشغيل وصيانة المعدات المملوكة للأمم المتحدة والمعدات المملوكة للشركاء، على النحو المبين أدناه:		تشغيل وصيانة 822 مركبة مملوكة للأمم المتحدة (152 مركبة خفيفة لنقل الأفراد، و 175 مركبة لأغراض خاصة، و 3 سيارات إسعاف، و 63 ناقلة أفراد مدرعة، و 55 مركبة مدرعة، و 374 من المركبات المتخصصة الأخرى والمقطورات وملحقات المركبات ومعدات مناولة العتاد والمعدات الهندسية) و 71 من مركبات أسطول دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام من خلال 6 ورش في الصومال وورشتين في كينيا؛
مركبة من المركبات المملوكة للأمم المتحدة، تشمل 160 مركبة ركاب خفيفة، و 174 مركبة لأغراض خاصة، و 18 سيارات إسعاف، و 59 ناقلة أفراد مدرعة، و 57 مركبة مدرعة، و 314 من المركبات المتخصصة الأخرى والمقطورات وملحقات المركبات ومعدات مناولة العتاد	782	وإصلاح وصيانة 246 من المعدات المملوكة للشركاء (36 مركبة خفيفة لنقل الأفراد، و 80 مركبة لأغراض خاصة، و 4 سيارات إسعاف، و 104 ناقلات أفراد مدرعة، و 20 من المركبات المتخصصة الأخرى والمقطورات وملحقات المركبات، و 2 من معدات مناولة العتاد)؛
مركبة من مركبات أسطول دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام من أصول المركبات من المعدات المملوكة للوحدات والشركاء، تشمل 29 مركبة ركاب خفيفة، و 63 مركبة لأغراض خاصة، و 7 سيارات إسعاف، و 34 ناقلة أفراد مدرعة و 43 من المركبات المتخصصة الأخرى والمقطورات وملحقات المركبات و 4 من معدات مناولة العتاد	63 180	
كان قسم النقل في المكتب يعمل بنسبة 70 في المائة من طاقته في سياق استخدام القوة العاملة الوطنية بسبب القيود المفروضة على الدخول إلى منطقة مطار آدم عدي الدولي المحمية		
أصناف من المعدات المتنوعة التي تستخدم نظام مراقبة حركة السيارات CarLog	708	وتشغيل 708 من معدات النقل المتنوعة التي يُستخدم نظام CarLog لمراقبة تحركاتها
ووفر المكتب خدمات النقل المحلي للركاب في المواقع التالية (المتوسط الشهري):		وتسيير النقل المحلي لعدد من الركاب يبلغ متوسطه الشهري 58 716 راكبا في مقديشو، و 2 230 راكبا في مومباسا، و 250 راكبا في نيروبي
مقديشو	24 367	
مومباسا	28	
نيروبي	85	
يعزى انخفاض عدد الركاب إلى جائحة كوفيد-19		

الإنجاز المتوقع 1-2: تزويد بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال بخدمات دعم إداري وتقني ولوجستي تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والاستجابة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

1-2-1 النسبة المئوية لساعات الطيران المقررة المستخدمة (عدا ساعات الطيران المتصلة بأنشطة البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي/إجلاء المصابين) (2018: 101 في المائة؛ 2019: 93 في المائة؛ 2020: 100 في المائة)	النسبة المئوية لاستخدام ساعات الطيران المعتمدة من جانب بعثة الأمم المتحدة في عام 2020، باستثناء الساعات المستخدمة لأغراض البحث والإنقاذ، والإجلاء الطبي، وإجلاء المصابين: 72 في المائة
يعزى انخفاض عدد ساعات الطيران إلى جائحة كوفيد-19	
2-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية للوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها (2018: 6,8 في المائة؛ 2019: 18 في المائة؛ 2020: 7 في المائة)	متوسط النسبة المئوية السنوية للوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها في عام 2020 في بعثة الأمم المتحدة: 16,3 في المائة
يعزى ارتفاع معدل الشغور أساسا إلى تباطؤ وتيرة التوظيف بسبب جائحة كوفيد-19	
3-2-1 متوسط عدد الأيام التقويمية اللازمة للاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين، من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى اختيار المرشحين، للوظائف من الرتب ف-3 إلى مد-1 والرتب من خ م-3 إلى خ م-7 (2018: لا ينطبق؛ 2019: 88 يوما؛ 2020: ≥ 100 يوم)	متوسط عدد الأيام التقويمية اللازمة للاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين، من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى اختيار المرشحين، للوظائف من الرتب ف-3 إلى مد-1 والرتب من خ م-3 إلى خ م-7: 108 أيام
يعزى ارتفاع عدد الأيام أساسا إلى تباطؤ وتيرة التوظيف بسبب جائحة كوفيد-19	
4-2-1 متوسط عدد الأيام التقويمية اللازمة لإنجاز التعيينات لوظائف محددة، من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى اختيار المرشحين، للوظائف من الرتب ف-3 إلى مد-1 والرتب من خ م-3 إلى خ م-7 (2018: لا ينطبق؛ 2019: 167 يوما؛ 2020: ≥ 120 يوما)	متوسط عدد الأيام التقويمية اللازمة لإنجاز التعيينات لوظائف محددة، من تاريخ الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى اختيار المرشحين، للوظائف من الرتب ف-3 إلى مد-1 والرتب من خ م-3 إلى خ م-7: 400 يوم
يعزى ارتفاع عدد الأيام أساسا إلى تباطؤ وتيرة التوظيف بسبب جائحة كوفيد-19	
5-2-1 النسبة المئوية لجميع مشاكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يتم حلها في إطار الأهداف المحددة للمشاكل ذات الأهمية العالية والمتوسطة والمنخفضة (2018: 86 في المائة؛ 2019: 91,9 في المائة؛ 2020: ≤ 90 في المائة)	مشاكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بعثة الأمم المتحدة التي يتم حلها في إطار الأهداف المحددة للمشاكل ذات الأهمية العالية والمتوسطة والمنخفضة: 92 في المائة
6-2-1 النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة تستوفي المعايير في 30 حزيران/يونيه، تماشيا مع مذكرات التقاهم (2018: 100 في المائة؛ 2019: 100 في المائة؛ 2020: 100 في المائة)	النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبانٍ للأمم المتحدة تستوفي المعايير في 30 حزيران/يونيه، تماشيا مع مذكرات التقاهم: 100 في المائة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
1-2-7 الامتثال لمعايير الأمم المتحدة لحصص الإعاشة من حيث تسليمها تسليمها وجودتها وإدارة مخزونها (2018: 98 في المائة؛ 2019: وجودتها وإدارة مخزونها: 98 في المائة 97 في المائة؛ 2020: 98 في المائة)	
1-2-8 النسبة المئوية للتقيد بما يرد في اتفاق مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم لتقديم الدعم في الصومال من التزامات تجاه بعثة الأمم المتحدة (2018: 80 في المائة؛ 2019: 100 في المائة؛ 2020: 100 في المائة)	
أُنجزت	النواتج المقررة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات	خدمات الطيران

طائرات قام المكتب بتشغيلها وصيانتها لفائدة بعثة الأمم المتحدة (طائرتان ثابتتا الجناحين وطائرتان مروحياتان)	4	تشغيل وصيانة ما مجموعه 4 طائرات (طائرتان ثابتتا الجناحين وطائرتان مروحياتان)
ساعة من ساعات الطيران الفعلية التي وفرها المكتب لبعثة الأمم المتحدة من خلال الشركات التجارية التي توفر رحلات جوية للركاب والبضائع	970	توفير ما مجموعه 1 142 ساعة طيران مقررة من خلال الشركات التجارية التي توفر رحلات جوية للركاب والبضائع
يعزى انخفاض عدد ساعات الطيران أساسا إلى القيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19		
طائرات وفر لها المكتب خدمات الإشراف على التقيد بمعايير سلامة الطيران نيابة عن بعثة الأمم المتحدة	4	الإشراف على التقيد بمعايير سلامة الطيران لأربع طائرات

خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

قدم المكتب خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة إلى بعثة الأمم المتحدة لميزانية صافية قدرها 100,5 مليون دولار لعام 2020، تمشيا مع السلطة المفوضة	نعم	تقديم خدمات الميزانية والشؤون المالية والمحاسبة لميزانية قدرها 104,9 ملايين دولار، تمشيا مع السلطة المفوضة
---	-----	--

أُنجزت
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

خدمات الموظفين المدنيين

توفير خدمات الموارد البشرية لقوام يصل إلى 362 موظفا مدنيا (184 موظفا دوليا، و 129 موظفا وطنيا، و 38 من متطوعي الأمم المتحدة، و 3 موظفين دوليين في إطار المساعدة المؤقتة العامة، و 8 موظفين وطنيين في إطار المساعدة المؤقتة العامة)، بما في ذلك تقديم الدعم من أجل تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والسفر، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، والتدريب، وإدارة أداء الموظفين، بما يتماشى مع السلطة المفوضة	نعم	قدم المكتب خدمات الموارد البشرية لمتوسط سنوي بلغ 271 من الموظفين المدنيين التابعين لبعثة الأمم المتحدة في عام 2020 (154 موظفا دوليا، و 105 موظفا وطنيا، و 12 من متطوعي الأمم المتحدة)، بما في ذلك تقديم الدعم في مجالات تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والسفر، والاستقدام، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، والتدريب، وإدارة أداء الموظفين، تمثيا مع السلطة المفوضة
---	-----	--

خدمات إدارة الوقود

إدارة عمليات توريد وتخزين 4,8 ملايين لتر من الوقود (1,3 مليون لتر للعمليات الجوية، و 0,4 مليون لتر للنقل البري، و 3,1 ملايين لتر لمولدات الكهرباء والمرافق الأخرى) والزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 5 مواقع	نعم	قام المكتب بتوريد 4,8 ملايين لتر من البنزين لبعثة الأمم المتحدة (0,6 مليون لتر للعمليات الجوية، و 0,7 مليون لتر للنقل البري، و 3,5 ملايين لتر لمولدات الكهرباء والمرافق الأخرى) في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 12 موقعا
---	-----	---

خدمات تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

توفير ودعم 363 جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة باليد، و 65 جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات	نعم	قام المكتب بتوفير ودعم استخدام 363 جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة باليد لأفراد بعثة الأمم المتحدة و 65 جهازا من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات
توفير ودعم 363 جهازا حاسوبيا و 77 طابعة لقوام يبلغ متوسطه 363 مستخدما نهائيا من المدنيين والأفراد النظاميين، بالإضافة إلى 119 جهازا حاسوبيا لتوصيل أفراد الوحدات بالإنترنت، فضلا عن الخدمات المشتركة الأخرى	نعم	قدم المكتب الدعم إلى 363 جهازا حاسوبيا و 77 طابعة لبعثة الأمم المتحدة بالإضافة إلى تقديم الدعم إلى 119 جهازا حاسوبيا لتوصيل أفراد الوحدات بالإنترنت، فضلا عن الخدمات المشتركة الأخرى

الأمن

توفير خدمة الحماية اللصيقة لثلاثة من كبار مسؤولي الأمم المتحدة وللزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى	نعم	قدم المكتب خدمة الحماية اللصيقة لثلاثة من كبار مسؤولي الأمم المتحدة وللزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى
---	-----	--

خدمات إدارة سلسلة الإمداد

تقديم الدعم في إجراءات التخطيط واختيار الموردين لاقتناء بضائع و سلع أساسية تُقدَّر قيمتها بمبلغ 43 مليون دولار، تمشياً مع السلطة المفوضة	نعم	قدم المكتبُ الدعمَ في إجراءات التخطيط واختيار الموردين لاقتناء بضائع و سلع أساسية لبعثة الأمم المتحدة تُقدَّر قيمتها بمبلغ 41,9 مليون دولار، تمشياً مع السلطة المفوضة
--	-----	---

خدمات الأفراد النظاميين

تنفيذ إجراءات التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن لقوام أقصاه 625 من أفراد الوحدات العسكرية المأذون بهم، و 14 من أفراد شرطة الأمم المتحدة، و 23 من الأفراد المقدمين من الحكومات	نعم	جرى تناوب ما مجموعه 622 من أفراد وحدة حراسة الأمم المتحدة التابعين لبعثة الأمم المتحدة إلى داخل الصومال، في حين جرى تناوب 548 أفراد إلى خارج الصومال. جرى تناوب 11 من أفراد شرطة الأمم المتحدة و 16 من الأفراد المقدمين من الحكومات باستخدام الرحلات الجوية التجارية
توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لفائدة قوام متوسطه 625 من أفراد الوحدات العسكرية	نعم	قام المكتب بتوريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لفائدة قوام متوسطه 625 من أفراد وحدة حراسة الأمم المتحدة التابعين لبعثة الأمم المتحدة
تقديم الدعم في تجهيز المطالبات والاستحقاقات لفائدة قوام متوسطه 625 من الأفراد العسكريين و 14 من أفراد الشرطة و 23 من الأفراد المقدمين من الحكومات	نعم	قدم المكتبُ الدعمَ في تجهيز المطالبات والاستحقاقات لفائدة قوام متوسطه 625 من أفراد وحدة حراسة الأمم المتحدة التابعين لبعثة الأمم المتحدة، و 11 من أفراد الشرطة، و 16 من الأفراد المقدمين من الحكومات

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

تشغيل وصيانة 140 مركبة مملوكة للأمم المتحدة (55 مركبة خفيفة لنقل الأفراد، و 8 مركبات الأغراض الخاصة، و 2 من ناقلات الأفراد المدرعة، و 73 مركبة مدرعة، و 2 من معدات مناولة العتاد لمعسكرات بعثة الأمم المتحدة)	نعم	قام المكتب بتشغيل وصيانة 143 مركبة مملوكة للأمم المتحدة لبعثة الأمم المتحدة على النحو التالي: 60 من مركبات الركاب الخفيفة، و 8 من مركبات الأغراض الخاصة، و 2 من ناقلات الأفراد المدرعة، و 71 من المركبات المدرعة، و 2 من معدات مناولة العتاد
---	-----	--

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021)

الفرق				الفئة
المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	
(1)	(2)	(2)-(1)=(3)	(1)÷(3)=(4)	
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة				
—	—	—	—	المراقبون العسكريون
128 741,1	143 213,7	(14 472,6)	(11,2)	الوحدات العسكرية
311,4	146,5	164,9	53,0	شرطة الاتحاد الأفريقي
7 606,9	7 794,2	(187,3)	(2,5)	وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي
136 659,4	151 154,4	(14 495,0)	(10,6)	المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون				
77 657,8	76 365,2	1 292,6	1,7	الموظفون الدوليون
6 973,9	7 291,2	(317,3)	(4,5)	الموظفون الوطنيون
986,9	969,0	17,9	1,8	متطوعو الأمم المتحدة
514,6	508,7	5,9	1,1	المساعدة المؤقتة العامة
231,0	180,1	50,9	22,0	الأفراد المقدمون من الحكومات
86 364,2	85 314,2	1 050,0	1,2	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية				
—	—	—	—	مراقبو الانتخابات المدنيون
1 163,0	152,6	1 010,4	86,9	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية
1 795,2	1 010,1	785,1	43,7	السفر في مهام رسمية
93 914,9	94 744,2	(829,3)	(0,9)	المرافق والهياكل الأساسية
18 816,8	13 693,1	5 123,7	27,2	النقل البري
81 568,1	59 140,4	22 427,7	27,5	العمليات الجوية
190,3	1 820,9	(1 630,6)	(856,9)	العمليات البحرية
41 412,9	40 925,1	487,8	1,2	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
16 674,1	13 142,3	3 531,8	21,2	الخدمات الطبية
—	—	—	—	المعدات الخاصة
72 049,7	64 518,4	7 531,3	10,5	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
—	—	—	—	المشاريع السريعة الأثر
327 585,0	289 147,1	38 437,9	11,7	المجموع الفرعي
550 608,6	525 615,7	24 992,9	4,5	إجمالي الاحتياجات

الفرق				الفئة
المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	
(1)	(2)	(2)-(1)=(3)	(1)÷(3)=(4)	
7 338,9	7 842,6	(503,7)	(6,9)	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
543 269,7	517 773,1	25 496,6	4,7	صافي الاحتياجات
—	—	—	—	التبرعات العينية (الدرجة في الميزانية)
550 608,6	525 615,7	24 992,9	4,5	مجموع الاحتياجات

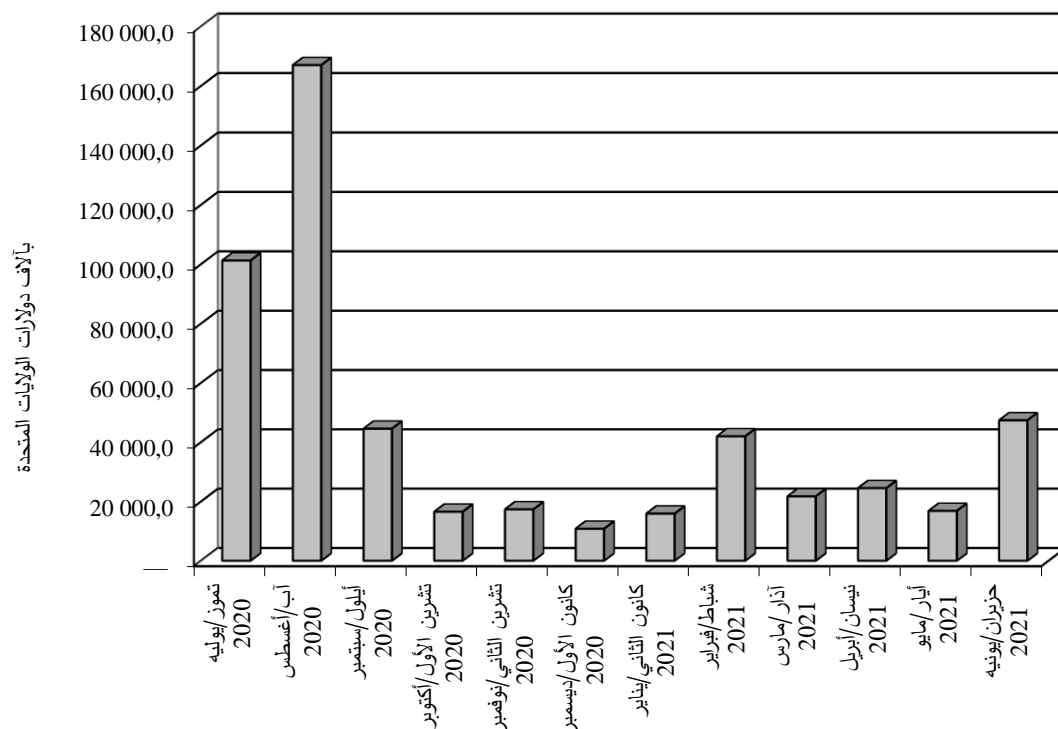
باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الاعتمادات				المجموعة
التوزيع الأصلي	الموارد الإضافية	إعادة التوزيع	التوزيع المنقح	
136 659,4	—	14 495,0	151 154,4	أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
86 364,2	—	—	86 364,2	ثانيا - الموظفون المدنيون
327 585,0	—	(14 495,0)	313 090,0	ثالثا - التكاليف التشغيلية
550 608,6	—	—	550 608,6	المجموع
2,6				النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها قياساً إلى مجموع الاعتمادات

58 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أعيد توزيع الأموال على المجموعة الأولى، الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة، أساساً لتغطية الزيادة في تكاليف المعدات المملوكة للوحدات عما كان مدرجاً في الميزانية، وذلك أساساً نتيجة لدفع مبالغ إلى البلدان المساهمة بقوات مقابل المعدات التي تضررت في أعمال عدائية وتطبيق المعاملات المنطبقة على البعثة بأثر رجعي على المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات. وكانت الأموال متاحة لإعادة التوزيع من المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية، ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بما يلي: (أ) العمليات الجوية ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض عدد ساعات الطيران بسبب جائحة كوفيد-19 وانخفاض التكاليف التعاقدية لطائرات الهليكوبتر؛ (ب) اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالشحن المتصل بنقل حصص الإعاشة وانخفاض الاحتياجات المتعلقة بالشحن المتصل بعمليات الاقتناء بسبب جائحة كوفيد-19؛ (ج) النقل البري، ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض متوسط السعر الفعلي للتر الواحد وانخفاض استهلاك وقود الديزل وإلى الإصلاحات والصيانة، نتيجة للقيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19؛ (د) الخدمات الطبية، ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض أعداد عمليات الإجلاء الطبي ودخول المستشفيات.

جيم - نمط الإنفاق الشهري



59 - يُعزى ارتفاع النفقات في تموز/يوليه 2020 أساساً إلى زيادة الالتزامات المتعلقة باستئجار الطائرات، وخدمات الإجراءات المتعلقة بالألغام. ويُعزى ارتفاع النفقات في آب/أغسطس 2020 أساساً إلى زيادة الالتزامات المتعلقة بحصص الإعاشة والمعدات الرئيسية المملوكة للوحدات والاكتفاء الذاتي. ويعزى ارتفاع النفقات في حزيران/يونيه 2021 أساساً إلى الحاجة إلى زيادة الالتزامات المتعلقة بمشاريع التشييد الجارية.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
929,9	إيرادات الاستثمار
3 275,2	إيرادات أخرى/متنوعة
-	التبرعات النقدية
155,8	تسويات الفترات السابقة
12 497,9	إلغاء التزامات الفترة السابقة
16 858,8	المجموع

هاء - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	النفقات
المعدات الرئيسية	
المراقبون العسكريون	—
الوحدات العسكرية	59 299,6
وحدات الشرطة المشكلة	3 938,0
المجموع الفرعي	63 237,6
الاكتفاء الذاتي	
الوحدات العسكرية	19 385,7
وحدات الشرطة المشكلة	724,6
المجموع الفرعي	20 110,3
المجموع	83 347,9

العوامل المنطبقة على البعثة	النسبة المئوية	تاريخ النفاذ	تاريخ آخر استعراض
ألف - العوامل المنطبقة على منطقة البعثة			
عامل الظروف البيئية البالغة القسوة	1,9	1 تموز/يوليه 2017	1 تموز/يوليه 2019
عامل ظروف التشغيل المكثف	3,8	1 تموز/يوليه 2017	1 تموز/يوليه 2019
عامل العمل العدائي/التخلي القسري	6,0	1 تموز/يوليه 2017	1 تموز/يوليه 2019
باء - العوامل المنطبقة على البلد الأصلي			
عامل النقل التزايد	3,50-0,25		

واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

القيمة الفعلية	الفئة
110 316,2	اتفاق مركز القوات ^(أ)
—	التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)
110 316,2	المجموع

(أ) القيمة التقديرية لقطع الأرض التي وفرتها السلطات المحلية لمكتب الأمم المتحدة من أجل إنشاء قاعدة اللوجستيات في مومباسا (0,8 مليون دولار) وفي مواقع مختلفة داخل الصومال (106,9 ملايين دولار)، وكذلك المتنازل عنه من رسوم المطارات ورسوم المغادرة والوصول، ورسوم التحليق والملاحة في الصومال (2,3 مليون دولار)، وضرائب المسافرين في المطارات المتنازل عنها في الصومال (0,3 مليون دولار).

رابعاً - تحليل الفروق⁽¹⁾

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(14 472,6)	(11,2)	الوحدات العسكرية

60 - وتعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية، ويرجع ذلك أساساً إلى المبالغ المسددة للبلدان المساهمة بقوات لبعثة الاتحاد الأفريقي عن المعدات الرئيسية المفقودة في أعمال عدائية؛ وتطبيق المعاملات المنطبقة على البعثة بأثر رجعي على المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات وزيادة توافر المعدات الرئيسية وتحسُّن أداؤها وصلاحية تشغيلها؛ (ب) المعدات المملوكة للوحدات: الاكتفاء الذاتي، ويرجع ذلك أساساً إلى زيادة مستويات نشر قدرات الاكتفاء الذاتي من قبل وحدات الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي عما هو مدرج في الميزانية؛ (ج) شحن ونشر المعدات المملوكة للوحدات، بسبب التحديات اللوجستية المتعلقة بالإعادة إلى الوطن لأسباب أمنية عن طريق البر للمعدات المملوكة للوحدات لوحدتين من الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي. وقد قوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئياً بانخفاض في الاحتياجات في إطار بند السفر لأغراض التمرکز والتناوب والإعادة إلى الوطن بسبب تأجيل تناوب 4 781 من الوحدات العسكرية التابعة لبعثة الاتحاد الأفريقي نتيجة للقيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
164,9	53,0	شرطة الاتحاد الأفريقي

61 - ويعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى تأجيل عمليات التناوب بسبب جائحة كوفيد-19 وإلى انخفاض تكلفة الرحلات الجوية التجارية لأغراض التناوب عما هو مدرج في الميزانية، وإلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بحصص الإعاشة بسبب استخدام المخزونات الحالية.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(187,3)	(2,5)	وحدات الشرطة المشكلة التابعة للاتحاد الأفريقي

(1) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

62 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى: (أ) المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية، بسبب زيادة توافر المعدات الرئيسية وتحسن أدائها وصلاحيات تشغيلها؛ (ب) المعدات المملوكة للوحدات: الاكتفاء الذاتي، ويرجع ذلك أساسا إلى زيادة مستويات نشر قدرات الاكتفاء الذاتي عما هو مدرج في الميزانية؛ (ج) شحن ونشر المعدات المملوكة للوحدات، بسبب التحديات اللوجستية المتعلقة بالإعادة إلى الوطن لأسباب أمنية عن طريق البر للمعدات المملوكة للوحدات لوحدة من وحدات الشرطة المشكلة. وقوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئيا بانخفاض في الاحتياجات المتعلقة بحصص الإعاشة بسبب ارتفاع معدل الشغور عما هو مدرج في الميزانية لوحدات الشرطة المشكلة (المدرج في الميزانية: 6 في المائة؛ الفعلي: 26 في المائة) واستخدام المخزونات الحالية من حصص الإعاشة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
1 292,6	1,7	الموظفون الدوليون

63 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة ببذل الخطر، نتيجة اختيار الموظفين في الصومال لترتيبات عمل بديلة بسبب جائحة كوفيد-19 وإلى التكاليف العامة للموظفين، بسبب انخفاض الاستحقاقات نتيجة نقل الموظفين من مراكز العمل التي لا تسمح باصطحاب الأسرة إلى مراكز العمل التي تسمح بذلك بسبب جائحة كوفيد-19. وقوبل الانخفاض في الاحتياجات جزئيا بمعدل شغور أقل مما هو مدرج في الميزانية للموظفين الدوليين (المدرج في الميزانية: 9 في المائة؛ المتوسط الفعلي: 7,6 في المائة).

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(317,3)	(4,5)	الموظفون الوطنيون

64 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات إلى ما يلي: (أ) تنفيذ توصيات الدراسة الاستقصائية المؤقتة للمرتبات بالنسبة للموظفين الوطنيين في الصومال (زيادة بنسبة 4,7 في المائة للموظفين الفنيين الوطنيين وبنسبة 11,5 في المائة لموظفي فئة الخدمات العامة)؛ (ب) تطبيق جداول المرتبات المنقحة للموظفين الوطنيين في كينيا (زيادة بنسبة 0,6 في المائة). وقوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئيا بمعدل شغور أعلى مما هو مدرج في الميزانية للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة (المدرج في الميزانية: 9 في المائة؛ المتوسط الفعلي: 27,5 في المائة).

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
50,9	22	الأفراد المقدمون من الحكومات

65 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض النفقات عما هو مدرج في الميزانية فيما يتعلق بالسفر لأغراض الندب والإعادة إلى الوطن نتيجة للقيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19 وكذلك إلى ارتفاع معدل الشغور عما هو مدرج في الميزانية (المدرج في الميزانية: 0 في المائة؛ المتوسط الفعلي: 33,3 في المائة).

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
1 010,4	86,9	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية

66 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى إلغاء الأنشطة الاستشارية المقررة نتيجة للقيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
785,1	43,7	السفر في مهام رسمية

67 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى تعليق جميع رحلات السفر في مهام رسمية، بما في ذلك السفر لأغراض التدريب، نتيجة للقيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(829,3)	(0,9)	المرافق والهياكل الأساسية

68 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى أعمال التشييد والتعديل والتجديد والصيانة الرئيسية، وذلك بسبب ما يلي: (أ) إصلاح مدرج بيدواه؛ (ب) إعادة الالتزام بأموال من مشاريع التشييد من الفترة 2020/2019، والتي لم يتسن إنجازها في الوقت المحدد بسبب جائحة كوفيد-19؛ (ج) الصيانة الرئيسية للهياكل الأساسية مثل الأسقف والممرات وخطوط الأنابيب والخطوط الكهربائية التي تهاكت بمرور الوقت؛ (د) خدمات مكافحة الآفات وناقلات الأمراض، من أجل ضمان تغطية المعسكر بأكمله. وقوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئياً بانخفاض في الاحتياجات في إطار ما يلي: (أ) الوقود والزيوت ومواد التشحيم، ويعود ذلك أساساً إلى انخفاض متوسط السعر الفعلي للتر الواحد من الوقود وانخفاض الاستهلاك عما هو مدرج في الميزانية بمقدار 1,1 مليون لتر نتيجة لتنفيذ تدابير مراقبة استهلاك الوقود؛ (ب) مواد البناء ولوازم الدفاع الميداني، ويرجع ذلك أساساً إلى وجود مخزون كاف من الإمدادات وإلى الإمدادات الإضافية التي وردت من العملية المختلطة؛ (ج) اقتناء المرافق الجاهزة وأماكن الإقامة ومعدات التبريد، بسبب وجود مخزونات كافية وتأخيرات الشراء والقيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
5 123,7	27,2	النقل البري

69 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى الانخفاضات المتصلة بالوقود والزيوت و مواد التشحيم، ويرجع ذلك أساسا إلى انخفاض متوسط السعر الفعلي للتر الواحد، وانخفاض الاستهلاك عما هو مدرج في الميزانية بمقدار 1,1 مليون لتر نتيجة لتنفيذ تدابير مراقبة استهلاك الوقود وتقييد الحركة نتيجة لحاجة كوفيد-19؛ والإصلاحات والصيانة، بسبب القيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19. وقيل الانخفاض في الاحتياجات جزئيا بشراء سيارتي إسعاف مدرعتين، ورافعتين شوكتيتين، وأربع سيارات أجرة واستبدال ست مركبات مشطوبة وخزانين للمياه.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
22 427,7	27,5	العمليات الجوية

70 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) استئجار وتشغيل طائرات هليكوبتر، بسبب انخفاض التكاليف التعاقدية عما هو مدرج في الميزانية، والعقود الجديدة لطائرات هليكوبتر للإجلاء الطبي الجوي وثلاث طائرات هليكوبتر للخدمات وعدم توافر طائرة واحدة وانخفاض عدد ساعات الطيران بسبب جائحة كوفيد-19؛ (ب) استئجار وتشغيل طائرات ثابتة الجناحين، بسبب استبدال الطائرة DHC-8-100 وإنهاء العقد الخاص بالطائرة DHC-8-Q400، وانخفاض عدد ساعات الطيران بسبب جائحة كوفيد-19؛ (ج) المعدات، بسبب التأخير في عملية الشراء ونقل شاحنتي إطفاء وعربة دولي من بعثات أخرى؛ (د) الوقود والزيوت و مواد التشحيم، ويعزى ذلك أساسا إلى انخفاض تكلفة اللتر الواحد من وقود الطائرات وإلى انخفاض عدد الرحلات الجوية بسبب جائحة كوفيد-19؛ (هـ) رسوم الهبوط والخدمة الأرضية، ويرجع ذلك أساسا إلى انخفاض عدد الرحلات الجوية بسبب جائحة كوفيد-19 وتخفيض الأسطول بطائرتين.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(1 630,6)	(856,9)	العمليات البحرية

71 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى شراء خمسة قوارب قابلة للنفخ ومحركات خارجية للقوارب من أجل بعثة الاتحاد الأفريقي، وإلى شراء حاويات بحرية لنقل المعدات واللوازم من البائعين إلى منطقة عمليات مكتب الأمم المتحدة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
487,8	1,2	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

72 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) صيانة معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وذلك بسبب التسجيل في إطار المرافق والهياكل الأساسية: النفقات على خدمات الأمن المتصلة بنظام الاستشعار والتحذير وتقليل الاحتياجات المتعلقة بالخرائط؛ (ب) خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية والشبكات، ويرجع ذلك أساساً إلى عمل الموظفين عن بعد بسبب جائحة كوفيد-19. وقوبل انخفاض الاحتياجات جزئياً بزيادة في الاحتياجات تحت بند معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ويرجع ذلك أساساً إلى الاحتياجات المتعلقة باستبدال معدات الربط الشبكي القديمة ونظام جديد لضمان تأمين الاتصالات داخل البعثة، وفي إطار البرمجيات والتراخيص والرسوم.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
3 531,8	21,2	الخدمات الطبية

73 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) الخدمات الطبية، بسبب انخفاض أعداد عمليات الإجراء الطبي التي قام بها المكتب إلى جهات خارج الصومال، وإلى انخفاض عدد الأفراد الذين يحتاجون إلى دخول المستشفى، وإلى عدم استخدام الاعتماد الخاص الذي رُصد لحالات دخول المستشفيات وقت إجراء الانتخابات؛ و (ب) اللوازم الطبية، ويرجع ذلك أساساً إلى سلسلة الإمداد العالمية والقيود اللوجستية على عمليات التسليم بسبب جائحة كوفيد-19. وقوبل الانخفاض في الاحتياجات جزئياً بزيادة في الاحتياجات في إطار بند المعدات استجابة لجائحة كوفيد-19.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
7 531,3	10,5	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

74 - يُعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى تكاليف الشحن الأخرى، ويرجع ذلك أساساً إلى نقل المسؤولية، خلال فترة الأداء، عن نقل حصص الإعاشة داخل الصومال من المتعاقدين الخارجيين في مجال الخدمات اللوجستية إلى عقد الإنجاز الكلي الجديد لحصص الإعاشة التي رُصدت لها مخصصات تحت بند الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة فضلاً عن انخفاض مشتريات البضائع بسبب القيود المفروضة نتيجة لجائحة كوفيد-19.

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

75 - يتمثل الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال وقوات الأمن الصومالية لدى قيامها بعمليات مشتركة مع بعثة الاتحاد الأفريقي وسائر الأنشطة الفورية المتعلقة بإنشاء عملية لحفظ السلام تابعة للأمم المتحدة في المستقبل، فيما يلي:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ 24 992 900 دولار المتعلق بالفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات/التسويات الأخرى للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2021 البالغة 16 858 800 دولار، والمتأتية من إيرادات الاستثمار (929 900 دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (3 275 200 دولار)، ومن إلغاء التزامات من الفترة السابقة (12 653 700 دولار).

سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره وطلبتة الجمعية العامة في قرارها 306/75

(القرار 306/75)

القرار/الطلب

الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/الطلبية الطلب

- تكرر تأكيد قلقها البالغ إزاء استمرار الخطر الذي يهدد الحياة والصحة والسلامة والأمن الناجم عن جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) وأهمية ضمان سلامة وأمن وصحة أفراد حفظ السلام، بوسائل منها استخدام لقاحات مأمونة وفعالة للموظفين المدنيين والأفراد النظاميين، مع الحفاظ على استمرارية تنفيذ الولايات، بما في ذلك حماية المدنيين، والتقليل إلى أدنى حد ممكن من خطر تسبب أنشطة البعثة في انتشار الفيروس، والقيام، عند الاقتضاء وفي حدود الولايات المسندة، بدعم السلطات الوطنية، بناء على طلبها، فيما تتخذه من تدابير لمواجهة كوفيد-19، بالتعاون مع المنسق المقيم وغيره من كيانات الأمم المتحدة العاملة في البلد (الفقرة 5)
- تلاحظ التدابير المعتمدة للتخفيف من تأثير جائحة كوفيد-19 على عمليات حفظ السلام، بما في ذلك تسهيل استمرار تنفيذ ولايات البعثة مع ضمان صحة وسلامة أفراد حفظ السلام والمجتمعات المحلية في البلد المضيف، وتطلب إلى الأمين العام تقديم معلومات محدّثة عن تأثير الجائحة والدروس المستخلصة وأفضل الممارسات والكيفية التي حسّنت بها البعثة استعدادها وقدرتها على الصمود، وتعاونت مع حكومة البلد المضيف والجهات الفاعلة الإقليمية ودون الإقليمية من أجل التصدي للجائحة في سياق تقرير الأداء المقبل ومشروع ميزانية مكتب تقديم الدعم (الفقرة 6)
- تلاحظ بقلق أثر جائحة كوفيد-19 في الأجلين المتوسط والطويل على البلدان والمناطق الإقليمية ودون الإقليمية التي تشهد نزاعات، وتشدد على أهمية أن تقوم عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، حيثما كان ذلك مناسبا وفي حدود ولايات كل منها، بالتنسيق مع السلطات الوطنية وكيانات الأمم المتحدة الأخرى للنهوض بإعادة الإعمار بعد انتهاء النزاع وبناء السلام والانتعاش في مرحلة ما بعد الجائحة في البلدان والمناطق التي تشهد نزاعات، وخاصة منها الواقعة في أفريقيا (الفقرة 7)
- يُرجى الرجوع إلى الفقرات 40-46 من هذا التقرير للاطلاع على المعلومات المتعلقة بالتدابير التي اتخذها المكتب للتصدي لجائحة كوفيد-19
- يُرجى الرجوع إلى الفقرات 40-46 من هذا التقرير للاطلاع على المعلومات المتعلقة بالتدابير التي اتخذها المكتب للتصدي لجائحة كوفيد-19

تشدد أيضا على أهمية الأداء العام للميزانية في عمليات حفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل تنفيذ توصيات هيئات الرقابة المعنية، وفي هذا الصدد تقادي أوجه القصور في الإدارة والخسائر الاقتصادية المتصلة بها بهدف ضمان الامتثال التام للنظام المالي والقواعد المالية، مع إيلاء الاعتبار الواجب لتوجيهات الجمعية العامة وتوصياتها، وأن يبلغ عن ذلك في سياق تقارير الأداء (الفقرة 26)