



Asamblea General

Distr. general
24 de noviembre de 2021
Español
Original: inglés

Septuagésimo sexto período de sesiones

Tema 155 del programa

Financiación de la Misión de Estabilización de las Naciones

Unidas en la República Democrática del Congo

Ejecución del presupuesto de la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021

Informe del Secretario General

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	5
II. Ejecución del mandato	5
A. Generalidades	5
B. Ejecución del presupuesto	6
C. Iniciativas de apoyo a la Misión	17
D. Cooperación regional entre misiones	18
E. Alianzas, coordinación con el equipo en el país y misiones integradas	19
F. Marcos de presupuestación basada en los resultados	19
III. Utilización de los recursos	68
A. Recursos financieros	68
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos	69
C. Patrón de gastos mensuales	69
D. Otros ingresos y ajustes	70
E. Gastos en equipo de propiedad de los contingentes: equipo pesado y autonomía logística	70
F. Valor de las contribuciones no presupuestadas	71



IV.	Análisis de las diferencias	71
V.	Medidas que deberá adoptar la Asamblea General	76
VI.	Resumen de las medidas adoptadas para aplicar las decisiones y solicitudes de la Asamblea General en su resolución 75/300 , incluidas las peticiones y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea.	77
A.	Asamblea General	77
B.	Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto	81

Resumen

El total de gastos de la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 se ha vinculado con el objetivo de la Misión mediante una serie de marcos de presupuestación basada en los resultados, agrupados por componentes: protección de los civiles; apoyo a la estabilización y el fortalecimiento de las instituciones del Estado de la República Democrática del Congo; y apoyo.

Durante el período de ejecución, la MONUSCO siguió reduciendo su huella en la República Democrática del Congo, con la retirada completa de los contingentes de la región de Kasái en noviembre de 2020 y el cierre de las oficinas de Kananga y Chikapa a partir del 30 de junio de 2021. Sin embargo, la Misión siguió prestando apoyo provisional a las principales iniciativas de consolidación de la paz y estabilización, incluido el apoyo a las autoridades nacionales y a los organismos de las Naciones Unidas. La reconfiguración de la Brigada de Intervención avanzó a buen ritmo, con la llegada de dos fuerzas de reacción rápida, mientras que se reforzó la capacidad operacional de toda la fuerza de la MONUSCO mediante el despliegue de la Unidad de Geolocalización y Análisis de Amenazas y la Unidad de Inteligencia Táctica. La MONUSCO también apoyó al Gobierno en el diseño de una nueva estructura nacional de desarme, desmovilización y reintegración. La ejecución del mandato de la Misión siguió viéndose afectada por la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19), con las consiguientes restricciones de viajes y reuniones, y las interrupciones de la cadena de suministro.

Durante el período sobre el que se informa, los gastos de la MONUSCO ascendieron a 1.002.121.600 dólares, lo que representa una tasa de utilización de los recursos del 93,2 %, frente a un gasto de 1.036.092.000 dólares y una tasa de utilización del 98,8 % en el ejercicio 2019/20.

El saldo no comprometido de 73.217.000 dólares se debió a la disminución de las necesidades de personal militar y de policía, debido principalmente a las mayores tasas de demora en el despliegue de todas las categorías de personal militar y de policía, a la disminución de las necesidades de fletes para la rotación y repatriación del equipo de propiedad de los contingentes como consecuencia del aplazamiento o la cancelación del despliegue de los contingentes y unidades de policía constituidas y al menor coste diario de las raciones, junto con menores necesidades de recursos para gastos operacionales, debido principalmente a las repercusiones de las restricciones a los viajes y las reuniones derivadas de la pandemia de COVID-19 y al menor coste del combustible.

Utilización de los recursos financieros

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021)

Categoría	Prorratio	Gasto	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Personal militar y de policía	526 078,6	472 920,8	53 157,8	10,1
Personal civil	258 006,7	257 581,5	425,2	0,2
Gastos operacionales	291 253,3	271 619,3	19 634,0	6,7
Recursos necesarios en cifras brutas	1 075 338,6	1 002 121,6	73 217,0	6,8
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	26 394,2	26 910,5	(516,3)	(2,0)
Recursos necesarios en cifras netas	1 048 944,4	975 211,1	73 733,3	7,0
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	—	—	—	—
Total de recursos necesarios	1 075 338,6	1 002 121,6	73 217,0	6,8

Recursos humanos: ocupación

Categoría	Dotación aprobada ^a	Ocupación real (promedio)	Tasa de vacantes (porcentaje) ^b
Observadores militares	660	464	29,7
Contingentes militares	13 640	12 554	8,0
Policía de las Naciones Unidas	591	334	43,5
Unidades de policía constituidas	1 410	1 051	25,5
Personal de contratación internacional	720	632	12,2
Personal de contratación nacional			
Personal nacional del Cuadro Orgánico	199	178	10,6
Personal nacional de Servicios Generales	1 521	1 439	5,4
Voluntarios de las Naciones Unidas			
Internacional	336	311	7,4
Nacional	11	9	18,2
Plazas temporarias ^c			
Personal de contratación internacional	6	5	16,7
Personal nacional del Cuadro Orgánico	8	6	25,0
Personal nacional de Servicios Generales	46	45	2,2
Personal proporcionado por los Gobiernos	90	56	37,8

^a Representa la dotación máxima autorizada.

^b Teniendo en cuenta la ocupación mensual de puestos y la dotación mensual aprobada.

^c Financiadas con cargo a los fondos para personal temporario general.

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General figuran en la sección V del presente informe.

I. Introducción

1. El proyecto de presupuesto para el mantenimiento de la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 se estableció en el informe del Secretario General de 5 de marzo de 2020 ([A/74/738](#)) y ascendía a 1.087.769.600 dólares en cifras brutas (1.061.238.400 dólares en cifras netas). En él se preveía el despliegue de 660 observadores militares, 13.640 efectivos de contingentes militares, 2.001 agentes de policía, incluidos 1.410 agentes de unidades de policía constituidas, 726 funcionarios de contratación internacional, 1.780 de contratación nacional, incluidos 213 funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico, 347 Voluntarios de las Naciones Unidas y 90 funcionarios proporcionados por los Gobiernos.
2. En su informe de 30 de abril de 2020, la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto recomendó que la Asamblea General consignara la suma de 1.083.538.600 dólares en cifras brutas para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 ([A/74/737/Add.12](#), párr. 27).
3. En su resolución [74/286](#) y su decisión 74/571, la Asamblea General consignó la suma de 1.075.338.600 dólares en cifras brutas (1.048.944.400 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la Misión durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021. Esa suma se ha prorrateado entre los Estados Miembros.

II. Ejecución del mandato

A. Generalidades

4. El mandato de la MONUSCO fue establecido por el Consejo de Seguridad en su resolución [1925 \(2010\)](#) y prorrogado en resoluciones posteriores del Consejo. El mandato para el período de ejecución fue establecido por el Consejo en sus resoluciones [2502 \(2019\)](#) y [2556 \(2020\)](#).
5. El mandato de la Misión consiste en ayudar al Consejo de Seguridad a lograr el objetivo general de promover la paz y la seguridad en la República Democrática del Congo.
6. Dentro de ese objetivo general, la Misión ha contribuido, durante el período de ejecución, a alcanzar una serie de logros entregando productos clave relacionados con ellos, como se indica en los marcos que figuran más adelante, que se agrupan por componente, a saber: protección de los civiles, apoyo a la estabilización y el fortalecimiento de las instituciones del Estado de la República Democrática del Congo, y apoyo.
7. En el presente informe se evalúa la ejecución real comparándola con los marcos de presupuestación basada en los resultados previstos que figuran en el presupuesto para el ejercicio 2020/21. En particular, se comparan los indicadores de progreso reales (es decir, la medida en que se ha avanzado durante el ejercicio en la consecución de los logros previstos) con los indicadores de progreso previstos, y los productos obtenidos realmente con los productos previstos.

B. Ejecución del presupuesto

8. Durante el período de ejecución, de acuerdo con las directrices estratégicas incluidas en la propuesta presupuestaria para el ejercicio 2020/21, la MONUSCO redujo su huella en la República Democrática del Congo con la retirada completa de los contingentes militares de la región de Kasái en noviembre de 2020, consolidando los avances en la mejora de la seguridad. La oficina de zona de Kananga y la suboficina de Chikapa se cerraron el 30 de junio de 2021. Sin embargo, la Misión siguió prestando apoyo provisional a los esfuerzos clave de consolidación de la paz y estabilización, incluido el apoyo a las autoridades nacionales para reforzar las instituciones judiciales y penitenciarias y fortalecer la capacidad de los defensores y organizaciones de derechos humanos para supervisar, documentar e informar sobre la situación de los derechos humanos.

9. La Misión aplicó un enfoque global para la protección de los civiles mediante la coordinación entre todos sus componentes civiles y uniformados, así como con los organismos de las Naciones Unidas, centrándose en especial en mejorar la evaluación de las amenazas a la Misión y en mitigar los efectos de las operaciones militares en los civiles. Durante el período de ejecución, la Misión mejoró su capacidad de recibir y responder a las alertas mediante la ampliación de las redes de alerta comunitarias y la creación de un centro de operaciones de funcionamiento ininterrumpido en el territorio de Beni para mejorar la respuesta de la Misión a los problemas de seguridad. La reconfiguración de la Brigada de Intervención avanzó a buen ritmo, con la llegada de dos fuerzas de reacción rápida, al tiempo que se reforzó la capacidad operacional de toda la fuerza de la MONUSCO mediante el despliegue de la Unidad de Geolocalización y Análisis de Amenazas y la Unidad de Inteligencia Táctica. Se mejoró la capacidad de los agentes nacionales y se prestó apoyo a las Fuerzas Armadas de la República Democrática del Congo (FARDC) en pleno cumplimiento de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos, entre otras cosas, mediante formación operacional, intercambio de información y donaciones de equipo, incluyendo bases militares, con el fin de apoyar la expansión de la autoridad del Estado.

10. La MONUSCO desarrolló estrategias basadas en zonas que definieron los resultados deseados y las esferas prioritarias de intervención para abordar las preocupaciones relativas a la protección de los civiles de una manera integrada y amplia. La Misión reforzó su enfoque global de la protección de los civiles, entre otras cosas mediante la revitalización y la puesta en marcha de mecanismos de coordinación a nivel directivo, operacional y táctico para facilitar la evaluación conjunta de las amenazas y la planificación conjunta. Se procuró mejorar la conciencia situacional de la Misión mediante la creación de una estructura de inteligencia para toda la Misión, el aumento del uso de las capacidades de inteligencia, vigilancia y reconocimiento, y el despliegue de la Unidad de Geolocalización y Análisis de Amenazas en Beni. En cumplimiento de la política sobre la protección de los civiles en las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, la MONUSCO elaboró informes trimestrales prospectivos sobre la protección de los civiles, tras celebrar consultas amplias entre los componentes civil, policial y militar, así como con los organismos de las Naciones Unidas. También se realizaron exámenes internos para evaluar la actuación de la Misión en relación con la alerta y la respuesta tempranas.

11. En Ituri, la Misión centró sus esfuerzos en la protección de las poblaciones desplazadas y en asegurar la circulación a lo largo de los principales ejes viales y en los alrededores de la ciudad de Bunia. La MONUSCO siguió esforzándose por reforzar sus capacidades de prevención y disuasión de las amenazas de las Fuerzas Democráticas Aliadas (FDA) en el territorio de Beni (Kivu del Norte) y en el de Irumu

(Ituri), ampliando la zona operacional de la Brigada de Intervención y reforzándola con fuerzas de reacción rápida, y garantizando un intercambio de información y una coordinación más sistemáticos entre las oficinas sobre el terreno de Beni y Bunia. También se creó un centro de funcionamiento ininterrumpido en Beni para centralizar la recogida, verificación, difusión y respuesta a las alertas de ataques contra civiles en la zona. En Kivu del Norte, la MONUSCO aumentó el ritmo de sus actividades para mitigar el impacto en la población civil de las operaciones de las FARDC y de los enfrentamientos de los grupos armados tras la escisión del grupo armado Nduma Defensa del Congo-Renovado (NDC-R). Esto incluyó la proyección de despliegues permanentes de fuerzas de combate y el apoyo al restablecimiento de la autoridad del Estado en los territorios de Masisi y Rutshuru. En Kivu del Sur, los esfuerzos continuos para proteger a las poblaciones vulnerables afectadas por la violencia de los grupos armados y entre las comunidades en la zona de las Altas Mesetas estuvieron acompañados de un compromiso comunitario y político a nivel nacional y provincial para calmar las tensiones, incluidas tendencias preocupantes de discurso de odio. En Tanganica, la MONUSCO continuó avanzando hacia su retirada responsable de la provincia, sustituyendo los efectivos de los contingentes por unidades de policía constituidas y llevando a cabo actividades destinadas a consolidar la autoridad del Estado y a facilitar el retorno duradero de las personas desplazadas.

12. La MONUSCO contribuyó a la mejora de la seguridad de los civiles amenazados físicamente por los grupos armados y la violencia intercomunitaria en las zonas afectadas por el conflicto armado mediante sesiones de capacitación y sensibilización para los mecanismos locales de protección en Beni y Goma (Kivu del Norte), Bukavu y Uvira (Kivu del Sur), Bunia (Ituri), Kalemi (Tanganica) y Chikapa (Kasái). Esto permitió mejorar el funcionamiento de los instrumentos y mecanismos de protección de la población civil y mejorar la colaboración mutua entre los agentes que participan en la protección de la población civil y las autoridades locales. En apoyo de las evaluaciones de las amenazas basadas en la comunidad y la creación de medidas de mitigación para proteger a los civiles, se desplegaron misiones de evaluación conjunta y misiones de protección conjunta en zonas críticas de Kivu del Norte, Kivu del Sur, Tanganica, Ituri, Kasái y Kasái Central. Otras medidas aumentaron la capacidad de los funcionarios del Estado y mejoraron la gobernanza participativa de la seguridad mediante el establecimiento de consejos locales de seguridad a nivel provincial y territorial en Goma, Kalemi, Bukavu, Kananga y Chikapa.

13. Durante el período de ejecución, el Servicio de Actividades relativas a las Minas de las Naciones Unidas respondió a 358 solicitudes de retirada de municiones explosivas. Como resultado, se estima que 166.159 civiles tienen acceso seguro a infraestructuras civiles clave en Ituri, Kivu del Norte, Kivu del Sur y Tanganica. El Servicio atendió el 100 % de las solicitudes recibidas de los programas de desarme, desmovilización y reintegración en Ituri (1 solicitud), Kivu del Norte (7 solicitudes), Kivu del Sur (4 solicitudes) y Tanganica (1 solicitud) y destruyó 5.400 cartuchos de municiones de armas pequeñas y 36 municiones sin detonar. El Servicio también atendió el 100 % de las solicitudes recibidas de las FARDC (18 solicitudes) para destruir armas y municiones obsoletas, inseguras e inservibles, lo que dio lugar a la eliminación de 16.444 cartuchos de municiones de armas pequeñas y 192 municiones sin detonar. Esto contribuyó a reducir la circulación ilícita de armas y municiones en la República Democrática del Congo y ayudó a garantizar la protección de la población que vive en las proximidades de los depósitos de municiones de las FARDC, evitando cualquier explosión imprevista debida a un almacenamiento y una manipulación deficientes de las municiones inservibles.

14. Se desplegaron 22 tribunales móviles y 20 misiones conjuntas de investigación en apoyo de la investigación y el enjuiciamiento de crímenes de guerra, crímenes de lesa humanidad y otras violaciones graves de los derechos humanos, incluida la

violencia sexual y de género. La Célula de Apoyo a la Fiscalía realizó sesiones mensuales de mentoría con las autoridades judiciales de Bunia, Bukavu, Goma, Beni, Kalemi y Kananga sobre la investigación y el enjuiciamiento de delitos graves. Las sesiones contribuyeron a que se dictaran varias condenas. Por ejemplo, tras un juicio de dos años en Goma apoyado por la MONUSCO, Ntabo Ntaberi Sheka, antiguo líder de Nduma Defensa del Congo (NDC), y Séraphin Nzitonda (también conocido como Lionceau), líder de las Fuerzas Democráticas de Liberación de Rwanda (FDLR), fueron declarados culpables y condenados a prisión permanente por crímenes de guerra perpetrados en Walikale, en Kivu Norte, entre 2007 y 2017. La condena y la sentencia del Sr. Sheka, en este emblemático caso prioritario, proporcionó justicia a cientos de víctimas, entre ellas víctimas de violencia sexual y de reclutamiento y utilización de niños. Nizeyimana Evariste (también conocido como Kizito), antiguo comandante de brigada de las FDLR-Fuerzas Combatientes Abacunguzi (FDLR-FOCA), y Tsongo Sivitsomo Eugène, del Mai-Mai Mazembe/Unión de Patriotas para la Defensa de los Inocentes, también fueron condenados por crímenes de guerra, crímenes de lesa humanidad y participación en un movimiento insurreccional y fueron condenados a prisión permanente en relación con los crímenes perpetrados en 2016 en Lubero, en Kivu del Norte. En Kivu del Sur, el líder del grupo armado Raia Mutomboki Hamakombo fue declarado culpable de crímenes de lesa humanidad y condenado a 20 años de prisión por crímenes perpetrados en Bunyakiri, en el territorio de Kalehe. En Ituri, varios grupos armados y miembros de las FARDC fueron condenados y sentenciados por atrocidades cometidas en Yugu, Mahagi e Irumu, entre ellos el grupo armado Cooperativa para el Desarrollo del Congo (CODECO) y el Frente Patriótico e Integracionista del Congo. Nueve elementos Mai-Mai fueron declarados culpables de crímenes de guerra en relación con los ataques contra los equipos de respuesta al ébola en Mambasa y condenados a prisión permanente. Además, dos miembros de las FARDC fueron condenados por crímenes de guerra cometidos durante la violencia en Yugu y sentenciados a 20 años de prisión, mientras que en Chikapa 12 miembros de las FARDC fueron condenados por violencia sexual por el tribunal militar de Kasái en la instancia de apelación y sentenciados a diversas penas de prisión que van de 4 a 20 años.

15. Además, el apoyo de la MONUSCO se centró en los casos de violencia sexual, en particular la ejercida contra los niños, lo que dio lugar a la condena de 58 miembros de las FARDC y de la Policía Nacional Congoleesa en Beni, Butembo, Rutshuru, Kalemi, Bukavu y Kananga. También se prestó apoyo a las autoridades de la justicia militar de Beni en la investigación de los delitos relacionados con la violencia perpetrada por las FDA en Yugu y Mahagi. La MONUSCO prestó apoyo a las autoridades de la justicia militar para celebrar audiencias en tribunales móviles para juzgar a miembros de las FDA; sin embargo, las audiencias se suspendieron porque casi todos los acusados se fugaron de la prisión de Beni en octubre de 2020.

16. La Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas documentó ataques y amenazas contra periodistas, que siguieron repercutiendo negativamente en la libertad de prensa, y contra miembros de la sociedad civil, así como restricciones al ejercicio de las libertades fundamentales, incluidas las detenciones arbitrarias y el uso injustificado y excesivo de la fuerza por parte de las fuerzas de defensa y de seguridad para reprimir manifestaciones pacíficas. Durante el período de ejecución, 530 violaciones documentadas relacionadas con el espacio democrático, es decir, el 84 %, fueron cometidas por agentes del Estado, mientras que un total de 101 violaciones fueron atribuibles a grupos armados y milicias. En varios casos, se produjeron ataques de combatientes armados y miembros de milicias contra periodistas y miembros de la sociedad civil que habían denunciado violaciones de los derechos humanos cometidos por grupos armados.

17. La Oficina también documentó 631 violaciones de los derechos políticos y las libertades fundamentales, frente a 892 violaciones en el período de ejecución anterior, lo que supone un descenso del 29 %. Para apoyar al Gobierno en el avance del acceso al espacio político y a los derechos y libertades fundamentales, continuaron las consultas con los principales interlocutores gubernamentales en materia de seguridad y administración y las reuniones de asesoramiento con funcionarios del Ministerio de Justicia y del Ministerio de Derechos Humanos, así como actuaciones con las comunidades, los periodistas, la sociedad civil, incluidas las organizaciones de mujeres y de jóvenes y las partes interesadas en la política, sobre el derecho de acceso al espacio político y democrático.

18. Por último, la Oficina documentó casos de violencia sexual relacionada con el conflicto que afectaron a 499 mujeres y 8 hombres, lo que supone un descenso respecto al período de ejecución anterior (1.078 mujeres y 7 hombres). Los combatientes de diversos grupos armados y milicias fueron responsables de los actos de violencia sexual cometidos contra el 60 % de las víctimas (301 mujeres y 5 hombres). Esta información, publicada mensualmente y en informes públicos, proporcionó a la Misión y a otras partes interesadas una base para evaluar la situación de los derechos humanos y sirvió de base a la política y a las acciones relativas a la protección de los civiles.

19. Sin embargo, el número total de abusos cometidos por grupos armados en las provincias afectadas por el conflicto, como Kivu del Norte, Ituri y Kivu del Sur, siguió siendo elevado, con un aumento de los ataques contra la población civil y de los enfrentamientos entre coaliciones de grupos armados, en particular por el control de los recursos naturales en Kivu del Sur. Durante el período de ejecución, la Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas reforzó la capacidad y las aptitudes de 1.211 miembros (entre ellos 543 mujeres) de los servicios nacionales de seguridad, las redes de protección y las organizaciones de la sociedad civil en materia de respeto de los derechos humanos y de vigilancia y denuncia de violaciones y abusos de los derechos humanos.

20. Con el apoyo técnico y financiero de la Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, incluida la facilitación de la participación de las partes interesadas, el 9 de noviembre de 2020 la Asamblea Nacional adoptó un proyecto de ley sobre la protección y promoción de las personas que viven con discapacidad y, el 7 de abril de 2021, un proyecto de ley sobre la protección y promoción de los derechos de los pueblos indígenas pigmeos, con el objetivo de proteger a esos grupos y promover su participación en el proceso político. El proyecto de ley de acceso a la información se introdujo en la Asamblea Nacional en la sesión de septiembre de 2020 y aún no se ha debatido debido a los retrasos en la constitución de un Gobierno. Se celebraron reuniones de asesoramiento con la Comisión Nacional de Derechos Humanos, el Ministro de Derechos Humanos y la Comisión de Derechos Humanos de la Asamblea Nacional para la adopción del proyecto de ley sobre los defensores de los derechos humanos.

21. Se redactó un decreto por el que se creaba la comisión nacional de justicia de transición y la creación de los fondos de reparación integró las aportaciones de la Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas para garantizar un proceso inclusivo y centrado en las víctimas. El apoyo de la Oficina contribuyó a la descongestión de las prisiones y a la puesta en libertad de un total de 1.051 presos en aplicación del indulto presidencial. Además, las sesiones de asesoramiento y creación de capacidad con el alto mando de las FARDC y la Policía Nacional Congoleesa condujeron a la adopción del plan de acción 2020-2023 sobre la violencia sexual en el conflicto de la adición al comunicado conjunto entre el Gobierno de la República

Democrática del Congo y las Naciones Unidas, que fue firmado por el Primer Ministro de la República Democrática del Congo en diciembre de 2019.

22. La MONUSCO colaboró con los organismos de las Naciones Unidas y con el equipo de tareas sobre el país en la puesta en marcha de un mecanismo de seguimiento y presentación de informes sobre los niños afectados por el conflicto, y la Misión asumió el liderazgo en el compromiso político con las partes en el conflicto para promover un cambio de comportamiento de los comandantes de los grupos armados y abogar por la separación y reintegración de los niños. Todos los niños separados de los grupos armados fueron remitidos al Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y a sus organizaciones no gubernamentales asociadas, que se encargan de prestar atención y apoyo a las víctimas. La MONUSCO dio prioridad al interés superior de los niños durante la desmovilización de los grupos armados. Durante la desmovilización se separó de los grupos armados a 178 niños, entre ellos 10 niñas. La MONUSCO y el Gobierno siguieron trabajando codo con codo para abordar cuestiones que afectan a los niños, como la verificación de la edad y la verificación de antecedentes de los nuevos reclutas en los centros de formación de las FARDC, la separación de los niños rescatados y detenidos por las FARDC durante las operaciones militares y la protección de los niños durante el estado de sitio en Ituri y Kivu del Norte.

23. En ausencia de un programa nacional de desarme, desmovilización y reintegración financiado y operacional, la Misión se centró en colaborar con el Gobierno en el establecimiento de una nueva estructura nacional de desarme, desmovilización y reintegración. Al mismo tiempo, la Misión continuó: a) apoyando el desarme de combatientes extranjeros y su repatriación, junto con sus familiares a cargo, a Rwanda, Burundi y Uganda; b) facilitando el desarme y el regreso a sus comunidades de los combatientes congoleños que se desmovilizasen voluntariamente de los grupos armados, en coordinación con las autoridades nacionales; y c) poniendo en marcha proyectos de reducción de la violencia comunitaria en las comunidades de retorno de Ituri, Kivu del Norte, Kivu del Sur y Tanganica, con el fin de prevenir el reclutamiento de combatientes desmovilizados y de jóvenes en riesgo, y proporcionar apoyo a los medios de vida de los miembros vulnerables de la comunidad. El proceso de desarme, desmovilización y reintegración de la Fuerza de Resistencia Patriótica de Ituri (FRPI) se estancó debido al descontento de los líderes de la FRPI con la aplicación del acuerdo del 28 de febrero de 2020 con el Gobierno. Los desacuerdos se centraron en la amnistía, la integración en las FARDC y el pago de los estipendios acordados. El proceso se reconsiderará en el marco del programa de desarme, desmovilización, reintegración en la comunidad y estabilización. La estricta observancia de las medidas preventivas contra la COVID-19 durante las interacciones con los asociados, el traslado o repatriación y las estancias de excombatientes en campamentos de tránsito de desarme, desmovilización y reintegración permitieron mitigar eficazmente el riesgo de contagio.

24. Tras las manifestaciones contra MONUSCO en el contexto de los ataques de grupos armados contra civiles, la Misión alentó a las autoridades nacionales y provinciales a hacer un llamamiento público a la calma y a condenar los discursos de odio y la incitación a la violencia. La Misión también se puso en contacto con líderes políticos y comunitarios, incluidos los de las administraciones provinciales, los partidos políticos y los grupos parlamentarios de Ituri, Kivu del Sur, Kivu del Norte, Kananga, Kasái, Katanga y Tanganica. Durante estas interacciones, la Misión animó a los representantes a convertirse en catalizadores de la difusión de un mensaje de paz y no violencia, al tiempo que destacaba los diferentes papeles de los posibles elementos perturbadores o facilitadores en los procesos de solución de conflictos. Durante el período de ejecución, la MONUSCO se reunió con varios funcionarios provinciales y representantes de las comunidades hutu, nande, banyamulenge y otras

de las zonas afectadas por tensiones intercomunitarias. Además, la MONUSCO continuó colaborando con funcionarios del Gobierno, líderes de la oposición y otros agentes políticos y sociales, encontrando facilitadores para las iniciativas políticas destinadas a abordar los conflictos locales en Kivu del Sur, Kivu del Norte e Ituri. La MONUSCO llevó a cabo misiones sobre el terreno para reunirse con los líderes influyentes, los agentes económicos y los considerados perturbadores o influyentes para rebajar la tensión. En Goma y Beni, la Misión apoyó talleres de sensibilización para grupos de mujeres centrados en abordar las causas de la limitada participación de las mujeres en los órganos de decisión política. El taller dio lugar a una propuesta de hoja de ruta para aumentar la participación política de las mujeres.

25. La MONUSCO también incrementó sus buenos oficios ante las principales partes interesadas en la reforma del sector de la seguridad y la gobernanza, con el objetivo de fomentar el consenso sobre un plan nacional de reforma del sector de la seguridad. En este contexto, la Misión organizó sesiones consultivas con representantes de las instituciones de seguridad, la Comisión de Defensa y Seguridad del Parlamento, los ministerios competentes, representantes de la Presidencia y organizaciones de la sociedad civil. Durante esas sesiones, los interlocutores llegaron a un consenso sobre la necesidad de crear un grupo de trabajo nacional sobre la reforma del sector de la seguridad que apoyara la futura aplicación de la reforma en la República Democrática del Congo.

26. Durante el período de ejecución, la MONUSCO aumentó su colaboración con asociados internacionales y locales y con entidades de las Naciones Unidas mediante reuniones periódicas de coordinación a fin de fomentar las asociaciones para la ejecución de proyectos emblemáticos sobre la reforma del sector de la seguridad. Esto incluyó la organización de dos sesiones consultivas, con la participación de los principales agentes nacionales dentro de las instituciones de seguridad y los agentes que ejercen el control democrático sobre el sector, con el objetivo de fomentar la titularidad nacional y la reforma inclusiva del sector de la seguridad y crear un consenso para una estrategia nacional. La Misión también proporcionó asesoramiento estratégico y técnico a través de una colaboración regular con la Comisión de Defensa y Seguridad, centrándose en la creación de capacidad para la supervisión y el control civil del sector de la seguridad y el establecimiento de un mecanismo de gobernanza democrática para apoyar la aplicación de las reformas del sector de la seguridad. La MONUSCO, en colaboración con las FARDC, organizó un taller en Kinshasa sobre las responsabilidades de los oficiales en puestos de liderazgo para mejorar sus habilidades en la gestión de los recursos humanos y materiales. El taller fue valorado positivamente por los homólogos nacionales. La Misión también organizó un taller en colaboración con la Comisión Nacional para el Control de las Armas Pequeñas y las Armas Ligeras y la Reducción de la Violencia Armada, con el fin de dar a conocer sus actividades a otras partes interesadas nacionales.

27. Durante el período de ejecución, la Estrategia Internacional de Apoyo a la Seguridad y la Estabilización siguió proporcionando un marco estratégico para las actividades de estabilización. Se desarrollaron y pusieron en marcha 11 nuevos proyectos a través de las oficinas regionales de la Misión en las zonas prioritarias de conflicto de Ituri, Kivu del Norte y Kivu del Sur. Además, la Misión apoyó el programa nacional de estabilización y reconstrucción y a las autoridades provinciales en el desarrollo de objetivos de estabilización en apoyo de los programas de estabilización destinados a abordar las causas fundamentales del conflicto. Durante el período de ejecución, se revisó el manual de operaciones del Fondo de Coherencia para la Estabilización, que fue aprobado por los donantes, los copresidentes del Fondo, el Ministro de Planificación y la MONUSCO. Además, la MONUSCO presentó recomendaciones de políticas sobre el desarrollo del programa nacional de desarme, desmovilización y recuperación y estabilización de la comunidad. En Kivu

del Norte, el proyecto de transformación del conflicto de la Estrategia Internacional de Apoyo a la Seguridad y la Estabilización contribuyó a reducir con éxito las tensiones entre las comunidades y condujo, con la apertura de una nueva comisaría, al restablecimiento de la autoridad del Estado. Todos los proyectos integraron una perspectiva de género en sus actividades operacionales, sus entregables y sus resultados.

28. Durante el período de ejecución, la policía de las Naciones Unidas aplicó la estrategia de transición en la región de Kasái, al tiempo que se centró en la creación de capacidad como tarea prioritaria. El componente de policía prestó apoyo a la Policía Nacional Congoleña para crear un mecanismo de respuesta integrado, holístico y centrado que permitiera al Estado y a la sociedad civil resolver y frenar los impulsores directos del conflicto, al tiempo que se apoyaba la capacidad de la policía nacional para proporcionar una protección adecuada a los civiles en cumplimiento de las normas de derechos humanos. En el marco del Programa Conjunto de Apoyo a la Reforma de la Justicia de las Naciones Unidas, la Misión siguió reforzando las capacidades de investigación de la policía judicial congoleña mediante un programa de capacitación policial específico adaptado a las necesidades de la policía nacional en un entorno difícil, especialmente en la parte oriental de la República Democrática del Congo. El programa incluyó sesiones de capacitación sobre técnicas de investigación, crímenes de guerra, lucha contra la violencia sexual por razón de género y la violencia sexual relacionada con el conflicto, medicina forense, derechos humanos y derecho internacional y de los refugiados. El componente de policía apoyó los esfuerzos del Gobierno para que los autores de todos los delitos rindieran cuentas.

29. La MONUSCO prestó un importante apoyo a las autoridades penitenciarias nacionales, haciendo especial hincapié en el refuerzo de la seguridad para evitar incidentes graves de seguridad y acelerar la aplicación de las reformas penitenciarias a fin de fortalecer y estabilizar el sistema penitenciario congolés. El apoyo incluyó la organización de talleres de alto nivel con las autoridades penitenciarias nacionales y otros asociados, así como la prestación de apoyo logístico y programas de creación de capacidad para el personal, incluidas mentorías diarias. Otros aspectos del apoyo fueron las visitas conjuntas con las autoridades nacionales a las prisiones de las provincias. En lo que respecta a la reforma penitenciaria, el comité técnico de asuntos penitenciarios de la República Democrática del Congo presentó al Ministro de Justicia, para su examen y aprobación, proyectos de ley sobre los principios fundamentales relativos al régimen penitenciario, un proyecto de ley sobre el estatuto especial del personal penitenciario, un proyecto de ley sobre la organización y el funcionamiento de la dirección general de la administración penitenciaria y un proyecto de ley sobre la aplicación del régimen penitenciario. Además, se elaboró y aprobó un plan de acción para la gestión de las reclusas y los menores en conflicto con la ley.

30. El Programa Conjunto de Apoyo a la Reforma de la Justicia de las Naciones Unidas fue validado por el Ministerio de Justicia y se organizaron cuatro talleres técnicos para determinar las acciones prioritarias de apoyo al desarrollo de la capacidad de las instituciones judiciales. Veinticinco agentes de la policía judicial, entre ellos dos mujeres, de Yugu, Irumu y Bunia, recibieron formación en derecho penal, derecho procesal penal y leyes relacionadas con la protección de los niños y contra la violencia sexual. La Misión apoyó sesiones de concienciación sobre el funcionamiento de la cadena penal para 98 hombres y 77 mujeres, entre los que se encontraban autoridades judiciales civiles y militares, miembros de organizaciones de la sociedad civil, autoridades locales y ciudadanos interesados en Kalemí, Bukavu y Goma. La puesta en marcha de un proyecto de reducción de la violencia comunitaria en el territorio de Nyiragongo, en Kivu del Norte, permitió formar a 50 mediadores

en conflictos sobre la tierra, entre ellos 18 mujeres, y firmar 47 acuerdos de mediación.

31. Durante el período de ejecución, la Misión redactó siete informes de investigación sobre la explotación ilegal de recursos naturales relacionada con el conflicto y los retos para una gobernanza transparente y equitativa de los recursos naturales en zonas mineras susceptibles de ser objeto de conflictos. Para cada una de las zonas en las que la explotación ilegal de los recursos naturales está vinculada a la dinámica de los conflictos locales, se integró un componente específico de recursos naturales en las respectivas estrategias y planes operacionales adaptados. La Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, como parte de un consorcio con la Organización Internacional para las Migraciones y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, continuó la ejecución de un proyecto financiado por el Fondo para la Consolidación de la Paz sobre los derechos de las mujeres a la protección y la participación en las zonas de minería artesanal de Kivu del Sur. En junio de 2021, la MONUSCO coorganizó una misión conjunta de cualificación de sitios mineros en Tanganica, que evaluó 13 sitios de minería artesanal de casiterita y oro para comprobar que cumplían las normas de diligencia debida. Para fomentar la gestión transparente y legal del sector minero en el este, la MONUSCO organizó reuniones trimestrales de múltiples partes interesadas a nivel nacional para abordar los problemas persistentes de diligencia debida en Kivu del Norte y del Sur.

32. En abril de 2019 se puso en marcha en la MONUSCO el Sistema Integral de Planificación y Evaluación del Desempeño con un análisis del contexto, incluyendo a los principales interesados, y la capacitación del personal pertinente de la MONUSCO. Desde la finalización de la fase piloto inicial, la MONUSCO ha ajustado aún más su marco de resultados para el Sistema, esbozando un plan priorizado y de toda la Misión para la ejecución del mandato. Esto supuso un mayor mapeo del contexto político y de seguridad a nivel de Kinshasa y de las oficinas sobre el terreno para determinar cuáles eran los principales impulsores del conflicto, con miras a alinear el marco con varias estrategias provinciales y planes operacionales que guían el enfoque global de la Misión para la ejecución del mandato. Tras la adopción de una estrategia de transición conjunta en septiembre de 2020, que condujo a la elaboración de un plan de transición conjunto entre el Gobierno y las Naciones Unidas en 2021, el marco de resultados del Sistema incorporó índices de referencia para la transición e indicadores conexos, con miras a utilizar el Sistema para supervisar los progresos en relación con el plan de transición. Se espera que los tableros del Sistema estén plenamente operativos a fines de 2021 e incluirán datos recopilados en relación con los indicadores del desempeño del Sistema que se remontan a varios años atrás, lo que permitirá a la Misión analizar las tendencias. Está previsto realizar una primera evaluación de resultados en el primer trimestre de 2022. Los datos y el análisis del Sistema se utilizarán en la primera evaluación del desempeño para mejorar la presentación de informes basados en datos y pruebas, en particular mediante los informes trimestrales del Secretario General, y la adopción de decisiones por parte de los dirigentes. La implementación del Sistema la coordina la Célula de Planificación Estratégica, en estrecha colaboración con todos los componentes civiles y uniformados, y la supervisa el Jefe de Estado Mayor, con la participación de representantes de alto nivel de todos los componentes civiles y uniformados.

Pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19)

33. Durante el período de ejecución, la pandemia de COVID-19 planteó varios problemas operacionales para la ejecución del mandato, en particular respecto a las intervenciones que requerían una acción física, lo que dio lugar a que se

interrumpieran o redujeran algunas actividades para garantizar la seguridad del personal de las Naciones Unidas y de la comunidad congoleña a la que sirve la Misión.

34. Para garantizar la salud de su personal de mantenimiento de la paz y evitar que la Misión se convirtiera en un vector de COVID-19, la Misión, gracias a los esfuerzos coordinados de su equipo local de despliegue de vacunación, completó con éxito la primera fase de la vacunación contra la COVID-19, y entre mayo y junio de 2021 se administraron en todo el país 10.262 dosis. Con un total de 6.768 primeras dosis y 3.494 segundas dosis administradas, la Misión logró la cuarta tasa de vacunación más alta entre todos los países en los que se administró la campaña de vacunación de las Naciones Unidas. Aproximadamente el 86 % de los receptores eran personal uniformado, el 12 % era personal civil (incluyendo personal de organismos, fondos y programas y organizaciones no gubernamentales), el 1 % eran familiares a cargo y el 1 % eran contratistas. La Misión amplió la nota práctica sobre las operaciones de la MONUSCO durante la pandemia de COVID-19, que recoge las mejores prácticas, las lecciones aprendidas y las recomendaciones en los ámbitos de ejecución del mandato, el apoyo a las autoridades nacionales, el deber de cuidado y la planificación de contingencias, y se ha publicado en la Base de Datos de Políticas y Prácticas de las Operaciones de Paz.

35. En la lucha contra la COVID-19, las entidades de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo contribuyeron a: a) reforzar las capacidades de análisis e investigación, así como la vigilancia e investigación de los casos de COVID-19 en todo el país; b) apoyar la gobernanza del sector de la salud; c) crear capacidad para la gestión de los casos de COVID-19; d) reforzar las medidas de higiene, prevención y control de infecciones en los centros de salud y en la comunidad; e) reforzar el sistema logístico de emergencia ante la COVID-19; y f) garantizar la continuidad de los servicios de salud en las provincias afectadas por la COVID-19. En el marco del fondo fiduciario multipartito de las Naciones Unidas para la respuesta a la COVID-19 y la recuperación, en septiembre de 2020 se seleccionó para su financiación un programa conjunto propuesto por el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) con el fin de promover acciones participativas, conjuntas e inclusivas en Kivu del Norte. El programa se centró en las mujeres y niñas vulnerables entre los refugiados, los desplazados y las comunidades de acogida que, debido a las medidas de prevención de la COVID-19, no recibieron asistencia.

Actividades sustantivas y otras actividades programáticas

36. La Misión llevó a cabo una serie de actividades programáticas en apoyo de la ejecución de su mandato. Las actividades tenían por objeto contribuir a la seguridad y la protección de los civiles en la parte oriental de la República Democrática del Congo y apoyar el estado de derecho. Las actividades se llevaron a cabo centrándose geográficamente en seis provincias en las que la Misión tenía presencia, a saber, las provincias de Kasái, Kasái Central, Ituri, Kivu del Norte, Kivu del Sur y Tanganica.

37. El estado y la naturaleza de las actividades realizadas fueron los siguientes:

a) **Redes de alerta comunitaria y comités de protección de la comunidad.** Se ampliaron y reforzaron los componentes clave de los mecanismos de protección local, los sistemas de alerta temprana y los comités de protección local en más comunidades, incluidas las de zonas más remotas, lo que permitió mejorar la capacidad de la Misión para conectarse con la población civil, apoyar el desarrollo de la capacidad local y fortalecer las iniciativas de diálogo y solución de conflictos. Las actividades incluyeron nueve cursos de actualización para autoridades territoriales con el fin de reforzar su capacidad para desarrollar planes de seguridad bien

coordinados, con miras a prevenir las amenazas e incidentes de seguridad y responder a ellas en las provincias de Kivu del Sur, Kivu del Norte y Tanganica, así como diez sesiones de coaching para comités de protección local y seis foros de vecindario para fortalecer los mecanismos de gobernanza de seguridad participativa local en las provincias de Ituri, Kivu del Norte, Kivu del Sur, Kasái y Tanganica;

b) **Capacidad de la policía nacional.** La MONUSCO reforzó la capacidad de la Policía Nacional Congoleesa y contribuyó a su profesionalización. Esas actividades condujeron a un aumento de la capacidad nacional en lo que respecta al respeto de los derechos humanos en las operaciones antidisturbios y a enfoques que tengan en cuenta el género en las investigaciones de la policía judicial. Además, el énfasis en la capacitación contribuyó a mejorar la capacidad de las brigadas de protección de la infancia y de prevención de la violencia sexual, incluso en lo que respecta a la concienciación y la aplicación de las normas relacionadas con la protección de las víctimas y los testigos. En general, esas intervenciones aumentaron la capacidad de la policía para investigar y responder eficazmente a los casos de violencia sexual y de género y a la protección de la infancia. Además, también mejoró la capacidad nacional de manejo de la escena del delito, incluidas las técnicas forenses, y de las técnicas de investigación en la lucha contra la delincuencia organizada;

c) **Armas pequeñas y armas ligeras.** La MONUSCO siguió avanzando en la reducción de la circulación de armas en las zonas afectadas por el conflicto armado suministrando a las FARDC y a la Policía Nacional Congoleesa cajas fuertes para armas e introduciendo mejoras de la infraestructura en Kivu del Norte, Kivu del Sur, Kasái Central, Kinshasa y Tanganica para permitir el almacenamiento seguro de las armas en poder del Estado;

d) **Célula del embargo de armas** La MONUSCO supervisó eficazmente la aplicación del embargo de armas y, en particular, observó e informó sobre los flujos de personal militar, armas o material conexo a través de la frontera de la República Democrática del Congo e intercambió información al respecto con el Grupo de Expertos sobre la República Democrática del Congo y las partes pertinentes de la Misión. La información reunida por la célula se utilizó también para aportar información a las operaciones militares y realizar evaluaciones de la amenaza de los grupos armados y la situación de la seguridad en las zonas de operación de la Misión;

e) **Instituciones penitenciarias.** La MONUSCO siguió fortaleciendo la capacidad nacional en materia de gestión penitenciaria y seguridad de las cárceles prioritarias, lo que dio lugar a una reducción del número de incidentes relacionados con la seguridad de las cárceles. Se realizó un inventario de la infraestructura de las instalaciones penitenciarias para determinar las necesidades prioritarias. El apoyo prestado por la MONUSCO mejoró las condiciones de las reclusas de la cárcel de Kananga. El apoyo a una granja penitenciaria en Luzumu contribuyó a mejorar la alimentación de los presos de Kongo Central y Kinshasa;

f) **Lucha contra la impunidad.** La MONUSCO siguió prestando apoyo técnico, financiero y logístico a las autoridades judiciales militares y civiles para la investigación y el enjuiciamiento de los crímenes de guerra, los crímenes de lesa humanidad y otras violaciones graves de los derechos humanos, y para la investigación y el enjuiciamiento de casos relacionados con las atrocidades cometidas en Yugu y Beni, incluidos los ataques contra los equipos de respuesta de emergencia al ébola. Además, las autoridades judiciales de las provincias de Ituri, Kivu del Norte, Kivu del Sur, Tanganica y Kasái recibieron sesiones de mentoría sobre el funcionamiento de la cadena de justicia penal. Además, la MONUSCO apoyó la construcción de dos salas de audiencia en las prisiones de Bunia y Kalemí para facilitar las audiencias sobre la detención y otras audiencias ordinarias sobre delitos,

lo que condujo a una reducción de la detención preventiva y a una mejora de las condiciones de trabajo de los magistrados.

38. Del total de los recursos aprobados, de 1.075.338.600 dólares en cifras brutas, los gastos del ejercicio sobre el que se informa ascendieron a 1.002.121.600 dólares en cifras brutas, lo que dio lugar a un saldo no comprometido de 73.217.000 dólares, lo que representa una tasa de ejecución del presupuesto del 93,2 %. La ejecución financiera de la Misión reflejó menores necesidades de personal militar y de policía, debido principalmente a: a) unas tasas medias de demora en el despliegue más elevadas para los observadores militares (tasa real del 29,7 % frente a un factor aprobado del 23 %), para los contingentes militares (una tasa real del 8,0% frente a un factor aprobado del 4,2 %), para la policía de las Naciones Unidas (una tasa real del 43,5 % frente a un factor aprobado del 10 %) y para las unidades de policía constituidas (una tasa real del 25,5 % frente a un factor aprobado del 6,4 %); b) menores necesidades para viajes de emplazamiento, rotación y repatriación de observadores militares y contingentes militares; c) un menor coste medio diario real de las raciones; d) el uso de raciones de reserva en lugar de raciones frescas durante 14 días, ya que las raciones de reserva estaban cerca de su fecha de caducidad; e) la recepción de un descuento por el pronto pago de las raciones y otros descuentos; y f) una menor necesidad de fletes para el despliegue de equipo de propiedad de los contingentes como consecuencia de los retrasos en el despliegue del equipo de un batallón, dos fuerzas de reacción rápida y otras unidades de apoyo debido a las interrupciones en el movimiento de la carga en relación con la pandemia de COVID-19, y la cancelación del despliegue de una unidad de policía constituida debido a la retirada de la Misión de la región de Kasái.

39. La ejecución financiera de la Misión también reflejó menores necesidades de recursos para gastos operacionales, debido principalmente a: a) menores necesidades de alquiler y funcionamiento de aeronaves como consecuencia de la sustitución de cuatro helicópteros Mi-24 con una tarifa por hora de vuelo de 7.979 dólares por cuatro helicópteros blindados Mi-8 con una tarifa por hora de vuelo de 4.267 dólares, un menor índice de utilización y un menor número de horas de vuelo como consecuencia de las restricciones de viaje en relación con la pandemia de COVID-19, la liberación anticipada de un helicóptero Mi-8 en consonancia con la retirada de la Misión de la región de Kasái, la liberación anticipada de un avión en enero de 2021 como resultado de la decisión de sustituir los vuelos regulares de pasajeros a Entebbe (Uganda) para descanso y recuperación por el pago de una suma fija y la erupción volcánica en Goma, que dio lugar a la cancelación de todos los vuelos regulares hacia y desde Goma a fines de mayo y principios de junio de 2021; b) un menor precio medio ponderado real del combustible diésel (0,7379 dólares por litro frente a un precio presupuestado de 1,0067 dólares por litro) y de carburante para motores a reacción (0,6903 dólares por litro frente a un precio presupuestado de 0,9621 dólares por litro); c) un menor consumo de combustible debido a la reducción de los desplazamientos por carretera y aire en relación con la pandemia de COVID-19; d) un menor número de solicitudes de pago por munición gastada por parte de los países que aportan contingentes; e) retrasos en la adquisición de material de fortificación de campaña y material de construcción y la cancelación o aplazamiento de los proyectos de construcción previstos debido a las interrupciones de la cadena de suministro y a las restricciones relacionadas con la pandemia de COVID-19; y f) una menor tasa de ejecución de las actividades programáticas debido a las restricciones a los viajes y las limitaciones a las grandes reuniones de personas en relación con la pandemia de COVID-19.

C. Iniciativas de apoyo a la Misión

40. Durante el período de ejecución, la División de Apoyo a la Misión siguió prestando servicios eficaces y eficientes a todos sus clientes en las oficinas sustantivas, así como a los contingentes militares y policiales en toda la Misión.

41. La Misión finalizó las actividades de limpieza y el cierre físico de sus oficinas en Kindu, Kananga y Chikapa y el traspaso al Gobierno de todos los locales en esos lugares, tras las inspecciones ambientales satisfactorias. Los bienes que estaban en buen estado pero que no resultaban económicos de recuperar se donaron al Gobierno y a sus organismos, se vendieron a organismos de las Naciones Unidas por su valor nominal o se eliminaron como residuos. Además, la Misión ajustó su huella en Entebbe tras la mejora de la infraestructura aeroportuaria en Goma, que permitió el aterrizaje de aviones de fuselaje ancho y la rotación de efectivos directamente a través de la República Democrática del Congo. Este ajuste, que se limitó a las operaciones de la MONUSCO, no repercutió en el nivel y el alcance de los servicios prestados por la Base de Apoyo de Entebbe a su base de clientes, entre ellos el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS), la Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei (UNISFA) y la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA). Por razones similares, la Misión liquidó su presencia en Kigali y Buyumbura (Burundi). La Misión también cerró varios locales alquilados en Goma y consolidó su huella, en particular a través de terrenos proporcionados por el Gobierno sin costos de arrendamiento.

42. La División de Apoyo a la Misión siguió prestando apoyo, incluidos los servicios de aviación y transporte de superficie; los servicios médicos, incluida la evacuación médica; el alquiler y mantenimiento de todas las sedes de MONUSCO; el suministro de combustible y raciones a los contingentes de la MONUSCO y el apoyo a las operaciones conjuntas de la Brigada de Intervención, con las FARDC y la Policía Nacional Congoleña; el aumento de la movilidad de la Fuerza con aviones de carga pesada y helicópteros de uso general; y el movimiento de pasajeros y carga en apoyo del mandato de la Misión. Todo el apoyo se prestó en el contexto de las perturbaciones causadas por la pandemia de COVID-19 y la erupción volcánica de Goma.

43. Las iniciativas de apoyo que se pusieron en marcha y los acontecimientos que se produjeron durante el período de ejecución afectaron a la huella de la Misión y a la realización de las tareas encomendadas y a la utilización de los recursos, como la introducción de Goma como principal punto de entrada en la República Democrática del Congo, la campaña de vacunación contra la COVID-19 y la erupción volcánica en Goma.

44. Tras el brote de COVID-19 y el cierre de las fronteras internacionales, la MONUSCO se enfrentó a una situación en la que se vieron obstaculizadas las rutas tradicionales de entrada al país para el transporte de personal y la rotación de contingentes. La Misión puso en marcha medidas eficaces para mitigar esos riesgos. Se cerraron los puntos de entrada a través de Uganda (Entebbe), Rwanda (Kigali) y Burundi (Buyumbura) y la capacidad del aeropuerto de Goma, el principal aeropuerto de la parte oriental de la República Democrática del Congo, fue insuficiente para hacer frente al aumento del volumen de la carga y de pasajeros. Por tanto, se decidió mejorar las instalaciones del aeropuerto de Goma para utilizarlo como principal punto de entrada de la Misión en la parte oriental de la República Democrática del Congo mediante la compra de equipo adicional, el reacondicionamiento de las instalaciones y el aumento del personal.

45. Una vez que se anunció que había vacunas disponibles para su distribución en la Secretaría de las Naciones Unidas, la Misión comenzó a elaborar planes logísticos

para llevar a cabo una campaña de vacunación en toda la Misión para todo el personal civil y uniformado de las Naciones Unidas. Se creó un equipo local de coordinación de la vacunación para supervisar la campaña y otras cuestiones relacionadas con la pandemia (como la construcción de centros de aislamiento, la promoción de la sensibilización sobre la vacuna entre el personal y la creación de instalaciones móviles de vacunación). Actualmente, todas las instalaciones médicas de nivel I a nivel III de la MONUSCO cuentan con las dosis y las instalaciones de almacenamiento necesarias para administrar las vacunas a todo el personal de la Misión y a algunos nacionales congoleños (incluidos los contratistas particulares, los contratistas y los familiares a cargo del personal nacional).

46. El 22 de mayo de 2021 se produjo una erupción volcánica en Goma. La erupción estuvo acompañada de temblor, corrientes de lava y humo. Dentro de la ciudad, esto provocó el pánico entre la población y la evacuación en masa de los habitantes de Goma hacia Gisenyi, Rwanda, Bukavu y otras localidades fuera de la zona activa del volcán. El 26 de mayo, el Gobernador de Goma emitió una orden de evacuación para toda la población de Goma y, ese mismo día, la Misión decidió reubicar a todo su personal no esencial (uniformado, internacional y nacional con sus familiares a cargo) a Kigali, Bukavu, Kinshasa y Entebbe. El 27 de mayo, la Misión trasladó a unas 6.000 personas.

D. Cooperación regional entre misiones

47. Durante el período de ejecución, la MONUSCO continuó con sus buenos oficios a través de la colaboración con las organizaciones y agentes regionales para proporcionar apoyo político a fin de fortalecer las instituciones del Estado en la República Democrática del Congo y restaurar la confianza entre el Gobierno y sus asociados internacionales. En particular, la Misión reforzó sus mecanismos de intercambio de información y coordinación con la comunidad internacional para fomentar una acción diplomática concertada, aliviar las tensiones y proponer alternativas de diálogo relacionadas con el fin de la coalición entre el Frente Común para el Congo y la Dirección al Cambio y las posteriores consultas sobre la creación del nuevo Gobierno. La Misión se reunió con representantes de la Unión Africana, la Comunidad de África Meridional para el Desarrollo (SADC), la Conferencia Internacional sobre la Región de los Grandes Lagos, la Comunidad Económica de los Estados de África Central y la Comunidad de África Oriental. La Misión aumentó su cooperación con la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para la Región de los Grandes Lagos mediante reuniones consultivas quincenales para coordinar los buenos oficios e intercambiar análisis sobre la dinámica regional.

48. La Misión siguió prestando apoyo al Centro Regional de Servicios de Entebbe y a otros arrendatarios de la Base de Apoyo de Entebbe. Durante el período, la Misión firmó un acuerdo para proporcionar apoyo logístico *in situ* a la Oficina del Coordinador Residente en Uganda. La Base de Apoyo también siguió prestando apoyo de rutina a otras operaciones regionales de mantenimiento de la paz, como la UNMISS y la UNISFA, especialmente en los ámbitos del transporte aéreo, la manipulación de la carga, el apoyo a los vuelos de evacuación médica y la repatriación de restos humanos. La Base de Apoyo siguió siendo la sede del equipo de capacitación civil previa al despliegue, el ombudsman regional, el control de desplazamientos de la UNMISS, la Oficina de Servicios de Supervisión Interna, la UNISFA, la oficina de enlace de la MINUSCA, el Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas y la oficina de representación de la Cooperativa Federal de Ahorros y Préstamos de las Naciones Unidas.

E. Alianzas, coordinación con el equipo en el país y misiones integradas

49. El sistema de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo siguió aplicando el Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. La Misión contribuyó a la aplicación del Marco mediante el apoyo a la consolidación de la paz, la mejora del respeto de los derechos humanos, la protección de los civiles, la cohesión social y la democracia. Durante el período de ejecución, se celebraron reuniones periódicas del Grupo de Políticas Estratégicas, que reunió a la Misión y al equipo de las Naciones Unidas en el país para desarrollar una visión coherente, en particular sobre la transición. Esas estructuras de gobernanza también contribuyeron a la coordinación eficaz de la ejecución del mandato, incluida la planificación de la transición en consonancia con la resolución [2556 \(2020\)](#) del Consejo de Seguridad.

50. Después de que el Consejo de Seguridad hizo suya la estrategia conjunta sobre la retirada progresiva y escalonada de la MONUSCO, se creó un equipo de transición integrado para apoyar y orientar, a nivel técnico, la planificación de la transición del sistema de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo. Además, en junio se llevó a cabo una actividad de visión conjunta entre la MONUSCO y la dirección del equipo en el país, con el objetivo de asegurar un entendimiento común del proceso de transición y debatir y acordar las funciones y responsabilidades, así como los plazos de planificación y ejecución. La Misión también colaboró con el equipo en el país en la puesta en marcha del enfoque del triple nexo. La prioridad era garantizar un mecanismo de coordinación más sólido mediante la revitalización del equipo básico del nexo, formado por representantes del Gobierno, donantes y organizaciones no gubernamentales internacionales y nacionales. Las restricciones en la organización de reuniones físicas a causa de la pandemia de COVID-19 han supuesto un reto para las iniciativas de coordinación, ya que han dificultado las interacciones con el Gobierno y la sociedad civil.

F. Marcos de presupuestación basada en los resultados

Componente 1: protección de los civiles

51. Durante el período de ejecución, los grupos armados, incluidas las milicias locales basadas en la comunidad, siguieron siendo la principal amenaza para los civiles y siguieron siendo responsables del mayor número de violaciones de los derechos humanos. Kivu del Norte, Ituri y Kivu del Sur siguieron siendo las provincias más afectadas, con un aumento importante de los ataques contra la población civil por parte de las FDA, que ampliaron su zona de influencia desde el territorio de Beni, en Kivu del Norte, hasta los territorios de Irumu y Mambasa, en Ituri, y de la coalición Nyatura y la Alianza de Patriotas por un Congo Libre y Soberano (APCLS). La situación en las Altas Mesetas de Kivu del Sur siguió siendo preocupante, con enfrentamientos entre coaliciones de grupos armados y ataques contra civiles que dieron lugar a graves violaciones de los derechos humanos. La violencia se extendió a nuevas zonas en abril de 2021. Además, la explotación ilegal de los recursos naturales, en particular por agentes armados, siguió afectando a las pautas de violencia, ya que se produjeron enfrentamientos por el control de los recursos, y proporcionó una fuente de financiación a muchos grupos armados para permitirles continuar sus actividades.

52. La fuerza apoyó a las FARDC en las zonas afectadas por el conflicto, en pleno cumplimiento de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos de las Naciones Unidas. También se llevaron a cabo operaciones dirigidas por los

servicios de inteligencia en colaboración con las FARDC, asistencia en materia de capacitación, reconocimiento aéreo conjunto para proporcionar alerta temprana y varias otras operaciones.

53. Los esfuerzos de la Misión para promover la lucha contra la impunidad y aumentar la rendición de cuentas de las fuerzas de seguridad y la confianza en ellas se sustentaron en iniciativas de investigación y vigilancia en materia de derechos humanos y en el apoyo prestado mediante sus células de apoyo a la fiscalía. La MONUSCO siguió prestando asistencia técnica y logística para la investigación y el enjuiciamiento de las violaciones graves de los derechos humanos. Como resultado, al menos 256 personas fueron condenadas por violaciones de derechos humanos, entre ellas 87 miembros de las FARDC, 52 miembros de la Policía Nacional Congoleña y 117 miembros de grupos armados. Entre los hechos más destacados de la lucha contra la impunidad se encuentra la condena a prisión permanente de Ntabo Ntaberi Sheka, antiguo dirigente del NDC, por crímenes de guerra, entre ellos asesinato, violación, esclavitud sexual y reclutamiento de niños; la condena de dos coacusados en el mismo caso a 15 años y a prisión permanente; la condena de 21 combatientes del CODECO a prisión permanente por crímenes de lesa humanidad cometidos en el territorio de Yugu entre diciembre de 2017 y marzo de 2020, entre ellos el asesinato, la deportación y la persecución; y la condena de un antiguo líder del grupo de milicianos Kamuina Nsapu a prisión permanente por crímenes de guerra, entre ellos asesinato, saqueo y destrucción, toma de rehenes y terrorismo, y participación en un movimiento de insurrección. En la región de Kasái, la Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas siguió llevando a cabo actividades de cooperación técnica con las autoridades provinciales, en particular en cuestiones de justicia de transición. Esas actividades incluyeron continuar la sensibilización para la entrega espontánea de combatientes de grupos armados, actividades de reintegración centradas en las víctimas y apoyo técnico a la asamblea provincial para adoptar una ley sobre el establecimiento de una comisión provincial de la verdad, la justicia y la reconciliación.

54. Con el apoyo técnico proporcionado por el Servicio de Actividades relativas a las Minas de las Naciones Unidas, la MONUSCO trabajó con la Policía Nacional Congoleña en 190 lugares para reforzar la capacidad y la presencia de la policía y aumentar el número de armas aseguradas en cajas fuertes, arsenales en contenedores y subestaciones de policía. El componente de policía de la Misión y el Servicio de Actividades relativas a las Minas de las Naciones Unidas también iniciaron una evaluación conjunta de la sostenibilidad de esas medidas, y al final del período de ejecución se había completado una evaluación inicial de 89 lugares. En cuanto al marco de colaboración entre el Gobierno y el Instituto de las Naciones Unidas de Investigación sobre el Desarme (UNIDIR) sobre el seguimiento y la evaluación del plan de acción nacional para el control de las armas pequeñas y las armas ligeras, 2018-2022, la MONUSCO participó en los seminarios regionales conjuntos del UNIDIR y la Unión Africana sobre las lecciones aprendidas en la gestión de las armas y municiones en África. Durante los seminarios, el Gobierno de la República Democrática del Congo hizo una presentación sobre el marcado, el registro, la posesión civil y la recogida de armas. La MONUSCO planteó la necesidad de un mecanismo de coordinación nacional, el seguimiento y la evaluación de la gestión de las armas y las municiones, y la rendición de cuentas en el marcado, el registro y la localización de las armas.

Logro previsto 1.1: mejora de la seguridad de los civiles que son objeto de amenazas a su integridad física por parte de los grupos armados y sufren violencia intercomunitaria en las zonas afectadas por el conflicto armado

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

1.1.1 Mayor porcentaje de situaciones de conflicto que se previenen, mitigan o detienen como resultado de alertas emitidas por redes de alerta civiles (2018/19: 12 % prevenidas, 8 % mitigadas y 7 % detenidas; 2019/20: 14 % prevenidas, 42 % mitigadas o detenidas; 2020/21: 15 % prevenidas, 11 % mitigadas y 10 % detenidas)

Conseguido en parte. El 13 % de las situaciones de conflicto se previnieron y el 31 % se detuvieron. No se dispone del porcentaje de situaciones de conflicto mitigadas. El menor número de situaciones de conflicto prevenidas se debió a los retrasos en la respuesta a las alertas debido a la dificultad de acceso a determinadas zonas y a limitaciones logísticas. El mayor número de situaciones de conflicto detenidas se debió a una respuesta más proactiva por parte de la Misión y las autoridades gubernamentales

1.1.2 Mayor número de niños vinculados a grupos armados que son liberados (2018/19: 2.366; 2019/20: 3.218; 2020/21: 2.600)

No conseguido. 1.597 niños (1.427 niños y 170 niñas) fueron separados de los grupos armados, incluidos 929 niños (870 niños y 59 niñas) que escaparon de los grupos armados y recibieron servicios de reintegración y 360 niños (291 niños y 69 niñas) que fueron liberados voluntariamente después de la promoción directa y específica con líderes de los grupos armados. El menor número de niños liberados se debió al escaso número de grupos armados que se sumaron al proceso de desmovilización. El cierre de las oficinas en la región de Kasái hizo que dejaran de documentarse los casos en la región

1.1.3 Menor número de niños recién reclutados por los grupos armados (2018/19: 760; 2019/20: 448; 2020/21: 350)

No conseguido. 453 niños (398 niños y 55 niñas) fueron reclutados recientemente, en su mayoría por Nyatura, Mai-Mai Mazembe y APCLS. El mayor número de niños recién reclutados se debió sobre todo al aumento del número de grupos armados que operan en las Altas Mesetas de Kivu del Sur

1.1.4 Menor número de incidentes confirmados de violaciones de los derechos humanos cometidas por agentes no estatales en las zonas afectadas por el conflicto armado (2018/19: 2.655; 2019/20: 4.112; 2020/21: 2.000)

No conseguido. 3.841 incidentes confirmados de abusos contra los derechos humanos en zonas afectadas por el conflicto armado por parte de agentes no estatales documentados durante el período. Esto supone un descenso de casi el 7 % en comparación con los 4.112 abusos documentados durante el ejercicio 2019/20. Las provincias de Maniema, Kivu del Sur y Kivu del Norte registraron los descensos más importantes, debido principalmente a la reducción de los ataques contra la población civil por parte de los grupos FDLR, NDC-R, Raia Mutomboki y Mai-Mai. El mayor número de incidentes se debió a un aumento importante del número de abusos cometidos en la provincia de Ituri por las FDA y otros grupos armados, incluida la CODECO

1.1.5 Menor número de desplazados internos (2018/19: 4,8 millones; 2019/20: 2,5 millones; 2020/21: 2,3 millones)

No conseguido. El número de desplazados internos en la República Democrática del Congo era de 5,1 millones a junio de 2021 debido a la violencia intercomunal generalizada; la actividad de los grupos armados no estatales; la violencia contra las poblaciones, especialmente en Ituri y en partes de los Kivus; y la erupción volcánica en Goma

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 reuniones de alto nivel con el equipo de las Naciones Unidas en el país y las autoridades gubernamentales nacionales y provinciales para examinar las estrategias integrales de protección a fin de aumentar la eficacia de las respuestas en materia de protección	5	Reuniones de alto nivel celebradas con el equipo de las Naciones Unidas en el país y el Gobierno, a nivel local en todas las provincias, para examinar los resultados estratégicos y, a nivel nacional, para examinar las estrategias globales y los objetivos generales de la transición
15 reuniones con grupos armados para persuadirlos de que liberen a los niños de sus filas y pongan fin al reclutamiento de niños y a los actos de violencia sexual	16	Reuniones celebradas con los cuadros y los mandos de grupos armados. Como resultado, 7 comandantes de grupos armados firmaron hojas de ruta para detener el reclutamiento de niños y la violencia sexual, y 3 comandantes indicaron su intención de firmar la hoja de ruta. Se celebraron cuatro reuniones de seguimiento con los comandantes que ya habían firmado la hoja de ruta del compromiso. El número ligeramente mayor de reuniones se debió a la adición de una reunión con comandantes de grupos armados en el marco de una misión conjunta de protección
30 talleres y 30 sesiones de sensibilización con agentes de la sociedad civil, incluidos representantes de mujeres y jóvenes, autoridades y comités de protección, para fortalecer los mecanismos de alerta temprana que tienen en cuenta el género	44	Sesiones de capacitación celebradas para reforzar la capacidad de las autoridades locales de hacer frente a las amenazas contra la población civil y mejorar la colaboración entre los agentes de protección y las autoridades locales en Beni, Bunia, Bukavu, Goma y Chikapa. Se redactaron nueve planes de protección comunitaria y se propusieron a las autoridades locales para su validación en Bunia, Bukavu, Chikapa y Uvira. El mayor número de sesiones de capacitación se debió a la necesidad de reforzar las herramientas de protección de la población civil en respuesta al sentimiento contra la MONUSCO y al cierre de la suboficina de Chikapa
	24	Reuniones de sensibilización celebradas con las autoridades locales, los miembros de los comités locales de protección y las redes de alerta civil, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones de mujeres y las organizaciones no gubernamentales de Kivu del Norte, Kivu del Sur e Ituri para señalar los focos de amenaza contra las mujeres y las niñas. Durante las sesiones, se recogió información sobre la prevención y mitigación de posibles incidentes de violencia relacionada con el conflicto, incluidas las medidas adoptadas para mejorar la situación de la seguridad de las poblaciones vulnerables. Las sesiones de sensibilización también brindaron la oportunidad de hacer un llamamiento a los diferentes agentes para que aumentaran su implicación en las cuestiones relativas a la

25 misiones conjuntas de protección y 155 misiones de evaluación conjunta en zonas afectadas por conflictos armados, para evaluar y abordar los riesgos para la protección de las mujeres, los hombres y los niños y apoyar las medidas preventivas y de respuesta de los asociados congoleños e internacionales

Mantenimiento de un promedio de 36 bases de operaciones fijas; 75 despliegues permanentes de fuerzas de combate por batallones de despliegue rápido; 27 despliegues permanentes de fuerzas de combate por batallones de infantería; un promedio de 104 patrullas diarias (62 diurnas y 42 nocturnas) a cargo de efectivos de los contingentes; y un promedio de 52 patrullas diarias conjuntas con las FARDC para proteger a los civiles y reducir el número de violaciones de los derechos humanos perpetradas por grupos armados o agentes estatales

cohabitación pacífica entre comunidades y la solución pacífica de los conflictos

Debido a la inseguridad en el territorio de Masisi (Kivu del Norte) y a la reanudación de la actividad de los grupos armados y los enfrentamientos en Nyunzu (Tanganica) y Minembwe (Kivu del Sur), las sesiones de sensibilización se suspendieron temporalmente en abril y mayo de 2021

39 Misiones conjuntas de protección realizadas en Kivu del Norte, Ituri, Kivu del Sur, Tanganica y Kasái para evaluar la situación de la protección de los civiles, mejorar la colaboración local, mejorar el sistema de alerta temprana y reforzar la titularidad local de los instrumentos para la protección de los civiles

164 Misiones de evaluación conjuntas realizadas para responder a los conflictos intercomunitarios en Kivu del Sur y Tanganica, evaluar la situación de la seguridad en las zonas afectadas por las FDA y otros grupos armados, preparar la retirada de la Misión de la región de Kasái y gestionar los casos de protección de 543 beneficiarios, (de los cuales 64 eran mujeres), entre los que se encontraban 399 defensores de los derechos humanos, 44 víctimas, 1 testigo y 99 periodistas

El mayor número de misiones se debió a la mayor preocupación por la protección en Kivu del Sur (especialmente en las Altas Mesetas) y en las zonas afectadas por las FDA, así como a la necesidad de realizar más misiones de evaluación conjuntas en la región de Kasái para garantizar un traspaso adecuado de los instrumentos de protección

33 Bases de operaciones fijas mantenidas. El menor número de bases se debió a la repatriación de un batallón como parte de la retirada de la Misión de la región de Kasái

33 Despliegues permanentes de fuerzas de combate por batallones de despliegue rápido mantenidos en función de las necesidades operacionales

27 Despliegues permanentes de fuerzas de combate por batallones de infantería mantenidos

232 Patrullas diarias como promedio (120 diurnas y 112 nocturnas) por efectivos de los contingentes. El mayor número de patrullas se debió principalmente al aumento de las agresiones de los grupos armados

15 Patrullas diarias conjuntas con las FARDC como promedio. El menor número de patrullas

3 operaciones a nivel de batallón y 36 operaciones a nivel de compañía, seguida cada una de una evaluación de los daños causados por el combate, para asegurar la protección de los civiles y la neutralización de los grupos armados

Apoyo para 6 operaciones dirigidas por las FARDC mediante el suministro de servicios de inteligencia, reconocimiento, fuego indirecto y logística, en estricto cumplimiento de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos

6 misiones sobre el terreno en apoyo del Mecanismo Conjunto de Verificación Ampliado para mejorar la seguridad de las fronteras

36.371 patrullas de la policía de las Naciones Unidas, incluidas patrullas conjuntas con la Policía Nacional Congoleña (100 patrullas diarias como promedio)

Prestación de apoyo técnico, operacional y logístico a la Policía Nacional Congoleña en 8 localidades en el marco del fortalecimiento del concepto de policía de proximidad

conjuntas se debió a las restricciones relacionadas con la pandemia de COVID-19 y a que las FARDC se centraron en operaciones ofensivas contra grupos armados

3 Operaciones a nivel de batallón llevadas a cabo

1 Operación a nivel de compañía llevada a cabo. El menor nivel de operaciones se debió a que la mayoría de las operaciones realizadas a nivel de compañía estaban relacionadas con las patrullas y no con las operaciones ofensivas

95 Operaciones dirigidas por las FARDC recibieron apoyo, que incluyó: a) 25 casos de apoyo logístico durante las operaciones; b) 21 casos de evacuación médica; c) 13 casos de reconocimiento aéreo conjunto; d) 17 casos de apoyo al transporte logístico; e) 9 casos de intercambio de información/inteligencia; f) 8 sesiones de capacitación para personal de las FARDC; g) 1 operación conjunta; y h) 1 apoyo a vuelos de las autoridades gubernamentales. Esas misiones se planificaron sobre la base de las interacciones con los dirigentes de las FARDC y las solicitudes formuladas. Se desplegaron en zonas liberadas por las FARDC para apoyar las misiones de estabilización de la MONUSCO y para liberar a los efectivos de las FARDC de las operaciones estáticas para que pudieran desplegarse en otros lugares. La frecuencia del apoyo a las FARDC aumentó tras el establecimiento del estado de sitio en Ituri y Kivu del Norte el 6 de mayo de 2021, ya que las FARDC estaban ganando impulso en la realización de operaciones ofensivas contra los grupos armados

No Debido al aumento de los casos de COVID-19, no hubo solicitudes de apoyo del equipo del Mecanismo Conjunto de Verificación Ampliado

34.600 Patrullas realizadas. El menor número de patrullas se debió a las medidas de restricción relacionadas con la pandemia de COVID-19 que se aplicaron para mitigar el riesgo de transmisión entre el personal de las Naciones Unidas. Además, la infección de varios agentes de policía y personal de las unidades de policía con el virus de la COVID-19 y el consiguiente período de cuarentena afectaron al número de patrullas

Sí La MONUSCO prestó apoyo técnico, logístico y operacional a la Policía Nacional Congoleña en Butembo, Beni, Oicha, Goma, Bukavu, Kalemí, Uvira, Kananga y Chikapa, con el fin de mejorar la capacidad operacional de la policía nacional y

	<p>fomentar la confianza entre la policía local y la población. La Misión apoyó la estrategia de lucha contra la inseguridad en esas localidades a través de 2.920 días de coubicación en centros de control, mando y coordinación en dependencias policiales. Además, la Misión siguió impartiendo capacitación sobre el establecimiento y el mantenimiento del orden público, la recopilación de información, la violencia sexual de género y la policía de proximidad, judicial y de tráfico</p> <p>En el contexto de la pandemia de COVID-19, la Misión reforzó el apoyo operacional, logístico y sanitario a la policía nacional para aumentar la eficacia de las operaciones de protección</p>
2.300 escoltas de misiones humanitarias en zonas afectadas por el conflicto armado	3.429 Escoltas proporcionadas. El mayor número de escoltas se debió a la inseguridad reinante en las zonas donde se llevaron a cabo las misiones humanitarias
Capacitación de 24 personas de organizaciones no gubernamentales nacionales en la eliminación de municiones explosivas como paso inicial para formular una solución nacional sostenible	24 Personas de una organización no gubernamental nacional de Bukavu y Beni recibieron capacitación sobre la evaluación de riesgos explosivos
Establecimiento de lugares seguros para almacenar armas, prestación de apoyo técnico y celebración de 18 sesiones de sensibilización para garantizar el almacenamiento en condiciones de seguridad y el marcado de 6.000 armas de las fuerzas militares y de policía nacionales	66 Sesiones de sensibilización realizadas en Kivu Norte (5), Kivu Sur (26), Kasái Central (12) y Kinshasa (23) para 703 beneficiarios, entre ellos 370 miembros de la Policía Nacional Congolese, 309 miembros de las FARDC, 10 miembros del personal del Instituto Congolés para la Conservación de la Naturaleza, 4 miembros del personal de la Comisión Nacional para el Control de las Armas Pequeñas y las Armas Ligeras y la Reducción de la Violencia Armada y 10 miembros del personal de las Naciones Unidas. El mayor número de sesiones se debió a la necesidad de garantizar un adecuado distanciamiento físico durante las sesiones
Suministro de apoyo vital, que incluye vestimenta, enseres domésticos, artículos de higiene, raciones, alojamiento y atención médica, a 1.000 combatientes congolese, 100 niños vinculados a grupos armados y 500 combatientes extranjeros y sus familiares a cargo en 6 campamentos de tránsito principales y 5 campamentos de tránsito secundarios	<p>7.738 Armas en poder del Estado marcadas, entre ellas 2.033 armas pertenecientes a la Policía Nacional Congolese y 5.705 de las FARDC. El mayor número de armas marcadas se debe a la liquidación de las armas pendientes de marcar del ejercicio anterior</p> <p>No Se prestó apoyo a la reinserción de un total de 730 personas, entre ellas 489 excombatientes congolese (483 hombres y 6 mujeres), 142 niños vinculados a grupos armados (128 niños y 14 niñas), 46 excombatientes extranjeros (45 hombres y 1 mujer) y 53 de sus familiares a cargo (23 hombres y 30 mujeres). El menor número de beneficiarios se debió al estancamiento del proceso de desarme de la FRPI</p>

tras la desmovilización de 31 combatientes en octubre de 2020; la ausencia de un programa nacional de desarme, desmovilización y reintegración; y las restricciones a la circulación relacionadas con la pandemia de COVID-19

Logro previsto 1.2: progresos en la lucha contra la impunidad y las violaciones de los derechos humanos

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

1.2.1 Número de condenas de presuntos autores de violaciones graves de los derechos humanos, crímenes de guerra y crímenes de lesa humanidad impuestas con las debidas garantías procesales (2018/19: 296; 2019/20: 315; 2020/21: 350)

Conseguido. Un total de 360 personas fueron juzgadas y condenadas por graves violaciones de derechos humanos, crímenes de guerra y crímenes de lesa humanidad, entre ellas 141 miembros de las FARDC, 60 miembros de la Policía Nacional Congoleña, 82 miembros de grupos armados y 77 civiles, entre ellos 107 personas condenadas por violencia sexual. De las 360 personas condenadas, 214 fueron juzgadas con el apoyo logístico, técnico y financiero de la Misión. El mayor número de condenas se debió a los juicios de los miembros de los grupos armados con base en Yugu y a la puesta en marcha de iniciativas conjuntas en Kivu del Sur para ayudar a eliminar el retraso acumulado en el ejercicio anterior como consecuencia de la pandemia de COVID-19

1.2.2 Menor número de incidentes confirmados de violaciones de los derechos humanos cometidas por agentes estatales en las zonas afectadas por el conflicto armado (2018/19: 2 614; 2019/20: 3.106; 2020/21: 1.900)

No conseguido. Se documentaron un total de 2.709 violaciones confirmadas de los derechos humanos cometidas por agentes estatales en zonas afectadas por el conflicto armado. Esto supone un descenso del 13 % respecto al ejercicio anterior (3.106 violaciones). Los soldados de las FARDC fueron responsables de 1.480 violaciones de los derechos humanos en zonas afectadas por el conflicto armado, y los agentes de la Policía Nacional Congoleña de 906 violaciones, lo que representa en conjunto el 36 % de todas las violaciones documentadas. Se trata de una cifra inferior a la documentada en los 12 meses anteriores (2.775 violaciones), que representaba el 38 % del total. Las FARDC siguieron siendo el principal autor entre todos los agentes en las zonas afectadas por el conflicto armado, con casi el 23 % de todas las violaciones documentadas. El mayor número de violaciones se debió al aumento de los ataques de grupos armados en Ituri y Kivu del Norte y a la ampliación de la zona de influencia de las FARDC más allá de la zona de Ruenzori hasta Irumu y Mambasa en Ituri

Productos previstos

Productos obtenidos (número o sí/no)

Observaciones

60 misiones de investigación y determinación de los hechos para vigilar, investigar, documentar e informar sobre violaciones y abusos de los derechos humanos, incluida la violencia sexual relacionada con los conflictos, en zonas afectadas por conflictos armados

No La Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas llevó a cabo un total de 33 misiones de supervisión e investigación. El menor número de misiones se debió a que las misiones en zonas afectadas por conflictos

14 informes sobre la situación de los derechos humanos, en particular sobre la violencia sexual relacionada con el conflicto, la violencia de género, el respeto de los derechos humanos, la libertad de expresión y la libertad de reunión pacífica

Creación de una base de datos y vigilancia mensual de las personas encarceladas por crímenes de guerra y crímenes de lesa humanidad

15 sesiones de sensibilización y grupos focales sobre el análisis de los conflictos, la planificación y la presupuestación de los conflictos, que conduzcan al establecimiento de 15 consejos de seguridad locales

armados tuvieron que aplazarse debido a problemas de seguridad, logística y accesibilidad

17 Informes elaborados, incluidos 12 informes mensuales sobre la situación de los derechos humanos en la República Democrática del Congo, en particular sobre la violencia sexual relacionada con el conflicto, la violencia de género, el respeto de los derechos humanos, la libertad de expresión y la libertad de reunión pacífica; 1 informe previsto sobre las violaciones de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario cometidas por las FDA y por miembros de las fuerzas de defensa y seguridad en los territorios de Beni, Irumu y Mambasa entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de enero de 2020 (publicado en julio de 2020); 1 informe anual previsto de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos sobre la situación de los derechos humanos y las actividades de la Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo entre junio de 2019 y mayo de 2020 (publicado en agosto de 2020); 1 informe no previsto sobre la situación de los derechos humanos en las tierras altas de los territorios de Mwenga, Fizi y Uvira entre febrero de 2019 y junio de 2020 (publicado en agosto de 2020); 1 informe no previsto sobre las violaciones de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario cometidas por las FDA y por miembros de las fuerzas de defensa y seguridad en los territorios de Beni, Irumu y Mambasa entre julio y diciembre de 2020 (publicado en enero de 2021); y 1 informe no previsto sobre el discurso de odio (publicado en marzo de 2021). La elaboración de 3 informes adicionales no previstos tenía por objeto documentar el aumento de las violaciones de los derechos humanos

No La creación de la base de datos no pudo finalizarse durante el período sobre el que se informa debido a las restricciones a los viajes y reuniones en relación con la pandemia de COVID-19, que afectaron al seguimiento de las prisiones

6 Actividades de sensibilización realizadas en las zonas de Bukavu, Kalemí y Kananga para promover la participación activa de la población local en los mecanismos de gobernanza de la seguridad, incluido el proceso de evaluación de la seguridad, y para mantener buenas relaciones y colaborar con los agentes de seguridad del Estado y las autoridades locales. El menor número de sesiones se debió a las restricciones a la

10 talleres de desarrollo de la capacidad de las autoridades locales en materia de gobernanza local, centrados en la seguridad y la protección de los civiles en 10 entidades territoriales descentralizadas

15 fóruns de quartier (foros de barrio) u otra forma de consultas para fomentar la confianza entre la población y los servicios de seguridad

5 misiones para evaluar los mecanismos de protección existentes y 3 talleres para elaborar guías de sostenibilidad de los mecanismos de protección con las autoridades locales, los servicios de seguridad, la sociedad civil y los agentes locales de protección, incluidas las organizaciones no gubernamentales y el equipo en el país, en las zonas problemáticas de la parte oriental de la República Democrática del Congo y las Kasái

6 sesiones de capacitación sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos, que vayan dirigidas a las FARDC y la Policía Nacional Congolese en las zonas afectadas por el conflicto y que den lugar a la firma de las actes d'engagement (declaraciones de compromiso)

circulación impuestas como consecuencia de la pandemia de COVID-19

13 Sesiones de actualización y coaching realizadas para las autoridades provinciales y locales de Kivu del Norte, Kivu del Sur, Kasái, Kasái Central y Tanganica sobre la gobernanza participativa de la seguridad, las evaluaciones de la seguridad con la participación de la población, el desarrollo de planes locales de seguridad, las funciones y responsabilidades de los agentes estatales en el tratamiento de la seguridad y la mejora de la protección de los civiles, y la elaboración de presupuestos participativos. El mayor número de sesiones se debió al aumento de la demanda de las autoridades locales para reforzar su capacidad en materia de gobernanza participativa de la seguridad

No No se facilitó ningún foro de barrio debido al retraso en el establecimiento de los consejos locales de seguridad de la comunidad por la falta de disponibilidad de las autoridades locales, las restricciones a la circulación y reunión debido a la pandemia de COVID-19, la retirada de la Misión de la región de Kasái y la inseguridad persistente en zonas específicas como Irumu y Yugu

No No se realizaron misiones ni talleres. En Tanganica, esto se debió a la falta de disponibilidad de las autoridades provinciales causada por la destitución del Gobernador de Tanganica por la asamblea provincial. En la parte oriental de la República Democrática del Congo, esto se debió a la inseguridad y a las restricciones a la circulación debido a la pandemia de COVID-19. En Kasái, se debió a la inestabilidad del gobierno provincial

6 Sesiones de capacitación para las FARDC en Beni (1), Kalemí (2), Bukavu (2) y Goma (1) con un total de 181 participantes, entre ellos 1 mujer. En julio de 2020, se presentó a los agentes el plan de acción de la Policía Nacional Congolese sobre la violencia sexual, y se obtuvieron 65 firmas del plan de acción, con el apoyo de la policía de las Naciones Unidas y sus asociados. En septiembre de 2020, en Kinshasa, la Oficina del Presidente, a través del Asesor Especial sobre Juventud y Violencia Sexual, organizó un taller para los miembros de las FARDC, las comisiones nacionales de policía y otros agentes del Gobierno, organizaciones no gubernamentales y donantes para desarrollar el plan de acción 2020-2023 sobre la violencia sexual en el

Sesiones mensuales de supervisión y 6 sesiones de capacitación de las autoridades judiciales, en 6 emplazamientos, sobre la investigación y el enjuiciamiento de crímenes de guerra, crímenes de lesa humanidad y otras violaciones graves de los derechos humanos

conflicto de la adición del comunicado conjunto, con el apoyo técnico de la Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, tras el cual 41 participantes, entre ellos 24 mujeres, adoptaron el plan de acción. En diciembre de 2020, la comisión de las FARDC organizó una sesión de capacitación en Kinshasa sobre la prevención de la violencia sexual relacionada con el conflicto y la respuesta para 50 comandantes de unidades y magistrados militares, entre ellos 11 mujeres, con el apoyo de la Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la Fundación de la Primera Dama. Se firmaron un total de 11 declaraciones de compromiso

Sí Se organizaron sesiones mensuales de supervisión para las autoridades judiciales sobre la investigación y el enjuiciamiento de crímenes de guerra, crímenes de lesa humanidad y otras violaciones graves de los derechos humanos en Bunia, Beni, Goma, Bukavu, Kalemí y Kananga. En Goma, esto incluyó el apoyo a los casos prioritarios de Sheka, Miriki, Bigirabagabo/Noheri y Kitchanga por los crímenes perpetrados en Walikale, Masisi, Miriki y Vuvotsio por NDC, FDLR/FOCA y Mai-Mai Mazembe. En Beni, se prestó apoyo en casos relacionados con las FDA, así como en casos de violencia sexual en Kasindi, Butembo y Beni. En Bunia, se prestó apoyo en casos relacionados con crímenes perpetrados en los territorios de Yugu, Mahagi e Irumu, incluso por la CODECO. En Bukavu, se prestó apoyo en los casos de Migamba, Bukanga, Raia Mutomboki Majinga, Raia Mutomboki Hamakombo, Raia Mutomboki Chance, Vumbure/Maheshe, Kitindi y Lubichako. En Kalemí, los casos abordados incluyeron la violencia twa-baluba en el territorio de Monono, casos de violencia sexual y el caso Lambo-Kilela/Lambo-Katenga en el que estuvo involucrado el Mai-Mai Yakutumba. En la región de Kasái, se prestó apoyo en casos de miembros de las FARDC y de la Policía Nacional Congolese por violación y asesinato y de grupos armados por violencia sexual y trabajos forzosos, incluidos los crímenes cometidos durante la insurgencia de Kamwina Nsapu, y en Nganza, un caso prioritario relacionado con la violencia sexual. También se prestó apoyo a las autoridades de la justicia militar en casos relacionados con ataques a las Naciones Unidas, en particular contra el equipo de respuesta a la emergencia del ébola y en relación con la destrucción de la oficina de la MONUSCO en Beni en 2019

- 10 consultas de alto nivel con las autoridades congoleñas sobre 50 casos de violaciones detectados mediante el proceso de diligencia debida en materia de derechos humanos y respecto de los cuales se deban adoptar medidas disciplinarias o judiciales
- 4 reuniones con el Auditor General de las FARDC y otros altos funcionarios de la administración de justicia para prestar asesoramiento estratégico sobre estrategias de enjuiciamiento y establecimiento de prioridades entre las causas
- 3 sesiones de capacitación móvil especializada en los Kasáis, Ituri y los Kivus sobre el tratamiento de prisioneros acusados de crímenes de guerra y crímenes contra la humanidad
- No No se celebraron sesiones de capacitación debido al cambio en la dirección de la Oficina del Auditor General de las FARDC, que es el principal interlocutor en la preparación de las sesiones de capacitación, a la falta de disponibilidad de los magistrados y a las restricciones a los viajes y a las concentraciones masivas en relación con la pandemia de COVID-19
- 10 Consultas de alto nivel celebradas con el Gobierno (4 reuniones de seguimiento entre el equipo de expertos internacionales y el fiscal para debatir los casos emblemáticos de Kasái, 2 reuniones sobre el caso del General Numbi y 4 reuniones de asesoramiento con el Jefe de Estado sobre oficiales problemáticos, incluidos 56 oficiales de alto nivel de las FARDC y de la policía con importantes antecedentes de violaciones de los derechos humanos según la información proporcionada por la secretaría de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos). El 23 de septiembre de 2020, la dirección de la Misión aprobó la aplicación de un plan de promoción a nivel nacional sobre medidas correctivas, y la sanción y el enjuiciamiento de los oficiales de alto rango directamente responsables de violaciones de los derechos humanos durante las operaciones en Yugu. El mismo día, el Representante Especial del Secretario General envió una carta al Ministerio de Defensa sobre el “expediente Mabiala” (el Teniente Coronel Mabiala Ngoma Alma fue declarado culpable y condenado a prisión permanente por crímenes de lesa humanidad y fue expulsado oficialmente de las FARDC) y sobre 41 oficiales de las FARDC contra los que había procedimientos judiciales pendientes y que seguían en activo
- 4 Reuniones celebradas, entre ellas 2 con el Primer Presidente del Alto Tribunal Militar sobre la estrategia de establecimiento de prioridades entre las causas y sobre la situación en Beni, 1 con el Jefe de Estado Mayor de la Oficina del Primer Presidente sobre el efecto del estado de sitio y la planificación de los tribunales móviles y 1 con el Auditor General de las FARDC sobre la evaluación del proyecto de célula de apoyo a la fiscalía
- No No se celebraron sesiones debido a las restricciones a los viajes y reuniones en relación con la pandemia de COVID-19

10 reuniones de alto nivel con el grupo de trabajo técnico conjunto sobre los niños y los conflictos armados, copresidido por las Naciones Unidas y el Ministro de Defensa, para promover la aplicación del plan de acción para prevenir y eliminar el reclutamiento y la utilización de niños

36 sesiones de trabajo con el Asesor Especial del Presidente sobre la prevención del reclutamiento de niños y la violencia sexual, las FARDC y la Policía Nacional Congolese para la aplicación de los planes de acción y el comunicado conjunto sobre la lucha contra la violencia sexual

24 reuniones mensuales de alto nivel con funcionarios del Ministerio de Justicia y el Ministerio de Derechos Humanos para fomentar la rendición de cuentas, promover los derechos humanos, civiles y políticos y luchar contra la impunidad

11 Reuniones celebradas con el grupo de trabajo técnico conjunto sobre los niños y los conflictos armados, un comité interministerial compuesto por representantes de 15 ministerios, la Policía Nacional Congolese, las FARDC, la Agencia Nacional de Inteligencia, la MONUSCO y el UNICEF, para debatir los retos y las oportunidades de la aplicación del plan de acción para prevenir y eliminar el reclutamiento y la utilización de niños. La reunión adicional se dedicó a la adopción del presupuesto y el plan de trabajo para el ciclo 2021-2022

23 Sesiones de trabajo celebradas, 17 de ellas con el Asesor Especial del Presidente y 6 con la comisión de las FARDC y el alto mando de la Policía Nacional Congolese para abogar por la aprobación del plan de acción contra la violencia sexual y por la aplicación de los planes de las FARDC y de la policía. 57 comandantes de la policía nacional firmaron declaraciones de compromiso sobre la prevención de la violencia sexual relacionada con el conflicto en las filas de la policía. El menor número de sesiones se debió principalmente a los retrasos en el nombramiento de un nuevo Asesor Especial tras la disolución de la coalición de Gobierno

26 Reuniones celebradas con funcionarios del Ministerio de Justicia y del Ministerio de Derechos Humanos para hacer un seguimiento de las recomendaciones del examen periódico universal de la República Democrática del Congo. Además, la Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas se reunió con el comité interministerial de derechos humanos para planificar y organizar 4 talleres de seguimiento de las obligaciones derivadas de los tratados de derechos humanos de las Naciones Unidas; participó en una reunión del grupo temático de justicia y derechos humanos con el Ministerio de Justicia para actualizar el plan nacional de reforma de la justicia para el período 2020-2023; y organizó 3 reuniones con funcionarios del Ministerio de Derechos Humanos para intercambiar ideas sobre la creación de un fondo de indemnización para las víctimas de graves violaciones de los derechos humanos y el establecimiento de una comisión nacional de justicia de transición. El mayor número de reuniones se debió a la solicitud de apoyo del Presidente para establecer un proceso nacional de justicia de transición

6 reuniones de asesoramiento de alto nivel con funcionarios del Ministerio de Justicia y el Ministerio de Derechos Humanos para exigir cuentas a los presuntos responsables de violaciones del derecho internacional humanitario o de violaciones y abusos de los derechos humanos

9 Reuniones celebradas con funcionarios del Ministerio de Justicia y del Ministerio de Derechos Humanos, incluidas 3 reuniones con el Ministerio de Justicia, sobre las medidas para descongestionar las prisiones y las medidas de seguridad para evitar la propagación del COVID-19 en las prisiones, el estado de sitio y sus consecuencias para la administración de justicia y el juicio de civiles por los tribunales militares, y el estancamiento de la investigación de casos prioritarios, incluido el juicio relacionado con el asesinato de dos expertos de las Naciones Unidas. Entre los resultados positivos cabe destacar el cese del Tribunal Militar Operacional y la liberación de 1.051 presos en aplicación del indulto presidencial. Además, se celebraron 3 reuniones con funcionarios del Ministerio de Derechos Humanos para debatir los proyectos de decreto por los que se crea la comisión nacional de justicia transicional y el fondo de reparación. El resultado principal fue que el Ministerio modificó los proyectos de decreto e integró las aportaciones de la Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas para convertirlo en un proceso centrado en las víctimas y garantizar la inclusión. Por último, se celebraron 2 reuniones no previstas para preparar el taller sobre justicia de transición en beneficio de las organizaciones de la sociedad civil, que se celebró en Kinshasa los días 6 y 7 de mayo de 2021, y 1 reunión no prevista para presentar a los miembros del recién creado grupo de trabajo de la sociedad civil al Ministro de Derechos Humanos

Componente 2: apoyo a la estabilización y el fortalecimiento de las instituciones del Estado de la República Democrática del Congo

55. La MONUSCO ha estado colaborando con la Presidencia, altos funcionarios del Gobierno, diputados, senadores, agentes políticos, agentes de la sociedad civil y miembros de la comunidad internacional en cuestiones relacionadas con el próximo proceso electoral y las reformas institucionales y de gobernanza. La MONUSCO también interpuso sus buenos oficios para apoyar la adopción de un programa nacional de desarme, desmovilización, reinserción y reintegración de los miembros de los grupos armados, de acuerdo con la visión del Presidente y el programa nacional del Gobierno. Durante el período de ejecución, el compromiso político y los buenos oficios se centraron en reducir las tensiones que habían surgido en el seno de la coalición gobernante entre la Dirección al Cambio del Presidente Félix Tshisekedi y el Frente Común para el Congo del ex Presidente Joseph Kabila en relación con los nombramientos judiciales y militares en julio de 2020. La Misión interpuso sus buenos oficios para facilitar un diálogo entre los partidos políticos, una revisión consensuada e inclusiva de los proyectos de ley de reforma de la Comisión Electoral Nacional Independiente y de la ley electoral, y un acuerdo sobre la renovación de los

mandatos de los miembros de la Comisión. La Misión también abogó por el establecimiento de instituciones judiciales independientes y creíbles para reforzar la confianza de los ciudadanos en el sistema judicial, en previsión de posibles conflictos electorales. La Misión prestó apoyo en la lucha contra la corrupción, especialmente apoyo técnico en la redacción de una ley para proteger a los denunciantes de irregularidades. La MONUSCO también promovió, en la Asamblea Nacional y en el Senado, la consideración y adopción del proyecto de ley contra el tribalismo, el racismo y la xenofobia, presentado en septiembre de 2020 en la Cámara Baja. La Misión también abogó por el examen y la adopción del proyecto de ley sobre la protección y la promoción de los derechos de los pueblos indígenas, que se encuentra actualmente en el Senado.

56. Durante el período de ejecución, el equipo de las Naciones Unidas en el país y la Misión continuaron aplicando iniciativas conjuntas en el marco del eje 1, sobre consolidación de la paz, respeto de los derechos humanos, protección de los civiles, cohesión social y democracia, del Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, que se firmó en diciembre de 2019 y abarca el período comprendido entre 2020 y 2024. Las iniciativas conjuntas incluyeron un proyecto de 30 meses sobre paz, justicia, reconciliación y reconstrucción en Kasái, financiado por el Fondo para la Consolidación de la Paz y ejecutado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y Search for Common Ground, en Kasái Central, que finalizó en mayo de 2021. El proyecto permitió elaborar y poner en práctica una estrategia provincial de lucha contra la impunidad con la que se amplió el acceso a la justicia de 1.200 víctimas y se hizo posible el enjuiciamiento y la condena de ocho personas por crímenes de lesa humanidad y crímenes de guerra. Además, en el contexto de la transición, en diciembre de 2020 se puso en marcha un programa conjunto de las Naciones Unidas de apoyo a la reforma de la justicia. El programa lo están ejecutando conjuntamente el PNUD, la MONUSCO, la Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y el Equipo de Expertos sobre el Estado de Derecho y la Violencia Sexual en los Conflictos, en estrecha colaboración con el Ministerio de Justicia, el Consejo Superior del Poder Judicial y el Ministerio del Interior. Ha comenzado la puesta en marcha del enfoque del nexo entre el desarrollo humanitario y la paz en la región de Kasái, con la selección de cuatro zonas prioritarias, a saber, Chikapa/Kamonia y Mweka en Kasái y Luiza y Dibaya en Kasái Central. En Tanganica se celebró un taller para sensibilizar a las partes interesadas sobre este enfoque.

57. La Misión continuó apoyando y coordinando la Estrategia Internacional de Apoyo a la Seguridad y la Estabilización de múltiples donantes para aplicar el programa de estabilización y reconstrucción del Gobierno. Se aplicaron los programas de estabilización desarrollados por las oficinas regionales de la MONUSCO, basados en las estrategias y planes de acción provinciales de estabilización aprobados por el Gobierno y financiados a través del Fondo de Coherencia para la Estabilización, en zonas prioritarias de Ituri, Kivu del Norte y Kivu del Sur. Se lanzó una convocatoria de propuestas para ocho proyectos, seis de los cuales ya se están ejecutando, que abarcan Kivu del Sur (Uvira), Kivu del Norte (Beni) e Ituri (Yugu) para abordar las causas profundas del conflicto. Las intervenciones se centraron en el diálogo intercomunal, el restablecimiento de la autoridad del Estado y el desarrollo económico para apoyar a las mujeres. En las tres provincias orientales, la MONUSCO apoyó a las autoridades locales y a las comunidades en la aplicación de estrategias de estabilización. Junto con sus respectivos gobernadores, las oficinas sobre el terreno contribuyeron al desarrollo de programas de estabilización, con financiación del Fondo de Coherencia para la Estabilización, que apoyó las estrategias de participación política con las autoridades provinciales. En Ituri, la Misión, a través del programa

de estabilización de Irumu del Sur, continuó sus iniciativas con el FRPI, centrándose en el diálogo político como parte de las negociaciones de desarme.

58. El apoyo de la MONUSCO a los esfuerzos del Gobierno para diseñar una nueva estructura nacional de desarme, desmovilización y reintegración condujo a la formulación de un proyecto de ordenanza sobre una nueva estructura que combina los mandatos del programa nacional de desarme, desmovilización y reintegración, el programa nacional de reconstrucción y estabilización y la comisión interprovincial de apoyo al desarme, la desmovilización y la reintegración comunitaria. La MONUSCO realizó preparativos para apoyar el futuro marco nacional de desarme, desmovilización y reintegración una vez establecido, incluidas las consultas con el equipo de las Naciones Unidas en el país, el Banco Mundial, la comunidad internacional y la Oficina del Enviado Especial para la Región de los Grandes Lagos, y comenzó a desarrollar una estrategia de apoyo de “Una ONU”. Mientras tanto, la Misión siguió apoyando la desmovilización espontánea de combatientes individuales y grupos armados, tanto extranjeros como congolese, mediante la prestación de apoyo a la reinserción y la ejecución de proyectos sobre la violencia comunitaria en sus comunidades de retorno en Ituri, Kivu del Norte, Kivu del Sur y Tanganica. Los proyectos contra la violencia comunitaria tenían como objetivo reducir el reclutamiento de combatientes desmovilizados y de jóvenes en situación de riesgo, al tiempo que mejoraban los medios de vida de los miembros vulnerables de la comunidad mediante planes de efectivo por trabajo, actividades de generación de ingresos y formación profesional.

59. Los esfuerzos de la Misión se orientaron además a fortalecer el respeto y la protección del espacio político y a promover la protección de los derechos humanos y las libertades fundamentales. La Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas siguió celebrando consultas con los principales interlocutores gubernamentales en materia de seguridad y administración y manteniendo reuniones de asesoramiento con funcionarios del Ministerio de Justicia y el Ministerio de Derechos Humanos, al tiempo que recabó la participación de las comunidades y la sociedad civil, incluidas las organizaciones de mujeres y jóvenes y los interesados políticos, en las cuestiones relativas al derecho de acceso al espacio político, entre otras cosas permitiendo la expresión de diversas opiniones sociales y políticas en Radio Okapi. A este respecto, para mejorar el acceso de la población congolese a una información fiable en el contexto de la pandemia de COVID-19 fue fundamental contar con una transmisión ininterrumpida de programas específicos relativos al tema. Tras la retirada de la MONUSCO de las provincias no afectadas por el conflicto armado, y con el fin de mejorar la vigilancia de los derechos humanos y la creación de capacidad, la Oficina Conjunta de Derechos Humanos de las Naciones Unidas estableció un equipo de vigilancia móvil que cubría las provincias occidentales (Ubangi del Norte, Ubangi del Sur, Mongala, Tshuapa, Ecuador, Kwango, Kwilu, Kongo Central y Mai-Ndombe) y mantuvo una presencia en las provincias de Tshopo y Alto Katanga. Los equipos siguieron impartiendo capacitación sobre derechos humanos a miembros de las fuerzas de defensa y seguridad, de la Comisión Nacional de Derechos Humanos y de la sociedad civil.

60. El componente de policía de la Misión defendió y apoyó a la Policía Nacional Congolese en la aplicación del plan de acción quinquenal de reforma, 2020-2024. Sin embargo, la reticencia a desembolsar el presupuesto asignado previsto planteó dificultades para la ejecución del plan. Se ha desarrollado un programa conjunto de reforma policial, centrado en: a) reforzar el marco institucional de la policía nacional para garantizar que sea una institución democrática, que rinda cuentas y sea eficaz; b) reforzar las capacidades técnicas y las aptitudes de los agentes de policía a todos los niveles para que asuman sus responsabilidades respetando el estado de derecho, de manera que la población se beneficie de una mayor seguridad y una mejor

protección de sus derechos; y c) apoyar avances significativos en la lucha contra la impunidad. Además, se desarrollaron mecanismos clave de supervisión, como la inspección general de la Policía Nacional Congoleña, para aumentar el respeto de los derechos humanos. El componente de policía de la Misión también defendió y apoyó la aplicación del plan de acción trienal de la policía sobre la lucha contra la violencia sexual mediante unidades especiales dedicadas a ello y prestando apoyo técnico a la policía nacional para abordar la violencia sexual y de género.

61. Durante el período de ejecución, la Misión prestó apoyo a las autoridades penitenciarias nacionales para reforzar los sistemas de seguridad, impulsar la reforma penitenciaria y fortalecer y estabilizar el sistema penitenciario. El apoyo incluyó el suministro de equipo básico de seguridad, la construcción y rehabilitación de infraestructuras penitenciarias y la organización de programas de capacitación. En consecuencia, durante el período de ejecución solo se produjo un ataque a una prisión que provocó una fuga masiva de presos, en la prisión de Beni. En función de las necesidades específicas, se instalaron alambradas de concertina en las prisiones de Butembo, Kalemí y Beni; se proporcionó energía solar, videovigilancia, torres de vigilancia y recintos para visitantes en las prisiones de Butembo, Kalemí, Bunia, Kananga, Goma y Ndolo; se construyó un muro perimetral en la prisión de Beni; se cercó la prisión de Goma con malla metálica; se rehabilitaron las celdas y las puertas en la prisión de Bukavu; se reconstruyó un puente que lleva a la prisión de Kalemí para facilitar la circulación de vehículos; y se construyó un muro de separación en la prisión de Bunia. También se organizaron programas de creación de capacidad, incluyendo mentorías, actividades de simulación y formación especial, para más de 2.500 funcionarios de prisiones.

Logro previsto 2.1: solución de conflictos locales y provinciales profundamente arraigados entre comunidades

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

2.1.1 Elaboración y promulgación de una estrategia conjunta de sostenimiento de la paz y la estabilidad en la República Democrática del Congo

Conseguido. La MONUSCO y el Gobierno de la República Democrática del Congo elaboraron una estrategia conjunta sobre la retirada progresiva y escalonada de la MONUSCO, que posteriormente fue aprobada por el Consejo de Seguridad. La estrategia conjunta determinó las condiciones mínimas para la reducción en cada provincia en la que está presente la Misión. Se centró en progresos hacia una paz y un desarrollo sostenibles e inclusivos, abordar las causas profundas del conflicto y reducir la amenaza que suponen los grupos armados nacionales y extranjeros hasta un punto en que pudiera ser gestionada por las fuerzas de seguridad del país, centrándose en particular en reducir la amenaza para la población civil. Esas medidas se complementaron con estrategias provinciales que determinaron prioridades estratégicas y acciones conjuntas con las autoridades provinciales

2.1.2 Número de acuerdos que ponen fin a conflictos dentro de las comunidades y entre ellas, como las controversias sobre tierras (2018/19: 13; 2019/20: 13; 2020/21: 13)

No conseguido. Se firmaron 4 acuerdos de paz, entre ellos 1 entre las comunidades hutu y nande en Kivu del Norte, 1 entre las comunidades bakwa ndaye y bakwa kanyinga en Kasái, 1 entre las comunidades bira y hema en Irumu y 1 acuerdo de alto el fuego entre las coaliciones de grupos armados Banyamulenge y Bembe/Fuliiru/Nyindu. Además, se aprobaron 7 hojas de ruta para resolver conflictos dentro de las comunidades y entre ellas, entre ellos 5 en Kivu Norte entre comunidades hutu y nande y 2 en Ituri entre

	<p>comunidades lendu y alur y entre comunidades lendu y hema</p> <p>El menor número de acuerdos se debió a las restricciones a los viajes impuestas como consecuencia de la pandemia de COVID-19</p>
<p>2.1.3 Mayor número de vías de diálogo entre el Gobierno y los principales grupos armados (2018/19: 1; 2019/20: 2; 2020/21: 3)</p>	<p>No conseguido. Se establecieron 2 vías de diálogo entre el Gobierno y la FRPI en Ituri y con el Mai-Mai Apa Na Pale en Tanganica. El proceso de desarme, desmovilización y reintegración de los elementos de la FRPI llegó a un punto muerto, los líderes de la FRPI exigieron una amnistía general y la integración en las FARDC. El menor número de vías de diálogo se debió al retraso en la firma de la nueva estrategia nacional</p>
<i>Productos previstos</i>	<div> <div><i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i></div> <div><i>Observaciones</i></div> </div>
<p>10 sesiones de capacitación sobre instrumentos de gestión de conflictos y técnicas que tengan en cuenta el género en apoyo de los mecanismos locales de solución de conflictos</p>	<p>5 Sesiones de capacitación realizadas sobre técnicas de solución de conflictos para abordar el conflicto entre las comunidades lendu y alur. El menor número de sesiones de capacitación se debió a la inseguridad y a las restricciones a la circulación y las actividades presenciales impuestas como consecuencia de la pandemia de COVID-19</p>
<p>30 sesiones de coaching para foros de información basados en la comunidad (barazas), comisiones consultivas para la solución de conflictos tradicionales y otros mecanismos locales de solución de conflictos</p>	<p>5 Sesiones de coaching organizadas para mejorar la capacidad de la comisión consultiva sobre la solución de conflictos consuetudinarios para resolver los conflictos locales en Kivu del Norte. El menor número de sesiones se debió a la falta de disponibilidad de las autoridades provinciales en Kananga, Chikapa, Tanganica e Ituri</p>
<p>20 iniciativas locales de solución de conflictos y 10 sesiones de sensibilización comunitaria para apoyar a las autoridades, las comunidades, las mujeres y los jóvenes congoleños y promover los acuerdos de paz y los resultados de los procesos de paz en las provincias afectadas por conflictos a fin de abordar los conflictos y reducir la tensión y la violencia</p>	<p>8 Iniciativas locales, 4 diálogos estructurados y 6 sesiones de sensibilización comunitaria realizados para reducir la tensión intercomunitaria. El menor número de iniciativas se debió a la falta de disponibilidad de las autoridades provinciales en Kananga, Chikapa, Tanganica e Ituri</p>
<p>6 informes sobre el análisis de los conflictos y sus causas estructurales fundamentales, que incluyan una perspectiva de género; 12 informes mensuales sobre las tendencias del conflicto en la parte oriental de la República Democrática del Congo y en los Kasáis y Tanganica; y 4 informes <i>ad hoc</i> sobre las tendencias de los conflictos locales</p>	<p>7 Informes sobre el análisis de los conflictos elaborados, publicados y distribuidos en la MONUSCO y entre los asociados pertinentes que apoyan los programas de estabilización. Esos análisis en profundidad del conflicto esbozaron las diferentes causas fundamentales del conflicto y proporcionaron recomendaciones para abordar los conflictos relacionados con la tierra y la evolución económica en apoyo del proceso de paz. También se destacó con fuerza en todos los</p>

Reuniones trimestrales con el Gobierno con el propósito de detectar y evaluar los progresos en la aplicación de la estrategia conjunta para el sostenimiento de la paz y la estabilidad en la República Democrática del Congo

Reuniones mensuales con el comité ejecutivo del programa nacional de estabilización y reconstrucción y altos funcionarios del Ministerio de Planificación y de los ministerios sectoriales competentes para supervisar y vigilar la aplicación de las iniciativas de estabilización y consolidación de la paz y asignar recursos para llevarlas a cabo

45 proyectos de reducción de la violencia comunitaria para separar a los miembros de grupos armados; reinsertar a los excombatientes; reducir el reclutamiento en los grupos armados, especialmente de personas pertenecientes a grupos vulnerables, como las mujeres y los jóvenes, apoyar a las víctimas; y reforzar la receptividad a las cuestiones de género, con especial atención a las mujeres y los niños

informes el papel de las mujeres como pacificadoras

No No se elaboraron informes mensuales sobre las tendencias del conflicto en la parte oriental de la República Democrática del Congo y en la región de Kasái y Tanganica, ni informes *ad hoc* sobre las tendencias de los conflictos locales

El menor número de informes se debió a las restricciones como consecuencia de la pandemia de COVID-19. Se centró la atención en la elaboración de informes de análisis en profundidad del conflicto

4 Reuniones celebradas con las autoridades provinciales y nacionales para examinar los programas aplicados por el Gobierno en el contexto de la Estrategia Internacional de Apoyo a la Seguridad y la Estabilización

Sí Se celebraron reuniones mensuales con funcionarios del programa nacional de estabilización y reconstrucción y del Ministerio de Planificación, en Kinshasa y en la parte oriental de la República Democrática del Congo. Sin embargo, la elaboración de la ordenanza nacional sobre el programa de desarme, desmovilización, reintegración comunitaria y estabilización quedó en suspenso a la espera de una mayor claridad por parte de la Presidencia

20 Proyectos de reducción de la violencia comunitaria ejecutados en las provincias de Ituri (3), Kivu del Norte (7), Kivu del Sur (5) y Tanganica (5). Un total de 2.690 personas (1.734 hombres y 956 mujeres) se beneficiaron de planes de efectivo por trabajo, actividades generadoras de ingresos y formación profesional, que contribuyeron a reducir el reclutamiento de excombatientes y jóvenes en situación de riesgo, al tiempo que mejoraron los medios de vida de miembros vulnerables de la comunidad. Los beneficiarios incluyeron 973 excombatientes (810 hombres y 163 mujeres), 158 niños anteriormente vinculados con grupos armados (77 niños y 81 niñas), 893 jóvenes en situación de riesgo (665 hombres y 228 mujeres) y 666 miembros vulnerables de las comunidades seleccionadas (182 hombres y 484 mujeres)

El menor número de proyectos se debió a las restricciones a los viajes en relación con la pandemia de COVID-19, a las interrupciones de la labor de la Misión debido al sentimiento contra la MONUSCO en algunas zonas y a la erupción volcánica en Goma

180 misiones de seguimiento y evaluación sobre el terreno, incluidas misiones de evaluación para 45 proyectos de reducción de la violencia comunitaria, y evaluación comunitaria inicial para la elaboración de proyectos

22 misiones de sensibilización sobre desarme, desmovilización, repatriación, reintegración y reasentamiento dirigidas a elementos de grupos armados congoleños y extranjeros, comunidades afectadas por grupos armados y personas que corren el riesgo de ser reclutadas

Distribución de 80.000 folletos en zonas clave de Kivu del Norte y Kivu del Sur

Consultas trimestrales con los agentes regionales, la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para la Región de los Grandes Lagos, la Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana y la Oficina Regional de las Naciones Unidas para África Central con miras a abordar las causas estructurales fundamentales de los conflictos

Consultas mensuales con la Unión Africana, la SADC y la Comunidad Económica de los Estados de África Central para asegurar su participación en el fomento de la gobernanza democrática y la estabilidad del país

88 Visitas de seguimiento realizadas a 20 proyectos contra la violencia comunitaria. El menor número de visitas se debió al menor número de proyectos ejecutados y a las restricciones a los viajes impuestas como consecuencia de la pandemia de COVID-19

165 Sesiones de sensibilización organizadas en apoyo del programa de desarme, desmovilización y repatriación en Ituri, Kivu del Norte, Kivu del Sur y Tanganica. El mayor número de sesiones se debió a la participación de la Sección de Desarme, Desmovilización y Reintegración en las misiones de evaluación conjuntas, durante las cuales se realizaron sesiones de sensibilización

114.024 Folletos elaborados y distribuidos durante las misiones de sensibilización sobre desarme, desmovilización y reintegración, las misiones de protección conjuntas y las misiones de evaluación conjunta. El mayor número de folletos se debió al mayor número de misiones de sensibilización

Sí Desde enero de 2021, la MONUSCO ha convocado reuniones quincenales a nivel de trabajo con la Oficina del Enviado Especial del Secretario General para la Región de los Grandes Lagos a fin de intercambiar y encontrar formas de reforzar el apoyo a la República Democrática del Congo para abordar el conflicto, la seguridad y las cuestiones económicas. Esto ha permitido mejorar la coordinación en cuestiones políticas relacionadas con la dinámica diplomática, de seguridad y económica de la región. El mayor número de reuniones se debió a un impulso favorable, en particular como resultado de los esfuerzos del Presidente por mejorar el clima político en la subregión

12 Consultas celebradas. El 3 de marzo de 2021, la MONUSCO se reunió con el Representante Especial del Presidente de la Comisión de la Unión Africana y Jefe de Misión de la oficina de enlace de la Unión Africana en la República Democrática del Congo para debatir la forma en que la oficina de enlace y la MONUSCO trabajarían juntos para apoyar la agenda del Gobierno en materia de paz y seguridad. Se celebraron reuniones de seguimiento con los asesores políticos de la misión de la Unión Africana y el equipo de apoyo de la Unión Africana para evaluar los avances en la aplicación del plan de acción de la República Democrática del Congo y la Unión Africana y proporcionar orientación. La MONUSCO se reunió bilateralmente con diplomáticos de la

2 talleres organizados conjuntamente con el Mecanismo de Supervisión Nacional, el equipo de las Naciones Unidas en el país y las organizaciones de la sociedad civil para asegurar la coherencia y la complementariedad entre varios procesos, como la estrategia conjunta para el sostenimiento de la paz y la estabilidad en la República Democrática del Congo, el plan nacional de desarrollo estratégico, el Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, el nexo entre la acción humanitaria, el desarrollo y la paz, los proyectos financiados a través del Fondo para la Consolidación de la Paz y los seis compromisos nacionales del Marco de Paz, Seguridad y Cooperación; y para asegurar que los compromisos nacionales y regionales se implementen de manera complementaria

4 talleres en cooperación con el Gobierno de la República Democrática del Congo, el sistema de las Naciones Unidas, asociados donantes bilaterales y multilaterales, instituciones financieras internacionales, organizaciones no gubernamentales y otros asociados técnicos para apoyar la puesta en marcha e implantación del nexo entre la acción humanitaria, el desarrollo y la paz en la República Democrática del Congo

SADC para debatir el bloqueo político del momento y la necesidad de fomentar el consenso entre los agentes políticos congoleños. Esas reuniones permitieron a la Misión evaluar el apoyo potencial para abordar los retos económicos y de seguridad regionales. Todos los miembros de la SADC confirmaron su apoyo a la República Democrática del Congo y expresaron su deseo de que el país desempeñase un papel más importante en la Comunidad Económica de los Estados de África Central y su apoyo a su admisión en la Comunidad de África Oriental

2 Talleres organizados durante las conmemoraciones del octavo aniversario del Marco de Paz, Seguridad y Cooperación. El primer taller, a nivel político, se celebró el 24 de febrero de 2021, y el segundo, a nivel técnico, los días 26 y 27 de febrero de 2021. En ambos talleres se evaluó la hoja de ruta del mecanismo nacional de supervisión para poner fin al conflicto en la parte oriental de la República Democrática del Congo, así como los avances y desafíos en la aplicación de los compromisos nacionales y regionales del Marco de Paz, Seguridad y Cooperación

2 Talleres organizados en Kasái, Kasái Central y Tanganica para apoyar la puesta en marcha e implantación del nexo entre la acción humanitaria, el desarrollo y la paz. El menor número de talleres se debió a las restricciones gubernamentales en respuesta a la pandemia de COVID-19. Sin embargo, se organizaron 2 talleres: 1 dirigido por el Representante Especial Adjunto del Secretario General, Coordinador Residente y Coordinador Humanitario con embajadores, jefes de organismos y la MONUSCO en noviembre de 2020, y 1 celebrado a nivel técnico con organismos, la MONUSCO y embajadas en febrero de 2021 para recabar apoyo para la transición y la colaboración en el nexo entre la acción humanitaria, el desarrollo y la paz

Reuniones trimestrales de coordinación con la comisión de desmovilización y reintegración de Rwanda y la Comisión de Amnistía de Uganda para examinar cuestiones relacionadas con la repatriación de excombatientes de origen rwandés y ugandés

52 episodios del programa de radio “Ma Nouvelle Vie” sobre desarme, desmovilización, repatriación, reintegración y reasentamiento, dirigido a grupos armados extranjeros; y transmisión diaria de episodios por Radio Okapi y emisoras de radio portátiles y mediante alianzas con emisoras de radio comunitarias

No Debido a las restricciones de viaje en relación con la pandemia de COVID-19, no se celebraron reuniones de coordinación con la comisión de desmovilización y reintegración de Rwanda ni con la Comisión de Amnistía de Uganda a nivel central. Sin embargo, se mantuvo la coordinación operacional para los mensajes de sensibilización y repatriación mediante correo electrónico. A nivel de oficina sobre el terreno, se realizaron 3 reuniones de coordinación con representantes de la Comisión de Amnistía de Uganda en Beni

63 Episodios creados del programa de radio “Ma Nouvelle Vie” sobre desarme, desmovilización, repatriación, reintegración y reasentamiento

El mayor número de episodios se debió al aumento de los esfuerzos de concienciación sobre desarme, desmovilización, repatriación, reintegración y reasentamiento dirigidos a un mayor número de grupos armados, especialmente a la luz de la preparación del programa nacional de desarme, desmovilización y reintegración

Sí Se emitieron los programas de radio de lunes a sábado en Radio Okapi. Las emisoras de radio portátil emiten 14 programas por semana (2 al día, por la mañana y por la noche, de lunes a domingo)

No se ejerció la opción de aumentar el alcance operacional de los programas de sensibilización a través de alianzas con radios comunitarias, ya que no había requisitos ni radios comunitarias existentes en las zonas de interés

Logro previsto 2.2: mejor acceso al espacio político, y participación política sostenida y significativa de sectores clave de la sociedad, incluidas las mujeres y los jóvenes

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

2.2.1 Número de proyectos de ley en materia de administración pública, protección de los defensores de los derechos humanos y acceso a la información aprobados y aplicados (2018/19: no se aplica; 2019/20: no se aplica; 2020/21: 3)

No conseguido. La Asamblea Nacional aprobó 2 proyectos de ley, 1 sobre la protección y promoción de las personas con discapacidad y 1 sobre la protección y promoción de los derechos de los pueblos indígenas pigmeos. Ambos proyectos de ley establecieron mecanismos para proteger a esos grupos y promover su participación en las decisiones que les afectan. La ley de protección de los defensores de los derechos humanos se introdujo en 2018, primero en la Asamblea Nacional y luego en el Senado, pero los textos de la ley de los dos órganos todavía no se han armonizado a nivel de la comisión mixta. El proyecto de ley de acceso a la información se presentó en la Asamblea Nacional en la sesión de septiembre de 2020, pero no se debatió

2.2.2 Menor número de violaciones documentadas cometidas por agentes del Estado en relación con los derechos políticos y la libertad de reunión y de

Conseguido. Se documentaron 530 violaciones cometidas por agentes del Estado en relación con los derechos políticos y las libertades fundamentales. Esto representó una

expresión (2018/19: 922; 2019/20: 741; 2020/21: 900)

disminución del 28 % respecto al ejercicio anterior (741 violaciones) y consolidó la tendencia hacia una apertura gradual del espacio democrático observada desde febrero de 2019

2.2.3 Mayor número de denuncias de la ciudadanía tramitadas por la Comisión Nacional de Derechos Humanos (2018/19: no se dispone de datos; 2019/20: 4.440; 2020/21: 300)

No conseguido. No se ha publicado ningún informe sobre las denuncias tramitadas. Continúa el proceso de creación de una base de datos de derechos humanos y la contratación de 2 consultores para trabajar en la gestión de las denuncias y el diseño de la base de datos

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Reuniones semanales con agentes políticos e interesados nacionales, provinciales y locales de alto nivel, para facilitar el diálogo y promover y fomentar el consenso sobre el funcionamiento de las instituciones fundamentales, incluido el sector de la seguridad, y sobre la importancia de la participación política de las mujeres	Sí	<p>La MONUSCO se ha puesto en contacto con todos los agentes políticos pertinentes para debatir las reformas institucionales y de gobernanza, así como el próximo proceso electoral. Como resultado de esas acciones, varios agentes políticos clave se comprometieron a seguir promoviendo la participación de la mujer en los procesos electorales, y los funcionarios judiciales reafirmaron su compromiso de promover la inclusión</p> <p>En cuanto a las cuestiones relativas al conflicto entre las comunidades, el Representante Especial del Secretario General se reunió con los presidentes nacionales de las comunidades hutu y nande para facilitar su participación en el proceso de solución del conflicto. Ambos dirigentes hicieron una declaración de compromiso conjunta para hacer frente a las tensiones entre las comunidades en Kivu del Norte y solicitaron el apoyo continuo de la Misión a sus esfuerzos por estabilizar la provincia</p> <p>La MONUSCO también organizó sesiones de trabajo con personas influyentes, líderes de comunidades y grupos de la sociedad civil de Kivu del Norte e Ituri para sensibilizarlos sobre la importancia de su participación en el proceso de solución del conflicto político</p> <p>La MONUSCO también sostuvo conversaciones con el auditor militar en Ituri para discutir el funcionamiento de la justicia militar en el contexto del estado de sitio declarado por el Presidente Tshisekedi y abogar por la reapertura de los tribunales civiles</p>

4 talleres para 120 periodistas y 1 campaña en los medios de difusión para promover una comunicación sensible a las cuestiones de género y no sexista en los medios y mejorar la cobertura informativa sobre las mujeres en la política y en las iniciativas de paz y seguridad

5 paneles de debate público y 5 talleres con representantes de la juventud en torno a los principios de modelos masculinos positivos y ciudadanía con perspectiva de género recurriendo a los líderes urbanos locales conocidos como “defensores y embajadoras de la paz”

4 Talleres de capacitación organizados en Beni, Mangina, Bunia y Goma para 110 participantes (69 hombres y 41 mujeres), entre los que se encontraban medios de comunicación locales, periodistas de Radio Okapi y mujeres políticas locales, sobre la cobertura con perspectiva de género

La MONUSCO acogió un taller de dos días solicitado por el Colectivo de asociaciones de mujeres para el desarrollo sobre el tema de la participación política de las mujeres en Kivu del Norte. El taller reunió a hombres y mujeres de plataformas de la sociedad civil de Petit Nord, miembros de partidos políticos y representantes de la Comisión Electoral Nacional Independiente. Asistió la Ministra provincial de género. Se debatió el bajo nivel de representación de las mujeres en los puestos de autoridad y en los órganos de decisión a nivel local, provincial y nacional, así como la adopción de la ley de paridad de género y la revisión de la ley electoral, que actualmente está siendo examinada por la Asamblea Nacional. Se elaboró una estrategia de asesoramiento sobre la consecución de la paridad de género de acuerdo con el artículo 14 de la Constitución y se anunció a los medios de comunicación locales

8 Debates de sensibilización celebrados en Goma, Masisi, Bunia, Lubero, Bukavu y Kinshasa sobre los temas de los modelos masculinos positivos y el empoderamiento de las mujeres, con un total de 437 participantes (290 hombres y 147 mujeres) de la Universidad Libre de los Países de los Grandes Lagos de Goma, las embajadoras de la paz de la MONUSCO, los clubes de derechos humanos de varias universidades de Kinshasa, la policía nacional y las FARDC, y las organizaciones de la sociedad civil. Estudiantes y jóvenes activistas debatieron sobre la importancia de los modelos masculinos positivos y los retos para promover la igualdad de género y la consolidación de la paz. Muchos estudiantes revelaron que la noción de los modelos masculinos positivos era nueva para ellos. Se sugirieron estrategias para aumentar la participación de las mujeres en los servicios de seguridad, mientras que las fuerzas de seguridad se comprometieron a proteger y promover los derechos de las mujeres y expresaron la necesidad de intensificar y aumentar esas actividades

7 sesiones de desarrollo de la capacidad y coaching para agentes de la sociedad civil con la participación activa de mujeres y jóvenes para apoyar a las organizaciones de la sociedad civil en la revitalización de su función de promover la gobernanza democrática para todos en las provincias de Tanganica, Kasái, Kasái Central, Maniema e Ituri

- 3 Sesiones organizadas en Ituri, incluyendo 2 sesiones de sensibilización para más de 1.000 estudiantes sobre el mandato de la MONUSCO y los modelos masculinos positivos y 1 taller sobre el papel de las mujeres en la adopción de decisiones, la paridad de género y los modelos masculinos positivos, para 50 periodistas, incluyendo 30 mujeres. Además, se celebraron 4 reuniones con el parlamento juvenil sobre el papel de los jóvenes en el retorno de la paz en Ituri y sobre los modelos masculinos positivos para 200 participantes, entre ellos 7 niñas

El mayor número de eventos se debió a una mayor demanda

- 11 Sesiones celebradas, entre ellas 1 taller de sensibilización sobre la paz en Ituri al que asistieron 200 líderes de organizaciones de la sociedad civil, partidos políticos, organizaciones de mujeres y jóvenes (150 mujeres y 50 hombres), que intercambiaron opiniones sobre estrategias, retos y oportunidades respecto a la consecución de la paz y la garantía de la seguridad en Ituri; 9 sesiones de trabajo con la organización no gubernamental Pole d'action genre et election; y 1 sesión de capacitación en Goma con 56 participantes (50 estudiantes, entre ellos 40 chicas, 10 chicos y 6 profesores, de ellos 2 mujeres y 4 hombres) para concienciar sobre el liderazgo femenino y la participación significativa de los jóvenes en la toma de decisiones

El mayor número de sesiones se debió a una mayor demanda

El Representante Especial del Secretario General también se reunió en Goma con organizaciones de la sociedad civil, incluidas asociaciones de mujeres, y debatió la importancia de la agenda sobre la mujer, la paz y la seguridad y la necesidad de impulsar iniciativas nacionales. Se estableció una reunión mensual con esas organizaciones para evaluar la aplicación de un plan de acción propuesto. La MONUSCO también celebró una sesión de trabajo con cinco miembros de la Réseau des femmes du Tanganyika sobre la participación de las mujeres en la restauración de la paz y el proceso político

Reuniones semanales con parlamentarios, altos funcionarios ministeriales, militares, policías, funcionarios de los servicios de inteligencia y dirigentes de la sociedad civil congoleños, incluidos representantes de las mujeres y los jóvenes, para promover la confianza en las instituciones de seguridad y mejorar la coordinación interinstitucional del Gobierno en materia de seguridad humana

6 seminarios sobre planificación, liderazgo y gobernanza para reforzar la capacidad de las mujeres que participan en las plataformas de liderazgo de mujeres, tal como se definen en el Marco de Paz, Seguridad y Cooperación

- 36 Reuniones celebradas con oficiales de las FARDC y de la Policía Nacional Congoleña, con funcionarios ministeriales, miembros de la comisión parlamentaria de defensa y seguridad y representantes de organizaciones de la sociedad civil, con el fin de lograr un consenso y un entendimiento común sobre una política de seguridad nacional que permita la creación de una comisión de coordinación nacional sobre la reforma del sector de la seguridad. Los debates abarcaron apoyar al ejército, la policía y otras instituciones; promover la incorporación de una perspectiva de género; sensibilizar sobre la problemática de las armas pequeñas y las armas ligeras, así como sobre el papel de las organizaciones de la sociedad civil para abordar la participación ciudadana que influya en la política de seguridad; y reforzar la eficacia de las instituciones de seguridad mediante el asesoramiento técnico y la capacitación, en particular en materia de transparencia y rendición de cuentas

El menor número de reuniones se debió a las restricciones a los viajes impuestas como consecuencia de la pandemia de COVID-19

- 5 Sesiones de intercambio celebradas con la Red de Dirigentes Africanas en colaboración con ONU-Mujeres. En las sesiones, los participantes debatieron el mandato de la MONUSCO en relación con la agenda sobre las mujeres y la paz y la seguridad y acordaron crear intercambios periódicos entre las dirigentes congoleñas y el Representante Especial del Secretario General
- 1 Seminario de alto nivel celebrado con mujeres líderes por la paz, el Gobernador de Kivu del Sur, el Premio Nobel de la Paz 2018, Dr. Denis Mukwege, y el Jefe de la Oficina de la Misión en Kivu del Sur. En total, participaron en la reunión 43 personas, entre ellas 24 mujeres y 19 hombres. Los objetivos de la reunión eran que el proceso de paz en Kivu del Sur tuviera más en cuenta las cuestiones de género e incluyera a las mujeres y apoyar la defensa de su participación permanente y significativa en el proceso de paz, especialmente en lo que respecta a la crisis actual en las tierras altas de Uvira, Fizi y Mwenga
- 1 Sesión de capacitación organizada en Bukavu sobre liderazgo femenino para mujeres jóvenes líderes de escuelas secundarias con el Representante Especial del Secretario General. Participaron en ese debate 20 jóvenes. El objetivo de la sesión era reforzar el sentido de liderazgo

Campanas de información pública multimedia y programas de divulgación en apoyo del mandato de la Misión mediante los elementos siguientes:

- a) retransmisiones de Radio Okapi durante las 24 horas del día que lleguen a una audiencia de 24 millones de personas a la semana;
- b) producción de 35 programas “MONUSCO video” emitidos en 11 emisoras de televisión locales, cargados en YouTube y enviados a UNifeed; c) producción y difusión de 6 números de la revista *Echos* de la MONUSCO;
- d) administración y gestión de los sitios web de la MONUSCO y Radio Okapi, con la publicación diaria de artículos, reportajes y fotografías de todas las zonas de la República Democrática del Congo;
- y e) suministro de información fiable a través de los medios sociales

entre las jóvenes líderes para su futura participación en los órganos de adopción de decisiones

El mayor número de eventos se debió a la oportunidad de establecer un marco consultivo periódico con dirigentes congoleños para facilitar su mejor comprensión del mandato de la Misión y recabar sus opiniones antes de elaborar el plan de transición

24 Millones de personas a las que se llegó a la semana a través de las emisiones de Radio Okapi durante las 24 horas del día

No No se emitió ni se cargó ningún programa de “MONUSCO video”. Sin embargo, se cargaron 95 videos en los medios sociales, 25 de ellos en Twitter, 35 en YouTube y 35 en Facebook

No No se produjo ningún número de la revista *Echos* de la MONUSCO. El contenido de la revista se publicó en varias plataformas digitales para llegar mejor a audiencias específicas, como los jóvenes y los grupos de presión

Las visitas al sitio web ascendieron a 1.218.583 y el número de páginas leídas en el sitio web fue de 2.184.595. En el sitio web de la MONUSCO se subieron 94 artículos, comunicados de prensa e informes, incluidos los relativos a los derechos humanos, se cargaron 31 videos en YouTube y Facebook, se enviaron 536 tuits y hubo 590 publicaciones en Facebook, 132 publicaciones en Instagram y 365 fotos publicadas en FLICKR. Además, se lanzaron 8 campañas multimedia sobre diversos temas, entre ellos el llamamiento a la calma en la vida civil y política, la promoción de las acciones de la MONUSCO en favor de la población de Kasái Central y la explicación de la estrategia de salida de la MONUSCO en Tanganica

La cuenta de Twitter de Radio Okapi tenía 809.407 seguidores y la cuenta de Facebook tenía 1.155.203 seguidores

Logro previsto 2.3: fortalecimiento de la capacidad y la competencia de las instituciones del Estado para proteger a los civiles y establecer y mantener el estado de derecho y garantizar la seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

2.3.1 Porcentaje de ejecución de los proyectos prioritarios de apoyo al desarrollo institucional de la Policía Nacional Congoleña establecidos en el plan de acción de reforma (2020-2024) (2018/19: no se aplica; 2019/20: no se aplica; 2020/21: 15 %)

No conseguido. Se estima que el porcentaje de ejecución de los proyectos prioritarios de apoyo al desarrollo institucional de la Policía Nacional Congoleña establecidos en el plan de acción de reforma es del 6 %. La menor tasa de ejecución se debió a retrasos en la liberación del presupuesto previsto para financiar las prioridades urgentes

	de la reforma como consecuencia de la falta de voluntad y compromiso políticos
2.3.2 Menor porcentaje de detenidos en prisión preventiva en las cárceles de Kinshasa y las provincias orientales de la República Democrática del Congo (2018/19: no se dispone de datos; 2019/20: 73 %; 2020/21: 70 %)	No conseguido. El porcentaje de detenidos en prisión preventiva es del 75 %. El mayor porcentaje se debió principalmente a un gran aumento del número de detenciones en Ituri y Kivu del Norte por el aumento de la actividad de los grupos armados, unido al estado de sitio, que transfirió la competencia penal de las jurisdicciones civiles a las militares sin aumentar el número de magistrados militares, lo que contribuyó a un aumento del número de detenidos en prisión preventiva
2.3.3 Número de oficinas encargadas de las cuestiones de género de la Policía Nacional Congoleesa que se ocupan de la violencia sexual y por razón de género (2018/19: no se dispone de datos; 2019/20: 48; 2020/21: 48)	Conseguido. Se crearon un total de 55 oficinas encargadas de las cuestiones de género en Beni, Butembo, Kalemí, Rutshuru, Uvira, Bukavu, Bunia, Goma, Kinshasa, Kananga y Chikapa. El mayor número de oficinas se debió a la apreciación de esta iniciativa por parte de los homólogos locales y a su valor añadido en esas 11 localidades. Se ha considerado una gran oportunidad para reforzar la capacidad de la Policía Nacional Congoleesa de acuerdo con el plan de acción trienal de lucha contra la violencia sexual en la República Democrática del Congo
2.3.4 Menor número de incidentes relacionados con la seguridad en las cárceles (2018/19: 23; 2019/20: 5; 2020/21: 13)	Conseguido. Se registraron 6 incidentes relacionados con la seguridad en 6 de las 12 prisiones prioritarias que reciben apoyo de la MONUSCO. El menor número de incidentes se debió a la mejora del apoyo logístico y técnico, incluidos los programas de creación de capacidad que se proporcionaron a las autoridades nacionales para reforzar la seguridad de las prisiones
2.3.5 Mayor porcentaje de congoleeses que afirman confiar en la capacidad de las fuerzas de seguridad del Estado para proteger a la población (2018/19: 49 %; 2019/20: 58 %; 2020/21: 63 %)	No conseguido. Por término medio, el 41 % de los congoleeses ha declarado que confía en la capacidad de las fuerzas de seguridad del Estado para proteger a la población (el 40 % en la Policía Nacional Congoleesa y el 43 % en las FARDC) El menor porcentaje se debió al aumento de la inseguridad en las provincias de la zona oriental de la República Democrática del Congo, que repercutió en los resultados porcentuales globales

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
11 reuniones de coordinación de prisiones a nivel provincial; 2 talleres de asesoramiento de alto nivel sobre la reforma penitenciaria, en particular sobre la separación y el tratamiento de las mujeres y los menores en conflicto con la ley; y 12 sesiones de trabajo técnicas conjuntas para proporcionar asesoramiento estratégico sobre reformas penitenciarias	13	Reuniones de coordinación celebradas, tanto a nivel provincial como nacional
	4	Reuniones de asesoramiento de alto nivel celebradas
	13	Reuniones técnicas conjuntas celebradas con el objetivo de acelerar las reformas penitenciarias y el refuerzo de la seguridad. El mayor número de reuniones se debió a la necesidad de abordar los acontecimientos urgentes en las prisiones, entre ellos el empeoramiento de la situación de la

<p>1 sesión de capacitación sobre la reforma penitenciaria y la transición para 40 administradores superiores de prisiones</p>	<p>seguridad y los problemas de seguridad y salud en varias prisiones a nivel provincial y nacional, en particular respecto a la prevención y gestión de la COVID-19 en las prisiones</p>
<p>Apoyo técnico y logístico para el establecimiento de un centro de capacitación para funcionarios de prisiones y la aplicación de una estrategia de comunicaciones para la administración penitenciaria</p>	<p>No Como consecuencia de las restricciones a los viajes y reuniones en relación con la pandemia de COVID-19, no se realizó ninguna sesión de capacitación</p> <p>Sí La primera fase de la creación de una escuela de capacitación para funcionarios de prisiones se completó en Luzumu</p> <p>Sí Se inició la aplicación de una estrategia de comunicaciones, que incluyó la celebración de un taller de capacitación, la validación de un plan de acción de comunicaciones, la impresión de calendarios, el diseño de carteles y la creación de una oficina de información pública</p>
<p>Actividades diarias de mentoría para directores y supervisores de prisiones en diez cárceles de alto riesgo; actividades diarias de mentoría para directores y supervisores de prisiones en una cárcel de alto riesgo; y visitas periódicas conjuntas a una cárcel de alto riesgo con las autoridades penitenciarias nacionales</p>	<p>Diarias Se organizaron mentorías diarias sobre técnicas de gestión penitenciaria para más de 2.307 funcionarios de prisiones, entre ellos unas 300 mujeres, en 11 cárceles prioritarias. El mayor número de cárceles se debió a la inclusión de la cárcel de Chikapa en el contexto de la transición</p> <p>Semanal Se celebraron sesiones semanales de mentoría para el personal penitenciario de una cárcel de alto riesgo (Luzumu)</p> <p>5 Misiones conjuntas efectuadas con las autoridades penitenciarias en Kananga, Chikapa, Goma, Luzumu y Uvira</p>
<p>20 talleres de desarrollo de la capacidad para sensibilizar a los servicios de seguridad nacional, las redes de protección y las organizaciones de la sociedad civil y fortalecer su capacidad en cuanto al respeto de los derechos humanos y la vigilancia de las violaciones y los abusos de los derechos humanos y la presentación de informes al respecto</p>	<p>20 Actividades de capacitación y sensibilización realizadas para 1.211 participantes, incluidas 543 mujeres, en Bukavu (4), Beni (1), Bunia (3), Goma (4), Uvira (2), Kananga (2), Kalemie (2) Kinshasa (1) y Butembo (1)</p>
<p>2 talleres de desarrollo de la capacidad para 100 participantes de la Comisión Nacional de Derechos Humanos sobre la promoción de los derechos humanos, la gestión de bases de datos, la presentación de informes y la descentralización</p>	<p>3 Sesiones de capacitación para un total de 52 participantes, incluida 1 en Goma sobre derecho internacional de los derechos humanos y derecho internacional humanitario para 10 funcionarios (incluidas 2 mujeres) de la Comisión Nacional de Derechos Humanos; 1 en Kinshasa sobre la lucha contra el discurso de odio para 22 participantes (entre ellos 2 mujeres) de la Comisión de Derechos Humanos de la Asamblea Nacional; y 1 sesión de formación de formadores en Kinshasa sobre el discurso de odio para 20 participantes (incluidas 4 mujeres). El mayor número de sesiones y el menor número de participantes se debió a las normas de</p>

		distanciamiento físico en relación con la pandemia COVID-19
Supervisión y orientación diarias de la Policía Nacional Congolese, incluida la Inspección General, mediante la coubicación para apoyarla en la lucha contra la inseguridad; para aumentar el respeto de los derechos humanos, las libertades fundamentales y las normas internacionales de aplicación de la ley; y para respaldar una mayor rendición de cuentas y la lucha contra la impunidad	Diarias	La supervisión y las mentorías se llevaron a cabo a diario mediante la coubicación en instituciones de reforma y unidades especializadas de la Policía Nacional Congolese (260 días de coubicación y aproximadamente 10.937 actividades de mentoría y supervisión en apoyo de la mejora de la rendición de cuentas, la lucha contra la impunidad y la mejora de la eficiencia y la eficacia de la lucha contra la inseguridad, todo ello promoviendo el respeto de los derechos humanos, las libertades fundamentales y las normas internacionales de aplicación de la ley)
Capacitación de 220 mujeres y hombres de la Inspección General de la Policía Nacional Congolese sobre la política de diligencia debida en materia de derechos humanos de las Naciones Unidas	214	Agentes de la Inspección General de la Policía Nacional Congolese capacitados, incluidas 48 mujeres, sobre la política de diligencia debida en materia de derechos humanos de las Naciones Unidas. El número ligeramente menor de participantes se debió a las restricciones al número de participantes y a las dificultades para viajar en relación con la pandemia de COVID-19
Capacitación de 15.000 agentes de la Policía Nacional Congolese, de los cuales el 20 % serán mujeres, en gestión del orden público y respeto de los derechos humanos, policía de proximidad, violencia sexual y por razón de género, reunión de información de inteligencia y funciones de policía judicial	15.834	Agentes de la policía nacional congolese capacitados, entre ellos 2.256 mujeres (14,2 %), sobre el mantenimiento del orden público, la reunión de información, la violencia sexual de género, la policía de proximidad, las funciones de la policía judicial y la policía de tráfico El mayor número de agentes capacitados se debió a una mayor demanda de la policía. El menor porcentaje de mujeres participantes se debió a la baja representación de las mujeres en la policía
Capacitación de 2.700 agentes de la Policía Nacional Congolese, de los cuales el 20 % serán mujeres, en procedimientos de investigación y manejo de la escena del delito, incluidas técnicas forenses, teniendo en cuenta enfoques con perspectiva de género	3.221	Agentes de la Policía Nacional Congolese capacitados, incluidas 530 mujeres agentes (16,5 %), en procedimientos de investigación y manejo de la escena del delito, incluidas técnicas forenses, teniendo en cuenta enfoques con perspectiva de género El mayor número de agentes capacitados se debió al aumento de las solicitudes de la policía local, especialmente en los focos de tensión y en las zonas afectadas por los grupos armados (Beni, Bunia y Butembo). El menor porcentaje de mujeres participantes se debió a la baja representación de las mujeres en las unidades especializadas
Asesoramiento y orientación semanales a las autoridades judiciales en 7 zonas prioritarias sobre el fortalecimiento de la cadena de justicia penal, el	Semanal	Se ofrecieron sesiones semanales de asesoramiento y orientación a las autoridades judiciales de 7 zonas prioritarias, a saber, Bunia, Beni, Goma, Bukavu, Uvira, Kalemí y Kananga.

respeto de las garantías procesales y la reducción de las detenciones ilícitas

Esto incluyó 7 inspecciones judiciales en prisiones y 227 audiencias en tribunales móviles para tratar casos de detenciones irregulares e ilícitas, que dieron lugar a la liberación de 245 detenidos (227 hombres y 18 mujeres) y a la regularización de 868 casos, entre ellos 15 de mujeres; 195 condenas, incluidas 49 por violencia sexual; y 89 absoluciones (82 hombres y 7 mujeres). El apoyo a 843 inspecciones fiscales de los centros de detención de la Policía Nacional Congoleesa condujo a la liberación de 1.424 detenidos (1.167 hombres, 145 mujeres y 112 menores) y la regularización de 1.365 casos, entre ellos 70 casos de mujeres y 173 de menores. En respuesta a la pandemia de COVID-19, se prestó apoyo técnico, logístico y financiero a las autoridades judiciales y penitenciarias para reducir la población carcelaria mediante visitas de inspección a las prisiones de Goma y Bukavu y 25 audiencias de tribunales móviles en Bunia, Bukavu y Kananga, que dieron como resultado la liberación de 174 detenidos en prisión preventiva por delitos menores, 43 absoluciones y 110 condenas, incluidas 22 por violencia sexual. También se prestó apoyo a la aplicación de una ordenanza presidencial que concedía la remisión de penas, lo que dio lugar a la liberación de 1.051 presos de las prisiones de Kivu del Norte, Kivu del Sur, Ituri, Kasái y Tanganica

3 sesiones de capacitación móvil especializada en los Kasáis, Ituri y los Kivus sobre el tratamiento de prisioneros acusados de crímenes de guerra y crímenes de lesa humanidad

No No se celebraron sesiones de capacitación debido a las restricciones a los viajes y reuniones en relación con la pandemia de COVID-19

Organización de 25 audiencias de tribunales móviles

22 Audiencias de tribunales móviles organizadas por las autoridades de la justicia militar para el enjuiciamiento de crímenes de guerra, crímenes de lesa humanidad y otras violaciones graves de los derechos humanos, entre ellas 4 en Kasái, 6 en Kivu del Sur, 4 en Ituri, 3 en Kivu del Norte, 2 en Tanganica, 2 en Alto Katanga y 1 en Tshopo

El menor número de audiencias de tribunales móviles se debió a la inseguridad, especialmente en Beni e Ituri; la fuga de presos de la prisión de Beni, entre ellos 97 presos que debían ser juzgados; y las restricciones a las reuniones relacionadas con la pandemia de COVID-19

Reuniones técnicas mensuales de los subgrupos sobre la lucha contra la impunidad y sobre el desempeño del Ministerio de Justicia en la aplicación del plan de acción prioritario de la política nacional de reforma de la justicia; 2 reuniones del comité de seguimiento técnico; y 1

6 Reuniones técnicas celebradas de los subgrupos sobre la lucha contra la impunidad y sobre el desempeño del Ministerio de Justicia para validar la matriz de actividades 2020 en apoyo al Ministerio de Justicia y el plan de acción prioritario actualizado de la política nacional de

reunión estratégica del comité directivo en apoyo del seguimiento de la aplicación del plan de acción prioritario para 2021

reforma de la justicia para el período 2019-2023, que integraba las prioridades del nuevo Gobierno en materia de justicia, y para aprobar el proyecto de plan estratégico (2020-2024) y el plan operacional trienal (2020-2022) del Instituto de Formación Judicial

El menor número de reuniones técnicas de los subgrupos se debió a la restricción de las reuniones en relación con la pandemia de COVID-19

No se celebraron las reuniones del comité de seguimiento técnico y la reunión estratégica del comité directivo debido a la dimisión del Ministro de Justicia en julio de 2020

Organización de conferencias semanales para oficiales militares de alto rango sobre el derecho internacional humanitario y el derecho internacional de los derechos humanos

No Del 14 al 17 de junio de 2021 se celebró un taller con el Jefe de Estado Mayor de las FARDC para sensibilizar a los comandantes de la primera zona de defensa en Kinshasa sobre la rendición de cuentas y la responsabilidad de un comandante de las FARDC respecto a los recursos humanos y materiales y la prevención de los abusos contra los derechos humanos. No se pudieron celebrar las conferencias semanales previstas con las FARDC debido a la imposición de medidas para evitar la propagación de la COVID-19. Sin embargo, el 5 de mayo de 2021, la secretaria de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos participó en una reunión con el Director de Capacitación en el cuartel general de las FARDC en Kinshasa, durante la cual la secretaria abogó por la reanudación de las sesiones de debate del personal superior de las FARDC sobre esferas temáticas, suspendidas debido a la pandemia de COVID-19. El Director declaró que se tomarían medidas para reanudar esta actividad. Además, en reuniones celebradas en mayo de 2021, la secretaria abogó por la organización de sesiones de capacitación para los oficiales de las FARDC en diversas academias militares, incluido el Centro de Estudios Estratégicos y de Defensa, entre septiembre de 2021 y julio de 2022

Prestación de apoyo técnico, operacional y logístico a la Policía Nacional Congolese en 8 localidades en el marco del fortalecimiento del concepto de policía de proximidad

Sí Se prestó apoyo logístico y operacional a las unidades de la Policía Nacional Congolese que participan en la estrategia operacional integrada de lucha contra la inseguridad en 8 localidades (Beni, Oicha, Butembo, Bunia, Goma, Bukavu, Uvira y Kalemi)

100 sesiones de grupos de trabajo para mejorar la célula de denuncias y evaluar a los miembros de

109 Sesiones de grupos de trabajo celebradas para mejorar la célula de denuncias y evaluar las auditorías y el funcionamiento de la Inspección General de la Policía Nacional Congolese para

los equipos de auditoría de la Inspección General de la Policía Nacional Congoleña

garantizar el respeto de los derechos humanos y prestar asistencia técnica y asesoramiento en la Secretaría Ejecutiva del Comité de Supervisión de la Reforma y en la sede de la policía nacional

El mayor número de sesiones se debió a la mayor demanda de la Inspección General

4 talleres de desarrollo de la capacidad y 4 reuniones trimestrales de coordinación para prestar asesoramiento estratégico y apoyo técnico a la comisión interprovincial encargada de apoyar la sensibilización al desarme, la desmovilización y la reintegración comunitaria en las provincias de Kivu del Norte y Kivu del Sur, para definir su estructura operacional y elaborar un programa sostenible de desarme, desmovilización y reinserción a nivel de la comunidad

No No se llevaron a cabo talleres de creación de capacidad a nivel central, ya que se estaban celebrando debates sobre el nuevo marco de desarme, desmovilización y reintegración. Sin embargo, la Misión contribuyó a la redacción de la ordenanza sobre el nuevo marco de desarme, desmovilización y reintegración. A nivel de las oficinas sobre el terreno, se llevaron a cabo 6 talleres en Bunia para apoyar el proceso de desarme, desmovilización y reintegración de la FRPI

5 reuniones de asesoramiento con parlamentarios, jueces, fiscales y abogados para que se apruebe el proyecto de ley sobre la protección de víctimas, testigos, defensores de los derechos humanos y personal judicial en juicios de delitos graves

5 Reuniones de asesoramiento celebradas, entre ellas 2 reuniones de asesoramiento sobre el proyecto de ley de los defensores de los derechos humanos con la Comisión Nacional de Derechos Humanos y el Ministro de Derechos Humanos, 1 sesión de asesoramiento con el nuevo Presidente de la Comisión de Derechos Humanos de la Asamblea Nacional para concienciarlo sobre la importancia del proyecto de ley y otros proyectos de ley pendientes ante la Asamblea Nacional y 2 sesiones de trabajo en apoyo de un taller organizado por la Comisión Nacional de Derechos Humanos para los miembros de la Comisión de Derechos Humanos de la Asamblea Nacional en un intento de reintroducir el proyecto de ley en la Asamblea Nacional, con el objetivo de familiarizar a los miembros con el proyecto de ley y fomentar un sentido de titularidad del proyecto

Componente 3: apoyo

62. El componente de apoyo de la Misión siguió prestando servicios logísticos, administrativos y de seguridad eficaces y eficientes para apoyar la ejecución de su mandato mediante la obtención de los productos conexos.

Logro previsto 3.1: servicios de apoyo a la Misión rápidos, eficaces, eficientes y responsables*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

3.1.1 Porcentaje de horas de vuelo aprobadas que se utilizan (sin incluir las operaciones de búsqueda y salvamento y las evacuaciones médicas y de bajas) (2018/19: 65 %; 2019/20: 72,7 %; 2020/21: 90 %)

74,6 % de las horas de vuelo aprobadas que se utilizaron (sin incluir las operaciones de búsqueda y salvamento ni las evacuaciones médicas y de bajas). El menor porcentaje se debió principalmente a las limitaciones de viaje impuestas por el Gobierno en relación con la pandemia de COVID-19 y a la cancelación de los vuelos a Entebbe para descanso y recuperación, ya que se proporcionó una suma fija para los viajes de descanso y recuperación

3.1.2 Porcentaje anual medio de puestos de contratación internacional autorizados vacantes (2018/19: 12,3 %; 2019/20: 11,8 %; 2020/21: 11,4 %)

La tasa de vacantes media real fue del 12,2 %. La mayor tasa de vacantes se debió principalmente a los retrasos en la contratación debido a la pandemia de COVID-19 y a la consideración de la futura disponibilidad de personal de las misiones en proceso de reducción, en particular la Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur (UNAMID)

3.1.3 Porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional (2018/19: 37,4 %; 2019/20: 29,9 %; 2020/21: 38 %)

El porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional fue del 31,3 %. La tasa fue menor debido principalmente a la falta de candidatas en las listas, a la separación de las funcionarias de la Misión y a la desaceleración del proceso de contratación como consecuencia de la pandemia de COVID-19, lo que repercutió en el cumplimiento de las metas de género

3.1.4 Promedio de días hábiles que dura el proceso de contratación a partir de listas de preselección, desde el cierre de la convocatoria hasta la selección de los candidatos, en el caso de los candidatos internacionales (2018/19: 66; 2019/20: 84; 2020/21: 62)

La contratación de personal internacional a partir de listas de candidatos preseleccionados llevó en promedio 85 días hábiles desde el cierre de la convocatoria hasta la selección. El mayor número de días se debió principalmente a la consideración de la futura disponibilidad del personal de las misiones en proceso de reducción, en particular la UNAMID

3.1.5 Promedio de días hábiles que dura el proceso de contratación a partir de listas de preselección, desde el cierre de la convocatoria hasta la selección de los candidatos, en el caso de todas las selecciones de personal internacional (2018/19: 120; 2019/20: 119; 2020/21: 120)

El proceso de contratación de personal internacional para puestos específicos llevó en promedio 251 días hábiles desde el cierre de la convocatoria hasta la selección. El mayor número de días se debió principalmente a las dificultades para organizar las entrevistas debido a la pandemia de COVID-19, a la priorización del personal de las misiones en proceso de cierre y a la aplicación de medidas especiales para lograr la paridad de género

3.1.6 Puntuación general obtenida en el sistema de puntuación de la gestión ambiental de la administración (2018/19: no se aplica; 2019/20: 74; 2020/21: 100)

La puntuación general obtenida en el sistema de puntuación de la gestión ambiental fue de 83 puntos. El desempeño ambiental de la Misión mostró una mejora sustancial, debido a una combinación de mejores resultados y una mejor recogida de datos. La Misión informó de unos buenos resultados en lo que respecta al agua, las aguas residuales y el sistema de gestión ambiental, y mejoró su aplicación de la evaluación del impacto ambiental, el examen ambiental de los proyectos y la aplicación de las recomendaciones resultantes de las inspecciones ambientales. No se alcanzó una puntuación de 100, debido

	<p>principalmente a que las medidas de eficiencia energética fueron incompletas (a pesar de los buenos resultados en cuanto a la demanda de energía), no se consiguió que la energía fuera totalmente renovable (aunque está mejorando continuamente, con excelentes medidas en la conexión a la red realizadas hasta ahora), el uso limitado de recursos hídricos alternativos (aunque es más una medida de ahorro de energía que una cuestión de recursos hídricos en la República Democrática del Congo) y pocos sitios que alcanzaron las mejores prácticas en el tratamiento y la eliminación de residuos</p>
<p>3.1.7 Porcentaje de todos los incidentes relacionados con la tecnología de la información y las comunicaciones resueltos en los plazos fijados para incidentes de importancia alta, media y baja (2018/19: 98,5 %; 2019/20: 97,3 %; 2020/21: 98,6 %)</p>	<p>En general, el 81 % de todos los incidentes relacionados con la tecnología de la información y las comunicaciones se resolvieron en los plazos fijados para incidentes de importancia alta, media y baja. El menor porcentaje se debió a las dificultades relacionadas con el trabajo a distancia debido a la pandemia de COVID-19</p>
<p>3.1.8 Cumplimiento de la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno (2018/19: 80,0 %; 2019/20: 80,0 %; 2020/21: 99,0 %)</p>	<p>La tasa de cumplimiento de la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno fue del 50 %. El menor porcentaje se debió a un menor número de reuniones del comité y de sesiones informativas de los supervisores sobre sus responsabilidades en materia de seguridad y salud ocupacionales, así como a los retrasos en la aplicación del programa de seguridad y salud en el trabajo como consecuencia de las restricciones de viaje y de reuniones relacionadas con la pandemia de COVID-19</p> <p>Durante el período de ejecución, se revisó y aprobó el plan de aplicación del programa de seguridad y salud en el trabajo de la Misión, y se creó un Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo. Aunque las reuniones del Comité y las sesiones informativas para los supervisores sobre sus responsabilidades en materia de seguridad y salud en el trabajo no se celebraron de forma sistemática, el equipo de seguridad y salud en el trabajo de la Misión trabajó estrechamente con el equipo de tareas sobre la COVID-19 para garantizar que todas las cuestiones de seguridad y salud en el trabajo se tuvieran en cuenta en los debates y las decisiones relativas a la pandemia de COVID-19, incluida la sensibilización de los directivos y el personal sobre cuestiones relacionadas con la pandemia</p>
<p>3.1.9 Puntuación general obtenida en el índice de administración de bienes sobre la base de 20 indicadores clave del desempeño subyacentes (2018/19: 1.827; 2019/20: 1.872; 2020/21: 1.830)</p>	<p>La puntuación general en el índice de administración de bienes sobre la base de 20 indicadores clave del desempeño subyacentes fue de 1.956. La Misión cumplió la meta al lograr 1.000 puntos en el subíndice de rendición de cuentas y 956 puntos en el de administración</p>
<p>3.1.10 Desviación respecto del plan de demanda en cuanto a las cantidades previstas y la puntualidad de las adquisiciones (2018/19: 20 %; 2019/20: 20 %; 2020/21: 20 %)</p>	<p>Hubo una desviación del 6,7 % respecto del plan de demanda en cuanto a las cantidades previstas y la puntualidad de las adquisiciones. La diferencia se debió principalmente a la adquisición de vehículos y equipo y suministros médicos</p>

3.1.11 Porcentaje del personal de los contingentes alojado en locales de las Naciones Unidas conforme a las normas al 30 de junio, en consonancia con los memorandos de entendimiento (2018/19: 55,4 %; 2019/20: 72,0 %; 2020/21: 70,0 %)

Al 30 de junio de 2021, el 79,5 % del personal de los contingentes se hallaba alojado en locales de las Naciones Unidas conforme a las normas. La mejora de los resultados se debió a la adquisición de nuevos alojamientos prefabricados, a la mejora del mantenimiento de los alojamientos existentes, incluida la reparación de los techos con goteras, los suelos rotos y el mal funcionamiento del aire acondicionado, y a la repatriación de los contingentes

3.1.12 Cumplimiento por parte de los proveedores de las normas de las Naciones Unidas relativas a la entrega, la calidad y la gestión de las existencias de las raciones (2018/19: 97,2 %; 2019/20: 97,0 %; 2020/21: 98,0 %)

El 95,7 % de los proveedores cumplían las normas de las Naciones Unidas relativas a la entrega, la calidad y la gestión de las existencias de las raciones. El menor porcentaje se debió principalmente a los retrasos en los envíos de entrada como resultado de la disrupción de la cadena de suministro debido a la pandemia de COVID-19

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
----------------------------	---	----------------------

Mejora de los servicios

Aplicación del plan de acción ambiental para toda la Misión, en consonancia con la estrategia ambiental de la administración

El plan de acción ambiental para toda la Misión se aplicó en consonancia con la estrategia ambiental de la administración

Apoyo a la aplicación de la estrategia y el plan de gestión de la cadena de suministro de la administración

Sí La aplicación de la estrategia y el plan de gestión de la cadena de suministro se ha completado en un 95 %, con todos los elementos del plan aplicados excepto la reorganización y reestructuración de la función de gestión de contratos

Aplicación del sistema electrónico integrado de base de datos médicos de Umoja (Earth Med) para mejorar la supervisión de los derechos a prestaciones médicas del personal

Sí Se aplicó Earth Med

Digitalización del proceso de planificación de la cadena de suministro

No No se puso en marcha durante el período de ejecución la herramienta de planificación de la cadena de suministro para la formulación y la finalización de los ajustes de la demanda bruta y la demanda neta para preparar, revisar y ajustar el plan de abastecimiento anual de la Misión. Se puso en marcha en julio de 2021

Servicios de auditoría, gestión del riesgo y cumplimiento de normas

Aplicación de 20 recomendaciones de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna cuyo plazo vence a fin de año (31 de diciembre) y de 17 recomendaciones de ejercicios económicos anteriores formuladas por la Junta de Auditores y aceptadas por la administración

Parcial La Misión aplicó 19 de las 35 recomendaciones formuladas por la Oficina de Servicios de Supervisión Interna

De las 33 recomendaciones de ejercicios anteriores formuladas por la Junta de Auditores, la Misión aplicó 16 y 3 fueron superadas por los acontecimientos. Por consiguiente, la Junta de Auditores archivó un total de 19 de las 33 recomendaciones

Operaciones aéreas

Operación y mantenimiento de un total de 38 aeronaves (10 aviones y 28 helicópteros) y 3 vehículos aéreos no tripulados

40 9 aeronaves y 31 helicópteros y 3 vehículos aéreos no tripulados utilizados y mantenidos

El menor número de aeronaves se debió a la liberación de 1 avión B-1900 en enero de 2021 como resultado de la decisión de sustituir los vuelos a Entebbe para descanso y recuperación por el pago de una suma fija

El mayor número de helicópteros se debió principalmente a la reintroducción de 3 helicópteros Rooivalk en junio de 2021

Realización de un total de 18.459 horas de vuelo previstas (8.309 de proveedores comerciales y 10.150 de proveedores militares) para todos los servicios, incluidos los de pasajeros, carga, patrulla y observación, búsqueda y salvamento, y evacuaciones médicas y de bajas

13.768 Horas de vuelo realizadas, incluidas 5.098 de proveedores comerciales y 8.670 de proveedores militares para todos los servicios, incluidos los de pasajeros, carga, patrulla y observación, búsqueda y salvamento, y evacuaciones médicas y de bajas. El menor número de horas de vuelo se debió a la reducción de los viajes dentro de la zona de la Misión debido a la pandemia de COVID-19 y a la decisión de sustituir los vuelos a Entebbe para descanso y recuperación por el pago de una suma fija

Supervisión de las normas de seguridad aérea respecto de 38 aeronaves, 17 aeródromos y 48 áreas de aterrizaje

Se supervisaron las normas de seguridad aérea respecto de:

40 Aeronaves

7 Aeródromos. El menor número de aeródromos se debió a la decisión de mantener solo los aeródromos que eran utilizados regularmente por la Misión

57 Áreas de aterrizaje. El mayor número de áreas de aterrizaje se debió a las necesidades operacionales de los militares. Las áreas de aterrizaje se utilizan para operaciones con helicópteros, que incluyen misiones de reconocimiento, vuelos de reaprovisionamiento y vuelos militares de apoyo a los efectivos terrestres

Servicios de presupuesto, finanzas y presentación de informes

Prestación de servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad por un importe presupuestado de 1.087,8 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Sí Se prestaron servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad por un importe presupuestado de 1.075,3 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Finalización de los estados financieros anuales para la Misión de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público y el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas

Sí Se finalizaron los estados financieros anuales para la Misión de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público y el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas

Servicios de personal civil

Prestación de servicios de recursos humanos a 2.634 funcionarios civiles (638 de contratación internacional, 1.627 de contratación nacional, 57 titulares de plazas temporarias y 312 Voluntarios de las Naciones Unidas), incluido el apoyo para la tramitación de reclamaciones, derechos y prestaciones, contrataciones, gestión de puestos, preparación de presupuestos y gestión de la actuación profesional, de conformidad con la autoridad delegada

Cursos de capacitación en la Misión para 5.793 funcionarios civiles y apoyo a la capacitación fuera de la Misión para 111 funcionarios civiles

Apoyo a la tramitación de 5.697 solicitudes de viaje en la zona de la Misión y 314 fuera de ella para fines distintos de la capacitación y 262 solicitudes de viaje con fines de capacitación para personal civil

Servicios de instalaciones, infraestructura e ingeniería

Servicios de mantenimiento y reparación para un total de 109 bases de la Misión en 13 emplazamientos

Construcción o mantenimiento de 200 km de carreteras, 10 cunetas, 10 puentes, 10 aeródromos y 66 helipuertos

Se prestaron servicios de recursos humanos a un promedio de:

2.625 Funcionarios civiles (632 de contratación internacional, 1.617 de contratación nacional, 56 titulares de plazas temporarias y 320 Voluntarios de las Naciones Unidas), incluido el apoyo para la tramitación de reclamaciones, derechos y prestaciones, contrataciones, gestión de puestos, preparación de presupuestos y gestión de la actuación profesional, de conformidad con la autoridad delegada

La cifra ligeramente inferior se debe a una tasa de vacantes ligeramente superior para el personal internacional y el personal nacional de Servicios Generales

2.532 Funcionarios civiles capacitados en la Misión

Se prestó apoyo a la capacitación fuera de la Misión para 1 funcionario civil

El menor número de personal civil capacitado se debió principalmente a las restricciones de viaje y a las normas de distanciamiento físico en relación con la pandemia de COVID-19

4.912 Solicitudes de viaje dentro de la zona de la Misión con fines distintos de la capacitación tramitadas. El menor número de solicitudes de viaje dentro de la zona de la Misión se debió a las restricciones de viaje en relación con la pandemia de COVID-19

131 Solicitudes de viaje fuera de la zona de la Misión con fines distintos de la capacitación tramitadas. El menor número de solicitudes de viaje dentro de la zona de la Misión se debió a las restricciones de viaje en relación con la pandemia de COVID-19

156 Solicitudes de viaje tramitadas con fines de capacitación para personal civil tramitadas. El menor número de solicitudes de viaje con fines de capacitación se debió a las restricciones de viaje en relación con la pandemia de COVID-19

109 Bases de la Misión recibieron servicios de mantenimiento y reparación en 13 emplazamientos

166 Km de carreteras, 11 cunetas, 3 puentes, 10 aeródromos y 66 helipuertos construidos y mantenidos

	<p>El menor número de kilómetros de carretera se debió a la ralentización general de las actividades institucionales debido a la pandemia de COVID-19, lo que provocó una ralentización de los plazos de entrega y la falta de disponibilidad de material de construcción</p> <p>El mayor número de cunetas se debió a la necesidad operacional de mantener las principales rutas de abastecimiento de la Misión</p> <p>El menor número de puentes se debió a los retrasos en la ratificación del memorando de entendimiento entre la Oficina Congolesa de Carreteras y la MONUSCO y a los retrasos en el transporte de material desde Entebbe a varios lugares de la República Democrática del Congo</p>
Operación y mantenimiento de 869 generadores de propiedad de las Naciones Unidas y 3.707 paneles y plantas de energía solar, además de los servicios de suministro eléctrico contratados con proveedores locales	869 Generadores de propiedad de las Naciones Unidas utilizados y mantenidos
Utilización y mantenimiento de instalaciones de propiedad de las Naciones Unidas para el abastecimiento y tratamiento de agua (25 plantas de tratamiento de aguas residuales en 9 emplazamientos, 35 plantas de tratamiento y depuración de agua en 9 emplazamientos y 6 instalaciones de embotellado de agua en 6 emplazamientos)	<p>3.698 Paneles y plantas de energía solar en funcionamiento y con mantenimiento. El menor número de paneles/plantas se debió a la amortización de paneles/plantas rotos</p> <p>Sí Se utilizaron y mantuvieron instalaciones de abastecimiento y tratamiento de agua de propiedad de las Naciones Unidas (27 plantas de tratamiento de aguas residuales en 9 emplazamientos, 31 plantas de tratamiento y depuración de agua en 8 emplazamientos y 6 instalaciones de embotellado de agua en 6 emplazamientos)</p> <p>El mayor número de plantas de tratamiento de residuos se debió a la instalación de plantas adicionales en Bendera y Bukavu</p> <p>El menor número de plantas de tratamiento y depuración de agua se debió a retrasos en la instalación de 4 plantas como consecuencia de los cambios en las necesidades operacionales basados en la reconfiguración del despliegue de contingentes</p>
Prestación de servicios de limpieza, mantenimiento del terreno y control de plagas en 12 emplazamientos	Sí Se prestaron servicios de gestión de desechos, incluidos los servicios de recogida y eliminación de desechos líquidos y sólidos en 12 emplazamientos
Prestación de servicios de limpieza, mantenimiento del terreno y control de plagas en 9 emplazamientos	Sí Se prestaron servicios de limpieza, mantenimiento del terreno y control de plagas en 9 emplazamientos

Servicios de gestión del combustible

Gestión del suministro y almacenamiento de 33,5 millones de litros de gasolina (18,4 millones de litros para operaciones aéreas, 6,0 millones de litros para transporte terrestre y 9,1 millones de litros para generadores y otras instalaciones) y de aceite y lubricantes a través de los puntos de distribución y los almacenes en 5 emplazamientos gestionados por las Naciones Unidas y 19 emplazamientos gestionados por contratistas

28,7 Millones de litros de gasolina suministrados y almacenados, incluyendo 13,7 millones para operaciones aéreas, 4,5 millones para transporte terrestre y 10,5 millones para generadores y otras instalaciones en 28 emplazamientos gestionados por contratistas

El menor consumo de combustible Jet A-1 se debió a la menor utilización de las horas de vuelo aprobadas como consecuencia de la reducción de los viajes dentro de la Misión debido a la pandemia de COVID-19, la decisión de sustituir los vuelos a Entebbe para descanso y recuperación por el pago de una suma fija y la reducción de las operaciones aéreas en mayo y junio de 2021 debido a la erupción volcánica en Goma

El menor consumo de combustible para el transporte terrestre se debió a la reducción de la circulación de vehículos como resultado de las restricciones de viaje en relación con la pandemia de COVID-19 y la reducción de la circulación en Goma en mayo y junio de 2021 debido a la erupción volcánica

El mayor consumo de combustible para generadores se debió a la falta de fiabilidad del suministro de electricidad por la red eléctrica nacional en toda la República Democrática del Congo

A partir del 31 de julio de 2020, la Misión ya no gestiona puntos de distribución. Tras un examen de los puntos de distribución, se decidió añadir 4 lugares adicionales para una mejor cobertura en la República Democrática del Congo (26 puntos de distribución) y Uganda (2 puntos de distribución)

Servicios de Tecnología de la Información Geoespacial y las Telecomunicaciones

Suministro de 5.405 radios de mano, 1.891 radios portátiles para vehículos y 339 radios de estación de base, y prestación de apoyo al respecto

5.601 Radios de mano suministradas, para cuyo uso, además, se prestó apoyo. El mayor número de radios de mano se debió a la necesidad de proporcionar radios a los contratistas particulares locales contratados en el contexto de la ampliación de las actividades impulsadas por la pandemia de COVID-19, la erupción volcánica y el apoyo continuo a las actividades en Kananga

2.564 Radios portátiles para vehículos suministradas, para cuyo uso, además, se prestó apoyo. El mayor número de radios portátiles se debió a los

Utilización y mantenimiento de 39 emisoras de radio FM y 9 salas de producción de programas de radio

Funcionamiento y mantenimiento de una red de servicios de telefonía, fax, vídeo y transmisión de datos, incluidas 38 terminales de muy pequeña apertura y 119 enlaces de microondas, y puesta en marcha de planes de servicios de telefonía móvil y por satélite

Suministro de 3.921 dispositivos informáticos y 864 impresoras para una dotación media de 4.128 usuarios finales civiles y uniformados, además de 1.417 dispositivos informáticos y 48 impresoras para la conectividad del personal de los contingentes, así como otros servicios comunes, y prestación de apoyo al respecto

retrasos en el proceso de amortización y al apoyo continuado a las actividades en Kananga

- 176 Radios de estación de base suministradas, para cuyo uso, además, se prestó apoyo. El menor número de radios de estación base se debe a la migración de radios de estación base a radios portátiles para cumplir las normas mínimas operativas de seguridad
- 42 Emisoras de radio FM utilizadas y mantenidas. El mayor número de emisoras se debe a la adición de 3 transmisores, en Bunia, Butembo y Beni, para aumentar la cobertura de Radio Okapi
- 9 Salas de producción de programas de radio utilizadas y mantenidas
- 35 Terminales de muy pequeña apertura utilizados y mantenidos. El menor número se debió principalmente a la optimización continua de la red de satélites de MONUSCO, que se tradujo en la retirada del servicio y la amortización de terminales de muy pequeña apertura
- 122 Enlaces de microondas utilizados y mantenidos. El mayor número de enlaces de microondas se debió a una mayor configuración de redundancia para garantizar una red más fiable y al apoyo de un entorno de teletrabajo en relación con la pandemia de COVID-19
- 3.988 Dispositivos informáticos suministrados, con los servicios de apoyo correspondientes, para una dotación media de 4.128 usuarios finales civiles y uniformados. El mayor número de dispositivos informáticos se debió a los retrasos en el proceso de amortización
- 649 Impresoras suministradas a usuarios finales civiles y uniformados, para las cuales, además, se prestó apoyo. El menor número de impresoras se debió a los retrasos en la llegada de las impresoras para sustituir a las amortizadas
- 1.417 Dispositivos informáticos suministrados para la conectividad del personal de los contingentes, así como otros servicios comunes, a los que, además, se prestó apoyo
- 48 Impresoras suministradas para la conectividad del personal de los contingentes, así como otros servicios comunes, a las que, además, se prestó apoyo

Servicio técnico y mantenimiento para 24 redes de área local y 51 redes de área extensa en 24 emplazamientos

Análisis de datos geoespaciales de una superficie de 20.686 km², mantenimiento de capas topográficas y temáticas y elaboración de 25 mapas

Servicios médicos

Operación y mantenimiento de centros médicos de propiedad de las Naciones Unidas (10 dispensarios de nivel I) y prestación de apoyo a los centros médicos de propiedad de los contingentes (50 dispensarios de nivel I, 2 hospitales de nivel II y 1 hospital de nivel III) en 9 lugares, y mantenimiento de los arreglos contractuales con 6 hospitales y dispensarios

Mantenimiento de acuerdos de evacuación médica con 9 centros médicos (2 de nivel II, 5 de nivel III y 2 de nivel IV) en 4 emplazamientos dentro de la zona de la Misión y 2 fuera de ella

Servicios de gestión de la cadena de suministro

Prestación de apoyo a la planificación y la obtención de proveedores para la adquisición de bienes y productos básicos por un valor estimado de 297,0 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Recepción, gestión y distribución ulterior de 14.400 toneladas de carga en la zona de la Misión

21 Redes de área local y 51 redes de área extensa a las que se prestó apoyo y mantenimiento en 21 emplazamientos. El menor número de redes de área local y emplazamientos se debió al cierre de las oficinas sobre el terreno de Chikapa y Kananga y del complejo TMK (transporte multimodal de Kivu) de Goma

Sí Se analizaron datos geoespaciales que abarcaban 21.513 km², se mantuvieron las capas topográficas y temáticas y se elaboraron 28 mapas. La zona de producción de mapas incluía grandes masas de agua, lo que dio lugar a la producción de 3 hojas de mapas adicionales. La mayor escala de cobertura de los datos geoespaciales se debió a la necesidad de cartografiar las zonas del aeropuerto que quedaban fuera de la zona de cobertura prevista para supervisar las obras de rehabilitación de las pistas e instalaciones aeroportuarias en toda la zona de operaciones

Sí Se utilizaron y mantuvieron los centros médicos de propiedad de las Naciones Unidas (10 dispensarios de nivel I). Se prestó apoyo a los centros médicos de propiedad de los contingentes (50 dispensarios de nivel I, 2 hospitales de nivel II y 1 hospital de nivel III) en 9 emplazamientos y se mantuvieron los arreglos contractuales con 6 hospitales y dispensarios

Sí Se mantuvieron acuerdos de evacuación médica con 9 centros médicos (2 de nivel II, 5 de nivel III y 2 de nivel IV) en 4 emplazamientos dentro de la zona de la Misión y 2 fuera de ella

Sí Se prestó apoyo a la planificación y la obtención de proveedores para la adquisición de bienes y productos básicos por un valor estimado de 316,9 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada. El mayor importe se debió principalmente a un aumento de la demanda para la adquisición de vehículos y material médico relacionado con la COVID-19

14.652 Toneladas de carga recibidas, gestionadas y distribuidas en la zona de la Misión. El mayor tonelaje se debió principalmente a los movimientos de carga internos desde los emplazamientos que se cerraban

Gestión, contabilidad y presentación de informes respecto de propiedades, planta y equipo, inventarios financieros y no financieros y equipo de valor inferior al umbral establecido, con un costo histórico total de 349,2 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Sí Se gestionaron y contabilizaron las propiedades, planta y equipo, los inventarios financieros y no financieros y el equipo de valor inferior al umbral establecido, con un costo histórico total de 313,6 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada, y se presentaron los informes correspondientes

La disminución de las existencias de la MONUSCO en 35,6 millones de dólares (lo que representa una reducción del 10 % de las existencias) se debió a la baja en cuentas y la amortización de activos de los dos emplazamientos que se cerraron en la región de Kasái

Servicios de personal uniformado

Emplazamiento, rotación y repatriación de 15.425 efectivos militares y de policía (184 observadores militares, 324 oficiales de Estado Mayor, 13.065 efectivos de contingentes, 532 agentes de policía de las Naciones Unidas y 1.320 agentes de unidades de policía constituidas) y 63 miembros del personal proporcionado por los Gobiernos

14.403 Efectivos militares y de policía (163 observadores militares, 301 oficiales de Estado Mayor, 12.554 efectivos de contingentes, 334 agentes de policía de las Naciones Unidas y 1.051 agentes de unidades de policía constituidas) y 56 miembros del personal proporcionado por los Gobiernos, en promedio, fueron emplazados, rotados y repatriados

El número total fue menor debido a una mayor tasa de vacantes para el personal de los contingentes y a los retrasos en el despliegue de 200 agentes de policía de las Naciones Unidas y una unidad de policía constituida debido a las restricciones de viaje relacionadas con la pandemia de COVID-19

Inspección y verificación del equipo pesado de propiedad de los contingentes y el cumplimiento de la autonomía logística para 50 unidades militares y de policía constituidas en 67 emplazamientos, y presentación de informes al respecto

Sí Se inspeccionó y verificó el equipo pesado de propiedad de los contingentes y el cumplimiento de la autonomía logística respecto a 50 unidades militares y de policía constituidas en 62 emplazamientos geográficos, y se presentaron informes al respecto. El menor número de emplazamientos se debió al cierre de 5 bases temporales de operaciones

Suministro y almacenamiento de raciones, raciones de combate y agua para una dotación media de 14.702 efectivos de contingentes militares y de unidades de policía constituidas

13.605 Raciones, raciones de combate y agua suministradas y almacenadas para una dotación media de 13.605 efectivos de contingentes militares y de unidades de policía constituidas

La disminución de los efectivos se debió a una mayor tasa de vacantes del personal de los contingentes y a los retrasos en el despliegue de una unidad de policía constituida debido a las restricciones de viaje relacionadas con la pandemia de COVID-19

Apoyo a la tramitación de reclamaciones y prestaciones para una dotación media de 15.425 efectivos militares y de policía y 63 funcionarios proporcionados por los Gobiernos

Se prestó apoyo a la tramitación de reclamaciones y derechos a prestaciones para una dotación media de:

14.403 Efectivos militares y de policía

56 Funcionarios proporcionados por los Gobiernos

El menor número se debió a una mayor tasa de vacantes para el personal de los contingentes y el proporcionado por los Gobiernos y a retrasos en el despliegue de 200 agentes de policía de las Naciones Unidas y una unidad de policía constituida debido a las restricciones de viaje relacionadas con la pandemia de COVID-19

Apoyo a la tramitación de 529 solicitudes de viaje en la zona de la Misión y 7 fuera de ella para fines distintos de la capacitación y 17.482 solicitudes de viaje con fines de capacitación

650 Solicitudes de viaje en la zona de la Misión con fines distintos de la capacitación. El mayor número de solicitudes de viaje en la zona de la Misión se debió principalmente al traslado de personal militar debido a la erupción volcánica en Goma

14 Solicitudes de viaje fuera de la zona de la Misión con fines distintos de la capacitación. El mayor número de solicitudes de viaje fuera de la zona de la Misión se debió principalmente a visitas no planificadas antes del despliegue debido a la llegada de nuevas unidades militares

21.630 Solicitudes de viaje con fines de capacitación. El mayor número de solicitudes de viaje con fines de capacitación se debió principalmente al aumento del número de cursos de formación interna ofrecidos por la Misión para el personal militar y de policía

Servicios de administración de vehículos y transporte terrestre

Utilización y mantenimiento de 1.507 vehículos de propiedad de las Naciones Unidas (765 vehículos ligeros de pasajeros, 288 vehículos de uso especial, 24 ambulancias, 28 vehículos blindados, 222 vehículos especializados de otro tipo y 180 remolques y enganches), 3.023 vehículos de propiedad de los contingentes y 9 talleres e instalaciones de reparación

1.667 Vehículos de propiedad de las Naciones Unidas utilizados y mantenidos (1.034 vehículos ligeros de pasajeros, 253 vehículos de uso especial, 29 ambulancias, 30 vehículos blindados, 189 vehículos especializados de otro tipo y 132 remolques y enganches)

El mayor número de vehículos se debió principalmente a las demoras en el proceso de amortización de vehículos obsoletos

3.129 Vehículos de propiedad de los contingentes utilizados y mantenidos. El mayor número de vehículos se debió principalmente a las demoras en el proceso de amortización

9 Talleres e instalaciones de reparación que se utilizaron y recibieron mantenimiento

Conducta y disciplina

Ejecución de un programa de sensibilización sobre conducta y disciplina dirigido a 18.059 miembros del personal militar, civil y de policía, que incluya actividades de capacitación, prevención y seguimiento y recomendaciones de medidas correctivas

Sí Se ejecutó un programa de conducta y disciplina dirigido a 12.600 miembros del personal militar, civil y de policía, que incluía actividades de capacitación, prevención y seguimiento y recomendaciones de medidas correctivas, con hincapié en la explotación y los abusos sexuales y otras faltas de conducta

El menor número de miembros del personal que recibieron capacitación se debió principalmente a las medidas de restricción a la circulación y distanciamiento físico impuestas como consecuencia de la pandemia de COVID-19 y a los problemas de seguridad en la zona de Beni

Facilitación de la remisión de víctimas de explotación y abusos sexuales para que reciban asistencia médica, psicológica y letrada, en el lugar y el momento en que ocurra la conducta indebida, en estrecha coordinación con asociados pertinentes

Sí Se facilitó la remisión de víctimas de explotación y abusos sexuales para que recibieran asistencia médica, psicológica y letrada, en el lugar y el momento en que ocurriera la conducta indebida, en estrecha coordinación con asociados pertinentes

12 mujeres y 4 niñas fueron remitidas al UNFPA y al UNICEF, respectivamente, para recibir asistencia o apoyo. De acuerdo con el protocolo establecido con los asociados, las víctimas fueron remitidas en un plazo de 24 a 72 horas desde la recepción de las denuncias

Realización de una campaña de sensibilización comunitaria dirigida a la población en situación de riesgo a través de 20 actividades de sensibilización y la difusión de materiales de divulgación para 5.000 miembros de las comunidades, con el apoyo activo de redes comunitarias de presentación de denuncias y centros de coordinación designados

20 Se realizó una campaña de sensibilización comunitaria dirigida a la población en situación de riesgo a través de 20 actividades de sensibilización y la difusión de materiales de divulgación para 5.000 miembros de las comunidades, con el apoyo activo de redes comunitarias de presentación de denuncias y centros de coordinación designados

Las comunidades locales también recibieron apoyo con desinfectantes para las manos, jabón y mascarillas para luchar contra la propagación de la COVID-19. Las mascarillas llevaban inscritos mensajes de sensibilización contra la explotación y abusos sexuales

Evaluación de todos los casos denunciados de explotación y abusos sexuales, documentación de las denuncias cuando existan pruebas *prima facie* y remisión de las denuncias a las entidades de investigación apropiadas para que adopten medidas

Sí Los 35 casos denunciados de explotación y abusos sexuales se evaluaron, se documentaron y tramitaron las pruebas *prima facie* de manera oportuna y los casos que debían ser investigados se remitieron debidamente a las entidades de investigación apropiadas para que adoptaran las medidas adecuadas

Prestación de asistencia a las víctimas en colaboración con el UNICEF y el UNFPA

Sí La asistencia a las víctimas se prestó en colaboración con el UNICEF y el UNFPA

En Goma, la Misión siguió colaborando con el UNICEF y el UNFPA en los mecanismos destinados a apoyar y supervisar el apoyo prestado a las víctimas. Se elaboró un procedimiento operativo estándar sobre las personas de apoyo a las presuntas víctimas durante la investigación y los juicios en relación con los casos denunciados. Se han reforzado las actividades de la red de prevención de la explotación y abusos sexuales en la República Democrática del Congo

VIH/sida

Operación y mantenimiento de 5 servicios de asesoramiento sobre el VIH y realización de análisis voluntarios y confidenciales para todo el personal de la Misión

Organización de 20 sesiones obligatorias de concienciación sobre el VIH/sida dirigidas a 200 funcionarios civiles de la Misión

Realización de 90 programas de sensibilización en gran escala dirigidos a 10.000 efectivos militares y de policía

Realización de 60 sesiones de orientación inicial para efectivos militares y de policía desplegados y rotados recientemente

Realización de 15 sesiones de repaso dirigidas a 900 efectivos militares y 6 sesiones de capacitación entre pares impartidas en 6 emplazamientos de la Misión a 100 efectivos militares y de policía

Organización de 2 cursos prácticos sobre servicios de asesoramiento sobre el VIH y realización de análisis confidenciales y voluntarios para 30 asesores y 2 talleres de profilaxis posterior a la exposición para 30 encargados de supervisar ese tipo de profilaxis

5 Servicios de asesoramiento y realización de análisis voluntarios y confidenciales en relación con el VIH para todo el personal de la Misión puestos en marcha y mantenidos

20 Sesiones obligatorias de concienciación sobre el VIH/sida organizadas para 195 funcionarios civiles de la Misión

110 Programas de sensibilización a gran escala dirigidos a 7.082 efectivos militares y de policía. El mayor número de programas y el menor número de participantes se debió al menor número de participantes por sesión como consecuencia de las normas de distanciamiento físico en relación con la pandemia de COVID-19

117 Sesiones de orientación inicial organizadas para miembros del personal uniformado desplegados y rotados recientemente. El mayor número de sesiones de orientación inicial se debió a un mayor número de miembros del personal uniformado desplegados y rotados recientemente

16 Sesiones de repaso organizadas para 1.059 efectivos militares. El mayor número de sesiones y de personas capacitadas se debió al aumento de la demanda de esas actividades

6 Sesiones de capacitación entre pares impartidas en 6 emplazamientos de la Misión a 100 efectivos militares y de policía

2 Cursos prácticos sobre servicios de asesoramiento sobre el VIH y realización de análisis confidenciales y voluntarios para 32 asesores sobre el VIH. El mayor número de asesores sobre el VIH se debió a la inclusión de 2 asesores de organismos de las Naciones Unidas

1 Taller de profilaxis posterior a la exposición organizado para 18 encargados de supervisar

	ese tipo de profilaxis. El menor número de talleres y encargados se debió a la cancelación de 1 taller debido a la erupción volcánica en Goma
Realización de una campaña de promoción sobre los servicios de asesoramiento y realización de análisis confidenciales y voluntarios cada trimestre en diferentes emplazamientos de la Misión	Sí Se realizó una campaña de promoción sobre los servicios de asesoramiento y realización de análisis confidenciales y voluntarios cada trimestre en diferentes emplazamientos de la Misión
Prestación de servicios de asesoramiento y realización de análisis confidenciales y voluntarios para 4.500 miembros del personal de la Misión	Sí Se prestaron servicios de asesoramiento y análisis confidenciales y voluntarios a 2.051 miembros del personal de la Misión. El menor número de personal se debió a los retrasos en la entrega de los kits de pruebas como consecuencia de los problemas logísticos mundiales relacionados con la pandemia de COVID-19
Realización de 20 misiones móviles de asesoramiento y análisis confidenciales y voluntarios en los batallones	21 Misiones móviles de asesoramiento y análisis confidenciales y voluntarios realizadas en los batallones. El mayor número de misiones móviles se debió principalmente a las solicitudes adicionales de asesoramiento y análisis confidenciales y voluntarios formuladas por los batallones
Realización de 1 estudio de evaluación para determinar los efectos de las actividades previstas en el mandato de las secciones y orientar su ulterior aplicación	1 Estudio de evaluación realizado para determinar los efectos de las actividades previstas en el mandato de las secciones y orientar su ulterior aplicación
Seguridad	
Prestación de servicios de seguridad 24 horas al día, los 7 días de la semana, en toda la zona de la Misión; 1.300 intervenciones de respuesta rápida en apoyo del personal de las Naciones Unidas; 300 servicios de escolta prestados por el equipo de seguridad de reacción rápida de las Naciones Unidas; y verificaciones por radio semanales del personal de las Naciones Unidas	Sí Se prestaron servicios de seguridad 24 horas al día, los 7 días de la semana, en toda la zona de la Misión
	2.528 Intervenciones de respuesta rápida efectuadas en apoyo del personal de las Naciones Unidas. El mayor número de intervenciones se debió a una mayor demanda como consecuencia de la erupción volcánica en Goma y el consiguiente desplazamiento del personal
	930 Servicios de escolta prestados por el equipo de seguridad de reacción rápida de las Naciones Unidas. El mayor número de escoltas se debió al desplazamiento del personal durante la erupción volcánica en Goma
	Semanal Verificaciones por radio semanales del personal de las Naciones Unidas
Escolta las 24 horas del día para el personal superior de la Misión y los funcionarios visitantes de alto nivel	Sí Se proporcionó escolta las 24 horas del día para el personal superior de la Misión y los funcionarios visitantes de alto nivel

Prestación de servicios de extinción de incendios y de salvamento las 24 horas del día, 7 días a la semana, a los locales y residencias del personal de las Naciones Unidas en Kinshasa y Goma; realización de 30 simulacros de evacuación en caso de incendio en toda la Misión; y capacitación de 1.200 funcionarios sobre seguridad básica en caso de incendio y sobre el uso de extintores

Preparación de 600 informes de investigación integral sobre accidentes de tráfico, robos o daños de bienes de la MONUSCO, allanamientos de morada, pérdidas y otros incidentes relacionados con el personal, los locales y los bienes de las Naciones Unidas

Adiestramiento de 50 oficiales de seguridad internacionales de las Naciones Unidas en materia de armas de fuego y de 500 funcionarios de las Naciones Unidas en materia de seguridad sobre el terreno; y 400 reuniones informativas sobre cuestiones de seguridad para todo el personal de la Misión

Preparación de 22 documentos sobre la gestión de los riesgos para la seguridad; 4.000 informes diarios integrados de las Naciones Unidas sobre seguridad; 4 evaluaciones para justificar el pago de la prestación por peligrosidad; 22 planes de seguridad con sus correspondientes anexos; y 4 notas informativas sobre el país

Sí Se proporcionaron servicios de extinción de incendios y de salvamento las 24 horas del día, 7 días a la semana, a los locales y residencias del personal de las Naciones Unidas en Kinshasa y Goma

7 Simulacros de evacuación en caso de incendio realizados en toda la Misión

95 Miembros del personal recibieron capacitación sobre seguridad básica en caso de incendio y sobre el uso de extintores

El menor número de simulacros de evacuación en caso de incendio y de miembros del personal capacitados se debió al aplazamiento de los simulacros y de la capacitación como consecuencia de las restricciones a la reunión de personas debido a la pandemia de COVID-19

576 Informes de investigación integral preparados sobre accidentes de tráfico, robos o daños de bienes de la MONUSCO, allanamientos de morada, pérdidas y otros incidentes relacionados con el personal, los locales y los bienes de las Naciones Unidas

3 Oficiales de seguridad internacionales de las Naciones Unidas adiestrados sobre armas de fuego. El menor número de oficiales de seguridad capacitados se debió principalmente a las restricciones a las reuniones impuestas a raíz de la pandemia de COVID-19

624 Funcionarios de las Naciones Unidas capacitados sobre enfoques seguros en entornos sobre el terreno. El mayor número de personal capacitado se debió a la realización de las capacitaciones a través de Microsoft Teams, lo que permitió llegar a más participantes

493 Sesiones informativas realizadas sobre seguridad para todo el personal de la Misión. El mayor número de sesiones informativas se debió a la realización de las sesiones a través de Microsoft Teams, lo que permitió llegar a más participantes

22 Documentos sobre la gestión de los riesgos para la seguridad preparados

360 Informes integrados de las Naciones Unidas sobre seguridad preparados. Los informes de seguridad se preparan diariamente

4 Evaluaciones para justificar el pago de la prestación por peligrosidad realizadas

	22 Planes de seguridad con sus correspondientes anexos preparados
	4 Notas informativas sobre el país preparadas
Realización de 700 evaluaciones de las condiciones de seguridad en toda la Misión, incluidas inspecciones de la seguridad domiciliaria	486 Evaluaciones de las condiciones de seguridad realizadas en toda la Misión, incluidas inspecciones de la seguridad domiciliaria. El menor número de evaluaciones e inspecciones se debió a las restricciones impuestas como consecuencia de la pandemia de COVID-19
Actualización de la geolocalización de todas las instalaciones de las Naciones Unidas e incorporación de los datos en el sitio web de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas	Sí Se actualizó la geolocalización de todas las instalaciones de las Naciones Unidas y se incorporaron los datos en el sitio web de la Red de Información del Personal de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas
Tramitación de 52.000 tarjetas de identidad para el personal civil y militar	47.000 Tarjetas de identidad para el personal civil y militar tramitadas. El menor número de tarjetas se debió a una mayor tasa real de vacantes del personal militar y de policía
Control de 100.000 pasajeros en las terminales aéreas de la MONUSCO	50.000 Pasajeros controlados en las terminales aéreas de MONUSCO. El menor número de pasajeros se debió a las restricciones a los viajes impuestas como consecuencia de la pandemia de COVID-19

III. Utilización de los recursos

A. Recursos financieros

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021.)

Categoría	Prorratio (1)	Gasto (2)	Diferencia	
			Monto (3)=(1)-(2)	Porcentaje (4)=(3)÷(1)
Personal militar y de policía				
Observadores militares	32 890,2	29 091,4	3 798,8	11,5
Contingentes militares	415 984,9	389 607,2	26 377,7	6,3
Policía de las Naciones Unidas	32 843,5	20 266,7	12 576,8	38,3
Unidades de policía constituidas	44 360,0	33 955,5	10 404,5	23,5
Subtotal	526 078,6	472 920,8	53 157,8	10,1
Personal civil				
Personal de contratación internacional	147 829,3	139 212,8	8 616,5	5,8
Personal de contratación nacional	84 214,6	87 640,1	(3 425,5)	(4,1)
Voluntarios de las Naciones Unidas	16 747,7	21 814,1	(5 066,4)	(30,3)
Personal temporario general	5 285,1	5 840,2	(555,1)	(10,5)
Personal proporcionado por los Gobiernos	3 930,0	3 074,3	855,7	21,8
Subtotal	258 006,7	257 581,5	425,2	0,2
Gastos operacionales				
Observadores electorales civiles	—	—	—	—
Consultores y servicios de consultoría	708,8	187,6	521,2	73,5
Viajes oficiales	5 444,9	6 820,7	(1 375,8)	(25,3)
Instalaciones e infraestructura	58 248,8	49 619,7	8 629,1	14,8
Transporte terrestre	13 657,2	18 296,2	(4 639,0)	(34,0)
Operaciones aéreas	125 650,1	106 604,8	19 045,3	15,2
Operaciones marítimas	345,0	887,6	(542,6)	(157,3)
Equipo de comunicaciones y tecnología de la información	38 169,1	42 635,0	(4 465,9)	(11,7)
Servicios médicos	1 558,7	2 873,3	(1 314,6)	(84,3)
Equipo especial	—	—	—	—
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	45 970,7	42 213,0	3 757,7	8,2
Proyectos de efecto rápido	1 500,0	1 481,4	18,6	1,2
Subtotal	291 253,3	271 619,3	19 634,0	6,7
Recursos necesarios en cifras brutas	1 075 338,6	1 002 121,6	73 217,0	6,8
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	26 394,2	26 910,5	(516,3)	(2,0)
Recursos necesarios en cifras netas	1 048 944,4	975 211,1	73 733,3	7,0
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	—	—	—	—
Total de recursos necesarios	1 075 338,6	1 002 121,6	73 217,0	6,8

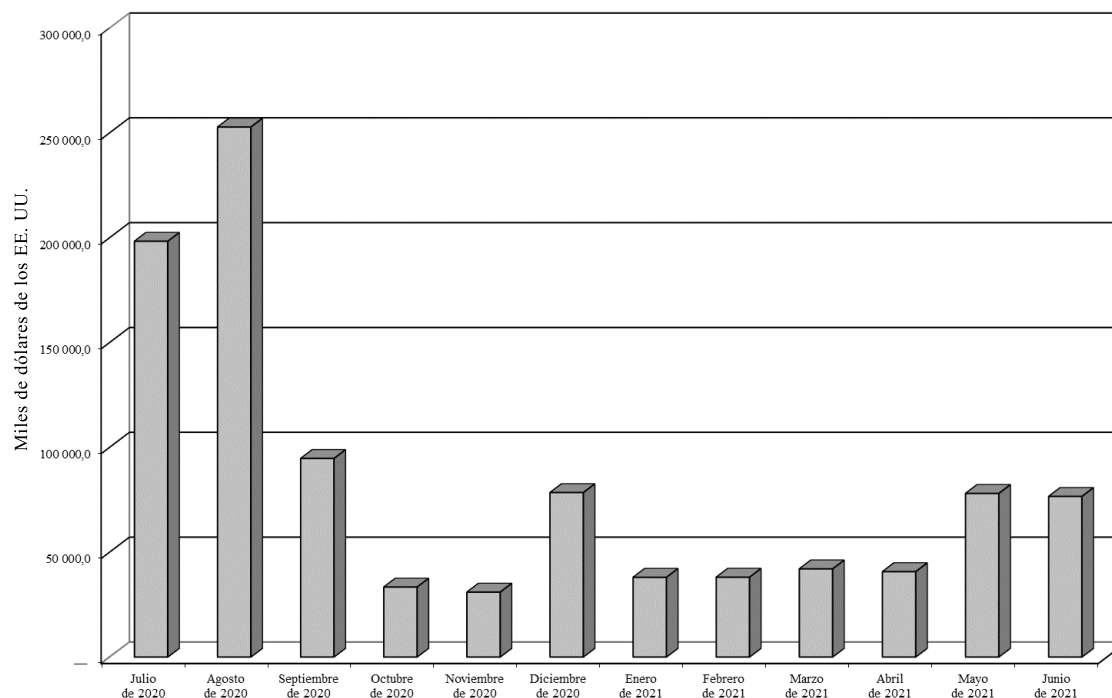
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

Grupo	Prorrateo		
	Distribución original	Redistribución	Distribución revisada
I. Personal militar y de policía	526 078,6	—	526 078,6
II. Personal civil	258 006,7	—	258 006,7
III. Gastos operacionales	291 253,3	—	291 253,3
Total	1 075 338,6	—	1 075 338,6
Porcentaje de la consignación total que se ha redistribuido			—

63. Durante el período que abarca el informe no hubo redistribuciones entre grupos.

C. Patrón de gastos mensuales



64. El mayor gasto en julio y agosto de 2020 se debió principalmente a la creación de compromisos anuales para el alquiler de locales; raciones para los contingentes y las unidades de policía constituidas; gasolina, aceite y lubricantes para generadores, vehículos y aeronaves; reembolso de los costos estándar de los contingentes y del personal de las unidades de policía constituidas, así como del equipo de propiedad de los contingentes; contratos mercantiles y cartas de asignación para la flota aérea de la Misión; dietas del personal militar y de policía; cargos bancarios; cargos relacionados con los Voluntarios de las Naciones Unidas; y contratos para contratistas particulares.

D. Otros ingresos y ajustes

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos por inversiones	1 170,5
Otros ingresos/ingresos varios	2 033,3
Contribuciones voluntarias en efectivo	—
Ajustes respecto de ejercicios anteriores	—
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	19 899,2
Total	23 103,0

E. Gastos en equipo de propiedad de los contingentes: equipo pesado y autonomía logística

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Gasto</i>
Equipo pesado	
Contingentes militares	61 275,2
Unidades de policía constituidas	5 436,0
Subtotal	66 711,2
Autonomía logística	
Contingentes militares	58 574,9
Unidades de policía constituidas	3 927,5
Subtotal	62 502,4
Total	129 213,6

<i>Factores aplicables a la misión</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Fecha de entrada en vigor</i>	<i>Fecha del último examen</i>
A. Aplicables a la zona de la misión			
Factor por condiciones ambientales extremas	1,8	1 de julio de 2017	30 de junio de 2017
Factor por intensificación de las condiciones operacionales	2,9	1 de julio de 2017	30 de junio de 2017
Factor por actos hostiles o abandono forzado	4,7	1 de julio de 2017	30 de junio de 2017
B. Aplicables al país de origen			
Factor por transporte adicional	0-3,5		

F. Valor de las contribuciones no presupuestadas

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor real</i>
Acuerdo sobre el estatuto de las fuerzas ^a	17 074,3
Contribuciones voluntarias en especie (no presupuestadas)	–
Total	17 074,3

^a Representa el valor de arrendamiento de los terrenos y edificios, las tasas aeroportuarias y los derechos de aterrizaje, las tasas por utilización de frecuencias de radio y la matriculación de vehículos.

IV. Análisis de las diferencias¹

	<i>Diferencia</i>	
Observadores militares	3.798,8	11,5 %

65. La disminución de las necesidades se debió principalmente a una mayor tasa media de demora en el despliegue, del 29,7 %, en comparación con el factor de demora en el despliegue aprobado, del 23 %, como consecuencia de las restricciones de viaje en relación con la pandemia de COVID-19, y al menor coste real de los viajes, de 1.560 dólares por viaje de ida, en comparación con el coste presupuestado de 2.465 dólares.

	<i>Diferencia</i>	
Contingentes militares	26.377,7	6,3 %

66. La disminución de las necesidades se debió principalmente a: a) una mayor tasa media real de demora en el despliegue, del 8,0 %, en comparación con el factor de demora en el despliegue aprobado del 4,2 %, debido a la repatriación anticipada de una unidad de servicios de aeródromos y a la demora en el despliegue de un batallón como consecuencia de las restricciones de viaje en relación con la pandemia de COVID-19; b) las menores necesidades de viajes de emplazamiento, rotación y repatriación debido a la rotación inversa de efectivos y a la mejora de la secuencia de los vuelos, lo que permitió mejorar la utilización de la flota, y la combinación de unidades militares durante las rotaciones; c) un costo medio diario real de las raciones de 4,24 dólares, comparado con el costo medio diario presupuestado de 5,17 dólares; d) el uso de raciones de reserva en lugar de raciones frescas durante 14 días, ya que las raciones de reserva estaban cerca de su fecha de caducidad; e) la recepción de un descuento por el pronto pago de las raciones y otros descuentos; y f) los retrasos en el despliegue del equipo de un batallón, dos fuerzas de reacción rápida y otras unidades de apoyo como resultado de las interrupciones en el movimiento de la carga en relación con la pandemia de COVID-19.

67. La reducción global de las necesidades se compensó en parte con la disminución de los índices de inservibilidad y de no despliegue, así como con la mejora de los

¹ Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 5 % o 100.000 dólares.

resultados en materia de autonomía logística respecto a los memorandos de entendimiento para el equipo de propiedad de los contingentes.

	<i>Diferencia</i>	
Policía de las Naciones Unidas	12.576,8	38,3 %

68. La disminución de las necesidades se debió principalmente a una mayor tasa media de demora en el despliegue, del 43,5 %, en comparación con el factor de demora en el despliegue aprobado, del 10 %, debido a que no se desplegaron 200 agentes de policía de las Naciones Unidas como consecuencia de las restricciones de viaje relacionadas con la pandemia de COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
Unidades de policía constituidas	10.404,5	23,5 %

69. La disminución de las necesidades se debió principalmente a: a) una mayor tasa media de demora en el despliegue, del 25,5 %, en comparación con el factor de demora en el despliegue aprobado, del 6,4 %, debido a la cancelación del despliegue de una unidad de policía constituida como consecuencia de la retirada de la Misión de la región de Kasái; b) un costo medio diario de las raciones más bajo, de 4,89 dólares, en comparación con el costo medio diario presupuestado de 5,58 dólares; c) el uso de raciones de reserva en lugar de raciones frescas durante 14 días, ya que las raciones de reserva estaban cerca de su fecha de caducidad; y d) la recepción de un descuento por el pronto pago de las raciones y otros descuentos.

	<i>Diferencia</i>	
Personal de contratación internacional	8.616,5	5,8 %

70. La disminución de las necesidades se debió principalmente a una mayor tasa de vacantes media real, del 12,2 %, en comparación con el factor de vacantes aprobado, del 11,4 %, y al aplazamiento de los viajes reglamentarios debido a las restricciones de viaje relacionadas con la pandemia de COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
Personal de contratación nacional	(3.425,5)	(4,1 %)

71. El aumento de las necesidades se debió principalmente a una menor tasa de vacantes media real para los funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico, del 10,6 %, en comparación con el factor de vacantes aprobado del 17,6 %, y a un aumento de la escala de sueldos en Uganda del 6,5 % para los funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico y del 5,1 % para el personal nacional de Servicios Generales con efecto a partir del 1 de septiembre de 2020. El aumento de las necesidades se compensó en parte con una mayor tasa de vacantes media real del personal nacional de Servicios Generales del 5,4 %, en comparación con el factor de vacantes aprobado del 4,1 %.

	<i>Diferencia</i>	
Voluntarios de las Naciones Unidas	(5.066,4)	(30,3 %)

72. Las mayores necesidades se debieron principalmente a una menor tasa de vacantes media real del 7,4 % para los Voluntarios de las Naciones Unidas de

contratación internacional, en comparación con el factor de vacantes aprobado, del 9,6 %, y a un aumento de las prestaciones, incluida una mayor tasa media real del subsidio de subsistencia de los Voluntarios, de 2.853 dólares, en comparación con la cantidad presupuestada de 2.414 dólares.

	<i>Diferencia</i>	
Personal temporario general	(555,1)	(10,5 %)

73. El aumento de las necesidades se debió principalmente a los pagos de prestaciones más elevados de lo previsto, incluyendo la indemnización por rescisión del nombramiento, la prima de repatriación y el subsidio de educación, y la parte de la Misión de los costes de personal temporario general relacionados con las actividades del proyecto de apoyo a la implantación de Umoja.

	<i>Diferencia</i>	
Personal proporcionado por los Gobiernos	855,7	21,8 %

74. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a una mayor tasa de vacantes media real del 37,8 %, frente al factor de vacantes presupuestado del 30,0 %.

	<i>Diferencia</i>	
Consultores y servicios de consultoría	521,2	73,5 %

75. La disminución de las necesidades se debió principalmente a la cancelación de una serie de consultorías como consecuencia de las restricciones de viaje relacionadas con la pandemia de COVID-19, incluida una consultoría para proporcionar asesoramiento y conocimientos especializados sobre las estructuras organizativas e institucionales, las entidades y las partes interesadas entre las fuerzas de seguridad del Estado, una consultoría para llevar a cabo análisis de conflictos y elaboración de programas y una consultoría para supervisar y evaluar la contribución de la Misión al Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.

	<i>Diferencia</i>	
Viajes oficiales	(1.375,8)	(25,3 %)

76. El aumento de las necesidades se debió principalmente a la reubicación de todo el personal internacional y nacional, así como de sus familiares a cargo con sede en Goma, como consecuencia de la erupción volcánica de mayo y junio de 2021. El aumento de las necesidades se compensó en parte con menores necesidades como resultado de las restricciones de viaje relacionadas con la pandemia de COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
Instalaciones e infraestructura	8.629,1	14,8 %

77. La disminución de las necesidades se debió principalmente a: a) un menor número de solicitudes de reembolso por munición gastada por parte de los países que aportan contingentes; b) retrasos en la adquisición de material de fortificación de campaña y material de construcción debido a las interrupciones de la cadena de suministro relacionadas con la pandemia de COVID-19; c) la cancelación o el retraso en la ejecución de proyectos de construcción, incluida la construcción de un centro

hospitalario de nivel II en Beni, la perforación de pozos de agua y la conexión a los sistemas locales de abastecimiento de agua, como consecuencia de cambios en las necesidades operacionales, como el cierre de emplazamientos y la reconfiguración de la Fuerza, y la construcción de los puentes de Hululu, Osso y Lushoga; d) un menor precio promedio ponderado real del combustible diésel, de 0,7379 dólares por litro, frente al precio presupuestado de 1,0067 dólares por litro; e) las medidas para disminuir el nivel de existencias de productos fungibles en la Misión, que causó una reducción de la adquisición de suministros de ingeniería; y f) el aplazamiento de la adquisición de artículos fungibles para fabricar botellas de agua y materiales de fontanería como consecuencia de las interrupciones de la cadena de suministro relacionadas con la pandemia de COVID-19.

78. La disminución de las necesidades globales se compensó en parte con: a) un aumento de la adquisición de instalaciones prefabricadas y equipo de alojamiento para aplicar las recomendaciones de los estudios de seguridad de la instalación de edificios de apoyo en el punto de concentración de Mavivi para alojar al personal en tiempos de crisis y la provisión de alojamiento de paredes rígidas para los contingentes militares existentes que aún se alojaban en tiendas de campaña; b) un aumento del número de solicitudes de seguridad domiciliaria para el personal uniformado; y c) la adquisición de generadores para sustituir a los que ya habían superado su vida útil con el fin de mejorar la fiabilidad del suministro eléctrico en los campamentos.

	<i>Diferencia</i>	
Transporte terrestre	(4.639,0)	(34,0 %)

79. El aumento de las necesidades se debió principalmente a la sustitución de vehículos ligeros de pasajeros, vehículos blindados y ambulancias que habían superado su vida útil.

80. El aumento de las necesidades se compensó en parte con un menor precio promedio ponderado real del combustible diésel, de 0,7379 dólares por litro frente al precio presupuestado de 1,0067 dólares por litro; y un menor consumo de combustible debido a la reducción de los desplazamientos por carretera en relación con la pandemia de COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
Operaciones aéreas	19.045,3	15,2 %

81. La disminución de las necesidades se debió principalmente a: a) la sustitución de 4 helicópteros Mi-24 con una tarifa por hora de vuelo de 7.979 dólares por 4 helicópteros blindados Mi-8 con una tarifa por hora de vuelo de 4.267 dólares; b) una menor tasa de utilización y un menor número de horas de vuelo como consecuencia de las restricciones de viaje relacionadas con la pandemia de COVID-19; c) la liberación anticipada de 1 helicóptero Mi-8 el 1 de marzo de 2021, en consonancia con la retirada de la Misión de la región de Kasái; d) la liberación anticipada de 1 aeronave en enero de 2021 como resultado de la decisión de sustituir los vuelos regulares de pasajeros a Entebbe para descanso y recuperación por el pago de una suma fija; e) la erupción volcánica en Goma, que provocó la cancelación de todos los vuelos regulares hacia y desde Goma a fines de mayo y principios de junio de 2021; y f) un menor precio promedio ponderado real del combustible, de 0,6903 dólares por litro, en comparación con el precio presupuestado de 0,9621 dólares por litro.

82. La disminución global de las necesidades se compensó en parte con la adquisición de vehículos especializados, como furgones, tractores de arrastre y cargadores K, en relación con el reacondicionamiento del aeropuerto de Goma, al convertirse en el principal centro de entrada a la República Democrática del Congo.

	<i>Diferencia</i>	
Operaciones marítimas	(542,6)	(157,3 %)

83. El aumento de las necesidades se debió principalmente a la adquisición adicional de contenedores marítimos para el transporte de instalaciones prefabricadas y generadores.

	<i>Diferencia</i>	
Comunicaciones y tecnología de la información	(4.465,9)	(11,7 %)

84. El aumento de las necesidades se debió principalmente a: a) la adquisición de centros modulares en contenedores para modernizar y reubicar los centros de datos tras los incidentes causados por fallos eléctricos; b) la sustitución de los cortafuegos de puesto de control que habían superado su vida útil y ya no contaban con el soporte del fabricante; c) la actualización y la migración a un entorno TETRA cifrado de las radiocomunicaciones para las operaciones militares por motivos de seguridad; d) la adquisición de servidores, computadoras, unidades de almacenamiento y equipo de red para mejorar y modernizar el sistema de seguridad física de la Misión a fin de cumplir las normas de seguridad de las Naciones Unidas; e) la actualización y migración del sistema de seguridad física de la Base de Apoyo de Entebbe a una nueva plataforma tecnológica en apoyo de las cámaras de vigilancia; y f) la adquisición de unidades de radio exteriores/interiores para mejorar y ampliar la infraestructura de conectividad por microondas en toda la Misión en apoyo de conexiones domiciliarias críticas con el fin de adaptarse al entorno de trabajo remoto debido a la pandemia de COVID-19.

85. El aumento global de las necesidades se compensó en parte con la disminución de las necesidades de servicios de telecomunicaciones y de red, debido principalmente a la optimización continuada del suministro de servicios de Internet y a las tarifas competitivas ofrecidas a través de varios contratos marco vigentes para los servicios de Internet.

	<i>Diferencia</i>	
Servicios médicos	(1.314,6)	(84,3 %)

86. El aumento de las necesidades se debió principalmente a la adquisición de equipo médico para crear un centro contra la COVID-19 y atender a los pacientes de COVID-19 en las estructuras médicas existentes de la Misión; la prestación de servicios médicos a los pacientes de COVID-19 dentro y fuera de la zona de la Misión; un mayor número de evacuaciones médicas de pacientes para recibir atención altamente especializada, lo que supone un mayor costo de los servicios; y la adquisición de suministros médicos y medicamentos especializados en apoyo de las actividades de prevención de la COVID-19 y para el tratamiento de los pacientes de COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	3.757,7	8,2 %

87. La disminución de las necesidades se debió principalmente al menor ritmo de ejecución de las actividades programáticas como consecuencia de las restricciones relacionadas con la pandemia de COVID-19, el conflicto armado en algunas zonas y la erupción volcánica en Goma.

V. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

88. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General en relación con la financiación de la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo son las siguientes:

a) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 73.217.000 dólares correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021;

b) Decidir el destino que se dará a otros ingresos y ajustes correspondientes al período terminado el 30 de junio de 2021, que ascienden a 23.103.000 dólares, procedentes de inversiones (1.170.500 dólares), otros ingresos e ingresos varios (2.033.300 dólares) y la anulación de obligaciones de ejercicios anteriores (19.899.200 dólares).

VI. Resumen de las medidas adoptadas para aplicar las decisiones y solicitudes de la Asamblea General en su resolución 75/300, incluidas las peticiones y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea

A. Asamblea General

(Resolución 75/300)

Decisión o solicitud

Reitera su grave preocupación por la amenaza para la vida, la salud y la seguridad que sigue suponiendo la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) y la importancia de garantizar la seguridad y la salud del personal de mantenimiento de la paz, en particular mediante el uso de vacunas seguras y eficaces para el personal civil y uniformado, mantener la continuidad en la ejecución de los mandatos, incluida la protección de los civiles, reducir al mínimo el riesgo de que las actividades de las misiones causen la propagación del virus y, cuando proceda y en el marco de los mandatos, apoyar a las autoridades nacionales, a petición de estas, en su respuesta a la COVID-19, en colaboración con el Coordinador Residente y otras entidades de las Naciones Unidas en el país (párr. 13).

Medidas adoptadas para cumplir la decisión o solicitud

En la lucha contra la COVID-19, las entidades de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo contribuyeron a: a) reforzar las capacidades de análisis e investigación, así como la vigilancia e investigación de los casos de COVID-19 en todo el país; b) apoyar la gobernanza del sector de la salud; c) crear capacidad para la gestión de los casos de COVID-19; d) reforzar las medidas de higiene, prevención y control de infecciones en los centros de salud y en la comunidad; e) reforzar el sistema logístico de emergencia ante la COVID-19; y f) garantizar la continuidad de los servicios de salud en las provincias afectadas por la COVID-19.

La campaña de comunicación a gran escala de la Misión contribuyó a la elevada tasa de vacunación del personal, utilizando carteles, recursos digitales y webinarios interactivos para contrarrestar la información errónea y desmentir los mitos sobre la vacunación. La Misión también organizó reuniones informativas generales para varios organismos de las Naciones Unidas. Se publicó en el sitio web global iSeek un vídeo sobre las clínicas de vacunación contra la COVID-19 sin cita previa, que destaca una de las mejores prácticas desarrolladas por la Misión.

La Misión siguió elaborando una nota práctica sobre las operaciones de la MONUSCO durante la pandemia de COVID-19, que recogió las mejores prácticas, las lecciones aprendidas y las recomendaciones en los ámbitos de la ejecución del mandato, el apoyo a las autoridades nacionales, el deber de cuidado y la planificación para imprevistos, que se publicó en la Base de Datos de Políticas y Prácticas de las Operaciones de Paz. Entre las mejores prácticas clave en la aplicación del mandato y las medidas de mitigación destacadas en la nota se incluían: a) el aumento de la confianza en el suministro de información a distancia a través de las redes de alerta comunitaria para informar de las operaciones e incluir las medidas de mitigación de la COVID-19 en los planes de protección de la comunidad; b) el lanzamiento de *Okapi école* como programa de radio de aprendizaje de emisión diaria para 27 millones de estudiantes afectados por el

Observa las medidas adoptadas para mitigar las repercusiones de la pandemia de COVID-19 en las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidas las destinadas a facilitar la ejecución ininterrumpida de los mandatos de las misiones y proteger al mismo tiempo la salud y la seguridad del personal de mantenimiento de la paz y de las comunidades locales en el país receptor, y solicita al Secretario General que, en el contexto del próximo informe sobre la ejecución y la próxima solicitud presupuestaria de la Misión, proporcione información actualizada sobre los efectos de la pandemia, las enseñanzas extraídas, las mejores prácticas y el modo en que las misiones hayan mejorado su preparación y resiliencia y colaborado con el Gobierno del país receptor y los agentes regionales y subregionales en respuesta a la pandemia (párr. 14).

cierre de las escuelas a causa de la pandemia, implementado como iniciativa conjunta con el Ministerio de Educación y el UNICEF a lo largo de seis meses y retransmitido por 44 emisoras de radio de todo el país; c) la promoción de alto nivel para la liberación de 4.323 delincuentes menores de edad para descongestionar las prisiones y reducir el riesgo de brotes pandémicos en esas instituciones; y d) el apoyo a las medidas de rastreo y geolocalización de contactos de la COVID-19 del Gobierno, a través de los cuales se rastrearon 2.004 contactos.

Desde el inicio de la pandemia de COVID-19 en la República Democrática del Congo, los casos entre el personal de la MONUSCO se han correspondido en gran medida con las tasas de incidencia en el país receptor, en particular durante la segunda ola de la pandemia en el primer trimestre de 2021. Cuando el número de casos registrados a nivel nacional comenzó a aumentar hacia mediados de 2021, el despliegue de la distribución de vacunas contra la COVID-19 de las Naciones Unidas garantizó que la protección conferida por el programa de vacunación, junto con medidas de salud pública continuas, mantuviera los casos entre el personal de la MONUSCO controlados y manejables. Por tanto, se presume que el inicio del programa de vacunación ha sido un factor decisivo para limitar los casos en la MONUSCO y el sistema de las Naciones Unidas en el país, en medio de los picos registrados entre la población nacional.

Por lo que respecta a la primera fase de la distribución de vacunas, la Misión se enfrentó a problemas para registrar y programar al personal para recibir la vacunación, debido a las dificultades para utilizar la plataforma global Everbridge en un entorno sobre el terreno con un gran número de oficinas sobre el terreno. Las mejores prácticas iniciales determinadas incluyeron: a) el establecimiento de clínicas sin cita previa y eventuales en lugares centrales de los complejos de la misión en cinco oficinas sobre el terreno, lo que permitió que el personal que reunía los requisitos y sus familiares a cargo recibieran asistencia del personal de la Sección de Tecnología sobre el Terreno para registrarse en Everbridge en el lugar y recibir la vacunación inmediatamente, además del sistema de citas de Everbridge; b) el despliegue de equipos médicos móviles compuestos por personal médico de la Misión y del equipo en el país, equipados con dosis predeterminadas de la vacuna en función de la demanda en lugares remotos con un número limitado de personal de las Naciones Unidas; y c) la organización de debates de grupo focal en persona en las oficinas sobre el terreno para informar al personal sobre los beneficios de la vacunación y refutar cualquier información errónea sobre la vacuna.

Los desafíos iniciales y las lecciones aprendidas en la primera fase del despliegue de la vacunación incluyeron: a) el riesgo inherente de los alojamientos compartidos de alta densidad de población de los contingentes uniformados, que pueden desencadenar brotes pandémicos repentinos a gran escala; b) la continua indecisión del personal nacional y de los contratistas particulares a recibir la vacuna, que puede atribuirse en parte al retraso en el despliegue del programa nacional de vacunación del Gobierno con el apoyo de COVAX; y c) un escepticismo general sobre la vacunación y la fatiga ante la COVID-19 entre el personal debido a la larga duración de la pandemia y a las tasas de infección y mortalidad comparativamente bajas registradas oficialmente en la República Democrática del Congo.

En cuanto a la mejora de la preparación general de la Misión para las pandemias y su resiliencia, la Misión estableció un marco de operaciones compuesto por proyecciones de impacto a largo plazo sobre la ejecución del mandato y una matriz de toma de decisiones sobre la programación adaptada para las oficinas sobre el terreno, a fin de garantizar la prevención de la COVID-19 al tiempo que se realizaban actividades esenciales. Durante la suspensión de las rotaciones de efectivos entre marzo y junio de 2020, la Misión ajustó con éxito su capacidad existente para mantener su huella en zonas de alto riesgo, compensando la falta de disponibilidad de unidades en cuarentena y minimizando el impacto en la ejecución del mandato.

Observa con preocupación los efectos a medio y largo plazo de la pandemia de COVID-19 en los países, regiones y subregiones en conflicto, y destaca la importancia de que las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, cuando proceda y en el marco de sus respectivos mandatos, se coordinen con las autoridades nacionales y otras entidades de las Naciones Unidas para promover la reconstrucción posconflicto, la consolidación de la paz y la recuperación después de la pandemia de los países y regiones en conflicto, especialmente los de África (párr. 15).

En el marco del fondo fiduciario multipartito de las Naciones Unidas para la respuesta a la COVID-19 y la recuperación, se seleccionó para su financiación en septiembre de 2020 un programa conjunto propuesto por el UNFPA, ONU-Mujeres y el ACNUR para promover acciones participativas, conjuntas e inclusivas en Kivu del Norte. El programa se centró en las mujeres y niñas vulnerables entre los refugiados, los desplazados y las comunidades de acogida que no recibieron asistencia debido a las medidas de prevención de la COVID-19. Un segundo programa conjunto de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, el PNUD y ONU-Mujeres se centró en el fortalecimiento de la salud y la resiliencia socioeconómica en las zonas rurales mediante el acceso a la electricidad verde.

Solicita al Secretario General que vele por que la Misión sea responsable y rinda cuentas de la utilización de sus fondos programáticos, con arreglo a las orientaciones pertinentes y teniendo presente el contexto específico en que esta opera, y que en su próxima solicitud presupuestaria y en el informe de ejecución incluya datos detallados sobre

Las actividades programáticas de la Misión se incluyeron como productos en el marco de presupuestación basada en los resultados de la Misión y se alinearon con los logros previstos y los indicadores de progreso. Todas las intervenciones propuestas se desarrollaron en plena consulta con los jefes de las secciones y oficinas, basándose en los análisis del mandato y las necesidades.

las actividades programáticas de la Misión, en particular sobre la forma en que esas actividades han contribuido al cumplimiento de los mandatos de las misiones, la vinculación con los mandatos, las entidades encargadas de la ejecución y el desempeño de una supervisión adecuada por parte de la Misión (párr. 22).

Pone de relieve también la importancia de la ejecución general de los presupuestos de las operaciones de mantenimiento de la paz, y solicita al Secretario General que siga mejorando la supervisión de las actividades de las misiones de mantenimiento de la paz y aplicando las recomendaciones de los órganos de supervisión pertinentes, y que, a este respecto, evite las deficiencias en la gestión y las pérdidas económicas conexas con el fin de asegurar el pleno cumplimiento de las disposiciones del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, sin dejar de tener debidamente en cuenta la orientación y las recomendaciones de la Asamblea General, y que informe al respecto en el contexto de los informes sobre la ejecución (párr. 37).

Los proyectos temáticos fueron respaldados además por los jefes de los pilares y el Jefe de la Misión.

Como parte de la evaluación de la ejecución de la presupuestación basada en los resultados, se ha llevado a cabo un seguimiento periódico de la ejecución del programa a lo largo del ejercicio económico para identificar los cuellos de botella de la ejecución y abordarlos en consecuencia. La Dependencia de Gestión de Proyectos garantizó la supervisión y el seguimiento continuos de la calidad de los proyectos y la presentación de informes sobre su progreso, mientras que la Sección de Presupuesto y Finanzas y la Célula de Planificación Estratégica proporcionaron informes mensuales sobre el estado financiero de los desembolsos de fondos programáticos al comité ejecutivo de administración de recursos de la Misión.

La Misión, a través de la Célula de Planificación Estratégica, llevó a cabo un examen de mitad de período, destacando las esferas de progreso y las dificultades en la ejecución de las actividades programáticas.

A lo largo del período de ejecución, la Misión se mantuvo dedicada a apoyar y coordinar todas las funciones de supervisión, incluidas las de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna y la Junta de Auditores. La Misión facilitó conferencias de entrada y salida y proporcionó respuestas a las comunicaciones de auditoría tanto de la Oficina como de la Junta. La Misión también hizo un seguimiento de la aplicación de las recomendaciones de la auditoría, de las que se ha informado periódicamente en la plataforma de seguimiento de recomendaciones de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (TeamMate). Como resultado, se ha cerrado un gran número de recomendaciones.

La Misión también siguió adoptando el programa de reformas del Secretario General y aplicando las reformas de gestión diseñadas por el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión y el Departamento de Apoyo Operacional. La Misión introdujo varios indicadores clave del desempeño destinados a lograr eficiencia y eficacia en la gestión de los recursos, y también estuvo a la vanguardia en la dirección y el ensayo de proyectos orientados a la reforma. La Misión continuó garantizando la utilización de la delegación de autoridad de manera adecuada e informó sobre cualquier excepción. También se ha reforzado la inteligencia institucional a través de la gestión de la cadena de suministro para garantizar una correcta planificación de la demanda y previsión de las necesidades y la ejecución de un plan y un proceso de adquisiciones bien estructurados.

Además, la Misión siguió realizando autoevaluaciones de los sistemas de control interno y de los factores de riesgo;

*Decisión o solicitud**Medidas adoptadas para cumplir la decisión o solicitud*

controles de rendición de cuentas; inspecciones conjuntas; informando de casos de fraude y presunción de fraude; y realizando otras funciones de supervisión relacionadas con la Oficina de Ética, la presentación de informes de declaración de intereses financieros y exámenes de los comités permanentes, como el comité local de contratos o la junta local de fiscalización de bienes.

B. Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

(A/75/822/Add.6)

*Solicitud o recomendación**Medidas adoptadas para aplicar la solicitud o recomendación*

La Comisión Consultiva confía en que, en el marco del próximo informe de ejecución, se ofrecerán las mejores prácticas e información más amplia respecto a la labor de la dependencia digital, entre otras cosas, en relación con la estrategia de información de la MONUSCO (párr. 7)

La dependencia digital ha enriquecido la narrativa de comunicación de la Misión produciendo y entregando contenidos que van más allá de contar las historias. El nuevo contenido empoderó y dio voz a representantes de las comunidades y a asociados y beneficiarios de la Misión, que explicaron con sus propias palabras el efecto positivo que la Misión tuvo en sus vidas. La introducción de Talkwalker para supervisar la conversación sobre la MONUSCO en los medios sociales y en línea permitió a la Misión detectar el discurso de odio, la información errónea y la desinformación. El seguimiento eficaz de los medios sociales y los argumentos para contrarrestar informaciones han ayudado a desmontar las falsas creencias difundidas por elementos perturbadores de que la MONUSCO no ha logrado mucho en 20 años de presencia en la República Democrática del Congo. Esto demostró su eficacia en varias ocasiones, especialmente durante la última crisis en Beni. Además, demostró una disminución del número de críticas y sentimientos negativos sobre la Misión en sus plataformas digitales.