

Distr.: General
24 November 2021
Arabic
Original: English



الدورة السادسة والسبعون

البند 155 من جدول الأعمال

تمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في
جمهورية الكونغو الديمقراطية

أداء ميزانية بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولا - مقدمة
5	ثانيا - أداء الولاية
5	ألف - لمحة عامة
5	باء - تنفيذ الميزانية
16	جيم - مبادرات دعم البعثة
17	دال - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة
18	هاء - الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية والبعثات المتكاملة
19	واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج



الرجاء إعادة استعمال الورق



68	ثالثا - أداء الموارد
68	ألف - الموارد المالية
69	باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات
70	جيم - نمط الإنفاق الشهري
70	دال - الإيرادات والتسويات الأخرى
71	هاء - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي
71	واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية
72	رابعا - تحليل الفروق
78	خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
	سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلبتة في قرارها 300/75، بما في ذلك طلبات
79	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية
79	ألف - الجمعية العامة
83	باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

موجز

رُبط مجموع نفقات بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 بالهدف المتوخى من البعثة من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج، مبنية بحسب العناصر وهي: حماية المدنيين؛ وتقديم الدعم في تحقيق الاستقرار وتعزيز مؤسسات الدولة في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وتوفير الدعم.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت البعثة تقليص نطاق وجودها في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بإتمام انسحاب القوات من منطقة كاساي في تشرين الثاني/نوفمبر 2020 وإغلاق مكنتي كانانغا وتشيكابا اعتباراً من 30 حزيران/يونيه 2021. غير أن البعثة واصلت تقديم الدعم المؤقت للجهود الرئيسية الرامية إلى بناء السلام وتحقيق الاستقرار، بما في ذلك تقديم الدعم إلى السلطات الوطنية وإلى وكالات الأمم المتحدة. وتقدمت عملية إعادة تشكيل لواء التدخل التابع للقوة على قدم وساق مع وصول قوتين للرد السريع، في حين تعززت القدرة العملياتية لقوة البعثة بأكملها من خلال نشر وحدة تحليل التهديدات حسب مواقعها الجغرافية ووحدة الاستخبارات التكتيكية. ودعمت البعثة أيضاً الحكومة في وضع هيكل وطني جديد لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. واستمر تأثير تنفيذ ولاية البعثة بجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، بما نتج عنها من قيود مفروضة على السفر والتجمعات وتعطيل لسلسلة الإمداد.

وتكبدت البعثة في الفترة المشمولة بالتقرير نفقات قدرها 1 002 121 600 دولار، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد نسبته 93,2 في المائة، مقارنة بنفقات قدرها 1 036 092 000 دولار، ومعدل استخدام نسبته 98,8 في المائة في الفترة 2020/2019.

ويُعزى الرصيد الحر البالغ 73 217 000 دولار إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، لأسباب في مقدمتها ارتفاع معدلات تأخر نشر جميع فئات الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، وانخفاض احتياجات الشحن لأغراض تناوب المعدات المملوكة للوحدات وإعادتها إلى الوطن نتيجة لتأجيل أو إلغاء نشر القوات ووحدات الشرطة المشكّلة وانخفاض التكلفة اليومية لحصص الإعاشة، إلى جانب انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية، لأسباب في مقدمتها أثر القيود المفروضة على السفر والتجمعات في سياق جائحة كوفيد-19 وانخفاض تكاليف الوقود.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021)

الفئة	المخصصات	النفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	526 078,6	472 920,8	53 157,8	10,1
الموظفون المدنيون	258 006,7	257 581,5	425,2	0,2
التكاليف التشغيلية	291 253,3	271 619,3	19 634,0	6,7
إجمالي الاحتياجات	1 075 338,6	1 002 121,6	73 217,0	6,8
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	26 394,2	26 910,5	(516,3)	(2,0)
صافي الاحتياجات	1 048 944,4	975 211,1	73 733,3	7,0
التبرعات العينية (الدرجة في الميزانية)	—	—	—	—
مجموع الاحتياجات	1 075 338,6	1 002 121,6	73 217,0	6,8

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الوظائف المعتمدة ^(أ)	الوظائف الفعلية (المتوسط)	معدل الشواغر (النسبة المئوية) ^(ب)
المراقبون العسكريون	660	464	29,7
الوحدات العسكرية	13 640	12 554	8,0
شرطة الأمم المتحدة	591	334	43,5
وحدات الشرطة المشكلة	1 410	1 051	25,5
الموظفون الدوليون	720	632	12,2
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	199	178	10,6
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	1 521	1 439	5,4
متطوعو الأمم المتحدة			
الدوليون	336	311	7,4
الوطنيون	11	9	18,2
الوظائف المؤقتة ^(ج)			
الموظفون الدوليون	6	5	16,7
الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية	8	6	25,0
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	46	45	2,2
الأفراد المقدمون من الحكومات	90	56	37,8

(أ) تمثل المستوى الأعلى للقوام المأنون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

(ج) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويرد الإجراءان المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما في الفرع الخامس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

- 1 - عُرِضَت الميزانية المقترحة للإنفاق على بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 في تقرير الأمين العام المؤرخ 5 آذار/مارس 2020 (A/74/738)، وبلغ إجماليها 1 087 769 600 دولار (صافيها 1 061 238 400 دولار). وغطت الميزانية نفقات 660 مراقبا عسكريا، و 13 640 من أفراد الوحدات العسكرية، و 2 001 من أفراد الشرطة، منهم 1 410 أفراد في الوحدات المشكلة، و 726 موظفا دوليا، و 1 780 موظفا وطنيا، منهم 213 موظفا وطنيا من الفئة الفنية، و 347 من متطوعي الأمم المتحدة، و 90 من الأفراد المقدمين من الحكومات.
- 2 - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ 30 نيسان/أبريل 2020، بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغاً إجماليه 1 083 538 600 دولار للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 (A/74/737/Add.12، الفقرة 27).
- 3 - واعتمدت الجمعية العامة، بموجب قرارها 286/74 ومقررها 571/74، مبلغا إجماليه 1 075 338 600 دولار (صافيه 1 048 944 400 دولار) للإنفاق على البعثة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021. وقُسم المبلغ الكلي على الدول الأعضاء كأعضاء مقررّة.

ثانيا - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

- 4 - أنشأ مجلس الأمن ولاية البعثة في قراره 1925 (2010) ومُدّها في قرارات لاحقة صادرة عنه. وحدد المجلس ولاية فترة الأداء هذه في قراره 2502 (2019) و 2556 (2020).
- 5 - والبعثة مكلفة بمساعدة مجلس الأمن في تحقيق هدف عام هو توطيد السلام والأمن في جمهورية الكونغو الديمقراطية.
- 6 - وفي إطار هذا الهدف العام، أسهمت البعثة، خلال فترة الأداء، في تحقيق عدد من الإنجازات عن طريق تنفيذ النواتج الرئيسية المرتبطة بها، والمبيّنة في الأطر الواردة أدناه، مبوبة ضمن مجموعات حسب العناصر التالية: حماية المدنيين؛ وتقديم الدعم في تحقيق الاستقرار وتعزيز مؤسسات الدولة في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وتوفير الدعم.
- 7 - ويتضمن هذا التقرير تقييما للأداء الفعلي مقارنة بأطر الميزنة القائمة على النتائج المقررة المبينة في ميزانية الفترة 2021/2020. ويقارن تقرير الأداء، بوجه خاص، مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياسا بالإنجازات المتوقعة، بمؤشرات الإنجاز المقررة، ويقارن النواتج المنجزة فعلا بالنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

- 8 - خلال فترة الأداء، وتمشيا مع المبادئ التوجيهية الاستراتيجية الواردة في مقترح الميزانية للفترة 2021/2020، قلصت البعثة نطاق وجودها في جمهورية الكونغو الديمقراطية، مع الانسحاب الكامل للقوات

العسكرية من منطقة كاساي في تشرين الثاني/نوفمبر 2020، مما وطّد المكاسب المتحققة في تحسين الأمن. وأغلق مكتب كانانغا الميداني ومكتب تشيكابا الفرعي اعتباراً من 30 حزيران/يونيه 2021. غير أن البعثة واصلت تقديم الدعم المؤقت للجهود الرئيسية الرامية إلى بناء السلام وتحقيق الاستقرار، بما في ذلك تقديم الدعم إلى السلطات الوطنية لتعزيز مؤسسات العدالة والمؤسسات الإصلاحية وتعزيز قدرة المدافعين والمدافعات عن حقوق الإنسان والمنظمات المعنية في مجال رصد حالة حقوق الإنسان وتوثيقها والإبلاغ عنها.

9 - ونفذت البعثة نهجاً شاملاً إزاء حماية المدنيين من خلال التنسيق بين جميع عناصرها المدنية والنظامية، وكذلك مع وكالات الأمم المتحدة، مع التركيز بوجه خاص على تعزيز تقييم البعثة للتهديدات وتخفيف آثار العمليات العسكرية على المدنيين. وخلال فترة الأداء، عززت البعثة قدرتها على تلقي التنبيهات والاستجابة لها من خلال توسيع شبكات الإنذار المجتمعية وإنشاء مركز يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في إقليم بيني لتعزيز استجابة البعثة للشواغل الأمنية. وتقدمت عملية إعادة تشكيل لواء التدخل التابع للقوة على قدم وساق مع وصول قوتين للرد السريع، في حين تعززت القدرة العملياتية لقوة البعثة بأكملها من خلال نشر وحدة تحليل التهديدات حسب مواقعها الجغرافية ووحدة الاستخبارات التكتيكية. وتم تعزيز قرارات الجهات الفاعلة الوطنية، وقُدِّم الدعم للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية في امتثال تام لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، بوسائل من بينها التدريب العملي، وتبادل المعلومات الاستخبارية، والتبرع بالمعدات، بما في ذلك القواعد العسكرية، من أجل دعم توسيع نطاق سلطة الدولة.

10 - ووضعت البعثة استراتيجيات قائمة على المناطق تحدد النتائج المرجوة ومجالات التدخل ذات الأولوية لمعالجة الشواغل المتعلقة بحماية المدنيين بطريقة متكاملة وشاملة. وعززت البعثة نهجها الشامل إزاء حماية المدنيين، بوسائل من بينها إعادة تنشيط وتشغيل آليات التنسيق على مستوى القيادة والعمليات والتكتيك بغرض تيسير التقييم المشترك للتهديدات والتخطيط المشترك. وبُنذلت جهود لتحسين إلمام البعثة بالأوضاع السائدة من خلال وضع هيكل استخبارات على نطاق البعثة، وزيادة استخدام القدرات في مجال الاستخبارات والمراقبة والاستطلاع، ونشر وحدة تحليل التهديدات حسب مواقعها الجغرافية في بيني. وامتثالاً للسياسة المتعلقة بحماية المدنيين في بعثات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة، أعدت البعثة تقارير تطلعية فصلية عن حماية المدنيين، مع إجراء مشاورات شاملة مع العنصر المدني وعنصر الشرطة والعنصر العسكري، وكذلك مع وكالات الأمم المتحدة. وأجريت أيضاً استعراضات داخلية لتقييم أداء البعثة فيما يتعلق بالإنذار المبكر والاستجابة.

11 - وفي إيتوري، ركزت البعثة جهودها على حماية المشردين وتأمين التنقل على طول محاور الطرق الرئيسية وحول مدينة بونيا. وواصلت البعثة جهودها الرامية إلى تعزيز قدرتها على منع وردع التهديدات التي تشكلها القوات الديمقراطية المتحالفة في إقليم بيني (كيغو الشمالية) وإقليم إيرومو (إيتوري) عن طريق توسيع منطقة عمليات لواء التدخل التابع للقوة وتعزيز هذا اللواء بقوات الرد السريع، وكفالة تبادل المعلومات والتنسيق بشكل أكثر انتظاماً بين مكنتي بيني وبونيا الميدانيين. وأنشئ أيضاً مركز يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في بيني لإضفاء طابع مركزي على جمع التحذيرات من الهجمات ضد المدنيين في المنطقة والتحقق منها ونشرها والاستجابة لها. وفي كيغو الشمالية، زادت البعثة وتيرة أنشطتها لتخفيف أثر عمليات القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والاشتباكات بين الجماعات المسلحة على المدنيين في أعقاب الانشقاق داخل الجماعة المسلحة المعروفة باسم 'جماعة ندوما للدفاع عن الكونغو - فصيل التجديد'. وشمل ذلك إنزال وحدات قتالية جاهزة للتدخل ودعم استعادة سلطة الدولة في إقليمي ماسيسي وروتشورو. وفي كيغو الجنوبية،

اقتترنت الجهود المتواصلة المبذولة لحماية الفئات السكانية الضعيفة المتضررة من أعمال العنف المرتكبة من قبل الجماعات المسلحة والواقعة بين المجتمعات المحلية في منطقة الهضاب العليا بمشاركة مجتمعية وسياسية على الصعيدين الوطني والإقليمي لنزع فتيل التوترات، بما فيها الاتجاهات المقلقة لخطاب الكراهية. وفي تنجانيقا، واصلت البعثة إحراز تقدم نحو انسحابها المسؤول من المقاطعة عن طريق استبدال قوات الوحدات العسكرية بوحدات شرطة مشكلة والقيام بأنشطة تهدف إلى توطيد سلطة الدولة وتيسير العودة الدائمة للمشردين.

12 - وأسهمت البعثة في تحسين أمن المدنيين المعرضين للتهديد المادي من جانب الجماعات المسلحة والعنف بين المجتمعات المحلية في المناطق المتضررة من النزاع المسلح من خلال تنظيم دورات لبناء القدرات والتوعية لصالح آليات الحماية المحلية في بيني وغوما (كيغو الشمالية) وبوكافو وأوفيرا (كيغو الجنوبية) وبونيا (إيتوري) وكاليمي (تنجانيقا) وتشيكابا (كاساي). وأفضى ذلك إلى تحسين أداء أدوات وآليات حماية المدنيين وتحسين التعاون المتبادل بين الجهات الفاعلة المشاركة في حماية المدنيين والسلطات المحلية. ودعما لتقييمات التهديدات على مستوى المجتمعات المحلية ووضع تدابير مخففة من أجل حماية المدنيين، تم نشر بعثات التقييم المشتركة وبعثات الحماية المشتركة في البقاع الساخنة في كيغو الشمالية وكيغو الجنوبية وتنجانيقا وإيتوري وكاساي وكاساي الوسطى. وعززت جهود أخرى قدرة مسؤولي الدولة وحسنت الحوكمة الأمنية التشاركية عن طريق إنشاء مجالس أمن محلية على مستوى المقاطعات والأقاليم في غوما وكاليمي وبوكافو وكانانغا وتشيكابا.

13 - وخلال فترة الأداء، استجابت دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام لـ 358 طلباً لإزالة الذخائر المتفجرة. ونتيجة لذلك، بات بإمكان نحو 166 159 مدنيا الوصول إلى البنية التحتية المدنية الرئيسية بأمان في إيتوري وكيغو الشمالية وكيغو الجنوبية وتنجانيقا. وتناولت الدائرة 100 في المائة من الطلبات الواردة من برامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في إيتوري (طلب واحد) وكيغو الشمالية (7 طلبات) وكيغو الجنوبية (4 طلبات) وتنجانيقا (طلب واحد) ودمرت 5 400 طلقة من ذخائر الأسلحة الصغيرة و 36 قطعة من الذخائر غير المتفجرة. وتناولت الدائرة أيضاً 100 في المائة من الطلبات الواردة من القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية (18 طلباً) بتدمير أسلحة وذخائر قديمة وغير مأمونة وغير صالحة للاستعمال، مما أسفر عن التخلص من 16 444 طلقة من ذخائر الأسلحة الصغيرة و 192 قطعة من الذخائر غير المتفجرة. وأسهم ذلك في الحد من التداول غير المشروع للأسلحة والذخائر في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وساعد في كفالة حماية السكان الذين يعيشون بالقرب من مستودعات الذخيرة التابعة للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، وذلك بتجنب أي انفجار غير مخطط له بسبب سوء تخزين الذخيرة غير الصالحة للاستعمال وسوء التعامل معها.

14 - وجرى نشر 22 محكمة متنقلة و 20 فريقاً من أفرقة التحقيق المشتركة دعماً للتحقيق في جرائم الحرب والجرائم ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان، بما في ذلك العنف الجنسي والجنساني، وملاحقة مرتكبيها. وعقدت خلية دعم الادعاء جلسات رصد شهرية مع السلطات القضائية في بونيا وبوكافو وغوما وبيني وكاليمي وكانانغا بشأن التحقيق في الجرائم الخطيرة وملاحقة مرتكبيها قضائياً. وأسهمت هذه الجلسات في عدة إدانات. وعلى سبيل المثال، بعد محاكمة استمرت عامين في غوما بدعم من البعثة أدين نتابو نتابيري شيكا، الزعيم السابق لجماعة ندوما للدفاع عن الكونغو، وسيرافين نزيوندا (الملقب بليونسو)، زعيم القوات الديمقراطية لتحرير رواندا، وحكم عليهما بالسجن مدى الحياة لارتكابهما جرائم حرب في واليكالي في كيغو الشمالية بين عامي 2007 و 2017. وقد أدت إدانة السيد شيكا والحكم

الصادر ضده، في هذه القضية الرمزية ذات الأولوية، إلى توفير العدالة لمئات الضحايا، بمن فيهم ضحايا العنف الجنسي وضحايا تجنيد الأطفال واستخدامهم. وأدين أيضاً نيزيمانا إيفاريسست (الملقب كيزيتو)، وهو قائد لواء سابق في القوات الديمقراطية لتحرير رواندا من فصائل قوات أبكونغوزي المقاتلة، وتسونغو سيفيتسومو يوجين من ماي - ماي مازيمبي/اتحاد الوطنيين من أجل الدفاع عن الأبرياء، بارتكاب جرائم حرب وجرائم ضد الإنسانية والمشاركة في حركة تمرد وحكم عليهما بالسجن مدى الحياة فيما يتعلق بجرائم ارتكبت في عام 2016 في لوبورو في كيفو الشمالية. وفي كيفو الجنوبية، أدين زعيم جماعة رايا موتومبوكي هاماكومبو المسلحة بارتكاب جرائم ضد الإنسانية وحكم عليه بالسجن لمدة 20 عاماً على جرائم ارتكبت في بونياكير في إقليم كاليهيه. وفي إيتوري، أدين العديد من أعضاء الجماعات المسلحة وأفراد القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية وحكم عليهم لارتكابهم فظائع في دجوغو ومهاجي وإبرومو، منها فظائع ارتكبتها الجماعة المسلحة 'التعاونية' من أجل تنمية الكونغو' و 'الجهة الوطنية والداعية إلى الاندماج في الكونغو'. وأدين تسعة عناصر من جماعة ماي - ماي بارتكاب جرائم حرب فيما يتصل بالهجمات التي شنت على أفرقة التصدي لمرض فيروس إيبولا في مامبسا وحكم عليهم بالسجن مدى الحياة. وإضافة إلى ذلك، أدين اثنان من أفراد القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية بارتكاب جرائم حرب أثناء أعمال العنف في دجوغو وحكم عليهما بالسجن لمدة 20 عاماً، بينما أذانت محكمة كاساي العسكرية في مرحلة الاستئناف 12 من أفراد القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية بتهمة ارتكاب أعمال عنف جنسي في تشيكابا وحكمت عليهم بالسجن لمدد متفاوتة تتراوح بين 4 سنوات و 20 سنة.

15 - وعلاوة على ذلك، تركّز الدعم المقدم من البعثة على حالات العنف الجنسي، بما في ذلك ضد الأطفال، مما أسفر عن إدانة 58 فرداً من القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والشرطة الوطنية الكونغولية في بيني وبوتيمبو وروتشورو وكاليمي وبوكافو وكانانغا. كما قُدم الدعم إلى سلطات القضاء العسكري في بيني في إطار التحقيق في الجرائم المتصلة بأعمال العنف المرتكبة في دجوغو ومهاجي من قبل القوات الديمقراطية المتحالفة. وقدمت البعثة الدعم لسلطات القضاء العسكري في جلسات المحاكم المتقلة المعقودة لمحاكمة أفراد القوات الديمقراطية المتحالفة، غير أن هذه الجلسات غُلقت لأن جميع المتهمين تقريباً قد فروا من سجن بيني في تشرين الأول/أكتوبر 2020.

16 - ووثّق مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان الاعتداءات والتهديدات التي يتعرض لها الصحفيون، والتي لا تزال تؤثر سلباً على حرية الصحافة، وأفراد المجتمع المدني، وكذلك القيود المفروضة على ممارسة الحريات الأساسية، بما في ذلك الاعتقالات التعسفية واستخدام قوات الدفاع والأمن للقوة بشكل غير مبرر ومفطر لقمع المظاهرات السلمية. وخلال فترة الأداء، ارتكب موظفو الدولة 530 انتهاكاً من الانتهاكات الموثقة المتعلقة بالحيز الديمقراطي، أو 84 في المائة، بينما نُسب ما مجموعه 101 من الانتهاكات إلى جماعات مسلحة وميليشيات. وفي عدة حالات، استهدف مقاتلون مسلحون وأفراد ميليشيات صحفيين وأفراداً من المجتمع المدني كانوا قد أبلغوا عن انتهاكات لحقوق الإنسان ارتكبتها الجماعات المسلحة.

17 - ووثّق المكتب أيضاً 631 انتهاكاً للحقوق السياسية والحريات الأساسية، مقابل 892 انتهاكاً خلال فترة الأداء السابقة، وهو ما يمثل انخفاضاً بنسبة 29 في المائة. ومن أجل دعم الحكومة في إحراز تقدم بشأن الوصول إلى الحيز السياسي والحقوق والحريات الأساسية، استمر إجراء المشاورات مع المحاورين الحكوميين الرئيسيين في المجالين الأمني والإداري، وعقد اجتماعات للدعوة مع مسؤولين من وزارة العدل ووزارة حقوق الإنسان، كما استمر التفاعل مع المجتمعات المحلية والصحفيين والمجتمع المدني، بما في ذلك

المنظمات المعنية بشؤون المرأة والشباب وأصحاب المصلحة السياسيين، بشأن الحق في الوصول إلى الحيز السياسي والديمقراطي.

18 - وأخيراً، وثّق المكتب حالات عنف جنسي متصل بالنزاعات أثرت على 499 امرأة و 8 رجال، وهو ما يمثل انخفاضاً عن فترة الأداء السابقة (1 078 امرأة و 7 رجال). وكان مقاتلون من مختلف الجماعات المسلحة والميليشيات مسؤولين عن العنف الجنسي المرتكب ضد 60 في المائة من الضحايا (301 من النساء و 5 رجال). وزودت هذه المعلومات، التي تنشر شهرياً وفي تقارير عامة، البعثة وأصحاب المصلحة الآخرين بأساس لتقييم حالة حقوق الإنسان، وجرى الاسترشاد بها في وضع السياسات والإجراءات المتعلقة بحماية المدنيين.

19 - غير أن العدد الإجمالي للانتهاكات التي ارتكبتها الجماعات المسلحة في المقاطعات المتأثرة بالنزاع مثل كيفو الشمالية وإيتوري وكيفو الجنوبية ظل مرتفعاً، مع تزايد الهجمات على المدنيين والاشتباكات بين تحالفات الجماعات المسلحة، بما في ذلك بشأن السيطرة على الموارد الطبيعية في كيفو الجنوبية. وخلال فترة الأداء، عزز مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان قدرات وإمكانات 1 211 فرداً (من بينهم 543 امرأة) من أفراد جهاز الأمن الوطني وشبكات الحماية ومنظمات المجتمع المدني بشأن احترام حقوق الإنسان ورصد انتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان والإبلاغ عنها.

20 - ومع تقديم الدعم التقني والمالي من مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان، بما في ذلك تيسير مشاركة أصحاب المصلحة، اعتمدت الجمعية الوطنية في 9 تشرين الثاني/نوفمبر 2020 مشروع قانون بشأن حماية وتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ومشروع قانون في 7 نيسان/أبريل 2021 بشأن حماية وتعزيز حقوق شعوب البيغمي الأصلية، بهدف حماية هاتين الفئتين وتعزيز مشاركتهما في العملية السياسية. وقد عرض مشروع القانون المتعلق بالحصول على المعلومات على الجمعية الوطنية في دورة أيلول/سبتمبر 2020، ولم يُناقش بعد بسبب التأخير في تشكيل الحكومة. وعقدت اجتماعات للدعوة مع اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان، ووزير حقوق الإنسان، ولجنة حقوق الإنسان التابعة للجمعية الوطنية لاعتماد مشروع القانون المتعلق بالمدافعين عن حقوق الإنسان.

21 - وجرت صياغة مرسوم بإنشاء اللجنة الوطنية للعدالة الانتقالية، وأدمج إنشاء صناديق جبر الضرر مدخلات من المكتب المشترك لحقوق الإنسان لضمان عملية شاملة للجميع تركز على الضحايا. وساهم الدعم المقدم من المكتب في التخفيف من اكتظاظ السجون وإطلاق سراح ما مجموعه 1 051 سجيناً تنفيذياً للعفو الرئاسي. وعلاوة على ذلك، أدت جلسات الدعوة وبناء القدرات مع القيادة العليا للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والشرطة الوطنية الكونغولية إلى اعتماد خطة العمل المتعلقة بالعنف الجنسي في النزاعات للفترة 2020-2023 الواردة في الإضافة إلى البيان المشترك الصادر عن حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية والأمم المتحدة، الذي وقّعه رئيس وزراء جمهورية الكونغو الديمقراطية في كانون الأول/ديسمبر 2019.

22 - وعملت البعثة مع وكالات الأمم المتحدة وفرقة العمل القطرية المعنية بتنفيذ آلية الرصد والإبلاغ فيما يتعلق بالأطفال المتضررين من النزاع، حيث أخذت البعثة زمام المبادرة في مجال التفاعل السياسي مع أطراف النزاع بغية تشجيع قادة الجماعات المسلحة على تغيير سلوكهم والدعوة إلى فصل الأطفال وإعادة إدماجهم. وأحيل جميع الأطفال المنفصلين عن الجماعات المسلحة إلى منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) والمنظمات غير الحكومية الشريكة لها المسؤولة عن توفير الرعاية والدعم للضحايا. وقد أعطت

البعثة الأولية لمصلحة الأطفال الفضلى أثناء تسريح الجماعات المسلحة. وقد فصل 178 طفلاً، من بينهم 10 فتيات، عن الجماعات المسلحة أثناء عمليات التسريح. وواصلت البعثة والحكومة العمل جنباً إلى جنب لمعالجة المسائل التي تؤثر على الأطفال، بما في ذلك التحقق من سن المجندين الجدد وفحصهم في مراكز التدريب التابعة للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، وفصل الأطفال الذين قامت القوات المسلحة بإنقاذهم واحتجازهم أثناء العمليات العسكرية، وحماية الأطفال أثناء حالة الحصار في إيتوري وكيفو الشمالية.

23 - وفي غياب برنامج وطني ممول وعملي لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، ركزت البعثة على العمل مع الحكومة لإنشاء هيكل وطني جديد لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وفي الوقت نفسه، واصلت البعثة القيام بما يلي: (أ) دعم نزع سلاح المقاتلين الأجانب وإعادة إدماجهم إلى أوطانهم في رواندا وبوروندي وأوغندا مع معاليهم؛ (ب) تيسير نزع سلاح المقاتلين الكونغوليين الذين يفكون طوعاً ارتباطهم بالجماعات المسلحة وعودتهم إلى مجتمعاتهم المحلية، وذلك بالتنسيق مع السلطات الوطنية؛ (ج) تنفيذ مشاريع للحد من العنف المجتمعي في مجتمعات العودة في إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وتتجانها بهدف منع تجنيد المقاتلين السابقين والشباب المعرضين للخطر وتوفير دعم سبل العيش لأفراد المجتمع المحلي الضعفاء. وتعطلت عملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في صفوف قوات المقاومة الوطنية في إيتوري بسبب عدم رضا قادة تلك القوات عن تنفيذ اتفاق 28 شباط/فبراير 2020 مع الحكومة. وتركزت الخلافات حول العفو والاندماج في القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية ودفع الأجور المتفق عليها. ومن المقرر إعادة النظر في العملية في إطار برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في المجتمعات المحلية وتحقيق الاستقرار. وأدى التقيد الصارم بالتدابير الوقائية لمكافحة مرض كوفيد-19 أثناء التفاعلات مع الشركاء، ونقل/إعادة توطين المقاتلين السابقين ومكوّثهم في معسكرات العبور الخاصة بعملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، إلى التخفيف الفعال من خطر الإصابة.

24 - وفي أعقاب مظاهرات مناهضة للبعثة في سياق الهجمات التي تشنها الجماعات المسلحة على المدنيين، شجعت البعثة السلطات الوطنية والإقليمية على الدعوة علناً إلى الهدوء وإدانة خطاب الكراهية والتحريض على العنف. وتواصلت البعثة أيضاً مع القادة السياسيين وقادة المجتمع المحلي، بما في ذلك من إدارات المقاطعات والأحزاب السياسية والتجمعات البرلمانية من إيتوري وكيفو الجنوبية وكيفو الشمالية وكانانغا وكاساي وكانانغا وتتجانها. وطوال هذه التفاعلات، شجعت البعثة الممثلين على أن يصبحوا عوامل حفازة في نشر خطاب السلام واللاعنف، مع تسليط الضوء كذلك على الأدوار المختلفة التي يمكن أن يقوموا بها كمخبرين أو ميسرين في عمليات تسوية النزاعات. وخلال فترة الأداء، التقت البعثة بالعديد من المسؤولين في المقاطعات وممثلي الهوتو والناندي وبانيامولينغي وغيرها من المجتمعات المحلية من المناطق المتضررة من التوترات بين المجتمعات المحلية. وعلاوة على ذلك، واصلت البعثة التفاعل مع المسؤولين الحكوميين وقادة المعارضة وسائر الجهات الفاعلة السياسية والاجتماعية، وتحديد الميسرين للمبادرات السياسية الرامية إلى معالجة النزاعات المحلية في كيفو الجنوبية وكيفو الشمالية وإيتوري. واضطلعت البعثة بمهام ميدانية للاجتماع مع القادة المؤثرين والجهات الفاعلة الاقتصادية، ومن يُعتبرون مخربين أو روافع لنزع فتيل التوتر. وفي غوما وبيني، دعمت البعثة تنظيم حلقات عمل لتوعية الجماعات النسائية ركزت على معالجة أسباب المشاركة المحدودة للمرأة في هيئات صنع القرار السياسي. وأسفرت حلقة العمل عن خارطة طريق مقترحة لزيادة المشاركة السياسية للمرأة.

25 - وزادت البعثة أيضاً مساعيها الحميدة تجاه أصحاب المصلحة الرئيسيين المشاركين في إصلاح قطاع الأمن والحوكمة، بهدف تشجيع توافق الآراء على خطة وطنية لإصلاح قطاع الأمن. وفي هذا السياق، نظمت البعثة جلسات تشاورية مع ممثلي المؤسسات الأمنية، ولجنة الدفاع والأمن في البرلمان، والوزارات المختصة، وممثلي الرئاسة، ومنظمات المجتمع المدني. وخلال هذه الجلسات، توصل المحاورون إلى توافق في الآراء بشأن الحاجة إلى فريق عامل وطني معني بإصلاح قطاع الأمن يدعم تنفيذ الإصلاح في جمهورية الكونغو الديمقراطية في المستقبل.

26 - وخلال فترة الأداء، زادت البعثة من تعاونها مع الشركاء الدوليين والمحليين ومع كيانات الأمم المتحدة من خلال عقد اجتماعات تنسيق منتظمة لتشجيع الشراكات من أجل تنفيذ المشاريع الرئيسية المتعلقة بإصلاح قطاع الأمن. وشمل ذلك تنظيم دورتين تشاوريتين شارك فيهما أصحاب المصلحة الوطنيون الرئيسيون داخل المؤسسات الأمنية والجهات الفاعلة التي تمارس سيطرة ديمقراطية على القطاع بهدف تعزيز تولي زمام المبادرة على الصعيد الوطني والإصلاح الشامل لقطاع الأمن وبناء توافق في الآراء بشأن استراتيجية وطنية. وقدمت البعثة أيضاً المشورة الاستراتيجية والتقنية من خلال المشاركة المنتظمة مع لجنة الدفاع والأمن، مع التركيز على بناء القدرات في مجال الإشراف المدني على قطاع الأمن ومراقبته، وإنشاء آلية حوكمة ديمقراطية لدعم تنفيذ إصلاحات قطاع الأمن. ونظمت البعثة، بالتعاون مع القوات المسلحة، حلقة عمل في كينشاسا بشأن مسؤوليات الضباط الذين يشغلون مناصب قيادية لتعزيز مهاراتهم في إدارة الموارد البشرية والمادية. وقد قيم النظراء الوطنيون حلقة العمل هذه تقييماً إيجابياً. ونظمت البعثة أيضاً حلقة عمل بالتعاون مع اللجنة الوطنية المعنية بمراقبة الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة والحد من العنف المسلح لزيادة الوعي بأشطتها بين أصحاب المصلحة الوطنيين الآخرين.

27 - وخلال فترة الأداء، ظلت الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار توفر إطاراً استراتيجياً لأنشطة تحقيق الاستقرار. وتم وضع ما مجموعه 11 مشروعاً جديداً وإطلاقها من خلال المكاتب الإقليمية للبعثة في مناطق النزاع ذات الأولوية في إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية. وإضافة إلى ذلك، دعمت البعثة البرنامج الوطني لتحقيق الاستقرار وإعادة البناء وسلطات المقاطعات في وضع أهداف تتعلق بتحقيق الاستقرار دعماً لبرامج تحقيق الاستقرار الرامية إلى معالجة الأسباب الجذرية للنزاع. وخلال فترة الأداء، نُفِّح دليل عمليات صندوق الاتساق في تحقيق الاستقرار ووافق عليه المانحون والرئيسان المشاركان للصندوق ووزير التخطيط والبعثة. وعلاوة على ذلك، قدمت البعثة توصيات سياساتية بشأن وضع البرنامج الوطني لنزع السلاح والتسريح وإنعاش المجتمعات المحلية وتحقيق الاستقرار. وفي كيفو الشمالية، ساعد مشروع تحويل مسار النزاعات نحو السلام التابع للاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار على الحد بنجاح من التوترات بين المجتمعات المحلية، وأدى، مع افتتاح مركز شرطة جديد، إلى استعادة سلطة الدولة. وقامت جميع المشاريع بتعميم مراعاة منظور جنساني في أنشطتها التنفيذية ومنجزاتها المستهدفة ونتائجها.

28 - وخلال فترة الأداء، نفذت شرطة الأمم المتحدة استراتيجية الانتقال في منطقة كاساي بينما ركزت في الوقت نفسه على بناء القدرات كمهمة ذات أولوية. وقدم عنصر الشرطة الدعم للشرطة الوطنية الكونغولية لإنشاء آلية استجابة متكاملة وشاملة ومحددة الأهداف تتيح للدولة والمجتمع المدني حل الدوافع المباشرة للنزاع والحد منها، مع دعم قدرة الشرطة الوطنية على توفير الحماية الكافية للمدنيين امتثالاً لمعايير حقوق الإنسان. وفي إطار برنامج الأمم المتحدة المشترك لدعم إصلاح العدالة، واصلت البعثة تعزيز قدرات الشرطة القضائية الكونغولية في مجال التحقيق من خلال برنامج مخصص لتدريب الشرطة مصمم لتلبية

احتياجات الشرطة الوطنية في بيئة صعبة، لا سيما في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية. وشمل هذا البرنامج دورات تدريبية بشأن تقنيات التحقيق، وجرائم الحرب، ومكافحة العنف الجنسي القائم على أساس نوع الجنس والعنف الجنسي المتصل بالنزاع، والاستغلال الجنائي، وحقوق الإنسان، والقانون الدولي وقانون اللاجئين. ودعم عنصر الشرطة جهود الحكومة الرامية إلى محاسبة مرتكبي جميع الجرائم.

29 - وقدمت البعثة دعماً كبيراً لسلطات السجون الوطنية مع التركيز بوجه خاص على تعزيز الأمن لتجنب وقوع حوادث أمنية خطيرة والتعجيل بتنفيذ إصلاحات السجون بغية تعزيز نظام السجون الكونغولي وتحقيق استقراره. وشمل هذا الدعم تنظيم حلقات عمل رفيعة المستوى مع سلطات السجون الوطنية وشركاء آخرين، وتوفير الدعم اللوجستي، وبرامج بناء القدرات للموظفين، بما في ذلك التوجيه اليومي. وشملت جوانب الدعم الأخرى القيام بزيارات مشتركة مع السلطات الوطنية إلى السجون في المقاطعات. وفيما يتعلق بإصلاح السجون، قدمت اللجنة التقنية المعنية بقضايا السجون في جمهورية الكونغو الديمقراطية مشاريع قوانين إلى وزير العدل للنظر فيها والموافقة عليها، بما في ذلك مشروع قانون بشأن المبادئ الأساسية المتصلة بنظام السجون، ومشروع قانون بشأن الوضع الخاص لموظفي السجون، ومشروع قانون بشأن تنظيم وعمليات المديرية العامة لإدارة السجون، ومشروع قانون بشأن تنفيذ نظام السجون. وإضافة إلى ذلك، وضعت واعتمدت خطة عمل لإدارة السجون والإنفاذ الأحداث الخارجيات عن القانون.

30 - وأقرت وزارة العدل برنامج الأمم المتحدة المشترك لدعم إصلاح العدالة، وتُظْمَت أربع حلقات عمل تقنية لتحديد الإجراءات ذات الأولوية دعماً لتنمية قدرات مؤسسات العدالة. وجرى تدريب 25 من ضباط الشرطة القضائية، من بينهم امرأتان، من دجوغو وإيرومو وبونيا على القانون الجنائي وقانون الإجراءات الجنائية وعلى القوانين المتعلقة بحماية الأطفال ومكافحة العنف الجنسي. ودعمت البعثة عقد دورات توعية بشأن أداء سلسلة الإجراء لـ 98 رجلاً و 77 امرأة، بما في ذلك سلطات القضاء المدني والعسكري، وأفراد منظمات المجتمع المدني، والسلطات المحلية، والمواطنين المعنيين في كاليمي وبوكافو وغوما. وأتاح تنفيذ مشروع للحد من العنف على صعيد المجتمعات المحلية في إقليم نيراغونغو في كيفو الشمالية تدريب 50 وسيطا في المنازعات على الأراضي، من بينهم 18 امرأة، وتوقيع 47 اتفاق وساطة.

31 - وخلال فترة الأداء، قامت البعثة بصياغة سبعة تقارير تحقيق تتعلق بالاستغلال غير القانوني للموارد الطبيعية المتصل بالنزاع والتحديات التي تواجه الإدارة الشفافة والمنصفة للموارد الطبيعية في مناطق التعدين الحساسة إزاء النزاعات. وفي كل منطقة من المناطق التي يرتبط فيها الاستغلال غير المشروع للموارد الطبيعية بديناميات النزاع المحلية، تم إدماج عنصر محدد يتصل بالموارد الطبيعية في الاستراتيجيات والخطط التشغيلية المصممة خصيصاً لكل منها. وواصل مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان، في إطار اتحاد مع المنظمة الدولية للهجرة ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، تنفيذ مشروع ممول من صندوق بناء السلام بشأن حقوق المرأة في الحماية والمشاركة في مناطق التعدين الحرفي في كيفو الجنوبية. وفي حزيران/يونيه 2021، شاركت البعثة في تنظيم بعثة مشتركة لتأهيل مواقع التعدين في تنجانيقا، قيمت مدى امتثال 13 موقعا حرفيا لاستخراج الكاسيتيريت والذهب لمعايير بذل العناية الواجبة. ومن أجل تعزيز الإدارة الشفافة والقانونية لقطاع التعدين في الشرق، استضافت البعثة اجتماعات وطنية فصلية لأصحاب المصلحة المتعددين لمعالجة الشواغل المستمرة المتعلقة ببذل العناية الواجبة في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية.

32 - وأطلق النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء في البعثة في نيسان/أبريل 2019 بإجراء تحليل للسياق شمل أصحاب المصلحة الرئيسيين وتدريب أفراد البعثة المعنيين. ومنذ اكتمال المرحلة التجريبية

الأولية، واصلت البعثة تعديل إطار نتائجها الخاص بالنظام، حيث حددت خطة ذات أولوية على نطاق الولاية ككل لإنجاز الولاية. وترتب على ذلك إجراء مزيد من المسح للسياق السياسي - الأمني على مستوى كينشاسا والمكاتب الميدانية لتحديد الدوافع الرئيسية للنزاع بهدف مواءمة الإطار مع عدة استراتيجيات إقليمية وخطط تنفيذية تسترشد بها البعثة في نهجها الشامل إزاء تنفيذ الولاية. وعقب اعتماد استراتيجية انتقالية مشتركة في أيلول/سبتمبر 2020، أدت إلى وضع خطة انتقالية مشتركة بين الحكومة والأمم المتحدة في عام 2021، أدرجت ضمن إطار النتائج الخاص بالنظام معايير انتقالية ومؤشرات ذات صلة بغية استخدام النظام من أجل رصد التقدم المحرز في تنفيذ الخطة الانتقالية. ومن المتوقع أن تكون لوحات المتابعة الخاصة بالنظام جاهزة للعمل بشكل كامل بحلول نهاية عام 2021، وستشمل البيانات التي تم جمعها مقابل مؤشرات الأداء المتعلقة بالنظام التي يعود تاريخها إلى عدة سنوات، مما يسمح للبعثة بتحليل الاتجاهات العامة. ومن المقرر إجراء تقييم أول للأداء في الربع الأول من عام 2022. وستستخدم بيانات وتحليلات النظام في التقييم الأول للأداء لتعزيز الإبلاغ القائم على البيانات والأدلة، بوسائل من بينها التقارير الفصلية للأمين العام، واتخاذ القرارات على مستوى القيادة. وتتولى خلية التخطيط الاستراتيجي تنسيق تنفيذ النظام بالتعاون الوثيق مع جميع العناصر المدنية والنظامية، ويشرف على تنظيم النظام رئيس الموظفين بمشاركة ممثلين كبار من جميع العناصر المدنية والنظامية.

جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)

33 - خلال فترة الأداء، شكّلت جائحة كوفيد-19 عدة تحديات عملياتية أمام تنفيذ الولاية، لا سيما فيما يتعلق بالتدخلات التي تطلبت مشاركة مادية، مما أدى إلى وقف بعض الأنشطة أو تخفيضها لضمان سلامة أفراد الأمم المتحدة والمجتمع الكونغولي الذي تخدمه البعثة.

34 - ومن أجل ضمان صحة أفراد حفظ السلام التابعين للبعثة وتجنب تحول البعثة إلى ناقل لفيروس كوفيد-19، أكملت البعثة بنجاح، من خلال الجهود المنسقة لفريقها المحلي المعني بنشر اللقاحات، المرحلة الأولى من نشر لقاحات كوفيد-19، حيث تم إعطاء 10 262 جرعة في جميع أنحاء البلد بين أيار/مايو وحزيران/يونيه 2021. ومع إعطاء ما إجماليه 6 768 جرعة أولى و 3 494 جرعة ثانية، حققت البعثة رابع أعلى نتيجة للتلقيح بين جميع البلدان التي كانت تدار فيها حملة الأمم المتحدة للتطعيم. وكان نحو 86 في المائة من المتلقين من الأفراد النظاميين، و 12 في المائة من الأفراد المدنيين (بما في ذلك من الوكالات والصناديق والبرامج والمنظمات غير الحكومية)، و 1 في المائة من المعالين، و 1 في المائة من المتعاقدين. ووضعت البعثة كذلك مذكرة ممارسات بشأن عمليات البعثة خلال جائحة كوفيد-19 تتضمن أفضل الممارسات والدروس المستفادة والتوصيات في مجالات تنفيذ الولاية ودعم السلطات الوطنية وواجب العناية والتخطيط للطوارئ، وقد نُشرت تلك المذكرة على قاعدة بيانات سياسات وممارسات عمليات السلام.

35 - وفي مكافحة كوفيد-19، أسهمت كيانات الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية فيما يلي: (أ) تعزيز القدرات التحليلية والبحثية، فضلاً عن رصد حالات الإصابة بكوفيد-19، في جميع أنحاء البلد والتحقيق بشأنها؛ (ب) دعم حوكمة قطاع الصحة؛ (ج) بناء القدرة على إدارة حالات كوفيد-19؛ (د) تعزيز النظافة الصحية والوقاية وتدابير مكافحة العدوى في المرافق الصحية وفي صفوف المجتمعات المحلية؛ (هـ) تعزيز نظام لوجستيات حالة الطوارئ المتعلقة بكوفيد-19؛ (و) كفاءة استمرارية الخدمات الصحية في المقاطعات المتضررة من جائحة كوفيد-19. وفي إطار الصندوق الاستئماني المتعدد الشركاء لمواجهة

جائحة كوفيد-19 والتعافي من آثارها التابع للأمم المتحدة، اختير برنامج مشترك مقترح من قبل صندوق الأمم المتحدة للسكان وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة) ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين للحصول على التمويل في أيلول/سبتمبر 2020، وذلك من أجل تعزيز الإجراءات التشاركية والمشاركة والشاملة للجميع في كيفو الشمالية. وركز هذا البرنامج على النساء والفتيات الضعيفات في صفوف اللاجئين والنازحين والمجتمعات المستضيفة اللائي لم يحصلن على المساعدة بسبب تدابير الوقاية من كوفيد-19.

الأنشطة الفنية والأنشطة البرنامجية الأخرى

36 - اضطلعت البعثة بسلسلة من الأنشطة البرنامجية دعماً لتنفيذ ولايتها. وهدفت هذه الأنشطة إلى الإسهام في ضمان أمن المدنيين وحمايتهم في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية ودعم سيادة القانون. وقد نُفذت هذه الأنشطة مع التركيز الجغرافي على ست مقاطعات كان للبعثة وجود فيها، بما في ذلك مقاطعات كاساي وكاساي الوسطى وإيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وتجانينا.

37 - وترد فيما يلي حالة الأنشطة المنفذة وطبيعتها:

(أ) **شبكات الإنذار المحلية ولجان الحماية** - جرى توسيع وتعزيز العناصر الرئيسية لآليات الحماية المحلية، ونظم الإنذار المبكر، ولجان الحماية المحلية في عدد إضافي من المجتمعات المحلية، بما في ذلك المجتمعات المحلية الموجودة في مناطق نائية، مما أدى إلى تحسين قدرة البعثة على التواصل مع السكان المدنيين ودعم بناء القدرات المحلية وتعزيز مبادرات تسوية النزاعات والحوار. وشملت الأنشطة 9 دورات تدريبية لتجديد المعارف للسلطات الإقليمية من أجل تعزيز قدرتها على وضع خطط أمنية منسقة تنسيقاً جيداً بغية منع التهديدات والحوادث الأمنية والتصدي لها في مقاطعات كيفو الجنوبية وكيفو الشمالية وتجانينا، فضلاً عن 10 دورات توجيهية للجان الحماية المحلية و 6 محافل للأحياء السكنية من أجل تعزيز آليات الحوكمة الأمنية التشاركية المحلية في مقاطعات إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وكاساي وتجانينا؛

(ب) **قدرات الشرطة الوطنية** - عززت البعثة قدرات الشرطة الوطنية الكونغولية وأسهمت في تأهيلها المهني. وأفضت هذه الجهود إلى زيادة القدرة الوطنية فيما يتعلق باحترام حقوق الإنسان في عمليات مكافحة الشغب، والنهج المراعية للاعتبارات الجنسانية في تحقيقات الشرطة القضائية. وعلاوة على ذلك، ساعد التركيز على التدريب على تحسين قدرة الفرق المعنية بحماية الطفل ومنع العنف الجنسي، بما في ذلك ما يتعلق بالتوعية وتطبيق القواعد ذات الصلة بحماية الضحايا والشهود. وإجمالاً، زادت هذه التدخلات من قدرة الشرطة على التحقيق والاستجابة بفعالية لحالات العنف الجنسي والجنساني وحماية الطفل. وعلاوة على ذلك، تحسنت أيضاً القدرة الوطنية في مجالي إدارة مسرح الجريمة، بما في ذلك تقنيات الاستدلال الجنائي، وتقنيات التحقيق المستخدمة في مكافحة الجريمة المنظمة؛

(ج) **الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة** - أحرزت البعثة مزيداً من التقدم في الحد من تداول الأسلحة في المناطق المتضررة من النزاع المسلح، وذلك بتزويد القوات المسلحة والشرطة الوطنية الكونغولية بخزائن للأسلحة وإجراء تحسينات في الهياكل الأساسية في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وكاساي الوسطى وكينشاسا وتجانينا، لإتاحة التخزين الآمن والمأمون للأسلحة التي تحتفظ بها الدولة؛

(د) **الخلية المعنية بالحظر المفروض على توريد الأسلحة** - رصدت البعثة بفعالية تنفيذ حظر توريد الأسلحة، وراقبت بصفة خاصة تدفقات الأفراد العسكريين والأسلحة أو المعدات ذات الصلة عبر حدود جمهورية الكونغو الديمقراطية وأبلغت عن ذلك، وتبادلت المعلومات ذات الصلة مع فريق الخبراء المعني بجمهورية الكونغو الديمقراطية والأجزاء ذات الصلة من البعثة. واستُخدمت أيضا المعلومات التي جمعتها الخلية في توجيه العمليات العسكرية وإجراء تقييمات للتهديدات التي تطرحها الجماعات المسلحة والحالة الأمنية في مناطق عمليات البعثة؛

(هـ) **السجون** - واصلت البعثة تعزيز القدرات الوطنية فيما يتعلق بإدارة وأمن السجون ذات الأولوية، مما أسفر عن انخفاض عدد الحوادث المتصلة بأمن السجون. وأجري جرد للهياكل الأساسية لمرافق السجون لتحديد الاحتياجات ذات الأولوية. وأدى الدعم الذي قدمته البعثة إلى تحسين ظروف السجينات في سجن كانانغا. وساعد الدعم المقدم إلى مزرعة سجن في لوزومو على تحسين تغذية السجناء في الكونغو الوسطى وكينشاسا؛

(و) **مكافحة الإفلات من العقاب** - واصلت البعثة تقديم الدعم التقني والمالي واللوجستي إلى سلطات القضاء العسكري والمدني فيما يتعلق بالتحقيق في جرائم الحرب والجرائم المرتكبة ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان ومقاضاة مرتكبيها؛ والتحقيق في القضايا ذات الصلة بالفضائح المرتكبة في دجوغو ويني، بما في ذلك القضايا المتعلقة بالهجمات التي شنت على أفرقة التصدي العاجل لمرض فيروس إيبولا، ومقاضاة مرتكبيها. وإضافة إلى ذلك، استقادت السلطات القضائية في مقاطعات إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وتجانغا وكاساي من جلسات توجيهية بشأن سير سلسلة العدالة الجنائية. وعلاوة على ذلك، دعمت البعثة بناء اثنتين من قاعات المحاكم في سجنى بونيا وكاليمي لتيسير جلسات الاستماع بشأن الاحتجاز وغيرها من جلسات الاستماع العادية بشأن الجرائم، وهو ما أفضى إلى الحد من الاحتجاز السابق للمحاكمة وتحسين ظروف عمل القضاة.

38 - ومن أصل مجموع الموارد المعتمدة بمبلغ (إجماليه) 1 075 338 600 دولار، بلغ مجموع النفقات أثناء الفترة المشمولة بالتقرير مبلغا (إجماليه) 1 002 121 600 دولار، مما أسفر عن رصيد حر قدره 73 217 000 دولار، وهو ما يمثل معدل تنفيذ للميزانية بنسبة 93,2 في المائة. وعكس الأداء المالي للبعثة انخفاضا في الاحتياجات المتعلقة بالأفراد العسكريين وأفراد الشرطة، ويعزى ذلك أساسا إلى ما يلي: (أ) ارتفاع متوسط معدلات التأخر في نشر المراقبين العسكريين (بمعدل فعلي نسبته 29,7 في المائة مقارنة بالمعدل المعتمد ونسبته 23 في المائة)، وفي نشر الوحدات العسكرية (بمعدل فعلي نسبته 8,0 في المائة مقارنة بالمعدل المعتمد ونسبته 4,2 في المائة)، وفي نشر شرطة الأمم المتحدة (بمعدل فعلي نسبته 43,5 في المائة مقارنة بالمعدل المعتمد ونسبته 10 في المائة)، وفي نشر وحدات الشرطة المشكلة (بمعدل فعلي نسبته 25,5 في المائة مقارنة بالمعدل المعتمد ونسبته 6,4 في المائة)؛ (ب) انخفاض تكاليف السفر المتعلقة بالتمركز والتأهب والإعادة إلى الوطن للمراقبين العسكريين والوحدات العسكرية؛ (ج) انخفاض المتوسط الفعلي لتكلفة حصص الإعاشة اليومية؛ (د) استخدام العبوات الاحتياطية بدلا من حصص الإعاشة الطازجة لمدة 14 يوما نظراً لاقتراب العبوات من تاريخ انتهاء صلاحيتها؛ (هـ) الحصول على خصم مقابل الدفع الفوري لثمن حصص الإعاشة وعلى خصومات أخرى؛ (و) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالشحن لأغراض نشر المعدات المملوكة للوحدات نتيجة للتأخير في نشر معدات كتيبة واحدة، وقوتي رد سريع،

وحدات دعم أخرى بسبب تعطل حركة الشحنات في سياق جائحة كوفيد-19، وإلغاء نشر وحدة شرطة مشكلة واحدة بسبب انسحاب البعثة من منطقة كاساي.

39 - ويعكس الأداء المالي للبعثة أيضا انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية، ويعزى ذلك أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات المتعلقة باستئجار وتشغيل الطائرات نتيجة لاستبدال أربع طائرات عمودية من نوع Mi-24 بسعر قدره 7 979 دولارا لكل ساعة طيران بأربع طائرات عمودية مصفحة من نوع Mi-8 بسعر قدره 4 267 دولارا لكل ساعة طيران، وانخفاض معدل الاستخدام وانخفاض عدد ساعات الطيران نتيجة للقيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19، والفسخ المبكر للتعاقد على طائرة عمودية من نوع Mi-8 بما يتسق مع انسحاب البعثة من منطقة كاساي، والفسخ المبكر للتعاقد على طائرة ثابتة الجناحين في كانون الثاني/يناير 2021 نتيجة لقرار الاستعاضة عن رحلات الركاب المنتظمة إلى عنيتيبي، في أوغندا، من أجل الراحة والاستجمام بدفع مبلغ إجمالي، والثوران البركاني في غوما الذي أدى إلى إلغاء جميع الرحلات المنتظمة من غوما وإليها في أواخر أيار/مايو وأوائل حزيران/يونيه 2021؛ (ب) انخفاض متوسط السعر الفعلي المرجح للديزل (0,7379 دولار للتر مقارنة بالسعر المدرج في الميزانية البالغ 1,0067 دولار للتر) ووقود المحركات النفثة (0,6903 دولار للتر مقارنة بالسعر المدرج في الميزانية البالغ 0,9621 دولار للتر)؛ (ج) انخفاض استهلاك الوقود بسبب تخفيض التنقلات برا وجوا في سياق جائحة كوفيد-19؛ (د) انخفاض عدد المطالبات المتعلقة بالذخيرة المستهلكة المقدمة من البلدان المساهمة بقوات؛ (هـ) التأخير في اقتناء لوازم الدفاع الميداني ومواد البناء، وإلغاء أو تأجيل مشاريع التشييد المقررة بسبب تعطل سلسلة الإمداد والقيود المفروضة في سياق جائحة كوفيد-19؛ (و) انخفاض معدل تنفيذ الأنشطة البرنامجية بسبب القيود المفروضة على السفر وعلى التجمعات الكبيرة من الناس في سياق جائحة كوفيد-19.

جيم - مبادرات دعم البعثة

40 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت شعبة دعم البعثة تقديم خدمات تتسم بالكفاءة والفعالية لجميع عملائها في المكاتب الفنية وللوحدات العسكرية ووحدات الشرطة في جميع أنحاء البعثة.

41 - وأتمت البعثة أعمال التنظيف والإغلاق الفعلي لمكاتبها في كيندو وكانانغا وتشيكابا وتسليم جميع المباني في هذه المواقع إلى الحكومة، بعد عمليات تفتيش بيئية مرضية. أما الأصول التي لا تزال في حالة تشغيلية جيدة لكن لا جدوى من إصلاحها من الناحية الاقتصادية، فقد جرى التبرع بها للحكومة ووكالاتها أو بيعها لوكالات الأمم المتحدة بالقيمة الاسمية أو التخلص منها كخردة. وإضافة إلى ذلك، عدلت البعثة نطاق وجودها في عنيتيبي عقب تحسين الهياكل الأساسية للمطارات في غوما، مما سمح بهبوط الطائرات الضخمة وتناوب القوات مباشرة عبر جمهورية الكونغو الديمقراطية. ولم يؤثر هذا التعديل، الذي اقتصر على عمليات البعثة، على مستوى ونطاق الخدمات التي تقدمها قاعدة دعم عنيتيبي لقاعدة عملائها، بما في ذلك مركز الدعم الإقليمي في عنيتيبي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في أبيي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. وقامت البعثة بتصفية وجودها في كيغالي وبوجومبورا، بوروندي، لأسباب مماثلة. وأغلقت البعثة أيضا عدة مبان مستأجرة في غوما وعززت نطاق وجودها، بما في ذلك من خلال توفير الحكومة للأراضي دون أي تكاليف إيجار.

42 - وواصلت شعبة دعم البعثة تقديم الدعم، بما في ذلك خدمات الطيران والنقل البري؛ والخدمات الطبية، بما في ذلك الإجلاء الطبي؛ وإيجار وصيانة جميع مواقع البعثة؛ وتوفير الوقود وحصى الإعاشة لوحدة البعثة ودعم العمليات المشتركة للواء التدخل التابع للقوة مع القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والشرطة الوطنية الكونغولية؛ وتعزيز قدرة القوة على التنقل عن طريق استخدام طائرات النقل الثقيل والطائرات المروحية المتعددة الأغراض؛ ونقل الركاب والشحنات دعماً لولاية البعثة. وقُدِّم كل هذا الدعم في سياق الاضطرابات الناجمة عن جائحة كوفيد-19 والثوران البركاني في غوما.

43 - وكان لما اتُّخذ من مبادرات دعم وما وقع من أحداث خلال فترة الأداء تأثير على نطاق وجود البعثة، وإنجاز المهام المنوطة بها، واستخدام الموارد، بما في ذلك جعل غوما نقطة الدخول الرئيسية إلى جمهورية الكونغو الديمقراطية، وحملة التطعيم ضد كوفيد-19، والثوران البركاني في غوما.

44 - وعقب تفشي جائحة كوفيد-19 وإغلاق الحدود الدولية، واجهت البعثة حالة اتسعت بإعاقة الطرق التقليدية المؤدية إلى البلد لنقل الموظفين وتناوب القوات. واتخذت البعثة تدابير فعالة للتخفيف من حدة هذه المخاطر. وأغلقت نقاط الدخول عن طريق أوغندا (عنيتيبي) ورواندا (كيغالي) وبوروندي (بوجومبورا)، ولم تكن قدرة مطار غوما، وهو المطار الرئيسي في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، كافية للتعامل مع زيادة حجم الشحنات وعدد الأشخاص. ولذلك تقرر تحديث مرافق مطار غوما لاستخدامه بوصفه نقطة الدخول الرئيسية للبعثة في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، وذلك عن طريق شراء معدات إضافية، وإصلاح المرافق، وزيادة القوة العاملة.

45 - وبمجرد الإعلان عن إتاحة اللقاحات للتوزيع في الأمانة العامة للأمم المتحدة، بدأت البعثة في وضع خطط لوجستية بشأن كيفية القيام بحملة تطعيم على نطاق البعثة لجميع أفراد الأمم المتحدة المدنيين والنظاميين. وتم تشكيل فريق محلي لتنسيق اللقاحات للإشراف على الحملة وغيرها من القضايا المتعلقة بالجائحة (مثل بناء مراكز العزل، وتوعية الموظفين بالتطعيم، وإنشاء مرافق متنقلة للتطعيم). وتتوفر حالياً لدى جميع المرافق الطبية للبعثة من المستوى الأول إلى المستوى الثالث الجرعات ومرافق التخزين اللازمة لتوفير اللقاحات لجميع أفراد البعثة وبعض فئات المواطنين الكونغوليين (تشمل فرادى المتعاقدين، وعموم المتعاقدين، ومن يعولهم الموظفون الوطنيون).

46 - وفي 22 أيار/مايو 2021، وقع ثوران بركاني في غوما. ورافقت الثوران هزات وتدفقات من الحمم والدخان. وفي داخل المدينة، تسبب هذا الحدث في حالة من الذعر بين السكان وإجلاء جماعي لسكان غوما إلى غيسيني، رواندا، وبوكافو ومواقع أخرى خارج المنطقة النشطة للبركان. وفي 26 أيار/مايو، أصدر محافظ غوما أمراً بإجلاء جميع سكان غوما، وفي اليوم نفسه قررت البعثة نقل جميع أفرادها غير الأساسيين (من النظاميين والدوليين والوطنيين مع معاليهم) إلى كيغالي وبوكافو وكينشاسا وعنيتيبي. وفي 27 أيار/مايو، نقلت البعثة نحو 6 000 شخص.

دال - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة

47 - خلال فترة الأداء، واصلت البعثة بذل مساعيها الحميدة من خلال التفاعل مع المنظمات والجهات الفاعلة الإقليمية لتقديم الدعم السياسي لتعزيز مؤسسات الدولة في جمهورية الكونغو الديمقراطية واستعادة الثقة بين الحكومة وشركائها الدوليين. وعززت البعثة، على وجه الخصوص، آلياتها لتبادل المعلومات والتنسيق مع المجتمع الدولي من أجل تشجيع العمل الدبلوماسي المتضافر، وتخفيف حدة التوتر، واقتراح

بدائل للحوار تتعلق بإنهاء التحالف بين الجبهة المشتركة من أجل الكونغو، ومسار التغيير، والمشاورات اللاحقة لإنشاء الحكومة الجديدة. والتقت البعثة بممثلي الاتحاد الأفريقي والجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي والمؤتمر الدولي المعني بمنطقة البحيرات الكبرى والجماعة الاقتصادية لدول وسط أفريقيا وجماعة شرق أفريقيا. وزادت البعثة تعاونها مع مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى من خلال عقد اجتماعات تشاورية كل أسبوعين لتنسيق المساعي الحميدة وتبادل التحليلات بشأن الديناميات الإقليمية.

48 - وواصلت البعثة تقديم الدعم لمركز الخدمات الإقليمي في عننتيبي والجهات المستأجرة الأخرى في قاعدة الدعم في عننتيبي. وخلال هذه الفترة، وقعت البعثة اتفاقاً لتقديم الدعم اللوجستي في الموقع لمكتب المنسق المقيم في أوغندا. وواصلت قاعدة الدعم أيضاً تقديم الدعم الروتيني لعمليات حفظ السلام الإقليمية الأخرى، مثل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ولا سيما في مجالات النقل الجوي، ومناولة الشحنات، ودعم رحلات الإجلاء الطبي، وإعادة رفات الموتى إلى الوطن. وظلت قاعدة الدعم تستضيف الفريق المعني بتدريب الموظفين المدنيين قبل نشرهم، ومكتب أمين المظالم الإقليمي، ووحدته مراقبة التحركات التابعة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب خدمات الرقابة الداخلية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الاتصال التابع لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ودائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام، والمكتب التمثيلي لاتحاد الأمم المتحدة الائتماني الفدرالي.

هاء - الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية والبعثات المتكاملة

49 - واصلت منظومة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية تنفيذ إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة. وساهمت البعثة في تنفيذ الإطار من خلال تقديم الدعم لتوطيد السلام، وتعزيز احترام حقوق الإنسان، وحماية المدنيين، والتماسك الاجتماعي، والديمقراطية. وخلال فترة الأداء، عقدت اجتماعات منتظمة لفريق السياسات الاستراتيجية ضمت البعثة وفريق الأمم المتحدة القطري، لوضع رؤية متسقة، بما في ذلك رؤية بشأن المرحلة الانتقالية. وساهمت هياكل الحوكمة هذه أيضاً في التنسيق الفعال لتنفيذ الولايات، بما في ذلك التخطيط للمرحلة الانتقالية، بما يتماشى مع قرار مجلس الأمن 2556 (2020).

50 - وعقب تأييد مجلس الأمن للاستراتيجية المشتركة المتعلقة بالخفض التدريجي والمرحلي لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو، أنشئ فريق متكامل معني بالعملية الانتقالية، لتقديم الدعم والتوجيه، على المستوى التقني، والتخطيط للمرحلة الانتقالية لمنظومة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وإضافة إلى ذلك، جرت، في حزيران/يونيه، عملية وضع رؤية مشتركة بين البعثة وقيادة الفريق القطري، بهدف كفالة التوصل إلى فهم مشترك للعملية الانتقالية، ومناقشة الأدوار والمسؤوليات، والاتفاق عليها، وكذلك تحديد مواعيد للتخطيط والتنفيذ. وعملت البعثة أيضاً مع الفريق القطري على بدء تطبيق النهج ذي العناصر الثلاثة. وكانت الأولوية، في ذلك، لكفالة وجود آلية تنسيق أقوى، عن طريق تنشيط الفريق الأساسي المعني بالترابط، والمكون من ممثلين عن الحكومة، وعن الجهات المانحة، والمنظمات غير الحكومية الدولية والوطنية. وطرحت القيود المفروضة على تنظيم الاجتماعات بالحضور الشخصي، بسبب جائحة كوفيد-19، تحدياً لجهود التنسيق، حيث أعاق التعاون مع الحكومة والمجتمع المدني.

واو - أطر الميزنة القائمة على النتائج

العنصر 1: حماية المدنيين

51 - خلال فترة الأداء، ظلت الجماعات المسلحة، بما في ذلك الميليشيات المحلية المتمركزة في المجتمعات المحلية، هي التهديد الرئيسي للمدنيين، وظلت هي المسؤولة عن العدد الأكبر من انتهاكات حقوق الإنسان. وظلت مقاطعات كيفو الشمالية، وإيتوري، وكيفو الجنوبية هي أكثر المقاطعات تضررا، حيث حدثت زيادة كبيرة في الهجمات التي تشنها، على المدنيين، القوات الديمقراطية المتحالفة، التي وسّعت منطقة نفوذها من إقليم بيني في كيفو الشمالية إلى إقليمي إيرومو، ومامباسا، في إيتوري، والهجمات التي يشنها ائتلاف نيانتورا، وتحالف الوطنيين من أجل كونغو حر وذي سيادة. ولا تزال الحالة في الهضاب العليا لكيفو الجنوبية تبعث على القلق، حيث أسفرت الاشتباكات بين تحالفات الجماعات المسلحة، والهجمات على المدنيين، عن انتهاكات جسيمة لحقوق الإنسان. وامتد العنف إلى مناطق جديدة في نيسان/أبريل 2021. وعلاوة على ذلك، ظل الاستغلال غير القانوني للموارد الطبيعية، بما في ذلك الاستغلال الذي تمارسه جهات فاعلة مسلحة يؤثر على أنماط العنف، في ظل اندلاع اشتباكات بهدف السيطرة على الموارد، ووفر مصدر تمويل إضافيا للكثير من الجماعات المسلحة كي تواصل أنشطتها.

52 - وقدمت القوة الدعم للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية في مناطق متضررة من النزاعات، في إطار الامتثال التام لسياسة الأمم المتحدة المتعلقة ببذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان. ونُفذت أيضا عمليات قائمة على المعلومات الاستخبارية جنبا إلى جنب مع القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، ومساعدة تدريبية، واستطلاع جوي مشترك، لإعطاء إنذار مبكر، وتوفير تأهب مبكر، وعدة عمليات أخرى.

53 - واستندت البعثة في جهودها الرامية إلى دعم مكافحة الإفلات من العقاب، وتعزيز المساءلة التي تخضع لها قوات أمن الدولة، والثقة التي تحظى بها، إلى جهود التحقيق والرصد في مجال حقوق الإنسان، وإلى المساندة المقدمة عن طريق خلايا دعم الادعاء التابعة لها. وواصلت البعثة تقديم المساعدة التقنية واللوجستية للتحقيق في الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان ومقاضاة مرتكبيها. ونتيجة لذلك، أُدين ما لا يقل عن 256 شخصا بارتكاب انتهاكات لحقوق الإنسان، بمن فيهم 87 فردا من أفراد القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، و 52 فردا من أفراد الشرطة الوطنية الكونغولية، و 117 فردا من أفراد الجماعات المسلحة. ومن النقاط الرئيسية البارزة في مكافحة الإفلات من العقاب هي: الحكم على نتابو نتابيري شيكا، الزعيم السابق لجماعة ندوما للدفاع عن الكونغو، بالسجن مدى الحياة لارتكاب جرائم حرب، بما في ذلك القتل، والاعتصاب، والاسترقاق الجنسي، وتجنيذ الأطفال؛ والحكم على متهمين اثنين في القضية نفسها بالسجن لمدة 15 عاما، والسجن مدى الحياة؛ والحكم على 21 مقاتلا من مقاتلي تحالف الديمقراطيين الكونغوليين بالسجن مدى الحياة على جرائم ضد الإنسانية ارتكبت في إقليم دجوغو، في الفترة ما بين كانون الأول/ديسمبر 2017 وأذار/مارس 2020، بما في ذلك القتل، والترحيل والاضطهاد؛ والحكم على زعيم سابق لجماعة ميليشيا كاموينا نسابو بالسجن مدى الحياة لارتكاب جرائم حرب، بما فيها القتل، والنهب، والتدمير، والاختطاف، والإرهاب، والمشاركة في حركة تمرد. وفي منطقة كاساي، واصل مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان الاضطلاع بأنشطة التعاون التقني مع سلطات المقاطعات، بما في ذلك التعاون التقني فيما يتعلق بقضايا العدالة الانتقالية. وشملت تلك الأنشطة مواصلة التوعية بالاستسلام التلقائي

لمقاتلي الجماعات المسلحة، وأنشطة إعادة الإدماج المتمحورة حول الضحايا، وتقديم الدعم التقني لمجلس المقاطعة، في اعتماد قانون بشأن إنشاء لجنة إقليمية للحقيقة والعدالة والمصالحة.

54 - وبدعم تقني مقدم من دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام، عملت البعثة مع الشرطة الوطنية الكونغولية في 190 موقعا لتعزيز قدرات الشرطة وحضورها، وزيادة عدد الأسلحة التي يجري تأمينها في خزائن للأسلحة ومستوعبات للأسلحة ومخافر فرعية للشرطة. وشرع أيضا عنصر الشرطة في البعثة ودائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام في إجراء تقييم مشترك لمدى استدامة تلك الجهود، بإجراء تقييم أولي لما عدده 89 موقعا، فُرج منه في نهاية فترة الأداء. وفيما يتعلق بإطار التعاون بين معهد الأمم المتحدة لبحوث نزع السلاح بشأن رصد وتقييم خطة العمل الوطنية لمراقبة الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة للفترة 2018-2022، شاركت البعثة في الحلقات الدراسية الإقليمية المشتركة التي عقدها المعهد والاتحاد الأفريقي بشأن إدارة الأسلحة والذخيرة في أفريقيا. وخلال الحلقات الدراسية، قدمت حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية عرضا عن وسم الأسلحة وحفظ السجلات الخاصة بها، وحيازة المدنيين لها، بما في ذلك جمع الأسلحة. وأثارت البعثة مسألة ضرورة وجود آلية تنسيق وطنية، ورصد وتقييم إدارة الأسلحة والذخيرة، والمساءلة عن وسم الأسلحة، وحفظ سجلاتها، وتعبئتها.

الإنجاز المتوقع 1-1: تحسين الظروف الأمنية للمدنيين المعرضين للتهديد المادي من جانب الجماعات المسلحة والعنف بين المجتمعات المحلية في المناطق المتضررة من النزاع المسلح

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

1-1-1 زيادة النسبة المئوية لحالات النزاع التي يتم منعها أو التخفيف من حدتها أو وقفها نتيجة للإنذارات الصادرة من شبكات التأهب المدني (2019/2018): منع 12 في المائة من الحالات، والتخفيف من حدة 8 في المائة منها، ووقف 7 في المائة منها؛ 2020/2019: منع 14 في المائة من الحالات، والتخفيف من حدة 42 في المائة أو وقفها؛ و 2021/2020: منع 15 في المائة من الحالات، والتخفيف من حدة 11 في المائة منها، ووقف 10 في المائة منها)

1-1-2 زيادة عدد الأطفال المرتبطين بالجماعات المسلحة الذين يتم تسريحهم (2019/2018: 366 2؛ 2020/2019: 218 3؛ 2021/2020: 600 2)

لم يُنجز. فقد فُصل 597 طفلا (427 فتى و 170 فتاة) من الجماعات المسلحة، بمن فيهم 929 طفلا (870 فتى و 59 فتاة) فروا من الجماعات المسلحة، وحصلوا على خدمات إعادة الإدماج، و 360 طفلا (291 فتى و 69 فتاة) أُفرج عنهم طوعا بعد جهود دعوية مباشرة ومحددة الهدف مع قادة الجماعات المسلحة. ويعزى انخفاض عدد الأطفال المسرّحين إلى انخفاض عدد الجماعات المسلحة التي تنضم إلى عملية التسريح. وأدى إغلاق المكاتب في منطقة كاساي إلى وقف توثيق الحالات في المنطقة

1-1-3 انخفاض عدد الأطفال الذين تجندهم الجماعات المسلحة حديثاً (2019/2018: 760؛ 2020/2019: 448؛ 2021/2020: 350) لم يُنجز. فقد بلغ عدد الأطفال المجندين حديثاً 453 طفلاً (398 فتى و 55 فتاة)، معظمهم جندتهم نياتورا، وماي - ماي مازيمبي، وتحالف الوطنيين من أجل كونغو حر وذي سيادة. ويعزى ارتفاع عدد الأطفال المجندين حديثاً، في معظمه، إلى زيادة عدد الجماعات المسلحة العاملة في منطقة الهضاب العليا، بمقاطعة كيفو الجنوبية

1-1-4 انخفاض عدد الحالات المؤكدة من انتهاكات حقوق الإنسان التي ترتكبها جهات فاعلة غير تابعة للدولة في مناطق النزاع المسلح (2019/2018: 655؛ 2020/2019: 112؛ 2021/2020: 000 2) لم يُنجز. فقد بلغ عدد الحوادث المؤكدة التي وُثقت، خلال الفترة، 841 3 حادثة من حالات انتهاك حقوق الإنسان في مناطق النزاع المسلح ارتكبتها جهات فاعلة غير تابعة للدولة. وفي ذلك انخفاض بنسبة 7 في المائة تقريباً، مقارنة بعدد 112 4 من التجاوزات الموثقة خلال الفترة 2020/2019. وسُجلت مقاطعات مانيمبا، وكيفو الجنوبية، وكيفو الشمالية، أكبر حالات الانخفاض، ويرجع ذلك أساساً إلى انخفاض الهجمات على المدنيين التي تشنها القوات الديمقراطية لتحرير رواندا، وجماعات ندوما للدفاع عن الكونغو - فصيل التجديد، ورايا موتومبوكي، وماي - ماي. ويعزى ارتفاع عدد الحوادث إلى زيادة كبيرة في عدد الانتهاكات التي ارتكبتها، في مقاطعة إيتوري، القوات الديمقراطية المتحالفة، وجماعات مسلحة أخرى، بما في ذلك تحالف الديمقراطيين الكونغوليين

1-1-5 انخفاض عدد المشردين داخلياً (2019/2018: 4,8 ملايين؛ 2020/2019: 2,5 مليون؛ 2021/2020: 2,3 مليون) لم يُنجز. فقد بلغ عدد المشردين داخلياً في جمهورية الكونغو الديمقراطية 5,1 ملايين شخص حتى حزيران/يونيه 2021، بسبب انتشار العنف بين المجتمعات المحلية على نطاق واسع؛ ونشاط الجماعات المسلحة غير التابعة للدولة؛ والعنف ضد السكان، ولا سيما في إيتوري، وأجزاء من مقاطعتي كيفو؛ والثوران البركاني في غوما

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

عقد 5 اجتماعات رفيعة المستوى مع فريق الأمم المتحدة القطري والحكومة، على الصعيد الوطني وعلى صعيد المقاطعات، لاستعراض استراتيجيات الحماية الشاملة بهدف زيادة الفعالية في أعمال الحماية

عقد 15 اجتماعاً مع الجماعات المسلحة بهدف الدعوة لتسريح الأطفال من صفوفها، ووقف المضي بعمليات تجنيد الأطفال وأعمال العنف الجنسي

5 اجتماعات رفيعة المستوى عُقدت مع فريق الأمم المتحدة القطري والحكومة، على الصعيد المحلي في جميع المقاطعات، لمناقشة النواتج الاستراتيجية، وعلى الصعيد الوطني، لمناقشة الاستراتيجيات الشاملة، والأهداف العامة للمرحلة الانتقالية

16 اجتماعاً عُقدت مع أطر الجماعات المسلحة وقادة الجماعات المسلحة. ونتيجة لذلك، وقع 7 من قادة تلك الجماعات على خرائط طريق لوقف تجنيد الأطفال والعنف الجنسي، وأعرب 3 من القادة عن عزمهم على التوقيع على خريطة الطريق. وعُقدت أربعة اجتماعات للمتابعة مع القادة الذين وقعوا بالفعل على خارطة طريق المشاركة. ويعزى الارتفاع الطفيف في عدد

الاجتماعات إلى إضافة اجتماع مع قادة الجماعات المسلحة في إطار بعثة حماية مشتركة

دورة تدريبية نظمت لتعزيز قدرة السلطات المحلية على التصدي للتهديدات التي يتعرض لها المدنيون، وعلى تحسين التأزر فيما بين الجهات الفاعلة في مجال الحماية والسلطات المحلية في بني، وبونيا، وبوكافو، وغوما، وتشيكابا. وصيغت تسع خطط لحماية المجتمعات المحلية، واقتُرحت على السلطات المحلية للتصديق عليها في بونيا، وبوكافو، وتشيكابا، وأوفيرا. ويعزى ارتفاع عدد الدورات التدريبية إلى الحاجة إلى تعزيز أدوات حماية المدنيين استجابة للمشاعر المناهضة للبعثة، وإغلاق مكتب تشيكابا الفرعي

44

تنظيم 30 حلقة عمل و 30 دورة للتوعية مع الجهات الفاعلة في المجتمع المدني، بما في ذلك ممثلو النساء والشباب، والسلطات، ولجان الحماية، من أجل تعزيز آليات الإنذار المبكر المراعية للاعتبارات الجنسانية

اجتماعا توعويا عُقدت مع السلطات المحلية، وأعضاء لجان الحماية المحلية، وشبكات الإنذار المدنية، ومنظمات المجتمع المدني، والرابطات النسائية، والمنظمات غير الحكومية، في كيفو الشمالية، وكيفو الجنوبية، وإيتوري، لتحديد بؤر التهديدات التي تتعرض لها النساء والفتيات. وخلال هذه الدورات، جُمعت معلومات عن منع حوادث العنف المحتملة المتصلة بالنزاع، والتخفيف من حدتها، بما في ذلك التدابير المتخذة لتحسين الحالة الأمنية للفئات السكانية الضعيفة. وأُتاحت هذه الدورات التوعوية أيضا فرصا لدعوة مختلف الجهات الفاعلة إلى الانخراط في التعايش السلمي فيما بين المجتمعات المحلية، وكذلك تسوية النزاعات سلميا

24

وبسبب انعدام الأمن في إقليم ماسيسي (كيفو الشمالية)، واستئناف نشاط الجماعات المسلحة والاشتباكات في نيونزو (تجانيقا)، ومينمبوي (كيفو الجنوبية)، عُلِّقت دورات التوعية مؤقتا في نيسان/أبريل وأيار/مايو 2021

بعثة من بعثات الحماية المشتركة أوفدت إلى كيفو الشمالية، وإيتوري، وكيفو الجنوبية، وتجانيقا، وكاساي، لتقييم الوضع فيما يتعلق بحماية المدنيين، وتعزيز التأزر المحلي، وتحسين نظام الإنذار المبكر، وتعزيز تولي الجهات المحلية لزام الأمور فيما يتعلق بأدوات حماية المدنيين

39

إيفاد 25 بعثة مشتركة للحماية و 155 بعثة تقييم مشتركة في المناطق المتضررة من النزاع المسلح لتقييم المخاطر التي يتعرض لها كل من النساء والرجال والأطفال والتصدي لها، ودعم إجراءات الوقاية والاستجابة التي يتخذها الشركاء الكونغوليون والدوليون

164	بعثة تقييم مشتركة أوفدت من أجل الاستجابة للنزاعات بين المجتمعات المحلية في كيفو الجنوبية، وتنجانيقا، وتقييم الحالة الأمنية في المناطق المتضررة من القوات الديمقراطية المتحالفة، وجماعات مسلحة أخرى، والإعداد لانسحاب البعثة من منطقة كاساي، ومعالجة قضايا حماية لما عدده 543 مستقيدا (منهم 64 امرأة)، بمن فيهم 399 مدافعا عن حقوق الإنسان، و 44 ضحية، وشاهد واحد، و 99 صحفيا
	ويعزى ارتفاع عدد البعثات إلى تزايد الشواغل المتعلقة بالحماية في كيفو الجنوبية (ولا سيما في منطقة الهضاب العليا)، وفي المناطق المتضررة من القوات الديمقراطية المتحالفة؛ وإلى الحاجة إلى بعثات تقييم مشتركة إضافية في منطقة كاساي، لضمان تسليم أدوات الحماية بشكل مناسب
33	قاعدة لعمليات السرايا الثابتة تمت صيانتها. ويعزى انخفاض عدد القواعد إلى إعادة كتيبة واحدة إلى الوطن، في إطار انسحاب البعثة من منطقة كاساي
33	عملية نشر ل وحدات قتالية جاهزة للتدخل قامت بها كتائب الانتشار السريع، تم تنفيذها على أساس الاحتياجات التشغيلية
27	عملية نشر ل وحدات قتالية جاهزة للتدخل تقوم بها كتائب المشاة، تم تنفيذها
232	دورية يومية، في المتوسط، قامت بها قوات الوحدات (120 دورية نهائية و 112 دورية ليلية). ويعزى ارتفاع عدد الدورات، في المقام الأول، إلى تزايد الاعتداءات التي تشنها الجماعات المسلحة
15	دورية يومية مشتركة، في المتوسط، اضطلع بها، مع القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية. ويعزى انخفاض عدد الدورات المشتركة إلى القيود المفروضة على التنقل في سياق جائحة كوفيد-19، وإلى تركيز القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية على العمليات الهجومية على الجماعات المسلحة
3	عمليات بدأ تنفيذها على مستوى الكتائب
	صيانة ما متوسطه 36 قاعدة من قواعد عمليات السرايا الثابتة؛ وقيام كتائب الانتشار السريع بـ 75 عملية نشر ل وحدات قتالية جاهزة للتدخل؛ وقيام كتائب المشاة بـ 27 عملية نشر ل وحدات قتالية جاهزة للتدخل؛ وتسيير قوات الوحدات ما متوسطه 104 من الدورات اليومية (62 دورية نهائية و 42 دورية ليلية)؛ وما متوسطه 52 دورية يومية مشتركة مع القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية لحماية المدنيين وتقليص عدد انتهاكات حقوق الإنسان التي ترتكبها الجماعات المسلحة أو يرتكبها موظفون حكوميون

النواتج المقررة

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

قيادة 3 عمليات على مستوى الكتائب و 36 عملية على مستوى السرايا، تليها عملية لتقييم أضرار المعارك، من أجل ضمان حماية المدنيين وتحييد الجماعات المسلحة	1	عملية بدأ تنفيذها على مستوى السرايا. ويعزى انخفاض مستوى العمليات إلى أن معظم العمليات التي أجريت على مستوى السرايا كانت مرتبطة بالدوريات، ولم تكن عمليات هجومية
تقديم الدعم إلى 6 عمليات تقودها القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، من خلال توفير المعلومات الاستخبارية والاستطلاع والنيران غير المباشرة واللوجستيات، في إطار الامتثال الصارم لسياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان	95	عملية بقيادة القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية قُدم لها الدعم، وتضمنت: (أ) 25 حالة دعم لوجستي أثناء العمليات؛ (ب) 21 حالة من حالات الإجلاء الطبي؛ (ج) 13 حالة من حالات الاستطلاع الجوي المشترك؛ (د) 17 حالة من حالات الدعم اللوجستي في مجال النقل؛ (هـ) 9 حالات تبادل معلومات/استخبارات؛ (و) 8 دورات تدريبية لأفراد القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية؛ (ز) عملية مشتركة واحدة؛ (ح) رحلة دعم جوية واحدة للسلطات الحكومية. وخطط لهذه البعثات استنادا إلى التفاعلات مع قيادة القوات المسلحة والطلبات المقدمة. ونُشرت في مناطق حررتها القوات المسلحة، لدعم بعثات تحقيق الاستقرار التي تقوم بها البعثة، ولتخفيف عبء العمليات الثابتة عن القوات التابعة للقوات المسلحة، حتى يمكن نشرها في أماكن أخرى. وازدادت وتيرة الدعم المقدم إلى القوات المسلحة عقب فرض حالة الحصار في إيتوري، وكيفو الشمالية، في 6 أيار/مايو 2021، في الوقت الذي تكتسب فيه القوات المسلحة زخما في تنفيذ العمليات الهجومية ضد الجماعات المسلحة
تنفيذ 6 مهام ميدانية دعما للآلية المشتركة الموسعة للتحقق من أجل تعزيز أمن الحدود	لا	بسبب تصاعد حالات كوفيد-19، لم ترد طلبات للدعم من فريق الآلية المشتركة الموسعة للتحقق
تسيير 36 371 دورية لشرطة الأمم المتحدة، بما في ذلك دوريات مشتركة مع الشرطة الوطنية الكونغولية (100 دورية في اليوم في المتوسط)	34 600	دورية تم تسييرها. ويعزى انخفاض عدد الدوريات إلى التدابير التقييدية المتعلقة بجائحة كوفيد-19، التي نُفذت للتخفيف من خطر انتقال العدوى فيما بين أفراد الأمم المتحدة. وعلاوة على ذلك، فإن إصابة عدة ضباط وأفراد شرطة من وحدات الشرطة المشكلة، بفيروس كوفيد-19، وما نتج عنه من فترة الحجر الصحي، أثرت على عدد الدوريات
تقديم الدعم التقني والعملياتي واللوجستي إلى الشرطة الوطنية الكونغولية في 8 بلدات في إطار تعزيز مفهوم الخفارة المجتمعية	نعم	قدمت البعثة الدعم التقني واللوجستي والعملياتي إلى الشرطة الوطنية الكونغولية، في بوتيمبو وبنيني وأويشا وغوما وبوكافو وكاليمي وأوفيرا وكانانغا وتشيكابا، من أجل تعزيز القدرات العملياتية للشرطة الوطنية، ومن أجل بناء الثقة بين الشرطة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

المحلية والسكان. ودعمت البعثة الاستراتيجية الرامية إلى مكافحة انعدام الأمن في تلك البلدات، من خلال 2 920 يوما من أيام التجميع في مواقع مشتركة، في مراكز المراقبة والقيادة والتنسيق داخل مخافر الشرطة. وعلاوة على ذلك، واصلت البعثة توفير التدريب على إرساء وحفظ النظام العام، وجمع المعلومات الاستخباراتية، والعنف الجنسي القائم على نوع الجنس، والخفارة المجتمعية، والشرطة القضائية، وتنظيم حركة المرور

وفي سياق جائحة كوفيد-19، عززت البعثة الدعم العملياتي واللوجستي والدعم بخدمات الرعاية الصحية للشرطة الوطنية، من أجل زيادة فعالية عمليات الحماية

إجراء 2 300 عملية حراسة للبعثات الإنسانية في المناطق المتضررة من النزاع المسلح 3 429 عملية حراسة أجريت. ويعزى ارتفاع عدد عمليات المرافقة إلى انعدام الأمن السائد في مناطق أوفدت إليها بعثات إنسانية

تدريب 24 شخصا من المنظمات غير الحكومية الوطنية على إجراء عمليات التخلص من الذخائر المتفجرة كخطوة أولية نحو إيجاد حل وطني مستدام 24 شخصا من إحدى المنظمات غير الحكومية الوطنية في بوكافو وبيني دُربوا على تقييم أخطار المتفجرات

تطبيق حلول آمنة لتخزين الأسلحة، وتقديم الدعم التقني، وإجراء 18 دورة توعية لكفالة وسم وتخزين 6 000 قطعة سلاح من أسلحة الشرطة الوطنية والقوات العسكرية ضمن شروط السلامة والأمان 66 دورة توعية عقدت في كيفو الشمالية (5) وكيفو الجنوبية (26) وكاساي الوسطى (12) وكينشاسا (23) لصالح 703 مستفيدين، بمن فيهم 370 فردا من الشرطة الوطنية الكونغولية، و 309 من أفراد القوات المسلحة، و 10 موظفين في المعهد الكونغولي لحفظ الطبيعة، و 4 موظفين من اللجنة الوطنية لمراقبة الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة والحد من العنف المسلح، و 10 من أفراد الأمم المتحدة. ويعزى ارتفاع عدد الدورات إلى الحاجة إلى ضمان التباعد البدني المناسب خلال الدورات

قطعة سلاح تحتفظ بها الدولة تم وسمها، بما في ذلك 2 033 قطعة سلاح تابعة للشرطة الوطنية الكونغولية، و 5 705 قطع سلاح للقوات المسلحة. ويعزى ارتفاع عدد قطع السلاح التي تم وسمها إلى تصفية المتأخرات المتراكمة من الأسلحة التي يتعين وسمها، من الفترة السابقة 7 738

تم تقديم الدعم لإعادة استيعاب ما مجموعه 730 شخصا، بمن فيهم 489 مقاتلا من المقاتلين السابقين الكونغوليين (483 ذكرا و 6 إناث)، و 142 طفلا مرتبطا بالجماعات المسلحة (128 ذكرا و 14 أنثى)، و 46 مقاتلا سابقا أجنبيا (45 ذكرا و 1 أنثى)

لا توفير الدعم المنفذ للحياة، بما في ذلك الملابس والأدوات المنزلية واللوازم الصحية وخصص الإعاشة وأماكن الإقامة والرعاية الطبية لما مجموعه 1 000 مقاتل كونغولي و 100 طفل مرتبط بالجماعات المسلحة و 500 مقاتل

النواتج المقررة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

أجنبي ومعاليمهم في 6 معسكرات عبور رئيسية و 5 معسكرات عبور ثانوية وأنثى واحدة)، و 53 من معاليمهم (23 ذكرا و 30 أنثى). ويعزى انخفاض عدد المستفيدين إلى الجمود الذي وصلت إليه عملية نزع سلاح قوات المقاومة الوطنية في إيتوري، بعد تسريح 31 مقاتلا في تشرين الأول/أكتوبر 2020؛ وإلى غياب برنامج وطني لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ والقيود المفروضة على التنقل في سياق جائحة كوفيد-19

الإنجاز المتوقع 1-2: إحراز تقدم في مكافحة الإفلات من العقاب وانتهاكات حقوق الإنسان

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

1-2-1 عدد أحكام الإدانة التي تصدر وفقا للأصول القانونية بحق من يُنسب إليهم ارتكاب انتهاكات جسيمة لحقوق الإنسان وجرائم حرب وجرائم ضد الإنسانية (2019/2018: 296؛ 2020/2019: 315؛ 2021/2020: 350)

أنجز. فقد أدين ما مجموعه 360 شخصا، وصدرت أحكام بحقهم، لارتكابهم انتهاكات جسيمة لحقوق الإنسان وجرائم حرب وجرائم ضد الإنسانية، وكان من بينهم 141 فردا من أفراد القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، و 60 فردا من أفراد الشرطة الوطنية الكونغولية، و 82 فردا من أفراد الجماعات المسلحة، و 77 مدنيا، بمن فيهم 107 أشخاص أدينوا بارتكاب عنف جنسي. ومن مجموع المدانين البالغ عددهم 360، حوكم 214 بدعم لوجستي وتقني من البعثة. ويعزى ارتفاع عدد الإدانات إلى محاكمات أعضاء الجماعات المسلحة المتمركزة في دجوغو، وتنفيذ مبادرات مشتركة في كيفو الجنوبية للمساعدة في إنجاز القضايا المتراكمة في الفترة السابقة نتيجة لجائحة كوفيد-19

1-2-2 انخفاض عدد حوادث انتهاكات حقوق الإنسان المؤكدة التي ترتكبها الجهات الحكومية في مناطق النزاع المسلح (2019/2018: 2 614؛ 2020/2019: 3 106؛ 2021/2020: 1 900)

لم يُنجز. فقد وثق ما مجموعه 709 2 انتهاكات مؤكدة لحقوق الإنسان ارتكبتها جهات حكومية، في مناطق النزاع المسلح. وفي ذلك انخفاض بنسبة 13 في المائة عن الفترة السابقة (106 3 انتهاكات). وكان جنود من القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية مسؤولين عن 1 480 انتهاكا لحقوق الإنسان في مناطق النزاع المسلح، كما كان عناصر من الشرطة الوطنية الكونغولية مسؤولين عن 906 انتهاكات، تساوي إجمالا ما نسبته 36 في المائة من مجموع الانتهاكات الموثقة. وهذا رقم أقل من الرقم الموثق في الأشهر الاثني عشر الماضية (2 775 انتهاكا)، وهو ما يساوي 38 في المائة من المجموع. وظلت القوات المسلحة هي الجهة الرئيسية المرتكبة للانتهاكات من بين جميع الجهات الفاعلة في مناطق النزاع المسلح، بنسبة تقدر بنحو 23 في المائة من مجموع الانتهاكات الموثقة. ويعزى ارتفاع عدد الانتهاكات إلى تزايد الهجمات التي تشنها الجماعات المسلحة في إيتوري، وفي مقاطعة كيفو الشمالية، وتوسع منطقة نفوذ القوات الديمقراطية المتحالفة إلى خارج منطقة روبنزوري وصولا إلى إيرومو ومامبسا في إيتوري

اضطلع مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان بما مجموعه 33 بعثة للرصد والتحقيق. ويعزى انخفاض عدد البعثات إلى أنه كان لا بد من تأجيل البعثات في المناطق المتضررة من النزاع المسلح بسبب التحديات الأمنية واللوجستية، والصعوبات المتعلقة بإمكانية الوصول	لا	إيفاد 60 بعثة للتحقيق وتقصي الحقائق من أجل رصد انتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان، بما في ذلك العنف الجنسي المرتبط بالنزاعات، في المناطق المتضررة من النزاعات المسلحة، والتحقيق فيها وتوثيقها والإبلاغ عنها
تقريراً صدر، بما في ذلك 12 تقريراً شهرياً عن حالة حقوق الإنسان في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ولا سيما عن العنف الجنسي المتصل بالنزاع، والعنف الجنساني، واحترام حقوق الإنسان، وحرية التعبير والتجمع السلمي؛ وتقرير واحد مقرر عن انتهاكات حقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني التي ارتكبتها كل من القوات الديمقراطية المتحالفة وأفراد قوات الدفاع والأمن في أقاليم بيني وإيرومو ومامباسا في الفترة بين 1 كانون الثاني/يناير 2019 و 31 كانون الثاني/يناير 2020 (صدر في تموز/يوليه 2020)؛ وتقرير سنوي واحد مقرر لمفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان عن حالة حقوق الإنسان وأنشطة مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان في جمهورية الكونغو الديمقراطية في الفترة بين حزيران/يونيه 2019 وأيار/مايو 2020 (صدر في آب/أغسطس 2020)؛ وتقرير واحد غير مقرر عن حالة حقوق الإنسان في مرتفعات أقاليم موينغا وفيزي وأوفيرا، في الفترة بين شباط/فبراير 2019 وحزيران/يونيه 2020 (صدر في آب/أغسطس 2020)؛ وتقرير واحد غير مقرر عن انتهاكات حقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني التي ارتكبتها كل من القوات الديمقراطية المتحالفة وأفراد قوات الدفاع والأمن في أقاليم بيني وإيرومو ومامباسا في الفترة بين تموز/يوليه وكانون الأول/ديسمبر 2020 (صدر في كانون الثاني/يناير 2021)؛ وتقرير واحد غير مقرر عن خطاب الكراهية (صدر في آذار/مارس 2021). وكان الغرض من إصدار 3 تقارير إضافية غير مقرر هو توثيق الزيادة في انتهاكات حقوق الإنسان	17	تقديم 14 تقريراً عن حالة حقوق الإنسان، بما في ذلك عن العنف الجنسي المتصل بالنزاعات، والعنف الجنساني، واحترام حقوق الإنسان، وحرية التعبير، والتجمع السلمي
لم يتسن الانتهاء من إنشاء قاعدة البيانات خلال الفترة المشمولة بالتقرير بسبب القيود المفروضة على السفر والتجمعات في سياق جائحة كوفيد-19، مما أثر على رصد السجون	لا	إنشاء قاعدة بيانات والرصد الشهري للأشخاص المسجونين بسبب جرائم حرب وجرائم ضد الإنسانية

تنظيم 15 دورة للتوعية ولمجموعات التركيز بشأن تحليل النزاعات ومهارات التخطيط وإعداد الميزانيات، للتوصل إلى إنشاء 15 مجلسا محليا للأمن	6	أنشطة توعوية اضطلع بها في مناطق بوكافو وكاليمي و كانانغا لتشجيع المشاركة النشطة للسكان المحليين في آليات الحوكمة الأمنية، بما في ذلك عملية تقييم الأمن، والحفاظ على علاقات طيبة مع الجهات الفاعلة الأمنية التابعة للدولة ومع السلطات المحلية، والتعاون معها. ويعزى انخفاض عدد الدورات إلى القيود المفروضة على التنقل في سياق جائحة كوفيد-19
تنظيم 10 حلقات عمل لبناء القدرات للسلطات المحلية بشأن الحكم المحلي، مع التركيز على الأمن وحماية المدنيين، في 10 كيانات إقليمية لامركزية	13	دورة لتجديد المعلومات والتوجيه أقيمت لفائدة سلطات المقاطعات والسلطات المحلية في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وكاساي وكاساي الوسطى وتنجانيقا بشأن الحوكمة الأمنية التشاركية، والتقييمات الأمنية بمشاركة السكان، ووضع خطط أمنية محلية، وأدوار ومسؤوليات الجهات الحكومية في معالجة مسألة الأمن وتحسين حماية المدنيين، والميزة التشاركية. ويعزى ارتفاع عدد الدورات إلى زيادة الطلب من السلطات المحلية على تعزيز قدراتها في مجال الحوكمة الأمنية التشاركية
تنظيم 15 منتدى للأحياء أو أي شكل آخر من أشكال المشاورات من أجل بناء الثقة بين السكان ودوائر الأمن	لا	لم يُيسر عقد منتديات الأحياء، نتيجة التأخر في إنشاء المجالس المحلية لأمن المجتمعات، بسبب تعذر حضور السلطات المحلية، والقيود المفروضة على التنقل والتجمع في سياق جائحة كوفيد-19، وانسحاب البعثة من منطقة كاساي، واستمرار انعدام الأمن في مناطق مستهدفة مثل إيرومو ودجوغو
إيفاد 5 بعثات لتقييم آليات الحماية القائمة وتنظيم 3 حلقات عمل لوضع خرائط طريق بهدف كفالة استدامة آليات الحماية مع السلطات المحلية ودوائر الأمن والمجتمع المدني والجهات الفاعلة المحلية المعنية بالحماية، بما في ذلك المنظمات غير الحكومية والفريق القطري، في المناطق المثيرة للقلق في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية ومقاطعات كاساي	لا	لم يُضطلع ببعثات أو حلقات عمل. وفي تنجانيقا، يعزى ذلك إلى عدم حضور سلطات المقاطعات، بسبب إقالة مجلس المقاطعة لحاكم تنجانيقا. وفي شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، يعزى ذلك إلى انعدام الأمن، والقيود المفروضة على التنقل في سياق جائحة كوفيد-19. وفي كاساي، يعزى ذلك إلى عدم الاستقرار في حكومة المقاطعة
تنظيم 6 دورات تدريبية للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والشرطة الوطنية الكونغولية بشأن العنف الجنسي المتصل بالنزاع في المناطق المتأثرة بالنزاع، مما سيسفر عن توقيع بيانات التزام	6	دورات تدريبية عُقدت لفائدة القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، في بيني (1) وكاليمي (2) وبوكافو (2) وغوما (1)، لما مجموعه 181 مشاركا، من بينهم امرأة واحدة. وفي تموز/يوليه 2020، قُدمت خطة عمل الشرطة الوطنية الكونغولية بشأن العنف الجنسي إلى المسؤولين، وتم الحصول على 65 توقيعاً على خطة العمل، بدعم من شرطة الأمم المتحدة والجهات الشريكة لها. وفي أيلول/سبتمبر 2020، نظم

مكتب الرئيس في كينشاسا، من خلال المستشار الخاص المعني بالشباب والعنف الجنسي، حلقة عمل لأفراد من القوات المسلحة، ولمفوضي الشرطة الوطنية، وغيرها من الجهات الفاعلة من الحكومة، والمنظمات غير الحكومية، والجهات المانحة، لوضع خطة عمل للفترة 2020-2023 بشأن العنف الجنسي في حالات النزاع، بالإضافة الملحق بالبيان المشترك، وذلك بدعم تقني من مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان، وبعد ذلك اعتمد الخطة 41 مشاركا، من بينهم 24 امرأة. وفي كانون الأول/ديسمبر 2020، نظمت لجنة القوات المسلحة دورة تدريبية، في كينشاسا، بشأن منع العنف الجنسي المتصل بالنزاع والتصدي له، حضرها 50 من قيادات الوحدات والقضاة العسكريين، بمن فيهم 11 امرأة، وذلك بدعم من مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان ومؤسسة السيدة الأولى. وتم التوقيع على ما مجموعه 11 وثيقة التزامات

نُظمت دورات رصد شهرية للسلطات القضائية بشأن التحقيق والملاحقة القضائية في جرائم الحرب والجرائم ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان، في بونيا وبيني وغوما وبوكافو وكاليمي وكانانغا. وفي غوما، شمل ذلك تقديم الدعم للقضايا ذات الأولوية في شيكا وميريكي وبيغيراباغابو/نوهيري وكييتشانغا، فيما يتعلق بجرائم ارتكبتها، في الكاليمي وماسيسي وميريكي وفوفوتسيو، كل من جماعة ندوما للدفاع عن الكونغو، والقوات الديمقراطية لتحرير رواندا/قوات أبكونغوزي المقاتلة، وماي ماي مازيمبي. وفي بيني، قُدم الدعم في قضايا تشمل القوات الديمقراطية المتحالفة، وكذلك في قضايا العنف الجنسي في كاسيندي وبوتيمبو وبيني. وفي بونيا، قُدم الدعم في قضايا متعلقة بجرائم ارتكبت في أقاليم دجوغو وماهاغي وإيرومو، بما في ذلك جرائم ارتكبتها تحالف الديمقراطيين الكونغوليين. وفي بوكافو، قُدم الدعم في قضايا ميغامبا، وبوكانغا، ورايا موتومبوكي ماجينغا، ورايا موتومبوكي هاماكومبو، ورايا موتومبوكي تشانس، وفومبوري/ماهيشي، وكييتندي، ولوبييتشاكو. وفي كاليمي، شملت القضايا التي عولجت العنف بين توا وبالوبا في إقليم مونونو، وقضايا العنف الجنسي، وقضية لامبو - كيليل/لامبو - كاتينغا المتعلقة

نعم

القيام بعمليات رصد شهرية وتنظيم 6 دورات تدريبية لفائدة السلطات القضائية في 6 مواقع بشأن التحقيق والملاحقة القضائية في جرائم الحرب والجرائم ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الجسيمة الماسة بحقوق الإنسان

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

بماي - ماي ياكوتومبا. وفي منطقة كاساي، قُدم الدعم في قضايا تشمل أفرادا من القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، والشرطة الوطنية الكونغولية، فيما يتعلق بالاعتصاب والقتل، وأفرادا من الجماعات المسلحة بتهمة العنف الجنسي والعمل القسري، بما في ذلك الجرائم المرتكبة أثناء تمرد كاموينا نسابو، وفي نغانزا، وهي قضية ذات أولوية تتعلق بالعنف الجنسي. وقُدم الدعم أيضا لسلطات القضاء العسكري في قضايا تتعلق بهجمات على الأمم المتحدة، بما في ذلك على فريق التصدي العاجل لفيروس إيبولا، وفيما يتعلق بتدمير مكتب البعثة في بيني في عام 2019

لا لم تُعَمِّد دورات تدريبية بسبب التغيير في قيادة مكتب مراجع الحسابات العام للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، وهو المحاور الرئيسي في إعداد الدورات التدريبية، وبسبب تعذر حضور القضاة، والقيود المفروضة على السفر والتجمعات الجماهيرية في سياق جائحة كوفيد-19

مشاورات رفيعة المستوى أجريت مع الحكومة (4 اجتماعات متتابعة بين فريق الخبراء الدوليين والمدعي العام، لمناقشة القضايا ذات الدلالة الرمزية في كاساي، واجتماعان بشأن قضية اللواء نومي، و 4 اجتماعات لأغراض الدعوة مع رئيس الدولة بشأن ضباط تحوم حولهم إشكالات، بمن فيهم 56 من كبار ضباط القوات المسلحة والشرطة من ذوي السوابق الهامة في مجال انتهاكات حقوق الإنسان، استنادا إلى المعلومات المقدمة من أمانة سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان). وفي 23 أيلول/سبتمبر 2020، وافقت قيادة البعثة على تنفيذ خطة للدعوة على الصعيد الوطني بشأن التدابير التصحيحية، ومعاقبة ومقاضاة كبار الضباط المسؤولين مباشرة عن انتهاكات حقوق الإنسان أثناء العمليات في دجوغو. وفي التاريخ نفسه، بعث الممثل الخاص للأمين العام برسالة إلى وزارة الدفاع بشأن "ملف مايبالا" (أدين المقدم مايبالا نغوما ألما وحكم عليه بالسجن مدى الحياة لارتكابه جرائم ضد الإنسانية، وفُصل رسميا من القوات المسلحة)، وبشأن 41 ضابطا من ضباط القوات المسلحة لم تُتخذ إجراءات قضائية بحقهم، ولا يزالون في الخدمة الفعلية

إجراء 10 مشاورات رفيعة المستوى مع السلطات الكونغولية في 50 حالة من حالات الانتهاك المحددة من خلال عملية بذل العناية الواجبة لمراعاة حقوق الإنسان والتي لا يزال يتعين اتخاذ تدابير تأديبية أو قضائية بشأنها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
عقد 4 اجتماعات مع مراجع الحسابات العام للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية وغيره من كبار مسؤولي العدالة لتقديم المشورة الاستراتيجية بشأن استراتيجيات الادعاء العام وترتيب القضايا من حيث الأولوية	4	اجتماعات عُقدت، بما في ذلك اجتماعان مع الرئيس الأول للمحكمة العسكرية العليا بشأن استراتيجية ترتيب الدعاوى حسب الأولوية وبشأن الحالة في بيني، واجتماع واحد مع رئيس ديوان مكتب الرئيس الأول بشأن أثر حالة الحصار وتخطيط المحاكم المتنقلة، واجتماع واحد مع مراجع الحسابات العام للقوات المسلحة بشأن تقييم مشروع خلية دعم الادعاء
تنظيم 3 دورات تدريبية متنقلة متخصصة في مقاطعات كاساي ومقاطعة إيتوري ومقاطعتي كيفو بشأن التعامل مع السجناء المتهمين بارتكاب جرائم حرب وجرائم ضد الإنسانية	لا	لم تُعقد أي دورة بسبب القيود المفروضة على السفر والتجمعات في سياق جائحة كوفيد-19
عقد 10 اجتماعات رفيعة المستوى مع الفريق العامل التقني المشترك المعني بالأطفال والنزاع المسلح، الذي تشترك في رئاسته الأمم المتحدة ووزير الدفاع، من أجل الدعوة إلى تنفيذ خطة العمل الرامية إلى منع ووقف تجنيد الأطفال واستخدامهم	11	اجتماعا عقدت مع الفريق العامل التقني المشترك المعني بالأطفال والنزاع المسلح، ومع لجنة مشتركة بين الوزارات مكونة من ممثلين عن 15 وزارة، والشرطة الوطنية الكونغولية، والقوات المسلحة، والوكالة الوطنية للاستخبارات، والبعثة، واليونيسف، لمناقشة التحديات الناشئة والفرص المتاحة لدى تنفيذ خطة العمل لمنع وإنهاء تجنيد الأطفال واستخدامهم. وُحُصص الاجتماع الإضافي لاعتماد الميزانية وخطة العمل لدورة 2021-2022
عقد 36 جلسة عمل مع المستشار الرئاسي الخاص المعني بمنع تجنيد الأطفال والعنف الجنسي ومع القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية والشرطة الوطنية الكونغولية بشأن تنفيذ البيان المشترك وخطط العمل المتعلقة بمكافحة العنف الجنسي	23	جلسة عمل عُقدت، منها 17 جلسة مع المستشار الرئاسي الخاص، و 6 جلسات مع لجنة القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية، والقيادة العليا للشرطة الوطنية الكونغولية، من أجل الدعوة إلى إقرار خطة العمل المتعلقة بمكافحة العنف الجنسي، وتنفيذ خطط القوات المسلحة والشرطة. ووقع 57 قائدا من قادة الشرطة الوطنية على بيانات التزام متعلقة بمنع العنف الجنسي المرتبط بالنزاع في صفوف الشرطة. ويعزى انخفاض عدد الجلسات، في المقام الأول، إلى التأخر في تعيين مستشار خاص جديد عقب حل الائتلاف الحاكم
عقد 24 اجتماعا رفيع المستوى مع مسؤولي وزارة العدل ووزارة حقوق الإنسان لتعزيز المساءلة، والنهوض بحقوق الإنسان والحقوق المدنية والسياسية، ومكافحة الإفلات من العقاب	26	اجتماعا عُقد مع مسؤولين من وزارة العدل ووزارة حقوق الإنسان لمتابعة توصيات الاستعراض الدوري الشامل الذي أجرته جمهورية الكونغو الديمقراطية. وإضافة إلى ذلك، اجتمع مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان بلجنة حقوق الإنسان المشتركة بين الوزارات، من أجل تخطيط وتنظيم 4 حلقات عمل لمتابعة الالتزامات المتوجبة بمقتضى هيئات الأمم المتحدة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

المنشأة بموجب معاهدات حقوق الإنسان؛ وشارك في اجتماع للمجموعة المواضيعية المعنية بالعدالة وحقوق الإنسان، مع وزارة العدل، لتحديث الخطة الوطنية لإصلاح نظام العدالة للفترة 2020-2023؛ ونظم 3 اجتماعات مع مسؤولين من وزارة حقوق الإنسان لتبادل الأفكار بشأن إنشاء صندوق لتعويض ضحايا الانتهاكات الخطيرة لحقوق الإنسان، وإنشاء لجنة وطنية للعدالة الانتقالية. ويعزى ارتفاع عدد الاجتماعات إلى طلب للدعم مقدم من الرئيس في إنشاء عملية وطنية للعدالة الانتقالية

اجتماعات عُقدت مع مسؤولين من وزارة العدل ووزارة حقوق الإنسان، بما في ذلك عقد 3 اجتماعات مع وزارة العدل بشأن جهود إنهاء الاكتظاظ في السجون، واتخاذ تدابير للسلامة من أجل منع انتشار فيروس كوفيد-19 في السجون، وحالة الحصار وعواقبه بالنسبة لإقامة العدل، ومحاكمة المدنيين أمام المحاكم العسكرية، والجمود في التحقيق في القضايا ذات الأولوية، بما في ذلك المحاكمة المتعلقة بقتل خيرين من خبراء الأمم المتحدة. وشملت النتائج الإيجابية وقف عمل محكمة العمليات العسكرية وإطلاق سراح 1 051 سجيناً، تنفيذاً للعفو الرئاسي. وعلاوة على ذلك، عُقدت 3 اجتماعات مع مسؤولين من وزارة حقوق الإنسان لمناقشة مشاريع المراسيم المنشئة للجنة الوطنية للعدالة الانتقالية وصناديق جبر الضرر. وكانت النتيجة الرئيسية أن عدلت الوزارة مشاريع المراسيم وأدمجت مدخلات من مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان لجعلها عملية متمحورة حول الضحايا وضمان الشمولية للجميع. وأخيراً، عقد اجتماعان غير مقررين لإعداد حلقة العمل المتعلقة بالعدالة الانتقالية لصالح منظمات المجتمع المدني التي عُقدت في كينشاسا، يومي 6 و 7 أيار/مايو 2021، وعقد اجتماع واحد غير مقرر لتقديم أعضاء الفريق العامل للمجتمع المدني المنشأ حديثاً إلى وزير حقوق الإنسان

9

عقد 6 اجتماعات رفيعة المستوى لأغراض الدعوة مع مسؤولي وزارة العدل ووزارة حقوق الإنسان لمحاسبة الأشخاص المتهمين بارتكاب انتهاكات للقانون الدولي الإنساني أو انتهاكات وتجاوزات لحقوق الإنسان

العنصر 2: تقديم الدعم في تحقيق الاستقرار وتعزيز قدرات مؤسسات الدولة في جمهورية الكونغو الديمقراطية

55 - ما فتئت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية تعمل مع الرئاسة، ومع كبار مسؤولي الحكومة والنواب وأعضاء مجلس الشيوخ، والجهات الفاعلة السياسية، والجهات

الفاعلة في المجتمع المدني، وأعضاء المجتمع الدولي، بشأن المسائل المتصلة بالعملية الانتخابية المقبلة، والإصلاحات المؤسسية، والإصلاحات في مجال الحوكمة. وبذلت البعثة أيضا مساعيها الحميدة لدعم اعتماد برنامج وطني لنزع سلاح أفراد الجماعات المسلحة وتسريحهم وإعادة إحقاقهم ودمجهم، بما يتماشى مع رؤية الرئيس ومع البرنامج الوطني للحكومة. وخلال فترة الأداء، ركزت المشاركة السياسية والمساواة الحميدة على تخفيف حدة التوترات التي تنامت داخل صفوف الائتلاف الحاكم بين حزب مسار التغيير للرئيس فيليكس تشيسيكودي وحزب الجبهة المشتركة من أجل الكونغو للرئيس السابق جوزيف كابيلا بشأن التعيينات القضائية والعسكرية، في تموز/يوليه 2020. وبذلت البعثة مساعيها الحميدة لتيسير الحوار بين الأحزاب السياسية، وعملية تنقيح توافقي وشامل لجميع مشاريع القوانين المتعلقة بإصلاح اللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات وقانون الانتخابات، واتفاق بشأن تجديد مدد أعضاء اللجنة. ودعت البعثة أيضا إلى إنشاء مؤسسات قضائية مستقلة وذات مصداقية لتعزيز ثقة المواطنين في نظام العدالة، تحسبا للنزاعات الانتخابية المحتملة. وقدمت البعثة الدعم في مكافحة الفساد، ولا سيما الدعم التقني في صياغة قانون لحماية المبلغين عن المخالفات. وشجعت البعثة أيضا، في الجمعية الوطنية وفي مجلس الشيوخ، النظر في مشروع قانون مكافحة النزعة القبلية والعنصرية وكرهية الأجانب، الذي طرح في أيلول/سبتمبر 2020 في مجلس النواب، واعتماده. ودعت البعثة أيضا إلى النظر في مشروع القانون المتعلق بحماية وتعزيز حقوق الشعوب الأصلية، واعتماده، وهو معروض حاليا على مجلس الشيوخ.

56 - وخلال فترة الأداء، واصل فريق الأمم المتحدة القطري والبعثة تنفيذ مبادرات مشتركة في إطار المحور 1 المتعلق بتوطيد السلام واحترام حقوق الإنسان وحماية المدنيين والتماسك الاجتماعي والديمقراطية، المنبثق عن إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة، الذي وقّع في كانون الأول/ديسمبر 2019، والذي يغطي الفترة من عام 2020 إلى عام 2024. وشملت المبادرات المشتركة مشروعا بشأن السلام والعدالة والمصالحة وإعادة الإعمار في كاساي دام 30 شهرا، بتمويل من صندوق بناء السلام، ونفذه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان، ومؤسسة البحث عن أرضية مشتركة، في كاساي الوسطى، وانتهى في أيار/مايو 2021. وأتاح المشروع وضع وتنفيذ استراتيجية لمكافحة الإفلات من العقاب على صعيد المقاطعة، مما أدى إلى توسيع نطاق إمكانية اللجوء إلى القضاء ليشمل 200 1 ضحية، مما أتاح ملاحقة ثمانية أفراد وإدانتهم بارتكاب جرائم ضد الإنسانية وجرائم حرب. وعلاوة على ذلك، وفي سياق المرحلة الانتقالية، بدأ، في كانون الأول/ديسمبر 2020، تنفيذ برنامج مشترك للأمم المتحدة لدعم إصلاح نظام العدالة. ويقوم حاليا بتنفيذ البرنامج كل من البرنامج الإنمائي، والبعثة، ومكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان، وفريق الخبراء المعني بسيادة القانون والعنف الجنسي في حالات النزاع، وذلك بالتأزر الوثيق مع وزارة العدل والمجلس القضائي الأعلى ووزارة الداخلية. وبدأ تفعيل النهج الترابطي بين العمل الإنساني والتنمية والسلام في منطقة كاساي، بتحديد أربع مناطق ذات أولوية، هي تشيكابا/كامونيا ومويكا، في كاساي، ولويزا وديبايا، في كاساي الوسطى. وفي تنجانيقا، عُقدت حلقة عمل لتوعية الجهات المعنية بهذا النهج.

57 - وواصلت البعثة دعم وتنسيق الاستراتيجية الدولية المتعددة الجهات المانحة لدعم الأمن والاستقرار، من أجل تنفيذ برنامج الحكومة المتعلق بتحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار. ونُفذت برامج لتحقيق الاستقرار وضعتها المكاتب الإقليمية للبعثة استنادا إلى ما أقرته الحكومة من استراتيجيات وخطط عمل لتحقيق الاستقرار على مستوى المقاطعات، بتمويل من صندوق الاتساق في تحقيق الاستقرار، في مناطق

ذات أولوية في إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية. وأطلقت دعوة إلى طرح مقترحات بشأن ثمانية مشاريع، ستة منها قيد التنفيذ، تشمل كيفو الجنوبية (أوفيرا) وكيفو الشمالية (بيني) وإيتوري (دجوغو)، لمعالجة الأسباب الجذرية للنزاع. وركزت التدخلات على الحوار بين الطوائف، وعلى إعادة بسط سلطة الدولة، وتحقيق التنمية الاقتصادية لدعم المرأة. وفي المقاطعات الشرقية الثلاث، دعمت البعثة السلطات والمجتمعات المحلية في تنفيذ استراتيجيات تحقيق الاستقرار. وجنبا إلى جنب مع محافظي كل منها، ساهمت المكاتب الميدانية في وضع برامج لتحقيق الاستقرار، بتمويل من صندوق الاتساق في تحقيق الاستقرار، الذي دعم استراتيجيات العمل السياسي مع سلطات المقاطعات. وفي إيتوري، واصلت البعثة، من خلال برنامج تحقيق الاستقرار في جنوب إيرومو، إشراك قوات المقاومة الوطنية في إيتوري، مع التركيز على الحوار السياسي على أنه جزء من مفاوضات نزع السلاح.

58 - وأدى دعم البعثة لجهود الحكومة الرامية إلى إنشاء هيكل وطني جديد لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج إلى صياغة مشروع مرسوم بشأن هيكل جديد يجمع بين ولايات البرنامج الوطني لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والبرنامج الوطني لإعادة الإعمار وتحقيق الاستقرار، واللجنة المشتركة بين المقاطعات، دعما لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج المجتمعي. وشاركت البعثة في الأعمال التحضيرية لدعم الإطار الوطني المقبل لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج حال وضعه، بما في ذلك إجراء مشاورات مع فريق الأمم المتحدة القطري والبنك الدولي والمجتمع الدولي ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، وشرعت في وضع استراتيجية دعم لـ "مبادرة وحدة العمل في الأمم المتحدة". وفي الوقت نفسه، واصلت البعثة دعم فك الارتباط التلقائي لفرادى المقاتلين والجماعات المسلحة، سواء منهم الأجانب والكونغوليون، من خلال توفير الدعم في مجال إعادة الإدماج وتنفيذ مشاريع الحد من العنف على صعيد المجتمعات المحلية في مجتمعات العودة التي ينتمون إليها في إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وتجانقا. وتهدف المشاريع المتعلقة بالعنف المجتمعي إلى الحد من تجنيد المقاتلين السابقين والشباب المعرضين للخطر، مع تحسين سبل عيش أفراد المجتمعات المحلية الذين يعانون من الهشاشة من خلال خطط النقد مقابل العمل والأنشطة المدرة للدخل والتدريب المهني.

59 - ووجهت جهود البعثة بقدر أكبر نحو تعزيز احترام وحماية الحيز السياسي، وتعزيز حماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية. وأجرى مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان مشاورات مع الجهات المحاورة الحكومية الرئيسية، سواء الأمنية والإدارية، وعقد اجتماعات لأغراض الدعوة مع مسؤولين من وزارة العدل ووزارة حقوق الإنسان، مع إشراك المجتمعات المحلية والمجتمع المدني، بما في ذلك المنظمات النسائية والشبابية والجهات السياسية صاحبة المصلحة، بشأن الحق في الوصول إلى الحيز السياسي، بسبل من بينها إتاحة الوصول إلى مجموعة متنوعة من الآراء الاجتماعية والسياسية على إذاعة أوكابي. وفي هذا الصدد، كان البث المتواصل لبرامج مصممة لتتناسب احتياجات الجمهور أمرا بالغ الأهمية لتحسين إمكانية حصول السكان الكونغوليين على معلومات موثوقة في سياق جائحة كوفيد-19. وعقب انسحاب البعثة من مقاطعات لم تتضرر بالنزاع المسلح، ومن أجل تحسين رصد حقوق الإنسان وبناء القدرات في مجال حقوق الإنسان، أنشأ مكتب الأمم المتحدة المشترك لحقوق الإنسان فريقا متنقلا للرصد يغطي المقاطعات الغربية (أوبانغي الشمالية، وأوبانغي الجنوبية، ومونغالا، وتشوابا، وإكواتور، وكوانغو، وكويلو، وكونغو الوسطى، وماي - ندومبي)، وظل متواجدا في مقاطعتي تشوبو وكاتانغا العليا. وواصلت الأفرقة توفير التدريب في مجال حقوق الإنسان لأفراد قوات الدفاع والأمن، واللجنة الوطنية لحقوق الإنسان، والمجتمع المدني.

60 - وقام عنصر شرطة البعثة بالدعوة لصالح الشرطة الوطنية الكونغولية، وقدم الدعم لها، في تنفيذ خطة العمل الخمسية للإصلاح للفترة 2020-2024. بيد أن الإحجام عن صرف الميزانية المقررة المخصصة لهذا الغرض طرح تحديات أمام تنفيذ الخطة. ووضّح برنامج مشترك لإصلاح الشرطة يركز على ما يلي: (أ) تعزيز الإطار المؤسسي للشرطة الوطنية من أجل ضمان أن تكون مؤسسات الشرطة مؤسسات ديمقراطية ومسؤولة وفعالة؛ (ب) تعزيز القدرات والإمكانات التقنية لأفراد الشرطة على جميع المستويات للاضطلاع بمسؤولياتهم في إطار التقيد بسيادة القانون، بحيث يستفيد السكان من تعزيز الأمن وتحسين حماية حقوقهم؛ (ج) دعم إحراز تقدم كبير في مكافحة الإفلات من العقاب. وإضافة إلى ذلك، أنشئت آليات إشراف رئيسية، مثل المفتشية العامة للشرطة الوطنية الكونغولية، لزيادة احترام حقوق الإنسان. وقام عنصر شرطة البعثة أيضا بالدعوة إلى تنفيذ خطة عمل الشرطة التي توضع كل ثلاث سنوات بشأن مكافحة العنف الجنسي، وقدم الدعم لها، بواسطة وحدات خاصة مكرسة لهذا الغرض، وعن طريق تقديم الدعم التقني للشرطة الوطنية في مجالات التصدي للعنف الجنسي والجنساني.

61 - وخلال فترة الأداء، قدمت البعثة الدعم إلى سلطات السجون الوطنية لتقوية النظم الأمنية، والدفع باتجاه إصلاح السجون، وتعزيز نظام السجون وتثبيته. وشمل الدعم توفير المعدات الأمنية الأساسية، وتشديد البنى التحتية للسجون وإصلاحها، وتنظيم برامج تدريبية. ونتيجة لذلك، لم يحدث، خلال فترة الأداء، سوى هجوم واحد على السجن أدى إلى هروب جماعي للسجناء، في سجن بيني. وبناء على احتياجات معينة، رُكبت أسلاك شائكة قابلة للطي في سجون بوتيمبو وكاليمي وبيني؛ وتم توفير الطاقة الشمسية، ونظم للمراقبة بالفيديو، وأبراج للمراقبة، ومقصورات للزوار لسجون بوتيمبو وكاليمي وبونيا وكانانغا وغوما ودولو؛ وشُيّد جدار محيط في سجن بيني؛ وسُيِّج سجن غوما بشبكة من الأسلاك؛ وأصلحت الزنزانات والأبواب في سجن بوكافو؛ وأعيد تشييد جسر يؤدي إلى سجن كاليمي لتسهيل حركة المركبات؛ وشُيّد جدار سياحي وأبراج مراقبة في سجن بونيا. ونُظمت أيضا برامج لبناء القدرات تشمل التوجيه، وعمليات المحاكاة، وتدريبات خاصة لأكثر من 2 500 من موظفي السجون.

الإنجاز المتوقع 2-1: تسوية النزاعات المحلية والإقليمية المتجذرة بين المجتمعات المحلية

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

2-1-1 وضع واعتماد استراتيجية مشتركة للحفاظ على السلام
والاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

أُنجز. فقد وضعت البعثة وحكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية استراتيجية مشتركة للتخفيض التدريجي والمرحلي للبعثة، وأقرها مجلس الأمن في وقت لاحق. وحددت الاستراتيجية المشتركة الحد الأدنى من الشروط اللازمة للخفض التدريجي في كل مقاطعة من المقاطعات التي توجد فيها البعثة. وركزت على إحراز تقدم صوب تحقيق السلام والتنمية المستدامين والشاملين للجميع، ومعالجة الأسباب الجذرية للنزاع، والحد من التهديد الذي تشكله الجماعات المسلحة المحلية والأجنبية، إلى مستوى يمكن لقوات الأمن في البلد التعامل معه، مع التركيز بشكل خاص على الحد من الخطر الذي يهدد المدنيين. واستُكملت هذه الجهود باستراتيجيات على مستوى المقاطعات حددت الأولويات الاستراتيجية والإجراءات المشتركة مع سلطات المقاطعات

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

2-1-2 عدد الاتفاقات المتعلقة بتسوية النزاعات داخل المجتمعات المحلية وفيما بينها، بما في ذلك الاتفاقات المتعلقة بالنزاع على الأراضي (2019/2018: 13؛ 2020/2019: 13؛ 2021/2020: 13)

لم يُنجز. فقد وقّعت 4 اتفاقات سلام، منها اتفاق واحد بين طائفتي الهوتو والناندي، في مقاطعة كيفو الشمالية، واتفاق واحد بين طائفتي باكوا نديي وباكوا كانيينغا، في كاساي، واتفاق واحد بين طائفتي بيرا وهيما، في إيرومو، واتفاق واحد لوقف إطلاق النار بين بانيامولينغي وانتلافات الجماعات المسلحة بيمبي/فولبيرو/نينيدو. وإضافة إلى ذلك، تمت الموافقة على 7 خرائط طريق لتسوية النزاعات داخل المجتمعات المحلية وفيما بينها، بما في ذلك 5 في كيفو الشمالية، بين طائفتي الهوتو والناندي، و 2 في إيتوري، بين طائفتي ليندو وألور، وبين طائفتي ليندو وهيما

ويعزى انخفاض عدد الاتفاقات إلى قيود السفر المتعلقة بجائحة كوفيد-19

2-1-3 زيادة عدد مسارات الحوار بين الحكومة والجماعات المسلحة (2019/2018: 1؛ 2020/2019: 2؛ 2021/2020: 3)

لم يُنجز. فقد كان هناك مساران للحوار، أحدهما في إيتوري بين الحكومة وقوات المقاومة الوطنية في إيتوري، والآخر في تتجانيقا مع جماعة ماي - ماي أبا نا بالي. وقد وصلت عملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإماج لعناصر قوات المقاومة الوطنية في إيتوري إلى طريق مسدود، حيث طالب قادة تلك الجماعة بالعمو العام والانمماج في القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية. ويعزى انخفاض عدد مسارات الحوار إلى التأخر في التوقيع على الاستراتيجية الوطنية الجديدة

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) (الملاحظات)

النواتج المقررة

تنظيم 10 دورات تدريبية بشأن أدوات إدارة النزاعات والتقنيات المراعية للاعتبارات الجنسانية دعماً للآليات المحلية لتسوية النزاعات	5	دورات تدريبية أقيمت بشأن مهارات تسوية النزاعات لمعالجة النزاع بين طائفتي ليندو وألور. ويعزى انخفاض عدد الدورات التدريبية إلى انعدام الأمن، وإلى القيود المفروضة على التنقل وعلى الأنشطة المقامة بالاتصال الشخصي في سياق جائحة كوفيد-19
تنظيم 30 دورة توجيهية لفائدة المنابر المجتمعية للمعلومات (بارازا)، واللجان الاستشارية لتسوية النزاعات العرفية، والآليات المحلية الأخرى لتسوية النزاعات	5	دورات توجيهية نُظمت لتعزيز قدرة اللجنة الاستشارية لتسوية النزاعات العرفية في مجال تسوية النزاعات المحلية في كيفو الشمالية. ويعزى انخفاض عدد الدورات إلى عدم حضور سلطات المقاطعات في كانانغا وتشيكابا وتجانينقا وإيتوري
تنظيم 20 مبادرة محلية لتسوية النزاعات و 10 دورات توعية مجتمعية لدعم السلطات الكونغولية والمجتمعات المحلية والنساء والشباب، ولتعزيز اتفاقات السلام وعوائد عمليات السلام في المقاطعات المتضررة من النزاعات، التي يكون موضوعها معالجة النزاعات والحد من التوتر والعنف	8	مبادرات محلية و 4 حوارات منظمة و 6 دورات توعية مجتمعية نُظمت للحد من التوتر فيما بين المجتمعات المحلية. ويعزى انخفاض عدد المبادرات إلى تعذر حضور سلطات المقاطعات في كانانغا وتشيكابا وتجانينقا وإيتوري
إعداد 6 تقارير عن تحليل النزاعات والأسباب الجذرية الهيكلية للنزاعات، بما في ذلك من المنظور الجنساني؛ وإعداد 12 تقريراً	7	تقارير عن تحليل النزاعات تم إعدادها ونشرها وتوزيعها على مستوى البعثة والجهات الشريكة المعنية التي تدعم برامج تحقيق

الاستقرار. وقد أوجزت هذه التحليلات المتعمقة للنزاعات الأسباب الجذرية المختلفة للنزاع، وقدمت توصيات بشأن معالجة قضايا النزاعات المتصلة بالأراضي، والتطورات الاقتصادية دعماً لعملية السلام. وسلط الضوء بقوة على دور المرأة كصانعة للسلام في جميع التقارير

لم تصدر تقارير شهرية عن اتجاهات النزاعات في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، وفي مقاطعات كاساي، ومقاطعة تنجانيقا، أو تقارير مخصصة عن اتجاهات النزاع المحلي

ويعزى انخفاض عدد التقارير إلى القيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19. وقد انصب التركيز على إصدار تقارير لتحليلات متعمقة للنزاع

اجتماعات عُقدت مع سلطات المقاطعات والسلطات الوطنية لاستعراض البرامج التي تنفذها الحكومة في سياق الاستراتيجية الدولية لدعم الأمن والاستقرار

عُقدت اجتماعات شهرية مع مسؤولي البرنامج الوطني لتحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار ووزارة التخطيط، في كينشاسا وشرق جمهورية الكونغو الديمقراطية. غير أن وضع مرسوم وطني بشأن برنامج نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وتحقيق الاستقرار على مستوى المجتمع المحلي، قد عُلّق، في انتظار مزيد من الوضوح من الرئاسة

مشروعاً نُفذ للحد من العنف في المجتمعات المحلية في مقاطعات إيتوري (3)، وكيفو الشمالية (7)، وكيفو الجنوبية (5)، وتنجانيقا (5). واستفاد ما مجموعه 2 690 شخصاً (1 734 رجلاً و 956 امرأة) من خطط النقد مقابل العمل ومن الأنشطة المدرة للدخل والتدريب المهني، مما أسهم في انخفاض معدلات تجنيد المقاتلين السابقين والشباب المعرضين للخطر، مع تحسين سبل عيش أفراد المجتمعات المحلية الذين يعانون من الهشاشة. وكان من بين المستفيدين 973 مقاتلاً سابقاً (810 رجال و 163 امرأة)، و 158 طفلاً كانوا مرتبطين سابقاً بالجماعات المسلحة (77 فتى و 81 فتاة)، و 893 من الشباب المعرضين للخطر (665 شاباً و 228 شابة)، و 666 فرداً

شهرية عن اتجاهات النزاعات في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، وفي مقاطعات كاساي ومقاطعة تنجانيقا؛ وإعداد 4 تقارير مخصصة عن اتجاهات النزاع المحلي

لا

4

نعم

20

تنظيم اجتماعات فصلية مع الحكومة من أجل وضع الاستراتيجية المشتركة للحفاظ على السلام والاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وتقييم التقدم المحرز في تنفيذ هذه الاستراتيجية

عقد اجتماعات شهرية مع اللجنة التنفيذية للبرنامج الوطني لتحقيق الاستقرار وإعادة الإعمار، وكبار المسؤولين في وزارة التخطيط والوزارات التنفيذية القطاعية المعنية بالإشراف على الموارد ورصدها وتخصيصها، من أجل تنفيذ مبادرات تحقيق الاستقرار وبناء السلام

وضع 45 مشروعاً من مشاريع الحد من العنف في المجتمعات المحلية لتسريح أعضاء الجماعات المسلحة وإعادة إدماج المقاتلين السابقين والحد من التجنيد في الجماعات المسلحة، ولا سيما تجنيد الفئات الضعيفة مثل النساء والشباب، ودعم الضحايا وتعزيز مراعاة الاعتبارات الجنسانية، مع التركيز على النساء والأطفال

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

يعانون من الهشاشة في المجتمعات المستهدفة (182 رجلاً و 484 امرأة)

ويعزى انخفاض عدد المشاريع إلى القيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19، والاضطرابات في عمل البعثة بسبب المشاعر المناهضة لها في بعض المناطق، والثوران البركاني في غوما

زيارة رصد اضطلع بها إلى 20 مشروعاً من مشاريع الحد من العنف المجتمعي. ويعزى انخفاض عدد الزيارات إلى انخفاض عدد المشاريع المنفذة والقيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19

إيفاد 180 بعثة ميدانية للرصد والتقييم، بما في ذلك بعثات تقييم 45 مشروعاً للحد من العنف في المجتمعات المحلية، والتقييم المجتمعي الأولي من أجل إعداد المشاريع

دورة من دورات التوعية عُقدت لدعم برنامج نزع السلاح والتسريح والإعادة إلى الوطن في مقاطعات إيتوري وكيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وتجانيفاً. ويعزى ارتفاع عدد الدورات إلى مشاركة قسم نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في بعثات التقييم المشتركة التي نظمت خلالها دورات توعية

إيفاد 22 بعثة توعية بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإعادة التوطين والإعادة إلى الوطن تستهدف عناصر الجماعات المسلحة الكونغولية والأجنبية والمجتمعات المحلية المتضررة من الجماعات المسلحة والأشخاص المعرضين لخطر التجنيد

من الكتيبات والمنشورات تم إنتاجها وتوزيعها خلال بعثات التوعية بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وبعثات الحماية المشتركة، وبعثات التقييم المشتركة. ويعزى ارتفاع عدد المنشورات إلى ارتفاع عدد بعثات التوعية

توزيع 80 000 منشور في المناطق الرئيسية في كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية

منذ كانون الثاني/يناير 2021، عقدت البعثة اجتماعات نصف شهرية على مستوى العمل مع مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى لتبادل المعلومات وتحديد سبل تعزيز الدعم المقدم لجمهورية الكونغو الديمقراطية في معالجة المسائل المتصلة بالنزاع والأمن والاقتصاد. وأدى ذلك إلى تحسين التنسيق بشأن القضايا السياسية المتصلة بالديناميات الدبلوماسية والأمنية والاقتصادية الإقليمية. ويعزى ارتفاع عدد الاجتماعات إلى وجود زخم مواتٍ، ولا سيما نتيجة لجهود الرئيس لتحسين المناخ السياسي في المنطقة دون الإقليمية

إجراء مشاورات فصلية مع الجهات الفاعلة الإقليمية، ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى، ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، من أجل معالجة الأسباب الجذرية الهيكلية للنزاعات

مشاورة عُقدت. ففي 3 آذار/مارس 2021، اجتمعت البعثة مع الممثل الخاص لرئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي ورئيس البعثة لدى مكتب الاتصال التابع للاتحاد الأفريقي في جمهورية الكونغو الديمقراطية من أجل مناقشة كيفية عمل مكتب الاتصال

إجراء مشاورات شهرية مع الاتحاد الأفريقي، والجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي، والجماعة الاقتصادية لدول وسط

والبعثة معا لدعم خطة الحكومة بشأن السلام والأمن. وعُقدت اجتماعات متابعة مع المستشارين السياسيين لبعثة الاتحاد الأفريقي وفريق تقديم الدعم التابع للاتحاد الأفريقي لتقييم التقدم المحرز في تنفيذ خطة عمل جمهورية الكونغو الديمقراطية والاتحاد الأفريقي ولتقديم التوجيه. وعقدت البعثة اجتماعات ثنائية مع دبلوماسيين من الجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي لمناقشة المأزق السياسي في ذلك الوقت والحاجة إلى تعزيز توافق الآراء بين أصحاب المصلحة السياسيين الكونغوليين. وأتاحت هذه الاجتماعات للبعثة تقييم الدعم الذي يمكن تقديمه للتصدي للتحديات الاقتصادية والأمنية الإقليمية. وأكد جميع أعضاء الجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي دعمهم لجمهورية الكونغو الديمقراطية وأعربوا عن رغبتهم في أن يؤدي البلد دورا أكبر في الجماعة الاقتصادية لدول وسط أفريقيا وعن دعمهم لانضمامه إلى جماعة شرق أفريقيا

أفريقيا، لكفالة مشاركتها في تعزيز الحكم الديمقراطي والاستقرار في البلد

من حلقات العمل نُظمتا خلال الاحتفالات بالذكرى السنوية الثامنة للاتفاق الإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون. وعقدت حلقة العمل الأولى على المستوى السياسي في 24 شباط/فبراير 2021، وعقدت حلقة العمل الثانية على المستوى التقني يومي 26 و 27 شباط/فبراير 2021. وقيمت حلقتا العمل خارطة الطريق لآلية الرقابة الوطنية لوضع حد للنزاع في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، والتقدم المحرز في تنفيذ الالتزامات الوطنية والإقليمية ضمن الاتفاق الإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون وكذلك التحديات التي تواجهها عملية التنفيذ

2

تنظيم حلقتي عمل بالاشتراك مع آلية الرقابة الوطنية وفريق الأمم المتحدة القطري ومنظمات المجتمع المدني لكفالة الانساق والتكامل بين عدد من العمليات، بما في ذلك الاستراتيجية المشتركة لاستدامة السلام والاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وخطة التنمية الاستراتيجية الوطنية، وإطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة، وتفعيل الربط بين العمل الإنساني والتنمية والسلام، والمشاريع الممولة من صندوق بناء السلام، والالتزامات الوطنية الستة ضمن إطار السلام والأمن والتعاون؛ ولضمان التكامل في تنفيذ الالتزامات الوطنية والإقليمية

حلقتا عمل نُظمتا في كاساي وكاساي الوسطى وتنجانغا لتقديم الدعم في بدء أعمال استراتيجية تفعيل الربط بين العمل الإنساني والتنمية والسلام. ويعزى انخفاض عدد حلقات العمل إلى القيود التي فرضتها الحكومة في إطار التصدي لجائحة كوفيد-19. بيد أنه تم تنظيم حلقتي عمل، إحداها عُقدت بقيادة نائب الممثل الخاص للأمين العام/المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية مع السفراء ورؤساء الوكالات والبعثة في تشرين الثاني/نوفمبر 2020، والثانية عُقدت على المستوى التقني مع الوكالات والبعثة والسفارات في شباط/فبراير 2021 لحشد الدعم

2

تنظيم 4 حلقات عمل بالتعاون مع حكومة جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومنظومة الأمم المتحدة، والجهات الشريكة المانحة الثنائية والمتعددة الأطراف، والمؤسسات المالية الدولية، والمنظمات غير الحكومية، وغيرها من الجهات الشريكة التقنية، لتقديم الدعم في بدء أعمال استراتيجية تفعيل الربط بين العمل الإنساني والتنمية والسلام في جمهورية الكونغو الديمقراطية

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

من أجل الانتقال والتعاون بشأن تفعيل الربط بين العمل
الإنساني والتنمية والسلام

بسبب القيود المفروضة على السفر في سياق جائحة
كوفيد-19، لم تعقد أي اجتماعات تنسيق على المستوى المركزي
مع اللجنة الرواندية للتسريح وإعادة الإدماج ولجنة العفو
الأوغندية. غير أنه تم الحفاظ على التنسيق التشغيلي عن طريق
تبادل البريد الإلكتروني فيما يتعلق بنشر رسائل التوعية وعمليات
الإعادة إلى الوطن. وعلى مستوى المكاتب الميدانية، عُقدت
3 اجتماعات تنسيقية مع ممثلي لجنة العفو الأوغندية في بيني

حلقة أنتجت من البرنامج الإذاعي "حياتي الجديدة" تتعلق
بموضوع نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإعادة التوطين
والإعادة إلى الوطن

ويعزى ارتفاع عدد الحلقات إلى زيادة الجهود الرامية إلى إذكاء
الوعي بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج وإعادة
التوطين والإعادة إلى الوطن لدى عدد أكبر من الجماعات
المسلحة، لا سيما في ضوء إعداد البرنامج الوطني لنزع السلاح
والتسريح وإعادة الإدماج

بُنِيت إذاعة أوكابي برامج إذاعية من الاثنين إلى السبت. وبثت
محطات إذاعية متنقلة 14 برنامجاً في الأسبوع (برنامجاً في
اليوم، صباحاً ومساءً، من الاثنين إلى الأحد)

ولم ينفذ خيار زيادة النطاق التشغيلي لبرامج التوعية من خلال
الشراكات مع المحطات الإذاعية المجتمعية، إذ لم تكن هناك
احتياجات أو محطات إذاعية مجتمعية موجودة في المناطق
موضع الاهتمام

لا

عقد اجتماعات تنسيق فصلية مع اللجنة الرواندية للتسريح
وإعادة الإدماج ولجنة العفو الأوغندية لمناقشة المسائل
المتصلة بإعادة المقاتلين السابقين من أصل رواندي وأوغندي
إلى أوطانهم

63

بث 52 حلقة من البرنامج الإذاعي "حياتي الجديدة"
(Ma Nouvelle Vie) الذي يتناول أمور نزع السلاح
والتسريح وإعادة الإدماج وإعادة التوطين والإعادة إلى الوطن
التي تستهدف الجماعات المسلحة الأجنبية؛ والبث اليومي
لحلقات إذاعية على إذاعة أوكابي ومحطات إذاعية متنقلة
ومن خلال إقامة شراكات مع المحطات الإذاعية في
المجتمعات المحلية

نعم

الإنجاز المتوقع 2-2: تحسين إمكانية الوصول إلى الحيز السياسي، والمشاركة السياسية المستمرة والهادفة للشرائح الرئيسية من المجتمع، بما في ذلك النساء والشباب

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

- 2-2-1 عدد ما يُعتمد ويُنفذ من مشاريع القوانين المتعلقة بالإدارة العامة وحماية المدافعين عن حقوق الإنسان والحصول على المعلومات (2019/2018: لا ينطبق؛ 2020/2019: لا ينطبق؛ 2021/2020: 3)
- 2-2-2 انخفاض عدد الحالات الموثقة للانتهاكات التي ترتكبها جهات فاعلة تابعة للدولة فيما يتعلق بالحقوق السياسية وحرية التجمع والتعبير (2019/2018: 922؛ 2020/2019: 741؛ 2021/2020: 900)
- 2-2-3 زيادة عدد الشكاوى المقدمة من المواطنين التي تعالجها اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان (2019/2018: غير متاح؛ 2020/2019: 4 440؛ 2021/2020: 300)
- لم يُنجز. فقد اعتمدت الجمعية الوطنية مشروع قانونين، أحدهما يتعلق بحماية وتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، والآخر بحماية وتعزيز حقوق شعوب البيغمي الأصلية. ويضع مشروع القانونين آليات لحماية هاتين الفئتين وتعزيز مشاركتهما في صنع القرارات التي تؤثر عليهما. وقد عُرض قانون حماية المدافعين عن حقوق الإنسان في عام 2018، بداية في الجمعية العامة ثم في مجلس الشيوخ، ولكن النصوص القانونية الصادرة عن هاتين الهيئتين لم يتم تنسيقها على مستوى اللجنة المشتركة. وقد عرض مشروع القانون المتعلق بالحصول على المعلومات على الجمعية الوطنية في دورة أيلول/سبتمبر 2020، ولم يُناقش بعد
- أُنجز. فقد تم توثيق 530 حالة من الانتهاكات التي ارتكبتها جهات فاعلة تابعة للدولة فيما يتعلق بالحقوق السياسية والحريات الأساسية. ويمثل ذلك انخفاضاً بنسبة 28 في المائة عن الفترة السابقة (741 انتهاكاً)، وتعزيزاً للاتجاه نحو الانفتاح التدريجي للحيز الديمقراطي الملاحظ منذ شباط/فبراير 2019
- لم يُنجز. فلم ينشر أي تقرير عن الشكاوى التي عولجت. ولا تزال عملية وضع قاعدة بيانات لحقوق الإنسان وتعيين خبيرين استشاريين للعمل على إدارة الشكاوى وتصميم قاعدة البيانات جارية

النواتج المقررة

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

- عقد اجتماعات أسبوعية مع الجهات الفاعلة السياسية ومع أصحاب المصلحة، على الصعيدين الوطني والمحلي وعلى صعيد المقاطعات، لتيسير الحوار والدعوة إلى توافق الآراء والمساعدة في التوصل إليه بشأن أداء المؤسسات الرئيسية، بما في ذلك قطاع الأمن، وبشأن أهمية المشاركة السياسية للمرأة
- نعم ما فتئت البعثة تعمل مع جميع الجهات الفاعلة السياسية ذات الصلة لمناقشة الإصلاحات المؤسسية والحوكمة، وكذلك العملية الانتخابية المقبلة. ونتيجة لهذه الارتباطات، أكد العديد من الجهات الفاعلة السياسية الرئيسية التزامهم بمواصلة تعزيز مشاركة المرأة في العمليات الانتخابية، وجدد مسؤولون قضائيون تأكيد التزامهم بتعزيز استيعاب الجميع

وفيما يتعلق بقضايا النزاع بين المجتمعات المحلية، اجتمع الممثل الخاص للأمين العام مع الرئيسين الوطنيين لطائفتي الهوتو والناندي لتيسير مشاركتهم في عملية تسوية النزاع. وقد أعلن الزعيمان عن التزامهما المشترك بالتصدي للتوترات الطائفية في كیفو الشمالية، وطلبا من البعثة مواصلة دعم جهودهما الرامية إلى تحقيق الاستقرار في المقاطعة

الناتج المنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

الناتج المقرر

واستضافت البعثة أيضا جلسات عمل مع المؤثرين وقادة المجتمعات المحلية ومجموعات المجتمع المدني من كيفو الشمالية وإيتوري لتوعيتهم بأهمية مشاركتهم في عملية تسوية النزاعات السياسية

كما تفاعلت البعثة مع مراجع الحسابات العسكري في إيتوري لمناقشة سير العدالة العسكرية في سياق حالة الحصار التي أعلنها الرئيس تشيسيكدي، وللدعوة إلى إعادة فتح المحاكم المدنية

حلقات عمل لبناء القدرات نُظمت في بيني ومانغينا وبونيا وغوما بشأن التغطية الإعلامية المراعية للاعتبارات الجنسانية، شارك فيها 110 مشاركين (69 رجلا و 41 امرأة) وشملت وسائل الإعلام المحلية وصحفي إذاعة أوكابي والسياسيات المحليات

واستضافت البعثة حلقة عمل لمدة يومين بطلب من ائتلاف الرابطات النسائية من أجل التنمية بشأن موضوع المشاركة السياسية للمرأة في كيفو الشمالية. وجمعت حلقة العمل بين رجال ونساء من منابر المجتمع المدني في منطقة الشمال الصغرى، وأعضاء من الأحزاب السياسية، وممثلين عن اللجنة الوطنية المستقلة للانتخابات. وكانت وزيرة الشؤون الجنسانية في المقاطعة حاضرة. ونوقشت مسائل متعلقة بضعف مستوى تمثيل المرأة في مناصب السلطة وهيئات صنع القرار على الصعيدين المحلي والوطني وعلى صعيد المقاطعات، واعتماد قانون المساواة بين الجنسين، وتنقيح قانون الانتخابات الذي تستعرضه الجمعية الوطنية حاليا. ووضعت استراتيجية للدعوة لتحقيق تكافؤ الجنسين وفقا للمادة 14 من الدستور، وأعلن عنها لوسائل الإعلام المحلية

مناقشات للتوعية أجريت في غوما وماسيسي وبونيا ولوبيرو وبوكافو وكينشاسا بشأن موضوعي الذكورة الإيجابية وتمكين المرأة لما مجموعه 437 مشاركا (290 رجلا و 147 امرأة) من الجامعة الحرة لبلدان البحيرات الكبرى في غوما، ولسفيرات السلام بالبعثة، ونوادي حقوق الإنسان من مختلف الجامعات في كينشاسا، والشرطة الوطنية والقوات المسلحة، ومنظمات المجتمع المدني. وناقش الطلاب والناشطون الشباب أهمية

4

عقد 4 حلقات عمل لفائدة 120 صحفياً وتنظيم حملة إعلامية واحدة لتعزيز التواصل المراعي للاعتبارات الجنسانية والخالي من التحيز الجنساني في وسائل الإعلام وتحسين التغطية الإعلامية للمرأة في السياسة وفي مبادرات السلام والأمن

8

تنظيم 5 حلقات مناقشة عامة و 5 حلقات عمل مع ممثلين عن الشباب حول مبادئ الذكورة الإيجابية والمواطنة المراعية للاعتبارات الجنسانية باستخدام القيادات المحلية الحضرية المعروفة بـ "بطلات وسفيرات السلام"

الذكورة الإيجابية والتحديات التي يواجهونها في تعزيز المساواة بين الجنسين وتوطيد السلام. وكشف العديد من الطلاب أن مفهوم الذكورة الإيجابية جديد عليهم. واقتُرح وضع استراتيجيات لزيادة مشاركة المرأة في الأجهزة الأمنية، في حين التزمت قوات الأمن بحماية وتعزيز حقوق المرأة وأعربت عن الحاجة إلى تكثيف هذه الأنشطة وزيادتها

3 دورات للتوعية نُظمت في إيتوري لأكثر من 1 000 طالب بشأن ولاية البعثة والذكورة الإيجابية، وحلقة عمل واحدة نُظمت بشأن دور المرأة في صنع القرار والتكافؤ بين الجنسين والذكورة الإيجابية لصالح 50 صحفياً، من بينهم 30 امرأة. وبالإضافة إلى ذلك، عُقدت 4 اجتماعات مع برلمان الشباب بشأن دور الشباب في عودة السلام في إيتوري والذكورة الإيجابية لصالح 200 مشارك، من بينهم 7 فتيات

وتعزى الزيادة في العدد الإجمالي للمناسبات إلى ارتفاع الطلب دورة عُقدت، شملت حلقة عمل للتوعية بالسلام في إيتوري، حضرها 200 من قادة منظمات المجتمع المدني والأحزاب السياسية والمنظمات النسائية والشباب (150 امرأة و 50 رجلاً) وتبادلوا خلالها وجهات النظر بشأن الاستراتيجيات والتحديات والفرص المتعلقة بتحقيق السلام وكفالة الأمن في إيتوري؛ و 9 جلسات عمل مع المنظمة غير الحكومية "قطب العمل المتعلق بالشؤون الجنسانية والانتخابات"؛ ودورة واحدة لبناء القدرات في غوما لصالح 56 مشاركاً (50 طالباً من بينهم 40 فتاة و 10 فتيان و 6 مدرسين، من بينهم امرأتان و 4 رجال) من أجل زيادة الوعي بشأن القيادة النسائية والمشاركة المجدية للشباب في صنع القرار

ويعزى ارتفاع عدد الدورات إلى ارتفاع الطلب

واجتمع الممثل الخاص للأمين العام أيضاً، في غوما، مع منظمات المجتمع المدني، بما فيها الجمعيات النسائية، وناقش أهمية الخطة المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن والحاجة إلى الدفع باتجاه اتخاذ مبادرات وطنية. وعقد اجتماع شهري مع هذه المنظمات لتقييم تنفيذ خطة عمل مقترحة. وعقدت البعثة أيضاً

11 تنظيم 7 دورات لبناء القدرات وتقديم التوجيه للجهات الفاعلة في المجتمع المدني بمشاركة نشطة من النساء والشباب لتقديم الدعم في تنشيط منظمات المجتمع المدني لتضطلع بدورها في النهوض بالحوكمة الديمقراطية لمصلحة الجميع في مقاطعات تنجانيقا وكاساي وكاساي الوسطى ومانبيما وإيتوري

الناتج المنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

الناتج المقررة

جلسة عمل مع خمسة أعضاء من الشبكة النسائية لتجانيقا بشأن إشراك المرأة في استعادة السلام والعملية السياسية

اجتماعاً عُقد مع مسؤولين من القوات المسلحة والشرطة الوطنية الكونغولية، ومع مسؤولي الوزارات، وأعضاء لجنة الدفاع والأمن في البرلمان، وممثلي منظمات المجتمع المدني، من أجل بناء توافق في الآراء وتفاهم مشترك بشأن سياسة للأمن الوطني من شأنها أن تمكن من إنشاء لجنة تنسيق وطنية لإصلاح قطاع الأمن. وشملت المناقشات تقديم الدعم إلى الجيش والشرطة ومؤسسات أخرى؛ وتعزيز إدماج المنظور الجنساني؛ وزيادة الوعي بقضايا الأسلحة الصغيرة والأسلحة الخفيفة، وكذلك دور منظمات المجتمع المدني في تناول مسألة مشاركة المواطنين التي من شأنها التأثير على السياسة الأمنية؛ وتعزيز فعالية المؤسسات الأمنية من خلال المشورة الفنية والتدريب، بما في ذلك في مسائل الشفافية والمساءلة

ويُعزى انخفاض عدد الاجتماعات إلى القيود المتعلقة بجائحة كوفيد-19

جلسات تبادل عقدت مع شبكة القيادات النسائية الأفريقية بالتعاون مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة. وناقش المشاركون في هذه الجلسات ولاية البعثة فيما يتصل بالخطوة المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن، وتم الاتفاق على إقامة تبادل منتظم بين القيادات النسائية الكونغولية والممثل الخاص للأمين العام

حلقة دراسية رفيعة المستوى عُقدت مع القيادات النسائية من أجل السلام، وحاكم كيفو الجنوبية، والدكتور دينيس موكونغي الحائز على جائزة نوبل للسلام لعام 2018، ورئيس مكتب البعثة في كيفو الجنوبية. وفي المجموع، شارك في الاجتماع 43 شخصاً، من بينهم 24 امرأة و 19 رجلاً. وتمثلت أهداف الاجتماع في جعل عملية السلام في كيفو الجنوبية أكثر مراعاة للاعتبارات الجنسانية وشاملة جنسانياً، وفي دعم مناصرة المرأة لتحقيق مشاركتها الدائمة والهادفة في عملية السلام، ولا سيما فيما يتعلق بالأزمة المستمرة في مرتفعات أوفيرا وفيزي وموينغا

دورة تدريبية نُظمت بشأن القيادة النسائية لصالح القيادات الشابة في المدارس الثانوية في بوكافو مع الممثل الخاص للأمين

36

عقد اجتماعات أسبوعية مع البرلمانيين الكونغوليين، والمسؤولين الوزاريين رفيعي المستوى، وضباط الجيش والشرطة والاستخبارات، وقادة المجتمع المدني، بما في ذلك مع ممثلي النساء والشباب، لتعزيز الثقة في المؤسسات الأمنية وتحسين دور التنسيق بين الوكالات الذي تضطلع به الحكومة بشأن قضايا الأمن البشري

5

عقد 6 حلقات دراسية بشأن التخطيط والقيادة والحوكمة لتعزيز قدرات النساء المشاركات في برامج القيادة النسائية، على النحو المحدد في الاتفاق الإطاري بشأن السلام والأمن والتعاون

1

1

العام. وشاركت 20 فتاة صغيرة في هذه المناقشة. وكان الهدف من الدورة تعزيز الشعور بالقيادة لدى القيادات الشابات من أجل مشاركتهن في المستقبل في هيئات صنع القرار

وتعزى الزيادة في العدد الإجمالي من المناسبات إلى الفرصة المتاحة لوضع إطار تشاوري منتظم مع القيادات النسائية الكونغولية لتيسير تحسين فهمهن لولاية البعثة ولحشد آرائهن قبل وضع الخطة الانتقالية

مليون شخص يتم الوصول إليهم أسبوعياً من خلال بث إذاعة أوكابي على مدار الساعة

لا لم يتم بث أو تحميل أي برامج فيديو للبعثة. ومع ذلك، تم نشر 95 مقطع فيديو على حسابات التواصل الاجتماعي للبعثة، نُشر 25 منها على تويتر و 35 على يوتيوب و 35 على فيسبوك

لا لم يصدر أي عدد من مجلة "Echos de la MONUSCO". بيد أن محتوى المجلة نُشر على منصات رقمية مختلفة من أجل الوصول بشكل أفضل إلى جماهير محددة، بما في ذلك الشباب ومجموعات الضغط

وبلغ مجموع الزيارات على الموقع الشبكي 1 218 583 زيارة، وبلغ عدد الصفحات المقروءة على الموقع الشبكي 2 184 595 صفحة. وتم تحميل ما مجموعه 94 من المقالات والنشرات الصحفية والتقارير، بما يشمل تلك المتعلقة بحقوق الإنسان، على الموقع الشبكي للبعثة، و 31 شريط فيديو على يوتيوب وفيسبوك، ونشر 536 تغريدة، و 590 منشورا على فيسبوك، و 132 من المنشورات على إنستغرام، و 365 صورة على فليكر. وبالإضافة إلى ذلك، أُطلقت 8 حملات متعددة الوسائط بشأن مواضيع مختلفة، شملت الدعوة إلى الهدوء في الحياة المدنية والسياسية، والترويج للإجراءات التي تتخذها البعثة لصالح سكان كاساي الوسطى، وشرح استراتيجية خروج بعثة في تنجانيقا

وسجل حساب إذاعة أوكابي على تويتر 809 407 من المتابعين، في حين سجل حسابها على فيسبوك 1 155 203 من المتابعين

24 تنظيم حملات إعلامية متعددة الوسائط وإعداد برامج توعية دعماً لولاية البعثة، من خلال ما يلي: (أ) البث على مدار الساعة من إذاعة أوكابي والوصول إلى جمهور يناهز عدده 24 مليون شخص أسبوعياً؛ (ب) إنتاج 35 حلقة من برنامج "MONUSCO video" تبث عبر 11 محطة تلفزيون محلية، وتحمّل على موقع يوتيوب وترسل إلى شبكة يونيفيد الإخبارية التابعة لتلفزيون الأمم المتحدة؛ (ج) إصدار وتوزيع ستة أعداد من مجلة "Echos de la MONUSCO" (أصداء بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)؛ (د) تشغيل وإدارة الموقعين الشبكيين للبعثة وإذاعة أوكابي، مع تحميل مقالات وأخبار وصور من جميع أنحاء جمهورية الكونغو الديمقراطية يومياً؛ (هـ) توفير معلومات موثوقة عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي

الإنجاز المتوقع 2-3: تعزيز إمكانيات وقدرات مؤسسات الدولة على حماية المدنيين وإرساء سيادة القانون والأمن وصونهما

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

2-3-1 النسبة المئوية لتنفيذ المشاريع ذات الأولوية الرامية إلى دعم التطوير المؤسسي للشرطة الوطنية الكونغولية على النحو المحدد في خطة العمل المتعلقة بالإصلاح في الإفرج عن الميزانية المقررة المخصصة لتمويل الأولويات العاجلة للإصلاح لا ينطبق؛ 2020/2019: لا ينطبق؛ 2021/2020: 15 في المائة)

لم يُنجز. فقد قُدرت النسبة المئوية لتنفيذ المشاريع ذات الأولوية الرامية إلى دعم التطوير المؤسسي للشرطة الوطنية الكونغولية على النحو المحدد في خطة العمل المتعلقة بالإصلاح في 6 في المائة. ويعزى انخفاض معدل التنفيذ إلى التأخير في الإفراج عن الميزانية المقررة المخصصة لتمويل الأولويات العاجلة للإصلاح نتيجة لانعدام الإرادة والالتزام السياسيين

2-3-2 انخفاض النسبة المئوية للمحتجزين قبل المحاكمة في السجون في كينشاسا والمقاطعات الشرقية من جمهورية الكونغو الديمقراطية (2019/2018: غير متاح؛ 2020/2019: 73 في المائة؛ 2021/2020: 70 في المائة)

لم يُنجز. فقد بلغت نسبة المحتجزين قبل المحاكمة 75 في المائة. ويعزى ارتفاع النسبة المئوية أساساً إلى الزيادة الكبيرة في عدد الاعتقالات في إيتوري وكيفو الشمالية فيما يتعلق بزيادة نشاط الجماعات المسلحة المقترن بحالة الحصار، مما نقل الاختصاص الجنائي للولايات القضائية المدنية إلى الولايات القضائية العسكرية دون زيادة عدد القضاة العسكريين، مما أسهم في زيادة عدد المحتجزين قبل المحاكمة

2-3-3 عدد مكاتب الشؤون الجنسانية التابعة للشرطة الوطنية الكونغولية التي تتصدى للعنف الجنسي والجنساني (2019/2018: غير متاح؛ 2020/2019: 48؛ 2021/2020: 48)

أُنجز. فقد أنشئ ما مجموعه 55 مكتباً للشؤون الجنسانية في بيني وبوتيمبو وكاليمي وروتشورو وأوفيرا وبوكافو وبونيا وغوما وكينشاسا وكانانغا وتشيكابا. ويعزى ارتفاع عدد المكاتب إلى تقدير النظراء المحليين لهذا المسعى والقيمة المضافة لهذه المبادرة في تلك المواقع الأحد عشر. وقد اعتبرت هذه فرصة عظيمة لبناء قدرات الشرطة الوطنية الكونغولية تمثياً مع خطة العمل التي توضع كل ثلاث سنوات لمكافحة العنف الجنسي في جمهورية الكونغو الديمقراطية

2-3-4 انخفاض عدد الحوادث المتصلة بالأمن في السجون (2019/2018: 23؛ 2020/2019: 5؛ 2021/2020: 13)

أُنجز. فقد سُجلت 6 حوادث متصلة بالأمن في 6 من السجون الـ 12 ذات الأولوية التي تتلقى الدعم من البعثة. ويعزى انخفاض عدد الحوادث إلى تعزيز الدعم اللوجستي والتقني، بما في ذلك برامج بناء القدرات التي قدمت إلى السلطات الوطنية لتعزيز أمن السجون

2-3-5 زيادة النسبة المئوية للكونغوليين الذين يعبرون عن ثقتهم في قدرة القوات الأمنية التابعة للدولة على حماية السكان (2019/2018: 49 في المائة؛ 2020/2019: 58 في المائة؛ 2021/2020: 63 في المائة)

لم يُنجز. ففي المتوسط، أعرب 41 في المائة من الكونغوليين عن ثقتهم في قدرة القوات الأمنية التابعة للدولة على حماية السكان (40 في المائة للشرطة الوطنية الكونغولية و 43 في المائة للقوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية)

ويعزى انخفاض النسبة المئوية إلى زيادة انعدام الأمن في المقاطعات الشرقية لجمهورية الكونغو الديمقراطية، مما أثر على النتائج الإجمالية للنسبة المئوية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
عقد 11 اجتماعا لتنسيق شؤون السجون على مستوى المقاطعات؛ وتنظيم حلقتي عمل رفيعتي المستوى للدعوة بشأن إصلاح السجون، بما في ذلك بشأن فصل النساء والأحداث المخالفين للقانون وإدارة شؤونهم؛ وعقد 12 جلسة عمل تقنية مشتركة لتقديم المشورة الاستراتيجية بشأن إصلاحات السجون	13	اجتماعا تنسيقيا عُقد على مستوى المقاطعات وعلى المستوى الوطني
	4	اجتماعات رفيعة المستوى عُقدت لأغراض دعوية
	13	اجتماعا تقنيا مشتركا عُقد بهدف التعجيل بإصلاح السجون وتعزيز الأمن. ويعزى ارتفاع عدد الجلسات إلى الحاجة إلى معالجة التطورات العاجلة في السجون، بما في ذلك تدهور الحالة الأمنية والتحديات الأمنية والصحية في مختلف السجون على مستوى المقاطعات والمستوى الوطني، بما في ذلك ما يتعلق بالوقاية من كوفيد-19 وإدارة حالات الإصابة به في السجون
إجراء دورة تدريبية واحدة لما عدده 40 من كبار مديري السجون على إصلاح السجون والإجراءات الانتقالية	لا	لم تجر أي دورة تدريبية نتيجة للقيود المفروضة على السفر والتجمعات في سياق جائحة كوفيد-19
تقديم الدعم التقني واللوجستي اللازم لإنشاء مدرسة لتدريب ضباط السجون ولتنفيذ استراتيجية اتصالات لإدارة السجون	نعم	اكتملت المرحلة الأولى من إنشاء مدرسة لتدريب ضباط السجون في لوزومو
	نعم	بدأ تنفيذ استراتيجية للاتصالات شملت عقد حلقة عمل تدريبية، والتحقق من صحة خطة عمل للاتصالات، وطباعة التقويمات، وتصميم اللافتات، وإنشاء مكتب للإعلام
توفير التوجيه اليومي لمديري السجون والمشرفين عليها في 10 سجون شديدة الخطورة؛ وتوفير التوجيه الأسبوعي لمديري السجون والمشرفين عليها في سجن واحد شديد الخطورة؛ والقيام بزيارات مشتركة دورية إلى سجن واحد شديد الخطورة مع سلطات السجون الوطنية	يومية	نظمت أنشطة التوجيه بشأن أساليب إدارة السجون لأكثر من 307 2 من موظفي السجون، بمن فيهم نحو 300 امرأة، في 11 سجنا ذا أولوية. ويعزى ارتفاع عدد السجون إلى إدراج سجن تشيكابا في سياق المرحلة الانتقالية
	أسبوعيا	عقدت جلسات توجيه لموظفي السجن في سجن واحد شديد الخطورة (لوزومو)
	5	بعثات مشتركة اضطلع بها مع سلطات السجون إلى كانانغا وتشيكابا وغوما ولوزومو وأوفيرا
تنظيم 20 حلقة عمل لبناء القدرات بغية توعية وتعزيز قدرة الأجهزة الأمنية الوطنية، وشبكات الحماية، ومنظمات المجتمع المدني على احترام حقوق الإنسان، وعلى رصد الانتهاكات والتجاوزات التي تatal حقوق الإنسان والإبلاغ عنها	20	نشاطا لبناء القدرات والتوعية نُظم لصالح 1 211 مشاركا، من بينهم 543 امرأة، في بوكافو (4)، وبينني (1)، وبونيا (3)، وغوما (4)، وأوفيرا (2)، وكانانغا (2)، وكاليمي (2)، وكينشاسا (1)، وبوتيمبو (1)

تنظيم حلقتي عمل لبناء القدرات لفائدة 100 مشارك من اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان بشأن تعزيز حقوق الإنسان، وإدارة قواعد البيانات، والإبلاغ وتطبيق اللامركزية	3	دورات تدريبية عُقدت لما مجموعه 52 مشاركاً، شملت دورة واحدة في غوما بشأن القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني شارك فيها 10 موظفين (من بينهم امرأتان) من اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان؛ ودورة في كينشاسا بشأن مكافحة خطاب الكراهية لصالح 22 مشاركاً (من بينهم امرأتان) من لجنة حقوق الإنسان التابعة للجمعية الوطنية؛ ودورة تدريب للمدربين في كينشاسا بشأن خطاب الكراهية لصالح 20 مشاركاً (من بينهم 4 نساء). ويعزى ارتفاع عدد الجلسات وانخفاض عدد المشاركين إلى قواعد التباعد البدني في سياق جائحة كوفيد-19
القيام يومياً برصد وتوجيه الشرطة الوطنية الكونغولية، بما في ذلك المفتشية العامة، من خلال تقاسم نفس المواقع لدعم الشرطة في مكافحة انعدام الأمن؛ وزيادة احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية والمعايير الدولية لإنفاذ القانون؛ وتقديم الدعم في زيادة المساءلة ومكافحة الإفلات من العقاب	يومية	اضطلع بمهام الرصد والتوجيه من خلال تقاسم المواقع داخل مؤسسات الإصلاح والوحدات المتخصصة للشرطة الوطنية الكونغولية (260 يوماً من تقاسم المواقع، وحوالي 937 10 من أنشطة الرصد والتوجيه دعماً لتعزيز المساءلة ومكافحة الإفلات من العقاب وتحسين كفاءة وفعالية جهود مكافحة انعدام الأمن، وفي نفس الوقت احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية والمعايير الدولية لإنفاذ القانون)
تدريب 220 عنصراً من الإناث والذكور العاملين في المفتشية العامة للشرطة الوطنية الكونغولية على سياسة الأمم المتحدة لبذل العناية الواجبة لمراعاة حقوق الإنسان	214	عنصراً من المفتشية العامة للشرطة الوطنية الكونغولية، من بينهم 48 امرأة، جرى تدريبهم على سياسة الأمم المتحدة لبذل العناية الواجبة لمراعاة حقوق الإنسان. ويعزى الانخفاض الطفيف في عدد المشاركين إلى القيود المفروضة على عدد المشاركين وصعوبات السفر في سياق جائحة كوفيد-19
تدريب 15 000 ضابط من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية، تكون نسبة 20 في المائة منهم من الإناث، في مجالات إدارة النظام العام واحترام حقوق الإنسان، والخفارة المجتمعية، والعنف الجنسي والجسدي، وجمع المعلومات الاستخباراتية، ومهام الشرطة القضائية	15 834	من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية تم تدريبهم، من بينهم 2 256 ضابطة (2,14 في المائة)، على حفظ القانون والنظام، وجمع المعلومات الاستخباراتية، والعنف الجنسي والجسدي، والخفارة المجتمعية، ومهام الشرطة القضائية، وشرطة المرور ويعزى ارتفاع عدد المتدربين مقارنة بما كان مقرراً إلى الزيادة في الطلب على التدريب من جانب الشرطة. ويعزى انخفاض النسبة المئوية للنساء إلى انخفاض تمثيل المرأة في الشرطة
تدريب 2 700 ضابط من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية، تكون نسبة 20 في المائة منهم من الإناث، في مجالات	3 221	من ضباط الشرطة الوطنية الكونغولية تم تدريبهم، من بينهم 530 ضابطة (5,16 في المائة)، في مجالات إجراءات التحقيق

وإدارة مسرح الجريمة، بما في ذلك تقنيات الاستدلال الجنائي، مع أخذ النهج المراعية للمنظور الجنساني في الاعتبار ويعزى ارتفاع عدد المتدربين إلى زيادة الطلب من جانب أجهزة الشرطة المحلية، ولا سيما في المناطق الساخنة والمناطق المتضررة من الجماعات المسلحة (بيني وبونيا وبوتيمبو). ويعزى انخفاض النسبة المئوية للنساء إلى انخفاض تمثيل المرأة في الوحدات المتخصصة

إجراءات التحقيق وإدارة مسرح الجريمة، بما في ذلك تقنيات الاستدلال الجنائي، مع أخذ النهج المراعية للمنظور الجنساني في الاعتبار

عُقدت جلسات للمشورة والتوجيه لصالح السلطات القضائية في 7 مناطق ذات أولوية، وهي بونيا وبيني وغوما وبوكافو وأوفيرا وكاليمي وكانانغا. وشمل ذلك إجراء 7 عمليات تفتيش قضائية في السجون و 227 جلسة محكمة متنقلة لمعالجة قضايا الاحتجاز غير النظامي وغير القانوني، مما أسفر عن إطلاق سراح 245 محتجزا (227 رجلا و 18 امرأة) وتسوية الوضع القانوني لـ 868 قضية، بما في ذلك 15 قضية تتعلق بالنساء؛ و 195 إدانة، منها 49 إدانة بتهمة العنف الجنسي؛ و 89 حكما بالبراءة (82 رجلا و 7 نساء). وأسفر الدعم المقدم لما مجموعه 843 عملية تفتيش قامت بها النيابة العامة لمرافق الاحتجاز التابعة للشرطة الوطنية الكونغولية إلى الإفراج عن 424 1 محتجزا (167 رجلا و 145 امرأة و 112 قاصرا) وتسوية الوضع القانوني لـ 365 1 قضية، منها 70 قضية تتعلق بالنساء و 173 قضية تتعلق بالقاصرين. وفي إطار التصدي لجائحة كوفيد-19، قُدم الدعم التقني واللوجستي والمالي إلى السلطات القضائية وسلطات السجون للحد من عدد السجناء من خلال إيفاد زيارات تفتيش للسجون إلى غوما وبوكافو وتنظيم 25 جلسة محكمة متنقلة في بونيا وبوكافو وكانانغا، مما أسفر عن إطلاق سراح 174 محتجزا قبل المحاكمة لارتكابهم مخالفات بسيطة وإصدار 43 حكما بالبراءة، و 110 أحكام إدانة، من بينها 22 إدانة بتهمة العنف الجنسي. وقدم الدعم أيضا لتنفيذ أمر رئاسي ينص على تخفيف الأحكام، مما أسفر عن الإفراج عن 1 051 سجيناً من سجون كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية وإيتوري وكاساي وتجانينقا

تقديم المشورة والتوجيه أسبوعيا إلى السلطات القضائية في 7 مناطق ذات أولوية بشأن تعزيز أداء منظومة العدالة الجنائية، ومراعاة الأصول القانونية، والحد من الاحتجاز غير القانوني

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
تنظيم 3 دورات تدريبية متنقلة متخصصة في مقاطعات كاساي ومقاطعة إيتوري ومقاطعتي كيفو بشأن التعامل مع السجناء المتهمين بارتكاب جرائم حرب وجرائم ضد الإنسانية	لا	تعذر تنظيم التدريب بسبب القيود المفروضة على السفر والتجمعات في سياق جائحة كوفيد-19
تنظيم 25 جلسة للمحاكم المتنقلة	22	من جلسات المحاكم المتنقلة نظمها سلطات القضاء العسكري في إطار الملاحقات القضائية لمرتكبي جرائم الحرب والجرائم ضد الإنسانية وغيرها من الانتهاكات الخطيرة لحقوق الإنسان، بما في ذلك 4 في كاساي، و 6 في كيفو الجنوبية، و 4 في إيتوري، و 3 في كيفو الشمالية، و 2 في تنجانيقا، و 2 في كاتانغا العليا، و 1 في تشوبو
عقد اجتماعات تقنية شهرية للأفرقة الفرعية بشأن مكافحة الإفلات من العقاب وبشأن أداء وزارة العدل لتنفيذ خطة العمل ذات الأولوية للسياسة الوطنية لإصلاح العدل؛ وعقد اجتماعين للجنة المتابعة التقنية؛ وعقد اجتماع استراتيجي واحد للجنة التوجيهية لتقديم الدعم في رصد تنفيذ خطة العمل ذات الأولوية لعام 2021	6	اجتماعات تقنية عُقدت لصالح الأفرقة الفرعية بشأن مكافحة الإفلات من العقاب وبشأن أداء وزارة العدل للتحقق من صحة مصفوفة أنشطة عام 2020 دعماً لوزارة العدل وخطة العمل ذات الأولوية المحدثة للسياسة الوطنية لإصلاح العدل للفترة 2019-2023، التي أدمجت أولويات الحكومة الجديدة المتعلقة بالعدالة، ولاعتماد مشروع الخطة الاستراتيجية (2020-2024) والخطة التنفيذية الثلاثية (2020-2022) لمعهد التدريب القضائي ويُعزى انخفاض عدد الاجتماعات التقنية للأفرقة الفرعية إلى القيود المفروضة على التجمعات في سياق جائحة كوفيد-19 ولم تعقد أي اجتماعات للجنة المتابعة التقنية ولا الاجتماع الاستراتيجي للجنة التوجيهية بسبب استقالة وزير العدل في تموز/يوليه 2020
تنظيم مؤتمرات أسبوعية للضباط العسكريين الرفيعي المستوى بشأن القانون الدولي الإنساني والقانون الدولي لحقوق الإنسان	لا	عُقدت حلقة عمل في الفترة من 14 إلى 17 حزيران/يونيه 2021 مع رئيس أركان القوات المسلحة لجمهورية الكونغو الديمقراطية لتوعية قادة منطقة الدفاع الأولى في كينشاسا بأهمية مساءلة القائد في القوات المسلحة ومسؤوليته فيما يتعلق بالموارد البشرية والمادية ومنع انتهاكات حقوق الإنسان. ولم يتسن عقد المؤتمرات الأسبوعية التي كان من المزمع عقدها مع القوات المسلحة بسبب فرض تدابير لمنع انتشار كوفيد-19.

غير أن أمانة سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان شاركت في 5 أيار/مايو 2021 في اجتماع مع مدير شؤون التدريب بمقر القوات المسلحة في كينشاسا، دعت خلاله الأمانة إلى استئناف جلسات النقاش مع هيئة أركان القوات المسلحة بشأن المجالات المواضيعية، وهي جلسات عُلِّقت بسبب جائحة كوفيد-19. وذكر المدير أنه ستتخذ إجراءات لاستئناف هذا النشاط. وعلاوة على ذلك، دعت الأمانة، في اجتماعات في أيار/مايو 2021، إلى تنظيم دورات تدريبية لضباط القوات المسلحة تُعقد في مختلف الأكاديميات العسكرية، منها مركز الدراسات الاستراتيجية والدفاعية، في الفترة من أيلول/سبتمبر 2021 إلى تموز/يوليه 2022

قُدم الدعم التقني والعملي والوجستي إلى وحدات الشرطة الوطنية الكونغولية المشاركة في الاستراتيجية العملية المتكاملة لمكافحة انعدام الأمن في 8 بلدات (بيني وأويشا وبوتيمبو وبونيا وغوما وبوكافو وأوفيرا وكاليمي)

نعم

تقديم الدعم التقني والعملي والوجستي إلى الشرطة الوطنية الكونغولية في 8 بلدات في إطار تعزيز مفهوم الخبرة المجتمعية

حلقات أفرقة عاملة عُقدت بشأن تحسين خلية الشكاوى وتقييم مراجعة الحسابات وعمل المفتشية العامة للشرطة الوطنية الكونغولية، لكفالة احترام حقوق الإنسان وتقديم المساعدة التقنية والخدمات الاستشارية داخل الأمانة التنفيذية للجنة رصد الإصلاح وفي مقر الشرطة الوطنية

109

عقد 100 حلقة أفرقة عاملة بشأن تحسين خلية الشكاوى وتقييم أداء مفتشي مراجعة الحسابات التابعين للمفتشية العامة للشرطة الوطنية الكونغولية

ويعزى ارتفاع عدد الحلقات إلى زيادة الطلب من جانب المفتشية العامة

لم تُعقد أي حلقات عمل لبناء القدرات على المستوى المركزي، إذ كانت المناقشات بشأن الإطار الجديد لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج لا تزال جارية. بيد أن البعثة أسهمت في صياغة الأمر المتعلق بالإطار الجديد لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وعلى مستوى المكاتب الميدانية، عُقدت 6 حلقات عمل في بونيا دعماً لعملية نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج لصالح قوات المقاومة الوطنية في إيتوري

لا

تنظيم 4 حلقات عمل لبناء القدرات و 4 اجتماعات تنسيق فصلية لتقديم المشورة الاستراتيجية والدعم التقني إلى اللجنة المشتركة بين المقاطعات المعنية بدعم جهود التوعية بأمر نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في المجتمعات المحلية في مقاطعتي كيفو الشمالية وكيفو الجنوبية، لتمكين اللجنة من تحديد هيكلها التشغيلي ووضع برنامج مستدام لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج على صعيد المجتمعات المحلية

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

عقد 5 اجتماعات ليدل جهود الدعوة لدى البرلمانين والقضاة والمدعين العامين والمحامين لاعتماد القانون المقترح المتعلق بحماية الضحايا والشهود والمدافعين عن حقوق الإنسان والموظفين القضائيين المشاركين في المحاكمات المتصلة بالجرائم الخطيرة	5	اجتماعات للدعوة عُقدت، بما في ذلك اجتماعان للدعوة بشأن مشروع القانون المتعلق بالمدافعين عن حقوق الإنسان مع اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان ووزير حقوق الإنسان، وجلسة واحدة للدعوة مع الرئيس الجديد للجنة حقوق الإنسان التابعة للجمعية الوطنية لتوعيته بأهمية مشروع القانون وغيره من مشاريع القوانين المتعلقة المعروضة على الجمعية الوطنية، وجلسات عمل دعماً لحلقة عمل نظمتها اللجنة الوطنية لحقوق الإنسان لصالح أعضاء لجنة حقوق الإنسان التابعة للجمعية الوطنية في محاولة لإعادة تقديم مشروع القانون إلى الجمعية الوطنية بهدف تعريف الأعضاء بمشروع القانون وتعزيز الشعور بتولي زمام المبادرة بشأن مشروع القانون
---	---	--

العنصر 3: الدعم

- 62 - واصل عنصر دعم البعثة تقديم خدمات لوجستية وإدارية وأمنية بفعالية وكفاءة دعماً لتنفيذ ولايتها، وذلك عن طريق إنجاز النواتج ذات الصلة.

الإنجاز المتوقع 3-1: تزويد البعثة بخدمات دعم سريعة وفعالة تتسم بالكفاءة والمسؤولية

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

3-1-1 النسبة المئوية لاستخدام ساعات الطيران المعتمدة (باستثناء البحث والإنقاذ وإجلاء المصابين والإجلاء الطبي) (2019/2018: 65 في المائة؛ 2020/2019: 72,7 في المائة؛ 2021/2020: 90 في المائة)	بلغت النسبة المئوية لساعات الطيران المعتمدة المستخدمة (باستثناء البحث والإنقاذ والإجلاء الطبي وإجلاء المصابين). ويعزى انخفاض النسبة المئوية أساساً إلى القيود المفروضة على السفر من جانب الحكومة في سياق جائحة كوفيد-19 ووقف الرحلات الجوية إلى عنتيبي للراحة والاستجمام نتيجة لتخصيص مبلغ إجمالي للسفر للراحة والاستجمام
3-1-2 متوسط النسبة المئوية السنوية للوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها (2019/2018: 12,3 في المائة؛ 2020/2019: 11,8 في المائة؛ 2021/2020: 11,4 في المائة)	بلغ متوسط معدل الشواغر الفعلي 12,2 في المائة. ويعزى ارتفاع معدل الشواغر أساساً إلى التأخير في التوظيف بسبب جائحة كوفيد-19 والنظر في إمكانية توافر الموظفين في المستقبل من البعثات التي تمر بمرحلة التقليل، خصوصاً من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
3-1-3 متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات (2019/2018: 37,4 في المائة؛ 2020/2019: 29,9 في المائة؛ 2021/2020: 38 في المائة)	بلغ متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات 31,3 في المائة. ويعزى انخفاض هذه النسبة أساساً إلى عدم وجود مرشحات في قوائم المرشحين المقبولين، وانتهاء خدمة الموظفات في البعثة، وتباطؤ وتيرة الاستقدام في سياق جائحة كوفيد-19، وهو ما أثر على تحقيق الأهداف الجنسانية

استغرق استقدام الموظفين الدوليين من قائمة المرشحين المقبولين ما متوسطه 85 يوم عمل، ابتداء من تاريخ إغلاق باب الترشيح للوظائف الشاغرة إلى تاريخ اختيار المرشحين. ويعزى ارتفاع عدد الأيام أساساً إلى النظر في إمكانية توافر الموظفين في المستقبل من البعثات التي تمر بمرحلة النقل، خصوصاً من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

استغرق استقدام الموظفين الدوليين لشغل وظائف محددة 251 يوم عمل في المتوسط، من تاريخ إغلاق باب الترشيح للوظائف الشاغرة إلى تاريخ اختيار المرشحين. ويعزى ارتفاع عدد الأيام أساساً إلى صعوبات في تنظيم المقابلات بسبب جائحة كوفيد-19، وإلى إعطاء الأولوية لاستقدام الموظفين من البعثات الجاري إغلاقها، وتنفيذ تدابير خاصة لتحقيق تكافؤ الجنسين

بلغت الدرجة الإجمالية في سجل الأداء البيئي 83. وقد أظهر الأداء البيئي للبعثة تحسناً كبيراً، وهو ما يعزى إلى مزيج من التحسينات في النتائج وجمع البيانات. وأبلغت البعثة عن أداء قوي فيما يتعلق بالمياه والمياه المستعملة ونظام الإدارة البيئية، وحسنت تنفيذها لتقييم الأثر البيئي، والفحص البيئي للمشروع، وتنفيذ التوصيات الناتجة عن عمليات التفتيش البيئي. ويعزى عدم تحقيق الدرجة الإجمالية 100 في المقام الأول إلى عدم اكتمال تدابير كفاءة استخدام الطاقة (على الرغم من النتائج الجيدة للطلب على الطاقة)، وعدم تحقيق استخدام الطاقة المتجددة بالكامل (على الرغم من أن هذا الجانب يتحسن باستمرار، مع بذل جهود ممتازة على الربط الشبكي حتى الآن)، والاستخدام المحدود للموارد المائية البديلة (على الرغم من أن هذا الجانب له صلة بتدابير توفير الطاقة أكثر من كونه قضية موارد مائية في جمهورية الكونغو الديمقراطية)، والعدد القليل من المواقع التي حققت أفضل الممارسات في مجال معالجة النفايات والتخلص منها

إجمالاً، سُوي ما نسبته 81 في المائة من جميع حوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن الأهداف المقررة في ما يتعلق بالأهمية الكبيرة والمتوسطة والمنخفضة. ويعزى انخفاض النسبة المئوية إلى الصعوبات المتصلة بالعمل عن بعد في سياق جائحة كوفيد-19

بلغ معدل الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية نسبة 50 في المائة. ويعزى انخفاض النسبة المئوية إلى انخفاض عدد اجتماعات اللجان وإحاطات المشرفين بشأن مسؤولياتهم في مجال السلامة والصحة المهنية وإلى التأخيرات في تنفيذ برنامج السلامة والصحة المهنية نتيجة للقيود المفروضة على السفر والتجمع في سياق جائحة كوفيد-19

3-1-4 متوسط عدد أيام العمل اللازمة للاستقدام من قائمة المرشحين المقبولين، من تاريخ إغلاق باب الترشيح للوظائف الشاغرة إلى تاريخ اختيار المرشحين، بالنسبة للمرشحين الدوليين (2019/2018: 66؛ 2020/2019: 84؛ 2021/2020: 62)

3-1-5 متوسط عدد أيام العمل اللازمة للاستقدام لشغل وظائف محددة، من تاريخ إغلاق باب الترشيح للوظائف الشاغرة إلى تاريخ اختيار المرشحين، لجميع عمليات اختيار المرشحين الدوليين (2019/2018: 120؛ 2020/2019: 119؛ 2021/2020: 120 يوماً)

3-1-6 الدرجة الإجمالية في سجل الأداء البيئي للإدارة (2019/2018: لا ينطبق؛ 2020/2019: 74؛ 2021/2020: 100)

3-1-7 النسبة المئوية لجميع المشاكل التي تطرأ في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتي يتم حلها في إطار الأهداف المحددة للمشاكل ذات الأهمية الكبيرة والمتوسطة والمنخفضة (2019/2018: 98,5 في المائة؛ 2020/2019: 97,3 في المائة؛ 2021/2020: 98,6 في المائة)

3-1-8 الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (2019/2018: 80 في المائة؛ 2020/2019: 80 في المائة؛ 2021/2020: 99 في المائة)

وخلال فترة الأداء، جرى تنفيذ خطة تنفيذ برنامج البعثة للسلامة والصحة المهنيين والموافقة عليها، وأنشئت لجنة للسلامة والصحة المهنيين. وعلى الرغم من أن اجتماعات اللجنة والإحاطات الإعلامية المقدمة إلى المشرفين بشأن مسؤولياتهم في مجال السلامة والصحة المهنيين لم تعقد بطريقة منهجية، فقد عمل فريق البعثة المعني بالسلامة والصحة المهنيين بشكل وثيق مع فرقة العمل المعنية بكوفيد-19 لكفالة مراعاة جميع المسائل المتعلقة بالسلامة والصحة المهنيين في المناقشات والقرارات المتعلقة بجائحة كوفيد-19، بما في ذلك توعية المديرين والموظفين بالمسائل المتصلة بالجائحة

بلغت الدرجة الإجمالية في الرقم القياسي لإدارة الممتلكات 1 956 استناداً إلى 20 مؤشراً أساسياً من مؤشرات الأداء الرئيسية. وحققت البعثة الهدف بتسجيل 1 000 نقطة على المؤشر الفرعي للمساءلة و 956 نقطة على المؤشر الفرعي للإشراف

كان هناك انحراف بنسبة 6,7 في المائة عن خطة الطلب من حيث الكميات المقررة وتوقيت عملية الشراء. ويعزى الفرق أساساً إلى اقتناء مركبات ومعدات ولوازم طبية

كان 79,5 في المائة من أفراد الوحدات يقيمون في مبان للأمم المتحدة مستوفية للمعايير في 30 حزيران/يونيه 2021. ويعزى تحسن الأداء إلى اقتناء أماكن إقامة جديدة سابقة التجهيز، وتعزيز صيانة أماكن الإقامة القائمة، بما في ذلك إصلاح السقوف التي تتسرب منها المياه، والأرضيات المكسورة، وتعطل مكيفات الهواء، وإعادة الوحدات إلى الوطن

بلغت نسبة امتثال البائعين لمعايير الأمم المتحدة المتصلة بحصص الإعاشة من حيث التسليم والنوعية وإدارة المخزونات 95,7 في المائة. ويعزى انخفاض النسبة المئوية أساساً إلى التأخيرات في الشحنات الواردة نتيجة لتعطل سلسلة الإمداد في سياق جائحة كوفيد-19

3-1-9 الدرجة الإجمالية في الرقم القياسي لإدارة الممتلكات استناداً إلى 20 مؤشراً أساسياً من مؤشرات الأداء الرئيسية (2019/2018: 827؛ 2020/2019: 872؛ 2020/2021: 830)

3-1-10 الانحراف عن خطة الطلب من حيث الكميات المقررة وتوقيت عملية الشراء (2019/2018: 20 في المائة؛ 2020/2019: 20 في المائة؛ 2021/2020: 20 في المائة)

3-1-11 النسبة المئوية لأفراد الوحدات المقيمين في مبان للأمم المتحدة مستوفية للمعايير في 30 حزيران/يونيه، وفقاً لمذكرات التفاهم (2019/2018: 55,4 في المائة؛ 2020/2019: 72 في المائة؛ 2021/2020: 70 في المائة)

3-1-12 امتثال البائعين لمعايير الأمم المتحدة المتعلقة بإيصال حصص الإعاشة وجودتها وإدارة مخزوناتهما (2019/2018: 97,2 في المائة؛ 2020/2019: 97 في المائة؛ 2021/2020: 98 في المائة)

تحسين الخدمات

نُفذت خطة العمل البيئية على نطاق البعثة، تمشياً مع استراتيجية الإدارة في المجال البيئي

نعم

تنفذ خطة العمل البيئية على نطاق البعثة، تمشياً مع استراتيجية الإدارة في المجال البيئي

النواتج المقررة	الناتج المنجز (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
تقديم الدعم في تنفيذ استراتيجية الإدارة ومخططها لإدارة سلسلة الإمداد	نعم	اكتمل تنفيذ استراتيجية ومخطط إدارة سلسلة الإمداد بنسبة 95 في المائة، ونفذت جميع عناصر المخطط باستثناء إعادة تنظيم وإعادة هيكلة وظيفة إدارة العقود
تشغيل نظام قاعدة البيانات الطبية الإلكترونية المتكاملة في نظام أوموجا (Earth Med) لتحسين رصد الاستحقاقات الطبية للموظفين	نعم	تم تشغيل نظام قاعدة البيانات الطبية الإلكترونية المتكاملة
رقمنة عملية تخطيط سلسلة الإمداد	لا	لم يتم خلال فترة الأداء تشغيل أداة تخطيط سلسلة التوريد لوضع الصيغة النهائية للتعديلات المتعلقة بالطلب الإجمالي وصافي الطلب من أجل إعداد واستعراض وتعديل خطة التوريد السنوية للبعثة. وجرى تعميمها في تموز/يوليه 2021
الخدمات المتعلقة بمراجعة الحسابات والمخاطر والامتثال		
تنفيذ 20 توصية من توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر تنفيذها بحلول نهاية العام (31 كانون الأول/ديسمبر) و 17 توصية صادرة عن مجلس مراجعي الحسابات عن سنوات مالية سابقة، بصيغتها التي وافقت عليها الإدارة	جزئياً	نفذت البعثة 19 من أصل 35 توصية صادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية ومن بين توصيات السنة السابقة الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات، وهي 33 توصية، نفذت البعثة 16 توصية، وتجاوزت الأحداث 3 توصيات. وأغلق مجلس مراجعي الحسابات ما مجموعه 19 توصية من أصل 33 توصية
العمليات الجوية		
تشغيل وصيانة ما مجموعه 38 طائرة، بما في ذلك 10 طائرات ثابتة الجناحين و 28 طائرة مروحية و 3 طائرات مسيرة	40	طائرة جرى تشغيلها وصيانتها، منها 9 طائرات ثابتة الجناحين و 31 طائرة مروحية و 3 طائرات مسيرة ويعزى انخفاض عدد الطائرات الثابتة الجناحين إلى التخلي عن طائرة واحدة من طراز B-1900 في كانون الثاني/يناير 2021 نتيجة لقرار الاستعاضة عن الرحلات الجوية المتجهة إلى عنيتيبي من أجل الراحة والاستجمام بدفع مبلغ إجمالي ويعزى ارتفاع عدد الطائرات المروحية بشكل رئيسي إلى إعادة تشغيل 3 طائرات مروحية من طراز روفالك في حزيران/يونيه 2021

النواتج المقررة	الناتج المنجز (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	ساعة طيران نُفذت، منها 5 098 ساعة من مقدمي خدمات الطيران التجاري، و 8 670 ساعة من مقدمي خدمات الطيران العسكري، لجميع الخدمات، بما في ذلك الركاب، والبضائع، والدوريات والمراقبة، والبحث والإنقاذ، وإجلاء المصابين، والإجلاء الطبي. ويعزى انخفاض عدد ساعات الطيران إلى انخفاض السفر داخل البعثة بسبب جائحة كوفيد-19 وإلى قرار الاستعاضة عن الرحلات الجوية المتجهة إلى عنيتي من أجل الراحة والاستجمام بدفع مبلغ إجمالي	13 768	توفير ما مجموعه 18 459 ساعة طيران مقررة، منها 8 309 ساعات من مقدمي خدمات الطيران التجاري، و 10 150 ساعة من مقدمي خدمات الطيران العسكري، لجميع الخدمات، بما في ذلك الركاب، والبضائع، والدوريات والمراقبة، والبحث والإنقاذ، وإجلاء المصابين، والإجلاء الطبي
مراقبة الامتثال لمعايير سلامة الطيران لما يبلغ 38 طائرة و 17 مطارا و 48 موقعا لهبوط الطائرات	طائرة 40	تمت مراقبة الامتثال لمعايير سلامة الطيران لما عدده:		
	7	مطارات. ويعزى انخفاض عدد المطارات إلى قرار تعهد المطارات التي تستخدمها البعثة بانتظام فقط		
	57	موقعا لهبوط الطائرات. ويعزى ارتفاع عدد مواقع هبوط الطائرات إلى الاحتياجات التشغيلية العسكرية. وتستخدم هذه المواقع لعمليات الطائرات المروحية، التي تشمل مهام الاستطلاع، ورحلات إعادة التزويد، والرحلات العسكرية لدعم القوات البرية		
خدمات الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ				
تقديم خدمات الميزانية والمالية والمحاسبة لميزانية قدرها 1 087,8 مليون دولار، تمثيا مع السلطة المفوضة	نعم	قُدمت خدمات الميزانية والمالية والمحاسبة لميزانية قدرها 1 075,3 مليون دولار، تمثيا مع السلطة المفوضة		
وضع الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية للبعثة امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة	نعم	وُضعت الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية للبعثة امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة		
خدمات الموظفين المدنيين				
تقديم خدمات الموارد البشرية لما عدده 2 634 موظفا مدنيا (638 موظفا دوليا، و 1 627 موظفا وطنيا، و 57 موظفا في وظائف مؤقتة، و 312 متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة)، بما في ذلك تقديم الدعم في تجهيز المطالبات، والاستحقاقات والمزايا، والتوظيف، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، تمثيا مع السلطة المفوضة	2 625	قُدمت خدمات الموارد البشرية إلى ما متوسطه: موظفا مدنيا (632 موظفا دوليا، و 1 617 موظفا وطنيا، و 56 موظفا في وظائف مؤقتة، و 320 متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة)، بما في ذلك تقديم الدعم في تجهيز المطالبات، والاستحقاقات والمزايا، والتوظيف، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، تمثيا مع السلطة المفوضة		

ويعزى الانخفاض الطفيف في العدد إلى ارتفاع طفيف في معدل الشواغر للموظفين الدوليين وموظفي فئة الخدمات العامة الوطنية

موظفاً مدنيين قُدم لهم التدريب داخل البعثة
قدم الدعم لتدريب موظف مدني واحد خارج البعثة
ويعزى انخفاض عدد الموظفين المدنيين الذين تلقوا التدريب أساساً إلى القيود المفروضة على التنقل والتباعد البدني في سياق جائحة كوفيد-19

طلب سفر داخل منطقة البعثة تم تجهيزها لأغراض لا تتعلق بالتدريب. ويعزى انخفاض عدد طلبات السفر داخل منطقة البعثة إلى قيود السفر المفروضة في سياق جائحة كوفيد-19
طلب سفر خارج منطقة البعثة تم تجهيزها لأغراض لا تتعلق بالتدريب. ويعزى انخفاض عدد طلبات السفر خارج منطقة البعثة إلى قيود السفر المفروضة في سياق جائحة كوفيد-19

طلب سفر تم تجهيزها لأغراض تتعلق بتدريب الموظفين المدنيين. ويعزى انخفاض عدد طلبات السفر لأغراض التدريب إلى قيود السفر المفروضة في سياق جائحة كوفيد-19

2 532

تقديم دورات تدريبية داخل البعثة لما عدده 5 793 من الموظفين المدنيين، وتقديم الدعم للدورات التدريبية خارج البعثة لما عدده 111 من الموظفين المدنيين

4 912

تقديم الدعم في تجهيز 5 697 طلباً من طلبات السفر داخل منطقة البعثة و 314 طلباً من طلبات السفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب و 262 طلباً من طلبات السفر لأغراض التدريب للموظفين المدنيين

131

156

خدمات المرافق والهياكل الأساسية والخدمات الهندسية

من مواقع البعثة في 13 مكاناً قُدمت لها خدمات الصيانة والإصلاح

109

تقديم خدمات الصيانة والإصلاح لما مجموعه 109 من مواقع البعثة في 13 مكاناً

كيلومتراً من الطرق، و 11 من المجاري السفلية، و 3 جسور، و 10 مطارات، و 66 منصة للطائرات المروحية، جرى تشييدها أو صيانتها

166

تشبيد أو صيانة 200 كيلومتر من الطرق، و 10 مجار مائية سفلية، و 10 جسور، و 10 مطارات، و 66 منصة للطائرات المروحية

ويعزى انخفاض عدد الكيلومترات من الطرق إلى التباطؤ العام في النشاط التجاري في سياق جائحة كوفيد-19، مما أدى إلى تباطؤ مواعيد الإنجاز وعدم توافر مواد البناء

ويعزى ارتفاع عدد المجاري السفلية إلى الحاجة التشغيلية لصيانة طرق الإمداد الرئيسية للبعثة

ويعزى انخفاض عدد الجسور إلى التأخيرات في التصديق على مذكرة التفاهم بين مكتب الطرق الكونغولي والبعثة وإلى

التأخيرات في نقل المواد من عنيتيبي إلى مواقع مختلفة في جمهورية الكونغو الديمقراطية

من المولدات الكهربائية المملوكة للأمم المتحدة جرى تشغيلها وصيانتها

من ألواح/محطات الطاقة الشمسية جرى تشغيلها وصيانتها. ويعزى انخفاض عدد الألواح/المحطات إلى شطب الألواح/المحطات المكسورة

جرى تشغيل وصيانة المرافق المملوكة للأمم المتحدة الخاصة بالإمداد بالمياه ومعالجة المياه (27 محطة لمعالجة النفايات في 9 مواقع، و 31 محطة لمعالجة المياه وتنقيتها في 8 مواقع، و 6 محطات لتعبئة المياه في 6 مواقع)

ويعزى ارتفاع عدد محطات معالجة النفايات إلى تركيب محطتين إضافيتين في بنديرا وبوكافو

ويعزى انخفاض عدد محطات معالجة المياه وتنقيتها إلى التأخيرات في تركيب 4 محطات نتيجة للتغيرات في الاحتياجات التشغيلية على أساس إعادة تشكيل نشر القوات

جرى توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك خدمات جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في 12 موقعا

جرى توفير خدمات التنظيف، وصيانة الأرضيات، ومكافحة الآفات، في 9 مواقع

869

3 698

نعم

نعم

نعم

تشغيل وصيانة 869 من مولدات الكهرباء المملوكة للأمم المتحدة و 707 3 ألواح/محطات للطاقة الشمسية، بالإضافة إلى خدمات الكهرباء المتعاقد عليها مع مقدمي خدمات محليين

تشغيل وصيانة المرافق المملوكة للأمم المتحدة الخاصة بالإمداد بالمياه ومعالجة المياه (25 محطة لمعالجة النفايات في 9 مواقع، و 35 محطة لمعالجة المياه وتنقيتها في 9 مواقع، و 6 محطات لتعبئة المياه في 6 مواقع)

توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك خدمات جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في 12 موقعا

توفير خدمات التنظيف، وصيانة الأرضيات، ومكافحة الآفات، في 9 مواقع

خدمات إدارة الوقود

33,5 مليون لتر من البنزين وتخزينها، بما في ذلك 18,4 مليون لتر للعمليات الجوية، و 6,0 ملايين لتر للنقل البري، و 9,1 ملايين لتر لمولدات الكهرباء والمرافق الأخرى، ومن الزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 5 مواقع تديرها الأمم المتحدة و 19 موقعا يديرها متعاقدون

ويعزى انخفاض استهلاك وقود الطائرات النفائثة من طراز A-1 إلى انخفاض استخدام ساعات الطيران المعتمدة نتيجة لانخفاض السفر داخل البعثة لأسباب تتعلق بجائحة كوفيد-19، وقرار الاستعاضة عن الرحلات الجوية إلى عنيتيبي من أجل الراحة والاستجمام بدفع مبلغ إجمالي، وانخفاض العمليات الجوية في أيار/مايو وحزيران/يونيه 2021 بسبب الثوران البركاني في غوما

28,7

إدارة الإمداد — 33,5 مليون لتر من البنزين وتخزينها، بما في ذلك 18,4 مليون لتر للعمليات الجوية، و 6,0 ملايين لتر للنقل البري، و 9,1 ملايين لتر لمولدات الكهرباء والمرافق الأخرى، ومن الزيوت ومواد التشحيم في جميع نقاط التوزيع ومرافق التخزين في 5 مواقع تديرها الأمم المتحدة و 19 موقعا يديرها متعاقدون

ويُعزى انخفاض استهلاك الوقود لأغراض النقل البري إلى انخفاض في تنقلات المركبات نتيجة للقيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19 وانخفاض الحركة في غوما في أيار/مايو وحزيران/يونيه 2021 بسبب الثوران البركاني

وتُعزى الزيادة في استهلاك وقود مولدات الكهرباء إلى عدم موثوقية شبكة الطاقة الكهربائية الوطنية لتوفير الكهرباء في جميع أنحاء جمهورية الكونغو الديمقراطية

وفي 31 تموز/يوليه 2020، لم تعد البعثة تشغل نقاط التوزيع. وبعد استعراض نقاط التوزيع، تقرر إضافة 4 مواقع أخرى لتحسين التغطية في جمهورية الكونغو الديمقراطية (26 نقطة توزيع) وأوغندا (نقطتا توزيع)

خدمات تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

توفير ودعم 5 405 أجهزة لاسلكية محمولة باليد، و 1 891 من الأجهزة اللاسلكية المحمولة باليد تم توفيرها ودعمها بالخدمات. ويُعزى ارتفاع عدد أجهزة اللاسلكي المحمولة باليد إلى الحاجة إلى توفير أجهزة لاسلكية لفرادى المتعاقدين المحليين الذين تم توظيفهم في سياق توسيع نطاق الأنشطة التي تسببت فيها جائحة كوفيد-19، والثوران البركاني، والدعم المستمر للأنشطة في كانانغا

من الأجهزة اللاسلكية المتنقلة للمركبات تم توفيرها ودعمها بالخدمات. ويُعزى ارتفاع عدد هذه الأجهزة إلى التأخير في عملية الشطب، واستمرار الدعم للأنشطة في كانانغا

محطة قاعدية تم توفيرها ودعمها بالخدمات. ويُعزى انخفاض عدد هذه المحطات إلى الانتقال من المحطات القاعدية إلى الأجهزة اللاسلكية المتنقلة من أجل الامتثال للمعايير الأمنية الدنيا للعمل

تشغيل وصيانة 39 محطة بث إذاعي على موجة التضمين الترددي (إف إم) و 9 مرافق للإنتاج الإذاعي محطة للبث الإذاعي على موجات التضمين الترددي (إف إم) تم تشغيلها وصيانتها. ويُعزى ارتفاع عدد هذه المحطات إلى إضافة 3 أجهزة إرسال في بونيا وبوتيمبو وبيني لزيادة تغطية إذاعة أوكابي

مرافق للإنتاج الإذاعي تم تشغيلها وصيانتها

الناتج المقرر	الناتج المنجز (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
تشغيل وصيانة شبكة للاتصالات بالصوت والفاكس والفيديو وإرسال البيانات، تضم 38 من المحطات الطرفية الدقيقة الفتحات، و 119 وصلة تعمل بالموجات الدقيقة، وتوفير خطط لخدمات السواتل والهاتف المحمول	35	محطة طرفية دقيقة الفتحات تم تشغيلها وصيانتها. ويُعزى انخفاض العدد أساساً إلى استمرار الاستخدام الأمثل للشبكة الساتلية للبعثة، مما أدى إلى سحب المحطات الطرفية الدقيقة الفتحات من الخدمة وشطبها
	122	وصلة تعمل بالموجات الدقيقة تم تشغيلها وصيانتها. ويُعزى ارتفاع عدد هذه الوصلات إلى زيادة تشكيلات الأساق الاحتياطية لضمان إكساب الشبكة المزيد من الموثوقية، ولدعم بيئة العمل عن بعد في سياق جائحة كوفيد-19
توفير ودعم 3 921 جهازاً حاسوبياً و 864 طابعة لقوام متوسطه 4 128 مستخدماً نهائياً من الموظفين المدنيين والأفراد النظاميين، إضافة إلى 1 417 جهازاً حاسوبياً و 48 طابعة لأغراض الوصل الشبكي لأفراد الوحدات، وخدمات مشتركة أخرى	3 988	جهازاً حاسوبياً تم توفيرها ودعمها بالخدمات لقوام متوسطه 4 128 مستخدماً نهائياً من الموظفين المدنيين والأفراد النظاميين. ويُعزى ارتفاع عدد الأجهزة الحاسوبية إلى حدوث تأخيرات في إنجاز عملية الشطب
	649	طابعة تم توفيرها ودعمها بالخدمات للمستخدمين النهائيين من الموظفين المدنيين والأفراد النظاميين. ويُعزى انخفاض عدد الطابعات إلى التأخير في وصول الطابعات التي ستستخدم بدل الطابعات التي تم شطبها
	1 417	جهازاً حاسوبياً تم توفيرها ودعمها بالخدمات لتأمين الاتصال لأفراد الوحدات، والخدمات المشتركة الأخرى
	48	طابعة تم توفيرها ودعمها بالخدمات لأغراض الوصل الشبكي لأفراد الوحدات، وخدمات مشتركة أخرى
دعم وصيانة 24 شبكة محلية و 51 شبكة واسعة النطاق في 24 موقعاً	21	شبكة محلية و 51 شبكة واسعة النطاق تم دعمها بالخدمات وصيانتها في 21 موقعاً. ويُعزى انخفاض عدد الشبكات والمواقع المحلية إلى إغلاق مكتبي تشيكابا وكانانغا الميدانيين ومجمع غوما للنقل المتعدد الوسائط في كيفو
تحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي مساحة 20 686 كيلومتراً مربعاً، وتعدّ طبقات المعلومات الطبوغرافية والمواضيعية، وإعداد 25 خريطة	نعم	تم تحليل بيانات جغرافية مكانية تغطي 21 513 كيلومتراً مربعاً، وتعدّ طبقات المعلومات الطبوغرافية والمواضيعية، وإعداد 28 خريطة. وشملت منطقة إعداد خرائط الرقعات المائية الكبيرة، مما أدى إلى إنتاج 3 صفحات خرائط إضافية. ويُعزى اتساع نطاق تغطية البيانات الجغرافية المكانية إلى الحاجة إلى رسم خرائط لمناطق المطارات التي تقع خارج منطقة التغطية

المخطط لها لرصد أعمال إعادة تأهيل المدارج ومرافق المطارات
في جميع أنحاء منطقة العمليات

الخدمات الطبية

تشغيل وصيانة المرافق الطبية المملوكة للأمم المتحدة (10 عيادات/مستوصفات من المستوى الأول) وتوفير الدعم للمرافق الطبية المملوكة للوحدات (50 عيادة من المستوى الأول، ومستشفيان من المستوى الثاني، ومستشفى من المستوى الثالث) في 9 مواقع، وكذلك تعهد ترتيبات تعاقدية مع 6 مستشفيات/عيادات

تم تشغيل وصيانة المرافق الطبية المملوكة للأمم المتحدة (10 عيادات/مستوصفات من المستوى الأول). وتم دعم المرافق الطبية المملوكة للوحدات (50 عيادة من المستوى الأول، ومستشفيان من المستوى الثاني، ومستشفى من المستوى الثالث) في 9 مواقع، وتم تعهد ترتيبات تعاقدية مع 6 مستشفيات/عيادات

تعهد ترتيبات الإجلاء الطبي لـ 9 مرافق طبية (2 من المستوى الثاني، و 5 من المستوى الثالث، و 2 من المستوى الرابع) في 4 مواقع داخل منطقة البعثة وموقعين خارجها

تم تعهد ترتيبات الإجلاء الطبي لما عدده 9 مرافق طبية (2 من المستوى الثاني، و 5 من المستوى الثالث، و 2 من المستوى الرابع) في 4 مواقع داخل منطقة البعثة وموقعين خارجها

خدمات إدارة سلسلة الإمداد

تقديم الدعم للتخطيط والتزود لاقتناء بضائع و سلع أساسية بمبلغ قيمته التقديرية 297,0 مليون دولار، تمشيا مع السلطة المفوضة

تم تقديم التخطيط والتزود لاقتناء بضائع و سلع أساسية بمبلغ قيمته التقديرية 316,9 مليون دولار، تمشيا مع السلطة المفوضة. ويُعزى ارتفاع المبلغ أساسا إلى زيادة الطلب على شراء المركبات والمواد الطبية ذات الصلة بكوفيد-19

استلام 14 400 طن من البضائع وإدارتها وتوزيعها داخل منطقة البعثة

طنا من البضائع سُلمت وأُديرت ووُزعت داخل منطقة البعثة. ويُعزى الزيادة في وزن الحمولة أساسا إلى العمليات الداخلية لنقل البضائع من المواقع المزمع إغلاقها

إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، وكذا المعدات التي تقل قيمتها عن العتبة المحددة ويبلغ مجموع تكلفتها الأصلية 349,2 مليون دولار، وإعداد حسابات هذه الأصول والإبلاغ عنها، تمشيا مع السلطة المفوضة

جرت إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية والمعدات التي تقل قيمتها عن العتبة المحددة ويبلغ مجموع تكلفتها الأصلية 313,6 مليون دولار، وتم إعداد حساباتها والإبلاغ عنها، تمشيا مع السلطة المفوضة

ويُعزى الانخفاض في حيازات البعثة بمقدار 35,6 مليون دولار (وهو ما يمثل انخفاضا في الحيازات بنسبة 10 في المائة) إلى شطب أصول من موقعين في منطقة كاساي وإلغاء الاعتراف بها

خدمات الأفراد النظاميين

التمركز والتناوب والإعادة إلى الوطن لما يبلغ قوامه 15 425 من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (184 مراقبا عسكريا،

من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة (163 مراقبا عسكريا، و 301 من ضباط الأركان العسكريين، و 12 554 من أفراد الوحدات،

و 324 من ضباط الأركان العسكريين، و 13 065 من أفراد الوحدات، و 532 من ضباط شرطة الأمم المتحدة، و 1 320 من أفراد وحدات الشرطة المشكّلة) و 63 من الأفراد المقدمين من الحكومات		و 334 من ضباط شرطة الأمم المتحدة، و 1 051 من أفراد وحدات الشرطة المشكّلة) و 56 من الأفراد المقدمين من الحكومات، في المتوسط، تم تمرّكهم ومناوبتهم وإعادتهم إلى الوطن ويُعزى انخفاض العدد الإجمالي إلى ارتفاع معدل الشغور لأفراد الوحدات وإلى حالات التأخير في نشر 200 من ضباط الشرطة التابعين للأمم المتحدة ووحدة شرطة مشكّلة واحدة بسبب القيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19	
معاينة المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات وحالة الاكتفاء الذاتي لدى 50 من الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة والتحقق منها والإبلاغ عنها في 67 موقعا	نعم	تُنفّذ عمليات معاينة المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات وحالة الاكتفاء الذاتي لدى 50 من الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة والتحقق منها والإبلاغ عنها في 62 موقعا جغرافيا. ويُعزى انخفاض عدد المواقع إلى إغلاق 5 قواعد عمليات مؤقتة	
توريد وتخزين حصص الإعاشة وحصص الإعاشة الميدانية والمياه لقوام يبلغ متوسطه 14 702 من أفراد الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة	13 605	حصص إعاشة وحصص إعاشة ميدانية ومياه تم توريدها وتخزينها لقوام متوسطه 13 605 من أفراد الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة. ويُعزى انخفاض القوام إلى ارتفاع معدل شغور أفراد الوحدات والتأخر في عمليات نشر وحدة شرطة مشكّلة بسبب القيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19	
تقديم الدعم في تجهيز المطالبات والاستحقاقات لقوام يبلغ متوسطه 15 425 فردا من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة و 63 فردا من الأفراد المقدمين من الحكومات	14 403	تم تقديم الدعم لتجهيز المطالبات والاستحقاقات لقوام متوسطه: من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة فردا من الأفراد المقدمين من الحكومات	56
تقديم الدعم في تجهيز 529 من طلبات السفر داخل منطقة البعثة و 7 من طلبات السفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب و 17 482 من طلبات السفر لأغراض تتعلق بالتدريب	650	و يُعزى انخفاض القوام إلى ارتفاع معدل شغور أفراد الوحدات والأفراد المقدمين من الحكومات، والتأخر في نشر 200 من ضباط الشرطة التابعين للأمم المتحدة ووحدة شرطة مشكّلة واحدة نتيجة للقيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19	
من طلبات السفر داخل منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب. ويُعزى ارتفاع عدد طلبات السفر داخل منطقة البعثة أساسا إلى نقل الأفراد العسكريين بسبب الثوران البركاني في غوما	14	من طلبات السفر خارج منطقة البعثة لأغراض لا تتعلق بالتدريب. ويُعزى ارتفاع عدد طلبات السفر إلى خارج منطقة	

البعثة أساسا إلى الزيارات غير المخطط لها قبل النشر بسبب وصول وحدات عسكرية جديدة

21 630 من طلبات السفر لأغراض التدريب. ويُعزى ارتفاع عدد طلبات السفر لأغراض التدريب أساسا إلى زيادة عدد دورات التدريب الداخلي الموصى بها الذي تقدمه البعثة للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة

خدمات إدارة المركبات والنقل البري

تشغيل وصيانة 1 507 مركبات مملوكة للأمم المتحدة (765 مركبة خفيفة لنقل الأفراد، و 288 مركبة لأغراض خاصة، و 24 سيارة إسعاف، و 28 عربة مصفحة، و 222 مركبة متخصصة أخرى، و 180 من المقطورات وملحقات المركبات)، و 3 023 مركبة مملوكة للوحدات، و 9 محال ومرافق تصليح

1 667 مركبة مملوكة للأمم المتحدة (1 034 مركبة خفيفة لنقل الأفراد، و 253 مركبة لأغراض خاصة، و 29 سيارة إسعاف، و 30 عربة مصفحة، و 189 مركبة متخصصة أخرى، و 132 من المقطورات وملحقات المركبات) جرى تشغيلها وصيانتها

ويعزى ارتفاع عدد المركبات أساسا إلى حالات التأخير في عملية شطب المركبات العتيقة

3 129 مركبة مملوكة للوحدات تم تشغيلها وصيانتها. ويعزى ارتفاع عدد المركبات أساسا إلى حالات التأخير في عملية شطب المركبات العتيقة

9 محال ومرافق تصليح تم تشغيلها وصيانتها

السلوك والانضباط

تنفيذ برنامج توعية بشأن السلوك والانضباط لفائدة 18 059 فردا من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين، بما يشمل أنشطة التدريب والوقاية والرصد، وتقديم توصيات بشأن الإجراءات التصحيحية

نعم جرى تنفيذ برنامج توعية بشأن السلوك والانضباط لفائدة 12 600 فرد من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين، بما يشمل أنشطة التدريب والوقاية والرصد وتقديم توصيات بشأن اتخاذ إجراءات تصحيحية مع التركيز على حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين وغيرها من حالات سوء السلوك

ويعزى انخفاض عدد الأفراد الذين تلقوا التدريب أساسا إلى القيود المفروضة على التنقل والتباعد البدني في سياق جائحة كوفيد-19 والصعوبات الأمنية في منطقة بيني

نعم جرى تيسير إحالة ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين لتلقي المساعدة الطبية والنفسية والقانونية، عند حدوث سوء سلوك أي كان مكان حدوثه، بالتنسيق الوثيق مع الشركاء المعنيين

وأحيلت 12 امرأة و 4 فتيات إلى صندوق الأمم المتحدة للسكان واليونيسف على التوالي للحصول على المساعدة/الدعم. وتمشيا

تيسير إحالة ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين لتلقي المساعدة الطبية والنفسية والقانونية، عند حدوث سوء سلوك أي كان مكان حدوثه، بالتنسيق الوثيق مع الشركاء المعنيين

الناتج المنجز
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

الناتج المقررة

مع البروتوكول الذي وضع مع الشركاء المعنيين، أُحيلت الضحايا في غضون فترة تتراوح بين 24 و 72 ساعة من تلقي الادعاءات

حملة توعية مجتمعية تستهدف السكان المعرضين للخطر نُظمت من خلال 20 نشاطا من أنشطة التوعية وتوزيع المواد الإعلامية على 5 000 من أفراد المجتمعات المحلية بدعم فعلي من شبكات مجتمعية للشكاوى وجهات التنسيق المعنية

وتم أيضا تقديم دعم للمجتمعات المحلية بكميات من معقم اليدين والصابون والكمادات لمكافحة انتشار كوفيد-19. وكُنبت على الكمادات رسائل توعية بالاستغلال والانتهاك الجنسيين

جرى تقييم جميع حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين المبلغ عنها وعددها 35 حالة، وجرى توثيق الادعاءات حيثما وجدت أدلة ظاهرة وتجهيزها، في الوقت المناسب، وأُحيلت الحالات التي تستوجب التحقيقات على النحو الواجب إلى جهات التحقيق المختصة لاتخاذ إجراءات بشأنها

قُمت المساعدة للضحايا بالتعاون مع اليونيسف وصندوق الأمم المتحدة للسكان

وفي غوما، واصلت البعثة العمل مع اليونيسف وصندوق الأمم المتحدة للسكان بشأن الآليات الرامية إلى توطيد الدعم المقدم للضحايا ورصده. ووضع إجراء تشغيلي موحد بشأن دعم الأشخاص الذين يدعى أنهم ضحايا أثناء التحقيق والمحاكمات المتعلقة بالحالات المبلغ عنها. وجرى تعزيز أنشطة شبكة منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين في جمهورية الكونغو الديمقراطية

تنفيذ حملة توعية مجتمعية تستهدف السكان المعرضين للخطر من خلال 20 نشاطا من أنشطة التوعية وتوزيع المواد الإعلامية على 5 000 من أفراد المجتمعات المحلية بدعم فعلي من شبكات مجتمعية للشكاوى وجهات التنسيق المعنية

تقييم جميع حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين المبلغ عنها، وتوثيق الادعاءات حيثما وجدت أدلة ظاهرة، وإحالة الادعاءات إلى جهات التحقيق المختصة لاتخاذ إجراءات بشأنها

تقديم المساعدة إلى الضحايا بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) وصندوق الأمم المتحدة للسكان

فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز

مرافق لتقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية لجميع أفراد البعثة فيما يتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية جرى تشغيلها وصيانتها

دورة إلزامية نُظمت لتوعية 195 من موظفي البعثة المدنيين بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز

برامج جماعية نُفذت لتوعية 7 082 من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة. ويُعزى ارتفاع عدد البرامج وانخفاض عدد

تشغيل وصيانة 5 مرافق لتقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية لجميع أفراد البعثة فيما يتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية

تنظيم 20 دورة إلزامية لتوعية 200 من موظفي البعثة المدنيين بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز

تنفيذ 90 برنامجا جماعيا لتوعية 10 000 فرد من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة

المشاركين إلى تقلص عددهم في كل دورة نتيجة لقواعد التبادل البدني في سياق جائحة كوفيد-19

دورة تدريبية توجيهية نُظمت لفائدة الأفراد النظاميين الذين جرى نشرهم ومناوبتهم حديثاً. ويُعزى ارتفاع عدد الدورات التوجيهية إلى زيادة عدد الأفراد النظاميين الذين جرى نشرهم ومناوبتهم حديثاً

دورة تدريبية لتجديد المعلومات لفائدة 1 059 فرداً من الأفراد العسكريين. ويُعزى ارتفاع عدد الدورات والمتدربين إلى زيادة في الطلب على التدريب

دورات تدريبية للتثقيف عن طريق الأقران عُقدت في 6 من مواقع البعثة لفائدة 100 من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة

حلقتا عمل نُظمتا بشأن تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية لفائدة 32 مستشاراً في مجال مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية. ويُعزى ارتفاع عدد المستشارين في مجال مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية إلى ضم مستشارين اثنين من وكالات الأمم المتحدة

حلقة عمل بشأن العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس نُظمت لفائدة 18 مشرفاً في مجال العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس. ويُعزى انخفاض عدد حلقات العمل والمشرفين إلى إلغاء حلقة عمل واحدة بسبب الثوران البركاني في غوما

أطلقت حملة ترويج للاستشارات والفحوص السرية والطوعية كل ثلاثة أشهر في مختلف مواقع البعثة

حصل 2 051 من أفراد البعثة على خدمات المشورة والفحص السرية والطوعية. ويُعزى انخفاض عدد الموظفين إلى التأخير في تسليم لوازم معدات الاختبار نتيجة للصعوبات اللوجستية العالمية في سياق جائحة كوفيد-19

بعثة متنقلة تم تنظيمها لتقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية داخل الكتائب. ويُعزى ارتفاع عدد البعثات المتنقلة أساساً إلى الطلبات الإضافية الواردة من الكتائب للحصول على المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية

تنظيم 60 دورة تدريبية توجيهية لفائدة الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة الذين يجري نشرهم وتناوبهم حديثاً

تنظيم 15 دورة تدريبية لتجديد المعلومات لفائدة 900 من الأفراد العسكريين و 6 دورات تدريبية للتثقيف عن طريق الأقران في 6 من مواقع البعثة لفائدة 100 من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة

عقد حلقتي عمل بشأن تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية لفائدة 30 مستشاراً في مجال مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية، وحلقتي عمل بشأن العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس لفائدة 30 مشرفاً في مجال العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس

إطلاق حملة ترويج للاستشارات والفحوص السرية الطوعية كل ثلاثة أشهر في مختلف مواقع البعثة

توفير خدمات المشورة والفحص السرية والطوعية لفائدة 500 4 من أفراد البعثة

تنظيم 20 بعثة متنقلة لتقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية داخل الكتائب

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات		
الأمن			
إجراء دراسة تقييمية لتحديد أثر الأنشطة المقرر تنفيذها في القطاعات وتقديم التوجيه في تنفيذها لاحقا	1	دراسة تقييمية أُجريت لتحديد أثر الأنشطة المقرر تنفيذها في القطاعات وتقديم التوجيه في تنفيذها لاحقا	
توفير خدمات الأمن على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع لمنطقة البعثة برمتها؛ وإجراء 1 300 عملية تدخل في إطار الرد السريع لدعم أفراد الأمم المتحدة؛ وقيام فريق الأمم المتحدة للرد الأمني السريع بـ 300 من عمليات الحراسة المرافقة؛ والتحقق أسبوعيا من أجهزة الاتصال اللاسلكي التي يحملها أفراد الأمم المتحدة	نعم	تم توفير خدمات الأمن على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع لمنطقة البعثة برمتها	
	2 528	عملية تدخل في إطار الرد السريع أُجريت لدعم أفراد الأمم المتحدة. ويُعزى ارتفاع عدد التدخلات إلى ارتفاع الطلب نتيجة للثوران البركاني في غوما وما يتصل به من تنقل للموظفين	
	930	عملية حراسة مرافقة قام بها فريق الأمم المتحدة للرد الأمني السريع. ويُعزى ارتفاع عدد عمليات الحراسة المرافقة إلى تنقل الموظفين أثناء الثوران البركاني في غوما	
	أسبوعيا	جرى التحقق من أجهزة الاتصال اللاسلكي التي يحملها أفراد الأمم المتحدة	
توفير الحماية للصديقة على مدار الساعة لكبار موظفي البعثة والزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى	نعم	تم توفير الحماية للصديقة على مدار الساعة لكبار موظفي البعثة والزوار من المسؤولين الرفيعي المستوى	
القيام بعمليات مكافحة الحرائق والإنقاذ على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع في مباني الأمم المتحدة وأماكن إقامة الموظفين في كينشاسا وغوما؛ وإجراء 30 تدريباً على الإخلاء في حالات الحريق على نطاق البعثة؛ وتدريب 1 200 موظف على الإجراءات الأساسية للسلامة والوقاية من الحرائق واستخدام أجهزة إطفاء الحريق	نعم	تم القيام بعمليات مكافحة الحرائق والإنقاذ على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع في مباني الأمم المتحدة وأماكن إقامة الموظفين في كينشاسا وغوما	
	7	تدريبات على الإخلاء أُجريت في حالات الحريق على نطاق البعثة	
	95	موظفاً تم تدريبهم على الإجراءات الأساسية للسلامة والوقاية من الحرائق واستخدام أجهزة إطفاء الحريق	
		ويعزى انخفاض عدد التدريبات على الإخلاء في حالات الحريق والموظفين الحاصلين على التدريب إلى تأجيل هذه التدريبات والدورات التدريبية نتيجة للقيود المفروضة على تجمع الأشخاص في سياق جائحة كوفيد-19	
إعداد 600 تقرير شامل عن التحقيقات بشأن حوادث المرور على الطرق وسرقة ممتلكات البعثة أو إتلافها، وعن أعمال السطو وحالات الضياع وأي حوادث أخرى تطال موظفي الأمم المتحدة ومبانيها وممتلكاتها	576	تقريراً شاملاً جرى إعدادها عن التحقيقات بشأن حوادث المرور على الطرق وسرقة ممتلكات البعثة أو إتلافها، وعن أعمال السطو وحالات الضياع وأي حوادث أخرى تطال موظفي الأمم المتحدة ومبانيها وممتلكاتها	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
إجراء تدريب لـ 50 من أفراد الأمن الدوليين التابعين للأمم المتحدة على الأسلحة النارية، و 500 من موظفي الأمم المتحدة على نُهج السلامة والأمن في البيئات الميدانية؛ وتقديم 400 إحاطة لتوعية جميع موظفي البعثة بالشؤون الأمنية	3	من أفراد الأمن الدوليين التابعين للأمم المتحدة تم تدريبهم على الأسلحة النارية. ويُعزى أساساً انخفاض عدد أفراد الأمن الحاصلين على التدريب إلى القيود المفروضة على تجمع الأشخاص في سياق جائحة كوفيد-19
624	موظفاً من موظفي الأمم المتحدة تم تدريبهم على نُهج السلامة والأمن في البيئات الميدانية. ويُعزى ارتفاع عدد الموظفين الحاصلين على التدريب إلى إجراء التدريبات بواسطة تطبيق Microsoft Teams، مما يسر إشراك المزيد من الموظفين	إحاطة قُدمت لتوعية جميع موظفي البعثة بالشؤون الأمنية. ويُعزى ارتفاع عدد الإحاطات الإعلامية إلى إجراء هذه الإحاطات بواسطة تطبيق Microsoft Teams، مما يسر إشراك المزيد من الموظفين
493	إحاطة قُدمت لتوعية جميع موظفي البعثة بالشؤون الأمنية. ويُعزى ارتفاع عدد الإحاطات الإعلامية إلى إجراء هذه الإحاطات بواسطة تطبيق Microsoft Teams، مما يسر إشراك المزيد من الموظفين	وثيقة تتعلق بإدارة المخاطر الأمنية تم إعدادها تقريراً من تقارير الأمم المتحدة اليومية الأمنية المتكاملة أُعدت. ويتم إعداد التقارير الأمنية يوميا
22	وثيقة تتعلق بإدارة المخاطر الأمنية تم إعدادها	تقريراً من تقارير الأمم المتحدة اليومية الأمنية المتكاملة أُعدت. ويتم إعداد التقارير الأمنية يوميا
360	تقريراً من تقارير الأمم المتحدة اليومية الأمنية المتكاملة أُعدت. ويتم إعداد التقارير الأمنية يوميا	تبريرات لدفع بدل المخاطر تم إعدادها
4	تبريرات لدفع بدل المخاطر تم إعدادها	خطة أمنية تم إعدادها مع مرفقات
22	خطة أمنية تم إعدادها مع مرفقات	مذكرات إحاطة قُطرية تم إعدادها
4	مذكرات إحاطة قُطرية تم إعدادها	عملية تقييم للحالة الأمنية أُجريت على نطاق البعثة، بما يشمل إجراء مسوحات للمناطق السكنية. ويُعزى انخفاض عدد التقييمات والمسوحات إلى القيود المفروضة على التنقل في سياق جائحة كوفيد-19
486	عملية تقييم للحالة الأمنية أُجريت على نطاق البعثة، بما يشمل إجراء مسوحات للمناطق السكنية	جرى تحديث المواقع الجغرافية لجميع مرافق الأمم المتحدة وتحميلها على موقع شبكة معلومات مديري الأمن بالأمم المتحدة
نعم	جرى تحديث المواقع الجغرافية لجميع مرافق الأمم المتحدة وتحميلها على موقع شبكة معلومات مديري الأمن بالأمم المتحدة	بطاقة هوية للأفراد المدنيين والعسكريين جُهزت. ويُعزى انخفاض عدد البطاقات إلى ارتفاع معدلات الشغور الفعلية الإجمالية للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة
47 000	بطاقة هوية للأفراد المدنيين والعسكريين جُهزت. ويُعزى انخفاض عدد البطاقات إلى ارتفاع معدلات الشغور الفعلية الإجمالية للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	راكب تم فرزهم في المحطات الجوية للبعثة. ويُعزى انخفاض عدد الركاب إلى قيود السفر المفروضة في سياق جائحة كوفيد-19
50 000	راكب تم فرزهم في المحطات الجوية للبعثة. ويُعزى انخفاض عدد الركاب إلى قيود السفر المفروضة في سياق جائحة كوفيد-19	فرز 100 000 راكب في المحطات الجوية للبعثة

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021)

الفرق					
المخصصات	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق	
(1)	(2)	(2)-(1)=(3)	(1)÷(3)=(4)		
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة					
32 890.2	29 091.4	3 798.8	11.5	المراقبون العسكريون	
415 984.9	389 607.2	26 377.7	6.3	الوحدات العسكرية	
32 843.5	20 266.7	12 576.8	38.3	شرطة الأمم المتحدة	
44 360.0	33 955.5	10 404.5	23.5	وحدات الشرطة المشكّلة	
526 078.6	472 920.8	53 157.8	10.1	المجموع الفرعي	
الموظفون المدنيون					
147 829.3	139 212.8	8 616.5	5.8	الموظفون الدوليون	
84 214.6	87 640.1	(3 425.5)	(4.1)	الموظفون الوطنيون	
16 747.7	21 814.1	(5 066.4)	(30.3)	متطوعو الأمم المتحدة	
5 285.1	5 840.2	(555.1)	(10.5)	المساعدة المؤقتة العامة	
3 930.0	3 074.3	855.7	21.8	الأفراد المقدمون من الحكومات	
258 006.7	257 581.5	425.2	0.2	المجموع الفرعي	
التكاليف التشغيلية					
—	—	—	—	مراقبو الانتخابات المدنيين	
708.8	187.6	521.2	73.5	الاستشاريون والخدمات الاستشارية	
5 444.9	6 820.7	(1 375.8)	(25.3)	السفر في مهام رسمية	
58 248.8	49 619.7	8 629.1	14.8	المرافق والبنى التحتية	
13 657.2	18 296.2	(4 639.0)	(34.0)	النقل البري	
125 650.1	106 604.8	19 045.3	15.2	العمليات الجوية	
345.0	887.6	(542.6)	(157.3)	العمليات البحرية	
38 169.1	42 635.0	(4 465.9)	(11.7)	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	
1 558.7	2 873.3	(1 314.6)	(84.3)	الشؤون الطبية	
—	—	—	—	المعدات الخاصة	
45 970.7	42 213.0	3 757.7	8.2	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
1 500.0	1 481.4	18.6	1.2	المشاريع السريعة الأثر	
291 253.3	271 619.3	19 634.0	6.7	المجموع الفرعي	
1 075 338.6	1 002 121.6	73 217.0	6.8	إجمالي الاحتياجات	

الفئة	الفرق		المخصصات	النفقات
	النسبة المئوية	المبلغ		
	(1)÷(3)=(4)	(2)-(1)=(3)	(1)	(2)
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	(2.0)	(516.3)	26 394.2	26 910.5
صافي الاحتياجات	7.0	73 733.3	1 048 944.4	975 211.1
الترعات العينية (المدرجة في الميزانية)	—	—	—	—
مجموع الاحتياجات	6.8	73 217.0	1 075 338.6	1 002 121.6

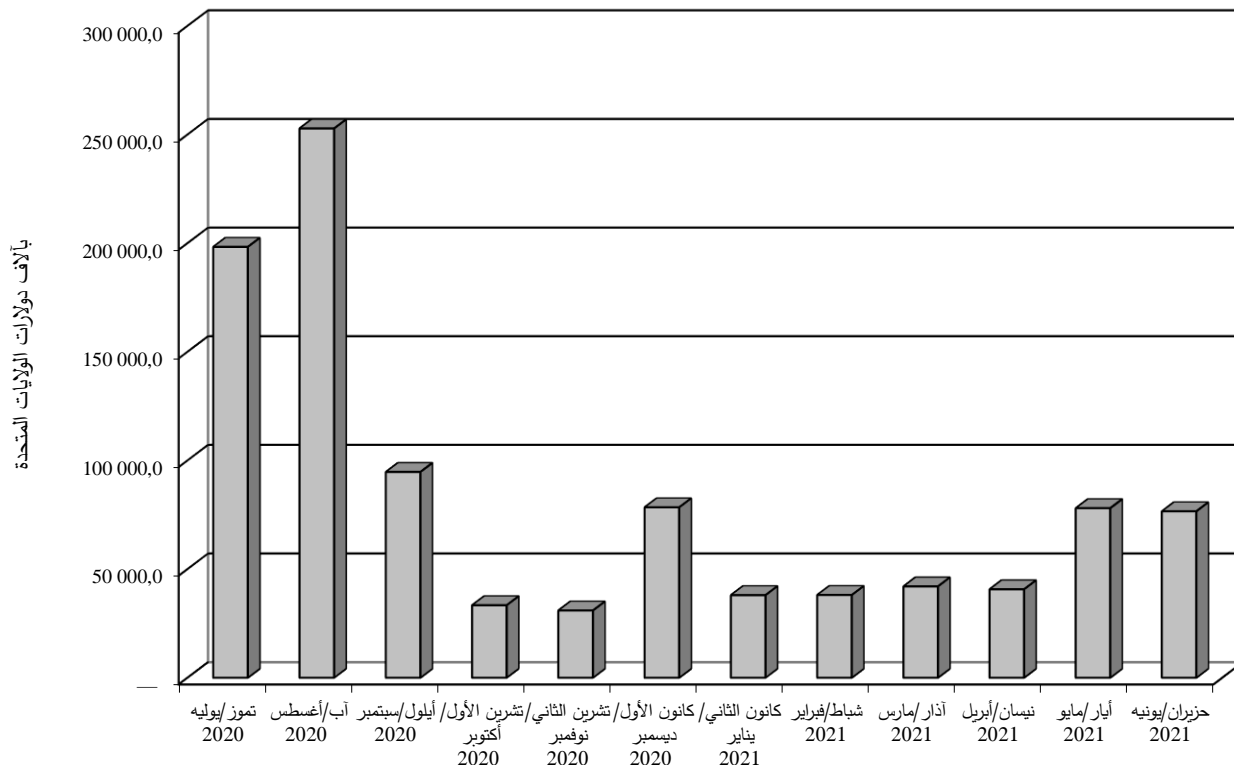
باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المجموعة	التخصيص	
	إعادة التوزيع	التوزيع المنقح
	التوزيع الأصلي	
أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	526 078,6	—
ثانيا - الموظفون المدنيون	258 006,7	—
ثالثا - التكاليف التشغيلية	291 253,3	—
المجموع	1 075 338,6	—
النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها قياساً إلى مجموع الاعتمادات	—	—

63 - لم تحدث أي عمليات إعادة توزيع للموارد فيما بين المجموعات خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

جيم - نمط الإنفاق الشهري



64 - يُعزى ارتفاع النفقات في تموز/يوليه وأب/أغسطس 2020 أساساً إلى إنشاء التزامات سنوية لتغطية تكاليف استئجار أماكن العمل؛ وحصل الإعاشة للقوات وأفراد وحدات الشرطة المشغلة؛ والوقود والزيوت ومواد التشحيم لمولدات الكهرباء والمركبات والطائرات؛ وسداد التكاليف القياسية فيما يتعلق بالقوات وأفراد وحدات الشرطة المشغلة، وبالمعدات المملوكة للوحدات؛ والعقود التجارية وطلبات التوريد المتعلقة بالأسطول الجوي للبعثة؛ والبدل اليومي للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة؛ والرسوم المصرفية؛ والرسوم المتعلقة بمتطوعي الأمم المتحدة؛ والعقود الخاصة بفرادى المتعاقدين.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بلايف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ
إيرادات الاستثمار	1 170,5
إيرادات أخرى/متنوعة	2 033,3
التبرعات النقدية	—
تسويات الفترات السابقة	—
إلغاء التزامات الفترة السابقة	19 899,2
المجموع	23 103,0

هاء - النفقات المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النفقات	الفئة		
	المعدات الرئيسية		
61 275,2	الوحدات العسكرية		
5 436,0	وحدات الشرطة المشكّلة		
66 711,2	المجموع الفرعي		
	الاكتفاء الذاتي		
58 574,9	الوحدات العسكرية		
3 927,5	وحدات الشرطة المشكّلة		
62 502,4	المجموع الفرعي		
129 213,6	المجموع		
العوامل المنطبقة على البعثة	النسبة المئوية	تاريخ بدء النفاذ	تاريخ آخر استعراض
ألف - العوامل المنطبقة على منطقة البعثة			
عامل الظروف البيئية البالغة القسوة	1,8	1 تموز/يوليه 2017	30 حزيران/يونيه 2017
عامل ظروف التشغيل المكثف	2,9	1 تموز/يوليه 2017	30 حزيران/يونيه 2017
عامل العمل العدائي/التخلي القسري	4,7	1 تموز/يوليه 2017	30 حزيران/يونيه 2017
باء - العوامل المنطبقة على البلد الأصلي			
عامل النقل التزايدى	3,5-0		

واو - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

القيمة الفعلية	الفئة
17 074,3	اتفاق مركز القوات ^(أ)
-	التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)
17 074,3	المجموع

(أ) يمثل قيمة إيجار الأراضي والمباني ورسوم المطارات وحقوق الهبوط ورسوم الترددات اللاسلكية وتسجيل المركبات.

رابعاً - تحليل الفروق⁽¹⁾

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
3 798,8	11,5	المراقبون العسكريون

65 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ارتفاع المتوسط الفعلي لمعدل تأخير النشر ليلبلغ 29,7 في المائة، مقارنة بعامل تأخير النشر المعتمد البالغ 23 في المائة نتيجة القيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19، وإلى انخفاض متوسط تكلفة السفر البالغ 1 560 دولاراً لكل رحلة في اتجاه واحد مقارنة بالتكلفة المدرجة في الميزانية وقدرها 2 465 دولاراً.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
26 377,7	6,3	الوحدات العسكرية

66 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) ارتفاع المتوسط الفعلي لمعدل تأخير النشر ليلبلغ 8,0 في المائة مقارنة بعامل تأخر النشر المعتمد والبالغ 4,2 في المائة بسبب الإعادة المبكرة لوحدة واحدة لخدمات المطارات وإلى التأخر في نشر كتيبة نتيجة للقيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19؛ (ب) وانخفاض الاحتياجات من السفر لأغراض التمرکز والتأوب والإعادة إلى الوطن بسبب التناوب العكسي للقوات وتحسين التسلسل الزمني للرحلات الجوية، مما أدى إلى تحسن في استخدام الأسطول، وإلى الجمع بين الوحدات العسكرية أثناء عمليات التناوب؛ (ج) وانخفاض المتوسط الفعلي لتكلفة حصص الإعاشة اليومية البالغ 4,24 دولارات مقارنة بمتوسط التكلفة اليومية المدرج في الميزانية البالغ 5,17 دولارات؛ (د) واستخدام علب إعاشة احتياطية بدلاً من الحصص الغذائية الطازجة لمدة 14 يوماً بالنظر إلى اقتراب تاريخ انتهاء صلاحية العلب؛ (هـ) والحصول على خصم مقابل السداد الفوري لتكاليف حصص الإعاشة وعلى خصومات أخرى؛ (و) والتأخير في نشر معدات كتيبة واحدة، وقوتين للرد السريع، ووحدات الدعم الأخرى نتيجة للاضطرابات في حركة البضائع في سياق جائحة كوفيد-19.

67 - وقابل الانخفاض العام في الاحتياجات جزئياً انخفاض معدلي عدم الخدمة وعدم النشر وتحسن أداء الاكتفاء الذاتي مقارنة بمذكرات التفاهم المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات.

(1) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
12 576,8	38,3
شرطة الأمم المتحدة	

68 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع المتوسط الفعلي لمعدل تأخير النشر لبلغ 43,5 في المائة مقارنة بعامل تأخير النشر المعتمد البالغ 10 في المائة، وذلك بسبب عدم نشر 200 فرد من أفراد شرطة الأمم المتحدة نتيجة للقيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
10 404,5	23,5
وحدات الشرطة المشكلة	

69 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) ارتفاع المتوسط الفعلي لمعدل تأخير النشر لبلغ 25,5 في المائة مقارنة بعامل تأخير النشر المعتمد البالغ 6,4 في المائة، وذلك بسبب إلغاء نشر وحدة شرطة مشغلة واحدة نتيجة لانسحاب البعثة من منطقة كاساي؛ (ب) وانخفاض المتوسط الفعلي لتكلفة حصص الإعاشة اليومية لبلغ 4,89 دولارات مقارنة بمتوسط التكلفة اليومية المدرج في الميزانية البالغ 5,58 دولارات؛ (ج) واستخدام علب إعاشة احتياطية بدلا من الحصص الغذائية الطازجة لمدة 14 يوما بالنظر إلى اقتراب تاريخ انتهاء صلاحية العلب؛ (د) والحصول على خصم مقابل السداد الفوري لتكاليف حصص الإعاشة وعلى خصومات أخرى.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
8 616,5	5,8
الموظفون الدوليون	

70 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي البالغ 12,2 في المائة مقارنة بعامل الشواغر المدرج في الميزانية البالغ 11,4 في المائة، وإلى تأجيل استحقاقات السفر نظرا للقيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(3 425,5)	(4,1)
الموظفون الوطنيون	

71 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي لموظفي الفئة الفنية الوطنية لبلغ 10,6 في المائة، مقارنة بعامل شغور معتمد قدره 17,6 في المائة، وزيادة جدول المرتبات في

أوغندا بنسبة 6,5 في المائة للموظفين الفنيين الوطنيين وبنسبة 5,1 في المائة لموظفي فئة الخدمات العامة الوطنية اعتباراً من 1 أيلول/سبتمبر 2020. وقوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئياً بارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي للموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة البالغ 5,4 في المائة مقارنة بعامل الشغور المعتمد البالغ 4,1 في المائة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(5 066,4)	(30,3)	متطوعو الأمم المتحدة

72 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى انخفاض متوسط معدل الشغور الفعلي إلى 7,4 في المائة فيما يتعلق بمتطوعي الأمم المتحدة الدوليين، مقارنة بعامل شغور معتمد بنسبة 9,6 في المائة، وارتفاع تكلفة الاستحقاقات، بما يشمل ارتفاع متوسط بدل المعيشة الفعلية للمتطوعين البالغ 2 853 دولاراً، مقارنة بالمبلغ المدرج في الميزانية وقدره 2 414 دولاراً.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(555,1)	(10,5)	المساعدة المؤقتة العامة

73 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى ارتفاع مبالغ مدفوعات الاستحقاقات عما كان مقرراً، بما في ذلك تعويض إنهاء الخدمة ومنحة العودة إلى الوطن ومنحة التعليم، وحصة البعثة من تكاليف المساعدة المؤقتة العامة المتصلة بأنشطة مشروع دعم تنفيذ أوموجا.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
855,7	21,8	الأفراد المقدمون من الحكومات

74 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي البالغ 37,8 في المائة مقارنة بعامل الشواغر المعتمد البالغ 30,0 في المائة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
521,2	73,5	الاستشاريون والخدمات الاستشارية

75 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى إلغاء عدد من الخدمات الاستشارية نتيجة للقيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19، بما في ذلك تقديم المشورة والخبرة بشأن الهياكل التنظيمية والمؤسسية والكيانات والجهات صاحبة المصلحة في قوات الأمن الحكومية، والخدمات الاستشارية لإجراء تحليل للنزاعات وإعداد البرامج، والخدمات الاستشارية لرصد وتقييم مساهمة البعثة في إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(25,3)	(1 375,8)
السفر في مهام رسمية	

76 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى نقل جميع الموظفين الدوليين والوطنيين ومعاليهم المقيمين في غوما نتيجة للثوران البركاني في أيار/مايو وحزيران/يونيه 2021. وقابل الزيادة في الاحتياجات جزئياً انخفاض الاحتياجات نتيجة للقيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
14,8	8 629,1
المرافق والبنى التحتية	

77 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) انخفاض عدد المطالبات المتعلقة بالذخيرة المستهلكة من البلدان المساهمة بقوات؛ (ب) والتأخير في اقتناء لوازم الدفاع الميداني ومواد البناء نتيجة لتعطل سلسلة الإمداد في سياق جائحة كوفيد-19؛ (ج) وإلغاء أو تأخر تنفيذ مشاريع التشييد، بما في ذلك تشييد مرفق مستشفى من المستوى الثاني في بيني، وحفر آبار مياه، والربط بنظم خطوط المياه المحلية، نتيجة للتغيرات في الاحتياجات التشغيلية مثل إغلاق المواقع وإعادة تشكيل القوات، وبناء جسور هولولو وأوسو ولوشوغا؛ (د) وانخفاض متوسط السعر الفعلي لوقود الديزل إلى 0,7379 دولار للتر الواحد مقارنة بالسعر المدرج في الميزانية وقدره 1,0067 دولار للتر الواحد؛ (هـ) والجهود الرامية إلى خفض مستوى المخزون المحتفظ به من الأصناف المستهلكة في البعثة، مما يؤدي إلى انخفاض في اقتناء اللوازم الهندسية؛ (و) وتأجيل اقتناء مواد استهلاكية تُستخدم لصنع عبوات المياه ومواد سباكة نتيجة لتعطل سلاسل الإمداد في سياق جائحة كوفيد-19.

78 - وهذا الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات قابله جزئياً ما يلي: (أ) زيادة في اقتناء المرافق الجاهزة ومعدات الإقامة لتنفيذ توصيات الدراسات الاستقصائية الأمنية للمرافق المتعلقة بتركيب مباني الدعم عند نقطة التركيز في مافيفي بهدف استيعاب الموظفين في أوقات الأزمات، وتوفير أماكن إقامة ذات جدران صلبة للوحدات العسكرية العاملة التي لا تزال تقيم في الخيام؛ (ب) وزيادة عدد المطالبات المتعلقة بأمن أماكن إقامة الأفراد النظاميين؛ (ج) واقتناء مولدات كهرباء لتحل محل المولدات التي تجاوزت متوسط عمرها المتوقع من أجل تحسين مدى الاعتماد على إمدادات الطاقة في المخيمات.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(4 639,0)	(34,0)

النقل البري

79 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى استبدال مركبات الركاب الخفيفة والعربات المصفحة وسيارات الإسعاف التي تجاوزت متوسط عمرها المتوقع.

80 - والزيادة في الاحتياجات قابلها جزئيا في المقام الأول انخفاض المتوسط الفعلي لسعر وقود الديزل البالغ 0,7379 دولار للتر الواحد مقارنة بالسعر المدرج في الميزانية البالغ 1,0067 دولار للتر الواحد؛ وانخفاض استهلاك الوقود بسبب انخفاض التتقلات برا في سياق جائحة كوفيد-19.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
19 045,3	15,2

العمليات الجوية

81 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) استبدال 4 طائرات عمودية من طراز Mi-24 بسعر قدره 7 979 دولارا لكل ساعة طيران بـ 4 طائرات عمودية مصفحة من طراز Mi-8 بسعر قدره 4 267 دولارا لكل ساعة طيران؛ (ب) وانخفاض معدل الاستخدام وانخفاض عدد ساعات الطيران نتيجة للقيود المفروضة على السفر في سياق جائحة كوفيد-19؛ (ج) والفسخ المبكر للعقد المتعلق بطائرة عمودية من طراز Mi-8 في 1 آذار/مارس 2021 بما يتسق مع انسحاب البعثة من منطقة كاساي؛ (د) والفسخ المبكر للعقد المتعلق بطائرة ثابتة الجناحين في كانون الثاني/يناير 2021 نتيجة لقرار الاستعاضة عن رحلات الركاب المنتظمة إلى عنيتيبي من أجل الراحة والاستجمام بدفع مبلغ إجمالي؛ (هـ) والثوران البركاني في غوما الذي أدى إلى إلغاء جميع الرحلات المنتظمة من غوما وإليها في أواخر أيار/مايو وأوائل حزيران/يونيه 2021؛ (و) وانخفاض متوسط السعر الفعلي للوقود البالغ (0,6903 دولار للتر الواحد مقارنة بالسعر المدرج في الميزانية، وهو 0,9621 دولار للتر الواحد).

82 - وقابل الانخفاض الإجمالي في الاحتياجات جزئيا اقتناء مركبات متخصصة، بما في ذلك الشاحنات الصغيرة وجرات السحب وشاحنات تحميل الحاويات، فيما يتصل بإصلاح مطار غوما بما أنه أصبح مركز الدخول الرئيسي إلى جمهورية الكونغو الديمقراطية.

الفرق

بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(542,6)	(157,3)

العمليات البحرية

83 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى اقتناء حاويات بحرية إضافية لنقل المرافق الجاهزة والمولدات الكهربائية.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(11,7)	(4 465,9)

الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

84 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) اقتناء مراكز قابلة للتعديل في حاويات لتحديث مراكز البيانات ونقلها في أعقاب الحوادث الناجمة عن العطل الكهربائي؛ (ب) واستبدال برمجيات الجدار الواقي التي تجاوزت متوسط عمرها المتوقع ولم تعد تدعمها الشركات المصنعة؛ (ج) والارتقاء والانتقال إلى بيئة مشفرة لنظام لاسلكي أرضي متعدد القنوات لأغراض العمليات العسكرية بسبب الشواغل الأمنية؛ (د) واقتناء خواديم وحواسيب وأجهزة تخزين ومعدات الشبكات لتعزيز وتحديث نظام الأمن المادي للبعثة بغية الوفاء بمعايير الأمم المتحدة الأمنية؛ (هـ) والارتقاء بنظام الأمن المادي لقاعدة الدعم في عنيتيبي والانتقال به إلى منصة تكنولوجية جديدة لدعم كاميرات المراقبة؛ (و) واقتناء وحدات إذاعية خارجية/داخلية لتعزيز وتوسيع نطاق البنى التحتية للاتصال بالموجات الدقيقة على نطاق البعثة دعما للاتصالات الداخلية الحرجة من أجل استيعاب بيئة عمل عن بعد في سياق جائحة كوفيد-19.

85 - وقابل الزيادة الإجمالية في الاحتياجات جزئيا انخفاض الاحتياجات من خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية والشبكات، ويرجع ذلك أساسا إلى مواصلة توفير أفضل خدمات إنترنت وتقديم أسعار تنافسية من خلال إبرام عدة عقود إطارية لتوفير خدمات الإنترنت.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(84,3)	(1 314,6)

الشؤون الطبية

86 - تُعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى اقتناء معدات طبية لإنشاء مركز متخصص في علاج كوفيد-19 ورعاية المرضى المصابين بكوفيد-19 في الهياكل الطبية القائمة للبعثة؛ وتقديم الخدمات الطبية للمرضى المصابين بكوفيد-19 داخل منطقة البعثة وخارجها؛ وارتفاع عدد عمليات الإجلاء الطبي للمرضى الذين يتلقون رعاية عالية التخصص، مما يؤدي إلى ارتفاع تكاليف الخدمات؛ واقتناء المستلزمات الطبية والأدوية المتخصصة لدعم الأنشطة الوقائية من كوفيد-19 وعلاج المرضى المصابين بكوفيد-19.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
8,2	3 757,7

اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

87 - يُعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض معدل تنفيذ الأنشطة البرنامجية نتيجة للقيود المفروضة في سياق جائحة كوفيد-19، والنزاع المسلح في بعض المناطق، والثوران البركاني في غوما.

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

88 - يرد فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتصل بتمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ 73 217 000 دولار المتعلق بالفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات/التسويات الأخرى للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2021 البالغة 23 103 000 دولار، والمتأتية من إيرادات الاستثمار (1 170 500 دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (2 033 300 دولار)، ومن إلغاء التزامات من الفترة السابقة (19 899 200 دولار).

سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلبتة في قرارها 300/75، بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية

ألف - الجمعية العامة

(القرار 300/75)

الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/الطلب

القرار/الطلب

في إطار مكافحة كوفيد-19، ساهمت كيانات الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية فيما يلي: (أ) تعزيز القدرات التحليلية والبحثية، فضلا عن مراقبة حالات كوفيد-19 والتحقيق فيها في جميع أنحاء البلد؛ (ب) دعم إدارة القطاع الصحي؛ (ج) بناء القدرات اللازمة لإدارة حالات كوفيد-19؛ (د) تعزيز تدابير النظافة والوقاية ومكافحة العدوى في المرافق الصحية وفي المجتمعات المحلية؛ (هـ) تعزيز نظام لوجستيات حالات الطوارئ المتعلقة بكوفيد-19؛ (و) ضمان استمرارية الخدمات الصحية في المقاطعات المتضررة من كوفيد-19.

وساهمت حملة البعثة الواسعة النطاق للاتصال في ارتفاع معدل التطعيم بين الموظفين، باستخدام الملصقات والموارد الرقمية والندوات الشبكية التفاعلية لمكافحة المعلومات المضللة وفضح الخرافات التي تلصق بالتطعيم. ونظمت البعثة أيضا لقاءات مفتوحة لعدة وكالات تابعة للأمم المتحدة. وفي معرض تسليط الضوء على أفضل الممارسات التي وضعتها البعثة، عُرض على موقع iSeek العالمي شريط فيديو عن عيادات التطعيم ضد كوفيد-19 التي لا تتطلب موعدا مسبقا.

وأعدت البعثة كذلك مذكرة ممارسات بشأن عملياتها خلال جائحة كوفيد-19، تتضمن أفضل الممارسات والدروس المستفادة والتوصيات في مجالات تنفيذ الولاية، والدعم المقدم إلى السلطات الوطنية، وواجب العناية والتخطيط للطوارئ، وقد نشرت هذه المذكرة على قاعدة بيانات سياسات وممارسات عمليات السلام. وشملت أفضل الممارسات الرئيسية في تنفيذ الولاية وتدابير التخفيف التي أبرزتها المذكرة ما يلي: (أ) زيادة الاعتماد على توفير المعلومات عن بعد من خلال شبكات الإنذار المحلية للاسترشاد بها في العمليات وإدراج تدابير التخفيف من آثار كوفيد-19 في خطط حماية المجتمعات المحلية؛ (ب) إطلاق برنامج مدرسة أوكابي (Okapi école) كبرنامج تعليمي إذاعي يومي لفائدة 27 مليون طالب تضرروا من إغلاق المدارس بسبب الجائحة، نُفذ كمبادرة مشتركة مع وزارة التعليم واليونيسف على مدى ستة أشهر،

تكرر الإعراب عن بالغ قلقها إزاء الخطر الذي ما فتئ يتهدد الأرواح والصحة والسلامة والأمن بسبب جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) وأهمية ضمان سلامة وأمن وصحة أفراد حفظ السلام بسبل منها استخدام لقاءات مأمونة وفعالة للأفراد المدنيين والنظاميين، والحفاظ على استمرار إنجاز المهام، بما فيها حماية المدنيين، والتقليل إلى أدنى حد ممكن من خطر تسبب أنشطة البعثة في تفشي هذا الفيروس، ومساعدة السلطات الوطنية على تصديدها لجائحة كوفيد-19، بناء على طلبها، عند الاقتضاء وفي حدود الولايات الموكلة إليها، بالتعاون مع المنسق المقيم وكيانات الأمم المتحدة الأخرى الموجودة في البلد (الفقرة 13).

وأعادت بثه 44 محطة إذاعية في جميع أنحاء البلد؛ (ج) الدعوة على مستوى رفيع إلى الإفراج عن 4 323 من المجرمين القصر للتخفيف من الاكتظاظ في السجون والحد من خطر نقشي الأوبئة في تلك المؤسسات؛ (د) تقديم الدعم إلى الجهود التي تبذلها الحكومة لاقتناء أثر المخالطين وتحديد مواقعهم الجغرافية، والتي تم من خلالها اقتناء أثر 2 004 من المخالطين.

تلاحظ التدابير المعتمدة للتخفيف من أثر جائحة كوفيد-19 على عمليات حفظ السلام، بما فيها تدابير تيسير الاستمرار في تنفيذ ولايات البعثة مع ضمان صحة وسلامة أفراد حفظ السلام والمجتمعات المحلية في البلد المضيف، وتطلب إلى الأمين العام تقديم معلومات مستكملة عن أثر الجائحة، والدروس المستفادة، وأفضل الممارسات، والكيفية التي حسنت بها البعثة تأهبها وقدرتها على الصمود، وكيف تعاونت مع الحكومة المضيفة والجهات الفاعلة الإقليمية ودون الإقليمية في التصدي للجائحة في سياق التقرير المقبل عن أداء البعثة ومشروع ميزانيتها (الفقرة 14).

وفيما يتعلق بالمرحلة الأولى من بدء عمليات التطعيم، واجهت البعثة تحديات في تسجيل وتحديد مواعيد الموظفين المعنيين بالتطعيمات، وذلك بسبب الصعوبات التي تواجه استخدام منصة إيفربريدج العالمية (Everbridge) في بيئة ميدانية تضم عددا كبيرا من المكاتب الميدانية. وشملت أفضل الممارسات الأولية التي تم تحديدها ما يلي: (أ) إنشاء عيادات لا تتطلب موعدا مسبقا وعيادات مؤقتة في المواقع المركزية لمجمعات البعثة في خمسة مكاتب ميدانية، مما يتيح للموظفين المؤهلين ومعاليمهم بمساعدة موظفين من قسم التكنولوجيا الميدانية التسجيل المباشر على منصة إيفربريدج وتلقي التطعيم الفوري، بالإضافة إلى نظام إيفربريدج لتحديد المواعيد؛ (ب) نشر أفرقة طبية متنقلة مؤلفة من موظفين طبيين من البعثة والفريق القطري ومجهزة بجراجات محددة سلفا من اللقاحات على أساس الطلب في مواقع نائية لا يوجد بها سوى عدد محدود من موظفي الأمم المتحدة؛ (ج) استضافة مناقشات شخصية ومناقشات مجموعات التركيز على مستوى المكاتب الميدانية لإطلاع الموظفين على فوائد التطعيم ودحض أي معلومات خاطئة عن اللقاحات

وشملت التحديات الأولية والدروس المستفادة في المرحلة الأولى من بدء عمليات التطعيم ما يلي: (أ) الخطر الأصيل المتمثل في تقاسم الوحدات النظامية لأماكن إقامة ذات كثافة سكانية عالية، مما قد يؤدي إلى تفشي الجائحة بصورة مفاجئة وواسعة النطاق؛ (ب) استمرار التردد لدى الموظفين الوطنيين وفرادى المتعاقدين للحصول على التطعيم، وهو ما يمكن أن يعزى جزئياً إلى التأخير في تنفيذ برنامج التطعيم الوطني للحكومة بدعم من كوفاكس؛ (ج) التشكيك عموماً في التطعيم وإحساس الموظفين بالإعياء جراء كوفيد-19 بسبب طول أمد الجائحة والانخفاض النسبي لمعدلات الإصابة والوفيات المسجلة رسمياً في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

وفيما يتعلق بالتحسينات التي أدخلت على تأهب البعثة عموماً لمواجهة الجوائح وقدرتها على الصمود في وجهها، وضعت البعثة إطاراً للعمليات يتألف من توقعات الآثار الطويلة الأجل على تنفيذ الولاية ومصفوفة لاتخاذ القرارات بشأن البرمجة المكيفة للمكاتب الميدانية، وذلك لكفالة الوقاية من كوفيد-19 والاضطلاع في الوقت نفسه بالأنشطة الأساسية. وخلال فترة تعليق تناوب القوات بين آذار/مارس وحزيران/يونيه 2020، نجحت البعثة في تعديل قدرتها الحالية على الحفاظ على وجودها في المناطق الشديدة الخطورة، تعويضاً عن عدم توافر الوحدات في الحجر الصحي وتقليل الأثر على تنفيذ الولايات إلى أدنى حد.

في إطار الصندوق الاستئماني المتعدد الشركاء لمواجهة جائحة كوفيد-19 والتعافي من آثارها، تم اختيار برنامج مشترك اقترحه صندوق السكان وهيئة الأمم المتحدة للمرأة ومفوضية شؤون اللاجئين لتحويله في أيلول/سبتمبر 2020 ويهدف إلى تعزيز الإجراءات التشاركية والمشاركة والشاملة في مقاطعة كيفو الشمالية. وركز البرنامج على النساء والفتيات المستضعفات في صفوف اللاجئين والمشردين والمجموعات المضيفة الذين لم يتلقوا المساعدة بسبب تدابير الوقاية من كوفيد-19. وركز برنامج مشترك ثانٍ لمنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة والبرنامج الإنمائي وهيئة الأمم المتحدة للمرأة على تعزيز الصحة والقدرة الاجتماعية والاقتصادية على الصمود في المناطق الريفية من خلال الحصول على الطاقة الكهربائية الخضراء.

أُدرجت الأنشطة البرنامجية للبعثة بوصفها نواتج في إطار ميزنة البعثة القائمة على النتائج، وجرت مواءمتها مع الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز. وقد وضعت جميع التدخلات المقترحة بالتشاور الكامل مع

تلاحظ بقلق أثر جائحة كوفيد-19 في الأجلين المتوسط والطويل على البلدان والمناطق الإقليمية ودون الإقليمية التي تشهد نزاعات، وتزداد أهمية أن تقوم عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، حيثما كان ذلك مناسباً وفي حدود ولايات كل منها، بالتنسيق مع السلطات الوطنية وكيانات الأمم المتحدة الأخرى للنهوض بإعادة الإعمار بعد انتهاء النزاع وبناء السلام والانتعاش في مرحلة ما بعد الجائحة في البلدان والمناطق التي تشهد نزاعات، وخاصة منها الواقعة في أفريقيا (الفقرة 15).

تطلب إلى الأمين العام أن يكفل تحمل البعثة المسؤولية عن استخدام أموالها البرنامجية وخضوعها للمساءلة عن ذلك، انسجاماً مع التوجيهات ذات الصلة بهذا الموضوع وفي ظل مراعاة السياق المحدد

رؤساء الأقسام والمكاتب استنادا إلى الولاية وتحليل الاحتياجات. وحظيت المشاريع المواضيعية بتأييد رؤساء الأقسام الرئيسية ورئيس البعثة.

وفي إطار تقييم أداء الميزنة القائمة على النتائج، جرى رصد تنفيذ البرامج بانتظام طوال السنة المالية لتحديد اختناقات التنفيذ ومعالجتها وفقا لذلك. وضمنت وحدة إدارة المشاريع استمرار الرقابة على جودة المشاريع ورصدها والإبلاغ عما أحرزته من تقدم، بينما قدم قسم الميزانية والمالية وخليّة التخطيط الاستراتيجي تقارير الحالة المالية كل شهر عن صرف التمويل البرنامجي إلى اللجنة التنفيذية لإدارة الموارد التابعة للبعثة.

وأجرت البعثة، من خلال خلية التخطيط الاستراتيجي، استعراض منتصف المدة حيث أبرزت مجالات التقدم والتحديات التي تواجه تنفيذ الأنشطة البرنامجية.

ظلت البعثة طوال فترة الأداء ملتزمة بدعم وتنسيق جميع مهام الرقابة، بما في ذلك مهام مكتب خدمات الرقابة الداخلية ومجلس مراجعي الحسابات. ويسرت البعثة عقد المؤتمرات الافتتاحي والختامي وقدمت ردودا على المراسلات المتعلقة بمراجعة الحسابات لكل من المكتب والمجلس. وقامت البعثة أيضا بمتابعة تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات التي أبلغ عنها في منصة تعقب التوصيات التابعة لمكتب خدمات الرقابة الداخلية (TeamMate) بانتظام. ونتيجة لذلك، أغلق عدد كبير من التوصيات.

وواصلت البعثة أيضا اعتماد خطة الأمين العام للإصلاح وتنفيذ الإصلاحات الإدارية التي بلورتها إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العمليتي. وأدخلت البعثة عدة مؤشرات أداء رئيسية تهدف إلى تحقيق الكفاءة والفعالية في إدارة الموارد، وكانت أيضا في طليعة المشاريع التجريبية ومشاريع الاختبار الموجهة صوب الإصلاح. وواصلت البعثة ضمان استخدام السلطة المفوضة على النحو السليم وأبلغت عن أي استثناءات. وجرى أيضا تعزيز تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال من خلال إدارة سلسلة التوريد لضمان التخطيط السليم للطلب والتنبؤ بالاحتياجات، وتنفيذ خطة وعملية شراء جيدة التنظيم.

وبالإضافة إلى ذلك، واصلت البعثة إجراء تقييمات ذاتية لنظم المراقبة الداخلية وعوامل الخطورة؛ وإجراء عمليات تحقق من المساءلة؛ وإجراء عمليات تفتيش مشتركة؛ والإبلاغ عن حالات الغش والغش المفترض؛ وأداء مهام رقابية أخرى تتعلق بمكتب الأخلاقيات، والإبلاغ عن الإقرارات المالية، واستعراضاتها من قبل لجان دائمة، من قبيل لجنة العقود المحلية أو المجلس المحلي لحصر الممتلكات.

الذي تعمل فيه البعثة، وأن يدرج في مشروع الميزانية وتقرير الأداء المقبلين معلومات مفصلة عن الأنشطة البرنامجية التي اضطلعت بها البعثة، تشمل إسهام تلك الأنشطة في تنفيذ ولايات البعثة، وارتباطها بالولايات، والكيانات المنفذة، واضطلاع البعثة بالرقابة اللازمة (الفقرة 22).

تشدد أيضا على أهمية الأداء العام للميزانية في عمليات حفظ السلام، وتطلب إلى الأمين العام أن يواصل تحسين الرقابة على أنشطة بعثات عمليات حفظ السلام، وأن ينفذ توصيات هيئات الرقابة المعنية، وأن يتفادى في هذا الصدد أوجه قصور الإدارة وما يتصل بها من خسارات اقتصادية بهدف كفاءة الامتثال التام للنظام المالي والقواعد المالية، مع إيلاء العناية الواجبة لتوجيهات الجمعية العامة وتوصياتها، وأن يبلغ عن ذلك في سياق تقارير الأداء (الفقرة 37).

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

(A/75/822/Add.6)

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

تأمل اللجنة الاستشارية أن يقدّم في سياق تقرير الأداء المقبل مزيد من المعلومات ومن الممارسات المثلى فيما يتعلق بعمل الوحدة الرقمية، بما في ذلك بشأن استراتيجية البعثة الإعلامية (الفقرة 7).

أثّرت الوحدة الرقمية الخطاب التواصلي للبعثة من خلال إنتاج وتقديم محتوى يتجاوز سرد القصص. وقد أتاح المحتوى الجديد تمكين ممثلي المجتمعات المحلية وشركاء البعثة والمستفيدين الذين شرحوا بكلماتهم الخاصة الأثر الإيجابي للبعثة على حياتهم، وأسمع أصواتهم. وأتاح إدخال أداة Talkwalker لرصد الحوارات بشأن البعثة على وسائل التواصل الاجتماعي وعلى الإنترنت للبعثة الكشف عن خطاب الكراهية والمعلومات الخاطئة والمعلومات المضللة. وقد ساعد الرصد الفعال لوسائل التواصل الاجتماعي والنهج الذي يتصدى للخطاب المتطرف على تفكيك المعتقدات الخاطئة التي نشرها المخربون بأن البعثة لم تحقق شيئاً يُذكر خلال 20 عاماً من وجودها في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وقد ثبت أن هذا الأمر كان فعالاً عدة مرات، ولا سيما خلال الأزمة الأخيرة في بيني. وأدى أيضاً إلى انخفاض في عدد المنتقدين والمُعبرين عن مشاعر سلبية تجاه البعثة على منابرها الرقمية.