

Distr.: General
24 November 2021
Arabic
Original: English



الدورة السادسة والسبعون
البند 150 من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم
المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

6	أولا - مقدمة
6	ثانيا - أداء الولاية
6	ألف - لمحة عامة
7	باء - تنفيذ الميزانية
26	جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري
27	دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج
53	ثالثا - أداء الموارد
53	ألف - الموارد المالية
54	باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات
54	جيم - أنماط الإنفاق الشهري



الرجاء إعادة استعمال الورق



55	دال - الإيرادات والتسويات الأخرى
55	هاء - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية
55	رابعاً - تحليل الفروق
59	خامساً - أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي
62	سادساً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
	سابعاً - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها
63	الجمعية العامة في قرارها 295/75

رُبط مجموع نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 بالأهداف المحددة لقاعدة اللوجستيات من خلال إطار الميزنة القائمة على النتائج تحت بند عنصر الدعم.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت دائرة سلسلة الإمداد بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الدعم لطائفة من مشاريع المساعدة التقنية الهندسية والبيئية في عمليات حفظ السلام، ووفرت التخطيط في مجالي الطلب والشراء، والتوريد والدعم. ووفرت الدائرة أيضا الدعم لبدء العمليات وتقليصها وتصفيتها، ولا سيما من خلال المساعدة على تقليص العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وعلى العملية السابقة لتصفيتها، ومن خلال تقديم المشورة بشأن أنشطة التصرف في الأصول ودعم تحديث المخزون ومطابقة البيانات.

وفيما يتعلق بإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واصلت دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية التابعة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تقديم خدمات الاتصال والاستضافة والرصد على الصعيد العالمي، وواصلت العمل على الاستخدام الأمثل للهياكل الأساسية وتوفير خدمات رصد الأحداث للبعثات الميدانية. وبالإضافة إلى ذلك، سهرت الدائرة على تعهّد منصات معلومات جغرافية مكانية عالمية وقدمت خدمات في مجال رسم الخرائط.

وواصلت الودعتان المستضافتان التابعتان لإدارة عمليات السلام الاضطلاع بولايتيهما. وأسهمت القدرات الشرطية الدائمة في إجراء التقييمات، وساعدت على بناء قدرات البعثات الميدانية والبدء بتشغيلها، وقدمت الدعم إلى البلدان المساهمة بأفراد شرطة فيما يتعلق بتحضيراتها للنشر. أما الهيئة الدائمة للعدالة والسجون، فقدّمت، في جملة أمور، الدعم إلى كبريات عمليات حفظ السلام، بسبل منها المساعدة في مجال إصلاح السجون وحفظ أمنها، والتصدي للجرائم المزعومة للاستقرار، والاضطلاع بتقييم الانتقال نحو سيادة القانون، والتخطيط له وتنفيذه.

وقام مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، وهو الوحدة المستضافة في شعبة اللوجستيات التابعة لإدارة الدعم العملياتي، بتشغيل تسع طائرات لنشر القوات وتناوبها، بالإضافة إلى رصد جميع التحركات الجوية الاستراتيجية ومراقبتها. وقام المركز أيضا بإدارة اتفاقات لاستئجار طائرات احتياطية. وقامت الوحدة المستضافة الأخرى التابعة لإدارة الدعم العملياتي، وهي وحدة هيئات الاستعراض المركزي الميداني، بتيسير التصديق على حالات التوظيف وتحققت من المُزكّن للمرشحين الذين اختيروا في جميع عمليات الأمم المتحدة الميدانية.

وخلال فترة الأداء، استمر الدور الحاسم لقاعدة اللوجستيات في دعم استراتيجية استمرارية تصريف الأعمال في الأمانة العامة، حيث قدم الهيكل الأساسي العالمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برينديزي وفي فالنسيا، إسبانيا، خدمات التكنولوجيا على الصعيد العالمي إلى الأمانة العامة. وتمكنت قاعدة اللوجستيات، بفضل مخزون النشر الاستراتيجي، من الاستجابة بمرونة ومن الحصول على مواد طبية، مثل معدات العناية المركزة، واختبارات ولقاحات كوفيد-19، ومعدات الوقاية الشخصية. وظلت دائرة

سلسلة الإمداد تعمل بمثابة مركز تنسيق لتوحيد الطلبات العالمية، وتقوم في الوقت نفسه بإدارة استلام المواد من خلال الأدوار التشغيلية التي يقوم بها المستودع المركزي التابع لها.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، بلغت نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات 62,1 مليون دولار، وهو ما يمثل معدل استخدام للموارد نسبته 100,0 في المائة، مقارنة بنفقات بمبلغ 63,3 مليون دولار ومعدل استخدام للموارد بنسبة 99,8 في المائة خلال الفترة 2020/2019.

وقابل الزيادة في الاحتياجات من الموظفين المدنيين (3,1 مليون دولار) انخفاض في النفقات تحت بند التكاليف التشغيلية (3,1 مليون دولار). ونتجت النفقات المرتفعة للموظفين المدنيين أساساً عن ارتفاع مرتبات الموظفين الوطنيين وارتفاع تسويات مقر العمل للموظفين الدوليين بسبب انخفاض قيمة دولار الولايات المتحدة في مقابل اليورو، إلى جانب انخفاض متوسط معدلات الشغور الفعلية مقارنة بمعدلات الشواغر المعتمدة للموظفين الدوليين. ويعزى انخفاض النفقات المتعلقة بالتكاليف التشغيلية أساساً إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المعتمدة لتغطية الزيادة في النفقات تحت بند الأفراد المدنيين وإلى إلغاء السفر بسبب القيود المتصلة بكوفيد-19.

أداء الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021)

الفرق				الفئة
النسبة المئوية	المبلغ	النفقات	المخصصات	
(7,6)	(3 133,9)	44 421,2	41 287,3	الموظفون المدنيون
15,1	3 139,0	17 631,9	20 770,9	التكاليف التشغيلية
–	5,1	62 053,1	62 058,2	إجمالي الاحتياجات
(12,1)	(741,9)	6 883,9	6 142,0	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
1,3	747,0	55 169,2	55 916,2	صافي الاحتياجات
–	–	–	–	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
–	5,1	62 053,1	62 058,2	مجموع الاحتياجات

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الوظائف المعتمدة ^(أ)	العدد الفعلي (المتوسط)	معدل الشواغر (بالنسبة المئوية) ^(ب)
الموظفون الدوليون	139	118	15,1
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	305	290	4,9
الوظائف المؤقتة الدولية ^(ج)	2	2	–

(أ) تمثل الحد الأقصى لقوام الأفراد المأذون به.

(ب) استناداً إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

(ج) وظائف ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويتضمن هذا التقرير أيضاً موجزاً لحالة تنفيذ مخزون النشر الاستراتيجي خلال الفترة المالية من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021، على نحو ما طلبته الجمعية العامة في الفقرة 19 من قرارها 292/56.

أداء مخزون النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021)

الفئة	الموزع	النفقات
مخزون النشر الاستراتيجي	29 433,9	28 608,5

ويرد الإجراءان المطلوبان من الجمعية العامة اتخاذهما في الفرع السادس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

- 1 - وردت الميزانية المقترحة للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 في تقرير الأمين العام المؤرخ 2 آذار/مارس 2020 (A/74/730)، وبلغ إجماليها 62 852 300 دولار (صافيها 56 706 800 دولار). وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف نشر 139 موظفاً دولياً و 306 موظفين وطنيين وموظفين دوليين يشغلان وظيفتين مؤقتتين.
- 2 - وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها المؤرخ 23 نيسان/أبريل 2020، بأن تعتمد الجمعية العامة مبلغاً إجماليه 62 638 200 دولار (صافيه 56 496 200 دولار) للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في الفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 (A/74/737/Add.6، الفقرة 32).
- 3 - واعتمدت الجمعية العامة، في قرارها 282/74 وفي مقررها 571/74، مبلغاً إجماليه 62 058 200 دولار (صافيه 55 916 200 دولار) للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021. وفي القرار نفسه، قررت الجمعية العامة تقسيم مبلغ 58 993 900 دولار بالتناسب بين ميزانيات عمليات حفظ السلام العاملة للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021.
- 4 - وأيدت الجمعية العامة، بقرارها 292/56، مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي وتنفيذه، على النحو المبين في تقرير الأمين العام المؤرخ 14 آذار/مارس 2002 (A/56/870)، وذلك لبعثة معقدة واحدة، ووافقت على مبلغ قدره 141 546 000 دولار لذلك الغرض. ويهدف مخزون النشر الاستراتيجي إلى توفير القدرة على نشر الأصول ذات الصلة إلى البعثات بسرعة وتقليص المدة الزمنية التي تستغرقها عمليات شراء المعدات البالغة الأهمية للبعثات والمطلوبة خلال مرحلة بدء تشغيل البعثات أو توسيعها. وبشكل هذا المخزون قدرة متجددة ودينامية يجري تقييمها باستمرار لضمان أن تكون معداته ملائمة لتلبية الاحتياجات التشغيلية المتغيرة. ووافقت الجمعية العامة في قرارها 299/59، على إدراج تجديد مخزون النشر الاستراتيجي في سلطة الالتزام المذكورة في الفقرة 1 من الجزء الرابع من قرارها 233/49 ألف. وقررت الجمعية العامة، في قرارها 269/64، أنه في حال نشوء حاجة إلى الإنفاق نتيجة قرار يتخذه مجلس الأمن بشأن مرحلة بدء عمليات حفظ السلام أو مرحلة توسيعها، يؤذن للأمين العام بأن يدخل، بموافقة مسبقة من اللجنة الاستشارية، في التزامات تصل إلى 50 مليون دولار من الرصيد المتاح من مخزون النشر الاستراتيجي، وبأن يستخدم هذه الموارد، على أن يجدد الموارد المسحوبة من المخزون عند تلقي الاعتمادات الأولية. وقررت الجمعية العامة، في قرارها 266/66، استخدام مبلغ مقداره 50 مليون دولار من مخزون النشر الاستراتيجي لتوفير الموارد المطلوبة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من 1 تموز/يوليه 2012 إلى 30 حزيران/يونيه 2013.

ثانيا - أداء الولاية

ألف - لمحة عامة

- 5 - تعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات منذ أواخر عام 1994 في برينديزي. وفي 23 تشرين الثاني/نوفمبر 1994، وقع الأمين العام وحكومة إيطاليا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة للممتلكات

والمرافق في برينديزي، وعُدلت المذكرة لاحقاً، وكان آخر تعديل لها في عام 2011. وفي 28 كانون الثاني/يناير 2009، وقّع الأمين العام وحكومة إسبانيا مذكرة تفاهم تنظّم استخدام الأمم المتحدة للمباني في فالنسيا، إسبانيا.

6 - وتهدف قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات إلى توفير خدمات فعالة وذات كفاءة في مجال الإدارة والدعم للبعثات الميدانية في جميع مراحل دورة حياتها. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة اللوجستيات توفير خدمات على الصعيد العالمي في مجالات الإدارة التشغيلية لتكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، والوجستيات، وسلسلة الإمداد، إضافة إلى تيسير توفير خدمات الدعم للبعثات بدءاً من التخطيط والتحضير لبدء البعثات وصولاً إلى تصفيتها. وعملت قاعدة اللوجستيات ككيان موحد من موقعين جغرافيين، هما مركز الخدمات العالمي في برينديزي، ومرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا. وقامت قاعدة اللوجستيات باستضافة وتقديم الدعم الإداري لأربع وحدات، هي القدرات الشرطية الدائمة، والهيئة الدائمة للعدالة والسجون اللتان تتبعان لإدارة عمليات السلام بالأمانة العامة، ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية ووحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية اللتان تتبعان لإدارة الدعم العملياتي بالأمانة العامة.

7 - ويقيم هذا التقرير الأداء الفعلي مقارنة بالأطر المقررة للميزنة القائمة على النتائج المبينة في ميزانية الفترة 2021/2020. ويقارن تقرير الأداء، بوجه خاص، مؤشرات الإنجاز الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعنية قياساً بالإنجازات المتوقعة، بمؤشرات الإنجاز المقررة، ويقارن النواتج المنجزة فعلاً بالنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

جائحة مرض فيروس كورونا

8 - من حيث الميزانية، كان الأثر الرئيسي لجائحة كوفيد-19 على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات يتعلق بالسفر الرسمي والخبراء الاستشاريين والتدريب. وبما أن الموظفين والمشاركين في التدريب لم يتمكنوا من السفر إلى القاعدة ومنها، فإنه لم يُضطلع بأي أنشطة تتطلب إجراء لقاءات مباشرة، وتم تنفيذ الأنشطة قدر الإمكان عبر الإنترنت. وتأثرت أيضاً الأنشطة المتصلة بالمرافق والهياكل الأساسية والنقل البري وغير ذلك من اللوازم والخدمات والمعدات، مما أدى إلى انخفاض الإنفاق عما كان مقرراً، بما في ذلك الإنفاق على وقود التدفئة والخدمات العامة والمعدات المكتبية والقرطاسية وصيانة المرافق والهياكل الأساسية واستئجار المركبات ورسوم التدريب واللوازم.

9 - وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الاضطلاع بدور حاسم في تمكين عمليات الأمانة العامة للأمم المتحدة والاستمرار فيها. وخلال السنة الثانية للجائحة، واصل معظم الموظفين واللجان، بما في ذلك هيئات الإدارة من قبيل مجلس الأمن واللجنة الخامسة التابعة للجمعية العامة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، تأدية عملهم بالوسائل الإلكترونية، مستفيدين في ذلك من خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية والاستضافة التي تقدمها قاعدة اللوجستيات. وواصلت القاعدة إدماج تطبيق التعاون بين الأفرقة والاتصالات الهاتفية التقليدية من خلال الهياكل الأساسية القائمة، مما أتاح للموظفين إجراء المكالمات وتلقيها عن طريق أرقام شبكة الهاتف العامة التابعة للأمم المتحدة أثناء عملهم من أي مكان في العالم.

10 - وقد زادت الجائحة من الاعتماد على البنية التحتية العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برينديزي وفالنسيا. وواصل المركزان التكنولوجيان أداء دورهما الأساسي في السهر على استمرارية تصريف الأعمال وتقديم خدمات التكنولوجيا على الصعيد العالمي للأمانة العامة في ظل ظروف صعبة.

11 - وفيما استمر تأثير الجائحة على الصعيد العالمي، واصلت دائرة سلسلة الإمداد تقديم الدعم التشغيلي للأمم المتحدة في تصديدها لكوفيد-19 على الصعيد العالمي، وذلك بتلبية المتطلبات الجديدة والمعتادة على السواء. وتمكنت قاعدة اللوجستيات، من خلال مخزون النشر الاستراتيجي، من شراء مواد طبية على وجه السرعة، مثل معدات العناية المركزة، واختبارات ولقاحات كوفيد-19، ومعدات الوقاية الشخصية. واستمرت الدائرة تعمل كمركز تنسيق لتوحيد الطلبات العالمية، وتدير في الوقت نفسه استلام المواد من خلال الأدوار التشغيلية التي يقوم بها المستودع المركزي. وانخرطت الدائرة، بالشراكة مع مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العملياتي، في مهام تخطيط وشراء المواد الطبية الأساسية واستلامها وشحنها. وأديرت هذه الأنشطة جنباً إلى جنب مع التجهيز الجاري للطلبات المعتادة من أجل الحصول على المواد التي تحتاجها البعثات في إنجاز ولاياتها، وذلك على الرغم من التعطيلات في سلاسل الإمداد العادية وعدم قدرة الموردين على الوفاء بالمواعيد الزمنية المتعاقد عليها خلال الجائحة.

12 - واضطلعت دائرة سلسلة الإمداد بدور رائد في استجابة "خط الدفاع الأول" لكوفيد-19 من خلال تنسيق عميات توريد الحزم الرعاية الأساسية (المنزلية) و الرعاية الممتدة طبق نظام ملازمة الأماكن، وتجميعها وإعادة توجيهها. وقُدِّمت الإمدادات والمعدات الطبية إلى كيانات الأمم المتحدة في مواقع تتسم بوجود طبي محدود للأمم المتحدة وضعف للنظم الصحية الوطنية. وخلال الفترة 2021/2020، قامت الدائرة ببناء وإرسال ما مجموعه 86 حزمة للرعاية المنزلية لتيسير الأكسجين التكميلي، ورصد كوفيد-19 والتعافي منه دون الخضوع للرقابة؛ وإعادة الإمداد بـ 11 حزمة لتجديد المواد الاستهلاكية للرعاية المنزلية؛ و 4 حزم للرعاية الممتدة لدعم إنشاء مرافق عزل لمريضين؛ ونظامي مأوى يضم كل منهما حزمة رعاية ممتدة للمواقع التي لا توجد فيها عيادات أو مرافق مناسبة؛ ومستحضرات صيدلانية لتقديم الدعم الطبي في 22 بلدا لموظفي الأمم المتحدة الدوليين والوطنيين ومُعاليهم إلى أن يتسنى نقلهم بأمان إلى مرافق رعاية ذات مستوى أعلى. وفي منتصف آذار/مارس 2021، تولت الدائرة تنسيق عقد الأمم المتحدة الإطاري لتوريد الدم، مما أتاح توفير الدم لـ 9 عمليات لحفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي، لتصبح الدائرة بذلك حلقة الوصل الرئيسية لمورد الدم مع قسم الدعم الطبي في المقر، وجهات التنسيق في البعثات، والجهات المعنية الأخرى في سلسلة الإمداد، والعاملين الطبيين المنخرطين في عملية الإمداد بالدم.

13 - ولم يتمكن مركز خدمة المؤتمرات والتعلم من استضافة مؤتمرات ودورات تدريبية بحضور شخصي نظمتها مكاتب خارجية خلال الفترة 2021/2020، حيث حالت القيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19 دون سفر المشاركين وأجبرت الجهات المنظمة على تعليق الأنشطة. وكُلف مؤقتاً الموظفون العاملون في أنشطة إدارة المؤتمرات والمناسبات بالعمل مع فريق الاتصال التابع للمركز، حيث زادت أعباء العمل ومهام تنمية قدرات الموظفين. واعتمدت أساليب بديلة لمواصلة تلبية احتياجات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي من التعلم وتنمية القدرات. وطُورت حلول للتدريب الافتراضي ونُفذت باستخدام منصات جديدة للتعلم الافتراضي.

14 - وتأجلت أيضاً جميع الأنشطة المقررة للسلامة والصحة المهنتين في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وفي عدد من مراكز عمل الأمانة العامة بسبب القيود المفروضة على السفر. ووضعت خلية

السلامة والصحة المهنيين دورة تدريبية على الإنترنت بشأن الإبلاغ عن الحوادث، أُتيحت من خلال صفحة السلامة والصحة المهنيين.

15 - وواجه موظفو السلامة والصحة المهنيين في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات زيادة كبيرة في عبء العمل بسبب كل من الإدارة الداخلية لحالات الطوارئ من خلال عيادة السلامة والصحة المهنيين (بزيادة قدرها 34 في المائة من استشارات التمريض) وزيادة في المهام بما في ذلك رصد كوفيد-19 وتتبع المخالطين، والإبلاغ الذاتي عن الإصابة بمرض كوفيد-19 والتطعيم في البوابات الإلكترونية التي وضعتها شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنيين التابعة لإدارة الدعم العملياتي.

16 - واستأنفت الهيئة الدائمة للعدالة والسجون والقدرة الشرطية الدائمة عملياتهما للانتشار الميداني في أيلول/سبتمبر 2020، عندما خُففت جزئياً القيود المفروضة على السفر. وشمل ذلك عمليات نشر حاسمة كان من المقرر القيام بها خلال السنة المالية السابقة وكان لا بد من تأجيلها بسبب الجائحة.

17 - وقدم مركز العمليات الجوية الاستراتيجية الدعم للإجلاء الطبي في حالات الطوارئ ورحلات الشحن المتصلة بالجهود التي تبذلها الأمم المتحدة من أجل التصدي لأزمة كوفيد-19. وواصل المركز القيام بعملياته على مدار الساعة كامل أيام الأسبوع، بما في ذلك تقديم الدعم لمركز عمليات الإجلاء الطبي المشترك بين الوكالات المرتبطة بكوفيد-19، خلية الأمم المتحدة للإجلاء الطبي، الذي شكّله منظمة الصحة العالمية، واللجنة الدولية للصليب الأحمر، ومنظمة أطباء بلا حدود، وبرنامج الأغذية العالمي. وواصل المركز اعتماده بشكل كامل على الموظفين الحاليين لتقديم الدعم الحيوي منذ إنشاء خلية الإجلاء الطبي في أيار/مايو 2020.

دائرة سلسلة الإمداد

الدعم المقدم للبعثات

18 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الدعم لتقليص حجم العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور والأنشطة السابقة لتصفيتها، وذلك بتقديم المشورة بشأن التصرف في الأصول ودعم أنشطة تحديث المخزون ومطابقة البيانات. وبالإضافة إلى ذلك، ساعدت قاعدة اللوجستيات الدعم على تقليص حجم مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو ومكتب المبعوث الخاص للأمين العام لبوروندي، وتصفيتها. وقد أغلقت البعثتان وتمت تسوية قوائم الجرد الخاصة بكل منهما بشكل كامل. وقدمت قاعدة اللوجستيات أيضاً المساعدة عن بُعد في بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان. ولدى قاعدة اللوجستيات والبعثة اتفاق مستمر لمستوى الخدمات ينص على أن تدير القاعدة المخزون بالنيابة عن البعثة، وهو ما ييسر بالتالي تجهيز جميع معاملات المخزون.

19 - ونُشرت أفرقة دعم البعثات في ستة مواقع ميدانية مختلفة للقيام بأنشطة تصفية لفائدة العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في بوروندي، وبأنشطة لتقديم الدعم المتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وفي مكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال، فضلا عن إجراء تقييم للمياه الجوفية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي.

دعم التخطيط

20 - واصلت دائرة سلسلة الإمداد تقديم الدعم للعمليات الميدانية في مجالي التخطيط والتحليل، مع التركيز على إعداد خطة الطلب والشراء، وعلى استخدام أداة التخطيط، التي هي عبارة عن منصة لجمع البيانات على شبكة الإنترنت. وفي هذا الصدد، أجرت الدائرة تتقياً لجودة بيانات خطة سلسلة الإمداد العالمية للفترة 2020/2021، بقيمة إجمالية قدرها 2,5 بليون دولار تشمل أكثر من 805 15 بنود طلب في 15 عملية لحفظ السلام (بما في ذلك مركز الخدمات الإقليمي في عننتيبي، أوغندا، وقاعدة الأمم المتحدة للجوستيات ومخزون النشر الاستراتيجي بوصفها كيانات منفصلة لعملية الاستعراض) و 20 بعثة سياسية خاصة، على النحو الذي وافق عليه الأمين العام المساعد لإدارة سلسلة الإمداد. وقدمت الدائرة المساعدة المباشرة أثناء إعداد خطط الطلب للبعثات، وذلك بتوحيد خطة سلسلة التوريد العالمية المجموعة وتقديمها إلى شعبة اللوجستيات التابعة لإدارة الدعم العملياتي.

21 - وواصلت دائرة سلسلة الإمداد، من خلال خلية إدارة الأصول العالمية، تقديم الدعم لعملاء إدارة الدعم العملياتي في مجالات أنشطة غرفة المقاصة، والمشورة بشأن مصادر التوريد، والإشراف على المخزون العالمي وتحديد الفائض، وإدارة مخزون النشر الاستراتيجي، واحتياطي الأمم المتحدة، والمخزون الاحتياطي وفق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، فضلاً عن استعراض الخطط الأولية للتصرف في الأصول والموافقة عليها.

22 - ومن خلال وحدة مخزون النشر الاستراتيجي، وبالتنسيق مع إدارة الدعم العملياتي، قامت دائرة سلسلة الإمداد بدور حاسم في إدارة وتنسيق توزيع مواد الطوارئ الطبية، أي السلع ذات الصلة بكوفيد-19 غير المدرجة في تكوين مخزون النشر الاستراتيجي لبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وغيرها من كيانات الأمانة العامة. وشاركت أيضاً في تنفيذ خطة الطوارئ الهندسية المتعلقة بكوفيد-19 (شراء أماكن إقامة لأغراض التباعد البدني).

23 - وساهمت دائرة سلسلة الإمداد، من خلال خلية إدارة الأصول العالمية، في استعراض تكوين مخزون النشر الاستراتيجي. وقدمت مدخلات مهمة أخذت في الحسبان التكنولوجيات الجديدة، وأولويات البعثات، والمتطلبات البيئية، والفترات اللازمة للتسليم. وجُدد مخزون النشر الاستراتيجي والتجهيزات في الوقت المناسب من أجل ضمان وجود مخزون كافٍ في المستقبل وكفالة الجاهزية العملياتية لدعم البعثات ونشرها.

دعم عمليات التوريد والاقتناء

24 - وفرت دائرة سلسلة الإمداد استعراضات تقنية لمجموعات طلبات تقديم العروض لأربع بعثات ميدانية ولكيانات أخرى تابعة للأمانة العامة من بينها مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية. وأنجزت الدائرة ما مجموعه 64 استعراضاً تقنياً لفائدة 60 مشروعاً هندسياً مقدراً (قيمتها 668,3 مليون دولار)، و 2 من مشاريع احتياجات النقل السطحي (قيمتها 0,2 مليون دولار)، و 2 من مشاريع اللوازم العامة (قيمتها 6,3 مليون دولار).

25 - وتم تقديم الدعم التقني والتشغيلي في مجالات تخطيط وتصميم المشاريع الهندسية إلى سبع بعثات لحفظ السلام، وأربع بعثات سياسية خاصة، وكذلك إلى مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، وهيئة نزع السلاح،

ومقر الأمم المتحدة، ومركز الخدمات الإقليمي، ومركز الخدمات العالمي. وبالإضافة إلى ذلك، أنجزت الدائرة 15 مجموعة من المناقصات لمشترىات البعثات الميدانية، بما في ذلك جميع الرسومات والوثائق التقنية لمختلف المشاريع، على النحو الذي طلبته بعثتان لحفظ السلام (هما بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص) ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي، ومقر الأمم المتحدة، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات.

دعم الإدارة الهندسية والبيئية

26 - تبلغ الدرجة العامة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي في مجال الإدارة البيئية 88 في المائة للفترة 2020-2021. والطلب الفردي على الكهرباء مرتفع نسبياً، ويعزى ذلك بالأساس إلى توفير الخدمات للبعثات الأخرى (خوادم البيانات وخدمات مركز خدمة المؤتمرات والتعلم). ومع ذلك، تعمل القاعدة بالطاقة المتجددة بنسبة 100 في المائة، مما يعني استمرار المستوى المنخفض لانبعاثات غازات الدفيئة بشكل عام، وأيضاً استمرار الأداء عبر المؤشرات البيئية الأخرى المتعلقة بالمياه والنفايات. ولا يزال نظام الإدارة البيئية في قاعدة اللوجستيات مستوفياً ومحافظة على المعيار 14001 الذي وضعته المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس.

27 - ودعماً لتنفيذ المرحلة الثانية من استراتيجية البيئة لعمليات السلام، التي أطلقت في شباط/فبراير 2021، قدمت دائرة سلسلة الإمداد مساعدة تقنية في الميدان من أجل تصفية بعثتين، هما العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور ومكتب المبعوث الخاص لبيروني، أكملتها بالمساعدة التقنية عن بعد (188 حالة مسجلة عبر الركائز التقنية الثلاث: الطاقة، والمياه ومياه الصرف الصحي، والنفايات الصلبة) لتقديم الدعم في مجال الحد من المخاطر، مثل إغلاق قاعدة اللوجستيات التابعة لمكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي، فضلاً عن إدخال تحسينات على تقديم الخدمات من خلال الدعم المستمر في تنفيذ 14 خطة لإدارة النفايات خاصة بالبعثات و 14 خطة لإدارة البنية التحتية للطاقة وفقاً للإجراءات والمبادئ التوجيهية العالمية الموحدة المتعلقة بالتشغيل. وبالإضافة إلى ذلك، دعمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وضع ثلاث استراتيجيات لإدارة الفئات ضمن الركائز التقنية الثلاث لاستراتيجية البيئة، بسبل منها مرفق المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ، المقدم من مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع إلى إدارة الدعم العملي. وعلى النحو المقرر، يجري تقييم منظم لاحتياجات التدريب بهدف إقامة العمل الأساسي لاستراتيجية البيئة لعمليات السلام وذلك من خلال برنامج تدريبي يركز على موظفي البعثات الميدانية. وأجرت قاعدة اللوجستيات عملية تجديد كاملة لثمانى مركبات وبنود معدات، سُحنت سبع منها لاحقاً إلى البعثات. وكانت المركبات والمعدات متخصصة بدرجة عالية وتتراوح بين عربات إطفاء لمهابط الطائرات، ورافعات شوكية لمعالجة الحاويات على الطرق الوعرة، ومعدات هندسية، وسيارات إطفاء تزيد قيمة اقتنائها الإجمالية على 2,3 مليون دولار.

28 - وبالتعاون مع مرفق المساعدة التقنية العاجلة في مجالي البيئة والمناخ، حرصت الدائرة على أن يركز الدعم عن بُعد أيضاً على تحسين الأداء البيئي، بما في ذلك: (أ) الحفاظ على الأفرقة المعنية بالركائز التقنية الثلاثة التي تجتمع شهرياً برئاسة رئيس أو مدير لدعم البعثات من البعثات الميدانية؛ و (ب) صياغة التوجيهات التشغيلية مثل أول الأدلة والإرشادات بشأن المياه ومياه الصرف الصحي والنفايات الصلبة التي يجري إصدارها؛ و (ج) تقديم المشورة التقنية لتحسين أداء العقود العالمية القائمة والمخطط لها من حيث العوائد بالنسبة إلى

التكاليف ودورة الحياة، والعمل عن كثب مع مكتب إدارة سلسلة الإمداد على مسائل من بينها الإمداد بمعدات التدفئة والتهوية وتكييف الهواء ونظم هجينة لتوليد الكهرباء باستخدام الديزل والطاقة الفولطاضوئية، وكذلك من أجل المعالجة الآمنة للفضلات المتعلقة بكوفيد-19 باستخدام محطات ترميد من البراميل المحمولة.

29 - وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تنفيذ وصيانة أداة الإبلاغ عن أداء العقود، التي أصبحت إلزامية بالنسبة لجميع البعثات والعقود خلال الفترة 2021/2020، مما أدى إلى زيادة فائدة في استخدامها. وصممت قاعدة اللوجستيات نظام التعليقات الآنية، وطورته ونشرته في جميع البعثات، وقدمت دورات تدريبية وجلسات إحاطة قبل النشر وبعده لأكثر من 1 000 من موظفي الأمم المتحدة. ونظام التعليقات الآنية هو نظام إبلاغ قائم على شبكة الإنترنت يسجل الأداء من حيث التسليم في الوقت الحقيقي بالنسبة للإيصالات الفردية الخاصة بالسلع والخدمات المتعاقد عليها، ويتواصل مع أوموجا ومع أداة الإبلاغ عن أداء العقود.

مخزون النشر الاستراتيجي

30 - استكمل الاستعراض السنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي دون إجراء أي تغييرات في التكوين مقارنة بالفترة 2020/2019، وهو بانتظار تقديم التقرير المتعلق بإدارة مخزون النشر الاستراتيجي والمفهوم المنقح للعمليات إلى الجمعية العامة لكي تنتظر فيه. وطوال الفترة 2021/2020، واصل مخزون النشر الاستراتيجي توفير المواد الطبية المستخدمة في الاستجابة لكوفيد-19. كما دعم الكيانات فيما يتعلق باحتياجاتها من النقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والهندسة والإمدادات. وبالإضافة إلى ذلك، نسقت وحدة مخزون النشر الاستراتيجي عمليات التسليم وأشرفت على الأنشطة المتصلة بتوصيل الدم إلى البعثات الميدانية وإلى مكتب الأمم المتحدة في نيروبي. وقد لعبت الوحدة دوراً هاماً في مشروع خط الدفاع الأول لمدير الدائرة الطبية في الأمم المتحدة، حيث قامت بتنسيق الأنشطة المتصلة بشراء وبناء وإرسال حزم الرعاية المنزلية والرعاية الممتدة (مرفق العزل) إلى كيانات الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم، وذلك لتعزيز الدعم الطبي لموظفي الأمم المتحدة الدوليين والوطنيين في المواقع التي يكون فيها الوجود الطبي للأمم المتحدة محدوداً بشكل عام والنظم الصحية الوطنية ضعيفة.

دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

31 - عملاً باستراتيجية المنظمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واسترشاداً بالتوجيه الاستراتيجي العام لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، عززت دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية دورها كمركز تشغيلي مرن لدعم وتقديم خدمات وحلول التكنولوجيا لكل من العمليات الميدانية ولغيرها من العملاء في الأمانة العامة ومنظومة الأمم المتحدة.

32 - وواصلت دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية توفير خدمات مرنة في مجالات الجغرافيا المكانية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك توفير خدمات مركزية في مجال الاستضافة على الإنترنت، والتوصيل الإلكتروني، ودعم رصد النظم الحيوية مثل نظام أوموجا، والتداول بالفيديو، ونظام إدارة العلاقات مع العملاء (iNeed)، والبريد الإلكتروني. ولكفالة الدعم الاحتياطي وتخفيف حدة المخاطر، لا تزال الدائرة تعمل في موقعين، إلا أنها توفر الخدمات في إطار نموذج موحد وفريد لتقديم الخدمات. ويستخدم مرفق فالنسيا، وفقاً للولاية المسندة إليه، لأغراض تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حصراً. وهو يوفر، إلى جانب توأمه مركز التكنولوجيا في برينديزي، خدمات ضرورية في مجال

كفالة القدرة على مواصلة العمل والدعم الاحتياطي، مما يكفل حماية نُظُم الاتصالات السلكية واللاسلكية والبيانات والنظم المؤسسية ذات الأهمية البالغة من مخاطر التعطل أو التوقف الكارثي عن العمل في موقع منفرد، ويشكل جزءاً لا يتجزأ من قدرة الأمم المتحدة على تقديم الخدمات العالمية المركزية فيما يتعلق بتكنولوجيات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية.

33 - وخلال فترة الأداء نجحت الدائرة، في ضوء محفزاتها الاستراتيجية الرئيسية المبينة في الفقرة 45 من الميزانية المقترحة للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (A/74/730)، في تحقيق أهدافها على نطاق أقسامها الأربعة وضمن اتجاهين مواضيعيين رئيسيين هما إدارة المنتجات والخدمات وأمن المعلومات، وعمليات الهياكل الأساسية وتقديم الحلول، وذلك كالآتي:

(أ) قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها الذي قدم خدمات الدعم إلى مكتب إدارة المشاريع، بما في ذلك الإشراف على 120 مشروعاً وعلى الخدمات لإدارة 62 مشروعاً على مستويات مشاريع البعثات والمشاريع المؤسسية والمتعددة القطاعات، ولمشروع تجديد البنية التحتية لنظام أوموجا بغية تحديث خوادم أوموجا البالية؛ ودعم برنامج رصد البنى التحتية الميدانية عن بعد باستخدام نظام Unite وإدارة المنتجات ذات الصلة وتنفيذها وتعزيز تنسيقها؛ ووفر الدعم لبرنامجي وإدارة منتجات الواقع الموسّع ضمن برنامج Unite؛ وعقد حلقتي عمل بشأن إدارة المشاريع، وفعاليتين بشأن الابتكار التكنولوجي لفائدة البعثات الميدانية، ونظم واستضاف حلقة العمل الافتراضية "معسكر الأمم المتحدة الذكي" (UN Smart Camp)؛

(ب) قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات الذي صمم وحُدث أكثر من 14 عملية من عمليات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات؛ وأجرى تقييمات لمسألة الانتقال إلى الحوسبة السحابية وقام برصد هذه الحوسبة لفائدة البعثات؛ ونسق عمليات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث والتقييمات لأمن البنى التحتية على الصعيد العالمي؛ وحُدث خطة قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في مجال التعافي من الكوارث، وأجرى أربعة اختبارات لتشغيل التجهيزات الاحتياطية للعناصر الساتلية والشبكية الحيوية بين برينديزي وفالنسيا لضمان فعالية القدرة على مواصلة العمل؛ ونجح في تنفيذ نظام ضبط الدخول على أساس الدور في برينديزي، مما حسن بدرجة كبيرة إدارة الوصول إلى قاعدة اللوجستيات؛ وأعاد التصديق على شهادتي استيفاء مقياسي المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس لنظم الإدارة فيما يتعلق بإدارة الخدمات (ISO 20000) وبأمن المعلومات (ISO 270001)؛

(ج) قسم عمليات الهياكل الأساسية الذي نفذ الربط الشبكي المحدد بالبرامجيات الحاسوبية في مراكز البيانات، بوصفه مرحلة رئيسية نحو التنفيذ الكامل للحوسبة السحابية الخاصة؛ وقدم دراسة لإثبات صحة مفهوم الشبكة الواسعة النطاق المحددة بالبرامجيات الحاسوبية، باعتبارها الخطوة التالية في تحديث البنية التحتية للاتصال الإلكتروني على نطاق الأمم المتحدة؛ ونفذ منصة رصد البنى التحتية الميدانية عن بعد لإنترنت الأشياء (الارتباط عبر شبكة الإنترنت بين الأجهزة المحوسبة التي تتدخل في صلب أشياء الحياة اليومية، وتمكنها من إرسال واستقبال البيانات) في 14 كيانا ميدانيا لرصد البنية التحتية الرئيسية (الكهرباء والمولدات والوقود والمياه) والنظم البيئية (محطات معالجة مياه الصرف الصحي)؛ ونفذ منصة Unite الجديدة للمراقبة من أجل إدارة أداء أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعقدة، مع ما ينتج عن ذلك من تقليص لمخاطر الأمن السيبراني؛ وساعد مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال على الانضمام إلى البنية التحتية المركزية للنظام اللاسلكي الأرضي المتعدد القنوات (نظام TETRA)؛ وتولى إدارة الفئات ودور مالك التكنولوجيا لعدة عقود إطارية في المقر تقدر قيمتها بأكثر من 100 مليون دولار.

كما أنشئ إطار لإدارة المنتجات لخط نمطي من المنتجات يتألف من وحدات نشر ميدانية سريعة بنيتها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من أجل القيام بمهام الاتصالات الحيوية ومركز القيادة وتوليد الطاقة الخضراء، ضمن أمور أخرى، تم تجميع أكثر من 150 وحدة منها حتى الآن وتسليمها إلى البعثات الميدانية. وحصل مركز البيانات في برينديزي على جائزة مركز البيانات المعتمد لكفاءة للطاقة، مما يعكس الإنجاز الذي حققه مركز البيانات التابع له في فالنسيا؛

(د) ونفذ قسم تقديم الحلول للعملاء مشاريع استكشاف المياه الجوفية لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، واضطلع بصيانة وتوسيع نطاق برامج خرائط منصة Unite Aware وما يتصل بها من بيانات جغرافية مكانية وخرائط ومواد وخدمات؛ وقدم تحليلات بيئية والمساعدة على الرصد للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور والدعم في مجال المعلومات والصور الجغرافية المكانية لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وبعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة؛ ونظم حلقات عمل لتوحيد البيانات، وتوحيد العرض البصري والتحليلات بالصور والتحليلات الجغرافية المكانية؛ وتعد قواعد بيانات عالمية ومنصات جغرافية مكانية عالمية، وقدم حلولاً مزودة بخصائص جغرافية مكانية، وعمل على صيانتها، لدعم خطط العمل البيئية للبعثات، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا، وأنشطة التخطيط لإدارة شؤون السلامة والأمن؛ وقدم حلولاً محسنة لدعم رصد البنى التحتية الميدانية عن بعد وإنترنت الأشياء ودعم 193 تطبيقاً مؤسسياً مستضافاً بصورة مركزية للبعثات الميدانية؛ وتعد تطبيق الخرائط عند الطلب وعمل على تعزيزه لفائدة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وعزز مبادرة Unite للخرائط العالمية من أجل إثراء البيانات الطبوغرافية والتشغيلية في مناطق البعثات باستخدام الموارد الداخلية والقدرة على الاستعانة بمجموعة كبيرة من المصادر الخارجية.

الدائرة المركزية

34 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت الدائرة المركزية تقديم الدعم الإداري، حيث قامت بدور تمكيني للدائرتين والوحدتين المستضافتين الآخرين، وأيضاً لخدمات المؤتمرات والتعلم وأنشطة الصحة المهنية وخدمات الأمن للأنشطة التنفيذية في برينديزي وفالنسيا.

مركز خدمة المؤتمرات والتعلم

35 - قام مركز خدمة المؤتمرات والتعلم بتنسيق أنشطة التعلم الافتراضي في مجالات المهارات الناعمة والاستراتيجية والمقاطعة، بما في ذلك دورات على المهارات القيادية لكلية موظفي منظومة الأمم المتحدة من أجل دعم البرامج والوظائف الإدارية، وعلى الذكاء العاطفي في مكان العمل، وإدارة العلاقات التجارية للاختصاصيين في الإدارة، ودورات مفتوحة على الإنترنت لجميع الموظفين. ودعم المركز أيضاً إعادة تنسيق وتجديد موقع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات على شبكة الإنترنت، وحسّن صفحة i-Seek لقاعدة اللوجستيات للموظفين والعملاء، وأدار امتحانات الكفاءة اللغوية.

خلية السلامة والصحة المهنتين

36 - قامت خلية السلامة والصحة المهنتين برصد الامتثال لقواعد وأنظمة السلامة والصحة المهنتين؛ وتعهّدت النظام العالمي للإخطار بالحوادث ووطورت تطبيقاته النقالة، وأكملت ذلك بدورة تدريبية تفاعلية على الإنترنت؛ وأجرت تقييمات للمخاطر المتعلقة بالسلامة في مكان العمل؛ وقدمت الدعم إلى جهات الاتصال والموظفين العاملين في مجال السلامة والصحة المهنتين في البعثات الميدانية؛ وقدمت 2 017 استشارة ترميز ونظمت حملات إعلامية صحية للتصدي لجائحة كوفيد-19؛ ودعمت منسق قاعدة الأمم المتحدة للجستيات لشؤون كوفيد-19 في إدارة عملية العودة إلى مكان العمل؛ ووضعت تطبيقاً نقالاً لرصد الحالة الصحية للموظفين الذين يدخلون إلى القاعدة خلال تفشي كوفيد-19؛ وأجرت حملات التطعيم السنوية ضد الإنفلونزا وكوفيد-19.

مكتب الأمن

37 - قُدمت خدمات الأمن للموظفين ومعاليم المستحقين، مما هيأ بيئة آمنة ومأمونة لتنفيذ البرامج والأنشطة في برينديزي وفالنسيا، بما في ذلك توفير الدعم الأمني لمناسبتين رفيعتي المستوى بالاشتراك مع وكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة ومع مكاتب الحكومة المضيفة. وأجرت الدائرة المركزية من خلال مكتبها الأمني دورات تدريبية على السلامة من الحرائق والإسعافات الأولية وأجهزة وقف الرجفان القلبي لفائدة 33 من مراقبي الحرائق؛ وقدمت الدعم الأمني لأنشطة السلامة والصحة المهنتين أثناء تفشي كوفيد-19؛ وقدمت كذلك أكثر من 100 إحاطة أمنية لأفراد الأمم المتحدة؛ وأجرت تدريبات أمنية لنظام الإخطار في حالات الطوارئ.

خلية إدارة الممتلكات

38 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وفرت خلية إدارة الممتلكات خدمات الامتثال في مجال إدارة الممتلكات وضمان الجودة لممتلكات تبلغ قيمتها المرسلة 213,5 مليون دولار، وتحققت من أصول ثابتة بنسبة 100 في المائة ومن المعدات المرقمة تسلسلياً بنسبة 99,9 في المائة، وذلك في امتثال كامل للأهداف المحددة. وبالإضافة إلى ذلك، قدمت الخلية إلى فريق الإدارة العليا 25 تقريراً كالاتي: 11 تحليلاً داخلياً لنتائج الأداء، واستعراض واحد لاضمحلال القيمة، و 12 تقريراً تحليلياً لحالة الرصيد الختامي، وتقرير واحد موجز عن التحقق المادي. واستعرض مجلس حصر الممتلكات إخطارات الشطب في نظام أوموجا وقام بتجهيز 207 حالات بقيمة شراء معتمدة بلغ مجموعها 9,9 ملايين دولار.

خلية دعم المُجمّع

39 - واصلت خلية دعم المجمع تقديم الدعم عن بُعد وميدانياً إلى مركز الخدمات العالمي في برينديزي وإلى مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا فيما يتعلق بخدمات إدارة المشاريع والعقود، بما في ذلك صيانة المرافق وإصلاحها، والتشييد، والتجديد والتغيير، وتشغيل وصيانة محطات توليد الطاقة والكهرباء الشبكية؛ وإدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها؛ والتنظيف؛ وصيانة الأراضي ومكافحة الآفات؛ وخدمات الطعام؛ وإدارة الوقود؛ وإدارة المركبات والنقل؛ وإدارة الأملاك العقارية.

المكتب الإقليمي لسلامة الطيران

40 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، قدم المكتب الإقليمي لسلامة الطيران الدعم لتفعيل سياسات الأمم المتحدة ومعاييرها وإجراءاتها المتعلقة بسلامة الطيران من خلال وضع وتنفيذ منصة iAviationSafety؛ واستحداث وحدة لجهود الوقاية من الحوادث لرصد الأداء في مجال السلامة؛ ووحدين لوضع تقارير تفتيش الطائرات وتقارير تقييم شركات الطيران، لتحل محل قاعدة البيانات القائمة لعمليات تفتيش الطائرات والتوصيات ذات الصلة؛ ووحدة الرقابة المستمرة. وبالإضافة إلى ذلك، وبالتعاون مع قسم سلامة الطيران التابع لمكتب إدارة سلسلة الإمداد بإدارة الدعم العملياتي، وفر المكتب الإقليمي لسلامة الطيران الإشراف على الأداء في مجال السلامة من أجل سلامة الطيران في البعثات الميدانية، وواصل بناء القدرات من خلال تزويد 16 بعثة بالتدريب والتوعية المتصلين بالطيران والمصممين خصيصاً للأمم المتحدة.

الوحدات المستضافة التابعة لإدارة الدعم العملياتي وإدارة عمليات السلام

41 - نفذت وحدتان المستضافتان التابعتان لإدارة الدعم العملياتي الأنشطة المبيّنة أدناه.

وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية

42 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، يَسِّر وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية اعتماد هيئات الاستعراض المركزية الميدانية لحالات التوظيف؛ وقدمت التوجيه الفني والدعم التقني والتدريب إلى المشرفين على استقدام الموظفين، وأعضاء هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، والمديرين المكلفين بالتعيين، والإدارات التابعة للأمانة العامة للأمم المتحدة؛ وأجرت التحقق من المُزَكِّين للمرشحين الذين اختيروا للعمل كموظفين دوليين في جميع عمليات الأمم المتحدة للسلام.

مركز العمليات الجوية الاستراتيجية

43 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، اضطلع مركز العمليات الجوية الاستراتيجية بعمليات المراقبة والرصد المركزيين لجميع التحركات الجوية الاستراتيجية لأسطول الأمم المتحدة وأربع طائرات ضخمة وخمس طائرات صغيرة تستخدم لتتأهب القوات العسكرية من خلال نظم التعقب العالمية بهدف خفض تكاليف تشغيل الطائرات على الصعيد الإقليمي وتحقيق أقصى فائدة ممكنة من استخدام الأسطول؛ وأصدر تقارير الأداء المتعلقة بأنشطة الطيران الاستراتيجية وتقارير شهرية عن كفاءة واستخدام الطائرات الضخمة؛ وقدم الدعم إدارياً لاتفاقيات استئجار الطائرات، وعمليات الإجلاء الطبي الجوي، وفوترة الطائرات الضخمة؛ ودعم التحديث التعاقدية لمجموعة برامجيات إدارة معلومات الطيران؛ وعمل كعضو في خلية الأمم المتحدة للإجلاء الطبي (عن طريق منظمة الصحة العالمية) لتقديم الدعم العملياتي للعمليات الجوية الطبية خلال أزمة كوفيد-19.

44 - ونفذت الوحدتان المستضافتان التابعتان لإدارة عمليات السلام الأنشطة المبيّنة أدناه.

القدرة الشرطية الدائمة

45 - قدمت القدرة الشرطية الدائمة الدعم لبدء تشغيل الوحدة الاستشارية للشرطة التابعة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، والدعم في مرحلة الانتقال إلى شرطة بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وقدمت الدعم أيضاً في مجال بناء القدرات لفائدة عمليات الأمم

المتحدة للسلام وبعثاتها السياسية الخاصة بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، وذلك من خلال نشر خبرائها أو بشكل افتراضي بالنظر إلى القيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19. وبالإضافة إلى ذلك، شاركت القدرة الشرطية الدائمة في أربع بعثات تقييم، هي الأنشطة المتقدمة المشتركة لرصد وقف إطلاق النار (بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا)، ودراسة قدرات الشرطة العسكرية (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)، والبعثة المشتركة لتحديد النطاق لمكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية (مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا)، وبشكل افتراضي في استعراض إجراءات التشغيل الموحدة لقوات الشرطة السودانية (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور). وبالإضافة إلى ذلك، ساعدت القدرة الشرطية الدائمة البلدان المساهمة بأفراد شرطة وضباطها على نشر أفراد شرطة من أنغولا وزامبيا وملديف. وعلاوة على ذلك، يسرت هذه القدرة وضع مناهج دراسية للبلدان المساهمة بأفراد شرطة تتعلق بوحدة تدريبية متخصصة ووحدة تدريبية لوظائف بعينها على الإطار التوجيهي الاستراتيجي للعمل الشرطي الدولي.

الهيئة الدائمة للعدالة والسجون

46 - قدمت الهيئة الدائمة للعدالة والسجون الدعم الاستراتيجي من أجل أن تحقق العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور الانتقال، حيث حرصت على إغلاق برامج سيادة القانون على نحو ملائم، ودعمها عند الاقتضاء من جانب بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، التي خلفت العملية المختلطة، وفريق الأمم المتحدة القطري. وفي جمهورية الكونغو الديمقراطية، أنشأت الهيئة الدائمة، دعماً لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، برنامجاً مشتركاً وشاملاً لسيادة القانون تابعة للأمم المتحدة، من شأنه أن يمهّد الطريق للانتقال البرنامجي للبعثة في مجال سيادة القانون؛ وتصدت للجرائم الخطيرة المزعومة للاستقرار المرتبطة بالنزاعات؛ وساعدت البعثة في وضع الصيغة النهائية لحزمة طموحة في مجال إصلاح السجون، وذلك من أجل حفز الشفافية في النظام. وساعدت الهيئة بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وحكومة مالي على إعطاء الأولوية لقضايا العنف الجنسي المتصل بالنزاعات من جانب السلطات القضائية الوطنية؛ ودعمت البعثة في إنشاء نظام للإنذار المبكر في السجون الشديدة الخطورة الموجودة في الجزء الشمالي للبلد من أجل التنبؤ بشكل أفضل بهروب السجناء الخطرين، بمن فيهم المشتبه في أنهم إرهابيون، ومنعهم من ذلك. وفيما يتعلق بأمن السجون، اضطلعت الهيئة الدائمة بعملية نشر حاسمة إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من أجل تصميم أداة لتصنيف السجناء ووضع صيغتها النهائية، بما يتيح للسلطات إجراء تقييم أفضل لمخاطر السجناء الشديدي الخطر والحد من الحوادث الأمنية في السجون. وعلاوة على ذلك، قدّم الدعم إلى مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي ضمن مجالي الاحتجاز السابق للمحاكمة والمساعدة القانونية وذلك بغية زيادة فرص الوصول إلى العدالة والمساعدة في الحد من أعلى معدل لاكتظاظ السجون في جميع أنحاء العالم. واستجابة لطلب من مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا للحصول على الدعم ضمن مجال المؤسسات الأمنية

وسيادة القانون، شاركت الهيئة الدائمة في بعثة تقييم إلى المنطقة أجراها مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية وقدمت توصيات بشأن تدخلات الأمم المتحدة في مجال سيادة القانون من أجل منع نشوب النزاعات والحفاظ على السلام. وأخيراً، وبسبب استمرار جائحة كوفيد-19، شاركت الهيئة الدائمة في بعثة افتراضية قامت بها جهات التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون إلى بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا من أجل مساعدة البعثة على تصميم تدخلاتها في المستقبل في مجال سيادة القانون بما يتماشى مع الحالة السياسية المتغيرة في البلد.

47 - وأوصت اللجنة الاستشارية، في الفقرة 28 من تقريرها عن أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 وميزانياتها المقترحة للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 (A/74/737/Add.6)، على النحو الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 282/74، بأن تطلب الجمعية إلى الأمين العام، حرصاً على الوضوح والشفافية، أن يدرج في تقاريره المقبلة عن قاعدة اللوجستيات موجزاً للاحتياجات من الموارد والنفقات لكل وحدة من الوحدات المستضافة في القاعدة. ويبين الجدول 1 موجزاً لاحتياجات الوحدات المستضافة ونفقاتها.

الجدول 1

تحليل الميزانية والنفقات للفترة 2021/2020، بحسب الوحدة المستضافة

(ب) آلاف دولارات الولايات المتحدة، وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021

النفقة	القدرة الشرطية الدائمة		الهيئة الدائمة للعدالة والسجون		مركز العمليات الجوية الاستراتيجية		وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية		المجموع، الوحدات المستضافة	
	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات	المخصصات	النفقات
الموظفون المدنيون										
الموظفون الدوليون	5 042,9	5 302,7	741,6	779,8	1 038,3	1 091,7	445,0	467,9	7 267,8	7 642,1
الموظفون الوطنيون	132,8	147,3	66,4	73,6	199,2	220,9	531,1	589,1	929,5	1 030,9
المساعدة المؤقتة العامة	—	—	211,4	141,6	—	—	—	—	211,4	141,6
المجموع الفرعي	5 175,7	5 450,0	1 019,4	995,0	1 237,5	1 312,6	976,1	1 057,0	8 408,7	8 814,6
التكاليف التشغيلية^(أ)										
السفر في مهام رسمية	82,5	19,9	20,3	14,2	34,9	9,9	19,2	—	156,8	44,0
الوظائف والخدمات والمعدات الأخرى	13,7	2,9	—	—	16,2	—	7,6	—	37,5	2,9
المجموع الفرعي	96,2	22,8	20,3	14,2	51,1	9,9	26,8	1 057,0	194,4	46,8
مجموع الاحتياجات	5 271,9	5 472,8	1 039,7	1 009,2	1 288,6	1 322,5	1 002,9	1 057,0	8 603,1	8 861,4

(أ) لم تدرج بعض التكاليف التشغيلية العامة لأنها لم تخصص للوحدات المستضافة.

موقعا برينديزي وفالنسيا

48 - أوصت اللجنة الاستشارية، في الفقرة 14 من تقريرها عن أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 وميزانياتها المقترحة للفترة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022 (A/75/822/Add.10)، على النحو

الذي أقرته الجمعية العامة في قرارها 295/75، بأن تطلب الجمعية إلى الأمين العام أن يحرص على الوضوح والشفافية في عرض تقارير الميزانية المقبلة لقاعدة اللوجستيات وذلك من خلال تقديم معلومات مفصلة عن تطور الموارد المالية لكلا الموقعين حسب المجموعة، والفئة، والفئة الفرعية. وقُدمت سابقاً في هذا الفرع من تقارير الأداء السابقة معلومات موجزة عن النفقات مصنفة حسب الموقع. وترد الآن المعلومات المفصلة حسب الموقع للفترة المالية 2021/2020، بما في ذلك توزيع النفقات وزيادة تفصيلها، في الفرع ثالثاً ألف من هذا التقرير.

الكيانات المستضافة في برينديزي وفالنسيا غير التابعة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات

49 - أوصت اللجنة الاستشارية، في الفقرة 55 من تقريرها عن أداء ميزانية الفترة من 1 تموز/يوليه 2013 إلى 30 حزيران/يونيه 2014 والميزانية المقترحة للفترة من 1 تموز/يوليه 2015 إلى 30 حزيران/يونيه 2016 (A/69/839/Add.9)، على النحو الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 309/69، بأن تطلب الجمعية إلى الأمين العام أن يدرج في تقارير الأداء ومشاريع الميزانيات المقبلة المتعلقة بقاعدة اللوجستيات معلومات عن جميع الموظفين الذين يشغلون المرفقين في برينديزي وفالنسيا، إضافة إلى تفاصيل بشأن الترتيبات الإدارية وترتيبات استرداد التكاليف، وتكاليف الإيجار والصيانة، والإيرادات المحصلة وأي معلومات أخرى ذات صلة باستخدام مباني الأمم المتحدة.

50 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استضافت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات موظفي دعم تابعين لكيانات أخرى في برينديزي وفالنسيا على النحو المبين في الجدول 2. وقدم موظفو الدعم الخدمات مباشرة إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، فضلاً عن كيانات أخرى، وذلك بموجب اتفاقات مستوى الخدمات القائمة على أساس استرداد التكاليف.

51 - وقدم المركز الدولي للحوسبة طائفة من الخدمات منها توفير مكتب للخدمات، ودعم الهياكل الأساسية، ودعم التطبيقات، ودعم مركز البيانات. وعلى النحو المبين في الجدول 2، قدّم 172 من موظفي الدعم في المركز خدمات إلى كيانات غير تابعة للأمانة العامة. وفي إطار عملية شاملة لاسترداد التكاليف المرتبطة باستخدام مرافق قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا، جرى تقسيم تكاليف خدمات المرافق، مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة، على أساس تناسبي وجرى تحميلها على المركز، واستُردت من خلال صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

52 - وقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع طائفة من الخدمات، بما في ذلك التداول بالفيديو، وإدارة الخدمات، وتخطيط القدرات وإدارة الأداء، والأمن والمرونة التشغيلية، وإدارة المحتوى، والإعلام بالحالة، وإدارة تخزين تكنولوجيا المعلومات. وعلى النحو المبين في الجدول 2، قدّم 10 من موظفي الدعم في المكتب خدمات إلى كيانات غير تابعة للأمانة العامة. وتم توزيع تكاليف خدمات المرافق، مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة، على أساس تناسبي وقيدت على المكتب، واستُردت من خلال صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

53 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، عمل فريق مؤلف من 10 من موظفي الأمم المتحدة (ممن يشغلون وظائف المساعدة المؤقتة العامة) على إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا وإدارة البيانات الشخصية، 5 منهم في برينديزي و 5 في فالنسيا.

54 - وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أيضا توفير المرافق اللازمة لاتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة، الذي ضم أربعة موظفين من البعثات الميدانية.

الجدول 2

حالة شغل مباني قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من جانب موظفي الكيانات غير التابعة لقاعدة اللوجستيات في 30 حزيران/يونيه 2021

الكيان	برينديزي	فالنسيا	المجموع	اتفاق مستوى الخدمات/ استرداد التكاليف
مركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة				
عملاء إدارة الدعم العملياتي	44	28	72	لا ^(أ)
عملاء من غير عملاء إدارة الدعم العملياتي	32	140	172	نعم ^(ب)
المجموع الفرعي، المركز الدولي للحوسبة	76	168	244	
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع				
عملاء إدارة الدعم العملياتي	42	123	165	لا ^(أ)
عملاء من غير عملاء إدارة الدعم العملياتي	-	10	10	نعم ^(ب)
المجموع الفرعي، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	42	133	175	
متعاقدون آخرون	98	61	159	لا
المجموع الفرعي، متعاقدون آخرون^(ج)	98	61	159	
موظفون آخرون (وظائف تابعة للأمم المتحدة)^(د)				
موظفو مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمتعاقدون معه	-	10	10	نعم
موظفو إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا	5	5	10	لا
اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة	4	-	4	لا
وظائف أخرى تابعة للأمم المتحدة (وظيفة واحدة في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإمداد، ووظيفتان في إدارة شؤون السلامة والأمن، وثلاث وظائف ممولة من الموارد الخارجة عن الميزانية، ووظيفة كبير موظفي شؤون إصلاح قطاع الأمن، ووظيفتان ممولتان في إطار مبادرة إلسي بشأن المرأة في عمليات السلام) ^(هـ)	7	2	9	لا
المجموع الفرعي، موظفون آخرون	16	17	33	
المجموع	232	379	611	

(أ) موظفو المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذين يعملون في مشاريع لإدارة الدعم العملياتي وبعثات حفظ السلام بموجب اتفاقات تعاقدية. ولا تُسترد أي تكاليف عن هؤلاء الموظفين.

(ب) تُسترد تكاليف شغل المرفق من قبل موظفي المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذين يقدمون خدمات لعملاء من غير عملاء إدارة الدعم العملياتي عن طريق صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

(ج) تشمل هذه الفئة موظفي الدعم المتعاقد معهم دوليا، الذين يعملون في مرافق قاعدة اللوجستيات ولا ينتمون إلى المركز الدولي للحوسبة ولا إلى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومنهم المتعاقدون مع مركز مراقبة الشبكة والمتعاقدون لتوفير خدمات النظام اللاسلكي الأرضي المتعدد القنوات.

(د) تشير هذه الفئة إلى وظائف الأمانة العامة للأمم المتحدة الموجودة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، دون أن تكون جزءا من جدول ملاك موظفي قاعدة اللوجستيات.

(هـ) مبادرة إلسي بشأن المرأة في عمليات السلام (ELSIE) هي مشروع تموله حكومة كندا لوضع وتنفيذ معايير ملائمة للمرأة فيما يتعلق بأماكن الإقامة داخل المعسكرات في البعثات الميدانية.

الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى واسترداد التكاليف

55 - رأت اللجنة الاستشارية في الفقرة 68 من تقريرها عن أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي عن الفترة من 1 تموز/يوليه 2014 إلى 30 حزيران/يونيه 2015 وميزانياتها المقترحة للفترة من 1 تموز/يوليه 2016 إلى 30 حزيران/يونيه 2017 (A/70/742/Add.9)، على النحو الذي أيدته الجمعية العامة في قرارها 288/70 أن هناك حاجة إلى إمداد الجمعية بشرح أفضل للخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة وغير التابعة للأمانة العامة، وبصورة كاملة عن الموارد المتاحة لقاعدة اللوجستيات. وأوصت اللجنة بأن تُدرج بانتظام في تقارير الأداء ومشاريع الميزانية المقبلة معلومات شفافة وشاملة عن النفقات المتكبدة والإيرادات المستلمة عن جميع الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة للأمانة العامة وغير التابعة لها. وفي الفقرة 26 من تقريرها A/74/737/Add.6، الذي أيدته الجمعية في قرارها 282/74، أعربت اللجنة أيضاً عن رأي مفاده أن من الضروري تزويد الجمعية بمعلومات شاملة وأكثر شفافية عن الخدمات المقدمة إلى مختلف الكيانات. وفي الفقرة 43 من تقريرها A/75/822/Add.10، الذي أقرته الجمعية في قرارها 295/75، كرّرت اللجنة ما ارتأته من ضرورة تزويد الجمعية بمعلومات شاملة وأكثر شفافية عن الخدمات المقدمة إلى مختلف الكيانات، والموارد اللازمة لتقديم تلك الخدمات، ومختلف ترتيبات التمويل/استرداد التكاليف، فضلاً عن تسجيل الإيرادات والنفقات ذات الصلة بها. وقد وضعت قاعدة اللوجستيات إجراء تشغيلياً موحداً لترتيبات استرداد التكاليف عملاً بقواعد الأمم المتحدة المالية، حتى يتم اتباعها بالتدرج وهي تشمل ما يلي: إنشاء بطاقات أسعار الخدمة؛ وضمان وجود ترتيبات تعاقدية مع الكيانات المتلقية للخدمات؛ ودمج تلك الترتيبات ضمن خطة تكلفة سنوية؛ وإصدار الفواتير للكيانات؛ وتسجيل الإيرادات والنفقات وفقاً للإجراءات المالية المقررة وضمن صندوق منفصل لاسترداد التكاليف؛ والإبلاغ عن استرداد التكاليف ضمن تقارير الأداء ومشاريع الميزانية. وفي الفترة 2021/2020، قدمت دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية ودائرة سلسلة الإمداد خدمات استرداد التكاليف استناداً إلى اتفاقات مع مختلف الكيانات وذلك على النحو المبين في الجدول 3 أدناه.

56 - وقّدت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خدمات الاتصال الإلكتروني وتخزين البيانات والاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات استضافة مراكز البيانات واستضافة التطبيقات ورصد الأحداث وخدمات المجمعات (من قبيل خدمات الصيانة والأمن واستهلاك الطاقة) وخدمات نظام المعلومات الجغرافية المكانية وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات المرونة التشغيلية، على أساس استرداد التكاليف باستخدام خاصية تقديم الخدمات في نظام أوموجا. وقد استُند في حساب التكاليف إلى بطاقات أسعار الخدمات. وخلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، تم تحصيل إيرادات بمبلغ 12,3 ملايين دولار عن طريق آلية استرداد التكاليف تلك.

57 - وبلغت الإيرادات المتأتية من خدمات التدريب المقدمة في إطار سلسلة الإمداد العالمية إلى بعثات حفظ السلام وإلى البعثات السياسية الخاصة 0,2 مليون دولار. وبالإضافة إلى ذلك، تم تقديم خدمات صيانة وتخزين بمبلغ 11 800 دولار إلى إدارة شؤون السلامة والأمن، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، وبرنامج الأغذية العالمي، وإلى متعاقد خارجي معني بإصلاح الحاويات، حيث قامت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بهذه الإصلاحات بدلاً منه لأنه تعذر عليه السفر إلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وأداء هذه الخدمات، بسبب بروتوكولات متعلقة بكوفيد-19.

58 - وترد في الجدول 3 تفاصيل استرداد التكاليف للفترة 2021/2020.

الجدول 3

تحليل المبالغ المسددة استرداداً للتكاليف خلال الفترة 2021/2020

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
4 812,0	خدمات الاستضافة (استضافة الخواديم، والبنى التحتية كخدمة)؛ تخزين البيانات (توفيرها، واستئجارها، وحفظها احتياطياً، والقدرة على مواصلة العمل)؛ خدمات الاتصال (الخطوط المستأجرة، وخطوط الإنترنت، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وتوفير خادم موحد لجدران الحماية، والخدمات الاستشارية المتخصصة في مجال الشبكات، وخدمة الشبكة الواسعة الذكية، وشبكة نظام سويفتنت (SWIFTNet) (منصة تتيح الاتصالات الآمنة المتعلقة بالمعاملات المالية)، والاتصال الشبكي؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المنصات (برامج مكافحة الرسائل الإلكترونية التطفلية)؛ وخدمات التطبيقات (تطبيق Moodle لخدمات الاستضافة)؛ وخدمات المجمعات؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (خدمات التداول بالفيديو)	أوموجا، مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
2 404,5	خدمات الاستضافة (استضافة الخواديم، والبنى التحتية كخدمة)؛ تخزين البيانات (توفيرها، واستئجارها، وحفظها احتياطياً، والقدرة على مواصلة العمل)؛ خدمات الاتصال (الخطوط المستأجرة، وخطوط الإنترنت، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وتوفير خادم موحد لجدران الحماية، والخدمات الاستشارية المتخصصة في مجال الشبكات، وخدمة الشبكة الواسعة الذكية، وشبكة نظام سويفتنت (SWIFTNet) (منصة تتيح الاتصالات الآمنة المتعلقة بالمعاملات المالية)، والاتصال الشبكي؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المنصات (برامج مكافحة الرسائل الإلكترونية التطفلية)؛ وخدمات التطبيقات (تطبيق Moodle لخدمات الاستضافة)؛ وخدمات المجمعات؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (خدمات التداول بالفيديو)	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
1 056,6	خدمات الاستضافة (حيز الخواديم على الرفوف)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، والاتصال الشبكي)؛ وخدمات المجمعات	المركز الدولي للحوسبة
923,6	خدمات استضافة المواقع على الإنترنت (الخدمات السحابية العامة)	دائرة الحلول المركزية التابعة لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
736,2	خدمات الاستضافة (حيز الخواديم على الرفوف، واستضافة الخواديم، والبنى التحتية كخدمة)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، واستئجارها، وحفظها احتياطياً، والقدرة على مواصلة العمل)؛ وخدمات التطبيقات (منصة تطوير التطبيقات، وقاعدة البيانات، والخدمات الاستشارية)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الخطوط المستأجرة، وخطوط الإنترنت، والشبكة الخاصة الافتراضية، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، والاتصال الشبكي)؛ وخدمات رصد الأحداث والصيانة والتخزين	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
619,9	خدمات الاستضافة (البنى التحتية كخدمة، واستضافة الخواديم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً، واستنساخها، والقدرة على مواصلة العمل)؛ وخدمات التطبيقات (قاعدة البيانات)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الاتصال الشبكي، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، والإنترنت)؛ ورصد الأحداث	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
403,9	خدمات الاستضافة (استضافة الخواديم، والبنى التحتية كخدمة)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية)؛ وخدمات التطبيقات (خدمة استضافة قاعدة البيانات، واستضافة المواقع، والخدمات الاستشارية المهنية المتعلقة بالتطبيقات)؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المجمعات	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
277,6	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
212,1	خدمات الاستضافة (استضافة الخواديم، والبنى التحتية كخدمة)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً)؛ وخدمات التطبيقات (قاعدة البيانات)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، والشبكة الخاصة الافتراضية، وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، والاتصال الشبكي)؛ ورصد الأحداث	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
195,9	خدمات التدريب في مجال سلسلة الإمداد العالمية	عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
130,7	خدمات الاتصال الإلكتروني (وصلات الإنترنت، والاتصال بالسواتل والخدمات الساتلية)	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
124,7	خدمات الاتصال الإلكتروني (الإنترنت وإمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، والاتصال بالسواتل والخدمات الساتلية، والخدمات الاستشارية المهنية في مجال الشبكات، ووصلات الخطوط المستأجرة، وخدمة الشبكة الواسعة الذكية، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (خدمة التداول بالفيديو، وخدمة الاتصالات الصوتية)	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا
122,1	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (الشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة الخواديم، والبنى التحتية كخدمة)؛ وخدمة الاتصالات المأمونة	المحكمة الخاصة للبنان
111,1	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (خدمة الشبكة الواسعة) - الذكاء، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع	أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي، برنامج الأمم المتحدة للبيئة - الذكاء، والشبكة الخاصة الافتراضية من موقع إلى موقع

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
73,5	خدمات الاستضافة (خدمات الاستشارات المهنية المتعلقة بمراكز البيانات)، وخدمات إدارة المشاريع (خدمات الاستشارات المهنية المتعلقة بإدارة المشاريع)	الآلية الدولية المحايدة المستقلة للمساعدة في التحقيق والملاحقة القضائية للأشخاص المسؤولين عن الجرائم الأشد خطورة وفق تصنيف القانون الدولي المرتكبة في الجمهورية العربية السورية منذ آذار/مارس 2011
48,8	خدمات الاتصال الإلكتروني (الخدمات الاستشارية)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)	الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين
41,3	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية العامة)	مكتب الأمم المتحدة في نيروبي
36,3	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية العامة)	وحدة إدارة المعلومات، إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة عمليات السلام
36,3	خدمات الاستضافة (البنى التحتية كخدمة، والبنية التحتية للحوسبة السحابية)؛ وتخزين البيانات (توفيرها)؛ وخدمات الاتصال (شبكة الاتصال من موقع إلى موقع، والبنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وخدمة الشبكة الواسعة الذكية)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)	المساعدة المقدمة من الأمم المتحدة من أجل إجراء محاكمات الخمير الحمر
27,0	خدمات التطبيقات (الخدمات الاستشارية)	مكتب إقامة العدل
18,2	خدمات الاتصال الإلكتروني (الاتصال الشبكي)؛ وتخزين البيانات (حفظها احتياطياً)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة الخواديم، والبنى التحتية كخدمة)؛ والخدمات الأمنية	مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة وسط آسيا
15,9	خدمات الاستضافة (حيز الخواديم على الرفوف)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، والاتصال الشبكي، والاتصال بالموجات المتناهية القصر)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت) وخدمات المجمعات؛ وخدمات الصيانة والتخزين	برنامج الأغذية العالمي
14,9	خدمات الرسائل التي تدعمها إدارة الدعم العملياني؛ واستضافة خدمة التطبيقات؛ والبنى التحتية كخدمة؛ والنسخ الاحتياطي للبيانات واستعادتها؛ وخدمة الاتصالات الصوتية؛ ورصد الأحداث المتعلقة بالبنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات؛ والإبلاغ الشهري عن الخدمات	آلية الرصد التابعة للأمم المتحدة المعنية بالجمهورية العربية السورية
14,5	خدمات نظام المعلومات الجغرافية المكانية (حلول غير متصلة بالإنترنت، وحلول متصلة بالإنترنت، وخدمات جغرافية مكانية أخرى)	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
12,1	خدمات الاستضافة (استضافة الخواديم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (إمكانية وصول العملاء إلى الشبكات الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب)	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق وفريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام
10,2	خدمات المجمعات	المنظمة الدولية للهجرة
8,8	خدمات الاستضافة (استضافة حيز الخواديم على الرفوف)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (وصلات الإنترنت)؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المجمعات	مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية
3,9	تخزين البيانات (حفظها احتياطياً)؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية (خدمات التداول بالفيديو)	معهد الأمم المتحدة الأقليمي لأبحاث الجريمة والعدالة
3,9	خدمات الصيانة والتخزين	إدارة الأمم المتحدة لشؤون السلامة والأمن
3,7	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية العامة)	مكتب الأمم المتحدة في فيينا
3,6	خدمات الاستضافة (استضافة الخواديم)؛ وتخزين البيانات (توفيرها، وحفظها احتياطياً)؛ ورصد الأحداث؛ وخدمة الاتصال بالإنترنت	برنامج الأمم المتحدة للبيئة - جنيف
3,3	خدمات التطبيقات (الخدمات الاستشارية المهنية المتعلقة بالتطبيقات)؛ وخدمات الاستضافة (استضافة الخواديم، والبنى التحتية كخدمة)؛ وتخزين البيانات (خدمة توفير التخزين، والحفظ الاحتياطي)؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني (شبكة الإنترنت، وموازنة أحمال الشبكة)؛ ورصد الأحداث	مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة
2,4	خدمات الاستضافة (الخدمات السحابية العامة)	الدائرة المعنية بتنمية القدرات والتدريب على العمليات
1,8	خدمات نظم المعلومات الجغرافية المكانية (حلول غير متصلة بالإنترنت)	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
1,8	خدمات الصيانة والتخزين	متعاقد خارجي
1,4	خدمات الصيانة والتخزين	منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)
12 514,5		المجموع

59 - استخدمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الإيرادات المستردة عن طريق صندوق استرداد التكاليف من أجل تعهد موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرافق والبنى التحتية الضرورية لتوفير الخدمات للعملاء بموجب اتفاقات مستوى الخدمات المبرمة. وإضافة إلى ذلك، وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، استفادت قاعدة اللوجستيات من خدمات وظيفة واحدة لكبير موظفي نظم المعلومات (ف-5)، ووظيفة واحدة

لمساعد إداري (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) أنشئنا ومولنا بواسطة الأموال الخارجة عن الميزانية المستردة نتيجة للخدمات المقدمة، وذلك من أجل تنسيق وإدارة الإيرادات المتأتية من استرداد التكاليف. وتشمل مهام كبير موظفي نظم المعلومات إدارة حافظة استرداد التكاليف التي تزيد قيمتها على 12,5 مليون دولار، وذلك بضمان وجود جميع الآليات اللازمة لاسترداد التكاليف، بما في ذلك الإشراف على إعداد خطط التكاليف والموافقة عليها، ورصد تنفيذ الترتيبات التعاقدية، وتقديم الفواتير إلى العملاء، وتزويد الدول الأعضاء بتقارير عن استخدام الموارد المخصصة.

التنفيذ المالي

60 - بلغ المعدل العام لتنفيذ الميزانية للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 ما نسبته 100,0 في المائة.

61 - وقد تأثر الأداء المالي لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خلال الفترة المشمولة بالتقرير بارتفاع النفقات عما كان مقررا في فئة الموظفين المدنيين (900 133 3 دولار)، نتيجة لانخفاض قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو بمقدار 6,1 في المائة خلال فترة الميزانية 2021/2020. وأسفرت تقلبات أسعار صرف العملات عن زيادة الاحتياجات إلى موظفين وطنيين تدفع أجورهم باليورو وارتفاع مضاعفات تسوية مقر العمل للموظفين الدوليين المقيمين في برينديزي (إيطاليا) وفالنسيا (إسبانيا). وبالإضافة إلى ذلك، أسهم انخفاض معدلات الشغور عن المعدلات المدرجة في الميزانية في زيادة النفقات ضمن فئة الموظفين المدنيين (15,1 في المائة مقابل 16,0 في المائة للموظفين الدوليين).

62 - وبلغت النفقات تحت بند التكاليف التشغيلية ما قدره 900 631 17 دولار، ليتبقى رصيد قدره 000 139 3 دولار. وقد أعيد تحديد أولويات استخدام الموارد في إطار هذه الفئة لتغطية ارتفاع النفقات عما كان مقررا في إطار فئة الموظفين المدنيين. وتم الحصول على معظم الموارد التي أعيد تحديد أولويات استخدامها من بنود الإنفاق المتعلقة بفئات السفر في مهام رسمية، والمرافق والبنى التحتية، والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

63 - ويرد تحليل للفروق في الفرع الرابع من هذا التقرير.

جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري

64 - دعمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات برنامج الأغذية العالمي بتوفير خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وخدمات المجمعات.

65 - ونظرا لتأثير جائحة كوفيد-19، لم تتمكن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من استضافة أي أنشطة أو لقاءات بالحضور الشخصي خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وقُدِّم الدعم إلى إدارة الدعم العملياتي ومكتب الموارد البشرية للاضطلاع بالأنشطة الافتراضية التالية: مؤتمر مديري ورؤساء دعم البعثات، والدعم الوظيفي للمشاركين في برنامج الأمم المتحدة للفتيات والشباب، وبرنامج التوعية بالمساكن الجنسانية، والتدريب التقني المعتمد المقدم من رابطة صناعة تكنولوجيا الحاسوب عن طريق المركز الدولي للحوسبة.

دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج

66 - أسهمت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، خلال الفترة المشمولة بالتقرير، في تحقيق الإنجازات الثلاثة المتوقعة من خلال تنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه. وجرى تجميع النواتج المتعلقة بالإنجاز المتوقع 1-1 ضمن المجالات الوظيفية التالية: خدمات سلسلة الإمداد؛ وخدمات تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ وخدمات المؤتمرات والتعلم؛ والخدمات الإقليمية لسلامة الطيران؛ وخدمات العمليات الجوية الاستراتيجية؛ وخدمات هيئات الاستعراض المركزية الميدانية وخدمات التحقق من الجهات المرجعية؛ وخدمات السلامة المهنية. وجرى تجميع النواتج المتعلقة بالإنجاز المتوقع 2-1 على النحو التالي: تحسينات الخدمات؛ ومراجعة الحسابات والمخاطر والامتثال؛ والميزانية والشؤون المالية والإبلاغ؛ والموظفون المدنيون؛ والسلوك والانضباط؛ وخدمات تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ وخدمات المرافق والبنى التحتية والخدمات الهندسية؛ وإدارة الوقود؛ وإدارة سلسلة الإمداد؛ وخدمات إدارة المركبات والنقل البري؛ والخدمات الطبية؛ وخدمات الأمن والسلامة؛ والإدارة البيئية. وترد في إطار الإنجاز المتوقع 3-1 نواتج القدرات الشرطة الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والسجون.

الإنجاز المتوقع 1-1: تقديم خدمات الدعم التشغيلي والتقني إلى البعثات المستفيدة على نحو يتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

1-1-1 النسبة المئوية للبعثات المستفيدة التي تعرب عن رضاها عن أنجز. أعرب 97,8 في المائة من البعثات المستفيدة عن رضاها عن خدمات سلسلة الإمداد والعمليات (2019/2018: 92,5 في المائة؛ جودة الخدمات المقدمة 2020/2019: 95 في المائة؛ 2021/2020: 95 في المائة)

1-1-2 النسبة المئوية للبعثات المخطط للبعثات المتصلة بالشراء التي يجري أنجز. تم تتسيق 100 في المائة من احتياجات البعثات واستعراضها استعراضها وتحليلها لدعم إعداد خطة طلب متكاملة لإدارة الدعم وتوحيدها لدعم شعبة اللوجستيات التابعة لإدارة الدعم العملياتي في إعداد العمليات (2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة) الخطة العالمية للطلب والشراء (2021/2020: 100 في المائة)

1-1-3 النسبة المئوية لطلبات التوريد للبعثات المتعلقة بأصناف منفردة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة، التي تمت تسوية ما نسبته 100 في المائة من طلبات التوريد للبعثات المتعلقة بأصناف منفردة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة في غضون يومي عمل، وتلك المتعلقة بأصناف متعددة وبفائض البعثة التي تسوى في غضون 5 أيام (2019/2018: البعثة في غضون 5 أيام عمل 95 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 95 في المائة)

- 1-1-4 النسبة المئوية لطلبات البعثات المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي وأصناف احتياطي الأمم المتحدة التي يتم تجهيزها في غضون 30 يوما من تاريخ إصدار أمر نقل المخزون إلى تاريخ طلب الشحن (2018/2019: 64 في المائة؛ 2020/2019: 46 في المائة؛ 2021/2020: 95 في المائة)
- تم تجهيز 62 في المائة من الطلبات في غضون 30 يوما؛ وأُتيحت نسبة 38 في المائة المتبقية بعد 30 يوما
- وتعزى التأخيرات في استيفاء المهلة الزمنية الإجمالية التي تستغرقها عملية الشحن إلى: (أ) زيادة الطلبات المتعلقة بمخزونات المعدات الطبية والصيدلانية المتصلة بكوفيد-19، مما يتطلب إعادة ترتيب الأصناف التي يتعين شحنها من حيث الأولوية؛ (ب) القيود على قدرات النقل البحري والجوي في جميع أنحاء العالم، التي فرضتها الجائحة؛ (ج) تمديد فترات تجهيز العطاءات حتى يتمكن مقدمو خدمات الشحن من تقديم العطاءات
- 1-1-5 النسبة المئوية لمخزون النشر الاستراتيجي والمعدات التي تتم صيانتها وإصلاحها واختبارها في غضون 15 يوم عمل من تاريخ صدور طلب العمل (2018/2019: 100 في المائة؛ 2020/2019: 98,4 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة)
- 97,3 في المائة من مخزونات النشر الاستراتيجي والمعدات تمت صيانتها وإصلاحها واختبارها في غضون 15 يوم عمل من تاريخ صدور طلب العمل 30 طلب خدمة من أصل ما مجموعه 117 طلب، لم تستوف مؤشرات الأداء الرئيسية، كانت تتعلق بالعملية الإدارية المتمثلة في إغلاق الطلبات، الذي تأثر بالأعطال ونقل عبء العمل في ورشة العمل، وتعديل إجراءات العمل وعدم قدرة المتعاقدين على توريد الخدمات والمواد المطلوبة بسبب القيود الناجمة عن جائحة كوفيد-19
- 1-1-6 النسبة المئوية من احتياطي الأمم المتحدة من المركبات والمعدات التي يتم تجديدها في غضون 90 يوما (2018/2019: لا ينطبق؛ 2020/2019: لا ينطبق؛ 2021/2020: 100 في المائة)
- جرى تجديد ما نسبته 95,5 في المائة من احتياطي الأمم المتحدة من المركبات والمعدات في غضون 90 يوما
- ويعزى الفرق إلى عدم استيفاء طلب خدمات واحد، من أصل 21 طلبا، لمؤشرات الأداء الرئيسية، وذلك بسبب إعادة ترتيب الأولويات المتعلقة بالموظفين والعمل على إكمال عمليات تجديد أخرى أكثر تعقيدًا بفترات زمنية محددة، وتهيئة المعدات لتجهيز طلبات نقل المخزون
- 1-1-7 النسبة المئوية من طلبات البعثات أفرقة دعم يتم إيفادها في غضون 15 يوم عمل من تاريخ الموافقة (2018/2019: 77,4 في المائة؛ 2020/2019: 91 في المائة؛ 2021/2020: 95 في المائة)
- تم نشر 57 في المائة من أفرقة الدعم الموفدة بناء على طلبات البعثات في غضون 15 يوم عمل من تاريخ الموافقة
- ويعزى الفرق إلى القيود المفروضة على السفر فيما يتعلق بجائحة كوفيد-19
- 1-1-8 النسبة المئوية للبعثات المستقيدة التي تعرب عن رضاها عن خدمات تكنولوجيا المعلومات الجغرافية والمكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية (2018/2019: 98,4 في المائة؛ 2020/2019: 97 في المائة؛ 2021/2020: 92 في المائة)
- أُنجز. أعرب 98,9 في المائة من البعثات المستقيدة عن رضاها إزاء الخدمات المقدمة
- 1-1-9 توافر تطبيقات بعثات الأمم المتحدة الميدانية المستضافة مركزيا (2018/2019: 99,9 في المائة؛ 2020/2019: 99,9 في المائة؛ 2021/2020: 99,8 في المائة)
- أُنجز. جرى توفير ما نسبته مائة في المائة من خدمات التطبيقات الميدانية

10-1-1 توافر الشبكة الواسعة والبنية التحتية الأساسية لمركز أنجز. جرى توفير 100 في المائة من البنى التحتية للشبكة الواسعة البيانات العام (2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 99,5 في المائة)	
11-1-1 النسبة المئوية لحوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تتم معالجتها تمثيلاً مع معايير اتفاق مستوى الخدمات (2019/2018: 97,4 في المائة؛ 2020/2019: 97,9 في المائة؛ 2021/2020: 95 في المائة)	أنجز. تمت معالجة 98,8 في المائة من حوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمثيلاً مع معايير اتفاق مستوى الخدمات
12-1-1 الكفاءة في استخدام القدرات الساتلية مقيسة بوحدات بت لكل هرتز (2019/2018: 2,9؛ 2020/2019: 3,1؛ 2021/2020: 3,0)	أنجز. تم استخدام 3,2 بت لكل هرتز من القدرات الساتلية
13-1-1 النسبة المئوية للتنقلات الجوية الاستراتيجية التي يجري مراقبتها ورصدها مركزياً (2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة)	أنجز. جرت مراقبة 100 في المائة من التنقلات الجوية الاستراتيجية المخصصة لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية ورصدها مركزياً
14-1-1 النسبة المئوية لتحركات الطائرات الضخمة وعمليات تناب القوات التي تتم إدارتها وإسناد مهامها ومراقبتها ورصدها (2019/2018: لا ينطبق؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة)	أنجز. تمت إدارة 100 في المائة من تحركات الطائرات الكبيرة الحجم تناب القوات التي تتم إدارتها وإسناد مهامها ومراقبتها ورصدها (4 طائرات) والطائرات الصغيرة الحجم (5 طائرات) بموجب اتفاقات استئجار طويلة الأجل لدعم تناب القوات المخصصة لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية، وإسناد مهامها ومراقبتها ورصدها
15-1-1 النسبة المئوية لطلبات المساعدة التقنية البيئية على الأرض التي تلبى لدعم 12 بعثة ميدانية في مجالات الطاقة والمياه وإدارة مياه الصرف الصحي والنفايات الصلبة في غضون 90 يوماً (2019/2018: لا ينطبق؛ 2020/2019: 98,4 في المائة؛ 2021/2020: 95 في المائة)	أنجز. تمت تلبية ما نسبته 100 في المائة من طلبات المساعدة التقنية الأرض التي تلبى لدعم 12 بعثة ميدانية في مجالات الطاقة والمياه وإدارة مياه الصرف الصحي والنفايات الصلبة في غضون 90 يوماً

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

خدمات سلسلة الإمداد

تقديم الدعم التقني والتشغيلي إلى 5 عمليات لحفظ السلام في مجالي تخطيط وتصميم المشاريع الهندسية؛ وإنجاز 5 مجموعات عطاءات، بما في ذلك جميع الوثائق التقنية على النحو الذي يطلبه العملاء	نعم	قدم الدعم التقني والتشغيلي في مجالي تخطيط وتصميم المشاريع الهندسية إلى: 7 عمليات لحفظ السلام (هي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب
--	-----	---

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

السودان، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)

4 بعثات سياسية خاصة: (هي مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن، وبعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان)

خمسة كيانات أخرى (هي مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، ومقر الأمم المتحدة، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات)

وأعدت مجموعات كاملة من العطاءات للكيانات التالية : مكتب الأمم المتحدة في نيروبي (2) وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص (3) وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (2) وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (4)؛ والمقر (4)

نعم

استعريض عن هذا الناتج باجتماعات شهرية للتخطيط المتكامل للأعمال وبلوحات متابعة لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال في شعبة اللوجستيات توفر قدرا من الشفافية والتحليل بشأن خطط سلسلة الإمداد العالمية والمحلية الناشئة أثناء تنفيذها

لا ينطبق

تقديم تقريرين عالميين وتقارير استعراض فصلية عن تخطيط الطلب لدعم إعداد خطة طلب متكاملة لإدارة الدعم العملياتي

أنجز ما عدده أربعة وستون استعراضا تقنيا لمشاريع هندسية معقدة، واحتياجات النقل السطحي، وتصاريح تقنية لتقديم سلع وخدمات الإمدادات العامة في حدود الجداول الزمنية لإجراءات التشغيل الموحدة

64

تقديم المشورة التقنية المتعلقة بما عدده 80 حالة في مجالات الهندسة والنقل وبيع وخدمات الإمدادات العامة في حدود الجداول الزمنية لإجراءات التشغيل الموحدة

ويعزى انخفاض الناتج أساسا إلى زيادة تفويض السلطة إلى الكيانات الميدانية لتلبية الاحتياجات من الخدمات الهندسية وخدمات النقل واللوازم العامة والسلع والخدمات الاستراتيجية

تم الانتهاء من الاستعراض السنوي للتكوين بحلول 30 حزيران/يونيه 2021 وتمت الموافقة عليه دون تغيير مقارنة بالفترة 2020/2019، وهو بانتظار تقديم التقرير المتعلق بإدارة مخزون النشر الاستراتيجي وبالمفهوم المنقح للعمليات إلى الجمعية العامة لكي تنظر فيه

نعم

الاستعراض السنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي لتلبية الاحتياجات المتعلقة ببدء عمليات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
صيانة وإصلاح واختبار نحو 703 مركبات، تشمل مخزون النشر الاستراتيجي، ومركبات احتياطية تابعة للأمم المتحدة، ومركبات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ونحو 815 صنفا من المعدات الأخرى، مثل المولدات الكهربائية والمعدات المكتنية، و 195 2 صنفا من أصناف الإمدادات، التي هي جزء من مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة	517	تمت صيانة خمسمائة وسبع عشرة مركبة وإصلاحها واختبارها، وهي تتألف من: 375 مركبة في مخزون النشر الاستراتيجي 134 مركبة في قاعدة اللوجستيات 8 مركبات ضمن احتياطي الأمم المتحدة ويرتبط انخفاض عدد المركبات التي تتم صيانتها وإصلاحها واختبارها بعدد طلبات نقل المخزون التي يتم تجهيزها للشحنات الصادرة، وبخطة الصيانة والإصلاح لتحسين ظروف تشغيل المركبات وتقليل المهلة الزمنية لشحنها
	1 403	تمت صيانة ألف وأربعمائة وثلاث بنود معدات هندسية وإصلاحها واختبارها، وهي تتألف من: 174 من المعدات الهندسية المتخصصة ضمن مخزون النشر الاستراتيجي 1 030 من المعدات الطبية في مخزون النشر الاستراتيجي 49 من معدات الإمداد في قاعدة اللوجستيات 150 من المعدات الهندسية المتخصصة والمولدات الكهربائية في قاعدة اللوجستيات ويرتبط ارتفاع عدد المعدات التي تمت صيانتها بالمخزون المعدات والإمدادات الطبية المنقولة من قائمة جرد وصيانة يديرها البائعون خلال الفترة 2020/2019
اقتناء وتنسيق 14 دورة من دورات التدريب التقني والتدريب المتعلق بسلسلة الإمداد	2 195	ألفان ومائة وخمسة وتسعون صنفا من أصناف الإمدادات في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة تم تنظيم 21 دورة تدريبية على الإنترنت ودورة دراسية واحدة بالحضور الشخصي؛ وجرى إتمام 3 برامج على الإنترنت (برنامج للإدارة العليا للنقل، وبرنامج لتدريب طالبي الشراء) وكانت هناك 4 برامج جارية في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير لإصدار شهادات التدريب المتعلق بسلسلة الإمداد وترتبط الزيادة في عدد الدورات التدريبية بارتفاع الطلب من الموظفين بعد أن أصبحت الدورات تُنظَّم عبر الإنترنت بسبب القيود المفروضة على السفر جراء جائحة كوفيد-19

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
استعراض واعتماد خطة أولية للتصرف في أصول البعثة الجاري تصفيتها في غضون 10 أيام عمل، بالنسبة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	لا	الخطة الأولية للتصرف في أصول العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور لم تكتمل لأن العملية المختلطة كانت لا تزال في مرحلة الخفض التدريجي في نهاية دورة الميزانية
تنسيق التصرف في أصول بعثة من بعثات حفظ السلام (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور)	نعم	قدمت قاعدة اللوجستيات فريق دعم عن بعد إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور من أجل خفضها التدريجي وتهيئتها للتصفية، وقد أجريت المعاملات الإلكترونية من خلال تحديثات نظام أوموجا، وتحليل البيانات، والحد من تراكم العمليات غير المنجزة، والإبلاغ الإداري، ومطابقة البيانات لتعكس أنشطة التصرف في الأصول التي تضطلع بها البعثة
توفير العمليات اللوجستية في الموقع وخدمات الدعم في مجالي الإدارة البيئية والأعمال الهندسية وغيرها من خدمات الدعم للبعثات الميدانية عن طريق نشر 30 فريقاً من أفرقة دعم البعثات	12	وسيستمر الدعم عن بعد في السنة المالية المقبلة تم نشر أفرقة دعم البعثات في البعثات التالية خلال فترة الأداء: العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (3)، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو (2) ومكتب المبعوث الخاص إلى بوروندي (3)؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (2)؛ وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك (1)؛ ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (1)
تقديم تقارير استعراضية فصلية عن البيانات المجمعة بشأن الامتثال للعقود والأداء	نعم	ويعزى انخفاض الطلب على خدمات الدعم الموقع للبعثات إلى القيود المتعلقة بالسفر المفروضة في سياق جائحة كوفيد-19؛ غير أن الأفرقة عملت عن بعد على تجهيز المعاملات المتعلقة بالمخزونات، فيما يتعلق بتصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
خدمات تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية	5	تم تعهد وتحديث خمس من قواعد البيانات العالمية والمنصات والحلول والخدمات الجغرافية المكانية: (أ) OGI (المستودع الرئيسي الذي تُخزن وتُؤمن فيه بيانات العمليات)؛ (ب) BASE

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
التشغيلية المتعلقة بالبعثات (COGI/MOGI) ومعايير تمثيل البيانات الجغرافية	2	(المستودع الرئيسي الذي تُستضاف فيه قاعدة البيانات المستخدمة للخرائط الأساسية (خريطة الطرق الميدانية للأمم المتحدة)؛ (ج) CARTO (المستودع العالمي الذي يتم فيه تخزين وتعهد البيانات الطبوغرافية اللازمة لإعداد الخرائط الطبوغرافية؛ (د) Datastore (المستودع الرئيسي الذي تخزن فيه البيانات المستمدة من البعثات وتحديث من خلال المزامنة)؛ (هـ) RST قاعدة بيانات مخصصة لبيانات خطوط المسح حيث تُخزن مجموعات بيانات موازيك المرجعية وتُجهز السمات الخاصة بها) تم تعهد وتحديث معايير المعلومات الجغرافية المكانية التشغيلية العامة/المعلومات الجغرافية المكانية التشغيلية المتعلقة بالبعثات (COGI/MOGI)
إعداد 200 خريطة (مواضيعية وطبوغرافية وأساسية)، و 80 من تحليلات معلومات وجغرافيا المواقع؛ وتوفير 30 من خدمات المياه الجوفية وتحت السطحية (المسوحات الميدانية، والدراسة المكتبية، والكشف عن المقابر الجماعية والبنى التحتية)	210 132	1 تم تعهد معيار تمثيل البيانات الجغرافية وتحديثه تم إعداد مائتين وعشر خرائط تم إعداد مائة واثنين وثلاثين من منتجات الصور والتحليلات الجغرافية للمواقع؛ وذلك على النحو التالي: 69 منتجا من منتجات الصور الجغرافية المكانية والتحليلات الجغرافية لمعالجة الطلب المتزايد من البعثات الميدانية، وخاصة بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية 55 تحليلا جغرافيا - مكانيا وبيئيا بسبب الحجم الكبير للطلبات المقدمة من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، جراء التصفية الوشيكة للبعثة، والحاجة إلى اعتماد المواقع المغلقة وتسليمها 5 عمليات مسح/تقارير باستخدام رادارات استكشاف باطن الأرض 3 تحليلات عن طريق رصد البنى التحتية الميدانية عن بعد 39 توفير تسع وثلاثين من خدمات المياه الجوفية وتحت السطحية (المسوحات الميدانية، والدراسة المكتبية، والكشف عن المقابر الجماعية والبنى التحتية) توفير خدمة الأمم المتحدة الشبكية المرجعية لرسم الخرائط (United Nations Clear Map) وتعهدا ودعمها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
<p>وخدمات خرائط الأمم المتحدة العالمية (6 عناصر هي: خريطة الطرق الميدانية للأمم المتحدة (United Nations field street map)، وخرائط الأمم المتحدة الصورية (United Nations Image Map)، وخريطة الأمم المتحدة العملياتية (United Nations operational map)، ومجموعة البيانات الجغرافية المكانية (United Nations Globe)، والاتجاهات على خرائط الأمم المتحدة (United Nations Maps Directions)، والبحث (Search))؛ و 3 منصات جغرافية مكانية من خلال سحابة نظم المعلومات الجغرافية المكانية لقاعدة للوجستيات (نظام بوابة الأمم المتحدة الجغرافية لإدارة المحتوى Unite GeoPortal، وتطوير واستضافة أعمال الجغرافيا المكانية)؛ و 75 من خدمات رسم الخرائط على شبكة الإنترنت؛ و 5 حلول لبعثات بعينها؛ و 3 من حلول خرائط منصة Unite Aware Maps لدعم برنامج الإلمام بالحالة</p>	<p>6 3 79 10 1</p>	<p>توفير ستة من عناصر خدمات خرائط الأمم المتحدة العالمية وتعهدها ودعمها</p> <p>توفير ثلاث منصات جغرافية مكانية وتعهدها وصيانتها من خلال سحابة نظم المعلومات الجغرافية المكانية التابعة لقاعدة للوجستيات</p> <p>توفير تسع وسبعين من خدمات رسم الخرائط على شبكة الإنترنت وتعهدها ودعمها</p> <p>تقديم عشرة حلول لبعثات بعينها وتعهدها ودعمها</p> <p>إتاحة حل خرائط منصة Unite Aware Maps لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وتعهده ودعمه لفائدة برنامج التوعية بالحالة ضمن المنصة الموحدة للصور العملياتية للبعثات</p> <p>ويعزى انخفاض الناتج من خرائط منصة Unite Aware Maps أساساً إلى التركيز على تعهد الحل وتعزيزه لصالح بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وقد بدأ في أيار/مايو 2021 جمع البيانات لكل من مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي</p> <p>تم تقديم الدعم لألفين وأربعمائة وخمسين مستخدماً للخدمات الجغرافية المكانية في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية والأمانة العامة والوكالات والصناديق والبرامج</p> <p>وتعزى زيادة عدد المستخدمين إلى توافر المنصات والحلول والخدمات الجغرافية المكانية الإضافية على الصعيد العالمي</p> <p>جرى تشغيل مائة وثلاثة وتسعين تطبيقاً من التطبيقات المستضافة مركزياً وصيانتها ودعمها لفائدة 65 757 مستخدماً في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية</p> <p>تم توفير ثماني خدمات لاختبار التطبيقات الجديدة وترجع زيادة مستوى الخدمة إلى زيادة الطلب على التطبيقات</p>
<p>تقديم الدعم إلى 1 300 مستخدم للخدمات الجغرافية المكانية المقدمة إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية والأمانة العامة والوكالات والصناديق والبرامج</p> <p>تشغيل وصيانة ودعم 194 تطبيقاً من التطبيقات المستضافة مركزياً (مثل نظام أوموجا)، بما في ذلك إنشاء واختبار آلية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لفائدة نحو 65 000 مستخدم في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية</p> <p>5 خدمات لاختبار التطبيقات الجديدة يتم توفيرها سنوياً</p>	<p>2 450 193 8</p>	

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
تعهد شهادتين من شهادات المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس بشأن إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ISO/IEC 20000)، وأمن المعلومات (ISO/IEC 27001:2013)	2	تم تجديد شهادتين من شهادات المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس لضمان استيفاء المعايير الدولية المتعلقة بإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ونظم إدارة أمن المعلومات
تشغيل وصيانة ودعم مركزين معتمدين للبيانات في موقعين جغرافيين، وتقديم خدمات الاستضافة، وتوفير مراكز البيانات الافتراضية، والبنية التحتية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية، والبنية التحتية الأساسية للبريد الإلكتروني، وخدمات الوساطة والإدارة للحوسبة السحابية المختلطة لفائدة 75 000 مستخدم	2	تم تشغيل مركزين معتمدين للبيانات وصيانتهما ودعمهما، وتوفير الخدمات لـ 207 62 مستخدماً ويعزى انخفاض عدد المستخدمين إلى تقليص حجم البعثات، وإلى عملية تنقية الحسابات التي تجرى لتجنب الازدواجية، وشطب الموظفين الذين تركوا المنظمة، في حين لم تتغير البنية التحتية الأساسية وعدد المواقع المشمولة بالدعم تغيراً كبيراً
تشغيل وإدارة 10 نظم لدعم البنية التحتية اللازمة لاستضافة وتوصيل نظام أوموجا المتكامل للتخطيط المركزي للموارد، بما في ذلك دعم طبقات الوصول لعدد يصل إلى 22 000 مستخدم	10	تم تشغيل عشرة نظم لدعم البنية التحتية وإدارتها لفائدة 202 18 مستخدماً ويعزى انخفاض عدد المستخدمين إلى تقليص حجم البعثات، وإلى عملية تنقية الحسابات التي تجرى لتجنب الازدواجية، وشطب الموظفين الذين تركوا المنظمة؛ ومع ذلك، يتم باستمرار الحفاظ على قدرة البنية التحتية الداعمة لنظام أوموجا بفضل إضافة وحدات وخواص وظيفية جديدة
تعهد وتحديث وتحسين 14 عملية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات	19	تم تعهد تسع عشرة عملية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات وتحديثها وتحسينها ويعزى ارتفاع الناتج بشكل رئيسي إلى العمليات الإلزامية الإضافية المطلوبة للنسخة الجديدة من شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 20000:2018
تعهد وتحديث خطة واحدة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث فيما يتعلق بالخدمات العالمية لدائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، وإدارة وتنسيق 5 عمليات لاستعادة نظم الدعم العالمية القدرة على العمل بعد الكوارث	نعم	تم إجراء التحديث السنوي لخطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث فيما يتعلق بالخدمات العالمية وإجراء 5 عمليات لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث
تشغيل وإدارة وتشكيل خدمة عالمية لرصد الأحداث لـ 14 عملية من عمليات السلام (بما في ذلك مركز الخدمات الإقليمي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)	15	خمس عشرة عملية من عمليات السلام تلقت خدمات تشغيل وإدارة وتشكيل خدمة رصد الأحداث على الصعيد العالمي (مركز الخدمات الإقليمي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة)

ويعزى ارتفاع الناتج الفعلي إلى إدراج قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في نيسان/أبريل 2021

تم تنسيق تقييمين للامتنال فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقا للسياسات والمعايير التنظيمية، وإدارتهما وتحديثهما

تم استعراض أربعة من جدران حماية إدارة الشبكة العمومية وتنسيقها من أجل اتخاذ إجراءات تصحيحية لتشكيلات قواعد جدران الحماية

تم إجراء خمسة تقييمات عالمية لأمن البنية التحتية

تلقي ما عدده مائتان واثنان وخمسون موقعاً خدمات الربط بالشبكة الواسعة لفائدة 165 56 مستخدماً نهائياً تقريباً ويعزى انخفاض عدد المواقع إلى انخفاض عدد المحطات الساتلية بسبب تقليص حجم البعثات مع بقاء حجم وقدرة البنية التحتية للاتصال بالشبكة الواسعة دون تغيير

شهد عدد المستخدمين النهائيين لبرامج Office 365 تذبذباً بسبب التنقية الدورية للبيانات الخاصة بالتراخيص

تلقي خمسة وثلاثون ألفاً وثلاثمائة وخمسة وعشرون من مستخدمي أجهزة الاتصال اللاسلكي في 11 بعثة مستفيدة خدمات الاتصال اللاسلكي الرقمية المركزية التي توفرها البنية التحتية التي جرى تشغيلها وصيانتها ودعمها

2 تنسيق وإدارة وتحديث تقييمين للامتنال فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقا للسياسات والمعايير التنظيمية

4 استعراض وتنسيق الإجراءات التصحيحية لتشكيلات قواعد جدران الحماية لما عدده 4 جدران لإدارة الشبكة العالمية

5 تنسيق 5 تقييمات عالمية تُجرىها دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية لأمن البنية التحتية في السنة

252 تقديم خدمات الربط بالشبكة الواسعة لما يزيد عن 300 موقع في جميع أنحاء العالم (البعثات المستفيدة ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى)، ومن ثم وصل أكثر من 50 000 مستخدم نهائي عبر الوصلات الساتلية، والاتصال عن طريق الخطوط المستأجرة الخاصة، والاتصال الخاص الافتراضي على الإنترنت

35 325 تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية لتوفير خدمات الاتصال اللاسلكي الرقمية المركزية لأكثر من 35 000 مستخدم لأجهزة الاتصال اللاسلكي في 10 كيانات تابعة للأمم المتحدة (بعثات لحفظ السلام ومراكز خدمات وبعثات سياسية) وذلك على النحو التالي: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

ويعزى ارتفاع عدد كيانات الأمم المتحدة إلى الدعم المقدم إلى مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال من أجل الانضمام إلى خدمة النظام اللاسلكي الأرضي المتعدد القنوات (TETRA)

الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومركز الخدمات الإقليمي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا)

تم تنظيم ثمانمائة وخمس وستين مناسبة باستخدام تقنية التداول بالفيديو

865

تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية اللازمة لتوفير خدمات التداول عن طريق الفيديو لبعثات حفظ السلام ومكاتب الأمم المتحدة الأخرى، وإنجاز 1 500 مناسبة في المتوسط باستخدام تقنية التداول بالفيديو والقيام كل شهر بالربط بين 5 000 نقطة نهائية

3 109

تم الربط بين ثلاثة آلاف ومائة وتسع نقطة نهائية كل شهر ويعزى انخفاض عدد المناسبات التي تم تنظيمها والنقط النهائية التي تم ربطها إلى تطويع التكنولوجيا خلال جائحة كوفيد-19؛ واستخدمت جلسات التداول بالفيديو في معظم الأوقات تطبيق تعاون الأفرقة للعمل عن بعد، واستخدمت القدرة الفائضة لتنظيم ودعم الاتصالات عبر الفيديو لجلسات مجلس الأمن المتعددة النقاط وغيرها من الجلسات المعقدة التي تعقد باستخدام تقنية التداول بالفيديو

تم دعم ما عدده أربعون من البعثات المستفيدة والمكاتب الأخرى في الأمم المتحدة

40

تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية اللازمة لتوفير خدمات الاتصال الهاتفي الدولي وبين البعثات لما عدده 27 بعثة مستفيدة ومكاتب أخرى تابعة للأمم المتحدة، بما يتيح إجراء 400 000 مكالمات هاتفية شهريا في المتوسط

191 802

تم إجراء مائة وواحد وتسعين ألفا وثمانمائة واثنين مكالمات هاتفية شهرية في المتوسط

ويعزى تناقص عدد المكالمات الهاتفية إلى اعتماد المستخدمين تطبيق تعاون الأفرقة لإجراء اتصالاتهم؛ وقد تم نقل الموارد الفائضة لدعم دمج التطبيق في نظام الاتصالات الهاتفية للمنظمة

4

إجراء اختبار فصلي لتشغيل التجهيزات الاحتياطية للعناصر الساتلية والشبكية المهمة بين برينديزي وفالنسيا لضمان فعالية القدرة على مواصلة العمل وحل أي مشكلات يتم اكتشافها خلال الفصل ذاته

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	
تشغيل وصيانة ودعم البنى التحتية اللازمة لإدارة وصلات السواتل العالية الكفاءة ذات السعة الموزعة ديناميكياً بناء على طلب المستخدمين لما يصل إلى 250 موقعاً ميدانياً	190	مائة وتسعون من المواقع الميدانية تستخدم وصلات السواتل العالية الكفاءة ويعزى انخفاض عدد المواقع الميدانية إلى تقليص حجم البعثات
إنشاء خطوط اتصالات في غضون 24 ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وموظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعين لمركز الخدمات العالمي إلى البعثات التي يبدأ عملها والبعثات التي تواجه احتياجات مفاجئة	نعم	تم إنشاء خطوط اتصالات في غضون 24 ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل منتجات الاتصالات النموذجية المنشورة في البعثات (جزء من برنامج M التابع لإدارة الدعم العمليتي ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)
توفير الدعم لمكتب إدارة المشاريع، وتقديم تقارير شهرية وأسبوعية، والتحقق من أداء 50 مشروعاً مسجلاً في أداة خادوم المشاريع	120	تم تسجيل مائة وعشرين مشروعاً في أداة خادوم المشاريع وتعزى زيادة عدد المشاريع إلى ارتفاع الطلب على الحلول عبر الإنترنت، بما في ذلك الدورات التدريبية
توفير خدمات كاملة لإدارة المشاريع لفائدة 20 مشروعاً من مختلف الأنواع والأحجام استناداً إلى المتطلبات المؤسسية والإقليمية ومتطلبات البعثات ودائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية	62	تم توفير الخدمات لاثنتين وستين مشروعاً من أنواع مختلفة وتعزى زيادة عدد المشاريع إلى ارتفاع الطلب على الحلول عبر الإنترنت، بما في ذلك الدورات التدريبية
تنظيم حلقتي عمل في مجال إطار إدارة المشاريع لفائدة مديري المشاريع	2	تم تنظيم حلقتي عمل في مجال إطار إدارة المشاريع لفائدة مديري المشاريع
تنظيم اجتماعين افتراضيين لجهات تنسيق الابتكار في البعثات الميدانية، أحدهما على أساس نصف سنوي	2	تم تنظيم اجتماعين افتراضيين لجهات تنسيق الابتكار في البعثات الميدانية، أحدهما على أساس نصف سنوي
تطوير وتعزيز ونشر ودعم وإدارة 4 حلول تكنولوجية تنفذ في البعثات الميدانية (فيما يتعلق بالطائرات بدون طيار، وأجهزة اللاسلكي العالية التردد المعرفة بالبرامجيات الحاسوبية، ونظام إدارة محتوى الفيديو؛ والخدمات الطبية عن بُعد)	20	تم تطوير 20 من الحلول التكنولوجية (فيما يتعلق بالطائرات بدون طيار، وأجهزة اللاسلكي العالية التردد المعرفة بالبرامجيات الحاسوبية، ونظام إدارة محتوى الفيديو، ونشرها ودعمها وإدارتها من أجل التنفيذ في البعثات الميدانية)
وتعزى زيادة الحلول التكنولوجية إلى استمرار تدابير مكافحة الجائحة؛ وقد أظهرت البعثات والجهات الشريكة اهتماماً متزايداً بالحلول التكنولوجية لدعم العمليات وصيانتها		وتعزى زيادة الحلول التكنولوجية إلى استمرار تدابير مكافحة الجائحة؛ وقد أظهرت البعثات والجهات الشريكة اهتماماً متزايداً بالحلول التكنولوجية لدعم العمليات وصيانتها
إعداد مواد تدريبية لـ 4 دورات دراسية عن الحلول التكنولوجية التي اعتمدتها أكاديمية الإشارات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	4	تم إعداد أربع دورات دراسية عن الحلول التكنولوجية التي اعتمدتها أكاديمية الأمم المتحدة C4ISR لعمليات حفظ السلام (المعروفة سابقاً باسم أكاديمية الإشارات العسكرية التابعة للأمم المتحدة)

خدمات المؤتمرات والتعلم

762 مشاركاً من بعثات حفظ السلام و 202 مشارك آخرين، وبلغ معدل رضا العملاء 99,9 في المائة ويعزى انخفاض عدد المشاركين إلى القيود المفروضة فيما يتصل بجائحة كوفيد-19؛ غير أنه خلال الربع الأخير من الفترة المشمولة بالتقرير، زاد مركز المؤتمرات والتعلم التابع لقاعدة اللوجستيات باستمرار من توفير التنسيق والدعم عبر الإنترنت للمؤتمرات ولأنشطة التعلم لفائدة 512 مشاركاً من بعثات حفظ السلام و 53 مشاركاً من كيانات أخرى	نعم	1 000 تنسيق ودعم المؤتمرات وأنشطة التعلم المخصصة لـ 1 000 مشارك من بعثات حفظ السلام و 500 مشارك آخر مع تسجيل حد أدنى لمعدلات رضا العملاء نسبته 90 في المائة
تم توفير 6 برامج تدريبية في مجال المهارات الشخصية لموظفي قاعدة اللوجستيات وتناول هذه البرامج المواضيع التالية: مهارات القيادة لدعم البرامج والوظائف الإدارية؛ ورخصة قيادة الحاسوب الدولية؛ والذكاء العاطفي في مكان العمل؛ والتفكير النقدي وحل المشاكل؛ وبرنامج أخصائي إدارة علاقات العمل؛ وبرنامج النقاء العقول	6	تنظيم وإدارة وتنفيذ 3 برامج تدريبية و 12 دورة دراسية موجهة إلى موظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وفقاً لخطة التدريب
تم عقد عشرين من الجلسات الدراسية الافتراضية والجلسات الدراسية التي يقودها مدربون لفائدة موظفي قاعدة اللوجستيات ويعزى ارتفاع مستوى الناتج إلى تحويل الأنشطة المقررة في الفصول الدراسية إلى المزيد من الدورات التي تنظم عن بعد؛ وإلى زيادة الطلب	20	
بلغ معدل الامتثال 99 في المائة لجميع الدورات الإلزامية	99	تعهد إكمال الدورات التدريبية الإلزامية: معدل امتثال لا يقل عن 90 في المائة لجميع الدورات التدريبية الإلزامية
الخدمات الإقليمية لسلامة الطيران		
دورات تدريبية تم توفيرها بالوسائل الافتراضية (البث المباشر) بدلاً من الفصول الدراسية، وذلك بسبب جائحة كوفيد-19	3	توفير التدريب المتصل بسلامة الطيران لموظفي إدارة الدعم العملياتي والبعثات الميدانية وبرنامج سلامة الطيران الخاص بإدارة سلسلة الإمداد، بما في ذلك أربع دورات تدريبية في الفصول الدراسية (دورتان توجيهيتان بشأن سلامة الطيران، ودورة واحدة بشأن إدارة مخاطر الطيران، ودورة واحدة بشأن تقييم أداء فحص الطائرات وتقرير تقييم شركات النقل)، وتيسير دورات التعلم عن بُعد بناء على طلب البعثات الميدانية

دورة توجيهية واحدة بشأن سلامة الطيران، وبرنامج تدريبي واحد بشأن سلامة الطيران في البعثات (بدلاً من دورة تدريبية بشأن

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

إدارة مخاطر الطيران)، ودورة توجيهية في صف افتراضي بشأن سلامة الطيران

نعم 89 من أفرقة التدريب أنشئت على الإنترنت وهي توفر 992 دورة تدريبية على الإنترنت للموظفين في 13 بعثة من البعثات التي تحصل على دعم إدارة الدعم العمليتي

لا لم تُنفذ أي زيارات فعلية لتقييم سلامة الطيران، بسبب القيود المفروضة على إثر تفشي جائحة كوفيد-19

القيام بثلاث زيارات لتقييم سلامة الطيران إلى البعثات المنتسبة: واحدة إلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وواحدة إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وواحدة إلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

نعم قُدم دعم الأداء التشغيلي لبرنامج سلامة الطيران التابع لإدارة الدعم العمليتي واكتمل استبدال قاعدة البيانات؛ وضُمّت وحدة تتعلق بجهود الوقاية من الحوادث ونُفذت؛ واكتمل وضع وحدة ضمان السلامة بالصيغة الملائمة للحاسوب المكتبي؛ ووُضعت تقارير الإشراف على وحدة مراقبة سلامة الطيران

تقديم دعم الأداء التشغيلي لبرنامج سلامة الطيران التابع لإدارة الدعم العمليتي، بما في ذلك وضع وحدات نظام سلامة الطيران للاستعاضة عن وحدة تفتيش الطيران والتوصيات (قاعدة بيانات قائمة على نظام لوتس نوتس)

خدمات العمليات الجوية الاستراتيجية

نعم تم إسناد المهام التنفيذية وتنسيقها ورصدها بنسبة 100 في المائة للعمليات الجوية التي جرت بواسطة أربع طائرات ضخمة وخمس طائرات صغيرة الحجم، مستأجرة بموجب اتفاقات استئجار طويلة الأجل، ومخصصة لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية دعماً لجميع عمليات تناوب قوات بعثات حفظ السلام

إسناد المهام التنفيذية وتنسيقها ورصدها بنسبة 100 في المائة للعمليات الجوية التي تجرى بواسطة طائرتين ضخمتين مخصصتين لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية دعماً لجميع عمليات تناوب قوات بعثات حفظ السلام

نعم 100 في المائة من عمليات التحرك الجوية الاستراتيجية المخصصة لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية خضعت للمراقبة والرصد المركزين

المراقبة والرصد المركزين بنسبة 100 في المائة من التحركات الجوية الاستراتيجية (لما يصل إلى 350 عملية تحرك) من خلال نظام التتبع العالمي للمحافظة على الإلمام بحالة الأسطول الاستراتيجي والتحكم الفعلي في التكاليف التشغيلية

نعم أُجري تحليل للتكاليف والعوائد واختيار الطائرات بنسبة 100 في المائة لعمليات الدعم الجوي الاستراتيجي المخصصة لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية

إجراء تحليل للتكاليف والعوائد واختيار الطائرات بنسبة 100 في المائة لعمليات الدعم الجوي الاستراتيجي المطلوبة

12 تقريراً من تقارير الجدول الرئيسي

إصدار 12 تقريراً من تقارير الجدول الرئيسي عن استخدام وكفاءة الطائرات الضخمة

12 تقريراً من تقارير أداء الأسطول الجوي

إصدار 12 تقريراً من تقارير أداء الأسطول الجوي المتعلقة باستخدام الأسطول الاستراتيجي لتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال وتحليل التكاليف

وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية وخدمات التحقق
من الجهات المرجعية

تيسير 260 استعراضاً لمعايير تقييم الوظائف الشاغرة المعلن عنها وحالات الاستقدام الجديدة	234	استعراضاً أنجز لمعايير تقييم الوظائف الشاغرة المعلن عنها وحالات الاستقدام الجديدة
استكمال عمليات التحقق من الجهات المرجعية لعدد يصل إلى 1 000 مرشح اختيروا للتعيين	978	عملية من عمليات التحقق من الجهات المرجعية اكتملت، بما في ذلك 176 عملية تحقق من الجهات المرجعية كمساهمة عينية في مركز الأمم المتحدة العالمي لخدمات الموارد البشرية (وهو شبكة افتراضية من المهنيين المتخصصين في الموارد البشرية في الأمم المتحدة)
		ويعزى انخفاض عدد طلبات التحقق من الجهات المرجعية أساساً إلى القيود المفروضة على التنقل في سياق تفشي جائحة كوفيد-19

خدمات السلامة المهنية

توفير وتنفيذ ثلاث دورات تدريبية بشأن السلامة والصحة المهنية في الميدان لفائدة موظفي الأمم المتحدة الميدانيين	لا	لم يتم توفير أي دورات تدريبية
		أجلت الدورات التدريبية بسبب القيود المفروضة على السفر ومتطلبات الحجر الصحي على إثر تفشي جائحة كوفيد-19
		استخدمت الموارد المتاحة لإعداد دورة تدريبية على الإنترنت بشأن الإبلاغ عن الحوادث، أتيحت على منصة SharePoint التابعة لقاعدة اللوجستيات والمعنية بالسلامة والصحة المهنية؛ ومع ذلك لا يمكن للدورة التدريبية على الإنترنت أن تحل تماماً محل برنامج التدريب القائم في الفصول الدراسية لأن معظم الدورات التدريبية في مجال السلامة والصحة المهنية تتطلب إجراء تمارين عملية وعمليات محاكاة بالحضور الشخصي
تلقي واستعراض 200 تقرير عن حوادث السلامة المهنية من البعثات الميدانية ومراكز العمل، ثم تسجيل تقارير الحوادث في النظام العالمي للإبلاغ عن حوادث السلامة المهنية التابع لإدارة الدعم العملياتي	59	تقريباً عن حوادث السلامة المهنية وردت من البعثات الميدانية الـ 14 التي انضمت إلى برنامج إدارة مخاطر السلامة المهنية في الميدان، وسُجلت هذه التقارير

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

ويعزى انخفاض الناتج إلى جائحة كوفيد-19 التي تسببت في تخفيض الحضور في أماكن العمل، ومن ثم في تقليص عدد الحوادث المتعلقة بالعمل

1	تقييم واحد أنجز بشأن المخاطر التي تهدد السلامة المهنية	إنجاز تقييم واحد شامل لمخاطر السلامة المهنية في أماكن العمل داخل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ثم وضع وتنفيذ خطة عمل تصحيحية
60	اجتماعاً تنسيقياً عُقد مع مديري برنامج شؤون السلامة المهنية	مواصلة التنسيق وتسلسل الإشراف فيما يتعلق بالمهام الفنية مع شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنتين التابعة لإدارة الدعم العملياتي ومع الموظف المسؤول عن السلامة الميدانية ومدير البرنامج التابعين لها، وذلك من خلال عقد ما لا يقل عن 52 اجتماعاً تنسيقياً ومعاملة إبلاغية في السنة، إما بالبريد الإلكتروني أو الاجتماع عن بُعد أو التداول بالفيديو أو بتقديم تقارير و/أو تبادل المعلومات، وإعداد تقرير إحصائي سنوي واحد عن حوادث السلامة المهنية يغطي جميع التقارير المتعلقة بإدارة الدعم العملياتي والعمليات الميدانية ومراكز العمل
1	تقرير إحصائي سنوي واحد أعِدَّ عن حوادث السلامة المهنية يغطي جميع التقارير المتعلقة بإدارة الدعم العملياتي والعمليات الميدانية ومراكز العمل	1
6	معايير تشغيلية وتقنية وُضعت فيما يتعلق بالصحة والسلامة المهنتين	وضع ما لا يقل عن 6 معايير تشغيلية وتقنية فيما يتعلق بالسلامة والصحة المهنتين في السنة
لا	لم توفّر عمليات تقصي الحقائق ومجلس التحقيق والاستجابة وذلك لعدم تلقي طلبات من أجل الحصول على الدعم في إطار عمليات مجلس التحقيق	توفير عمليات تقصي الحقائق ومجلس التحقيق والاستجابة بعد وقوع حادث أو حادث يتعلق بالسلامة والصحة المهنتين، مرة واحدة على الأقل في السنة، رهنا بوقوع حوادث أو أحداث تبرر تقديم خدمات الدعم المذكورة
12	موقعاً شبكياً ومنبراً من منابر التواصل الاجتماعي جرى تعهدها وتحديثها بانتظام	تعهد المواقع الشبكية ومنابر التواصل الاجتماعي ذات الصلة بالسلامة والصحة المهنتين، بما في ذلك الاتصالات التنفيذية والتقنية مع شبكة الممارسين في مجال السلامة والصحة المهنتين بإجراء ما لا يقل عن 12 تحديثاً أو تحسيناً أو نشاطاً يتعلق بالمواقع الشبكية و/أو وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك نشر مقالات أو بلاغات أو معلومات عن المحتوى ذي الصلة

الناتج المقررة	الناتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات	تقديم خدمات الدعم التقني، عن بُعد أو في الموقع، إلى الأمانة العامة وعمليات الأمم المتحدة الميدانية فيما يتعلق بوضع برامج السلامة والصحة المهنيين وتنفيذها
الإنجاز المتوقع 1-2: تقديم خدمات تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية في المجمع		
مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	
1-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية من الوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها، باستثناء الوحدات المستضافة، ضمن النطاق المستهدف (2018/2019: 21 في المائة؛ 2020/2019: 15,5 في المائة؛ 2021/2020: 15 في المائة ± 3 في المائة)	بلغ متوسط النسبة المئوية للوظائف الدولية الشاغرة المأذون بها، باستثناء الوحدات المستضافة، 11,1 في المائة. كان معدل الشواغر أقل من المستوى المقرر بسبب تأجيل الالتحاق الفعلي بالعمل في الفترة 2021/2020 بالنسبة للموظفين المختارين خلال الفترة 2020/2019، الناجم عن القيود المفروضة على السفر إثر تفشي جائحة كوفيد-19	
1-2-2 متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات (2018/2019: 29 في المائة؛ 2020/2019: 35 في المائة؛ 2021/2020: ≤ 41 في المائة)	بلغت النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات 28 في المائة. وقد تم التركيز على المرأة في جهود التواصل لزيادة الوعي وجذب المرشحات من خلال حملات وسائل التواصل الاجتماعي والشبكات والروابط	
1-2-3 متوسط عدد الأيام التي تستغرقها إجراءات الاستقدام حتى اختيار الموظفين من قائمة المرشحين المقبولين لشغل الوظائف الدولية (2018/2019: لا ينطبق؛ 2020/2019: لا ينطبق؛ 2021/2020: ≥ 78 يوماً تقويمياً من تاريخ نشر إعلان فتح باب التقدم للوظائف الشاغرة من الرتبة ف-3 إلى الرتبة مد-1 ووظائف الخدمة الميدانية من الرتبة 3 إلى الرتبة 7)	بلغ متوسط عدد الأيام التي تستغرقها إجراءات الاستقدام حتى اختيار الموظفين من قائمة المرشحين المقبولين لشغل الوظائف الدولية 81 يوماً. ويعزى ارتفاع عدد الأيام إلى القيود المفروضة على السفر إثر تفشي جائحة كوفيد-19. قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، بصفتها مركزاً للخدمات، ليست مؤهلة للإعلان عن الوظائف الشاغرة من خلال صيغة التوظيف من قوائم المرشحين المقبولين، التي تنطبق على البعثات الميدانية	
1-2-4 متوسط عدد أيام العمل التي تستغرقها إجراءات الاستقدام لشغل وظائف معينة، من تاريخ إغلاق باب التقدم للوظيفة الشاغرة حتى اختيار المرشحين، بالنسبة للمرشحين الدوليين (2018/2019: 119 يوماً تقويمياً؛ 2020/2019: 169 يوماً تقويمياً؛ 2021/2020: ≥ 120 يوماً تقويمياً من تاريخ نشر إعلان فتح باب التقدم للوظائف الشاغرة من الرتبة ف-3 إلى الرتبة مد-1 ووظائف الخدمة الميدانية من الرتبة 3 إلى الرتبة 7)	بلغ متوسط عدد الأيام التي تستغرقها إجراءات الاستقدام لشغل وظائف معينة 244 يوماً. ويعزى ارتفاع عدد الأيام إلى الحالات التي رفض فيها المرشح الأول المختار العرض، واستلزم ذلك اختيار المرشح التالي الموصى به	

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

1-2-5 الدرجة الإجمالية في سجل الأداء البيئي لإدارة الدعم العملياتي (2019/2018: 87 في المائة؛ 2020/2019: 87 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة)	88 في المائة
على الرغم من أن الأداء البيئي لقاعدة اللوجستيات مستقر، ودرجتها على مستوى توليد المياه والنفايات جيدة جدا، فإن الفرق يعود أساسا إلى ارتفاع الطلب على الكهرباء للفرد، ويرجع ذلك في الأغلب إلى تقديم الخدمات إلى بعثات أخرى، وعدم تنفيذ بعض مؤشرات العمليات تنفيذًا كاملاً، ومعظمها يتعلق بخطط حفظ المياه وإدارة الطاقة	
1-2-6 النسبة المئوية لجميع حوادث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي سُويت ضمن الأهداف المقررة فيما يتعلق بالأهمية الحيوية القصوى والمتوسطة والمنخفضة (2019/2018: 85 في المائة؛ 2020/2019: 81 في المائة؛ 2021/2020: > 85 في المائة)	أُنجز . سُويت 92 في المائة من الحوادث ضمن المواعيد المقررة
1-2-7 الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية (2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة)	بلغت نسبة الامتثال لسياسة إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية 95 في المائة
	ويعزى الفرق إلى الامتثال الجزئي لأحد مؤشرات الأداء البرنامجي في مجال السلامة والصحة المهنية: اجتماعات لجنة الصحة والسلامة المهنيين التابعة لقاعدة اللوجستيات لم تُعقد على أساس فصلي حسبما كان مطلوباً وذلك بسبب انخفاض النشاط العملي الناتج عن جائحة كوفيد-19
1-2-8 الدرجة الإجمالية للرقم القياسي للأداء في إدارة الممتلكات استناداً إلى 20 مؤشراً أساسياً للأداء من أصل 2 000 مؤشر كحد أقصى (2019/2018: 867؛ 2020/2019: 645؛ 2021/2020: ≤ 800)	أُنجز . بلغ متوسط الرقم القياسي للأداء في إدارة الممتلكات 806 1 نقط للمخزونين المدارين وهما مخزون قاعدة اللوجستيات ومخزون النشر الاستراتيجي

النواتج المقررة

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

تحسين الخدمات

تنفيذ خطة العمل البيئية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات على نطاق البعثة للفترة 2021/2020، تمشياً مع الاستراتيجية البيئية التي وضعتها المنظمة للبعثات الميدانية	نعم	تُعَدّ خطة العمل البيئية لقاعدة اللوجستيات على نطاق البعثة للفترة 2021/2020
تقديم الدعم لتنفيذ استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد ومخططها التابعين لإدارة الدعم العملياتي	نعم	قُدِّم الدعم لتنفيذ استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد ومخططها اللذين وضعتهما إدارة الدعم العملياتي

مراجعة الحسابات والمخاطر والامتثال

50	في المائة من توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر تنفيذها بحلول نهاية العام (31 كانون الأول/ديسمبر) وأي توصيات لم تنفذ بعد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المقدمة عن سنوات مالية سابقة، بصيغتها التي وافقت عليها الإدارة	في المائة من توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر تنفيذها بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2020 تم تنفيذها ويعزى الفرق إلى أن التوصية المتعلقة بمخزون النشور الاستراتيجي لا تزال قيد التنفيذ
44	في المائة من توصيات مجلس مراجعي الحسابات لسنوات مالية سابقة هي حاليا قيد التنفيذ وتتطلب اتخاذ مزيد من الإجراءات في المكاتب خارج قاعدة اللوجستيات (توجد قيد التنفيذ 5 توصيات من أصل 20 توصية من توصيات عام 2018؛ وتوصية واحدة من أصل 7 توصيات من توصيات عام 2019؛ و 12 توصية من أصل 14 توصية من توصيات عام 2020)	في المائة من توصيات مجلس مراجعي الحسابات لسنوات مالية سابقة هي حاليا قيد التنفيذ وتتطلب اتخاذ مزيد من الإجراءات في المكاتب خارج قاعدة اللوجستيات (توجد قيد التنفيذ 5 توصيات من أصل 20 توصية من توصيات عام 2018؛ وتوصية واحدة من أصل 7 توصيات من توصيات عام 2019؛ و 12 توصية من أصل 14 توصية من توصيات عام 2020)

الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

نعم	تقديم خدمات الميزانية والمالية والمحاسبة لميزانية قدرها 62,8 مليون دولار، بما يتماشى مع السلطة المفوضة	تم تقديم خدمات الميزانية والمالية والمحاسبة لميزانية معتمدة قدرها 62,1 مليون دولار
نعم	وضع الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وللنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة	وُضعت الصيغة النهائية للبيانات المالية السنوية على النحو الواجب امتثالا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية

الموظفون المدنيون

نعم	توفير خدمات الموارد البشرية لقوام أقصاه 447 موظفا مدنيا (139 موظفا دوليا، و 306 موظفين وطنيين، ووظيفتان مؤقتتان) فضلا عن 3 وظائف ممولة من موارد خارجة عن الميزانية، و 4 من موظفي اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة، و 10 موظفين في إدارة البيانات الرئيسية/إدارة بيانات الموظفين في نظام أوموجا، و 3 موظفين من إدارة شؤون السلامة والأمن و 6 وظائف أخرى (وظيفتان لمهندسين بتمويل من مبادرة إلسي بشأن المرأة في عمليات السلام/من موارد خارجة عن الميزانية؛ ووظيفة مساعد إداري ممولة من حكومة ألمانيا؛ ووظيفة لموظف معني بشؤون نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ ووظيفة لموظف من كبار موظفي شؤون إصلاح قطاع الأمن؛ ووظيفة لمهندس بيئي)، بما في ذلك من خلال دعم	قُدمت خدمات الموارد البشرية لقوام متوسطه: 410 من الموظفين المدنيين؛ و 3 وظائف ممولة من موارد خارجة عن الميزانية؛ و 4 موظفين من اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة؛ و 10 من موظفي إدارة البيانات الرئيسية/إدارة بيانات الموظفين في نظام أوموجا؛ وموظفين من موظفي إدارة شؤون السلامة والأمن؛ ووظيفة لموظف من كبار موظفي شؤون إصلاح قطاع الأمن؛ ووظيفتين لمهندسين بتمويل من مبادرة إلسي؛
-----	--	--

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

تجهيز المطالبات والاستحقاقات والمزايا، والتوظيف، وإدارة الوظائف، وإعداد الميزانية، وإدارة أداء الموظفين، تماشياً مع السلطة المفوضة		ووظيفة لموظف معني بشؤون نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج
توفير دورات تدريبية داخل البعثة لـ 438 موظفا مدنيا، وتقديم الدعم للتدريب خارج البعثة لما عدده 138 موظفا مدنيا	نعم	قُدِّمَت دورات تدريبية داخل البعثات لما عدده 260 موظفاً مدنياً لم يقدّم الدعم للتدريب خارج البعثات للموظفين المدنيين بسبب القيود المفروضة على السفر ومتطلبات الحجر الصحي إثر تفشي جائحة كوفيد-19
تقديم الدعم لتجهيز 34 طلباً للسفر داخل البعثة و 118 طلباً للسفر خارج البعثة لأغراض غير تدريبية و 138 طلباً للسفر لأغراض تدريب الموظفين المدنيين	نعم	قُدِّمَ الدعم لتجهيز 12 طلباً للسفر داخل البعثة و 19 طلباً للسفر خارج البعثة لأغراض غير تدريبية؛ ولم ترد أي طلبات سفر لأغراض تدريب الموظفين المدنيين ويعزى الفرق في أعداد طلبات السفر أساساً إلى القيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19

السلوك والانضباط

تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع الموظفين، من خلال الوقاية، يشمل التدريب ورصد التحقيقات والإجراءات التأديبية	نعم	تُنفَّذ برنامج السلوك والانضباط وتلقى 232 موظفاً و 56 من الأفراد من غير الموظفين، بمن فيهم أفراد الوحدات المستضافة، في 12 دورة، إحاطة بشأن نشرة الأمين العام الجديدة التي تتناول التصدي للتمييز، والتحرش، بما في ذلك التحرش الجنسي، وإساءة استعمال السلطة (ST/SGB/2019/8)
---	-----	--

خدمات تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية

توفير ودعم 110 من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة، و 15 من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات، و 15 جهازاً لاسلكياً للمحطات القاعدية	150	جهازاً من أجهزة الاتصال اللاسلكي المحمولة تم توفيرها ودعمها بالخدمات
	17	جهازاً من أجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة للمركبات تم توفيرها ودعمها بالخدمات
	15	جهازاً من الأجهزة اللاسلكية للمحطات القاعدية تم توفيرها ودعمها بالخدمات

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

ويعزى ارتفاع عدد أجهزة الاتصال اللاسلكي التي تم توفيرها ودعمها إلى إصدار أجهزة اتصال لاسلكي إضافية كوسيلة لإجراء الاتصالات البالغة الأهمية في فترة تقشي الجائحة

تم تشغيل وصيانة شبكة اتصال بالصوت والفاكس والفيديو وإرسال البيانات، بما في ذلك مقسم هاتفي مجمع، ووصلتان تعملان بالموجات الدقيقة، و 3 خطط لخدمات الهاتف المحمول، وشبكتان محليتان في موقعين

تم توفير 1 503 من الأجهزة الحاسوبية، ودعم 998 من المستعملين النهائيين المدنيين

وتعزى الزيادة في عدد الأجهزة الحاسوبية إلى الانتقال من البنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية إلى بيئة الحواسيب الشخصية الثابتة في برينديزي، وإلى زيادة عدد العملاء الذين يتلقون الدعم

تم دعم وصيانة اثنتين من الشبكات المحلية للمجمع في موقعين و 251 موقعاً من مواقع الشبكة الموسعة ويعزى الانخفاض في عدد مواقع الشبكة الموسعة إلى تقليص حجم البعثات

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

لا

تشغيل وصيانة شبكة اتصال بالصوت والفاكس والفيديو وإرسال البيانات، بما في ذلك مقسم هاتفي مجمع، ووصلتان تعملان بالموجات الدقيقة، وتوفير ثلاث خطط لخدمات الهاتف المحمول، ودعم وصيانة شبكتين محليتين في موقعين

توفير ودعم 1 268 جهازاً حاسوبياً (حواسيب جارية، والبنية الأساسية للحواسيب المكتبية الافتراضية، وحواسيب لوحية) لما متوسطه 1 027 من المستعملين النهائيين المدنيين، بمن فيهم الموظفون المتعاقدون، ولغرف التدريب وغرف الاجتماعات

دعم وصيانة اثنتين من الشبكات المحلية للمجمع في موقعين (برينديزي وفالنسيا) و 287 موقعاً من مواقع الشبكة الموسعة

خدمات المرافق والهياكل الأساسية والخدمات الهندسية

خدمات صيانة وإصلاح ما مجموعه 76 مبنى في موقعين

تنفيذ مشاريع البناء والتجديد والتعديل المعتمدة في موقعين (9 في برينديزي و 2 في فالنسيا)

تشغيل وصيانة 6 مولدات كهربائية مملوكة للأمم المتحدة، و 3 نظم للإمداد المتواصل بالطاقة تعمل بوقود الديزل و 4 محطات توليد بالطاقة الشمسية، بالإضافة إلى خدمات الإمداد بالكهرباء المتعاقد عليها مع مَقَمي خدمات محليين في موقعين

تشغيل وصيانة مرافق الإمداد بالمياه المملوكة للأمم المتحدة (بئر واحد في برينديزي)، بالإضافة إلى الخدمات المتعاقد عليها مع مقدمي الخدمات المحليين

لم يتم إصلاح البئر لأسباب إدارية، ومن ثم لم تُنفذ خدمات الصيانة المقررة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) الملاحظات			
إدارة الوقود		تم توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في موقعين	نعم	توفير خدمات إدارة النفايات، بما في ذلك جمع النفايات السائلة والصلبة والتخلص منها، في موقعين
إدارة التوريد		تم توفير خدمات التنظيف والصيانة الأرضية ومكافحة الآفات وغسيل الملابس في موقعين، فضلاً عن خدمات تقديم الطعام في موقعين	نعم	توفير خدمات التنظيف والصيانة الأرضية ومكافحة الآفات وغسيل الملابس في موقعين، فضلاً عن خدمات تقديم الطعام في موقعين
إدارة سلسلة الإمداد		لتراً من البنزين تم توريدها وتخزينها (68 000 لتر للنقل البري و 29 564 لتراً للمرافق) ويعزى الانخفاض في استهلاك البنزين إلى انخفاض النشاط بسبب جائحة كوفيد-19	97 564	إدارة توريد وتخزين 121 000 لتر من البنزين (65 000 لتر للنقل البري، و 56 000 لتر للمولدات الكهربائية والمرافق الأخرى) ومن الزيوت ومواد التشحيم في نقاط التوزيع ومرافق التخزين في برينديزي
تقديم الدعم في مجال التخطيط والاستعانة بمصادر خارجية		قيمة مقتنيات البضائع والسلع الأساسية التي تم التخطيط لها والاستعانة بمصادر خارجية في اقتنائها، تمشياً مع السلطة المفوضة	3,3 ملايين دولار	تقديم الدعم في مجال التخطيط والاستعانة بمصادر خارجية في صورة اقتناء بضائع وسلع أساسية بقيمة تقديرية تبلغ 4,9 ملايين دولار تمشياً مع السلطة المفوضة
استلام وإدارة ما يصل إلى 25 000 كيلوغرام من الحمولة وتوزيعها لاحقاً داخل منطقة البعثة		المتوسط الأسبوعي للحمولة التي جرى استلامها وإدارتها ثم توزيعها لاحقاً	97 324 كيلوغرام	استلام وإدارة ما يصل إلى 25 000 كيلوغرام من الحمولة وتوزيعها لاحقاً داخل منطقة البعثة
إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية التي نقل قيمتها عن العتبة وإعداد حساباتها والإبلاغ عنها، بما يتماشى مع السلطة المفوضة، ويتكلفة أصلية إجمالية تتراوح بين 190 و 240 مليون دولار		ويعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة الكبيرة في معدات الوقاية الشخصية والأجهزة الصيدلانية والطبية التي تم شراؤها وتخزينها ثم تسليمها للعملاء، بسبب جائحة كوفيد-19	نعم	إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية التي نقل قيمتها عن العتبة وإعداد حساباتها والإبلاغ عنها، بما يتماشى مع السلطة المفوضة، ويتكلفة أصلية إجمالية تتراوح بين 190 و 240 مليون دولار
خدمات إدارة المركبات والنقل البري		تمت إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية، وإعداد حسابات هذه الأصول والإبلاغ عنها، بقيمة مرسلة تبلغ 213,5 مليون دولار	نعم	إدارة الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزونات المالية وغير المالية التي نقل قيمتها عن العتبة وإعداد حساباتها والإبلاغ عنها، بما يتماشى مع السلطة المفوضة، ويتكلفة أصلية إجمالية تتراوح بين 190 و 240 مليون دولار
تشغيل وصيانة 134 من المركبات والمقطورات والملحقات المملوكة للأمم المتحدة، وورشة واحدة ومرفق تصليح وتوفير وسائل النقل وخدمات النقل المكوكي في موقعين		تم تشغيل وصيانة 134 من المركبات والمقطورات والملحقات المملوكة للأمم المتحدة، وورشة واحدة ومرفق تصليح، وتم توفير وسائل النقل وخدمات النقل المكوكي في موقعين	نعم	تشغيل وصيانة 134 من المركبات والمقطورات والملحقات المملوكة للأمم المتحدة، وورشة واحدة ومرفق تصليح وتوفير وسائل النقل وخدمات النقل المكوكي في موقعين

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

الخدمات الطبية

تشغيل وصيانة عيادة طبية واحدة من المستوى الأول للمأم المتحدة	نعم	جری تشغيل وصيانة عيادة طبية واحدة من المستوى الأول مملوكة للأمم المتحدة
توفير 1 500 استشارة مصحوبة بخدمات تمريض للموظفين المدنيين ولزوار الأمم المتحدة والمتدربين في برينديزي، بما في ذلك التقييمات والعلاجات التمريضية والسفر لأغراض الاستشارات الطبية والإحالة إلى المستوى التالي من الرعاية حسب مقتضى الحال	2 017	استشارة تمريض تم تقديمها وتعزى استشارات التمريض الإضافية إلى جائحة كوفيد-19
إجراء تقييم واحد لمخاطر صحية محددة تتصل بالعمل، كالضوضاء وهندسة بيئة العمل والعوامل الكيميائية والبيولوجية، يشمل إجراء مسح وتمحيص وإعداد خطة عمل	نعم	أجري تقييم واحد لمخاطر صحية محددة تتصل بالعمل: تقييم الخطر الصحي لتقشي كوفيد-19 على إشغال المباني
تنظيم حملة للإرشاد الصحي، مثل حملة بشأن أمراض القلب والأوعية الدموية، أو داء السكري أو الصحة العقلية أو صحة المرأة	نعم	نُظمت حملة واحدة للإرشاد الصحي فيما يتعلق بتقشي كوفيد-19: إجراء تقييم للمخاطر على الصحة العقلية بالنسبة لأفراد قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات

خدمات الأمن والسلامة

كفالة الأمن بنسبة 100 في المائة للموظفين والمعالين المستحقين، فضلا عن فسخ المجال أمام تنفيذ برامج وأنشطة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على نحو آمن في كل من برينديزي وفالنسيا	نعم	تمت كفالة الأمن بنسبة 100 في المائة للموظفين والمعالين المستحقين، وأُتيح تنفيذ برامج وأنشطة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على نحو آمن ومأمون في كل من برينديزي وفالنسيا
--	-----	---

الإدارة البيئية

الحفاظ على شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 14001:2015 الممنوحة لقاعدة اللوجستيات فيما يتعلق بنظام الإدارة البيئية	نعم	تم الحفاظ على شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس
توفير القيادة للركائز التقنية (الطاقة والمياه والصرف الصحي والنفائات الصلبة) في الاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم العملياتي بالنسبة للبعثات الميدانية، بما في ذلك عقد ما لا يقل عن 30 جلسة تداول بالفيديو مع النظراء في البعثات الميدانية	35	جلسة تداول بالفيديو عُقدت وجرى توفير القيادة للركائز التقنية

الإنجاز المتوقع 1-3: قيام الوحدات المستضافة بتقديم الدعم لبعثات حفظ السلام وغيرها من العمليات الميدانية في مجال أعمال الشرطة وسيادة القانون والتدريب

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

1-3-1 قيام القدرة الشرطية الدائمة بالتجهيز السريع لطلبات النشر في غضون سبعة أيام عمل من تاريخ استلامها (2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 100 في المائة)	أُنجز. جهزت القدرة الشرطية الدائمة 100 في المائة من طلبات النشر في غضون سبعة أيام عمل من تاريخ استلامها
1-3-2 النشر السريع لأفراد القدرة الشرطية الدائمة وأفرقتها في غضون 21 يوم عمل من الموافقة عليه (2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 92 في المائة؛ 2021/2020: 80 في المائة)	أُنجز. نُفِذَ النشر السريع لما مجموعه 100 في المائة من أفراد وأفرقة القدرة الشرطية الدائمة في غضون 21 يوم عمل من تاريخ الموافقة
1-3-3 إنجاز الصلاحيات المتفق عليها لعمليات نشر القدرة الشرطية الدائمة بصورة مرضية (2019/2018: لا ينطبق؛ 2020/2019: 100 في المائة؛ 2021/2020: 90 في المائة)	أُنجز. أُنجزت الصلاحيات المتفق عليها لعمليات نشر القدرة الشرطية الدائمة بصورة مرضية بنسبة 100 في المائة
1-3-4 نشر موظفي الهيئة الدائمة للعدالة والسجون في العمليات الجديدة أو المعدلة أو الانتقالية في غضون 30 يوما من اتخاذ قرار مجلس الأمن أو تقديم الطلب ذي الصلة (2019/2018: 92 في المائة؛ 2020/2019: 89 في المائة؛ 2021/2020: 90 في المائة)	أُنجز. نُفِذَ 100 في المائة من عمليات النشر في غضون 30 يوما من اتخاذ قرار مجلس الأمن أو طلبه ذي الصلة بالموضوع
1-3-5 إنجاز الصلاحيات المتفق عليها لعمليات نشر موظفي الهيئة الدائمة للعدالة والسجون بصورة مرضية (2019/2018: 100 في المائة؛ 2020/2019: 90 في المائة؛ 2021/2020: 90 في المائة)	أُنجز. أُنجزت الصلاحيات المتفق عليها لعمليات نشر موظفي الهيئة الدائمة للعدالة والسجون بصورة مرضية بنسبة 100 في المائة

النواتج المقررة

النواتج المنجزة

(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

القدرة الشرطية الدائمة

إيفاد 10 بعثات مساعدة لعناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة دعماً لبناء القدرات الوطنية في مجال إنفاذ القوانين والأنشطة التنفيذية	10	بعثات المساعدة أوفدت لعناصر الشرطة في كل من مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (3)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي،
--	----	---

والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب الأمم المتحدة لغرب أفريقيا ومنطقة الساحل		
نشاطان نُقِّدا كدعم انتقالي لعنصر الشرطة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وكدعم لبدء تشغيل الوحدة الاستشارية للشرطة التابعة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان	2	إنشاء أو تعزيز عناصر الشرطة في عنصرين جديدين من عناصر الشرطة و/أو تقليص/تصفية عناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة
بعثات تقييم أوفدت إلى بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	4	إيفاد 4 بعثات تقييم لدعم عمليات السلام
بلدان من البلدان المساهمة بأفراد شرطة حصل أفراد الشرطة التابعون لها على الدعم بالتدريب في مجال حقوق الإنسان خلال ظروف جائحة كوفيد-19، وهي أنغولا وزامبيا وملديف وقُدِّم دعم إضافي للبلدان المساهمة بأفراد شرطة في مجال وضع المناهج الدراسية الخاصة بوحدة تدريبية متخصصة وبيانات تدريبية على وظائف بعينها	3	تقديم الدعم إلى اثنين من البلدان المساهمة بأفراد شرطة، بما في ذلك في مراكزهما الخاصة بالتدريب في مجال عمليات السلام، وذلك من أجل إعداد أفرادهما لتنفيذ الإطار الإرشادي الاستراتيجي عند نشرهم
برنامجان تدريبيان في مجال سيادة القانون تم توفيرهما: حلقة عمل بشأن أمن الانتخابات استفادت منها بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وحلقة عمل بشأن التطوير المهني استفاد منها أفراد الشرطة المقدمون من حكومات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	2	توفير برنامج تدريبي للبعثات الميدانية في مجال سيادة القانون والمسائل العامة الأخرى
مؤتمرات دولية سنوية للشرطة تمت المشاركة فيها	5	المشاركة في 4 مؤتمرات دولية سنوية للشرطة بشأن حفظ السلام وما يتصل بها من المسائل المتعلقة بعمل الشرطة
برنامجا تدريبيا لتنمية المهارات في مجال حفظ السلام وأعمال الشرطة ذات الصلة تمت المشاركة فيها	15	المشاركة في 14 برنامجا تدريبيا لتنمية المهارات في مجال حفظ السلام وأعمال الشرطة ذات الصلة من أجل تحسين مهارات أفراد القدرة الشرطية الدائمة فيما يتعلق بتلبية الطلبات المتزايدة على الدعم التقني العملياتي

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) الملاحظات

النواتج المقررة

الهيئة الدائمة للعدالة والسجون

إيفاد 6 فرق إلى العمليات الميدانية لتعزيز عنصرى العدالة والسجون لمدة تصل إلى 3 أشهر	7	فرق اكتمل إيفادها إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (2)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (2)، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي
إيفاد 5 بعثات لتقييم العمليات دعماً لعنصرى العدالة والسجون في العمليات الميدانية	2	بعثتا تقدير وتقييم للعمليات أوفدتا إلى بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا ومكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا ولم يتسن إيفاد بعثات أخرى بسبب القيود المفروضة على السفر نتيجة كوفيد-19
تنفيذ أنشطة توعية تشمل نشر 4 مقالات وإجراء 3 زيارات إلى القدرات الأخرى القابلة للنشر بسرعة/منظمات دولية أخرى	19	نشاطاً من أنشطة التوعية نُفذت: 17 منشورا على وسائل التواصل الاجتماعي وزيارتان افتراضيتان (واحدة بمناسبة الذكرى السنوية العاشرة للهيئة الدائمة للعدالة والسجون، وأخرى لعقد اجتماع للفريق الاستشاري للشرطة المعني بالمسائل الاستراتيجية) ولم تُنفذ الزيارات بالحضور الشخصي نظراً للقيود المفروضة على إثر تفشي جائحة كوفيد-19
إعداد وإصدار 8 تقارير عن نهاية البعثات أو الرحلات و/أو تقارير تقييم لتقديم آخر المعلومات عن الإنجازات والآثار، ولإبراز التوصيات الاستراتيجية وإجراءات المتابعة بعد النشر إلى البعثات الميدانية	8	تقارير ختامية للبعثات أعدت ووُزعت بالنسبة للرحلات التي تمت إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (2)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (2)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021)

الفئة	المخصصات		النفقات		الفرق	
	برينديزي	فالنسيا	المجموع	برينديزي	فالنسيا	المجموع
	(1)	(2)	(3)=(1)+(2)	(4)	(5)	(6)=(4)+(5)
	المبلغ	النسبة المئوية				
	(7)=(3)-(6)	(8)=(7)/(3)				
الموظفون المدنيون						
الموظفون الدوليون	18 836,8	1 779,9	20 616,7	19 807,1	1 871,5	21 678,6
الموظفون الوطنيون	18 920,1	1 327,7	20 247,8	20 986,8	1 472,7	22 459,5
متطوعو الأمم المتحدة	—	—	—	—	—	—
المساعدة المؤقتة العامة	422,8	—	422,8	283,1	—	283,1
الأفراد المقدمون من الحكومات	—	—	—	—	—	—
المجموع الفرعي	38 179,7	3 107,6	41 287,3	41 077,0	3 344,2	44 421,2
التكاليف التشغيلية						
مراقبو الانتخابات المدنيين	—	—	—	—	—	—
الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية	163,6	7,2	170,8	122,3	—	122,3
السفر في مهام رسمية	441,3	46,7	488,0	93,4	11,5	104,9
المرافق والبنى التحتية	4 510,3	1 297,0	5 807,3	4 219,2	1 185,7	5 404,9
النقل البري	363,5	20,0	383,5	299,9	9,2	309,1
العمليات الجوية	6,4	—	6,4	4,2	—	4,2
العمليات البحرية	—	—	—	—	—	—
الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	6 501,0	6 330,1	12 831,1	5 555,1	5 268,7	10 823,8
الشؤون الطبية	81,2	—	81,2	63,5	1,5	65,0
المعدات الخاصة	—	—	—	—	—	—
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	866,8	135,8	1 002,6	742,4	55,3	797,7
المشاريع السريعة الأثر	—	—	—	—	—	—
المجموع الفرعي	12 934,1	7 836,8	20 770,9	11 100,0	6 531,9	17 631,9
إجمالي الاحتياجات	51 113,8	10 944,4	62 058,2	52 177,0	9 876,1	62 053,1
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	5 674,9	467,1	6 142,0	6 362,3	521,6	6 883,9
صافي الاحتياجات	45 438,9	10 477,3	55 916,2	45 814,7	9 354,5	55 169,2
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	—	—	—	—	—	—
مجموع الاحتياجات	51 113,8	10 944,4	62 058,2	52 177,0	9 876,1	62 053,1

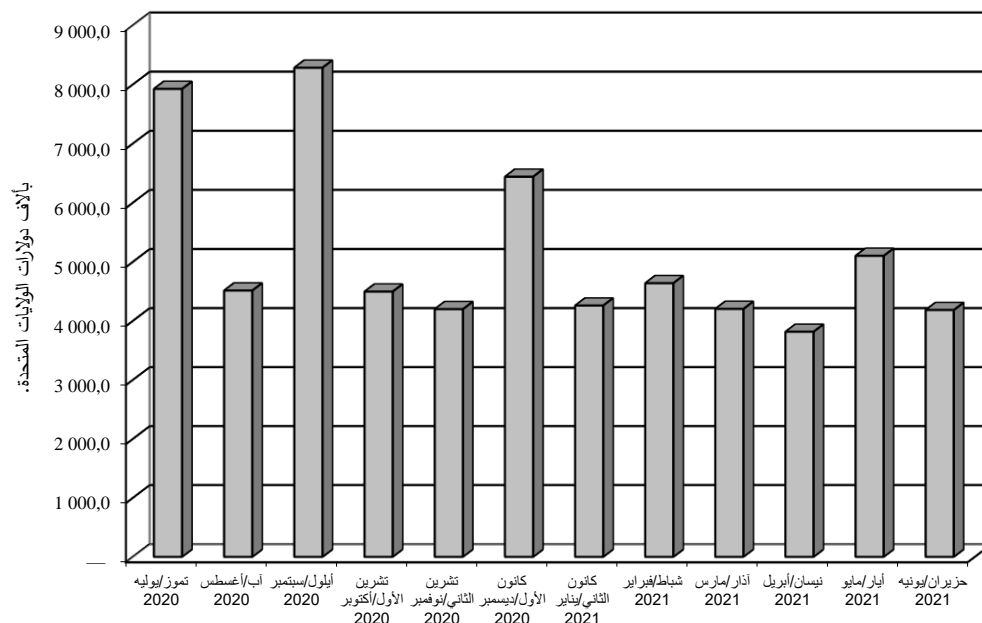
باء - معلومات موجزة عن إعادة توزيع الموارد فيما بين المجموعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الاعتمادات			المجموعة
التوزيع المنقح	إعادة التوزيع	التوزيع الأصلي	
-	-	-	أولا - الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
44 421,2	3 133,9	41 287,3	ثانيا - الموظفون المدنيون
17 637,0	(3 133,9)	20 770,9	ثالثا - التكاليف التشغيلية
62 058,2	-	62 058,2	المجموع
5,0			النسبة المئوية للموارد المعاد توزيعها قياساً إلى مجموع الاعتمادات

67 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أُعيد توزيع الأموال من المجموعة الثالثة، التكاليف التشغيلية، إلى المجموعة الثانية، الموظفون المدنيون، لتغطية الزيادة في الاحتياجات الناجمة أساساً عن ارتفاع مرتبات الموظفين الوطنيين وارتفاع معدلات تسوية مقر العمل بالنسبة للموظفين الدوليين حيث يعزى ذلك إلى انخفاض قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو، فضلاً عن انخفاض متوسط معدلات الشواغر الفعلية مقارنة بمعدلات الشواغر المقررة بالنسبة للموظفين الوطنيين والموظفين الدوليين.

جيم - أنماط الإنفاق الشهري



68 - يعزى ارتفاع النفقات المسجل في تموز/يوليه وأيلول/سبتمبر وكانون الأول/ديسمبر 2020 أساساً إلى الالتزامات التي تم التعهد بها لتغطية تكاليف الأنشطة الرئيسية في إطار المرافق والبنى التحتية وخدمات الدعم وصيانة معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويعزى انخفاض النفقات خلال الفترة من كانون الثاني/يناير إلى حزيران/يونيه 2021 إلى الإجراءات التي اتخذتها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لتقليص

النفقات في إطار التكاليف التشغيلية، وفي محاولة لتغطية العجز المتوقع في إطار الأفراد المدنيين، واستتبع ذلك إعادة ترتيب أولويات استخدام الموارد.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ
إيرادات الاستثمار	76,1
إيرادات أخرى/متنوعة	22,9
التبرعات النقدية	—
تسويات الفترات السابقة	—
إلغاء التزامات الفترات السابقة	173,4
المجموع	272,4

هـ - قيمة التبرعات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة الفعلية
مذكرة التقاهم ⁽¹⁾	5 654,9
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	—
المجموع	5 654,9

(أ) تشمل مباني المكاتب والورش والمستودعات والمساحات المفتوحة المقدمة من حكومة إيطاليا (3 212 737 دولار) ومباني المكاتب والمباني التشغيلية والمساحات المفتوحة المقدمة من حكومة إسبانيا (2 442 139 دولار).

رابعاً - تحليل الفروق⁽¹⁾

الفرق	بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
الموظفون الدوليون	(1 061,9)	(5,2)

69 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى: (أ) انخفاض قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو؛ (ب) وانخفاض متوسط معدل الشواغر الفعلي إلى 15,1 في المائة مقارنة بمعدل الشواغر المعتمد وهو 16,0 في المائة. ورغم أن سعر الصرف الذي كان مدرجا في الميزانية يساوي 0,896 يورو مقابل دولار

(1) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

واحد من دولارات الولايات المتحدة، فإن متوسط سعر الصرف الفعلي خلال الفترة 2021/2020 بلغ 0,841 يورو لدولار واحد من دولارات الولايات المتحدة (أي أن قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو انخفضت بنسبة 6,1 في المائة)، وهو ما أثر على مضاعفات تسوية مقر العمل، بما في ذلك نسبة — 23,9 في المائة المطبقة لبرينديزي في الميزانية المعتمدة للفترة 2021/2020، التي ارتفعت إلى 31,0 في المائة كمتوسط لسعر الصرف الفعلي؛ ونسبة الـ 25,3 في المائة المطبقة على فالنسيا في الميزانية المعتمدة، التي ارتفعت إلى 35,0 في المائة كمتوسط لسعر الصرف الفعلي. وقابل النفقات الإضافية الإجمالية انخفاض تكاليف الموظفين العامة الذي يعزى أساساً إلى القيود المفروضة على السفر بسبب جائحة كوفيد-19 والتي أثرت على نقل الموظفين وعلى السفر في إجازة زيارة الوطن.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(2 211,7)	(10,9)	الموظفون الوطنيون

70 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى انخفاض قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو. ورغم أن سعر الصرف الذي كان مدرجا في الميزانية يساوي 0,896 يورو مقابل دولار واحد من دولارات الولايات المتحدة، فإن متوسط سعر الصرف الفعلي خلال الفترة 2021/2020 بلغ 0,841 يورو لدولار واحد من دولارات الولايات المتحدة (أي أن قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو انخفضت بنسبة 6,1 في المائة)، وتجسد ذلك في زيادة النفقات للموظفين الوطنيين الذين تدفع أجورهم باليورو.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
139,7	33,0	المساعدة المؤقتة العامة

71 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ارتفاع متوسط معدل الشواغر الفعلي بنسبة 50 في المائة في الفترة من تموز/يوليه إلى تشرين الثاني/نوفمبر 2020 مقارنة بمعدل الشواغر المعتمد وقدره 0 في المائة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
48,5	28,4	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية

72 - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى انخفاض الطلب علىفرادى الخبراء الاستشاريين الذي يعزى بدوره أساساً إلى تأجيل أنشطة التدريب بالحضور الشخصي بسبب القيود المفروضة على السفر إثر تفشي جائحة كوفيد-19 وعدم الاستعانة بالخدمات الاستشارية التي حل محلها متعاقد فردي للمشاريع ذات الأولوية بهدف المضي قدماً بتنفيذ الاستراتيجية البيئية ضمن الركائز المتعلقة بالطاقة والمياه ومياه الصرف والنفايات الصلبة، دعماً لعمليات السلام.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
383,1	78,5	السفر في مهام رسمية

73 - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى القيود المفروضة على السفر بسبب نقشي جائحة كوفيد-19 وما يتصل بذلك من تعليق تنظيم المناسبات والتدريب.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
402,4	6,9	المرافق والبنى التحتية

74 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى إعادة ترتيب أولويات استخدام الأموال المعتمدة لمشاريع التعديل وخدمات صيانة المرافق بهدف تغطية النفقات الإضافية المتوقعة في إطار المجموعة الثانية، الأفراد المدنيين، وإلى تأجيل بدء تنفيذ عقد إيجار جديد لآلات النسخ التصويري (بدلاً من امتلاكها). وقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً زيادة في تكلفة اللوازم الهندسية بسبب أعمال غير مقررة لصيانة وإصلاح نُظم إخماد الحريق والتدفئة والتهوية وتكييف الهواء ومعدات إمداد الكهرباء غير المنقطع.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
74,4	19,4	النقل البري

75 - نتج انخفاض الاحتياجات عن تأجيل أنشطة التدريب خلال فترة الإغلاق التي تسببت فيها جائحة كوفيد-19، بما أدى إلى انتفاء الحاجة إلى خدمات نقل المتدربين، وعن انخفاض الطلب على قطع الغيار. وقابل انخفاض الاحتياجات جزئياً زيادة في الاحتياجات من الإصلاح والصيانة التي تم ترحيلها إلى الفترة 2021/2020 بسبب انخفاض القوة العاملة الذي يُعزى إلى نقشي الجائحة في دورة الميزانية السابقة.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
2,2	34,4	العمليات الجوية

76 - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى انخفاض احتياجات التتبع الساتلي للطائرات، الذي قابلته جزئياً الحاجة غير المدرجة في الميزانية إلى قطع غيار للمركبات الجوية بدون طيار.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
2 007,3	15,6	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

77 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى إعادة ترتيب الأولويات فيما يتعلق باستبدال معدات خدمات الشبكات وباقتناء قطع غيار تكنولوجيا المعلومات لتغطية النفقات الإضافية المتوقعة في إطار المجموعة الثانية، الموظفون المدنيون. وبالإضافة إلى ذلك، لم يدخل عقد الإيجار الجديد لمعدات تخزين تكنولوجيا المعلومات حيز النفاذ خلال فترة الميزانية حسبما كان مقرراً؛ وبدلاً من ذلك، مُدّدت مؤقتاً الترتيبات القائمة لاستئجار المعدات المستحقة للاستبدال. والانخفاض الإجمالي للاحتياجات قابلته جزئياً زيادة في النفقات بسبب ارتفاع الطلب على خدمات الاتصالات المتنقلة مقارنة بما كان مقرراً.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
16,2	20,0	الشؤون الطبية

78 - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى إعادة ترتيب أولويات استخدام الأموال المعتمدة لإيجار المعدات الطبية بهدف تغطية النفقات الإضافية المتوقعة في إطار المجموعة الثانية، الموظفون المدنيون. وانخفاض الاحتياجات قابلته جزئياً احتياجات غير مقررة تبلغ 9 300 دولار لشراء اللوازم المتصلة بالوقاية من كوفيد-19 مثل الكمادات ولقاحات الأنفلونزا لموظفي قاعدة الأمم المتحدة للجستيات.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
204,9	20,4	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

79 - ارتبط انخفاض الاحتياجات بما يلي: (أ) إعادة ترتيب أولويات استخدام الأموال المعتمدة لخدمات فرادى المتعاقدين وخدمات الترجمة بهدف تغطية النفقات الإضافية المتوقعة في إطار المجموعة الثانية، الموظفون المدنيون، وقابلتها جزئياً نفقات في إطار الاستعانة بمتعاقدين منفرد فيما يتعلق بمشاريع لتنفيذ الاستراتيجية البيئية بدلاً من الاستعانة بخدمات استشارية؛ (ب) وانخفاض الاحتياجات للشحن فيما يتصل بانخفاض مشتريات قطع الغيار، والمواد، واللوازم الهندسية، واستبدال معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ج) وتأجيل أنشطة التدريب بالحضور الشخصي. وانخفاض الاحتياجات قابلته جزئياً خسارة في إعادة تقييم العملة بالنسبة للالتزامات غير المصفاة في الفترات السابقة، التي كانت مسجلة بعملات أخرى.

خامسا - أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي

80 - انخفضت قيمة أصول مخزون النشر الاستراتيجي من 37,1 مليون دولار في 30 حزيران/يونيه 2020 إلى 33,6 مليون دولار في 30 حزيران/يونيه 2021، أي بانخفاض قدره 9,5 في المائة. ويعزى التغيير الإجمالي إلى انخفاض بمقدار 6,9 ملايين دولار في الموجودات من المركبات، وبمقدار 0,2 مليون دولار في معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبمقدار 0,3 مليون دولار في الآلات والمعدات، قابلته جزئياً زيادة قدرها 3,8 ملايين دولار في المباني الجاهزة وهياكل الإقامة ذات الجدران اللينة. وفي 30 حزيران/يونيه 2021، لم يكن تجديد المواد المطلوبة والمشحونة إلى البعثات المعنية قد اكتمل بعد. وبالإضافة إلى ذلك، نُفذ قرار إداري يقضي بالنظر بعناية في تجديد الموارد حتى مستويات التكوين الكامل، وذلك إلى حين تقديم التقرير عن إدارة مخزون النشر الاستراتيجي ومفهوم العمليات المنقح. ومن شأن ذلك أن يوفر المرونة اللازمة لتنفيذ مفهوم العمليات الجديد الذي أيدته الجمعية العامة، وللمحد من خطر الاحتفاظ بمستويات من مخزون النشر الاستراتيجي استناداً إلى افتراضات قديمة.

81 - وعلى الرغم من أن آخر نشر لبعثة من بعثات حفظ السلام كان في عام 2014، فإن مخزون النشر الاستراتيجي لا يزال يؤدي دوراً هاماً في تزويد سلسلة الإمداد، لأنه يوفر الدعم السريع للاحتياجات الإضافية المفاجئة في البعثات. وخلال الفترة 2020/2021، أتاح هذا المخزون التفاعل الفوري مع ما نتج بسبب الجائحة من نقص عالمي في السلع شكل تهديداً لمشاريع محددة. وانخفاض قيمة المواد المستخدمة من المخزون بنسبة 19,4 في المائة (29,4 مليون دولار) مقارنة بالدورة السابقة (36,5 مليون دولار) يعكس جزئياً تحسن إمكانية الحصول على الصعيد العالمي على السلع الأساسية الطبية المقدمة من خلال المخزون الاستراتيجي لتغطية الاحتياجات الناجمة عن الموجة الأولى من جائحة كوفيد-19 خلال الفترة 2020/2019. وواصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تدوير مخزون النشر الاستراتيجي لتجنب الاحتفاظ بمواد قديمة والحيلولة دون تقادم المخزون.

قيم أصول مخزون النشر الاستراتيجي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق	قيمة الأصول في 30 حزيران/يونيه 2020		قيمة الأصول في 30 حزيران/يونيه 2021	
	(1)	(2)	(3)	(4)
الفئة			المبلغ	النسبة المئوية
المباني الجاهزة وهياكل الإيواء ذات الجدران اللينة	5 653,3	9 497,6	3 844,3	68,0
معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2 651,2	2 472,1	(179,1)	(6,8)
الأثاث والتجهيزات الثابتة	2,1	2,1	—	—
الآلات والمعدات	4 585,1	4 254,3	(330,8)	(7,2)
المركبات	24 203,0	17 330,4	(6 872,6)	(28,4)
المجموع	37 094,7	33 556,5	(3 538,2)	(9,5)

الموارد المالية

- 82 - بلغ مجموع قيمة التمويل المخصص لمخزون النشر الاستراتيجي للفترة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021 ما قدره 92,3 مليون دولار، وشمل مبلغا قدره 62,9 مليون دولار مرحّلا من الرصيد المالي للفترة السابقة، ومبلغا قدره 29,4 مليون دولار يمثل قيمة تجديد مخزون النشر الاستراتيجي الذي سُحّن إلى بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وكيانات الأمم المتحدة الأخرى.
- 83 - وترد قيمة المبالغ اللازمة لتجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات والمكاتب وحركة الأموال المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي في الجدولين 4 و 5.

الجدول 4

قيمة المبالغ اللازمة لتجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021)

المبلغ	العمليات المستفيدة
عمليات حفظ السلام	
8 359,8	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
3 680,4	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
3 273,1	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
3 138,6	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
2 466,0	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
2 034,8	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
1 264,1	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
578,7	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
296,7	بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية
283,6	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
238,7	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو
211,7	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
51,1	فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان
19,4	مركز الخدمات العالمي
2,7	مركز الخدمات الإقليمي في عننتيبي، أوغندا
25 899,4	المجموع الفرعي
البعثات السياسية وبعثات بناء السلام والجهات المستفيدة الأخرى	
1 067,6	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان
467,2	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق
446,3	الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين
342,5	مكتب الأمم المتحدة في نيروبي
211,4	مكتب التنسيق الإنمائي

المبلغ	العمليات المستفيدة
180,2	بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا
163,1	إدارة شؤون السلامة والأمن
160,5	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان
128,1	لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأفريقيا
117,9	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
72,3	بعثة الأمم المتحدة لدعم اتفاق الحديدة
39,5	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو
38,6	فريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام
24,8	مكتب الأمم المتحدة في فيينا
19,4	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
18,0	بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا
16,5	مقر الأمم المتحدة
15,1	مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن
3,7	مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي
1,8	مكتب منسقة الأمم المتحدة الخاصة لشؤون لبنان
3 534,5	المجموع الفرعي
29 433,9	مجموع قيمة المبالغ اللازمة لتجديد المخزون الموزع على البعثات في هذه الفترة

الجدول 5

حركة الأموال بالنسبة لمخزون النشر الاستراتيجي وفئة الإنفاق

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021)

المبلغ	الحركة
62 857,0	رصيد الأموال المرحل من الفترة 2020/2019 إلى الفترة 2021/2020
	مضافا إليه:
29 433,9	قيمة المخزون الموزع على البعثات والأموال الذي تم تجديده خلال الفترة 2021/2020
(319,7)	صافي الإيرادات والخسائر الأخرى للفترة 2021/2020 (بالنسبة لصرف العملات الأجنبية)
	مخصوما منه:
(28 608,7)	النفقات في الفترة 2021/2020
63 362,5	القيمة الإجمالية
	فئة الإنفاق
6 923,2	المرافق والبنى التحتية
941,3	العمليات الجوية
130,0	الاتصالات

المبلغ	الحركة
10,4	تكنولوجيا المعلومات
2 200,6	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
9 468,8	النقل البري
7 803,3	الشؤون الطبية
1 130,9	العمليات البحرية
28 608,5	النفقات في الفترة 2021/2020

سادسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

84 - يتمثل الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، فيما يلي:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ 5 100 دولار المتعلق بالفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2020 إلى 30 حزيران/يونيه 2021؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات/التسويات الأخرى للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2021 البالغة 272 400 دولار والمتأتية من إيرادات الاستثمار (76 100 دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (22 900 دولار)، ومن إلغاء التزامات الفترات السابقة (173 400 دولار).

سابعا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية
لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها 295/75

(A/75/822/Add.10)

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

الطلب/التوصية

ترد تفاصيل عن الخدمات المقدمة في إطار استرداد التكاليف في الفقرات 56 إلى 60 وفي الجدول 3 من هذا التقرير. وبالإضافة إلى ذلك، تُقدّم أيضا التقديرات والإيرادات الواردة والنفقات الأولية الإجمالية حسب الفئة كمعلومات تكميلية.

تكرر اللجنة الاستشارية رأيها القائل بضرورة تزويد الجمعية العامة بمعلومات شاملة وأكثر شفافية عن الخدمات المقدمة إلى مختلف الكيانات، وعن الموارد اللازمة لتقديم تلك الخدمات، ومختلف ترتيبات التمويل/استرداد التكاليف، فضلا عن تسجيل الإيرادات والنفقات ذات الصلة بها (الفقرة 43؛ انظر أيضا A/74/737/Add.6، الفقرة 26).

بُذلت جهود تواصل ركزت على المرأة من أجل زيادة الوعي وجذب المرشحات من خلال حملات وسائل التواصل الاجتماعي والشبكات والرابطات. وستواصل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تعزيز إعطاء الأولوية لاختيار المرشحات من قوائم المرشحين النهائيين الموصى بهم. وستُكثّف الجهود لضمان تعميم إعلانات الوظائف الشاغرة على نطاق واسع بما يكفل الوصول إلى الجمهور الأوسع نطاقاً ويعزّز قدرة قاعدة اللوجستيات على اجتذاب المرشحات.

تشعر اللجنة الاستشارية بالقلق إزاء انخفاض مستويات تمثيل المرأة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وتشجّع قاعدة اللوجستيات على تكثيف جهودها لتحسين مستوى التوازن بين الجنسين داخلها (الفقرة 47).