



人权理事会

第四十八届会议

2021 年 9 月 13 日至 10 月 1 日

议程项目 2

联合国人权事务高级专员的年度报告以及  
高级专员办事处的报告和秘书长的报告

委内瑞拉玻利瓦尔共和国的人权状况和技术援助

联合国人权事务高级专员的报告\* \*\*

摘要

根据人权理事会第 45/2 号决议，联合国人权事务高级专员在本报告中详细介绍了委内瑞拉玻利瓦尔共和国人权状况最近的发展态势，特别侧重于经济、社会、文化和环境权利以及技术援助。

\* 本报告逾期提交，以反映最近的事态发展。

\*\* 本报告附件不译，原文照发。



## 一. 导言

1. 本报告根据人权理事会第 45/2 号决议提交，理事会在该决议中请联合国人权事务高级专员编写一份关于委内瑞拉玻利瓦尔共和国人权状况的全面书面报告，并提交理事会第四十八届会议。
2. 本报告涵盖的期间为 2020 年 6 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日<sup>1</sup>，概述了委内瑞拉玻利瓦尔共和国政府与联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)之间的合作。报告还侧重于报告所述期间与经济、社会、文化和环境权利有关的最新发展态势以及前几份报告中提出的相应建议的执行情况，并明确了进一步合作的领域。
3. 报告基于人权高专办收集和分析的信息，包括与受害者和证人的访谈以及与政府官员和民间社会组织的会议。报告考虑了政府提供的官方信息和数据，包括人权高专办为编写本报告向政府转交的一系列问题。
4. 本报告中提出的调查结果已经依照人权高专办的标准方法，进行了记录和证实。人权高专办进行了尽职调查，以评估所有来源的可信度和可靠性，并对所收集的信息进行了交叉核对，以核实其有效性。人权高专办征求了受访信息来源的知情同意，并采取了一切适当措施保护其身份并确保保密。人权高专办根据国际人权标准和相关国内立法对所收集的信息进行了评估。

## 二. 经济、社会、文化和环境权利

5. 由于先前存在的多种因素造成的社会和经济危机，委内瑞拉玻利瓦尔共和国人民在享有经济和社会权利方面继续面临重大挑战。政府通过旨在消除贫困和缩小性别平等差距的经济和社会方案促进社会政策，然而，这些领域的挑战据报告依然存在，这其中部分原因是资源分配不当、公共基础设施缺乏维护以及基本服务投资严重不足。部门制裁和冠状病毒疾病(2019 冠状病毒病)大流行的影响进一步加剧了可用资源的匮乏。
6. 本报告不但确认了可能开展进一步技术援助的领域，还审查了委内瑞拉玻利瓦尔共和国为履行其人权义务所采取的步骤，这些义务包括逐步实现经济和社会权利、确保在最低基本水平上享有这些权利的核心义务，以及不歧视、不倒退和最大限度利用现有资源的义务，其中也包括国际援助与合作。报告还评估了在缺乏关于经济、社会、文化和环境权利的公共信息方面的总体挑战，而获得这些公共信息是有效实现这些权利的关键。
7. 部门单方面强制性措施加剧了原有的不利经济形势和复杂的人道主义状况，也影响了保障和保护人权，特别是最脆弱群体人权所需的可用资源。<sup>2</sup> 尽管实施了人道主义例外措施，但过度遵守部门单方面强制性措施据报告加剧了药品短缺，限制了粮食进口，同时给民间社会组织带来了额外负担，因为民间社会组织的

<sup>1</sup> 提到了这个时期之后的数据，但人权高专办没有这方面的最新资料。

<sup>2</sup> 联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)，“联合国人权专家敦促取消针对委内瑞拉的单方面制裁”，2021 年 2 月 12 日，可查阅：  
<https://www.ohchr.org/en/NewsEvents/Pages/DisplayNews.aspx?NewsID=26749&LangID=E>。

捐助方和金融机构需要详细的额外财务信息，从而分散了有效开展工作的能力，在农村和偏远地区尤其如此。燃料短缺对粮食生产和分配、公共交通、公共服务、教育和卫生部门产生了负面影响。人权高专办重申其先前的呼吁，要求取消部门单方面强制性措施，因为这些措施对更广泛的人口产生了严重影响，单方面强制性措施对享受人权的不良影响问题特别报告员也对这些呼吁表示赞同。

8. 人权高专办对依赖公共供资的部门，特别是教育和卫生部门的公职人员和工人收入、储蓄和养老金水平低感到关切。例如，2020年8月，据委内瑞拉医学联合会估计，约50%的医生已经离开这个国家，主要原因是实际收入迅速降低。2020年，护士的月薪据报告平均在2至5美元之间。<sup>3</sup> 医疗专业人员的流失对国家有效应对2019冠状病毒病大流行的能力产生了直接影响。

9. 官方数据显示，2019年，80%的家庭收入依赖政府的现金转移支付。<sup>4</sup> 至于这些转移的总价值，22%用于电力，21%用于教育，16%用于地方粮食供应和生产委员会<sup>5</sup>，15%用于水供应，12%用于其他“Patria”现金转移<sup>6</sup>，而11%则用于学校粮食方案。<sup>7</sup> 现金转移与官方最低工资挂钩，因此同样受到通货膨胀率的影响。尽管没有关于这些方案的财务和影响方面的详细、可核实的公开信息，但对政府现金转移的依赖据报告在2019冠状病毒病大流行期间有所增加。

10. 根据官方数据，2020年，56.1%的劳动者为正式雇佣。专家分析<sup>8</sup>表明，这其中2/3在公共部门工作，平均月收入在2至5美元之间波动。<sup>9</sup> 为了应对这些挑战，政府近年来增加了社会支出，特别是通过直接现金转移支付。报告显示，工资政策不具有包容性，尤其是有时将被视为批评政府的工会成员排除在外。此外，2021年5月1日，政府宣布将最低工资提高289%，从180万玻利瓦尔提高到700万玻利瓦尔，相当于当时的2.40美元，而且官方最低月薪不与通货膨胀挂钩，<sup>10</sup> 也不与基本消费篮子挂钩。<sup>11</sup> 2021年，政府报告称，它继续向超过450万人提供养老金。然而，每月养老金也在2到5美元之间波动，并且不与通货膨胀挂钩。<sup>12</sup>

<sup>3</sup> 其他联合国实体提供的资料。

<sup>4</sup> Ministerio del Poder Popular de Planificación, *Venezuela en Cifras* (Caracas, 2021), p. 108.

<sup>5</sup> 在西班牙语中称为“Comités Locales de Abastecimiento y Producción”。这些委员会于2016年成立，负责在地方一级分发粮食援助。

<sup>6</sup> “Patria”系统是一个使用身份证(“carnet de la patria”(国民卡))的数字平台，委内瑞拉人通过这个平台获得社会援助，包括粮食援助和现金补贴。

<sup>7</sup> Ministerio del Poder Popular de Planificación, *Venezuela en Cifras* (2021), p. 107.

<sup>8</sup> 其他联合国实体提供的资料。

<sup>9</sup> 2021年6月，基本消费篮子的每月价格估计为299.46美元。参见 [http://cenda.org.ve/fotos\\_not/pdf/CENDA.%20RESUMEN%20EJECUTIVO.%20CAT%20JUNIO%202021%20WEB.pdf](http://cenda.org.ve/fotos_not/pdf/CENDA.%20RESUMEN%20EJECUTIVO.%20CAT%20JUNIO%202021%20WEB.pdf)。

<sup>10</sup> 截至2021年5月底，年累计率为2.719%。参见 <http://www.bcv.org.ve/estadisticas/consumidor>。

<sup>11</sup> 《委内瑞拉玻利瓦尔共和国宪法》第九十一条规定，最低工资必须每年调整，以基本消费篮子的价格作为参考之一。

<sup>12</sup> 其他联合国实体提供的资料。

11. 人权高专办认可政府采取步骤，以通过服务数字化扩大社会援助方案的覆盖面。到 2021 年 6 月，“国民卡”<sup>6</sup> 的活跃用户数量据报告已增至 2100 万。然而，互联网覆盖面缩小和停电给保障平等获得数字工具的工作带来了挑战，在农村地区 and 对于低收入人群尤其如此。人权高专办继续收到报告称，一些人据称因批评政府而被以政治理由拒绝提供粮食援助。获得社会福利不得以实际或所认为的政治立场为条件，而且决定是否符合社会保护方案资格所使用的标准必须透明，这对于避免任何实际上的歧视至关重要。

12. 与经济、社会、文化和环境权利相关的抗议仍在继续，特别要求获得充分的基本服务、劳工权利、住房、燃料、充足的医疗服务和食物。<sup>13</sup> 在本报告所述期间，人权高专办记录了八起抗议案件，是安全部队或称为“colectivos”的亲政府武装平民团体在抗议期间实施了人权侵犯行为，其中包括至少一起法外处决、三起虐待和三起过度使用武力。其中，人权高专办注意到，对至少两起虐待案件展开了调查，人权高专办重申有义务独立调查所有这些事件，防止其再次发生。人权高专办还记录了对与这些抗议相关的至少 45 人进行的非法或任意逮捕和拘留。

13. 人权高专办认可 2021 年 5 月建立了与工会的对话论坛，并回顾工会有权在没有繁琐限制的情况下自由运作，而且工会成员有权加入自己选择的协会。然而，人权高专办记录了无视涵盖公务员的集体协议的情况，特别是自 2018 年颁布劳动部第 2792 号备忘录以来的情况，这个备忘录实际上允许劳动部的一个特别机关单方面修订此类协议，包括工资、福利和工作条件。人权高专办感到关切的是，据报告，没有就劳工问题与所有受影响各方进行包容性协商，这引起了对工会独立性和工会成员充分享有权利的关切。

## A. 健康权

14. 在 2020 年 3 月发现第一例 2019 冠状病毒病后，委内瑞拉玻利瓦尔共和国宣布全国进入“警戒状态”，强制实施预防性卫生措施，并使国家卫生系统的主要精力转向治疗 2019 冠状病毒病患者。2021 年 1 月，医院床位据报告增加了 58%，<sup>14</sup> 重症监护室的床位增加了 44%。据政府称，2019 冠状病毒病的所有治疗都是免费的。然而，2019 冠状病毒病大流行加剧了本已存在的结构性挑战，而且部门单方面强制性措施也已加剧了这些挑战，包括：缺乏设备、材料和药品，基础设施维护不足，合格的卫生人力流失国外，以及国家投资于卫生服务的财政能力下降。

15. 政府公开并定期报告与 2019 冠状病毒病有关的官方数字和预防性卫生措施。然而，没有关于该国流行病学情况的方法和数据来源的公开信息。与世界其他国家一样，一些报告估计，实际数字可能更高，卫生保健工作者据报告是受影响最严重的群体之一。卫生专业人员公开谴责缺乏设备、拖欠工资和条件不卫生。2021 年 4 月 6 日，委内瑞拉中央大学下属的加拉加斯大学医院的学生在抗议委内瑞拉医院的卫生保健工作者缺乏个人防护设备时，“colectivos”实施了暴力

<sup>13</sup> 委内瑞拉社会冲突观察站报告称，2020 年 6 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间，发生了 10,224 起与经济、社会、文化和环境权利有关的抗议。

<sup>14</sup> Ministerio del Poder Popular de Planificación, *Venezuela en Cifras* (2021), p. 238.

干预和恐吓。据报告，玻利瓦尔国民警卫队在场，但没有干预、保护学生。人权高专办记录了对 6 人提起的刑事诉讼以及对记者和科学家的威胁事件，原因是他们是调查或公布与政府官方数据不一致的信息。

16. 2021 年 6 月初，政府宣布自 2021 年 2 月以来已收到 270 万剂卫星五号和国药集团疫苗。政府还求助于 COVID-19 疫苗全球获取(COVAX)机制，但购买过程漫长，用于购买疫苗的资金将被银行机构冻结数周，据报告是由于与单方面强制性措施有关的复杂情况所致。在编写本报告时，可用剂量和疫苗接种材料的官方数字仍然大大低于有效抗击 COVID-19 和按照国家免疫接种规划为约 2,280 万人接种疫苗所需的数字。人权高专办回顾，疫苗应作为全球公益物。因此，国际社会有义务采取具体措施，确保公平和及时的全球疫苗分配。

17. 一些民间社会和卫生行为体、反对派政治实体和国际组织在制定疫苗接种规划的工作中提供了技术合作。尽管规划没有公开发布，但在通过时已经与这些利益攸关方分享。政府公开报告了疫苗接种方案的进展情况，但没有报告受益人的详细信息或公共资金的使用情况，也没有报告疫苗接种后的监测情况，尽管有人指称存在平行市场和腐败，民间社会组织也要求提供信息。

18. 政府指定以国民卡作为进入疫苗接种系统和确定资格的主要工具，并在 2021 年 5 月通过卫生部开通了一个额外的疫苗登记平台。然而，这两个平台的登记都是通过互联网进行，疫苗预约则通过短信通知，这在很大程度上将那些没有互联网接入或移动电话的人，主要是最边缘化的人和住在农村和偏远地区的人排除在外。人权高专办鼓励委内瑞拉玻利瓦尔共和国政府采取一切必要措施，确保平等获得疫苗，特别是边缘化人群的平等获取，并特别关注这种数字鸿沟。

19. 将现有资源转用于抗击 COVID-19 大流行，阻碍了该国确保获得治疗疟疾、登革热、基孔肯雅热、寨卡病和结核病等其他疾病和病症的卫生服务的能力，而且这些能力本已在减弱。针对可预防疾病的疫苗接种方案、对性健康和生殖健康服务、精神卫生保健、艾滋病毒/艾滋病治疗、糖尿病和癌症以及移植服务的获取也受到影响。据报告，由于单方面强制措施的影响，寻求器官移植的国家方案自 2017 年以来一直暂停。据国家移植组织称，自 2017 年以来，据称有 960 名肾病患者因缺乏移植而死亡，其中包括 150 名儿童。<sup>15</sup>

20. 人权高专办欢迎卫生部和联合国实体开展联合行动，增加性暴力受害者获得医疗保健的机会，有关措施包括 2021 年 6 月通过了《性暴力临床管理国家规程》。然而，据报告 2020 年性别暴力的情况恶化，获得性健康和生殖健康服务的情况也在恶化。有报告称，孕产妇死亡率有所上升。<sup>16</sup> 民间社会组织报告称，避孕手段有限，据称导致少女怀孕率较高，产前和新生儿护理不足。此外，包括性传播感染和艾滋病毒在内的药品和治疗以及医疗设备、医疗用品和卫生产品据报告严重短缺。<sup>17</sup>

<sup>15</sup> 参见 92 个民间社会组织于 2021 年 6 月 1 日发表的公报，可查阅：  
<https://cecodap.org/suspension-del-programa-de-trasplantes-perjudica-a-150-ninos-en-los-ultimos-cuatro-anos-estima-ontv-comunicado/>。

<sup>16</sup> 参见联合国人口基金(人口基金)新闻：  
<https://venezuela.unfpa.org/es/news/mientras-la-crisis-que-enfrentan-las-mujeres-en-venezuela-se-profundiza-el-unfpa-requiere-0>。

<sup>17</sup> 人口基金，“2021 年委内瑞拉的人道主义应对措施”，可查阅：  
[https://venezuela.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/2021\\_unfpa\\_humanitarian\\_plan\\_in\\_venezuela\\_2.pdf](https://venezuela.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/2021_unfpa_humanitarian_plan_in_venezuela_2.pdf)。



21. 人权高专办对土著人民的健康权状况感到关切。民间社会的监测表明，2019 年，土著人民的疟疾、结核病、肺炎、麻疹和艾滋病毒等疾病增多，2020 年在亚马孙、玻利瓦尔和阿马库罗三角洲这三个州的土著人口中报告了 457 例 COVID-19 病例和 14 例死亡。<sup>18</sup> 然而，没有关于土著人民 COVID-19 情况的官方分类信息。卫生部发布了《土著人民和社区遏制 COVID-19 计划》，但据报告，没有就该计划的制定和实施进行事先磋商，也没有公布关于土著社区流行病学情况或政府采取的卫生措施的公开信息。据报告，疾病大流行加上燃料短缺，还加剧了土著人民的营养不良，以及他们向往往地处偏远的医疗站寻求治疗可预防疾病的医疗服务的能力。

## B. 食物权

22. 据报告，在疫情之前的两年里，食物的获取情况有所改善。官方数字<sup>19</sup> 表明，2018 年和 2019 年营养不良有所减少，与民间社会组织的观察结论一致，<sup>20</sup> 后者的记录显示，在疫情之前，儿童营养不良的情况出现了显著改善。然而，考虑到国家粮食生产水平不稳定，这些报告的情况改善还有待巩固。投资不足、燃料短缺以及种子、化肥和农用化学品进口减少据报告导致委内瑞拉粮食产量减少，农业盈利能力下降，对于小农和其他脆弱的农村人口而言尤其如此，而且降低了农村家庭的收入。<sup>21</sup>

23. 人权高专办注意到政府在疫情期间努力维持本地的粮食配送链和粮食援助。据报告，2020 年，该国约 74% 的家庭通过本地的供应和生产委员会获得了粮食援助。<sup>22</sup> 最值得注意的是，2019 年，家庭消费的奶粉有 92% 来自委员会，谷物则有 72%。近年来，为儿童、孕妇、老年人、土著社区和其他弱势群体设立了具体的粮食援助方案，形成共 15 个粮食援助方案。据报告，2019 年，政府为所有这些方案投入了 43 亿美元。2021 年，据民间社会组织估计，每个家庭每月定期和与疫情有关的粮食转移约达 21 美元，远远不足以支付实际价格的基本必需品。2021 年 6 月，基本消费篮子的月价格估计为每户 299.46 美元。<sup>23</sup> 此外，没有关于这些方案预算、参与和监督的详细信息。

24. 虽然由于 COVID-19 大流行强制关闭学校，使儿童无法在学校获得食物，但学校食品方案进行了调整，以便能够通过分发点提供一些食品，哪怕据报告其覆盖面有限。关于这项方案的影响，有关的详细、可核实的公开信息有限。人权高专办欢迎委内瑞拉玻利瓦尔共和国政府和世界粮食计划署于 2021 年 4 月达成

<sup>18</sup> 参见 <https://kape-kape.org/wp-content/uploads/pdf/Impactos.de.la.pandemia.por.Covid-19.en.comunidades.indigenas.pdf>。

<sup>19</sup> Ministerio del Poder Popular de Planificación, *Venezuela en Cifras* (2021), p. 19.

<sup>20</sup> 人权高专办与民间社会组织之间的沟通。

<sup>21</sup> 其他联合国实体提供的资料。

<sup>22</sup> Ministerio del Poder Popular de Planificación, *Venezuela en Cifras* (2021), p. 10.

<sup>23</sup> 参见 [http://cenda.org.ve/fotos\\_not/pdf/CENDA.%20RESUMEN%20EJECUTIVO.%20CAT%20JUNIO%202021%20WEB.pdf](http://cenda.org.ve/fotos_not/pdf/CENDA.%20RESUMEN%20EJECUTIVO.%20CAT%20JUNIO%202021%20WEB.pdf)。

协议，依照人权高专办以前的建议，在 2021 年向 18.5 万名在校儿童提供粮食援助，并到 2023 年惠及 150 万名儿童。人权高专办鼓励政府创造有利条件，以便非政府组织积极参与提供人道主义援助，包括通过确保非政府组织获得所有相关的公共信息，并保护它们的合法工作。

### C. 受教育权

25. 政府报告说，近年来采取了行动增加基础教育和高等教育。然而，与受教育权相关的原有挑战由于部门制裁和疫情进一步加剧。<sup>24</sup> 官方数据显示，2020/21 学年有 877 万中小学生和 310 万高等教育学生注册，2021 年 83% 的学校为公立免费学校。<sup>25</sup> 然而，一些民间社会组织表示，2020/21 学年的基础教育辍学率很高，一些人认为高达 50%，主要原因是疫情期间赚取家庭收入的需求增加。<sup>26</sup>

26. 人权高专办欢迎政府在疫情期间努力使基础教育和小学后教育转为电子学习方式，据报告约有 800 万儿童实现了电子学习。教育部于 2020 年 3 月制定了“每个家庭成为一所学校”计划，旨在通过电视、广播、数字和印刷手段保证学校教育。这项计划最初针对普通中小学教育方案，但后来加入了专门针对成人、残疾人和土著人民的方案。然而，结构性挑战，特别是严重缺乏移动和互联网覆盖、电力短缺以及家庭和学校缺乏充足的食物和安全饮用水，阻碍了这些措施的影响力。此外，据报告，没有就替代性教育措施及其实施征求教师工会的意见。关于这项计划的公开信息很少。

27. 据报告，中小学和高等教育基础设施缺乏维护，对水电等基本服务的获取也不足。高校报告称，它们的总预算减少了 20% 以上，并且向有关当局报告说，私营行为体一再袭击它们的设施和抢劫设备。例如，据报告，2021 年，委内瑞拉中央大学仅收到其已编制年度预算的 2.27%，主要用于支付工资。教育机构缺乏资金手段和安全保障，严重影响了它们提供无障碍和优质教育的能力。

28. 据民间社会称，<sup>27</sup> 2021 年 1 月，超过 50% 的教师缺勤或已弃离岗位。2020 年，四所不同学校共计至少 40 名教师据称因旷课而被威胁要受纪律处分，而旷课是由于他们的工资支付不起交通或食物费用。<sup>28</sup>

29. 人权高专办鼓励委内瑞拉当局和自治的高校继续对话，以便为自治的高校当局举行自由和公平的选举，并确保社区广泛参与这些选举和高校的预算事宜。自治的高校于 2020 年 3 月 3 日针对最高法院 2020 年 2 月 27 日提出的第 0047-2020 号决定联合提出请求，要求将这些选举中的投票资格限制在教员、学生和校友中，据报告仍未得到答复。国家必须确保高校工人的结社自由，促进对自由谈判达成的集体协议的认证，以改善自治高校的劳动条件。

<sup>24</sup> Ministerio del Poder Popular de Planificación, *Venezuela en Cifras* (2021), p. 78.

<sup>25</sup> 同上，第 10 页。

<sup>26</sup> 参见 <https://www.elnacional.com/venezuela/afirman-que-la-desercion-escolar-en-venezuela-supero-el-50/>。

<sup>27</sup> 与委内瑞拉首都区教师工会发言人 Griselda Sánchez 的访谈，可查阅：<https://talcualdigital.com/vocacion-de-los-maestros-sostiene-sistema-educativo-en-crisis/>。

<sup>28</sup> 委内瑞拉捍卫劳工权利联盟，2020 年发布的报告。

## D. 享有基本服务

30. 据报告，在过去两年中，学校、高校和卫生中心在获得水电方面有所改善，由于近年来水电短缺受到影响，直接影响到受教育权和健康权。根据委内瑞拉公共服务观察站的研究，接通供水的家庭比例保持在 90% 左右，尽管供水不正常持续存在，但总体上有所改善。<sup>29</sup>

31. 近年来，天然气产量减少和烹饪用煤气罐配送方面的挑战<sup>30</sup> 导致烹饪用天然气的使用减少，从 2019 年 6 月 93% 的家庭使用减少到 2021 年 1 月 83% 的家庭使用。<sup>31</sup> 相反，木柴使用越来越多，还有随之而来的对健康的不利影响。煤气罐供应也仍然不稳定。<sup>32</sup> 报告显示，2017 年 1 月至 2021 年 5 月间，至少发生了 81 起烹饪用煤气罐爆炸事件。<sup>33</sup> 人权高专办的记录显示，2020 年 12 月 28 日，莫纳加斯州洛斯卡诺斯德洛斯贝塞洛斯有 152 个煤气罐爆炸，造成排队领煤气的 4 名成人和 3 名儿童死亡，46 人受伤，其中包括至少 9 名儿童和 7 名老人。人权高专办还记录，2021 年 1 月 13 日和 19 日，在莫纳加斯州发生的另两起爆炸造成一名 4 岁儿童和 3 名成人死亡。

32. 国家电信委员会报告称，2021 年 3 月，47.1% 的人口可以访问互联网，65.3% 的人口可以使用移动电话服务，尽管全国各地的比例不均衡。例如，首都区 94.7% 的人可以上网，而亚马孙州和阿普雷州仅有分别 12.6% 和 19.9% 的人可以上网。

## E. 环境权

33. 人权高专办认可委内瑞拉玻利瓦尔共和国的法律框架，该框架承认环境权利是宪法权利，规定了关于环境保护以及透明度、参与、监督和赔偿的具体国家义务，并载入了损害环境刑事责任的具体形式。然而，民间社会的报告表明，环境方面的规定执行不足，缺乏公共问责，对环境损害对赔偿也没有充分落实，在石油和采矿业尤其如此。人权高专办鼓励政府签署和批准《拉丁美洲和加勒比关于在环境问题上获得信息、公众参与和诉诸法律的区域协定》，该协定于 2021 年 4 月 22 日生效。

34. 人权高专办仍然对奥利诺科矿区的人权状况表示关切，<sup>34</sup> 特别关切人权高专办之前建议的执行情况，包括公共企业在其运营、参与和协商进程、环境和社会文化影响研究，以及遏制非法采矿和在矿区经营的非国家武装团体(或“sindicatos”)活动的公共行动方面的透明度。

<sup>29</sup> 委内瑞拉公共服务观察站向人权高专办提供的资料。

<sup>30</sup> 政府对人权高专办调查问卷的答复。

<sup>31</sup> 委内瑞拉公共服务观察站向人权高专办提供的资料。

<sup>32</sup> 参见 <https://talcualdigital.com/falta-de-gas-domestico-obliga-a-272-de-los-venezolanos-a-cocinar-con-lena/>。

<sup>33</sup> 参见 <https://www.elimpulso.com/2021/05/11/mal-estado-de-las-bombonas-de-gas-pone-en-riesgo-a-los-venezolanos/>。

<sup>34</sup> 参见 A/HRC/44/54。



35. 此外，自 2014 年以来，泄漏到环境中的石油量据称有所增加，在本报告所述期间，人权高专办收到了关于河流、湖泊和沿海地区石油泄漏的指称，其中许多区域为受保护区，如莫罗科伊国家公园和库雷野生动物保护区。公共实体据报告在可用资源范围内，采取了一些行动来控制影响和修复损害。<sup>35</sup> 政府必须有效执行石油业适用的环境监管框架，并公开报告执行情况。

## F. 土著人民权利

36. 关于土著人民的权利，人权高专办重申，建立奥利诺科矿区<sup>36</sup> 和扩大采矿对土著人民的自决权、他们对土地、领地和资源的权利、他们的环境权利、他们享受和平与安全生活的权利以及他们的经济、社会和文化权利产生了负面影响。人权高专办回顾，在通过或执行任何可能影响土著人民的决定、活动或措施时，有义务通过土著人民自己的合法代表机构和代表，真诚获得他们的自由事先知情同意。

37. 人权高专办继续收到关于“sindicatos”在矿区杀害土著人和威胁土著领袖的指称，特别是在矿区和非国家武装团体控制的地区。例如，2021 年 4 月 5 日，在玻利瓦尔州亚帕卡纳的 49 号矿，一名 Jivi 族土著男子据称被经营该矿的非国家团体杀害。据称，有国家代理机构参与“sindicatos”的非法采矿活动。对杀害事件和威胁指称必须开展独立调查，并将肇事者绳之以法。

38. 1999 年《委内瑞拉玻利瓦尔共和国宪法》规定了所有土著土地划界的两年期限，国家法律规定了承认自我划界举措的可能。到 2021 年，只有约 15% 的土著土地被划界，政府颁发了 102 份土地和生境地契，相当于全国领土的 3.22%。人权高专办感到关切的是，经批准的划界程序仍然有待总检察长办公厅采取行动颁发相应地契。在其中一例中，15 年前向总检察长办公厅提出的请求仍未得到答复，而适用的法定答复期限是 30 天。<sup>37</sup> 公平有效地划分土著领地是一项权利，也是土著人民充分享有其他权利的必要条件。必须与合法的土著当局一起，以透明和参与的方式，毫不拖延地予以执行。

## G. 移民权利

39. 近年来，对经济、社会、文化和环境权利获取机会的缺乏一直是移民出境的根本原因。联合国难民事务高级专员办事处(难民署)目前报告称，全世界有 540 万委内瑞拉移民和难民。<sup>38</sup> 自该地区放松检疫措施以来，越来越多的委内瑞拉人通过非正规路线进入邻国，<sup>39</sup> 否则他们在委内瑞拉一直面临获取食物和水方面的挑战，并面临暴力、性剥削和劳动剥削与虐待以及人口贩运的风险，妇女和儿童尤其如此。

<sup>35</sup> 参见 <https://www.ecopoliticavenezuela.org/2020/08/17/por-que-ocurren-cada-vez-mas-derrames-en-pdvsa-entrevista-al-experto-petrolero-einstein-millan/>。

<sup>36</sup> 参见 A/HRC/44/54。

<sup>37</sup> 2005 年《土著人民和社区组织法》第四十七条。

<sup>38</sup> 难民署，“委内瑞拉局势”，可查阅：<https://www.unhcr.org/venezuela-emergency.html>。

<sup>39</sup> 参见 <https://gho.unocha.org/es/venezuela>。

40. 人权高专办对委内瑞拉海岸与毗邻岛屿国家之间沉没的移民船只数量和失踪人数表示关切，消息来源表明这可能与人口贩运有关。自 2019 年 4 月以来，人权高专办记录了 8 起沉船事件和 129 人失踪，并与总检察长办公厅分享了关于登船、失踪人员和死亡的信息，以便采取适当的司法行动。人权高专办呼吁委内瑞拉当局充分调查这些案件，并呼吁所有东道国配合调查和采取必要措施，确保委内瑞拉玻利瓦尔共和国的所有人都能充分享有人权。

41. 在联合国系统的援助下，政府采取了重要的短期措施，以援助约 15.1 万名回返者，他们特别是由于大流行病的影响，离开了东道国。政府对妇女、儿童和老年人的具体需求给予了一定关注，但挑战依然存在，特别是在住房、交通、歧视、贩运和 COVID-19 预防措施方面。人权高专办鼓励委内瑞拉当局继续与联合国系统合作，以便以可持续性的方式确保境内流动人口，包括委内瑞拉移民和回返者的人权。

## H. 获得与经济、社会、文化和环境权利有关的信息

42. 获取公共信息的权利载于《委内瑞拉玻利瓦尔共和国宪法》。然而，关于公共实体监管框架和政策、组织结构、预算和支出分配、采购和订约、公众参与和问责机制、审计以及国家实体提起的法律和行政诉讼的详细公共信息越来越少。公共信息获取的缺乏直接影响了公众参与制定、执行和监督公共政策的能力。公开信息对于权利人有效参与公共事务以及符合平等和不歧视标准、促进性别平等并考虑到最边缘化群体需求和视角的有效公共政策不可或缺。这也将有助于更好地确认应对现有人道主义挑战的手段。

43. 公共机构编制的与经济、社会、文化和环境权利有关的信息，包括可持续发展目标的各项指标信息，都是临时性传播的，关于编制信息所用方法和来源的信息很少提供。例如，该国监测公共卫生的主要工具，如流行病学公报和死亡率年鉴，分别自 2016 年和 2014 年以来均未公布。国家预算自 2018 年起未公布，不同部委的报告和账目，<sup>40</sup> 包括国家预算执行情况的信息，自 2017 年起没有公布。国家预算及其执行情况的信息对于监测、保护和实现人权至关重要，应当公开提供。

44. 据人权高专办登记，民间社会组织于 2020 年和 2021 年就经济、社会、文化和环境权利相关事项提出了 60 项要求获取公开信息的请求。在编写本报告时，大多数请求仍未得到答复。一些请求被拒绝，原因是申请人遗漏了非必要的手续，这可能会对获取公共信息的权利产生不当影响。此外，民间社会组织表示，COVID-19 大流行影响了它们提出正式请求的能力，因为公共行政部门没有提交此类诉求的在线平台。这些挑战可以通过颁布和实施具体立法来解决，以规范公共信息的获取程序，例如颁布和实施关于要求透明的组织法，对确保有效享有《宪法》承认的公共信息获取权的机制作出规定。

45. 在当前复杂的经济和人道主义背景下，合格专业人员数量少和缺乏资源据报告影响了国家在这些领域的的能力。但人权高专办回顾，该国有义务监测尽最大能力实现权利的程度，并公开和定期报告调查结果。

<sup>40</sup> 依照《委内瑞拉玻利瓦尔共和国宪法》第二四四条，应在每年头两个月向国民议会公开提交报告和账目。

## I. 捍卫经济、社会、文化和环境权利

46. 在本报告所述期间，人权高专办记录了 17 起与捍卫经济、社会、文化和环境权利有关的人权侵犯案件，其中包括 4 起威胁和恐吓(包括对两名妇女的威胁和恐吓)，以及 12 起任意拘留。许多有记录的案件都伴随着暴力行为，并涉及对合法活动的刑事定罪。人权高专办按照自己的工作方法，向有关当局表达了对其中 9 起案件的关切。在起草本报告时，该国至少对 3 起案件采取了行动。人权高专办注意到，在保护人权维护者、调查侵犯他们人权的行为和确保参与公共事务的权利方面进展有限，这些还是以前建议涉及的主题。

47. 人权高专办还记录了 8 起学生因参与学生运动或记录人权侵权行为而被定罪、骚扰或拘留或受到威胁的案件。3 起案件是委内瑞拉学生联合会的四名成员在准备“穿越委内瑞拉之路”时遭到袭击和骚扰。<sup>41</sup> 该联合会的主席于 2021 年 4 月 16 日在莫纳加斯州马图林一个反对党大楼外的集会上被国家玻利瓦尔武装部队拘留，两名学生领袖 2021 年 5 月在梅里达州和葡萄牙州之间的四个不同检查站均遭到安全部队成员的袭击。

48. 人权高专办记录了对 7 名工会领导人和 6 名工人的起诉，原因是他们捍卫劳工权利或举报了违规行为，他们被控从事恐怖主义活动、属于犯罪团伙、泄露国家机密或煽动仇恨，其中一些人是在被主管报告给当局后或在社交媒体上发布批评政府的帖子后遭到起诉。在编写本报告时，8 人仍被拘留。据称，两名工会领导人因捍卫工人权利而被解雇。

49. 2019 年，国际劳工组织(劳工组织)的一个调查委员会<sup>42</sup> 得出结论认为，对工会领导人的迫害、拘留和诽谤行为，许多是由国家实施，构成了对基本劳动自由的障碍，并助长了污名化和恐吓的环境，极大阻碍了行使结社自由的权利。劳工组织继续对解决这些关切问题的措施的执行情况进行评估。<sup>43</sup> 尽管政府拒绝了这些调查结果，但它在 2021 年寻求技术援助，以改善对相关劳工公约的遵守情况。

50. 人权高专办注意到，2021 年 7 月 22 日驳回了针对一名人权维护者的刑事案件，这名人权维护者致力于促进妇女健康权，包括提高认识和传播关于性健康和生殖健康权利的信息，其于 2020 年 10 月 12 日被科学、刑事和法医调查局的成员逮捕，并因协助寻求堕胎的强奸受害者而受到刑事指控。联合国人权机构已经建议政府对堕胎非罪化，并确保提供适当的性健康和生殖健康服务。<sup>44</sup> 人权高专办鼓励政府落实这些建议，并采取一切必要措施，确保没有人由于捍卫妇女权利，包括性健康和生殖健康权利而遭到定罪。

51. 人权高专办记录了民间社会组织就获得公共服务向行政和司法当局以及监察员提出的 12 项正式申诉。在编写本报告时，所有申诉均未得到正式答复。民间社会的成员告知人权高专办，由于对行政和司法系统缺乏信任和害怕报复，向主管当局提出的正式申诉少之又少。

<sup>41</sup> 联合会的一项倡议是记录偏远地区侵犯经济、社会、文化和环境权利的行为。

<sup>42</sup> 参见 [https://www.ilo.org/gb/GBSessions/GB337/WCMS\\_722037/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/gb/GBSessions/GB337/WCMS_722037/lang--en/index.htm)。

<sup>43</sup> 劳工组织理事会，总干事的报告，2021 年 6 月 18 日，可查阅：  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms\\_804314.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_804314.pdf)。

<sup>44</sup> CEDAW/C/VEN/CO/7-8, 第 31 段；以及 CCPR/CO/71/VEN, 第 19 段。

### 三. 合作和技术援助

52. 在本报告所述期间，人权高专办在 2019 年 9 月 20 日与委内瑞拉玻利瓦尔共和国政府签署了一份《谅解书》，并于 2020 年 9 月将其延长一年后，加强了在该国的存在。谅解书规定了合作的总体参数，并将国内的人权专员人数增加了两倍。信息交流机制也已正式确定。人权高专办欢迎与当局的合作加强，包括在讨论 2021 年设立国家办事处的背景下加强合作。

53. 开发九个技术合作领域的联合工作计划也进行了更新，九个领域中包括为即将到来的普遍定期审议周期提供技术援助等额外活动。成立于 2019 年、由十家机构的代表组成的机构间协调委员会继续定期开会，跟踪工作计划的执行情况，围绕合作和人权关切的关键领域开展实质性讨论，加强与当局的建设性接触。

54. 正式确定了就个别案件和人权状况提出关切的机制，有助于人权高专办和委内瑞拉当局就个别案件交流信息，并向当局传达早期预警。这其中包括骚扰和拘留记者、人权维护者、工会领导人和其他民间社会行为体的具体案件。人权高专办还与有关当局分享了四份关于系统性人权关切的技术说明，并提出了具体建议，包括对于健康权、限制公民空间和拘留条件的建议。

55. 人权高专办向当局转交了所记录的个别拘留案件，包括拘留妇女的案件，这些案件由于健康原因、司法拖延、不执行司法释放令以及尽管刑期已满但仍继续拘留，迫切需要解决。在这些案件中，有 152 人在本报告编写时已经获释。机构间协调委员会就 100 多起案件的司法状况以及为解决人道主义、监狱和司法关切而采取的措施提供了信息。人权高专办欢迎与普通和军事司法当局就这些案件进行讨论开辟的新渠道，并欢迎委内瑞拉玻利瓦尔共和国总统决定赦免 110 人(包括 6 名妇女)，其中大多数是被拘留或流亡或被纳入预防措施的委内瑞拉政治人士。

56. 人权高专办继续与总检察长办公厅开展定期对话，并注意到在针对严重侵犯人权案件采取司法行动方面取得的一些进展，包括调查 79 起有记录的指称安全部队实施法外处决的案件和 18 起在抗议活动中发生的死亡案件。人权高专办欢迎为推进这些案件采取行动，但指出，迄今为止，这些案件中的大多数仍处于起诉阶段，尚未做出最终判决。

57. 人权高专办继续开展活动，以期加强司法系统。人权高专办进行了一项诊断，以查明影响预防性拘留中心状况的因素。于 2020 年底向当局提交了初步调查结果并进行了讨论，这些结果正在指导 2021 年的技术援助活动，特别针对过度拥挤和司法拖延开展。

58. 人权高专办还评估了司法系统遵守《关于调查潜在非法死亡的明尼苏达规程》和《酷刑和其他残忍、不人道或有辱人格的待遇或处罚的有效调查和文件记录手册》(《伊斯坦布尔规程》)标准的情况，并起草了调查侵犯生命权和人格完整权指称的规程，以便以实际方式指导在此过程中承担责任的每个机构所采取的行动。这项工作于 2021 年 2 月举行的研讨会上进行了介绍和讨论。人权高专办还向当局提交了一份关于人权高专办出现观察听证会的规程草案，以便为发布有针对性的具体建议提供信息，从而改善对适用国际标准的遵守情况。

59. 2021 年 1 月，人权高专办对政府编写的用于制定第二个国家人权计划的方法草案提出了评论意见，倡导采取包容性和参与性的方法。2020 年 9 月，人权高专办协助举办了关于建立国家报告和后续行动机制的培训班，作为之前培训班的补充，这将于定于 2022 年进行的第三个普遍定期审议周期相关。人权高专办还提交了一份关于关键人权概念的培训计划，预计将于 2021 年年底实施。

60. 尽管受到 COVID-19 大流行的影响，而且该国于 2020 年 3 月 13 日宣布进入“警戒状态”，但根据适用的卫生要求，2020 年 9 月恢复了对拘留中心的访问和外地特派团的工作。人权高专办总共在八个州进行了实地考察，包括安索阿特吉州、巴里纳斯州、玻利瓦尔州、科赫德斯州、拉腊州、梅里达州、塔奇拉州和苏利亚州，以评估技术援助活动的需求，并收集关于人权状况的第一手资料。

61. 包括在实地考察期间，人权高专办对拘留中心进行了 24 次访问，根据与政府商定的规程，秘密约谈了 308 名被拘留者，包括 54 名妇女和 60 名儿童。对军事中心进行了两次访问，对监狱服务部管理的中心进行了 22 次访问，包括对妇女和儿童设施的访问。人权高专办访问了加拉加斯的玻利瓦尔国家情报局和军事反情报总局的主要拘留中心，并进行了 49 次秘密个人访谈。2021 年 3 月，人权高专办首次访问了加拉加斯由玻利瓦尔国家警察管理的审前拘留中心，并与当局商定了访问日期。

62. 在每一次访问之后，人权高专办都向当局提交了机密报告，其中载有关于加强遵守国际拘留标准的建议以及关于紧急个案的具体建议。人权高专办多次与当局讨论调查结果和建议。人权高专办倡导遵守关于 COVID-19 及其人权方面的指导方针，特别是在拘留条件、亲属和律师探访以及释放面临特殊风险的被拘留者这些方面。2020 年 11 月，人权高专办与监狱服务部合作组织了一次关于适用的人权标准的虚拟专题讨论会。

63. 人权高专办继续与监察员办公厅密切合作，提供培训，并启动对国家防止酷刑委员会的评估，以提高其采取有效步骤防止酷刑和虐待的能力。人权高专办还向监察员办公厅提供了关于土著人民权利和与人权维护者合作等选定专题的虚拟培训课程，并协助监察员办公厅实施新的数据收集系统。

64. 人权高专办协助组织了 2020 年 8 月初与内政、司法与和平部举办的关于警务标准以及在示威和复杂安全行动中使用武力的讲习班，并就正在审查的四项警察机关使用武力的规程交流了意见。向内政、司法与和平部受害者股以及在警察改革领域提供技术支持的活动日期已经确定。

65. 人权高专办欢迎政府努力加强与国际人权机制，特别是特别程序体系的接触。单方面强制性措施对享受人权的不良影响问题特别报告员于 2021 年 2 月 1 日至 12 日对委内瑞拉玻利瓦尔共和国进行了正式访问。政府承诺在 2021 年期间邀请第二位任务负责人访问。2020 年 9 月，人权高专办与委内瑞拉当局组织了一次研讨会，有儿童权利委员会的代表参加，就政府对国际人权条约所作的保留进行了审查。



## 四. 结论和建议

66. 人权高专办欢迎委内瑞拉玻利瓦尔共和国政府在执行之前建议方面开展合作，并继续致力于提供技术援助。人权高专办欢迎政府采取措施解决在享有经济、社会、文化和环境权利方面已经存在的缺陷，尽管 COVID-19 大流行和部门单方面强制性措施带来了更多挑战，进一步减少了可用资源。然而，许多直接影响这些权利的紧急措施仍然有待实施，包括保证足够的收入水平，调查在获得食物和卫生保健方面存在歧视的指称，以及确保民间社会代表在决策中的包容性参与。缺乏关于这些权利享有情况的公开信息，有可能危及政府报告的许多努力和成绩。人权高专办对经济、社会、文化和环境权利维护者，特别是工会和学生领袖被定罪表示关切。在委内瑞拉玻利瓦尔共和国，有效行使经济、社会、文化和环境权利仍然是一项关切问题，尤其是对于弱势群体和个人，人权高专办随时准备协助政府实施此类紧急措施。

67. 除了之前发布的与经济、社会、文化和环境权利有关的建议(其中许多仍然有效，见下文的附件)之外，人权高专办还向委内瑞拉玻利瓦尔共和国政府提出以下进一步建议。

### 享有经济、社会和文化权利

(a) 继续努力改善获得基本服务和食物的机会，并公开和定期报告这些工作，特别注意机会平等和不歧视，并确保透明度、参与和公众监督；

(b) 采取一切必要措施，以透明和参与的方式，保证依赖公共资金的部门，特别是卫生和教育部门的公务员和工人有足够的收入，包括通过调整工资和向基本消费篮子进行现金转移，并采取具体措施，促进享有劳工权利，包括通过确保遵守国际劳工公约和集体协议，并公开报告其执行情况；

(c) 采取具体措施促进高校自治，并促进根据高校内部条例开展自由和独立的选举进程，并确保高校工人的结社自由；

### 获得信息

(d) 公开和定期报告公共机构编制的与经济、社会、文化和环境权利有关的资料，包括与可持续发展目标各项指标和国际公认的人权指标有关的资料，以及用于编制这些资料的方法和来源；

(e) 采取具体措施并公开报告其执行情况，以保障获得公共信息的权利，包括通过起草和颁布符合国际标准的关于透明度要求的组织法，确保公共信息请求不会因遗漏不必要的手续而变得过于麻烦或被拒绝，制定接收公共信息请求的数字机制，处理关于对提出公共信息请求实施报复的关切，并提高所有群体，特别是最被边缘化群体获得信息的机会，使信息更易于他们理解；

(f) 确保在通过或实施任何影响到弱势群体的决定、活动或措施之前，特别是与弱势群体的成员就公共政策进行透明和有代表性的协商，并确保他们获得公共信息；

(g) 公布国家预算和各部委的报告和账目，以及各个公共实体和政策的监管框架及其组织结构、所分配预算及其执行、采购和订约、公众参与和问责机制、审计以及国家实体启动的法律和行政程序的详细信息；

## 不歧视

(h) 调查关于获得社会保护方案存在歧视的指称，采取一切必要措施，以保障平等获得此类方案，优先考虑最被边缘化的群体，并公开报告调查结果和措施的执行情况；

(i) 采取一切必要措施，执行宪法授权，毫不拖延地承认所有土著领地和集体土地权利，特别强调自我划界举措；

(j) 继续与联合国系统开展伙伴关系和合作，确保委内瑞拉玻利瓦尔共和国境内流动人口的人权，特别是移民和回返者的人权，并调查失踪案件和人口贩运指称；

(k) 确保执行与石油和采矿业有关的国家环境监管框架，特别是在奥利诺科矿区，并签署和批准《拉丁美洲和加勒比关于在环境问题上获得信息、公众参与和诉诸法律的区域协定》，即《埃斯卡苏协定》；

(l) 修订立法，使堕胎合法化，并确保提供适当的性健康和生殖健康服务；

(m) 采取一切必要措施，确保平等获取 COVID-19 疫苗，特别是被边缘化群体的疫苗获取，并特别关注这一数字鸿沟；

## 合作

(n) 继续致力于有效执行与人权高专办商定的联合工作计划，加深委内瑞拉玻利瓦尔共和国与国际人权机制的接触。

## 68. 联合国会员国应：

(a) 暂停或取消对委内瑞拉玻利瓦尔共和国实施的部门单方面强制性措施，这些措施阻碍了委内瑞拉政府为应对当前人道主义局势和 COVID-19 大流行对人民的综合影响而开展的努力；

(b) 继续支持委内瑞拉玻利瓦尔共和国的人道主义应对措施，特别是应对 COVID-19 大流行的措施；

(c) 确保依照国际法律规范并为支持实现可持续发展目标，使疫苗作为所有人不受歧视均可获得的全球公益物，在各国公平分配；

(d) 确保来自委内瑞拉玻利瓦尔共和国的移民在其各自领土上的权利，并调查侵犯或践踏他们人权的行。

## Annex

### Summary of previous recommendations

#### Economic, social, cultural, and environmental rights

- Take all necessary measures to ensure availability and accessibility of food, water, essential medicines and healthcare services, including comprehensive preventative healthcare programmes with particular attention to children's and maternal services, including sexual and reproductive healthcare; (A/HRC/41/18)
- Allocate the maximum available resources towards the progressive realization of economic and social rights in a transparent and accountable manner that allows the assessment of expenditures; (A/HRC/41/18)
- Prioritize measures to decrease early pregnancies, and ensure that all plans regarding sexual and reproductive rights include measurable indicators and monitoring mechanisms; (A/HRC/41/18)
- Increase vaccination coverage for preventable diseases and take adequate measures to control outbreaks of communicable diseases; (A/HRC/41/18)
- Guarantee a full-scale United Nations led response to the humanitarian situation, including increased access for humanitarian actors, facilitating the entry of the World Food Programme, regularizing the presence of international non-governmental organizations and ensuring the protection of all humanitarian workers; (A/HRC/44/20)
- Take urgent steps to end labour and sexual exploitation, child labour and human trafficking within Arco Minero del Orinoco, and ensure regularization of mining activities that respect the right to just and favourable working conditions; (A/HRC/44/54)

#### Rights of specific groups

- Adopt all necessary measures to ensure the safe, dignified and voluntary return and sustainable reintegration of Venezuelan returnees; ensure their access to healthcare and social protection, and their protection from discrimination and stigmatization; (A/HRC/44/20)
- Ensure adequate and representative consultations are conducted with all indigenous peoples prior to the adoption or implementation of any decision, activity or measure that may affect them, including any impact on their traditional lands, territories and resources; (A/HRC/44/54)
- Ensure that indigenous peoples are able to enjoy their collective right to live in freedom, peace and security, and that they are able to own, use, develop and control their lands, territories and resources, including through the demarcation of traditional lands; (A/HRC/44/54)
- Provide redress to indigenous peoples affected by mining activities, including in the Arco Minero del Orinoco region, in consultation with them. (A/HRC/44/54)

### Environmental rights

- Ensure all mining in the Bolivarian Republic of Venezuela is carried out in accordance with adequate human rights, sociocultural and environmental impact studies, and meets national and international environmental standards; (A/HRC/44/54)
- In compliance with international human rights standards, conduct effective and transparent investigations and law enforcement operations to dismantle criminal and armed groups controlling mining activities, tackle corruption, and prosecute and sanction those responsible for crimes and human rights violations in Arco Minero del Orinoco and the surrounding area; (A/HRC/44/54)
- Rescind resolution No. 0010 related to mining in rivers; (A/HRC/44/54)

### Right of access to public information

- Allow access to information of public interest; (A/HRC/41/18)
- Regularly publish comprehensive health and nutritional data, disaggregated by sex, age, ethnicity, and location that may be used inter alia, to develop and implement a full-scale humanitarian response to the crisis; (A/HRC/41/18)
- Ensure provision of all social programmes in a transparent, non-politicized, and non-discriminatory manner, including effective oversight and accountability measures; (A/HRC/41/18)
- Publish the national annual budget and expenditure reports, guarantee access to key data to assess the realization of rights and re-establish the oversight role of the National Assembly on use of public funds; (A/HRC/44/20)
- Establish a system for the systematic collection of statistical data on violence against women, disaggregated by forms of violence, number of complaints, prosecutions and convictions imposed on perpetrators; (A/HRC/44/54)
- Undertake and publish key information related to the Arco Minero del Orinoco region, such as environmental and social impact studies, violence and homicide rates and socioeconomic data of the population living within Arco Minero del Orinoco and the surrounding area, including indicators related to economic and social rights; (A/HRC/44/54)

### Human rights defenders

- Cease immediately any acts of intimidation, threats and reprisals by members of security forces against relatives of victims of human rights violations who seek justice; (A/HRC/44/54)

**Access to justice and adequate reparations**

- Conduct prompt, effective, thorough, independent, impartial and transparent investigations into allegations of human rights violations, including deprivation of life, enforced disappearance, torture, and sexual and gender-based violence involving members of the security forces, bring perpetrators to justice and provide victims with adequate reparation; (A/HRC/44/54)
- Conduct prompt, effective, thorough, independent, impartial and transparent investigations into human rights violations, including killings of indigenous peoples, and bring perpetrators to justice; (A/HRC/41/18)
- Ensure the right to remedy and reparations for victims, with a gender sensitive approach, as well as guarantee their protection from intimidation and retaliation; (A/HRC/41/18)
- Review the protocols and methods of the Office of the Attorney General to provide gender-sensitive attention and support for victims of human rights violations and their families; (A/HRC/44/54)
- Cease immediately any acts of intimidation, threats and reprisals by members of security forces against relatives of victims of human rights violations who seek justice; (A/HRC/44/54)
- Adopt the necessary regulations and protocols to fulfil all rights and obligations enshrined in the Organic Law on the right of women to a life free of violence, and also adopt effective measures to assist and protect victims of all forms of violence, including women and children; (A/HRC/44/54)

**Engagement with OHCHR and human rights mechanisms**

- Increase engagement with international human rights protection mechanisms, including the special procedures system, by receiving regular official visits from mandate holders; (A/HRC/44/20)
  - Accept and facilitate the establishment of a permanent OHCHR country office; (A/HRC/41/18)
  - Facilitate the establishment of an OHCHR office in the country as an effective means of assisting the State in tackling the human rights challenges and concerns addressed in the present report; (A/HRC/44/20)
-