



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
21 December 2021
Russian
Original: English

Семьдесят шестая сессия

Пункт 136 повестки дня

Обзор эффективности административного и финансового функционирования Организации Объединенных Наций

Функционирование системы снабжения в Секретариате Организации Объединенных Наций

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В соответствии с резолюцией [72/266](#) В Генеральной Ассамблее 1 января 2019 года в структуре Департамента оперативной поддержки было создано Управление цепей снабжения. Настоящий доклад Генерального секретаря призван проинформировать Генеральную Ассамблею о деятельности этого Управления после завершения работы по обеспечению согласованности его компонентов, в том числе о прогрессе в деле обеспечения гибкого, оперативного и ответственного снабжения, которое должным образом поддерживает всю деятельность Организации, обеспечивая наличие нужных товаров и услуг в нужном месте, в нужное время и по приемлемой цене для эффективного и результативного выполнения мандатов обслуживаемыми подразделениями Секретариата, обеспечивая при этом прозрачность и подотчетность, расширяя сотрудничество в рамках системы Организации Объединенных Наций и используя инновации и современные технологии для рационализации процессов, управления рисками и выработки ответственных решений.

В настоящем докладе отражена нынешняя линейная структура цепей снабжения Организации Объединенных Наций, включающая планирование, поиск поставщиков, закупку, доставку и обеспечение; в нем освещаются межсекторальные инициативы интегрированной системы снабжения, осуществляемые на сегодняшний день, включая ее непосредственную поддержку мер реагирования Секретариата на пандемию коронавирусного заболевания (COVID-19), и излагаются цели деятельности Управления на предстоящий период. Кроме того, в докладе рассматриваются вопросы делегирования полномочий, контролируемого Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления, и учитываются рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, содержащиеся в его докладе об обзоре эффективности административного и финансового функционирования Организации Объединенных Наций ([A/73/790](#)) в связи с докладом Генерального секретаря о закупочной деятельности в Секретариате Организации Объединенных Наций ([A/73/704](#)).



I. Введение

1. Создание Управления цепей снабжения Секретариата в составе Департамента оперативной поддержки в 2019 году в соответствии с резолюцией 72/266 В Генеральной Ассамблее отражает стремление Организации к более оперативному, экономически эффективному, прозрачному и ответственному обслуживанию всех подразделений Секретариата посредством поиска, приобретения и доставки необходимых товаров и услуг. В рамках этой новой структуры функция закупок представляет собой лишь один из компонентов процесса снабжения, поэтому в настоящем докладе отражена деятельность всей этой цепи, а не только закупочная деятельность, и выделены важнейшие элементы обслуживания клиентов — партнерства, оперативность, гибкость и решения проблем, которые основываются на инновациях, современных технологиях и имеющихся данных. Благодаря успешному выполнению этих функций клиентская база Управления выросла с 19 подразделений в 2019 году до 35 в 2021 году, а в 2022 году клиентами, как ожидается, станут 45 подразделений.

2. В состав Управления цепей снабжения входят Отдел материально-технического обеспечения, Отдел закупок, Служба обеспечения и информационно-просветительской работы, Отдел поддержки негражданского потенциала, Секция авиационной безопасности и Глобальный центр обслуживания, расположенный в Бриндизи, Италия. В состав Отдела материально-технического обеспечения входят Служба планирования цепей снабжения, Служба поддержки поиска поставщиков, Служба воздушного транспорта и Секция управления перевозками. Отдел закупок состоит из Службы поддержки технологий и инфраструктуры и Службы транспорта и жизнеобеспечения, а также Секции поддержки глобальных закупок, расположенной в Региональном центре обслуживания в Энтеббе, Уганда. Служба обеспечения и информационно-просветительской работы состоит из Секции управления служебной деятельностью, Группы регистрации поставщиков и информационно-просветительской работы и Группы оперативного руководства. Перечисленные подразделения Управления в партнерстве с соответствующими подразделениями в клиентских структурах образуют интегрированную систему снабжения Секретариата. В настоящем докладе отражен нынешний процесс снабжения и рассматривается вопрос о завершении перехода к стандартизированному процессу планирования, поиска, закупки, доставки, возврата и обеспечения, адаптированному к оперативной деятельности Организации Объединенных Наций.

3. Во многих отношениях Управление находится в центре многих глобальных усилий Секретариата по сохранению и выполнению своих мандатов. В беспрецедентных условиях закрытых границ, катастрофических сбоев в системах поставок и высокого спроса на медицинскую помощь и предметы снабжения в связи с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19) Управление принимает меры по поддержке как гражданского, так и военного персонала Организации Объединенных Наций. Эти меры реагирования стали одновременно и важным аспектом деятельности Управления, и испытанием его новой интегрированной структуры. Поэтому в настоящем докладе имеется раздел, посвященный мерам реагирования на пандемию COVID-19. Благодаря разнообразию обслуживаемых им подразделений Управление является уникальным среди структур, занимающихся снабжением в организациях системы Организации Объединенных Наций, в плане ассортимента товаров и услуг, которые оно закупает и поставляет. Многие из этих товаров и услуг доставляются по протяженным и сложным маршрутам поставок в районы с неустойчивой инфраструктурой и отсутствием безопасности, где затруднено пересечение границ, а сотрудничество с принимающими странами еще только налаживается. В настоящем докладе

также рассматриваются обычные обязанности Управления по обеспечению снабжения в поддержку глобальных клиентов и партнеров, а также дополнительные инициативы, предпринятые в отчетном периоде.

4. В дальнейшем Управление намерено продолжать поддержку мер реагирования Секретариата на пандемию COVID-19, сохраняя при этом темпы осуществления других своих глобальных операций. В соответствии с концепцией деятельности Управления, предусматривающей достижение результатов и постоянное повышение темпов и эффективности работы, а также обеспечение наилучшего соотношения цены и качества при оказании услуг клиентам, в заключительной части настоящего доклада рассматриваются цели в области снабжения на ближайшее будущее.

II. Реагирование системы снабжения на пандемию

5. В самом начале пандемии только что созданная интегрированная система снабжения прошла первое серьезное испытание и продемонстрировала свою способность обеспечивать эффективную поддержку обслуживаемых подразделений посредством поиска и доставки товаров и услуг, необходимых для того, чтобы эти подразделения могли продолжать выполнять свои мандаты. Управление быстро наладило взаимодействие со всеми своими клиентами и деловым сообществом в самом начале работы и, таким образом, эффективно снизило остроту возникших проблем и отреагировало на них. Для руководства полевых миссий был оперативно проведен анализ воздействия пандемии на систему снабжения в отношении требований к планированию и своевременного выявления потребностей и пополнения запасов для смягчения последствий закрытия границ.

6. Постоянное взаимодействие между подразделениями Управления и внешними заинтересованными сторонами позволяло ему находить и доставлять необходимые медицинские принадлежности, расходные материалы и оборудование в условиях чрезвычайно сложной рыночной конъюнктуры. Согласованность управления и поставленных целей и дальновидно принятое решение о централизации закупочной деятельности в отдельных областях также сыграли важную роль в обеспечении того, чтобы Управление могло своевременно удовлетворять потребности полевых миссий и других подразделений и поставлять им качественные товары и услуги с оптимальным соотношением цены и качества. База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, также сыграла важную роль, особенно в том, что касается обеспечения стратегических запасов средств индивидуальной защиты и закупки медицинского оборудования и расходных материалов у новых поставщиков.

7. С самого начала пандемии стало ясно, что существующая инфраструктура здравоохранения во многих странах, включая механизмы медицинской эвакуации, не соответствовали требованиям и что способность всех подразделений системы Организации Объединенных Наций продолжать выполнение своих мандатов была серьезно подорвана. В ответ на это Управление обеспечило должное руководство и техническую экспертную поддержку для беспрецедентной по своему характеру Общесистемной целевой группы Организации Объединенных Наций по медицинской эвакуации в связи с COVID-19, которая обеспечила наличие мест в отделениях интенсивной терапии лечебных учреждений в разных странах мира для соответствующего персонала Организации Объединенных Наций, его иждивенцев и ключевых партнеров по осуществлению, которые заболели и находились в тяжелом состоянии, не имея доступа к адекватной медицинской помощи.

8. В тесном взаимодействии со Всемирной продовольственной программой (ВПП), используя опыт Управления в области авиационных услуг, на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи была создана совместная авиационная группа для координации услуг скорой медицинской помощи. Управление заключило 16 контрактов на услуги санитарной авиации и 14 контрактов на выполнение чартерных рейсов в случае необходимости, а также подписало контракты с частными больницами в разных регионах мира. По состоянию на 15 декабря 2021 года было проведено 347 медицинских эвакуаций лиц, тяжело больных COVID-19. Отдел поддержки негражданского персонала и Секция управления перевозками также сотрудничали с Управлением по военным вопросам и Отделом полиции в деле разработки и внедрения новой методики ротации контингентов, чтобы помочь им сдерживать и смягчить последствия пандемии и предотвратить распространение инфекции военным и полицейским персоналом, продолжая при этом выполнение важнейших мандатов Организации.

9. Управление цепей снабжения опиралось на медицинский опыт Секции медицинского обеспечения и логистический потенциал Отдела материально-технического обеспечения и Базы материально-технического снабжения в Бриндизи для приобретения и распределения средств индивидуальной защиты, медицинского оборудования и расходных материалов на местах, при этом на закупки более 5 миллионов единиц упомянутых средств было израсходовано более 7,5 млн долл. США. Во всех миротворческих миссиях был удвоен потенциал отделений интенсивной терапии, а в подразделениях стран, предоставивших войска для Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС) и Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго, были созданы дополнительные медицинские пункты, для каждого из которых правительство Индии предоставило по 12 дополнительных кроватей, предназначенных для интенсивной терапии, и дополнительных специалистов. В Многокомпонентной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА), Отделении Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали (ЮНСОС), Миссии Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку (МООНСИ) и Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике (МИНУСКА) были созданы пункты для оказания медицинской помощи гражданскому персоналу. Для поддержки этого начинания Управление цепей снабжения закупило и доставило на места аппараты искусственной вентиляции легких, мониторы жизненно важных функций пациента, кислородные концентраторы и установки для получения кислорода, а также множество других видов оборудования и расходных материалов.

10. Кроме того, Управление осуществляло надзор за поиском и приобретением необходимого оборудования для общесистемной Целевой группы первой линии защиты Организации Объединенных Наций, которая предоставляла базовое оборудование для профилактики и лечения COVID-19 в местах службы Организации Объединенных Наций, не имеющих своих медицинских пунктов, в основном через страновые группы Организации Объединенных Наций, а также для комплектования индивидуальных пакетов средств по уходу на дому и пакетов продолжительного ухода. По состоянию на 1 октября 2021 года Управление направило посредством Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи около 109 комплектов средств по уходу на дому в 29 стран и четыре комплекта для продолжительного ухода в три страны.

11. Управление сыграло важную роль в создании в Найроби лечебного учреждения Организации Объединенных Наций на 100 коек для лечения больных с коронавирусной инфекцией, предоставив, в частности, консультации по вопросам проектирования помещений, медицинского оборудования, расходных материалов и кадровых потребностей. На основе анализа потребностей обслуживаемых подразделений Управление подготовило список, заказало и поставило большую часть оборудования, необходимого для установки и использования первых 15 кроватей для интенсивной терапии и 40 медицинских функциональных кроватей, что удвоило возможности отделений интенсивной терапии во всех миротворческих миссиях. С самого начала пандемии серьезной глобальной проблемой была нехватка оборудования для проведения диагностических исследований. Несмотря на множество национальных государственных и частных организаций, пытающихся найти на мировом рынке это дефицитное оборудование, Управлению удалось обеспечить поставку аппаратов для проведения анализа полимеразной цепной реакции (ПЦР) и доставить их клиентам во втором квартале 2020 года. По состоянию на 1 ноября 2021 года Управление получило и распределило 93 ПЦР-анализатора, 127 500 тестов, 150 000 наборов для тестирования на антитела и 40 000 наборов для тестирования на антигены. Управление заключило долгосрочный контракт на поставку ПЦР-анализаторов, которые позволяют диагностировать широкий спектр заболеваний, а также закупило и поставило большое количество более простых технических средств тестирования, которые используются и в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций.

12. В начале 2021 года, когда первые вакцины получили от Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) допуск к применению в условиях чрезвычайной ситуации в целях защиты от тяжелых заболеваний и смерти от COVID-19, для координации поиска источников, получения, распределения и введения вакцин персоналу Организации Объединенных Наций в местах, где национальные программы вакцинации не могли оказать помощь, потребовался механизм, аналогичный Общесистемной целевой группе Организации Объединенных Наций по медицинской эвакуации в связи с COVID-19. С этой целью была создана общесистемная программа вакцинации против COVID-19, действующая под руководством Управления, в которой принимают участие 32 структуры системы Организации Объединенных Наций для оказания поддержки своим сотрудникам и их иждивенцам и партнерам. Эта программа использовала сеть координаторов-резидентов, богатый опыт Управления в области закупок и Сеть медицинских директоров Организации для поиска, транспортировки и введения вакцин сотрудникам страновых групп Организации Объединенных Наций по всему миру. Управление заключило контракты на предоставление групп специалистов по проведению вакцинации в тех случаях, когда это будет необходимо для поддержки усилий страновых групп. К декабрю 2021 года Управление распространило более 350 000 доз вакцин вместе с соответствующими расходными материалами среди военного и гражданского персонала Организации Объединенных Наций в 69 странах. Что касается вакцинации военного и полицейского персонала, то Управление оказало поддержку неофициальной группе друзей, созданной в январе 2021 года для определения дальнейших действий в отношении разрешенных вакцин, вакцинации в районах развертывания и перед развертыванием, а также применимых законодательных процессов. В состав этой группы друзей вошли 38 государств-членов.

13. Поддерживая этот общесистемный подход, Управление смогло возглавить разработку, обучение и поддержку общесистемной платформы вакцинации, обеспечивающей прозрачный механизм для составления графика приема пациентов, определения приоритетности кандидатов на вакцинацию, поддержания

конфиденциальности и хранения записей о вакцинации в 32 участвующих структурах, а также для документирования введения доз вакцины.

14. Неожиданная вспышка пандемии стала испытанием для глобальной системы снабжения, которая продемонстрировала свою гибкость, эффективность и оперативность реагирования, а также возможности для дальнейшего развития. Управлению пришлось срочно изыскивать технические решения для удовлетворения совершенно нового спектра непредвиденных потребностей, находить нужных поставщиков для всех своих клиентов и своевременно предоставлять им необходимые товары и услуги. В то же время Управлению необходимо было обеспечить устойчивость системы снабжения и гарантировать поиск, закупку и доставку предметов снабжения и услуг для поддержания жизнедеятельности обслуживаемых структур, с тем чтобы они могли обеспечить непрерывность своих операций. Кризис, вызванный пандемией, породил беспрецедентный уровень неопределенности в традиционных сетях поставок, что, в свою очередь, нарушило исторические тенденции и структуры расходов, которые использовались для анализа и прогнозов. Многие из вышеупомянутых мероприятий, осуществляемых в рамках реагирования Секретариата, теперь являются текущими, и они стали результатом усилий сотрудников Управления, которые, по сути, выполняли эти функции в дополнение к своим постоянным обязанностям. Централизованная закупка стратегических товаров во время глобальной чрезвычайной ситуации и предоставленные Управлению полномочия на осуществление чрезвычайных закупок, которые были задействованы в марте 2020 года по всем предметам снабжения, стали крайне важными факторами, способствующими принятию мер реагирования в рамках системы поставок. К концу октября 2021 года в рамках более чем 80 закупок были получены важнейшие товары и услуги на общую сумму чуть менее 85 млн долл. США (см. таблицу 1).

Таблица 1

Стоимость критически важных товаров и услуг, полученных через процедуры чрезвычайных закупок в период с марта 2020 года по октябрь 2021 года

(В долл. США)

| Категория | Объем |
|------------------------------------|----------------------|
| Воздушные перевозки | 46 102 887,00 |
| Медико-санитарная помощь | 23 469 275,51 |
| Инженерные работы и инфраструктура | 8 197 231,27 |
| Помещения и строительные работы | 5 200 000,00 |
| Связь и информационные технологии | 1 005 000,00 |
| Экспедирование грузов | 213 245,18 |
| Итого | 84 187 638,96 |

III. Нынешнее функционирование системы снабжения

A. Расходы и тенденции в сфере снабжения

15. В течение всего периода пандемии Управление продолжало обеспечивать работу глобальной системы снабжения Секретариата товарами и услугами. Снабжение Секретариата является самой крупной и сложной логистической операцией в системе Организации Объединенных Наций: совокупная стоимость

всех закупок для его подразделений составила в 2020 году 2,7 млрд долл. США, а в 2019 году — 2,9 млрд долл. США. В 2020 году наиболее крупной статьёй расходов стали информационно-коммуникационные технологии (394 млн долл. США), за ними следуют воздушный транспорт (371 млн долл. США), продовольствие и общественное питание (369 млн долл. США), топливо (343 млн долл. США) и строительство зданий и сооружений (289 млн долл. США). Эти пять ведущих товарных групп неизменно входят в число основных, закупаемых Секретариатом в течение последних пяти лет: они составили 65,31 процента от общего объема закупок в 2020 году по сравнению с 62,58 процента в 2019 году. В связи с ограничениями, обусловленными COVID-19, на некоторые авиаперевозки в 2020 году расходы на эти услуги сократились, в то время как ранее, с 2011 года, это была самая крупная статья расходов. Подробный анализ расходов, связанных со снабжением, приводится в приложении I.

В. Управление по товарным категориям

16. Как отмечается в докладе Генерального секретаря о закупочной деятельности в Секретариате Организации Объединенных Наций ([A/73/704](#)), Секретариат внедряет управление по товарным категориям для разработки стратегий, ориентированных на конкретные рынки и основывающихся на учете потребностей Секретариата. В мае 2019 года Секретариат принял модель управления товарными категориями и распространил среди клиентов всеобъемлющее руководство, касающееся новой методики и соответствующих процессов, которое вступило в силу с 1 января 2021 года. Управление по товарным категориям включает новые методики анализа категорий и рекомендации по внедрению, а закупочная деятельность будет по-прежнему регламентироваться соответствующими принципами, принятыми Генеральной Ассамблеей.

17. В каждую группу по товарным категориям входят специалисты по товарам и поставщикам и представители клиентов. Операционная модель включает в себя анализ, охватывающий аспекты регулирования, гарантий поставок, качества, обслуживания, затрат и инноваций для разработки стратегий. Эти стратегии призваны учитывать в своем анализе и рекомендациях совокупную стоимость использования товара или услуги. Они соответствуют цели Генерального секретаря приблизить полномочия к месту выполнения мандата, предоставляя подразделениям возможность осуществлять свои полномочия по закупкам с помощью специальных инструкций и рекомендаций, где это необходимо.

18. Стратегия по каждой категории включает конкретные ключевые показатели эффективности для оценки успеха ее реализации. Постоянное использование концепции категорийного управления в управлении данными значительно улучшит качество данных, качество обслуживания подразделений-клиентов и стандартизацию процессов, где это необходимо.

19. Усилия по управлению товарными категориями будут в дальнейшем внедрены в оперативную деятельность путем создания сообществ специалистов-практиков по ключевым категориям. Закупочная сеть Комитета высокого уровня по вопросам управления официально приняла предложенный Управлением призыв к действиям по использованию опыта управления товарными категориями в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. Рабочей группе Комитета по согласованию было поручено предложить учреждениям, фондам и программам взять на себя руководящие роли по конкретным товарным категориям.

20. В рамках восьми бизнес-направлений было сформировано в общей сложности 40 категорий товаров и услуг, в отношении которых за последние два года была утверждена 31 стратегия. Важно отметить, что ряд руководителей категорий привлекаются из подразделений, не входящих в структуру Управления, в частности из Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве, Отделения Организации Объединенных Наций в Вене и полевых миссий, что позволяет использовать лучший имеющийся опыт. Стратегии категорийного управления для остальных девяти категорий будут разработаны в 2022 году. Методика управления по товарным категориям внедрена сегодня во все аспекты планирования, поиска и анализа системы поставок, и она используется в качестве стратегической основы для принятия тактических решений Центральными учреждениями и подразделениями-клиентами.

С. Планирование

21. Управление цепей снабжения создало основу для планирования поставок, которая обеспечивает горизонтальную и вертикальную интеграцию функций, процессов и заинтересованных сторон этого планирования на местном, региональном и глобальном уровнях. Эта основа обеспечивает поддержку плана глобальной сети снабжения, который дает четкое представление о глобальном спросе на товары и услуги и помогает определить оптимальные варианты выбора поставщиков и возможности для более эффективного и результативного удовлетворения потребностей клиентов.

22. Глобальный план снабжения на 2021–2022 годы был расширен и теперь охватывает все подразделения, расположенные вне Центральных учреждений и региональных комиссий, а также миротворческие и специальные политические миссии. Глобальные потребности в товарах и услугах отражены в 28 313 товарных позициях, общая стоимость которых по состоянию на 1 июня 2021 года составляла 2,457 млрд долл. США.

23. Управление внедрило усовершенствованный процесс рассмотрения ежегодного глобального плана снабжения, который осуществляется межфункциональными рабочими группами по закупкам и техническими экспертами на основе управления по товарным категориям. Такой структурированный анализ позволяет выявлять и вырабатывать оптимальные решения по поиску поставщиков для удовлетворения потребностей клиентов, используя набор общедоступных договорных инструментов, включая глобальные и региональные системные контракты, письма-заявки, соглашения о взаимном признании и меморандумы о договоренности с государствами-членами и учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций. Важным результатом этого анализа стало выполнение заказов на сумму 329,2 млн долларов США из общего объема прогнозируемого спроса на товары и услуги за счет имеющихся в наличии запасов или резервов, что позволило избежать дополнительных расходов.

24. Для облегчения взаимодействия с клиентами в течение цикла планирования Управление внедрило комплексный процесс планирования, позволяющий анализировать и обеспечивать актуальность планов и адаптировать их для выполнения конкретных порученных мероприятий, выявления проблем, поиска решений для сложных задач и снижения рисков. В 2021 году Управление провело 175 совещаний по вопросам комплексного планирования со своими клиентами в разных регионах мира.

25. Система планирования снабжения предусматривает анализ планирования и инструменты бизнес-анализа, которые позволят проводить анализ тенденций спроса за пятилетний период, вести онлайн-каталог централизованно

управляемых договорных инструментов, картировать сети поставок и создавать информационные панели для контроля за выполнением плана. Онлайн-каталог глобальных, региональных и местных контрактов и контрактов «под ключ» содержит полный набор данных, касающихся исторического, текущего и планируемого спроса и поставщиков товаров и услуг, предоставляя оперативную информацию для принятия оптимальных решений по поиску поставщиков для клиентов и стратегического планирования в Центральном учреждении. График подачи заявок на заключение контрактов, встроенный в этот онлайн-каталог, был включен для обеспечения наглядности текущих и предстоящих заявок.

26. В рамках планирования поставок проводится комплексное картирование их сети, используется упреждающий подход к планированию и осуществлению развертывания и ротации воинских и полицейских контингентов, а также выявляются возможности для повышения эффективности услуг по доставке, включая использование глобальных контрактов на экспедирование грузов. Планирование снабжения на цикл 2022–2023 годов будет осуществляться в новом дополнительном модуле 2 системы «Умоджа», а именно в инструменте планирования поставок, который находится на заключительном этапе развертывания.

D. Поиск источников снабжения

Подбор поставщиков

27. Секретариат стремится к максимальному расширению возможностей и разнообразия в своей базе поставщиков. С 2016 года доля закупок Секретариата в наименее развитых странах, странах с переходной экономикой и развивающихся странах постоянно увеличивается (см. таблицу 2). В процентном отношении она увеличилась с 55,37 процента от общего объема в 2016 году до 61,5 процента в 2020 году, что превышает соответствующие показатели по системе Организации Объединенных Наций в целом. Согласно ежегодному статистическому докладу о закупках Организации Объединенных Наций за 2020 год, на вышеупомянутые группы стран приходится 60,38 процента от общего объема закупок в системе Организации Объединенных Наций. Управление также подчеркивало необходимость приглашения поставщиков из этих стран к участию в тендерах, при этом их доля увеличилась с 58,97 процента в 2016 году до 68,38 процента в 2020 году.

Таблица 2

Динамика изменения объема и процентной доли закупок в промышленно развитых странах и у наименее развитых странах, странах с переходной экономикой и развивающихся странах

| Год | Наименее развитые страны, страны с переходной экономикой и развивающиеся страны | | Промышленно развитые страны | | Итого |
|------|---|-------------|-----------------------------|-------------|-------|
| | Объем (в млрд долл. США) | В процентах | Объем (в млрд долл. США) | В процентах | |
| 2016 | 1,79 | 55,37 | 1,44 | 44,63 | 3,23 |
| 2017 | 1,84 | 60,07 | 1,23 | 39,93 | 3,07 |
| 2018 | 1,83 | 60,52 | 1,19 | 39,48 | 3,03 |
| 2019 | 1,80 | 60,98 | 1,15 | 39,02 | 2,96 |
| 2020 | 1,66 | 61,50 | 1,04 | 38,50 | 2,71 |

Регистрация поставщиков

28. Управление упростило процесс регистрации поставщиков, сделав его более гибким. Среди принятых мер — повышение пороговой величины для базовой регистрации на «Глобальном рынке Организации Объединенных Наций» с 40 000 до 150 000 долл. США, расширение полномочий Службы обеспечения и информационно-разъяснительной работы для удовлетворения срочных потребностей в специальных разрешениях на регистрацию поставщиков, автоматизация запроса на получение специальных разрешений на регистрацию поставщиков и предоставление поставщикам возможности представлять необходимые регистрационные документы на любом из шести официальных языков.

29. Число поставщиков, зарегистрированных на «Глобальном рынке Организации Объединенных Наций», продолжает расти. С конца 2020 года, когда было зарегистрировано 244 526 поставщиков, их число увеличилось до 280 408. Доля зарегистрированных поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой за отчетный период увеличилась незначительно и в 2021 году составила 78 процентов. Всего в Секретариате зарегистрировано 21 532 компании, владельцами которых являются женщины, и 6 процентов этих компаний базируются в развивающихся странах или странах с переходной экономикой.

30. Управление принимает меры по увеличению числа зарегистрированных поставщиков воздушных перевозок путем целенаправленной информационно-разъяснительной работы, при этом совместно со Службой воздушного транспорта и Секцией авиационной безопасности оно упорядочило технические критерии для регистрации таких поставщиков во время пандемии COVID-19. С января 2019 года было зарегистрировано 38 новых авиаоператоров, включая 20 операторов воздушной медицинской эвакуации, из которых 32 процента успешно получили контракты.

Работа с поставщиками

31. Работа с поставщиками направлена на предоставление заинтересованным поставщикам, включая компетентных, но находящихся в невыгодном положении членов сообщества поставщиков, возможности участвовать в закупочной деятельности. В дополнение к традиционным бизнес-семинарам, проводящимся по согласованию с государствами-членами, сфера этой деятельности расширилась и теперь включает мероприятия, направленные на регистрацию поставщиков, которые способны поддержать внедрение новых стратегий управления категориями. По запросам государств-членов Управление проводит для них соответствующую подготовку, чтобы помочь им облегчить регистрацию поставщиков. В настоящее время бизнес-семинары и тренинги проводятся виртуально. В таблице 3 представлен обзор бизнес-семинаров, которые предлагались Секретариатом в течение отчетного периода.

Таблица 3

Бизнес-семинары, проведенные Секретариатом в очном и онлайн формате в 2019–2021 годах

| Год | Тема или место проведения бизнес-семинара | Количество мероприятий |
|------|---|------------------------|
| 2019 | Развивающиеся страны и страны с переходной экономикой | 26 |
| | Промышленно развитые страны | 19 |
| | Всего, 2019 год | 45 |
| 2020 | Развивающиеся страны и страны с переходной экономикой | 21 |
| | Промышленно развитые страны | 17 |

| Год | Тема или место проведения бизнес-семинара | Количество мероприятий |
|------|--|------------------------|
| | Региональные мероприятия для развивающихся стран | 1 |
| | Бизнес-семинары по конкретным категориям товаров и услуг | 1 |
| | Всего, 2020 год | 40^a |
| 2021 | Развивающиеся страны и страны с переходной экономикой | 28 |
| | Промышленно развитые страны | 13 |
| | Региональные мероприятия для развивающихся стран | 14 |
| | Бизнес-семинары по конкретным категориям товаров и услуг | 4 |
| | Всего, январь — ноябрь 2021 года | 59^b |

^a Включая восемь семинаров WEConnect International, ориентированных на компании, принадлежащие женщинам.

^b Включая 20 семинаров WEConnect International, ориентированных на компании, принадлежащие женщинам.

32. Секретариат ввел ряд ключевых показателей для оценки эффективности бизнес-семинаров, уделяя особое внимание разнообразию поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой, а также компаний, принадлежащих женщинам и принимающих на работу инвалидов. Согласно этим показателям, процент приглашений поставщикам из развивающихся стран и стран с переходной экономикой увеличился с 66 процентов в 2019 году до 69 процентов в 2021 году. Результаты недавно проведенного на всех официальных языках опроса об удовлетворенности участников бизнес-семинаров показывают, что 84 процента слушателей никогда ранее не участвовали в закупочной деятельности Организации Объединенных Наций, а 72 процента сообщили, что благодаря семинару они получили более четкое представление о том, как вести дела с Организацией.

33. Информационно-разъяснительная работа с поставщиками не ограничивается бизнес-семинарами, она охватывает поддержку многоязычия, способствует развитию бизнеса, принадлежащего женщинам и учитывающего интересы инвалидов, а также предоставляет ряд программ поддержки, таких как профессиональная подготовка, расширение доступа к данным о закупках и обмен информацией. В соответствии с резолюцией [72/234](#) Генеральной Ассамблеи, в которой Организация Объединенных Наций была призвана учитывать гендерные аспекты и добиваться гендерного равенства в своей работе, в том числе в отношении поддержки доступа женщин к экономическим возможностям, Управление осуществляет информационно-просветительскую программу, направленную на привлечение к снабжению Организации компаний, принадлежащих женщинам. В рамках этой программы Управление сотрудничает с неправительственной организацией WEConnect International. Первый бизнес-семинар, организованный WEConnect International, был проведен в Турции в 2019 году. В 2021 году эта программа была расширена до 20 бизнес-семинаров, а также 10 курсов подготовки по вопросам наращивания потенциала для компаний, принадлежащих женщинам. Кроме того, Секретариат в партнерстве со Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин знакомит подрядчиков с Принципами расширения прав и возможностей женщин, которые обеспечивают прочную основу для поддержки поставщиков, стремящихся к гендерному равенству на рабочих местах, рынках и в сообществах.

34. Управление применяет многоязычный подход к регистрации и информационно-разъяснительной работе, о чем свидетельствует перевод Руководства по закупкам Организации Объединенных Наций на французский и испанский языки, прием заявок на регистрацию и подтверждающих документов на всех официальных языках, а также перевод других форм и объявлений о коммерческих возможностях. Управление также ввело требование указывать в плане отбора источников снабжения: а) количество поставщиков, приглашенных из развивающихся стран и стран с переходной экономикой; б) количество компаний, принадлежащих женщинам; и с) количество компаний, в которых работают инвалиды.

35. В целях повышения транспарентности и инклюзивности процедуры вскрытия тендерных предложений, которые ранее проводились в присутствии сторон, теперь проводятся виртуально, а страницы с информацией о присуждении контрактов на веб-сайте Отдела закупок были расширены для включения в них информации о контрактах, присужденных всеми подразделениями Секретариата.

36. В соответствии с резолюцией 74/144 Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея призвала систему Организации Объединенных Наций как можно скорее обеспечить всесторонний и эффективный учет вопросов инвалидности в ее работе, в том числе путем осуществления Стратегии Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью, информационно-пропагандистская деятельность Управления также направлена на поддержку компаний, которые предоставляют рабочие места инвалидам. Управление сотрудничает с рабочей группой по обеспечению устойчивости закупок Сети по закупкам Комитета высокого уровня по вопросам управления в целях содействия инклюзии инвалидов, в том числе посредством своей политики закупок, обеспечивающей доступность этого процесса для всех. Руководство по закупкам было обновлено с целью повышения стандартов деятельности Организации Объединенных Наций в отношении инвалидов, в частности путем установления требования к подающим заявки подразделениям обеспечивать, в пределах разумного, учет соображений доступности при определении своих требований, а также обеспечить, чтобы новые закупки не создавали барьеров для людей с ограниченными возможностями.

Подбор источников для конкретных категорий товаров и услуг

37. Хотя подразделения Секретариата имеют широкие полномочия по закупке товаров и услуг, необходимых для выполнения их мандатов, некоторые категории выигрывают от глобального поиска поставщиков или требуют специальных знаний в силу стратегических или нормативных соображений. Совместно с Отделом закупок Служба поддержки поиска поставщиков, Служба воздушного транспорта и Секция управления перевозками Отдела материально-технического обеспечения реализуют соответствующие решения, когда глобальный или централизованный подход представляется наиболее предпочтительным.

38. В связи с этим Управление определяет решения, необходимые для категорий инженерного обеспечения, медицинского обеспечения, автопарков, продовольственных пайков, топлива и предметов общего назначения. Заявки многочисленных клиентов удовлетворяются путем заключения и контроля исполнения около 100 глобальных системных контрактов и 30 контрактов «под ключ» в любой момент времени, в рамках соответствующих стратегий управления категориями.

39. О разнообразии закупаемых товаров свидетельствует, например, тот факт, что в 2020/21 финансовом году было закуплено более 73 000 тонн продовольственных пайков, для комплектования которых использовались 524 различных

продукта, 186 миллионов литров дизельного топлива и почти 70 миллионов литров топлива Jet A1, а также 516 автомобилей, включая 50 бронированных и 84 грузовых, 6 автобусов, 5 вилочных автопогрузчиков и 117 аппаратов искусственной вентиляции легких.

40. Управление предоставляет технические экспертные услуги всем своим клиентам и оказывает поддержку осуществлению экологической стратегии Департамента оперативной поддержки и общесистемной стратегии Организации Объединенных Наций по обеспечению гендерного паритета путем подбора соответствующих поставщиков для девяти категорий инженерно-технических работ, уделяя особое внимание инновационным и экологически устойчивым вариантам, включая возобновляемые источники энергии и очистку сточных вод. Проект «Помещения и инфраструктура для полевых миссий», осуществляемый в рамках Инициативы Элси, способствует расширению участия и удержанию женщин в полевых миссиях, а также улучшению общих условий труда, быта и безопасности персонала на местах. Управление обеспечивает взаимодействие между Департаментом оперативной поддержки и Департаментом операций в пользу мира по инженерным вопросам, в том числе вопросам, касающимся инженерных подразделений стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и с системой дистанционного управления полевой инфраструктурой «Unite» для внедрения инноваций и современных технологий в инженерное оборудование, используемое в полевых миссиях.

41. Компонент медицинских услуг Управления занимается поиском поставщиков и управлением системными контрактами на поставку материалов и услуг для здравоохранения, включая медицинское оборудование, расходные материалы, фармацевтические препараты и больничное обслуживание. С марта 2020 года до середины 2021 года Секция медицинского обеспечения играла важную роль в осуществлении мер реагирования на пандемию, о чем уже говорилось выше. Кроме того, Управление оказывало поддержку своим клиентам, заключив системные контракты на поставку медицинских материалов на сумму почти 4 млн долл. США. В ближайшие два года Управление планирует сосредоточить усилия Секции на разработке долгосрочных стратегий заключения контрактов на поставку медицинских материалов и расширении сотрудничества между структурами Организации в области поиска поставщиков медицинских материалов и услуг с учетом опыта, накопленного в борьбе с пандемией.

42. В рамках комплексной системы снабжения Управление заключило и контролировало исполнение 62 коммерческих контрактов и 19 писем-заявок на услуги военной авиации в 18 различных полевых миссиях. Эти контракты и соглашения предусматривают использования парка в составе 50 вертолетов, 40 самолетов и нескольких других воздушных средств, привлекаемых по мере необходимости, например, для медицинской эвакуации. Через свой Центр стратегических воздушных операций Управление контролировало полеты общей продолжительностью 5637 летных часов, 159 медицинских эвакуаций, связанных с COVID-19, в координации с ВОЗ, 17 медицинских эвакуаций, не связанных с COVID-19, для поддержки полевых подразделений и другой клиентской поддержки Департамента оперативной поддержки, включая координацию и выполнение 55 полетов за пределами районов действия миссий и 21 стратегического полета воздушной поддержки¹. Что касается беспилотных авиационных систем

¹ Стратегически важные полеты в рамках авиационной поддержки включают перевозку высокопоставленных должностных лиц, например, для предоставления добрых услуг Сирийской Арабской Республике, оказание поддержки Отделению Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали и переброску персонала Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану, и все эти полеты координируются с клиентами Центром стратегических воздушных операций.

и воздушной разведки, наблюдения и рекогносцировки, то для своих клиентов Управление заключило несколько коммерческих контрактов и писем-заказов. Оно оказывало поддержку в приобретении для воинских контингентов и Организации Объединенных Наций оборудования, беспилотных авиационных систем и средств разведки, наблюдения и рекогносцировки, а также поддержку в управлении этими средствами. В настоящее время Организацией Объединенных Наций на различных условиях используются в общей сложности 458 беспилотных авиационных систем.

43. В целях обеспечения своевременной доставки заказов Управление заключило 89 коммерческих краткосрочных контрактов на экспедирование грузов в период с июля 2020 года по июнь 2021 года на сумму 48 млн долл. США, в дополнение к восьми долгосрочным коммерческим контрактам на глобальное экспедирование грузов, которые были заключены в сентябре 2021 года. Управление также тесно сотрудничало со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, по вопросам транспортировки их контингентов и грузов, оформив за тот же период 32 письма-заказа на экспедиторские услуги на сумму 12 млн долл. США и 109 писем-заказов на пассажирские перевозки на сумму 44,9 млн долл. США.

Е. Закупка

44. Делегирование полномочий по закупкам каждому руководителю подразделения позволило повысить оперативность работы Секретариата. Этот шаг был особенно важен для тех полевых подразделений, которые имеют основания и ресурсы для осуществления закупочной деятельности и принятия решений в рамках делегированных им полномочий без необходимости консультироваться с Центральными учреждениями.

45. Расширяя практику делегирования полномочий на места, Управление сосредоточило свои усилия на повышении эффективности поставок стратегических товаров и услуг, которые по-прежнему заказываются в централизованном порядке из-за связанных с ними значительных капитальных затрат и высокого риска и/или сложности, как это отражено в приложении II. Этот потенциал и опыт имели важнейшее значение для успеха мер реагирования Секретариата на COVID-19.

46. Всем подразделениям разрешается осуществлять закупки товаров и услуг, стоимость которых не превышает пороговых значений, указанных в таблице стратегических товаров и услуг, а также любых других товаров и услуг, не включенных в нее. Местные полномочия на закупки необходимы в тех случаях, когда подразделения намерены осуществить закупку товаров и услуг, классифицируемых как стратегические. В рамках оказания этих централизованных вспомогательных услуг подразделениям Секретариата Управление обработало 87 просьб о предоставлении полномочий на местные закупки товаров и услуг.

47. Секция поддержки глобальных закупок Отдела закупок, расположенная в Региональном центре обслуживания в Энтеббе, оказывает поддержку региональным подразделениям-клиентам, в том числе в удовлетворении потребностей крупных миссий во вспомогательной поддержке и увеличении объема закупок, а также поддержку клиентам с недостаточным закупочным потенциалом. Секция также координирует мероприятия по вскрытию тендерных предложений, проводит бизнес-семинары и разъяснительную работу с поставщиками для привлечения поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой, а также оказывает помощь в регистрации поставщиков. Кроме того, Секция полностью интегрирована в процесс внедрения системы управления

категориями и является ведущим подразделением по категории офисной техники и принадлежностей.

48. В настоящее время Секция более тесно взаимодействует с региональными подразделениями, действующими из Энтеббе, и осуществляет партнерское сотрудничество с Центром экспедиционной поддержки и развертывания в таких областях, как экспедирование грузов, ценообразование при комплектовании региональных запасов материальных средств в рамках создания стратегических запасов для развертывания и материально-техническое обеспечение региональных миссий на подрядной основе третьими сторонами. Предполагается, что в следующем бюджетном цикле Секция будет обозначена в административном плане в качестве подразделения-арендатора в Региональном центре обслуживания в Энтеббе, при этом функционально она будет подчиняться Управлению.

Г. Доставка

49. Управление заключает контракты на воздушные, морские и автомобильные перевозки для транспортировки товаров и имущества, которые оно приобретает для подразделений-клиентов и связанного с клиентами военного, полицейского и гражданского персонала, в районы операций, вокруг них и за пределы этих районов безопасным, надежным и экономически эффективным способом. Специальные подразделения Управления, включая Службу воздушного транспорта и Секцию управления перевозками, Стратегический центр воздушных операций в Бриндизи и Центр экспедиционной поддержки и развертывания в Энтеббе, взаимодействуют для достижения этой цели. Влияние пандемии COVID-19 на сектор морских перевозок хорошо известно. Закрытие границ, нехватка судов и значительное скопление судов, ожидающих погрузки и разгрузки, привели к задержкам поставок на срок от двух до шести месяцев. Кроме того, в связи с пандемией были отложены ротация и репатриация воздушных судов. Тем не менее, за тот же период Управление смогло перевезти 47 231 тонну имущества, принадлежащего контингентам и Организации Объединенных Наций, а также 188 794 военнослужащих и полицейских из стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и 18 000 тонн багажа.

50. Управление продолжает оказывать всем своим клиентам услуги по координации перевозок, когда у небольших подразделений нет ресурсов для проведения глобальных тендеров на фрахт или когда требуется зафрахтовать целое судно, как правило, в связи с развертыванием, крупной реконфигурацией или ликвидацией миссии. Как и ожидалось, интеграция в рамках Управления компонентов Центра экспедиционной поддержки и развертывания незамедлительно обеспечила синергетический эффект и предоставила дополнительный потенциал, необходимый для удовлетворения оперативных потребностей во все более сложных условиях и учета повышенных ожиданий клиентов. Управление использовало возможности Центра в плане управления данными и анализа для перевода подразделения, занимающегося оказанием услуг по управлению перевозками, не связанными с конкретным местоположением, из Нью-Йорка в Энтеббе для повышения эффективности этой деятельности. Эта группа, базирующаяся теперь в Энтеббе, например, поддержала выделение дополнительных ресурсов, необходимых для решения проблем, возникших в связи с ограничениями на передвижение войск из-за пандемии COVID-19, обеспечила наглядность всего процесса ротации войск путем предоставления аналитических данных и сыграла важную роль в поддержке, которую оказывало Управление ликвидации Смешанной операции Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре и развертыванию новых полицейских подразделений во

Временных силах Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абьее (ЮНИСФА).

Г. Оптимизация поддержки, оказываемой странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты

51. В соответствии с мандатом Генеральной Ассамблеи на оптимизацию осуществления своевременных выплат странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, был создан Отдел поддержки негражданского потенциала, который служит для таких стран единым контактным центром по всем административным вопросам и вопросам логистики, связанным с формированием сил, меморандумами о взаимопонимании, имуществом, принадлежащим контингентам, и возмещением расходов. Отдел продолжал ежеквартально подтверждать возмещение расходов на содержание военного и полицейского персонала и принадлежащего контингентам имущества в полевых миссиях в составе сформированных подразделений. В среднем суммы этих возмещений составляют порядка 2 млрд долл. США в течение каждого бюджетного периода.

52. В настоящее время Отдел координирует проведение четырехгодичного исследования, результаты которого планируется использовать для предстоящего пересмотра Генеральной Ассамблеей ставок возмещения расходов на содержание военного и полицейского персонала, направляемого в полевые миссии в составе сформированных подразделений. Отдел также проводит комплексный анализ политических, правовых, административных и финансовых аспектов требований компенсации, связанных с посттравматическим стрессовым расстройством, включая процедуры рассмотрения, медицинские стандарты, бюджетную методологию оценки ответственности и источники финансирования, с тем чтобы представить на рассмотрение Ассамблеи предложение о системе компенсации за посттравматическое стрессовое расстройство для военного и полицейского персонала, задействованного в миротворческих операциях Организации Объединенных Наций, в качестве основы для внедрения устойчивого и надлежащего подхода к оплате таких требований. Доклады о ходе работы по обоим этим направлениям деятельности будут представлены Ассамблее в начале 2022 года.

53. На последнем по срокам проведения трехгодичном совещании Рабочей группы по принадлежащему контингентам имуществу, которое состоялось в 2020 году, Отдел выполнял функции секретариата. В ходе совещания 215 экспертов из 56 государств-членов согласовали 48 рекомендаций, что стало самым большим числом рекомендаций с момента создания этой рабочей группы. В настоящее время ведется подготовка к следующему совещанию этой Рабочей группы, которое, как ожидается, состоится в 2023 году.

54. В связи с быстрым ухудшением ситуации в области безопасности в МИНУСКА и в целях недопущения чрезмерной нагрузки на подразделения Миссии во время недавних выборов Отдел координировал действия компонентов Управления по обеспечению временного наращивания потенциала за счет сотрудничества между миссиями. В МИНУСКА из МООНЮС были переброшены две пехотные роты и два военных вертолета общего назначения из двух государств-членов. Это было одно из самых быстрых развертываний воинских контингентов в истории Организации Объединенных Наций, которое было успешно завершено в течение четырех дней после получения одобрения Совета Безопасности.

55. Совместно с Управлением по военным вопросам Отдел возглавляет целевую группу, планирующую уже начатое развертывание миротворческих контингентов Организации Объединенных Наций в ЮНИСФА. Задача целевой группы заключается в обеспечении репатриации нынешнего контингента из Абьей и его одновременной замены многонациональными силами. Эта задача представляется крайне сложной, поскольку Абьей является одним из самых сложных и отдаленных географических районов миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, а сроки репатриации нынешнего и развертывания нового контингента очень коротки. Аспекты координации включают участие в составлении заявления о требованиях к подразделениям, взаимодействие с миссиями для обеспечения их готовности к приему новых контингентов, взаимодействие с государствами-членами для обеспечения готовности их персонала, пригодности имущества, принадлежащего их контингентам, и окончательной доработки меморандумов о взаимопонимании, а также сложные операции по транспортировке на протяженных маршрутах снабжения в труднопроходимой местности.

IV. Регламентирующая основа деятельности Управления цепей снабжения

A. Соблюдение требований и управление рисками

Предоставление полномочий на закупки

56. Отдел по реорганизации рабочих процессов и обеспечению подотчетности в составе Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления будет осуществлять постоянный мониторинг и оценку использования предоставленных полномочий на закупки. Он управляет порталом делегирования полномочий, который служит центральным хранилищем информации о всех делегированных полномочиях в рамках [ST/SGB/2019/2](#), и следит за использованием этого портала структурами и подразделениями. Отдел создал на информационной панели портала раздел мониторинга показателей подотчетности, который отслеживает результаты деятельности подразделения по ключевым показателям эффективности как ежеквартально, так и в режиме реального времени. В систему подотчетности для мониторинга выполнения предоставленных полномочий по принятию решений были включены шестнадцать первоначальных ключевых показателей эффективности, включая показатели, связанные с закупками, для поощрения использования долгосрочных контрактов и сведения к минимуму исключений из установленных правил привлечения предложений для проведения тендеров. Эти показатели пересматриваются, расширяются и совершенствуются на регулярной основе. Ряд подразделений, которым предоставляются соответствующие полномочия, не располагают достаточным потенциалом для их использования в закупочной деятельности и полагаются на поставщиков таких услуг. Отдел также использует свой внутренний автоматизированный инструмент, который использует данные из общеорганизационных систем для мониторинга и выявления проблем с делегированием полномочий подразделениями, таких как предоставление полномочий сотрудникам, которые могут не соответствовать критериям или роли утверждающих в «Умодже» или сотрудникам, не имеющим делегированных полномочий.

57. Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности обеспечивает руководство и поддержку руководителям, которым предоставлены полномочия, для обеспечения понимания ими параметров этих полномочий. Опыт, накопленный в процессе мониторинга, будет использоваться в будущем для принятия решений и пересмотра политики делегирования полномочий. Пересмотренный

документ о делегировании полномочий, подготовленный с учетом опыта первых трех лет внедрения новой системы и на основе отзывов и мнений ответственных за политику и оперативную деятельность и руководителей всех структур, будет введен в действие в 2022 году в соответствии с обязательством Генерального секретаря по постоянному совершенствованию.

58. Из более чем 1000 актов делегирования подразделениями полномочий на более низкий административный уровень с 2019 года в 377 случаях эти полномочия продолжали действовать по состоянию на 12 ноября 2021 года. За отчетный период не было отмечено ни одного случая отзыва или аннулирования делегированных полномочий в связи с опасениями по поводу злоупотребления полномочиями по закупкам.

Совет по проверке присуждения контрактов

59. Совет по проверке присуждения контрактов предоставляет проигравшим участникам удовлетворяющего установленным требованиям процесса конкурсных торгов, результатом которого стало присуждение контракта на сумму свыше 200 000 долл. США, возможность опротестовать решение о таком присуждении. Это относится к решениям, которые выносит Управление цепей снабжения, а также, с 1 января 2016 года, — Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве, Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби и Отделение Организации Объединенных Наций в Вене. Совет выносит независимые рекомендации по существу ходатайства об опротестовании решения заместителю Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления.

60. С октября 2018 года по октябрь 2021 года секретарь Совета по проверке присуждения контрактов получил 13 заявлений оспаривающих решения о присуждении контрактов, из которых 5 были признаны приемлемыми в соответствии с полномочиями Совета и рассмотрены его независимыми экспертами. В каждом из этих пяти случаев после их тщательного рассмотрения заместитель Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления принял решение полностью отклонить предъявленные претензии, не предлагая никакой компенсации. Из восьми случаев оспаривания решений, которые не были рассмотрены Советом, одно заявление было отозвано самим заявителем, а пять заявлений были признаны неприемлемыми, поскольку они были связаны запросом конкурсных предложений, проводившемся закупочным подразделением, которое не участвовало в работе Совета. Два заявления поступили от поставщиков, которые фактически не участвовали в соответствующем процессе закупок.

61. В настоящее время Совет по проверке присуждения контрактов получает заявления об опротестовании решений по торгам, проводившимся Центральными учреждениями, подразделениями за пределами Центральных учреждений и Секцией глобальной поддержки закупочной деятельности. В порядке подготовки к расширению этого процесса Управление цепей снабжения разработало учебные материалы, призванные повысить уровень подготовки сотрудников по закупкам, которые проводят разбор предложений с поставщиками, в целях обеспечения того, чтобы ответы на вопросы и замечания поставщиков давались на соответствующем этапе. За период с сентября 2015 года 83 сотрудника, в основном из Управления, прошли подготовку по разбору предложений поставщиков, проигравших на конкурсных торгах.

Комитет по проверке работы поставщиков

62. Комитет по проверке работы поставщиков продолжает выносить рекомендации заместителю Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления относительно возможных санкций в отношении поставщиков, уличенных в нарушении требований, и восстановления регистрации компаний в качестве поставщиков. Комитет рассматривает случаи, когда поставщики занимались или пытались заниматься противоправными видами деятельности, включая коррупцию, мошенничество, принуждение, сговор, создание препятствий, сексуальную эксплуатацию и другие недобросовестные действия. Он также рассматривает случаи, когда поставщики оказываются не в состоянии выполнять обязательные требования регистрации, включая предварительные условия для получения права на регистрацию в качестве поставщика, и требования Кодекса поведения поставщиков Организации Объединенных Наций. Кроме того, Комитет рассматривает дела поставщиков, которые, предположительно, не выполнили условия заключенных с ними контрактов.

63. С 1 января 2019 года по 15 октября 2021 года Комитет по проверке работы поставщиков рассмотрел 117 заявлений о противоправной деятельности 32 поставщиков, в результате чего заместитель Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления принял решение приостановить деятельность 22 и отстранить 10 поставщиков. Другие рекомендации Комитета включали порицание и передачу дел в Управление по правовым вопросам для принятия мер, предусмотренных в контрактах, или в Управление служб внутреннего надзора для проведения расследования. Кроме того, Комитет рассмотрел вопрос о восстановлении регистрации ряда компаний в качестве поставщиков, в результате чего в отношении трех поставщиков было отменено их временное отстранение от работы.

64. Типовые рамки политики, касающейся санкций в отношении поставщиков, представляют собой набор руководящих принципов и рекомендаций, которым следуют структуры системы Организации Объединенных Наций при применении санкций в отношении поставщиков «Глобального рынка Организации Объединенных Наций», уличенных в противоправной деятельности. Типовые рамки позволяют структурам системы Организации Объединенных Наций устанавливать процедуры санкций, отвечающие их конкретным потребностям, способствуя при этом обеспечению согласованности усилий в этой области в рамках всей системы. За отчетный период Комитет по проверке работы поставщиков рассмотрел три дела, связанные с взаимным признанием санкций, наложенных другой структурой. Процесс взаимного признания санкций будет еще более упорядочен в процессе следующего пересмотра Руководства по закупкам.

В. Управление деятельностью и руководство процессами

65. Управление цепей снабжения разработало систему показателей, регулирующих функционирование цепей снабжения, в которой представлены показатели, позволяющие оценивать общее состояние системы снабжения Секретариата. Эта система позволяет анализировать ключевые показатели эффективности цепей снабжения Организации и оптимизировать рабочие процессы за счет улучшения мониторинга. Она обеспечивает всем заинтересованным сторонам общее понимание функционирования цепей снабжения Организации и основу для ожиданий в отношении ее эффективности, позволяет руководителям и сотрудникам, занимающимся снабжением, принимать решения на всех уровнях на основе имеющихся данных, а также предоставляет инструменты и методологии для поддержания удовлетворительного уровня эффективности. Кроме того, эта система

помогает структурам выявлять основные вопросы в проблемных областях и предоставлять практические рекомендации для устранения недостатков и эффективного документирования и информирования о превентивных мерах.

66. Параметры и показатели эффективности, включенные в систему, а именно: оперативность реагирования, надежность, гибкость, затратность и эффективность использования активов, основываются на отраслевом стандарте типовой модели организации снабжения. Система также включает в себя особый набор показателей, отвечающих уникальным требованиям Организации. В приложение III приведены результаты деятельности в период 2019–2021 годов, которые оценивают:

- a) оперативность реагирования, а именно скорость, с которой система снабжения предоставляет клиенту товары или услуги;
- b) надежность, а именно способность выполнять функции в соответствии с ожиданиями;
- c) эффективность использования активов, а именно способность эффективно использовать имеющиеся в наличии активы;
- d) укомплектованность запасов, а именно оценка их использования путем выявления чрезмерных уровней запасов и/или медленно расходуемых запасов.

67. В рамках этой системы Служба обеспечения и информационно-просветительской работы создала механизмы для оказания подразделениям поддержки в управлении цепями снабжения на местном уровне. Такие механизмы включают издание соответствующего оперативного руководства с подробным описанием процессов, связанных с определением требований к отчетности, разработку планов сбора данных, их извлечение и анализ, рассмотрение ежеквартальных отчетов о результатах деятельности, выявление слабых мест и существенных недостатков, разработку планов действий, реализацию намеченных мероприятий, контроль за достижением целевых показателей и обеспечение обратной связи для постоянного совершенствования.

Руководства и оперативные инструкции

68. В рамках своего мандата по разработке оперативного руководства и использованию передовой практики для обеспечения эффективной, действенной и отлаженной системы снабжения в рамках всей Организации Управление предоставляет практические рекомендации по управлению цепями снабжения для всего спектра заинтересованных сторон — от заказчиков до специалистов по закупкам и клиентов, стремясь обеспечить при этом прозрачность всех процессов системы снабжения Организации Объединенных Наций для внешних заинтересованных сторон.

69. С момента своего создания 1 января 2019 года Управление разработало 17 новых руководящих документов и обновило семь существующих, в том числе:

- a) Пособие по закупкам Организации Объединенных Наций. Пересмотры Руководства по закупкам от 30 сентября 2019 года и 30 июня 2020 года отражают изменения, направленные на упрощение и рационализацию системы снабжения и процесса закупок Организации Объединенных Наций. Руководство по закупкам — это живой документ, который в настоящее время пересматривается, чтобы отразить последние изменения в передовой практике государственных закупок и, при необходимости, внести улучшения в процесс и руководство;

b) Руководство по авиации. Руководство по авиационным операциям, изданное в 2021 году, заменило издание 2018 года. В новом Руководстве учтен накопленный опыт, обновлены структуры, установлен новый порядок подчинения и представлены обновленные рекомендации по беспилотным авиационным системам. Кроме того, в новом Руководстве содержатся указания по вопросам полномочий, командования и управления военными воздушными средствами и эвакуации раненых в полевых условиях, подготовленные с учетом недавно изданных директивных документов Департамента оперативной поддержки и Департамента операций в пользу мира. Служба воздушного транспорта и Секция авиационной безопасности Управления занимаются подготовкой совместного заявления по авиационной безопасности и качеству обслуживания, в котором определены задачи по обеспечению безопасности и качества;

c) Руководство по транспортировке пациентов, включая связанные с пандемией COVID-19 инструкции по транспортировке пациентов авиаперевозчиками, работающими по контракту с Организацией Объединенных Наций, основанные на передовой практике ВОЗ, Международной ассоциации воздушного транспорта и скорой медицинской помощи, а также стандартные оперативные процедуры проведения медицинских эвакуаций больных коронавирусом COVID-19 в рамках всей системы Организации Объединенных Наций и техническое рабочее соглашение с ВПП, которые служат для персонала Организации Объединенных Наций и имеющих на это право иждивенцев, а также персонала международных неправительственных организаций и иждивенцев их международных сотрудников руководством по установленным процедурам проведения медицинских эвакуаций, связанных с COVID-19;

d) Технические и эксплуатационные критерии оценки чартерных авиаперевозок, включая усовершенствования, внесенные в издание 2014 года;

e) Руководство по продовольственным пайкам для полевых миссий, изданное в 2021 году с целью ознакомления полевых миссий со стратегическими целями и оперативными рамками осуществления деятельности по снабжению персонала продовольственными пайками в рамках всей Организации Объединенных Наций. Оно служит руководством для сотрудников Группы продовольственного обеспечения в Центральных учреждениях и на местах, оказывающих поддержку обеспечению контингентов;

f) Руководство по управлению запасами топлива, которое представляет собой набор руководящих указаний, передовой практики и инструментов для управления запасами горюче-смазочных материалов, снабжения топливом и оказания сопутствующих услуг в миротворческих операциях и политических миссиях Организации Объединенных Наций. Оно усиливает роль контроля и надзора со стороны всех заинтересованных сторон, ответственных за реализацию программ снабжения топливом, включая роль Управления в контроле потребления топлива посредством электронной системы автоматического отпуска и учета топлива.

С. Профессионализация персонала системы снабжения

70. Работа системы снабжения зависит от огромного опыта, приобретенного неформально, а иногда и неравномерно. Поэтому в должностных инструкциях все чаще содержится требование о наличии у новых сотрудников, принимаемых на работу, профессиональной аттестации, а для нынешних сотрудников Управления и соответствующего персонала подразделений-клиентов осуществляется обширная программа профессиональной аттестации. С 2021 года все сотрудники с делегированными полномочиями на закупки должны иметь

квалификацию, эквивалентную диплому 4-го уровня Аккредитованного института закупок и снабжения. В соответствии с комплексным подходом к профессионализации системы снабжения была усилена работа по профессиональной подготовке всего персонала. Информация о ряде таких мероприятий по сертификации приводится в приложении IV.

D. Сотрудничество внутри системы Организации Объединенных Наций

71. Исторически сложилось так, что доклады о сотрудничестве Секретариата в рамках системы Организации Объединенных Наций в области закупок и снабжения не в полной мере отражают его диапазон. Помимо совместных системных контрактов, все чаще используются существующие договоренности, предусмотренные финансовым правилом 105.17 (а) о сотрудничестве с другими организациями системы Организации Объединенных Наций. Использование этого механизма Секретариатом способствовало ежегодному увеличению объема совместных закупок с 71,5 млн долл. США в 2018 году до 87,7 млн долл. США в 2020 году.

72. В декабре 2020 года Секретариат обнародовал руководство по укреплению основы для сотрудничества с другими организациями, в котором разъяснялись методы его осуществления. Недавно была создана новая рабочая группа, в которую вошли представители Отдела закупок, для изучения возможностей обеспечения взаимного признания. В Приложении V приведены некоторые примеры такого сотрудничества за отчетный период.

E. Инвестирование в технологии

73. Для поддержания эффективной и действенной системы снабжения требуются постоянные инвестиции в технологии. Управление обеспечило бесперебойное оказание услуг и снабжение основными товарами в течение всего периода пандемии COVID-19, отчасти благодаря инвестициям Организации в систему общеорганизационного планирования ресурсов. В течение отчетного периода в дополнительном модуле 2 системы «Умоджа» были расширены возможности, касающиеся проектов по управлению негражданским потенциалом, планированию снабжения и управлению транспортом в плане прогнозирования, планирования и повышения информированности в функциональных областях, при этом устаревшие процессы были модернизированы.

74. В настоящее время ведется работа по введению в действие инструмента планирования системы снабжения. Этот инструмент охватывает четыре широкие функциональные области: прогнозирование спроса на товары и услуги, определение источников поставок, управление перевозками и отслеживание перемещения товаров. Внедрение этого инструмента для прогнозирования валового и чистого спроса и поиска источников поставок в подразделениях, финансируемых из регулярного бюджета, по всем категориям и в миротворческих миссиях по отдельным категориям было успешно осуществлено во всех подразделениях-клиентах для завершения годового плана снабжения.

75. Система управления перевозками, введенная в действие в конце 2019 года, была усовершенствована за счет включения в нее портала взаимодействия с перевозчиками, который используется внешними партнерами для обмена информацией о перевозках и документацией в режиме реального времени, при этом в портале имеется раздел, касающийся перевозки имущества, принадлежащего контингентам, и военного и полицейского персонала. Система управления

перевозками внесла весомый вклад в распространение вакцин в глобальном масштабе, в том числе посредством мониторинга их транспортировки в установленном температурном режиме.

76. В начале 2021 года было завершено создание системы управления негражданским потенциалом, которая обеспечила основу для выполнения требований административного обслуживания контингентов. Эта система включает прогнозирование потребностей в контингентах, управление соглашениями между Секретариатом и странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, инспекции принадлежащего контингентам имущества, отчетность о проверках и ежемесячную отчетность по всем категориям военного и полицейского персонала, а также расчет и обработку требований о возмещении расходов государствам-членам.

77. В дополнение к модулю 2 системы «Умоджа» Управление разработало и ввело в действие систему для проведения электронных торгов, которая в настоящее время находится на стадии тестирования и используется Отделом закупок. График поэтапного внедрения этой системы в масштабах всего Секретариата охватывает весь 2022 год. Система поможет осуществлять мониторинг и управление закупочной деятельностью. Повышение эффективности электронных торгов, особенно в отношении крупных и сложных заказов, отвечает стремлению Управления максимально расширить доступ к коммерческим возможностям для самого широкого круга поставщиков, прошедших предварительный отбор.

V. Цели деятельности Управления на предстоящий период

A. Переход от линейной к замкнутой цепи снабжения

78. Система снабжения Организации Объединенных Наций должна стремиться к достижению отраслевых стандартов планирования, поиска поставщиков, закупки, доставки, возврата и обеспечения. Полезное имущество, которое не используется, должно передаваться либо другому клиенту, либо возвращаться в центральный или региональный центр для восстановления и перераспределения. Для эффективной и действенной системы снабжения необходима замкнутая цепь, а также процессы контролируемого возврата имущества в цикл поставок. На этом основывается новая концепция стратегических запасов для развертывания, которая предусматривает возврат подразделениями неиспользуемого имущества, если оно соответствует определенным критериям, повышая тем самым его доступность и снижая затраты для клиентов. Аналогичным образом следует возвращать и излишки расходных материалов с учетом их остаточной стоимости и оставшегося срока службы. Замкнутая цепь снабжения основывается на концепции сокращения, повторного использования, переработки и изменения назначения, и Управление намерено интегрировать эту концепцию в процессы, осуществляемые Секретариатом в партнерстве с клиентскими подразделениями. Служба поддержки и информационного обеспечения сотрудничает с Глобальным центром обслуживания в деле дальнейшего развития системы комплексного глобального управления жизненным циклом материальных средств, особое внимание в которой будет уделяться наиболее ценным активам, их максимальной пригодности к эксплуатации и максимальному коэффициенту их использования для достижения максимальной отдачи от инвестиций.

79. Например, Управление содержит парк из примерно 13 000 грузовых автомобилей и других автотранспортных средств, ежегодные расходы на которые составляют около 50 млн долл. США. Существует дублирование между имуществом, принадлежащим Организации Объединенных Наций, имуществом,

принадлежащим контингентам, и местными автотранспортными компаниями, значительной части которого можно избежать при активном подходе к возврату. Более ранний вывод персонала и возврат неиспользуемого имущества помогут избежать потерь при свертывании и ликвидации миссий, сократить потребности в новых закупках, уменьшить негативное воздействие на окружающую среду и сократить количество отходов. Задача состоит в том, чтобы перейти от линейной цепи снабжения к замкнутой, конечной целью которой является экономия средств и обеспечение устойчивости.

В. Активизация концепции управления стратегическими запасами материальных средств для развертывания

80. Стратегические запасы материальных средств для развертывания выполняют две основные функции. Первая — это традиционная функция создания запасов материальных средств для использования в кризисных ситуациях, а вторая — служить в качестве оборотного фонда, позволяющего Секретариату оперативно закупать товары первой необходимости для многих подразделений с пополнением за счет возвратных платежей (например, снабжение медицинских служб полевых миссий кровью для переливания). Выполнение этих функций стратегическими запасами для развертывания имело решающее значение для эффективного реагирования Управления на пандемию.

81. В соответствии с просьбами государств-членов представить обновленную информацию о составе, эффективности использования и будущем стратегических запасов материальных средств для развертывания, а также в связи с продолжающимся внедрением новой парадигмы управления системой снабжения в рамках всего Секретариата, в настоящее время разрабатывается новая концепция стратегических запасов для развертывания. Она будет охватывать: а) начальный этап развертывания и обеспечение поддержки миссий; б) оказание поддержки при стихийных бедствиях; в) кризисные ситуации в области здравоохранения; и д) совершенствование управления глобальными активами, включая оптимизацию распределения грузов и грузоперевозок из централизованных пунктов, а также надлежащую ликвидацию и утилизацию имущества. Снабжение будет осуществляться с Базы материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи через следующие узлы снабжения: а) стратегические запасы материальных средств для развертывания; б) запасы в центрах снабжения регионального уровня; в) запасы, пополняемые по мере необходимости поставщиком; и д) прямые закупки, осуществляемые более широкой сетью снабжения Управления.

82. Эта стратегически разработанная концепция, ориентированная на повышение эффективности и достижение результатов, призвана обеспечить подразделениям-клиентам высокий уровень обслуживания и возможности по их выбору. Группа поддержки региональных запасов для развертывания в Центре экспедиционной поддержки и развертывания Регионального центра обслуживания в Энтеббе оказывает поддержку Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи в формировании региональных запасов для развертывания в Энтеббе, обеспечивая экономию средств, в частности, за счет сокращения времени доставки. Новая концепция предусматривает расширение клиентской базы с операций по поддержанию мира на другие виды деятельности Секретариата и поддержку деятельности учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций в рамках подхода «Единая Организация Объединенных Наций»; предоставление недорогих услуг и контрактов по оказанию срочной поддержки; создание более устойчивой модели замкнутой цепи снабжения, включающей возврат, восстановление и повторное

использование активов; использование управляемых поставщиками запасов для пополнения быстро расходуемых предметов снабжения, товаров с ограниченным сроком годности или товаров, для использования которых требуются специалисты, а также создание руководящего комитета под председательством помощника Генерального секретаря по управлению цепями снабжения.

С. Реорганизация инженерной деятельности

83. В 2020 году Управление поставило продовольствия на сумму более 368 млн долл. США и топлива на сумму более 343 млн долл. США. Такие снабженческие операции являются крайне сложными и предполагают широкое использование внешних подрядчиков — специализированных компаний, которые могут работать в отдаленных районах. Эти услуги предоставляются по централизованному контракту в качестве стратегического ресурса и оплачиваются отдельно за каждую выполненную доставку. А с другой стороны, авиационное обслуживание, на которое расходуется в среднем более 400 млн долл. США в год, с его существенными рисками и безопасностью десятков тысяч пассажиров Организации Объединенных Наций, поставленной на карту, осуществляется и контролируется Управлением в индивидуальном порядке в тесном контакте с каждым клиентом. В сфере деятельности, связанной с объектами и инфраструктурой, общая стоимость которых в 2020 году составляла более 340 млн долл. США, основной потенциал и квалифицированные специалисты, сосредоточены в Центральном учреждении, на Базе материально-технического снабжения Организации в Бриндизи и на местах, что затрудняет удовлетворение инженерно-технических потребностей в полевых миссиях.

84. Опыт взаимодействия Управления с несколькими полевыми миссиями выявил общее желание оптимизировать и укрепить процессы и механизмы, с помощью которых Управление удовлетворяет инженерно-технические потребности своих клиентов. Основные выводы показывают, что хранить значительные запасы инженерного оборудования (например, в стратегических запасах для развертывания) без наличия необходимых навыков и штатных или привлекаемых специалистов для их установки и эксплуатации — нецелесообразно. Управление планирует рассмотреть вопрос о том, как оптимизировать предоставление услуг по инженерному обеспечению, и выяснить, какие дополнительные навыки и средства могут потребоваться. Области, которым уделяется особое внимание, включают разработку концептуальных инженерных проектов и составление смет, услуги по строительству и вводу в эксплуатацию, услуги по управлению объектами и лагерями и системные контракты, ориентированные на переход от капитальных к операционным расходам (например, оборудование как услуга). Выводы, сделанные по итогам рассмотрения этих вопросов, и соответствующие рекомендации будут включены в предстоящий обзорный доклад и учтены в бюджете.

Д. Рационализация управления контрактами

85. За последние два года наметился прогресс в сфере систематизации деятельности по управлению контрактами. В рамках этой инициативы было подготовлено согласованное руководство для всех подразделений взамен устаревших документов, а также разработаны соответствующие инструменты и создана централизованная база данных с отчетами об оценке работы подрядчиков. Два таких инструмента — инструмент отчетности об исполнении контрактов и система мгновенной обратной связи — уже разработаны Управлением и Базой

материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи и используются подразделениями Секретариата.

86. Инструмент отчетности об исполнении контрактов представляет собой веб-платформу, которая облегчает сбор информации об исполнении контрактов и предоставляет возможности для анализа и представления отчетности. Этот инструмент создает сравнительные доклады с обзором отзывов об исполнении контрактов, обслуживающих нескольких клиентов, и обеспечивает централизованное хранение данных об этих отзывах. Новый инструмент охватывает все заинтересованные стороны в Секретариате.

87. Система мгновенной обратной связи — это электронный инструмент, который позволяет клиентам проводить мгновенную оценку работы поставщиков в момент поставки товаров и услуг, а также получать и сохранять отзывы поставщиков, связанные с оценками, вынесенными подразделениями Организации Объединенных Наций. Этот инструмент также обеспечивает надежную коммуникационную платформу, которая облегчает обмен информацией между заинтересованными сторонами того или иного контракта, способствуя улучшению работы подрядчика на ее ранних этапах.

88. Поскольку Организация Объединенных Наций полагается на коммерческих подрядчиков в поставке важнейших товаров и предоставлении услуг, ей предстоит проделать большую работу по рационализации управления контрактами в рамках всей Организации. В Секретариате административным обслуживанием контрактов занимается служба закупок, а управление контрактами осуществляется по-разному в зависимости от подразделения. В одних структурах контрактами занимаются специальные подразделения по управлению контрактами, в других — технические отделы или даже сами заказчики. Контракты, особенно те, которые имеют большую стоимость, широкий диапазон работ и высокую степень сложности, требуют эффективного управления с момента их инициирования и до их завершения. Важное значение в этой связи имеет согласованность стратегического руководства, включая роли и обязанности в управлении контрактами, для всех подразделений Секретариата. Для достижения этой цели Управление будет обеспечивать стратегическое руководство и надзор за управлением контрактами, включая оценку работы поставщиков, а также соответствующие инструменты и процессы для всех подразделений Секретариата, опираясь при этом на результаты деятельности рабочей группы по стратегическому управлению поставщиками Сети по закупкам Комитета высокого уровня по вопросам управления и развивая обмен методологией оценки и информацией о работе подрядчиков.

Е. Основные запросы на предложение авиационных услуг

89. Для разработки, привлечения и завершения запроса предложений на авиационные услуги требуется в среднем больше времени, чем для подготовки приглашения к участию в торгах. Тем не менее опыт проведения запросов предложений на авиационные услуги показал, что во многих случаях они обеспечивают лучшее соотношение цены и качества благодаря более жесткой международной конкуренции и большему количеству и большему разнообразию полученных предложений, чем это характерно для метода приглашения к участию в торгах по аналогичным требованиям. За последние два года были проведены запросы предложений по резервному соглашению о чартерных воздушных перевозках и стратегической ротации воинских контингентов с использованием широкофюзеляжных и узкофюзеляжных самолетов. В стадии разработки находятся еще

пять запросов на предложения, два из которых касаются самолетов, а три — беспилотных авиационных систем.

90. Необходимость максимально оперативного обеспечения воздушных средств замедлила темпы принятия запросов на предложения в течение отчетного периода. Тем не менее для анализа накопленного опыта был проведен всеобъемлющий внешний обзор внедрения Секретариатом методологии запроса предложений. Одним из наиболее важных элементов процесса запроса предложений в авиации является установленный порядок предоставления конечным пользователем (клиентом) достаточных данных для определения требований без предопределения решения. В проведенном обзоре подчеркивается, что предоставление поставщикам более подробной информации о спросе, такой как фактические потребности в услугах на протяжении определенного периода, на ежедневной или еженедельной основе дает гораздо более четкое представление о колебаниях спроса и позволяет участникам торгов гораздо более детально оценивать диапазон и колебания спроса, которые необходимо будет учитывать в предлагаемых ими вариантах.

91. Для устранения этого пробела в данных и обеспечения того, чтобы все клиенты предоставляли информацию с необходимой степенью детализации, оказывая поддержку тем, кто не может этого сделать, секция воздушной поддержки и секция управления перевозками Центра экспедиционной поддержки и развертывания будут работать непосредственно с клиентами для предоставления этой информации, используя инструменты, имеющиеся в распоряжении Секретариата. Предполагается, что доступ к этим данным ускорит и упростит подготовку и оценку запросов на предложения и увеличит потенциальную выгоду от предлагаемых решений.

Г. Использование передовых технологий для достижения целей Управления

92. Для того чтобы использовать реальные преимущества цепей снабжения и поднять обслуживание клиентов на должный уровень, необходимы постоянные инвестиции в технологии и соответствующие ресурсы. Управление будет продолжать внедрять культуру производства, основанную на использовании данных, посредством постоянного обучения, подготовки и обновления своего персонала.

93. В своей дальнейшей деятельности Управление будет по-прежнему выявлять возможности для расширения автоматизации рабочих процессов системы снабжения путем рационализации существующих систем за счет широкого привлечения к этой работе клиентов и внедрения коммерческих решений третьих сторон в дополнение к системе «Умоджа». Будут изучаться возможности для дальнейшей автоматизации и оцифровки, что позволит перейти к модернизированной и электронной системе снабжения.

94. В целях рационализации поддержки и облегчения задач, которые приходится решать странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, Управление будет и далее внедрять усовершенствования для повышения автоматизации процессов, интеграции систем и данных и обеспечения согласованности процессов планирования, управления и административного обслуживания контингентов. Рассматриваемые в настоящее время инициативы включают подготовку непосредственно на местах подробной отчетности, касающейся негражданского персонала, и повышение качества такой отчетности, касающейся принадлежащего контингентам имущества, а также создание системы для оценки на уровне миссии деятельности военных и полицейских подразделений.

Эффективные методы управления потенциалом негражданского персонала могут стать основой для совершенствования деятельности по планированию и осуществлению снабжения воинских и полицейских контингентов и принадлежащего контингентам имущества.

Г. Приведение системы снабжения в соответствие с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года

95. Требования Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года будут учитываться в деятельности системы снабжения в целях более ответственного использования местных ресурсов и сокращения негативного воздействия загрязнения и отходов на окружающую среду. Например, с 2022 года Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали (ЮНСОС) в Байдоа сократит за счет использования солнечных батарей потребление дизельного топлива почти на 1 миллион литров, что позволит предотвратить выброс в атмосферу 1800 тонн углекислого газа и сэкономить в чистом исчислении более 500 000 долл. США в год. МИНУСМА в Бамако планирует осуществить аналогичный проект, что позволит сократить потребление топлива на 2 миллиона литров, уменьшить выбросы углекислого газа на 5000 тонн и сэкономить более 1 млн долл. США в год. Оба проекта позволят существенно снизить шумовое загрязнение и уменьшить риски для безопасности и охраны автоколонн, осуществляющих снабженческие перевозки.

96. Новая программа «Повышение эффективности миротворческих операций посредством улучшения их снабжения», осуществление которой начнется в 2022 году, объединяет многие из вышеупомянутых инициатив. В целях разработки основы для оценки и повышения эффективности деятельности системы снабжения в поддержку миротворческих операций в рамках этой новой программы будет изучен ряд вопросов, включая местные закупки для обеспечения устойчивости и развития, формирование и передачу навыков для наращивания местного потенциала и повышения устойчивости, обеспечение учета критериев устойчивости в управлении активами, использование систем и технологий, а также инвестиции частного сектора и возможности делового партнерства. Программа направлена не только на смягчение негативных последствий деятельности системы снабжения, но и на содействие развитию местных сообществ и достижению Целей устойчивого развития.

97. В поддержку достижения Цели 5 устойчивого развития (достижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек) и решения задачи 12.7 (содействие обеспечению устойчивой практики государственных закупок) Управление сотрудничает с неправительственной организацией WEConnect International, которая предоставляет доступ к сети принадлежащих женщинам компаний различных категорий, в рамках вышеупомянутой программы информационно-разъяснительной работы. Второй этап проекта «Инициатива Элси» — связанной с этим инициативы, направленной на расширение участия и удержание женщин в полевых миссиях и повышение общей безопасности и защиты персонала на местах, — был начат в апреле 2021 года с целью внедрения усовершенствованных стандартов, разработки рекомендаций и систематического оказания технической поддержки полевым миссиям (включая разработку концептуального проекта лагеря на 200 человек для военного и полицейского персонала).

98. В рамках инициативы Организации Объединенных Наций под названием «Умный лагерь», которая основывается на технологиях «умного города» и предусматривает использование системы удаленного управления

инфраструктурой “Unite field”, было определено более 70 потенциальных инициатив, которые следует изучить и использовать с помощью соответствующих технологий. Реализация этой инициативы в полном объеме позволит осуществлять сбор данных, их анализ, принятие обоснованных решений и автоматизацию процессов. Дальнейшая интеграция и расширение этой деятельности по результатам тестирования технологий и решений в «Зеленой деревне» Глобального центра обслуживания и внедрения тех, которые успешно прошли испытания, в полевых миссиях позволят повысить эффективность работы, автоматизировать и оптимизировать процессы, что позволит добиться дальнейшего уменьшения негативного воздействия на окружающую среду и оставить доброе наследие.

VI. Заключение

99. В период, охватываемый настоящим докладом, который является первым докладом о функционировании системы снабжения в Секретариате, недавно созданное Управление цепей снабжения в составе Департамента оперативной поддержки стремилось выполнять обязательство Генерального секретаря по обеспечению успешной работы обслуживаемых структур путем предоставления эффективных, инновационных, прозрачных, действенных и ответственных решений проблем снабжения в рамках глобальной сквозной и комплексной системы. В начале пандемии COVID-19 эта интегрированная система снабжения столкнулась со своим первым серьезным испытанием и наглядно продемонстрировала ценность совместных усилий по реформированию, направленных на преобразование Организации путем оказания эффективной поддержки обслуживаемым структурам в поиске и поставке товаров и услуг, необходимых для того, чтобы они могли продолжать выполнение своих мандатов.

100. Генеральной Ассамблее предлагается принять настоящий доклад к сведению.

Приложение I

Анализ расходов Секретариата Организации Объединенных Наций, 2019–2021 годы

Таблица 1

Анализ расходов, 2019 год

(В млн долл. США)

| <i>Основные товары и услуги</i> | <i>Стоимость заказов на поставки</i> |
|---|--------------------------------------|
| Воздушный транспорт | 478,76 |
| Информационно-коммуникационные технологии | 418,08 |
| Топливо | 372,45 |
| Продовольствие и общественное питание | 312,33 |
| Помещения и строительные работы | 268,04 |
| Организация поездок | 190,14 |
| Недвижимое имущество | 140,26 |
| Транспорт и складское хозяйство | 126,03 |
| Обеспечение безопасности | 90,63 |
| Услуги специалистов | 81,12 |
| Транспортные средства | 72,3 |
| Финансовые и страховые услуги | 53,95 |
| Промышленная очистка | 46,74 |
| Предоставление жилья и конференционное обслуживание | 45,04 |
| Коммунальные услуги | 35,37 |
| Фармацевтические препараты и охрана здоровья | 31,81 |
| Инженерно-конструкторские услуги | 28,72 |
| Очистка воды | 23,38 |
| Образование | 23,02 |
| Производство и распределение электроэнергии | 20,55 |
| Промышленное производство | 16,78 |
| Офисная техника и предметы снабжения | 14,74 |
| Мебель | 11,22 |
| Сырьевые товары и химикаты | 11,09 |
| Отопление, охлаждение и распределение | 9,73 |
| Электрооборудование и освещение | 9,63 |
| Прочее | 8,61 |
| Товарное производство | 4,18 |
| Издательская продукция | 3,27 |
| Бумажные материалы | 3,06 |
| Уборка | 2,62 |
| Инструменты | 1,72 |
| Сельскохозяйственные товары и услуги | 0,39 |
| Итого | 2 955,74 |

Таблица 2
Анализ расходов, 2020 год

(В млн долл. США)

| <i>Основные товары или услуги</i> | <i>Стоимость заказов на поставки</i> |
|---|--------------------------------------|
| Информационно-коммуникационные технологии | 393,91 |
| Воздушный транспорт | 371,4 |
| Продовольствие и общественное питание | 368,97 |
| Топливо | 343,19 |
| Помещения и строительные работы | 289,41 |
| Недвижимое имущество | 133,28 |
| Транспорт и складское хозяйство | 120,98 |
| Обеспечение безопасности | 91,72 |
| Услуги специалистов | 75,09 |
| Финансовые и страховые услуги | 65,84 |
| Фармацевтические препараты и охрана здоровья | 61,78 |
| Транспортные средства | 56,11 |
| Промышленная очистка | 53,25 |
| Организация поездок | 46,81 |
| Коммунальные услуги | 29,77 |
| Инженерно-конструкторские услуги | 28,25 |
| Производство и распределение электроэнергии | 23,29 |
| Промышленное производство | 19,1 |
| Мебель | 18,37 |
| Образование | 17,01 |
| Прочее | 15,07 |
| Сырьевые товары и химикаты | 14,57 |
| Отопление, охлаждение и распределение | 11,97 |
| Электрооборудование и освещение | 11,01 |
| Офисная техника и предметы снабжения | 10,77 |
| Предоставление жилья и конференционное обслуживание | 10,44 |
| Очистка воды | 8,97 |
| Уборка | 3,89 |
| Товарное производство | 3,69 |
| Издательская продукция | 2,95 |
| Инструменты | 2,16 |
| Бумажные материалы | 2,06 |
| Сельскохозяйственные товары и услуги | 0,43 |
| Итого | 2 705,52 |

Таблица 3
Анализ расходов, 2021 год

(В млн долл. США)

| <i>Основные товары или услуги</i> | <i>Стоимость заказов на поставки</i> |
|---|--------------------------------------|
| Информационно-коммуникационные технологии | 348,18 |
| Воздушный транспорт | 330,97 |
| Помещения и строительные работы | 305,01 |
| Продовольствие и общественное питание | 291,7 |
| Топливо | 238,36 |
| Транспорт и складское хозяйство | 144,59 |
| Недвижимое имущество | 120,87 |
| Обеспечение безопасности | 102,78 |
| Услуги специалистов | 77,73 |
| Транспортные средства | 59,69 |
| Финансовые и страховые услуги | 49,72 |
| Фармацевтические препараты и охрана здоровья | 42,95 |
| Промышленная очистка | 42,49 |
| Коммунальные услуги | 38,23 |
| Инженерно-конструкторские услуги | 30,29 |
| Производство и распределение электроэнергии | 22,15 |
| Образование | 20,29 |
| Очистка воды | 18,18 |
| Предоставление жилья и конференционное обслуживание | 17,93 |
| Промышленное производство | 15,17 |
| Прочее | 13,88 |
| Электрооборудование и освещение | 13,08 |
| Мебель | 12,85 |
| Отопление, охлаждение и распределение | 12,09 |
| Сырьевые товары и химикаты | 10,64 |
| Офисная техника и предметы снабжения | 10,27 |
| Уборка | 3,79 |
| Издательская продукция | 3,06 |
| Организация поездок | 2,47 |
| Товарное производство | 2,38 |
| Инструменты | 2,05 |
| Бумажные материалы | 1,59 |
| Сельскохозяйственные товары и услуги | 0,93 |
| Итого | 2 406,33 |

Приложение II

Расходы на стратегические товары и услуги, 2019–2021 годы

(В долл. США)

| Товарные категории | Стоимость | | |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| | 2019 год | 2020 год | Январь — ноябрь 2021 года |
| Авиация и транспорт | | | |
| Воздушные перевозки | 438 400 657,77 | 350 176 799,63 | 281 707 293,83 |
| Воздушная разведка, наблюдение и рекогносцировка | 24 093 264,20 | 4 213 617,02 | 17 581 335,36 |
| Аэродромное обслуживание и поддержка воздушных операций | 16 350 565,00 | 19 099 259,99 | 12 777 804,43 |
| Экспедирование грузов и логистическая поддержка третьих сторон | 111 081 522,54 | 114 214 466,57 | 120 055 878,99 |
| Автомобильный парк | 78 538 112,00 | 60 643 054,37 | 59 084 242,04 |
| Итого, авиация и транспорт | 668 464 121,51 | 548 347 197,58 | 491 206 554,65 |
| Общеорганизационная поддержка | | | |
| Услуги по обслуживанию конференций и канцелярское обслуживание | 83 947 278,98 | 58 028 904,11 | 62 780 254,42 |
| Финансовые услуги | 53 946 046,39 | 65 842 759,18 | 47 292 141,96 |
| Офисная техника и предметы снабжения | 15 711 943,38 | 12 888 617,85 | 9 456 848,57 |
| Услуги специалистов | 36 823 453,83 | 32 577 799,60 | 24 825 894,19 |
| Услуги по найму и обучению персонала | 23 021 504,62 | 17 011 068,07 | 17 860 973,08 |
| Организация поездок | 219 909 979,23 | 56 816 084,16 | 13 880 819,68 |
| Итого, общеорганизационная поддержка | 433 360 206,43 | 243 165 232,97 | 176 096 931,90 |
| Помещения и объекты инфраструктуры | | | |
| Жилые помещения | 22 203 423,73 | 48 737 033,26 | 47 156 982,01 |
| Техническое проектирование и строительство | 281 217 143,60 | 289 978 590,59 | 287 952 451,82 |
| Эксплуатационно-техническое обслуживание объектов | 111 297 298,99 | 109 973 224,03 | 96 660 190,50 |
| Горизонтальная инфраструктура | 1 526 449,07 | 74 167,57 | 1 716 943,97 |
| Внутреннее оборудование помещений | 17 829 503,27 | 27 746 164,05 | 16 248 276,15 |
| Производство электроэнергии | 21 895 561,12 | 24 966 190,74 | 22 149 400,00 |
| Аренда помещений | 140 258 540,44 | 133 277 810,34 | 118 121 882,59 |
| Обработка и удаление твердых отходов | 46 721 678,91 | 53 116 921,69 | 41 919 558,21 |
| Обработка воды и очистка сточных вод | 23 383 425,78 | 8 971 057,57 | 15 286 215,98 |
| Итого, помещения и объекты инфраструктуры | 666 333 024,91 | 696 841 159,84 | 647 211 901,23 |
| Продовольствие | | | |
| Организация общественного питания | 308 769 155,78 | 363 603 359,68 | 282 054 236,74 |
| Продовольственные пайки | 1 099 994,85 | 1 866 107,11 | 1 188 804,76 |
| Итого, продовольствие | 309 869 150,63 | 365 469 466,79 | 283 243 041,50 |
| Топливо | | | |
| Топливо | 372 448 348,54 | 343 189 149,54 | 214 073 911,58 |
| Итого, топливо | 372 448 348,54 | 343 189 149,54 | 214 073 911,58 |

| Товарные категории | Стоимость | | |
|--|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| | 2019 год | 2020 год | Январь — ноябрь 2021 года |
| Медико-санитарное обслуживание | | | |
| Медицинские услуги | 16 838 331,49 | 25 391 183,61 | 20 842 031,54 |
| Медицинское и стоматологическое оборудование и предметы снабжения | 7 984 954,30 | 34 196 688,94 | 9 469 097,99 |
| Фармацевтические препараты | 5 520 157,47 | 4 971 505,73 | 7 208 051,84 |
| Итого, медико-санитарное обслуживание | 30 343 443,26 | 64 559 378,28 | 37 519 181,37 |
| Информационно-коммуникационные технологии | | | |
| Коммуникационные услуги | 175 910 519,38 | 155 850 519,19 | 130 877 007,90 |
| Технология и приложения для конечных пользователей | 118 662 356,12 | 123 864 088,23 | 98 488 370,63 |
| Сетевое оборудование и оборудование для хранения данных | 82 122 068,19 | 69 247 315,96 | 63 257 022,27 |
| Итого, информационно-коммуникационные технологии | 376 694 943,69 | 348 961 923,38 | 292 622 400,80 |
| Обеспечение безопасности | | | |
| Электронные системы безопасности | 1 496 675,60 | 988 420,53 | 650 377,97 |
| Электронные средства разведки, наблюдения и рекогносцировки и системы защиты | 9 209 566,63 | 13 161 442,25 | 10 038 275,18 |
| Инфраструктура физической безопасности | 8 929 927,14 | 8 175 608,59 | 6 316 077,28 |
| Услуги по обеспечению безопасности | 67 122 761,64 | 59 349 435,89 | 60 796 111,86 |
| Обеспечение охраны и безопасности персонала | 11 469 136,41 | 13 308 875,29 | 11 578 940,52 |
| Итого, обеспечение безопасности | 98 228 067,42 | 94 983 782,55 | 89 379 782,81 |
| Всего | 2 955 741 306,39 | 2 705 517 290,93 | 2 231 353 705,84 |

Приложение III

Результаты управления служебной деятельностью, 2019–2021 годы

| <i>Оперативность реагирования на вышестоящий уровень (число баллов из 100)</i> | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <i>Четвертый квар- тал 2019 года</i> | <i>Первый квар- тал 2020 года</i> | <i>Второй квар- тал 2020 года</i> | <i>Третий квар- тал 2020 года</i> | <i>Четвертый квар- тал 2020 года</i> | <i>Первый квар- тал 2021 года</i> | <i>Второй квар- тал 2021 года</i> | <i>Третий квар- тал 2021 года</i> |
| 58,34 | 58,44 | 58,4 | 57,06 | 57,12 | 56,51 | 55,72 | 56,56 |
| <i>Надежность реагирования на вышестоящий уровень (число баллов из 100)</i> | | | | | | | |
| <i>Четвертый квар- тал 2019 года</i> | <i>Первый квар- тал 2020 года</i> | <i>Второй квар- тал 2020 года</i> | <i>Третий квар- тал 2020 года</i> | <i>Четвертый квар- тал 2020 года</i> | <i>Первый квар- тал 2021 года</i> | <i>Второй квар- тал 2021 года</i> | <i>Третий квар- тал 2021 года</i> |
| 37,55 | 37,33 | 38,07 | 38,76 | 39,8 | 41,67 | 41,48 | 41,74 |
| <i>Оперативность реагирования на нижестоящий уровень (среднее количество дней)</i> | | | | | | | |
| <i>Четвертый квар- тал 2019 года</i> | <i>Первый квар- тал 2020 года</i> | <i>Второй квар- тал 2020 года</i> | <i>Третий квар- тал 2020 года</i> | <i>Четвертый квар- тал 2020 года</i> | <i>Первый квар- тал 2021 года</i> | <i>Второй квар- тал 2021 года</i> | <i>Третий квар- тал 2021 года</i> |
| 6,18 | 6,5 | 6,36 | 5,91 | 6,11 | 5,71 | 5,62 | 4,94 |
| <i>Надежность реагирования на нижестоящий уровень (число баллов из 100)</i> | | | | | | | |
| <i>Четвертый квар- тал 2019 года</i> | <i>Первый квар- тал 2020 года</i> | <i>Второй квар- тал 2020 года</i> | <i>Третий квар- тал 2020 года</i> | <i>Четвертый квар- тал 2020 года</i> | <i>Первый квар- тал 2021 года</i> | <i>Второй квар- тал 2021 года</i> | <i>Третий квар- тал 2021 года</i> |
| 36,39 | 36,7 | 37,84 | 39,94 | 41,49 | 42,34 | 43 | 42,24 |
| <i>Эффективность использования активов (число баллов из 100)</i> | | | | | | | |
| <i>Четвертый квар- тал 2019 года</i> | <i>Первый квар- тал 2020 года</i> | <i>Второй квар- тал 2020 года</i> | <i>Третий квар- тал 2020 года</i> | <i>Четвертый квар- тал 2020 года</i> | <i>Первый квар- тал 2021 года</i> | <i>Второй квар- тал 2021 года</i> | <i>Третий квар- тал 2021 года</i> |
| 96,48 | 96,68 | 96,06 | 96,00 | 95,65 | 94,69 | 94,99 | 95,16 |
| <i>Укомплектованность запасов (число баллов из 100)</i> | | | | | | | |
| <i>Четвертый квар- тал 2019 года</i> | <i>Первый квар- тал 2020 года</i> | <i>Второй квар- тал 2020 года</i> | <i>Третий квар- тал 2020 года</i> | <i>Четвертый квар- тал 2020 года</i> | <i>Первый квар- тал 2021 года</i> | <i>Второй квар- тал 2021 года</i> | <i>Третий квар- тал 2021 года</i> |
| 41,86 | 42,84 | 52,12 | 49,11 | 40,27 | 40,26 | 40,34 | 40,66 |

Приложение IV

Мероприятия по профессионализации персонала и учебной подготовке в области снабжения, 2019–2021 годы

| Учебная деятельность | Способ обучения | Целевая аудитория | Число слушателей | Дополнительная информация |
|--|---|--|--------------------------------|---|
| Школа управления цепью снабжения | Использование лицензированных онлайн-платформ | Управление цепей снабжения и Секретариат Организации Объединенных Наций | 367 (565 действующих лицензий) | Курсы обучения прошли 9997 слушателей; в среднем 17 учебных часов на слушателя |
| Планирование спроса и прогнозирование | Сертификационное обучение под руководством инструктора в режиме онлайн | Управление цепей снабжения | 20 | На 2022 год запланированы занятия с 20 слушателями |
| Профессиональная сертификация в области управления системами снабжения | Сертификационное обучение под руководством инструктора в режиме онлайн | Управление цепей снабжения | 27 | На 2022 год запланированы занятия с 23 слушателями |
| Курс подготовки сертифицированных специалистов по снабжению | Сертификационное обучение под руководством инструктора в режиме онлайн | Управление цепей снабжения | 29 | Текущий курс обучения; выпускной экзамен можно сдать до марта 2022 года |
| Курсы подготовки для начинающих и практикующих специалистов PRINCE2 | Сертификационное обучение под руководством инструктора в режиме онлайн | Управление цепей снабжения | 86 | Дополнительной информации не имеется |
| Системные приложения и продукты в сертификационном курсе подготовки по обработке данных | Сертификационное обучение под руководством инструктора в режиме онлайн | Управление цепей снабжения | 4 | Курс будет продлен в 2022 году |
| Курсы подготовки, предлагаемые онлайн-новым учебным центром по вопросам закупок | Онлайн-платформа с открытым доступом для подготовки по вопросам закупок | Управление цепей снабжения, Секретариат и учреждения Организации Объединенных Наций, фонды и программы | 732 | Онлайн-новый учебный центр трансформирован в платформу для электронного обучения со свободным графиком прохождения курсов, 4 модуля уже обновлены и 3 модуля находятся в процессе обновления; 61 подразделение; курсы обучения прошли 2868 слушателей |
| Курсы подготовки для получения диплома 4-го уровня и диплома 5-го продвинутого уровня Чартерного института закупок и снабжения | Сертификационное обучение под руководством инструктора в режиме онлайн | Управление цепей снабжения и Секретариат Организации Объединенных Наций | 484 | Целевая аудитория формируется |
| Перевозка опасных грузов воздушным и морским транспортом | Очное обучение под руководством инструктора | Управление цепей снабжения | 7 | В 2022 году пройдут обучение 6 сотрудников |

| <i>Учебная деятельность</i> | <i>Способ обучения</i> | <i>Целевая аудитория</i> | <i>Число слушателей</i> | <i>Дополнительная информация</i> |
|---|--|----------------------------|-------------------------|---|
| Системы управления безопасностью для авиакомпаний | Сертификационное обучение под руководством инструктора в режиме онлайн | Управление цепей снабжения | 4 | В 2022 году этот курс обучения пройдут 4 сотрудника |

Приложение V

Основные направления межведомственного сотрудничества, 2019–2021 годы

| <i>Виды обслуживания или имущества</i> | <i>Ведущая структура</i> | <i>Партнеры</i> | <i>Статус</i> |
|--|--|---|--|
| Информационно-коммуникационные технологии | Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) | Управление цепей снабжения | Получены |
| Транспортные средства | Служба поддержки поиска поставщиков и Отдел закупок Управления цепей снабжения | Программа развития Организации Объединенных Наций | В процессе запроса предложений |
| Введение в управление по товарным категориям | Секция управления и поддержки программ Управления цепей снабжения | Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Отделение Организации Объединенных Наций в Вене и Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве | В процессе выполнения |
| Система слежения за передвижением транспортных средств | Группа снабжения и транспорта Службы поддержки поиска поставщиков Отдела материально-технического обеспечения Управления цепей снабжения | Всемирная продовольственная программа (ВПП) и Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев | В процессе запроса предложений |
| Пакет услуг по уходу на дому при коронавирусном заболевании (COVID-19) для сотрудников Организации Объединенных Наций в местах службы, где нет медицинских учреждений Организации Объединенных Наций | Секция медицинского обеспечения Службы поддержки поиска поставщиков Отдела материально-технического обеспечения Управления цепей снабжения | Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) и ВПП | Заказ выполнен и поставки продолжаются |
| Геопространственные, информационные и телекоммуникационные технологии | Служба геопространственных, информационных и телекоммуникационных технологий Глобального центра обслуживания | Миссия военных наблюдателей Африканского союза в Сомали, Международный уголовный суд, Международная организация по миграции (МОМ), ЮНИСЕФ, Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС), Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ и ВПП | В процессе выполнения |
| Профессиональная подготовка по закупочной деятельности | Отдел закупок Управления цепей снабжения | Все структуры системы Организации Объединенных Наций | В процессе выполнения |

| <i>Виды обслуживания или имущества</i> | <i>Ведущая структура</i> | <i>Партнеры</i> | <i>Статус</i> |
|---|--|---|--|
| Медицинская эвакуация больных COVID-19 | Управление цепей снабжения Департамента оперативной поддержки | ВПП, ВОЗ и МОМ | В процессе выполнения |
| Диагностика методом полимеразной цепной реакции (ПЦР) в полевых подразделениях | Секция медицинского обеспечения Службы поддержки поиска поставщиков Отдела материально-технического обеспечения Управления цепей снабжения | Страновые группы Организации Объединенных Наций | В процессе выполнения |
| Вакцинация против COVID-19 | Управление цепей снабжения Департамента оперативной поддержки | Все учреждения, фонды и программы Организации Объединенных Наций | В процессе выполнения |
| Авиационно-техническая консультативная группа Организации Объединенных Наций | Служба воздушного транспорта Отдела материально-технического обеспечения Управления цепей снабжения | Международная организация гражданской авиации и ВПП | В процессе выполнения |
| Рабочая подгруппа по управлению поставщиками, занимающаяся вопросами должной осмотрительности поставщиков и управления рисками, Закупочной сети Комитета высокого уровня по вопросам управления | Служба обеспечения и информационно-просветительской работы Управления цепей снабжения | Секретариат Организации Объединенных Наций, Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций, Международное агентство по атомной энергии, ЮНОПС, Панамериканская организация здравоохранения, Международная организация труда (МОТ), ВПП, Программа развития Организации Объединенных Наций и ЮНИСЕФ | Руководство рабочей подгруппой |
| Закупочная сеть Комитета высокого уровня по вопросам управления | Служба обеспечения и информационно-просветительской работы Отдела закупок Управления цепей снабжения | ЮНОПС, Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин, ВОЗ, Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе, Международный валютный фонд, МОТ, Всемирный банк и ВОЗ | Участие в целевой группе по закупкам с учетом гендерных факторов |
| Рабочая группа по вопросам «Глобального рынка Организации Объединенных Наций» Закупочной сети Комитета высокого уровня по вопросам управления | Служба обеспечения и информационно-просветительской работы Отдела закупок Управления цепей снабжения | Не имеется | В процессе выполнения |