

Distr.: General
21 December 2021
Arabic
Original: English



الدورة السادسة والسبعون

البند 136 من جدول الأعمال

استعراض كفاءة الأداء الإداري والمالي للأمم المتحدة

أنشطة سلسلة الإمداد في الأمانة العامة للأمم المتحدة

تقرير الأمين العام

موجز

عملاً بقرار الجمعية العامة 66/72 بـ، أنشئ مكتب إدارة سلسلة الإمداد في 1 كانون الثاني/يناير 2019 ضمن إدارة الدعم العمليتي. وعقب المواءمة التامة بين مكونات المكتب، يبلغ الأمين العام الجمعية العامة في هذا التقرير بأنشطته، بما يشمل التقدم الذي أحرزه نحو كفاءة وظيفية سلسلة توريد ذكية وسريعة الاستجابة ومسؤولة تدعم على النحو الواجب جميع أنشطة المنظمة من خلال ضمان توافر السلع والخدمات المناسبة في المكان المناسب والوقت المناسب وبالتكاليف المناسبة لكي تتمكن الكيانات المستفيدة التابعة للأمانة العامة من تنفيذ ولايتها بفعالية وكفاءة، مع كفاءة الشفافية والمساءلة، وتزايد التعاون داخل منظومة الأمم المتحدة، واستخدام الابتكار والاستفادة من التكنولوجيا لتبسيط العمليات وإدارة المخاطر وتوفير حلول مسؤولة.

ويعكس هذا التقرير الهيكل الخطي الحالي لسلسلة الإمداد في الأمم المتحدة، بما يشمل التخطيط، والتزود، والشراء، والتسليم، والتمكين؛ ويسلط الضوء على المبادرات المتداخلة القائمة حتى الآن ضمن سلسلة الإمداد المتكاملة، بما في ذلك دعمها المباشر لاستجابة الأمانة العامة لجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)؛ ويعرض أهداف المكتب للفترة المقبلة. ويتناول التقرير أيضاً عمليات تفويض السلطة التي تشرف عليها إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ويأخذ في الاعتبار توصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية الواردة في تقريرها (A/73/790) بشأن تقرير الأمين العام عن أنشطة الشراء في الأمانة العامة للأمم المتحدة (A/73/704).



الرجاء إعادة استعمال الورق



أولا - مقدمة

1 - يعكس إنشاء مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع للأمانة العامة في إدارة الدعم العملياتي في عام 2019، عملاً بقرار الجمعية العامة 266/72 بآء، مساعي المنظمة الرامية إلى تزويد جميع مكاتب الأمانة العامة بخدمات أكثر مرونة وفعالية من حيث التكلفة وشفافية وخضوعاً للمساءلة، وذلك من خلال تحديد السلع والخدمات واقتنائها وتسليمها. وضمن هذا الهيكل الجديد، لا تمثل وظيفة الشراء سوى عنصر واحد من مجموع عناصر، وهذا التقرير يعكس بالتالي أنشطة سلسلة الإمداد بأكملها بدلاً من أنشطة الشراء وحدها، مع تسليط الضوء على العناصر الحاسمة المتمثلة في خدمة الكيانات المستفيدة، والشراكات، والقدرة على التحرك بسرعة، والمرونة، وحل المشاكل، بالاستناد في جميع هذه الجوانب إلى الابتكار والتكنولوجيا القائمين على البيانات. وقد شهد إنجاز هذه المهمة زيادة قاعدة الكيانات المستفيدة من المكتب من 19 كيانا في عام 2019، إلى 35 كيانا في عام 2021، مع توقع بلوغ هذا العدد 45 كيانا في عام 2022.

2 - ويضم مكتب إدارة سلسلة الإمداد كلا من شعبة اللوجستيات، وشعبة المشتريات، ودائرة التمكين والتواصل، وشعبة دعم القدرات النظامية، وقسم سلامة الطيران، ومركز الخدمات العالمي الموجود في برينديزي، إيطاليا. وتضم شعبة اللوجستيات دائرة التخطيط لسلسلة الإمداد ودائرة دعم التوريد وقسم النقل الجوي وقسم مراقبة الحركة. وتتألف شعبة المشتريات من دائرة التكنولوجيا ودعم البنى التحتية، ودائرة النقل وخدمات الدعم المعيشي، إلى جانب قسم دعم المشتريات على الصعيد العالمي الموجود في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا. وتتألف دائرة التمكين والتواصل من قسم إدارة الأداء ووحدة تسجيل البائعين ووحدة التواصل ووحدة التوجيه التشغيلي. ومعا، تشكل وحدات المكتب، بالشراكة مع المهام المضاهية داخل الكيانات المستفيدة، سلسلة الأمداد المتكاملة للأمانة العامة. ويعرض هذا التقرير عملية سلسلة الإمداد ويتطلع إلى استكمال الانتقال إلى العمل بالنهج الموحد في التخطيط، والتوريد، والشراء، والتسليم، وإعادة، والتمكين، المصمم خصيصاً لعمليات الأمم المتحدة.

3 - ومن جوانب عديدة، كان المكتب في صميم الكثير من الجهود العالمية التي تبذلها الأمانة العامة من أجل أن تظل وتعمل على تنفيذ ولاياتها. وفي مواجهة السياق غير المسبوق لإغلاق الحدود، والاضطرابات الكارثية التي عانت منها سلسلة الإمداد، والطلب المكثف على الرعاية والإمدادات الطبية المرتبطة بجائحة كوفيد-19، استجاب المكتب عن طريق تقديم الدعم لموظفي الأمم المتحدة المدنيين والنظاميين على حد سواء. وقد مثلت هذه الاستجابة في نفس الوقت نشاطاً رئيساً واختباراً للتشكيلة المتكاملة الجديدة. ووفقاً لذلك، يتضمن هذا التقرير قسماً معنياً بالتدابير المتخذة لمواجهة كوفيد-19. وبسبب تنوع طائفة الكيانات المستفيدة من خدمات المكتب، يعتبر هذا الأخير فريداً من نوعه بين كيانات سلسلة الإمداد التابعة لمؤسسات الأمم المتحدة وذلك من حيث السلع والخدمات التي يوفرها ويسلمها. والكثير من هذه السلع والخدمات يتم تسليمها عبر طرق إمداد ممتدة وصعبة في مناطق ذات بنية تحتية هشة، ومستويات متفاوتة من انعدام الأمن، حيث الدخول عبر الحدود أمر صعب والتعاون مع الدول المضيفة مسألة متطورة. ويتناول هذا التقرير أيضاً مسؤوليات سلسلة الإمداد المعتادة للمكتب، التي توفر الدعم للكيانات المستفيدة وللشركاء على الصعيد العالمي، إلى جانب المبادرات الإضافية التي اتخذت في الفترة المشمولة بالتقرير.

4 - وسيواصل المكتب مستقبلاً توفير الدعم للأمانة العامة فيما تتخذه من تدابير لمواجهة جائحة كوفيد-19 مع الحفاظ على وتيرة عملياته العالمية الأخرى. وتمشياً مع رؤية المكتب في يتعلق بالسعي إلى تحقيق النتائج والتحسين المستمر في تقديم الخدمات إلى الكيانات المستفيدة بسرعة وكفاءة وإلى توفير

خدماته وفق أعلى جودة بأفضل سعر، يختتم هذا التقرير بمناقشة تطلعية لأهداف سلسلة الإمداد بالنسبة للمستقبل القريب.

ثانياً - استجابة سلسلة الإمداد للجائحة

5 - مع بداية انتشار الجائحة، واجهت سلسلة الإمداد المتكاملة المنشأة حديثاً أول اختبار رئيسي لها، وأظهرت قدرتها على تقديم الدعم الفعال للكيانات المستفيدة بتوفير ما تحتاجه من سلع وخدمات من أجل أن تظل وتعمل على تنفيذ ولاياتها. وقد سارع المكتب منذ البداية إلى العمل مع جميع الكيانات المستفيدة ومع أوساط الأعمال، ليتمكن بذلك من التخفيف من حدة التحديات والاستجابة لها بشكل فعال. وأجري بسرعة تحليل لمدى تأثير سلسلة الإمداد وذلك بغية توجيه البعثات فيما يتعلق بمتطلبات التخطيط والتحديد المبكر للاحتياجات وتجديد المخزون من أجل التخفيف من الآثار الناجمة عن حالات إغلاق الحدود.

6 - وقد مكن التعاون المستمر بين مكونات المكتب والجهات المعنية به من إيجاد مصادر لتوريد اللوازم والمستهلكات والمعدات الطبية اللازمة وتقديمها في سوق بالغة الصعوبة. أما وحدة القيادة والأهداف والقرار الاستباقي القاضي بإضفاء طابع مركزي على أنشطة الشراء ضمن مجالات مختارة فقد قاما أيضاً بأدوار هامة في الحرص على أن يلبي المكتب في الوقت المناسب احتياجات البعثات الميدانية وغيرها من الكيانات المستفيدة، ويوفر سلع وخدمات بأعلى جودة وأفضل سعر. وقد لعبت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، دوراً رئيسياً لاسيما في تسليم بنود مخزون النشر الاستراتيجي المتمثلة في معدات الوقاية الشخصية، وفي تجميع المعدات الطبية والأصناف الاستهلاكية المتحصل عليها حديثاً.

7 - ومنذ البداية، كان من الواضح أن البنية التحتية الحالية للرعاية الصحية في العديد من البلدان، بما في ذلك ترتيبات الإجراء الطبي لم تكن كافية، وأن قدرة جميع كيانات منظومة الأمم المتحدة على البقاء والعمل على تنفيذ ولاياتها قد تأثرت بشدة. واستجابة لذلك، اضطلع المكتب بدور ريادي أساسي وقدم خبرة تقنية لفرقة العمل غير المسبوقة المشكلة على نطاق منظومة الأمم المتحدة والمعنية بعمليات الإجراء الطبي المتصلة بكوفيد-19، مما أتاح توافر أسرة لوحدة العناية المركزة في مواقع عبر العالم لفائدة موظفي الأمم المتحدة المؤهلين ومعاليهم ولشركاء منفذين رئيسيون أقدمهم المرض بشدة دون أن تكون لهم فرص في الوصول إلى الرعاية الطبية الكافية.

8 - وبالاستفادة من خبرة المكتب في مجال خدمات الطيران، ومن خلال الشراكة عن قرب مع برنامج الأغذية العالمي، أنشئت خلية طيران مشتركة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي بهدف تنسيق خدمات الإسعاف الطبي. وأبرم المكتب 16 عقداً لخدمات الإسعاف الجوي وللحصول على 14 رحلة طيران احتياطية، مع العمل في الوقت نفسه على إبرام عقود مع مستشفيات خاصة في جميع أنحاء العالم. وحتى 15 كانون الأول/ديسمبر 2021، أجريت 347 عملية إجلاء طبي لأفراد مصابين بمرض شديد ناجم عن كوفيد-19. إلى جانب ذلك، عملت كل من شعبة دعم القدرات النظامية وقسم مراقبة الحركة مع مكتب الشؤون العسكرية وشعبة الشرطة لوضع وتنفيذ منهجية لمناوبة الوحدات من أجل المساعدة على احتواء الفيروس والتخفيف من أثره، وضمان ألا يكون الأفراد النظاميون وسائط لنقل العدوى، مع الاستمرار في تنفيذ الولايات الحيوية الموكلة للمنظمة.

9 - واعتمد المكتب على الخبرة الطبية لقسم الدعم الطبي التابع له، وعلى القدرات اللوجستية لشعبة اللوجستيات وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي من أجل اقتناء وتوزيع معدات الوقاية الشخصية والمعدات والمستهلكات الطبية في الميدان، مع إنفاق أكثر من 7,5 ملايين دولار على أكثر من 5 ملايين من فرادى الأصناف. وفي جميع بعثات حفظ السلام، جرت مضاعفة قدرات العناية المركزة، وأنشئت مرافق طبية إضافية داخل وحدات البلدان المساهمة بقوات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، عن طريق توفير حكومة الهند لـ 12 سريرا إضافيا للمرضى المحتاجين إلى عناية فائقة ولموظفين متخصصين إضافيين في كل موقع. وأنشئت مرافق للموظفين المدنيين في كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. ولدعم هذا المسعى، تلقى مكتب إدارة سلسلة الإمداد وسلم أجهزة تنفس صناعي للعناية المركزة وأجهزة لرصد العلامات الحيوية وأجهزة ومحطات لتوليد الأوكسجين إلى جانب عدد لا يحصى من الأنواع الأخرى من المعدات والمستهلكات.

10 - وبالإضافة إلى ذلك، أشرف المكتب على تحديد وشراء معدات لفائدة فرقة العمل المعنية بالخط الأول للدفاع على نطاق منظومة الأمم المتحدة، مما أتاح المعدات الأساسية اللازمة لإدارة حالات كوفيد-19 لمواقع لأمم المتحدة التي لا توجد فيها مرافق طبية تابعة للأمم المتحدة، وذلك أساسا من خلال أفرقة الأمم المتحدة القطرية، وأيضا لإعداد حزم رعاية منزلية فردية وحزم رعاية موسعة. وحتى 1 تشرين الأول/أكتوبر 2021، نشر المكتب، عن طريق قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، نحو 109 من حزم الرعاية المنزلية في 29 بلدا وأربعة من حزم الرعاية الموسعة في ثلاثة بلدان.

11 - وقد كان للمكتب دور رئيسي في إنشاء مرفق علاج من 100 سرير تابع للأمم المتحدة ومخصص لكوفيد-19 في نيروبي، وشمل هذا الدور تقديم المشورة بشأن تصميم المستشفيات، والمعدات الطبية، والمستهلكات، والاحتياجات من الموظفين. واستنادا إلى تحليل متطلبات الكيانات المستفيدة، حدد المكتب الاحتياجات، وقام بتوريد وتسليم الكثير من المعدات اللازمة لإنشاء أول 15 سريرا من أسرة العناية المركزة و 40 سريرا للعناية المتوسطة، وهو ما ضاعف قدرة العناية المركزة في جميع بعثات حفظ السلام. وقد مثل توافر معدات الاختبار التشخيصي تحديا عالميا منذ بداية الجائحة. ووسط كيانات وطنية عامة وخاصة متصارعة تكافح في سوق عالمية تعاني من عدم كفاية العرض، استطاع المكتب الحصول على إمدادات من آلات تفاعل البوليميراز المتسلسل وتسليمها للكيانات المستفيدة في الربع الثاني من عام 2020. وحتى 1 تشرين الثاني/نوفمبر 2021، حصل المكتب على 93 آلة من آلات تفاعل البوليميراز المتسلسل، و 127 500 اختبار، و 150 000 مجموعة لاختبار الأجسام المضادة، و 40 000 مجموعة لاختبار المستضدات. وأبرم المكتب أيضا عقدا طويلا للأجل بشأن آلات تفاعل البوليميراز المتسلسل، التي يمكنها تشخيص مجموعة واسعة من الحالات، وقام بتوريد وتسليم عدد كبير من تكنولوجيات الاختبار الأكثر بساطة، التي تستخدم أيضا في مقر الأمم المتحدة.

12 - وفي بداية عام 2021، عندما حصلت اللقاحات الأولى على بروتوكول منظمة الصحة العالمية للإذن بالاستعمال في حالات الطوارئ للوقاية من الاعتلال الشديد والوفاة بسبب كوفيد-19، كانت هناك حاجة إلى إنشاء آلية مماثلة لفرقة العمل المعنية بعمليات الإجلاء الطبي على نطاق منظومة الأمم المتحدة من أجل تنسيق توريد وتوزيع وإدارة اللقاحات التي تقدم لموظفي الأمم المتحدة في المواقع التي لم تستطع

فيها برامج التلقيح الوطنية تقديم المساعدة. وقد أنشئ لهذا الغرض وبقيادة المكتب برنامج التلقيح ضد كوفيد-19 على نطاق منظومة الأمم المتحدة، الذي جمع 32 كيانا من كيانات منظومة الأمم المتحدة من أجل دعم موظفيها ومعاليمهم وشركائهم. واستفاد هذا البرنامج من شبكة المنسقين المقيمين، ومن خبرة المكتب الثرية في مجال الشراء، وشبكة مديري الأمم المتحدة الطبيين لتوريد ونقل وإدارة اللقاحات المقدمة إلى أفرقة الأمم المتحدة القطرية في جميع أنحاء العالم. وقد أبرم المكتب عقودا احتياطية لتوفير أفرقة تطعيم حيثما توجد حاجة إليها من أجل دعم جهود الأفرقة القطرية التابعة للأمم المتحدة. وبحلول كانون الأول/ديسمبر 2021، كان المكتب قد وزّع أكثر من 350 000 جرعة لقاح على أفراد الأمم المتحدة النظاميين والمدنيين في 69 بلدا إلى جانب المستهلكات المرتبطة بها. وفيما يتعلق بلقاحات الأفراد النظاميين، دعم المكتب مجموعة أصدقاء غير رسمية اجتمعت في كانون الثاني/يناير 2021 لتحديد طريق المضي قدما فيما يخص اللقاحات المسموح بها، واللقاحات في مسرح العمليات، واللقاحات قبل النشر، والعمليات التشريعية المعمول بها. وقد شاركت في مجموعة الأصدقاء هذه 38 دولة عضوا.

13 - ودعما لهذا النهج على نطاق المنظومة، استطاع المكتب قيادة عملية وضع منصة للتلقيح على نطاق المنظومة وتوفير التدريب والدعم لها، مما أتاح آلية شفافة لتحديد مواعيد اللقاحات، وتحديد المرشحين ذوي الأولوية لتلقي اللقاحات، والحفاظ على سرية سجلات التلقيح وتخزينها في جميع الكيانات المشاركة البالغ عددها 32 كيانا، وتوثيق عملية تقديم جرعات اللقاح.

14 - وقد شكّل الظهور غير المتوقع للجائحة اختبارا لسلسلة الإمداد العالمية، التي أظهرت قدرة على التحرك بسرعة وكفاءة ونجاعة، إلى جانب إيجاد فرص لمواصلة التطور. وكان على المكتب أن يحدد على وجه السرعة الحلول التقنية لمجموعة جديدة من المتطلبات غير المتوقعة، ويوردها نيابة عن جميع الكيانات المستفيدة ويسلمها في الوقت المناسب. وفي الوقت نفسه، كان من الضروري أن يكفل المكتب قدرة سلسلة الإمداد على الصمود وضمان توريد إمدادات وخدمات الاستدامة وتسليمها إلى الكيانات المستفيدة لضمان استمرارية عملياتها. وأحدثت الأزمة مستوى غير مسبوق من عدم اليقين في سلاسل الإمداد التقليدية، وهو الأمر الذي أدى بدوره إلى قلب اتجاهات وأنماط الإنفاق التاريخية المستخدمة في تحليل التنبؤات. ولا تزال العديد من المساهمات المذكورة أعلاه في استجابة الأمانة العامة جارية حيث يقدمها موظفو المكتب الذين كانوا في الأساس يؤدون مهام مزدوجة أثناء قيامهم بواجباتهم المستمرة. وقد شكل الشراء المركزي للأصناف الاستراتيجية خلال حالات الطوارئ العالمية وإجراءات الشراء الطارئة الموكلة إلى المكتب، التي جرى تفعيلها في آذار/مارس 2020 فيما يخص جميع السلع الأساسية، عنصرا من عناصر التمكين الحيوية لاستجابة سلسلة الإمداد. وقد جرى الحصول على سلع وخدمات حيوية بمبلغ تراكمي يقل بقليل عن 85 مليون دولار أمريكي من خلال أكثر من 80 إجراء شراء حتى نهاية تشرين الأول/أكتوبر 2021 (انظر الجدول 1)

الجدول 1

قيمة السلع والخدمات الحيوية التي تم الحصول عليها بواسطة إجراءات الشراء الطارئة خلال الفترة من آذار/مارس 2020 إلى تشرين الأول/أكتوبر 2021

(بـدولارات الولايات المتحدة)

الفئة	الحجم (بالدولار الأمريكي)
الطيران	46 102 887,00 دولار
الرعاية الصحية	23 469 275,51 دولار
الهندسة والبنى التحتية	8 197 231,27 دولار
المرافق والتشييد	5 200 000,00 دولار
الاتصالات والتكنولوجيا	1 005 000,00 دولار
شحن البضائع	213 245,18 دولار
المجموع	84 187 638,96 دولار

ثالثا - الأنشطة الحالية لسلسلة الإمداد

ألف - إنفاق واتجاهات سلسلة الإمداد

15 - طوال فترة الجائحة، واصل المكتب تشغيل سلسلة الإمداد العالمية للسلع والخدمات التابعة للأمانة العامة. وتمثل عمليات شراء الأمانة العامة أكبر عمليات سلسلة إمداد حجما وأشدّها تعقيدا داخل منظومة الأمم المتحدة، حيث بلغ مجموع القيمة الكلية لمشترياتها 2,7 بليون دولار في عام 2020 و 2,9 بليون دولار في عام 2019. وفي عام 2020، أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أعلى وجه من أوجه الإنفاق (394 مليون دولار)، تلاها النقل الجوي (371 مليون دولار)، ثم الغذاء وخدمات توريد الأغذية الجاهزة (369 مليون دولار)، والوقود (343 مليون دولار)، والبناء والتشييد (289 مليون دولار). ومجموعات السلع الأساسية الخمس الأولى هذه ظلت باستمرار من بين السلع الأساسية الرئيسية التي اقتنتها الأمانة العامة للأمم المتحدة في السنوات الخمس الماضية، واستأثرت بنسبة 65,31 في المائة من إجمالي المشتريات في عام 2020، مقارنة بنسبة 62,58 في المائة في عام 2019. ونتيجة للقيود المفروضة على بعض التحركات الجوية في عام 2020 بسبب جائحة كوفيد-19، تراجع النقل الجوي، في حين كان في السابق يمثل أعلى فئة من فئات الإنفاق منذ عام 2011. ويرجى الاطلاع على المرفق 1 للحصول على تحليل مفصل لإنفاق سلسلة التوريد.

باء - إدارة الفئات

16 - على النحو المذكور في تقرير الأمين العام عن أنشطة الشراء في الأمانة العامة للأمم المتحدة (A/73/704)، تنفذ الأمانة العامة إدارة الفئات من أجل وضع استراتيجيات خاصة بالسوق على أساس متطلبات الأمانة العامة. وفي أيار/مايو 2019، اعتمدت الأمانة نموذج حوكمة لإدارة الفئات، وأصدرت اعتبارا من 1 كانون الثاني/يناير 2021 إرشادات شاملة للعملاء، تشمل نموذج التشغيل والعمليات

ذات الصلة. وتدمج إدارة الفئات نماذج أعمال جديدة في تحليل الفئات وتوصيات التنفيذ، في حين ستظل المشتريات نفسها تحكمها مبادئ الشراء التي اعتمدتها الجمعية العامة.

17 - ويضم كل فريق من أفرقة الفئات متخصصين في المنتجات والتوريد وممثلين عن الكيانات المستفيدة. ويتضمن نموذج التشغيل تحليلاً للجوانب المتعلقة بالمسائل التنظيمية ومسألة كفاءة التوريد والنوعية والخدمة والتكلفة والابتكار، والمتصلة بعملية وضع الاستراتيجيات. وتهدف الاستراتيجيات إلى إدراج إجمالي تكلفة الملكية في تحليلها وتوصياتها. وهو مكمل لهدف الأمين العام المتمثل في تقريب السلطة من نقطة إنجاز الولاية عن طريق تمكين الكيانات من ممارسة سلطاتها المفوضة في مجال الشراء، عند الاقتضاء، بتوجيهات وتوصيات مصممة خصيصاً.

18 - وتتضمن كل استراتيجية من استراتيجيات الفئات مؤشرات أداء رئيسية محددة لقياس مدى نجاح تنفيذ الاستراتيجية. والإدراج المستمر لإدارة الفئات ضمن إدارة البيانات من شأنه أن يحسن إلى حد كبير جودة البيانات وجودة الخدمات المقدمة للكيانات المدعومة وتوحيد الإجراءات عند الاقتضاء.

19 - وستعم جهود إدارة الفئات أيضاً في العمليات عن طريق إنشاء شبكات ممارسين للفئات الرئيسية. واعتمدت شبكة المشتريات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى رسمياً دعوة إلى العمل اقترحها مكتب إدارة سلسلة الإمداد للاستفادة من الخبرة في مجال إدارة الفئات على نطاق منظومة الأمم المتحدة. وقد كُلف الفريق العامل المعني بالتنسيق والتابع للجنة باقتراح أدوار قيادية محددة مرتبطة بالفئات لفراى الوكالات والصناديق والبرامج.

20 - وقد أنشئ ما مجموعه 40 فئة ضمن ثمانية مجالات عمل، تمت الموافقة بشأنها على 31 استراتيجية من استراتيجيات الفئات خلال السنتين الماضيتين. ومن الأهمية بمكان أن العديد من قيادات الفئات تأتي من خارج المكتب، بما في ذلك من مكتب الأمم المتحدة في جنيف ومكتب الأمم المتحدة في فيينا ومن البعثات الميدانية، بما يتيح الاستفادة من أفضل الخبرات أينما وجدت. وستوضع في عام 2022 استراتيجيات إدارة الفئات بالنسبة للفئات التسع المتبقية. ويتم الآن إدماج إدارة الفئات ضمن جميع جوانب التخطيط والتوريد والتحليل في سلسلة الإمداد، لتشكل بذلك إطاراً استراتيجياً تستير به عملية صنع القرار التكتيكي في المقر ولدى الكيانات المستفيدة.

جيم - التخطيط

21 - أنشأ مكتب إدارة سلسلة الإمداد إطاراً لتخطيط سلسلة الإمداد يضمن التكامل الأفقي والرأسي لوظائف وعمليات تخطيط سلسلة الإمداد مع الجهات صاحبة المصلحة على الصعد المحلي والإقليمي والعالمي. ويدعم هذا الإطار خطة سلسلة الإمداد العالمية التي توفر رؤية كاملة عن الطلب العالمي على السلع والخدمات، وتدعم تحديد خيارات وفرص التزود المثلى من أجل تقديم حلول تتسم بمزيد الفعالية والكفاءة في تلبية احتياجات الكيانات المستفيدة.

22 - وقد توسعت خطة سلسلة الإمداد العالمية للفترة 2021-2022 لتشمل جميع المكاتب البعيدة عن المقر واللجان الإقليمية وأيضاً بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة. وتبرز الاحتياجات العالمية من السلع والخدمات من خلال 28 313 طلباً بلغت قيمتها الإجمالية 2,457 بليون دولار أمريكي حتى 1 حزيران/يونيه 2021.

23 - وأدخل المكتب على خطة سلسلة الإمداد العالمية السنوية عملية استعراض محسنة تجربتها أفرقة عاملة متعددة الوظائف من الخبراء في مجال الشراء والخبراء التقنيين استنادا إلى إدارة الفئات. ويتيح هذا الاستعراض المنظم تحديد وتطوير أفضل حلول توريد لتلبية طلب الكيانات المستفيدة باستخدام مجموعة من الأدوات التعاقدية المتوفرة في الحال، كالعقود الإطارية العالمية والإقليمية، وطلبات التوريد، واتفاقات الاعتراف المتبادل، ومذكرات التفاهم مع الدول الأعضاء ومع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها. ومن نتائج هذا الاستعراض الجديدة بالملاحظة تلبية ما قيمته 329,2 مليون دولار من إجمالي الطلب المتوقع من المخزونات أو من الاحتياطيات القائمة، وبالتالي تجنب النفقات الإضافية.

24 - ولتيسير التعاون مع الكيانات المستفيدة خلال دورة التخطيط، أدخل المكتب عملية تخطيط متكامل للأعمال بهدف استعراض الخطط وضمان أهميتها، وتكييفها لتوائم أنشطة محددة من الأنشطة الصادر بها تكليف، وتحديد مسائل محددة وصياغة حلول لمواجهة التحديات والتخفيف من المخاطر. وفي عام 2021، عقد المكتب 175 اجتماعا للتخطيط المتكامل للأعمال مع الكيانات المستفيدة من خدماته والموجودة في أجزاء مختلفة من العالم.

25 - ويمكن إطار تخطيط سلسلة الإمداد من إيجاد حلول قائمة على تحليل التخطيط وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال التي من شأنها إتاحة تحليل اتجاه الطلب على مدى فترة زمنية مدتها خمس سنوات، ووضع فهرس إلكتروني للصفوك التعاقدية المدارة مركزيا، وتحديد هيكل شبكة التسليم، وصياغة لوحات متابعة لرصد تنفيذ الخطة. ويوفر الفهرس الإلكتروني للعقود العالمية والإقليمية والمحلية ولعقود الإنجاز رؤية متكاملة فيما يخص الطلب السابق والراهن والمقرر والبيانات المصدرة اللازمة لتقديم معلومات يمكن الاستناد إليها في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتوريد الأمثل لفائدة الكيانات المستفيدة، وكذلك في التخطيط الاستراتيجي في المقر. وقد أدخل جدول طلبات تقديم العروض المتعلقة بالعقود، المضمن في الفهرس الإلكتروني، من أجل توفير رؤية بشأن طلبات تقديم العروض الجارية والمقبلة.

26 - وتضطلع وظيفة تخطيط التسليم بمسح شامل لتحديد هيكل شبكة تسليم سلسلة الإمداد، وهي تعمل على كفالة اتباع نهج استباقي فيما يخص تخطيط وتنفيذ عمليات النشر والتناوب في الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة، وتحدد الفرص التي تمكن من تقديم خدمات تسليم أكثر كفاءة، بما في ذلك عن طريق استخدام عقود شحن البضائع على الصعيد العالمي. وسيتم تنفيذ تخطيط سلسلة الإمداد للدورة 2022-2023 ضمن الخاصية الجديدة بالتوسعة 2 لنظام أوموجا، أي أداة تخطيط سلسلة الإمداد التي تشهد المرحلة النهائية من نشرها.

دال - التوريد

التعاقد مع الموردين

27 - الأمانة ملتزمة بزيادة الفرص والتنوع في قاعدة مورديها إلى أقصى حد. فمنذ عام 2016، ظلت النسبة المئوية لعمليات الشراء التي تضطلع بها الأمانة العامة من أقل البلدان نمواً، والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، والبلدان النامية تشهد زيادة مطردة. وشهد حجم المشتريات من هذه البلدان ارتفاعاً من نسبة 55,37 في المائة في عام 2016 إلى نسبة 61,5 في المائة في عام 2020، ليتجاوز النسب على نطاق منظومة الأمم المتحدة ككل. ويبين التقرير الإحصائي السنوي لعام 2020 عن مشتريات الأمم المتحدة أن 60,38 في المائة من إجمالي حجم المشتريات على نطاق منظومة الأمم المتحدة قد سُجل

مع المجموعات المذكورة أعلاه. وشدد المكتب أيضا على ضرورة دعوة الموردين من هذه المجموعات إلى المشاركة في عمليات تقديم العطاءات، حيث ارتفع إجمالي عدد البائعين المدعويين من نسبة 58,97 في المائة في عام 2016 إلى 68,38 في المائة في عام 2020.

الجدول 2

الاتجاهات في حجم ونسبة المشتريات من الاقتصادات الصناعية ومن أقل البلدان نموا والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية والبلدان النامية

السنة	أقل البلدان نموا، والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية والبلدان النامية		الاقتصادات الصناعية		المجموع (بمليارات دولارات الولايات المتحدة)
	الحجم (بمليارات دولارات الولايات المتحدة)	النسبة المئوية	الحجم (بمليارات دولارات الولايات المتحدة)	النسبة المئوية	
2016	1,79	55,37	1,44	44,63	3,23
2017	1,84	60,07	1,23	39,93	3,07
2018	1,83	60,52	1,19	39,48	3,03
2019	1,80	60,98	1,15	39,02	2,96
2020	1,66	61,50	1,04	38,50	2,71

تسجيل البائعين

28 - بسّط المكتب عملية تسجيل الموردين عن طريق جعلها أكثر مرونة. ومن بين التدابير المتخذة، رفع العتبة الخاصة بالتسجيل الأساسي في بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات من 40 000 دولار إلى 150 000 دولار، وتوسيع سلطات دائرة التمكين والتواصل من أجل تلبية الاحتياجات الملحة للحصول على موافقات خاصة لتسجيل البائعين، وإضفاء الطابع الآلي على طلب الحصول على الموافقات الخاصة لتسجيل البائعين، والسماح للبائعين بتقديم مستندات التسجيل المطلوبة بجميع اللغات الرسمية الست.

29 - ويستمر عدد البائعين المسجلين في بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات لدى الأمانة العامة في التزايد. ومنذ نهاية عام 2020، حين تم تسجيل 244 526 بائعا، بلغ عدد هؤلاء ما مجموعه 280 408 بائعين. وشهدت نسبة البائعين المسجلين من البلدان النامية ومن البلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية ارتفاعا طفيفا خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لتشكل نسبة 78 في المائة في عام 2021. وبلغ عدد الشركات المملوكة لنساء المسجلة لدى الأمانة العامة ما مجموعه 21 532 شركة، 6 في المائة منها من بلدان نامية أو بلدان تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية.

30 - وقد عمل المكتب على زيادة عدد المسجلين من البائعين الذين يقدمون خدمات الطيران وذلك من خلال جهد خاص في مجال التواصل، وتعاون مع قسم النقل الجوي وقسم سلامة الطيران على تبسيط المعايير التقنية للتسجيل خلال جائحة كوفيد-19. ومنذ كانون الثاني/يناير 2019، تم تسجيل 38 شركة طيران جديدة، منها 20 شركة في مجال الإجلاء الطبي الجوي. ومنح 32 في المائة منها عقودا.

الاتصال بالموردين

31 - تركز أنشطة الاتصال بالموردين على إتاحة الفرصة للمهتمين منهم، بمن فيهم أفراد مجتمع الموردين الأكفاء ولكن المهمشين، للمشاركة في أنشطة الشراء. وبالإضافة إلى الحلقات الدراسية التقليدية المتعلقة بالأعمال التجارية التي تنظم بالتشاور مع الدول الأعضاء، اتسع نطاق الأنشطة ليشمل مناسبات تركز على تسجيل الموردين ويمكن أن تدعم تنفيذ استراتيجيات جديدة لإدارة الفئات. ويقوم المكتب، عند الطلب، بتدريب الدول الأعضاء لمساعدتها على تيسير عملية تسجيل الموردين. وتقدم حالياً الحلقات الدراسية وفرص التدريب المتعلقة بالأعمال التجارية افتراضياً. ويقدم الجدول 3 عرضاً عاماً للحلقات الدراسية التي نظمتها الأمانة العامة في مجال الأعمال التجارية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

الجدول 3

الحلقات الدراسية الحضورية والشبكية المتعلقة بالأعمال التجارية التي نظمتها الأمانة العامة خلال الفترة 2019-2021

السنة	موضوع أو مكان انعقاد الحلقة الدراسية المتعلقة بالأعمال التجارية	عدد المناسبات
2019	البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية	26
	البلدان الصناعية	19
	المجموع، 2019	45
2020	البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية	21
	البلدان الصناعية	17
	مناسبات إقليمية لفائدة البلدان النامية	1
	حلقات دراسية متعلقة بالأعمال التجارية تخص فئات بعينها	1
	المجموع، 2020	40^(أ)
2021	البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية	28
	البلدان الصناعية	13
	مناسبات إقليمية لفائدة النامية	14
	حلقات دراسية متعلقة بالأعمال التجارية تخص فئات بعينها	4
	المجموع، كانون الثاني/يناير - تشرين الثاني/نوفمبر 2021	59^(ب)

(أ) بما في ذلك ثماني حلقات دراسية عقدتها منظمة WEConnect International وركزت فيها على الأعمال التجارية المملوكة للمرأة.

(ب) بما في ذلك 20 حلقة دراسية عقدتها WEConnect International وركزت فيها على الأعمال التجارية المملوكة للمرأة.

32 - وقد اعتمدت الأمانة العامة سلسلة من مؤشرات الأداء الأساسية لقياس فعالية الحلقات الدراسية المتعلقة بالأعمال التجارية، مع التركيز على تنوع الموردين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، والأعمال التجارية المملوكة للنساء، والأعمال التجارية الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة. وفي إطار هذه المؤشرات، تم تسجيل زيادة في نسبة الدعوات الموجهة للموردين من البلدان النامية والبلدان التي

تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية من 66 في المائة في عام 2019 إلى 69 في المائة في عام 2021. وتشير نتائج دراسة استقصائية جرت مؤخرا بجميع اللغات الرسمية عن مدى رضا المشاركين في حلقة دراسية متعلقة بالأعمال التجارية إلى أن 84 في المائة من المشاركين في الحلقة الدراسية لم يشاركوا قط في عملية مشتريات تابعة للأمم المتحدة في الماضي، وأفاد 72 في المائة من المشاركين بأن الحلقة الدراسية وفرت لهم فهما أفضل لكيفية التعامل التجاري مع الأمم المتحدة.

33 - ويتسع نطاق أنشطة الاتصال بالموردين ليصل إلى ما هو أبعد من الحلقات الدراسية المتعلقة بالأعمال التجارية، ويشمل التعددية اللغوية، ويعزز الأعمال التجارية المملوكة للنساء الأعمال التجارية الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة، ويوفر مجموعة من برامج الدعم من قبيل التدريب على القدرات، وزيادة إمكانية الحصول على بيانات المشتريات، وتبادل المعلومات. وعملا بقرار الجمعية العامة 234/72، الذي دُعيت فيه الأمم المتحدة إلى تعميم منظور جنساني وإلى السعي إلى تحقيق المساواة بين الجنسين في عملها، بما في ذلك ما يتعلق بدعم حصول المرأة على الفرص الاقتصادية، نفذ المكتب برنامجا اتصاليا يهدف إلى إشراك الأعمال التجارية المملوكة للمرأة. وفي إطار هذا البرنامج، دخل المكتب في شراكة مع منظمة WEConnect International، وهي منظمة غير حكومية. وعقدت المنظمة أول حلقة دراسية متعلقة بالأعمال التجارية في عام 2019 في تركيا. وتم توسيع نطاق البرنامج ليشمل 20 حلقة دراسية متعلقة بالأعمال التجارية في عام 2021، إلى جانب 10 فرص تدريبية للأعمال التجارية المملوكة للنساء تغطي مجموعة من المواضيع المتعلقة ببناء القدرات. وبالإضافة إلى ذلك، تتشارك الأمانة العامة مع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة لتعريف المقاولين بمبادئ تمكين المرأة، التي توفر إطار عمل قوي لدعم الموردين الساعين إلى تحقيق المساواة بين الجنسين في أماكن العمل والأسواق والمجتمعات المحلية.

34 - وقد اعتمد المكتب نهجا متعدد اللغات إزاء أنشطة التسجيل والاتصال، ويتجلى ذلك في ترجمة دليل مشتريات الأمم المتحدة إلى الإسبانية والفرنسية، وقبول طلبات التسجيل والأدلة المستندية بجميع اللغات الرسمية، وترجمة الاستثمارات الأخرى وإعلانات فرص الأعمال التجارية. وقد أدخل المكتب شرطا ضمن خطة اختيار المصدر يقضي بذكر عدد الموردين المدعويين من: (أ) البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، (ب) والأعمال التجارية المملوكة للنساء، (ج) والشركات الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة.

35 - وبهدف زيادة الشفافية والشمولية، تجرى الآن افتراضيا إجراءات فتح باب المناقصة، التي كانت تجرى حضوريا في السابق، كما تم صفحات منح العقود في موقع شعبة المشتريات على شبكة الإنترنت لتشمل العقود التي منحها جميع كيانات الأمانة العامة.

36 - وعملا بقرار الجمعية العامة 144/74، الذي دعت فيه الجمعية منظومة الأمم المتحدة إلى التعجيل بتعميم مراعاة مسائل الإعاقة على نحو كامل وفعال في أعمال المنظمة، بما في ذلك من خلال تنفيذ استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، تركز أنشطة الاتصال بالموردين أيضا على تشجيع الأعمال التجارية الشاملة لمسائل الإعاقة. ويعمل المكتب مع الفريق العامل المعني بالمشتريات المستدامة التابع لشبكة المشتريات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى من أجل تعزيز الشمولية في مجال الإعاقة، بما في ذلك عن طريق سياسات الشراء التي تكفل وضع العملية في متناول الجميع. وقد تم تحديث دليل المشتريات ليشمل الارتقاء بمستوى معايير أداء الأمم المتحدة بشأن الإعاقة، مثل اشتراط أن تكفل المكاتب

الطالبة للتوريد، في حدود المعقول، مراعاة الاعتبارات المتعلقة بإمكانية الوصول ضمن تعريف المتطلبات وألا تؤدي عمليات الشراء الجديدة إلى إقامة حواجز أمام الأشخاص ذوي الإعاقة.

توريد الفئات

37 - رغم ازدياد سلطة الكيانات داخل الأمانة العامة فيما يتعلق بشراء السلع والخدمات الضرورية لإنجاز الولايات المنوطة بها، فإنّ بعض الفئات تستفيد من حلول المصادر العالمية أو تشتترط خبرات محددة بسبب الاعتبارات الاستراتيجية أو التنظيمية. وبالعامل مع شعبة المشتريات، تنفذ دائرة دعم التوريد، وقسم النقل الجوي، وقسم مراقبة الحركة في شعبة اللوجستيات، الحلول المناسبة عندما يكون النهج العالمي أو المركزي مفيداً للغاية.

38 - وفي هذا الصدد، يحدد المكتب الحلول اللازمة ضمن فئات الهندسة والدعم الطبي وأساطيل المركبات، وخصص الإعاشة، والوقود، والإمدادات العامة. ويتم استيفاء احتياجات عملاء متعددين من خلال إنشاء وإدارة ما يقرب من 100 عقد إطار عالمي و 30 عقد انجاز في أي وقت من الأوقات، وكلها ضمن نطاق استراتيجيات إدارة الفئات ذات الصلة.

39 - ومن أجل توضيح مدى تنوع السلع الأساسية التي يتم توريدها، جرى في السنة المالية 2020-2021 توريد أكثر من 73 000 طناً من حصص الإعاشة المتكونة من بنود شتى يبلغ عددها 524 بنداً، و 186 مليون لتر من الديزل، وحوالي 70 مليون لتر من قود الطائرات النفاثة من الفئة A1، إلى جانب 516 مركبة، منها 50 مدرعة و 84 شاحنة و 6 حافلات و 5 رافعات شوكية، بالإضافة إلى 117 جهاز تنفس اصطناعي للعناية المركزة.

40 - ويوفر المكتب الخبرة التقنية لجميع العملاء ويدعم استراتيجيات إدارة الدعم العملياتي البيئية واستراتيجية التكافؤ بين الجنسين على نطاق منظومة الأمم المتحدة وذلك من خلال تقديم حلول التوريد ذات الصلة بالهندسة للفئات الهندسية التسع، مع التركيز على الخيارات المبتكرة والمستدامة، بما في ذلك الطاقة المتجددة ومعالجة مياه الصرف. أما مشروع مبادرة إلسي بشأن المرأة في عمليات السلام لمرافق البعثات الميدانية وهيكلها الأساسية فهو يعزز مشاركة المرأة في البعثات الميدانية والاحتفاظ بها، ويحسن الظروف العامة لعمل الموظفين ومعيشتهم وسلامتهم في الميدان. ويعمل المكتب أيضاً كحلقة وصل بين إدارة الدعم العملياتي وإدارة عمليات السلام فيما يتعلق بالمسائل ذات الصلة بالهندسة، بما في ذلك الوحدات الهندسية التابعة للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، ومع نظام يونايكس الميداني لإدارة الهياكل الأساسية من بُعد من أجل التطبيق المتقدم للابتكار والتكنولوجيا على المعدات الهندسية المستخدمة في البعثات الميدانية.

41 - ويركز عنصر الخدمات الطبية بالمكتب على إبرام العقود الإطارية وإدارتها بالنسبة للمعدات والخدمات الصحية، بما في ذلك المعدات الطبية والمستلزمات والمستحضرات الصيدلانية وخدمات المستشفيات. وفي الفترة من آذار/مارس 2020 إلى منتصف عام 2021، قام قسم الدعم الطبي بدور فعال في التصدي للجائحة، وذلك على النحو المذكور أعلاه. وبالإضافة إلى ذلك، دعم المكتب العملاء من خلال عقود إطارية للمعدات الطبية بقيمة 4 ملايين دولار تقريباً. وفي السنتين المقبلتين، سيوجه المكتب جهود القسم نحو وضع استراتيجيات طويلة الأجل للتعاقد على المواد الصحية وزيادة التعاون فيما بين كيانات الأمم المتحدة على توفير المواد الطبية، استناداً إلى الدروس المستفادة من الجائحة.

42 - وفي إطار سلسلة التوريد المتكاملة، قام المكتب بإبرام وتعهّد 62 عقدا تجاريا و 19 طلب توريد لخدمات الطيران العسكري في 18 من شتى الكيانات الميدانية. وتتطوي هذه العقود والاتفاقات على أسطول من 50 طائرة هليكوبتر و 40 طائرة ثابتة الجناحين وعدد من الأصول الجوية المتعاقد عليها حسب الحاجة، مثل خدمات الإجلاء الطبي الجوي. وقد رصد المكتب، من خلال مركز العمليات الجوية الاستراتيجية التابع له 5 637 ساعة طيران، و 159 عملية إجلاء طبي تتعلق بكوفيد-19 بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية، و 17 عملية إجلاء طبي لا تتعلق بكوفيد-19 لدعم الكيانات الميدانية، وغيرها من عمليات دعم الجهات المستفيدة من خدمات إدارة الدعم العملياتي، بما في ذلك تنسيق وتنفيذ 55 رحلة جوية خارج البعثة و 21 رحلة مساندة جوية استراتيجية⁽¹⁾. وفي مجال المنظومات الجوية غير المأهولة، والاستخبارات والرصد وتحديد الهدف والاستطلاع، أبرم المكتب عدة عقود تجارية وطلبات توريد لمساندة الجهات المستفيدة. وساند أيضا اقتناء وإدارة معدات مملوكة للوحدات ومعدات مملوكة للأمم المتحدة ومنظومات جوية غير مأهولة وغيرها من معدات الاستخبارات والرصد والاستطلاع. وتستخدم الأمم المتحدة حاليا 458 منظومة جوية غير مأهولة في إطار طرائق مختلفة.

43 - ودعما لوظيفة التسليم، أبرم المكتب 89 عقدا تجاريا قصير الأجل لشحن البضائع في الفترة بين تموز/يوليه 2020 وحزيران/يونيه 2021، بقيمة 48 مليون دولار، بالإضافة إلى ثمانية عقود تجارية طويلة الأجل لشحن البضائع على الصعيد العالمي أبرمت في أيلول/سبتمبر 2021. وعمل المكتب عن كثب أيضا مع البلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة بشأن نقل وحداتها وشحناتها بموجب خطاب توريد، حيث تفاوض على 32 خطاب توريد للحصول على خدمات شحن بضائع بقيمة 12 مليون دولار و 109 خطابات توريد متعلقة بحركات الركاب قيمتها 44,9 مليون دولار خلال الفترة نفسها.

هاء - الشراء

44 - تفويض سلطة الشراء لرؤساء الكيانات جعل الأمانة العامة تتسم بمزيد المرونة. وكانت هذه الخطوة هامة بصفة خاصة بالنسبة للمنظمات الميدانية التي لديها الإطار والموارد اللازمة للقيام بأنشطة الشراء واتخاذ القرارات في إطار صلاحياتها دون الحاجة إلى الرجوع إلى المقر الرئيسي.

45 - ومع زيادة تفويض السلطة إلى الميدان، ركز المكتب على تحسين تقديم السلع والخدمات الاستراتيجية، التي ما زال التعاقد عليها يتم مركزيا بسبب ارتفاع تكلفتها الرأسمالية ومخاطرها و/أو تعقيدها، وذلك على النحو الوارد في المرفق الثاني. وكانت هذه القدرات والخبرات أساسية لنجاح الأمانة العامة في التصدي لجائحة كوفيد-19.

46 - ويُسمح لجميع الكيانات بالاضطلاع بعمليات شراء السلع والخدمات التي هي دون العتبات المدرجة في مصفوفة السلع والخدمات الاستراتيجية، والسلع والخدمات غير المدرجة في هذه المصفوفة. وتلزم سلطة الشراء المحلية في الحالات التي ترغب فيها الكيانات في شراء السلع والخدمات المصنفة على أنها استراتيجية. وقد جهز المكتب، في إطار تقديمه خدمات الدعم المركزية هذه إلى كيانات الأمانة العامة، 87 طلبا من طلبات سلطة الشراء المحلية لشراء السلع والخدمات.

(1) تشمل رحلات المساندة الجوية الاستراتيجية رحلات كبار الشخصيات لأغراض منها توفير المساعي الحميدة إلى الجمهورية العربية السورية، والمساندة لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ونقل الموظفين من بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، التي ينسقها جميعا مركز العمليات الجوية الاستراتيجية مع الجهات المستفيدة.

47 - ويقدم قسم دعم المشتريات على الصعيد العالمي التابع لشعبة المشتريات الموجودة داخل مركز الخدمات الإقليمي في عنيتبي الدعم إلى الكيانات المستفيدة الإقليمية، بما في ذلك المساعدة على تلبية الاحتياجات من الدعم والاحتياجات المفاجئة للبعثات الكبيرة، ودعم الجهات المستفيدة التي لا تتوفر فيها القدرات الكافية على الشراء. وينسق قسم دعم المشتريات أيضا أنشطة فتح المناقصات، ويعقد حلقات دراسية متعلقة بالأعمال التجارية، ويتواصل مع الموردين لجذب موردين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، ويساعد في عملية تسجيل الموردين. وبالإضافة إلى ذلك، يشارك القسم بالكامل في تنفيذ إدارة الفئات، وهو الجهاز الرائد في فئة المعدات واللوازم المكتبية.

48 - وقد أصبح القسم الآن أكثر توافقا مع الأذرع الإقليمية التي تعمل انطلاقا من عنيتبي، وهو يقيم شراكة مع مركز الدعم الأمامي والنشر في مجالات شحن البضائع، وتسعير مخزونات النشر الإقليمية في إطار مخزون النشر الاستراتيجي، ودعم البعثات الإقليمية في إبرام عقود لوجستية مع أطراف ثالثة. وفي دورة الميزانية المقبلة، من المزمع أن يُعَيَّن القسم إداريا كوحدة مستضافة في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتبي وأن يكون تابعا من الناحية الوظيفية إلى المكتب.

واو - تقديم الخدمات

49 - يتعاقد المكتب على تقديم خدمات جوية وبحرية وبرية لنقل البضائع والمعدات التي يحصل عليها لفائدة الجهات المستفيدة والأطراف المرتبطة بأفراد الجيش والشرطة والأفراد المدنيين لدى الجهات المستفيدة، إلى مناطق العمليات وحولها وخارجها بطريقة آمنة وموثوقة وفعالة من حيث التكلفة. وتعمل وحدات متخصصة داخل المكتب، بما في ذلك قسم النقل الجوي وقسم مراقبة الحركة ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية في برينديزي ومركز الدعم الأمامي والنشر في عنيتبي، معا لتحقيق ذلك. ومن المعروف جيدا أثر كوفيد-19 على قطاع الشحن. فقد أدى إغلاق الحدود والحد من توافر السفن والتراكم الكبير للسفن التي تنتظر التحميل والتفريغ إلى تأخير الشحنات لفترات تمتد من شهرين إلى ستة أشهر. وبالإضافة إلى ذلك، تأخرت عمليات التناوب والتسريح المحمولة جوا نتيجة لتفشي الجائحة. ومع ذلك، نقل المكتب خلال الفترة نفسها 47 231 طنا من المعدات المملوكة للوحدات والمعدات المملوكة للأمم المتحدة، بالإضافة إلى 188 794 من أفراد الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة التابعين للبلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة و 18 000 طن من الأمتعة.

50 - ويواصل المكتب تقديم خدمات شحن منسقة لجميع الكيانات المستفيدة عندما لا تتوفر لدى الكيانات الأصغر الموارد اللازمة لإجراء طلب تقديم عطاءات شحن على الصعيد العالمي أو عندما تكون هناك حاجة لاستئجار سفن كاملة، عادة أثناء مرحلة بدء عمل البعثة، أو إعادة تشكيلها جذريا أو تصفيتها. وكما هو متوقع، أتاح إدماج مكونات مركز الدعم الأمامي والنشر في المكتب أوجه تآزر آنية وقدرات إضافية لازمة لتلبية التعقيدات التشغيلية المتزايدة والتوقعات المتصاعدة للجهات المستفيدة. وقد استفاد المكتب من نقاط قوة المركز القائمة في إدارة البيانات وتحليلها للسماح بنقل خدمات الحركة غير المتعلقة بمركز عمل معين من نيويورك إلى عنيتبي لتحسين هذه الوظيفة. وكمثال على ذلك، دعم الفريق في عنيتبي الموارد الإضافية اللازمة للتخفيف من التحديات التي طرحتها قيود كوفيد-19 على حركة القوات، وحرص على إبراز عملية تناوب القوات من بدايتها إلى نهايتها من خلال توفير تحليلات للبيانات، وأدى دورا في الدعم الذي قدمه

المكتب لتصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وفي نشر وحدات جديدة من الأفراد النظاميين في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي.

زاي - تبسيط الدعم المقدم للبلدان المساهمة بقوات عسكرية/أفراد شرطة

51 - وفقا للولاية المنوطة بالجمعية العامة لتيسير صرف المدفوعات للبلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة في أوانها، أنشئت شعبة دعم القدرات النظامية لتكون بمثابة نقطة الاتصال الوحيدة لدعم البلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة بشأن جميع المسائل الإدارية واللوجستية المتعلقة بتشكيل القوات ومذكرات التفاهم والمعدات المملوكة للوحدات وسداد التكاليف. وقد استمرت الشعبة في التصديق الفصلي على المبالغ المردودة للأفراد النظاميين والمعدات المملوكة للوحدات التي نشرت في البعثات الميدانية ضمن وحدات مشكّلة. وفي المتوسط، تبلغ المبالغ المردودة هذه بليون دولار لكل فترة من فترات الميزانية.

52 - وتقوم الشعبة حاليا بتنسيق دراسة استقصائية تجرى كل أربع سنوات حتى تسترشد بها الجمعية العامة في استعراضها المقبل لمعدلات سداد تكاليف الأفراد النظاميين المنتشرين ضمن وحدات مشكّلة. وتجري الشعبة أيضا تحليلا شاملا للجوانب السياسية والقانونية والإدارية والمالية للمطالبات المتعلقة بالاكتراب التالي للصدمة، بما في ذلك إجراءات تجهيز المطالبات والمعايير الطبية والمنهجية المتبعة في الميزانية لتقدير قيمة المسؤولية ومصدر التمويل بهدف تقديم اقتراح تنظر فيه الجمعية العامة فيما يخص إطار الاكتراب التالي للصدمة بالنسبة للأفراد النظاميين المنتشرين في عمليات الأمم المتحدة للسلام كأساس لتعزيز الأخذ بنهج مستدام ومناسب إزاء التعويض عن هذه المطالبات. وسيقدم التقارير عن هذين النشاطين إلى الجمعية العامة في أوائل عام 2022.

53 - وعملت الشعبة كأمانة لأحدث اجتماع يُعقد كل ثلاث سنوات للفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات، والذي انعقد في عام 2020. وخلال الاجتماع، وافق 215 خبيرا من 56 دولة عضوا على 48 توصية، وذلك أكبر عدد من التوصيات منذ إنشاء الفريق العام. وتجري الاستعدادات للاجتماع المقبل للفريق العامل المزمع عقده في عام 2023.

54 - وبسبب التدهور السريع للحالة الأمنية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وللتخفيف من احتمال إرهاب قدرات البعثة خلال الانتخابات الأخيرة، نسقت الشعبة عناصر المكتب في توفير زيادة مؤقتة للقدرات من خلال التعاون بين البعثات. ونشرت سريتان للمشاة وطائرتان عموديتان عسكريتان من دولتين عضويتين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وكان هذا من أسرع عمليات نشر القوات في تاريخ الأمم المتحدة، واكتمل بنجاح في غضون أربعة أيام من الحصول على موافقة مجلس الأمن.

55 - وتقود الشعبة، مع مكتب الشؤون العسكرية، فرقة العمل التي تخطط للانتقال الجاري لقوات الأمم المتحدة داخل قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي. وتهدف فرقة العمل إلى كفاءة إعادة القوات الحالية من أبيي إلى أوطانها واستبدالها في الوقت نفسه بقوة متعددة الجنسيات. وهذه المهمة صعبة للغاية لأن أبيي هي واحدة من أعقد وأبعد البيئات الجغرافية ضمن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، ولأن نافذة عمليات الإعادة إلى الوطن والنشر ضيقة جدا. وتشمل جوانب التنسيق مدخلات لبيان احتياجات الوحدات، والمشاركة في الدعم المقدم للبعثات لضمان الاستعداد لاستقبال القوات المنتشرة حديثا، والمشاركة مع الدول الأعضاء

لضمان جاهزية الأفراد، وضمان ملائمة المعدات المملوكة للوحدات، ووضع الترتيبات النهائية لمذكرات التفاهم، وترتيبات النقل المعقدة على طرق الإمداد الطويلة ذات التضاريس الصعبة.

رابعاً - إطار عمل مكتب إدارة سلسلة الإمداد

ألف - الامتثال وإدارة المخاطر

تفويض سلطة الشراء

56 - تقوم شعبة التحول المؤسسي والمساءلة التابعة لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال برصد استخدام السلطات المفوضة والإبلاغ عنها بصورة مستمرة. وهي تدير البوابة الإلكترونية لتفويض السلطة التي تعمل كمستودع مركزي لجميع السلطات المفوضة في إطار الوثيقة ST/SGB/2019/2، وترصد استخدام الكيانات للبوابة. وقد أنشأت الشعبة قسم رصد مؤشرات المساءلة في لوحة متابعة الإدارة التي تسجل أداء كيان ما مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية كل ثلاثة أشهر وفي الوقت الحقيقي. وأدرجت ست عشرة من مؤشرات الأداء الرئيسية الأولية ضمن إطار المساءلة لرصد ممارسة السلطة المفوضة لاتخاذ القرارات، بما في ذلك مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة بالمشتريات لتشجيع استخدام العقود الطويلة الأجل وللتقليل إلى أدنى حد ممكن من الاستثناءات من الطرق الرسمية لطلب تقديم العطاءات. ويجري استعراض المؤشرات وتوسيع نطاقها وتعزيزها على أساس منتظم. ولا تملك بعض الكيانات في إطار تفويض السلطة القدرة الكافية على ممارسة سلطة الشراء، وهي بذلك تعتمد على مقدمي الخدمات. وتستعين الشعبة أيضاً بأداة آلية داخلية تستخدم البيانات المستمدة من النظم المركزية لرصد وتحديد المشاكل في التفويض الفرعي من قبل الكيانات، مثل منح التفويضات الفرعية للموظفين الذين قد لا يستوفون المعايير أو منح أدوار الاعتماد ضمن نظام أوموجا للموظفين الذين ليست لديهم سلطات مفوضة.

57 - وتقدم شعبة التحول المؤسسي والمساءلة التوجيه والدعم للمديرين الذين فوضت لهم السلطة، وذلك من أجل ضمان فهمهم لمعالم السلطة المفوضة لهم. ويتم أيضاً جمع الدروس المستفادة من أنشطة الرصد لإثراء عملية صنع القرار وتنقيحات سياسات تفويض السلطة في المستقبل. وسيجرى في عام 2022 تنفيذ صك منقح لتفويض السلطة، يسترشد بالدروس المستفادة من السنوات الثلاث الأولى من تنفيذ الإطار الجديد، ويستند إلى التعليقات والمساهمات من جانب أصحاب السياسات والأعمال التجارية وجميع الكيانات، وذلك تمثيلاً مع التزام الأمين العام بالتحسين المستمر.

58 - ومن بين أكثر من 1 000 تفويض فرعي صدر منذ عام 2019، كان هناك 377 تفويضاً فرعياً نشطاً في 12 تشرين الثاني/نوفمبر 2021. ولم يتم سحب أي تفويض أو إلغائه بسبب القلق من إساءة استخدام سلطة الشراء.

مجلس استعراض منح العقود

59 - يتيح مجلس استعراض منح العقود فرصة لمقدمي العروض غير الفائزة الذين شاركوا في عملية شراء تنافسية مستوفية للشروط أسفرت عن منح عقد تتجاوز قيمته 200 000 دولار للطعن في عملية منح العقود. وينطبق ذلك على العقود التي يمنحها مكتب إدارة سلسلة الإمداد، وينطبق أيضاً، اعتباراً من 1 كانون الثاني/

يناير 2016، على مكتب الأمم المتحدة في جنيف ومكتب الأمم المتحدة في نيروبي ومكتب الأمم المتحدة في فيينا. ويقدم المجلس إلى وكيل الأمين العام للاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال مشورة مستقلة بشأن الأسس الموضوعية التي تستند إليها الطعون المتعلقة بعمليات الشراء.

60 - وفي الفترة من تشرين الأول/أكتوبر 2018 إلى تشرين الأول/أكتوبر 2021، تلقى مجلس استعراض منح العقود 13 طعنا متعلقا بعمليات الشراء، منها 5 طعون اعتُبرت مقبولة بموجب اختصاصات المجلس، واستعرضها خبراء مستقلون تابعون للمجلس. وفي كل حالة من تلك الحالات الخمس، قرر وكيل الأمين العام للاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، بعد استعراض شامل، رفض الطعون برمتها دون تقديم أي تعويض. ومن بين الطعون الثمانية المتعلقة بالشراء، التي لم يتم المضي بها قدما، سحب المشتكي أحد الطعون، وتبين أن خمسة منها غير مقبولة لأنها قد نشأت عن طلب تقديم عطاءات أجراه كيان شراء لم يكن مشاركا في مجلس استعراض منح العقود. وقُدّم طعنان من قبل موردين لم يشاركا في الواقع في عملية الشراء المعنية.

61 - وفي الوقت الحالي، يتلقى مجلس استعراض منح العقود الطعون الناشئة عن عمليات طلب تقديم العروض التي ينفذها المقر والمكاتب الموجودة خارج المقر وقسم دعم المشتريات على الصعيد العالمي. وفي إطار التحضير لتوسيع نطاق تلك العملية، أعدّ مكتب إدارة سلسلة الإمداد مواد تدريبية تهدف إلى تعزيز قدرات موظفي المشتريات الذين يتولون تقديم المعلومات للموردين من أجل كفالة الرد على أسئلتهم وتلبية شواغلهم في المرحلة الملائمة. ومنذ أيلول/سبتمبر 2015، أتم 83 موظفا، معظمهم من موظفي المكتب، التدريب على تقديم المعلومات للموردين أصحاب العروض غير الفائزة.

لجنة استعراض الموردين

62 - تواصل لجنة استعراض الموردين تقديم توصيات إلى وكيل الأمين العام للاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال بشأن إمكانية فرض جزاءات على الموردين وإعادة إدراج الموردين في قائمة الجهات التي يجري التعامل معها. وتنتظر اللجنة في الحالات التي يشارك فيها الموردون أو يحاولون المشاركة في ممارسات محظورة، بما في ذلك الفساد والاحتيايل والإكراه والتواطؤ والعرقلة والاستغلال الجنسي وأي ممارسة أخرى غير أخلاقية. وتستعرض اللجنة أيضا الحالات التي يكون فيها الموردون غير قادرين على الوفاء بمتطلبات التسجيل الإلزامية ومواصلة الامتثال لها، بما في ذلك الشروط المسبقة للأهلية ومدونة قواعد السلوك لموردي الأمم المتحدة. وتنتظر اللجنة كذلك في الموردين الذين يُزعم أنهم لم يؤدوا عملهم وفقا لأحكام وشروط العقود الممنوحة.

63 - وفي الفترة من 1 كانون الثاني/يناير 2019 إلى 15 تشرين الأول/أكتوبر 2021، استعرضت لجنة استعراض الموردين 117 حالة لادعاءات بوجود ممارسات محظورة، شملت 32 موردا وأسفرت عن صدور قرار لوكيل الأمين العام للاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال يقضي بتعليق التعامل مع 22 موردا وشطب 10 موردين من القائمة. وشملت التوصيات الأخرى التي قدمتها اللجنة توجيه اللوم أو إحالة القضايا إلى مكتب الشؤون القانونية لاتخاذ وسائل الانتصاف التعاقدية أو إلى مكتب خدمات الرقابة الداخلية للتحقيق فيها. وبالإضافة إلى ذلك، نظرت اللجنة في إعادة إدراج موردين في القائمة، مما أدى إلى رفع حالات إيقاف التعامل مع ثلاثة موردين.

64 - وإطار السياسات النموذجي لجزءات الموردين هو مجموعة من المبادئ التوجيهية والسياسات التي تتبعها مؤسسات منظومة الأمم المتحدة لمعاقبة الموردين في بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات الذين يتورطون في ممارسات محظورة. ويتيح إطار السياسات النموذجي لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة وضع إجراءات للجزءات تلبي الاحتياجات الخاصة بكل كيان، مع تيسير تنسيق جهود الجزءات في جميع أنحاء منظومة الأمم المتحدة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، نظرت لجنة استعراض الموردين في ثلاث حالات تتعلق بالاعتراف المتبادل بالجزءات التي فرضتها وكالة أخرى. وسيتم التبسيط أكثر في عملية الاعتراف المتبادل بالجزءات ضمن التفتيح المقبل لدليل المشتريات.

باء - إدارة الأداء وإرشادات العمليات

65 - أصدر مكتب إدارة سلسلة الإمداد إطاراً لإدارة أداء سلسلة الإمداد، ينص على مقاييس الأداء التي تقيس الصحة العامة لسلسلة إمداد الأمانة العامة. ويتيح الإطار تحليل مؤشرات الأداء الأساسية لسلسلة إمداد المنظمة ولتحسين سير الأعمال من خلال تحسين الرصد. وهو يوفر لجميع الجهات المعنية فهماً مشتركاً وأساساً لتوقعات أداء سلسلة إمداد المنظمة، وهو يُمكن المديرين والممارسين في سلسلة الإمداد من اتخاذ قرارات تستند إلى البيانات على جميع المستويات، ويوفر الأدوات والمنهجيات للحفاظ على مستوى مرض من الأداء. وبالإضافة إلى ذلك، يساعد الإطار الكيانات على تحديد المسائل الأساسية المتعلقة بمجالات الاهتمام وعلى تقديم أفكار متعمقة قابلة للتنفيذ بما يضمن معالجة أوجه القصور وتوثيق الإجراءات الوقائية والإبلاغ عنها بفعالية.

66 - وتستند سمات ومؤشرات الأداء المدرجة في الإطار - وهي الاستجابة والموثوقية والمرونة والتكلفة والكفاءة في إدارة الأصول - إلى النموذج المرجعي لعمليات سلسلة الإمداد القياسي في هذا القطاع. ويتضمن الإطار أيضاً مجموعة من المقاييس المخصصة لتلبية الاحتياجات الفريدة للمنظمة. ويتضمن المرفق الثالث نتائج الأداء للفترة 2019-2021، والتي تقيس ما يلي:

- (أ) الاستجابة، أي السرعة التي توفر بها سلسلة الإمداد المنتجات للعميل؛
- (ب) الموثوقية، أي القدرة على أداء المهام كما هو متوقع؛
- (ج) الكفاءة في إدارة الأصول، القدرة على استخدام الأصول بكفاءة؛
- (د) تغطية المخزون، حيث يتم تقييم الاستخدام من خلال تحديد المستويات المفرطة للمخزون و/أو المخزون البطيء الحركة.

67 - وكجزء من هذا الإطار، أنشأت دائرة التمكين والتواصل آليات لدعم الكيانات في إدارة سلاسل الإمداد الخاصة بها محلياً. وتتطوي هذه الآلية على إصدار إرشادات عملية، وتصيل العمليات التي ينطوي عليها تحديد متطلبات الإبلاغ، ووضع خطط لجمع البيانات، واستخراج البيانات وتحليلها، ومراجعة تقارير الأداء الفصلية، وتحديد مكامن الأداء الضعيف وأوجه القصور الحرجة، ووضع خطط العمل، وتنفيذ الإجراءات المختارة، ورصد الأهداف، وتقديم التعليقات لكفالة التحسين المستمر.

الأدلة والإرشادات العملية

68 - يوفر المكتب، كجزء من الولاية المنوطة به فيما يتعلق بتطوير الإرشادات العملية وأفضل الممارسات لتحقيق سلسلة إمداد تتسم بالكفاءة والفعالية والإدارة الجيدة على نطاق المنظمة برمتها، إرشادات عملية وتطبيقية بشأن إدارة سلسلة الإمداد لكافة فئات الجهات المعنية، من الأطراف الطالبة للشراء إلى تلك الممارسة للشراء لفائدة العملاء، مع السعي إلى توفير الشفافية للجهات المعنية الخارجية بشأن كافة عمليات سلسلة الإمداد للأمم المتحدة.

69 - ومنذ إنشائه في 1 كانون الثاني/يناير 2019، قام المكتب بإعداد 17 وثيقة إرشادية جديدة وتحديث سبع وثائق متوفرة بالفعل، ما يلي:

(أ) دليل مشتريات الأمم المتحدة - يتضمن التتحيان المدخلان على دليل المشتريات، المؤرخان 30 أيلول/سبتمبر 2019 و 30 حزيران/يونيه 2020، تغييرات هدفها تبسيط وترشيد سلسلة الإمداد وعمليات الشراء في الأمم المتحدة. ودليل مشتريات الأمم المتحدة وثيقة قابلة للتعديل، يجري حالياً استعراضها لتعكس التطورات الأخيرة في الممارسات الجيدة ضمن مجال المشتريات العامة ولإدخال تحسينات على العملية والإرشادات عند الاقتضاء؛

(ب) دليل الطيران - حل الإصدار الجديد لدليل الطيران لعام 2021 محل نسخة عام 2018. ويتضمن الدليل الجديد الدروس المستفادة وتحديثاً للهياكل ويضع خطوط إبلاغ جديد وإرشادات بشأن المنظومات الجوية غير المأهولة. وبالإضافة إلى ذلك، يوفر الدليل الجديد إرشادات في مجالات السلطة، والقيادة والتحكم في الأصول الجوية العسكرية، وإجلاء المصابين في الميدان، وذلك في أعقاب صدور سياسات بهذا الشأن مؤخراً عن كل من إدارة الدعم العملي وإدارة عمليات السلام. ويعمل قسم النقل الجوي وقسم سلامة الطيران التابعان للمكتب معاً لإصدار بيان مشترك بشأن سلامة وجودة الطيران يتضمن أهدافاً خاصة بضمان السلامة وضمان الجودة؛

(ج) دليل نقل المرضى، بما في ذلك تعليمات بشأن بكوفيد-19 تتعلق بنقل المرضى بواسطة شركات الطيران التي تتعاقد معها الأمم المتحدة، استناداً إلى أفضل ممارسات منظمة الصحة العالمية واتحاد النقل الجوي الدولي والإسعاف الطبي، إلى جانب إجراءات التشغيل الموحدة بشأن بكوفيد-19 ذات الصلة بعمليات الإجراء الطبي وترتيبات العمل التقني على نطاق منظومة الأمم المتحدة مع برنامج الأغذية العالمي، الذي يقدم التوجيه إلى موظفي الأمم المتحدة ومعاليهم المستحقين ولموظفي المنظمات الدولية غير الحكومية ومعالي موظفيها الدوليين، فيما يتعلق بالإجراءات المعمول بها في حالات الإجراء الطبي المتصل بكوفيد-19؛

(د) نموذج التقييم التقني والتشغيلي لخدمات الرحلات الجوية المستأجرة، بما في ذلك التحسينات من طبعة عام 2014؛

(هـ) المبادئ التوجيهية بشأن حصص الإعاشة للبعثات الميدانية، الصادرة في عام 2021 لتوفير الإرشادات للبعثات الميدانية بشأن الأهداف الاستراتيجية والإطار العملي لإجراء أنشطة الإمداد بحصص الإعاشة على نطاق الأمم المتحدة برمتها. وهي توفر الإرشاد لعمل موظفي وحدة حصص الإعاشة في مقر الأمم المتحدة وفي الميدان الذين يقدمون الدعم للوحدات؛

(و) المبادئ التوجيهية لإدارة الوقود، التي توفر مجموعة من الإرشادات وأفضل الممارسات والأدوات اللازمة لإدارة عمليات التزويد بالنفط والزيوت والتشحيم والوقود والخدمات ذات الصلة في عمليات السلام والبعثات السياسية التابعة للأمم المتحدة. كما تعزز هذه المبادئ التوجيهية دور الرصد والرقابة لجميع الجهات المعنية المسؤولة عن تنفيذ برامج الوقود، بما في ذلك دور المكتب ضمن النظام الإلكتروني لإدارة الوقود في إدارة استهلاك الوقود والتحكم فيه.

جيم - إضفاء الطابع المهني على القوى العاملة في سلسلة الإمداد

70 - تعتمد سلسلة الإمداد على الخبرة الهائلة المكتسبة بشكل غير رسمي وأحياناً على نحو غير متكافئ. ولذلك، فإن شهادات التصديق المهني مطلوبة بشكل متزايد في توصيفات وظائف سلسلة الإمداد بالنسبة لعمليات التوظيف الجديدة، ويجري حالياً تنفيذ برنامج واسع النطاق لاستصدار شهادات التصديق المهني لموظفي المكتب الحاليين وللموظفي العملاء المعنيين. فاعتباراً من عام 2021، أصبح يتعين على جميع الموظفين الذين لديهم سلطة شراء مفوضة أن تكون لديهم مؤهلات معادلة لدبلوم المستوى 4 من المعهد المعتمد للمشتريات والإمداد. وتمشيا مع النهج الشامل لسلسلة الإمداد، تم تعزيز جهود التدريب لصالح جميع موظفي سلسلة الإمداد. وترد في المرفق الرابع تفاصيل لبعض أنشطة التصديق هذه.

دال - التعاون داخل منظومة الأمم المتحدة

71 - من الناحية التاريخية، لم تعرض التقارير المتعلقة بتعاون الأمانة العامة داخل منظومة الأمم المتحدة فيما يتصل بأنشطة المشتريات وسلسلة الإمداد بشكل وافٍ كامل نطاق هذه المشاركة. فإلى جانب العقود الإطارية المشتركة، هناك استخدام متزايد للترتيبات القائمة لدى الكيانات بموجب القاعدة المالية 105-17 (أ)، المعنية بالتعاون مع المؤسسات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة. وقد سجل الشراء الجماعي من قبل الأمانة العامة وبواسطة هذه الطريقة ارتفاعاً سنوياً، من 71,5 مليون دولار في عام 2018 إلى 87,7 مليون دولار في عام 2020.

72 - وفي كانون الأول/ديسمبر 2020، أصدرت الأمانة العامة إرشادات لتعزيز وتوضيح الإطار الخاص بتنفيذ التعاون مع الكيانات الأخرى. وفي الآونة الأخيرة، أنشئ فريق عامل جديد يضم ممثلين عن شعبة المشتريات لدراسة الفرص المتاحة لتفعيل الاعتراف المتبادل. ويبرز المرفق الخامس بعض الأمثلة على التعاون خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

هاء - الاستثمار في التكنولوجيا

73 - يتطلب الحفاظ على سلسلة إمداد تتسم بالفعالية والكفاءة استمرار الاستثمار في التكنولوجيا. وقد واصل المكتب كفالة استمرارية الخدمات وتقديم المنتجات الرئيسية طوال فترة جائحة كوفيد-19، ويرجع ذلك جزئياً إلى استثمارات المنظمة في التخطيط المركزي للموارد. وفي الفترة المشمولة بالتقرير، تم توسيع قدرات مشاريع التوسعة 2 لنظام أوموجا المتصلة بإدارة القدرات النظامية وتخطيط سلسلة الإمداد وإدارة النقل في التنبؤ والتخطيط وتحسين الرؤية عبر المجالات الوظيفية، مع إعادة هندسة العمليات التي عفا عليها الزمن.

74 - ويجري حالياً تنفيذ أداة تخطيط سلسلة الإمداد. وتغطي هذه الأداة التخطيط للطلب على السلع والخدمات، وتحديد مصادر الإمداد، وإدارة النقل، وتتبع حركة السلع. وقد تم بنجاح نشر هذه الوظيفة

عبر الكيانات العملية لتلبية الطلب الإجمالي والطلب الصافي والتخطيط للمصادر عبر الكيانات المشمولة بالميزانية العادية لجميع الفئات وبعثات حفظ السلام عبر فئات مختارة، وذلك لإكمال خطة سلسلة الإمداد السنوية.

75 - وشهدت أداة إدارة النقل التي نفذت في نهاية عام 2019 تحسينات من خلال إضافة بوابة للتعاون مع شركات النقل، يستخدمها الشركاء الخارجيون لتشارك الأحداث والوثائق المتصلة بالشحن في الوقت الفعلي، والتي توفر خاصية وظيفية للمعدات المملوكة للوحدات والأفراد النظاميين. وقد وفرت أداة إدارة النقل قيمة كبيرة في توزيع اللقاحات، بما في ذلك من خلال رصد سلسلة التبريد على الصعيد العالمي.

76 - وفي أوائل عام 2021 اكتمل نشر أداة إدارة القدرات النظامية التي توفر أساساً لتلبية احتياجات إدارة القوات. وتشمل هذه الأداة تخطيط الاحتياجات للوحدات، وإدارة الاتفاقات بين الأمانة العامة والبلدان المساهمة بقوات/بأفراد شرطة، وعمليات التفتيش والتحقق المتصلة بالمعدات المملوكة للوحدات، والإبلاغ الشهري الذي يشمل جميع فئات الموظفين النظاميين، وحساب وتجهيز التكاليف المردودة للدول الأعضاء.

77 - وبالإضافة إلى مشاريع التوسعة 2 لنظام أوموجا، قام المكتب بتطوير وإطلاق أداة للمناقصات الإلكترونية لا تزال الآن في المرحلة التجريبية وتستخدمها شعبة المشتريات. وسيجري تنفيذ خريطة الطريق على نطاق الأمانة العامة على مراحل طوال عام 2022. وستساعد الأداة في رصد وإدارة عمليات الشراء. وتدعم زيادة الكفاءة الناجمة عن أداة المناقصات الإلكترونية، ولا سيما بالنسبة للاحتياجات الكبيرة والمعقدة، التزام المكتب بتعظيم إمكانيات الوصول إلى فرص الأعمال التجارية أمام أوسع مجموعة ممكنة من البائعين المؤهلين.

خامساً - أهداف مكتب إدارة سلسلة الإمداد للفترة القادمة

ألف - انتقال سلسلة الإمداد من النموذج الخطي إلى النموذج الدائري

78 - يتعين على سلسلة إمداد الأمم المتحدة أن تعمل من أجل بلوغ المعيار المعتمد في هذا القطاع والممثل في التخطيط والتزود والشراء والتسليم وإعادة والتأمين. وينبغي إعادة المعدات القابلة للاستخدام غير المستخدمة، إما إلى عميل آخر أو إلى موقع مركزي أو إقليمي لتجديدها وإعادة توزيعها. ويلزم وجود سلسلة إمداد دائرية، تشمل عمليات لإعادة الأصول إلى حلقة الإمداد بأسلوب متحكم فيه، وذلك من أجل الحفاظ على سلسلة إمداد تتسم بالفعالية والكفاءة. ويستند مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي الجديد إلى ذلك وهو يقترح إعادة هذه الأصول من الكيانات إذا كانت تستوفي معايير معينة، بما يزيد توافر الأصول وانخفاض التكاليف بالنسبة للعملاء. وبالمثل، ينبغي إرجاع فائض المستهلكات على أساس القيمة المتبقية ومتوسط العمر المتوقع المتبقي. ويستند نموذج سلسلة الإمداد الدائري إلى فلسفة التقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير وإعادة توجيه الاستخدام، ويعتزم المكتب إدراج هذه الفلسفة في عمليات الأمانة العامة، بالشراكة مع الكيانات العملية. وتعمل دائرة التأمين والتواصل مع مركز الخدمات العالمي لمواصلة تطوير أداة متكاملة للإدارة العالمية لدورة صلاحية المعدات، ستركز على الأصول ذات القيمة العالية، وستسعى إلى تحقيق أعلى صلاحية تشغيل ممكنة لكل أصل من الأصول، بالإضافة إلى أقصى معدل للاستخدام لتحقيق أعلى عائد للاستثمار.

79 - فعلى سبيل المثال، يدعم المكتب أسطولاً يتكون من حوالي 13 000 شاحنة وغيرها من المركبات، بإنفاق سنوي يبلغ نحو 50 مليون دولار. وهناك ازدواجية في المعدات المملوكة للوحدات والمعدات المملوكة للأمم المتحدة وشركات النقل بالشاحنات المحلية، ويمكن تجنب الكثير من هذه الازدواجية باتباع نهج نشط لإعادة المعدات. وسيساعد التسريح المبكر للأصول غير المستخدمة وإعادتها على تجنب الخسائر عند إغلاق البعثات وتصفياتها، وعلى تقليل الحاجة لإجراء عمليات شراء جديدة، والحد أيضاً من البصمة البيئية والنفقات. والقصد من ذلك هو الانتقال بسلسلة الإمداد من النموذج الخطي إلى النموذج الدائري، بينما يتمثل الهدف النهائي في تجنب التكاليف وتحقيق الاستدامة.

باء - تنشيط مفهوم مخزون النشر الاستراتيجي

78 - لمخزون النشر الاستراتيجي وظيفتان أساسيتان. إحداها الوظيفة التقليدية للمخزون الذي يستخدم في أوقات الأزمات، والأخرى هي العمل كصندوق متجدد لتمكين الأمانة العامة من التصرف بسرعة لشراء السلع الأساسية نيابة عن كيانات متعددة مع تجديدها عن طريق تحميل التكاليف (مثلاً، توفير إمدادات الدم للبعثات الميدانية). وفي كلتا الوظيفتين، كان مخزون النشر الاستراتيجي ذا أهمية حاسمة في تصدي المكتب للجائحة بطريقة فعالة.

81 - وتمشيا مع طلبات الدول الأعضاء للحصول على معلومات مستكملة عن أداء محتوى مخزون النشر الاستراتيجي ومستقبله، ومع التنفيذ المتواصل للنموذج الجديد لإدارة سلسلة الإمداد على نطاق الأمانة العامة، يجري وضع مفهوم جديد لحلول النشر الاستراتيجي. وسيغطي هذا المفهوم ما يلي: (أ) بدء عمل البعثات ودعمها؛ (ب) وتقديم الدعم أثناء الكوارث؛ (ج) وأزمات الصحة العامة؛ (د) وتحسين إدارة الأصول على الصعيد العالمي، بما في ذلك تحسين توزيع الحمولات والشحن من المواقع المركزية، وتصفية الأصناف والتخلص منها على نحو سليم. وستدار الإمدادات من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بواسطة نقاط الإمداد الأربع التالية: (أ) مخزون النشر الاستراتيجي؛ (ب) والمخزونات المنشورة إقليمياً، (ج) وتجديد المخزونات التي يديرها البائعون؛ (د) وعمليات الشراء المباشرة من خلال شبكة المكتب الأوسع نطاقاً.

82 - وقد تم تطوير هذا المفهوم بشكل استراتيجي للتركيز على الأداء والنتائج، وهو يهدف إلى تزويد الكيانات بمستويات عالية من الخدمة والحلول التي تحتاجها عن طريق الاختيار. وتساعد خلية دعم المخزونات المنشورة إقليمياً في مركز الدعم الأمامي والنشر بمركز الخدمات الإقليمي في غنتيبي على تطوير قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لمخزونات النشر الإقليمية في غنتيبي، مما يحقق أوجه الكفاءة ولا سيما من خلال تقليل وقت التسليم. ويشمل المفهوم توسيع قاعدة العملاء من عمليات حفظ السلام إلى أنشطة الأمانة العامة الأخرى، ودعم أنشطة وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها في إطار نهج وحدة العمل في الأمم المتحدة، وتوفير خدمات وعقود الدعم في حالات الطوارئ بسعر التكلفة، وإنشاء نموذج أكثر استدامة لسلسلة الإمداد الدائرية يشمل نهج إعادة الأصول وتجديدها ومعاودة استخدامها، وإدراج نظام للمخزونات التي يديرها البائعون من أجل تجديد الأصناف سريعة التطور أو تلك التي لها صلاحية محدودة أو التي تحتاج إلى دعم متخصص، وإنشاء لجنة توجيهية برئاسة الأمين العام المساعد لإدارة سلسلة الإمداد.

جيم - إعادة هندسة الهندسة في مكتب إدارة سلسلة الإمداد

83 - في عام 2020، قدم المكتب أكثر من 368 مليون دولار من الأغذية وأكثر من 343 مليون دولار من الوقود. وهذه العمليات معقدة وتتطوي على الاستعانة إلى حد كبير بمصادر خارجية تتمثل في شركات متخصصة قادرة على العمل في مواقع نائية. ويتم التعاقد على هذه الخدمات كمورد استراتيجي مركزيا وتدفع تكاليفها على أساس الوحدات. وعلى العكس من ذلك، فإن نموذج الطيران ينفذه ويراقبه المكتب بشكل فردي وبالاتصال الوثيق مع كل عميل على حدة، وذلك على الرغم من أن قيمته تاريخيا كانت تبلغ في المتوسط أكثر من 400 مليون دولار سنويا، مع ما ينطوي عليه ذلك من مخاطر كبيرة على سلامة عشرات الآلاف من الركاب التابعين للأمم المتحدة. ومجال الأعمال للمرافق والبنى التحتية، بمجموع فاق 340 مليون دولار في عام 2020، لديه مجموعات من القدرات والخبرات المنتشرة حول مقر الأمم المتحدة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفي الميدان، مما يشكل تحديا في تلبية الاحتياجات الهندسية ذات الصلة في البعثات الميدانية.

84 - وقد اتضح من تواصل المكتب مع العديد من البعثات الميدانية عن رغبة مشتركة في تحسين الكيفية التي يلبي بها المكتب الاحتياجات الهندسية لعملائه. وتشير النتائج الرئيسية إلى أن وجود لبنات أساسية في المعدات الهندسية (مثل مخزون النشر الاستراتيجي) لا يكفي من دون وجود المهارات والخبرات الداخلية أو التعاقد عليها لأجل تركيب وتشغيل هذه المعدات. ويخطط المكتب لمراجعة أفضل السبل لتحسين تقديم خدمات الدعم الهندسي وإجراء فحص مفصل للمهارات والقدرات الإضافية التي قد تكون مطلوبة. وتشمل مجالات التركيز التصاميم والتقديرات المفاهيمية الهندسية، وخدمات البناء والتكليف، والمرافق وخدمات إدارة المخيمات، والعقود الإطارية التي تركز على التحول من رأس المال إلى النفقات التشغيلية (مثلا، توفير المعدات كخدمة). وستقدم نتائج هذا الاستعراض والتوصيات ذات الصلة في تقرير عام وميزانية قادمين.

دال - ترشيد إدارة العقود

85 - شهد العامان الماضيان تقدما في تنظيم أنشطة إدارة العقود. وفي إطار هذه المبادرة، تم وضع إرشادات متماسكة لجميع الكيانات حتى تحل محل الوثائق التي عفا عليها الزمن، واستحداث أدوات وقاعدة بيانات مركزية لتقارير تقييم أداء المتعاقدين. وقد وضع المكتب وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي أداتين من هذا النوع، هما أداة الإبلاغ عن أداء العقود ونظام التعقيبات الآتية، المُستخدمين من قبل كيانات الأمانة العامة.

86 - فأداة الإبلاغ عن أداء العقود عبارة عن منصة على شبكة الإنترنت تيسر جمع تقارير أداء العقود مع القدرة على التحليل والإبلاغ. وهي تنتج تقارير مقارنة مع نظرة عامة على التعقيبات المتعلقة بالأداء بالنسبة للعقود التي تخدم عملاء متعددين، وتوفر مستودع بيانات مركزي للتعقيبات على أداء العقود. وتشمل الأداة الجديدة جميع الجهات المعنية في الأمانة العامة.

87 - أما نظام التعقيبات الآتية فهو أداة إلكترونية تمكن العملاء من إجراء تقييم فوري للبائعين عند تسليم السلع والخدمات، وتسقي تعقيبات البائعين المتعلقة بتقييم الأمم المتحدة. وتوفر الأداة أيضا منصة اتصالات قوية تسهل تبادل المعلومات بين الجهات المتعاقدة، مما يدفع المقاولين إلى تحسين أدائهم في مراحل مبكرة.

88 - وبما أن الأمم المتحدة تعتمد على المقاولين التجاريين لتوفير السلع والخدمات الحيوية، لا يزال هناك عمل يتعين القيام به لترشيد إدارة العقود على نطاق المنظمة. ففي الأمانة العامة، تتولى وظيفة الشراء إدارة العقود، في حين تختلف طريقة إدارتها لدى كل كيان. وتُدار العقود من قبل وحدات مخصصة لإدارة العقود في بعض الكيانات، إلا أنها تُجهز في كيانات أخرى من قبل أقسام تقنية أو حتى من قبل طالبي الشراء. وتتطلب العقود إدارة قوية منذ بدء العمل بها وحتى إغلاقها، ولا سيما بالنسبة للعقود ذات القيمة النقدية الكبيرة والنطاق الواسع والدرجة العالية من التعقيد. ومن الضروري مواءمة الإرشادات الاستراتيجية، بما في ذلك الأدوار والمسؤوليات في إدارة العقود لجميع كيانات الأمانة العامة. ولتحقيق ذلك، سيوفر المكتب خدمات الإرشاد الاستراتيجي والرقابة على إدارة العقود، بما في ذلك تقييم أداء البائعين والأدوات والعمليات لجميع كيانات الأمانة العامة، مستفيدا في ذلك أيضا من نواتج الفريق العامل المعني بالإدارة الاستراتيجية لشؤون البائعين التابع لشبكة المشتريات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى، مع السعي إلى إيجاد سبل لتبادل المنهجيات والمعلومات المتعلقة بأداء المتعاقدين.

هـ - تعميم طلبات العروض في مجال خدمات الطيران

89 - يكون الوقت الذي يستغرقه وضع وطلب وإنجاز طلبات العروض في مجال خدمات الطيران، في المتوسط، أطول من الوقت الذي تستغرقه الدعوة لتقديم العطاءات. ومع ذلك، أظهرت التجربة مع طلبات العروض للحصول على خدمات الطيران أنها كثيرا ما توفر قيمة أفضل مقابل المال من خلال تعزيز المنافسة الدولية وورود عروض أكبر عددا وأكثر تنوعا من العروض التي كانت ترد عادة عندما كانت طريقة الدعوة لتقديم عطاءات تستخدم لتلبية احتياجات مماثلة. وفي العامين الماضيين، كان هناك طلب عروض بشأن اتفاق احتياطي لاستئجار طائرات ضخمة وطائرات صغيرة الحجم من أجل التناوب الاستراتيجي للقوات. ويجري الآن تجهيز ما مجموعه خمسة طلبات عروض أخرى، اثنان منها يتعلقان بالطائرات، وثلاثة طلبات تتعلق بالمنظومات الجوية غير المأهولة.

90 - وقد أبطأت الحاجة إلى السرعة القصوى في تأمين الأصول الجوية وتيرة اعتماد طلبات العروض خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ومع ذلك، أُجري استعراض خارجي شامل لتنفيذ الأمانة العامة لمنهجية طلب تقديم العروض وذلك بغية تحديد الدروس المستفادة. ويتمثل أحد العناصر الرئيسية في عملية طلب عروض خدمات الطيران في وجود طريقة منضبطة للمستخدم النهائي (العميل) لتوفير بيانات كافية لتحديد الاحتياجات دون تحديد مسبق للحلول. وأكد الاستعراض أن تزويد البائعين بمعلومات أكثر تفصيلا عن الطلب، مثل الاحتياجات التاريخية الفعلية للطلبات على أساس يومي أو أسبوعي، يقدم صورة أكثر دقة عن التقلبات في الطلب ويسمح لمقدمي العروض بأن يقدروا على نحو أكثر تفصيلا نطاق تقلبات الطلب التي سيتعين أخذها في الاعتبار عند تقديم حلولهم المقترحة.

91 - ولمعالجة هذه الفجوة في البيانات والتأكد من أن جميع العملاء يقدمون المستوى المطلوب من التفاصيل، مع مساعدة الكيانات التي لا تستطيع ذلك، ستعمل خلايا مراقبة الطيران والحركة التابعة لمركز الدعم الأمامي والنشر مع العملاء مباشرة من أجل تقديم هذه المعلومات، وذلك بالاعتماد على الأدوات المتاحة للأمانة العامة. ومن المتوخى أن يؤدي الوصول إلى هذه البيانات إلى التعجيل بعملية إعداد وتقييم طلبات العروض وتبسيطها وزيادة الفوائد المحتملة للحلول المقترحة.

واو - استخدام التكنولوجيا لتحقيق أهداف المكتب

- 92 - هناك حاجة إلى مواصلة الاستثمار في التكنولوجيا والموارد من أجل زيادة الفوائد الحقيقية لسلسلة الإمداد وتحسين خدمة العملاء لتصل إلى المستوى الذي ينبغي أن تكون عليه. وسيواصل المكتب تنمية ثقافة تعتمد على البيانات من خلال التعلم المستمر والتدريب وتجديد القوى العاملة.
- 93 - واستشرافا للمستقبل، سوف يحدد المكتب الفرص لتوسيع التشغيل الآلي لإجراءات سير العمل ضمن سلسلة الإمداد من خلال تبسيط الأنظمة الحالية عبر إشراك العملاء على نطاق واسع وإدخال الحلول التجارية من الأطراف الثالثة لاستكمال نظام أوموجا. وسيتم استكشاف فرص زيادة التشغيل الآلي والرقمنة، الأمر الذي سيمهد الطريق نحو سلسلة توريد رقمية حديثة.
- 94 - وبغية تبسيط الدعم وتحسين التجربة بالنسبة للبلدان المساهمة بقوات/بأفراد شرطة، سيسعى المكتب إلى تحديد التحسينات المتعلقة بزيادة أتمتة العمليات، وتكالم النظم والبيانات، ومواءمة العمليات، بما يشمل التخطيط للقوات وإدارتها وتنظيمها. وتشمل المبادرات قيد النظر الإبلاغ التفصيلي بشأن الأفراد النظاميين على أساس المواقع، وتحسين الإبلاغ عن المعدات المملوكة للوحدات على أساس المواقع، واستحداث خاصية وظيفية لأداء الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة داخل البعثة. وبالاعتماد على أداة إدارة القدرات النظامية، يمكن تعزيز التخطيط لسلسلة الإمداد الشاملة وأنشطة التنفيذ المتعلقة بالأفراد النظاميين والمعدات المملوكة للوحدات.

زاي - مواءمة سلسلة الإمداد مع خطة التنمية المستدامة لعام 2030

- 95 - سيتم إدراج خطة التنمية المستدامة لعام 2030 ضمن أنشطة سلسلة الإمداد من أجل استخدام الموارد المحلية بمسؤولية أكبر والحد من الآثار الضارة للتلوث والنفايات. فعلى سبيل المثال، وابتداء من عام 2022، سيخفض مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال في بيده استهلاكه السنوي من الديزل بنحو مليون لتر، ليقلص بذلك 1 800 طن من ثاني أكسيد الكربون، مع تحقيق وفورات صافية تزيد على 500 000 دولار سنوياً باستخدام الألواح الشمسية. وستبدأ بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي تنفيذ مشروع مماثل في باماكو، حيث ستخفض استهلاكها من الوقود بمليون لتر، لتتقلص بذلك انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 5 000 طن وتحقق وفورات بأكثر من مليون دولار سنوياً. وسيخفض المشروعان إلى حد كبير من التلوث الضوضائي، وسيقللان من المخاطر الأمنية والسلامة للقوافل.
- 96 - وسيتم في عام 2022 تنفيذ برنامج جديد بعنوان "إضافة القيمة إلى عمليات السلام من خلال سلسلة الإمداد"، يتيح الجمع بين العديد من المبادرات المذكورة آنفاً. وسيتولى البرنامج، الذي يهدف إلى وضع إطار لتقييم وزيادة أثر أنشطة سلسلة الإمداد دعماً لعمليات السلام، دراسة عدد من العناصر، بما في ذلك المشتريات المحلية من أجل الاستدامة والتنمية، وخلق المهارات ونقلها لبناء القدرات المحلية والقدرة على الصمود، وإدراج معايير الاستدامة في إدارة الأصول، والنظم والتكنولوجيا، وفرص استثمار القطاع الخاص وشراكات الأعمال. ولا يسعى البرنامج إلى التخفيف من الآثار السلبية لنشاط سلسلة الإمداد فحسب، بل أيضاً إلى تقديم مساهمات إيجابية للمجتمعات المحلية وأهداف التنمية المستدامة.

97 - ودعماً للهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة (تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات) وللغاية 12-7 (تعزيز ممارسات الشراء العام المستدام)، يعمل المكتب مع منظمة WEConnect International، وهي منظمة غير حكومية تتيح الوصول إلى شبكة من الأعمال التجارية المملوكة للنساء العاملة ضمن العديد من الفئات، وذلك في إطار برنامج اتصال جاء بيانه أعلاه. أما المرحلة الثانية من مشروع مبادرة إلسي، الذي هو عبارة عن مبادرة رديفة هدفها تعزيز مشاركة المرأة في البعثات الميدانية والاحتفاظ بها، وتحسين السلامة والأمن العاميين للموظفين في الميدان، فقد تم إطلاقها في نيسان/أبريل 2021 بغية تنفيذ المعايير المعززة، ووضع التوصيات، وتقديم الدعم التقني بشكل منهجي إلى البعثات الميدانية (بما في ذلك التصميم المفاهيمي لمعسكر يسع 200 شخص من أفراد الجيش والشرطة).

98 - إطار مبادرة United Nations Smart Camp (خيمة الأمم المتحدة الذكية)، القائمة على تكنولوجيات المدينة الذكية والمستفيدة من النظام الميداني لإدارة الهياكل الأساسية من بُعد، تم تحديد أكثر من 70 مبادرة محتملة يمكن استكشافها والاستفادة منها باستخدام التكنولوجيا. وستسمح هذه المبادرة، عند تنفيذها بالكامل، بجمع البيانات والتحليلات واتخاذ القرارات المستنيرة والتشغيل الآلي. وبفضل المزيد من التكامل والتوسع، واستناداً إلى اختبار التكنولوجيات والحلول في القرية الخضراء التابعة لمركز الخدمات العالمي، وتنفيذ الناجح منها في البعثات الميدانية، سيكون بالإمكان زيادة الفعالية التشغيلية والتشغيل الآلي وتحسين العمليات بما يؤدي إلى تعزيز الحد من البصمة البيئية وترك إرث إيجابي.

سادساً - خلاصة

99 - في الفترة المشمولة بهذا التقرير، الذي هو أول تقرير عن أنشطة سلسلة الإمداد داخل الأمانة العامة، سعى مكتب إدارة سلسلة الإمداد المنشأ حديثاً في إدارة الدعم العملياتي إلى الوفاء بالتزام الأمين العام بكفالة نجاح الكيانات العميلة من خلال توفير حلول تتسم بالفعالية والابتكار والشفافية والكفاءة والمسؤولية ضمن سلسلة إمداد عالمية متكاملة من البداية حتى النهاية. ومع بداية انتشار جائحة كوفيد-19، واجهت سلسلة الإمداد المتكاملة أول اختبار رئيسي لها، وأظهرت بوضوح قيمة الجهود الإصلاحية المشتركة الرامية إلى تحويل المنظمة من خلال تقديم الدعم الفعال للكيانات العميلة في توريد وتسليم السلع والخدمات اللازمة لها حتى تظل وتعمل من أجل الوفاء بولاياتها.

100 - يُطلب إلى الجمعية العامة أن تحيط علماً بهذا التقرير.

تحليل الإنفاق في الأمانة العامة للأمم المتحدة، 2019-2021

الجدول 1

تحليل الإنفاق، 2019

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

السلع الرئيسية	قيمة أمر الشراء
النقل الجوي	478,76
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	418,08
الوقود	372,45
الطعام والإطعام	312,33
البناء والتشييد	268,04
السفر	190,14
الممتلكات الثابتة	140,26
النقل والتخزين	126,03
الأمن	90,63
الخدمات المهنية	81,12
المركبات	72,3
المالية والتأمين	53,95
التنظيف الصناعي	46,74
الإقامة وخدمات المؤتمرات	45,04
المرافق العامة	35,37
المستحضرات الصيدلانية والصحة	31,81
الخدمات الهندسية	28,72
معالجة المياه	23,38
التعليم	23,02
توليد الطاقة وتوزيعها	20,55
الصناعة	16,78
المعدات واللوازم المكتبية	14,74
الأثاث	11,22
المواد الخام والمواد الكيميائية	11,09
التدفئة والتبريد والتوزيع	9,73
الكهرباء والإضاءة	9,63
متفرقات	8,61
الصناعة التحويلية	4,18

السلع الرئيسية	قيمة أمر الشراء
نتاجات منشورة	3,27
المواد الورقية	3,06
التنظيف	2,62
الأدوات	1,72
المواد الزراعية	0,39
المجموع	2 955,74

الجدول 2

تحليل الإنفاق، 2020

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

السلع الرئيسية	قيمة أمر الشراء
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	393,91
النقل الجوي	371,4
الطعام والمطاعم	368,97
الوقود	343,19
البناء والتشييد	289,41
الممتلكات الثابتة	133,28
النقل والتخزين	120,98
الأمن	91,72
الخدمات المهنية	75,09
المالية والتأمين	65,84
المستحضرات الصيدلانية والصحة	61,78
المركبات	56,11
التنظيف الصناعي	53,25
السفر	46,81
المرافق العامة	29,77
الخدمات الهندسية	28,25
توليد الطاقة وتوزيعها	23,29
الصناعة	19,1
الأثاث	18,37
التعليم	17,01
متفرقات	15,07
المواد الخام والمواد الكيميائية	14,57
التدفئة والتبريد والتوزيع	11,97

السلع الرئيسية	قيمة أمر الشراء
الكهرباء والإضاءة	11,01
المعدات واللوازم المكتبية	10,77
الإقامة وخدمات المؤتمرات	10,44
معالجة المياه	8,97
التنظيف	3,89
الصناعة التحويلية	3,69
منتجات منشورة	2,95
الأدوات	2,16
المواد الورقية	2,06
المواد الزراعية	0,43
المجموع الكلي	2 705,52

الجدول 3

تحليل الإنفاق، 2021

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

السلع الرئيسية	قيمة أمر الشراء
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	348,18
النقل الجوي	330,97
البناء والتشييد	305,01
الطعام والإطعام	291,7
الوقود	238,36
النقل والتخزين	144,59
الممتلكات الثابتة	120,87
الأمن	102,78
الخدمات المهنية	77,73
المركبات	59,69
المالية والتأمين	49,72
المستحضرات الصيدلانية والصحة	42,95
التنظيف الصناعي	42,49
المرافق العامة	38,23
الخدمات الهندسية	30,29
توليد الطاقة وتوزيعها	22,15
التعليم	20,29
معالجة المياه	18,18

السلع الرئيسية	قيمة أمر الشراء
الإقامة وخدمات المؤتمرات	17,93
الصناعة	15,17
متفرقات	13,88
الكهرباء والإضاءة	13,08
الأثاث	12,85
التدفئة والتبريد والتوزيع	12,09
المواد الخام والمواد الكيميائية	10,64
المعدات واللوازم المكتبية	10,27
التنظيف	3,79
نتائج منشورة	3,06
السفر	2,47
الصناعة التحويلية	2,38
الأدوات	2,05
المواد الورقية	1,59
المواد الزراعية	0,93
المجموع	2 406,33

المرفق الثاني

الإنفاق على السلع والخدمات الاستراتيجية، 2019-2021

(بدولارات الولايات المتحدة)

القيمة			
كانون الثاني/يناير - تشرين الثاني/نوفمبر 2021	2020	2019	إدارة الفئات
الطيران والنقل			
281 707 293,83	350 176 799,63	438 400 657,77	خدمات النقل الجوي
17 581 335,36	4 213 617,02	24 093 264,20	الاستخبارات والمراقبة والاستطلاع المحمولة جوا
12 777 804,43	19 099 259,99	16 350 565,00	دعم المطارات والعمليات الجوية
120 055 878,99	114 214 466,57	111 081 522,54	شحن البضائع ولوجستيات مقدمة من أطراف ثالثة
59 084 242,04	60 643 054,37	78 538 112,00	أسطول المركبات
491 206 554,65	548 347 197,58	668 464 121,51	مجموع الطيران والنقل
الدعم المؤسسي			
62 780 254,42	58 028 904,11	83 947 278,98	خدمات المؤتمرات ودعم المكاتب
47 292 141,96	65 842 759,18	53 946 046,39	الخدمات المالية
9 456 848,57	12 888 617,85	15 711 943,38	المعدات واللوازم المكتبية
24 825 894,19	32 577 799,60	36 823 453,83	الخدمات المهنية
17 860 973,08	17 011 068,07	23 021 504,62	خدمات التوظيف والتدريب
13 880 819,68	56 816 084,16	219 909 979,23	خدمات إدارة السفر
176 096 931,90	243 165 232,97	433 360 206,43	مجموع الدعم اللوجستي
المرافق والهياكل الأساسية			
47 156 982,01	48 737 033,26	22 203 423,73	أماكن الإقامة
287 952 451,82	289 978 590,59	281 217 143,60	التصميم الهندسي والبناء
96 660 190,50	109 973 224,03	111 297 298,99	إدارة المرافق
1 716 943,97	74 167,57	1 526 449,07	البنية التحتية الأفقية
16 248 276,15	27 746 164,05	17 829 503,27	المفروشات الداخلية
22 149 400,00	24 966 190,74	21 895 561,12	توليد الطاقة
118 121 882,59	133 277 810,34	140 258 540,44	تأجير العقارات
41 919 558,21	53 116 921,69	46 721 678,91	إدارة النفايات الصلبة
15 286 215,98	8 971 057,57	23 383 425,78	معالجة المياه ومياه الصرف
647 211 901,23	696 841 159,84	666 333 024,91	مجموع المرافق والهياكل الأساسية
المواد الغذائية			
282 054 236,74	363 603 359,68	308 769 155,78	خدمات المطاعم
1 188 804,76	1 866 107,11	1 099 994,85	حصص الإعاشة

القيمة			إدارة الفئات
كانون الثاني/يناير - تشرين الثاني/نوفمبر 2021	2020	2019	
283 243 041,50	365 469 466,79	309 869 150,63	مجموع المواد الغذائية
			الوقود
214 073 911,58	343 189 149,54	372 448 348,54	الوقود
214 073 911,58	343 189 149,54	372 448 348,54	مجموع الوقود
			الرعاية الصحية
20 842 031,54	25 391 183,61	16 838 331,49	الخدمات الصحية
9 469 097,99	34 196 688,94	7 984 954,30	المعدات واللوازم الطبية ومعدات ولوازم طب الأسنان
7 208 051,84	4 971 505,73	5 520 157,47	المستحضرات الصيدلانية
37 519 181,37	64 559 378,28	30 343 443,26	مجموع الرعاية الصحية
			تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
130 877 007,90	155 850 519,19	175 910 519,38	خدمات الاتصالات
98 488 370,63	123 864 088,23	118 662 356,12	تكنولوجيا وتطبيقات المستخدم النهائي
63 257 022,27	69 247 315,96	82 122 068,19	معدات الشبكات والتخزين
292 622 400,80	348 961 923,38	376 694 943,69	مجموع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
			الأمن
650 377,97	988 420,53	1 496 675,60	أنظمة الأمن الإلكترونية
10 038 275,18	13 161 442,25	9 209 566,63	الاستخبارات والمراقبة والاستطلاع وأنظمة الدفاع الإلكتروني
6 316 077,28	8 175 608,59	8 929 927,14	البنية التحتية للأمن المادي
60 796 111,86	59 349 435,89	67 122 761,64	خدمات الأمن
11 578 940,52	13 308 875,29	11 469 136,41	أمن وسلامة الموظفين
89 379 782,81	94 983 782,55	98 228 067,42	مجموع الأمن
2 231 353 705,84	2 705 517 290,93	2 955 741 306,39	المجموع

المرفق الثالث

نتائج إدارة الأداء، 2019-2021

مدى الاستجابة التمهيدية (من 100 نقطة)							
الربع الأخير من عام 2019	الربع الأول من عام 2020	الربع الثاني من عام 2020	الربع الثالث من عام 2020	الربع الأخير من عام 2020	الربع الأول من عام 2021	الربع الثاني من عام 2021	الربع الثالث من عام 2021
58,34	58,44	58,4	57,06	57,12	56,51	55,72	56,56
الموثوقية في المراحل التمهيدية (من 100 نقطة)							
الربع الأخير من عام 2019	الربع الأول من عام 2020	الربع الثاني من عام 2020	الربع الثالث من عام 2020	الربع الأخير من عام 2020	الربع الأول من عام 2021	الربع الثاني من عام 2021	الربع الثالث من عام 2021
37,55	37,33	38,07	38,76	39,8	41,67	41,48	41,74
الاستجابة النهائية (متوسط عدد الأيام)							
الربع الأخير من عام 2019	الربع الأول من عام 2020	الربع الثاني من عام 2020	الربع الثالث من عام 2020	الربع الأخير من عام 2020	الربع الأول من عام 2021	الربع الثاني من عام 2021	الربع الثالث من عام 2021
6,18	6,5	6,36	5,91	6,11	5,71	5,62	4,94
الموثوقية في المراحل النهائية (من 100 نقطة)							
الربع الأخير من عام 2019	الربع الأول من عام 2020	الربع الثاني من عام 2020	الربع الثالث من عام 2020	الربع الأخير من عام 2020	الربع الأول من عام 2021	الربع الثاني من عام 2021	الربع الثالث من عام 2021
36,39	36,7	37,84	39,94	41,49	42,34	43	42,24
كفاءة الأصول (من 100 نقطة)							
الربع الأخير من عام 2019	الربع الأول من عام 2020	الربع الثاني من عام 2020	الربع الثالث من عام 2020	الربع الأخير من عام 2020	الربع الأول من عام 2021	الربع الثاني من عام 2021	الربع الثالث من عام 2021
96,48	96,68	96,06	96,00	95,65	94,69	94,99	95,16
تغطية المخزونات (من 100 نقطة)							
الربع الأخير من عام 2019	الربع الأول من عام 2020	الربع الثاني من عام 2020	الربع الثالث من عام 2020	الربع الأخير من عام 2020	الربع الأول من عام 2021	الربع الثاني من عام 2021	الربع الثالث من عام 2021
41,86	42,84	52,12	49,11	40,27	40,26	40,34	40,66

المرفق الرابع

إضفاء الطابع المهني على سلسلة الإمداد وأنشطة التدريب، 2019-2021

النشاط التدريبي	طريقة التدريب	الجهة المستهدفة	عدد المتعلمين	معلومات إضافية
مدرسة إدارة سلسلة الإمداد	منصة تعليمية مرخصة على شبكة الإنترنت	مكتب إدارة سلسلة الإمداد والأمانة العامة للأمم المتحدة	367 (565 من التراخيص الفعلية)	إتمام 9 997 من الدورات الدراسية؛ 17 ساعة دراسية للفرد الواحد في المتوسط
تخطيط الطلب والتنبؤ به	التدريب المؤهل للحصول على شهادات عبر الإنترنت بإشراف مدرب	مكتب إدارة سلسلة الإمداد	20	من المقرر عقد جلسة تضم 20 مشاركاً في عام 2022
منح شهادات الاعتماد المهنية لمرجع عمليات سلسلة الإمداد	التدريب المؤهل للحصول على شهادات عبر الإنترنت بإشراف مدرب	مكتب إدارة سلسلة الإمداد	27	من المقرر عقد جلسة تضم 23 مشاركاً في عام 2022
منح شهادات الاعتماد المهنية لسلسلة التوريد المعتمدة	التدريب المؤهل للحصول على شهادة عبر الإنترنت يختار المتدرب وتيرته، وبإشراف مدرب	مكتب إدارة سلسلة الإمداد	29	تدريب مستمر، قد يتم إجراء الامتحان النهائي حتى غاية آذار/مارس 2022
تدريب أساسي على منهجية 2PRINCE وتدريب للعاملين بها	تدريب مؤهل للحصول على شهادة عبر الإنترنت بإشراف مدرب	مكتب إدارة سلسلة الإمداد	86	لا توجد معلومات إضافية
منح شهادات النظم والتطبيقات والمنتجات في معالجة البيانات	تدريب مؤهل للحصول على شهادة عبر الإنترنت بإشراف مدرب	مكتب إدارة سلسلة الإمداد	4	من المقرر تمديد الدورة في عام 2022
دورات مجمع التدريب في مجال المشتريات	منصة التعلم عبر الإنترنت المفتوحة للاستخدام للتدريب على المشتريات	مكتب إدارة سلسلة الإمداد، الأمانة العامة للأمم المتحدة، وكالات، الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها	732	أعيد إطلاقها كمنصة للتعلم الإلكتروني تتضمن دروساً يختار المتدرب وتيرتها، تحتوي 4 وحدات دراسية حُدثت بالفعل، و 3 وحدات دراسية يجري تحديثها حالياً؛ 61 كياناً؛ إتمام 2 868 من الدورات الدراسية
دبلوم المستوى 4 ودبلوم المستوى 5 المتقدم في المعهد المعتمد للمشتريات والإمداد	التدريب المؤهل للحصول على شهادات عبر الإنترنت بالتعلم الذاتي	مكتب إدارة سلسلة الإمداد، الأمانة العامة للأمم المتحدة	484	عدد أفراد الفئة المستهدفة مستمر في التطور

النشاط التدريبي	طريقة التدريب	الجهة المستهدفة	عدد المتعلمين	معلومات إضافية
نقل البضائع الخطرة عن طريق الجو والبحر	تدريب بإشراف مدرب بالحضور الشخصي	مكتب إدارة سلسلة الإمداد	7	سيخضع 6 موظفين للتدريب في عام 2022
أنظمة إدارة السلامة لشركات الطيران	تدريب مؤهل للحصول على شهادة عبر الإنترنت بإشراف مدرب	مكتب إدارة سلسلة الإمداد	4	سيخضع 4 موظفين للتدريب في عام 2022

المرفق الخامس

المعالم البارزة للتعاون فيما بين الوكالات، 2019-2021

الخدمة أو المعدات	الوكالة الرائدة	الجهات الشريكة	الوضع
منتجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	منظمة الأمم المتحدة للطفولة	مكتب إدارة سلسلة الإمداد	أُسْتُلمت
المركبات	دائرة دعم التوريد وشعبة المشتريات بمكتب إدارة سلسلة الإمداد	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	عملية طلب تقديم العروض جارية
قيادة إدارة الفئات	قسم إدارة ودعم البرامج بمكتب إدارة سلسلة الإمداد	برنامج الأمم المتحدة للبيئة، مكتب الأمم المتحدة في فيينا، مكتب الأمم المتحدة في جنيف	جارية
تتبع المركبات	قسم الإمداد والنقل بدائرة دعم التوريد التابعة لشعبة اللوجستيات بمكتب إدارة سلسلة الإمداد	برنامج الأغذية العالمي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	عملية طلب تقديم العروض جارية
حزمة الرعاية المنزلية المتعلقة بكوفيد-19 لموظفي الأمم المتحدة في مواقع لا يتوفر فيها مرافق طبية للأمم المتحدة	قسم الدعم الطبي التابع لدائرة دعم التوريد بشعبة اللوجستيات التابعة لمكتب إدارة سلسلة الإمداد	منظمة الصحة العالمية وبرنامج الأغذية العالمي	سُلمت ومتواصل تسليمها
تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية	دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، التابعة لمركز الخدمات العالمي	بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، والمحكمة الجنائية الدولية، والمنظمة الدولية للهجرة، واليونسف، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، وبرنامج الأغذية العالمي	جارية
التدريب المهني في مجال المشتريات	شعبة المشتريات التابعة لمكتب إدارة سلسلة الإمداد	جميع أعضاء منظومة الأمم المتحدة	جارية
عمليات إجلاء طبي متعلقة بكوفيد-19	مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العمليتي	برنامج الأغذية العالمي ومنظمة الصحة العالمية والمنظمة الدولية للهجرة	جارية
اختبار تفاعل البوليمراز التسلسلي في الميدان	قسم الدعم الطبي بدائرة دعم التوريد التابعة لشعبة اللوجستيات بمكتب إدارة سلسلة الإمداد	أفرقة الأمم المتحدة القطرية	جارية

الخدمة أو المعدات	الوكالة الرائدة	الجهات الشريكة	الوضع
التلقيح ضد كوفيد-19	مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العمليتي	جميع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها	جارية
فريق الأمم المتحدة الاستشاري التقني لشؤون الطيران	قسم النقل الجوي التابع لشعبة اللوجستيات بمكتب إدارة سلسلة الإمداد	منظمة الطيران المدني الدولي وبرنامج الأغذية العالمي	جارية
الفريق العامل الفرعي لإدارة شؤون البائعين المعنى باستعراض البائعين في إطار بذل العناية الواجبة وإدارة المخاطر، التابع لشبكة المشتريات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى	دائرة التمكين والتواصل التابعة لمكتب إدارة سلسلة الإمداد	الأمانة العامة للأمم المتحدة، ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، والوكالة الدولية للطاقة الذرية، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومنظمة الصحة للبلدان الأمريكية، ومنظمة العمل الدولية، وبرنامج الأغذية العالمي، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واليونيسف	بقيادة الفريق العامل الفرعي
شبكة المشتريات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى	دائرة التمكين والتواصل وشعبة المشتريات التابعتان لمكتب إدارة سلسلة الإمداد	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، ومنظمة الصحة العالمية، ومنظمة الأمن والتعاون في أوروبا، وصندوق النقد الدولي، ومنظمة العمل الدولية، والبنك الدولي، ومنظمة الصحة العالمية	المشاركة في فرقة العمل المعنية بالمشتريات المراعية للمنظور الجنساني
الفريق العامل المعني ببوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات والتابع لشبكة المشتريات التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى	دائرة التمكين والتواصل وشعبة المشتريات التابعتان لمكتب إدارة سلسلة الإمداد	لا وجود لجهات شريكة	جارية