



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
16 December 2021
Russian
Original: English

Семьдесят шестая сессия

Пункт 138 повестки дня

Предлагаемый бюджет по программам на 2022 год

Ход внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Настоящий доклад представляется в соответствии с резолюцией [73/279 В](#), в которой Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить ей не позднее чем на первой части ее возобновленной семьдесят шестой сессии доклад о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности.

В настоящем докладе содержится обновленная информация о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности в подразделениях Секретариата и краткая информация о прогрессе, достигнутом учреждениями, фондами и программами, специализированными учреждениями и международными финансовыми учреждениями, представленными в Координационном совете руководителей системы Организации Объединенных Наций. В докладе Генеральный секретарь рассматривает влияние проведенной им управленческой реформы на систему обеспечения организационной жизнеспособности и вопросы укрепления координации и планирования в рамках этой системы странами-членами Организации Объединенных Наций. Кроме того, он рассматривает извлеченные уроки и передовой опыт в связи с пандемией коронавирусной болезни (COVID-19).

По просьбе Генеральной Ассамблеи в докладе также содержится информация о рабочем времени сотрудников и оперативных ресурсах, использованных подразделениями Секретариата на цели повышения осведомленности, учебной подготовки и координации ключевых элементов системы обеспечения организационной жизнеспособности.

Доклад завершается описанием последующих шагов по дальнейшему внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности.

Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению этот доклад.



I. История вопроса

1. В июне 2013 года Генеральная Ассамблея в своей резолюции 67/254 А утвердила систему обеспечения организационной жизнеспособности Организации Объединенных Наций для Секретариата. Впоследствии, в ноябре 2014 года, система обеспечения организационной жизнеспособности была утверждена Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР) в качестве механизма принятия мер в чрезвычайных ситуациях для организаций — членов системы Организации Объединенных Наций, представленных в КСР¹. Политика КСР в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности была пересмотрена в январе 2021 года, о чем говорится в разделе II ниже.

2. В период, охватываемый настоящим докладом (календарные 2019–2021 годы), системы обеспечения организационной жизнеспособности во всей системе Организации Объединенных Наций прошли беспрецедентную проверку и были укреплены в результате глобальной пандемии коронавирусной болезни (COVID-19). Хотя большинство организаций разработали планы обеспечения непрерывности функционирования во время краткосрочных чрезвычайных ситуаций, длительная чрезвычайная ситуация в связи с COVID-19 и проистекающая отсюда неопределенность привели к возникновению непредвиденных и сложных проблем.

3. Комплексный и коллективный подход системы Организации Объединенных Наций к внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности, обеспечивающий механизм, с помощью которого лица, ответственные за основные элементы плана внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, координируют и совместно принимают решения, доказал свою эффективность и позволил системе Организации Объединенных Наций не приостанавливать свою деятельность, применять извлеченные уроки и продолжать выполнять свои мандаты.

II. Пересмотр политики в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности

4. В январе 2021 года Комитет высокого уровня по вопросам управления КСР утвердил поправки к политике в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности для организаций — членов системы Организации Объединенных Наций, представленных в КСР. В поправках дается определение системы обеспечения организационной жизнеспособности и разъясняется, что она обеспечивает поддержку как отдельных организаций, так и системы Организации Объединенных Наций в целом в любом конкретном месте службы и, где это применимо, на региональном и глобальном уровнях.

5. В политике указывается, что жизнеспособные организации постоянно адаптируются к изменяющимся условиям, чтобы достичь поставленных целей и эффективно функционировать. Они «предвосхищают и реагируют на угрозы и возможности, возникающие в результате внезапных или постепенных

¹ Механизм принятия мер в чрезвычайных ситуациях, на который делается ссылка, не следует путать с системой управления чрезвычайными ситуациями Межучрежденческого постоянного комитета, которая представляет собой глобальную систему реагирования на чрезвычайные ситуации для спасения жизней и защиты людей в условиях гуманитарных кризисов.

изменений в их внутренней или внешней ситуации»². Создание жизнеспособной организации является междисциплинарной и межфункциональной инициативой и должно рассматриваться как неотъемлемый и существенно важный компонент общей стратегии управления деятельностью той или иной организации.

6. В результате пересмотра политики были обновлены семь основных элементов системы обеспечения жизнеспособности организации:

- a) кризисное управление³;
- b) безопасность и охрана персонала (включая приезжих лиц), помещений и имущества⁴;
- c) система связи в условиях кризисов;
- d) экстренная медицинская помощь;
- e) жизнеспособность систем информационно-коммуникационных технологий (ИКТ);
- f) непрерывность функционирования;
- g) поддержка персонала Организации Объединенных Наций и имеющих на это право членов семей.

7. Эти ключевые элементы охватывают функции, которые должны быть внедрены, интегрированы и гармонизированы для эффективного применения политики. Каждая организация системы Организации Объединенных Наций может структурировать элементы таким образом, чтобы это позволяло оптимальным образом удовлетворять ее потребности, а также добавлять элементы, чтобы в более полной мере учитывать свои специфические характеристики и мандаты.

8. В пересмотренной политике четко указано, что организации системы Организации Объединенных Наций несут ответственность за повышение своей жизнеспособности в полевых и неполевых местах службы. Помимо этого, чтобы избежать дублирования и максимально эффективно использовать ресурсы, организациям системы Организации Объединенных Наций рекомендуется сотрудничать и совместно использовать ресурсы, когда это эффективно, в местах службы и/или на страновом уровне. Координация применения политики в рамках всей системы Организации Объединенных Наций на страновом уровне осуществляется через страновую группу Организации Объединенных Наций (там, где она есть) или через соответствующий общесистемный координационный форум Организации Объединенных Наций.

Обновление ключевых показателей эффективности системы обеспечения организационной жизнеспособности

9. В феврале 2021 года после утверждения Комитетом высокого уровня по вопросам управления пересмотренной политики в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности была создана рабочая подгруппа глобальной рабочей группы по системе обеспечения организационной жизнеспособности для обновления ключевых показателей эффективности и режима поддержания, применения и обзора политики. Рабочая подгруппа уточнила ключевые показатели эффективности и привела их в соответствие с терминологией

² International Organization for Standardization (ISO) 22316:2017, “Security and resilience – organizational resilience – principles and attributes”.

³ Принципы и процедуры урегулирования кризисов отражены в Политике Организации Объединенных Наций по урегулированию кризисов от 19 марта 2018 года.

⁴ Это соответствует принципам системы обеспечения безопасности Организации Объединенных Наций.

и определениями, используемыми в пересмотренной политике в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности. Она также пересмотрела шкалу оценки для измерения прогресса в сопоставлении с показателями, чтобы обеспечить последовательность и согласованность в процессе реализации, и рекомендовала внедрить модель зрелости, которая обеспечивает основу для оценки прогресса во внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности и поощрения постоянного ее совершенствования. Комитет утвердил предложенную модель для ключевых показателей эффективности системы обеспечения организационной жизнеспособности в декабре 2021 года. Пересмотренные ключевые показатели эффективности, режим поддержания, применения и обзора и модель зрелости содержатся на веб-сайте КСР по системе обеспечения организационной жизнеспособности⁵.

III. Влияние управленческой реформы Генерального секретаря на систему обеспечения организационной жизнеспособности в Секретариате

10. Управленческая, реформа, инициированная Генеральным секретарем, оказала положительное влияние на систему обеспечения организационной жизнеспособности в Секретариате, о чем свидетельствует реакция Секретариата на пандемию COVID-19. Во время пандемии распределение обязанностей между Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаментом оперативной поддержки позволило уделить необходимое внимание как политике, так и оперативным руководящим принципам, лежащим в основе принятия решений. В рамках дореформенной архитектуры обе структуры занимались бы оперативными вопросами. В рамках новой структуры Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления смог быстро подготовить новые и пересмотренные стратегии, связанные с применением административных механизмов во время пандемии. В то же время Департамент оперативной поддержки обеспечил эффективное предоставление консультативной помощи клиентским структурам, а также специализированной и адресной оперативной поддержки полевым операциям и структурам Секретариата, находящимся в местах с крайне сложными условиями работы. Отзывы, полученные в ходе опросов, свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности клиентов предоставляемой поддержкой.

11. Пандемия COVID-19 стала серьезной проверкой нового комплексного подхода в области ИКТ. Управленческая реформа позволила обеспечить более эффективное содействие применению целостного подхода к внедрению новых инициатив и технологий. Стратегические решения и инвестиции Секретариата, включая переход на облачные вычисления и внедрение стандартизированных платформ ИКТ, сыграли принципиально важную роль в обеспечении непрерывности функционирования в этот период, равно как и в укреплении потенциала Управления информационно-коммуникационных технологий в области реализации общеорганизационных проектов во всех подразделениях Секретариата.

12. Реакция на пандемию также подтвердила правильность нового подхода к управлению цепочкой снабжения. Система управления цепочкой снабжения Секретариата доказала свою жизнеспособность и обеспечила оперативное развертывание на местах ресурсов, необходимых для удовлетворения непредвиденных потребностей в воздушных перевозках, медицинском обслуживании и ИКТ. Эти дальновидные действия стали возможны благодаря созданию

⁵ См. <https://unsceb.org/organizational-resilience-management-system-orms>.

интегрированной структуры снабжения, предусмотренной управленческой формой. Она сыграла конструктивную роль в своевременном и экономически эффективном реагировании на критические потребности полевых миссий во время кризиса.

IV. Улучшение координации и планирования внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности страновыми группами Организации Объединенных Наций

13. Пандемия COVID-19 послужила для страновых групп Организации Объединенных Наций стимулом активизировать действия по дальнейшему укреплению функций координации и планирования в условиях чрезвычайных ситуаций в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. Становые группы в полевых местах службы находятся на переднем крае оказания помощи государствам-членам в борьбе с последствиями пандемии. При этом структуры Организации Объединенных Наций на местах ощутили на себе это воздействие, затрагивающее здоровье и безопасность своего персонала, и создали новые механизмы управления рисками и обеспечения организационной жизнеспособности. Например, для улучшения техники безопасности и охраны здоровья персонала Организации Объединенных Наций и членов семей во всех местах службы 14 структур объединили усилия и централизованно распределили средства чрезвычайного фонда в размере 19,3 млн долл. США для создания общесистемного механизма первой линии защиты, направленного на поддержание способности Организации Объединенных Наций продолжать работу и выполнять свои обязанности.

14. В сентябре 2020 года была создана межучрежденческая Целевая группа первой линии защиты под председательством Управления по координации деятельности в целях развития. Механизм первой линии защиты координировал проведение технического обзора и принятие решений структурами Организации Объединенных Наций по активизации тестирования персонала Организации Объединенных Наций на COVID-19, а также надлежащее медицинское обслуживание сотрудников 43 страновых групп Организации Объединенных Наций. Целевая группа, опираясь на Сеть директоров медицинских служб Организации Объединенных Наций и региональных медицинских сотрудников фондов, программ и специализированных учреждений Организации Объединенных Наций, завершила также оценку рисков первой линии защиты для представительств Организации Объединенных Наций в 151 стране и территории и предоставила специализированные технические консультации странам с повышенным риском для первой линии защиты.

15. В связи с растущим спросом со стороны страновых групп Организации Объединенных Наций на вакцинацию при ведущей роли Организации Объединенных Наций межучрежденческий механизм первой линии защиты в первом квартале 2021 года перевел остаток средств фонда первой линии защиты в размере 2,16 млн долл. США в Департамент оперативной поддержки для содействия общесистемным усилиям в области вакцинации с упором на персонал Организации Объединенных Наций, членов семей и партнеров из числа международных неправительственных организаций, которые способствуют выполнению мандатов Организации. Помимо непосредственных выгод от вакцинации персонала Организации Объединенных Наций в полевых местах службы, местные координационные структуры и коммуникационные стратегии, разработанные на страновом уровне, будут иметь долгосрочное и устойчивое воздействие на

обеспечение организационной жизнеспособности в страновых группах Организации Объединенных Наций.

V. Извлеченные уроки и накопленный передовой опыт борьбы с пандемией коронавирусной болезни

16. До начала пандемии стратегии в области ИКТ многих организаций системы Организации Объединенных Наций были преимущественно ориентированы на использование технологий облачных вычислений. Этот подход доказал свою ценность, способствуя повышению устойчивости ИКТ и стабильности функционирования во время пандемии, в частности благодаря тому, что критически важные системы были доступны персоналу независимо от места работы. Он также позволил расширять масштабы этих услуг по мере необходимости и предоставлять их удаленно государствам-членам и персоналу, максимально повышая доступность и надежность.

17. Аналогичным образом, многие организации еще до пандемии перешли на стандартные для отрасли решения для видеоконференций. Организации пришли к выводу, что они могут успешно вести работу в удаленном и смешанном форматах при условии обеспечения дистанционного доступа к их системам. Этот опыт обеспечит значительное преимущество с точки зрения жизнеспособности и оперативности в будущих чрезвычайных ситуациях, а также, вероятно, повлияет на методы работы после пандемии.

18. Решение многих организаций предоставить сотрудникам ноутбуки вместо настольных компьютеров в последние несколько лет также сыграло важную роль в обеспечении отказоустойчивости и предоставлении персоналу возможности работать удаленно. Для сотрудников это означало, что они могли продолжать работать без нарушений рабочего процесса, а для организаций — что им не нужно было участвовать в сложном процессе закупок в период, когда глобальные цепочки поставок функционировали с перебоями, а поставки электронных устройств были на исторически низком уровне.

19. В связи с пандемией методы кризисной коммуникации были усовершенствованы и оптимизированы ввиду особой важности своевременной, четкой и устойчивой связи с персоналом.

20. Организации осознали, что организационная жизнеспособность зависит от гибкости и выносливости трудовых коллективов. Особое значение имеет обеспечение современными инструментами, системами, учебными ресурсами и стратегиями. Техника безопасности и здоровье, включая психическое здоровье и благополучие, являются главным приоритетом.

21. Еще один ключевой урок — важность многоуровневой структуры кризисного управления для обеспечения интеграции всех функций, в частности тех, которые имеют отношение к основным элементам системы обеспечения организационной жизнеспособности.

VI. Обновленная информация о системах оповещения о чрезвычайных ситуациях, используемых структурами системы Организации Объединенных Наций

22. Системы оповещения о чрезвычайных ситуациях являются важным элементом эффективной системы обеспечения организационной жизнеспособности, и большинство организаций в настоящее время имеют такую систему. Для

дальнейшего повышения степени интеграции и согласованности Межучрежденческая сеть по вопросам обеспечения безопасности под председательством заместителя Генерального секретаря по вопросам охраны и безопасности провела оценку целесообразности создания платформы для обеспечения оперативной совместимости систем экстренного оповещения организаций и в настоящее время работает над внедрением общей платформы.

VII. Расходы на внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в Секретариате

23. В таблице ниже представлены данные о расходах и рабочем времени сотрудников, затраченных на внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в Секретариате.

Таблица

Общий объем расходов на цели повышения осведомленности, учебной подготовки и координации в ключевых областях

(В тыс. долл. США)

Расходы	2019 год			2020 год			2021 год			Итого
	Центральные учреждения	Отделения вне Центральных учреждений	Региональные комиссии	Центральные учреждения	Отделения вне Центральных учреждений	Региональные комиссии	Центральные учреждения	Отделения вне Центральных учреждений	Региональные комиссии	
Рабочее время сотрудников (стандартные расходы)	283	75	24	291	145	33	467	139	48	1 505
Расходы на поездки	4	—	10	—	—	—	—	—	—	14
Консультанты	5 ^a	—	58	—	—	78	5 ^a	—	66	212
Все другие расходы ^b	3	1	—	3	2	—	5	2	1	17
Всего	295	76	92	294	147	111	477	141	115	1 748

^a Внебюджетное финансирование.

^b Включает общие оперативные расходы и принадлежности/материалы.

24. Расходы, показанные в таблице выше, были понесены при внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности в Секретариате, при дальнейшем укреплении и интеграции ее ключевых компонентов и при достижении соответствующих основных показателей эффективности работы. Увеличение расходов, отмеченное для Центральных учреждений Организации Объединенных Наций в 2021 году, в основном обусловлено созданием специального кадрового потенциала для системы обеспечения организационной жизнеспособности в Департаменте операций по поддержанию мира. Увеличение рабочего времени сотрудников, отмеченное для отделений вне Центральных учреждений, обусловлено деятельностью, связанной с учетом уроков, извлеченных из пандемии, в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами (внутренними и гостевыми структурами) при корректировке и укреплении компонентов системы обеспечения организационной жизнеспособности и механизмов координации. Увеличение рабочего времени в региональных комиссиях было в основном обусловлено обучением персонала и повышением его осведомленности о системе обеспечения организационной жизнеспособности.

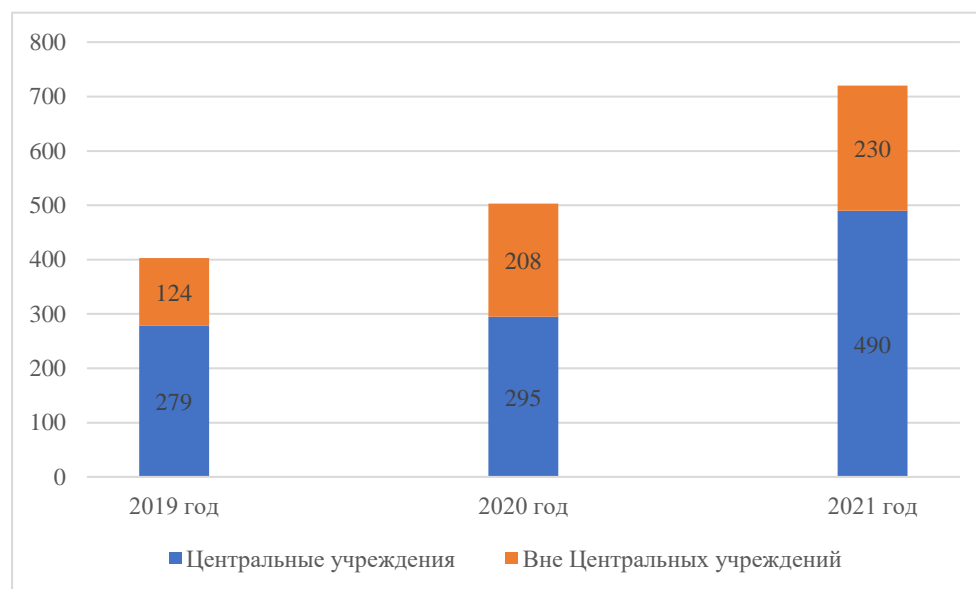
25. Приведенные на рисунке ниже данные основаны на оценках, сделанных структурами Секретариата. Оценки включают рабочее время сотрудников,

использованное для целей повышения осведомленности, учебной подготовки и координации различных ключевых элементов системы обеспечения организационной жизнеспособности в период 2019–2021 годов.

Рисунок

Общее рабочее время сотрудников, использованное в Секретариате на цели повышения осведомленности, учебной подготовки и координации ключевых элементов

(В рабочих днях)



Примечание: «Вне Центральных учреждений» — отделения за пределами Центральных учреждений и региональные комиссии.

26. Важно отметить, что значительная часть рабочего времени сотрудников, затраченная в Центральных учреждениях, использовалась для содействия внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности на местах (1064 дня из общего количества в 1626 дней за рассматриваемый период). Эта поддержка оказывалась сотруднику по программам, отвечающему за систему обеспечения организационной жизнеспособности в Департаменте операций по поддержанию мира, координатору в Департаменте по политическим вопросам и вопросам миростроительства, а также сотрудникам Управления по координации деятельности в целях развития и Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления.

Оперативные расходы

27. В период с 2019 по 2021 год на оплату услуг консультантов (212 000 долл. США) и поездки персонала (14 000 долл. США) было потрачено в общей сложности 226 000 долл. США. Консультационные услуги были в первую очередь ориентированы на обновление и реализацию планов обеспечения непрерывного функционирования и соответствующую учебную подготовку, а также на ознакомление сотрудников миссий с системой обеспечения организационной жизнеспособности. Поездки персонала были в основном связаны с участием Экономической комиссии для Африки (ЭКА) в семинаре по управлению общеорганизационными рисками в 2019 году.

VIII. Прогресс в применении комплексного подхода к внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности

28. В настоящем разделе приводится краткая информация о прогрессе, достигнутом подразделениями системы Организации Объединенных Наций в применении комплексного подхода к внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности в период 2019–2021 годов, причем главное внимание уделяется Секретариату.

A. Внедрение в Секретариате

Центральные учреждения Организации Объединенных Наций

29. Центральные учреждения Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке добились дальнейшего прогресса во внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности, опираясь на опыт, приобретенный в ходе реагирования на пандемию COVID-19. По мере того как система обеспечения организационной жизнеспособности продолжает совершенствоваться в Центральных учреждениях, лица, ответственные за ее основные элементы, разрабатывают руководство и организуют обучение персонала. Например, в феврале 2020 года были выпущены руководящие принципы обеспечения непрерывного функционирования в Центральных учреждениях. В апреле 2020 года было издано руководство по плану поддержки готовности персонала к чрезвычайным ситуациям и руководство по готовности к кризисным ситуациям для сотрудников и их семей. В 2019 и 2020 годах обучение по вопросам личной и финансовой готовности прошли более 1100 сотрудников Организации Объединенных Наций во всем мире.

30. Группа по предотвращению кризисов и Группа старших руководителей по вопросам стратегии действий в случае чрезвычайных ситуаций, которые вместе образуют структуру управления системой обеспечения организационной жизнеспособностью в Центральных учреждениях, часто проводили заседания в течение отчетного периода для координации и руководства применением комплексных мер реагирования в Центральных учреждениях на пандемию. Кроме того, был создан Комитет по охране и гигиене труда для консультирования Группы по предотвращению кризисов и Группы старших руководителей по вопросам стратегии действий в чрезвычайных ситуациях в составе представителей Секретариата, учреждений, фондов и программ в Центральных учреждениях и периодически сменяемого председателя. В июле 2019 года Группа по предотвращению кризисов и Группа старших руководителей по вопросам стратегии действий в чрезвычайных ситуациях провели учения по моделированию кризиса и укрепили систему обеспечения организационной жизнеспособности на основе извлеченных уроков, в том числе путем уточнения ролей и обязанностей, связанных со связью в кризисных ситуациях.

31. В 2019 году была проведена новая оценка рисков в масштабах всего Секретариата. После начала пандемии общесекретариатский реестр рисков был еще раз пересмотрен для обеспечения того, чтобы он служил адекватным руководством к действию для субъектов организационных рисков. В период с 2019 по 2021 год Департамент по вопросам охраны и безопасности ежегодно проводил и обновлял оценки рисков безопасности для мест расположения Центральных учреждений. Группа по предотвращению кризисов в рамках ежегодного обзора обновила Оперативный план кризисного управления для Центральных учреждений на 2021 год, включив в него элементы, связанные с пандемией.

Департамент операций по поддержанию мира

32. Департамент операций по поддержанию мира ускорил осуществление планов внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности и ее компонентов, поскольку обстановка в области миротворческой деятельности оставалась нестабильной с огромным количеством рисков — от нападения экстремистов до стихийных бедствий. Таким образом, роль системы обеспечения организационной жизнеспособности для стратегической и оперативной готовности и реагирования остается критически важной в соответствии с инициативой Генерального секретаря «Действия в поддержку миротворчества», которая была продлена под названием «Действия в поддержку миротворчества плюс» на период 2021–2023 годов.

33. Миссии по поддержанию мира адаптировали свою деятельность для решения беспрецедентной задачи продолжения выполнения возложенных на них мандатов, обеспечивая при этом безопасность своего персонала и местных партнеров и поддерживая национальные меры в области здравоохранения. В течение отчетного периода миссии ввели в действие свои планы обеспечения непрерывного функционирования и/или структуры кризисного управления. Внутренние средства коммуникации были усилены благодаря участию старшего руководства миссий, проведению виртуальных собраний общественности и использованию коллегальных сетей поддержки и реализации инициатив по обеспечению благополучия сотрудников. Миссии упорядочили доступ в помещения, обеспечили доставку продовольствия и других предметов первой необходимости и предоставили персоналу возможности для консультирования по вопросам стресса и получения другой психосоциальной поддержки. Хотя гибкие и альтернативные режимы работы в определенной степени помогли обеспечить присутствие сотрудников на рабочих местах, отсутствие постоянного и надежного доступа в Интернет затрудняло дистанционную работу во многих миссиях.

34. В 2019 году Департамент разработал стратегию в отношении полномочий, командования и контроля в операциях Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, в которой, в частности, разъясняются структуры и процедуры кризисного управления и упорядочиваются усилия в рамках всей миссии, связанные с планированием действий в чрезвычайных ситуациях под руководством начальников штабов. В целях дальнейшего укрепления потенциала миссий в области кризисного управления как важнейшего элемента системы обеспечения организационной жизнеспособности Департамент в 2021 году организовал полевые курсы по кризисному управлению для начальников штабов.

35. Департамент предпринял шаги для выполнения рекомендаций доклада генерал-лейтенанта Карлуша Алберту душ Сантуша Круза 2017 года о причинах увеличения числа смертельных случаев среди военнослужащих миротворческих контингентов. Основываясь на стратегии эвакуации пострадавших на местах от марта 2018 года (пересмотренной в марте 2020 года), каждая миротворческая миссия разработала свой собственный типовой регламент для инцидентов с массовыми жертвами. Департамент провел стресс-тесты для проверки применения типового регламента в четырех крупнейших миссиях в 2019 году; другие миссии также обновили планы и потенциал медицинского реагирования. С тех пор Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали создала надежную систему внутренней эвакуации из своих региональных лагерей в медицинские учреждения Организации Объединенных Наций и другие медицинские учреждения в Бамако и Аккре, а Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго в настоящее время предпринимает усилия по расширению своего медицинского учреждения в подверженном конфликтам Бени. Учитывая

необходимость укрепления потенциала готовности и реагирования на опорных пунктах и в региональных отделениях, начиная с 2021 года в имитационные учения будут включены горячие точки конфликтов, расположенные за пределами штаб-квартиры миссии, чтобы улучшить координацию внутри миссии, распространив ее на более обширные географические территории.

36. Департамент, оказывая целевую поддержку системе обеспечения организационной жизнеспособности на местах, помог миссиям обновить планы обеспечения непрерывного функционирования, скорректировать планы оказания экстренной медицинской помощи и разработать планы реагирования на COVID-19. Усиление пандемии в 2020 году обусловило необходимость переноса ежегодных учебных курсов по системе обеспечения организационной жизнеспособности, которые были проведены в виртуальном формате в октябре 2021 года.

Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства

37. Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства добился прогресса во внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности, в том числе путем укрепления потенциала в области кризисного управления в специальных политических миссиях. Он участвовал в пересмотре политики и ключевых показателей эффективности системы обеспечения организационной жизнеспособности и их применимости в полевых миссиях. В сотрудничестве с Департаментом операций по поддержанию мира и другими заинтересованными сторонами во второй половине 2020 года было разработано и распространено временное дополнение к типовому регламенту по кризисному управлению на местах. Старшие руководители постоянно информируются о кризисной архитектуре Департамента по политическим вопросам и вопросам миростроительства в Центральных учреждениях, а также об их функциях и обязанностях по обеспечению поддержки во время кризисов на местах.

38. Через Сектор содействия Группы полевой поддержки по борьбе с COVID-19 и в тесной координации с Департаментом операций по поддержанию мира полевые миссии получили помощь в виде проведения кабинетных учений, направленных на оптимизацию и проверку их архитектуры кризисного управления в условиях пандемии. В Центральных учреждениях Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства ежеквартально тестирует свою систему оповещения о чрезвычайных ситуациях, которая полностью интегрирована в систему управления рисками Секретариата. Специальные политические миссии разрабатывают схемы управления рисками, которые согласуются с принципами системы обеспечения организационной жизнеспособности.

39. Внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности во всех специальных политических миссиях продолжает улучшаться, несмотря на проблемы, обусловленные характером миссий и различиями в географическом охвате. Координаторы по вопросам системы обеспечения организационной жизнеспособности продолжают служить важными звеньями связи с ключевыми заинтересованными сторонами в процессе разработки, введения в действие и поддержания планов действий на случай непредвиденных обстоятельств. Для укрепления потенциала полевых миссий 24 координатора из 12 специальных политических миссий приняли участие в ежегодных учебных курсах по системе обеспечения организационной жизнеспособности миротворческих операций, которые были проведены в виртуальном формате в октябре 2021 года.

Управление по координации деятельности в целях развития

40. Управление по координации деятельности в целях развития, которое оказывает поддержку всем 132 представительствам координаторов-резидентов в рамках системы координаторов-резидентов, добилося прогресса во внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках системы координаторов-резидентов и создало возможности для достижения синергии между Секретариатом и страновыми группами Организации Объединенных Наций.

41. В 2020 году Управление выпустило руководство для всех представительств координаторов-резидентов по внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности, включая шаблоны планирования действий в чрезвычайных ситуациях для представительств координаторов-резидентов, типовые карманные карточки для экстренного оповещения и другие материалы, которые должны быть адаптированы к конкретной конфигурации представительств координаторов-резидентов. Управление ведет центральный архив планов действий представительств координаторов-резидентов на случай непредвиденных обстоятельств и оказывает поддержку в обеспечении их соответствия политике в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности и их актуальности. Кроме того, при поддержке Управления, в том числе с помощью проведения еженедельных телеконференций по вопросам политики и программирования с руководством Организации Объединенных Наций из всех подразделений КСР и страновых групп Организации Объединенных Наций по COVID-19 на протяжении большей части 2020 и 2021 годов, а также регулярного предоставления страновым группам обновленной информации помощником Генерального секретаря по координации деятельности в целях развития, Управление способствовало распространению информации о соответствующих инициативах по обеспечению готовности и реагирования на COVID-19, что оказало влияние на внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

42. Помимо этого, в рамках программы повышения эффективности и поддержки Управлением Группы по инновационной деятельности Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию Управление оказывало непосредственную поддержку и консультационную помощь группам по управлению операциями на страновом уровне в целях разработки стратегий оперативной деятельности, согласующихся с основными элементами системы обеспечения организационной жизнеспособности, включая разработку межучрежденческих планов действий на случай непредвиденных обстоятельств, охватывающих такие компоненты, как устойчивость ИКТ, поддержка сотрудников и членов их семей, кризисное управление и сотрудничество в области медицинского обеспечения. Кроме того, представительства координаторов-резидентов оказывали поддержку межучрежденческим группам по вопросам коммуникаций на страновом уровне в разработке стратегий кризисных коммуникаций в условиях COVID-19. В партнерстве с Департаментом оперативной поддержки представительства координаторов-резидентов в отдельных местах способствовали проведению переговоров с правительствами и больницами с целью заключения соглашений о региональных центрах медицинской эвакуации для приема пациентов с COVID-19 из всех стран системы Организации Объединенных Наций в рамках Общесистемной целевой группы Организации Объединенных Наций по медицинской эвакуации в связи с COVID-19.

Отделения вне Центральных учреждений

Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве

43. Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве⁶ добилось значительного прогресса во внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности. Оно приняло стратегию, одобренную Комитетом высокого уровня по вопросам управления, и обеспечило широкое распространение программного документа среди координаторов по вопросам организационной жизнеспособности среди более широкого круга учреждений системы Организации Объединенных Наций в Женеве через Интранет и онлайн-платформу сотрудничества, используемую Группой кризисного управления.

44. Внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности осуществляется под надзором Группы кризисного управления под председательством Генерального директора Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве. С начала пандемии Группа функционирует в качестве группы реагирования на COVID-19 в помощь Генеральному директору. В начале февраля 2020 года были проведены имитационные учения с использованием сценария пандемического кризиса, чтобы убедиться, что Группа готова к адекватному реагированию.

45. Реестр общеорганизационного управления рисками Отделения был недавно обновлен с учетом риска пандемии. Служба по вопросам охраны и безопасности проводит оценку рисков с точки зрения безопасности и ежегодно обновляет ее результаты. Готовность к кризисным ситуациям в Отделении значительно повысилась в результате согласования планов реагирования на случай чрезвычайных ситуаций. Группа отвечает за утверждение и введение в действие этих планов, которые регулярно проверяются, обновляются и подтверждаются.

Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби

46. Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби, включая Программу Организации Объединенных Наций по окружающей среде и Программу Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат), продолжало поддерживать высокий уровень жизнеспособности. С марта 2020 года оно реализует стратегии по смягчению последствий COVID-19, такие как создание лечебного учреждения Организации Объединенных Наций для персонала Организации Объединенных Наций и внутрирегиональных медицинских эвакуаций в партнерстве с Найробийским госпиталем.

47. Система обеспечения организационной жизнеспособности на внутриучрежденческом и межучрежденческом уровнях, созданная в Отделении в 2014 году, по-прежнему актуальна и функционирует в соответствии с недавно пересмотренной политикой в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности, утвержденной КСР, и соответствующими ключевыми показателями эффективности. Механизм управления объединяет штаб-квартиры Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде и ООН-Хабитат, все гостевые структуры Организации Объединенных Наций, а также представительство координатора-резидента в Кении. Инфраструктура кризисного управления традиционно согласуется с системой обеспечения

⁶ Обновленная информация имеется также по Европейской экономической комиссии, Управлению Организации Объединенных Наций по снижению риска бедствий, Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию и Управлению Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, которые в области кризисного управления обслуживаются Отделением Организации Объединенных Наций в Женеве.

безопасности Организации Объединенных Наций, которая поддерживает систему оповещения персонала о чрезвычайных ситуациях, а также обеспечивает регулярное взаимодействие с органами безопасности принимающей страны через Департамент по вопросам охраны и безопасности и национальной структурой по борьбе с бедствиями через страновую группу Организации Объединенных Наций.

48. Ежегодное проведение кабинетного моделирования и анализа последующих действий позволило усовершенствовать возможности Отделения по преодолению кризиса в области здравоохранения и безопасности, а также обеспечить дальнейшее вовлечение экспертов Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) и согласовать планы с планами Министерства здравоохранения Кении. Опираясь на недавний опыт и культуру управления рисками, сформированную в рамках системы обеспечения организационной жизнеспособности, план действий на случай чрезвычайных обстоятельств в борьбе с COVID-19 для системы Организации Объединенных Наций в Кении был одобрен Группой кризисного управления по COVID-19 11 марта 2020 года. Инфраструктура кризисного управления была модифицирована после создания Руководящего комитета по COVID-19 для рассмотрения стратегических вариантов до их представления Группе кризисного управления более широкого состава, а также включения существующей Группы по управлению общими службами в качестве межучрежденческого административного и оперативного механизма. Группа кризисного управления утвердила четырехэтапный план возвращения сотрудников на рабочие места для Найроби. Гибкость и адаптивность в рамках общего подхода к системе обеспечения организационной жизнеспособности будут по-прежнему иметь критическое значение.

Отделение Организации Объединенных Наций в Вене

49. Отделение Организации Объединенных Наций в Вене в партнерстве с Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности продолжает добиваться прогресса во внедрении своего механизма принятия мер в чрезвычайных ситуациях в соответствии с принципами системы обеспечения организационной жизнеспособности. До марта 2020 года и введения специальных мер, связанных с реагированием на COVID-19, Отделение пропагандировало политику в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности среди руководителей и поддерживало сайт в Интранете для распространения информации о политике среди сотрудников. Затем пандемия вызвала необходимость переключения внимания на внедрение политики в практику.

50. В августе 2019 года Служба по вопросам охраны и безопасности в Вене провела учение по эвакуации, в котором приняли участие представители служб страны пребывания по чрезвычайным ситуациям. В 2020 году Группа кризисного управления приняла меры реагирования на реальный кризис в связи с COVID-19 в соответствии с рекомендациями правительства принимающей страны. Ведется реестр общеорганизационного управления рисками, включая специальную оценку рисков для Службы по вопросам охраны и безопасности. Эти документы, наряду с анализом операционных рисков, регулярно обновляются для повышения жизнеспособности Отделения. Разработаны все необходимые планы реагирования в чрезвычайных ситуациях. В связи с вспышкой вирусного заболевания был утвержден дополнительный план чрезвычайного реагирования на COVID-19.

Региональные комиссии

Экономическая комиссия для Африки

51. Экономическая комиссия для Африки (ЭКА) добилась существенного прогресса в своих усилиях по управлению чрезвычайными ситуациями. Она создала группы кризисного управления (для себя и структур Организации Объединенных Наций в Эфиопии) с четко определенными обязанностями и порядком подчинения. В соответствии с политикой в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности она создала и поддерживала планы на учрежденческом и страновом уровнях и ознакомила с ними персонал, выполняющий критические по времени и основные услуги, повышая осведомленность руководителей о необходимости помочь персоналу понять свои обязанности и обеспечить доступ к необходимым ресурсам.

52. Группа кризисного управления ЭКА и ключевые сотрудники прошли обучение по вопросам лидерства и реагирования в кризисных ситуациях в начале 2019 года. Планы компонентов системы обеспечения организационной жизнеспособности обновляются в среднем раз в два года, за исключением планов, связанных с безопасностью, которые обновляются ежегодно. План обеспечения непрерывного функционирования Организации Объединенных Наций-Эфиопии был утвержден в июне 2021 года Исполнительным секретарем ЭКА и координатором-резидентом и координатором по гуманитарным вопросам Организации Объединенных Наций в Эфиопии после совместных учений по разработке планов обеспечения непрерывного функционирования и безопасности, в которых принимали участие власти принимающей страны. В 2020 году ЭКА провела оценку рисков в масштабах всей Комиссии и организовала обучение координаторов и руководителей по оценке рисков и информированию о них. В июне 2021 года был создан местный комитет по управлению рисками в составе руководителей высшего звена.

Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна

53. Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) внедрила механизм обеспечения организационной устойчивости в соответствии с политикой в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности во время и после карантина в связи с COVID-19, что способствовало укреплению системы обеспечения организационной жизнеспособности, включая стратегии обеспечения непрерывного оказания основных и критических по времени услуг и долгосрочного реагирования на кризис. Она назначила руководителя программы для внедрения механизма управления чрезвычайными ситуациями. Она добилась значительного прогресса в приведении планов и документов в соответствие с местными стандартами и стандартами Организации Объединенных Наций и интеграции различных инструментов планирования. Она также обновила свой план обеспечения непрерывного функционирования, чтобы отразить подход системы обеспечения организационной жизнеспособности, и создала приложение к плану обеспечения непрерывного функционирования, посвященное мерам реагирования на COVID-19.

54. В течение 2019 года ЭКЛАК провела одно кабинетное учение. Из-за условий телеработы кабинетные учения и учения на месте были отложены в 2020 и 2021 годах. В 2019 году Комиссия также пересмотрела оценку рисков, включенную в ее план организации деятельности по обеспечению непрерывного функционирования, и протестировала сценарий наводнения. С начала пандемии в 2020 году ЭКЛАК сосредоточилась на комплексном реагировании на COVID-19 и добилась улучшений в следующих областях управления рисками: управление медицинскими и чрезвычайными ситуациями, поддержание психического

здоровья, инновации в инфраструктуре, цифровые услуги, инструменты виртуального сотрудничества и практика телеработы и виртуальных совещаний.

55. В течение 2020 и 2021 годов была проведена оценка планов действий на случай чрезвычайных ситуаций для смягчения последствий и рисков COVID-19. Начальник отдела охраны и безопасности поддерживает тесные отношения с принимающей страной, участвуя в ежемесячных совещаниях по разработке протоколов управления чрезвычайными ситуациями, и непосредственно принимает меры в случае возможных всплесков COVID-19 в представительствах ЭКЛАК в регионе, а также определяет меры реагирования на риски, выявленные в ходе оценки рисков.

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана

56. Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) добилась дальнейшего прогресса во внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности, используя опыт, приобретенный в результате реагирования на COVID-19. Основное внимание было уделено обеспечению возможности удаленной работы; внедрению систем охраны и гигиены труда; текущему осуществлению проекта повышения сейсмостойкости зданий и замены отслужившего свой срок оборудования; и укреплению инфраструктуры конференционного управления для повышения жизнеспособности помещений ЭСКАТО в Бангкоке. В соответствии с политикой системы обеспечения организационной жизнеспособности ЭСКАТО интегрировала свою систему организации деятельности по обеспечению непрерывного функционирования в механизм обеспечения безопасности и усовершенствовала свои планы реагирования на пандемию.

57. ЭСКАТО полагается на Страновую группу по обеспечению безопасности и свою Группу по управлению операциями, определяющими порядок действий в случае чрезвычайных ситуаций. В конкретном контексте реагирования на COVID-19 недавно созданная Группа по чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19 проводит регулярные заседания и дает рекомендации уполномоченному должностному лицу Организации Объединенных Наций по вопросам безопасности в Таиланде и Страновой группе по обеспечению безопасности относительно организации скоординированного реагирования и разработки плана возвращения на рабочие места. ЭСКАТО продолжает тестировать свои планы обеспечения непрерывного функционирования, включая сценарии реагирования на пандемию для своих помещений. Ежеквартально проводятся учения по тестированию списка экстренного оповещения для проверки наличия персонала Организации Объединенных Наций в месте службы.

58. Исходя из тщательной оценки рисков ЭСКАТО установила барьеры для защиты от наводнений и модернизированную насосную систему для предотвращения возможного затопления помещений и завершила монтаж противопожарных систем. В настоящее время она реализует план охраны и гигиены труда на основе оценки рисков для своих помещений. ЭСКАТО регулярно пересматривает свой план обеспечения непрерывного функционирования и внедряет полный набор инструментов для обеспечения возможности удаленной работы. В связи с пандемией она также внедрила набор инструментов и технологий в поддержку проведения совещаний в смешанном и удаленном формате, чтобы повысить устойчивость своей межправительственной платформы.

Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии

59. Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА) ознакомила сотрудников ЭСКЗА, выполняющих основные и критичные по времени

функции, и членов структуры кризисного управления с пересмотренной политикой в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности. В тесной координации с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления она разработала виртуальную учебную программу по системе обеспечения организационной жизнеспособности в январе 2021 года.

60. ЭСКЗА продолжает согласовывать и пересматривать два раза в год или по мере необходимости свои планы, связанные с системой обеспечения организационной жизнеспособности. Ее система управления общеорганизационными рисками теперь включает в себя управление рисками в области безопасности и другие аспекты управления рисками, которые относятся к системе обеспечения организационной жизнеспособности, что позволило укрепить общий процесс управления рисками и повысить организационную жизнеспособность.

Кибербезопасность

61. Пандемия подчеркнула зависимость Организации Объединенных Наций от ее ресурсов ИКТ. Постоянное наличие и доступность этих ресурсов крайне важны даже при неблагоприятных условиях, будь то отказ систем, базовых компонентов или вспомогательной инфраструктуры или воздействие кибератак.

62. Секретариат уделяет приоритетное внимание усилиям по наращиванию потенциала для безопасного удаленного доступа к внутренним системам и продолжает переводить системы в облачные среды, которые обеспечивают встроенные механизмы повышения устойчивости функционирования и улучшают защиту внутренних систем от атак типа «отказ в обслуживании». В то же время многие системы по-прежнему не соответствуют целям повышения доступности, и потребуются дополнительные инвестиции для повышения их устойчивости и демонстрации их эффективности с помощью регулярных тестов и учений.

Всеобъемлющее страхование

63. В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи Генеральный секретарь продолжает прилагать усилия по обеспечению адекватного страхования имущества по разумной цене для всех мест расположения Организации Объединенных Наций и рисков, которым они подвергаются. После успешного пилотного объявления конкурса на предложение брокерских услуг в январе 2018 года Группа по управлению рисками в Финансовом отделе Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления совместно с Отделом закупок Департамента оперативной поддержки смогла успешно завершить подготовку конкурса на брокерские услуги по всем основным полисам коммерческого страхования и будет и дальше объявлять конкурсы на брокерские услуги на скользящей основе в целях достижения оптимальных результатов и максимальной экономии.

В. Внедрение в фондах и программах

64. Восемь фондов и программ системы Организации Объединенных Наций доложили о достигнутом ими прогрессе во внедрении принципов политики.

Программа развития Организации Объединенных Наций

65. Под эгидой системы общеорганизационного управления рисками механизм организации деятельности по обеспечению непрерывного функционирования, который синхронизирован с системой обеспечения организационной жизнеспособности Организации Объединенных Наций, продолжает оставаться

основной структурой, обеспечивающей готовность и устойчивость работы Программы развития Организации Объединенных Наций. Этот механизм включает в себя план послеаварийного восстановления работы средств информационных технологий, планы обеспечения безопасности (например, планы кризисного управления и действий в чрезвычайных ситуациях) и планирование в целях повышения устойчивости функционирования. Планы по обеспечению непрерывного функционирования для всех подразделений обновляются и проверяются ежегодно. Организационные информационные панели позволяют отслеживать процесс внедрения системы и соблюдения требований в подразделениях Программы развития Организации Объединенных Наций по всему миру.

Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения

66. В целях поддержки своего персонала и имеющих на это право членов семей Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА) разработал комплексную программу выполнения обязанности проявлять должную заботу, направленную на укрепление принципа проявления должной заботы на каждом уровне организации при поддержке глобального координатора по вопросам обеспечения должной заботы. Программа обеспечивает доступ к консультативной помощи для всего персонала ЮНФПА, гибкий график работы для поддержки сотрудников, работающих из дома, номинальную финансовую поддержку для удаленной работы и предоставление учебных и ресурсных материалов по вопросам всеобщего благополучия. В рамках этой работы ЮНФПА разрабатывает модель должной заботы, которая учитывает не только воздействие COVID-19 на благополучие, но и механизм, который будет устойчиво работать в долгосрочной перспективе.

67. Обеспечение надежной связи (Интернет) и энергоснабжения (электричество) было и остается проблемой. В некоторых наиболее пострадавших районах ЮНФПА профинансировал покупку солнечных батарей и модемов, что оказалось чрезвычайно эффективным и позволило группе продолжать свою работу.

Детский фонд Организации Объединенных Наций

68. Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) продолжает внедрять систему обеспечения организационной жизнеспособности, совершенствуя применение ее основных элементов. В 2019 году ЮНИСЕФ ввел в действие свою систему оповещения о чрезвычайных ситуациях в целях повышения надежности средств коммуникации и обеспечения непрерывного функционирования в кризисных ситуациях, а также разработал учебные модули по базовой личной готовности на случай чрезвычайных ситуаций и организации деятельности по повышению устойчивости функционирования. В связи со вспышкой COVID-19 в 2020 году ЮНИСЕФ принял меры для повышения организационной жизнеспособности за счет укрепления межведомственного сотрудничества. Системы кризисного управления и системы коммуникации в кризисных ситуациях совместно обеспечивали для сообщества Организации Объединенных Наций сбор и своевременное распространение среди персонала по всему миру информации и рекомендаций по COVID-19.

Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов

69. В 2018 году Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС) перевело всю организацию на полноценную рабочую веб-платформу, что позволило повысить ее функциональную устойчивость и не приостанавливать работу во время пандемии. Кроме того, весь персонал был обучен совместной работе в режиме реального времени в Интернете.

ЮНОПС повысило эффективность организации деятельности по повышению устойчивости функционирования при длительных сбоях, способствуя благополучию персонала посредством постоянной обратной связи и общения с руководством, уделяя при этом приоритетное внимание психическому здоровью и предоставляя консультационные услуги. В 2019 году ЮНОПС ввело в действие онлайн-решение для общеорганизационного управления рисками, разработанное как часть его системы общеорганизационного управления портфелями и проектами.

Всемирная продовольственная программа

70. В течение отчетного периода Всемирная продовольственная программа разработала пересмотренные принципы обеспечения организационной жизнеспособности, кризисного управления и организации деятельности по повышению устойчивости функционирования, а также обновила действующие циркуляры, чтобы учесть новые организационные структуры и уроки, извлеченные из пандемии. Механизм обеспечения организационной жизнеспособности уточняет роли и обязанности в целях применения комплексного и эффективного подхода к повышению организационной жизнеспособности программы.

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев

71. В начале ноября 2020 года Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ) запустило онлайн-приложение для планирования деятельности по повышению устойчивости функционирования, позволяющее проверять и обновлять ранее представленные планы и хранить их в электронном виде. Подразделения штаб-квартиры в Женеве, Будапеште и Копенгагене подготовили планы обеспечения непрерывного функционирования в 2020 году, которые были включены в общий план обеспечения непрерывного функционирования штаб-квартиры, с помощью которого УВКБ обеспечило бесперебойное осуществление критически важных и некритичных процессов во время пандемии.

72. В связи с пандемией были изданы руководящие принципы по следующим вопросам: а) способы защиты сотрудников и их семей; б) психическое здоровье, организация надомной работы и доступ к медицинскому обслуживанию; и с) административные аспекты, такие как защита на рабочем месте, правила совершения поездок и возвращения на рабочие места. В июне 2020 года была выпущена специальная стратегия использования средств коммуникации в связи с кризисом, вызванным COVID-19, а в октябре 2020 года была введена в действие глобальная стратегия в отношении репутационных рисков и средств коммуникации в кризисных ситуациях. В 2020 году была начата реализация комплексной программы обучения по проблематике репутационных рисков и использования средств коммуникации в кризисных ситуациях для УВКБ, включая представителей, старших руководителей, консультантов по рискам и сотрудников по коммуникациям/внешним связям во всех регионах.

Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин

73. В 2021 году Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН-женщины») начала глобальное внедрение своего приложения для обеспечения непрерывного функционирования и кризисного управления с целью автоматизации и упрощения разработки, обслуживания, использования, внедрения,

контроля соблюдения и профилактического самоаудита планов обеспечения непрерывного функционирования и кризисного управления.

74. Ориентация ряда стратегий ИКТ на использование технологий облачных вычислений и размещение всех общеорганизационных систем и баз данных в публичных или общественных облачных сервисах доказало свою ценность с точки зрения повышения функциональной устойчивости ИКТ во время пандемии.

75. Аналогичным образом, до пандемии Структура «ООН-женщины» перешла на отраслевые стандарты решений для видеоконференций. Наличие таких надежных инструментов сыграло критическую роль, поскольку использование видеоконференционных средств выросло более чем на 800 процентов по сравнению с уровнем до пандемии.

Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ

76. В течение последних двух лет Ближневосточное агентство Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР) уделяло особое внимание укреплению планирования на случай непредвиденных обстоятельств и обеспечению непрерывного функционирования на местах. Были пересмотрены и обновлены планы действий в чрезвычайных ситуациях на местах, в подразделениях в Ливане и на Западном берегу были проведены кабинетные имитационные учения. В течение отчетного периода БАПОР также столкнулось с серьезным дефицитом финансирования, что поставило под угрозу срыва предоставление им услуг. Для продолжения осуществления основных операций и обеспечения непрерывного предоставления основных услуг были реализованы адресные планы кризисного управления и меры по повышению эффективности, а также активизированы усилия по сбору средств. В феврале и марте 2020 года БАПОР пересмотрело свои планы обеспечения непрерывного функционирования и реестры рисков с целью включения в них рисков, связанных с пандемией COVID-19, и смягчения их воздействия на свою деятельность, а также создало специальную целевую группу кризисного управления в связи с COVID-19.

С. Применение в специализированных учреждениях

77. Двенадцать специализированных учреждений, представленных в КСР, укрепили систему управления в чрезвычайных ситуациях, применяя скоординированный подход, которого требует политика, касающаяся обеспечения организационной жизнеспособности.

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций

78. В течение отчетного периода Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций сосредоточила свои усилия на структуре кризисного управления и стратегиях поддержки персонала, обеспечивая безопасную и защищенную рабочую среду, особенно в условиях пандемии. Она создала Группу кризисного управления под председательством заместителя Генерального директора и укрепила механизм управления системой обеспечения организационной жизнеспособности, поручив специальному отделу координировать и оптимизировать свою политику в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках всей Организации. Она также поддерживала свою систему обеспечения организационной жизнеспособности путем выпуска и обновления документов, руководств и планов, непосредственно или

тесно связанных с основными элементами системы обеспечения организационной жизнеспособности, включая руководство по кризисному управлению, политику обеспечения непрерывного функционирования и политику и план послеаварийного восстановления работы средств ИКТ.

Международное агентство по атомной энергии

79. Международное агентство по атомной энергии значительно укрепило свою систему обеспечения организационной жизнеспособности, в частности с помощью проведения общеорганизационного анализа ее воздействия на его деятельность, организации для Международной организации по стандартизации обучения ключевых сотрудников по вопросам обеспечения непрерывного функционирования и расширения возможностей послеаварийного восстановления работы средств ИКТ. В настоящее время оно создает новую структуру по политике в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности и проводит комплексный цикл анализа планирования непрерывного функционирования, чтобы убедиться, что жизнеспособность организации остается на высоком уровне.

Международная организация гражданской авиации

80. Институциональная система обеспечения организационной жизнеспособности Международной организации гражданской авиации была проверена в 2020 году, поскольку пандемия затронула весь персонал, глобальные операции и использование активов организации. Эффективное развертывание Группы кризисного управления штаб-квартиры стало ключом к успешному управлению текущим кризисом и применению передового опыта в обеспечении устойчивости функционирования организации. Извлеченные уроки были включены в реестр рисков организации, и были привлечены дополнительные экспертные ресурсы для обеспечения эффективного планирования, реагирования на чрезвычайные ситуации, обучения и развития практики обеспечения непрерывного функционирования и быстрого восстановления нормального рабочего процесса.

Международный фонд сельскохозяйственного развития

81. В течение отчетного периода Международный фонд сельскохозяйственного развития создал Управление по регулированию общеорганизационных рисков со специальными группами, занимающимися четырьмя основными группами рисков. Для работы с группой операционных рисков был сформирован Комитет по операционным рискам и соблюдению нормативных требований. Он фокусирует внимание на смежных подгруппах, включая подгруппы по обеспечению непрерывного функционирования и повышению жизнеспособности; ИКТ; обеспечению безопасности; и по охране здоровья и благополучию. Продолжается работа по совершенствованию механизмов обеспечения непрерывного функционирования, соответствующей практики и планирования, а также по повышению осведомленности и повышению потенциала департаментов и отделов как в штаб-квартире, так и страновых отделениях Фонда на местах. Практика использования средств коммуникации в кризисных ситуациях была разработана и усовершенствована на общеорганизационном уровне с учетом уроков, извлеченных в ходе реагирования на пандемию.

Международная организация труда

82. Международная организация труда продолжает внедрять компоненты системы обеспечения организационной жизнеспособности и является активным участником рабочей группы Организации Объединенных Наций по этому

вопросу. Во время пандемии COVID-19 был обновлен раздел плана обеспечения непрерывного функционирования штаб-квартиры, посвященный пандемии, и все отделения на местах обновили и внедрили свои планы обеспечения непрерывного функционирования в координации с отделениями координаторов-резидентов и приняли участие в совещаниях местной группы по обеспечению безопасности. Регулярно проводились консультации и обмен информацией с другими подразделениями Организации Объединенных Наций по различным аспектам кризисного управления и обеспечения непрерывного функционирования во время пандемии. Процедуры для плана действий в случае массовых жертв в штаб-квартире теперь планируется завершить в 2022 году.

Международный союз электросвязи

83. 31 декабря 2019 года Международный союз электросвязи завершил проект по разработке подхода к системе обеспечения организационной жизнеспособности в чрезвычайных ситуациях, что позволило продолжить разработку существующей политики, планов и процедур управления рисками в области безопасности и кризисного управления, а также содействовать проведению учений по кризисному управлению для старшего руководства. Был подготовлен стратегический анализ воздействия на функционирование организации, который послужил основой для общей разработки программы обеспечения непрерывного функционирования и послеаварийного восстановления, включая обучение персонала, поддержание готовности и практику. В январе 2020 года была создана и заполнена специальная должность в системе обеспечения организационной жизнеспособности для координации режима готовности, проведения учений и анализа. В июне 2021 года руководящий орган Международного союза электросвязи единогласно утвердил механизм контроля соблюдения требований системы обеспечения организационной жизнеспособности.

Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры

84. Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) располагает большинством отдельных компонентов системы обеспечения организационной жизнеспособности. Все страновые отделения ЮНЕСКО, например, имеют план обеспечения непрерывного функционирования, включая протоколы, касающиеся кризисного управления и поддержания связи в кризисных ситуациях. В настоящее время ЮНЕСКО занимается стандартизацией и обновлением этих планов на основе извлеченных уроков и изменений в своих оперативных методах, с тем чтобы их можно было применять в самых различных ситуациях или случаях. Будущие задачи заключаются в создании центрального координационного механизма, дальнейшем развитии каждого отдельного компонента системы обеспечения организационной жизнеспособности и их регулярном обновлении. В конечном итоге, система обеспечения организационной жизнеспособности будет интегрирована в систему управления рисками ЮНЕСКО.

Организация Объединенных Наций по промышленному развитию

85. Организация Объединенных Наций по промышленному развитию входит в число расположенных в Вене организаций, занимающихся вопросами, связанными с безопасностью и кризисным управлением. Вместе с тем она располагает собственной системой обеспечения организационной жизнеспособности. За отчетный период она разработала и выпустила три ключевых руководящих документа: стратегию управления общеорганизационными рисками; общие приоритеты управления рисками, включая руководство по обеспечению быстрого и высококачественного реагирования с помощью программ повышения

жизнеспособности; и обновленный план обеспечения непрерывного функционирования, учитывающий уникальные особенности пандемии. Она также провела тренинг по психическому здоровью и оказала поддержку семьям во время карантина, и в настоящее время работает над стратегией, которая будет способствовать повышению способности отдельных сотрудников преодолевать трудности, включая стратегию в отношении удаленной работы и других гибких форм работы. Кибербезопасность продолжает оставаться в центре внимания.

Всемирный почтовый союз

86. Во Всемирном почтовом союзе подход в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности традиционно рассматривается как часть плана кризисного управления и обеспечения непрерывного функционирования. Оценки плана обеспечения непрерывного функционирования и его обновление проводятся на регулярной основе с учетом новых событий, политики и руководящих указаний, введенных в системе Организации Объединенных Наций. Повышение осведомленности сотрудников и дальнейшее развитие системы, а также обеспечение ее реалистичности для организации из 250 сотрудников, работающих в основном в штаб-квартире, являются ключевыми задачами.

Всемирная организация здравоохранения

87. ВОЗ ввела в действие глобальные координационные механизмы для борьбы с пандемией внутри организации и совместно с другими организациями системы Организации Объединенных Наций, в том числе через страновые группы по кризисному управлению. Продолжается работа по усилению психосоциальной поддержки, предлагаемой сотрудникам ВОЗ. Значительно увеличились инвестиции в обеспечение готовности в сфере кибербезопасности, включая создание операционного центра по безопасности, постепенное внедрение в организации процесса обнаружения и изучения вредоносной активности на конечных точках и реагирования на нее, а также регулярное тестирование на возможность проникновения в систему и внутреннее сканирование на уязвимость.

88. В качестве специализированного учреждения здравоохранения ВОЗ консультировала координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций по вопросам реагирования страновых групп Организации Объединенных Наций на пандемию. В 2019 году она внедрила новый подход к управлению рисками, который укрепляет ее культуру управления рисками и обеспечивает эффективное внедрение принципов управления рисками в систему результатов.

Всемирная организация интеллектуальной собственности

89. В течение 2019 года, основываясь на данных всестороннего обновления анализа воздействия на функционирование организации, Всемирная организация интеллектуальной собственности фокусировала свое внимание на подготовке планов обеспечения непрерывного функционирования для каждой из своих критических функциональных областей и ключевых внешних подразделений. Она также обновила свою политику обеспечения организационной жизнеспособности, чтобы отразить возросшую зрелость планирования повышения жизнеспособности с момента ее первой разработки в 2015 году. Для усиления интеграции основных элементов системы управления устойчивостью организации была создана группа для проведения регулярных встреч и координации по каждому из элементов на систематической основе. Наконец, были проведены учения Группы кризисного управления, чтобы изучить меры реагирования в случае внезапной необходимости перехода на удаленную работу и в случае кибератаки.

Всемирная метеорологическая организация

90. Пандемия стала первым реальным испытанием систем обеспечения непрерывного функционирования Всемирной метеорологической организации, когда большинство сотрудников успешно работали вне обычного рабочего места. Основные инвестиции и усовершенствования были сделаны в области удаленной работы, включая удаленные конференции и устный перевод. Сейчас организация находится в более благоприятном положении и обладает повышенной устойчивостью к серьезным сбоям в работе.

D. Внедрение в международных финансовых учреждениях, представленных в Координационном совете руководителей системы Организации Объединенных Наций

91. Хотя Международный валютный фонд и Всемирный банк активно сотрудничают с системой Организации Объединенных Наций и другими международными финансовыми учреждениями, их программы, касающиеся системы обеспечения организационной жизнеспособности, осуществляются самостоятельно и имеют собственную структуру управления.

Международный валютный фонд

92. Международный валютный фонд приступил к преобразованию своей программы обеспечения непрерывного функционирования и кризисного управления в систему обеспечения операционной устойчивости, утвердив соответствующую политику. Группа Программы обеспечения операционной устойчивости включает представителей оперативных подразделений учреждения и Управления по управлению рисками. Используя накопленный в связи с пандемией опыт и изменения в институциональных целях, Группа обновит приоритеты в области операционной устойчивости и согласует стратегию операционной устойчивости, чтобы действовать на опережение и реагировать на универсальные и возникающие риски.

Группа Всемирного банка

93. В течение отчетного периода значительное внимание на институциональном уровне уделялось борьбе с пандемией. Однако другие кризисы, такие как природные и техногенные катастрофы, гражданские беспорядки и другие события, продолжали оказывать влияние на работу подразделений и персонал по всему миру. Группы кризисного управления в страновых отделениях возглавляют работу по реагированию на инциденты и играют ключевую роль в обеспечении безопасности персонала и членов семей, защите активов Группы Всемирного банка и продолжении критически важных операций. Страновым группам оказывает поддержку группа по предотвращению инцидентов, в состав которой входят эксперты по различным категориям риска, включая риски, связанные с обеспечением непрерывного функционирования, безопасностью, охраной и гигиеной труда и ИКТ. В рамках постоянных усилий по повышению устойчивости функционирования организации Всемирный банк внедряет систему обеспечения операционной устойчивости, которая включает в себя обеспечение непрерывного функционирования и жизнеспособности в областях, связанных с кибербезопасностью, третьими сторонами и технологиями, с учетом изменения операционных угроз, с которыми сталкивается Банк.

IX. Дальнейшие шаги в укреплении жизнеспособности Организации

94. Пандемия COVID-19 стала на сегодняшний день самым серьезным стресс-тестом и проверкой концепции системы обеспечения организационной жизнеспособности в системе Организации Объединенных Наций, в частности ее интегрированного и согласованного подхода к управлению чрезвычайными ситуациями. Семь основных элементов системы обеспечения организационной жизнеспособности сыграли принципиально важную роль в целостном и комплексном реагировании на протяжении всего кризиса при тесной координации в каждом месте службы и на глобальном уровне. В будущем каждая организация и сообщество системы Организации Объединенных Наций в каждом месте службы должны учитывать извлеченные уроки и передовую практику в своих управленческих механизмах и отражать их в своем планировании на период после пандемии. Тем самым будут усилены выполнение мандата и поддержка государств-членов. Пандемия продемонстрировала, что современные методы работы могут значительно повысить устойчивость и гибкость организации и что они также требуют надежной системы кибербезопасности, более частых и различных видов коммуникации и инициативной поддержки руководителей и персонала, в том числе в области психического здоровья и благополучия.

96. В своем докладе за 2021 год об обеспечении непрерывности деятельности в организациях системы Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2021/6) Объединенная инспекционная группа рекомендует провести оценки мероприятий по обеспечению непрерывного функционирования во время пандемии для выявления недостатков и способствующих этому факторов и скорректировать политику, процессы и процедуры, в частности в таких областях, как людские ресурсы, ИКТ и охрана и гигиена труда, чтобы лучше подготовиться к будущим разрушительным инцидентам и более эффективно реагировать на них. Группа также отмечает, что регулярное и предметное взаимодействие по таким ключевым направлениям, как управление общеорганизационными рисками и обеспечение непрерывного функционирования, имеет важное значение для выявления, предотвращения и регулирования рисков как на стратегическом, так и на оперативном уровнях и должно поощряться и стимулироваться старшим руководством.

97. В своем докладе под названием «Наша общая повестка дня» Генеральный секретарь призвал к укреплению системы стратегического предвидения, обеспечения готовности и повышения жизнеспособности, чтобы противостоять потенциально катастрофическим глобальным рискам. Уроками, извлеченными из пандемии COVID-19, можно воспользоваться для того, чтобы лучше предвосхищать крупномасштабные глобальные кризисы и подготовиться к реагированию на них.

X. Решение, которое предлагается принять Генеральной Ассамблее

98. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению настоящий доклад о ходе работы по применению принципов системы обеспечения организационной жизнеспособности в системе Организации Объединенных Наций.