



第七十六届会议

议程项目 159

联合国科索沃临时行政当局特派团经费的筹措

联合国科索沃临时行政当局特派团 2020 年 7 月 1 日至 2021
年 6 月 30 日期间预算执行情况

秘书长的报告

目录

	页次
一. 导言	4
二. 任务执行情况	4
A. 概况	4
B. 预算执行情况	4
C. 特派团支助举措	12
D. 伙伴关系和联合国系统的协调	13
E. 成果预算编制框架	13
三. 资源使用情况	33
A. 财政资源	33
B. 类别间资源调拨信息汇总	34
C. 月支出模式	34
D. 其他收入和调整	35
E. 未编入预算的捐助价值	35



四. 差异分析	35
五. 有待大会采取的行动	37
六. 为执行大会第 75/301 号决议各项决定和要求、包括经大会核可的行政和预算问题咨询委员会各项要求和建议而采取的后续行动摘要.....	38
A. 大会	38
B. 行政和预算问题咨询委员会	40

摘要

联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)2020年7月1日至2021年6月30日期间的支出总额通过若干成果预算编制框架与特派团目标挂钩，这些框架按构成部分(实务部分和支助部分)归类。

在本报告所述期间，科索沃特派团的支出为3 970万美元，资源利用率为99.6%，相比之下，2019/20年度的支出为3 720万美元，资源利用率为100%。

预算执行情况显示，业务费用项下所需资源减少20万美元，主要原因是公务差旅和其他用品、服务和设备的支出低于预算；军事和警务人员项下所需资源减少20万美元，主要原因是没有发生死亡和伤残索赔。所需资源的总减少额被文职人员项下所需资源增加额20万美元部分抵消，文职人员所需资源增加的主要原因是本国工作人员费用增加。

财政资源使用情况

(千美元；预算年度为2020年7月1日至2021年6月30日)

类别	分配数	支出数	差异	
			数额	百分比
军事和警务人员	730.0	571.9	158.1	21.7
文职人员	30 745.2	30 961.5	(216.3)	(0.7)
业务费用	8 352.1	8 149.4	202.7	2.4
所需资源毛额	39 827.3	39 682.8	144.5	0.4
工作人员薪金税收入	3 922.1	4 038.0	(115.9)	(3.0)
所需资源净额	35 905.2	35 644.8	260.4	0.7
自愿实物捐助(已编入预算)	—	—	—	—
所需资源共计	39 827.3	39 682.8	144.5	0.4

人力资源在职情况

类别	核定数 ^a	实际数(平均)	空缺率(百分比) ^b
军事观察员	8	8	—
联合国警察	10	9	10.0
国际工作人员	113	97	14.2
本国工作人员			
本国专业干事	33	33	—
本国一般事务人员	186	183	1.6
联合国志愿人员	24	21	12.5

^a 系最高核定人数。

^b 按每月在职人数和每月核定人数计算。

本报告第五节说明需要大会采取的行动。

一. 导言

1. 联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)2020年7月1日至2021年6月30日期间维持费用拟议预算列于2020年2月12日秘书长的报告(A/74/692), 预算毛额为39 827 300美元(净额为35 905 200美元)。拟议预算用于提供8名军事观察员; 10名警务人员; 113名国际工作人员; 219名本国工作人员, 其中包括33名本国专业干事; 24名联合国志愿人员。
2. 行政和预算问题咨询委员会在其2020年4月24日的报告(A/74/737/Add.5, 第23段)中建议大会为2020年7月1日至2021年6月30日期间批款毛额39 813 600美元。
3. 大会在第74/288号决议中批款毛额39 827 300美元(净额35 905 200美元), 充作科索沃特派团2020年7月1日至2021年6月30日期间的维持费。这笔款额已全部分摊至会员国。

二. 任务执行情况

A. 概况

4. 科索沃特派团的任务是由安全理事会第1244(1999)号决议确定的。
5. 特派团的任务是帮助安全理事会实现一个总体目标, 即确保科索沃所有居民过上和平、正常的生活, 推进西巴尔干的区域稳定。
6. 在这一总体目标范围内, 特派团在本报告所述期间交付了下文各框架所述的相关重要产出, 为取得若干成绩作出了贡献。如有关预算所示, 这些框架按实务和支助构成部分归类。
7. 本报告对照2020/21年度期间预算确定的计划成果预算编制框架, 对实际执行情况进行评估。具体而言, 本执行情况报告将实际绩效指标, 即该期间在实现预期成绩方面取得的实际进展, 与计划绩效指标进行比较, 并将实际完成的产出与计划产出进行比较。

B. 预算执行情况

8. 在本报告所述期间, 科索沃总体局势的特点是发生了两年内的第四次政府更迭, 科索沃总统辞职和选出了新总统, 欧洲联盟推动的贝尔格莱德-普里什蒂纳关系正常化对话进程时断时续。
9. 在欧洲联盟推动的高级别会谈暂停20个月后, 2020年7月, 贝尔格莱德和普里什蒂纳官员在布鲁塞尔举行了高级别会谈, 他们在会谈期间讨论了与失踪人士和流离失所人士以及经济合作有关的问题。2020年9月, 科索沃总理和塞尔维亚总统再次在布鲁塞尔会晤, 据欧洲联盟所述, 双方在失踪人士和流离失所人士问题以及经济合作方面取得了“全面进展”, 并讨论了非多数族群的安排以及如何解决相互的财务主张和财产问题。与此同时, 科索沃总理和塞尔维亚总统于

2020 年 9 月在华盛顿特区商定了与在美利坚合众国政府主持下实现经济正常化有关的一系列承诺。

10. 2020 年 11 月，科索沃专门分庭宣布，一位预审法官确认，将起诉下列人士：时任科索沃总统；时任科索沃议会议长，他也是反对党科索沃民主党的领导人；其他被控犯有战争罪和反人类罪的人。前述两名官员辞去了各自的职务，并被拘留在海牙等待审判。

11. 虽然科索沃议会第七届议会因议会法定人数不足而受阻，但它仍然设法通过了与冠状病毒病(COVID-19)大流行有关的关键立法，即关于防治 COVID-19 大流行以及关于经济复苏的立法。

12. 科索沃宪法法院于 2020 年 12 月裁定，选出科索沃民主联盟(科民盟)领导政府的选举违宪，因为一名被判犯有刑事罪的议员的投票无效，这导致政府被解散，并于 2021 年 2 月 14 日提前举行立法选举。

13. 争取自决运动(自决运动)与一系列候选人联合，在议会选举中取得压倒性胜利，赢得了 50%以上的选票和科索沃议会 120 个席位中的 58 个。2021 年 3 月，科索沃议会组成了第八届议会，由 43 名女性和 77 名男性组成。自决运动领导人阿尔宾·库尔德蒂再次当选总理。他领导的政府宣布，其优先事项将主要是卫生、司法和教育部门改革，应对 COVID-19 大流行和降低失业率。2021 年 4 月，科索沃议会前议长、科索沃代总统维约萨·奥斯马尼当选为科索沃总统，任期 5 年。

14. 2020 年初 COVID-19 大流行带来的社会经济挑战在整个报告所述期间持续存在。科索沃在某种程度上一直在实施防治疫情措施，从关闭过境点、学校和餐馆，禁止社交集会和旅行，到实施保持身体距离措施和宵禁。科索沃国内生产总值在 2020 年下降了约 6%。

15. 科索沃特派团继续密切监测和报告 COVID-19 大流行对人权的不断变化的影响和实施的措施，并支持科索沃各机构和其他利益攸关方努力将人权置于应对 COVID-19 大流行和恢复工作的核心，尤其是注重受当前危机影响最大的弱势群体和个人。

16. 科索沃特派团继续为缓解科索沃紧张局势和促进稳定作出贡献，途径包括通过秘书长特别代表进行斡旋。在本报告所述期间，科索沃特派团领导人与贝尔格莱德和普里什蒂纳的高级官员举行了 23 次高级别会议，以交流信息，讨论特派团可以对科索沃和平与稳定作出贡献的具体领域。科索沃特派团领导人还主持了 47 次执行委员会周会和 47 次有国际伙伴参加的主要负责人和特派团团长会议，重点讨论了科索沃内部的政治局势。此外，还与下列各方共举行了 131 次会议：在普里什蒂纳和贝尔格莱德的外交使团；国际伙伴，包括联合国实体；非政府组织；民间社会和学术界的代表。会议讨论的重点是科索沃的政治、社会、经济和安全情况。科索沃特派团高级领导人还通过访问 Deçan/Dečani 和 Gjilan/Gnjilane，与市政一级的当地对话者接触，并与市长们讨论了广泛的社区问题，讨论的重点是：COVID-19 大流行对社区的影响、通过社会经济发展促进建立社区间信任、促进性别平等、增强妇女和青年权能以及加强科索沃特派团与市政当局之间的合作。

17. 科索沃特派团继续重点促进科索沃各族裔之间的相互信任，将这项工作视为其工作的一个主要支柱。科索沃特派团强调建立信任，这提供了一个重要框架，将政府、民间社会和联合国科索沃工作队等科索沃境内国际行为体的建设和和平和发展优先事项汇聚在一起。特派团开展活动，支持努力在科索沃实现关键的可持续发展目标，包括关于正义、人权、性别平等、体面工作、环境和伙伴关系等方面的可持续发展目标。科索沃特派团与地方和中央当局、民间社会和主要利益攸关方共举行了 2 326 次会议(由于与 COVID-19 大流行有关的限制，大多数会议以虚拟形式举行)，以监测、报告和促进解决影响社区、回返和文化遗产的问题。科索沃特派团还编写并分发了 250 份实地报告，内容涉及与社区有关的广泛问题和关切，包括回返、性别、社区(重新)融合、基础设施发展、就业、教育、环境以及宗教和文化遗产。

18. 在科索沃北部，米特罗维察地区办事处主持了与科索沃警察、欧洲联盟驻科索沃法治特派团(欧盟驻科法治团)和驻科索沃国际安全部队(驻科部队)的 180 次会议，讨论政治和安全问题。办事处还与地方当局、当地社区成员、宗教和民间社会代表以及主要国际伙伴就影响所有社区的问题举行了 841 次会议。这些会议有助于促进对话、建立信任以及支持族裔间和宗教间和平共处的努力。这些会议还讨论了 2018 年 5 月联合国科索沃建立信任论坛各项建议的执行情况、应对 COVID-19 大流行的情况、获得公共服务的机会以及将性别问题纳入治理政策等事项。在所有这些会议中，科索沃特派团为多族裔地区的持续稳定作出了贡献，包括为此向所有利益攸关方提供关于事件和情事的重要、及时和准确信息。

19. 特派团还继续在监测、分析和报告中考虑到区域政治、经济和社会趋势的影响，确保特派团各构成部分、外地和区域办事处以及国际伙伴相互密切协调。

20. 科索沃特派团继续着力为诉诸司法提供便利，并通过与科索沃司法机构和国际伙伴举行 50 次会议和执行方案活动，提供技术援助，以促进实现关于和平、正义与强大机构的可持续发展目标 16。特派团支持科索沃司法系统整合和运作，并继续执行联合国警察、司法和惩戒联合支助方案。科索沃特派团还编写了一份关于司法机构的年度评估报告，并监测和报告了 122 起关于战争罪和相关罪行(包括腐败、有组织犯罪和恐怖主义)的重大刑事案件。在本报告所述期间，共处理了 3 514 项核证和认证公民身份证和养恤金证书的请求。

21. 科索沃特派团继续根据科索沃特派团与国际刑事警察组织(国际刑警组织)之间的谅解备忘录，促进科索沃当局与国际刑警组织成员国之间的信息交流和警务合作。

22. 特派团继续通过积极接触科索沃各机构，特别是总理办公室、监察员机构、主管少数群体问题和人权的副总理以及人权、性别平等、失踪人员和请愿事务委员会主席，支持在科索沃增进和保护人权。特派团支持贝尔格莱德和普里什蒂纳之间关于失踪人员的对话，包括参加了工作组关于科索沃境内事件中下落不明人员问题的 3 次会议，并继续与地方和国际利益攸关方互动，包括讨论向失踪人员家庭提供支助的问题。特派团继续与欧洲安全与合作组织(欧安组织)、欧洲联盟、欧洲委员会、欧盟驻科法治团、捐助方和联合国科索沃工作队举行协调会议，重

点讨论人权问题，并主持了设在米特罗维察的区域人权工作组的 7 次会议。科索沃特派团人权小组另与国际伙伴以虚拟形式举行了 5 次会议，重点讨论 COVID-19 疫情和与科索沃-罗姆人、科索沃-阿什卡利族人和科索沃-埃及族人等群体有关的人权问题，并讨论了仇恨言论问题。特派团通过五次会议继续支持民间社会组织和人权维护者。

23. 特派团继续与联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)以及安全与性别问题小组协调工作，推动让妇女更多地参与社会、经济和政治进程，推动采取具体行动，应对基于性别的暴力行为，在科索沃促进妇女与和平与安全议程。特派团支持妇女更多地参与决策，并支持将性别观点纳入正式和非正式对话进程。科索沃特派团还积极推进青年与和平与安全议程，继续开展工作，促进青年参与地方决策进程和青年跨族裔对话。

24. 在本报告所述期间，特派团开展了 33 项方案活动，实施了 21 个建立信任项目。这些项目是实现特派团法定目标的一个工具，其重点是建立族裔间信任、法治、人权和促进包括青年和妇女在内的非多数群体和边缘化群体参与民主和建设和平举措。

25. 科索沃特派团还继续为科索沃代表参加一些区域和国际论坛提供便利。这些会议涉及一系列主题，包括与《中欧自由贸易协定》(《自由贸易协定》)有关的问题以及欧洲经济委员会工作。科索沃特派团参加了四次虚拟会议，即：巴尔干航空正常化会议以及中欧自由贸易协定联合委员会的三次会议。另有 12 次，科索沃特派团通过编写便利函，使科索沃各机构的代表能够在作为科索沃特派团代表的联合国各机构、基金和方案官员的陪同下出席会议。这些活动包括：科索沃参加在网上举行的联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)行动指导委员会第一次会议、关于执行安全理事会关于和平行动中青年、和平与安全的决议的阿里亚模式会议以及由世界卫生组织(世卫组织)举办的关于增加有质量保证的胰岛素和相关设备的可获得性和可负担性的在线讲习班。

26. 战略沟通仍然是特派团用来促进建立族裔间信任以及促进诉诸司法和人权、性别平等、妇女与和平与安全议程以及青年与和平与安全议程的主要工具之一。科索沃特派团还提供支持，以提高科索沃各群体对 COVID-19 大流行的认识。

27. 科索沃特派团 2019 年启动了全面规划和业绩评估系统，现在正在继续积极实施该系统。科索沃特派团制定了其评估系统成果框架，该框架概述交付任务的优先、全特派团计划，特派团正在收集指标数据，以帮助跟踪进展情况和评估特派团在优先领域工作的影响。自启动评估系统以来，科索沃特派团根据指标数据进行了两次业绩评估，以评价特派团执行授权任务的情况。办公室主任办公室负责管理评估系统的实施，并将继续定期利用实施情况，更新特派团计划、为领导层决策提供信息以及加强向总部和会员国的报告。然而，特派团的规划能力有限，因此，定期进行综合规划和业绩评估具有挑战性。

COVID-19 大流行

28. 为应对 COVID-19 大流行，科索沃特派团和联合国科索沃工作队实施了非关键工作人员远程办公和使用虚拟通信平台等降低风险措施。特派团维持其核心业务活动，并调整一些方案活动，以支持应对这一大流行病对当地社区和弱势群体的影响。特派团和联合国科索沃工作队继续就医疗预防、准备和应对等问题进行密切协调，协调方式包括在所有联合国人员和合格受扶养人中开展免疫接种运动。科索沃特派团加强了医疗设施和团队，以支持在所有联合国工作人员和受扶养人中预防和应对 COVID-19 大流行。科索沃特派团还为工作人员和合格受扶养人接种了 2 370 剂 COVID-19 疫苗。特派团 COVID-19 疫情工作队确保遵循联合国总部的指导意见，监督各项活动的优先次序，并根据高级领导层的指示，酌情与联合国科索沃工作队协商，制定指导意见和向所有工作人员传播信息。

实务活动和其他方案活动

29. 建立信任项目和其他方案活动仍然是促进执行任务的重要工具，在下列方面产生了具体成果：促进建立信任与和解、促进非多数群体和边缘化群体参与建设和平举措、推进妇女与和平与安全议程以及青年与和平与安全议程、促进和保护人权以及为法治提供支助。

30. 在本报告所述期间，总共执行了 33 个方案活动项目，其中 6 个方案活动由科索沃特派团执行，1 个方案活动由科索沃特派团与执行伙伴协作执行，26 个方案活动由外部执行伙伴独力执行。由于 COVID-19 疫情，计划在 2020/21 年度期间开展的方案活动受到影响。因此，特派团不得不调整计划的项目，以支持当地社区应对疫情带来的挑战。涉及采购、交付和分发物品和材料的 COVID-19 预防项目是由科索沃特派团独力实施的，因为成本效益分析认为，特派团更了解受益者的需求，因此更有能力在内部满足需求，而不是像以前设想的那样通过执行伙伴满足这些需求。

建立信任项目

31. 在本报告所述期间，总共实施了 21 个建立信任项目。这些项目的重点是，通过在社区一级提供服务或支持在地方一级解决经济、社会、文化或环境问题，实现族裔间合作以及社区间和解。建立信任项目还为妇女和青年的参与提供了条件。此外，在 21 个建立信任项目中，有 6 个是针对性别问题的，12 个对性别平等问题有敏感认识，3 个是不分性别的。执行伙伴在下列领域开展了活动：

(a) 支持应对 COVID-19 大流行的工作：7 个项目直接支持当地社区努力应对 COVID-19 大流行的影响。这些项目将与 COVID-19 大流行有关的重要信息翻译成塞尔维亚语和土耳其语，在科索沃卫生部和语文专员办事处的网站上发表，当地媒体可以在那里获得这些信息，从而使科索沃塞族和科索沃土耳其族裔以及广大公众受益。一个项目通过少数族裔社区儿童学习中心在科索沃促进包容性教育，该项目使来自科索沃-罗姆人、科索沃-阿什卡利族人和科索沃-埃及族人社区的 350 名儿童受益，在大流行期间，他们在语言、数学和社会情感发展领域获得了在线教育支助。同样，还实施了另一个项目，支持南米特罗维察的 21 名科索

沃-阿什卡利族儿童，向他们提供信息技术设备，用于在线学习和心理社会活动，使他们能够更加积极地参与学校活动。一个共享平板电脑项目支持了在线学习活动，在该项目中，Sveti Sava 小学收到 32 台信息技术平板电脑，使学校能够将平板电脑借给科索沃-罗姆人学生和科索沃-阿什卡利族人学生，开展在线课堂活动。一个项目是向非多数族群妇女和受 COVID-19 大流行影响的中小企业提供经济支持，包括提供纺织品和各种设备，例如，为支持 15 名妇女开办新企业，提供了纺织品印花机、工业缝纫机、糕点面包店的“可食用打印机”和一家小型奶牛场企业的挤奶机。此外，还为四名科索沃塞族和科索沃阿尔巴尼亚族女企业家举行了在线企业对企业会议和企业配对。一个项目是向受疫情影响的妇女提供心理支持，向来自不同族裔社区的 120 名妇女提供了个人咨询服务，包括通过外联和在线小组讲习班提供这种服务。一个项目是促进利用信息技术工具和互联网，向老年养恤金领取人提供支持，特别是在 COVID-19 大流行期间。提供基本的信息技术工具和课程帮助老年养恤金领取人在疫情期间获得重要的在线服务，使他们能够在紧急情况下购买药品和支付水电等费用；

(b) 环境：实施了两个关于环境保护的项目，以促进族裔间的社区互动。开展了一个利用面对面形式和在线平台提高儿童保护环境意识的项目，该项目通过关于环境保护和可持续性问题的互动讲习班、到布利纳贾国家公园的实地学习和为一笔小项目赠款举行的集思广益会议，使 22 名小学生受益。获奖学校实施了一个安装两块太阳能电池板的项目，这是成为可持续学校的一个步骤。一个项目开展了协商、讲习班和挨家挨户的宣传活动，通过环境保护促进非多数族裔群体融合，在该项目中，Istog/Istok 市 6 个混居村庄的 88 个家庭登记了城市垃圾收集服务，以减少公共场所的垃圾处理量。该项目还在民间社会、公共当局和科索沃阿族和科索沃塞族组织之间建立了保护环境的伙伴关系；

(c) 培训和能力建设：三个项目通过培训和能力建设活动促进科索沃-阿族和科索沃-塞族增加了社区互动和加强了交流。多民族手工艺中心项目通过举办裁剪和 3D 打印培训课程，使 30 名年轻男女受益。培训成果(100 个缝制面罩和 100 个防护面罩)捐赠给了两个诊所和四个乡村药房。该项目还为工艺中心配备了两台 3D 打印机、3D 打印丝、三台缝纫机和四台笔记本电脑。在实施该项目过程中，重点满足了对职业教育培训的迫切需求，非正规教育方案支持了 60 名年轻毕业生和立志创业的人从事木工、金属制造、刺绣、通信和多媒体等领域的工作。为支持职业培训和实习设施支助项目而开展的培训和实习活动，通过关于数字商业和美食的培训和讲习班，促进了科索沃-阿族和科索沃-塞族男女之间的社区间关系，有 58 名青年男女参加，其中 13 人后来在私营公司实习；

(d) 文化和艺术：四个项目通过出版书籍和诗集等活动，通过艺术促进改善了族裔间关系。特派团通过实施一个项目，制作和出版一本儿童读物，凸显所有社区的共同人性，并传达与艺术、自然和合作有关的教育信息，促进建立社区间信任。这些读物被分发给为儿童服务的学习中心和组织。“诗歌无国界”项目旨在通过将西巴尔干地区诗人的作品集翻译成塞尔维亚语和阿尔巴尼亚语，改善科索沃各社区之间的交流。该项目通过艺术支持团结，通过在线平台和艺术展览促进

加强了族裔间的信任。通过实施一个艺术项目，在 Kamenicë/Kamenica 的科索沃塞族社区和 Ferizaj/Uroševac 的科索沃阿族社区通过艺术促进了多样性。此外，还为来自科索沃-阿族、科索沃-塞族、科索沃-罗姆人、科索沃-阿什卡利族和科索沃-埃及族社区的 20 人举办了艺术讲习班；

(e) 支持青年妇女的商业发展和经济赋权：三个项目通过支持妇女经济赋权的培训和讲习班促进了多族裔参与进程。来自 Pejë/Pec、Istog/Istok、Deçan/Dečani 和 Klinë/Klina 不同社区的约 600 名年轻妇女参加了一个项目的培训和讲习班活动，该项目旨在通过教育和创造就业机会促进宽容，重点是创新和信息和通信技术。该项目还与联合青年俱乐部成员合作，支持由年轻妇女领导的两家初创企业。为了增强少数民族社区妇女在建设和平、经济可持续和参与性进程中的能力，实施了一个项目，来自非多数族群的 60 名接受创业培训的失业妇女参加了该项目。该项目还包括对来自非多数族群的 200 名妇女进行调查，以评估她们的经济状况。培训妇女和青年农民种植药用植物和芳香植物的项目通过讲习班和辅导，促进了两个群体之间的族裔间合作和互动，并以苗木和参观 Istog/Istok 农场的形式为青年农民和成功农民之间交流经验提供支持；

(f) 媒体：两个项目利用媒体和新技术促进社区间的团结和族裔间互动。一个涉及 COVID-19 大流行期间科索沃多族裔合作的鼓舞人心的故事的项目，利用 Graçanicë/Gračanica、Novobërdë/Novo Brdo、Pristina、Shtërpçë/Štrpce、Pejë/Peć 以及 Kamenicë/Kamenica 的这种合作的积极例子，支持和解。在该项目的基础上，制作了一部题为“人道治愈一切”的电视纪录片，讲述在大流行期间促进社区团结和共存的多族裔故事，并在 YouTube 频道和执行伙伴 Facebook 页面 GracanicaOnline.Info 等社交网络平台上发布。在科索沃举办了第一届“儿童智能手机电影节”，邀请来自科索沃-塞族、科索沃-罗姆人和科索沃-波斯尼亚族的儿童在大流行期间合作，利用技术进行富有成效的学生互动。

其他方案活动

32. 在本报告所述期间，共实施了 33 个方案活动项目。实施的项目数量高于计划，原因是特派团更加重视族群间建立信任和社区稳定，推进法治和人权、性别平等和青年工作，以及重新调整各项活动的优先顺序，以支持受 COVID-19 大流行影响的当地社区。2021 年的全球开放日活动汇聚了 100 多名参与者，为政治领导人、民间社会和由妇女领导的社区团体提供了虚拟平台，强调妇女有意义地参与决策、包括应对 COVID-19 大流行和疫后恢复相关决策的重要性。在 33 项方案活动中，有 18 项是在社区稳定和建立信任领域实施(其中 4 项由科索沃特派团实施，1 项由科索沃特派团和执行伙伴共同实施，13 项由执行伙伴单独实施)，有 15 项方案活动是在法治和人权领域实施(其中 2 项由科索沃特派团实施，13 项由外部执行伙伴实施)，具体情况如下：

(a) 社区稳定和建立信任：共实施了 18 个社区稳定和建立信任项目，侧重于战略沟通(2)、青年(3)和妇女(4)，并支持族群间建立信任与和解(9)。特派团继续在 2018 年 5 月举行的联合国科索沃建立信任论坛成果的基础上再接再厉，重点通过制定中级阿尔巴尼亚语/塞尔维亚语课程和进一步开发阿尔巴尼亚语-塞尔

维亚语/塞尔维亚语-阿尔巴尼亚语在线词典应用程序，为综合语言倡议提供支持。特派团还继续加强线上的科索沃建立信任平台，以增加公众的使用机会，发展“建立信任者网络”，并通过媒体文章、视频和播客以及有女性专家参加的虚拟圆桌讨论等形式，制作和传播有关建立信任的正面故事。此外，科索沃建立信任网络还发布了科索沃建立信任专业人员的 100 项承诺，并在官方社交媒体频道进行分享。特派团实施了 2 个通过战略传播建立社区信任的项目。特派团的执行伙伴“巴尔干调查报道网络”制作了一系列题为《市政厅解决方案》的多族裔电视节目，以侧重于解决方案的方式，着重报道了与决策者就影响科索沃所有族群的共同问题进行的族群间讨论；该网络还制作了关于社区应对 COVID-19 大流行影响的《社区英雄》系列视频。这些节目在当地的科索沃阿族和科索沃塞族电视频道播出，并在社交媒体上直播。特派团向科索沃唯一的独立通讯社提供支持，以塞尔维亚语提供官方信息，特别是与 COVID-19 大流行有关的信息，并以阿尔巴尼亚语提供与科索沃塞族有关的信息。该项目还支持将卫生部和公共卫生协会关于 COVID-19 大流行的信息译为塞尔维亚语。塞尔维亚语媒体还免费获得该项目所设塞尔维亚语通讯社的订阅服务。作为抗疫工作的一部分，特派团促进年轻人在族群间建立信任方面发挥作用并参与其中，召集他们为专业医务人员和公务员制作防护面罩。在米特罗维察地区，特派团向处境脆弱者供应食品、卫生包、片剂、氧气面罩和其他必需品，为儿童接受在线教育提供便利，并加强北米特罗维察和南米特罗维察公共卫生机构的能力，从而向市政当局提供支持。特派团还推动妇女，包括科索沃罗姆族、科索沃阿什卡利亚族和科索沃埃及族妇女，为科索沃各市的弱势群体生产可重复使用的口罩，从而支持增强妇女经济权能。特派团还通过提供最新信息、在线内容和专题报告，提高了所有社区的青年男女对地方和中央各级加强青年参与各项活动的现有机制的认识。这些项目帮助提高了与市政当局接触和促进由青年领导的倡议方面的能力，并增强了建立联系和开展宣传的技能。特派团还继续通过职业和创业培训，以及有组织的建立联系和建设社区机会，支持增强青年权能；

(b) 法治和人权：共实施了 15 个项目，在法治和人权领域支持当地机构。特派团支持科索沃法律协会起草关于《预防利益冲突法》的评注，协助米特罗维察初级法院翻译积压的案件卷宗，从而为诉诸司法提供便利，并加强了法院工作人员在案件管理、沟通交流和伦理道德方面的能力。此外，特派团还与科索沃司法委员会和科索沃检察理事会合作，使 53 名笔译员(其中 60%是妇女，2%来自非多数族群)受益于为法院和检察机关笔译员开设的专门培训课程。在科索沃北部科索沃塞族占多数的各市，特派团为翻译 3 650 页案件卷宗提供支持，从而促进司法机关的持续整合。指派的笔译员还在法庭听讯和开庭时提供口译，而法律助理则为案件审查和案件选择作出贡献。特派团支持的项目还帮助米特罗维察拘留中心和上诉法院北米特罗维察分院应对与司法和惩戒部门整合有关的挑战，包括为此指派法律助理和改善拘留条件。这些项目改善了该拘留中心和上诉法院北米特罗维察分院的环境卫生和公共卫生状况。在另一个项目下，利普连妇女和少年惩戒中心内设立了一家能正常运作的面包店，由在押妇女和少年经营。特派团支持的项目还向科索沃法证机构提供软件和培训，并通过提供笔记本电脑和宣传材

料，帮助减轻 COVID-19 大流行对科索沃警察妇女协会计划开展的活动的活动的影响，使该协会能够促进其成员的活动，并通过在线培训班、讲习班和圆桌会议向成员提供支持。特派团还实施了一些项目，通过在维蒂/维蒂纳市和奥拉霍瓦茨市安装闭路电视安保摄像机，协助加强公共安全。其他项目向法律援助支持中心提供支助，促进其通过免费号码和在线平台，以及通过指定科索沃律师协会的律师在法院诉讼中代表原告，提供免费法律咨询。在人权领域，特派团支持提高民间社会组织的能力，使其能够更好地监测和报告人权状况，重点关注 COVID-19 大流行疫情期间的经济、社会和文化权利。这方面包括关于国际和地方人权框架及其在科索沃的应用的培训，以及与联合国人权机制、特别是人权理事会特别程序的接触。特派团还通过为科索沃波族和科索沃塞族学生编写的在线教育材料，以及举办关于《儿童保护法》及其执行工作的培训员培训课程，帮助在科索沃境内提高对该法的认识。在另一个项目中，特派团还通过援助首批为街头流浪儿童及其家庭开设的救助中心之一，向受 COVID-19 大流行严重影响的儿童提供支持。特派团还支持来自科索沃各社区的失踪人员家属，推动促进妇女权利，协助编写一份区域报告(其中分析了西巴尔干各地与已婚夫妇财产分割有关的法院裁判)，并帮助提高司法机构执行法律裁判的能力。此外，特派团还支持为与冲突有关的性暴力以及性暴力和性别暴力事件中的幸存妇女和女童提供更好的机会。这包括提供创收机会、提供获得保健和心理护理的机会以及提高她们对自身权利的认识。

C. 特派团支助举措

33. 特派团继续执行三年期质量管理战略，重点发展业务业绩管理、透明度和报告方面的业务情报能力。特派团继续在数据可视化和业绩分析领域培训工作人员，并与总部和其他特派团分享最佳做法和经验教训。科索沃特派团的质量管理系统在 2019 年获得认证，符合 ISO 9001:2015 的要求。为维持这一系统，科索沃特派团开展了年度监督审计，并在 2020/21 年度第二季度再次获得认证。科索沃特派团实施的业务情报举措得到总部、其他维和特派团、联合国机构、审计委员会、内部监督事务厅和国际标准化组织审计师的充分认可。在此期间，特派团利用知识共享办法，继续对来自本特派团和联合国各机构的工作人员进行业务情报工具和自助数据分析方面的培训。特派团与其他维和特派团分享了自己的成绩、最佳做法和经验教训。科索沃特派团为全面规划和业绩评估系统、联合国业务情报管理和供应链业绩看板等总部牵头的项目作出贡献。科索沃特派团在 2019/20 年度实施外地远程基础设施管理系统后，与全球服务中心合作，协助为其他特派团开发有关该系统的业务情报看板。特派团将继续实施符合 ISO 9001:2015 质量管理体系框架的措施。根据授权，特派团成功地对不动产、厂场和设备、财务性和非财务性存货以及低于门槛值的设备进行了管理、核算和报告，历史成本共计 1 000 万美元。此外，特派团的财产管理指数还达到 2 000(满分为 2 000)。

34. 根据联合国秘书处 2020-2030 年气候行动计划，并依照该计划的 8 项目标，科索沃特派团通过全特派团环境行动计划，实施了减少环境足迹的举措和活动。这包括能源效率和废物管理领域的举措，以及世界环境日的清洁和植树活动。具体而言，特派团在普里什蒂纳特派团总部和米特罗维察地区办事处将低效灯具更换为高能效灯具，在所有公共区域安装了运动传感器，并安装了太阳能热水器。

科索沃特派团还开始在米特罗维察地区办事处建造采用自我监测、分析和报告技术的新的环境友好型办公室，将集装箱更换为硬墙。2020/21 年度，科索沃特派团达到了环境管理系统方面的国际标准：ISO 14001:2015。该标准的实施将有助于科索沃特派团更高效地利用资源，减少浪费，从而最大限度地减轻环境足迹，改善环保绩效。

D. 伙伴关系和联合国系统的协调

35. 欧安组织、欧盟驻科法治团和驻科部队继续在安全理事会第 1244(1999)号决议的框架内发挥各自的作用。上述各方定期与科索沃特派团交换信息，确保在与当地维持和平、法治和稳定有关的问题上进行协调。科索沃特派团除定期与欧洲联盟、欧盟驻科法治团、驻科部队、欧安组织、欧洲委员会和联合国科索沃工作队举行双边会议外，还继续会见这些组织的代表。

36. 科索沃特派团继续与欧盟驻科法治团、欧盟科索沃办公室和联合国科索沃工作队等主要利益攸关方合作，在科索沃实施联合国警察、司法和惩戒支助联合方案。此外，科索沃特派团国际刑警组织联络处继续与欧盟驻科法治团国际警察合作股密切合作，促进国际刑警组织成员国与科索沃当局就警察和司法合作事项交流信息。欧盟驻科法治团定期参加法治问题民间社会协调委员会(由特派团牵头的倡议)和科索沃特派团“司法科工作队”的会议，重点关注北米特罗维察的法治问题。科索沃特派团继续在人权、媒体和族群关系等方面与欧安组织密切合作。

37. 特派团通过高级领导层和专题技术工作组之间的定期会议以及联合拟订方案，在战略和技术层面与联合国科索沃工作队保持密切协调。特派团还与联合国科索沃工作队在应对 COVID-19 大流行方面密切合作，面向所有联合国人员和合格受抚养人推出 COVID-19 疫苗接种行动。

38. 科索沃特派团和联合国科索沃工作队密切合作，制定科索沃 2021-2023 年综合战略框架，并确定了科索沃特派团和联合国科索沃工作队在加强科索沃治理和机构能力方面的战略合作领域。特派团继续支持联合国科索沃工作队为科索沃制定联合国可持续发展合作框架。科索沃特派团和联合国科索沃工作队继续就性别平等、增强青年权能、族群间建立信任、人权、法治、战略传播等一些专题问题进行合作。

39. 科索沃特派团继续根据其与联合国教育、科学及文化组织、联合国粮食及农业组织以及联合国人类住区规划署(人居署)签订的谅解备忘录，为这些实体的活动提供便利。

E. 成果预算编制框架

构成部分 1: 实务

40. 在本报告所述期间，特派团继续执行任务，以确保科索沃所有居民有条件过上和平正常的生活，并推进西巴尔干的区域稳定。在贝尔格莱德和普里什蒂纳之间的政治紧张局势中，科索沃特派团继续通过开展斡旋以及与普里什蒂纳和贝尔格莱德当局及国际伙伴接触，为对话提供支持。

41. 特派团重视在科索沃各族群之间建立信任，在解决有关科索沃各族群和解的问题方面进行监测和报告，并予以协助。科索沃特派团推动科索沃参与区域和国际论坛，倡导保护人权，报告人权状况，并在法治领域提供支持。特派团推动妇女与和平与安全议程以及青年与和平与安全议程，促进妇女和青年有意义地参与决策进程。

预期成绩 1.1：科索沃所有族群的和解与融合取得进展

计划绩效指标

实际绩效指标

1.1.1 在促进科索沃各市族群间建立信任与融合方面，法定市政机制以及民间社会和地方组织发起(开展)的活动数量增加(2018/19: 574; 2019/20: 754; 2020/21: 290)

科索沃特派团记录了地方法定机制、市长、市议会、妇女组织和地方非政府组织作出和(或)实施的 860 项决定和活动，这些决定和活动旨在促进社区发展、族群间建立信任与和解、增强妇女和青年权能以及防止 COVID-19 传播。所处理的主要问题涉及：安全(167)；改善基础设施(99)；族群(重新)融合(413)；流离失所者回返(37)；性别平等(72)；环境保护(72)

决定的数量高于计划，原因是在 COVID-19 大流行期间，各市和非政府组织开展了广泛的族群间建立信任与融合活动(如向公众和弱势家庭提供社会、卫生、教育和住房援助，以及实施增强妇女和青年权能的方案)

1.1.2 科索沃政府、科索沃各市和民间社会执行联合国科索沃建立信任论坛关于促进和保护人权的各项建议(2018/19: 不适用; 2019/20: 15; 2020/21: 10)

2018 年 5 月联合国科索沃建立信任论坛所提 18 项建议的落实情况如下：

科索沃特派团与语言专员办公室和国际移民组织(移民组织)合作，通过启动旨在促进语言权利的新一阶段的活动，落实了 11 项与语言有关的建议

通过 2 项方案活动，落实了建立信任论坛关于人权和增强与冲突有关的性暴力幸存者权能的 6 项建议。通过 1 项旨在促进经济和社会权利的教育方案活动，落实了 3 项建议，并通过另一项与妇女权利有关的方案活动，落实了另外 3 项建议

科索沃特派团作为科索沃境内事件中下落不明人员问题工作组普里什蒂纳代表团的成员，通过参与相关工作，落实了 1 项有关失踪人员的建议

落实的建议数量高于计划，原因是特派团的语言权利项目涵盖了各项建议所包括的广泛问题

1.1.3 在市政当局担任领导职务的妇女比例增加(2018/19: 不适用; 2019/20: 22%; 2020/21: 35%)

担任市局局长职务的妇女比例从 2019/20 年度的 22%增至 2020/21 年度的 27%

在市政当局担任领导职务的妇女比例低于计划，部分原因是科索沃最近的选举改变了中央一级执政联盟的结构，这意味着市政当局内部任命了新的人员，包括任命新的市局局长

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
解决科索沃各地影响族群、回返和文化遗产的问题，为此协助地方和中央当局、民间社会、妇女协会和各市关键任务负责人，每日与其举行会议	是	<p>科索沃特派团与地方和中央当局、民间社会和关键利益攸关方举行了 2 326 次会议(大多为在线会议)，以监测和报告影响非多数族群的问题，包括 COVID-19 大流行的影响。在科索沃特派团的协助下，通过以下方式解决了 8 个与族群有关的问题：(a) 修复 Varosh/Varoš 村 Sveti Ilija 教堂与 Ferizaj/Uroševac 镇主干道之间的通路；(b) 在 Gračanicë/Gračanica 举行会议，讨论为各族群选举副市长的问题；(c) 恢复 Lëvoshë/Ljevoša 村的电力供应；(d) 为 Bablak/Babljak 村的科索沃塞族回返者提供参加议会选举投票的机会；(e) 清理科索沃塞族村庄 Osojan/Osojane 的一处非法垃圾场；(f) 修复 Pejë/Peć 镇各族裔混居社区内受损的路灯；(g) 在科索沃塞族收信人向科索沃特派团投诉称，首批驱逐信只有阿尔巴尼亚语版本后，应普里什蒂纳当局请求，向 15 个家庭重新发送有阿尔巴尼亚语和塞尔维亚语两个版本的驱逐信；(h) 为 Bablak/Babljak 村的科索沃塞族回返者恢复人道主义运输</p> <p>此外，还与妇女组织举行了 9 次关于家庭暴力、早婚和支持增强妇女权能的在线会议</p>
在 51 个已确定的回返点和村庄，通过每季度走访，包括与女性回返者举行具体会议，评估回返者的生活、社会经济和安全状况，并在 8 个已确定的收容中心评估流离失所者的生活、社会经济和安全状况，以便促进科索沃境内流离失所者的可持续回返和融入	否	<p>由于 COVID-19 大流行，没有进行任何走访，未对 51 个已确定的回返点和村庄的回返者以及 8 个已确定的收容中心的流离失所者进行生活、社会经济和安全状况评估</p> <p>科索沃特派团与市政官员保持定期联系，获得的资料表明，家庭总数为 445 个，包括 1 159 人。除 Dresnik/Drnsnik 村和 Lubozhdë/Ljubožda 村发生的盗窃事件等少数安全事件外，所有其他返回点/村庄的安全局势据报总体稳定。失业仍然是回返者在社会经济方面的主要关切。据报，所有回返点/村庄都有适当住房，人们有机会获得电力、供水、学校、保健中心等公共服务</p> <p>在 Shtërpçë/Štrpce 市 Brezovicë/Brezovica 村的 6 个收容中心关闭后，58 个境内流离失所家庭 (143 人) 被重新安置到新建住房。其余 14 个科索沃塞族家庭 (17 人) 被重新安置到 Gračanicë/Gračanica 市的另外 2 个收容中心 (“Bergen” 和 “Padalište”)。未报告任何安全事件。电力供应总体令人满意，但收容中心的生活和卫生条件据报不佳</p>

科索沃特派团编写并以电子方式分发 220 份外地报告，以便就回返、性别平等、融合以及宗教和文化遗产等与社区有关的问题和关切促成并推动协调和知情的决策，目的是加强与当地和国际伙伴的合作，包括与联合国科索沃工作队、欧安组织、欧洲联盟、外交界和科索沃政府的合作

提供咨询意见和支助，包括在科索沃北部米特罗维察地区办事处责任区 5 个市级办事处与科索沃警察局、欧盟驻科法治团和驻科部队举行至少 200 次会议，讨论安全和政治问题，并在科索沃北部米特罗维察地区办事处责任区 5 个市级办事处与地方当局、社区和民间社会代表以及国际组织举行至少 500 次会议，讨论族群间和解以及和平解决影响当地社区的问题

250 编写了外地报告，并分发给当地和国际伙伴，包括联合国科索沃工作队、欧安组织、欧洲联盟、外交使团和科索沃政府。这些报告涵盖了与社区有关的广泛问题和关切，包括应对 COVID-19 大流行、回返、性别平等、族群(重新)融合、基础设施发展、就业、教育、环境以及宗教和文化遗产。编写和分发外地报告进一步加强了信息共享，改进了国际和地方伙伴之间的协调，有助于就与社区有关的重大问题和关切作出知情决策

编写的报告数量高于计划，原因是需要就地方行政当局应对 COVID-19 大流行的措施和科索沃特派团提供的支持编写额外报告

180 科索沃北部米特罗维察地区办事处在北米特罗维察(51)、兹韦钱(25)和莱波萨维奇(53)主持了关于政治和安全动态的会议，与会者包括科索沃警察局、欧盟驻科法治团和驻科部队；在米特罗维察地区办事处举行了机构间会议(51)

此外，科索沃特派团还参加了在祖宾波托克(12)和莱波萨维奇(104)举行的 116 次周会，以改善米特罗维察地区的安全局势

841 北米特罗维察(154)、南米特罗维察(61)、兹韦钱(179)、莱波萨维奇(297)和祖宾波托克(115)的外地办事处以及米特罗维察地区办事处(35)在整个米特罗维察地区与地方当局、当地社区成员、宗教代表、民间社会组织 and 关键任务负责人定期举行会议，讨论影响所有社区的问题和关切。由于与 COVID-19 大流行有关的限制，米特罗维察地区办事处及其外地办事处举行了虚拟会议，以促进对话、建立信任以及族裔间和宗教间和平共处。这些会议还探讨了以下问题：2018 年联合国科索沃建立信任论坛的建议；与当地执行欧洲联盟促成的协议有关的挑战；获得电、水等公共服务的情况；将性别平等纳入治理政策和做法；妇女参与建立信任活动和应对 COVID-19 大流行的工作。科索沃特派团通过及时向所有利益攸关方提供关键和准确的信息，继续促进多族裔地区的稳定

与欧洲委员会、欧安组织、欧洲联盟和联合国科索沃工作队协作，就科索沃人权发展状况举行 10 次协调会议，与民间社会组织和人权维护者举行至少 5 次关于促进和保护人权及基本自由的会议

通过 12 次会议向总理办公室和监察员机构提供遵守国际人权标准方面的技术援助和支持

是 特派团与国际组织合作，在普里什蒂纳和米特罗维察举行了以下人权协调会议：

以虚拟形式举行了 5 次人权协调会议，讨论人权问题，特别是与 COVID-19 大流行及其对科索沃罗姆族、科索沃阿什卡利亚族和科索沃埃及族的影响有关的人权问题。科索沃特派团主持了一次关于仇恨言论的虚拟讨论，与会者来自联合国科索沃工作队、欧安组织驻科索沃特派团、欧洲联盟特别代表办公室、欧盟驻科法治团和欧洲委员会

科索沃特派团在米特罗维察主持了 7 次区域人权工作组会议，与会者包括欧安组织、移民组织和欧盟驻科法治团。与会者讨论了 COVID-19 大流行对人权的影响和遏制措施、在疫情期间监测法庭听讯和拘留中心的问题，以及语言权利。会议还讨论了南米特罗维察 Roma Mahala 的卫生状况及科索沃罗姆族获得食品和医疗援助的情况，以及该地区境内流离失所者的状况和各组织采取的举措

此外，科索沃特派团还按计划与民间社会组织和人权维护者举行了 5 次关于人权发展状况的会议；在科索沃特派团的支持下，《2020 年民间社会的科索沃人权报告》发布，科索沃议会的人权委员会讨论了该报告

11 为向监察员机构和总理办公室提供技术援助，科索沃特派团举行了以下会议：

与监察员机构举行了 4 次会议，讨论人权领域的最新发展动态和合作途径

与总理办公室举行了 5 次会议，讨论 COVID-19 大流行对人权的影响、过渡期正义以及科索沃当局与人权理事会特别程序之间的沟通交流

与负责少数群体问题和人权事务的副总理举行了 1 次会议，讨论科索沃人权状况和新政府的优先事项

科索沃特派团与人权、性别平等、失踪人员和请愿事务委员会主席举行了 1 次会议，而且特派团代表出席了科索沃人权问题部际协调小组的 1 次会议，讨论 2021-2025 年在科索沃境内促进和保护人权的方案

与妇女署、联合国开发计划署、欧安组织、欧盟驻科法治团、科索沃当局和民间社会组织参加安全与性别问题小组的 8 次性别暴力问题会议，以促进将性别平等观念纳入主流，加强联合宣传和行动

向安全理事会提交涵盖科索沃所有相关事态发展的半年度报告

在支助族群方面，实施 22 个建立信任项目，重点建立族群间信任

- 10 举行了由妇女署主持、有科索沃特派团参加的安全与性别问题小组会议，在性别平等以及妇女与和平与安全议程方面提高公众认识，加强联合宣传。讨论的专题包括妇女参与 2021 年议会选举和其他决策进程、促进性别平等的措施和以促进性别平等的方式实现疫后恢复，以及解决性别暴力问题

这些会议促成了联合宣传行动，包括发布 3 份联合声明，呼吁：(a) 采取具体行动，应对科索沃境内暴力侵害妇女和女童行为增加的现象；(b) 中央选举委员会遵守《性别平等法》的规定；(c) 谴责杀害女性事件，采取具体行动保护妇女

在本报告所述期间，安全与性别问题小组不断提高人们对妇女有意义地参与决策的重要性的认识，并提供了增强妇女话语权的平台，从而促使当选科索沃议会议员的妇女人数从 39 人增至 41 人

安全与性别问题小组的会议讨论了以下问题：倡导妇女参与决策；就国际妇女节开展协调；打击暴力侵害妇女行为 16 天运动；安全理事会关于妇女与和平与安全的第 1325(2000)号决议通过二十周年；在遭受到与 COVID-19 大流行有关的挫折后，采取促进性别平等的措施实现社会经济复苏

会议数量高于计划，原因是不同行为体开展了大量与 COVID-19 大流行有关的活动，需要进行额外协调

- 2 向安全理事会提交了报告(S/2020/964 和 S/2021/332)

- 21 实施了以下建立信任项目：

7 个项目支持当地社区努力应对 COVID-19 大流行的影响，涉及的领域包括翻译 COVID-19 相关信息、儿童在线教育、向非多数族群妇女提供经济支持、精神健康，以及确保为领取养恤金的老年人提供关键在线服务

2 个项目侧重于保护环境，已完成的活动结合了面对面做法和在线平台

通过侧重于建立信任、青年、妇女和战略沟通的 5 个项目为族群间建立信任提供支持

3 个项目通过培训和能力建设活动,促进科索沃阿族和科索沃塞族之间增加互动并改善沟通

4 个项目有助于通过艺术改善族裔间关系,具体方法包括制作书籍和诗集

3 个项目为面向青年妇女的商业发展和增强经济权能工作提供支持

2 个项目利用媒体和新技术促进族群间团结和跨族裔互动

实施的建立信任项目数量低于计划,原因是需要遵守防止 COVID-19 大流行蔓延的指导方针,导致实际成本增加

18 科索沃特派团根据 2018 年 5 月联合国科索沃建立信任论坛的建议,实施了支持社区稳定和建立信任的方案活动项目,重点如下:

社区支持(9),具体途径包括:(a) 支持综合语言倡议(第 3 阶段);(b) 在维蒂/维蒂纳市和 Pozharan/Požaranje 中心安装安保摄像机;(c) 支持科索沃建立信任平台(第 3 阶段);(d) 针对科索沃罗姆族、科索沃阿什卡利亚族和科索沃埃及族以及残疾人,加强 COVID-19 感染预防工作、经济赋权和虚拟学习基础设施;(e) 通过题为“我需要什么知道我的权利”的项目促进执行《儿童保护法》;(f) 通过口罩制作项目,在 COVID-19 大流行期间支持增强经济权能;(g) 支持各市援助受 COVID-19 大流行影响的社区;(h) 通过增强经济权能以及为青年和妇女提供表达需求、关切和优先事项的平台,增强这两个群体抵御 COVID-19 大流行的能力;(i) 支持米特罗维察地区应对 COVID-19 大流行

战略传播(2),具体途径包括:(a) “科索沃新闻”的塞尔维亚语新闻部;(b) 题为《市政厅解决方案》的电视节目

青年(3),具体途径包括:(a) 支持信息技术领域的青年赋权和创业;(b) 推动青年参与为科索沃的专业医务人员和公务员制作防护面罩;(c) 支持青年参与地方治理

每周 6 天编制媒体监测通讯，以电子方式发送给大约 1 700 名接收人；代表秘书长特别代表发布 10 篇支持特派团任务的新闻稿和发言稿；制作并在特派团数字平台(网站、脸书、推特、YouTube)上发布 8 段原创视频报道和短片，以及 20 篇原创网络报道和 30 篇社交媒体贴文，以促进和说明特派团的活动和目标，包括但不限于族群间对话和建立信任、青年、性别平等和人权；针对向科索沃特派团提出的问询编写至少 50 份答复

性别平等(4)，具体途径包括：(a) 推广手工艺技能，增进普里兹伦市科索沃罗姆族、科索沃阿什卡利亚族和科索沃埃及族妇女的独立性；(b) 在科索沃境内提高对安全理事会关于妇女与和平与安全的第 1325(2000)号决议的认识；(c) 通过增加机构能力，确保妇女财产权；(d) 促进妇女的经济赋权和权利

项目数量高于计划，原因是在 COVID-19 大流行期间，优先向当地社区提供支持

是 编写了 478 期媒体监测通讯，以电子方式发送给大约 1 700 名接收人

代表秘书长特别代表发布了 8 篇支持特派团任务的发言稿

制作了 10 段支持特派团任务和优先事项的视频报道，重点关注以下问题：妇女的作用和科索沃罗姆族的早婚现象；与冲突有关性暴力的幸存者；科索沃全国失踪人员日；应对 COVID-19 大流行的社区对策；科索沃特派团赞助的各族裔青年为前线工作人员制作防护面罩项目；语言权利

在国际母语日之际，筹划并实施了一场公共宣传运动，包括一项在当地电视频道播出的外联活动，以支持特派团的语言权利方案，促进使用多种语文。为纪念安全理事会关于妇女与和平与安全的第 1325(2000)号决议通过二十周年，制定并实施了一项社交媒体宣传活动。将 3 段视频译为阿尔巴尼亚语和塞尔维亚语，以这两种语言为视频配音，并进行剪辑和重制，以支持世卫组织与卫生有关的提高认识运动

发布了 28 篇原创网络报道和 337 篇社交媒体贴文(脸书帖文 152 篇，推文 129 篇，Instagram 贴文 56 篇)

针对发送给科索沃特派团的问询提供了 150 份答复

对特派团历史视听档案(1999-2008 年)中的约 2 000 盘磁带和 16 000 张照片进行了数字化

由于特派团的战略和业务需要，在内部开展了更多活动。开展此类活动时，没有使用额外的预算资金

预期成绩 1.2: 普里什蒂纳与贝尔格莱德和区域组织的合作和对话取得进展

计划绩效指标	实际绩效指标	
1.2.1 按照在欧洲联盟主持的对话框架内达成的协定,在司法系统整合后,米特罗维察初级法院及其在莱波萨维奇和祖宾波托克的分院审理的民事案件数目增加(2018/19: 1 050; 2019/20: 1 703; 2020/21: 1 250)	根据科索沃司法委员会的报告,米特罗维察初级法院及其在莱波萨维奇和祖宾波托克的分院共审结了 2 446 宗民事案件 民事案件数目高于计划,原因是特派团支持普里什蒂纳与贝尔格莱德和区域组织合作和对话的项目,使法院案件卷宗得以翻译,并使这个多族裔法院处理的案件数量几乎翻了一番	
计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
通过斡旋等方式,就与贝尔格莱德和普里什蒂纳关系长期正常化相关的所有获授权解决的问题提供咨询和支助,科索沃特派团领导与普里什蒂纳和贝尔格莱德官员为此举行 50 次会议	23	与贝尔格莱德和普里什蒂纳官员就特派团任务和双方关系长期正常化问题举行了会议,具体如下: 科索沃特派团领导层与科索沃政府官员举行了 10 次会议 与塞尔维亚政府官员举行了 11 次会议 与塞尔维亚各政党举行了 2 次会议 会议次数低于计划,是因为 COVID-19 大流行导致旅行和面对面会议受到限制
与国际社会代表举行至少 50 次会议,由科索沃特派团主持或出席,以加强与欧盟科索沃办公室、欧盟驻科法治团、欧洲委员会、欧安组织和驻科部队等国际伙伴的协调	231	科索沃特派团领导层与国际社会代表举行了如下虚拟会议和面对面会议: 科索沃特派团领导层主持了执行委员会的 47 次会议 举行了 47 次有国际伙伴参加的主要负责人和特派团团长会议,讨论科索沃的政治事态发展、COVID-19 大流行应对措施、提前举行立法选举、普里什蒂纳新政府的组建以及欧洲联盟推动的对话进程的进展情况 科索沃特派团领导层与普里什蒂纳和贝尔格莱德的外交团举行了 131 次会议,包括联合国实体在内的国际伙伴参加了会议。这些会议重点讨论了普里什蒂纳和贝尔格莱德的政治事态发展,因为这些事态发展可能对科索沃局势和欧洲联盟推动的对话产生影响 科索沃特派团领导层在普里什蒂纳和贝尔格莱德与民间社会代表和国际非政府组织举行了 6 次会议,讨论对话进程、加强善治、保持和平、该区域族裔关系状况以及潜在的族裔间合作举措 虚拟会议的举办使得会议次数多于计划

改善与各级地方对话者的合作,为此至少 8 次访问城镇,并推动随后在普里什蒂纳举行高级别会议

通过参加会议或其他干预方式,推动举行约 20 次与以下方面有关的活动和会议:(a) 根据科索沃特派团代表科索沃签署的《中欧自由贸易协定》、《能源共同体条约》、核心区域运输网络(东南欧运输观察站)、欧洲共同飞行区协定等多边协定开展决策工作;(b) 科索沃各机构参加在欧洲联盟主持的对话框架内商定的“区域代表性和合作安排”未涉及的区域和其他论坛

通过召开科索沃境内事件中下落不明人员问题工作组的 4 次会议,推动贝尔格莱德和普里什蒂纳之间关于失踪人员的对话,并与科索沃失踪人员问题委员会、塞尔维亚政府失踪人员问题委员会、红十字国际委员会、失踪人员家属协会和强迫或非自愿失踪问题工作组定期联系,以提供技术支持

2 科索沃特派团领导层对各城镇进行了如下访问:
对 Deçan/Dečani 进行 1 次访问,会见地方当局和 Visoki Dečani 修道院的居民

在科索沃特派团向 Gjilan/Gnjilane 市易受伤害的家庭分发 COVID-19 大流行方面的援助期间,在该市进行了 1 次访问。访问期间与地方当局举行了会议,重点讨论以下方面:族群问题,包括 COVID-19 大流行的影响;族裔间建立信任、合作与和解;增强妇女和青年权能;加强科索沃特派团与各城镇之间的合作

访问次数低于计划,是因为 COVID-19 大流行导致人员流动受到限制

16 科索沃特派团为有科索沃各机构参加的国际会议提供便利,情况如下:

科索沃特派团参加了 4 次虚拟会议,包括 1 次巴尔干国家航空正常化会议和 3 次中欧自由贸易协定联合委员会会议

科索沃各机构的代表出席了 12 次会议,当时科索沃特派团编写了便利函,使他们能够在作为科索沃特派团代表行事的联合国机构、基金和方案官员的陪同下参加会议

除其他外,这些会议包括:

出席关于在联合国和平行动中执行安全理事会关于青年、和平与安全的决议的阿里亚模式会议

世卫组织举办的关于提高有质量保证的胰岛素和相关设备的可获得性和可负担性的在线讲习班

毒品和犯罪问题办公室行动指导委员会在线会议

联合国开发计划署(开发署)伊斯坦布尔区域中心项目委员会关于其在西巴尔干国家促进包容性劳动力市场解决方案项目的在线会议

会议次数低于计划,是因为 COVID-19 大流行导致人员流动和会议受到限制

3 举行了下列会议:

科索沃境内事件中下落不明人员问题工作组在普里什蒂纳举行了 1 次会议。科索沃特派团作为普里什蒂纳代表团成员出席了会议。由于暴发 COVID-19 疫情,这是该工作组 2020 年 3 月以来的第一次会议

该工作组在塞尔维亚南部基泽瓦克挖尸检验工作进行的地点举行了 1 次会议

		该工作组在贝尔格莱德举行了 1 次会议
		会议次数减少是因为普里什蒂纳政府更迭和普里什蒂纳代表团团长任命推迟
		科索沃特派团分别与包括红十字国际委员会和科索沃失踪人员问题委员会主席在内的利益攸关方举行了虚拟会议。科索沃特派团还定期与失踪人员家属代表和普里什蒂纳失踪人员资源中心代表接触。科索沃特派团协助向科索沃 10 个城镇的失踪人员(62 名妇女和 58 名男子)家属提供 COVID-19 大流行救济。科索沃特派团还会见了红十字国际委员会驻贝尔格莱德失踪人员协调员和红十字国际委员会欧洲和中亚区域主任，讨论有关失踪人员的最新事态发展
通过举行 10 次法治民间社会协调委员会会议，就科索沃北部司法系统整合和运作提供支助	8	以虚拟方式举行了法治民间社会协调会议，以便科索沃北部的发展伙伴、司法干事、民间社会、妇女团体以及相关的司法和惩戒利益攸关方之间分享信息
		由于采取与 COVID-19 大流行有关的限制措施和无法以虚拟方式举行会议，一次会议被取消，另一次会议因业务原因被推迟
科索沃特派团和驻科部队之间拟订并达成协议 2 项协定，内容涉及向科索沃实体移交属于社会或公有财产的驻科部队房舍/营地	否	在本报告所述期间，科索沃特派团和驻科部队之间未达成移交协定

预期成绩 1.3：在法治、安全和人权方面取得进展

计划绩效指标	实际绩效指标
1.3.1 公众看法调查答卷人对司法机构的满意度提高(2018/19: 37.8%; 2019/20: 39.7%; 2020/21: 31%)	根据开发署 2020 年 12 月公布的公众看法调查，公众对法院的满意度为 24%；对控方的满意度为 23%，对司法独立的满意度为 37%
	在 COVID-19 大流行封锁期间，大多数法院人员只在有特殊案件和法庭审判时到现场办公，这影响了司法系统的运作
1.3.2 科索沃各法院积压案件总数减少(2018/19: 230 000; 2019/20: 215 500; 2020/21: 179 000)	2021 年 4 月，科索沃司法委员会报告有 183 215 宗积压案件。积压案件数增加是因为采取了与 COVID-19 大流行有关的限制措施，这影响了司法系统的运作。大多数法庭人员居家，只在有特殊案件和法庭审判时到现场办公
1.3.3 科索沃当局执行科索沃监察员机构建议的比例更高，展现对人权的负责态度(2018/19: 不适用; 2019/20: 不适用; 2020/21: 50%)	在科索沃监察员机构提出的建议中，39%得到了科索沃当局的完全执行，54%得到了部分执行。在本报告所述期间提出的 216 项建议中，84 项建议得到了执行，118 项正在执行中，14 项未得到执行
	科索沃当局执行的建议数低于计划，是因为国内政治事态发展减缓了执行速度，加上能力不足。执行率低于计划的另一个原因是，各部委和城镇的人员配置不足以及部委和城镇两级对人权缺乏了解。还观察到各机构之间在互动和协调方面面临挑战

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为落实关于和平、安全和正义的可持续发展目标 16 提供技术援助，为此举行 12 次会议	50	<p>举行了下列会议：</p> <p>与包括联合国科索沃工作队、欧盟科索沃办公室和欧盟驻科法治团在内的主要利益攸关方举行了 21 次会议，讨论在科索沃执行联合国警察、司法和惩戒联合支助方案的情况，尤其是着重讨论 COVID-19 大流行疫情以及司法部门和科索沃惩戒局实施的相关减轻风险战略</p> <p>与联合国科索沃工作队就改善科索沃司法服务工作举行 8 次会议</p> <p>与驻科部队就有关惩戒部门的问题举行 1 次协调会议</p> <p>与欧盟驻科法治团举行 4 次会议，协调囚犯的改造和重返社会联合项目的活动</p> <p>与毒品和犯罪问题办公室就制订科索沃药品基线数据举行 2 次协调会议</p> <p>与司法机构举行 14 次会议，讨论司法部门能力建设方案的执行情况，重点放在司法和惩戒机构的性别平等问题</p> <p>这些会议以虚拟方式举行，使得举办的会议次数超过了最初的预期</p>
编写 1 份法治问题重要发展年度报告，向科索沃司法机关、民间社会和国际合作伙伴提出建议	1	法治办公室司法和惩戒科 2020 年编写了年度报告，涵盖与科索沃法治有关的主要事态发展以及向科索沃司法机构、民间社会和国际伙伴提出的建议
通过直接观察和(或)媒体监测，监测和报告 10 起重大刑事案件，评估遵守国际刑事司法和人权规范和标准的情况	122	<p>科索沃特派团监测和报告了以下重大刑事案件：</p> <p>16 起恐怖主义案件</p> <p>52 起与备受瞩目的腐败和有组织犯罪有关的案件</p> <p>18 起战争罪案件和涉及科索沃专门检察官办公室的案件</p> <p>36 起其他刑事案件</p> <p>监测到的案件数增多，部分原因是监测和报告不仅限于刑事案件，还包括科索沃政府为应对 COVID-19 大流行而作出的决定。此外，与面对面监测相比，对案子的虚拟监测覆盖范围更广。由于实行虚拟监测，与科索沃专门分庭有关的案件(在报告所述期间刚好有所增加)和与恐怖主义案件有关的起诉也被包括在内</p>

处理约 2 000 项要求科索沃特派团核证和认证科索沃公民身份证、养恤金证、学历证书的申請

根据适用的法律处理和编写关于请求发布国际通缉令(亦称国际刑警组织红色通告)的文件,处理和移交约 3 000 起国际刑警组织案件(国际跨境有组织犯罪和车辆盗窃),以便科索沃相关行为体展开调查

执行 3 个项目,向法治和人权领域的地方机构提供支助

3 514 收到并认证的文件包括 1 653 份公民身份文件和 1 861 份养恤金证书和学历证书

申請数量增加是因为养恤金领取者协会加强外联活动,以及前往不承认科索沃的欧洲联盟成员国工作或学习的科索沃青年人数增加

1 725 已处理的案件如下:

1 538 起与科索沃长期居民犯罪和(或)在科索沃犯下的罪行有关的案件

187 起与车辆盗窃有关的案件

此外,还发出了 61 份国际刑警组织红色通告和 2 份黄色通告

应国际刑警组织成员国提出的引渡请求,科索沃特派团协助了 22 起引渡和驱逐到科索沃的案件,以及 20 起从科索沃引渡到请求国的案件。为此,科索沃特派团为这些国家的执法机构与科索沃警察之间的协调和信息交流提供了便利

案件数低于估计数,是因为 COVID-19 大流行导致旅行受到限制

15 法治(7)、安全(3)和人权(5)领域的方案活动项目包括: (a) 通过进一步支持科索沃北部的综合司法机构,改善科索沃司法机构的业绩和诉诸司法的机会; (b) 为法律援助支助中心提供进一步支持,并为法律咨询所提供初步支持; (c) 支持街头儿童中心的试点工作(第二阶段); (d) 在人权监测和报告方面与民间社会接触; (e) 在 COVID-19 大流行期间和之后保护经济和社会权利; (f) 通过提供透地雷达测量,向科索沃境内事件中下落不明人员问题工作组提供支持; (g) 对科索沃的减少毒品需求战略进行情况分析; (h) 改善科索沃的司法服务提供; (i) 加强科索沃警察与民间社会在基层的合作,通过在奥拉霍瓦茨市安装闭路电视系统,提高社区安全水平; (j) 加强科索沃北部法治系统的能力; (k) 改善科索沃选定惩戒机构改造囚犯的能力和设施,从而加强科索沃惩戒系统在改造被剥夺自由的妇女和青少年方面的能力; (l) 通过改善北部诉诸司法的机会,继续支持米特罗维察初级法院; (m) 起草关于执行《利益冲突法》的评注,并向米特罗维察初级法院提供行政支助; (n) 支持科索沃警察妇女协会,为该协会提供笔记本电脑和宣传材料; (o) 通过采购先进的数字法证软件和向法证专家提供相关的最终用户培训,支持科索沃法证机构提升其数字法证能力

随时按要求编写并向联合国和欧洲人权机构提交至少 3 份答复，包括对科索沃当局、联合国科索沃工作队、欧安组织和其他利益攸关方提供的资料进行审查和修订

2 科索沃特派团协助科索沃当局(司法部长、总理办公室善治办公室、内政部长和劳工部长)对关于欧洲防止酷刑和不人道或有辱人格的待遇或处罚委员会 2020 年 10 月访问科索沃的报告作出答复

此外，科索沃特派团协助总理办公室善治办公室答复少数群体问题特别报告员、境内流离失所者人权特别报告员以及当代形式种族主义、种族歧视、仇外心理和相关不容忍行为特别报告员在科索沃发生一系列针对非多数族群的事件后发出的联合来文

提交联合国和欧洲人权机构的答复数量低于计划，原因是科索沃特派团没有收到更多请求

支持至少 1 次特别报告员对科索沃的访问

否 由于 COVID-19 大流行，特别报告员没有旅行

构成部分 2：支助

42. 特派团继续提供有效和高效的后勤、行政、财政和技术服务，通过提供相关产出、改进服务和实现增效，支持特派团执行任务。向特派团平均 8 名军事联络官、9 名联合国警察和 334 名文职人员提供了支助。支助范围涵盖所有支助服务，包括人事行政、保健、信息和通信技术、后勤业务(包括设施维护、陆运和供应业务)、签证和旅行服务、财产管理和安保。科索沃特派团继续加强了 2020/21 年度成果制预算框架，以改善可比性和问责制。

43. 特派团通过重点向内部用户和其他特派团提供业务情报看板开发服务和能力建设支助，继续执行其三年质量管理战略。科索沃特派团在 2019 年 11 月取得了 ISO 9001:1500 端到端业务质量管理认证，并在本报告所述期间的第二季度进行了重新认证。科索沃特派团继续对特派团和联合国机构的工作人员进行业务情报和数据分析方面的培训，作为其知识共享战略的一部分。其他维持和平特派团也受益于特派团的成就、最佳做法和经验教训。作为首批实施联合国业务情报、管理和业绩看板的维和特派团之一，科索沃特派团分享了其经验和知识，以协助总部在其他特派团实施这些模块。审计委员会、内部监督事务厅和国际标准化组织的审计师都承认该特派团的业务情报报告工具。

44. 在 2020/21 年度期间，科索沃特派团达到了环境管理系统的国际标准：ISO 14001:2015。该标准的实施将有助于科索沃特派团通过利用其资源和减少废物来改善其环保绩效，从而最大限度地减少其环境足迹。具体而言，特派团用节能灯取代了低效灯，在所有公共区域安装了运动传感器，在普里什蒂纳的特派团总部和米特罗维察地区办事处安装了太阳能热水器，并在世界环境日开展了清洁和植树活动。

预期成绩 2.1: 向特派团提供迅速、有效、高效、负责的支助服务

计划绩效指标	实际绩效指标
2.1.1 核定国际员额空缺的年平均百分比(2018/19: 16.1%; 2019/20: 13.3%; 2020/21: 10%±3%)	核定国际员额空缺的年平均百分比为 14.2%
2.1.2 女性国际文职人员年均百分比(2018/19: 44%; 2019/20: 44.5%; 2020/21: 39%±1%)	女性国际文职人员年均百分比为 44.0%
2.1.3 就所有国际工作人员征聘而言,从空缺通知截止到甄选完毕的名册征聘所需平均工作日(2018/19: 52; 2019/20: 33.5; 2020/21: ≤48)	从空缺通知截止到甄选完毕的名册征聘所需平均工作日为 21 天
2.1.4 P-3 至 D-1 以及 FS-3 至 FS-7 职等的名册征聘从张贴空缺通知到选定候选人的平均日历年数(2018/19: 不适用; 2019/20: 48; 2020/21: ≤45)	P-3 至 D-1 以及 FS-3 至 FS-7 职等的名册征聘从张贴空缺通知到选定候选人的平均日历年数为 49.3 天
2.1.5 就所有国际工作人员甄选而言,从空缺通知截止到甄选完毕,具体员额征聘平均所需工作日(2018/19: 325; 2019/20: 104.5; 2020/21: ≤130)	就所有国际工作人员甄选而言,从空缺通知截止到甄选完毕,具体员额征聘平均所需工作日为 112 天
2.1.6 行政当局环境管理记分卡上的总得分(2018/19: 83; 2019/20: 86; 2020/21: 100)	科索沃特派团环境管理记分卡上的总得分为 89/100
2.1.7 所有信息和通信技术事件在既定的高、中、低紧要程度目标内获得解决的百分比(2018/19: 93%; 2019/20: 85%; 2020/21: 85%)	所有信息和通信技术事件在既定的高、中、低紧要程度目标内获得解决的占 96%
2.1.8 外地职业安全风险管理政策的遵守情况(2018/19: 100%; 2019/20: 100%; 2020/21: 100%)	外地职业安全风险管理政策的遵守率为 53%
2.1.9 根据 20 项基本主要业绩指标得出的行政当局财产管理指数总得分(2018/19: 1 848; 2019/20: 1 838; 2020/21: 1 800)	科索沃特派团在财产管理指数上得了 2 000 分,这是根据 20 项基本主要业绩指标可达到的最高分
2.1.10 在计划购置数量和及时性上偏离需求计划情况(2018/19: 12%; 2019/20: 不适用; 2020/21: ≤20%)	不适用

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
------	-----------------	----

改进服务

根据行政当局的环境战略执行全特派团环境行动计划	是	科索沃特派团根据行政当局的环境战略执行了一项全特派团环境行动计划,并在环境行动规划和执行情况平台报告了环境数据
-------------------------	---	---

支持实施行政当局的供应链管理蓝图和战略

是 科索沃特派团成功地采用了供应商外联标准作业程序和整个 2020/21 年度期间颁布的以下供应链业务准则：SR2 “行政采购”；EN3 “类别管理”；SR3 “通过协助通知书购置”；SR4 “获得当地采购权”；SR5 “通过与联合国各组织合作进行购置”；SR6 “通过低价值采购进行购置”；EN1 “管理供应链人员能力”

特派团加入了关于供应链类别管理的倡议，并提名以下类别的协调人：货运服务、设施管理、饮食服务、征聘和培训服务

科索沃特派团成功地开始实施供应链管理厅推出的供应链规划工具

按照 ISO 9001:2015 质量管理体系标准执行年度内部审计，以保证特派团支助业务所提供的服务的质量

是 科索沃特派团于 2020 年 10 月 9 日进行了符合 ISO 9001:2015 质量管理体系标准的内部审计。为确保符合 ISO 9001:2015 认证方案，所有 22 项标准作业程序、质量政策、质量手册和质量程序都不断得到审查和更新

实施年度内部客户满意度调查，以确定需要改进的领域，并将其纳入年度工作计划

是 科索沃特派团的特派团支助司于 2021 年 4 月进行了第三次年度客户满意度调查。已制订一项行动计划来解决建议的改进。关于 2020 年客户满意度调查，83% 的建议得到落实或实现

根据特派团的任务规定和联合国新近优先事项开展年度培训需求评估，确定特派团培训和能力建设方面的优先事项

是 培训需求评估是于 2020 年 10 月进行的，以下建议在 2020/21 年度期间已执行：2021 年 4 月 30 日启动了“科索沃特派团携手行动”指导计划；并于 2021 年 2 月 15 日推出了交叉培训平台

此外，还进行了几次广播，让工作人员了解由管理战略、政策和合规部的人力资源厅组织、外部指导者提供的免费职业辅导机会，以及由联合国系统职员学院提供的胜任能力面试培训。科索沃特派团计划在 2021/22 年度期间举办受控环境下的项目管理法(PRINCE2)和供应链运作参考培训课

建立一个业务智能服务专家小组，以提高特派团内的业绩管理和报告标准，并通过业务情报报告工具管理特派团所有业绩管理报告

是 科索沃特派团在维和特派团开发和使用分析性看板和知识共享方面处于领先地位，并向科索沃特派团、联合国科索沃工作队及其他维和特派团的业务情报协调人员提供培训和支持。其业务情报看板被审计委员会和国际标准化组织的审计师认定为监测业绩和跟踪主要业绩指标方面的最佳做法

审计、风险和合规服务

落实到年底(12月31日)必须执行的内部监督事务厅建议,以及上一个财政年度审计委员会提出并得到管理层接受的任何未执行建议

是 在 2020/21 年度期间,科索沃特派团继续执行内部监督事务厅的建议以及审计委员会的建议

预算、财务和报告服务

根据授权,为 3 980 万美元预算提供预算、财务和会计服务

是 本报告所述期间科索沃特派团发生的支出为 3 970 万美元,资源利用率达到 99.6%

根据国际公共部门会计准则和《联合国财务条例和细则》,完成特派团的年度财务报表

是 在本报告所述期间,根据国际公共部门会计准则和《联合国财务条例和细则》,科索沃特派团完成了年度财务报表

文职人员服务

根据授权,为最多 356 名核定文职人员(113 名国际工作人员、219 名本国工作人员和 24 名联合国志愿人员)提供人力资源服务,包括支持报销、应享权利和福利处理、征聘、员额管理、预算编制和工作人员业绩管理

是 人力资源处为平均 334 名文职人员提供了支助,包括:

97 国际工作人员

216 本国工作人员

21 联合国志愿人员

为 30 名文职人员提供团内培训课程,为 54 名文职人员提供团外培训支助

是 在 2020/21 年度期间,由于与 COVID-19 大流行有关的人员流动限制,只举办了核定预算中列出的一期内部培训课。但在线平台提供了更多的培训课

在本报告所述期间,为 13 名工作人员提供了 10 个外部培训课程,131 名工作人员参加了 1 个或多个在线培训课,包括免费课程

支持处理文职人员非培训类 144 项任务区内和 50 项任务区外旅行申请及培训类 54 项旅行申请

否 在 2020/21 年度期间,特派团处理了非培训类 31 项任务区内旅行申请和 4 项任务区外旅行申请。科索沃特派团还处理了文职人员提出的 13 项有关参加 10 个外部培训课程的旅行申请

环境举措

按照秘书长提出的 2020-2030 年联合国秘书处气候行动计划中提出的目标执行各项举措,包括使特派团获得 ISO 14001:2015 环境管理认证

是 各项环境举措和计划与 2020-2030 年联合国秘书处气候行动计划保持一致。为减少特派团的总体环境足迹,科索沃特派团采取了各种环境举措,如用高效发光二极管取代低效灯泡,并在普里什蒂纳特派团总部的公共区域安装光传感器和太阳能热水器。科索沃特派团在本报告所述期间获得了 ISO 14001:2015 认证

设施和基础设施

为 5 个地点共 14 个文职人员房地提供保养和维修服务

是 科索沃特派团为 5 个地点的 14 个驻地提供了保养和维修服务

实施 1 个建筑项目,即按照审计委员会的建议更换米特罗维察地区办事处的集装箱,使用符合 2020-2030 年联合国秘书处气候行动计划指导方针的环保型预制结构

按照审计委员会的建议,正在米特罗维察地区办事处实施硬墙更换集装箱建筑项目。由于与 COVID-19 大流行有关的人员流动限制,这项工作于 2020/21 年度第四季度开始,预计将于 2021/22 年度结束前完成

运行和维护 5 个地点的 14 台联合国所属发电机

运营和维护 2 个地点的联合国所属供水和污水处理设施(8 口水井和 2 个废水处理厂)

在 4 个驻地提供包括液体和固体废物收集和处置在内的废物管理服务

在 4 个驻地提供清洁、地面维护和虫害防治

燃料管理服务

管理 5 个地点配送点和储存设施 16 000 公升陆运汽油、138 542 公升柴油(70 992 公升用于地面运输, 67 550 公升用于发电机和供暖)、63 000 公升液化石油气以及 500 公升机油和润滑油的供应和储存

地理空间、信息和电信技术服务

提供 366 部手提式无线电台、75 部车用移动无线电台、15 部基站无线电台和 18 部甚高频中继器, 并提供相关支助

是 科索沃特派团运营和维护了 5 个地点的 14 台联合国所属发电机

是 科索沃特派团运营和维护了 2 个地点的 8 口水井和 2 个废水处理厂

是 科索沃特派团在 4 个驻地提供了废物管理服务, 包括收集和处置液体和固体废物, 具体如下:

199 千克(固体)过期药品

302 千克有害医疗废物

16 千克有害固态化学品

359 千克废旧电池

34 废旧铅酸电池

273 公升受污染的废旧油/燃料过滤器

23 千克废旧吸油剂

是 科索沃特派团在 4 个驻地提供清洁、地面维护和虫害防治

是 特派团管理了 149 500 公升燃料的供应和储存, 包括:

36 500 公升陆运燃料(26 900 公升柴油和 9 600 公升汽油)。陆运汽油消耗量减少是因为 COVID-19 大流行致使特派团人员的行动受限并远程办公

113 000 公升柴油和石油气(63 100 公升柴油和 49 900 公升液化石油气), 用于发电机和其他设施

由于发电机所需工作时间减少, 柴油和液化石油气消耗量减少, 加上发电机没有消耗机油和润滑油。这是因为更换了过时的发电机, 从而实现了不间断的电力供应和更有效的总体消耗, 再加上工作人员继续因 COVID-19 大流行而实行远程办公

是 科索沃特派团为下列通信设备提供了支助:

366 手提式无线电台

75 车用移动无线电台

15 基站无线电台

18 甚高频中继器

运行和维护一个语音、传真、视频和数据通信网络，其中包括 2 个甚小口径终端、5 个电话交换台和 20 个微波中继器，并提供 12 个移动电话服务计划

是 科索沃特派团运行并维护了语音、传真、视频和数据通信网络，具体如下：

2 甚小口径终端

2 电话交换台

20 微波中继器

12 移动电话服务计划

电话交换台数量低于计划的原因是，随着电信基础设施持续优化，停用了 3 个专用自动电话交换台

除用于人员连通的 8 台计算机之外，还为平均 366 名文职和军警终端用户提供 366 台计算机和 65 台打印机，提供相关支持服务，并处理其他共同事务

是 科索沃特派团为实际平均 351 名文职人员和军警人员以及共同事务提供了信息技术设备支持，具体如下：

623 计算设备

计算设备数量高于计划的原因是，由于与 COVID-19 大流行有关的工作人员远程办公，计算设备的核销进程延迟

66 打印机

打印机数量高于计划的原因是，由于与 COVID-19 大流行有关的工作人员远程办公，计算设备的核销进程延迟

支持和维护 8 个地点供 381 个用户使用的 17 个局域网和广域网

是 科索沃特派团支持并维护了 8 个地点供实际平均 351 名文职人员和军警人员使用的 17 个局域网和广域网

医疗服务

运营和维护普里什蒂纳的 1 个医疗单位和米特罗维察的 1 个药房，履行日常临床和医务行政职能，进行急救和急诊

是 科索沃特派团在普里什蒂纳运营和维护了 1 个医疗单位，在米特罗维察运营和维持了 1 个基本药房，提供了 2 374 次门诊，处理了 70 例急诊。2020/21 年度期间，2 个前方医疗队继续向工作人员及其受扶养人提供 COVID-19 相关医疗支持和非 COVID-19 相关医疗支持。科索沃特派团还为工作人员和合格受扶养人进行了 2 370 次 COVID-19 疫苗接种

与任务区内 1 个地点和任务区外 2 个地点的 3 个医疗设施(2 个三级、1 个四级)维持医疗后送安排

是 科索沃特派团通过与欧盟驻科法治团和商业医疗机构联络，向工作人员提供了医疗支持，欧盟驻科法治团和商业医疗机构通过商业航班提供了 2 次空中医疗后送，通过陆路提供了 7 次医疗后送

供应链管理服务

根据授权，为采购约 110 万美元的货物和商品提供规划和采购支持

是 为采购 145 万美元的货物和商品提供了规划和采购支持。采购量增加的原因是需要购置 COVID-19 个人防护用品和其他相关用品以及更换已超过预期寿命的资产

在任务区内接收、管理和转发至多 160 000 公斤货物

根据授权，对不动产、厂场和设备、财务性存货和非财务性存货以及低于门槛值的设备进行管理、核算和报告，历史成本共计 978 万美元

军警人员服务

最多 18 名核定军事和警务人员(8 名军事观察员和 10 名联合国警察)进驻、轮调和返国

协助办理平均 18 名军事和警务人员的报销和应享福利

协助办理 2 项特派团外非培训类旅行申请

车辆管理和陆运服务

通过 3 个地点 4 个车间运作并维护 76 辆联合国所属车辆(50 辆轻型客车、11 辆特殊用途车辆、2 辆救护车、5 辆装甲车，以及 8 辆其他专用车辆、拖车和附加装置)，并提供运输服务

是 在任务区内管理和转发了 136 653 公斤货物。出现差异的原因是因 COVID-19 大流行工作人员远程办公以及随后货物转发需求减少

是 根据授权，对不动产、厂场和设备、财务性存货和非财务性存货以及低于门槛值的设备进行了管理、核算和报告，历史成本共计 1 000 万美元

是 2020/21 年度期间，进驻、轮调和返国的平均人数为：

8 军事观察员

9 联合国警察。进驻、轮调和返国数量低于计划的原因是与 COVID-19 大流行有关的旅行限制

是 为办理平均 17 名军事和警务人员的报销和应享福利提供了协助

是 为办理 3 项特派团外旅行申请(2 项医疗后送和 1 项非培训类旅行申请)提供了协助。特派团外旅行申请数量高于计划，原因是通过商业航班对科索沃特派团工作人员进行了计划外医疗后送

是 联合国所属车辆的运作和维护情况如下：

53 轻型客车

科索沃特派团车辆编制委员会在 2021 年 3 月举行了一次会议，决定不减少科索沃特派团车队的车辆。因此，在本报告所述期间，保留了 3 辆被确定为超出了特派团既定标准的轻型客车，以满足特派团的业务需求

11 特殊用途车辆

2 救护车

5 装甲车

8 其他专用车辆(4 台物料搬运设备、1 辆拖车和 3 个车辆附加装置)

2020/21 年度期间，核销并处置了 5 辆轻型客车和 1 辆装甲车，完成了特派团车辆的核销和处置流程

三. 资源使用情况

A. 财政资源

(千美元; 预算年度为 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日)

类别	分配数	支出数	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3) = (1) - (2)	(4) = (3) ÷ (1)
军事和警务人员				
军事观察员	339.7	278.2	61.5	18.1
军事特遣队	—	—	—	—
联合国警察	390.3	293.7	96.6	24.8
建制警察部队	—	—	—	—
小计	730.0	571.9	158.1	21.7
文职人员				
国际工作人员	19 538.9	18 834.5	704.4	3.6
本国工作人员	10 273.9	11 184.9	(911.0)	(8.9)
联合国志愿人员	868.4	878.1	(9.7)	(1.1)
一般临时人员	64.0	64.0	—	—
政府提供的人员	—	—	—	—
小计	30 745.2	30 961.5	(216.3)	(0.7)
业务费用				
文职选举观察员	—	—	—	—
咨询人和咨询服务	35.6	24.6	11.0	30.9
公务差旅	318.6	31.4	287.2	90.1
设施和基础设施	2 851.1	3 189.0	(337.9)	(11.9)
陆运	156.7	118.1	38.6	24.6
空中业务	—	—	—	—
海上业务	—	—	—	—
通信和信息技术	2 140.6	2 143.5	(2.9)	(0.1)
医疗	62.0	117.7	(55.7)	(89.8)
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	2 787.5	2 525.1	262.4	9.4
速效项目	—	—	—	—
小计	8 352.1	8 149.4	202.7	2.4
所需资源毛额	39 827.3	39 682.8	144.5	0.4
工作人员薪金税收入	3 922.1	4 038.0	(115.9)	(3.0)
所需资源净额	35 905.2	35 644.8	260.4	0.7
自愿实物捐助(已编入预算)	—	—	—	—
所需资源共计	39 827.3	39 682.8	144.5	0.4

B. 类别间资源调拨信息汇总

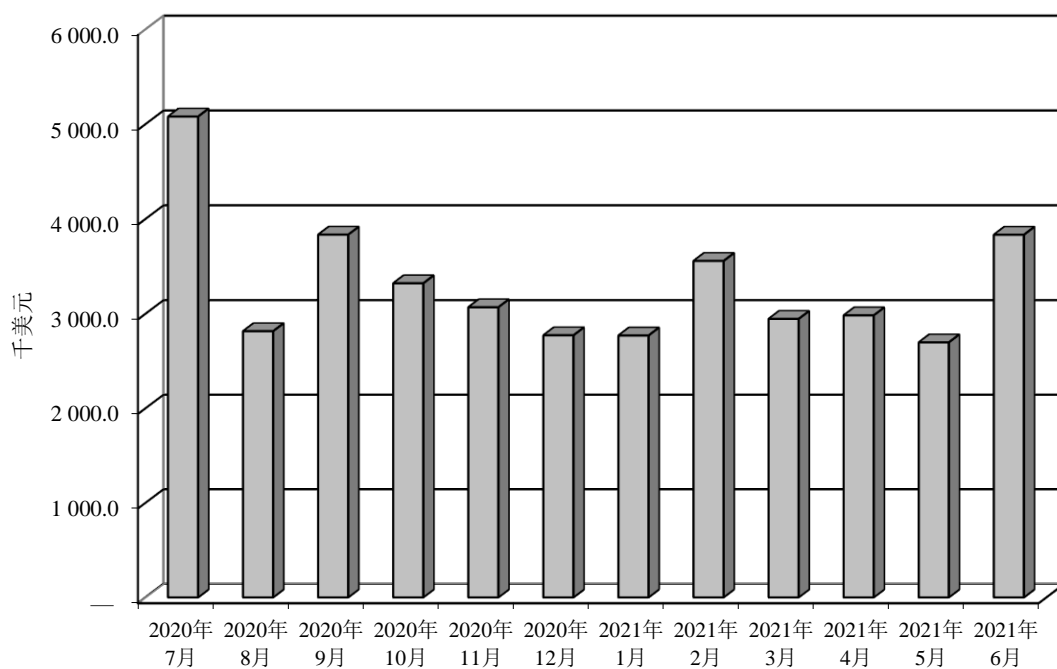
(千美元)

类别	批款		
	最初分配数	调拨数	订正分配数
一. 军事和警务人员	730.0	(118.8)	611.2
二. 文职人员	30 745.2	216.6	30 961.8
三. 业务费用	8 352.1	(97.8)	8 254.3
共计	39 827.3	—	39 827.3
调拨数额占批款总额百分比			0.5

45. 在本报告所述期间，资金从第一类(军事和警务人员)和第三类(业务费用)调拨到第二类(文职人员)，以满足主要因以下原因而增加的所需经费：欧元对美元升值，实际平均汇率为 0.841 欧元兑 1 美元，而编入预算的汇率为 0.896；2020 年 4 月 10 日宣布本国工作人员按级加薪 2.7%，生效日期追溯至 2019 年 11 月。

46. 从第三类调拨资金之所以可能，主要是因为其他用品、服务和设备以及公务差旅预算类别下的支出低于预算。从第一类调拨资金之所以可能，主要是因为没有死亡和伤残索偿。

C. 月支出模式



47. 2020 年 7 月支出增加的主要原因是产生了支付租金的债务，2020 年 9 月支出增加的原因则是与方案活动及通信和信息技术设备有关的债务以及信息技术服务付款。2021 年 2 月支出增加的原因是与报告所述期间后半期方案活动有关的债务，2021 年 6 月支出激增则主要反映了以下方面的债务：(a) 教育补助金和回籍假等国际工作人员应计福利；(b) 在米特罗维察地区办事处用硬墙设施取代集装箱的合同承付款。

D. 其他收入和调整

(千美元)

类别	数额
投资收入	40.3
其他/杂项收入	68.2
自愿现金捐助	—
上期调整数	—
上期债务核销额	18.0
共计	126.5

E. 未编入预算的捐助价值

(千美元)

类别	实际价值
特派团地位协定 ^a	95.3
自愿实物捐助(未编入预算)	—
共计	95.3

^a 包括塞尔维亚政府向联合国贝尔格莱德办事处提供的土地和房舍。

四. 差异分析¹

	差异	
军事观察员	61.5	18.1%
48. 所需经费减少的主要原因是：(a) 没有死亡和伤残索偿。(b) 因与 COVID-19 大流行有关的人员流动限制，部署推迟，进驻、轮调和返国旅费低于预算。		
49. 所需经费减少额被欧元对美元升值部分抵消，实际平均汇率为 0.841 欧元兑 1 美元，而编入预算的汇率为 0.896。		
	差异	
联合国警察	96.6	24.8%

¹ 资源差异额以千美元计。仅对上下浮动至少 5%或 100 000 美元的差异作了分析。

50. 所需经费减少的主要原因是：(a) 本报告所述期间死亡和伤残索偿减少；(b) 实际平均空缺率为 10%，高于编入预算的 5%的空缺率；(c) 因与 COVID-19 大流行有关的人员流动限制，部署推迟，进驻、轮调和返国旅费低于预算。

51. 所需经费减少额被欧元对美元升值部分抵消，实际平均汇率为 0.841 欧元兑 1 美元，而编入预算的汇率为 0.896。

	差异	
国际工作人员	704.4	3.6%

52. 所需经费减少的主要原因是：(a) 实际平均空缺率为 14.2%，高于编入预算的空缺率 10.0%；(b) 因与 COVID-19 大流行有关的人员流动限制，包括流动、教育和安置补助金在内的一般工作人员费用减少。

53. 实际工作地点差价调整数为 31.2%，高于编入预算的工作地点差价调整数 26.3%，部分抵消了所需经费减少额。

	差异	
本国工作人员	(911.0)	(8.9%)

54. 所需经费增加的主要原因是：(a) 欧元对美元升值，实际平均汇率为 0.841 欧元兑 1 美元，而编入预算的汇率为 0.896；(b) 2020 年 4 月 10 日宣布本国工作人员按级加薪 2.7%，生效日期追溯至 2019 年 11 月。

	差异	
咨询人和咨询服务	11.0	30.9%

55. 所需经费减少的主要原因是：(a) 招标后，ISO 14001:2015 环境认证的实际费用低于预算；(b) 因与 COVID-19 大流行有关的行动限制，通信和信息技术咨询人的实际差旅费减少；(c) 由咨询人提供的水检测服务的费用减少。

56. 在米特罗维察地区办事处用硬墙办公房舍取代集装箱，需要一名建筑师提供服务，部分抵消了所需经费减少额。

	差异	
公务差旅	287.2	90.1%

57. 所需经费减少的原因是：(a) 公务差旅需求减少；(b) 因与 COVID-19 大流行有关的人员流动限制，取消了外部培训课程。

	差异	
设施和基础设施	(337.9)	(11.9%)

58. 所需经费增加的主要原因是：(a) 科索沃特派团支助当地社区应对 COVID-19 大流行而开展的方案活动的一些支出，如缝制口罩和分发卫生用品的支出，记录在设施和基础设施下，其他方案活动的总体预算则在其他用品、服务和设备下编制；(b) 欧元对美元升值，实际平均汇率为 0.841 欧元兑 1 美元，而编入预算的

汇率为 0.896; (c) 米特罗维察地区办事处用硬墙设施取代集装箱的建筑项目的实际费用较高; (d) 为米特罗维察地区办事处购置出入控制 X 光机, 以加强工作人员和房地的安保和安全; (e) 作为综合安保系统的一部分, 购置装甲门开/关装置和网络摄像头; (f) 购置电力设备以进行更换, 如两台发电机和一台托盘堆垛机(用于仓库业务)。

59. 所需经费增加额被以下因素部分抵消: (a) Germia、Vidmiric 和 Cernusa 中继站预制集装箱的实际费用较低; (b) 因 COVID-19 大流行, 工作人员远程办公, 所以水电消耗减少。

	差异	
陆运	38.6	24.6%

60. 所需经费减少的主要原因是: (a) 因 COVID-19 大流行, 工作人员远程办公, 柴油和汽油燃料消耗量减少; (b) 因与 COVID-19 大流行有关的人员行动限制, 车辆使用率降低, 修理和维修申请的数量减少。

	差异	
医疗	(55.7)	(89.8%)

61. 所需经费增加的主要原因是为应对 COVID-19 大流行购置了聚合酶链反应机、医疗用品和检测用品。

62. 所需经费增加额因无需进行空中医疗后送而被部分抵消。

	差异	
其他用品、服务和设备	262.4	9.4%

63. 所需经费减少的主要原因是, 科索沃特派团执行的方案活动和建立信任项目的支出, 包括支持当地社区应对 COVID-19 大流行的活动和项目的支出, 记录在相关预算项目下, 相关经费则在其他用品、服务和设备下编列预算。

64. 设立了由 2 名医生、2 名护士和 2 名辅助医务人员组成的前方医疗队, 提供全天候应对 COVID-19 大流行的服务, 所需经费增加, 此外需要为 COVID-19 疫苗接种小组编列经费, 部分抵消了所需经费减少额。

五. 有待大会采取的行动

65. 就联合国科索沃临时行政当局特派团经费筹措而言, 有待大会采取的行动如下:

(a) 决定如何处理 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间的未支配余额 144 500 美元;

(b) 决定如何处理 2021 年 6 月 30 日终了期间共计 126 500 美元的其他收入, 包括投资收入(40 300 美元)、其他/杂项收入(68 200 美元)和上期债务核销额(18 000 美元)。

六. 为执行大会第 75/301 号决议各项决定和要求、包括经大会核可的行政和预算问题咨询委员会各项要求和建议而采取的后续行动摘要

A. 大会

(第 75/301 号决议)

决定/要求

为执行决定/要求而采取的行动

再次表示严重关切 2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行对生命、健康、安全和安保带来持续威胁，必须确保维持和平人员的安全、安保和健康，包括为文职人员和军警人员施打安全、有效的疫苗，持续不断地执行保护平民等关键任务，最大限度地减少特派团活动传播病毒的风险，并酌情在任务范围内，应国家当局的请求，与驻地协调员和在该国的其他联合国实体合作，支持国家当局应对 COVID-19 (第 10 段)。

注意到已采取各项措施，以减轻 COVID-19 疫情对维持和平行动的影响，包括为继续执行特派团任务提供便利，同时确保维持和平人员和东道国当地社区的健康和安全，请秘书长在下次特派团执行情况报告和预算报告中提供最新信息，说明这场疫情所产生影响、经验教训、最佳做法以及特派团如何改进防备工作和应对能力并与东道国政府及区域和次区域行为体合作应对疫情(第 11 段)。

为应对 COVID-19 大流行，特派团继续实施降低风险措施，如非必要工作人员远程办公和使用虚拟通信平台。特派团维持了核心业务活动，并根据新环境调整了方案活动和建立信任项目。特派团的医疗设施得到了加强，以支持所有联合国工作人员及受扶养人预防和应对 COVID-19 大流行。开展了面向所有特派团工作人员的 COVID-19 疫苗接种运动，在 2020/21 年度结束前，超过 80% 的人员及受扶养人已接种了疫苗。特派团还调整了方案活动的重点，支持在科索沃应对 COVID-19 大流行。

特派团在 2019/20 年度期间设立了一个 COVID-19 工作队，以确保与联合国总部的指导意见保持一致，并根据高级领导层的指示，酌情与联合国科索沃工作队协商，监督安排各项活动的优先次序，以及制定指导意见和向所有工作人员传播信息。工作队还密切监测疫情的影响，并注意总结经验。秘书长特别代表还指示所有实务部门调整计划方案活动的重点，以支持应对 COVID-19 大流行。

特派团根据 COVID-19 限制措施，调整了方案活动和建立信任项目的实施方式，向受疫情影响最严重的脆弱社区提供直接人道主义支助。科索沃特派团和联合国各机构、基金和方案在整个 COVID-19 疫情期间继续运作，同时为工作人员实施降低风险措施，包括远程办公，并协调努力，以确保工作人员福利、业务连续性以及对地方当局和社区的支持。为了应对 COVID-19，科索沃特派团与联合国科索沃工作队密切协调，继续支持公共卫生机构和科索沃人民，特别是来自脆弱社区的民众。科索沃特派团还努力加强医疗能力，增加了工作人员，维持 COVID-19 应急行动中心和医疗设施，并为联合国人员及受扶养人提供获得疫苗和聚合酶链反应检测的渠道。

又强调各维持和平行动全面执行预算的重要性，请秘书长继续加强对维持和平特派团活动的监督，执行各相关监督机构的建议，并在这方面避免管理失误和经济损失，以确保充分遵守财务条例和细则，同时应适当考虑大会给予的指导和建议，并在执行情况报告中报告这方面的情况(第 30 段)。

科索沃特派团继续监测预算执行情况并执行相关监督机构的建议，同时适当考虑到大会的指导和建议，并在执行情况报告中报告有关情况，全面执行并遵守《联合国财务条例和细则》，包括利用管理看板和业务情报报告，对照各项计划 and 目标进行每月执行情况审查。特派团在预算编制过程中对所需经费进行认真审查，以确保其提出的预算能够现实地反映实质性和支助性业务需求。资源管理执行小组会议讨论秘书长特别代表的总体预算和优先事项以及实质性方案项目提案，参加者包括特派团支助事务主管、办公室主任和高级警务顾问，由秘书长副特别代表主持。执行小组就拟实施的项目向秘书长特别代表提出建议，并监督该年度预算的执行情况。特派团通过每月预算支出工作组会议等方式，审查预算执行情况并对所需资源进行分析，会议由特派团支助事务主管主持，各独立会计单位和实务部门的代表参加。该工作组的月度会议提供了一个平台，可以讨论和分析预算状况以及采购和购置计划，并根据特派团的授权任务和优先事项为执行预算提供建议和指导。还在由办公室主任和特派团支助事务主管共同主持的双月业务级协调会议上，定期监测方案活动项目的预算执行情况。会议的目的还在于审查方案活动的执行进展情况，并就秘书长特别代表和方案活动指导小组的建议和决定采取后续行动。

B. 行政和预算问题咨询委员会

(A/75/822/Add.11)

决定/要求

为执行决定/要求而采取的行动

此外，关于方案活动，行预咨委会回顾，大会已请秘书长确保特派团以负责任和接受问责的方式使用方案资金，又请他增强项目的影响，处理项目的潜在挑战。行预咨委会回顾，执行工作应符合相关指示并铭记特派团活动所处具体环境。行预咨委会相信，将在下一次预算报告和执行情况报告中列入关于特派团方案活动的详细资料(见第 74/288 号决议，第 20 段)(第 28 段)。

行预咨委会注意到，方案活动和建立信任项目记在“其他用品、服务和设备”预算类别下，而速效项目记在单独的预算类别下。行预咨委会相信，将在今后的执行情况报告中适当记录方案活动，并将为方案活动设立单独的预算类别(第 30 段)。

行预咨委会欢迎科索沃特派团中女性工作人员所占比例，相信特派团将进一步提高地域代表性，并在今后的报告中提供这方面的信息(另见 A/73/755/Add.4，第 32 段)(第 36 段)。

特派团正式成立了方案活动指导小组，通过指导所有方案活动的制定、实施和报告，对特派团开展的所有方案活动进行战略监督。指导小组通过其工作，能够对方案提案进行质量控制。特派团方案活动协调小组也继续开会，检查和审查业务方面的项目进展情况，确保遵守财务要求和执行预算。因此，这些控制机制表明，特派团在使用方案资金方面保持负责任和接受问责的态度，并对所有计划活动实施质量控制。

科索沃特派团没有开展速效项目。方案活动和建立信任项目都在第三类(业务费用)中的“其他用品、服务和设备”预算类别的“执行伙伴和赠款”预算项目下报告。在本报告所述期间，科索沃特派团实施了一些方案活动，向当地社区提供食品、个人卫生和个人防护装备支援，作为 COVID-19 大流行应对措施的一部分，因此，基于费用性质并根据“团结”系统的产品识别指引，在另一个预算类别下记录并随后报告了这些活动。

征聘管理人向秘书长特别代表/特派团团长发送推荐候选人名单，其中包括性别和地域分配信息，特别代表/特派团团长根据其与其与秘书长签订的契约的目标，在考虑多种因素后做出最终决定，其中包括确保更广泛和公平的地域分配，以保持具有地域多样性的员工队伍。科索沃特派团还维护包括性别和地域信息的业务情报看板，每月进行更新，以便高级领导层能够进行知情决策。