

**Asamblea General**

Distr. general
10 de noviembre de 2021
Español
Original: inglés

Septuagésimo sexto período de sesiones

Tema 159 del programa

**Financiación de la Misión de Administración Provisional
de las Naciones Unidas en Kosovo****Ejecución del presupuesto de la Misión de Administración
Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo para
el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y
el 30 de junio de 2021****Informe del Secretario General****Índice**

	<i>Página</i>
I. Introducción	5
II. Ejecución del mandato	5
A. Generalidades	5
B. Ejecución del presupuesto	5
C. Iniciativas de apoyo a la Misión	15
D. Alianzas y coordinación con el sistema de las Naciones Unidas	16
E. Marcos de presupuestación basada en los resultados	17
III. Utilización de los recursos	45
A. Recursos financieros	45
B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos	46
C. Patrón de gastos mensuales	46
D. Otros ingresos y ajustes	47
E. Valor de las contribuciones no presupuestadas	47
IV. Análisis de las diferencias	47
V. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General	50



VI.	Resumen de las medidas tomadas en respuesta a las decisiones adoptadas y solicitudes formuladas por la Asamblea General en su resolución 75/301 , incluidas las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea	51
A.	Asamblea General	51
B.	Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto	53

Resumen

El total de gastos de la Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo (UNMIK) durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021 se ha relacionado con el objetivo de la Misión mediante una serie de marcos de presupuestación basada en los resultados agrupados por componentes, a saber, sustantivo y de apoyo.

Durante el período sobre el que se informa, los gastos de la UNMIK ascendieron a 39,7 millones de dólares, lo que representa una tasa de utilización de los recursos del 99,6 %, frente a un total de gastos de 37,2 millones de dólares y una tasa de utilización de los recursos del 100 % en el ejercicio 2019/20.

La ejecución del presupuesto refleja una reducción de las necesidades por valor de 0,2 millones de dólares en la partida de gastos operacionales, debido principalmente a unos gastos inferiores a los presupuestados para viajes oficiales y suministros, servicios y equipo de otro tipo, y menores necesidades por valor de 0,2 millones de dólares en la partida de personal militar y de policía, debido principalmente a la ausencia de solicitudes de indemnización por muerte y discapacidad. La reducción general de los recursos necesarios se compensó en parte con el aumento de los recursos para personal civil por valor de 0,2 millones de dólares en la partida de personal civil, debido principalmente al incremento de los gastos de personal nacional.

Utilización de los recursos financieros

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021)

Categoría	Prorratio	Gasto	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
Personal militar y de policía	730,0	571,9	158,1	21,7
Personal civil	30 745,2	30 961,5	(216,3)	(0,7)
Gastos operacionales	8 352,1	8 149,4	202,7	2,4
Recursos necesarios en cifras brutas	39 827,3	39 682,8	144,5	0,4
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	3 922,1	4 038,0	(115,9)	(3,0)
Recursos necesarios en cifras netas	35 905,2	35 644,8	260,4	0,7
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	—	—	—	—
Total de recursos necesarios	39 827,3	39 682,8	144,5	0,4

Recursos humanos: ocupación

<i>Categoría</i>	<i>Dotación aprobada^a</i>	<i>Ocupación real (promedio)</i>	<i>Tasa de vacantes (porcentaje)^b</i>
Observadores militares	8	8	—
Policía de las Naciones Unidas	10	9	10,0
Personal de contratación internacional	113	97	14,2
Personal de contratación nacional			
Personal nacional del Cuadro Orgánico	33	33	—
Personal nacional de Servicios Generales	186	183	1,6
Voluntarios de las Naciones Unidas	24	21	12,5

^a Representa la dotación máxima autorizada.

^b Teniendo en cuenta la ocupación de puestos mensual y la dotación mensual aprobada.

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General figuran en la sección V del presente informe.

I. Introducción

1. El proyecto de presupuesto para el mantenimiento de la Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo (UNMIK) para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021, figuraba en el informe del Secretario General de fecha 12 de febrero de 2020 ([A/74/692](#)) y ascendía a 39.827.300 dólares en cifras brutas (35.905.200 dólares en cifras netas). Permitía sufragar 8 observadores militares; 10 agentes de policía; 113 funcionarios de contratación internacional; 219 funcionarios de contratación nacional, incluidos 33 funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico; y 24 Voluntarios de las Naciones Unidas.
2. En su informe de fecha 24 de abril de 2020 ([A/74/737/Add.5](#), párr. 23), la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto recomendó que la Asamblea General consignara una suma de 39.813.600 dólares en cifras brutas para el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021.
3. La Asamblea General, en su resolución [74/288](#), consignó una suma de 39.827.300 dólares en cifras brutas (35.905.200 dólares en cifras netas) para el mantenimiento de la Misión durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021. Esa suma se ha prorrateado entre los Estados Miembros.

II. Ejecución del mandato

A. Generalidades

4. El mandato de la UNMIK fue establecido por el Consejo de Seguridad en su resolución [1244 \(1999\)](#).
5. El mandato de la Misión consiste en ayudar al Consejo de Seguridad a lograr el objetivo general de asegurar las condiciones necesarias para que todos los habitantes de Kosovo puedan vivir con normalidad y en paz y promover la estabilidad en la región de los Balcanes Occidentales.
6. Dentro de ese objetivo general, durante el período que abarca el informe la Misión contribuyó a alcanzar una serie de logros obteniendo los productos clave conexos que se indican en los marcos que figuran más adelante, agrupados en dos componentes (sustantivo y de apoyo), como se indica en el presupuesto correspondiente.
7. En el presente informe se evalúa la ejecución real comparándola con los marcos de presupuestación basada en los resultados previstos que figuran en el presupuesto para el ejercicio 2020/21. En particular, se comparan los indicadores de progreso reales (es decir, la medida en que se ha avanzado durante el ejercicio en la consecución de los logros previstos) con los indicadores de progreso previstos, y los productos obtenidos realmente con los productos previstos.

B. Ejecución del presupuesto

8. La situación general en Kosovo durante el período que abarca el informe estuvo marcada por el cuarto cambio de gobierno en dos años, la dimisión y elección de un nuevo Presidente de Kosovo, y la participación intermitente en el proceso de diálogo entre Belgrado y Pristina, facilitado por la Unión Europea, sobre la normalización de las relaciones.

9. En julio de 2020, oficiales de Belgrado y Pristina se reunieron en Bruselas para mantener conversaciones de alto nivel facilitadas por la Unión Europea tras una pausa de 20 meses, en las que se trataron cuestiones relacionadas con los desaparecidos y desplazados y la cooperación económica. En septiembre de 2020, el Primer Ministro de Kosovo y el Presidente de Serbia volvieron a reunirse en Bruselas y, según la Unión Europea, hicieron “plenos progresos” en las cuestiones relativas a los desaparecidos y desplazados y a la cooperación económica, y hablaron de arreglos para las comunidades no mayoritarias y de la solución de las reclamaciones financieras mutuas y de las propiedades. Paralelamente, en Washington D. C. en septiembre de 2020, el Primer Ministro de Kosovo y el Presidente de Serbia acordaron una serie de compromisos relacionados con la normalización económica bajo los auspicios del Gobierno de los Estados Unidos de América.

10. En noviembre de 2020, las Salas Especializadas de Kosovo anunciaron que un juez de instrucción había confirmado el procesamiento contra el entonces Presidente de Kosovo; el entonces Presidente de la Asamblea de Kosovo, que también era el líder del Partido Democrático de Kosovo, en la oposición, y otras personas acusadas de crímenes de guerra y crímenes de lesa humanidad. Los dos primeros funcionarios dimitieron de sus respectivos cargos y fueron internados en La Haya a la espera de juicio.

11. Aunque la séptima legislatura de la Asamblea de Kosovo se vio obstaculizada por la falta de quorum parlamentario, consiguió aprobar legislación clave relacionada con la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19), concretamente sobre la prevención y la lucha contra la pandemia de COVID-19 y sobre la recuperación económica.

12. El Tribunal Constitucional de Kosovo dictaminó en diciembre de 2020 que la elección de la Liga Democrática de Kosovo (LDK) para dirigir el Gobierno era inconstitucional debido al voto nulo de un diputado que había sido condenado por una infracción penal, lo que dio lugar a la destitución del Gobierno y a la celebración de elecciones legislativas anticipadas el 14 de febrero de 2021.

13. El Movimiento por la Libre Determinación (Vetëvendosje), en coalición con una lista de candidatos, consiguió una victoria aplastante en las elecciones parlamentarias, obteniendo más del 50 % de los votos y 58 de los 120 escaños de la Asamblea de Kosovo. En marzo de 2021, la Asamblea de Kosovo constituyó su octava legislatura, compuesta por 43 mujeres y 77 hombres. El líder de Vetëvendosje, Albin Kurti, fue elegido de nuevo Primer Ministro. Las prioridades declaradas por su Gobierno se centraron en las reformas de los sectores de la sanidad, la justicia y la educación, la lucha contra la pandemia de COVID-19 y la reducción del desempleo. En abril de 2021, Vjosa Osmani, ex-Presidente de la Asamblea de Kosovo y Presidente en funciones de Kosovo, fue elegido Presidente de Kosovo para un mandato de cinco años.

14. Los retos socioeconómicos introducidos por la pandemia de COVID-19 a principios de 2020 persistieron durante todo el período que abarca el informe. Siguieron aplicándose medidas contra la pandemia en diversos grados, desde el cierre de pasos fronterizos, escuelas y restaurantes y la prohibición de reuniones sociales y viajes hasta la imposición de medidas de distanciamiento físico y toques de queda. El producto interior bruto de Kosovo se redujo aproximadamente un 6 % en 2020.

15. La UNMIK siguió vigilando de cerca e informando sobre la evolución de las repercusiones en materia de derechos humanos de la pandemia de COVID-19 y las medidas conexas, y apoyó a las instituciones de Kosovo y a otras partes interesadas en sus esfuerzos por situar los derechos humanos en el centro de la respuesta a la pandemia de COVID-19 y de la recuperación, prestando especial atención a las

comunidades y a las personas en situación de vulnerabilidad más afectadas por la crisis actual.

16. La UNMIK ha seguido contribuyendo a reducir las tensiones y a promover la estabilidad en Kosovo, entre otras cosas mediante los buenos oficios del Representante Especial del Secretario General. Durante el período sobre el que se informa, el personal directivo de la UNMIK celebró 23 reuniones de alto nivel con funcionarios superiores en Belgrado y en Pristina para intercambiar información y examinar esferas concretas de la contribución de la Misión a la paz y la estabilidad en Kosovo. También presidió 47 reuniones semanales del Comité Ejecutivo y 47 reuniones de directores y jefes de misión, con la participación de asociados internacionales, centradas en la evolución política interna de Kosovo. Se celebraron otras 131 reuniones con el cuerpo diplomático en Pristina y Belgrado; asociados internacionales, incluidas entidades de las Naciones Unidas; organizaciones no gubernamentales; y representantes de la sociedad civil y del mundo académico centradas en la evolución política, social, económica y de seguridad de Kosovo. El personal directivo superior de la UNMIK también colaboró con los interlocutores locales a nivel municipal mediante visitas a Deçan/Dečani y Gjiilan/Gnjilane y celebró conversaciones sobre una amplia gama de cuestiones comunitarias con los alcaldes, centrándose en el impacto de la pandemia de COVID-19 en las comunidades, la promoción del fomento de la confianza intercomunitaria mediante el desarrollo socioeconómico, la promoción de la igualdad de género, el empoderamiento de las mujeres y los jóvenes y el fortalecimiento de la cooperación entre la UNMIK y los municipios.

17. La UNMIK siguió centrándose en el fomento de la confianza mutua entre las comunidades de Kosovo como pilar principal de su trabajo. La insistencia de la UNMIK en el fomento de la confianza ha servido de marco para reunir las prioridades en materia de consolidación de la paz y desarrollo de los agentes gubernamentales, la sociedad civil y las instancias internacionales en Kosovo, incluido el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo. Con sus actividades, la UNMIK apoyó las iniciativas destinadas a conseguir los principales Objetivos de Desarrollo Sostenible en Kosovo, incluidos los relativos a la justicia, los derechos humanos, la igualdad entre los géneros, el trabajo decente, el medio ambiente y las alianzas. La UNMIK celebró 2.326 reuniones (la mayoría de ellas se celebraron en formato virtual debido a las restricciones relacionadas con la pandemia de COVID-19) con las autoridades locales y centrales, la sociedad civil y las principales partes interesadas para supervisar y facilitar la solución de los problemas que afectan a las comunidades, los retornos y el patrimonio cultural e informar al respecto. También preparó y distribuyó 250 informes de la situación sobre el terreno centrados en distintas cuestiones y preocupaciones relacionadas con la comunidad, como los retornos, el género, la (re)integración comunitaria, el desarrollo de infraestructuras, el empleo, la educación, el medio ambiente y el patrimonio religioso y cultural.

18. En el norte de Kosovo, la Oficina Regional de Mitrovica presidió 180 reuniones con la Policía de Kosovo, la Misión de la Unión Europea por el Estado de Derecho en Kosovo (EULEX) y la Fuerza de Kosovo (KFOR) para examinar cuestiones políticas y de seguridad. Se celebraron otras 841 reuniones con autoridades locales, miembros de las comunidades locales, representantes religiosos y de la sociedad civil y asociados internacionales clave sobre cuestiones que afectaban a todas las comunidades. Esas reuniones sirvieron para promover el diálogo, la confianza y los esfuerzos por fomentar la coexistencia pacífica entre los distintos grupos étnicos y religiosos. En las reuniones también se habló sobre la aplicación de las recomendaciones del Foro de las Naciones Unidas para el Fomento de la Confianza en Kosovo, celebrado en mayo de 2018, así como de la respuesta a la pandemia de COVID-19, el acceso a los servicios públicos y la incorporación de la perspectiva de

género en las políticas de gobernanza, entre otros temas. En todas esas reuniones, la UNMIK contribuyó a mantener la estabilidad en zonas multiétnicas, en particular mediante el suministro inmediato de información fundamental y exacta sobre los incidentes y los acontecimientos a todos los interesados.

19. La Misión también siguió teniendo en cuenta los efectos de las tendencias políticas, económicas y sociales en la región en sus actividades de supervisión, análisis y presentación de informes procurando que hubiera una estrecha coordinación entre sus componentes, las oficinas regionales y sobre el terreno y los asociados internacionales.

20. La UNMIK siguió contribuyendo sustancialmente a facilitar el acceso a la justicia y prestó asistencia técnica para facilitar la aplicación del Objetivo de Desarrollo Sostenible 16, relativo a la paz, la justicia y la creación de instituciones sólidas, mediante la celebración de 50 reuniones con instituciones judiciales de Kosovo y asociados internacionales y la realización de actividades programáticas. La Misión prestó apoyo a la integración y el funcionamiento del sistema judicial de Kosovo y siguió aplicando el programa conjunto de apoyo policial, judicial y penitenciario de las Naciones Unidas. La UNMIK también elaboró un informe anual de evaluación sobre las instituciones de justicia, supervisó 122 importantes causas penales relativas a crímenes de guerra y delitos relacionados, entre ellos la corrupción, la delincuencia organizada y el terrorismo, e informó al respecto. Durante el período sobre el que se informa se tramitó un total de 3.514 solicitudes de validación y certificación de documentos acreditativos del estado civil y certificados de pensiones.

21. La UNMIK siguió facilitando el intercambio de información y la cooperación policial entre las autoridades de Kosovo y los países miembros de la Organización Internacional de Policía Criminal-INTERPOL conforme al memorando de entendimiento concertado entre la Misión e INTERPOL.

22. La Misión siguió apoyando la promoción y protección de los derechos humanos en Kosovo mediante un compromiso activo con las instituciones de Kosovo, en particular con la Oficina del Primer Ministro, la Institución del Defensor del Pueblo, la Vice Primera Ministra para Cuestiones de Minorías y Derechos Humanos y la Presidenta de la Comisión de Derechos Humanos, Igualdad de Género, Personas Desaparecidas y Peticiones. La Misión apoyó el diálogo entre Belgrado y Pristina sobre las personas desaparecidas, entre otras cosas asistiendo a tres reuniones del Grupo de Trabajo sobre las personas cuyo paradero se desconoce en relación con los hechos ocurridos en Kosovo, y siguió interactuando con las partes interesadas locales e internacionales, entre otras cosas debatiendo la prestación de apoyo a las familias de los desaparecidos. La Misión siguió celebrando reuniones de coordinación sobre los derechos humanos con la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE), la Unión Europea, el Consejo de Europa, la EULEX, los donantes y el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo, y presidió siete reuniones del Grupo de Trabajo Regional de Derechos Humanos, que tiene su sede en Mitrovica. El equipo de derechos humanos de la UNMIK celebró otras cinco reuniones en formato virtual con asociados internacionales que se centraron en la pandemia de COVID-19 y en cuestiones de derechos humanos relacionadas con las comunidades romaní, askali y egipcia de Kosovo, y abordaron el tema de la incitación al odio. La Misión siguió apoyando a las organizaciones de la sociedad civil y a los defensores de los derechos humanos mediante cinco reuniones.

23. La Misión siguió coordinando su labor con la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) y con el Grupo sobre Seguridad y Género para abogar por una mayor participación de la mujer en los procesos sociales, económicos y políticos y por medidas concretas

para responder a la violencia de género y promover la agenda sobre las mujeres y la paz y la seguridad en Kosovo. La Misión apoyó el aumento de la participación de las mujeres en la adopción de decisiones y la integración de perspectivas de género en los procesos oficiales y oficiosos de diálogo. La UNMIK también promovió activamente la agenda sobre la juventud, la paz y la seguridad prosiguiendo su labor de fomento de la participación de los jóvenes en los procesos locales de adopción de decisiones y los diálogos intercomunitarios entre ellos.

24. Durante el período sobre el que se informa, la Misión llevó a cabo 33 actividades programáticas y 21 proyectos de fomento de la confianza. Los proyectos, que sirvieron de instrumento para alcanzar los objetivos encomendados a la Misión, se centraron en el fomento de la confianza entre las comunidades, el estado de derecho, los derechos humanos y el fomento de la inclusión de los grupos no mayoritarios y marginados, incluidos los jóvenes y las mujeres, en las iniciativas democráticas y de consolidación de la paz.

25. La UNMIK también siguió facilitando la participación de representantes de Kosovo en varios foros regionales e internacionales. En las reuniones se trataron diversos temas, como cuestiones relacionadas con el Acuerdo Centroeuropeo de Libre Comercio (ALCEC) y la labor de la Comisión Económica para Europa. En cuatro ocasiones, la UNMIK asistió a reuniones virtuales, entre ellas la reunión de normalización de la aviación en los Balcanes y tres reuniones del Comité Conjunto del ALCEC. En otras 12 ocasiones, la UNMIK preparó cartas de facilitación para que representantes de instituciones kosovares pudieran acudir a reuniones cuando fueran acompañados de funcionarios de organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas que actuaran como representantes de la UNMIK. Entre ellas, la participación de Kosovo en la primera reunión del comité directivo de acción de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), celebrada en línea, una reunión con arreglo a la fórmula Arria sobre la aplicación de las resoluciones del Consejo de Seguridad sobre la juventud, la paz y la seguridad en las operaciones de paz y un taller en línea organizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre el aumento de la disponibilidad y asequibilidad de insulina de calidad garantizada y los dispositivos conexos.

26. Las comunicaciones estratégicas siguieron siendo uno de los principales instrumentos utilizados por la Misión para promover el fomento de la confianza entre comunidades, el acceso a la justicia y los derechos humanos, la igualdad de género, la agenda sobre las mujeres y la paz y la seguridad y la agenda sobre la juventud, la paz y la seguridad. La UNMIK también prestó apoyo para sensibilizar a las comunidades de Kosovo sobre la pandemia de COVID-19.

27. En 2019 se puso en marcha en la UNMIK el Sistema Integral de Planificación y Evaluación del Desempeño, que sigue aplicándose activamente. La UNMIK ha desarrollado el marco de resultados de su Sistema de Evaluación, esbozando un plan prioritario de toda la Misión para el cumplimiento del mandato, y está recopilando datos de indicadores para ayudar a seguir los progresos y evaluar el impacto de la labor de la Misión en las esferas prioritarias. La UNMIK ha llevado a cabo dos evaluaciones de resultados desde su puesta en marcha, basadas en los datos de los indicadores, para evaluar el desempeño de las tareas encomendadas a la Misión. La Oficina del Jefe de Gabinete está gestionando la aplicación del Sistema de Evaluación, que seguirá utilizándose regularmente para actualizar los planes de la Misión, informar a la dirección sobre la adopción de decisiones y reforzar la presentación de informes a la Sede y a los Estados Miembros. Sin embargo, la limitada capacidad de planificación de la Misión dificulta la realización de una planificación integrada periódica y de evaluaciones de resultados.

Pandemia de COVID-19

28. En respuesta a la pandemia de COVID-19, la UNMIK y el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo siguieron aplicando medidas de reducción del riesgo, como el teletrabajo del personal no esencial y el uso de plataformas de comunicación virtuales. La Misión ha mantenido sus actividades operacionales básicas y ha dirigido algunas de sus actividades programáticas a apoyar las respuestas al impacto de la pandemia en las comunidades locales y los grupos vulnerables. La Misión y el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo siguieron coordinando estrechamente las cuestiones relacionadas con la prevención, la preparación y la respuesta médicas, entre otras cosas mediante una campaña de vacunación para todo el personal de las Naciones Unidas y los familiares a cargo que cumplieran las condiciones previstas. Se mejoraron el servicio y el equipo médicos de la UNMIK para reforzar las medidas de prevención y respuesta relacionadas con la pandemia de COVID-19 en beneficio de todo el personal de las Naciones Unidas y sus familiares a cargo. La UNMIK también administró 2.370 vacunas contra la COVID-19 para el personal y sus familiares a cargo. El equipo de tareas sobre la pandemia COVID-19 de la Misión garantizó el alineamiento con las orientaciones de la Sede de las Naciones Unidas y supervisó la priorización de las actividades, así como la elaboración de orientaciones y la transmisión de información a todo el personal, según las indicaciones del personal directivo superior y en consulta con el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo, según procediera.

Actividades sustantivas y otras actividades programáticas

29. Los proyectos de fomento de la confianza y las demás actividades programáticas siguieron siendo instrumentos importantes para promover la ejecución del mandato y dieron resultados concretos en cuanto al fortalecimiento de la confianza y la reconciliación; el fomento de la inclusión de los grupos no mayoritarios y marginados en las iniciativas de consolidación de la paz; la promoción de la agenda sobre las mujeres y la paz y la seguridad y la agenda sobre la juventud, la paz y la seguridad; la defensa y la protección de los derechos humanos; y el apoyo al estado de derecho.

30. Durante el período sobre el que se informa se ejecutaron un total de 33 proyectos de actividades programáticas, de los cuales 6 fueron ejecutados por la UNMIK, 1 actividad programática fue ejecutada por la UNMIK en colaboración con asociados en la ejecución y 26 actividades programáticas fueron ejecutadas únicamente por asociados en la ejecución externos. La ejecución de las actividades programáticas previstas para el ejercicio 2020/21 se vio afectada por la pandemia de COVID-19. Por tanto, la Misión tuvo que ajustar los proyectos previstos para apoyar a las comunidades locales con el fin de hacer frente a los retos causados por la pandemia. Los proyectos de prevención de la COVID-19 que suponían la adquisición, entrega y distribución de artículos y material, fueron ejecutados únicamente por la UNMIK, como resultado de un análisis de la relación costo-beneficio que determinó que la Misión estaba mejor situada en términos de conocimiento de las necesidades de los beneficiarios y, por tanto, mejor equipada para ejecutarlos internamente, en lugar de mediante asociados en la ejecución como se había previsto anteriormente.

Proyectos de fomento de la confianza

31. Durante el período sobre el que se informa se ejecutaron 21 proyectos de fomento de la confianza. Los proyectos se centraron en la cooperación interétnica y la reconciliación entre comunidades mediante la prestación de servicios a nivel comunitario o el apoyo a la solución de problemas económicos, sociales, culturales o ambientales a nivel local. Los proyectos de fomento de la confianza también previeron la participación de mujeres y jóvenes. Además, de los 21 proyectos de

fomento de la confianza, 6 eran específicos en cuanto al género, 12 tenían perspectiva de género y 3 eran neutros en cuanto al género. Las actividades fueron llevadas a cabo por los asociados en la ejecución en las siguientes esferas:

a) Apoyo a la respuesta a la pandemia de COVID-19: Siete proyectos apoyaron directamente las medidas de las comunidades locales para hacer frente al impacto de la pandemia de COVID-19. La traducción al serbio y al turco de información vital relacionada con la pandemia de COVID-19 ha beneficiado a las comunidades serbokosovar y kosovoturca y al público en general mediante su publicación en los sitios web del Ministerio de Sanidad de Kosovo y de la Oficina del Comisionado de Idiomas, donde puede ser recogida por los medios de comunicación locales. Un proyecto para promover la educación inclusiva en Kosovo a través de centros de aprendizaje para niños de comunidades minoritarias benefició a 350 niños de las comunidades romaní, askali y egipcia de Kosovo, a los que se proporcionó apoyo educativo en línea durante la pandemia en las asignaturas de lengua, matemáticas y desarrollo socioemocional. Del mismo modo, se ejecutó otro proyecto para apoyar a 21 niños de la comunidad askali de Kosovo en Mitrovica del Sur, a los que se proporcionaron dispositivos de tecnología de la información para el aprendizaje en línea, así como actividades psicosociales para mejorar su participación activa en la escuela. Se prestó apoyo al aprendizaje en línea mediante un proyecto de uso compartido de tabletas, en el que la escuela primaria Sveti Sava recibió 32 tabletas de tecnología de la información para poder prestarlas a sus alumnos de las comunidades romaní y askali de Kosovo para que hicieran el trabajo de clase en línea. Un proyecto para proporcionar apoyo económico a las mujeres de las comunidades no mayoritarias y a las pequeñas y medianas empresas afectadas por la pandemia de COVID-19 incluyó el suministro de textiles y de diversos equipos, como una imprenta textil, una máquina de coser industrial, una “impresora comestible” para una pastelería y una máquina de ordeño destinada a una pequeña granja lechera para poner en marcha los negocios de 15 mujeres. Además, se celebraron reuniones en línea entre empresas y se realizaron encuentros empresariales para cuatro empresarias serbokosovares y albanokosovares. A través de un proyecto que ofrecía apoyo psicológico a las mujeres afectadas por la pandemia, se prestaron servicios de asesoramiento individual a 120 mujeres de diversas comunidades étnicas, en particular mediante talleres de divulgación y de grupo en línea. Pensionistas de la tercera edad recibieron apoyo a través de un proyecto que promovía la utilización de instrumentos de tecnología de la información e Internet, en particular durante la pandemia de COVID-19. La provisión de instrumentos y lecciones básicos de tecnología de la información ayudó a los pensionistas de la tercera edad a acceder a servicios vitales en línea durante la pandemia, permitiéndoles adquirir medicamentos durante las emergencias y pagar las facturas de los servicios públicos, entre otras cosas;

b) Medio ambiente: Se pusieron en marcha dos proyectos relativos a la protección del medio ambiente para estimular la interacción comunitaria interétnica. Un proyecto que utilizó tanto un formato presencial como una plataforma en línea para sensibilizar a niños sobre la protección del medio ambiente benefició a 22 escolares a través de talleres interactivos sobre temas de protección del medio ambiente y sostenibilidad, una excursión al Parque Nacional de Blinaja y sesiones de intercambio de ideas para una donación para un pequeño proyecto. La escuela ganadora puso en marcha un proyecto para instalar dos paneles solares como paso para convertirse en una escuela sostenible. Tras celebrar consultas, talleres y campañas puerta a puerta, en un proyecto para facilitar la integración de los grupos étnicos no mayoritarios mediante la protección del medio ambiente, 88 familias de seis pueblos mixtos del municipio de Istog/Istok se inscribieron en el servicio municipal de recogida de basuras para reducir la eliminación de desechos en lugares

públicos. El proyecto también estableció alianzas entre la sociedad civil, las autoridades públicas y las organizaciones albanesas y serbias de Kosovo para proteger el medio ambiente;

c) Formación y creación de capacidad: Tres proyectos contribuyeron a aumentar las interacciones y mejorar las comunicaciones entre las comunidades albanokosovar y serbokosovar mediante actividades de formación y creación de capacidad. El proyecto del centro de artesanía multiétnica benefició a 30 jóvenes de ambos sexos mediante sesiones de capacitación en sastrería e impresión 3D. Los resultados de la capacitación (costura de 100 mascarillas de tela y 100 visores) se donaron a dos clínicas y cuatro dispensarios rurales. El proyecto también equipó el centro de artesanía con dos impresoras 3D, filamento de impresión 3D, tres máquinas de coser y cuatro computadoras portátiles. La ejecución del proyecto se centró en la urgente necesidad de formación profesional, y el programa de educación no formal apoyó a 60 jóvenes graduados y aspirantes a empresarios en carpintería, fabricación de metales, bordado, comunicaciones y multimedia. Las actividades de formación y prácticas realizadas en apoyo del proyecto de Apoyo a las Instalaciones de Formación Profesional y Prácticas fomentaron las relaciones intercomunitarias entre mujeres y hombres albanokosovares y serbokosovares a través de la capacitación y los talleres sobre negocios digitales y gastronomía, en los que participaron 58 mujeres y hombres jóvenes, 13 de los cuales hicieron posteriormente prácticas en empresas privadas;

d) Cultura y arte: Cuatro proyectos contribuyeron a mejorar las relaciones interétnicas a través de las artes, en particular mediante la producción de libros y una colección de poemas. La Misión promovió el fomento de la confianza intercomunitaria mediante la ejecución de un proyecto de producción y publicación de un libro infantil que ponía de relieve la humanidad compartida de todas las comunidades y transmitía mensajes educativos relacionados con el arte, la naturaleza y la cooperación. Los libros se distribuyeron a centros de aprendizaje y organizaciones que atienden a los niños. El proyecto “Poesía sin fronteras” pretendía mejorar la comunicación entre las comunidades de Kosovo mediante una colección de obras de poetas de los Balcanes Occidentales traducidas al serbio y al albanés. El proyecto, puesto en marcha para apoyar la unidad a través del arte, contribuyó a reforzar la confianza interétnica mediante una plataforma en línea y exposiciones de arte. Mediante la ejecución de un proyecto artístico, se promovió la diversidad a través del arte en la comunidad serbokosovar de Kamenicë/Kamenica y en la comunidad albanokosovar de Ferizaj/Uroševac. También se celebraron talleres de arte para 20 participantes de las comunidades albanokosovar, serbokosovar, romaní, askali y egipcia de Kosovo;

e) Apoyo al desarrollo empresarial y al empoderamiento económico de las mujeres jóvenes: Tres proyectos estimularon procesos participativos multiétnicos a través de la capacitación y talleres de apoyo al empoderamiento económico de las mujeres. Unas 600 mujeres jóvenes de diferentes comunidades de Pejë/Pec, Istog/Istok, Deçan/Dečani y Klinë/Klina participaron en actividades de capacitación y talleres en un proyecto ejecutado para promover la tolerancia a través de la educación y la creación de oportunidades de empleo centrados en la innovación y la tecnología de la información y las comunicaciones. El proyecto también apoyó a dos empresas emergentes dirigidas por mujeres jóvenes en cooperación con los miembros del Club Juventud Unida. Para empoderar a las mujeres de las comunidades minoritarias en los procesos de consolidación de la paz, económicamente sostenibles y participativos, se puso en marcha un proyecto en el que participaron 60 mujeres desempleadas de comunidades no mayoritarias, a las que se formó en la creación de empresas. El proyecto también incluyó una encuesta a 200 mujeres de comunidades no mayoritarias para evaluar sus condiciones económicas. Un proyecto para capacitar a mujeres y jóvenes agricultores en el cultivo de plantas medicinales y aromáticas

estimuló la cooperación e interacción interétnica entre ambos grupos a través de talleres y coaching, y proporcionó apoyo en forma de plántulas y visitas a explotaciones agrícolas en Istog/Istok para intercambiar experiencias entre jóvenes agricultores y agricultores con éxito;

f) Medios de comunicación: Dos proyectos utilizaron los medios de comunicación y las nuevas tecnologías para promover la unidad y la interacción interétnica entre comunidades. Un proyecto sobre historias inspiradoras de cooperación multiétnica en Kosovo durante la pandemia de COVID-19 apoyó la reconciliación utilizando ejemplos positivos de dicha cooperación en Graçanicë/Gračanica, Novobërdë/Novo Brdo, Pristina, Shtërpçë/Štrpce, Pejë/Peć y Kamenicë/Kamenica. Basándose en ese proyecto, se produjo un documental televisivo titulado *Humanity Cures Everything* (La humanidad lo cura todo), que reflejaba historias multiétnicas que promueven la unidad y la convivencia entre las comunidades durante la pandemia, y se publicó en plataformas de redes sociales como un canal de YouTube y la página de Facebook del asociado en la ejecución, GracanicaOnline.Info. Se celebró el primer “Festival de películas infantiles realizadas con teléfonos inteligentes” en Kosovo, en el que se invitó a niños de las comunidades serbokosovares, romaníes de Kosovo y bosniokosovares a colaborar en el uso de la tecnología para una participación productiva de los estudiantes durante la pandemia.

Otras actividades programáticas

32. En el período que abarca el informe se realizaron 33 actividades programáticas. El mayor número de proyectos ejecutados se debió a que la Misión se centró más en el fomento de la confianza intercomunitaria y la estabilización de las comunidades, en la promoción del estado de derecho y los derechos humanos, en el género y en los jóvenes, así como en reordenar las prioridades de las actividades de apoyo a las comunidades locales afectadas por la pandemia de COVID-19. El acto de la Jornada Mundial de Puertas Abiertas de 2021, que reunió a más de 100 participantes, proporcionó una plataforma virtual para que los líderes políticos, la sociedad civil y los grupos comunitarios dirigidos por mujeres destacaran la importancia de la participación significativa de las mujeres en la adopción de decisiones, incluidas las relativas a la respuesta y la recuperación de la pandemia de COVID-19. De las 33 actividades programáticas, 18 se llevaron a cabo en el ámbito de la estabilización de la comunidad y el fomento de la confianza (de las que 4 fueron ejecutadas por la UNMIK, 1 por la UNMIK y los asociados en la ejecución y 13 únicamente por los asociados en la ejecución), y se llevaron a cabo 15 actividades programáticas en el ámbito del estado de derecho y los derechos humanos (de las que 2 fueron ejecutadas por la UNMIK y 13 por los asociados en la ejecución externos), como sigue:

a) Estabilización comunitaria y fomento de la confianza: Se ejecutaron un total de 18 proyectos de estabilización comunitaria y fomento de la confianza, centrados en las comunicaciones estratégicas (2), los jóvenes (3) y las mujeres (4), y en apoyo del fomento de la confianza y la reconciliación intercomunitaria (9). La Misión siguió aprovechando los logros del Foro de las Naciones Unidas para el Fomento de la Confianza en Kosovo, celebrado en mayo de 2018, centrándose en la prestación de apoyo a las iniciativas lingüísticas integrales mediante el desarrollo de un curso de albanés/serbio de nivel intermedio y en el avance del desarrollo de una aplicación de un diccionario en línea albanés-serbio y serbio-albanés. La Misión también siguió mejorando la Plataforma de Fomento de la Confianza en Kosovo, en línea, para aumentar el acceso del público, desarrollar una “red de creadores de confianza” y producir y difundir historias positivas de fomento de la confianza en forma de artículos en los medios de comunicación, vídeos y podcasts, y debates virtuales de mesa redonda con la participación de mujeres expertas. Además, la Red de Fomento de la Confianza de Kosovo publicó 100 compromisos de profesionales

del fomento de la confianza en Kosovo que se difundieron en los canales oficiales de los medios sociales. Se llevaron a cabo dos proyectos sobre el fomento de la confianza en la comunidad a través de la comunicación estratégica. El asociado en la ejecución de la Misión, Balkan Investigative Reporting Network, produjo una serie de programas multiétnicos de televisión titulados Town Hall Solutions (Soluciones en el Ayuntamiento), con reportajes centrados en soluciones sobre debates intercomunitarios con responsables de la adopción de decisiones sobre problemas comunes que afectaban a todas las comunidades de Kosovo, así como la serie de vídeos Community Heroes (Héroes de la Comunidad) sobre las respuestas de la comunidad a las repercusiones de la pandemia de COVID-19. Los programas se emitieron en los canales de televisión locales albanokosovares y serbokosovares y se retransmitieron en directo en los medios sociales. La Misión prestó apoyo a la única agencia de noticias independiente de Kosovo, facilitando información oficial, en particular la relacionada con la pandemia de COVID-19, disponible en serbio e información relacionada con la comunidad serbokosovar en albanés. El proyecto también apoyó la traducción al serbio de información sobre la pandemia de COVID-19 del Ministerio de Sanidad y del Instituto de Salud Pública. Los medios de comunicación en serbio también recibieron suscripciones gratuitas a la agencia de noticias en serbio creada en el marco del proyecto. Como parte de la respuesta a la pandemia, la Misión promovió el papel y la participación de los jóvenes en el fomento de la confianza entre comunidades, reuniéndolos para elaborar pantallas de protección facial para los profesionales médicos y los funcionarios públicos. En la región de Mitrovica, se prestó apoyo a las autoridades municipales mediante la entrega de alimentos, paquetes de higiene, tabletas, máscaras generadoras de oxígeno y otros suministros esenciales para personas en situación vulnerable, la facilitación del acceso a la educación en línea para niños y el fortalecimiento de las capacidades de las instituciones de salud pública en Mitrovica del Norte y del Sur. La Misión también apoyó el empoderamiento económico de las mujeres, haciendo que mujeres de las comunidades romaní, askali y egipcia de Kosovo participaran en la producción de mascarillas faciales reutilizables para las poblaciones vulnerables de los municipios de Kosovo. Mediante el suministro de información actualizada, contenidos en línea e informes temáticos, la Misión también aumentó la conciencia entre los jóvenes de ambos sexos de todas las comunidades sobre los mecanismos disponibles para aumentar su participación en las actividades a nivel local y central. Los proyectos ayudaron a mejorar la capacidad y las habilidades de creación de redes y de promoción relacionadas con la colaboración con las autoridades municipales y la promoción de iniciativas dirigidas por los jóvenes. La Misión también siguió apoyando el empoderamiento de los jóvenes a través de la formación profesional y empresarial, así como organizando oportunidades de creación de redes y comunidades;

b) Estado de derecho y derechos humanos: Se ejecutaron 15 proyectos en total en apoyo de las instituciones locales en los ámbitos del estado de derecho y los derechos humanos. La Misión apoyó al Instituto de Derecho de Kosovo en la redacción de comentarios sobre la Ley de Prevención de Conflictos de Intereses, ayudó al Tribunal de Primera Instancia de Mitrovica a traducir los expedientes atrasados para facilitar el acceso a la justicia y mejoró la capacidad del personal de los tribunales en materia de gestión de casos, comunicaciones y ética. Además, en colaboración con el Consejo Judicial de Kosovo y el Consejo Fiscal de Kosovo, 53 traductores, el 60 % de ellos mujeres y el 2 % de comunidades no mayoritarias, se beneficiaron de cursos de formación especializados para traductores de tribunales y fiscalías. En los municipios de mayoría serbokosovar en el norte de Kosovo, la Misión apoyó la integración continuada de la judicatura prestando asistencia para traducir 3.650 páginas de expedientes. Los traductores asignados también se encargaron de la interpretación en las audiencias y sesiones judiciales, mientras que los auxiliares

jurídicos contribuyeron a la revisión y selección de casos. Los proyectos apoyados por la Misión también ayudaron al Centro de Detención de Mitrovica y a la División de Mitrovica del Norte del Tribunal de Apelación a resolver los problemas relacionados con la integración de la judicatura y los servicios penitenciarios, entre otras cosas mediante la asignación de auxiliares jurídicos y la mejora de las condiciones de detención. Los proyectos mejoraron las condiciones sanitarias y de salud pública tanto en el Centro de Detención como en la División de Mitrovica del Norte del Tribunal de Apelación. En el marco de otro proyecto, se creó una panadería funcional en el centro penitenciario para mujeres y jóvenes de Lipjan/Lipljan, que fue gestionada por mujeres y jóvenes detenidas. Los proyectos apoyados por la Misión también proporcionaron programas informáticos y capacitación al Organismo Forense de Kosovo y ayudaron a mitigar el impacto de la pandemia de COVID-19 en las actividades previstas de la Asociación de Mujeres de la Policía de Kosovo, proporcionando computadoras portátiles y material promocional para que la Asociación pudiera promover las actividades de sus miembros y apoyarlas mediante sesiones de capacitación en línea, talleres y mesas redondas. La Misión también ejecutó proyectos para ayudar a mejorar la seguridad pública mediante la instalación de cámaras de seguridad de circuito cerrado de televisión en los municipios de Viti/Vitina y Rahovec/Orahovac. Otros proyectos apoyaron al centro de apoyo a la asistencia jurídica en la prestación de asesoramiento jurídico gratuito, incluyendo un número de teléfono gratuito y plataformas en línea, y mediante la designación de abogados del Colegio de Abogados de Kosovo para representar a los demandantes en los trámites judiciales. En el ámbito de los derechos humanos, la Misión apoyó la mejora de la capacidad de las organizaciones de la sociedad civil para supervisar e informar sobre los derechos humanos, centrándose en los derechos económicos, sociales y culturales en el contexto de la pandemia de COVID-19. Esto incluyó la capacitación sobre los marcos internacionales y locales de derechos humanos y su aplicación en Kosovo, y la colaboración con los mecanismos de derechos humanos de las Naciones Unidas, en particular los procedimientos especiales del Consejo de Derechos Humanos. La Misión también ayudó a mejorar la conciencia sobre la Ley de Protección de la Infancia en Kosovo mediante material educativo en línea para estudiantes bosniokosovares y serbokosovares, y la celebración de cursos de formación de formadores sobre la Ley y su aplicación. En un proyecto separado, también se prestó apoyo a los niños que se habían visto afectados desproporcionadamente por la pandemia de COVID-19 mediante la prestación de asistencia a uno de los primeros centros de “acogida” para niños en situación de calle y sus familias. La Misión también prestó apoyo a las familias de personas desaparecidas de diversas comunidades de Kosovo, facilitó la promoción de los derechos de la mujer, facilitó la elaboración de un informe regional que ofrecía un análisis de las decisiones judiciales de todos los Balcanes Occidentales relacionadas con la división de los bienes entre las parejas casadas y ayudó a aumentar las capacidades de las instituciones judiciales para aplicar las decisiones legales. Además, se prestó apoyo para mejorar las oportunidades de las mujeres y niñas supervivientes de la violencia sexual relacionada con el conflicto y de la violencia sexual y de género. Esto incluyó ofrecer oportunidades de generación de ingresos, dar acceso a la atención sanitaria y psicológica y fomentar la conciencia sobre sus derechos.

C. Iniciativas de apoyo a la Misión

33. La Misión continuó su estrategia trienal de gestión de la calidad centrándose en desarrollar las capacidades de inteligencia institucional para la gestión del desempeño operacional, la transparencia y la presentación de informes. La UNMIK siguió capacitando a su personal e intercambiando con la Sede y otras misiones las mejores

prácticas y lecciones aprendidas en las esferas de la visualización de datos y la analítica del desempeño. Para mantener sus sistemas de gestión de la calidad en línea con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, para la que fue certificada en 2019, la UNMIK realizó auditorías de vigilancia anuales y volvió a recibir la certificación en el segundo trimestre del ejercicio 2020/21. Las iniciativas de inteligencia institucional llevadas a cabo por la UNMIK están bien reconocidas por la Sede, otras misiones de mantenimiento de la paz, los organismos de las Naciones Unidas, la Junta de Auditores, la Oficina de Servicios de Supervisión Interna y los auditores de la Organización Internacional de Normalización. Utilizando el enfoque de intercambio de conocimientos de la Misión, durante el período continuó la capacitación de los funcionarios de la Misión y de los organismos de las Naciones Unidas sobre herramientas de inteligencia institucional y autoservicio de análisis de datos. Se compartieron con otras misiones de mantenimiento de la paz los logros de la Misión, las mejores prácticas y las lecciones aprendidas. La UNMIK contribuyó a proyectos dirigidos por la Sede, como el Sistema Integral de Planificación y Evaluación del Desempeño, la gestión de la inteligencia institucional de las Naciones Unidas y los tableros de rendimiento de la cadena de suministro. Tras la implantación del sistema de gestión a distancia de la infraestructura sobre el terreno en la UNMIK durante el ejercicio 2019/20, la Misión facilitó el desarrollo de tableros de inteligencia institucional en el sistema de gestión a distancia de la infraestructura sobre el terreno para otras misiones, en colaboración con el Centro Mundial de Servicios. La Misión seguirá aplicando medidas de conformidad con el marco de sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2015. En consonancia con la autoridad delegada, la Misión gestionó, contabilizó y presentó informes sobre propiedades, planta y equipo, inventarios financieros y no financieros y equipo de un valor inferior al umbral establecido, con un coste histórico total de 10 millones de dólares. Además, la Misión consiguió un índice de administración de bienes de 2.000 de los 2.000 puntos disponibles.

34. De acuerdo con el plan de acción climática 2020-2030 de la Secretaría de las Naciones Unidas, y en consonancia con los ocho objetivos del plan, la UNMIK, a través de su plan de acción ambiental para toda la Misión, puso en marcha iniciativas y actividades para reducir su huella ambiental. Esto incluyó iniciativas en las esferas de eficiencia energética y gestión de residuos, y actividades de limpieza y plantación de árboles en el Día Mundial del Medio Ambiente. En concreto, la Misión sustituyó la iluminación ineficiente por alternativas de bajo consumo, instaló sensores de movimiento en todas las zonas comunes y colocó calentadores de agua solares en el cuartel general de la Misión en Pristina y en la Oficina Regional de Mitrovica. La UNMIK también ha iniciado la construcción de nuevas oficinas con tecnología de autocontrol, análisis e información (SMART) y respetuosas con el medio ambiente en la Oficina Regional de Mitrovica, sustituyendo los contenedores por estructuras de paredes rígidas. Durante el ejercicio 2020/21, la UNMIK alcanzó una norma internacional para los sistemas de gestión ambiental: la ISO 14001:2015. La aplicación de la norma ayudará a la UNMIK a mejorar su desempeño ambiental utilizando sus recursos de forma más eficiente y reduciendo sus residuos, minimizando así su huella ambiental.

D. Alianzas y coordinación con el sistema de las Naciones Unidas

35. La OSCE, la EULEX y la KFOR continuaron desempeñando sus funciones respectivas en el marco de la resolución [1244 \(1999\)](#) del Consejo de Seguridad. Intercambiaron información periódicamente con la UNMIK para garantizar la coordinación de las cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz, el estado de derecho y la estabilidad sobre el terreno. La UNMIK también siguió reuniéndose

con representantes de la Unión Europea, la EULEX, la KFOR, la OSCE, el Consejo de Europa y el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo, además de celebrar reuniones bilaterales periódicas con las respectivas organizaciones.

36. La UNMIK siguió colaborando con los principales interesados, entre ellos, la EULEX, la Oficina de la Unión Europea en Kosovo y el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo, en la ejecución del programa conjunto de apoyo policial, judicial y penitenciario de las Naciones Unidas en Kosovo. Además, la oficina de enlace de INTERPOL en la UNMIK siguió cooperando estrechamente con la Dependencia de Cooperación Policial Internacional de la EULEX para facilitar el intercambio de información entre los Estados miembros de INTERPOL y las autoridades de Kosovo sobre cuestiones de cooperación policial y judicial. La EULEX participó periódicamente en las reuniones del Comité de Coordinación de la Sociedad Civil sobre el Estado de Derecho, una iniciativa de la Misión, así como en el equipo de tareas de la Sección de Justicia de la Misión, en particular en lo relacionado con el estado de derecho en Mitrovica del Norte. La UNMIK siguió colaborando estrechamente con la OSCE, en particular en materia de derechos humanos, medios de comunicación y relaciones comunitarias.

37. La Misión mantuvo una estrecha coordinación con el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo en los planos estratégico y técnico y, para ello, celebró reuniones periódicas entre el personal directivo superior y los grupos de trabajo técnicos especializados y estableció una programación conjunta. La Misión también colaboró estrechamente con el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo en la respuesta a la pandemia de COVID-19, y puso en marcha la campaña de vacunación contra la COVID-19 para todo el personal de las Naciones Unidas y sus familiares a cargo que cumplían las condiciones.

38. La UNMIK y el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo trabajaron estrechamente para desarrollar el marco estratégico integrado 2021-2023 para Kosovo y determinaron las esferas estratégicas de colaboración entre la UNMIK y el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo para fortalecer la gobernanza y las capacidades institucionales en Kosovo. La Misión siguió prestando apoyo al equipo de las Naciones Unidas en Kosovo en la preparación del Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible para Kosovo. La UNMIK y el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo siguieron colaborando en distintas cuestiones temáticas, como la igualdad de género, el empoderamiento de los jóvenes, el fomento de la confianza entre comunidades, los derechos humanos, el estado de derecho y la comunicación estratégica.

39. La UNMIK siguió facilitando las actividades de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura y el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat), de conformidad con los memorandos de entendimiento firmados entre la UNMIK y dichas entidades.

E. Marcos de presupuestación basada en los resultados

Componente 1: sustantivo

40. Durante el período sobre el que se informa, la Misión siguió ejecutando su mandato de asegurar las condiciones necesarias para que todos los habitantes de Kosovo pudieran vivir con normalidad y en paz y promover la estabilidad en la región de los Balcanes Occidentales. Entre las tensiones políticas entre Belgrado y Pristina, la UNMIK siguió apoyando el diálogo mediante sus buenos oficios y su colaboración con las autoridades de Pristina y Belgrado y los asociados internacionales.

41. La Misión hizo hincapié en el fomento de la confianza entre las comunidades de Kosovo y supervisó y facilitó la solución de cuestiones relacionadas con la reconciliación de las comunidades de Kosovo, además de informar al respecto. La UNMIK facilitó la participación de Kosovo en los foros regionales e internacionales, promovió los derechos humanos e informó al respecto, y prestó apoyo en la esfera del estado de derecho. La Misión promovió la agenda sobre las mujeres y la paz y la seguridad y la agenda sobre la juventud, la paz y la seguridad para fomentar la participación significativa de las mujeres y los jóvenes en los procesos de adopción de decisiones.

Logro previsto 1.1: Progresos en la reconciliación e integración de todas las comunidades en Kosovo

Indicadores de progreso previstos
Indicadores de progreso reales

1.1.1 Mayor número de actividades iniciadas o realizadas por mecanismos municipales obligatorios, así como por la sociedad civil y las organizaciones locales, para promover el fomento de la confianza entre las comunidades y la integración en los municipios de Kosovo (2018/19: 574; 2019/20: 754; 2020/21: 290)

La UNMIK registró 860 decisiones y actividades adoptadas o aplicadas por los mecanismos locales obligatorios, los alcaldes, las asambleas municipales, las organizaciones de mujeres y las organizaciones no gubernamentales locales, destinadas a promover el desarrollo comunitario, el fomento de la confianza y la reconciliación entre las comunidades y el empoderamiento de las mujeres y los jóvenes, así como a prevenir la propagación de la COVID-19. Las cuestiones tratadas se refirieron principalmente a la seguridad (167), la mejora de la infraestructura (99), la (re)integración comunitaria (413), el retorno de los desplazados (37), el género (72) y la protección del medio ambiente (72)

El número de decisiones mayor de lo previsto fue el resultado de las amplias actividades de fomento de la confianza e integración intercomunitarias (como la prestación de asistencia social, sanitaria, educativa y de vivienda a la población y a las familias vulnerables y la ejecución de programas de empoderamiento de mujeres y jóvenes) emprendidas por los municipios y las organizaciones no gubernamentales en medio de la pandemia de COVID-19

1.1.2 Aplicación en todo el territorio por el Gobierno, los municipios y la sociedad civil de Kosovo de las recomendaciones del Foro de las Naciones Unidas para el Fomento de la Confianza en Kosovo relativas a la promoción y protección de los derechos humanos (2018/19: no se aplica; 2019/20: 15; 2020/21: 10)

Se siguieron 18 recomendaciones del Foro de las Naciones Unidas para el Fomento de la Confianza en Kosovo, celebrado en mayo de 2018:

La UNMIK, en colaboración con la Oficina del Comisionado de Idiomas y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), abordó 11 recomendaciones relacionadas con los idiomas mediante el lanzamiento de una nueva fase de actividades destinadas a promover los derechos lingüísticos

Se abordaron 6 recomendaciones del Foro para el Fomento de la Confianza relacionadas con los derechos humanos y el empoderamiento de los supervivientes de la violencia sexual relacionada con el conflicto mediante 2 actividades programáticas. Se abordaron 3 recomendaciones a través de 1 actividad programática relativa a la educación, destinada a promover los derechos económicos y sociales, y las otras

	<p>3 recomendaciones se abordaron a través de otra actividad programática relacionada con los derechos de la mujer</p> <p>La UNMIK abordó 1 recomendación relacionada con las personas desaparecidas mediante su participación como miembro de la delegación de Pristina del Grupo de Trabajo sobre las personas cuyo paradero se desconoce en relación con los hechos ocurridos en Kosovo</p> <p>El mayor número de recomendaciones abordadas se debió a los proyectos de la Misión sobre derechos lingüísticos, que abarcaban un amplio espectro de cuestiones incluidas en las recomendaciones</p>
<p>1.1.3 Mayor porcentaje de mujeres en puestos directivos en la administración municipal (2018/19: no se aplica; 2019/20: 22 %; 2020/21: 35 %)</p>	<p>El porcentaje de mujeres que ocupan cargos directivos municipales aumentó del 22 % en 2019/20 al 27 % en 2020/21</p> <p>El porcentaje de mujeres que ocupan puestos de liderazgo en las administraciones municipales, menor de lo previsto, se debió en parte a que las recientes elecciones en Kosovo trajeron consigo cambios en la estructura de la coalición de gobierno a nivel central, lo que significó que se hicieron nuevos nombramientos en las administraciones municipales, incluyendo la designación de nuevos directores municipales</p>

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
<p>Resolución de los problemas que afectan a las comunidades, el retorno y el patrimonio cultural mediante actividades de facilitación y reuniones diarias con las autoridades locales y centrales, la sociedad civil, las asociaciones de mujeres y los principales titulares de mandatos en municipios de todo Kosovo</p>	<p>Sí</p>	<p>La UNMIK celebró 2.326 reuniones, en su mayoría en línea, con las autoridades locales y centrales, la sociedad civil y los principales interesados para supervisar las cuestiones que afectan a las comunidades no mayoritarias e informar al respecto, en particular sobre los efectos de la pandemia de COVID-19. La facilitación por parte de la UNMIK dio lugar a la solución de 8 problemas relacionados con las comunidades mediante: a) la rehabilitación de una carretera de acceso entre la iglesia de Sveti Ilija en la localidad de Varosh/Varoš y la carretera principal de la ciudad de Ferizaj/Uroševac; b) la celebración de una reunión en Graçanicë/Gračanica para debatir la elección de un teniente de alcalde para las comunidades; c) el restablecimiento del suministro eléctrico en la localidad de Lëvoshë/Ljevoša; d) el acceso al voto en las elecciones parlamentarias por parte de los retornados serbokosovares en la localidad de Bablak/Babljak; e) la limpieza de un vertedero ilegal en la localidad serbokosovar de Osojan/Osojane; f) la restauración del alumbrado público dañado en un barrio étnicamente mixto de la ciudad de Pejë/Peć; g) a petición de las autoridades de Pristina, la reexpedición de cartas</p>

Evaluación de las condiciones de vida, socioeconómicas y de seguridad de los retornados, mediante visitas trimestrales, incluidas reuniones específicas con mujeres retornadas, en 51 lugares y localidades de retorno, y de los desplazados en 8 centros colectivos, a fin de promover el retorno y la integración sostenibles de los desplazados internos en Kosovo

Preparación y distribución electrónica por la UNMIK de 220 informes sobre el terreno para permitir y facilitar la toma de decisiones coordinada e informada sobre cuestiones y preocupaciones relacionadas con las comunidades,

de desalojo a 15 familias en ambos idiomas, albanés y serbio, después de que los destinatarios serbokosovares se quejaron a la UNMIK de que las primeras cartas solo estaban en albanés; y h) el restablecimiento del transporte humanitario para los retornados serbokosovares en la localidad de Bablak/Babljak

También se celebraron 9 reuniones en línea con organizaciones de mujeres sobre la violencia doméstica, el matrimonio precoz y el apoyo al empoderamiento de la mujer

No No se realizaron visitas para evaluar las condiciones de vida, socioeconómicas y de seguridad de los retornados en 51 lugares y localidades de retorno y de los desplazados en 8 centros colectivos debido a la pandemia de COVID-19

La UNMIK mantuvo contactos periódicos con funcionarios municipales y obtuvo información que indicaba que el número total de familias era de 445, que comprendían 1.159 personas. Con la excepción de un número limitado de incidentes de seguridad, como robos en las localidades de Dresnik/Drnsnik y Lubozhdë/Ljubožda, se informó de que la situación de la seguridad era en general estable en todos los demás lugares y localidades de retorno. El desempleo siguió siendo la principal preocupación socioeconómica de los retornados. En todos los lugares y localidades de retorno se informó de la existencia de viviendas adecuadas, incluido el acceso a servicios públicos como electricidad, suministro de agua, escuelas y centros de salud

Tras el cierre de 6 centros colectivos en la localidad de Brezovicë/Brezovica, en el municipio de Shtërpçë/Štrpce, se realojó a 58 familias desplazadas internas, que incluían a 143 personas, en viviendas de nueva construcción. Las 14 familias serbokosovares restantes, compuestas por 17 personas, fueron reubicadas en los otros 2 centros colectivos (“Bergen” y “Padalište”) del municipio de Graçanicë/Gračanica. No se notificaron incidentes relacionados con la seguridad. El suministro de electricidad fue en general satisfactorio, pero se comunicó que las condiciones de vida y de higiene eran deficientes en los centros colectivos

250 Informes sobre el terreno preparados, que se distribuyeron a los asociados locales e internacionales, entre ellos el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo, la OSCE, la Unión Europea, la comunidad diplomática y el gobierno

como los retornos, las cuestiones de género, la integración y el patrimonio religioso y cultural, a fin de aumentar la cooperación con los asociados locales e internacionales, entre ellos el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo, la OSCE, la Unión Europea, la comunidad diplomática y el gobierno de Kosovo

Prestación de asesoramiento y apoyo, mediante la participación en al menos 200 reuniones con el Servicio de Policía de Kosovo, la EULEX y la KFOR sobre cuestiones políticas y de seguridad en el norte de Kosovo, en cada una de las 5 oficinas municipales dentro de la zona de responsabilidad de la Oficina Regional de Mitrovica, y al menos 500 reuniones con autoridades locales, representantes de las comunidades y de la sociedad civil y organizaciones internacionales en el norte de Kosovo, en cada una de las 5 oficinas municipales dentro de la zona de responsabilidad de la Oficina Regional de Mitrovica, sobre la reconciliación entre las comunidades y la resolución pacífica de los problemas que afectan a las comunidades locales

de Kosovo. Los informes abarcaron un amplio abanico de cuestiones y preocupaciones relacionadas con las comunidades, como la respuesta a la pandemia de COVID-19, los retornos, el género, la (re)integración en la comunidad, el desarrollo de infraestructuras, el empleo, la educación, el medio ambiente y el patrimonio religioso y cultural. La preparación y distribución de informes sobre el terreno reforzó el intercambio de información, aumentó la coordinación entre los asociados internacionales y locales y contribuyó a la adopción de decisiones informadas sobre cuestiones y preocupaciones fundamentales relacionadas con la comunidad

El número de informes elaborados, mayor que el previsto, fue el resultado de la necesidad de informes adicionales para cubrir las respuestas a la pandemia de COVID-19 de las administraciones locales y el apoyo prestado por la UNMIK

- 180 Reuniones presididas por la Oficina Regional de Mitrovica, en el norte de Kosovo, sobre la evolución política y de seguridad con la participación del Servicio de Policía de Kosovo, la EULEX y la KFOR en Mitrovica del Norte (51), Zvečan/Zvečan (25) y Leposaviq/Leposavić (53), y se celebraron reuniones interinstitucionales en la Oficina Regional de Mitrovica (51)

Además, la UNMIK participó en 116 reuniones semanales en Zubin Potok (12) y Leposaviq/Leposavić (104) para mejorar la situación de la seguridad en la región de Mitrovica

- 841 Reuniones periódicas celebradas en las oficinas sobre el terreno de Mitrovica del Norte (154), Mitrovica del Sur (61), Zvečan/Zvečan (179), Leposaviq/Leposavić (297), Zubin Potok (115) y la Oficina Regional de Mitrovica (35) en toda la región de Mitrovica, con las autoridades locales, los miembros de las comunidades locales, los representantes religiosos, las organizaciones de la sociedad civil y los principales titulares de mandatos sobre cuestiones y preocupaciones que afectan a todas las comunidades. Debido a las restricciones relacionadas con la pandemia de COVID-19, la Oficina Regional de Mitrovica y sus oficinas sobre el terreno celebraron reuniones virtuales para promover el diálogo, así como el fomento de la confianza y la coexistencia pacífica interétnica e interreligiosa. En las reuniones también se abordaron las recomendaciones del

10 reuniones de coordinación sobre las novedades relacionadas con los derechos humanos en Kosovo, en colaboración con el Consejo de Europa, la OSCE, la Unión Europea y el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo, y al menos 5 reuniones con organizaciones de la sociedad civil y defensores de los derechos humanos sobre la promoción y protección de los derechos humanos y las libertades fundamentales

Foro de las Naciones Unidas para el Fomento de la Confianza en Kosovo de 2018; los desafíos relacionados con la aplicación local de los acuerdos facilitados por la Unión Europea; el acceso a los servicios públicos, como la electricidad y el agua; la incorporación del género en las políticas y prácticas de gobernanza; y la participación de las mujeres en las actividades de fomento de la confianza y las respuestas a la pandemia de COVID-19. La UNMIK siguió contribuyendo a la estabilidad en zonas multiétnicas mediante el suministro oportuno de información fundamental y exacta a todos los interesados

Si Se celebraron reuniones de coordinación sobre los derechos humanos en Pristina y Mitrovica, en colaboración con organizaciones internacionales, como se indica a continuación:

5 reuniones de coordinación celebradas sobre los derechos humanos en formato virtual para debatir cuestiones relativas a los derechos humanos, en particular en relación con la pandemia de COVID-19 y su impacto en las comunidades romaní, askali y egipcia de Kosovo. La UNMIK presidió un debate virtual sobre el discurso de odio, con participantes del equipo de las Naciones Unidas en Kosovo, la Misión de la OSCE en Kosovo, la Oficina del Representante Especial de la Unión Europea, la EULEX y el Consejo de Europa

7 reuniones del Grupo de Trabajo Regional sobre Derechos Humanos, presidido por la UNMIK, celebradas en Mitrovica, con la participación de la OSCE, la OIM y la EULEX. Los participantes debatieron sobre las repercusiones de la pandemia de COVID-19 en los derechos humanos y las medidas de contención; el seguimiento de las audiencias judiciales y los centros de detención en medio de la pandemia; y los derechos lingüísticos. También se habló de la situación sanitaria en el vecindario de Roma Mahala de Mitrovica del Sur y del acceso de la comunidad romaní de Kosovo a la asistencia alimentaria y médica, así como de la situación de los desplazados internos en la región y de las iniciativas emprendidas por las respectivas organizaciones

Además, como estaba previsto, la UNMIK celebró 5 reuniones con organizaciones de la sociedad civil y defensores de los derechos humanos sobre la evolución de los derechos humanos, y se publicó el informe *Civil Society*

Prestación de asistencia técnica y apoyo a la Oficina del Primer Ministro y la Institución del Defensor del Pueblo respecto al cumplimiento de las normas internacionales de derechos humanos mediante 12 reuniones

Participación en 8 reuniones del Grupo sobre Seguridad y Género relativas a la violencia de género con ONU-Mujeres, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la OSCE, la EULEX, las autoridades de Kosovo y organizaciones de la sociedad civil con el fin de promover la incorporación de la perspectiva de género en sus actividades para incrementar la promoción y las acciones conjuntas

Report on Human Rights in Kosovo in 2020 (Informe de la Sociedad Civil sobre los Derechos Humanos en Kosovo en 2020) con el apoyo de la UNMIK, que fue debatido por el Comité de Derechos Humanos en la Asamblea de Kosovo

- 11 Reuniones organizadas y facilitadas por la UNMIK para prestar asistencia técnica a la Institución del Defensor del Pueblo y la Oficina del Primer Ministro, como sigue:

4 reuniones celebradas con la Institución del Defensor del Pueblo para debatir los últimos acontecimientos en materia de derechos humanos y las vías de colaboración

5 reuniones celebradas con la Oficina del Primer Ministro para debatir las consecuencias en materia de derechos humanos de la pandemia de COVID- 19, la justicia de transición y las comunicaciones entre las autoridades de Kosovo y los procedimientos especiales del Consejo de Derechos Humanos

1 reunión con la Vice Primera Ministra para Cuestiones de Minorías y Derechos Humanos para debatir sobre la situación de los derechos humanos en Kosovo y las prioridades del nuevo Gobierno

1 reunión celebrada por la UNMIK con la Presidenta de la Comisión de Derechos Humanos, Igualdad de Género, Personas Desaparecidas y Peticiones, y representantes de la Misión asistieron a una reunión del Grupo de Coordinación Interministerial de Derechos Humanos de Kosovo para debatir el programa de promoción y protección de los derechos humanos en Kosovo para 2021-2025

- 10 Reuniones celebradas del Grupo sobre Seguridad y Género, presidido por ONU-Mujeres, con la participación de la UNMIK, para mejorar la conciencia pública y la promoción conjunta en relación con la igualdad de género y la agenda sobre las mujeres y la paz y la seguridad. Los temas de debate incluyeron la participación de las mujeres en las elecciones parlamentarias de 2021 y en otros procesos de adopción de decisiones, las medidas que tengan en cuenta las cuestiones de género y la recuperación de la COVID-19 y medidas para abordar la violencia de género

Las reuniones dieron lugar a una acción conjunta de promoción, que incluyó la emisión de tres declaraciones conjuntas en las que se pedían:
a) acciones concretas para responder al aumento de la violencia contra las mujeres y las niñas en

Kosovo; b) la adhesión de la Comisión Electoral Central a las disposiciones de la Ley de Igualdad de Género; y c) la condena de los incidentes de feminicidio y medidas concretas para proteger a las mujeres

Los continuos esfuerzos del Grupo sobre Seguridad y Género para concienciar sobre la importancia de la participación significativa de las mujeres en la adopción de decisiones, y su provisión de plataformas para elevar las voces de las mujeres, contribuyeron a un aumento del número de mujeres elegidas a la Asamblea de Kosovo, de 39 a 41, durante el período sobre el que se informa

En las reuniones del Grupo sobre Seguridad y Género se debatió: la promoción de la participación de las mujeres en la adopción de decisiones; la coordinación respecto al Día Internacional de la Mujer; la campaña 16 Días de Activismo contra la Violencia de Género; el vigésimo aniversario de la resolución [1325 \(2000\)](#) del Consejo de Seguridad, relativa a las mujeres y la paz y la seguridad; y medidas con una perspectiva de género para la recuperación socioeconómica tras los contratiempos relacionados con la pandemia de COVID-19

El número de reuniones, superior al previsto, se debió al elevado número de actividades relacionadas con la pandemia de COVID-19 por parte de diferentes agentes que requirieron una coordinación adicional

Presentación de informes bianuales al Consejo de Seguridad que incluyan todos los acontecimientos pertinentes ocurridos en Kosovo

Implementación de 22 proyectos de fomento de la confianza en el ámbito del apoyo a la comunidad, centrados en el fomento de la confianza entre las comunidades

2 Informes presentados al Consejo de Seguridad ([S/2020/964](#) y [S/2021/332](#))

21 Proyectos de fomento de la confianza implementados como sigue:

7 proyectos apoyaron las iniciativas de las comunidades locales para hacer frente al impacto de la pandemia de COVID-19 en las esferas de la traducción de información relacionada con la COVID-19, la educación en línea de los niños, la prestación de apoyo económico a las mujeres en las comunidades no mayoritarias, la salud mental y la garantía de servicios vitales en línea para los pensionistas de edad avanzada

2 proyectos centrados en la protección del medio ambiente, y las actividades realizadas combinaron un enfoque presencial y una plataforma en línea

3 proyectos contribuyeron a aumentar las interacciones y mejorar las comunicaciones entre las comunidades albanokosovar y serbokosovar

Prestación de apoyo para el fomento de la confianza entre las comunidades mediante 5 proyectos que prestan especial atención al fomento de la confianza, la juventud, las mujeres y la comunicación estratégica

mediante actividades de formación y creación de capacidad

4 proyectos contribuyeron a mejorar las relaciones interétnicas a través de las artes, en particular mediante la producción de libros y una colección de poemas

3 proyectos apoyaron el desarrollo empresarial y la capacitación económica de mujeres jóvenes

2 proyectos utilizaron los medios de comunicación y las nuevas tecnologías para promover la unidad y la interacción interétnica entre comunidades

El menor número de proyectos de fomento de la confianza ejecutados se debió a los mayores costos efectivos atribuibles al cumplimiento de las directrices para prevenir la propagación de la pandemia de COVID-19

- 18 Proyectos ejecutados por la UNMIK para actividades programáticas en apoyo de la estabilización de la comunidad y el fomento de la confianza siguiendo las recomendaciones del Foro de las Naciones Unidas para el Fomento de la Confianza en Kosovo de mayo de 2018, centrados en:

El apoyo comunitario (9), mediante: a) el apoyo a iniciativas lingüísticas integrales (fase 3); b) la instalación de cámaras de seguridad en el municipio de Viti/Vitina y en el centro de Pozharan/Požaranje; c) el apoyo a la Plataforma de Fomento de la Confianza de Kosovo (fase 3); d) el fortalecimiento de la prevención de infecciones por la COVID-19, la capacitación económica y las infraestructuras de aprendizaje virtual para las comunidades romaní, askali y egipcia de Kosovo y las personas con discapacidad; e) la promoción de la aplicación de la Ley de Protección de la Infancia mediante un proyecto titulado “Quiero y necesito conocer mis derechos”; f) el apoyo al empoderamiento económico durante la pandemia de COVID-19 mediante un proyecto de fabricación de mascarillas; g) el apoyo a los municipios para que asistan a las comunidades afectadas por la pandemia de COVID-19; h) el empoderamiento de los jóvenes y las mujeres contra la pandemia del COVID-19 mediante el empoderamiento económico y la provisión de plataformas para expresar sus necesidades, preocupaciones y prioridades; e i) el apoyo a la respuesta a la pandemia de COVID-19 en la región de Mitrovica

Preparación de boletines informativos de seguimiento de los medios de comunicación 6 días a la semana y distribución electrónica de estos a unas 1.700 personas; publicación de 10 comunicados de prensa y declaraciones en nombre del Representante Especial del Secretario General en apoyo del mandato de la Misión; producción de 8 reportajes de video y cortometrajes originales y publicación de estos en las plataformas digitales de la Misión (sitio web, Facebook, Twitter y YouTube), así como de 20 reportajes originales en la web y 30 publicaciones en medios sociales para promover las actividades y los objetivos de la Misión y facilitar información sobre ellos, incluso sobre el diálogo entre comunidades y las iniciativas de fomento de la confianza y las relacionadas con la juventud, el género y los derechos humanos; y preparación de al menos 50 respuestas a preguntas enviadas a la UNMIK

Comunicaciones estratégicas (2) a través de: a) la sección serbia de noticias de la publicación *Kosovo Press*; b) un programa de televisión titulado *Town Hall Solutions* (Soluciones del Ayuntamiento)

Los jóvenes (3) mediante: a) el apoyo al empoderamiento y emprendimiento de los jóvenes en la esfera de la tecnología de la información; b) la participación de los jóvenes en la producción de pantallas de protección facial para los profesionales de la medicina y los funcionarios en Kosovo; c) el apoyo a la participación de los jóvenes en la gobernanza local

El género (4) mediante: a) la promoción de habilidades artesanales para facilitar la independencia de las mujeres romaníes, askalis y egipcias de Kosovo en el municipio de Prizren; b) el aumento del conocimiento sobre la resolución 1325 (2000) del Consejo de Seguridad, relativa a las mujeres y la paz y la seguridad en Kosovo; c) el derecho de las mujeres a la propiedad mediante una mayor capacidad institucional; d) la promoción del empoderamiento y los derechos económicos de las mujeres

El número de proyectos fue superior al previsto porque se dio prioridad a la prestación de apoyo a las comunidades locales durante la pandemia de COVID-19

Si 478 ediciones publicadas de boletines de seguimiento de los medios de comunicación, que se distribuyeron electrónicamente a unos 1.700 destinatarios

8 comunicados de prensa y declaraciones publicados en nombre del Representante Especial del Secretario General en apoyo del mandato de la Misión

10 reportajes de video producidos en apoyo del mandato y las prioridades de la Misión y se centraron en los siguientes temas: el papel de la mujer y el matrimonio precoz en las comunidades romaníes de Kosovo; el apoyo a las personas supervivientes de violencia sexual relacionada con el conflicto; el Día Nacional de las Personas Desaparecidas en Kosovo; la respuesta de la comunidad a la pandemia de COVID-19; el proyecto patrocinado por la UNMIK en el que jóvenes de diversas etnias fabricaron pantallas de protección facial para los trabajadores de primera línea; y los derechos lingüísticos.

Con motivo del Día Internacional de la Lengua Materna, se diseñó y llevó a cabo una campaña de información pública, que incluía un acto de divulgación emitido en un canal de televisión local, en apoyo del programa de derechos lingüísticos de la Misión y para promover el multilingüismo. Se diseñó y ejecutó una campaña de mensajes en los medios sociales para conmemorar el vigésimo aniversario de la resolución 1325 (2000) del Consejo de Seguridad, relativa a las mujeres y la paz y la seguridad. Se tradujeron 3 videos, se hizo la locución, se editaron y reprodujeron en albanés y serbio para apoyar las campañas de sensibilización sanitaria de la OMS

28 relatos originales en la web y 337 en los medios sociales (152 en Facebook, 129 en Twitter y 56 en Instagram) publicados

150 respuestas dadas a las consultas enviadas a la UNMIK

Unas 2.000 cintas y 16.000 fotos digitalizados de los archivos audiovisuales históricos de la Misión (1999-2008)

Se llevaron a cabo más actividades internas debido a las necesidades estratégicas y operativas de la Misión. No se utilizaron fondos presupuestarios adicionales para llevar a cabo esas actividades

Logro previsto 1.2: Progresos en la cooperación y el diálogo de Pristina con Belgrado y las organizaciones regionales

Indicadores de progreso previstos

1.2.1 Mayor número de casos civiles en el Tribunal de Primera Instancia de Mitrovica y sus secciones en Leposavić/Leposaviq y Zubin Potok, a raíz de la finalización de la integración del poder judicial, de conformidad con los acuerdos alcanzados en el diálogo facilitado por la Unión Europea (2018/19: 1.050; 2019/20: 1.703; 2020/21: 1.250)

Indicadores de progreso reales

Según los informes del Consejo Judicial de Kosovo, se resolvieron 2.446 casos en total en el Tribunal de Primera Instancia de Mitrovica y sus secciones en Leposavić/Leposaviq y Zubin Potok

El número de casos civiles fue superior al previsto debido a los proyectos de la Misión en apoyo de la cooperación y el diálogo de Pristina con Belgrado y las organizaciones regionales, que permitieron traducir los expedientes judiciales y casi duplicaron el número de casos tramitados por este tribunal multiétnico

Productos previstos

Asesoramiento y apoyo a través, entre otros medios, de la interposición de buenos oficios respecto a todas las cuestiones que figuran en el

Productos obtenidos (número o sí/no)

Observaciones

23 Reuniones celebradas con funcionarios de Belgrado y Pristina sobre cuestiones relacionadas con el mandato de la Misión y la normalización a

mandato relacionadas con la normalización a largo plazo de las relaciones entre Belgrado y Pristina mediante 50 reuniones del personal directivo de la UNMIK con funcionarios de Pristina y Belgrado

Un mínimo de 50 reuniones con representantes de la comunidad internacional presididas por la UNMIK o con presencia de la Misión para mejorar la coordinación con los asociados internacionales, a saber, la Oficina de la Unión Europea en Kosovo, la EULEX, el Consejo de Europa, la OSCE y la KFOR

largo plazo de las relaciones entre las partes, como sigue:

10 reuniones celebradas entre el personal directivo de la UNMIK y funcionarios gubernamentales de Kosovo

11 reuniones celebradas con funcionarios gubernamentales serbios

2 reuniones celebradas con partidos políticos en Serbia

El número de reuniones fue inferior al previsto debido a las restricciones a los viajes y a las reuniones presenciales en relación con la pandemia de COVID-19

231 Reuniones virtuales y presenciales celebradas por los dirigentes de la UNMIK con representantes de la comunidad internacional, como sigue:

47 reuniones del Comité Ejecutivo presididas por los dirigentes de la UNMIK

47 reuniones de principales responsables y jefes de misión con la participación de asociados internacionales sobre los acontecimientos políticos de Kosovo, las respuestas a la pandemia de COVID-19, las elecciones legislativas anticipadas, la formación del nuevo gobierno en Pristina y los avances en el proceso de diálogo facilitado por la Unión Europea

131 reuniones celebradas por los dirigentes de la UNMIK con el cuerpo diplomático en Pristina y Belgrado en las que participaron asociados internacionales, entre ellos entidades de las Naciones Unidas. Las reuniones se centraron en los acontecimientos políticos en Pristina y Belgrado que podrían repercutir en la situación de Kosovo y en el diálogo facilitado por la Unión Europea

6 reuniones celebradas por los dirigentes de la UNMIK con representantes de la sociedad civil y organizaciones no gubernamentales internacionales en Pristina y Belgrado para debatir el proceso de diálogo, el fortalecimiento de la buena gobernanza, el sostenimiento de la paz, el estado de las relaciones étnicas en la región y las posibles iniciativas de cooperación interétnica

La organización de reuniones virtuales permitió realizar un número de reuniones superior al previsto

Mejora de la cooperación con interlocutores locales a todos los niveles, mediante al menos 8 visitas a municipios y facilitación de reuniones de alto nivel subsiguientes en Pristina

Facilitación, mediante la participación en reuniones u otras modalidades de intervención, de unos 20 actos y reuniones relacionados con: a) los procesos de adopción de decisiones en el marco de los acuerdos multilaterales firmados por la UNMIK en nombre de Kosovo, como el Acuerdo Centroeuropeo de Libre Comercio, el Tratado de la Comunidad de la Energía, la red principal de transporte regional (el Observatorio del Transporte de Europa Sudoriental) y la Zona Europea Común de Aviación; y b) la participación de las instituciones de Kosovo en foros regionales y de otra índole no previstos en las disposiciones relativas a la representación y la cooperación regionales convenidas en el marco del diálogo facilitado por la Unión Europea

2 Visitas a municipios realizadas por dirigentes de la UNMIK como sigue:

1 visita a Deçan/Dečani para reunirse con las autoridades locales y los residentes del monasterio de Visoki Dečani

1 visita a Gjilan/Gnjilane durante la distribución de la asistencia proporcionada por la UNMIK en relación con la pandemia de COVID-19 a las familias vulnerables del municipio. Las reuniones con las autoridades locales durante la visita se centraron en los problemas de la comunidad, incluido el impacto de la pandemia de COVID-19; el fomento de la confianza, la cooperación y la reconciliación intercomunitarias; el empoderamiento de las mujeres y los jóvenes; y el fortalecimiento de la cooperación entre la UNMIK y los municipios

El número de reuniones fue inferior al previsto debido a las restricciones a la circulación del personal en relación con la pandemia de COVID-19

16 Reuniones internacionales con la participación de instituciones de Kosovo facilitadas por la UNMIK, como sigue:

4 reuniones virtuales a las que asistió la UNMIK, incluida 1 reunión sobre la normalización de la aviación en los Balcanes y 3 reuniones del Comité Mixto del ALCEC

12 reuniones a las que asistieron representantes de instituciones de Kosovo en las que la UNMIK preparó cartas de facilitación para que pudieran asistir a las reuniones acompañados por funcionarios de organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas que actuaban como representantes de la UNMIK

Las reuniones incluyeron, entre otras cosas:

Asistencia a una reunión con arreglo a la fórmula Arria sobre la aplicación de las resoluciones del Consejo de Seguridad sobre la juventud, la paz y la seguridad en las operaciones de paz de las Naciones Unidas

Un taller en línea realizado por la OMS sobre el aumento de la disponibilidad y asequibilidad de insulina de calidad garantizada y los dispositivos conexos

Una reunión en línea del comité directivo de acción de la UNODC

Facilitación del diálogo entre Belgrado y Pristina sobre los desaparecidos convocando 4 reuniones del Grupo de Trabajo sobre las personas cuyo paradero se desconoce en relación con los hechos ocurridos en Kosovo y prestando apoyo técnico mediante el contacto periódico con la Comisión sobre Desaparecidos de Kosovo, la Comisión sobre Desaparecidos del Gobierno de Serbia, el Comité Internacional de la Cruz Roja, las asociaciones de familias de desaparecidos y el Grupo de Trabajo sobre las Desapariciones Forzadas o Involuntarias

Prestación de apoyo, mediante la organización de 10 reuniones del Comité de Coordinación de la Sociedad Civil sobre el Estado de Derecho,

Una reunión en línea de la junta de proyectos del Centro Regional de Estambul del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en relación con su proyecto de promoción de soluciones inclusivas para el mercado laboral en los Balcanes Occidentales

El número de reuniones fue menor del previsto debido a las restricciones a la circulación del personal y las reuniones en relación con la pandemia de COVID-19

3 Reuniones celebradas, a saber:

1 reunión del Grupo de Trabajo sobre las personas cuyo paradero se desconoce en relación con los hechos ocurridos en Kosovo celebrada en Pristina. La UNMIK asistió a la reunión como parte de la delegación de Pristina. Fue la primera reunión del Grupo de Trabajo desde marzo de 2020, debido al brote de COVID-19

1 reunión del Grupo de Trabajo celebrada en Kiževak, en el sur de Serbia, en un lugar donde se realizaron trabajos de exhumación

1 reunión del Grupo de Trabajo celebrada en Belgrado

El menor número de reuniones se debió al cambio de gobierno en Pristina y al retraso en el nombramiento del jefe de la delegación de Pristina

La UNMIK celebró reuniones virtuales por separado con las partes interesadas, entre ellas el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y el Presidente de la Comisión sobre Desaparecidos de Kosovo. La UNMIK también se reunió periódicamente con representantes de las familias de los desaparecidos y con representantes del Centro de Recursos sobre Desaparecidos de Pristina. La UNMIK facilitó el suministro de asistencia para la pandemia de COVID-19 a las familias de las personas desaparecidas (62 mujeres y 58 hombres) en 10 municipios de Kosovo. La UNMIK también se reunió con una coordinadora de personas desaparecidas del CICR en Belgrado y con el Director Regional para Europa y Asia Central del CICR para conversar sobre los últimos acontecimientos relacionados con las personas desaparecidas

8 Reuniones de coordinación de la sociedad civil sobre el estado de derecho celebradas de forma virtual para intercambiar información entre los asociados para el desarrollo, los oficiales judiciales, la sociedad civil, los grupos de mujeres

respecto de la integración y el funcionamiento del sistema de justicia en el norte de Kosovo

y las partes interesadas de la justicia y los centros penitenciarios del norte de Kosovo

Se canceló una reunión debido a las restricciones por la pandemia de COVID-19 y a la imposibilidad de celebrar la reunión de forma virtual, y se aplazó otra reunión por motivos operacionales

Preparación y conclusión de, según se estima, 2 acuerdos entre la UNMIK y la KFOR sobre el traspaso a entidades de Kosovo de instalaciones o campamentos de la KFOR de propiedad social o pública

No No se concluyó ningún acuerdo de traspaso entre la UNMIK y la KFOR durante el período sobre el que se informa.

Logro previsto 1.3: Progresos alcanzados en relación con el estado de derecho, la seguridad y los derechos humanos

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

1.3.1 Mayor nivel de satisfacción de los participantes en las encuestas de percepción pública sobre el poder judicial (2018/19: 37,8 %; 2019/20: 39,7 %; 2020/21: 31 %)

Según la encuesta de percepción pública del PNUD publicada en diciembre de 2020, el nivel de satisfacción del público con los tribunales era del 24 %; el 23 % estaba satisfecho con la fiscalía y el 37 % con la independencia del poder judicial

Durante el confinamiento por la pandemia de COVID-19, la mayoría del personal judicial se presentó solo para casos y juicios especiales, lo que afectó al funcionamiento del sistema judicial

1.3.2 Menor número de casos atrasados en los tribunales de Kosovo (2018/19: 230.000; 2019/20: 215.500; 2020/21: 179.000)

El Consejo Judicial de Kosovo informó de 183.215 casos atrasados en abril de 2021. El mayor número de casos atrasados se debió a las restricciones relacionadas con la pandemia de COVID-19, que afectaron al funcionamiento del sistema judicial. La mayor parte del personal de los tribunales se quedó en sus domicilios y acudió a las oficinas solo para casos y juicios especiales

1.3.3 Las autoridades de Kosovo demuestran su rendición de cuentas en materia de derechos humanos aplicando un mayor porcentaje de las recomendaciones de la Institución del Defensor del Pueblo de Kosovo (2018/19: no se aplica; 2019/20: no se aplica; 2020/21: 50 %)

El 39 % de las recomendaciones emitidas por la Institución del Defensor del Pueblo de Kosovo se aplicaron totalmente por las autoridades de Kosovo y el 54 % se aplicaron parcialmente. De las 216 recomendaciones emitidas durante el período sobre el que se informa, 84 se aplicaron, 118 estaban en vías de aplicación y 14 no se aplicaron

El menor número de recomendaciones aplicadas por las autoridades de Kosovo fue consecuencia de los acontecimientos políticos internos, que ralentizaron el ritmo de aplicación y de la falta de capacidad. La menor tasa de aplicación se debió también a la insuficiencia de personal en los ministerios y municipios y a la falta de comprensión de los derechos humanos a nivel ministerial y municipal. También se observaron problemas de interacción y coordinación entre las instituciones

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de asistencia técnica, mediante 12 reuniones, a fin de apoyar la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible 16, relativo a la paz, la seguridad y la justicia	50	<p>Reuniones celebradas, a saber:</p> <p>21 reuniones celebradas con las principales partes interesadas, entre ellas el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo, la Oficina de la Unión Europea en Kosovo y la EULEX, para debatir la aplicación del programa conjunto de apoyo policial, judicial y penitenciario de las Naciones Unidas en Kosovo, con especial atención a la pandemia de COVID-19 y a las estrategias de mitigación pertinentes aplicadas por el poder judicial y el Servicio Penitenciario de Kosovo</p> <p>8 reuniones con el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo sobre la mejora de la prestación de servicios de justicia en Kosovo</p> <p>1 reunión de coordinación con la KFOR sobre cuestiones relacionadas con los servicios penitenciarios</p> <p>4 reuniones con la EULEX para coordinar las actividades del proyecto conjunto de rehabilitación y reinserción de presos</p> <p>2 reuniones de coordinación con la UNODC sobre la elaboración de datos de referencia sobre medicamentos en Kosovo</p> <p>14 reuniones con instituciones judiciales sobre la aplicación de un programa de creación de capacidad en el sector de la justicia, centrado en la igualdad de género en las instituciones judiciales y penitenciarias</p> <p>Esas reuniones se celebraron de forma virtual, lo que permitió organizar un número mayor de reuniones que el previsto inicialmente</p>
Preparación de 1 informe anual sobre los avances clave relacionados con el estado de derecho y las recomendaciones dirigidas a las instituciones judiciales de Kosovo, la sociedad civil y los asociados internacionales	1	Informe anual preparado en 2020 por la Sección de Asuntos Judiciales y Penitenciarios de la Oficina del Estado de Derecho sobre los principales acontecimientos relacionados con el estado de derecho en Kosovo y las recomendaciones dirigidas a las instituciones de justicia de Kosovo, la sociedad civil y los asociados internacionales
Seguimiento de 10 causas penales importantes, mediante observación directa o seguimiento de los medios de comunicación, y presentación de informes al respecto, a fin de determinar si se ajustan a las normas y principios internacionales de la justicia penal y los derechos humanos	122	<p>Causas penales importantes a las que la UNMIK dio seguimiento y sobre las que presentó informes:</p> <p>16 causas de terrorismo</p> <p>52 causas relacionadas con la corrupción y la delincuencia organizada de alto nivel</p>

18 causas de crímenes de guerra y causas relacionadas con la Fiscalía Especializada de Kosovo

36 otras causas penales

El mayor número de causas supervisadas se debió en parte a que la supervisión y la presentación de informes no se limitaron a las causas penales, sino que también se ampliaron a las decisiones adoptadas por el Gobierno de Kosovo en respuesta a la pandemia de COVID-19. Además, el seguimiento virtual de las causas permitió una mayor cobertura en comparación con el seguimiento presencial. Debido a la supervisión virtual, también se cubrieron causas relacionadas con las Salas Especializadas de Kosovo, que aumentaron durante el período sobre el que se informa, y los procesamiento relacionados con causas de terrorismo

Tramitación de unas 2.000 solicitudes para que la UNMIK valide y certifique, entre otras cosas, documentación emitida por Kosovo sobre el estado civil, certificados de pensiones y documentos académicos

3.514 Documentos recibidos y certificados, entre ellos 1.653 documentos sobre el estado civil y 1.861 certificados de pensiones y documentos académicos

El mayor número de solicitudes obedeció a una mayor campaña de divulgación por parte de las asociaciones de pensionistas y al mayor número de jóvenes de Kosovo que abandonan el país para trabajar o estudiar en Estados miembros de la Unión Europea que no reconocen a Kosovo

Tramitación y preparación de documentos de conformidad con la legislación aplicable en relación con solicitudes de emisión de órdenes internacionales de busca y captura, conocidas también como notificaciones rojas de INTERPOL, y tramitación de unos 3.000 casos de INTERPOL (delincuencia organizada transfronteriza internacional y robo de vehículos) y remisión de estos a los agentes competentes en Kosovo para que los investiguen

1.725 Casos que se procesaron de la siguiente manera:

1.538 casos relacionados con delitos cometidos por residentes habituales de Kosovo o delitos cometidos en Kosovo

187 casos relacionados con el robo de vehículos

Además, se publicaron 61 notificaciones rojas y 2 amarillas de INTERPOL

En respuesta a solicitudes de extradición presentadas por Estados miembros de INTERPOL, la UNMIK facilitó 22 extradiciones y deportaciones a Kosovo y 20 extradiciones de Kosovo a los Estados requirentes. Para ello, la UNMIK facilitó la coordinación y el intercambio de información entre los organismos encargados de hacer cumplir la ley de esos países y la policía de Kosovo

El número de casos fue inferior al estimado debido a las restricciones a los viajes en relación con la pandemia de COVID-19

Prestación de apoyo a instituciones locales en las esferas del estado de derecho y los derechos humanos mediante la ejecución de 3 proyectos

- 15 Proyectos de actividades programáticas en los ámbitos del estado de derecho (7), la seguridad (3) y los derechos humanos (5), que incluyeron los siguientes: a) mejorar la actuación del poder judicial y el acceso a la justicia en Kosovo mediante la prestación de más apoyo a las instituciones judiciales integradas en el norte de Kosovo; b) proporcionar más apoyo al centro de apoyo a la asistencia jurídica y apoyo inicial a un centro de asistencia jurídica; c) apoyar el proyecto piloto de un centro para niños en situación de calle (fase 2); d) colaborar con la sociedad civil en el seguimiento y la presentación de informes sobre derechos humanos; e) proteger los derechos económicos y sociales durante y después de la pandemia de COVID-19; f) prestar apoyo al Grupo de Trabajo sobre las personas cuyo paradero se desconoce en relación con los hechos ocurridos en Kosovo mediante el suministro de un radar de penetración en el suelo; g) desarrollar un análisis de situación sobre las estrategias de reducción de la demanda de drogas en Kosovo; h) mejorar la prestación de servicios de justicia en Kosovo; i) reforzar la cooperación entre la policía de Kosovo y la sociedad civil a nivel de base para aumentar el nivel de seguridad de la comunidad mediante la instalación de un sistema de circuito cerrado de televisión en el municipio de Rahovec/Orahovac; j) reforzar la capacidad del sistema del estado de derecho en el norte de Kosovo; k) mejorar la capacidad y las instalaciones de determinadas instituciones penitenciarias de Kosovo para rehabilitar a los reclusos, reforzando así la capacidad del sistema penitenciario de Kosovo en lo que respecta a la rehabilitación de las mujeres y los menores privados de libertad; l) proporcionar un apoyo continuo al Tribunal de Primera Instancia de Mitrovica, mejorando el acceso a la justicia en el norte; m) redactar comentarios sobre la aplicación de la Ley de Conflicto de Intereses y prestar apoyo administrativo al Tribunal de Primera Instancia de Mitrovica; n) apoyar a la Asociación de Mujeres de la Policía de Kosovo mediante el suministro de computadoras portátiles y material de promoción para la Asociación; y o) apoyar al Organismo Forense de Kosovo en la mejora de su capacidad forense digital mediante la adquisición de programas informáticos forenses digitales avanzados y el suministro de formación pertinente para los usuarios finales a los peritos forenses

Preparación y presentación de al menos 3 respuestas a los órganos de derechos humanos europeos y de las Naciones Unidas, siempre que

- 2 Respuestas de las autoridades de Kosovo (la Ministra de Justicia, la Oficina de Buena Gobernanza de la Oficina del Primer Ministro, el

así lo requieran, que incluyan el examen y la revisión de los datos aportados por las autoridades de Kosovo, el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo, la OSCE y otros interesados

Ministro del Interior y el Ministro de Trabajo) al informe sobre la visita del Comité Europeo para la Prevención de la Tortura y de las Penas o Tratos Inhumanos o Degradantes en Kosovo, que se realizó en octubre de 2020, que fueron facilitadas por la UNMIK

Además, la UNMIK facilitó la respuesta de la Oficina de Buena Gobernanza de la Oficina del Primer Ministro a una comunicación conjunta del Relator Especial sobre cuestiones de las minorías, la Relatora Especial sobre los derechos humanos de los desplazados internos y la Relatora Especial sobre las formas contemporáneas de racismo, discriminación racial, xenofobia y formas conexas de intolerancia, a raíz de una serie de incidentes dirigidos contra comunidades no mayoritarias en Kosovo

El número de respuestas a los órganos de derechos humanos europeos y de las Naciones Unidas fue inferior al previsto porque la UNMIK no había recibido más solicitudes

Prestación de apoyo para al menos 1 visita a Kosovo de las relatorías especiales

No No se realizaron viajes de relatores especiales debido a la pandemia de COVID-19

Componente 2: apoyo

42. La Misión siguió prestando servicios logísticos, administrativos, financieros y técnicos efectivos y eficientes a fin de avanzar en el cumplimiento de su mandato mediante la obtención de los productos correspondientes, la mejora de los servicios y el logro de ganancias en eficiencia. Se prestó apoyo a la dotación media de la Misión de 8 oficiales de enlace, 9 agentes de policía de las Naciones Unidas y 334 funcionarios civiles. La prestación abarcó todos los servicios de apoyo, en particular la administración del personal, la atención médica, la tecnología de la información y las comunicaciones y las operaciones logísticas, incluido el mantenimiento de las instalaciones, las operaciones de transporte terrestre y suministro, los servicios de visados y viajes, la administración de bienes y la seguridad. La UNMIK siguió reforzando su marco de presupuestación basada en los resultados para el ejercicio 2020/21 a fin de mejorar la comparabilidad y la rendición de cuentas.

43. La Misión prosiguió la aplicación de la hoja de ruta trienal de gestión de la calidad centrándose en la prestación de servicios para el desarrollo de tableros de inteligencia institucional y de apoyo para el desarrollo de la capacidad tanto a los usuarios internos como a otras misiones. La UNMIK logró la certificación de gestión de calidad ISO 9001:1500 para las operaciones de principio a fin en noviembre de 2019 y volvió a recibir la certificación en el segundo trimestre del período sobre el que se informa. La UNMIK siguió capacitando a miembros del personal de la Misión y de organismos de las Naciones Unidas en materia de inteligencia empresarial y análisis de datos como parte de su estrategia de intercambio de conocimientos. Otras misiones de mantenimiento de la paz también se beneficiaron de los logros, las mejores prácticas y las lecciones aprendidas por la Misión. Al ser una de las primeras misiones de mantenimiento de la paz en aplicar los tableros de inteligencia institucional de las Naciones Unidas, de gestión y de desempeño, la UNMIK compartió su experiencia y conocimientos para ayudar a la Sede en la aplicación de esos módulos en otras misiones. La Junta de Auditores, la Oficina de Servicios de

Supervisión Interna y los auditores de la Organización Internacional de Normalización han reconocido los instrumentos de presentación de informes sobre inteligencia institucional de la Misión.

44. Durante el ejercicio 2020/21, la UNMIK alcanzó una norma internacional para los sistemas de gestión ambiental: la ISO 14001:2015. La aplicación de la norma ayudará a la UNMIK a mejorar su desempeño ambiental utilizando sus recursos y reduciendo sus residuos, minimizando así su huella ambiental. En concreto, la Misión sustituyó la iluminación ineficiente por alternativas de bajo consumo, instaló sensores de movimiento en todas las zonas comunes, instaló calentadores de agua solares en el cuartel general de la Misión en Pristina y en la Oficina Regional de Mitrovica y participó en actividades de limpieza y plantación de árboles en el Día Mundial del Medio Ambiente.

Logro previsto 2.1: Servicios de apoyo a la Misión rápidos, eficaces, eficientes y responsables

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

2.1.1 Porcentaje anual medio de puestos de contratación internacional autorizados vacantes (2018/19: 16,1 %; 2019/20: 13,3 %; 2020/21: 10 % \pm 3 %)

El porcentaje anual medio de puestos vacantes de contratación internacional autorizados fue del 14,2 %

2.1.2 Porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional autorizados (2018/19: 44 %; 2019/20: 44,5 %; 2020/21: 39 % \pm 1 %)

El porcentaje anual medio de funcionarias civiles de contratación internacional fue del 44,0 %

2.1.3 Número medio de días de trabajo que lleva la contratación a partir de la lista de candidatos, desde la finalización del plazo de presentación hasta la selección, para todas las selecciones de personal de contratación internacional (2018/19: 52; 2019/20: 33,5; 2020/21: \leq 48)

El número medio de días de trabajo que llevó la contratación a partir de la lista de candidatos, desde la finalización del plazo de presentación hasta la selección, fue de 21 días

2.1.4 Número medio de días naturales que dura el proceso de contratación a partir de listas de preselección, desde el anuncio de la vacante hasta la selección de candidatos, para las categorías P-3 a D-1 y SM-3 a SM-7 (2018/19: no se aplica; 2019/20: 48; 2020/21: \leq 45)

El número medio de días naturales que duró el proceso de contratación a partir de listas de preselección, desde el anuncio de la vacante hasta la selección de candidatos, para las categorías P-3 a D-1 y SM-3 a SM-7 fue de 49,3 días

2.1.5 Número medio de días de trabajo que lleva cubrir vacantes de puestos específicos, desde la finalización del plazo de presentación hasta la selección, para todas las selecciones de personal de contratación internacional (2018/19: 325; 2019/20: 104,5; 2020/21: \leq 130)

El número medio de días de trabajo que llevó cubrir vacantes de puestos específicos, desde la finalización del plazo de presentación hasta la selección, para todas las selecciones de personal de contratación internacional fue de 112 días

2.1.6 Calificación general obtenida en el sistema de puntuación de la gestión ambiental de la administración (2018/19: 83; 2019/20: 86; 2020/21: 100 puntos)

La calificación general obtenida en el sistema de puntuación de la gestión ambiental de la UNMIK fue de 89 puntos sobre 100

2.1.7 Porcentaje de todos los incidentes relacionados con la tecnología de la información y las comunicaciones resueltos en los plazos fijados

Todos los incidentes relacionados con la tecnología de la información y las comunicaciones se resolvieron en los plazos fijados para incidentes de importancia alta, media y baja en el 96 % de los incidentes

para incidentes de importancia alta, media y baja (2018/19: 93 %; 2019/20: 85 %; 2020/21: 85 %)

2.1.8 Cumplimiento de la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno (2018/19: 100 %; 2019/20: 100 %; 2020/21: 100 %)

El cumplimiento de los requisitos de la política de gestión de los riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno fue del 53 %

2.1.9 Puntuación global en el índice de administración de bienes de la administración sobre la base de 20 indicadores clave del desempeño subyacentes (2018/19: 1.848; 2019/20: 1.838; 2020/21: 1.800)

La UNMIK obtuvo una puntuación de 2.000 en el índice de administración de bienes, que es la máxima puntuación posible, basada en 20 indicadores clave del desempeño subyacentes

2.1.10 Desviación respecto del plan de demanda en cuanto a las cantidades previstas y la puntualidad de las adquisiciones (2018/19: 12 %; 2019/20: no se aplica; 2020/21: ≤ 20 %)

No se aplica

Productos previstos

*Productos
obtenidos
(número o
sí/no) Observaciones*

Mejora de los servicios

Aplicación del plan de acción ambiental para toda la Misión, en consonancia con la estrategia ambiental de la Administración

Sí La UNMIK puso en marcha un plan de acción ambiental para toda la Misión y presentó los datos correspondientes en la Plataforma de Planificación de la Acción Ambiental “eApp” (“Environment Action Planning Performance”), en consonancia con la estrategia de la administración en la materia

Apoyo a la aplicación de la estrategia y el plan de gestión de la cadena de suministro de la administración

Sí La UNMIK adoptó con éxito un procedimiento operativo estándar sobre la divulgación a los proveedores y las siguientes directrices operativas de la cadena de suministro: SR2 “Executive buy” (Adquisición ejecutiva); EN3 “Category management” (Categoría gestión); SR3 “Acquire through letters of assist” (Adquirir mediante cartas de asistencia); SR4 “Obtain local procurement authority” (Obtener la autoridad local de adquisiciones); SR5 “Acquire through cooperation with United Nations organizations” (Adquisición mediante la cooperación con organizaciones de las Naciones Unidas); SR6 “Acquire through low value acquisition” (Adquirir a través de la adquisición de bajo valor); y EN1 “Manage supply chain personnel capacity” (Gestionar la capacidad del personal de la cadena de suministro), tal y como se promulgó a lo largo del ejercicio 2020/21

La Misión se sumó a la iniciativa sobre la gestión de las categorías de la cadena de suministro y ha designado puntos focales en las siguientes categorías: servicios de flete, gestión de instalaciones, servicios de restauración, servicios

	de comedores, servicios de contratación y capacitación
	La UNMIK comenzó a aplicar con éxito el instrumento de planificación de la cadena de suministro introducido por la Oficina de Gestión de la Cadena de Suministro
Realización de auditorías internas anuales de conformidad con la norma sobre sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2015 para garantizar el aseguramiento de la calidad de los servicios prestados por las operaciones de apoyo a la Misión	Sí La UNMIK llevó a cabo una auditoría interna conforme a la norma ISO 9001:2015 sobre sistemas de gestión de la calidad el 9 de octubre de 2020. Para garantizar el cumplimiento del programa de certificación ISO 9001:2015, se revisan y actualizan continuamente los 22 procedimientos operativos estándar, la política de calidad, el manual de calidad y los procedimientos de calidad
Realización de una encuesta interna anual de satisfacción de los clientes para determinar las esferas de mejora e incorporarlas en los planes de trabajo anuales	Sí La División de Apoyo a la Misión de la UNMIK realizó la tercera encuesta anual de satisfacción de los clientes en abril de 2021. Se ha elaborado un plan de acción para abordar las mejoras recomendadas. Respecto a la encuesta de satisfacción de los clientes de 2020, se aplicaron o lograron el 83 % de las recomendaciones
Realización de una evaluación anual de las necesidades de capacitación para determinar las prioridades de capacitación y creación de capacidad de la Misión, de conformidad con el mandato de esta y las nuevas prioridades de las Naciones Unidas	Sí La evaluación de las necesidades de capacitación se realizó en octubre de 2020, y durante el ejercicio 2020/21 se aplicaron las siguientes recomendaciones: “UNMIK Together” (UNMIK juntos), un programa de mentorías, que se puso en marcha el 30 de abril de 2021; y una plataforma de capacitación cruzada que se puso en marcha el 15 de febrero de 2021 Además, se emitieron varios comunicados en los que se informaba al personal de las oportunidades gratuitas de orientación profesional impartidas por un <i>coach</i> externo y organizadas por la Oficina de Recursos Humanos del Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión, así como de la capacitación sobre la realización de entrevistas de selección por competencias impartida por la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas. La UNMIK tiene previsto organizar sesiones de capacitación sobre Proyectos en Entornos Controlados (PRINCE2) y sobre referencia de operaciones en la cadena de suministro (SCOR) durante el ejercicio 2021/22
Crear un equipo de especialistas en servicios de inteligencia institucional para mejorar las normas para la gestión del desempeño y la elaboración de informes al respecto dentro de la Misión y gestionar todos esos informes de la Misión mediante	Sí La UNMIK es la primera misión de mantenimiento de la paz en el desarrollo y el uso de tableros analíticos e intercambio de conocimientos, y proporciona capacitación y apoyo al personal del punto focal de inteligencia institucional de la Misión, al equipo de las

herramientas de presentación de informes de inteligencia institucional

Naciones Unidas en Kosovo y a otras misiones de mantenimiento de la paz. Sus tableros de inteligencia institucional están reconocidos por la Junta de Auditores y los auditores de la Organización Internacional de Normalización como la mejor práctica en lo que respecta a la supervisión del desempeño y el seguimiento de los indicadores clave del desempeño

Servicios de auditoría, gestión del riesgo y cumplimiento de normas

Aplicación de las recomendaciones de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna cuyo plazo vence a fin de año (31 de diciembre) y de todas las recomendaciones pendientes de ejercicios económicos anteriores formuladas por la Junta de Auditores y aceptadas por la administración

Sí Durante el ejercicio 2020/21, la UNMIK siguió aplicando las recomendaciones de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna, así como las recomendaciones de la Junta de Auditores

Servicios de presupuesto, finanzas y presentación de informes

Prestación de servicios de presupuesto, finanzas y contabilidad por un importe presupuestado de 39,8 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Sí La UNMIK tuvo gastos por valor de 39,7 millones de dólares durante el período que se examina, lo que representa una tasa de utilización de los recursos del 99,6 %

Finalización de los estados financieros anuales de la Misión de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público y el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas

Sí Durante el período sobre el que se informa, la UNMIK finalizó los estados financieros anuales de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público y el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas

Servicios de personal civil

Prestación de servicios de recursos humanos a una dotación máxima de 356 funcionarios civiles autorizados (113 de contratación internacional, 219 de contratación nacional y 24 Voluntarios de las Naciones Unidas), incluido apoyo para la tramitación de solicitudes de reembolso, derechos y prestaciones, la contratación, la gestión de los puestos, la preparación de presupuestos y la gestión de la actuación profesional, de conformidad con la autoridad delegada

Sí Los servicios de recursos humanos prestaron apoyo a una media de 334 funcionarios civiles, a saber:

97 Funcionarios de contratación internacional

216 Funcionarios de contratación nacional

21 Voluntarios de las Naciones Unidas

Cursos de capacitación en la misión para 30 funcionarios civiles y apoyo para la capacitación fuera de la misión de 54 funcionarios civiles

Sí Durante el ejercicio 2020/21, debido a las restricciones de circulación del personal en relación con la pandemia de COVID-19, solo se llevó a cabo 1 sesión de capacitación interna, según lo establecido en el presupuesto aprobado. Sin embargo, se realizaron más sesiones de capacitación en plataformas en línea

Durante el período sobre el que se informa, se impartieron 10 cursos de capacitación externa para 13 funcionarios, y 131 funcionarios participaron en una o más sesiones de

Apoyo a la tramitación de 144 solicitudes de viaje en la zona de la Misión y 50 fuera de ella para fines distintos de la capacitación y 54 solicitudes de viaje con fines de capacitación para personal civil

Iniciativas ambientales

Aplicación de iniciativas en consonancia con las metas propuestas en el Plan de Acción Climática de la Secretaría de las Naciones Unidas 2020-2030 presentado por el Secretario General, entre otras cosas para conseguir la certificación ISO 14001:2015, relativa a la gestión ambiental, para la Misión

Instalaciones e infraestructura

Servicios de mantenimiento y reparación para un total de 14 locales de personal civil en 5 emplazamientos

Realización de 1 proyecto de construcción, a saber, la sustitución de los contenedores de la Oficina Regional de Mitrovica, según la recomendación de la Junta de Auditores, por estructuras prefabricadas ecológicas que se ajusten a las orientaciones del Plan de Acción Climática de la Secretaría de las Naciones Unidas 2020-2030

Funcionamiento y mantenimiento de 14 generadores de propiedad de las Naciones Unidas en 5 emplazamientos

Funcionamiento y mantenimiento de instalaciones de suministro y tratamiento de agua de propiedad de las Naciones Unidas (8 pozos y 2 plantas de tratamiento de aguas residuales) en 2 emplazamientos

Prestación de servicios de gestión de residuos, incluidas la recogida y la eliminación de desechos líquidos y sólidos, en 4 emplazamientos

capacitación en línea, que incluían cursos gratuitos

No Durante el ejercicio 2020/21, la Misión tramitó 31 solicitudes de viaje en la zona de la Misión y 4 solicitudes de viaje fuera de ella con fines distintos de la capacitación. La UNMIK también tramitó 13 solicitudes de viaje de personal civil para asistir a 10 cursos de capacitación externos

Sí Las iniciativas y planes ambientales están en consonancia con el Plan de Acción Climática de la Secretaría de las Naciones Unidas 2020-2030. Para reducir la huella ambiental general de la Misión, la UNMIK puso en marcha varias iniciativas ambientales, como la sustitución de la iluminación ineficiente por diodos emisores de luz eficientes y la instalación de sensores de luz en las zonas comunes y de calentadores de agua solares en el cuartel general de la Misión en Pristina. La UNMIK consiguió la certificación ISO 14001:2015 durante el período sobre el que se informa

Sí La UNMIK prestó servicios de mantenimiento y reparación para 14 locales de la Misión en 5 emplazamientos

El proyecto de construcción, que supone la sustitución de los contenedores por estructuras de paredes rígidas en la Oficina Regional de Mitrovica, de acuerdo con la recomendación de la Junta de Auditores, está ejecutándose. Debido a las restricciones a la circulación del personal en relación con la pandemia de COVID-19, los trabajos se iniciaron en el cuarto trimestre del ejercicio 2020/21 y se espera que concluyan a fines del ejercicio 2021/22

Sí La UNMIK utilizó y mantuvo 14 generadores de propiedad de las Naciones Unidas en 5 emplazamientos

Sí La UNMIK utilizó y se encargó del mantenimiento de 8 pozos y 2 plantas de tratamiento de aguas residuales en 2 emplazamientos.

Sí La UNMIK prestó servicios de gestión de desechos, incluidos la recogida y eliminación de desechos líquidos y sólidos, en 4 emplazamientos, a saber:

199 kg (sólidos) de medicamentos caducados

Prestación de servicios de limpieza, mantenimiento del terreno y control de plagas en 4 emplazamientos

Servicios de gestión del combustible

Gestión del suministro y el almacenamiento de 16.000 litros de gasolina para transporte terrestre, 138.542 litros de combustible diésel (70.992 litros para transporte terrestre y 67.550 litros para generadores y calefacción), 63.000 litros de gas de petróleo licuado y 500 litros de aceite y lubricantes en todos los puntos de distribución y almacenes en 5 emplazamientos

Servicios de tecnología de la información geoespacial y las telecomunicaciones

Suministro de 366 radios de mano, 75 radios portátiles para vehículos, 15 radios de estación base y 18 repetidores de muy alta frecuencia, y prestación de asistencia técnica al respecto

Funcionamiento y mantenimiento de una red de servicios de telefonía, fax, vídeo y transmisión de datos, incluidos 2 terminales de muy pequeña

302 kg de desechos médicos peligrosos

16 kg de productos químicos sólidos peligrosos

359 kg de pilas usadas

34 baterías de plomo-ácido usadas

273 litros de aceite usado contaminado/filtros de combustible

23 kg de absorbentes de aceite usados

Sí La UNMIK se encargó de la limpieza, el mantenimiento del terreno y el control de plagas en 4 emplazamientos

Sí La Misión gestionó el suministro y almacenamiento de 149.500 litros de combustible, que incluían:

36.500 litros de combustible para transporte terrestre (26.900 litros de combustible diésel y 9.600 litros de gasolina). El menor consumo de gasolina para transporte terrestre fue el resultado de las restricciones de circulación y el teletrabajo del personal de la Misión debido a la pandemia de COVID-19

113.000 litros de diésel y gas para generadores y otras instalaciones (63.100 litros de diésel y 49.900 litros de gas de petróleo licuado)

El menor consumo de diésel y gas de petróleo licuado, junto con la falta de consumo de aceite y lubricantes para los generadores se debió a un menor número de horas de trabajo de los generadores. Esto obedeció a la sustitución de los generadores obsoletos, lo que dio lugar a un suministro de electricidad ininterrumpido y a un consumo general más eficiente, junto con el teletrabajo continuado del personal en relación con la pandemia de COVID-19

Sí La UNMIK prestó apoyo para el siguiente equipo de comunicaciones:

366 Radios de mano

75 Radios portátiles para vehículos

15 Radios de estación de base

18 Repetidores de muy alta frecuencia

Sí La UNMIK utilizó y prestó servicios de mantenimiento a una red de comunicaciones de voz, fax, vídeo y datos, como sigue:

apertura, 5 centralitas telefónicas y 20 enlaces de microondas, y suministro de 12 planes de servicios de telefonía móvil

2 Terminales de muy pequeña apertura

2 Centralitas telefónicas

20 Enlaces de microondas

12 Planes de servicios de telefonía móvil

El menor número de centrales telefónicas se debió al desmantelamiento de 3 centrales telefónicas privadas automatizadas en consonancia con la optimización en curso de la infraestructura de telecomunicaciones

Suministro de 366 dispositivos informáticos y 65 impresoras para una dotación media de 366 usuarios finales civiles y uniformados, además de 8 dispositivos informáticos para la conectividad del personal, así como otros servicios comunes, y prestación de asistencia técnica al respecto

Sí La UNMIK prestó apoyo al equipo de tecnología de la información para una dotación media real de 351 usuarios civiles y miembros del personal uniformado y servicios comunes, como se indica a continuación:

623 Dispositivos informáticos

El mayor número de dispositivos informáticos se debió a un retraso en el proceso de amortización de los dispositivos informáticos, como consecuencia del teletrabajo del personal debido a la pandemia de COVID-19

66 Impresoras

El mayor número de impresoras se debió a un retraso en el proceso de amortización de los dispositivos informáticos, como consecuencia del teletrabajo del personal debido a la pandemia de COVID-19

Asistencia técnica y mantenimiento para 17 redes de área local (LAN) y de área extensa (WAN) para 381 usuarios en 8 emplazamientos

Sí La UNMIK proporcionó apoyo y mantenimiento a 17 redes de área local y de área extensa para una dotación media real de 351 funcionarios civiles y personal uniformado en 8 emplazamientos

Servicios médicos

Funcionamiento y mantenimiento de 1 unidad de servicios médicos en Pristina y 1 dispensario en Mitrovica para operaciones clínicas y médico-administrativas cotidianas y respuesta de emergencia y urgencia

Sí La UNMIK utilizó y se encargó del mantenimiento de 1 unidad de servicios médicos en Pristina y 1 dispensario básico en Mitrovica, lo cual permitió realizar 2.374 consultas de pacientes ambulatorios y respondió a 70 casos de emergencia. Durante el ejercicio 2020/21, 2 equipos médicos de avanzada siguieron prestando apoyo médico, tanto relacionado con la COVID-19 como no relacionado con la COVID-19, al personal y a los familiares a cargo. La UNMIK también administró 2.370 vacunas contra la COVID-19 para el personal y los familiares a cargo que cumplían las condiciones

Mantenimiento de acuerdos de evacuación médica con 3 centros médicos (2 de nivel III y 1 de nivel

Sí La UNMIK prestó apoyo médico al personal mediante el enlace con la EULEX y con instalaciones médicas comerciales, que realizaron

IV) en 1 emplazamiento en la zona de la Misión y 2 emplazamientos fuera de ella

2 evacuaciones médicas por aire en vuelos comerciales y 7 evacuaciones médicas por carretera

Servicios de gestión de la cadena de suministro

Apoyo a la planificación y las adquisiciones por una suma estimada de 1,1 millones de dólares para la compra de bienes y productos básicos de conformidad con la autoridad delegada

Sí Apoyo a la planificación y las adquisiciones por una suma de 1,45 millones de dólares para la compra de bienes y productos básicos. Las mayores adquisiciones se debieron a la necesidad de artículos de protección personal contra la COVID-19 y otros suministros relacionados, junto con la sustitución de activos que habían superado la vida útil

Recepción, gestión y distribución ulterior de hasta 160.000 kg de carga en la zona de la Misión

Sí Recepción, gestión y distribución ulterior de 136.653 kg de carga en la zona de la Misión. La diferencia se debió al teletrabajo del personal a causa de la pandemia de COVID-19 y a la consiguiente disminución de las necesidades de distribución de la carga

Gestión, contabilidad y presentación de informes de propiedades, planta y equipo, e inventarios financieros y no financieros, y equipo de un valor inferior al umbral establecido, con un costo histórico total de 9,78 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Sí Gestión, contabilidad y presentación de informes de propiedades, planta y equipo, inventarios financieros y no financieros, y equipo de un valor inferior al umbral establecido, con un costo histórico total de 10,0 millones de dólares, de conformidad con la autoridad delegada

Servicios de personal uniformado

Emplazamiento, rotación y repatriación de una dotación máxima de 18 efectivos militares y de policía autorizados (8 observadores militares y 10 agentes de policía de las Naciones Unidas)

Sí Durante el ejercicio 2020/21, emplazamiento, rotación y repatriación de una media de:

8 Observadores militares

9 Agentes de policía de las Naciones Unidas. El menor número de emplazamientos se debió a las restricciones de viaje impuestas como consecuencia de la pandemia de COVID-19

Apoyo para la tramitación de reclamaciones y prestaciones para una dotación media de 18 efectivos militares y de policía

Sí Se proporcionó apoyo para la tramitación de reclamaciones y prestaciones para una dotación media de 17 efectivos militares y de policía

Apoyo para la tramitación de 2 solicitudes de viaje fuera de la zona de la Misión para fines distintos de la capacitación

Sí Se proporcionó apoyo para la tramitación de 3 solicitudes de viaje fuera de la zona de la Misión, 2 evacuaciones médicas y 1 solicitud de viaje con fines distintos de la capacitación. El mayor número de solicitudes de viaje fuera de la zona de la Misión se debió a la evacuación médica no planificada de personal de la UNMIK en vuelos comerciales

Administración de vehículos y servicios de transporte terrestre

Funcionamiento y mantenimiento de 76 vehículos de propiedad de las Naciones Unidas (50 vehículos ligeros de pasajeros, 11 vehículos de uso especial,

Sí Se utilizaron los siguientes vehículos de propiedad de las Naciones Unidas y se realizó su mantenimiento:

2 ambulancias, 5 vehículos blindados y otros
8 vehículos especializados, remolques y accesorios)
mediante 4 talleres en 3 emplazamientos, y
prestación de servicios de transporte

53 Vehículos ligeros de pasajeros

Durante el mes de marzo de 2021 se celebró una reunión del Comité del Parque Automotor de la UNMIK y se decidió que no se reduciría el parque automotor de la UNMIK. Por tanto, durante el período sobre el que se informa, se mantuvieron 3 vehículos ligeros de pasajeros que excedían las directrices establecidas para la Misión a fin de satisfacer las necesidades operacionales de la Misión

11 Vehículos de uso especial

2 Ambulancias

5 Vehículos blindados

8 Otros vehículos especializados (4 equipos de manipulación de materiales, 1 remolque y 3 enganches para vehículos)

Durante el ejercicio 2020/21 se pasaron a pérdidas y se enajenaron 5 vehículos ligeros de pasajeros y 1 vehículo blindado, con lo que se completó el proceso de paso a pérdidas y enajenación de vehículos en la Misión

III. Utilización de los recursos

A. Recursos financieros

(Miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021)

Categoría	Prorratio	Gasto	Diferencia	
			Monto	Porcentaje
	(1)	(2)	(3)=(1)-(2)	(4)=(3)÷(1)
Personal militar y de policía				
Observadores militares	339,7	278,2	61,5	18,1
Contingentes militares	—	—	—	—
Policía de las Naciones Unidas	390,3	293,7	96,6	24,8
Unidades de policía constituidas	—	—	—	—
Subtotal	730,0	571,9	158,1	21,7
Personal civil				
Personal de contratación internacional	19 538,9	18 834,5	704,4	3,6
Personal de contratación nacional	10 273,9	11 184,9	(911,0)	(8,9)
Voluntarios de las Naciones Unidas	868,4	878,1	(9,7)	(1,1)
Personal temporario general	64,0	64,0	—	—
Personal proporcionado por los Gobiernos	—	—	—	—
Subtotal	30 745,2	30 961,5	(216,3)	(0,7)
Gastos operacionales				
Observadores electorales civiles	—	—	—	—
Consultores y servicios de consultoría	35,6	24,6	11,0	30,9
Viajes oficiales	318,6	31,4	287,2	90,1
Instalaciones e infraestructura	2 851,1	3 189,0	(337,9)	(11,9)
Transporte terrestre	156,7	118,1	38,6	24,6
Operaciones aéreas	—	—	—	—
Operaciones marítimas	—	—	—	—
Comunicaciones y tecnología de la información	2 140,6	2 143,5	(2,9)	(0,1)
Servicios médicos	62,0	117,7	(55,7)	(89,8)
Equipo especial	—	—	—	—
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	2 787,5	2 525,1	262,4	9,4
Proyectos de impacto rápido	—	—	—	—
Subtotal	8 352,1	8 149,4	202,7	2,4
Recursos necesarios en cifras brutas	39 827,3	39 682,8	144,5	0,4
Ingresos en concepto de contribuciones del personal	3 922,1	4 038,0	(115,9)	(3,0)
Recursos necesarios en cifras netas	35 905,2	35 644,8	260,4	0,7
Contribuciones voluntarias en especie (presupuestadas)	—	—	—	—
Total de recursos necesarios	39 827,3	39 682,8	144,5	0,4

B. Información resumida sobre las redistribuciones entre grupos

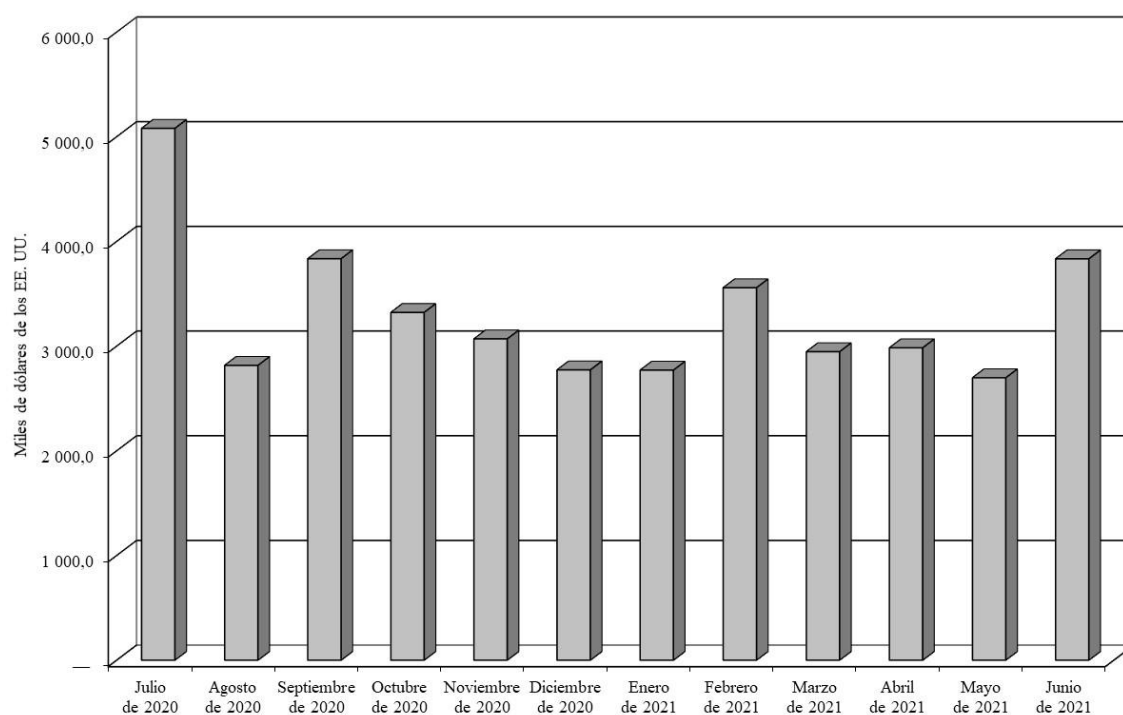
(Miles de dólares de los Estados Unidos)

Grupo	Consignación		
	Distribución original	Redistribución	Distribución revisada
I. Personal militar y de policía	730,0	(118,8)	611,2
II. Personal civil	30 745,2	216,6	30 961,8
III. Gastos operacionales	8 352,1	(97,8)	8 254,3
Total	39 827,3	–	39 827,3
Porcentaje de la consignación total que se ha redistribuido			0,5

45. Durante el período sobre el que se informa, se redistribuyeron fondos del grupo I, personal militar y de policía, y del grupo III, gastos operacionales, al grupo II, personal civil, para hacer frente a las mayores necesidades derivadas principalmente de la apreciación del euro frente al dólar de los Estados Unidos, con un tipo de cambio medio real de 0,841 euros por dólar estadounidense, frente al tipo presupuestado de 0,896; y el incremento del sueldo del 2,7 % para el personal nacional promulgado el 10 de abril de 2020, que fue efectivo con carácter retroactivo a noviembre de 2019.

46. La redistribución de los fondos del grupo III fue posible gracias, principalmente, a que los gastos de las partidas presupuestarias de suministros, servicios y equipo de otro tipo y viajes oficiales fueron inferiores a los presupuestados. La redistribución de los fondos del grupo I fue posible gracias, sobre todo, a la ausencia de solicitudes de indemnización por muerte y discapacidad.

C. Patrón de gastos mensuales



47. El mayor gasto en julio de 2020 se debió principalmente a la creación de obligaciones para el pago de alquileres, mientras que el mayor gasto en septiembre de 2020 se debió a las obligaciones para actividades programáticas y equipo de comunicaciones y tecnología de la información, y a los pagos por servicios de tecnología de la información. El mayor gasto en febrero de 2021 se debió a las obligaciones para actividades programáticas en la segunda mitad del período sobre el que se informa, mientras que el pico de gasto en junio de 2021 reflejó principalmente las obligaciones para cubrir: a) las obligaciones por beneficios acumulados del personal internacional, como los subsidios de educación y las vacaciones en el país de origen; y b) los compromisos contractuales para sustituir los contenedores por estructuras de paredes rígidas en la Oficina Regional de Mitrovica.

D. Otros ingresos y ajustes

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Monto</i>
Ingresos por inversiones	40,3
Otros ingresos/ingresos varios	68,2
Contribuciones voluntarias en efectivo	—
Ajustes respecto de ejercicios anteriores	—
Anulación de obligaciones de ejercicios anteriores	18,0
Total	126,5

E. Valor de las contribuciones no presupuestadas

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Categoría</i>	<i>Valor real</i>
Acuerdo sobre el estatuto de la Misión ^a	95,3
Contribuciones voluntarias en especie (no presupuestadas)	—
Total	95,3

^a Incluye los terrenos y locales proporcionados por el Gobierno de Serbia a la Oficina de las Naciones Unidas en Belgrado.

IV. Análisis de las diferencias¹

	<i>Diferencia</i>	
Observadores militares	61,5	18,1 %

48. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a: a) la ausencia de solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad; y b) el coste inferior al presupuestado de los viajes de emplazamiento, rotación y repatriación debido al retraso en el despliegue como consecuencia de las restricciones a la circulación del personal a causa de la pandemia de COVID-19.

¹ Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias cuando se ha producido un incremento o una disminución de al menos el 5 % o 100.000 dólares.

49. La disminución de las necesidades se compensó en parte con la apreciación del euro frente al dólar de los Estados Unidos, con un tipo medio real de 0,841 euros por dólar estadounidense, frente al tipo presupuestado de 0,896.

	<i>Diferencia</i>	
Policía de las Naciones Unidas	96,6	24,8 %

50. La disminución de las necesidades obedeció principalmente a: a) las menores solicitudes de indemnización por muerte o discapacidad; b) una tasa media de vacantes real más elevada, del 10 %, frente a la tasa de vacantes presupuestada del 5 %; y c) el coste inferior al presupuestado de los viajes de emplazamiento, rotación y repatriación debido al retraso en el despliegue como consecuencia de las restricciones a la circulación del personal a causa de la pandemia de COVID-19.

51. La disminución de los recursos necesarios se compensó en parte con la apreciación del euro frente al dólar de los Estados Unidos, con un tipo medio real de 0,841 euros por dólar de los Estados Unidos, frente al tipo presupuestado de 0,896.

	<i>Diferencia</i>	
Personal de contratación internacional	704,4	3,6 %

52. La disminución de las necesidades se debió principalmente a: a) la mayor tasa media de vacantes real, del 14,2 % en comparación con la tasa de vacantes presupuestada del 10,0 %; y b) menores gastos comunes de personal, incluidas las primas de movilidad, el subsidio de educación y la prima de instalación, como consecuencia de las restricciones a la circulación del personal a causa de la pandemia de COVID-19.

53. La disminución de las necesidades se vio compensada en parte con un mayor ajuste real por lugar de destino, del 31,2 %, en comparación con el ajuste presupuestado del 26,3 %.

	<i>Diferencia</i>	
Personal de contratación nacional	(911,0)	(8,9%)

54. El aumento de las necesidades se debió principalmente a: a) la apreciación del euro frente al dólar de los Estados Unidos, con un tipo medio real de 0,841 euros por dólar de los Estados Unidos, frente al tipo presupuestado de 0,896; y b) el incremento del sueldo del 2,7 % para el personal nacional promulgado el 10 de abril de 2020, que fue efectivo con carácter retroactivo a noviembre de 2019.

	<i>Diferencia</i>	
Consultores y servicios de consultoría	11,0	30,9 %

55. La disminución de las necesidades se debió principalmente a: a) el costo efectivo de la certificación ambiental ISO 14001:2015, inferior al presupuestado, tras el llamado a licitación; b) el menor costo efectivo de los viajes de los consultores de comunicaciones y tecnología de la información debido a las restricciones de la circulación a causa de la pandemia de COVID-19; y c) el menor costo de los servicios de análisis del agua prestados por un consultor.

56. La disminución de las necesidades se compensó en parte con la necesidad de contar con los servicios de un arquitecto para la sustitución de los contenedores por oficinas de paredes rígidas en la Oficina Regional de Mitrovica.

	<i>Diferencia</i>	
Viajes oficiales	287,2	90,1 %

57. La disminución de las necesidades se debió a: a) la menor necesidad de viajes oficiales; y b) la cancelación de los cursos de capacitación externa debido a las restricciones a la circulación del personal en relación con la pandemia de COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
Instalaciones e infraestructura	(337,9)	(11,9%)

58. El aumento de las necesidades se debió principalmente a que: a) algunos gastos para actividades programáticas ejecutadas por la UNMIK en apoyo de la respuesta de las comunidades locales a la pandemia de COVID-19, como la costura de mascarillas y la distribución de suministros de higiene, se registraron en la partida de instalaciones e infraestructura, mientras que el presupuesto general para otras actividades programáticas se consignó en la partida de suministros, servicios y equipo de otro tipo; b) la apreciación del euro frente al dólar de los Estados Unidos, con un tipo medio real de 0,841 euros por dólar de los Estados Unidos frente al tipo presupuestado de 0,896; c) los mayores costos efectivos del proyecto de construcción para sustituir los contenedores por estructuras de paredes rígidas en la Oficina Regional de Mitrovica; d) la adquisición de una máquina de rayos X para el control de acceso de la Oficina Regional de Mitrovica, a fin de mejorar la seguridad del personal y de los locales; e) la adquisición de un mecanismo de apertura y cierre de puertas blindadas y cámaras de red como parte de un sistema de seguridad integrado; y f) la adquisición de equipo eléctrico para sustitución, como dos generadores y un apilador de palés para las operaciones de almacén.

59. El aumento de las necesidades se compensó en parte con: a) el menor costo efectivo de los contenedores prefabricados para los repetidores de Germia, Vidomiric y Cernusa; y b) el menor consumo de servicios públicos como resultado del teletrabajo de los funcionarios debido a la pandemia de COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
Transporte terrestre	38,6	24,6 %

60. La disminución de las necesidades se debió principalmente a: a) el menor consumo de diésel y gasolina como consecuencia del teletrabajo de los funcionarios debido a la pandemia de COVID-19; y b) un menor número de solicitudes de reparaciones y mantenimiento debido a una menor utilización de los vehículos como consecuencia de las restricciones a la circulación del personal a causa de la pandemia de COVID-19.

	<i>Diferencia</i>	
Servicios médicos	(55,7)	(89,8%)

61. El aumento de las necesidades se debió principalmente a la adquisición de una máquina de reacción en cadena de la polimerasa (PCR), suministros médicos y pruebas en respuesta a la pandemia de COVID-19.

62. El aumento se compensó en parte con la disminución de las necesidades para evacuaciones médicas por vía aérea.

	<i>Diferencia</i>	
Suministros, servicios y equipo de otro tipo	262,4	9,4 %

63. La disminución de las necesidades se debió principalmente al registro de los gastos de las actividades programáticas y de los proyectos de fomento de la confianza ejecutados por la UNMIK, incluidos los de apoyo a la respuesta de las comunidades locales a la pandemia de COVID-19, en las partidas presupuestarias correspondientes, mientras que los créditos correspondientes se presupuestaron en la partida de suministros, servicios y equipo de otro tipo.

64. La disminución de las necesidades se compensó en parte con necesidades adicionales para un equipo médico de avanzada compuesto por dos médicos, dos enfermeros y dos paramédicos para dar respuesta a la pandemia de COVID-19 las 24 horas del día, junto con la necesidad de un equipo de vacunación contra la COVID-19.

V. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

65. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General en relación con la financiación de la Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo son las siguientes:

a) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 144.500 dólares correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2020 y el 30 de junio de 2021;

b) Decidir el destino que se dará a otros ingresos correspondientes al período terminado el 30 de junio de 2021, que ascienden a 126.500 dólares procedentes de inversiones (40.300 dólares), otros ingresos e ingresos varios (68.200 dólares) y la anulación de obligaciones de ejercicios anteriores (18.000 dólares).

VI. Resumen de las medidas tomadas en respuesta a las decisiones adoptadas y solicitudes formuladas por la Asamblea General en su resolución 75/301, incluidas las solicitudes y recomendaciones de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto refrendadas por la Asamblea

A. Asamblea General

(Resolución 75/301)

<i>Decisión o solicitud</i>	<i>Medidas adoptadas para cumplir la decisión o solicitud</i>
<p>Reitera su grave preocupación por la amenaza para la vida, la salud y la seguridad que sigue suponiendo la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) y la importancia de garantizar la seguridad y la salud del personal de mantenimiento de la paz, en particular mediante el uso de vacunas seguras y eficaces para el personal civil y uniformado, mantener la continuidad en la ejecución de los mandatos, incluida la protección de los civiles, reducir al mínimo el riesgo de que las actividades de las misiones causen la propagación del virus y, cuando proceda y en el marco de los mandatos, apoyar a las autoridades nacionales, a petición de estas, en su respuesta a la COVID-19, en colaboración con la Coordinadora Residente y otras entidades de las Naciones Unidas en el país; (párr. 10).</p> <p>Observa las medidas adoptadas para mitigar las repercusiones de la pandemia de COVID-19 en las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidas las destinadas a facilitar la ejecución ininterrumpida de los mandatos de las misiones y proteger al mismo tiempo la salud y la seguridad del personal de mantenimiento de la paz y de las comunidades locales en el país receptor, y solicita al Secretario General que, en el contexto del próximo informe sobre la ejecución y la próxima solicitud presupuestaria de la Misión, proporcione información actualizada sobre los efectos de la pandemia, las enseñanzas extraídas, las mejores prácticas y el modo en que las misiones hayan mejorado su preparación y resiliencia y colaborado con el Gobierno del país receptor y los agentes regionales y subregionales en respuesta a la pandemia (párr. 11).</p>	<p>En respuesta a la pandemia de COVID-19, la Misión siguió aplicando medidas de reducción del riesgo, como el teletrabajo del personal no esencial y el uso de plataformas de comunicación virtuales. La Misión mantuvo sus actividades operacionales básicas y ajustó las actividades programáticas y los proyectos de fomento de la confianza al nuevo entorno. Se mejoró la instalación médica de la Misión para apoyar la prevención y la respuesta a la pandemia de COVID-19 para todo el personal de las Naciones Unidas y sus familiares a cargo. Se llevó a cabo una campaña de vacunación contra la COVID-19 para todo el personal de la Misión, que dio como resultado la vacunación de más del 80 % del personal y sus familiares a cargo para fines del ejercicio 2020/21. La Misión también ajustó el enfoque de sus actividades programáticas para apoyar la respuesta a la pandemia de COVID-19 en Kosovo.</p> <p>La Misión estableció un equipo de tareas sobre la COVID-19 durante el ejercicio 2019/20 para velar por que se siguieran las orientaciones de la Sede de las Naciones Unidas en todo momento y supervisar la priorización de las actividades y la elaboración de orientaciones y transmitir información a todo el personal, según las indicaciones del personal directivo superior y en consulta con el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo, según procediera. El equipo de tareas también siguió de cerca los efectos de la pandemia y tomó nota de las enseñanzas extraídas. El Representante Especial del Secretario General ordenó además a todas las secciones sustantivas que ajustaran el enfoque de las actividades programáticas previstas para apoyar la respuesta a la pandemia de COVID-19.</p> <p>La Misión adaptó la ejecución de sus actividades programáticas y de los proyectos de fomento de la confianza en consonancia con las restricciones ante la COVID-19 para prestar apoyo humanitario directo a las comunidades vulnerables más afectadas por la pandemia. La UNMIK y los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas continuaron con su labor durante la pandemia de COVID-19, al tiempo que aplicaban medidas</p>

Pone de relieve también la importancia de la ejecución general de los presupuestos de las operaciones de mantenimiento de la paz, y solicita al Secretario General que siga mejorando la supervisión de las actividades de las misiones de mantenimiento de la paz, y aplicando las recomendaciones de los órganos de supervisión pertinentes, y que, a este respecto, evite las deficiencias en la gestión y las pérdidas económicas conexas con el fin de asegurar el pleno cumplimiento de las disposiciones del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, sin dejar de tener debidamente en cuenta la orientación y las recomendaciones de la Asamblea General, y que informe al respecto en el contexto de los informes sobre la ejecución (párr. 30).

de reducción de riesgos para el personal, entre ellas el teletrabajo, y coordinaban esfuerzos para garantizar el bienestar del personal, la continuidad de las operaciones y el apoyo a las autoridades y comunidades locales. En su respuesta a la COVID-19, la UNMIK, en estrecha coordinación con el equipo de las Naciones Unidas en Kosovo, siguió prestando apoyo a las instituciones de salud pública y a la población de Kosovo, en particular a la de las comunidades vulnerables. La UNMIK también trabajó para reforzar su capacidad médica con personal adicional y mantuvo un centro de respuesta operacional para la COVID-19 e instalaciones médicas y proporcionó acceso a vacunas y pruebas PCR para el personal de las Naciones Unidas y sus familiares a cargo.

La UNMIK sigue supervisando la ejecución del presupuesto y aplicando las recomendaciones de los órganos de supervisión pertinentes, teniendo debidamente en cuenta las orientaciones y recomendaciones de la Asamblea General, e informando al respecto en el contexto de sus informes de ejecución, en plena adhesión y cumplimiento del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas, incluida la utilización de tableros de control de la gestión e informes de inteligencia institucional para los exámenes mensuales de la ejecución en relación con los planes y metas. La Misión lleva a cabo una cuidadosa revisión de sus necesidades durante el proceso de preparación del presupuesto, a fin de asegurarse de que los presupuestos que propone reflejan de forma realista las necesidades operacionales sustantivas y de apoyo. El presupuesto general y las prioridades del Representante Especial del Secretario General, así como las propuestas de proyectos programáticos sustantivos, se debaten en las reuniones del Grupo Ejecutivo de Administración de Recursos, formado por la Jefa de Apoyo a la Misión, la Jefa de Gabinete y la Asesora Superior de Policía y presidido por la Representante Especial Adjunta del Secretario General. El Grupo Ejecutivo formula recomendaciones al Representante Especial del Secretario General sobre los proyectos que se propone implementar y supervisa la ejecución del presupuesto durante el período. La Misión examina la ejecución de su presupuesto y lleva a cabo un análisis de las necesidades de recursos mediante, entre otras cosas, reuniones mensuales del Grupo de Trabajo sobre Gastos Presupuestarios, presidido por la Jefa de Apoyo a la Misión, con las dependencias de contabilidad autónoma y los representantes de las secciones sustantivas. Las reuniones mensuales del Grupo de Trabajo constituyen una plataforma para debatir y analizar la situación del presupuesto y los planes de adquisiciones y compras, y para proporcionar recomendaciones y orientación para la ejecución del

*Decisión o solicitud**Medidas adoptadas para cumplir la decisión o solicitud*

presupuesto de acuerdo con las tareas y prioridades del mandato de la Misión. La ejecución presupuestaria de los proyectos de actividades programáticas también se supervisa periódicamente en la reunión bimensual de coordinación a nivel operativo, copresidida por la Jefa de Gabinete y la Jefa de Apoyo a la Misión. El propósito de la reunión es también examinar el progreso de la implementación de las actividades programáticas y el seguimiento de las recomendaciones y decisiones tomadas por el Representante Especial del Secretario General y el Grupo Directivo de Actividades Programáticas.

B. Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

(A/75/822/Add.11)

*Decisión o solicitud**Medidas adoptadas para cumplir la decisión o solicitud*

Además, en lo que respecta a las actividades programáticas, la Comisión Consultiva recuerda que la Asamblea General ha solicitado al Secretario General que se asegure de que la Misión sea responsable y rinda cuentas del uso de sus fondos programáticos y también le ha pedido que mejore los efectos de los proyectos y se ocupe de los problemas subyacentes. La Comisión recuerda que la aplicación debe ajustarse a las orientaciones pertinentes y tener en cuenta el contexto específico en que opera la Misión. La Comisión confía en que se incluya información detallada sobre las actividades programáticas de la Misión en la próxima solicitud presupuestaria y el próximo informe de ejecución (véase la resolución 74/288, párr. 20) (párr. 28).

La Comisión observa que las actividades programáticas y los proyectos de fomento de la confianza se registran en la categoría presupuestaria de “Suministros, servicios y equipo de otro tipo”, mientras que los proyectos de efecto rápido se registran en una categoría presupuestaria aparte. La Comisión Consultiva confía en que en futuros informes de ejecución se proceda al registro adecuado de las actividades programáticas y que se aplique una categoría presupuestaria separada para las actividades programáticas (párr. 30).

La Misión estableció formalmente el Grupo Directivo de Actividades Programáticas para proporcionar una supervisión estratégica de todas las actividades programáticas llevadas a cabo por la Misión, orientando el desarrollo, la ejecución y la presentación de informes de todas las actividades programáticas. Mediante su labor, el Grupo Director ha podido realizar un control de calidad de las propuestas de programas. El equipo de la Misión encargado de coordinar las actividades programáticas también siguió reuniéndose para examinar y revisar el progreso de los proyectos a nivel operacional y para garantizar el cumplimiento de los requisitos financieros y la ejecución del presupuesto. Por tanto, esos mecanismos de control demuestran que la Misión mantiene su responsabilidad y rendición de cuentas respecto al uso de sus fondos programáticos y también realiza un control de calidad de todas sus actividades planificadas.

La UNMIK no administra proyectos de efecto rápido. Tanto las actividades programáticas como los proyectos de fomento de la confianza figuran en la partida presupuestaria “Asociados en la ejecución y donaciones” de la categoría presupuestaria “Suministros, servicios y equipo de otro tipo” del grupo III, gastos operacionales. Durante el período sobre el que se informa, la UNMIK realizó algunas actividades programáticas para apoyar a las comunidades locales con alimentos, higiene y equipos de protección personal como parte de la respuesta a la pandemia de COVID-19 y, como resultado, fueron registradas y posteriormente notificadas en relación con una categoría presupuestaria diferente sobre la base de la naturaleza del gasto y el mapeo de la identificación del producto en Umoja.

Decisión o solicitud

La Comisión Consultiva acoge con beneplácito la proporción de mujeres en el personal de la UNMIK y confía en que la Misión siga esforzándose por aumentar la representación geográfica y proporcione información al respecto en futuros informes (véase también [A/73/755/Add.4](#), párr. 32) (párr. 36).

Medidas adoptadas para cumplir la decisión o solicitud

Los directivos contratantes envían una lista de candidatos recomendados que incluye información tanto sobre el género como sobre la distribución geográfica al Representante Especial del Secretario General/Jefe de la Misión, que toma la decisión final tras considerar múltiples factores, incluso en lo que respecta a una distribución geográfica más amplia y equitativa para mantener una plantilla geográficamente diversa, de acuerdo con el objetivo de su pacto con el Secretario General. La UNMIK también mantiene tableros de inteligencia institucional que incluyen información tanto de género como geográfica, que se actualizan mensualmente para que el personal directivo superior pueda tomar decisiones informadas.
