



## 第七十六届会议

## 议程项目 147

## 联合国内部司法

## 联合国内部司法和联合国监察员和调解事务办公室的活动

## 行政和预算问题咨询委员会的报告

## 一. 导言

1. 行政和预算问题咨询委员会审议了秘书长关于联合国内部司法的报告(A/76/99)和关于联合国监察员和调解事务办公室活动的报告(A/76/140)。行预咨委会还收到内部司法理事会关于联合国内部司法的报告(A/76/124)。行预咨委会在审议报告期间得到了补充资料和澄清,最后收到了注明日期为2021年10月5日的书面答复。

2. 在其关于联合国内部司法的报告中,秘书长提供了关于2020年内部司法系统运作情况的信息,以及统计数据和大会第75/248号决议所载要求作出的综合回应。关于联合国监察员和调解事务办公室活动的报告载有关于该办公室2020年活动的信息。

## 二. 联合国内部司法

## A. 2020年正式内部司法系统的趋势和有关意见

3. 秘书长在其报告第二节提供的资料显示,与2019年相比,2020年提请正式内部司法系统各实体注意的案件总数减少,但向联合国上诉法庭提出的申请除外。这些资料可汇总如下:

(a) 工作人员法律援助办公室2020年收到1728项请求,而2019年为1978项,减少250项(12.6%)。该办公室提出了120项管理当局评价请求,向联合国争议法庭提出了79项申请,并在上诉法庭审理的案件中代表574名工作人员。此



外，该办公室处理了 69 个纪律事项和 15 个其他事项，并为其余 871 个案件提供了简要咨询(A/76/99，第 41 和 42 段及表 10)；

(b) 秘书处的管理当局评价股 2020 年收到 404 项请求，而 2019 年为 704 项，减少 300 项(42.6%)。在 2020 年收到的请求中，该股处理完毕 371 项请求(91.8%)，这与往年产出一致。2020 年，秘书处内提交的大多数管理当局评价请求(77%)没有进入争议法庭程序。在该股 2020 年作出决定的 435 项请求中，300 项决定得到维持，3 项决定被推翻，132 项请求以其他方式得到解决(同上，第 3 段和表 2)；

(c) 联合国争议法庭 2020 年收到 216 个案件，而 2019 年为 308 个，减少 92 个(30%)。2020 年争议法庭作出了 221 项判决，与 2019 年的 159 项相比，增加了 39%。争议法庭一共处置了 352 个案件。年底待决案件数量从 2019 年的 323 个减至 2020 年的 189 个(同上，第 5 和 12 段及表 4)；

(d) 联合国上诉法庭 2020 年收到 159 项申请，而 2019 年为 124 项，增加了 35 个案件(28.2%)。2020 年，上诉法庭作出了 100 项判决和 34 项命令，而 2019 年为 82 项判决和 23 项命令。2020 年，上诉法庭一共处置了 118 个案件。年底待决案件数量从 2019 年的 64 个增加到 2020 年的 105 个(同上，第 26、29 段及表 8 和 9)。内部司法流程图见本报告附件。

4. 秘书长指出，2020 年，正式内部司法系统受到资金流动状况的影响，这使争议法庭日内瓦书记官处和工作人员法律援助办公室无法征聘工作人员填补员额(同上，第 4 段)。行预咨委会询问后得到的统计资料显示，2017 年至 2020 年期间，管理当局评价请求总数从 2 143 项减少到 404 项，向争议法庭提出的申请数量从 382 项减少到 216 项，而上诉法庭收到的案件数量从 88 个增加到 159 个。

5. 行预咨委会承认 2020 年期间因 2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行而出现的状况，但注意到过去几年正式系统的工作量似乎已经稳定下来。行预咨委会特别注意到，管理当局评价机制在防止大量案件转入诉讼以及提高争议法庭的生产率方面发挥了作用。行预咨委会再次表示相信，秘书长将继续在今后的报告中汇编和分析案件量资料，并重点阐述任何新出现的趋势(另见 A/75/560，第 4 段；A/73/428，第 10 段)。

## B. 对大会所提要求的回应

6. 秘书长在其报告第三节中对大会第 75/248 号决议所载要求作出回应，包括就下述事项作出回应。

### 联合国争议法庭案件工作的管理

7. 大会在第 75/248 号决议第 26 段中要求提供信息，说明争议法庭案件处置计划和大会在第 74/258 号决议中提出的进一步措施的执行情况，以及该法庭有效利用 6 名半职法官的情况。

8. 关于法官的使用,秘书长表示,2020年争议法庭有3名全职法官和6名半职法官的编制。庭长6次向内罗毕部署半职法官,向日内瓦和纽约各进行了3次部署,从而将每位半职法官部署了2次。有8次部署每次为期3个月,有4次部署分成若干较短期间。2020年,半职法官处理了352项申请中的155项,作出了221项判决中的108项。年底待审时间超过400天的案件数量从2019年的104个减少到2020年的69个(A/76/99,第66、69和70段)。行预咨委会询问后获悉,大会第73/276号决议决定调整争议法庭的组成,对执行案件处理计划和随后减少案件数量方面发挥了重要作用。根据该计划,法庭的每个工作地点应力求每月作出4项判决,共结案6起。按每个工作地点12个月计算,2019年和2020年,争议法庭所有三个工作地点在处置和判决两个类别上都明显超过了这些目标。关于对案件数量管理的进一步改进,秘书长表示,新版本的法庭案件管理系统和电子提交系统目前处于测试和部署的最后阶段。该系统预计将于2021年年中上线(A/76/99,第74段)。

9. 行预咨委会肯定在减少争议法庭积压案件方面取得的进展,以及短期部署半职法官所发挥的相关作用。行预咨委会相信,秘书长将在下一次报告中提供最新资料,说明大会第73/276和74/258号决议所定措施的执行情况并对执行情况进行全面评估,包括案件处理计划、案件追踪看板、业绩指标、庭长的行政职责和半职法官的使用情况(见A/75/560,第10段)。

编外人员可获得的救济

10. 大会在第75/248号决议第18段中欢迎持续作出努力,更好地预防和解决与编外人员相关的争议,并请秘书长报告这一问题的进展情况。秘书长表示,业务支助部人力资源服务司已完成一项关于秘书处内编外人员使用情况的研究,并在其简报和指导材料中纳入了关于编外人员可利用的冲突解决机制的信息(A/76/99,第63(a)和(b)段)。

11. 行预咨委会询问后获悉,根据该研究的结果,涉及编外人员的冲突的主要原因是职权范围拟定不当。缺乏明确的评价标准,缺乏关于编外人员的职责、责任和权利的信息,也没有向管理人员提供关于可用的减轻风险备选方案的信息。人力资源服务司编外能力股目前正在制定实习生管理程序指南,并为实习生和管理人员编写关于缓解冲突的信息材料。该股还在编写一本关于咨询人和个体订约人管理的手册,该手册将述及与起草职权范围、评价标准和成功评价有关的问题。此外,正在更新知识门户和编外能力目录,以便向管理人员、人力资源从业人员和编外人员提供更多关于适用程序和政策的信息。

12. 此外,秘书长表示,已经找到了一个与中立实体合作的潜在机会,该实体将承担审查仲裁员、维持仲裁员名册、任命仲裁员和在联合国与编外人员之间的仲裁期间提供某些行政职能的作用(A/76/99,第63(d)段)。行预咨委会询问后获悉,该实体,即常设仲裁法院提出了一项协议草案,根据该草案,该法院将任命仲裁员,并在联合国与编外人员之间的所有争议中提供书记官处服务,包括为仲裁提供全面行政支持。该法院提出每个案件费用3 000欧元,用于任命仲裁员并提供书记官处和行政服务。根据所提供的资料,与目前以联合国国际贸易法委员会(贸

易法委员会)仲裁规则为基础的现有机制相比,这一提议大大降低了费用。此外,该法院已提出物色和任命仲裁员,他们可以无偿受理案件,或以约 10 000 美元的低价收费。

13. 行预咨委会认为,所有各类人员都应有机会利用公平和容易获得的司法系统,但认为在接受常设仲裁法院的服务提议作为对编外人员的补救办法之前,还需要更多的信息。因此,行预咨委会建议大会请秘书长将该法院的提议与现行制度(贸易法委员会)下审理仲裁案件的做法相比较,进行成本效益分析。分析应包括关于过去五年涵盖的案件数量和编外人员类别的数据、如果接受该法院的提议将涵盖的案件和编外人员类别的数据,以及每种备选方案所涉经费问题的比较。这一分析应列入秘书长的下一份报告。

14. 秘书长还表示,已经制定了一个简化的争议解决机制,以纳入合同表格,作为目前正在制订的关于聘用咨询人和个体订约人的经修订的行政通知的一部分(A/76/99,第 63(e)段)。行预咨委会相信,秘书长将在下一次报告中提供最新资料,说明费用不变的编外人员简化争议解决机制的进展情况(见 A/75/560,第 11 段)。

#### 在两法庭自我辩护

15. 大会在第 75/248 号决议第 30 段中请秘书长继续监测自我辩护问题,并向大会报告有关情况。秘书长指出,在争议法庭受理的新收案件中,申请人自我辩护的比例从 2019 年的 45%下降到 2020 年的 32%。上诉法庭受理的案件中申请人自我辩护的比例保持不变,为 43%(A/76/99,第 78 段)。

16. 行预咨委会询问后获悉,有一部分提起诉讼的工作人员自己选择自我辩护。另一部分工作人员选择自我辩护,是因为工作人员法律援助办公室在审查案情后拒绝为他们代理。该办公室拒绝为工作人员代理的原因如下:提出请求的个人不是该办公室任务规定内的组织的雇员;个人的合同模式使他们没有资格提出申诉;内部司法系统不能对申诉的事由进行复审(没有发现可复审的决定);案件已丧失时效;行政决定没有法律错误;无法提供证据;没有可用的补救办法;案件无实际意义,或者为时过早。行预咨委会还获悉,与国家管辖下的情况不同的是,内部司法系统不会判定败诉的申请人支付费用,而判定败诉者支付费用可起到威慑作用,阻止就没有合理胜诉机会的案件提起诉讼。因此,如果该办公室因案件缺乏胜算而拒绝代理,有关工作人员仍可向法院提出诉讼。行预咨委会还获悉,在该办公室 2020 年收到的 1 728 项法律援助请求总数中,拒绝代理的案件有 191 起(11%)。

17. 秘书长还表示,内部司法办公室继续向自我辩护的申请人提供有针对性的信息,包括在内部司法系统网站上登载在每个法庭进行自我辩护的专用工具包。此外,2020 年发布了题为《我如何对行政决定提出上诉?》的小册子和一张标有时间表的钱包卡(A/76/99,第 79 段)。

#### 工作人员法律援助办公室自愿补充供资机制

18. 大会在第 75/248 号决议第 33 段中注意到工作人员自愿供资机制的退出选择率仍高，并鼓励秘书长继续加强激励办法，使工作人员、特别是在参与率低的工作地点和联合国实体的工作人员不选择退出。秘书长指出，2020 年秘书处及单独管理的各基金和方案的工作人员平均每月缴款为 105 350.70 美元。行预咨委会询问后获悉，2018 年秘书处、各基金和方案工作人员对该机制的缴款约为 100 万美元，2019 年为 120 万美元，2020 年为 126 万美元。秘书长认为该机制是工作人员法律援助办公室的宝贵资源，并指出大会在第 73/276 号决议中决定将该机制延长三年，从 2019 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。秘书长请求将自愿补充供资机制从 2022 年 1 月 1 日延长至 2024 年 12 月 31 日(A/76/99，第 86 和 116(b) 段)。

19. 行预咨委会注意到工作人员法律援助办公室发挥的关键作用，不反对延长自愿补充供资机制。行预咨委会认为，关于该办公室自愿补充供资机制的任何长期决定都应以彻底评估为基础。因此，行预咨委会建议大会请秘书长在其关于内部司法的下一份报告中提供对该机制的评估，包括备选方案和关于其他组织最佳做法的资料(如果有的话)。

#### 对两法庭法律框架的拟议修正案

20. 大会在第 74/258 号决议第 27 段中敦促两法庭审查和修订各自的程序规则，但须经大会核准，以期精简和统一其案件管理办法，包括确保最迟于提出申请之日起 90 天内对案件采取第一次司法行动。

21. 争议法庭程序规则的拟议修正案已提交大会第七十五届会议供其审议。不过，大会在第 75/248 号决议中决定在第七十六届会议上审议拟议修正案。秘书长表示，鉴于正在进行协商，争议法庭希望撤回拟议修正案，以便提交一份订正提案供大会第七十七届会议审议。秘书长还表示，上诉法庭通过了程序规则第 24 至 27 条的修正案(见 A/76/99，第 114、116(d)和(e)段及附件一)。

22. 大会在第 75/248 号决议第 37 段中请秘书长进一步分析和澄清针对《上诉法庭规约》第二和七条提出的关于养恤金事项的拟议修正案。秘书长指出，对《规约》的拟议修正案将确保与《联合国合办工作人员养恤基金条例》第 48 条的修正案文(如果大会批准)的用语一致(A/76/99，第 88 和 116(c)段)。养恤金联委会一再提议大会核准《养恤基金条例》第 48 条修正案，将上诉法庭对养恤基金的管辖权限制在影响代表养恤金联委会行事的常设委员会的决定所产生的参与、缴款服务期和应享福利的案件。大会第 73/274、74/263 和 75/246 号决议审议了这项提议(见 A/76/99，第 89-92 段)。

23. 大会在第 75/248 号决议第 39 段中邀请第六委员会审议秘书长将提出的报告的法律方面问题，但不得妨碍第五委员会作为负责行政和预算事项的主要委员会的作用。行预咨委会询问后获悉，秘书长认为，对两法庭程序规则和《上诉法庭规约》的修正属于第六委员会的职权范围。行预咨委会还获悉，秘书长在其报告(A/76/99，第 116 段)中向大会提出的请求预计不会产生经费问题。



24. 行预咨委会认为, 根据大会第 75/248 号决议第 39 段, 审议两法庭程序规则和《上诉法庭规约》的拟议修正案属于第六委员会的职权范围。

冲突根源、心理健康部分和据报女性管理人员遭骚扰的情况

25. 大会在第 75/248 号决议第 17、24 和 25 段中请秘书长在其下一次报告中提供信息, 说明冲突的根源、处理骚扰、歧视和滥用权力案件的法律框架中没有心理健康部分的问题以及据报女性管理人员遭骚扰的情况。秘书长表示, 这些问题将在另一份报告中述及(A/76/99, 第 62 段)。行预咨委会询问后获悉, 该报告将在大会第七十七届会议期间印发。

### C. 其他事项

#### COVID-19 大流行的影响

26. 秘书长指出, COVID-19 大流行最直接的影响是, 2020 年 3 月中旬, 争议法庭和上诉法庭的所有活动以及书记官处的支助业务均过渡至虚拟环境。上诉法庭取消了春季开庭的差旅, 全年继续以虚拟方式开庭。秘书长还表示, 需要同声传译的争议法庭听讯既需要变动时间安排, 又需要更多财政资源。2020 年 3 月至 11 月期间没有同声传译服务。远程口译必须由承包商提供便利, 使用的是本组织没有的软件, 从而导致额外和意外费用 14 058 美元, 这笔费用必须由内部司法办公室的预算支付。预计 2021 年, 将会产生为同声传译提供便利的更多费用。行预咨委会相信, 在大会审议本报告时, 将向大会提供关于使用远程口译的详细资料, 包括费用。

27. 行预咨委会询问了新的工作模式对工作场所冲突的影响, 并获悉, 数据没有确切表明替代性或弹性工作安排会导致管理当局评价请求或法庭案件减少。在秘书处的管理当局评价阶段, 2020 年收到了一些关于替代性工作安排以及与这些安排有关的应享权利的管理当局评价请求。法庭新收的案件继续包括与以前相同主题类别的案件, 尽管百分比不同, 而且似乎没有任何迹象表明, 当工作人员不在办公室一起工作时, 提出的案件数量会减少。

## 三. 联合国监察员和调解事务活动

### A. 秘书处的案件和趋势统计概览

28. 秘书长指出, 2020 年, 联合国监察员和调解事务办公室共立案 1 880 个(包括调解案件), 与 2019 年相比减少了 358 个(16%)。2020 年的案件数量与 2019 年开始的下降趋势相一致, 当时案件总数为 2 238 个, 而 2018 年为 2 776 个, 减少了 538 个(19.3%)。秘书长认为, 2020 年案件数量的减少反映了严重的财政危机、工作人员更替、冻结征聘、报告案件方面的变化以及大流行病的暴发(见 A/76/140, 第 27 和 28 段及图一)。行预咨委会承认监察员办公室工作人员的宝贵贡献, 并相信将在大会审议本报告时向大会提供关于工作人员更替的资料和解决这一问题的措施。

29. 秘书长还指出, 与往年一样, 报告的最常见的三类问题是: 评价关系; 工作和职业; 报酬与福利。与不文明行为有关的问题占 2020 年记录问题总数的 45%。

在按性别和工作人员类别分列的利用率方面,数据显示,2020 年女性工作人员利用该办公室服务的可能性高于男性工作人员(62%的用户是女性)。同样,该办公室用户中专业及以上职类的比例过高(57%的用户属于专业及以上职类)(同上,第 31-34 段以及图三、四和五)。

30. 行预咨委会注意到,过去两年,联合国监察员和调解事务办公室立案数量有所减少。行预咨委会回顾,大会一再强调,应当尽可能利用非正式内部司法系统,以避免不必要的诉讼(见第 75/248 号决议,第 14 和 15 段;第 74/258 号决议,第 13 和 14 段;第 A/73/276,第 12 和 13 段)。

## B. 调解

31. 秘书长表示,2020 年,秘书处开立了 96 个调解案件,与 2019 年相比减少了 16 个(14%)。在 2020 年结案的 107 个调解案件中,45 个案件进行了有调解人协助的讨论,37 个案件进行了调解(包括 30 个已完全解决的案件、1 个部分解决的案件和 6 个未获解决的案件),17 个案件因其中一方当事人拒绝参加而无法进行调解,5 个案件在调解之前解决了问题,3 个案件被认为不属于该办公室的管辖范围(A/76/140,第 35 和 43 段及图七)。

32. 行预咨委会询问后获悉,除了调解案件外,该办公室促成了 71 次对话,其中大部分是在八个区域监察员办公室进行的。行预咨委会又获悉,所有已签署协议的进程都可被视为调解,其余进程将是有调解人协助的对话。行预咨委会还获悉,当工作人员与本组织就正式决定发生争议时,相比同事之间试图就如何相互协作或相互对待作出安排所引发的争议,所提供框架的正式程度有所不同。行预咨委会获悉,为避免引起混淆,将停止报告有调解人协助的对话的做法。

33. 关于调解数量有限的问题,秘书长表示,根据专业标准,参与调解是自愿的。然而,在诉诸调解的激励措施方面的一个最新进展是,由联合国各基金和方案签署一份调解承诺书,这些组织在其中承诺,对本组织与其工作人员之间的任何工作场所冲突,他们要参加由其专职监察员主持的初步讨论(A/76/140,第 94 段)。行预咨委会询问后获悉,该办公室正在研究调解承诺书对各基金和方案的影响,这将为秘书处进一步审查此类机制提供一个有用的基准。

34. 行预咨委会认为,相对于其他形式的非正式解决争议办法而言,正式调解的具体要求应予以保留和报告。行预咨委会回顾,大会在其第 74/258 号决议第 16 段中注意到联合国监察员和调解事务办公室调解处努力确保及时开展高质量的调解进程,以满足本组织的各种需要,并请秘书长继续提供关于该办公室调解活动的详细资料,包括提高这些服务利用率的措施。

## C. 编外人员

35. 大会在第 73/276 号决议中请秘书长设立试点项目,为编外人员提供非正式争议解决服务。大会在第 74/258 号决议中请秘书长编写该试点项目运作情况的概览。大会在第 75/248 号决议中鼓励秘书长在现有资源范围内继续开展试点项目,并请秘书长在下一份报告中报告有关情况。

36. 秘书长指出, 2020 年, 该办公室开立了 195 个涉及编外人员的案件, 与 2019 年相比减少了 137 个, 降幅为 41%。最近的减少是在经历了五年的稳步增加之后发生的。为了解释这一变化, 秘书长表示, 编外人员利用技术的机会要少得多, 而这类技术使得工作人员可以联络该办公室, 并且编外人员在大流行病期间与同事联络的机会也减少。此外, 财政危机可能也阻碍了征聘包括实习生在内的编外人员的努力(A/76/140, 第 45 段)。

37. 2020 年, 按编外人员类别分列的案件细目如下: 82 个案件(42%)涉及订约人; 50 个案件(26%)涉及联合国志愿人员; 37 个案件(19%)涉及咨询人; 19 个案件(10%)来自军人/联合国警察; 7 个案件(3%)与实习生有关。2020 年编外人员最常提出的四类问题是: 评价关系; 工作和职业; 同伴和同事关系; 法律、规章、财务与合规问题(同上, 第 46 和 50 段及图九)。

38. 关于试点项目的可持续性, 秘书长回顾, 秘书处的联合国监察员和调解事务办公室没有被授权为编外人员提供服务, 只是在特殊情况下并在现有资源范围内才这样做。秘书长在其报告中请大会考虑使试点项目正常化, 并扩大该办公室的任务授权, 以纳入编外人员(同上, 第 96 和 97 段)。

39. 关于编外人员的总数, 秘书长表示, 在 2018-2019 两年期, 秘书处聘用了 31 000 多名免费提供的人员、咨询人和个体订约人。秘书长还表示, 如果编外人员每年提出的案件数量超过 350 个, 将在今后的预算提案中向大会提出追加资源以解决能力问题的提案(同上, 第 98 段)。行预咨委会询问后获悉, 该办公室从未作出任何专门努力, 在编外人员中宣传其服务。行预咨委会还获悉, 大会先前在试点项目中采用的办法是有效的, 无论是采用维持试点项目的办法, 还是采用使试点项目正常化的办法, 该办公室都将为编外人员提供服务。

40. 行预咨委会认为, 试点项目在向编外人员提供申诉机制方面发挥了有益作用, 并建议继续实施该项目。然而, 行预咨委会认为, 正式将编外人员纳入联合国监察员和调解事务办公室的任务授权所涉经费问题尚不明确, 因此建议大会请秘书长在下一次报告中提供进一步的资料, 包括为纳入编外人员而扩大该办公室的任务授权所涉经费问题的资料。

#### D. 权力下放

41. 大会第 75/248 号决议第 4 段强调指出, 必须确保全体工作人员都可以诉诸内部司法系统, 不论其工作地点何在。秘书长指出, 在这方面, 该办公室开始重新调整其资源, 以提高维持和平特派团解决冲突的能力。作为这一进程的一部分, 1 个解决冲突干事(P-4)的一般临时人员职位已从乌干达恩德培区域监察员分支机构临时调至联合国马里多层面综合稳定团巴马科总部(同上, 第 8 和 91 段)。行预咨委会询问后获悉, 该职位的任职者由刚果民主共和国戈马区域监察员监督, 大会第 75/293 号决议核准将该一般临时人员职位完全调至巴马科, 作为该办公室 2021/22 年度周期拟议预算的一部分。行预咨委会注意到联合国监察员和调解事务办公室进行的权力下放努力, 并相信下一次关于其活动的报告将提供更多信息。



## E. 其他事项

### COVID-19 大流行的影响

42. 关于 COVID-19 大流行对工作条件的影响，秘书长表示，外地工作地点的管理人员和工作人员由于经常面临危机，总体上似乎更有能力应对大流行病局面。根据该办公室的说法，优秀的管理人员应付自如。管理良好的团队继续使用替代的虚拟工作模式进行协作，同时也相互检查，并在完成手头的直接工作之外提供相互支持。大流行疫情明确揭示，那些能够设法利用弹性工作安排，同时却不损害生产力的管理人员，能够更容易地适应新的局面。关于工作与生活平衡，该办公室指出，工作人员和管理人员都在努力重新界定在家工作时工作与私人和家庭生活之间的界限。秘书长还指出，在这场大流行病造成的额外压力下，人们在不同程度上感受到了一些反复出现的问题，诸如沟通和管理技能差、实际或感觉上的骚扰、被视为不透明的调查、工作人员流动、关照义务以及应享权利和福利的管理(同上，第 68、72 和 80 段)。

43. 关于新工作模式与案件数量之间可能存在的联系，行预咨委会询问后获悉，对于工作场所内由于工作人员的实际距离较近而可能引发的工作场所冲突，弹性工作安排是否有助于减少，很难得出一个明确的结论。例如，行预咨委会获悉，在亚太地区，2020 年 3 月至 2021 年 2 月期间，与弹性工作安排有关的问题上升至 4.3%，而 2019 年 3 月至 2020 年 2 月期间为 1%，一些冲突是由于对弹性工作安排存在分歧以及政策的适用似乎不一致造成的。

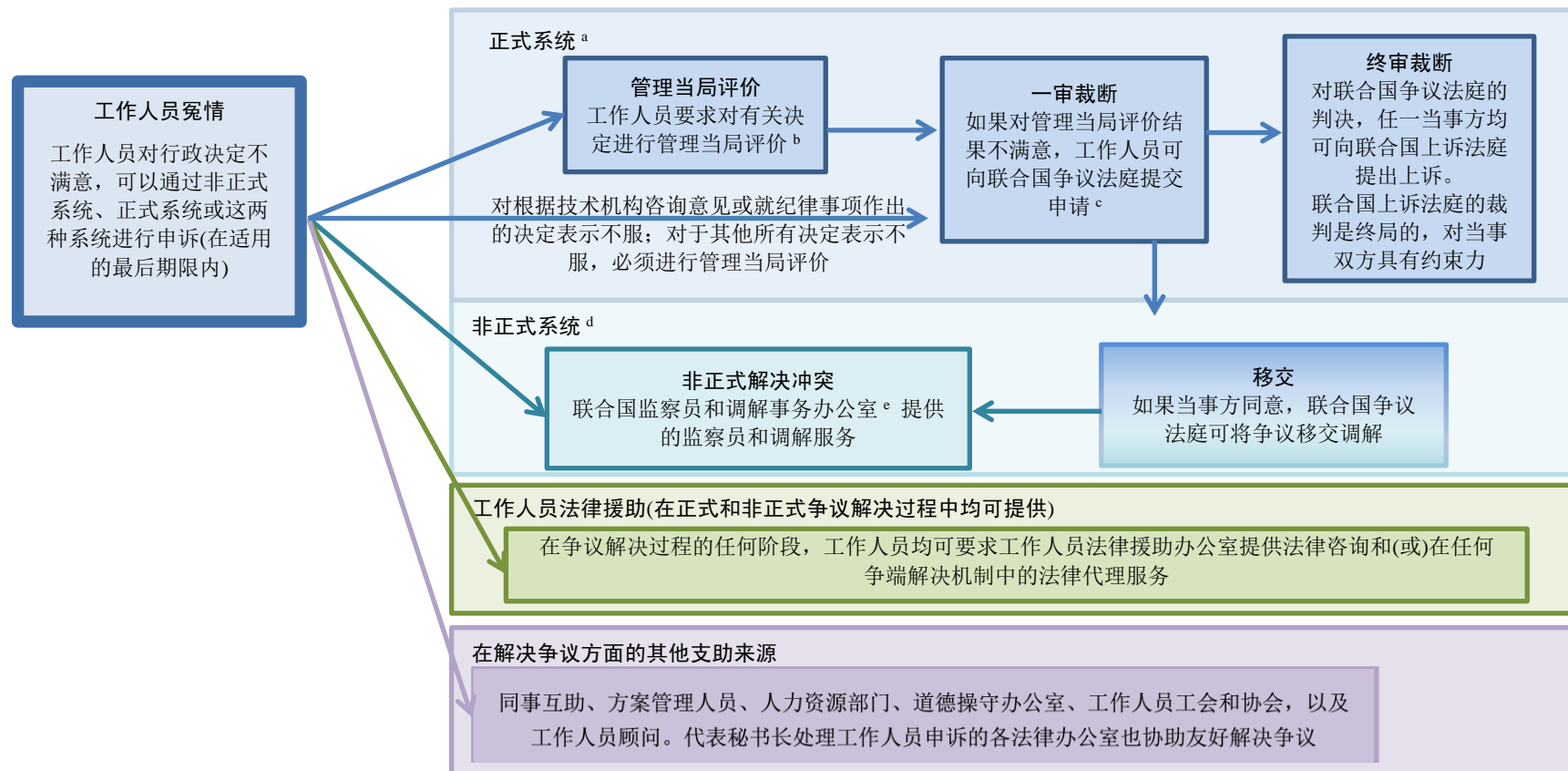
### 反种族主义努力

44. 秘书长表示，2020 年 9 月他决定设立联合国解决种族主义问题和促进所有人的尊严工作队之后，联合国监察员和调解事务办公室牵头实施了一个提高认识和对话项目，以支持该工作队的工作。作为中立的对话召集人，该办公室制定了一种对话模式，利用对话准则和深思熟虑拟订的问题提供一个框架，为参与者创造一个安全的空间，让他们交流与工作中的种族主义有关的观点和经验。2020 年，来自秘书处在三大洲 10 多个部门的工作人员参加了以联合国三种正式语文举行的对话会。截至 2021 年年中，该办公室已为来自非洲、亚洲、中东、欧洲及中美洲和北美秘书处各实体的近 1 650 名联合国人员举办了 41 次对话会。秘书长还指出，参与者提出的一个共同主题是，需要通过各种手段，包括进一步对话、个人学习机会和结构化培训，学习和了解种族主义的方方面面问题(同上，第 14-20 段)。

45. 行预咨委会询问后获悉，联合国于 2020 年底进行了关于种族主义的调查。调查结果显示，26%至 27%的受访者对正式司法系统的运用以及该系统公平适用于种族、肤色、血统、宗教、国籍或族裔的情况给予好评，63%至 64%的受访者对正式司法系统的公平性持中立态度，10%至 11%对该系统持负面看法。

46. 行预咨委会相信，将在秘书长下一次关于联合国内部司法的报告和关于联合国监察员和调解事务办公室活动的报告中列入详细资料，说明为解决种族主义和涉及种族歧视的案件所作的努力(另见 [A/75/560](#)，第 23 段)。

## 联合国内部司法流程图



<sup>a</sup> 工作人员和作出决定者在正式解决过程中可随时尝试以非正式方式解决争议，无论是否有联合国监察员和调解事务办公室的协助。

<sup>b</sup> 评价时应就有争议的决定是否符合规则作出客观合理的评估。对秘书处各实体的评价由管理当局评价股进行；联合国各基金和方案也有类似的职能部门。本步骤旨在让管理当局在作出决定过程存在缺陷的情况下，有机会审查工作人员提出质疑的决定或提供可以接受的补救。管理当局评价股和工作人员法律援助办公室还可以帮助以非正式方式解决争议，无论是否有联合国监察员和调解事务办公室的协助。

<sup>c</sup> 联合国争议法庭负责审理和裁判由或代表现任以及前工作人员就据称违反其任用条件或雇用合同的行政决定进行申诉时提交的案件。

<sup>d</sup> 尝试以非正式方式解决争议，并不妨碍在非正式解决失败的情况下(在最后日期内)选用正式解决途径。

<sup>e</sup> 联合国监察员和调解事务办公室包括为秘书处以及联合国各基金和方案提供的监察员和调解服务。