



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
19 July 2021
Russian
Original: English

Семьдесят шестая сессия

Пункт 27 b) предварительной повестки дня*

**Социальное развитие: социальное развитие,
включая вопросы, касающиеся мирового
социального положения и молодежи, пожилых
людей, инвалидов и семьи**

Поощрение социальной интеграции посредством обеспечения социальной включенности

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Настоящий доклад подготовлен во исполнение резолюции [74/120](#) Генеральной Ассамблеи о поощрении социальной интеграции посредством обеспечения социальной включенности. В докладе основное внимание уделяется вопросам обеспечения общедоступности цифровых технологий и финансовых услуг и их важности для обеспечения общей социальной включенности всех людей, особенно молодежи, пожилых людей, лиц с инвалидностью и коренных народов.

* [A/76/150](#).



I. Введение

1. Настоящий доклад представляется во исполнение резолюции [74/120](#) Генеральной Ассамблеи о поощрении социальной интеграции посредством обеспечения социальной включенности. В резолюции Ассамблея рассмотрела, в частности, вопросы, касающиеся информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и их потенциала для поиска новых решений проблем, связанных с развитием, стимулирования инклюзивного и справедливого экономического роста и содействия сокращению масштабов нищеты и обеспечению социальной включенности. Она призвала также государства-члены проводить политику и активизировать усилия по преодолению цифрового разрыва в целях достижения социальной включенности всех людей, уделяя при этом особое внимание детям, молодежи, женщинам, лицам с инвалидностью и пожилым людям без какой-либо дискриминации.
2. Кроме того, в этой резолюции Ассамблея заострила внимание на вопросах обеспечения доступности финансовых услуг, призвав государства-члены рассмотреть возможность принятия и реализации национальных стратегий обеспечения общедоступности финансовых услуг. Такие стратегии должны предусматривать, в частности, меры по обеспечению всестороннего и равного доступа к услугам официального финансового сектора и финансовой грамотности в качестве одного из способов повышения способности молодых людей, женщин, инвалидов, пожилых людей и коренных народов использовать различные возможности полноценно участвовать в жизни общества.
3. Вопросы обеспечения общедоступности цифровых технологий и финансовых услуг заслуживают дальнейшего рассмотрения, особенно в контексте стремительно ускоряющегося распространения различных видов новых технологий, включая цифровые платформы, облачные технологии и искусственный интеллект, которые способны, с одной стороны, ускорить прогресс в деле достижения целей в области устойчивого развития, а с другой — усугубить неравенство и маргинализацию.
4. Кроме того, пандемия коронавирусного заболевания (COVID-19) ускорила многие уже наметившиеся тенденции в области технологического развития и ускорила процесс адаптации новых форм коммуникации, удаленной работы, электронной торговли, электронного обучения, телемедицины и других областей. Новые финансовые платформы на основе приложений также набирают популярность, при этом рост дистанционного банковского обслуживания открывает дополнительные возможности для расширения доступности финансовых услуг.
5. В настоящем докладе освещается влияние новых тенденций в области технологического развития на социальную интеграцию и социальную включенность. В частности, в нем рассматриваются вопросы обеспечения общедоступности цифровых технологий и финансовых услуг применительно к различным социальным группам, включая молодежь, пожилых людей, лиц с инвалидностью и коренные народы.
6. Секретариат запросил информацию у государств-членов и соответствующих структур системы Организации Объединенных Наций информацию о выполнении резолюции [74/120](#). Он получил ответы от правительств Австрии, Азербайджана, Гватемалы, Катара, Колумбии, Мальты, Мексики, Польши, Сирийской Арабской Республики, Филиппин и Эквадора.

II. Содействие обеспечению общедоступности цифровых технологий¹

7. Поскольку ИКТ стали основным средством связи, доступа к информации, удаленной работы, обучения, транзакций и развлечений, правительствам, частному сектору, поставщикам услуг и научным и деловым кругам приходится ускорять соответствующие процессы цифровой трансформации. Кроме того, отдельные люди и семьи должны будут внедрить новые технологии в свою жизнь. При этом из-за сохраняющегося неравенства в цифровом мире — в плане доступа к Интернету, компьютерам и цифровым устройствам, а также возможностям наращивания потенциала и обучения — группы населения, которые находятся в наиболее неблагоприятном положении, не смогут участвовать в этой цифровой трансформации. Важно, чтобы ИКТ были доступными не только с точки зрения их наличия и ценовой приемлемости, но и с точки зрения дизайна, то есть соответствовали потребностям и возможностям всех людей, особенно лиц с инвалидностью.

8. Всеобщий охват цифровыми технологиями предусматривает обеспечение того, чтобы все люди и сообщества, включая людей, находящихся в наиболее неблагоприятном положении, имели доступ к ИКТ и пользовались ими, или, говоря точнее, обеспечение возможности отдельных лиц и групп людей получать доступ к информационно-коммуникационным технологиям и пользоваться ими независимо от пола, возраста и местонахождения². Кроме того, вопросу обеспечения доступности цифровых технологий стало уделяться больше внимания.

9. Вопрос обеспечения доступности цифровых технологий стал одним из основных вопросов, волнующих директивные органы во всем мире, а в последнее время в связи с началом пандемии COVID-19 и ее последствиями, когда доступ к Интернету и цифровым инструментам оказался крайне важным, он стал одним из основных показателей социальной включенности. Распоряжения оставаться дома, удаленная работа, электронное обучение и электронные покупки увеличили нашу зависимость от цифровых технологий, что сделало задачу обеспечения доступности цифровых технологий более важной, чем когда-либо. Пандемия ускорила уже начавшиеся технологические изменения, включая более широкое использование цифровых платформ, облачных технологий, больших данных и алгоритмов. Без цифровых технологий экономические и социальные последствия пандемии COVID-19 было бы трудно, а то и невозможно смягчить. В то же время широко признается тот факт, что пандемия COVID-19 усугубила

¹ Данные в этом разделе взяты из следующих источников: the International Telecommunications Union (ITU), *Towards building inclusive digital communities* (Geneva, 2021), URL: www.itu.int/pub/D-PHCB-TOOLKIT.01-2021; ITU, *Economic impact of COVID-19 on digital infrastructure* (Geneva, 2020), available from www.itu.int/pub/D-PREF-EF.COVID_ECO_IMPACT; and ITU, *Measuring digital development. Facts and figures* (Geneva, 2020) URL: www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx; Bianca Reisdorf and Colin Rhinesmith, "Digital Inclusion as a Core Component of Social Inclusion" in *Social Inclusion*, 2020, vol. 8, iss. 2, pp. 132–137, URL: www.cogitatiopress.com/social-inclusion/article/view/3184; United Nations, *The Sustainable Development Report 2020* (New York, 2020), URL: <https://sdgindex.org/reports/sustainable-development-report-2020/>; United Nations Children's Fund (UNICEF), "COVID-19: Are children able to continue learning during school closures?" (New York, 2020), URL: <https://data.unicef.org/resources/remote-learning-reachability-factsheet/>; and Silvia Montoya, "The Importance of Monitoring and Improving ICT Use in Education Post-Confinement" (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), 2020), URL: <http://uis.unesco.org/en/blog/importance-monitoring-and-improving-ict-use-education-post-confinement>.

² ITU, *Towards building inclusive digital communities*.

неблагоприятное положение в цифровой сфере и цифровую изоляцию во всем мире.

10. Обеспечение доступности цифровых технологий требует наличия инфраструктуры, возможностей подключения, физической и финансовой доступности, а также цифровых навыков. Цифровая инфраструктура включает в себя материальные ресурсы, устройства, системы и процессы, а также подключение к Интернету. Доступность цифровых технологий означает как наличие общего доступа, так и инклюзию людей с различными потребностями, в частности лиц с инвалидностью.

11. Задача обеспечения доступности цифровых технологий для всех остается труднодостижимой. Во всем мире в 2019 году доступ к Интернету дома имели 72 процента домохозяйств в городских районах, тогда как в сельских районах их доля составляла 38 процентов. Цифровой разрыв отражается как в доступе к Интернету, так и в возможности владения компьютером: дома доступ к Интернету в Европе имеют 87 процентов домохозяйств по сравнению с 18 процентами в Африке, а владеют компьютером — 78 процентов домохозяйств в Европе по сравнению с 11 процентами в Африке. Более того, хотя услуги ИКТ стали доступнее с точки зрения цен, препятствия для получения возможности пользоваться Интернетом остаются, причем разница в показателях освоения широкополосной связи и использования Интернета между развитыми и развивающимися странами гораздо больше, чем разница в показателях освоения мобильной/сотовой связи.

12. Кроме того, к числу факторов, затрудняющих доступ к Интернету, относятся стоимость устройств и услуг, недостаточная цифровая грамотность и отсутствие подходящих материалов. Например, несмотря на то, что показатель охвата широкополосной связью (3G) составляет 90 процентов, во многих странах показатель охвата Интернетом составляет менее 25 процентов. Если в Северной Америке показатель использования Интернета составляет 91 процент, а в Западной Европе — 86 процентов, то в странах Латинской Америки и Карибского бассейна — 70 процентов, а в странах Африки к югу от Сахары — 38 процентов.

13. Цифровые технологии могут способствовать расширению прав и возможностей маргинализированных или находящихся в неблагоприятном положении групп населения, их социальной включенности и участию в жизни общества. Однако цифровой разрыв в непропорционально большей степени затрагивает и без того обездоленные и маргинализированные группы населения, включая сельскую бедноту, женщин (особенно в развивающихся странах), пожилых людей, лиц с инвалидностью и коренные народы.

14. Доступ к Интернету открывает новые возможности для молодежи, однако многие молодые люди, особенно в развивающихся странах, по-прежнему не имеют доступа к цифровым технологиям и необходимым навыкам. Во всем мире почти 70 процентов молодых людей пользуются Интернетом, однако региональные различия сохраняются: в Европе и Америке Интернетом пользуются более 90 процентов молодых людей, в Азиатско-Тихоокеанском регионе — 70 процентов, в Африке — 40 процентов. В целом 3,7 миллиарда человек, включая 369 миллионов молодых людей, по-прежнему не имеют доступа к Интернету. Повсеместное закрытие школ в связи с кризисом, вызванным COVID-19, продемонстрировало неравный доступ к дистанционному обучению. Более 90 процентов министерств образования ввели в действие ту или иную форму политики по обеспечению цифрового и широкополосного дистанционного обучения, однако, по оценкам Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), 826 миллионов учащихся все еще не имеют

домашнего компьютера, 706 миллионов не имеют доступа к Интернету дома и еще 56 миллионов не охвачены мобильными сетями 3G/4G.

15. Показатели гендерного разрыва в доступе к Интернету в развивающихся странах остаются значительными. В частности, в Африке в 2019 году Интернетом пользовались 37 процентов мужчин и 20 процентов женщин. Кроме того, гендерная асимметрия сохраняется в показателях владения мобильными телефонами.

16. Важно отметить, что низкие навыки владения ИКТ остаются препятствием для полноценного участия в цифровом обществе. Из 85 стран, по которым имеются данные, только в 21 стране о владении стандартными навыками сообщили от 40 до 60 процентов населения. В 32 странах стандартными навыками обладали лишь 0-20 процентов населения. Показатели были еще ниже в отношении продвинутых компьютерных навыков, таких как загрузка программного обеспечения и компьютерное программирование.

17. За механизм удаленной работы, принятым в широких масштабах в связи с пандемией COVID-19, последовал рост электронной торговли, электронных услуг и внештатной онлайн-работы. Для некоторых людей новые расширенные цифровые платформы открыли новые возможности в сфере занятости, а предприятия сократили расходы на найм и содержание рабочей силы. Эти платформы могут создать возможности достойного труда для работников, включая женщин, лиц с инвалидностью, трудящихся-мигрантов и представителей коренных и племенных народов³. Благодаря новым платформам работу можно организовать без предварительных инвестиций в капитальные активы или найма персонала, а рабочим процессом можно управлять с помощью алгоритмов. Однако работникам на цифровых платформах в сфере занятости зачастую бывает трудно найти достаточно хорошо оплачиваемую работу, чтобы получать достойный заработок. Более того, многие из них не имеют доступа к программам социальной защиты и могут быть не в состоянии использовать механизмы ведения коллективных переговоров для решения проблемных вопросов.

18. Вопрос обеспечения социальной защиты работников, занятых на цифровых платформах в сфере занятости, вызывает серьезные опасения. Кризис, вызванный пандемией COVID-19, усугубил ситуацию с низким уровнем охвата социальными программами, поскольку многие работники имеют ограниченный доступ или вообще не имеют доступа к пособиям по безработице или оплачиваемый отпуск по болезни. С расширением таких сетей в контексте COVID-19 возросли риски недостаточного охвата ими, и лишь небольшая часть работников, занятых на веб-платформах, охвачена системами социального обеспечения. Результаты исследований Международной организации труда (МОТ) свидетельствуют о том, что недостаточный охват программами социальной защиты работников веб-платформ вызывает обеспокоенность как в развивающихся, так и в развитых странах.

19. Веб-платформы могут создавать новые возможности для трудоустройства, однако необходимо провести переоценку работы на платформах на ранних стадиях их развития, поскольку появляется все больше свидетельств дискриминации и притеснений в сфере платформенной экономики. Дискриминация проявляется в гендерном разрыве в оплате труда, а также в лишении возможностей трудоустройства по гендерному и этническому признакам. Работники из развивающихся стран часто лишены возможности получать доступ к более

³ International Labour Organisation (ILO), *World Employment and Social Outlook 2021: The role of digital labour platforms in transforming the world of work* (Geneva, 2021). URL: www.ilo.org/global/research/global-reports/weso/2021/WCMS_771749/lang--en/index.htm.

высокооплачиваемым должностям на платформах для поиска работы. Также растет обеспокоенность по поводу домогательств и сохраняющихся структурных проблем на платформах, основанных на местоположении, что подвергает женщин риску незащищенности и насилия.

20. Государства-члены предпринимают усилия по устранению цифрового разрыва за счет инвестирования в сельские районы, обеспечения доступа к рабочим местам, совершенствования цифровых навыков и осуществления различных инициатив в области электронизации государственных услуг. Осуществляемый в Эквадоре план «Интернет для всех» направлен на сокращение цифрового разрыва путем создания общественных инфоцентров с доступом к компьютерам и другому оборудованию в районах с затрудненным доступом к Интернету. В Колумбии для преодоления цифрового разрыва между городом и сельской местностью используются технологии, облегчающие сельскохозяйственное производство, особенно кофе и какао, с помощью датчиков искусственного интеллекта. В Азербайджане для содействия трудоустройству создана централизованная электронная информационная система. Она содержит регистр безработных и ищущих работу лиц, а также список вакансий рабочих мест в стране и информацию об электронных службах занятости, позволяющих подавать электронные заявки на вакансии.

21. Инвестиции в электронизацию государственных услуг и содействие гражданскому образованию способствуют обеспечению доступности цифровых технологий. Некоторые приоритетные области в рамках инициатив по электронизации государственных услуг в государствах-членах включают рынок труда, страхование и пособия по социальному обеспечению, медицинское обслуживание и ведение предпринимательской деятельности.

Содействие расширению охвата цифровыми технологиями молодежи и детей

22. Преодоление цифрового разрыва требует увеличения инвестиций в базовую инфраструктуру, а также в научно-техническое, инженерное и математическое образование для молодежи, обучение ИКТ и развитие навыков. В рамках политики в области обеспечения доступа к цифровым технологиям необходимо предвидеть и устранять потенциальные негативные последствия новых технологий, в частности их непропорционально большее воздействие на низкоквалифицированных работников и риски, которые они представляют для частной жизни и психического благополучия молодых людей.

23. В странах с более высоким уровнем охвата цифровыми технологиями, как правило, меньше молодых людей, которые не трудоустроены и не охвачены сферой образования или профессиональной подготовки⁴. Более высокие уровни внедрения цифровых технологий, вероятно, приведут к более активному участию молодежи в сферах обучения, образования и занятости, а более активное участие молодежи в этих областях, вероятно, в свою очередь, ускорит внедрение цифровых технологий. Использование всех преимуществ этой положительной динамики требует оказания молодежи надлежащей поддержки в выявлении, принятии, адаптации и коммерциализации новых технологий для содействия социальному развитию, особенно молодежи, проживающей в развивающихся странах⁵.

⁴ См. www.worldbank.org/en/publication/wdr2016/Digital-Adoption-Index.

⁵ Department of Economic and Social Affairs, *World Youth Report: Youth Social Entrepreneurship and the 2030 Agenda* (New York, 2020), URL: www.un.org/development/desa/youth/world-youth-report/wyr2020.html.

24. Предоставление доступа к образованию, ориентированному на новые технологии, необходимо для обеспечения занятости и развития навыков предпринимательской деятельности среди молодежи и устойчивого развития. С учетом повышения значимости технологий как в школе, так и на рынке труда доступ к развитию навыков и просвещению в области технологий (особенно новых цифровых технологий) имеет решающее значение для задействования талантов и потенциала молодых людей, включая тех, кто стремится стать социальными предпринимателями и внести свой вклад в достижение целей в области устойчивого развития.

25. Государства-члены отметили, что цифровизация информационного общества предоставляет шанс содействовать обеспечению социальной включенности за счет расширения возможностей активного участия. Молодые люди часто становятся новаторами в области цифровизации и приобретения новых технологий и средств массовой информации, включая платформы потоковой трансляции или приложения для социальных сетей. Но при этом молодые люди уязвимы и подвержены рискам. Осуществляемая Австрией молодежная стратегия, предусматривающая осуществление деятельности по линии средств массовой информации и распространения информации, в том числе информации для молодежи о средствах массовой информации, направлена на повышение медийной грамотности подростков, семей и педагогов с помощью новых практикумов и семинаров по вопросам медиаграмотности.

26. В Азербайджане начала действовать экспериментальная 12-месячная программа субсидирования в рамках проекта МОТ по расширению возможностей для создания достойных рабочих мест для молодежи. Цель этой программы заключается в том, чтобы повысить занятость молодых людей без опыта работы посредством предоставления им рабочих мест и поощрения лиц, ищущих работу, и работодателей к использованию соответствующих платформ.

27. В Колумбии в рамках программы «Молодежь в действии» были проведены виртуальные семинары по финансовым вопросам, в которых приняли участие более 30 000 молодых людей. В Гватемале предпринимаются усилия по преодолению цифрового разрыва и обеспечению социальной включенности молодежи с помощью стратегии по созданию виртуальной среды, реализация которой началась в 2020 году в качестве инструмента для учащихся, не охваченных системой образования. «Альтернативная национальная образовательная программа» страны направлена на содействие созданию образовательных возможностей через виртуальные платформы на основе дистанционного и онлайн-обучения. Эта стратегия ориентирована на молодежь в возрасте от 13 до 29 лет.

28. С 2018 года в Эквадоре в рамках соответствующей инициативы (“Internet rast”), направленной на сокращение цифрового разрыва и неравенства, детям и подросткам предоставляется доступ к Интернету. В связи с пандемией COVID-19 и приостановкой обучения в школах страна сталкивается с трудностями в плане обеспечения обучения с помощью цифровых средств. В координации с ЮНИСЕФ ученикам и учителям были предоставлены планшеты, проекторы и другое оборудование. При содействии частного сектора были организованы бесплатные курсы по пользованию Интернетом. В Сирийской Арабской Республике были подготовлены приоритетные семинары по наращиванию потенциала и обучению инспекторов промышленных и сельскохозяйственных работ и инспекторов по охране труда и технике безопасности для сокращения масштабов детского труда, а также семинары, предлагающие профессиональное обучение и обучение жизненным навыкам для детей-подростков и их семей.

29. На Мальте повышение цифровой грамотности является одним из направлений политики в рамках национальной стратегической политики по

сокращению масштабов нищеты и социальной включенности на период 2014–2024 годов; в контексте проведения этой политики нуждающимся детям удалось предоставить цифровые устройства и электронные материалы. Кроме того, национальная политика в интересах детей содержит, в частности, цели по защите и повышению осведомленности детей, родителей и педагогов в цифровом/онлайн-контексте. Более того, Управление цифровой грамотности и сквозных навыков Министерства образования занимается вопросами цифровой грамотности, уделяя при этом особое внимание учащимся, педагогам и родителям. Результатами обучения цифровой грамотности являются эффективное использование средств массовой информации и критическое изучение источников информации, цифровая деятельность, защита в Интернете, борьба с дезинформацией и защита своего цифрового следа. В Польше также недавно началось осуществление программы развития цифровых навыков.

30. На Филиппинах задача развития навыков цифровой грамотности, включая инструменты повышения производительности, базовые навыки программирования, мультимедийные навыки, профессиональные навыки и навыки работы с открытыми источниками информации, была включена в школьную программу. Кроме того, в рамках национальной инициативы по обеспечению охвата цифровыми технологиями действует программа по расширению технологических возможностей в интересах образования, занятости, предпринимательства и экономического развития, которая ориентирована на представителей социально неблагополучных слоев и групп населения, включая не посещающую школу молодежь, лиц с инвалидностью, пожилых людей и представителей коренных народов. Открытые в рамках программы центры предлагают обучение навыкам ИКТ в сельских районах.

31. Правительства также вкладывают средства в цифровизацию школ, предоставляя им доступ к быстрому, бесплатному и безопасному Интернету, что позволит использовать ИКТ при работе с каждым учеником. В Польше предпринимаются усилия по содействию цифровизации школ и повышению цифровой грамотности учителей. В связи с пандемией COVID-19 активизировались усилия по повышению цифровой грамотности учителей и учащихся, а также по поддержке органов управления и школ для обеспечения возможностей для дальнейшего обучения учащихся. В контексте пандемии COVID-19 были выделены средства на различные формы поддержки местных органов власти, школ, учителей и учащихся, в частности на приобретение дополнительного оборудования, сетевой инфраструктуры, программного обеспечения и доступа к Интернету и проведение учебных мероприятий. Во многих странах стандарты педагогического образования теперь включают обязательную подготовку в области ИКТ.

Охват цифровыми технологиями пожилых людей

32. Результаты обследования навыков взрослых людей, проведенного Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), показали, что работники пожилого возраста все так же не подготовлены эффективно работать в цифровом мире, причем треть работников в возрасте 55–65 лет не имеют никакого опыта работы с компьютером. В Соединенных Штатах Америки треть взрослых в возрасте 65 лет и старше заявили, что никогда не пользовались Интернетом, а данные по Соединенному Королевству Великобритании и Северной Ирландии показали, что более половины взрослых в стране, которые никогда не пользовались Интернетом, — это люди в возрасте 75 лет и старше, причем доля пожилых мужчин, пользующихся Интернетом, выше, чем соответствующая доля пожилых женщин. В странах с низким уровнем дохода и других развивающихся странах

проблемы технического характера, с которыми сталкиваются пожилые люди, еще больше усугубляются⁶.

33. Коммуникационные барьеры, являющиеся результатом цифрового разрыва и препятствующие пожилым людям в получении доступа к важной информации об их правах, льготах и соответствующих услугах, могут усугубить чувство изоляции или маргинализации. На рынках труда, где все чаще требуются технические знания, цифровой разрыв может негативно сказаться на участии пожилых людей в рабочей силе и, соответственно, их возможности работать и получать гарантированный доход.

34. В Мексике национальный институт по проблемам пожилых людей (Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores) содействует использованию технологий пожилыми людьми посредством обучения, проведения семинаров и распространения информации о преимуществах цифровых технологий. Изоляция, вызванная пандемией COVID-19, подчеркнула необходимость дальнейшего обучения пожилых людей и обеспечения их доступа к цифровым технологиям.

35. В Польше началось осуществление многолетней программы для пожилых людей на период 2021–2025 годов «Актив плюс». Программа предусматривает проведение мероприятий, направленных на повышение цифровой грамотности пожилых людей, включая навыки использования современных технологий и новых средств массовой информации, а также распространение и внедрение технических решений, способствующих социальной включенности.

Охват цифровыми технологиями лиц с инвалидностью

36. ИКТ обладают потенциалом для оказания лицам с инвалидностью помощи в преодолении барьеров в общении, взаимодействии и доступе к информации. Они могут позволить им жить независимо благодаря расширению доступа к рабочим местам, государственным услугам и образованию. Мобильные устройства ИКТ могут помочь в общении и могут позволить пользователям использовать ту форму общения (например, голос, текст, преобразование речи в текст, видео и пр.), которая подходит им больше всего.

37. Однако для многих людей с инвалидностью такие преимущества недоступны. Например, данные по трем странам Африки к югу от Сахары свидетельствуют о том, что позволить себе расходы на Интернет могут 15 процентов домохозяйств, в которых нет лиц с инвалидностью, тогда как для домохозяйств, в которых есть лицо с инвалидностью, этот показатель составляет всего 8 процентов. Несмотря на одинаковый уровень образования между инвалидами и лицами без инвалидности, в 11 странах Латинской Америки лица с инвалидностью реже пользуются Интернетом, чем лица без инвалидности⁷.

38. Лица с инвалидностью также сообщают о более редком использовании Интернета, чем люди без инвалидности. Средняя разница между соответствующими показателями, зарегистрированными в некоторых странах, составляет около 18 процентов, а в ряде стран достигает 30 процентов. Более того, в странах с более высоким показателем использования Интернета наблюдается более значительный разрыв в использовании Интернета между лицами с инвалидностью и лицами без инвалидности. Женщины с инвалидностью сталкиваются с двойной дискриминацией — по признаку пола и по признаку инвалидности; по

⁶ Department of Economic and Social Affairs, “Policy brief #68”, URL: www.un.org/development/desa/dpad/publication/un-des-a-policy-brief-68-covid-19-and-older-persons-a-defining-moment-for-an-informed-inclusive-and-targeted-response/; см. также E/CN.5/2021/3.

⁷ United Nations, *Disability and Development Report* (New York, 2019), URL: www.un.org/development/desa/disabilities/publication-disability-sdgs.html.

сравнению с мужчинами с инвалидностью они в два раза реже трудоустроены, в два раза реже пользуются Интернетом и имеют в два раза меньше шансов быть членами законодательных органов или работать на старших или руководящих должностях. Это может быть связано с более низким уровнем занятости, более высокими расходами, связанными со здоровьем и проживанием, а также более низким уровнем образования. Эти факторы могут затруднить получение доступа к Интернету и цифровым технологиям в финансовом отношении для людей с инвалидностью по сравнению с лицами без инвалидности.

39. Чтобы сделать ИКТ более доступными, были разработаны меры, определяющие стандарты для веб-сайтов, документов и других цифровых носителей. Руководство по обеспечению доступности веб-контента — продукт Инициативы по доступности глобальной сети — содержит единый и общий стандарт доступности, учитывающий широкий спектр ограниченных возможностей здоровья. Правительства многих стран также внедрили эти рекомендации в качестве национальных стандартов доступности сети, а некоторые даже включили их в законодательство.

40. Тем не менее, несмотря на то, что 61 процентов государств-членов разработали законы, запрещающие дискриминацию в отношении лиц с инвалидностью и устраняющие барьеры для полного осуществления ими своих прав и их интеграции в общество, лишь небольшой процент стран имеет законы и нормативные акты, направленные конкретно на устранение цифрового разрыва⁸.

41. В Азербайджане интернет-портал “E-social” позволяет лицам с инвалидностью иметь доступ к информации о своем статусе инвалида и направлять обращения и запросы. Для детей с нарушениями зрения предоставляются специальные учебные пособия. Также был реализован социальный проект, который направлен на обеспечение доступа к ИКТ для всех и в рамках которого проводятся бесплатные учебные мероприятия по выработке решений в области ИКТ в интересах лиц с ограниченными физическими возможностями и семей с низким уровнем дохода. Центр помощи в Колумбии содействует повышению качества жизни и социальной включенности людей с нарушениями слуха с помощью платформы, объединяющей переводчиков жестового языка.

42. В национальной политике Мальты в области прав лиц с инвалидностью учитываются вопросы цифрового разрыва в стране и предусматриваются меры по его устранению. Предстоящая национальная стратегия в области инвалидности предусматривает расширение прав на доступные ИКТ. Программа «Доступная среда плюс» представляет собой первый комплексный подход к обеспечению доступной среды в Польше. Она направлена на обеспечение свободного доступа к товарам, услугам и возможностям для лиц с инвалидностью, чтобы помочь им участвовать в социальной и общественной жизни. Программа направлена на адаптацию общественных пространств, архитектуры, транспорта и продукции к потребностям всех граждан, включая лиц с инвалидностью.

43. Национальный комитет Катара по делам женщин, детей, престарелых и инвалидов разработал национальную стратегию в отношении прав лиц с инвалидностью на период 2021–2025 годов, сосредоточив внимание на политических руководящих принципах и правилах обеспечения равных возможностей для инвалидов, предпринимая попытки устранить дискриминацию в отношении любого лица по признаку инвалидности и признавая разнообразие лиц с инвалидностью и необходимость поощрения и защиты их прав человека. Кроме того, в 2010 году в стране было создано общественно полезное частное учреждение — Центр ассистивных технологий «Мада» — для содействия всеобщему охвату

⁸ ITU, *Towards building inclusive digital communities*.

цифровыми технологиями и построения доступного технологичного общества в интересах лиц с инвалидностью и пожилых людей. На сегодняшний день он является мировым центром передового опыта в области обеспечения доступа к цифровым технологиям на арабском языке.

Охват цифровыми технологиями коренных народов

44. Помимо катастрофических показателей инфицирования и непропорционально большего воздействия пандемии COVID-19 на здоровье коренного населения во всем мире, пандемия обнажила огромные трудности с доступом к цифровым технологиям, с которыми сталкиваются коренные народы. Еще до начала пандемии отсутствие подключения к сети во многих общинах коренных народов сильно ограничивало возможности, связанные с образованием, работой, экономическим развитием и доступом к медицинскому обслуживанию. Постоянно растущий цифровой разрыв также продолжает играть существенную роль в усилении экономических, образовательных и социальных диспропорций.

5. Переход к онлайн-обучению и дистанционному обучению в течение всего периода пандемии создает особые трудности для коренных народов. Из-за высокой стоимости доступа к Интернету и низкой или нулевой надежности или скорости сети представители некоторых коренных общин используют мобильные телефоны для получения и отправки домашних заданий. Другие общины, не имеющие компьютерного оборудования, остались без какой-либо другой образовательной альтернативы для своих детей. Прекращение занятий в классах и связанные с этим последствия для обучения означают также, что некоторые дети из числа коренных народов больше не охвачены программами школьного питания. Это также оказало пагубное влияние на языки коренных народов и их передачу. Пандемия COVID-19 наглядно продемонстрировала ограничения, связанные с тем, что коренные народы не контролируют свои системы образования.

46. В Африке, в частности, отсутствие доступа к Интернету оказало разрушительное воздействие на участие коренных народов в международных форумах и процессах Организации Объединенных Наций. С переходом на виртуальные встречи и конференции коренные народы Африки остались в стороне. Отсутствие у них возможности участвовать в этих мероприятиях из-за серьезных проблем со связью, по сути, сделало их незаметными.

47. Сотрудничество с коренными общинами на основе инклюзивного, открытого и транспарентного подхода и содействие участию коренных народов имеют важное значение. Принцип «решение всех касающихся нас вопросов — только при нашем участии» является одним из важнейших принципов, определяющих такое сотрудничество. ЮНЕСКО, в свою очередь, под лозунгом рекомендованных стратегий, направленных на то, чтобы никто не был забыт, призвала поощрять и поддерживать развитие потенциала для размещения в Интернете материалов местного и коренного населения.

Охват цифровыми технологиями женщин и семей

48. Что касается семьи и учета гендерных аспектов, то некоторые государства-члены сообщили, что в основном уделяют внимание потребностям семей, детей, подростков и женщин. В Австрии федеральное управление по положительной оценке цифровых игр предлагает родителям и специалистам в области образования рекомендации по лучшим цифровым играм для молодежи. Ее инициатива “Digi4Family”

направлена на развитие навыков работы всей семьи со средствами массовой информации и предлагает вебинары, информацию и доступ к мероприятиям.

Другой проект “Perspective: Arbeit” содействует учету гендерной проблематики в контексте обеспечения инклюзивной занятости. Он помогает женщинам, пострадавшим от насилия, добиться финансовой независимости посредством предоставления им долгосрочной работы, которая позволит им зарабатывать на жизнь на первичном рынке труда, и стремится обеспечить/улучшить существующие рабочие места, с тем чтобы пострадавшие женщины смогли навсегда выйти из связанных с жестоким обращением ситуаций.

49. Министерство семьи и социальной политики Польши совместно с местными органами власти реализует проект, предусматривающий поддержку детей, переданных на воспитание в приемные семьи на время пандемии COVID-19, в том числе путем приобретения компьютеров и программного обеспечения для выполнения школьных заданий на удаленном режиме и для целей, непосредственно касающихся борьбы с пандемией. В Колумбии предпринимаются усилия по повышению цифровой грамотности женщин в рамках специальной программы в области информационно-коммуникационных технологий⁹.

50. Запланированные стратегия и план действий Мальты по обеспечению гендерного равенства и всестороннему учету гендерной проблематики направлены на решение проблемы гендерного разрыва в области цифровых технологий с точки зрения образования и рынка труда. Они предусматривают осуществление программ наставничества, информационно-просветительских кампаний и других инициатив, направленных на поощрение и расширение прав и возможностей большего числа женщин и девочек для учебы и работы в секторе ИКТ.

III. Содействие обеспечению доступности финансовых услуг

51. Обеспечение доступности финансовых услуг предусматривает предоставление финансовых услуг по доступным ценам для всех членов общества. Оно помогает людям эффективно управлять своими финансовыми обязательствами, сократить масштабы нищеты и способствовать экономическому росту. Доступ к банковским и кредитным услугам имеет жизненно важное значение для всех людей, однако он затруднен для некоторых из них, особенно для молодежи, пожилых людей и представителей других социальных групп. При этом было проведено лишь ограниченное количество исследований о положении дел с доступностью финансовых услуг для уязвимых групп населения, в частности лиц с инвалидностью и коренных народов.

52. В финансовом секторе происходят серьезные преобразования, связанные с распространением новых форм оплаты с помощью цифровых платформ. Расширение таких новых финансовых услуг может позволить обеспечить большую доступность финансовых услуг для работников неформального сектора экономики в развивающихся странах. Эта тенденция также может привести к сокращению рабочей силы в финансовой системе¹⁰.

53. Возможности цифрового финансирования могут позволить устранить разрыв в физическом доступе к финансовым услугам. Однако по-прежнему существуют препятствия, связанные с серьезными пробелами с подключением и доступом к Интернету и низкой финансовой грамотностью и общей социальной осведомленностью.

54. Для людей, живущих в нищете, одно только открытие сберегательного счета может позволить увеличить их накопления, потребление,

⁹ *Por TIC Mujer*, где “TIC” обозначает «ИКТ».

¹⁰ ILO, *World Employment and Social Outlook 2021*.

производительность, расширить права и возможности женщин и увеличить объем инвестиций в профилактические меры по охране здоровья. Расширение участия частных лиц и предприятий в финансовой системе еще больше стимулирует более инклюзивный экономический рост.

55. Инклюзивное цифровое финансирование является важным аспектом создания благоприятной среды для молодежи. Цифровая связь позволяет молодежи искать и получать информацию о традиционных и альтернативных вариантах и возможностях финансирования. Цифровые финансовые услуги могут быть адаптированы к потребностям молодежи и могут сочетаться с приложениями для повышения финансовой грамотности, текстовыми сообщениями или методами геймификации, с тем чтобы молодые люди не только получили более широкий доступ к финансовым услугам, но и смогли научиться ответственному поведению в сфере управления финансами. Важно уделять приоритетное внимание поиску экономически эффективных способов охвата молодых клиентов из удаленных районов и других молодых людей, которые, как обычно считается, проживают в труднодоступных районах.

56. Молодежь и женщины часто становятся объектом внимания в рамках усилий по обеспечению доступности финансовых услуг. Осуществляемая в Колумбии Национальная финансово-экономическая стратегия в области образования способствует цифровой трансформации в интересах обеспечения доступности финансовых услуг. Благодаря этим усилиям 82 процента взрослых людей получили доступ к финансовым продуктам или услугам. Кроме того, цифровые средства используются для предоставления льгот в рамках программ «Семья в действии» и «Молодежь в действии». Экономическое и финансовое просвещение включено в учебные программы начальной и средней школы. В рамках действующей в Колумбии программы «Расширение возможностей женщин-предпринимателей» женщинам-предпринимателям, работающим в микрокомпаниях, предлагаются услуги кредитования. Несмотря на эти усилия, сохраняются определенные препятствия, включая недостаточное количество продуктов и услуг, ограниченную информированность для принятия хорошо обоснованных экономических и финансовых решений и слабое институциональное управление для обеспечения инклюзивного экономического и финансового просвещения.

57. На Филиппинах в соответствии с Законом об экономической и финансовой грамотности предпринимаются усилия по повышению экономической и финансовой грамотности населения путем проведения информационно-просветительских и учебных мероприятий, включая занятия по основам экономического и финансового управления. Также предпринимаются усилия для обеспечения того, чтобы экономическое и финансовое просвещение стало неотъемлемой частью формального образования. Другие инициативы по обеспечению доступности финансовых услуг включают содействие доступу к финансированию для микро-, малых и средних предприятий и сельскохозяйственного сектора. Также были организованы мероприятия по финансовому просвещению лиц с инвалидностью. В стране осуществляется также проект, который направлен на подключение женщин-предпринимателей к цифровой экономике и преследует цель наделить женщин-предпринимателей необходимым инструментарием и расширить их рынок за счет комплексного обучения цифровому маркетингу и создания онлайн-магазинов, проведения рекламных акций с помощью инструментов цифрового маркетинга и использования цифровых платежей, с тем чтобы они стали успешными онлайн-предпринимателями.

58. Польша содействует повышению финансовой грамотности населения в целях снижения показателей социального неравенства. Стратегия страны в области финансового просвещения, осуществляемая в сотрудничестве с Польским

управлением финансового надзора и организациями индивидуальных инвесторов, включает в себя ориентацию на молодежь с помощью образовательных программ на базе социальных платформ. Образовательные программы, касающиеся налогообложения, бюджета, управления расходами, понимания налогообложения и планирования бюджета, проводятся с особым акцентом на обеспечении доступности финансовых услуг для молодежи.

59. Пожилые люди сталкиваются с конкретными проблемами, когда им требуется получить доступ к финансовым услугам и продуктам и пользоваться ими. В среднем разница между предельным возрастом кредитования и продолжительностью жизни составляет 15 лет, а это означает, что многие люди более десяти лет живут без доступа к кредитным услугам. Кроме того, в странах с низким и средним уровнем дохода счет в том или ином официальном финансовом учреждении имеют менее половины пожилых людей¹¹.

60. Несмотря на демографические реалии, связанные со старением населения, существует очень мало доступных ресурсов, направленных на улучшение понимания доступности финансовых услуг в пожилом возрасте, и имеются ограниченные сопоставимые данные, касающиеся их доступа к финансовым услугам и пользования ими. Имеющиеся данные свидетельствуют о глобальных различиях в доле взрослых, пользующихся официальными финансовыми услугами в период старения. В странах ОЭСР с высоким уровнем дохода практически все женщины и мужчины имеют банковские счета, тогда как в странах с низким и средним уровнем дохода вероятность наличия счета у мужчин на 9 процентов выше, чем у женщин, причем эта гендерная закономерность сохраняется на протяжении всего жизненного цикла. Даже когда показатели наличия банковского счета с возрастом уменьшаются, гендерный разрыв сохраняется в разных возрастных группах. Данные об использовании других финансовых услуг, таких как цифровые платежи и сбережения, демонстрируют аналогичные гендерные тенденции¹².

61. Имеющиеся данные указывают на другие распространенные барьеры, с которыми сталкиваются пожилые люди. К ним относятся, в частности, отсутствие финансовой грамотности и осведомленности; недоверие к финансовым учреждениям; слабая финансовая инфраструктура, особенно с учетом потребностей пожилых людей с ограниченной мобильностью и в сельской местности; возрастная дискриминация и жестокое обращение; и отсутствие надлежащих механизмов правовой защиты¹³. Кроме того, социальная изоляция, зависимость от членов семьи, отсутствие специализированных финансовых продуктов для пожилых людей и зависимость от финансовых специалистов также могут усугубить финансовую изоляцию пожилых людей¹⁴. Существует ряд факторов, которые приводят к большей уязвимости и финансовой изоляции пожилых женщин по сравнению с пожилыми мужчинами: поскольку женщины являются менее обеспеченными и живут дольше мужчин, у них в среднем наблюдается более низкий получаемый ими на протяжении всей жизни заработок, они менее грамотны в

¹¹ HelpAge International and Center for Financial Inclusion, *Ageing and Financial Inclusion: An Opportunity* (2015), URL: https://content.centerforfinancialinclusion.org/wp-content/uploads/sites/2/2018/08/aging_and_financial_inclusion_an_opportunity.pdf.

¹² World Bank and Better than Cash Alliance, "The role of digital financial inclusion in preparing for older age and retirement" (2019), URL: www.betterthancash.org/explore-resources/the-role-of-digital-financial-inclusion-in-preparing-for-older-age-and-retirements.

¹³ HelpAge International and Center for Financial Inclusion, *Ageing and Financial Inclusion*.

¹⁴ Organization for Economic Cooperation and Development (OECD), "Financial Consumer Protection and Ageing Populations" (2020), URL: www.oecd.org/daf/fin/financial-education/Financial-Consumer-Protection-and-Ageing-Populations.pdf.

финансовом и цифровом отношениях и пользуются меньшим количеством официальных финансовых услуг.

62. Поставщики финансовых услуг часто проявляют осторожность при взаимодействии с пожилыми людьми из-за опасений по поводу их финансовых возможностей, нестабильности доходов и физиологических проблем. Такое негативное отношение и стереотипные по своему характеру представления могут стать значительными препятствиями для получения пожилыми людьми доступа к финансовым услугам. Например, результаты одного исследования, проведенного в Европе, свидетельствуют о широком распространении дискриминации в вопросах получения ипотечных кредитов, займов и страхования, то есть доступ к таким услугам для лиц старше определенного возрастного порога ограничен.

63. Включение лиц с инвалидностью в рабочую силу часто рассматривается как один из способов обеспечения для них надлежащего дохода и общедоступности финансовых услуг. В некоторых странах ведется работа по всестороннему учету вопросов инвалидности в государственных службах занятости, которая может включать трудоустройство и поддержку, профориентацию и обучение, а также предоставление соответствующей информации о рынке. Тем не менее разрыв в заработной плате лиц с инвалидностью и людей без инвалидности сохраняется.

64. Финансовая изоляция коренных народов также широко распространена и требует срочного внимания. В Эквадоре школы экономической интеграции женщин предлагают учебные курсы, в том числе для женщин из числа коренного населения и метисов. В стране приоритетное внимание уделяется также обеспечению доступности финансовых услуг для женщин, в том числе пожилых женщин, и женщинам предлагаются кредиты, в том числе в сельской местности, в интересах лиц африканского происхождения и женщин из числа метисов и коренного населения.

65. Центральный банк Катара содействует обеспечению доступности финансовых услуг и финансовой грамотности, активизирует безопасные финансовые операции по мобильному телефону, разрабатывает деловую политику и процедуры, позволяющие выявлять клиентов с инвалидностью, а также разрабатывает четкие и конкретные меры по защите данных и информации клиентов и сохранению конфиденциальности. Для обеспечения соблюдения прав клиентов с инвалидностью на равенство в управлении их финансовыми операциями и ценообразовании финансовых продуктов и услуг Центральный банк предоставляет все финансовые услуги клиентам с инвалидностью без взимания процентов, возвратов и комиссий. Он также проводит для персонала мероприятия по обучению навыкам оказания помощи лицам с инвалидностью.

66. Катар стремится также обеспечить более полный учет гендерных аспектов в усилиях по интеграции и социальной включенности посредством расширения участия женщин в общественной жизни и повысить роль женщин путем оказания им поддержки в совмещении ими своих семейных и родительских обязанностей с профессиональными функциями. Он также принимает стратегии, которые помогают женщинам гармонично сочетать семейные обязанности с работой, что является одной из важнейших целей расширения прав и возможностей женщин, и предоставляет женщинам возможности для получения высшего образования и реабилитации, что способствует расширению возможностей женщин в сфере занятости.

IV. Выводы и рекомендации

A. Выводы

67. Пандемия COVID-19 еще больше обнажила проблему цифрового разрыва внутри стран и между развитыми и развивающимися странами. Пробелы с точки зрения охвата и качества и цифровой грамотности станут определяющими факторами в развитии стран в ближайшие годы. В настоящем докладе отмечается, что, поскольку цифровой разрыв включает в себя как нехватку предложения (охват), так и недостаток спроса (ценовая доступность и цифровая грамотность), его следует устранять в обеих областях, уделяя при этом особое внимание группам населения, находящимся в неблагоприятном положении.

68. Решение проблемы цифрового разрыва требует принятия согласованных политических мер, особенно в области обеспечения равного доступа к Интернету и цифровым инструментам для социально незащищенных групп населения. Необходимо разработать и проводить политику, обеспечивающую равенство в доступе к ИКТ, поскольку это является как глобальным обязательством, так и правом человека. Такая политика должна разрабатываться в сотрудничестве с представителями уязвимых групп населения.

69. Уязвимые группы населения, особенно лица с инвалидностью, подвергаются различным формам дискриминации в силу своего пола, возраста, способностей, места проживания и других характеристик, что выражается в отсутствии доступа к социальным и медицинским услугам, образованию и рабочим местам. Многие люди, в частности молодежь, имеют меньше шансов на трудоустройство, а многие другие, например коренные народы, чаще оказываются в условиях нищеты. Это неравенство может еще больше усугубиться в цифровом мире и в период после пандемии COVID-19. В этой связи крайне важно и в цифровом мире обеспечивать восстановление по принципу «лучше, чем было».

70. Первостепенное значение для преодоления цифрового разрыва имеет обеспечение доступа к Интернету для всех. Доступ к Интернету должен рассматриваться как коммунальная услуга, которая, как и другие коммунальные услуги, может потребовать субсидирования¹⁵.

71. Поскольку в период после пандемии COVID-19 мир будет еще больше полагаться на продукты и услуги ИКТ, риски растущего цифрового разрыва, вероятно, возрастут. Устранение цифрового разрыва и обеспечение наличия, доступности и приемлемой стоимости ИКТ требуют разработки адекватных правовых и политических инструментов, однако лишь небольшой процент стран разработали конкретные законы, направленные на устранение цифрового разрыва. Такие законы, политика и правила должны в полной мере учитывать права всех с акцентом на потребностях уязвимых групп населения и их праве на социальное и общественное участие в цифровом обществе.

72. Дальнейшая неизбежная и императивная цифровизация экономики, скорее всего, приведет к росту показателей неравенства, если не будет сопровождаться, а иногда и предвлекаться политикой создания цифровой инфраструктуры, обеспечения всеобщего доступа к Интернету и цифровым инструментам и

¹⁵ В 2018 году Совет по правам человека в своей резолюции 38/7 о поощрении, защите и осуществлении прав человека в Интернете подтвердил, что право на доступ к Интернету является одним из прав человека, призвав государства применять всеобъемлющий правозащитный подход при предоставлении и расширении доступа к информационно-коммуникационным технологиям.

предоставления образования и обучения на протяжении всей жизни всем гражданам, с тем чтобы они могли пользоваться преимуществами новых рабочих мест.

73. Кроме того, усилия по обеспечению социальной включенности, ведущие к углублению социальной интеграции, должны предприниматься посредством систематического проведения политики вовлечения в социальную жизнь и формирования соответствующей культуры. Информационно-коммуникационные технологии обладают большим потенциалом для содействия достижению этой цели, однако проблемы остаются, поскольку доступ к Интернету и цифровым инструментам является неравным, особенно среди уязвимых групп населения, включая молодежь, пожилых людей, лиц с инвалидностью и коренные народы, которые, будучи лишенными доступа к цифровым технологиям, оказываются также социально изолированными. Поскольку охват цифровыми технологиями в последнее время стал неотъемлемым компонентом деятельности по обеспечению социальной включенности, важнейшая задача не оставлять никого без доступа к сети стала частью задачи никого не забыть.

74. Находящиеся в неблагоприятном положении группы населения сталкиваются с многочисленными формами дискриминации, поскольку они не могут пользоваться преимуществами дистанционного обучения и удаленной работы и доступа к электронной торговле, медицинскому обслуживанию и цифровым банковским и другим финансовым услугам. Помимо охвата, серьезным препятствием стали факторы, ограничивающие спрос, включая ограниченную ценовую доступность и цифровую неграмотность.

75. Кроме того, кризис, вызванный пандемией COVID-19, продемонстрировал необходимость устранения цифрового разрыва, с тем чтобы все могли пользоваться преимуществами дистанционного обучения, удаленной работы, электронного предоставления социальных услуг и электронной торговли, а также равного доступа к банковским услугам. Пандемия COVID-19 также продемонстрировала неотложную необходимость обеспечения равного доступа к Интернету и цифровым инструментам, показав, что пришло время для применения смелого и нового подхода к преодолению цифрового разрыва и обеспечению цифровой грамотности для всех.

76. Кроме того, растет актуальность разработки стратегий всеобщего охвата цифровыми технологиями для устранения неравенства в навыках посредством просвещения и обучения. В частности, необходимо преодолеть разрыв между городом и деревней путем целенаправленной работы с жителями отдаленных районов и сельскими общинами. Такие инициативы должны предусматривать налаживание взаимодействия с общинами для преодоления социальной изоляции, часто возникающей из-за ограниченного доступа к цифровым ресурсам и образованию.

77. Важно отметить, что предоставление качественного образования с помощью технологий может с большой вероятностью способствовать цифровой грамотности и подготовке людей к будущей работе. С ростом использования технологий в школах и дистанционного обучения учителя должны быть подготовлены к максимальному использованию потенциала технологий. Необходимо уделять особое внимание обеспечению грамотности и навыков учителей и учащихся в области цифровых технологий. Невозможно переоценить важность обеспечения доступа детей и молодежи к Интернету и цифровым инструментам. Без них дети и молодежь отстают в развитии и упускают возможности, предлагаемые киберпространством.

78. Охват цифровыми технологиями сотрудников новых цифровых платформ зависит от инклюзивности дизайна платформ и от того, насколько эффективно они борются с дискриминацией и домогательствами. Кроме того, в рамках этих новых форм занятости необходимо обеспечить доступ к программам социальной защиты. Не менее важным является дальнейший учет гендерной проблематики с акцентом на потребностях женщин в каждой уязвимой группе населения, поскольку они не имеют доступа к Интернету, цифровым рабочим местам и цифровым финансовым услугам.

79. Общепринятые рамки для устранения цифрового разрыва должны быть сосредоточены на доступе, ценовой доступности, навыках, осведомленности и актуальности¹⁶. Пандемия COVID-19 должна послужить призывом к повышению степени готовности к использованию цифровых средств и повышению качества и инклюзивности образовательных систем. Более того, политика в области технологий должна быть четко сформулированной и усовершенствованной с точки зрения использования цифровых устройств, обмена данными, конфиденциальности и безопасности, управления временем и ожиданий в отношении результатов работы¹⁷.

80. Невозможно переоценить потенциал цифровых финансовых инструментов с точки зрения обеспечения финансовой и социальной включенности. Поэтому необходимо преодолеть дискриминацию в получении доступа к финансовым услугам, с которой сталкиваются уязвимые группы населения. Для обеспечения доступности финансовых услуг для всех необходимо принять меры по предоставлению всестороннего и равного доступа к услугам официального финансового сектора и финансовой грамотности.

81. Поскольку цифровой разрыв растет и усугубляет существующее неравенство между странами и внутри стран, можно часто наблюдать, как проблемы, связанные с ростом цифровой экономики, могут затруднять принятие правительствами развивающихся стран необходимых нормативных актов для обеспечения честной конкуренции среди предприятий и надлежащей защиты работников. В таком случае нет уверенности в том, что новые возможности, связанные с цифровой экономикой, будут способствовать созданию достойных рабочих мест и прогрессу в достижении целей в области устойчивого развития.

82. Поскольку стремительное развитие и распространение новых технологий неизбежно усугубит цифровой разрыв и другие виды неравенства и создаст угрозы для инклюзивного развития, крайне важно, чтобы директивные органы рассмотрели существующее и будущее влияние, которое такие технологии окажут на социальную включенность и социальную интеграцию, и приняли срочные меры для обеспечения доступности цифровых технологий и финансовых услуг для всех.

¹⁶ Department of Economic and Social Affairs, "Policy brief #92", URL: www.un.org/development/dpad/publication/un-desa-policy-brief-92-leveraging-digital-technologies-for-social-inclusion/.

¹⁷ Susan K. Walker, "Technology Use and Families: Implications for Work-family Balance and Parenting Education" (Department of Economic and Social Affairs, May 2021), URL: www.un.org/development/desa/family/wp-content/uploads/sites/23/2021/05/Technology-Families-Background.pdf.

В. Рекомендации¹⁸

83. Правительствам рекомендуется:

- а) инвестировать в ИКТ и использовать их потенциал для содействия обеспечению социальной включенности и социальной интеграции;
- б) активизировать усилия по преодолению цифрового разрыва путем обеспечения равного доступа к Интернету и цифровым инструментам для всех с уделением особого внимания потребностям молодежи, пожилых людей, лиц с инвалидностью и коренных народов;
- в) инвестировать в процесс охвата населения цифровыми технологиями, уделяя особое внимание доступу, ценовой доступности, цифровой грамотности и повышению осведомленности, в частности посредством расширения доступа к Интернету, снижения стоимости доступа в целях удешевления ИКТ, акцентирования внимания на цифровой грамотности путем развития навыков и адаптации технологий, с тем чтобы они соответствовали потребностям различных групп населения;
- г) разработать целевые стратегии и политику, направленные на устранение барьеров на пути охвата цифровыми технологиями групп населения, находящихся в неблагоприятном положении, особенно женщин и девочек, лиц с инвалидностью, молодежи, пожилых людей и коренных народов, в сотрудничестве со всеми соответствующими заинтересованными сторонами;
- д) инвестировать в предоставление услуг в виртуальном режиме, включая программы социальной защиты и регистрацию рождения, для расширения прав и возможностей семей и отдельных лиц, находящихся в уязвимом положении;
- е) обеспечить учет гендерной проблематики и инвестировать в охват цифровыми технологиями женщин с целью преодолеть цифровой разрыв;
- ж) содействовать обеспечению доступности финансовых услуг в качестве одного из способов расширения прав и возможностей всех людей, особенно женщин и молодых предпринимателей;
- з) продолжать проводить обмен передовым опытом по вопросам социально-экономической политики в целях усиления социальной интеграции посредством обеспечения социальной включенности, с тем чтобы никто не был забыт и не остался вне мировой сети;
- и) усовершенствовать сбор и использование данных, дезагрегированных по возрасту, полу и другим соответствующим критериям, для разработки стратегий и достижения прогресса в деле обеспечения социальной включенности и инвестировать в определение показателей для измерения охвата цифровыми технологиями и цифровой грамотности.

¹⁸ С дальнейшими рекомендациями можно ознакомиться в документах [E/CN.5/2021/3](#) и [A/74/821](#).