



Asamblea General

Distr. general
14 de julio de 2021
Español
Original: inglés

Septuagésimo sexto período de sesiones

Tema 27 b) del programa provisional*

Desarrollo social: desarrollo social, incluidas las cuestiones relativas a la situación social en el mundo y a la juventud, el envejecimiento, las personas con discapacidad y la familia

El voluntariado en pro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Informe del Secretario General

Resumen

El presente informe se presenta de conformidad con la resolución [73/140](#) y ofrece una actualización sobre la ejecución del plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Este informe demuestra un progreso significativo en el cumplimiento de los tres objetivos del plan de acción, a saber: a) aumentar la implicación de las personas en la agenda de desarrollo a través del voluntariado; b) integrar el voluntariado en las estrategias de desarrollo nacionales y mundiales; y c) medir la repercusión del voluntariado y su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En particular, se avanzó en la integración del voluntariado en los mecanismos de planificación y examen de la Agenda 2030, así como en el reconocimiento del voluntariado en los exámenes nacionales voluntarios de los Estados Miembros, en las resoluciones de la Asamblea General y en los marcos de planificación de las Naciones Unidas y sus entidades. La medición estadística del trabajo voluntario también es cada vez mayor.

Sin embargo, el informe constata la necesidad de realizar más esfuerzos para integrar el voluntariado en las estrategias, planes y políticas nacionales de desarrollo con el fin de ampliar y movilizar a las sociedades y lograr la participación de las personas en la planificación nacional y la implementación de la Agenda 2030. También se pueden reforzar los datos, las pruebas y el intercambio de conocimientos sobre la repercusión del compromiso de las personas a través del voluntariado. Estas dos acciones pueden garantizar que los voluntarios ocupen un lugar central en las medidas adoptadas para responder, reconstruir y recuperarse de la pandemia mundial de enfermedad por coronavirus (COVID-19). Asimismo, esto asegurará que el voluntariado ofrece a los más rezagados la oportunidad de alcanzar una mayor implicación en la década de acción para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

* [A/76/50](#).



I. Introducción

1. En su resolución [67/138](#), la Asamblea General instó a los Estados Miembros a integrar el voluntariado en las iniciativas destinadas a lograr la paz y el desarrollo en el próximo decenio y más allá. En las resoluciones [70/129](#) y [73/140](#) posteriores esbozó un plan de acción mundial para difundir las buenas prácticas y las lecciones aprendidas, promover acciones de voluntariado fructíferas y velar por que las contribuciones de los voluntarios a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible sean reconocidas como parte de los procesos nacionales en materia de políticas.

2. El presente informe hace un balance del papel del voluntariado al inicio de la década de acción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en consonancia con las resoluciones de la Asamblea General mencionadas. La pandemia mundial de COVID-19, en la que los 1.000 millones de voluntarios del mundo estuvieron al frente de nuestros esfuerzos colectivos, puso aún más de relieve el papel fundamental de la acción voluntaria. Mientras los voluntarios siguen respondiendo a las necesidades más urgentes, debemos valorar cómo el voluntariado puede respaldar los esfuerzos encaminados a reconstruir para mejorar después de la pandemia.

3. El informe se basa en los análisis de situación nacionales sobre el voluntariado elaborados en el período comprendido entre 2017 y 2019; en las contribuciones de los foros regionales sobre el desarrollo sostenible en 2018-2019; en estudios de casos de voluntariado presentados por las partes interesadas en 2020; aportaciones de una encuesta mundial de las Naciones Unidas sobre el voluntariado realizada en 2020; una encuesta de las entidades de las Naciones Unidas concluida en 2021, y en los datos de un nuevo portal de conocimientos sobre el voluntariado desarrollado por el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU)¹.

II. Plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

4. De acuerdo con el informe de 2015 del Secretario General sobre la integración del voluntariado en el próximo decenio ([A/70/118](#)), los VNU y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja crearon una secretaría del plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. La secretaría promovió tres objetivos estratégicos: a) reforzar la implicación de las personas en la agenda de desarrollo mediante un mayor compromiso cívico y la ampliación del entorno propicio para la acción ciudadana; b) integrar el voluntariado en las estrategias nacionales y mundiales de la agenda de las Naciones Unidas para el desarrollo después de 2015; y c) medir el voluntariado para contribuir a una comprensión holística del compromiso de las personas y de su bienestar. Posteriormente, el informe del Secretario General sobre el plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible ([A/73/254](#)) reafirmó un enfoque de tres niveles para el intercambio de conocimientos sobre el voluntariado.

5. En el primer nivel del intercambio de conocimientos, se elaboraron orientaciones técnicas a efectos del análisis del voluntariado a nivel nacional destinadas a los Estados Miembros. Entre 2017 y 2019, un total de 44 países realizaron análisis de la situación nacional, que ponen de manifiesto la diversidad de medidas que los Estados Miembros y sus socios están adoptando para apoyar a los voluntarios con el fin de que contribuyan a los objetivos nacionales de desarrollo.

¹ Disponible en knowledge.unv.org.

Cuadro 1
Análisis de la situación nacional presentados por los Estados Miembros
a la secretaría del plan de acción entre 2017 y 2019²

<i>Región</i>	<i>Países</i>	
África	Benin	Níger
	Burkina Faso	Somalia
	Burundi	Sudán
	Camerún	Togo
	Etiopía	Uganda
	Madagascar	Zambia
	Malawi	Zimbabwe
	Mozambique	
América Latina y el Caribe	Brasil	Paraguay
	Chile	Perú
	Ecuador	Uruguay
	México	
Asia y el Pacífico	Afganistán	Iraq
	Camboya	Kazajstán
	China	Nepal
	Chipre	Sri Lanka
	Estado de Palestina	Tailandia
	India	
Europa Occidental y otros	Alemania	Francia
	Austria	Malta
Europa Oriental	Azerbaiyán	Federación de Rusia
	Chequia	

6. En el segundo nivel, las principales conclusiones de los análisis de situación nacionales se resumieron en cinco informes de síntesis regionales. Los informes se presentaron en las consultas sobre el papel del voluntariado en el contexto de la Agenda 2030 convocadas por los VNU, en colaboración con las comisiones regionales de las Naciones Unidas, al margen de los foros regionales de desarrollo sostenible de 2019. A lo largo de 2019, se celebraron debates adicionales sobre las contribuciones de los voluntarios a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las

² Además de los presentados por los Estados Miembros, también se recibieron análisis de situación nacionales de las partes interesadas de Croacia, Montenegro, los Países Bajos y el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, lo que eleva el total a 44 países.

lagunas en términos de datos y pruebas con diversas partes interesadas, como la Unión Africana, la Escuela Superior de Economía (Federación de Rusia), la Asociación Internacional de Actividades de Voluntarios, el Foro Internacional del Voluntariado para el Desarrollo, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y el Gobierno de Kenya, así como a través de consultas en línea con más de 2.000 participantes sobre los temas de la participación del sector privado, el futuro del voluntariado, y el voluntariado y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

7. En el tercer y último nivel, se convocó virtualmente una reunión técnica mundial sobre el tema “Reimaginar el voluntariado para la Agenda 2030”, que se celebró del 13 al 16 de julio de 2020, como evento especial durante el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible. Fue copresidido por los VNU y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en coordinación con el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas. Más de 4.000 personas se reunieron para escuchar a más de 70 oradores de casi 60 Estados Miembros en cinco sesiones plenarias y para participar en cinco debates paralelos regionales. La reunión mundial dio lugar a la publicación del documento titulado “Call to action: volunteering in the decade of action” (Llamamiento a la acción: el voluntariado en la década de acción).

8. Este proceso participativo generó una gran diversidad de perspectivas de los gobiernos, el sistema de las Naciones Unidas, la sociedad civil, el mundo académico, el sector privado y los voluntarios. Las partes interesadas pudieron hacer un balance de las iniciativas de los voluntarios durante los primeros cinco años de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y reflexionar sobre el potencial del voluntariado como acelerador de la Agenda 2030. El resto del presente informe muestra las pruebas pertinentes y los nuevos modelos y políticas de voluntariado.

III. Progresos logrados en la integración del voluntariado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

A. Aumentar la implicación de las personas en la agenda de desarrollo a través del voluntariado

9. Seis años después de la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el voluntariado ofrece importantes oportunidades para catalizar los esfuerzos, las habilidades y la creatividad de las personas en todo el mundo con el fin de cumplir con la década de acción para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Los voluntarios participan en múltiples acciones e iniciativas relacionadas con la planificación, ejecución y evaluación de los procesos de desarrollo. Esta sección pone de relieve las pruebas que demuestran que la implicación de los voluntarios en los procesos de desarrollo fortaleció la participación, la inclusión y la implicación de todos los pueblos.

1. Participación en los procesos de desarrollo

10. El anterior informe del Secretario General sobre este tema ([A/73/254](#)) reflejaba cómo, en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, muchos Estados Miembros habían introducido mecanismos para consultar a los ciudadanos y localizar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Los Estados Miembros han continuado con estas iniciativas desde la publicación de ese informe anterior, a menudo centrándose en amplificar las voces de los jóvenes. Por ejemplo, en los Emiratos Árabes Unidos, en el marco de la estrategia de desarrollo Visión 2021 del país, los “círculos de jóvenes” voluntarios responden a preguntas sobre cuestiones importantes para la sociedad y recomiendan cambios de política. En Colombia, Conversación

Nacional 2019-2020 facilitó los debates entre el Gobierno y los ciudadanos sobre las prioridades del desarrollo sostenible. En Finlandia, los voluntarios trabajan con un panel de ciudadanos para evaluar el progreso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible como parte del sistema nacional de informes sobre desarrollo sostenible. El informe sobre la tabla de indicadores y el índice de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para 2020 muestra que el 65 % de los países africanos cuentan ya con planes de participación y consulta de las partes interesadas, desde paneles de ciudadanos en Angola, Botswana, el Camerún, Lesotho y Sudáfrica hasta encuestas en línea en Argelia, Seychelles y Uganda³.

11. Más allá de las consultas, los Estados Miembros siguen reforzando los acuerdos institucionales para que las personas puedan participar en las iniciativas de desarrollo a través del voluntariado. Desde el último informe del Secretario General, se han establecido acuerdos institucionales de este tipo en Camboya, Ghana, el Perú y Uganda, donde refuerzan la participación económica y social de los jóvenes. Además, varios Estados Miembros apoyan planes nacionales de voluntariado para una serie de iniciativas de ayuda mutua y otras basadas en la comunidad, como el sistema de atención integrada que proporciona servicios sanitarios integrales a las personas mayores en el Japón y el programa de asistencia mutua del barrio de Yicang, que promueve el voluntariado comunitario urbano formal e informal en China.

12. Además de invertir en nuevas instituciones, los Gobiernos coordinan las organizaciones de voluntariado ya existentes y dan a conocer sus acciones. En Guinea, se creó un colectivo de organizaciones de voluntarios en 2019 para federar a todas las organizaciones de voluntarios bajo los auspicios de la National Youth Volunteer Agency. En el Níger, la National Youth Volunteer Agency tiene el mandato de coordinar a los voluntarios y a las organizaciones de voluntariado de acuerdo con las políticas y estrategias nacionales de desarrollo. En el Brasil, se estableció en 2019 una nueva plataforma nacional de incentivos al voluntariado a través de Banco do Brasil Foundation. En el Uruguay, la Mesa Nacional de Diálogo sobre Voluntariado y Compromiso Social promovió mecanismos legales y espacios institucionales para los voluntarios. En Alemania, la Foundation for Commitment and Volunteering se creó en 2020 para reforzar la participación cívica en todo el país.

13. En su anterior informe sobre el plan de acción, el Secretario General señaló la introducción del Año de los Voluntarios en la Federación de Rusia en 2018. Desde entonces, algunos Estados Miembros, como Turquía (2019), Azerbaiyán y Kazajstán (2020), y Hungría y los Países Bajos (2021), también han instaurado años nacionales del voluntariado. Estas iniciativas fueron más allá del reconocimiento del voluntariado y dieron impulso a las acciones en materia de políticas. Por ejemplo, la Federación de Rusia elaboró una nueva norma de apoyo al voluntariado e hizo pruebas sobre una serie de incentivos al voluntariado, por ejemplo, para los estudiantes de Medicina bajo los auspicios del Ministerio de Sanidad. Kazajstán dio prioridad al voluntariado para la educación y la respuesta de emergencia, mediante la introducción de incentivos para los estudiantes voluntarios, y está desarrollando una metodología para medir las contribuciones del voluntariado al desarrollo socioeconómico del país.

14. La participación de múltiples partes interesadas ayuda a crear oportunidades para que la gente se ofrezca como voluntaria en una amplia variedad de temas. YouthConnekt Africa es una plataforma continental que trabaja con las Naciones Unidas, las empresas privadas y la sociedad civil para crear oportunidades de empleo y liderazgo para los jóvenes. El programa DELTA de Tata Trusts, en la India, es una asociación del sector privado, la sociedad civil y el gobierno local que permite a los

³ Sustainable Development Goals Center for Africa y Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible, "Africa Sustainable Development Goal Index and dashboards report 2020", julio de 2020, Kigali y Nueva York.

voluntarios de la comunidad recopilar datos para la localización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Youth Coalition, de Armenia, apoyada por la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y la KASA Swiss Humanitarian Foundation, reúne a jóvenes de las comunidades de refugiados y de acogida. La plataforma de voluntariado Nahno en Jordania, puesta en marcha por el Gobierno, las Naciones Unidas, el sector privado y la sociedad civil, también pone a disposición de los jóvenes oportunidades de voluntariado.

2. El voluntariado durante la COVID-19

15. Los voluntarios desempeñaron funciones de liderazgo en las respuestas nacionales y la recuperación durante la pandemia de COVID-19 en todo el mundo. En Belice, los voluntarios prestaron un apoyo vital al funcionamiento de los centros de cuarentena. En Fiji, los voluntarios difundieron información sanitaria a las comunidades como parte del sistema nacional de gestión de desastres. En Tailandia, más de un millón de voluntarios sanitarios de las aldeas recogieron información diaria sobre salud en las comunidades rurales y, en la República Democrática Popular Lao, los voluntarios de las radios comunitarias llegaron a la población de las zonas rurales y remotas con mensajes de prevención de la COVID-19 en sus propios idiomas. Otros ejemplos de voluntarios que desempeñan papeles vitales en la respuesta a la pandemia son: Jamaica, donde los voluntarios del Ministerio de Salud y Bienestar recibieron formación para atender las necesidades de salud mental en las comunidades; y Benin, Guinea-Bissau, Malí y Zambia, donde los voluntarios dirigieron campañas de sensibilización en mercados y lugares de culto.

16. Los voluntarios también desempeñaron un papel fundamental a la hora de afrontar los efectos de la COVID-19 y mitigar sus consecuencias socioeconómicas. El Pakistán creó el plan nacional de jóvenes voluntarios Corona Relief Tiger Force para proporcionar suministros esenciales a los grupos vulnerables. Panamá capacitó a los voluntarios del programa Voluntario Solidario del Ministerio de Desarrollo Social para distribuir millones de paquetes de emergencia “solidarios” a las familias vulnerables. El Perú contrató a voluntarios del programa nacional Voluntarios del Bicentenario para apoyar al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social en el seguimiento de la salud física y mental de más de 100.000 personas mayores y personas con discapacidad. Además, la población se organizó en grupos de voluntarios a través de asociaciones de vecinos, grupos en línea y movimientos sociales para hacer frente a los desafíos de la pandemia. En Sudán del Sur, el colectivo Anataban utilizó estrategias basadas en el arte para proporcionar información sobre la COVID-19 a las comunidades. En la República Democrática del Congo, Solidarité Féminine pour la Paix et le Développement Intégral lanzó una campaña contra la violencia doméstica, a raíz de su experiencia en anteriores epidemias de la enfermedad por el virus del Ébola. En el Yemen, la Unión de Mujeres del Yemen registró casos de violencia doméstica durante la pandemia y brindó apoyo legal a mujeres y niñas obligadas a casarse.

3. Refuerzo de la inclusión a través del voluntariado

17. La Asamblea General, en su resolución [73/140](#), alentó la inclusión significativa de todas las personas a través del voluntariado, incluidos los jóvenes, las personas de edad, las mujeres, los migrantes, los refugiados, las personas con discapacidad y todos los grupos marginados. Para ello, en Indonesia, los voluntarios con discapacidad trabajan con las unidades de inclusión en casos de catástrofes como parte de las estrategias nacionales de gestión de desastres para garantizar un apoyo adecuado a las personas con necesidades específicas. En Kirguistán, los voluntarios colaboran con el Ministerio de Educación y Ciencia y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) para transcribir y traducir las teleelecciones a la lengua de señas. En muchos

países de África Occidental, los jóvenes migrantes retornados se ofrecen como voluntarios en el marco del proyecto de la Organización Internacional para las Migraciones titulado “Migrants as Messengers” con el fin de concienciar sobre la prevención de la COVID-19 en comunidades vulnerables y remotas. Además, en todo el mundo, un número cada vez mayor de Voluntarios de las Naciones Unidas con discapacidad aportan un valor añadido al trabajo del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, también a través del Programa de talentos para jóvenes profesionales con discapacidad del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)/VNU.

18. Los voluntarios ayudan a aumentar las oportunidades de liderazgo y participación de las mujeres. En Burkina Faso, los voluntarios del Programme National de Volontariat du Burkina Faso reforzaron la participación de las mujeres en el proceso electoral de 2020. La Oficina Integrada de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz en la República Centroafricana trabajó con voluntarios de la comunidad en ese país para permitir que 3.185 mujeres se registraran como votantes por primera vez, mientras que a las 390 candidatas que se presentaban a las elecciones se les brindaron oportunidades de desarrollo de la capacidad. El programa Technovation Girls, dirigido por voluntarios (lanzado en 2010 por Technovation, una organización mundial sin fines de lucro dedicada a la tecnología educativa), permitió a más de 25.000 niñas de más de 100 países aprender y aplicar conocimientos de codificación e inteligencia artificial para hacer frente al desequilibrio de género en los campos de la ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (CTIM). En las Islas Salomón, el club de ahorro gestionado por voluntarios “The West ‘Are’Are Rokotanikeni Association” apoyó a las mujeres, incluso en zonas remotas, en la gestión de sus finanzas y ahorros.

19. Para ampliar las oportunidades de participación de todo tipo de personas en los procesos de desarrollo es necesario abordar los riesgos a los que se enfrentan los voluntarios y, en su resolución 73/140, la Asamblea General pidió que se intensificaran los esfuerzos relativos a la protección, la seguridad y el bienestar de los voluntarios. Posteriormente, varios gobiernos, organismos nacionales de coordinación del voluntariado y organizaciones de voluntarios publicaron directrices y normas sobre voluntariado para proteger a los voluntarios y a las comunidades con las que trabajan. Volunteering Australia y el Ministerio de Cultura, Comunidad y Juventud de Singapur publicaron directrices nacionales sobre la seguridad de los voluntarios durante la pandemia de COVID-19. En el Sudán, la Sociedad de la Media Luna Roja creó oportunidades de aprendizaje y mecanismos de remisión para integrar el apoyo psicosocial a sus voluntarios en sus estructuras.

4. Perspectivas de aumento de la implicación a través del voluntariado

20. En resumen, el voluntariado sigue permitiendo a un gran número de personas participar en los procesos de desarrollo. Desde la adopción de la resolución 73/140, los mecanismos de consulta nacionales y subnacionales para promover el diálogo sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible se han convertido en una práctica habitual en todas las regiones. Se han creado más oportunidades para que la gente participe a través del voluntariado, tanto en línea como por medios no electrónicos, en asociación con las autoridades y el sector privado y a través de iniciativas autoorganizadas por las comunidades.

21. Sin embargo, hay potencial para ampliar el compromiso de la gente a través del voluntariado. Los Estados Miembros pueden basarse en el enfoque actual sobre el compromiso de los jóvenes para promover un enfoque del voluntariado basado en el ciclo de vida que pueda movilizar a todo el mundo, en todas partes, para alcanzar las ambiciones de la década de acción. El apoyo de los Estados Miembros puede ampliarse para incluir a los grupos de voluntarios comunitarios y organizados de

manera informal, que suelen estar en primera línea de las respuestas comunitarias. Las oportunidades de liderazgo para las mujeres y los grupos marginados pueden ampliarse para apoyar las prioridades nacionales de igualdad de género a través del voluntariado.

22. Además de aumentar la magnitud de las oportunidades, es el momento de explorar la calidad de la participación a través del voluntariado, sobre la base de las innovaciones y experiencias de los países desde 2015. Los Estados Miembros tal vez deseen determinar en qué medida los sistemas existentes permiten que se escuchen las voces y las perspectivas de los diversos grupos en relación con la localización y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Con el fin de reconstruir para mejorar tras la pandemia del COVID-19, será fundamental comprender cuáles son las formas más eficaces de fomentar la implicación en diversos contextos y desarrollar la base empírica sobre cómo la acción voluntaria, el compromiso y la participación contribuyen a lograr efectos positivos para los grupos más rezagados. En la sección IV del presente informe se identifican algunas oportunidades nuevas en este sentido.

B. Integración del voluntariado en las estrategias de desarrollo nacionales y mundiales

23. Desde el último informe del Secretario General, los Estados Miembros han seguido generando e intercambiando conocimientos y buenas prácticas sobre la integración del voluntariado en las estrategias, planes y políticas nacionales y subnacionales. Las aportaciones de datos de los Estados Miembros y de los asociados para el desarrollo se recopilaban en el portal de conocimientos de los VNU, un portal en directo de información nacional, regional y mundial sobre leyes, políticas, instituciones, datos y buenas prácticas en relación con el voluntariado para la Agenda 2030. La siguiente sección ofrece un balance de la situación basado en dichas pruebas.

1. La integración en pro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

24. El reconocimiento de la contribución de los voluntarios a nivel intergubernamental ha aumentado desde 2018. La Asamblea General se ha referido al voluntariado en 34 de sus resoluciones, frente a las 12 del trienio anterior, que abarcan desde la resolución 73/291 sobre el documento final de Buenos Aires de la Segunda Conferencia de Alto Nivel de las Naciones Unidas sobre la Cooperación Sur-Sur hasta la resolución 74/115 sobre la cooperación internacional para la asistencia humanitaria en los casos de desastre natural, pasando por la resolución 75/154 sobre el desarrollo inclusivo para y con las personas con discapacidad. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales sigue facilitando la participación de grupos de voluntarios en el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible y en 2020 publicó las conclusiones sobre la participación de múltiples partes interesadas en los exámenes nacionales voluntarios⁴.

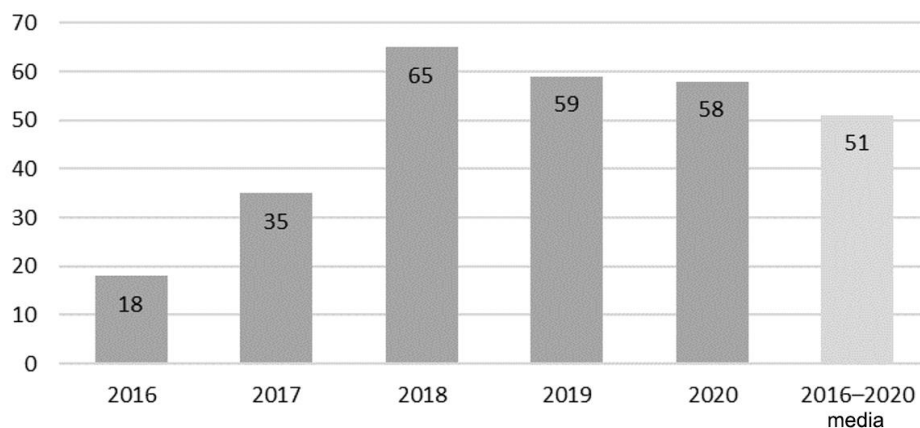
25. En su resolución 73/140, la Asamblea General alentó a los Estados Miembros a documentar las contribuciones de los voluntarios al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los exámenes nacionales voluntarios. Un total del 61 % de los exámenes presentados en el período comprendido entre 2018 y 2020 lo hicieron, lo cual representa un aumento considerable con respecto al 29 % de 2016 y 2017 (figura I), ya que los Estados Miembros empezaron a reflejar mejor los enfoques que engloban a toda la sociedad con respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

⁴ Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, “Multi-stakeholder engagement in Agenda 2030 Implementation: A review of National Voluntary Review Reports (2016–2019)”, (2020).

Las iniciativas de los voluntarios fueron reconocidas en los 17 Objetivos mundiales por primera vez en los exámenes nacionales voluntarios de 2018. Dado que muchos de estos exámenes se basaron en pruebas anecdóticas sobre el voluntariado a nivel nacional, es necesario partir de estos fundamentos reforzando los datos específicos de cada país sobre las contribuciones económicas y sociales del voluntariado en el marco de la Agenda 2030.

Figura I

Porcentaje de exámenes nacionales voluntarios que mencionan las contribuciones positivas del voluntariado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible⁵



Fuente: Programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas.

2. Integración en las políticas y estrategias nacionales de desarrollo

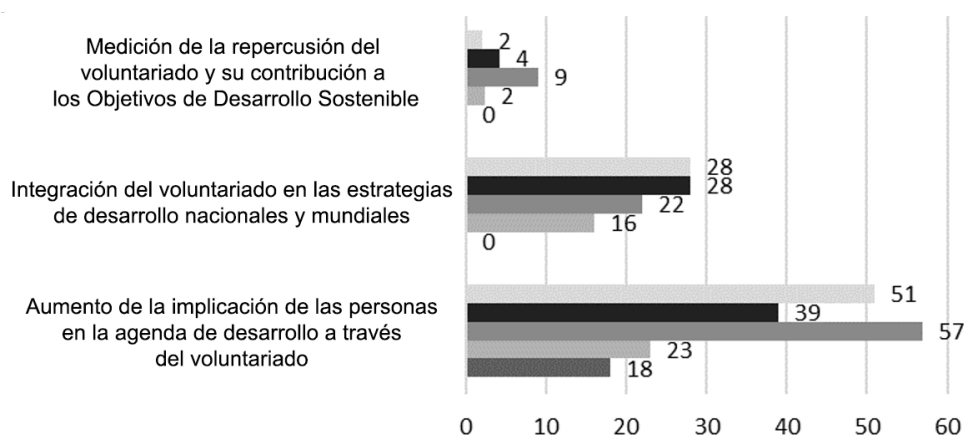
26. Para crear un entorno propicio a la acción voluntaria, al menos 121 países cuentan ya con leyes, políticas o planes sobre voluntariado. Al menos nueve Estados Miembros promulgaron nuevos instrumentos jurídicos sobre el voluntariado desde el último informe: Alemania, Arabia Saudita, Bahrein, Emiratos Árabes Unidos, Gabón, Kazajistán, Paraguay, Sri Lanka y Uzbekistán. Durante el período sobre el que se informa, al menos siete Estados Miembros aprobaron nuevas políticas o estrategias para promover el voluntariado: Angola, la Federación de Rusia, Iraq, Irlanda, Malí, Malta y Nigeria. Como se señaló en la sección anterior de este informe, al menos cuatro países desarrollaron nuevos planes nacionales de voluntariado para los jóvenes desde 2018.

27. Sin embargo, las pruebas recogidas durante la ejecución del plan de acción sugieren que, a escala mundial, los avances en la vinculación de las políticas e inversiones en materia de voluntariado con las estrategias de desarrollo son desiguales. En 2020, solo el 28 % de los exámenes nacionales voluntarios incluían ejemplos de iniciativas de voluntariado que formaban parte de políticas o asociaciones nacionales o subnacionales para abordar las prioridades de desarrollo (figura II). En el período comprendido entre 2015 y 2020, solo una quinta parte de los exámenes nacionales voluntarios demostraron la existencia de vínculos entre el voluntariado y otras políticas y planificaciones.

⁵ Basado en un examen realizado por el programa de los VNU de los informes de los exámenes nacionales voluntarios completos cargados en la Plataforma de Conocimientos sobre el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, en consonancia con el indicador del resultado 1 del marco estratégico de los VNU para el período comprendido entre 2018 y 2021.

Figura II

Porcentaje de exámenes nacionales voluntarios en el período comprendido entre 2016 y 2020 que contienen pruebas que respaldan cada uno de los tres objetivos del plan de acción⁶



Fuente: programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas.

28. Si se analizan las políticas y estrategias disponibles en el portal de conocimientos de los VNU, los ámbitos entre los que existe un mayor alineamiento de políticas hasta la fecha parecen ser el voluntariado y el empoderamiento de los jóvenes. Al menos 43 Estados Miembros integraron el voluntariado en sus políticas y estrategias nacionales de juventud. Desde el informe de 2018, Jordania incluyó el voluntariado en su Estrategia Nacional para la Juventud 2019-2025 para promover la innovación juvenil, Kiribati incluyó el voluntariado en su Marco Nacional de Políticas de Juventud y Plan de Acción 2018-2022 con el fin de fomentar la participación de los jóvenes y Túnez fomentó el voluntariado juvenil en su Visión Sectorial de la Juventud 2018-2020 del Ministerio de Juventud y Deportes.

29. También se observan avances en la integración del voluntariado en las estrategias e iniciativas de reducción del riesgo de desastres. Entre 2018 y 2020, siete exámenes nacionales voluntarios documentaron asociaciones a largo plazo entre los Estados Miembros y los voluntarios para capacitar y organizar la respuesta en casos de desastre, y otros seis exámenes nacionales voluntarios demostraron que existían nuevas asociaciones para responder a las crisis, en particular a la pandemia de COVID-19. En el Ecuador, el Servicio Nacional de Reducción de Riesgos y Emergencias cuenta con voluntarios para fortalecer las capacidades locales e intercambiar experiencias entre las comunidades. El Plan Nacional de Gestión Integrada del Riesgo de Desastres y la Estrategia de Implementación de Guyana contemplan medidas de apoyo a quienes trabajan como voluntarios en primera línea, como un equipo de respuesta de emergencia voluntario creado en 2019 por la Comisión de Defensa Civil.

30. Sin embargo, los ejemplos de apoyo gubernamental a las iniciativas de los voluntarios en pro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible más amplios no están todavía muy extendidos. Entre las excepciones más destacadas en las que el voluntariado está bien integrado en las prioridades temáticas o sectoriales se encuentran el Plan de Prioridades para la Consolidación de la Paz de Sri Lanka, en el

⁶ Basándose en un examen realizado por los VNU de los informes de los exámenes nacionales voluntarios completos cargados en la Plataforma de Conocimientos sobre el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

marco del cual los voluntarios trabajan en la consolidación de la paz en la comunidad, y la Estrategia de Desarrollo de la Sociedad Civil 2018-2020 de la República de Moldova, que incorporó el voluntariado como una de las tres prioridades estratégicas. La Política Estratégica Nacional para el Envejecimiento Activo 2014-2020, de Malta, recomienda programas de voluntariado para mejorar las tasas de mortalidad, el bienestar psicológico y las redes sociales de los jubilados. Además, un pequeño número de estrategias nacionales de desarrollo están empezando a reconocer el voluntariado como un recurso valioso. La estrategia nacional de desarrollo sostenible Visión 2030 de Egipto vincula el voluntariado con la agricultura sostenible y la biodiversidad. El 11.º Plan Nacional de Desarrollo 2019-2023 de Turquía promueve el voluntariado juvenil como medio para fomentar una cultura de compromiso con la sociedad civil entre los niños en edad escolar.

3. Cooperación regional, Sur-Sur y triangular

31. Las iniciativas de voluntariado se han convertido en algo habitual en diversas formas de cooperación internacional, de nuevo asociadas en gran medida al desarrollo de las capacidades de los jóvenes. Las organizaciones regionales fomentan el voluntariado para reforzar la integración y una identidad común, como por ejemplo a través del Plan de la Comunidad Sociocultural de la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental (ASEAN) para 2025, uno de los pilares estratégicos del marco de cooperación regional de la ASEAN. La Estrategia Regional Árabe de Voluntariado fue aprobada por la Liga de los Estados Árabes en 2020 para promover el apoyo y la cooperación regionales en torno al voluntariado para el desarrollo sostenible.

32. Los Estados Miembros suelen apoyar el voluntariado en el marco de la cooperación Sur-Sur. El Ministerio de Asuntos Exteriores de Tailandia puso en marcha el programa Friends from Thailand para compartir los enfoques nacionales del desarrollo sostenible a través del voluntariado Sur-Sur. La iniciativa Volunteering Reciprocity International, en el Togo, facilita los intercambios de voluntarios entre el Togo y otros países del Sur Global. En toda África, una red de más de 800 profesionales médicos se ofrecen como voluntarios a través del African Health Volunteers Corps para prestar apoyo en emergencias de salud pública, como la crisis de la enfermedad por el virus del Ébola de 2019 en la República Democrática del Congo.

33. Los Estados Miembros y otras partes interesadas también fomentan el voluntariado Sur-Norte, la cooperación triangular y el intercambio recíproco. Por ejemplo, entre 2016 y 2020, jóvenes voluntarios de Benin, la República Unida de Tanzania y Sudáfrica participaron en el intercambio Sur-Norte a través de la African-German Youth Initiative, apoyada por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania y la Comisión de la Unión Africana.

4. Integración en la labor del sistema de las Naciones Unidas

34. En su resolución [75/233](#) sobre la revisión quadrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales para el desarrollo, la Asamblea General reconoció el papel de los voluntarios en la pandemia de COVID-19 y alentó al sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo a que, en asociación con los Estados Miembros, la sociedad civil y el sector privado, promoviera un entorno propicio para el voluntariado con el fin de aumentar la sostenibilidad de los resultados del desarrollo. Al menos 16 Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible⁷, en fase de proyecto o aprobados, que comenzaron a aplicarse

⁷ Para Armenia, Azerbaiyán, Bahrein, Belarús, Bosnia y Herzegovina, China, Kazajistán, Kosovo (las referencias a Kosovo se entenderán en el contexto de la resolución [1244 \(1999\)](#) del Consejo

en 2020 y 2021, hacen referencia al voluntariado en relación con las asociaciones, que es el tema del Objetivo de Desarrollo Sostenible 17 u otros Objetivos de Desarrollo Sostenible⁸.

35. Los VNU siguen apoyando al sistema de las Naciones Unidas mediante la movilización de voluntarios y la promoción del voluntariado para la paz y el desarrollo. Para el período comprendido entre 2018 y 2020, 14.411 Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicio en el sistema de las Naciones Unidas en todo el mundo, de los cuales el 52 % eran mujeres y el 82 % procedían del Sur Global. Los VNU facilitaron la difusión de más de 5.400 oportunidades de voluntariado en línea, con el objetivo de que al menos 16.800 Voluntarios en Línea aportaran sus habilidades y conocimientos en todo el mundo, a través de las fronteras y en diversos sectores y Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por último, los VNU contribuyeron a la participación de más de un millón de voluntarios locales no pertenecientes a las Naciones Unidas a través de planes de voluntarios nacionales en 22 países de todas las regiones del programa⁹.

36. Muchas entidades de las Naciones Unidas crearon formas más estratégicas de integrar a los Voluntarios de las Naciones Unidas, en particular a los voluntarios nacionales que pueden aportar su experiencia en cuestiones críticas al tiempo que refuerzan los sistemas y las capacidades nacionales y regionales. En 2020, los VNU y la Organización Mundial de la Salud pusieron en marcha la iniciativa Africa Young Women Health Champions para apoyar las habilidades y el talento de las mujeres que trabajan en el ámbito de la salud pública en todo el continente. El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y los VNU lanzaron una nueva iniciativa para investigadores becados en el ámbito de los datos de población para analizar datos e investigar sobre la mutilación genital femenina en Burkina Faso, Egipto, Etiopía, Kenya, Nigeria y el Senegal. La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura incluye a los Voluntarios de las Naciones Unidas como uno de los cuatro pilares de su programa para jóvenes profesionales. La alianza constante entre la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y los VNU permitió desplegar abogados nacionales como Voluntarios de las Naciones Unidas para prestar asistencia judicial. Un total de 20 Voluntarios de las Naciones Unidas nacionales en el Yemen trabajaron con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos con el fin de documentar las violaciones del derecho internacional humanitario y derecho internacional de los derechos humanos desde 2020. Los voluntarios en línea de los VNU desempeñaron un papel importante, por ejemplo en Turquía, al especializarse en aprendizaje automático con el apoyo del laboratorio de inteligencia artificial de los Objetivos de Desarrollo Sostenible del PNUD. Los Voluntarios en Línea ayudaron a la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios a traducir 20.000 nombres de escuelas en el

de Seguridad), Liberia, Macedonia del Norte, la República Democrática del Congo, Timor-Leste, Túnez, Turquía, Uganda y Uzbekistán.

⁸ Esto se basa en los resultados de una revisión realizada por los VNU de 32 Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible que: a) comenzaron a aplicarse en 2020 o 2021 y se prepararon en el marco de las orientaciones sobre el Marco de nueva generación a partir de junio de 2019; y b) estaban a disposición de los VNU para su revisión antes de abril de 2021. Para determinar si un Marco hace referencia al voluntariado, los VNU emplearon los siguientes criterios (cualquiera de ellos): a) que el voluntariado esté integrado en varios apartados del documento (según las orientaciones sobre la estructura del Marco); o b) que el voluntariado esté integrado en el marco de resultados y recursos.

⁹ Camboya, Camerún, China, Ecuador, Guinea, Guinea-Bissau, Honduras, India, Kazajstán, Kenya, Kosovo (las referencias a Kosovo se entenderán en el contexto de la resolución [1244 \(1999\)](#) del Consejo de Seguridad), Malí, Pakistán, Panamá, República Centroafricana, República Dominicana, Sri Lanka, Turquía, Uganda, Uruguay, Uzbekistán y Zimbabwe.

Sudán, para que estuvieran disponibles en árabe e inglés y brindar ayuda así a la gestión y planificación del Ministerio de Educación y sus asociados.

37. Para apoyar las prioridades nacionales de desarrollo, otras entidades de las Naciones Unidas siguen integrando el voluntariado en sus estrategias organizativas. El PNUD, el UNFPA, el UNICEF y la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres incluyeron un capítulo común sobre el voluntariado en sus planes estratégicos para el período comprendido entre 2018 y 2021. El UNFPA incluyó el voluntariado en 15 documentos de los programas para los países aprobados de 2018 a 2020, proporcionó orientación sobre la incorporación del voluntariado en todo el ciclo de programación y sigue acogiendo un grupo interdivisional sobre el voluntariado. De 2018 a 2020, 14 documentos de los programas para los países aprobados por el PNUD y 13 por el UNICEF incorporaron también el voluntariado. Tras una fructífera colaboración con los VNU, el Departamento de Estadística de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) prestó una atención estratégica renovada a la medición del trabajo no remunerado, incluidas las labores voluntarias.

5. Perspectivas de integración en las estrategias de desarrollo

38. En resumen, se lograron avances significativos en la integración del voluntariado en los procesos de planificación y examen a nivel intergubernamental, en los exámenes nacionales voluntarios de los Estados Miembros y en los marcos mundiales y nacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo. Desde 2018, la mayoría de los exámenes nacionales voluntarios presentados para el foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible reconocieron las contribuciones positivas de los voluntarios, mientras que en 2020 el papel de los voluntarios para la sostenibilidad de los resultados de desarrollo fue reconocido en la revisión cuatrienal amplia de la política.

39. En cuanto a las políticas nacionales y sectoriales, en 2021, los Estados Miembros vinculan principalmente el voluntariado con las políticas nacionales de juventud y, en menor medida, con las estrategias de preparación y planificación para casos de desastre. El presente informe demuestra la necesidad de seguir esforzándose por integrar el voluntariado en estrategias y planes más amplios con el fin de ampliar y movilizar a las sociedades y lograr la participación de las personas en la década de la acción.

C. Medición de la repercusión del voluntariado y su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

40. En esta sección se ponen de relieve los progresos realizados en la medición de la repercusión del voluntariado y su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular en relación con las iniciativas nacionales de medición, el desarrollo de nuevas herramientas y orientaciones sobre la medición del trabajo voluntario y el valor económico y social del voluntariado, así como las actividades relacionadas con la recopilación de datos, incluso por parte de los propios voluntarios.

1. Medición estadística nacional

41. Al menos 95 países han medido el trabajo voluntario desde 2007 y 25 países han realizado nuevas mediciones desde que se publicó el informe del Secretario General en 2018¹⁰. Sin embargo, la cobertura estadística en el Sur Global sigue siendo

¹⁰ Países que realizaron al menos una ronda de medición desde principios de 2018: Arabia Saudita,

irregular y, en muchos países, los planes para medir el trabajo voluntario se pospusieron durante 2020 debido a la pandemia de COVID-19. La mayoría de los países que midieron el trabajo voluntario lo hicieron añadiendo un módulo a las encuestas de población activa, y un pequeño número ha incluido el trabajo voluntario en las encuestas sociales nacionales. Sin embargo, hasta la fecha, solo una proporción muy pequeña (el 4 %) de los países está reflejando estos datos estadísticos en los exámenes nacionales voluntarios de su implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (véase la figura II).

42. Para abordar estas cuestiones, los VNU y la OIT siguen facilitando la cooperación internacional para apoyar la medición estadística nacional del trabajo voluntario. Desde el informe más reciente, estas organizaciones asociadas han probado y publicado herramientas de medición del trabajo voluntario que pueden captar toda la diversidad de las iniciativas de voluntariado, incluidos los módulos para las encuestas de población activa¹¹, módulos para los censos de población¹², un nuevo indicador sobre el trabajo voluntario en la base de datos en línea de ILOSTAT¹³ y la primera publicación en línea de estadísticas nacionales sobre el trabajo voluntario de 48 Estados Miembros.

2. Medir el valor económico y social del voluntariado

43. Para mejorar el uso de los datos estadísticos, las partes interesadas colaboraron en la elaboración de instrumentos y métodos para demostrar el valor económico y social del voluntariado. En 2020, un desafío de innovación en la medición planteado por los VNU reunió a equipos de la Argentina, Etiopía, Kenya, Kirguistán, el Reino Unido, el Togo y la red continental de investigación Afrobarometer para elaborar nuevos enfoques analíticos y fuentes de datos, indicadores y modelos alternativos para medir el voluntariado y sus contribuciones¹⁴. Las partes interesadas del plan de acción publicaron posteriormente un conjunto de instrumentos relacionados con las nuevas prácticas para medir las contribuciones económicas y sociales del trabajo voluntario¹⁵.

44. Otras actividades de investigación y medición destacables desde la publicación del último informe del Secretario General engloban las preguntas sobre el voluntariado en el estudio sobre la repercusión socioeconómica de la COVID-19 en Kazajstán del PNUD, que calculó que el 16 % de las personas se habían ofrecido como voluntarias durante la emergencia, y la misma proporción de la población también declaró haber recibido ayuda de voluntarios. En América Latina, los esfuerzos conjuntos del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo dieron como resultado una encuesta regional en línea sobre la juventud en el contexto de la

Australia, Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, Dinamarca, España, Estados Unidos de América, Federación de Rusia, Hungría, India, Indonesia, Israel, Kazajstán, México, Mongolia, Nepal, Noruega, Nueva Zelandia, Países Bajos, Portugal, República Popular Democrática de Corea, Singapur y Suiza.

¹¹ Organización Internacional del Trabajo, “Manual de medición del trabajo voluntario”, 2021, disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_167833.pdf.

¹² Organización Internacional del Trabajo, “Pregunta modelo sobre el trabajo voluntario para los Censos de Población y Vivienda”, 2019.

¹³ Disponible en <https://ilostat.ilo.org/topics/volunteer-work/>.

¹⁴ Naciones Unidas, programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas, “Measuring the economic and social contributions of volunteering: anthology of papers from the plan of action innovation challenge”, informe de investigación antológico, Bonn, 2020.

¹⁵ Naciones Unidas, programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas, “Measuring volunteering for the 2030 Agenda: toolbox on principles, tools and practices”, informe de investigación encargado por la secretaría del plan de acción para integrar el voluntariado en la Agenda 2030, Bonn, 2020.

COVID-19, que demostró que uno de cada tres jóvenes de la región se ofreció como voluntario durante la pandemia. Los resultados de la encuesta servirán de base para la implementación de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Juventud en la región, titulada “Juventud 2030”. El India Volunteering Conclave 2019 publicó una serie de documentos sobre el valor económico del trabajo voluntario. En 2020, la OIT profundizó en el papel del voluntariado en la mejora de las perspectivas del mercado laboral para los jóvenes, en particular los que no estudian ni trabajan. Su estudio reveló que el trabajo voluntario se asocia con resultados positivos en el mercado laboral para los jóvenes, en particular de los países con mayores ingresos. Estos efectos fueron más notables para las mujeres jóvenes en todos los contextos de desarrollo¹⁶.

3. Datos obtenidos por los voluntarios

45. Los propios voluntarios desempeñan un papel cada vez más activo a la hora de subsanar las deficiencias en la recogida y el análisis de datos. En el Níger y la República Democrática Popular Lao, los voluntarios recopilaron datos sobre los indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para respaldar la supervisión a nivel local y nacional. En Samoa, los equipos de voluntarios recogieron datos para apoyar la respuesta del Gobierno a un brote de sarampión en 2019 y 2020. Las plataformas y aplicaciones en línea hicieron un seguimiento de las contribuciones de los voluntarios más allá del número de asignaciones, como la plataforma The Volunteer Circle en el Líbano, que estimó el valor económico de las horas de voluntariado aportadas a través de la plataforma entre marzo de 2019 y marzo de 2020 en más de 500.000 dólares.

4. Perspectivas de la medición del voluntariado

46. En resumen, si bien se lograron algunos avances en la medición del voluntariado y sus contribuciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, deben acelerarse las inversiones para medir la escala de los esfuerzos voluntarios de las personas, en particular en contextos de ingresos bajos y medianos donde persisten las deficiencias de datos. Es necesario recuperar el impulso tras la pandemia de COVID-19, durante la cual se pospusieron los planes de varios países para medir el trabajo voluntario. La aparición de nuevos métodos de recopilación de datos por parte de la OIT y otros organismos puede contribuir a acelerar la disponibilidad de datos comparables y normalizados en todos los contextos. Además, para aumentar el uso de esos datos sobre el voluntariado para la planificación, el análisis y la presentación de informes nacionales sobre la Agenda 2030, los Estados Miembros podrían aprovechar los datos estadísticos disponibles sobre el trabajo voluntario en los exámenes nacionales voluntarios y seguir colaborando para crear una serie de modelos que reflejen el valor económico y social de los voluntarios para los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas.

47. En la siguiente sección se destacan las oportunidades que tienen los Estados Miembros y otras partes interesadas para reimaginar su apoyo a los voluntarios y al voluntariado con el fin de acelerar el progreso en el marco de la Agenda 2030.

¹⁶ Organización Internacional del Trabajo y programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas, “Volunteer work and its links to the labour market experiences of young people”, 2020.

IV. El camino a seguir

A. El voluntariado en la década de acción para los Objetivos de Desarrollo Sostenible

48. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas solo pueden alcanzarse si las sociedades enteras se movilizan. En este informe, se demuestra que existe una base sólida para el voluntariado en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Las contribuciones de los voluntarios cuentan con un amplio reconocimiento en los procesos de planificación y revisión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como en los exámenes nacionales voluntarios de los Estados Miembros y en los marcos y programas de las Naciones Unidas. Se dispone de mejores datos sobre la magnitud y el alcance del trabajo voluntario gracias a las encuestas nacionales de población activa y otras encuestas sociales.

49. A través del presente informe, el Secretario General alienta a los Estados Miembros y a otras partes interesadas a crear las condiciones necesarias para que el voluntariado tenga la máxima repercusión posible en los resultados de desarrollo. Los más pobres y vulnerables sufren de manera desproporcionada los efectos de la pandemia de COVID-19. Para “construir un futuro mejor”, el voluntariado debe hacer algo más que satisfacer sus necesidades. En la década de la acción, el voluntariado también debe brindar oportunidades a los grupos más rezagados para abordar las causas subyacentes de dichas desigualdades mediante la acción individual y colectiva.

50. Para ello, en este informe se identifican una serie de áreas en las que se necesitan más inversiones y apoyo, en consonancia con el llamamiento a la acción aprobado en la reunión técnica mundial celebrada en 2020 sobre la reformulación del voluntariado para la Agenda 2030.

B. Transformar el voluntariado para obtener resultados de desarrollo

51. Durante la pandemia de COVID-19 se reafirmó el deseo universal de las personas de ayudar a través del voluntariado. Los Estados Miembros pueden aprovechar sus experiencias de promoción del voluntariado entre los jóvenes y ampliar estas oportunidades a todos los grupos demográficos. Un enfoque basado en el ciclo de vida situaría al voluntariado como un pilar importante de un contrato social revitalizado, junto a otros elementos como los votos y los impuestos.

52. Para que el voluntariado sea más inclusivo son necesarios nuevos modelos que permitan la participación de todas las personas, en particular teniendo en cuenta que la gente atraviesa situaciones más difíciles que nunca en el ámbito del trabajo, la salud y el bienestar en todos los contextos. Más allá de los planes nacionales y las plataformas en línea que se presentan en el presente informe, los Estados Miembros también pueden contribuir a respaldar un conjunto más amplio de prácticas de voluntariado. Por ejemplo, pueden explorar nuevas formas de brindar apoyo a los tipos de acción comunitaria que surgieron durante la COVID-19.

53. A medida que las prácticas de voluntariado evolucionan, es necesario comprender cómo determinan la participación de diversos grupos. Por ejemplo, aunque el voluntariado en línea y digital ha prosperado, y les ha facilitado el acceso a algunas personas, también puede excluir a otras. Los Estados Miembros y los asociados para el desarrollo pueden seguir compartiendo conocimientos y ampliando las formas de abordar los obstáculos al voluntariado para grupos específicos, como las personas con discapacidad, los grupos indígenas y los refugiados.

54. En un momento en que muchas sociedades están cada vez más polarizadas, la confianza y la solidaridad generadas por el voluntariado pueden ayudar a los grupos a trabajar juntos en objetivos compartidos. El voluntariado intergeneracional, el voluntariado entre vecindarios y otros modelos pueden ampliar la implicación, al tiempo que se aprovecha la solidaridad generada dentro y entre las comunidades en la respuesta a la pandemia.

55. Más allá de la ampliación del acceso, las partes interesadas deben profundizar en las pruebas sobre la calidad de la participación a través del voluntariado en el marco de la Agenda 2030. Es necesario conocer los mecanismos de voluntariado que mejor amplían las voces de los más rezagados. Estas pruebas podrían ayudar a dar forma a una segunda generación de enfoques de localización, por ejemplo, pasando de las encuestas y consultas rápidas a aprovechar las relaciones creadas a través del voluntariado, para profundizar en el diálogo y reforzar el liderazgo de los grupos marginados.

56. Las pruebas aportadas en el presente informe demuestran la necesidad de seguir alineando las iniciativas de los voluntarios con las carencias y los retos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Aprovechando los avances en los ámbitos del empoderamiento de los jóvenes y la reducción del riesgo de desastres, los Estados Miembros pueden integrar el voluntariado en otras políticas sectoriales y estrategias nacionales de desarrollo. Los datos obtenidos por los voluntarios pueden ayudar a reforzar los procesos de planificación y asignación de recursos, especialmente en relación con las necesidades de los grupos vulnerables y marginados. La integración en las estrategias sectoriales también proporcionaría una base para el diálogo y la colaboración con los grupos de voluntarios a nivel nacional y subnacional para abordar las oportunidades y los obstáculos.

57. Todavía se necesitan más y mejores datos, y es necesario recuperar el impulso de la medición estadística, ya que varios países pospusieron la medición del trabajo voluntario debido a la pandemia de COVID-19. Las iniciativas de medición de los Estados Miembros deberían basarse en los datos estadísticos recogidos a través de las nuevas herramientas de medición del trabajo voluntario creadas por la OIT y los VNU para su incorporación a las encuestas estadísticas nacionales, incluidas las encuestas de población activa y las encuestas sobre el uso del tiempo.

58. El presente informe demuestra que los datos de medición también están infrautilizados en la actualidad. Las pruebas de las contribuciones económicas y sociales de los voluntarios deben sustituir a las anécdotas siempre que sea posible. Mientras intentamos recuperarnos, reconstruir y restablecernos tras la pandemia del COVID-19, los marcos de desarrollo deberían incorporar medidas relativas al voluntariado y otros trabajos no remunerados como parte de los índices de referencia medioambientales, sociales y económicos para el progreso.

C. El papel del sistema de las Naciones Unidas

59. En su resolución [75/233](#) sobre la revisión cuatrienal amplia de la política, la Asamblea General reconoce que el voluntariado es un medio poderoso y transversal para implementar la Agenda 2030. Alienta al sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo a trabajar en colaboración con los Estados Miembros y todas las partes interesadas para promover un entorno propicio para el voluntariado y los voluntarios a fin de aumentar la sostenibilidad de los resultados del desarrollo.

60. Los equipos de las Naciones Unidas en los países deberían aumentar su compromiso con los voluntarios como socios esenciales en la realización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y reflejar las contribuciones distintivas del voluntariado en los Marcos de Cooperación para el Desarrollo Sostenible y en los

documentos de los programas para los países de las entidades de las Naciones Unidas¹⁷.

61. El programa de los VNU sigue siendo la entidad de las Naciones Unidas adecuada para movilizar a los voluntarios en apoyo del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, así como para promover la cooperación Sur-Sur y no dejar a nadie atrás. El papel de los VNU incluye la coordinación del intercambio de buenas prácticas, pruebas y lecciones aprendidas sobre la integración del voluntariado en la implementación de la Agenda 2030 a escala nacional, regional y mundial, y la prestación de apoyo a nivel intergubernamental a los Estados Miembros sobre la integración de los procesos de voluntariado, como los exámenes nacionales voluntarios¹⁸.

62. Se alienta a los Estados Miembros y a otras partes interesadas a que compartan sus esfuerzos constantes por integrar el voluntariado en la Agenda 2030 a través del portal de conocimientos sobre el voluntariado mundial, incluidas las políticas, estrategias, investigaciones, pruebas y buenas prácticas sobre el voluntariado para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Ese recurso compartido constituirá la base de las futuras actualizaciones del plan de acción sobre el voluntariado en la década de acción para los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

¹⁷ Naciones Unidas, “Anexos consolidados de las directrices sobre el Marco de Cooperación”, 2019, disponible en https://unsdg.un.org/sites/default/files/2019-10/ES_Consolidated%20Annexes%20to%20the%20Cooperation%20Framework%20Guidance.pdf; y “Common minimum standards for multi-stakeholder engagement in the United Nations Development Assistance Framework”, 2020, disponible en <https://unsdg.un.org/sites/default/files/2020-05/UNSDG-Common-Minimum-Standards-for-Multi-Stakeholder.pdf>.

¹⁸ Naciones Unidas, programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas, “Reflecting volunteer contributions to the Sustainable Development Goals in voluntary national reviews - guidance note for United Nations Member States”, 11 de mayo de 2021, disponible en <https://knowledge.unv.org/guest-post/reflecting-volunteer-contributions-to-the-sdgs-in-voluntary-national-reviews-guidance-note-for-un-member-states>; y “Reflecting volunteer contributions to the Sustainable Development Goals in voluntary national reviews: note for the United Nations system”, 11 de mayo de 2021, disponible en <https://knowledge.unv.org/guest-post/reflecting-volunteer-contributions-to-the-sdgs-in-voluntary-national-reviews-note-for-un-system>.