



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
27 May 2021  
Russian  
Original: English

Семьдесят пятая сессия

Пункт 141 повестки дня

Предлагаемый бюджет по программам на 2021 год

## Ход осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций

### Сорок третий доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам о предлагаемом бюджете по программам на 2021 год

#### I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря о ходе осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций ([A/75/342/Add.1](#) и [A/75/342/Add.1/Corr.1](#)). В ходе рассмотрения этого доклада Консультативный комитет получил дополнительную информацию и дополнительные разъяснения, а в заключение — письменные ответы, датированные 19 мая 2021 года.

2. Данный доклад Генерального секретаря представлен в соответствии с разделом XIII резолюции [75/253](#) Генеральной Ассамблеи, в котором Ассамблея одобрила рекомендацию Консультативного комитета просить Генерального секретаря подготовить оценку проекта организации гибкого использования рабочих мест с изложением предлагаемых подробных вариантов в отношении остающегося объема работ по проекту и представить ее на рассмотрение Ассамблее в ходе второй части ее семьдесят пятой сессии (см. [A/75/7/Add.13](#), пункт 14).

#### II. Реализация проекта и предлагаемые дальнейшие действия

3. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что по состоянию на январь 2021 года из 27 первоначально запланированных этажей здания Секретариата 22 этажа были переоборудованы в гибкое рабочее пространство, в результате чего с начала осуществления проекта в главном комплексе Центральных учреждений Организации Объединенных Наций появилась дополнительная



вместимость в 1291 человек (A/75/342/Add.1, пункт 5). В докладе далее указывается, что, поскольку остаются незавершенными работы по пяти этажам и принимая во внимание риски, связанные с планированием рабочего графика, новые потребности пользователей и изменения в использовании гибкого режима работы, Секретариат рассматривает два различных сценария осуществления проекта применительно к оставшимся этажам: а) сценарий 1, который предполагает возобновление работ по оставшимся пяти этажам в июле 2021 года и завершение проекта организации гибкого использования рабочих мест к середине 2022 года; и б) сценарий 2, который предполагает закрытие проекта организации гибкого использования рабочих мест без завершения работ по оставшимся пяти этажам (там же, пункты 20 и 21). В своем докладе Генеральный секретарь рассматривает текущее положение дел, объем и график работ и стоимость проекта в контексте обоих сценариев (там же, разделы III–V), проводит сравнительный анализ двух сценариев (там же, раздел VI) и вносит предложения в отношении дальнейших действий (там же, раздел VII).

4. Генеральный секретарь предлагает приступить к реализации сценария 2 (закрытие проекта), поскольку этот сценарий обеспечивает более убедительные преимущества и меньше рисков, чем сценарий 1 (там же, таблица 7 и пункт 37). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что этот сценарий был признан более разумным ввиду существующей неопределенности в отношении методов работы в условиях после пандемии, которые еще обсуждаются (см. пункты 17–19 ниже), и в виду их влияния на рабочие места и будущие потребности в служебных помещениях в Центральных учреждениях.

5. При реализации данного сценария, предусматривающего закрытие проекта организации гибкого использования рабочих мест, работы будут завершены в январе 2021 и охватят в общей сложности 22 этажа. В ответ на запрос Консультативный комитет был также проинформирован о том, что, хотя реконфигурация оставшихся пяти этажей позволила бы увеличить вместимость на 150–200 человек, Секретариат не предвидит никаких дополнительных рисков в связи с незавершением проекта в соответствии с первоначальным планом, поскольку отсутствует ясность в отношении новых методов работы и их влияния на производственные процессы. При этом высвобождение дополнительных арендуемых площадей в результате реконфигурации оставшихся этажей не приведет к уменьшению арендной платы в краткосрочной перспективе, поскольку от этих площадей невозможно отказаться без расторжения основного договора аренды (см. также пункт 23 ниже)<sup>1</sup>. Комитет также был проинформирован о том, что прекращение действия контрактов в рамках проекта организации гибкого использования рабочих мест не повлечет за собой никаких расходов или юридических последствий.

6. В соответствии с предложенным сценарием Секретариат должен: а) провести в последнем квартале 2021 года обследование по результатам размещения сотрудников в помещениях на шести этажах с гибкими рабочими местами, работы на которых были завершены в 2019 и 2020 годах; б) инициировать процесс привлечения подрядчика для проведения во второй половине 2022 года внешней независимой оценки проекта; в) закрыть проект организации гибкого использования рабочих мест; г) провести оценку альтернативного порядка работы и меняющихся потребностей в рабочих помещениях в условиях после пандемии с целью включения этих потребностей в планы осуществления, касающиеся новых форм работы в помещениях Центральных учреждений; и е) представить

<sup>1</sup> Потенциально освобождающиеся площади соответствовали бы площади одного этажа в здании FF, одного этажа в здании DC-2 и площади в 600 квадратных футов ряда офисных помещений, расположенных в здании Албано.

Генеральной Ассамблее на ее семьдесят седьмой сессии заключительный доклад, содержащий резюме итогов осуществления проекта, выводы и рекомендации, вытекающие из оценки проекта, и информацию о накопленном опыте (A/75/342/Add.1, пункты 25 и 38).

7. Смета на осуществление сценария 2 составляет 753 700 долл. США и предусматривает покрытие расходов по следующим статьям: услуги консультантов по проведению обследований по результатам размещения сотрудников в переоборудованных помещениях (30 000 долл. США); управление осуществлением проекта (352 900 долл. США) (см. пункт 8 ниже); и независимая оценка проекта (370 800 долл. США) (см. пункты 10–13 ниже). С учетом суммы в размере 145 700 долл. США, уже ассигнованной Генеральной Ассамблеей для рассматриваемого проекта на 2021 год, дополнительные ресурсы, требующиеся на этот год, составляют 608 000 долл. США (A/75/342/Add.1, пункт 35). Расходы на закрытие проекта без завершения работ по оставшимся пяти этажам оцениваются в 48 327 800 долл. США, что на 6 653 600 долл. США меньше первоначальной сметы (там же, пункт 33).

8. Потребности в ресурсах для покрытия расходов, связанных с управлением осуществлением проекта, составляют 352 900 долл. США и предусматривают сохранение одной должности С-5 до декабря 2021 года (275 000 долл. США) и одной должности категории общего обслуживания (прочие разряды) до августа 2021 года (77 867 долл. США). Сотрудники на этих должностях будут заниматься закрытием проекта, в том числе: проверкой соответствия выполненным работ условиям контрактов; завершением расчетов с подрядчиками; закрытием контрактов; подготовкой, передачей и архивированием документации по проекту; составлением документации по накопленному опыту; и подготовкой окончательного доклада о результатах осуществления проекта. Консультативный комитет отмечает, что работа по обобщению накопленного опыта носит постоянный характер, и напоминает, что в 2020 и 2021 годах по линии управления проектом на эту работу уже были выделены ресурсы (резолюции 75/253, раздел XIII, пункт 3, и 74/263, раздел IX, пункт 12; см. также A/75/342, пункт 53 с), и A/74/345, пункт 42 с)).

9. Принимая во внимание результаты проведенного Генеральным секретарем анализа рисков и преимуществ закрытия проекта и его предложение о закрытии проекта, а также с учетом сохраняющейся неопределенности в отношении форм работы в условиях после пандемии и их влияния на производственные процессы, Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря закрыть проект по организации гибкого использования рабочих мест 31 декабря 2021 года без завершения работ по оставшимся этажам. Комитет также рекомендует Ассамблее просить Генерального секретаря провести в последнем квартале 2021 года оценку по результатам размещения сотрудников на переоборудованных этажах в 2019 и 2020 годах и представить окончательный доклад по проекту в ходе первой части возобновленной семьдесят шестой сессии Ассамблеи. Этот окончательный доклад должен включать полный перечень извлеченных уроков (A/75/7/Add.13, пункт 29). Комитет рекомендует утвердить ресурсы на управление проектом в объеме 352 900 долл. США для финансирования одной должности С-5 до декабря 2021 года и одной должности категории общего обслуживания (прочие разряды) до августа 2021 года для осуществления оставшихся мероприятий по проекту.

### Независимая оценка проекта

10. Консультативный комитет напоминает, что реализация проекта уже почти полностью завершена, а оценка экспериментального этапа проекта или независимая оценка самого проекта, несмотря на неоднократные просьбы Генеральной Ассамблеи, так и не были выполнены ([A/74/7/Add.18](#), пункт 21). Поэтому ранее Комитет уже подчеркивал важность проведения независимой и всеобъемлющей оценки проекта Комиссией ревизоров или Управлением служб внутреннего надзора (УСВН) с учетом последствий для реализации стратегий гибкого использования рабочих мест в других местах службы ([A/75/7/Add.13](#), пункт 29).

11. В своем нынешнем докладе Генеральный секретарь указывает, что Комиссия ревизоров рекомендовала обратиться к УСВН или к внешнему специалисту по оценке с просьбой провести комплексную оценку проекта. Генеральный секретарь предлагает привлечь внешнего специалиста по оценке посредством процедуры закупок, поскольку УСВН вновь заявило о нехватке ресурсов для проведения такой оценки в 2021 году ([A/75/342/Add.1](#), пункты 14 и 15). Проведение оценки запланировано на вторую половину 2022 года после закупки консультационных услуг (там же, пункт 25).

12. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что специалисту по оценке будет поручено провести оценку производительности труда и последствий гибкого использования рабочих мест для благосостояния персонала. Результаты этой оценки также могут дополнить результаты работы группы по проекту в части, касающейся документирования накопленного опыта, охватить аспекты стратегии гибкого использования рабочих мест, не охваченные обследованиями по результатам размещения сотрудников на переоборудованных этажах, и послужить шаблоном для разработки и осуществления аналогичных проектов. Комитет был также проинформирован о том, что сметная стоимость проведения независимой внешней оценки в размере 370 800 долл. США (там же, пункт 35 b)) определена исходя из размера оклада консультанта по проекту организации гибкого использования рабочих мест и предполагаемой продолжительности его контракта в три месяца.

13. Консультативный комитет не убежден, что привлечение внешнего специалиста по оценке — это наилучший подход к проведению всеобъемлющей оценки проекта организации гибкого использования рабочих мест с учетом сложности проекта и его возможных последствий для аналогичных проектов в рамках всей Организации, и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря поручить Управлению служб внутреннего надзора провести независимую оценку проекта организации гибкого использования рабочих, в том числе оценку соответствия результатов реализации проекта заявленным целям, с последующим представлением Ассамблее соответствующего доклада в ходе первой части ее возобновленной семьдесят шестой сессии (см. также [A/75/7/Add.13](#), пункт 29). Поэтому Комитет рекомендует не утверждать предлагаемые потребности в ресурсах для проведения независимой оценки в размере 370 800 долл. США.

### Оценка потребностей в рабочих помещениях в период после пандемии

14. Помимо закрытия проекта Генеральный секретарь предлагает учесть в рассматриваемых в настоящий момент планах необходимость в любой дальнейшей перепланировке рабочего пространства в целях удовлетворения возникающих потребностей, связанных с новыми методами работы, которые будут превалировать в период после пандемии ([A/75/342/Add.1](#), резюме). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что Секретариат не прекращает предпринимать усилия по анализу последствий внедрения новых методов

работы (см. пункты 17–19 ниже) и по определению соответствующих требований к рабочему пространству. Поскольку эти требования все еще не определены Секретариату трудно оценить необходимый уровень изменений в дизайне и потребности в перепланировке, однако ожидается, что офисные помещения должны будут стать более гибкими и универсальными. Секретариат указал, что этажи с гибкими рабочими местами могут быть перепланированы без большого ущерба для производственного процесса и в меньшей степени, чем в случае этажей с традиционной планировкой, с тем чтобы: а) обеспечить расширенное пространство для совместной работы (например, путем перехода от использования кластеров рабочих столов и индивидуальных шкафов к использованию помещений типа конференц-залов); б) способствовать работе в смешанном режиме, для которой характерно сочетание присутствия на рабочем месте и удаленной работы (например, посредством установки дополнительного оборудования для видеоконференций); и с) увеличить вместимость помещений (например, путем замены традиционных рабочих столов стендами и применения более высокого коэффициента распределения мест по сравнению с нынешним соотношением четыре места на пять сотрудников) (см. также [A/75/342/Add.1](#), таблица 7). Комитет также был проинформирован о том, что любой перепланировке рабочего пространства будет предшествовать сбор в течение нескольких месяцев в период после пандемии данных, необходимых для принятия решений на долгосрочную перспективу на основе фактического опыта.

15. Консультативный комитет отмечает, что в своем докладе Генеральный секретарь, как представляется, предлагает начать новый проект и указывает, что любой будущий проект перепланировки потребует мобилизации усилий, новых контрактов и ресурсов (там же). В ответ на запрос Комитет был проинформирован о том, что после определения нового объема работ будет объявлен новый тендер, в котором будут учтены расходы, отражающие объем потребностей и рыночную стоимость на момент проведения торгов.

16. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря провести перспективную общую оценку рабочего пространства в Центральных учреждениях, принимая во внимание, в частности, меняющиеся потребности Организации; опыт, накопленный в ходе осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест, и опыт, накопленный во время пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19); последствия внедрения новых методов работы, в том числе в контексте организации гибкого использования рабочих мест; материалы стратегической оценки Генерального секретаря и технико-экономического анализа портфеля недвижимости Организации в Нью-Йорке ([A/75/7/Add.13](#), пункт 26; см. также пункт 23 ниже); дополнительные возможности для повышения эффективности и увеличения экономии; соображения, связанные с производительностью, охраной труда, техникой безопасности и благополучием персонала; и любые соответствующие выводы по результатам проведенной УСВН оценки проекта организации гибкого использования рабочих мест. В ходе проведения предлагаемой оценки также следует выявить все последствия для отделений вне Центральных учреждений и для региональных комиссий, осуществляющих или планирующих осуществлять стратегии гибкого использования рабочих мест. Комитет далее рекомендует Ассамблее просить Генерального секретаря представить подробный доклад о результатах этой оценки в ходе сессии седьмой сессии Ассамблеи. Кроме того, Комитет подчеркивает, что рекомендации, содержащиеся в настоящем докладе, не являются предварительным одобрением каких-либо будущих проектов перепланировки, и надеется, что в случае возникновения по результатам этой оценки каких-либо

предложений, имеющих финансовые последствия, будут соблюдены соответствующие правила и процедуры.

### III. Прочие вопросы

#### Новые методы работы

17. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что Организация на основе опыта прошлого года предпринимает междисциплинарные усилия по определению будущих методов работы, которые будут определять оперативные потребности структур применительно к рабочей среде после пандемии. Рабочая группа в составе 130 представителей Секретариата и учреждений, фондов и программ обсуждает подходы, связанные с гибким режимом работы, технологическим оборудованием и услугами, здоровьем и благополучием персонала, культурой, коммуникационной поддержкой государств-членов и потребностями мест службы вне Центральных учреждений. Комитет также был проинформирован о том, что предлагаемые руководителям подразделений методические указания по определению критически важных функций, которые должны выполняться на рабочих местах, регулярно пересматриваются и будут служить основой для принятия решений о функциях, которые могут выполняться в удаленном режиме, даже после ослабления ограничений, связанных с COVID-19. Кроме того, различные пути организации работы в будущем в настоящее время рассматриваются Комитетом высокого уровня по вопросам управления.

18. Консультативный комитет был далее проинформирован о том, что на основе анализа практики других крупных организаций и наблюдений, сделанных в Секретариате, в том числе на основе предварительных данных, полученных в результате опроса, проведенного Союзом персонала Организации Объединенных Наций среди сотрудников Секретариата в Нью-Йорке, предполагается, что сотрудники будут все более широко пользоваться возможностями удаленной работы. Секретариат планирует собрать более полные данные о текущей ситуации вокруг гибкого использования рабочих мест и о будущих предпочтениях и провести соответствующий обзор по мере возвращения все большего числа сотрудников на рабочие места, что ожидается к концу 2021 года. Кроме того, руководителям будет предложено оценить последствия работы в удаленном режиме для качества и производительности труда. Секретариат ожидает, что решения, касающиеся удаленной работы, вероятно, будут зависеть от сочетания ряда факторов, включая характер функций сотрудников, предпочтения сотрудников в отношении удаленной работы и соображения общественного и профессионального здоровья. В рассматриваемом докладе Генерального секретаря не содержится четких указаний на сроки завершения обзора существующих методов работы и на сроки определения новых методов работы.

19. Консультативный комитет надеется получить всеобъемлющую информацию о результатах обзора существующих методов работы и о всех предложениях, касающихся новых методов работы, в том числе информацию о финансовых последствиях внедрения таких методов. Комитет подчеркивает важность применения целостного и последовательного подхода к стратегиям управления людскими ресурсами, направленным на удовлетворение оперативных потребностей Организации и основанным на уроках, извлеченных в текущем периоде из опыта широкомасштабного использования механизмов удаленной работы. Кроме того, методы работы должны быть основой для определения будущих требований к рабочему



пространству в собственных и арендуемых помещениях в Центральных учреждениях (см. пункт 16 выше и пункт 23 ниже).

#### **Арендные обязательства**

20. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что общая сумма обязательств по выплатам арендодателям за аренду помещений, занимаемых Секретариатом в Нью-Йорке (здания DC-1, DC-2, FF, Албано и Фальчи), составила 47 028 674 долл. США в 2020 году и, по оценкам, составит 47 499 372 долл. США в 2021 году и 48 669 754 долл. США в 2022 году. Хотя базовая арендная плата является фиксированной, обязательства по аренде включают эксплуатационные расходы, расходы по выплате окладов уборщиков и, в некоторых случаях, расходы, связанные с повышением налога на недвижимость, которые меняются из года в год. В течение 2020 года Организация Объединенных Наций продолжала выплачивать арендную плату в полном объеме в соответствии с условиями договоров аренды.

21. Консультативный комитет вновь был проинформирован о том, что самая ранняя возможность отказаться от аренды избыточных помещений предоставится в марте 2023 года, когда истечет срок действия договора аренды зданий DC-1 и DC-2. Комитет также был проинформирован о том, что договор аренды этих двух зданий может быть расторгнут только в случае переезда Центральных учреждений Организации Объединенных Наций из их нынешнего места расположения в Нью-Йорке и что действующие договоры аренды зданий FF и Албано предусматривают возможность досрочного расторжения договора в декабре 2024 года с выплатой штрафных санкций в размере 25 млн долл. США (в случае здания FF) и в мае 2025 года с выплатой штрафных санкций в размере 12 млн долл. США (в случае здания Албано) (см. также [A/75/7/Add.13](#), пункт 25). Секретариат считает, что существующие договоры аренды являются экономически выгодными, поскольку Организация Объединенных Наций пользуется благоприятными средними базовыми ставками аренды, в том числе благодаря долгосрочному характеру этих договоров.

22. Консультативный комитет был также проинформирован о том, что будущие планы аренды в значительной степени зависят от потребностей в служебных помещениях в период после пандемии, тогда как эти потребности зависят от пока еще не определенных новых методов работы, будущих рыночных условий и результатов текущих переговоров по аренде зданий DC-1 и DC-2. Кроме того, в ходе будущих переговоров по аренде можно рассмотреть варианты сокращения площадей, что позволит гибко адаптироваться к условиям и тем самым сократить потребности в помещениях.

23. Консультативный комитет напоминает, что в разделе XIII своей резолюции [75/253](#) Генеральная Ассамблея одобрила рекомендацию Комитета о том, чтобы Генеральный секретарь представил в предлагаемом бюджете по программам на 2022 год стратегическую оценку и технико-экономический анализ портфеля недвижимости. Комитет вновь подчеркивает, что следует прилагать больше усилий для оценки изменений в использовании помещений и колебаний рыночных цен в целях получения более существенных выгод за счет повышения эффективности, в том числе принимая во внимание содержание текущих обсуждений, касающихся методов работы (см. также там же, пункт 26). Кроме того, Комитет считает, что при проведении переговоров по договорам аренды Секретариату следует надлежащим образом рассмотреть вопрос о включении в такие договоры положений, касающихся форс-мажорных обстоятельств и гибкости механизмов внесения в договоры изменений в отношении площади арендуемых помещений.

Комитет также считает, что Генеральному секретарю следует представить Ассамблее обновленную и всеобъемлющую информацию до продления срока аренды помещений в Нью-Йорке.

#### **Соображения безопасности и гигиены труда во время пандемии COVID-19**

24. Консультативный комитет был вновь проинформирован о том, что, как указано в предыдущем докладе Генерального секретаря о ходе осуществления проекта организации гибкого использования рабочих мест ([A/75/342](#), пункт 26), администрация пришла к выводу, что с точки зрения безопасности и гигиены труда в контексте пандемии COVID-19 гибкое использование рабочих мест и использование отгороженных и закрытых рабочих мест является безопасным. Комитет напоминает, что в разделе XIII своей резолюции [75/253](#) Генеральная Ассамблея одобрила рекомендации Комитета, в которых Генеральному секретарю предлагается: а) как можно скорее организовать выполнение независимой технической оценки в целях определения того, безопасны ли помещения Центральных учреждений для использования во время пандемии, и рекомендовать по ее результатам осуществление тех или иных соответствующих изменений.; и б) включить в следующий регулярный бюджет подробную информацию обо всех мерах, принятых для обеспечения безопасного использования помещений в условиях пандемии, и о расходах на их осуществление ([A/75/7/Add.13](#), пункт 5). **Комитет вновь подчеркивает первостепенную важность обеспечения безопасных условий работы в контексте пандемии COVID-19 и отмечает, что в рассматриваемом докладе Генерального секретаря не представлено никакой информации о независимой технической оценке безопасности помещений во время пандемии (см. также там же). Комитет также надеется получить подробную информацию о принятых мерах и связанных с ними расходах в контексте представления регулярного бюджета на 2022 год.**

## **IV. Заключение**

25. Решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложены в пункте 39 доклада Генерального секретаря ([A/75/342/Add.1](#) и [A/75/342/Add.1/Corr.1](#)). С учетом вышеуказанных замечаний и соображений Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее принять к сведению доклад Генерального секретаря.

---