



大会

Distr.: General
6 May 2021
Chinese
Original: English

第七十五届会议

议程项目 163

联合国科索沃临时行政当局特派团经费的筹措

联合国科索沃临时行政当局特派团 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间预算执行情况和 2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日期间拟议预算

行政和预算问题咨询委员会的报告

2019/20 年度批款数	37 246 700 美元
2019/20 年度支出数	37 239 900 美元
2019/20 年度未支配余额	6 800 美元
2020/21 年度批款数	39 827 300 美元
2020/21 年度预计支出数 ^a	39 827 300 美元
2020/21 年度预计支出结余	0 美元
2021/22 年度秘书长提议数	41 298 500 美元
2021/22 年度行预咨委会建议调整数	(86 000 美元)
2021/22 年度行预咨委会建议数	41 212 500 美元

^a 截至 2021 年 3 月 31 日的估计数。



一. 导言

1. 在审议联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)经费筹措问题期间,行政和预算问题咨询委员会在线会晤了秘书长的代表,获得了后者提供的补充资料和说明,最后于 2021 年 4 月 26 日收到了书面答复。行预咨委会关于维持和平行动共有问题的评论意见和建议载于其报告(A/75/822),关于审计委员会 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间联合国维持和平行动的审计结果和建议的评论意见和建议可参见行预咨委会相关报告(A/75/829)。

二. 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间预算执行情况报告

2. 大会第 74/288 号决议批款毛额 37 246 700 美元(净额 33 454 700 美元),充作特派团 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间的维持费。该期间的支出总额为毛额 37 239 900 美元(净额 33 403 300 美元),由此产生的未支配余额为毛额 6 800 美元,资源利用率为 100%。行预咨委会注意到,这与 2018/19 年度的资源利用率相当。出现 6 800 美元的未支配余额是以下因素综合作用的结果:军事和警务人员项下支出低于预算,主要原因是没有提出死亡和伤残索赔(186 300 美元,即 25.0%);业务费用,主要原因是其他方案活动支出低于预算(896 600 美元,即 10.8%);文职人员项下支出高于预算(1 076 100 美元,即 3.8%),主要原因是国际和本国工作人员费用增加。差异分析见秘书长关于特派团 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间预算执行情况的报告(A/75/813)第四节。

3. 秘书长关于特派团 2019/20 年度预算执行情况的报告(同上)第三.B 节提供了关于从第三类和第一类调到第二类(调拨数额占批款总额的 2.9%)的信息汇总,以满足主要由于国际工作人员一般工作人员费用增加和本国一般事务人员实际平均职档增加而增加的所需经费。详细差异分析见该报告第四节。

4. 行预咨委会询问后获悉,未清义务从 2018/19 年度的 388 000 美元增加到 2019/20 年度的 399 900 美元,主要原因是通信和信息技术设备延迟交付。行预咨委会还获悉,截至 2021 年 3 月 31 日,2019/20 年度的未清义务余额总额减至 46 370 美元,业务费用减至 36 657 美元,而通信和信息技术类别下的未清义务余额减至零。

与审计委员会报告有关的事项

5. 行预咨委会在审议秘书长关于科索沃特派团经费筹措的报告时,面前还有审计委员会关于 2020 年 6 月 30 日终了财政期间联合国维持和平行动账户的报告(A/75/5(Vol.II),第 54 和 199-202 段)。行预咨委会同意审计委员会的建议,并相信这些建议将得到及时执行。

三. 本期执行情况资料

6. 关于 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间的已发生支出和预计支出,行预咨委会获悉,截至 2021 年 3 月 31 日,支出为 30 167 600 美元。在财政期间

终了时，支出总额估计将与 39 827 300 美元批款额相等，因此预计核定资源将得到全额使用。行预咨委会询问后收到了关于 2018/19 年度和 2019/20 年度预算执行率达到 100% 的主要驱动因素的资料，并注意到在预算编制过程中对所需经费进行了审查，以确保拟议预算反映特派团的实务和支助业务需要。

7. 截至 2021 年 4 月 5 日，与科索沃特派团有关的最后两项创伤后应激障碍索赔已于 2020 年 3 月 12 日支付。余下的一起死亡和伤残索赔案件正在等待秘书处审查，以进行医疗评估，并确定资格和偿金。截至 2021 年 3 月 22 日，特派团自成立以来已支付死亡和伤残偿金 1 031 000 美元，涉及 28 项索赔。行预咨委会在其关于维持和平行动支助账户经费筹措的报告(A/75/849)中讨论了创伤后应激障碍索赔的赔偿事宜。行预咨委会相信待决索赔会迅速理结。

8. 行预咨委会又获悉，截至 2021 年 3 月 18 日，特派团自成立以来已总共向会员国摊款 3 532 114 000 美元。截至该日，已收款 3 497 000 000 美元，未缴款 35 114 000 美元。行预咨委会还获悉，截至 2021 年 3 月 15 日，特派团的可用现金为 1 156 000 美元，包括根据大会第 73/307 号决议的规定，从联合国马多层面综合稳定团借入的 1 750 万美元的款项。可动用的现金不足以支付 3 个月 9 957 000 美元的业务准备金。行预咨委会在其关于维持和平行动共有问题的报告(A/75/822)中，讨论了从在役维持和平特派团借入款项的问题。

未缴摊款

(千美元)

截至 2016 年 12 月 31 日	截至 2017 年 12 月 31 日	截至 2018 年 12 月 31 日	截至 2019 年 12 月 31 日	截至 2020 年 12 月 31 日	截至 2021 年 3 月 9 日
30 569	31 676	29 528	32 997	36 168	35 114

9. 行预咨委会询问后收到了关于 2015 年 12 月 31 日以来科索沃特派团未缴摊款情况的最新资料，如上表所示。行预咨委会对特派团现金状况持续恶化越来越关切，因为未缴摊款几乎达到科索沃特派团 2020/21 年度批款的 90%。行预咨委会回顾，大会一再敦促所有会员国按时、足额、无条件地履行《联合国宪章》规定的财政义务(A/74/737/Add.5，第 6 段)。

四. 2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日期间拟议预算

A. 任务和规划假设

10. 科索沃特派团的任务由安全理事会第 1244(1999)号决议确立。特派团的总体任务是确保科索沃所有居民有正常和平生活的条件，推进西巴尔干的区域稳定。秘书长关于该期间特派团拟议预算的报告(A/75/779 和 A/75/779/Corr.1)第 6 至 16 段汇总了 2021/22 年度的规划假设和特派团支助举措。

B. 所需资源

11. 2021/22 年度拟议预算数额为 41 298 500 美元，与 2020/21 年度核定资源 39 827 300 美元相比，增加 1 471 200 美元，增幅为 3.7%(见下表)。

财政资源

(千美元)

类别	分配数 (2019/20 年度)	支出数 (2019/20 年度)	分配数 (2020/21 年度)	截至 2021 年 3 月 31 日支出数	费用估计数 (2021/22 年度)	差异	
						数额	百分比
军事和警务人员	744.0	557.7	730.0	426.8	768.5	38.5	5.3
文职人员	28 222.9	29 299.0	30 745.2	22 951.7	32 534.4	1 789.2	5.8
业务费用	8 279.8	7 383.2	8 352.1	6 789.1	7 995.6	(356.5)	(4.3)
所需资源毛额	37 246.7	37 239.9	39 827.3	30 167.6	41 298.5	1 471.2	3.7

注：关于拟议财政资源和差异分析的详细资料，见拟议预算第二和三节。

1. 军事和警务人员

类别	2020/21 年度授权数/核定数 ^a	2021/22 年度拟议数	差异
军事观察员	8	8	—
联合国警察	10	10	—

^a 系最高授权数/核定数。

12. 2021/22 年度军事和警务人员拟议资源为 768 500 美元，与 2020/21 年度分配数相比，增加 38 500 美元，增幅为 5.3%，主要原因是采用了 0.837 欧元兑 1 美元的汇率，而 2020/21 年度的汇率为 0.896 欧元。

13. 行预咨委会建议核准秘书长关于军事和警务人员的提议。

2. 文职人员

类别	2020/21 年度核定数	2021/22 年度拟议数	差异
员额			
国际工作人员	113	112	—
本国专业干事	33	34	—
本国一般事务人员	186	186	—
联合国志愿人员	24	24	—
共计	356	356	—

14. 2021/22 年度拟设文职员额和职位共计 356 个，与 2020/21 年度核定总人数相同。2021/22 年度文职人员拟议资源为 32 534 400 美元，与 2020/21 年度批款相比，增加 1 789 200 美元，增幅为 5.8%，原因是以下各项所需资源增加的综合作用：(a) 国际工作人员(638 500 美元，即 3.3%)，主要原因是国际工作人员薪金估

计数适用的工作地点差价调整数乘数为31.7,而2020/21年度适用的乘数为26.3;
(b) 本国工作人员(1 126 800 美元,即 11.0%),主要原因是自 2019 年 11 月 1 日起适用 2020 年 4 月颁布的最新的当地工作人员薪级表,采用的汇率和拟议将 1 个 P-2 员额改划为本国专业干事员额;(c) 联合国志愿人员(22 100 美元,即 2.5%);
(d) 一般临时人员(1 800 美元,即 2.8%)。由于拟议将 1 个 P-2 员额改划为本国专业干事员额,因此部分抵销了国际工作人员项下的所需经费增加额(同上,第 45 和 46 段)。

关于员额和职位的建议

改派和改划

15. 秘书长拟将法治办公室司法和惩戒科的 1 个协理法律干事(P-2)员额改派并改划为法治办公室前台办公室的 1 个协理方案管理干事(本国专业干事)员额,以增加该办公室在方案和项目管理、协调、报告和评价已获授权的法治活动方面的能力(同上,第 27 段)。行预咨委会在其关于维持和平行动共有问题的报告中就员额改派提出了更多评论意见(A/75/822)。

空缺率

16. 下表汇总了 2019/20 年度和 2020/21 年度文职人员的空缺率以及 2021/22 年度拟议空缺率。行预咨委会注意到,适用的空缺率与本年度实际空缺率不同的理由未予说明,包括:(a) 国际工作人员的拟议空缺率为 10.0%,而截至 2021 年 3 月 31 日的实际平均空缺率为 12.4%,实际空缺率为 14.2%;(b) 本国工作人员的拟议空缺率为 1.0%,而截至 2021 年 3 月 31 日的实际平均空缺率为 1.6%,实际空缺率为 1.1%。

类别	2019/20 年度 实际数	2020/21 年度 预算数	2021 年 2 月 28 日 实际数	2021 年 2 月 28 日 实际平均数	2021 年 3 月 31 日 实际数	2021 年 3 月 31 日 实际平均数	2021/22 年度 拟议数
文职人员							
国际工作人员	13.3	10.0	15.0	14.2	14.2	12.4	10.0
本国专业干事	0.0	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0
本国一般事务人员	2.2	1.0	2.2	2.2	1.1	1.6	1.0
联合国志愿人员	20.8	11.0	16.7	12.5	16.7	8.3	11.0

17. 行预咨委会重申其观点,即应尽可能依据实际空缺率来确定拟议空缺率。在拟议空缺率与实际空缺率不同的情况下,应在拟议预算和相关文件中系统地明确说明理由(见 A/74/737/Add.5,第 14 段;A/73/755/Add.5,第 21 段)。

空缺员额

18. 行预咨委会询问后获悉,截至 2021 年 3 月 31 日,共有 23 个员额空缺,没有空缺两年以上的员额(见下文第 19 段)。行预咨委会回顾,大会再次表示关切文职人员配置中存在的职位大量空缺的情况,并请秘书长确保尽速填补空缺员额(见第 74/288 号决议,第 21 段)。行预咨委会获悉,特派团在 2020 年 6 月 1 日至

2021 年 3 月 31 日期间征聘了 29 名工作人员，包括从 2021 年 2 月 1 日起填补的长期空缺的首席法律干事(D-1)员额。关于法治办公室司法和惩戒科长期空缺的协理法律干事(P-2)员额，秘书长提议改派并改划为协理方案管理干事(本国专业干事)员额(见上文第 15 段)。行预咨委会还获悉，2020 年 7 月 1 日至 2021 年 3 月 31 日期间，有 36 名国际和本国工作人员离职，并注意到在招聘和留住工作人员方面长期存在的挑战(见 A/74/737/Add.5，第 15 段)。

19. 行预咨委会询问后获悉，司法和惩戒科法律干事(P-4)员额自 2019 年 12 月起一直空缺，没有采取任何行动填补该员额。行预咨委会进一步询问后获悉，向其提供的资料涉及的是 2020 年显示为搁置的同一员额，而且该员额自 2017 年 12 月起就一直空缺。行预咨委会获悉，该员额的征聘工作已经启动，目前正在审查职务说明。行预咨委会注意到，其 2020 年收到的资料显示该员额空缺，而且截至 4 月 26 日，该员额尚未公布。行预咨委会建议在大会审议本报告时，向大会提供关于司法和惩戒科法律干事(P-4)员额的进一步说明。

20. 行预咨委会建议核准秘书长关于文职人员的提议。

3. 业务费用

(美元)

类别	分配数 (2019/20 年度)	支出数 (2019/20 年度)	分配数 (2020/21 年度)	截至 2021 年 3 月 31 日支出数	费用估计数 (2021/22 年度)	差异	
		(1)	(2)		(3)	(4)=(3)-(2)	(5)=(4)÷(2)
业务费用							
文职选举观察员	—	—	—	—	—	—	—
咨询人和咨询服务	34.0	29.2	35.6	28.0	38.1	2.5	7.0
公务差旅	304.9	310.7	318.6	24.9	319.8	1.2	0.4
设施和基础设施	2 591.5	2 594.2	2 851.1	2 438.1	2 732.2	(118.9)	(4.2)
陆运	334.7	453.2	156.7	114.3	182.0	25.3	16.1
空中业务	—	—	—	—	—	—	—
海上业务	—	—	—	—	—	—	—
通信和信息技术	2 142.0	1 937.1	2 140.6	1 961.3	1 869.8	(270.8)	(12.7)
医疗	65.2	151.0	62.0	108.0	69.2	7.2	11.6
特种装备	—	—	—	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	2 807.5	1 907.8	2 787.5	2 114.4	2 784.5	(3.0)	(0.1)
速效项目	—	—	—	—	—	—	—
小计	8 279.8	7 383.2	8 352.1	6 789.1	7 995.6	(356.5)	(4.3)

21. 2021/22 年度业务费用拟议资源为 7 995 600 美元，与 2020/21 年度批款相比，减少 356 500 美元，减幅为 4.3%。秘书长提议主要在陆运(25 300 美元，增幅为 16.1%)和医疗(7 200 美元，增幅为 11.6%)项下增加资源，在设施和基础设

施(118 900 美元,减幅为 4.2%)以及通信和信息技术(270 800 美元,减幅为 12.7%)项下减少资源。

22. 行预咨委会认为,所提供的理由不能完全支持下文所列的所需资源。此外,考虑到支出低于预算的情况和 2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行可能继续产生的影响,行预咨委会提出下列评论意见并建议作出下列调整:

(a) 公务差旅:2021/22 年度拟议经费为 319 800 美元,而截至 2021 年 3 月 31 日的实际支出为 24 900 美元。行预咨委会询问后获悉,2020/21 年度与培训无关的公务差旅所需经费增加(213 100 美元)的原因,一方面是采用了如下假设:随着全世界范围内 COVID-19 疫苗接种方案的实施,COVID-19 大流行造成的旅行限制将被解除;另一方面是每日生活津贴费率提高,任务区以外差旅次数从 2020/21 年度的 50 次增加到 2021/22 年度的 57 次,以及任务区内的公务差旅次数从 127 次增加到 137 次,反映了若干差旅所需资源。行预咨委会获悉,这些所需经费由于与培训有关的公务差旅所需经费减少(105 700 美元,减少 16 000 美元)而抵消,原因是 2021/22 年度拟议的内部和在线培训课程数量增加,以及没有为提供与实况调查小组有关的差旅支助服务和分配给“团结”项目扩展部分二期支助活动的差旅费用编列所需资源。行预咨委会还收到了关于 2021/22 年度拟议虚拟培训的资料。行预咨委会重申,应当更多地采用虚拟会议和在线培训工具;讲习班、大小会议的差旅应保持在最低限度;如果拟议出差,应提出详细理由。行预咨委会还强调,差旅费应完全按照 [ST/SGB/2009/9](#) 和 [ST/AI/2013/3](#) 的规定编入预算。此外,行预咨委会认为,COVID-19 大流行很可能会继续对 2021/22 年度差旅产生影响。因此,行预咨委会建议将公务差旅的拟议经费(319 800 美元)减少 20%(64 000 美元);

(b) 咨询人和咨询服务:2021/22 年度拟议经费 38 100 美元,增加 2 500 美元,增幅为 7.0%,原因是为特派团分担与专家组项目有关的部分费用编列了经费([A/75/779](#) 和 [A/75/779/Corr.1](#),第 47 段)。行预咨委会相信,将继续开展努力,以利用内部能力和现有资源。此外,鉴于 COVID-19 大流行在 2021/22 年度的预期影响,行预咨委会建议将咨询人和咨询服务项下的拟议资源减少 10%(3 800 美元);

(c) 陆运:2021/22 年度拟议经费 182 100 美元,增加 25 300 美元,增幅为 16.1%,主要原因是计划更换行车监督记录仪系统,但增加额因柴油预计单位成本降低而被部分抵消,柴油预计单位成本为每公升 0.32 美元,而 2020/21 年度为每公升 0.50 美元(同上,第 49 段)。截至 2021 年 3 月 31 日,2020/21 年度支出总额为 114 300 美元,分配数为 156 700 美元。行预咨委会询问后获悉,特派团 2019/20 年度购置 7 辆混合动力车,这是科索沃特派团三年期资产置换计划的一部分。行预咨委会注意到,尽管购置了车辆,但拟议用于维修和保养的资源从 2020/21 年度的 67 200 美元增加到 114 700 美元,资源增加了 70.7%。行预咨委会询问后还获悉,截至 2021 年 3 月 31 日,陆运项下支出 114 300 美元。行预咨委会认识到,科索沃特派团已根据三年期资产置换计划更换了车辆,并需要更换行车监督记录仪系统;不过,行预咨委会认为,可以考虑采取进一步的增效措施,同时也考虑到因 COVID-19 大流行对旅行和行动施加的限制。因此,行预咨委会

建议将陆运项下的拟议资源削减 10%(18 200 美元)。行预咨委会注意到，科索沃特派团的车辆保有量高于国际人员使用的七小类轻型客车标准比率。行预咨委会进一步询问后获悉，科索沃特派团的车辆保有量经过更新和订正，高于国际人员使用的五小类标准比率。行预咨委会重申，将作出努力使特派团车辆数目符合规定的标准比率，并相信下一次预算文件中会报告这项工作的成果(见 [A/74/737/Add.4](#)，第 20(d)段和 [A/73/755/Add.5](#)，第 29 段)。

23. 在考虑到上文第 22 段所载建议的前提下，行预咨委会建议核准秘书长关于业务费用的提议。

五. 其他事项

COVID-19 大流行的影响

24. 执行情况报告第 24 至 28 段介绍了特派团 2019/20 年度应对 COVID-19 的工作，包括向当地社区提供食物、个人卫生和个人防护装备方面的支援。行预咨委会回顾，大会严重关切地注意到 COVID-19 大流行对生命、健康、安全和安保构成威胁，必须确保维持和平人员的安全、安保和健康，持续不断地执行保护平民等关键任务，最大限度地减少特派团活动传播病毒的风险，并酌情在任务范围内，应国家当局的请求，与驻地协调员和在该国的其他联合国实体合作，支持国家当局应对 COVID-19(见第 [74/292](#) 号决议，第 15 段)。行预咨委会相信，将在下一次预算文件中提供最新资料。

方案活动和建立信任项目

25. 秘书长指出，科索沃特派团开展的建立信任项目和方案活动与战略目标和优先事项挂钩，并将继续在加强特派团履行任务的能力方面发挥关键作用。报告指出，科索沃特派团 2021/22 年度拟议预算包括：经费 1 987 000 美元，用于在社区稳定和当地社区间建立信任等领域实施 8 项方案活动，重点是性别平等和青年、法治以及人权；2021/22 年度经费 389 100 美元，用于在以下领域实施 22 个建立信任项目：(a) 建立信任和族群和解；(b) 罗姆人、阿什卡利亚人和埃及人族群等非多数群体和边缘化群体的融入；(c) 妇女和青年的赋权和参与以及促进族裔间活动([A/75/779](#) 和 [A/75/779/Corr.1](#)，第 14 和 39-41 段)。

26. 行预咨委会询问后获悉，特派团在 2013/14 年度开始实施建立信任项目，在 2015/16 年度开始实施方案活动。行预咨委会获悉，2021/22 年度的方案活动是根据特派团授权任务优先领域提出的，预计将得到充分执行。行预咨委会还收到有关资料，说明建立信任项目的性质，其重点在于促进科索沃境内各族群的和解，目的是促进地方各族群之间的和解，而方案活动是在一系列授权任务领域内开展的。行预咨委会还获悉，方案活动反映了战略综合框架、过渡计划和其他规划文书中确定的特派团的战略优先事项，并为与国家伙伴接触和建设重要的国家能力创造了机会。此外，行预咨委会获悉，方案活动是具有确定的结束状态的业务性、有时限的活动，用于支持：(a) 维持和平特派团开展的授权任务执行工作，以及(或)(b) 执行伙伴为执行文职授权任务而开展的活动。

27. 行预咨委会注意到，虽然特派团没有为速效项目提出所需资源，但建立信任项目、其他方案活动和速效项目之间的界限需要更加明确，建立信任项目的性质也是如此。因此，行预咨委会认为，应当制定一项执行计划，在其中列入执行方案活动的中期至长期项目和其他面向社区的项目。行预咨委会还认为，应根据最佳做法和吸取的经验教训，定期评估这些项目，并应将资源分配给最具影响力的项目。行预咨委会相信下一次预算报告将提供详细资料，说明方案活动和面向社区的项目，包括项目的评估和汲取的经验教训。

28. 此外，关于方案活动，行预咨委会回顾，大会已请秘书长确保特派团以负责任和接受问责的方式使用方案资金，又请他增强项目的影响，处理项目的潜在挑战。行预咨委会回顾，执行工作应符合相关指示并铭记特派团活动所处具体环境。行预咨委会相信，将在下一次预算报告和执行情况报告中列入关于特派团方案活动的详细资料(见第 74/288 号决议，第 20 段)。

29. 行预咨委会询问后获悉，在 COVID-19 大流行期间，特派团采取虚拟的方式与客户和受益人进行协商。特派团制定并实施了方案活动的结构，以便快速审查项目，调整或修改正在进行的项目，同时响应地方当局的援助请求，帮助受大流行影响的社会最脆弱群体。行预咨委会获悉，建立信任项目和方案活动在很大程度上仍利用数字技术以虚拟的方式实施。行预咨委会注意到特派团采取虚拟的方式开展建立信任项目和方案活动，并相信一旦情况允许，特派团将实施更多的面对面项目，以确保其具体和切实的交付。

30. 在一个相关问题上，行预咨委会询问后获悉，外包方案活动在预算项目“执行伙伴和赠款”和“业务费用”类预算类别“其他用品、服务和设备”项下报告。在 2019/20 年度，科索沃特派团实施了一些方案活动，向当地社区提供食品、个人卫生和个人防护装备支援，作为 COVID-19 应对措施的一部分，随后根据费用性质和“团结”系统的产品识别指引，在另一个预算类别下报告了这些活动。行预咨委会获悉，2020 年 3 月大流行暴发后，科索沃特派团优先考虑和修改了正在进行的一些方案活动，以支持科索沃受大流行影响的最脆弱社区。行预咨委会获悉，在一项具体方案活动中提供了 2 159 个食品包、1 450 个卫生包、2 072 件个人防护装备和 387 个远程学习平板电脑，支援少数群体和流离失所人口，并将其登记在“其他方案活动”项下。行预咨委会注意到，方案活动和建立信任项目记在“其他用品、服务和设备”预算类别下，而速效项目记在单独的预算类别下。行预咨委会相信，将在今后的执行情况报告中适当记录方案活动，并将为方案活动设立单独的预算类别。行预咨委会在其关于维持和平行动共有问题的报告(A/75/822)中就方案活动的记录问题提出了进一步的评论意见。

向其他实体提供的服务和费用回收

31. 行预咨委会收到的资料显示，2019/20 年度，特派团为任务区内其他实体提供的服务产生了 37 560 美元收入。据估计，2021/22 年度将收回相同的数额。行预咨委会询问后获悉，科索沃特派团以费用回收的方式，为在科索沃特派团大院经营的承包商、合作伙伴、餐馆和军营服务社/免税店提供服务，包括信息技术、公用事业、租金、安保服务、取暖和发电机燃料、地面和楼房维护和清洁。行预

咨委会获悉，费用回收按总运营成本除以各实体使用的面积(平方米)计算，向非联合国实体提供的服务除按总成本收费外，还收取 14%的管理费。行预咨委会注意到收取管理费的情况，并注意到联合国其他实体在提供须收回费用的服务时可能会收取类似的费用。行预咨委会在关于审计委员会 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间联合国维持和平行动的审计结果和建议的相关报告(见 [A/75/829](#)，第 35-38 段)中就费用回收问题提出了评论意见和建议，并在其关于维持和平行动共有问题的报告([A/75/822](#))中进一步讨论了该事项。

环境举措

32. 如秘书长报告所述，环境举措和活动包括与 2020-2030 年联合国秘书处气候行动计划中提出的八项目标保持一致，执行环境和废物管理政策、全特派团环境行动计划、在能效、回收利用和植树等领域的各项举措，开展提高认识活动，并通过为特派团实现国际标准化组织 14001:2015 环境管理认证的过程，改善资源效率、废物管理和整体环境影响([A/75/779](#) 和 [A/75/779/Corr.1](#)，第 16 段)。行预咨委会询问后获悉，特派团的碳足迹减少了 9.05%，其环境记分卡达到 86 分(满分 100 分)，符合总部环境战略。行预咨委会获悉，科索沃特派团得分为 86 分，是 2019/20 年度表现最好的维持和平特派团之一。此外，在总部每季度跟踪的关键业绩指标中，科索沃特派团一直得分很高，是表现最好的三个维持和平特派团之一。科索沃特派团也是第一个完成总部关于实物盘存调节和优化的优先项目的维持和平特派团。

33. 行预咨委会注意到环境举措，并相信今后的拟议预算将提供关于进展情况的详细信息，包括活动范围、产出和起止日期。行预咨委会回顾大会注意到在执行多年期环境战略、减少维持和平行动足迹方面取得的进展，请秘书长按照五大战略支柱，根据实地的特殊情况，并充分遵守相关条例和细则以及准则，加强各项措施，促进在所有维持和平特派团执行该战略，并在下次概览报告中报告这方面的情况(见第 [74/294](#) 号决议，第 17 段)。行预咨委会在其关于维持和平行动共有问题的报告([A/75/822](#))中提出了有关环境活动的意见。

质量保证标准

34. 如秘书长报告所述，为使其质量管理体系符合国际标准化组织 9001:2015 标准的要求，科索沃特派团将进行年度监督审计，通过对照标准要求抽样审计，确保遵守标准([A/75/779](#) 和 [A/75/779/Corr.1](#)，第 15 段)。行预咨委会询问后获悉，2018 年 11 月，科索沃特派团制定了一份为期三年的质量保证路线图，使特派团支助服务实现标准化、最优化和一流的质量。行预咨委会获悉，作为路线图的一部分，国际标准化组织认证进程的影响包括制定标准作业程序、客户满意度基准、净推荐值和持续改进的文化。行预咨委会还获悉，关键业绩指标确定了要实现和跟踪的目标，响应能力、可靠性和效率是在客户满意度调查和每月业绩管理报告中衡量的。行预咨委会还收到了关于国际标准化组织 9001 标准对科索沃特派团的益处的资料，并获悉特派团在 2019 年的年度客户满意度调查中获得了 83% 的满意率。此外，2019 年 11 月，科索沃特派团在所有端对端特派团支助业务的质量管理方面获得了行业标准认证(国际标准化组织 9001)。

35. 行预咨委会询问后获悉，科索沃特派团走在特派团业务服务质量管理的最前列，其中包括业绩管理和业务情报举措。行预咨委会还获悉，科索沃特派团在会议、专题介绍和知识分享会议上与联合国总部和其他特派团分享了经验教训和成就，并通过分享质量保证产品为联合国业务情报作出了贡献。行预咨委会注意到科索沃特派团根据国际标准化组织 9001:2015 标准的要求，努力制定质量保证和维护其质量管理体系的三年路线图。

性别均衡和地域代表性

36. 行预咨委会收到的资料显示，截至 2020 年 6 月 30 日，特派团中的女性国际工作人员百分比如下：在 P-5 及以上职等中占 28%；在 P-1 至 P-4 职等中占 53%；在外勤事务人员职类中占 35%。在本国工作人员中，48%的本国专业干事和 38%的本国一般事务人员为女性。行预咨委会询问后获悉，特派团的性别均等执行计划是其持续开展性别均等工作的延伸，是根据联合国全系统性别均等战略制定的。行预咨委会还了解到可为该战略提供最佳做法和经验教训。行预咨委会询问后获悉，截至 2021 年 4 月 2 日，特派团文职人员由来自以下地理区域的 327 名工作人员组成：欧洲(83.8%)；亚洲和中东(6.7%)；北美(4.3%)；非洲(3.7%)；南美洲/拉丁美洲(1.2%)；澳大利亚和大洋洲(0.3%)。行预咨委会欢迎科索沃特派团中女性工作人员所占比例，相信特派团将进一步提高地域代表性，并在今后的报告中提供这方面的信息(另见 [A/73/755/Add.4](#)，第 32 段)。行预咨委会在其关于维持和平行动共有问题的报告([A/75/822](#))中进一步讨论了性别均衡和地域代表性问题。

六. 结论

37. 预算执行情况报告([A/75/813](#))第六节说明了有待大会就科索沃特派团 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间经费筹措采取的行动。行预咨委会建议，将 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间未支配余额 6 800 美元以及 2020 年 6 月 30 日终了期间其他收入/调整数 221 300 美元贷记到会员国账下。

38. 拟议预算([A/75/779](#) 和 [A/75/779/Corr.1](#))第四节说明了有待大会就科索沃特派团 2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日期间经费筹措采取的行动。考虑到上文的意见和建议，行预咨委会建议将拟议资源削减 86 000 美元，即从 41 298 500 美元减至 41 212 500 美元。因此，行预咨委会建议大会批款 41 212 500 美元，作为特派团 2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日 12 个月期间的维持费。