



大会

Distr.: General
3 May 2021
Chinese
Original: English

第七十五届会议

议程项目 154

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题

乌干达恩德培区域服务中心 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月
30 日期间预算执行情况和 2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30
日期间拟议预算

行政和预算问题咨询委员会的报告

2019/20 年度批款	35 386 900 美元
2019/20 年度支出	35 375 900 美元
2019/20 年度未支配余额	11 000 美元
2020/21 年度批款	37 159 200 美元
2020/21 年度预计支出 ^a	36 936 400 美元
2020/21 年度预计支出结余 ^a	222 800 美元
2021/22 年度秘书长提议数	40 651 600 美元
2021/22 年度行预咨委会建议调整数	(229 300 美元)
2021/22 年度行预咨委会建议数	40 422 300 美元

^a 截至 2021 年 3 月 31 日的估计数。



一. 导言

1. 在审议乌干达恩德培区域服务中心经费筹措问题(A/75/621 和 A/75/770)期间,行政和预算问题咨询委员会在线会晤了秘书长代表,后者提供了补充资料并作了澄清,最后在 2021 年 4 月 15 日提供了书面回复。行预咨委会关于维持和平行动共有问题的评论意见和建议载于其报告(A/75/822),关于审计委员会 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间联合国维持和平行动的审计结果和建议的评论意见和建议可参见其相关报告(A/75/829)。

二. 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间预算执行情况报告

2. 大会在第 73/309 号决议和第 73/555 号决定中批款毛额 35 386 900 美元(净额 32 169 500 美元),充作区域服务中心 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间的维持费。这一期间支出毛额共计 35 375 900 美元(净额 32 141 400 美元),预算执行率几乎达 100%。由此产生的未支配余额毛额为 11 000 美元,占该期间核定资源总额的 0.03%。未支配余额反映了以下因素的综合影响:文职人员项下支出(845 700 美元,即 3.0%)高于预算;业务费用项下支出(856 700 美元,即 11.3%)低于预算。对各项差异的分析载于 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间秘书长关于区域服务中心预算执行情况的报告(A/75/621)第四节。

3. 行预咨委会询问后获悉,未清债务从 2018/19 年度的 757 700 美元增加到 2019/20 年度的 1 912 800 美元,主要原因是:(a) 2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行造成的影响,即旅行限制和封锁致使区域服务中心供应商或承包商交付货物出现重大延误;(b) 结清应付给本国一般事务人员和外勤事务人员的所有未付特别职位津贴,津贴付款因 2015/16 年度期间叙级工作而产生;(c) 记录联合国志愿人员费用。

4. 行预咨委会还获悉,在本报告所述期间,从第三类(业务费用)向第二类(文职人员)调拨了资金,以结清给文职人员的未付款项,中心之所以能够调拨资金的原因是:(a) 中心楼房维修合同的执行出现延误,导致楼房维修费低于预算;(b) 因 COVID-19 大流行,在恩德培支助基地占地面积减少,导致向联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)偿还的款项低于计划的数额;(c) 柴油的实际平均单价低于预算编列的单价;(d) 软件、许可证和固定电话服务所需资源减少。

三. 本期执行情况资料

5. 关于 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间的当前支出和预计支出,行预咨委会获悉,截至 2021 年 3 月 31 日,支出为 26 329 600 美元,而批款为 37 159 200 美元。在本财政期间终了时,预计支出总额估计数为 36 936 400 美元,预计核定资源利用率为 99.4%,预计未支配余额为 222 800 美元,即 0.6%。

6. 行预咨委会获悉,截至 2021 年 3 月 1 日,区域服务中心现金状况为 11 016 000 美元,足以支付 3 个月业务准备金 9 290 000 美元。

四. 2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日期间拟议预算

A. 任务和规划假设

7. 大会第 74/281 号决议核准了区域服务中心 2020/21 年度预算，并决定在其第七十五届会议上审议该中心的经费筹措问题，经费记在该中心支持的特派团账上。秘书长在关于乌干达恩德培区域服务中心 2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日期间预算的报告(A/75/770)第 2 至 11 段列出了该中心的计划成果和规划假设。秘书长在第 11 段中表示，随着该中心继续实施精准业绩监测和报告机制，加强对客户的关注，预计符合最佳做法、更强有力的共享服务业务模式将带来长期的好处，还表示该中心将维持客户服务、福利和应享权利、工作人员差旅和报销以及财务和合规监测这四个服务提供支柱结构。

可扩展模型

8. 秘书长在报告第 13 段中指出，区域服务中心修订了其可扩展性模型，该模型是 2021/22 年度期间预算编制的基础，并将继续作为今后拟议预算的基础。他还指出，使用可扩展性模型确定该中心的人员配置需求是该中心的独特业务模式，它建立在零基础人员配置的基础上，以满足可扩展的需求，因为该模型认识到客户群工作人员人数的波动、中心为客户履行的职能、根据以往业绩得出的预计交易量以及执行每项交易所需的工作时间。报告第 43 至 58 段详细介绍了可扩展模型和相关假设。

9. 秘书长在报告中指出，可扩展模型侧重于区域服务中心的业务要素并考虑到专职同等员工分析。它不包括行政领导和管理、客户服务科和区域外勤技术处构成部分，以及拟设的前方支助和部署中心与全球采购支助科(A/75/770, 第 44 段)。他指出，2021/22 年度，该中心预计将为 19 个客户实体、2 个将在 2021/22 年度清理结束的实体以及中心工作人员提供全套行政职能，其中包括人力资源、财务和差旅。秘书长还指出，该中心的服务目录概述了这些职能，目前的模型可识别中心履行的所有职能(同上，第 48 段)。考虑到随着世界各地逐步取消旅行限制，预计旅行人数将激增，以及除其他因素外，军警人员个人服务将增加，因此，拟议将人员编制定为 424 个员额和职位，包括 266 名事务人员。全员编制反映了下列情况：拟议裁撤 2 个事务性工作人员员额和从全球采购支助科调入 22 个员额，拟议将该科作为租户单位调入中心(同上，第 13、39-42、116 和 117 段；另见下文第 20-23 段)。

10. 行预咨委会询问后得到的资料说明了动态和非动态服务的概念、季节性变化对区域服务中心工作量的影响以及全时客户实体的数量、可扩展模型乘数、交易、服务和相应的所需人员配置。行预咨委会还获悉，在预测每个客户特派团在特定预算期间的产出时，考虑的四个参数是：(a) 基于大会批准的核定职位数得出的客户特派团预期人员配置；(b) 对特定客户特派团前两次成果预算编制框架预测的历史回顾；(c) 特定客户特派团实际业务的最新成果预算编制执行情况报告；(d) 每个业务所有人可获得的业务知识。

11. 行预咨委会还获悉，客户特派团的空缺率没有计入专职同等资历预测。可扩缩模型使用核定的特派团兵力数据，如果各特派团在可扩缩模型提交时提供的空缺率预测低于下一年特派团的实际人员配置，则在模型中纳入空缺率预测可能会造成区域服务中心人手不足的风险，从而导致服务质量下降。行预咨委会还获悉，该模型已考虑到非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)缩编的情况，减少了达尔富尔混合行动 2021/22 年度期间的预计人员配置，并且采用 2018/19 年度作为可扩缩基线，鉴于与 COVID-19 有关的交易量波动，以此为基线能够使用唯一可用的完全可靠的数据。行预咨委会欢迎对可扩缩模型的改进，并认为区域服务中心可能仍需进一步改进可扩缩模型，以实现更大的规模经济。行预咨委会回顾，大会请秘书长进一步完善可扩缩公式，以便在工作量因数和专职同等资历所需资源之间建立更明确的联系(另见 A/74/737/Add.6, 第 23 段)，并确保所有可扩缩模型考虑工作量和增效等因素(另见大会第 70/286 号决议，第 67 段)。

拟议设立前方支助和部署中心

12. 大会第 70/286 号决议第 38 段请秘书长在更广泛的综合供应链管理框架内，加快完成战略空中业务中心、运输和调度综合控制中心以及全球采购支助科的作用和职能评估。大会在其关于这一事项的最新决议(第 74/281 号决议)中表示期待收到研究结果，供第七十五届会议审议。秘书长在报告中指出，这项研究已于 2020 年 3 月完成。研究的结果和建议提议设立一个前方支助和部署中心，作为向业务支助部供应链管理厅报告的租户单位，以取代运输和调度综合控制中心，从而使秘书处能够充分利用与供应链管理厅保持技术统属关系的各单位内供应链管理的互补性，其中包括总部的全球采购支助科、战略空中业务中心和调度科以及意大利布林迪西联合国后勤基地。秘书长在报告中指出，全球采购支助科将在行政上被定为区域服务中心的租户单位，同时继续在采购司的指导下工作。该中心将由三个小组构成，即空中支援小组、调度业务和货物转运支助小组、区域部署物资储存小组。在这方面，拟建立由前方支助和部署中心从恩德培管理的区域部署物资储备，利用同样位于恩德培的全球采购支助科的互补能力，这将增加后勤基地管理的物资储备。该研究还建议在综合供应链管理的更广泛范围内调整全球采购支助科的作用和职责重心，使之更好地与在恩德培运作的区域部门保持一致(A/75/770, 第 22、23、35 和 36 段；另见下文第 13-15 段)。

13. 行预咨委会询问后得到的资料说明了设在布林迪西联合国后勤基地的战略空中业务中心、位于恩德培的前方支助和部署中心(原区域服务中心内的运输和调度综合控制中心)和业务支助部全球采购支助科在综合供应链管理更广泛框架内的作用。行预咨委会获悉，联合国总部在战略空中业务中的主导作用保持不变，前方支助和部署中心将支持战略空中业务中心，特别是在区域内协助与长期包租协议相关的活动以及与会会员国提供的货运能力的实地联络方面。前方支助和部署中心将与全球采购支助科合作，采购区域第三方物流服务，以满足优化使用全球货运合同的“最后一英里”物流需求，并在后勤基地战略部署物资储存小组的指导下，支持区域部署物资储存需求。战略空中业务中心将继续履行其主要职能，并将指导前方支助和部署中心空中部分的职能，以确保每周 7 天每天 24 小

时后备支持，在长期包机业务中提供区域协助，并酌情使用会员国提供的航空能力。

14. 行预咨委会获悉，前方支助和部署中心还将支持业务支助部后勤司调度科，对该科与采购司合作达成的全球货物转运合同实行业务控制，促进以符合成本效益的方式调运联合国所属装备和特遣队所属装备。行预咨委会还获悉，全球采购支助科将继续提供采购支助，满足大型特派团的区域/增援需求，以应对其意外需求，并定期向没有采购能力的小客户提供支持。全球采购支助科将负责区域供应商支助，其作用将进一步扩展，在更广泛的综合供应链管理框架内纳入另外三个支柱，即与前方支助和部署中心/运输和调度综合控制中心合作，在联合国后勤基地战略部署物资储存小组的指导下为区域部署物资储存提供合同/采购支助，支持业务支助司在选定类别中实施类别管理的机构举措并提供全球采购支助，以及与前方支助和部署中心/运输和调度综合控制中心密切合作，支持货物转运和第三方物流合同的订立。

15. 行预咨委会询问后得到的资料说明了拟议设立的前方支助和部署中心的情况，并获悉将运输和调度综合控制中心改组为前方支助和部署中心不会对区域服务中心的预算产生额外经费问题，因为前方支助和部署中心保留了与运输和调度综合控制中心相同的人员配置。行预咨委会还收到了该中心和后勤基地的服务目录，关于这两个实体所提供服务的划分情况的资料，并获悉，该提议的依据是对战略空中业务中心、运输和调度综合控制中心和全球采购支助科未来的作用和职责进行的研究，该提议设想后勤基地和区域服务中心在航空支助和区域部署物资储存领域相互补充。行预咨委会注意到各实体在综合供应链管理方面的相互关系，但认为需要进一步明确前方支助和部署中心的作用，以及该中心在为区域部署物资储存提供合同/采购支助方面和作为向供应链管理办公室报告的租户单位，与布林迪西联合国后勤基地和恩德培区域服务中心的统属关系性质(见下文第 16 段)。行预咨委会还注意到关于建立区域部署物资储备的提议，并回顾，大会第七十六届会议应收到一份关于战略部署物资储存的报告。行预咨委会相信，战略部署物资储存和区域部署物资储存的概念及其管理问题将得到明确说明，包括明确界定这两个服务中心在物资储存管理方面的作用，以避免重复，提高维持和平行动支助的成效和效率。行预咨委会对该项研究所提建议的评论意见和建议载于其关于与维持和平行动有关的共有问题的报告(A/75/822)和关于意大利布林迪西联合国后勤基地 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间预算执行情况和 2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日期间拟议预算的报告(A/75/822/Add.10)。

16. 在审查联合国维持和平行动经费筹措概览报告(A/75/786)以及布林迪西联合国后勤基地拟议预算(A/75/744)和乌干达恩德培区域服务中心拟议预算(A/75/770)过程中，行预咨委会询问后获悉，似乎没有指定租户单位的标准定义和(或)程序。行预咨委会还认为，各种空中安全能力的统属关系不一致。行预咨委会认为，作为一项政策，指定租户单位及其统属关系应依据总部和支助中心一致适用的明确标准。因此，行预咨委会建议大会请秘书长制定明确、一致的政策，规定在联合国各实体设立租户单位的标准，包括统属关系和授权。

B. 所需资源

17. 2021/22 年度拟议预算 40 651 600 美元，与 2020/21 年度核定资源 37 159 200 美元相比，增加 3 492 400 美元，即 9.4%(见下表)。

财政资源

(千美元)

类别	分配数 (2019/20)	支出数 (2019/20)	分配数 ^a (2020/21)	截至2021年3月 31日的支出数 (2020/21)	费用估计数 (2021/22)	差异	
						数额	百分比
文职人员	27 818.3	28 664.0	29 983.0	21 839.3	33 049.5	3 066.5	10.2
业务费用	7 568.6	6 711.9	7 176.2	4 490.3	7 602.1	425.9	5.9
所需资源毛额	35 386.9	35 375.9	37 159.2	26 329.6	40 651.6	3 492.4	9.4

注：关于拟议财政资源和差异分析的详细资料，见拟议预算(A/75/770)第二和第三节。

^a 大会在第 74/263 号决议中，核可在 2020 年方案预算下编列各特别政治任务在乌干达恩德培区域服务中心预算中的份额 1 424 400 美元。大会在第 74/281 号决议中决定，将 2019 年 6 月 30 日终了财政期间未支配余额和其他收入共计 165 400 美元用作 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间的经费。大会批款 37 159 200 美元，充作区域服务中心 2020 年 7 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日期间的维持费，并决定由各客户维持和平行动的预算按比例分摊 35 581 400 美元。大会第 75/253 号决议核可从 2021 年方案预算第 3 款(政治事务)项下的批款中支付 1 412 400 美元。

1. 文职人员

类别	2020/21 年度核定数	2021/22 年度拟议数	差异
员额			
国际工作人员	127	137	10
本国工作人员	271	280	9
联合国志愿人员	6	7	1
共计	404	424	20

18. 2021/22 年度文职人员拟议资源为 33 049 500 美元，与 2020/21 年度分配数相比增加 3 066 500 美元，即增加 10.2%。增加的主要原因是以下方面所需资源增加的综合影响：(a) 国际工作人员，主要原因是增加了 10 个员额，包括拟议从维持和平特派团预算和支助账户调动 9 个全球采购支助科国际工作人员员额并将其计入区域服务中心预算，并在全球采购支助科增设 1 个以往与达尔富尔混合行动有关联的员额；(b) 本国工作人员，主要原因是编制本国工作人员薪金预算时采用的级别较高，以反映区域服务中心在职工作人员的实际平均职等和职级，并增设 11 个员额，包括拟议从几个维持和平特派团的预算中调动 7 个全球采购支助科本国工作人员员额并将其计入区域服务中心预算，以及在全球采购支助科增设 4 个以往与达尔富尔混合行动有关联的员额；(c) 联合国志愿人员培训和情况介绍所需资源增加，与能力建设有关的方案费用增加，以及由于拟议将全球采购支助科并入区域服务中心，将纳入 1 个从联刚稳定团预算中调出的联合国志愿人员职位(A/75/770，第 124-126 段)。

关于员额和职位的建议

19. 2021/22 年度拟设员额和职位共计 424 个，与 2020/21 年度核定的 404 个员额和职位相比，净增 20 个员额。增加的原因是调动全球采购支助科及共计 22 个员额(调动 17 个员额及增设 5 个)，并根据可扩缩性模型减少了 2 个员额(同上，第 13、40 和 60 段)。拟议采取若干员额行动，包括：(a) 将 1 个 P-5 高级行政干事员额(区域服务中心副主管)改叙为 D-1 区域服务中心副主任员额(见下文第 24 段)；(b) 裁撤福利和薪资科的 1 个人力资源助理员额(A/75/770，第 88 段)和财务与合规监测科的 1 个一般事务人员财务助理员额(同上，第 104 段)；(c) 改派 9 个员额和调动 13 个员额。秘书长在报告中指出，这些员额行动将使人员配置组合和分配情况符合中心的业务需要，还将纠正人员配置不匹配的情况，并根据可扩缩模型，为各服务线和单位提供开展业务所需的充足能力(同上，第 24 段)。该报告表 5 列示 2021/22 年度区域服务中心按职能分列的拟议人员配置情况。行预咨委会询问后获悉，最初在提交给行预咨委会的报告预发版中提出的将 1 个 P-3 人力资源干事改叙为工作人员发展干事的提议已撤回，并对最后发布的 2021/22 年度期间预算报告进行了相应修订。行预咨委会在其关于维持和平行动共有问题的报告(A/75/822)中讨论了同时调动和改叙员额的问题。

全球采购支助科

20. 秘书长在报告中指出，在完成关于本组织综合供应链(包括全球采购支助科)的研究后，建议将支助科作为租户单位并入区域服务中心，同时保持直接向采购司报告的职能统属关系。全球采购支助科人员配置的经费来自其客户实体(联合国索马里支助办公室(联索支助办)、联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)、联刚稳定团和达尔富尔混合行动)的预算和支助账户。截至 2020 年 7 月 1 日，由于特派团缩编，属于达尔富尔混合行动的所有 5 个员额(1 个 P-3 和 4 个本国一般事务员额)被裁撤。秘书长在报告中指出，支助科剩余人员配置包括客户实体(联索支助办、南苏丹特派团、联刚稳定团)的 15 个员额和支助账户下采购司部署的 2 个员额，共计 17 个员额，即 9 个国际员额、7 个本国员额和 1 个联合国志愿人员(1 个 P-5、3 个 P-4、2 个 P-3、3 个外勤事务、3 个本国专业干事、4 个本国一般事务和 1 个联合国志愿人员)。拟从 2021 年 7 月 1 日起将支助科作为租户单位反映在区域服务中心预算中，目前的 17 个员额重新部署，并设立 5 个员额以取代由于达尔富尔混合行动缩编而裁撤的员额，原因是相关职能仍然需要(A/75/770，第 35、37 和 39 段)。

21. 秘书长提议维持全球采购支助科 22 个员额的原有能力，以确保该科有效和高效地运作，因为虽然随着达尔富尔混合行动的清理结束，采购量有所减少，但支助科的活动水平并没有相应变化，特别是在涉及多个客户的综合职能方面。他在报告中指出，支助科一直在所分配的资源范围内支助几个较小的客户，而且需要采购支助的客户名单上新增了联合国苏丹过渡时期综合援助团(联苏综合援助团)。因此，拟议新设 5 个员额，即 1 个 P-3 采购干事员额和 4 个本国一般事务人员采购助理员额。2021/22 年度期间该科的拟议人员编制将包括以下 22 个员额：1 名全球采购支助科科长(P-5)；1 名工程股组长(P-4)；1 名供应、转运和运输股组

长(P-4); 1 名采购管理股组长(P-4); 3 名采购干事(P-3); 3 名采购助理(外勤事务人员); 3 名采购干事(本国专业干事); 8 名采购助理(本国一般事务人员); 1 名采购助理(联合国志愿人员)(同上, 第 117 段)。

22. 行预咨委会询问后获悉, 全球采购支助科向客户实体提供支助, 包括采购支助, 为此须满足大型特派团的增援需求, 以及向没有采购能力的客户持续提供支助。行预咨委会还获悉, 该提议不涉及工作人员地点变动, 而是涉及资金来源变动。关于设立 5 个员额以取代因达尔富尔混合行动缩编而裁撤的员额的提议, 行预咨委会获悉, 可能只有 19 份达尔富尔混合行动特有合同终止, 但基于一些拟议的新职能和额外责任, 总体工作量将增加。行预咨委会还获悉, 虽然支助科由报告所列特派团提供资金(同上, 第 39 段), 但支助科提供的实际支助涉及数目更多的区域客户实体, 裁撤由达尔富尔混合行动供资的员额对该区域所有实体、包括较小实体的采购支助产生负面影响。

23. 行预咨委会询问后获悉, 2021/22 年度期间, 将全球采购支助科调入区域服务中心所涉经费为 240 万美元, 对以前与达尔富尔混合行动有关联的员额适用 50% 的空缺率。行预咨委会收到了有关员额级别和供资情况的资料, 注意到有 6 个员额由联刚稳定团供资, 该特派团正在减少对恩德培支助基地的依赖(见下文第 38 和 39 段)。行预咨委会注意到, 鉴于客户实体业务的变化以及对恩德培区域服务中心的使用减少(见下文第 38 至 39 段), 需要更加明确地说明全球采购支助科设想的人员配置需求。行预咨委会相信, 在大会审议本报告时, 将向大会提供进一步说明。

拟议改叙

24. 拟将中心副主管(P-5)员额改叙为副主任办公室的 D-1 员额, 任中心副主任, 以便与实体负责人员额由从区域服务中心主管改为区域服务中心主任的核定变动保持一致。秘书长的报告指出, 除了根据将区域服务中心高级管理人员升至主任一级的决定调整人员配置外, 这项变动还将为区域服务中心副主任在主任不在时监督中心业务提供制度保障和授权(A/75/770, 第 79 段)。行预咨委会询问后获悉, 该中心为 19 个外地行动提供行政服务, 包括大约 17 000 名国际、本国和军警人员, 该结构的拟议变动反映了中心领导人升职后中心的职责, 该领导人在 2020/21 年度预算周期升至 D-2 职等(见大会第 74/281 号决议)。行预咨委会又获悉, 该提议反映了向客户特派团提供的服务的复杂性以及中心相应的问责程度。行预咨委会还获悉, 该中心不打算提议今后对领导其余几个科的 P-5 员额进行改叙。行预咨委会不反对将中心副主管(P-5)员额改叙为中心副主任(D-1)员额的提议。不过, 行预咨委会告诫说, 本次拟议的改叙不应成为今后提交预算时提出改叙提议的依据。

空缺率

25. 下表汇总了 2019/20 年度和 2020/21 年度文职人员的空缺率以及 2021/22 年度拟议空缺率。行预咨委会注意到, 适用与本期间实际空缺率不同的空缺率缺乏理由, 包括: (a) 国际工作人员的拟议空缺率为 11.0%, 而截至 2021 年 3 月 31 日的实际平均空缺率为 13.4%, 实际空缺率为 16.5%。(b) 本国工作人员的拟议空缺

率为 8.0%，而截至 2021 年 3 月 31 日，本国专业干事和本国一般事务人员的实际平均空缺率分别为 18.2% 和 12.2%。

空缺率

(百分比)

类别	2019/20 年度 实际数	2020/21 年度 核定数	截至 2021 年 2 月 28 日的 实际数	截至 2021 年 3 月 31 日的 实际数	截至 2021 年 3 月 31 日的 实际平均数	2021/22 年度 拟议数
文职人员						
国际工作人员	17.6	11.0	15.7	16.5	13.4	11.0
本国工作人员						
本国专业干事	10.3	8.0	18.2	18.2	18.2	8.0
本国一般事务人员	10.9	8.0	14.3	14.7	12.2	8.0
联合国志愿人员						
国际工作人员	33.3	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0
本国工作人员	—	—	0.0	0.0	8.3	0.0

26. 行预咨委会询问后获悉，截至 2021 年 2 月 28 日的拟议空缺率是根据目前正在进行的现有空缺员额征聘程序和区域服务中心 2021 年 3 月至 6 月期间的总体征聘计划计算的。行预咨委会还获悉，实际空缺率较高的主要原因是：(a) 根据人力资源厅的准则，区域服务中心与全球服务提供模式有关的本国工作人员征聘冻结时间较长，在 COVID-19 大流行开始时解除了冻结；(b) 大流行造成旅行限制和封锁，导致国际工作人员延迟征聘和入职；(c) 在 Inspira 系统中实施全球一般事务人员考试方面存在困难。

27. 行预咨委会重申其观点，即应尽可能依据实际空缺率来确定拟议空缺率。在拟议空缺率与实际空缺率存在不同的情况下，应在拟议预算和相关文件中系统地说明理由(见 [A/74/73/Add.4](#)，第 17 段；[A/73/755/Add.5](#)，第 21 段)。

空缺员额

28. 行预咨委会询问后获悉，截至 2021 年 3 月 30 日，共有 61 个员额空缺(2 个 P-5、1 个 P-3、1 个 P-2、8 个本国一般事务人员、1 个 C 级本国干事)，无空缺两年以上的员额。

29. 行预咨委会记得大会再次表示关切文职人员配置中存在的职位大量空缺的情况，并再请秘书长确保尽速填补空缺员额(大会第 [74/281](#) 号决议，第 3 段；[A/74/737/Add.3](#)，第 18 段)。行预咨委会相信在大会审议本报告期间，将向大会说明保留这些员额的详细理由。

30. 行预咨委会建议核准秘书长关于文职人员的提议。

2. 业务费用

(千美元)

类别	分配数 (2019/20)	支出数 (2019/20)	分配数 (2020/21)	截至2021年 3月31日的 支出数(2020/21)	费用估计数 (2021/22)	差异	
						数额	百分比
		(1)	(2)		(3)	(4)=(3)-(2)	(5)=(4)÷(2)
业务费用							
咨询人和咨询服务	146.4	—	131.8	—	2.4	(129.4)	(98.2)
公务差旅	264.4	84.9	216.2	21.2	264.7	48.5	22.4
设施和基础设施	2 300.5	1 752.8	2 309.7	883.7	2 169.7	(140.0)	(6.1)
陆运	153.7	126.1	87.1	25.1	102.1	15.0	17.2
空中业务	—	—	—	5.0	—	—	—
海上业务	—	—	—	—	—	—	—
通信和信息技术	4 160.8	3 896.0	3 941.9	3 204.6	4 449.1	507.2	12.9
医务	136.6	354.9	103.5	77.0	108.4	4.9	4.7
特种装备	—	—	—	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	406.2	497.2	386.0	273.7	505.7	119.7	31.0
速效项目	—	—	—	—	—	—	—
共计	7 568.6	6 711.9	7 176.2	4 490.3	7 602.1	425.9	5.9

31. 拟议增加的主要原因是以下各项所需资源增加：通信和信息技术(507 200 美元，即 12.9%)；其他用品、服务和设备(119 700 美元，即 31%)；公务差旅(48 500 美元，即 22.4%)；陆运(15 000 美元，即 17.2%)。拟议增加额被以下两项所需资源减少额部分抵消：设施和基础设施(140 000 美元，即 6.1%)；咨询人和咨询服务(129 400 美元，即 98.2%)(A/75/770，第 127-131 段)。

32. 行预咨委会认为，所提供的理由不能完全支持下文所列所需资源。行预咨委会还考虑到支出低于预算和 COVID-19 大流行可能产生的持续影响，提出评论意见并建议如下调整：

(a) 通信和信息技术：拟议所需资源为 4 449 100 美元，增加 507 200 美元，即 12.9%，主要原因是：(一) 信息和通信技术(信通技术)设备和支助服务维护所需资源增加(276 800 美元，即 11.6%)，主要原因是为加强信通技术安全和其他服务改进项目提供技术支持所需的资源，填补区域服务中心内部缺乏的工程能力所需的资源(2020/21 年度没有为此编列预算)，以及全球采购支助科信息技术支助服务的集中费用；(二) 以下方面所需资源增加(285 800 美元，即 103.0%)：使用网上签名的软件、许可证和费用，网上签名是为了促成符合环保倡议的无纸化工作环境，加强业务连续性计划；机器人流程自动化订购费，用以支持区域服务中心一些服务线的职能；为企业应用程序提供集中的全球支助服务所需资源增加；为全球采

购支助科的终端用户许可证提供额外经费。行预咨委会建议将通信和信息技术拟议所需资源增加额 507 200 美元削减 30%(152 200 美元)；

(b) 其他用品、服务和设备：拟议所需资源为 505 700 美元，增加 119 700 美元，即 31%，主要原因是：(一) 个体订约人服务所需资源增加(68 200 美元，即 89.3%)；(二) 其他服务所需资源增加(40 000 美元，即 2 105.3%)。行预咨委会建议将其他用品、服务和设备的拟议资源削减 10%(50 600 美元)；

(c) 公务差旅：拟议所需资源为 264 700 美元，增加 48 500 美元，即 22.4%，主要原因是拟议纳入全球采购支助科，支助科的差旅经费以往列入客户特派团(联刚稳定团、南苏丹特派团、联索支助办和达尔富尔混合行动)的预算。行预咨委会询问后获悉，特派团内外差旅所需资源增加的原因是，拟议将支助科作为租户单位纳入区域服务中心预算，而且预算假设是，因 COVID-19 对旅行、行动和出入施加的限制将不再适用。行预咨委会注意到，向其提供的资料显示，2019/20 年期间支出结余为 179 500 美元，即 67.9%。行预咨委会还注意到，预计支出总额为 96 900 美元，而本期分配数为 216 200 美元，到 2021 年 6 月底，预计未用结余为 119 300 美元，即 55.2%。虽然行预咨委会考虑到拟议的公务差旅资源是由于拟将全球采购支助科作为租户单位纳入区域服务中心预算的原因，但注意到支出低于预算的趋势，并认为 COVID-19 大流行可能继续对 2021/22 年度的差旅产生影响。因此，行预咨委会建议将公务差旅拟议资源削减 10%(26 500 美元)。行预咨委会在其关于维持和平行动共有问题的报告(A/75/822)中就公务差旅提出了进一步的评论意见和建议。

通信和信息技术相关预算类别下的其他事项

33. 拟议预算中指出，2021/22 年度，区域外勤技术处将优先考虑业务安全职能，加强最终用户信息安全意识培训，同时继续通过现代化、转型和创新，落实联合国交付信通技术的共同愿景，优化利用信通技术资源，支持有效决策。具体而言，区域外勤技术处提议实行机器人流程自动化，以支持中心其他服务项目的职能，提高效率和回收成本。这种方法使原本需要手工调节的流程自动化，并将更高效率和更准确地生成客户特派团的电话报告，从而使工作人员腾出时间专注于其他重要的分析活动。秘书长报告还指出，在增效方面，2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日期间费用估计数考虑到增效举措，电话账单股利用软件将能够迅速和详尽地审查每一笔账单，估计每月可多收回约 23 000 美元(A/75/770，第 33 和 118 段)。行预咨委会询问后获悉，在经过测试和所需调整后，机器人流程自动化系统可推广到其他科室和服务线，就效率而言，自动化流程将使工作人员能够执行增值任务，包括分析、查询和提供咨询意见，而不是执行重复性任务。行预咨委会还收到了关于该流程总体效益的信息。行预咨委会相信，下次提交预算时将提供关于该试点项目的最新资料。

34. 行预咨委会建议，在考虑到上文第 32 段所载建议的前提下，核准秘书长关于业务费用的提议。

五. 其他事项

2019 冠状病毒病大流行的影响

35. 执行情况报告(A/75/621)第 17 至 22 段介绍了 2019/20 年度期间 COVID-19 大流行对区域服务中心的影响和应对措施。报告还指出，在大流行期间，活动减少的部门的工作人员接受了培训，以便履行活动增加的其他部门的职能，运输和调度综合控制中心在 COVID-19 大流行期间被临时指派支持供应链管理厅内部的调度科(A/75/621，第 15 和 30 段)。行预咨委会注意到，据悉报告中的实际绩效指标有一些差异是由于 COVID-19 大流行的影响。行预咨委会相信，在大会审议本报告时，将向大会提供关于 2019 冠状病毒病(COVID-19)大流行的更多信息。行预咨委会对区域服务中心为支持秘书处努力应对 COVID-19 大流行的影响所作的贡献表示赞赏。

主要业绩指标

36. 秘书长的报告指出，区域服务中心将继续随机应变，重点是利用往年的经验教训，不断改进对客户的服务，以便：通过精简和合并其端到端的行政程序，进一步提高客户的期望值；实现既定的业绩目标和主要业绩指标，使中心的愿景与业绩管理框架和客户期望契合；通过不断提高效率，进一步适应秘书长改革的影响。报告指出，由于这一大流行病的影响，与 2019/20 年度期间第四季度相比，2020/21 年度期间第一季度一些关键业绩指标的数量开始增加(A/75/770，第 12 和 14 段)。

37. 行预咨委会询问后获悉，中心的主要业绩指标是与客户特派团密切合作制定和审查的，反映了区域服务中心与客户特派团之间的服务级别协议中规定的预期业绩。行预咨委会还获悉，中心收到了客户特派团工作人员的反馈，他们在 2019/20 年度进行的一项调查中就需要改进的地方提出了建议，中心在该年度调查的基础上实施了这些改进。行预咨委会询问后还得到了资料，其中说明了为改进客户服务科项下所列绩效指标所作的努力(同上，第 69 段)。行预咨委会注意到，在确定关键业绩指标时，必须注重与优质、高效和及时的服务有关的指标，以及改善指标和客户满意度所需的努力。行预咨委会相信，今后的预算和相关文件将系统地提供详细资料，说明对业绩指标进行的评估、所达到的业绩水平的原因(包括客户责任)以及为提高客户满意度所作的努力。

联合国组织刚果民主共和国稳定特派团

38. 秘书长表示，区域服务中心是联刚稳定团恩德培支助基地的租户，因此将继续与联刚稳定团保持业务关系。联刚稳定团还将在供应链协调、后勤以及货物运输、收货和验货方面继续向中心提供支助(A/75/770，第 27 和 62 段)。在这方面，秘书长表示，联刚稳定团将减少对恩德培区域服务中心部队轮调的依赖，减少对特派团运营的飞往恩德培休养的航班的依赖(A/75/769，第 36 段)。

39. 行预咨委会询问后得到资料，说明设立恩德培支助基地的情况，并获悉，该基地最初由联合国组织刚果民主共和国特派团(联刚特派团)设立，用于后勤和供

应链支助，以及在区域服务中心设立之前作为确保业务连续性的后送基地。该基地由邻近特派团(联合国苏丹特派团(联苏特派团)、南苏丹特派团和达尔富尔混合行动)使用，随后扩大，包括区域服务中心在内的 11 个联合国实体和其他实体在该基地运作，运作时依据联刚稳定团与国家政府签订的谅解备忘录。行预咨委会还获悉，由于刚果民主共和国境内设施的改善，联刚稳定团的活动规模缩小，业务支助部开展了一项关于在联刚稳定团清理结束并撤出恩德培时进行接管的可能性的研究。行预咨委会相信，该研究的细节将在 2022/23 年拟议预算中提供给大会审议。行预咨委会在上文第 23 段及其关于联合国组织刚果民主共和国稳定特派团经费筹措的报告中提出了进一步的评论意见和建议。

性别均衡

40. 行预咨委会获得的资料显示，截至 2020 年 6 月 30 日，区域服务中心工作人员中的女性所占百分比因工作人员职类和职等而异，从 P-1 至 P-4 职等的 21%到外勤事务职类的 39%和 P-5 及以上职等的 29%不等。在本国一般事务人员和本国专业干事中，女性所占百分比分别为 64%和 38%。行预咨委会注意到区域服务中心女性工作人员所占比率，相信该中心将作出进一步努力，并在今后的报告中提供有关资料。行预咨委会在其关于维持和平行动共有问题的报告(A/75/822)中进一步讨论了性别均衡和地域代表性问题。

六. 结论

41. 在区域服务中心 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间的经费筹措方面有待大会采取的行动，见执行情况报告(A/75/621)第五节。行预咨委会建议，2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日期间的未支配余额 11 000 美元以及截至 2020 年 6 月 30 日终了期间的其他收入/调整数 147 400 美元用作 2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日期间的经费。

42. 在区域服务中心 2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日期间经费筹措方面，有待大会采取的行动见拟议预算(A/75/770)第四节。考虑到上述意见和建议，行预咨委会建议大会：

(a) 批款 40 422 300 美元，作为区域服务中心 2021 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日 12 个月期间的维持费；

(b) 由该中心在役客户维持和平行动预算按比例分摊(a)分段所列款项，由 2022 年方案预算供资；

(c) 表示注意到 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日拟议方案预算中将由该中心的客户特别政治任务分摊的所需经费份额，以满足中心 2020 年 7 月 1 日至 2022 年 6 月 30 日期间的经费需要。