



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
19 February 2021
Russian
Original: English

Семьдесят пятая сессия

Пункты 151 и 154 повестки дня

Доклад о деятельности Управления служб внутреннего надзора

Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира

Деятельность Управления служб внутреннего надзора, связанная с операциями в пользу мира, за период с 1 января по 31 декабря 2020 года

Доклад Управления служб внутреннего надзора

Резюме

Настоящий доклад представляется во исполнение резолюций Генеральной Ассамблеи [48/218 В](#) (п. 5 е)), [54/244](#) (пп. 4–5), [59/272](#) (пп. 1–3), [64/263](#) (п. 1) и [69/253](#) (п. 1). Он охватывает деятельность Управления служб внутреннего надзора, связанную с операциями в пользу мира, за период с 1 января по 31 декабря 2020 года.

В 2020 году Управление издало 244 доклада о деятельности по надзору за операциями в пользу мира. Эти доклады включали 361 рекомендацию, 3 из которых были отнесены к категории особо важных для Организации. Доклад о деятельности Управления, не связанной с миротворческими операциями, за период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года содержится в документах [A/75/301 \(Part I\)](#) и [A/75/301 \(Part I\)/Add.1](#).



I. Введение

1. Управление служб внутреннего надзора (УСВН) было учреждено резолюцией 48/218 В Генеральной Ассамблее для укрепления надзорной функции в Организации. Оно пользуется оперативной независимостью и оказывает Генеральному секретарю помощь в выполнении им своих обязанностей по внутреннему надзору за ресурсами и персоналом Организации путем проведения внутренних ревизий, инспекций, оценок и расследований.
2. В настоящем докладе содержится обзор деятельности УСВН, связанной с операциями в пользу мира, включая все миротворческие и специальные политические миссии и миссии по миростроительству, а также структуры Центральных учреждений, оказывающие им непосредственную поддержку, такие как Департамент операций в пользу мира, Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства, Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамент оперативной поддержки, за период с 1 января по 31 декабря 2020 года. В соответствии с резолюцией 69/253 Генеральной Ассамблеи доклады о внутренней ревизии и оценке, изданные в течение указанного периода, были опубликованы на веб-сайте УСВН (<https://oios.un.org>).
3. С 1 января по 31 декабря 2020 года УСВН издало 244 доклада по операциям в пользу мира.

II. Динамика общих показателей и стратегические проблемы внутреннего надзора в Организации Объединенных Наций

Программные приоритеты

4. Одна из целей УСВН состоит в том, чтобы выносить рекомендации по повышению эффективности управления рисками, руководства и оперативной деятельности структур, осуществляющих операции в пользу мира. В плане работы Управления на 2020 год первоочередное внимание уделялось четырем областям: а) осуществлению реформ в Секретариате; б) организационной культуре; в) закупкам и системе снабжения; г) преобразуемым миссиям. Оно также уделяло внимание укреплению «второй линии обороны», к которой относятся подразделения, занимающиеся централизованным вспомогательным обслуживанием операций в пользу мира.

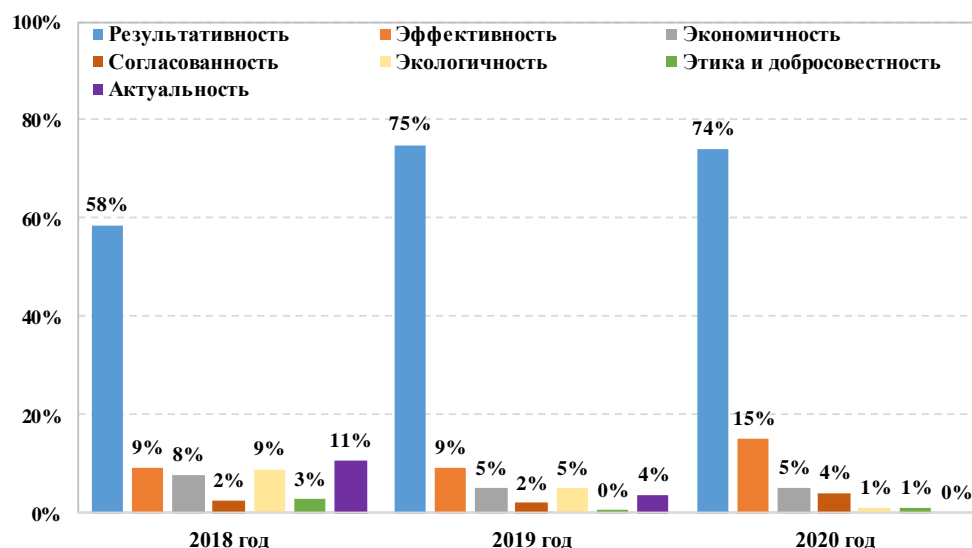
Отдел внутренней ревизии

5. Отдел внутренней ревизии провел 40 ревизий и вынес 100 рекомендаций, в том числе 1 рекомендацию, которая была отнесена к категории особо важных. То, что в 2020 году удалось подготовить менее 79 запланированных на этот год докладов и меньше докладов, чем в 2018 и 2019 годах, объясняется в основном воздействием коронавирусной инфекции (COVID-19) и тем, что из-за нехватки ликвидности не были заполнены вакансии. Кроме того, 17 изданных документов представляли собой консультативные меморандумы, в которых рекомендации не выносятся.
6. Рекомендации были разделены на семь областей, в которых предполагалось добиться улучшений в операциях в пользу мира: а) актуальность; б) результативность; в) эффективность; г) экономия; д) экологичность; е) согласованность; ж) этика и добросовестность. На рисунке I представлены данные о рекомендациях, вынесенных по итогам ревизий, за три года в разбивке по областям,

к которым они относятся. Большинство рекомендаций относится к категории «результативность», что свидетельствует о необходимости дополнительных усилий для полной реализации целей и ожидаемых достижений, предусмотренных мандатами на поддержание мира и миростроительство.

Рисунок I

Рекомендации, вынесенные по итогам ревизий в 2018–2020 годах, в разбивке по областям



	2018 год	2019 год	2020 год
Число проведенных ревизий	78	71	40
Число вынесенных рекомендаций (число особо важных рекомендаций)	371 (2)	411 (1)	100 (1)

7. Начало пандемии COVID-19 поставило под угрозу достижение ожидаемых результатов. Значительные проблемы были вызваны уменьшением возможностей доступа к персоналу в миссиях и Центральных учреждениях и увеличением сроков получения информации ревизорами. Режим удаленной работы не позволял проводить физическую проверку активов и наблюдать за «мягкими» мерами контроля (например, этическим климатом и тональностью руководства). Кроме того, проведение ревизий инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в удаленном режиме было ограничено из-за сопряженных с этим рисков для безопасности. Соответственно, Отдел внутренней ревизии пересмотрел свой план работы, чтобы обеспечить эффективное использование ресурсов для внутренней ревизии и охватить риски, связанные с пандемией, и наиболее важные области деятельности различных структур.

8. Отдел вынес рекомендации по следующим вопросам: а) принятие миссиями первоначальных мер реагирования на COVID-19 в целях обеспечения бесперебойного выполнения важнейших функций и безопасности персонала; б) меры, принятые миссиями в связи с недавним расширением делегируемых полномочий; в) методы управления рисками. Кроме того, некоторые ресурсы ревизии были выделены для продолжающегося обзора системы подотчетности Организации Объединенных Наций и для содействия Департаменту оперативной

поддержки в проведении предварительных ревизий экстренных закупок, связанных с COVID-19. Отдел также использовал время простоя, вызванного кризисом, для совершенствования своих методов дистанционной ревизии, анализа данных и подготовки отчетности. За год он завершил запланированное обновление своего программного обеспечения для управления ревизиями, полностью перенес его в сеть, что позволило повысить эффективность ревизий и усилить контроль за выполнением рекомендаций ревизоров.

Отдел инспекции и оценки

9. В 2020 году Отдел инспекции и оценки провел 3 ревизии и вынес 38 рекомендаций, в том числе 2 рекомендации, которые были отнесены к категории особо важных¹. В 2018 году он издал 2 доклада, содержащих 31 рекомендацию, а в 2019 году — 2 доклада, содержащих 17 рекомендаций.

10. Кроме того, Отдел оказал поддержку следующим структурам: а) Департаменту глобальных коммуникаций — в разработке инициативы по мониторингу недостоверной и ложной информации о COVID-19; б) Департаменту оперативной поддержки — в проведении предварительной ревизии экстренных закупок; в) Ближневосточному агентству Организации Объединенных Наций для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР) — в оценке в режиме реального времени мер в связи с COVID-19, принимаемых лагерями БАПОР.

11. В 2020 году Отдел пересмотрел свой подход к планированию работы по оценке деятельности по поддержанию мира. Он разработал новую, основанную на критериях модель, которая учитывает факторы риска и возможности для проведения оценки и сосредоточена на основных конечных результатах деятельности по поддержанию мира. Единицами анализа являются основные компоненты ориентированных на результаты бюджетов операций по поддержанию мира. Эти компоненты в каждой операции по поддержанию мира сгруппированы из основных областей мандата и выделяемых на основе потребностей в ресурсах организационных подразделений (отделов, групп, секций), которые занимаются реализацией общих ожидаемых достижений. В 12 действующих ныне миротворческих миссиях насчитывается 26 таких основных компонентов. Критерии для определения приоритетности этих компонентов включали: а) стратегическую значимость; б) этап деятельности; в) характеристику рисков; г) возможность оценки (сроки, программная логика, наличие данных, воздействие/полезность и этические аспекты).

12. Кроме того, для оценки конечных результатов были также выбраны тематические межсекторальные области, общие для ряда операций в пользу мира. Приоритетные тематические области определяются путем периодического обследования и постоянного отслеживания ситуации, в которой проводятся операции в пользу мира. Тематическая оценка конечных результатов в миссии проводится, если соответствующая тема относится к их мандату или условиям деятельности. Всего было определено 20 тем. Критерии для определения приоритетности тематических оценок включали: а) стратегическую значимость; б) характеристику рисков; в) возможность оценки. Эти 46 тематических областей вместе с 26 компонентами бюджетов, ориентированных на результаты, составляют пространство проводимой Отделом оценки.

¹ Это число включает 15 рекомендаций, вынесенных нескольким клиентам. В целях отслеживания хода выполнения и обеспечения подотчетности каждая рекомендация оформляется отдельно для каждой структуры.

13. В период 2020–2021 годов были начаты четыре оценки для опробования нового подхода Отдела, ориентированного на конечные результаты. Они включали две оценки конечных результатов, которые предусмотрены компонентами бюджета, ориентированного на результаты, а именно оценки оказания Миссией Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК) поддержки государственным учреждениям и оказания Многоаспектной комплексной миссией Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА) поддержки в укреплении государственной власти, стабилизации и законности. Еще две тематические оценки конечных результатов охватывали функции, связанные с политическими вопросами, и повестку дня по вопросу о женщинах и мире и безопасности.

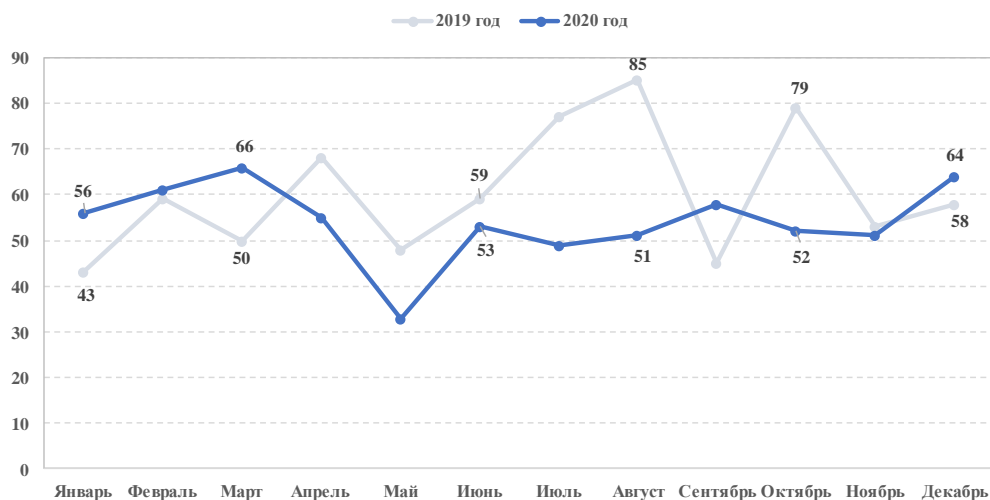
Отдел расследований

14. Несмотря на глобальную пандемию, рабочая нагрузка Отдела расследований оставалась стабильной, а число завершенных дел увеличилось. Отдел быстро адаптировался и ввел дистанционные допросы потерпевших и свидетелей.

15. Хотя начало пандемии совпало с временным сокращением числа сообщений, направляемых УСВН (см. рисунок II), общее число сообщений, которые поступили в УСВН и которые оно обработало, сократилось лишь незначительно — с 724 в 2019 году до 649 в 2020 году. По сравнению с периодами до 2019 года число поступивших сообщений, начатых расследований и изданных докладов в отчетный год вновь увеличилось.

Рисунок II

Сопоставительная динамика числа обращений в УСВН в разбивке по месяцам, 2019–2020 годы

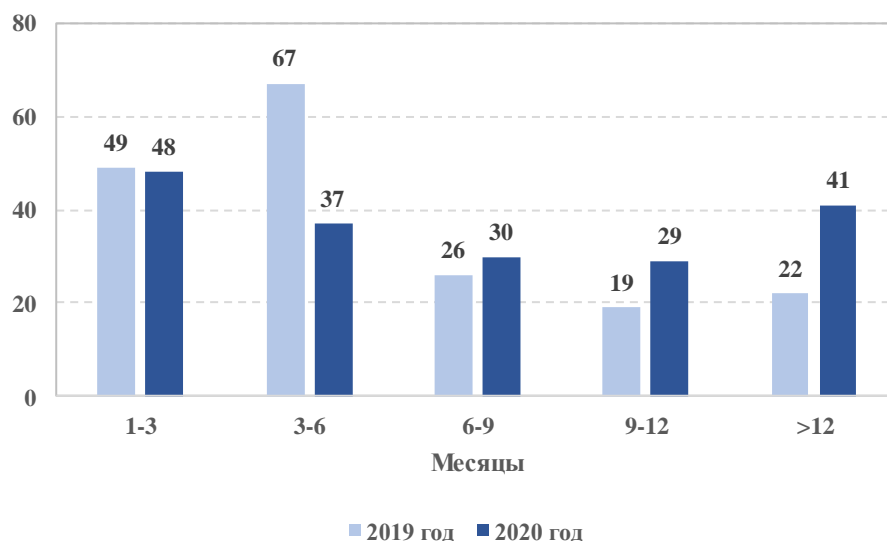


16. В 2020 году по 210 обращениям были начаты расследования, 196 из которых проводились исключительно УСВН, 14 — совместно УСВН и национальными следователями. Еще 17 расследований проводились исключительно национальными следователями; 219 дел было передано другим структурам; 190 дел было сдано в архив для информации; 25 дел было закрыто после оценки; рассмотрение 21 дела по состоянию на 31 декабря 2020 года было приостановлено или продолжалось.

17. В 2020 году Отдел издал 199 докладов, в том числе 123 доклада о расследованиях, 37 докладов о контингентах, 24 уведомления о закрытии дел и 15 консультативных докладов. Это на 19 процентов больше, чем в 2019 году, когда было издано 167 докладов. В 2020 году для завершения расследования УСВН требовалось в среднем 10,6 месяца против 9,6 месяца в 2019 году. На рисунке III показаны сроки расследования текущих дел. Количество дел, расследуемых более 6 месяцев, увеличилось с 67 в 2019 году до 100 в 2020 году.

Рисунок III

Сроки расследования дел по состоянию на 31 декабря 2019 года и 31 декабря 2020 года



III. Сотрудничество и координация

18. В отчетный период руководители и сотрудники поднадзорных УСВН организаций оказывали ему эффективное содействие.

19. Управление координировало свою работу с Комиссией ревизоров и Объединенной инспекционной группой в целях усиления синергетического взаимодействия и полезной отдачи от их деятельности в рамках выполнения ими своих соответствующих мандатов.

20. Управление также делилось информацией о передовой практике и инновационных методах надзора с представителями других подразделений, выполняющих функции внутреннего надзора в системе Организации Объединенных Наций, на совещаниях представителей служб внутренней ревизии организаций системы Организации Объединенных Наций, представителей следственных служб Организации Объединенных Наций и Группы Организации Объединенных Наций по оценке.

IV. Препятствия

21. В отчетный период УСВН не сталкивалось с неоправданными ограничениями своих полномочий, которые бы препятствовали его работе или угрожали его независимости.

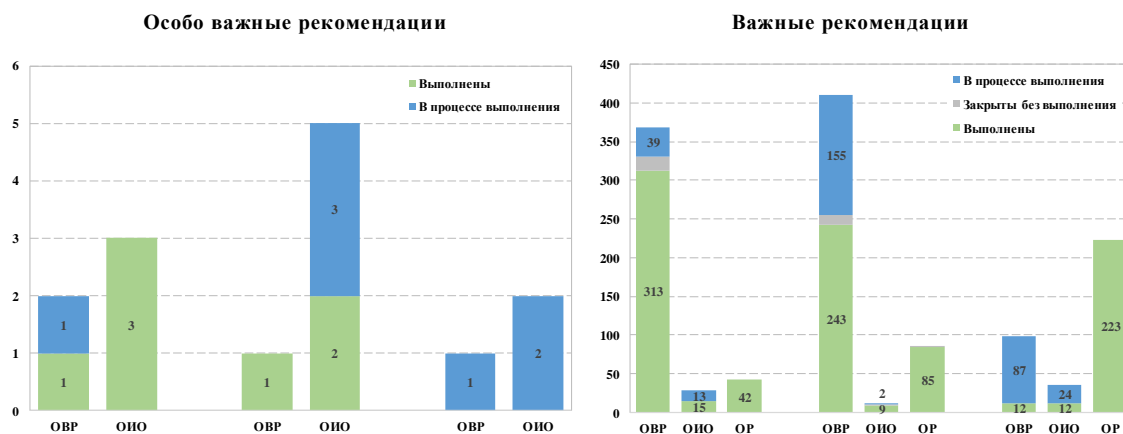
V. Обзор динамики выполнения рекомендаций

22. В изданных УСВН 244 докладах о внутренней ревизии, инспекции, оценке и расследованиях в операциях в пользу мира содержалась 361 рекомендация. Все рекомендации были приняты руководством. Тридцать два процента вынесенных рекомендаций касались областей, которые в реестре рисков Секретариата отнесены к категории высокого риска.

23. В 2020 году 416 рекомендаций были закрыты в связи с выполнением, и к 31 декабря 2020 года осталось 343 невыполненные рекомендации. Из этих невыполненных рекомендаций 7 (2 процента) были отнесены к категории особо важных.

Рисунок IV

Ход выполнения рекомендаций с указанием года, в который они были вынесены, по состоянию на 31 декабря 2020 года

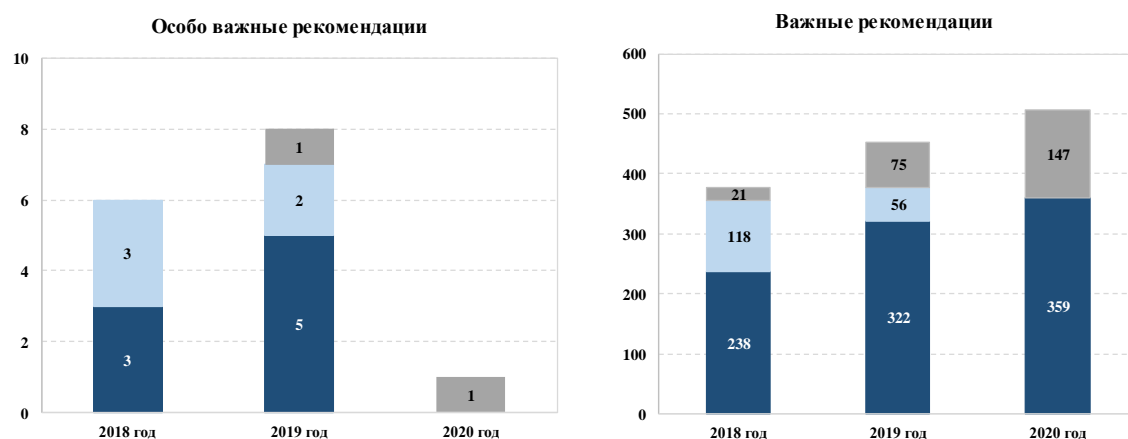


Сокращения: ОВР — Отдел внутренней ревизии; ОИО — Отдел инспекции и оценки; ОР — Отдел расследований.

24. Из 343 еще не выполненных рекомендаций 102 (30 процентов) остаются невыполненными более 12 месяцев, 148 (43 процента) — менее 12 месяцев; осталась невыполненной 1 особо важная рекомендация, которая должна была быть выполнена в 2020 году. Срок выполнения остальных 93 рекомендаций (27 процентов) еще не наступил. В 2020 году доля рекомендаций, выполненных к установленному сроку, составила 71 процент (см. рисунок V).

Рисунок V

Ход выполнения рекомендаций с указанием года, в который они должны быть выполнены, по состоянию на 31 декабря 2020 года



VI. Сводная информация о деятельности по надзору и ее результатах

A. Отдельные результаты в приоритетных и тематических областях

Меры в связи с коронавирусной инфекцией

25. В проведенном УСВН обзоре первоначальных мер реагирования на пандемию COVID-19, принятых Смешанной операцией Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД), МООНСДРК и Миссией Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку (МООНСИ), было отмечено, что в этих миссиях созданы группы кризисного регулирования и целевые группы, которые регулярно обсуждают выявленные риски и принимают меры по их снижению. Эти миссии ввели планы действий в чрезвычайных обстоятельствах и механизмы медицинской эвакуации, приняли санитарно-гигиенические меры и организовали учебную подготовку по вопросам профилактики и занятия по повышению информированности о COVID-19. Эти действия позволили продолжить выполнение важнейших функций. Предложения УСВН по усилению мер были приняты.

Организационная культура

26. УСВН продолжало уделять первоочередное внимание расследованию обвинений в сексуальной эксплуатации, сексуальных злоупотреблениях и сексуальных домогательствах в целях укрепления подотчетности и содействия реализации политики абсолютной нетерпимости к этим явлениям в Организации Объединенных Наций. В 2020 году значительное число сообщений о сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблениях продолжало поступать от общественных сетей. Из 210 расследований, начатых УСВН в 2020 году, 58 проводились по обвинениям в сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблениях, а 17 — по обвинениям в сексуальных домогательствах.

27. Отдел расследований провел для 30 старших должностных лиц Секретариата и учреждений, фондов и программ очные занятия по проблеме сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблений, а для представителей пяти

мировотворческих операций — специальную онлайн-подготовку по проблеме сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблений.

28. Кроме того, для персонала девяти мировотворческих операций были организованы учебные занятия по проблеме мошенничества с субсидиями на образование и выявлению тревожных сигналов, а также вводные инструктажи по донесению УСВН о неправомерных действиях и по деятельности и мандату Управления. Для персонала из 15 государств-членов были организованы онлайн-занятия по расследованиям в операциях по поддержанию мира. Для трех членов групп экспертов по Центральноафриканской Республике и по Сомали были проведены брифинги о УСВН и его расследованиях.

Управление цепью снабжения и закупки

29. Как показала ревизия хода осуществления стратегии по управлению цепью снабжения операций в пользу мира (2020/004), стратегия осуществляется в рамках ряда отдельных проектов, некоторые из которых завершены. К ним относятся централизация складского обслуживания и изменения в организационной структуре снабжения. После начала реформы системы управления Департамент оперативной поддержки рассматривает стратегию как бессрочную инициативу по реорганизации рабочих процессов и приступил к ее реализации в остальных подразделениях Секретариата. Однако управление реализацией стратегии по-прежнему осуществлялось через временные проектные структуры. Для решения этой проблемы Департамент решил разъяснить статус стратегии в готовящемся к публикации пересмотренном плане управления цепью снабжения, где будет отражено ее распространение на весь Секретариат. В 2020 году была выполнена одна из рекомендаций УСВН.

30. В ходе проведенной в Секретариате Организации Объединенных Наций ревизии процессов планирования потребностей и источников поставок (2020/059) УСВН установило, что с помощью этих процессов Департамент оперативной поддержки смог повысить осведомленность о потребностях полевых миссий в товарах и услугах. Тем не менее необходимо приложить больше усилий для того, чтобы добиться изменений, которые позволят миссиям разрабатывать более реалистичные планы потребностей на основе адекватной модели прогнозирования и количественного и качественного анализа и готовить бюджетные предложения на основе этих планов. Нужно также сделать планы более подробными, чтобы их можно было эффективно использовать для планирования закупок и поставок и категорийного управления. Этому препятствует недостаточная подготовка полевого персонала, из-за которой приходится проводить масштабные обзоры и проверки данных. Архитектура основных данных о материальных средствах не соответствует потребностям и не способствует более точному планированию. Департамент занимается этой проблемой в рамках специального проекта. На эффективной реализации планов поставок сказались большой объем закупок в конце года и неоптимальное использование внутренних источников поставок и системных контрактов. Другие инициативы, такие как стратегическое планирование цепи поставок, скользящее планирование потребностей и внедрение системы управления служебной деятельностью подразделений снабжения, еще не реализованы в полном объеме.

31. Ревизия местной закупочной деятельности в МИНУСМА (2020/040) показала, что МИНУСМА следит за использованием руководителями структур делегированных им расширенных полномочий по закупкам, используя три централизованно установленных ключевых показателя эффективности. Однако их оказалось недостаточно для эффективного отслеживания сроков закупок и сокращения задержек в процессе закупок. Кроме того, была выявлена необходимость

предоставить сотрудникам дополнительные указания по составлению и надлежащему использованию тендерной документации и проведению технической оценки. В 2020 году была выполнена одна из рекомендаций УСВН.

32. Ревизия закупочной деятельности во Временных силах Организации Объединенных Наций в Ливане (ВСООНЛ) (2020/061) показала, что ВСООНЛ оптимизируют использование стандартных контрактов на поставки и надлежащим образом применяют исключения из официальных методов запроса предложений. Однако ВСООНЛ не проводили надлежащего анализа динамики потребления в предыдущие периоды и не установили максимальных и минимальных объемов запасов. Это сказалось на эффективности процесса планирования потребностей и привело к образованию излишков, в том числе оборудования информационных технологий. Эффективность процесса закупок была снижена также из-за недостаточного контроля за выполнением планов закупок и недостаточной проверкой разрабатываемых требований к товарам и услугам и технических оценок заявок потенциальных поставщиков. Эти недостатки объяснялись нечеткостью процедур утверждения тендерной документации, а также нехваткой персонала в технических секциях и недостаточным уровнем его подготовки. В 2020 году была выполнена одна из рекомендаций УСВН.

Сокращение численности миссии

33. УСВН провело ревизию использования ЮНАМИД средств, выделенных ей на программу передачи деятельности по миростроительству, такой как укрепление правоохранительных учреждений, страновой группе Организации Объединенных Наций (2020/023). УСВН установило, что проекты разрабатывались совместно с соответствующими членами страновой группы в соответствии с приоритетными областями деятельности Миссии и оценками потребностей, но не были завершены своевременно главным образом из-за длительного процесса выделения средств учреждениям-исполнителям Организации Объединенных Наций. Учреждения иногда меняли объем работы по проектам, не консультируясь с ЮНАМИД, и направляли неизрасходованные остатки средств на финансирование будущих проектов. Хотя впоследствии эти решения были обоснованы, ЮНАМИД было рекомендовано усилить контроль за проектами, поскольку в конечном итоге именно она несет ответственность за надлежащее использование средств. В 2020 году была выполнена одна из рекомендаций УСВН.

34. Как показала ревизия управления документооборотом в ЮНАМИД (2020/016), ЮНАМИД приступила к созданию архива, но процесс затянулся, так как учреждение Комплексной миссии Организации Объединенных Наций по оказанию содействия в переходный период в Судане потребовало изменений в стратегии управления документооборотом. ЮНАМИД создала совместную техническую группу для организации передачи накопленных ею знаний и наборов данных страновой группе Организации Объединенных Наций, но не разработала протокол передачи засекреченных и конфиденциальных данных и информации, сославшись на необходимость получения руководящих указаний от Управления по правовым вопросам. Отсутствие такого протокола сказывается на своевременности передачи. В 2020 году была выполнена одна из рекомендаций УСВН.

Управление данными

35. В рамках серии консультативных ревизий УСВН проверило системы классификации данных и обеспечения конфиденциальности данных в 11 миротворческих и специальных политических миссиях и отделениях, а также в Департаменте операций в пользу мира, Департаменте по политическим вопросам и

вопросам миростроительства и Департаменте оперативной поддержки. В ходе проверок были выявлены недостатки в защите конфиденциальности и целостности личной информации и конфиденциальных данных. Например, некоторые проверенные структуры не имели: а) надлежащих систем управления документооборотом, которые бы обеспечивали оптимальный срок хранения документов; б) механизмов логического контроля доступа для обеспечения санкционированного доступа и своевременного отзыва прав пользователей систем во избежание непреднамеренной утечки или потери данных; с) всеобъемлющих реестров данных для обеспечения надлежащего контроля за конфиденциальностью и безопасностью данных. В некоторых структурах не было предусмотрено мер для надлежащего реагирования на инциденты в сфере информационной безопасности, которые могут привести к нарушению функционирования служб ИКТ и нарушению конфиденциальности и целостности личной информации и конфиденциальных данных. УСВН вынесло замечания, относящиеся к категории особо важных и важных, и они легли в основу инициатив, ныне реализуемых в рамках стратегии в области данных и обеспечения конфиденциальности данных в Секретариате.

36. УСВН провело ревизию систем управления документооборотом и смежных процессов в Секретариате Организации Объединенных Наций (2020/034). Управление информационно-коммуникационных технологий находилось в процессе разработки директивной основы для управления информацией в Секретариате, и УСВН отметило, что это подходящее время для того, чтобы четче определить стандарты фиксации и интеграции требований, предъявляемых к документообороту, в целях повышения эффективности взаимодействия и управления знаниями и внедрения технических решений. УСВН также установило, что из-за ограниченности ресурсов программа сохранения цифровой информации не была реализована и поэтому документы и электронная информация, которые больше активно не используются, не были перенесены в архивы. Отсутствовали процедуры для определения функций и обязанностей в отношении курирования старых документов и электронных записей, их сохранения и обращения с ними, из-за чего возникал риск утраты таких документов. Руководящие указания по обеспечению бесперебойного функционирования, включая определение документов и инструментов, необходимых для продолжения операций в непредвиденных ситуациях, нуждались в совершенствовании.

37. В ходе той же ревизии УСВН отметило, что большинство решений в области управления документооборотом определяются имеющимся технологиями, а не потребностями пользователей и что отсутствует комплексная система, которая могла бы управлять жизненным циклом документов и обеспечивать доступ всем компонентам. Кроме того, не были подготовлены планы по переводу в SharePoint Online документов, имеющих в формате старых приложений, и по выводу из эксплуатации этих старых приложений.

Управление деятельностью, связанной с предоставлением воинских и полицейских контингентов и имущества

38. В 2020 году Отдел внутренней ревизии провел в пяти миротворческих миссиях тематическую ревизию управления деятельностью, связанной с предоставлением воинских и полицейских контингентов и имущества, и доложил о результатах ревизии в Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС) (2020/039), Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике (МИНУСКА) (2020/046) и Отделении Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали (ЮНСОС) (2020/049).

39. МООНЮС проводила требуемые периодические инспекции принадлежащего контингентам имущества и выявила существенную нехватку основного имущества и используемых на основе самообеспечения средств, поставляемых странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты. УСВН выявило также большое количество излишков имущества: с 2016 года было поставлено 230 единиц автотранспортных средств и другой техники, которые использовались редко, но за них выплачивалось возмещение в размере 5,29 млн долл. США в год. Сохраняющиеся нехватка и излишки имущества были обусловлены главным образом тем, что Комиссия по проверке использования принадлежащего контингентам имущества и выполнения меморандумов о взаимопонимании не вынесла рекомендаций по решению этих проблем. В ходе ревизии были также отмечены серьезные риски в области охраны и безопасности, связанные с хранением боеприпасов, в частности расположение складов вблизи населенных пунктов. Эти высокие риски сохранялись из-за недостаточного внимания к ним со стороны штаба сил Миссии.

40. В охватываемый ревизией период Комиссия МИНУСКА по проверке использования принадлежащего контингентам имущества и выполнения меморандумов о взаимопонимании не осуществляла надзора, в связи с чем Департамент оперативной поддержки ранее выразил обеспокоенность и настоятельно призвал Миссию более инициативно осуществлять общее управление имуществом, принадлежащим контингентам. Выявленные недостатки в проверке эксплуатационной пригодности основного имущества и используемых на основе самообеспечения средств не были устранены. В 2020 году была выполнена одна из рекомендаций УСВН.

41. ЮНСОС проводило ежеквартальные инспекции принадлежащего контингентам имущества, однако из-за ограничений, связанных с оперативной обстановкой и безопасностью, инспекторы не смогли провести достаточно времени на каждом объекте, что сказалось на результативности проверок. Комиссия по проверке использования принадлежащего контингентам имущества и выполнения меморандумов о взаимопонимании, учрежденная совместно с Миссией Африканского союза в Сомали (АМИСОМ), активно обсуждала показатели контингентов и вопросы использования и нехватки принадлежащего контингентам имущества. Тем не менее ЮНСОС было рекомендовано активнее взаимодействовать с Департаментом оперативной поддержки и странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, чтобы ускорить выполнение рекомендаций, вынесенных Комиссией в связи с нехваткой принадлежащего контингентам имущества, в порядке содействия АМИСОМ в повышении эффективности деятельности, предусмотренной ее мандатом. В 2020 году была выполнена одна из рекомендаций УСВН.

В. Отдельные результаты по структурам

Департамент оперативной поддержки

42. УСВН издало четыре доклада о ревизии (2020/004, 2020/031, 2020/034 и 2020/059), один доклад об инспекции (IED-20-002), два консультативных доклада о ревизии, два доклада о расследованиях и одно уведомление о закрытии расследования в Департаменте оперативной поддержки.

43. По итогам ревизии расчетов с поставщиками (2020/031) УСВН заключило, что Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда, разработал эффективную методику своевременной оплаты счетов-фактур поставщиков, которые предлагают скидки при немедленной оплате. В результате за отчетный период были получены скидки на сумму 8,4 млн долл. США. Однако сотрудники,

отвечающие за расчетно-кассовые операции, не всегда использовали автоматизированные механизмы контроля в «Умодже» для выявления дубликатов счетов-фактур, ссылаясь на ограничения в «Умодже», из-за которых в некоторых случаях не учитывались должным образом все цифры в номере счета-фактуры и различные даты. Центр прибегал к громоздкому ручному процессу, чреватому ошибками и приведшему в некоторых случаях к двойным платежам.

44. Инспекции комиссий по расследованию в операциях по поддержанию мира (IED-20-002) выявили неоднозначную картину. Комиссии по расследованию добились заметных улучшений в отслеживании выполнения и закрытии рекомендаций. Около 73 процентов их рекомендаций были целиком выполнены к 2018 году. Кроме того, комиссии способствовали ряду позитивных изменений в правилах и процедурах миссий. Руководители программ сочли их работу результативной и отметили значительные улучшения правил и процедур в миссиях, достигнутые благодаря их рекомендациям. Вместе с тем эффективность их работы оставалась низкой: на выполнение рекомендаций миссиям требовалось в среднем 250 дней, а выполнение 82 процентов рекомендаций не укладывалось в установленный 90-дневный срок. В 2020 году были выполнены все рекомендации УСВН.

Департамент операций в пользу мира

45. УСВН представило Департаменту операций в пользу мира один консультативный меморандум о ревизии.

Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства

46. УСВН издало один консультативный меморандум о ревизии, один доклад об оценке (IED-20-001) и один доклад о трехгодичном обзоре ([E/AC.51/2020/7](#)) в Департаменте по политическим вопросам и вопросам миростроительства.

47. По итогам оценки, проведенной в Департаменте по политическим вопросам и вопросам миростроительства (IED-20-001), был сделан вывод о том, что программа работы Департамента хорошо согласуется с его мандатом по предотвращению конфликтов и что Департамент вносит действенный вклад в предотвращение конфликтов, прежде всего путем посредничества и превентивной дипломатии. Департамент удовлетворительно согласовал свою программу работы со своим мандатом по предотвращению конфликтов и результативно содействовал предотвращению конфликтов. Он мог бы эффективнее использовать свою политическую аналитику для поддержки принятия решений по вопросам предотвращения конфликтов, поскольку она, как правило, имеет хорошее качество. Партнерские связи со структурами Организации Объединенных Наций играли позитивную роль в деятельности Департамента по предотвращению конфликтов, в то время как результативность партнерских связей с региональными организациями и гражданским обществом разнилась и были отмечены возможности для совершенствования некоторых внутренних процессов.

48. В трехгодичном обзоре рекомендаций, вынесенных по итогам оценки программ Департамента по политическим вопросам ([E/AC.51/2020/7](#)), УСВН заключило, что все три рекомендации, вынесенные по итогам оценки 2017 года (в которой основное внимание уделялось основной поддержке деятельности на местном уровне, направленной на предотвращение и урегулирование конфликтов), были выполнены.

Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке сектора правосудия в Гаити

49. УСВН издало один доклад о расследовании и три уведомления о закрытии расследований в Миссии Организации Объединенных Наций по поддержке сектора правосудия в Гаити (МООНППГ).

Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре

50. УСВН издало 1 консультативный меморандум о расследовании и 36 докладов о расследованиях в Миссии Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре (МООНРЗС).

51. УСВН получило сообщения о том, что 33 сотрудника представили медицинскому страховщику Организации Объединенных Наций поддельные документы на возмещение расходов на общую сумму 131 040 долл. США. В ходе проведенных УСВН расследований были обнаружены доказательства широко распространенной схемы мошенничества и было установлено, что в некоторых случаях сотрудники путем запугивания заставили поставщиков медицинских услуг удостоверить подложные документы. Доклады были препровождены в Управление людских ресурсов и в Управление по правовым вопросам для принятия надлежащих мер.

Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике

52. УСВН издало 3 доклада о ревизии (2020/001, 2020/046 и 2020/063), 1 консультативный меморандум о ревизии, 1 консультативный меморандум о расследовании, 8 докладов о расследованиях, 19 докладов о контингентах и 3 уведомления о закрытии расследований в МИНУСКА.

53. По итогам ревизии военного патрулирования (2020/001) был сделан вывод о том, что сектора и батальоны МИНУСКА проводят патрулирование в соответствии с утвержденными приказами. Вместе с тем патрули не отслеживались в реальном времени для того, чтобы можно было принять надлежащие меры в случае серьезной угрозы безопасности. Это объяснялось тем, что многие военнослужащие, обученные использовать систему Unite Aware, выбыли из Миссии, а те, кто были присланы им на замену, не прошли обучение. Кроме того, из-за отсутствия системы сбора и обобщения данных, представляемых различными батальонами, между ежедневными и еженедельными оперативными сводками были расхождения в данных о количестве проведенных патрулей. Это сказывалось на достоверности данных, а также на возможности оценивать результативность патрулирования.

54. Ревизия деятельности полевого отделения МИНУСКА в Буаре (2020/063) показала, что полевое отделение улучшило координацию между военным, полицейским и гражданским персоналом, а также со страновой группой Организации Объединенных Наций, улучшив обмен информацией и таким образом повысив эффективность реагирования на угрозы и кризисные ситуации, причем принятые меры могут быть воспроизведены в других отделениях Миссии. Штаб Миссии не осуществлял должного контроля за разработкой планов работы и мероприятий полевого отделения, что привело к недостаточной отчетности о вкладе в выполнение стратегических приоритетных задач Миссии. Кроме того, руководителю отделения не были надлежащим образом делегированы полномочия, а ресурсов зачастую не хватало для эффективного управления административным и вспомогательным обслуживанием.

55. УСВН получило сообщение о том, что миротворцы совершили акты сексуальной эксплуатации и сексуальные злоупотребления в отношении девяти местных женщин, что привело к беременности и родам. В ходе проведенного УСВН расследования было установлено, что в течение двух лет несколько миротворцев многократно совершали акты сексуальной эксплуатации и сексуальные злоупотребления, в том числе в отношении несовершеннолетних. Соответствующий доклад был направлен в Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления для рассмотрения вопроса о передаче дела соответствующему государству-члену.

56. УСВН установило, что один из сотрудников предлагал 15-летней и 14-летней девочкам деньги в обмен на секс. Доклад был препровожден Управлению людских ресурсов для принятия надлежащих мер и Управлению по правовым вопросам для рассмотрения вопроса о передаче дела соответствующим национальным властям.

57. УСВН получило сообщение о том, что бывший сотрудник представил медицинскому страховщику Организации Объединенных Наций семь подложных требований о возмещении расходов по медицинскому страхованию, подкрепленных 60 поддельными документами. Расследование УСВН подтвердило, что документы, представленные этим сотрудником, были поддельными. Доклад был препровожден Управлению людских ресурсов для принятия надлежащих мер и Управлению по правовым вопросам для рассмотрения вопроса о передаче дела соответствующим национальным властям.

Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали

58. УСВН издало один доклад о ревизии (2020/040), один консультативный меморандум о ревизии, два консультативных меморандума о расследованиях, пять докладов о расследованиях, пять докладов о контингентах и два уведомления о закрытии дел в МИНУСМА.

59. УСВН получило сообщение о том, что один из бывших сотрудников злоупотребил служебными полномочиями для мошенничества с топливом, поставляемым одним из подрядчиков миссии. В ходе расследования было установлено, что сотрудник систематически и существенно превышал объем топлива, которым управлялось используемое им автотранспортное средство Организации Объединенных Наций. Это включало 15 случаев, когда на 100 км пробега был записан расход топлива в объеме 4000 литров. Доклад был препровожден Управлению людских ресурсов для принятия надлежащих мер и Управлению по правовым вопросам для рассмотрения вопроса о передаче дела соответствующим национальным властям.

Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити

60. УСВН издало один доклад о закрытии расследования в Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити (МООНСГ).

Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго

61. УСВН издало 2 доклада о ревизии (2020/008 и 2020/051), 2 консультативных меморандума о ревизии, 1 консультативный меморандум о расследовании, 13 докладов о расследованиях, 7 докладов о контингентах и 5 уведомлений о закрытии расследований в МООНСДРК.

62. Ревизия медицинского обслуживания (2020/008) показала, что в МООНСДРК имеется план медицинского обеспечения, отражающий оперативную обстановку. Однако Миссия не проводила всеобъемлющего анализа оптимального расположения медицинских учреждений, что привело к низкому уровню использования нескольких больниц, расположенных поблизости друг от друга. Например, в одном пункте располагалось девять принадлежащих контингентам медицинских учреждений, средний коэффициент использования которых составлял всего 9 процентов. Это привело к излишним расходам.

63. По итогам ревизии проектов с быстрой отдачей (2020/051) был сделан вывод о том, что МООНСДРК осуществляла проекты, соответствующие стратегическим приоритетам Миссии. Однако Комитет по рассмотрению проектов не всегда рассматривал проектные предложения в достаточной степени, чтобы убедиться в том, что они имеют четко определенные критерии, достаточный бюджет для достижения результатов проекта и в полной мере учитывают гендерную проблематику. Кроме того, из-за плохо составленного Комитетом графика осуществления проектов возникли задержки с началом их реализации, в результате чего большинство из них не были завершены в течение бюджетного периода.

64. УСВН получило сообщение о том, что один из сотрудников совершил существенные нарушения правил закупок. В ходе расследования было установлено, что этот сотрудник нарушил ряд требований Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций и Руководства по закупкам Организации Объединенных Наций и что он заключил контракты на сумму, превышающую делегированные ему полномочия, в том числе контракт с поставщиком на сумму, которая превысила объем местных полномочий на закупки, составляющий 1 457 122 долл. США. УСВН не обнаружило в этих нарушениях доказательств сговора с поставщиками. Доклад был препровожден Управлению людских ресурсов для принятия надлежащих мер.

65. УСВН получило сообщение о том, что национальный сотрудник совершил мошенничество, представив медицинскому страховщику Организации Объединенных Наций четыре поддельных медицинских документа в обоснование требований о возмещении расходов на общую сумму 2493 долл. США. Расследование, проведенное УСВН, подтвердило, что этот сотрудник представил четыре фальшивых документа и что ему было возмещено 1710 долл. США. Доклад был препровожден Управлению людских ресурсов для принятия надлежащих мер и Управлению по правовым вопросам для рассмотрения вопроса о передаче дела соответствующим национальным властям.

Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану

66. УСВН издало 1 консультативный меморандум о ревизии, 4 консультативных меморандума о расследованиях, 11 докладов о расследованиях и 2 уведомления о закрытии расследований в Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану (МООНСА).

67. УСВН получило сообщение о том, что один из сотрудников в ходе двух закупочных мероприятий подделал документы по технической оценке. Расследование установило, что этот сотрудник вступил в сговор с поставщиком с целью извлечь выгоду из ряда закупок, проводимых в течение длительного периода, и в результате нанес Организации финансовый ущерб, оцениваемый в 139 256 долл. США. Доклады были препровождены Управлению людских ресурсов, Департаменту оперативной поддержки и Управлению по правовым вопросам для принятия надлежащих мер, и была вынесена рекомендация о занесении поставщика в черный список и передаче дела соответствующим национальным органам власти.

68. УСВН получило сообщение о том, что один из старших сотрудников неоднократно вел себя недопустимым образом по отношению к персоналу Организации Объединенных Наций. В ходе проведенного УСВН расследования было установлено, что этот сотрудник часто оскорблял сотрудников Организации Объединенных Наций, вел себя пренебрежительно и неуважительно и злоупотреблял полномочиями. Доклад был направлен в Управление людских ресурсов для принятия надлежащих мер.

Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку

69. УСВН издало два доклада о ревизии (2020/009 и 2020/010), два консультативных меморандума о ревизии, один доклад о расследовании и два уведомления о закрытии расследований в Миссии Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку (МООНСИ).

70. Как показала ревизия управления автопарком (2020/010), автотранспортные средства в МООНСИ проходят техническое обслуживание в соответствии с установленным графиком. Однако ненадлежащее управление запасными частями привело к нехватке некоторых предметов, необходимых для технического обслуживания автотранспортных средств, и образованию излишков запасных частей для более не используемых автотранспортных средств. В 2020 году МООНСИ выполнила все рекомендации УСВН.

71. По итогам ревизии эксплуатации помещений (2020/009) был сделан вывод о том, что в МООНСИ обеспечены надлежащая эксплуатация служебных и жилых помещений и сбор соответствующих поступлений от аренды. Миссия также установила в большинстве своих лагерей водоочистные сооружения и надлежащим образом разделяла и утилизировала твердые отходы на местах. Что касается одного объекта, на котором УСВН рекомендовало принять дополнительные меры по обеспечению надлежащей очистки сточных вод, то МООНСИ подтвердила, что на этот объект доставлена новая очистная установка, которая, как ожидается, будет смонтирована и полностью введена в эксплуатацию к июню 2021 года.

Смешанная операция Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре

72. УСВН выпустило два доклада о ревизии (2020/016 и 2020/023), один консультативный меморандум о ревизии, один консультативный меморандум о расследовании, один доклад об оценке (IED-20-008) и четыре доклада о расследованиях в ЮНАМИД.

73. Как показала оценка актуальности, результативности и эффективности деятельности ЮНАМИД по поддержке перехода от поддержания мира к миростроительству в Дарфуре в сотрудничестве со страновой группой Организации Объединенных Наций (IED-20-008), деятельность ЮНАМИД в поддержку перехода актуальна и согласуется с мандатом и директивами. Однако ЮНАМИД и страновая группа не в полной мере обеспечили согласованность и упорядоченность планирования, координации и интеграции. ЮНАМИД и страновая группа постарались устранить факторы, способствующие возникновению конфликта, но значительные риски возобновления конфликта сохранялись. ЮНАМИД также выявила риски для репутации и постаралась их устранить. Результативности и эффективности переходного процесса в Дарфуре способствовали и препятствовали различные факторы. В 2020 году были выполнены шесть рекомендаций УСВН.

Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре

74. УСВН издало один консультативный меморандум о ревизии в Вооруженных силах Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре (ВСООНК).

Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане

75. УСВН издало три доклада о ревизии (2020/054, 2020/055 и 2020/061), один консультативный меморандум о ревизии, три доклада о расследованиях и один доклад о контингентах в ВСООНЛ.

76. Как было установлено в ходе ревизии Объединенного аналитического центра миссии в ВСООНЛ (2020/055), в Миссии создано возглавляемое Центром информационное сообщество, которое предназначено для координации сбора и анализа разведывательной информации, необходимой для поддержания осведомленности об обстановке. Вместе с тем у ВСООНЛ отсутствовал надлежащий процесс управления преобразованиями для обеспечения успешной реализации инициатив Департамента операций в пользу мира и для своевременного принятия новых концепций, инструментов и методологий аналитической работы. Как следствие, ее деятельность основывалась на устаревшей архитектуре объединенных аналитических центров миссии и их методах работы.

77. Как показала ревизия Объединенного оперативного центра ВСООНЛ (2020/054), Центр, обладающий уникальной и полностью милитаризованной структурой, играет одну из главных ролей в деятельности миссии. В ВСООНЛ было внедрено программное приложение, позволяющее эффективно информировать об инцидентах и фиксировать действия патрулей. Вместе с тем была выявлена необходимость доработать систему, чтобы в модуле для отслеживания местонахождения патрулей и отчетности об их действиях фиксировалась достаточная информация, которая позволит получать своевременную оперативную картину наземного патрулирования и анализировать инциденты. Инструкции ВСООНЛ не обеспечивали последовательного реагирования на инциденты и последовательной классификации инцидентов, связанных с несанкционированным ношением оружия в районе операций, что сказывалось на единообразии фиксации и учета инцидентов.

Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абьее

78. УСВН издало один консультативный меморандум о расследовании и два доклада о расследованиях во Временных силах Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абьее (ЮНИСФА).

Следственная группа Организации Объединенных Наций по содействию привлечению к ответственности за преступления, совершенные ДАИШ/«Исламским государством Ирака и Леванта»

79. УСВН издало один доклад о расследовании в Следственной группе Организации Объединенных Наций по содействию привлечению к ответственности за преступления, совершенные ДАИШ/«Исламским государством Ирака и Леванта» (ЮНИТАД).

Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово

80. УСВН издало один доклад о ревизии (2020/011) в Миссии Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово (МООНК).

81. Как показала ревизия МООНК, Миссия располагает надлежащими планами работы и системой управления служебной деятельностью в поддержку осуществления мандата, а также всеобъемлющими стратегиями по приоритетным тематическим пунктам повестки дня в области мира и безопасности, таким как проблемы женщин и молодежи. МООНК также прошла международную сертификацию качества своих систем управления. Вместе с тем Миссии было рекомендовано пересмотреть свою организационную и кадровую структуру в целях повышения эффективности деятельности, связанной с межобщинным примирением и мирным решением проблем местных сообществ. Также была выявлена необходимость усовершенствовать процесс составления бюджетов программных мероприятий и повысить своевременность и объективность докладов, самооценок и контрольных мероприятий, проводимых после завершения проектов для проверки достижения и устойчивости результатов. В 2020 году была выполнена одна из рекомендаций УСВН.

Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии

82. УСВН издало один доклад о расследовании в Миссии Организации Объединенных Наций в Либерии (МООНЛ).

Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане

83. УСВН издало 2 доклада о ревизии (2020/039 и 2020/044), 1 консультативный меморандум о ревизии, 4 консультативных меморандума о расследованиях, 26 докладов о расследованиях, 5 докладов о контингентах и 2 уведомления о закрытии расследований в МООНЮС.

84. Ревизия программы по правам человека (2020/044) показала, что МООНЮС в сотрудничестве со страновой группой Организации Объединенных Наций разработала стратегические приоритеты в области прав человека на 2019–2021 годы. Вместе с тем в Миссии накопилось значительное количество нерассмотренных сообщений о случаях нарушения и ущемления прав человека, причем 72 процента из них оставались нерассмотренными более двух лет. Это было обусловлено главным образом плохой доступностью мест происшествий, проблемами с материально-техническим обеспечением и безопасностью, а также отказом местных властей в доступе к людям. МООНЮС разработала процедуры утверждения просьб об оказании поддержки, поступающих от сил безопасности, не относящихся к системе Организации Объединенных Наций, в соответствии с политикой должной осмотрительности в вопросах прав человека при оказании Организацией Объединенных Наций поддержки силам безопасности, не входящим в систему Организации Объединенных Наций. Эти процедуры предусматривают соблюдение определенных условий, таких как предоставление МООНЮС беспрепятственного доступа к интересующим ее объектам и освобождение похищенных людей и завербованных детей. Однако МООНЮС не приняла последующих мер для обеспечения выполнения этих условий, сославшись на нехватку персонала. Неспособность проверить соблюдение установленных условий может быть истолковано как молчаливое согласие с любыми возможными нарушениями прав человека.

85. УСВН получило сообщение о попытке хищения служебного имущества стоимостью 5000 долл. США добровольцем Организации Объединенных Наций

при пособничестве местных индивидуальных подрядчиков. По итогам расследования УСВН подтвердило попытку хищения и установило факт хищения аналогичного имущества, которое было доступно только добровольцам Организации Объединенных Наций, на сумму 51 900 долл. США. В ходе смежного расследования (0185/20) на официальном портативном компьютере, выданном этому добровольцу Организации Объединенных Наций, были обнаружены порнографические материалы. Доклады были направлены Программе добровольцев Организации Объединенных Наций для принятия соответствующих мер и Управлению по правовым вопросам для рассмотрения вопроса о передаче дела соответствующим национальным властям.

86. УСВН получило сообщение о том, что один из сотрудников имел половые связи с тремя несовершеннолетними, две из которых в итоге от него забеременели. По итогам проведенного УСВН расследования было установлено, что этот сотрудник, как и сообщалось, вступил в половую связь с тремя несовершеннолетними и что в результате родился один ребенок. Выяснилось также, что этот сотрудник представил поддельные документы, чтобы выдать мать ребенка за совершеннолетнюю. Доклад был препровожден Управлению людских ресурсов для принятия надлежащих мер и Управлению по правовым вопросам для рассмотрения вопроса о передаче дела соответствующим национальным властям.

Группа военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане

87. УСВН издало один доклад о расследовании в Группе военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане (ГВНООНИП).

Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе

88. УСВН издало одно уведомление о закрытии расследования в Отделении Организации Объединенных Наций при Африканском союзе.

Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре

89. УСВН издало одно уведомление о закрытии расследования в Операции Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре.

Канцелярия Специального координатора Организации Объединенных Наций по ближневосточному мирному процессу, Личного представителя Генерального секретаря при Организации освобождения Палестины и Палестинской администрации

90. УСВН издало один доклад о расследовании в Канцелярии Специального координатора по ближневосточному мирному процессу.

Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Сомали

91. УСВН издало один доклад о расследовании в Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Сомали (МООНСОМ).

92. УСВН получило сообщение о том, что один из сотрудников отказался содействовать следствию в деле о несанкционированной передаче электронных материалов, а именно предоставить доступ к выданному ему служебному мобильному телефону. Расследование, проведенное УСВН, подтвердило, что для передачи материалов использовалось именно это устройство. Также было установлено, что этот сотрудник поручил коллеге удалить данные со служебного портативного компьютера, чтобы УСВН не смогло их получить. Доклад был направлен в Управление людских ресурсов для принятия надлежащих мер.

Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали

93. УСВН издало два доклада о ревизии (2020/014 и 2020/049), один консультативный меморандум о ревизии, четыре доклада о расследованиях и одно уведомление о закрытии расследования в ЮНСОС.

94. Ревизия Объединенного учебного центра персонала миссий (2020/014) показала, что ЮНСОС обучило национальных координаторов из стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, чтобы они могли руководить подготовкой контингентов на этапе перед развертыванием. Вместе с тем была выявлена нехватка национальных инструкторов, обусловленная тем, что ЮНСОС и АМИСОМ неверно оценили численность персонала контингентов, который будет проходить подготовку. Как следствие, 63 процента лиц, проводящих подготовку на этапе перед развертыванием, сами не прошли программу подготовки ЮНСОС. Кроме того, большинство стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, не выделили достаточно времени для охвата всех необходимых тем, а участникам не были предоставлены учебные материалы для справочных целей и распространения знаний.

95. УСВН получило сообщение о том, что один из сотрудников приобрел услуги у поставщика, в котором он имел финансовый интерес. Проведенное УСВН расследование подтвердило, что сотрудник был связан с поставщиком и вступил в сговор с ним, а также участвовал в процессах, в результате которых с этим поставщиком были заключены три контракта на крупные суммы. Кроме того, был обнаружен еще один поставщик, с которым был связан этот сотрудник и с которым он вступал в сговор в ходе ряда закупок. Доклады были направлены Управлению людских ресурсов для принятия мер, Управлению по правовым вопросам для рассмотрения вопроса о передаче дела соответствующим национальным властям и Департаменту оперативной поддержки для принятия мер в отношении поставщиков.

96. УСВН получило сообщение о том, что один из сотрудников представил в комплекте с заявлением на получение визы фальшивое письмо от имени Организации Объединенных Наций. Расследование УСВН подтвердило факт подделки. Доклад был препровожден Управлению людских ресурсов для принятия мер и Управлению по правовым вопросам для рассмотрения вопроса о передаче дела соответствующим национальным властям.

Контрольная миссия Организации Объединенных Наций в Колумбии

97. УСВН издало один консультативный меморандум о расследовании и два доклада о расследованиях в Контрольной миссии Организации Объединенных Наций в Колумбии.

98. УСВН получило сообщение о том, что один из сотрудников Миссии публиковал личном аккаунте в «Твиттере» комментарии, разжигающие ненависть, а также сексистские и дискриминационные сообщения. УСВН установило, что сотрудник размещал в этом аккаунте политически чувствительные, уничижительные и потенциально оскорбительные сообщения, не упоминая о своем статусе сотрудника или своих функциях. УСВН направило результаты расследования в Управление людских ресурсов для принятия мер.

VII. Доклады, изданные в период с 1 января по 31 декабря 2020 года

99. В период с 1 января по 31 декабря 2020 года УСВН выпустило 244 доклада, касающихся миротворческих операций, включая 2 доклада Генеральной Ассамблеи (1 доклад о трехгодичном обзоре и доклад о деятельности УСВН в операциях по поддержанию мира в период с 1 января по 31 декабря 2019 года), 40 докладов о внутренней ревизии, 123 доклада о расследованиях, 37 докладов о контингентах, 24 уведомления о прекращении расследования, 15 консультативных докладов о расследованиях и 3 доклада об оценке и инспекции (см. ниже).

A. Доклады, представленные Генеральной Ассамблее

Условное обозначение	Дата	Предмет
A/74/305 (Part II)	19 февраля 2020 года	Деятельность Управления служб внутреннего надзора, связанная с миротворческими операциями, в период с 1 января по 31 декабря 2019 года
E/AC.51/2020/7	18 марта 2020 года	Трехгодичный обзор рекомендаций, вынесенных по итогам оценки программ Департамента Организации Объединенных Наций по политическим вопросам

B. Доклады представленные Отделом внутренней ревизии руководителям программ

Структура	Область аудита (доклад, в котором содержится рекомендация)	Количество рекомендаций	
		Особо важные	Важные
Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления, Департамент оперативной поддержки	Управление документооборотом (2020/034)	—	6
Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления, Департамент оперативной поддержки, МИНУСКА	Безопасность инфраструктуры связи и телекоммуникаций (2020/002)	—	10
Департамент оперативной поддержки	Управление цепью снабжения (2020/004)	—	4
	Планирование потребностей и источников поставок (2020/059)	—	9
	Расчеты с поставщиками в Региональном центре обслуживания в Энтеббе (2020/031)	—	2
	Консультативный меморандум о классификации данных и конфиденциальности данных в Региональном центре обслуживания в Энтеббе (AP2020-616-01)	—	—
	Консультативный меморандум о классификации данных и конфиденциальности данных (AT2019-517-01)	—	—
Департамент операций в пользу мира	Консультативный меморандум о классификации данных и конфиденциальности данных (AT2019-517-01)	—	—

Структура	Область аудита (доклад, в котором содержится рекомендация)	Количество рекомендаций	
		Особо важные	Важные
Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства	Консультативный меморандум о классификации данных и конфиденциальности данных (AT2019-517-01)	—	—
МИНУСКА	Военное патрулирование (2020/001)	—	5
	Управление деятельностью, связанной с предоставлением воинских и полицейских контингентов и имущества (2020/046)	—	3
	Деятельность полевого отделения в Буаре (2020/063)	—	7
	Консультативный меморандум о классификации данных и конфиденциальности данных (AP2019-637-02)	—	—
МИНУСМА	Местные закупки (2020/040)	—	9
	Консультативный меморандум об управлении классификацией данных и конфиденциальности данных (AP2019-641-03)	—	—
МООНСДРК	Медицинское обслуживание (2020/008)	—	5
	Проекты с быстрой отдачей (2020/051)	—	3
	Обзор мер по защите персонала миссии во время пандемии COVID-19 (VP2020-620-02)	—	—
	Консультативный меморандум о классификации данных и конфиденциальности данных (AP2019-620-03)	—	—
МООНСА	Консультативный меморандум о классификации данных и конфиденциальности данных (AP2019-630-03)	—	—
МООНСИ	Эксплуатация помещений (2020/009)	—	1
	Управление автопарком (2020/010)	—	4
	Консультативный меморандум об оперативном реагировании МООНСИ на COVID-19 (VP2020-812-01)	—	—
	Консультативный меморандум об управлении классификацией данных и конфиденциальности данных (AP2019-812-03)	—	—
ЮНАМИД	Управление документооборотом (2020/016)	—	3
	Программные средства (2020/023)	—	2
	Обзор руководства деятельностью по обеспечению бесперебойного функционирования и кризисному регулированию и мер по защите и повышению благополучия персонала во время COVID-19 в ЮНАМИД (VP2020-634-04)	—	—
ВСООНК	Консультативный меморандум об управлении классификацией данных и конфиденциальности данных (AP2020-654-01)	—	—
ВСООНЛ	Объединенный оперативный центр (2020/054)	—	4
	Объединенный аналитический центр миссии (2020/055)	—	7
	Закупки и управление контрактами (2020/061)	—	8
	Консультативный меморандум об управлении классификацией данных и конфиденциальности данных (AP2019-672-01)	—	—
ЮНИСФА	Консультативный меморандум о выплате персоналу миротворческих миссий надбавки за работу в опасных условиях в координации с Региональным центром обслуживания в Эн-теббе (VP2020-616-02)	—	—
МООНК	Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово (2020/011)	—	7
МООНЮС	Управление деятельностью, связанной с предоставлением воинских и полицейских контингентов и имущества (2020/039)	1	6
	Программа в области прав человека (2020/044)	—	6

Структура	Область аудита (доклад, в котором содержится рекомендация)	Количество рекомендаций	
		Особо важные	Важные
ЮНСОС	Консультативный меморандум об управлении классификацией данных и конфиденциальности данных (AP2019-633-04)	—	—
	Объединенный учебный центр персонала миссии (2020/014)	—	7
	Управление деятельностью, связанной с предоставлением воинских и полицейских контингентов и имущества в Отделении Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали (2020/049)	—	4
	Консультативный меморандум об управлении классификацией данных и конфиденциальности данных в ЮНСОС и МООНСОМ (AP2019-638-09)	—	—
Всего		1	99

С. Доклады, представленные Отделом инспекции и оценки

Структура	Область оценки (доклад, в котором содержится рекомендация)	Количество рекомендаций	
		Особо важные	Важные
Департамент оперативной поддержки	Комиссии по расследованию в операциях по поддержанию мира (IED-20-002)	—	6
Департамент операций в пользу мира, ЮНАМИД, Управление Организации Объединенных Наций по координации деятельности в целях развития	Переход от поддержания мира к миростроительству в Дарфуре в сотрудничестве со страновой группой Организации Объединенных Наций (IED-20-008) ²	1	12
Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства	Оценка Департамента (IED-20-001)	—	4
Всего		1	22

Д. Представленные Отделом расследований доклады о расследованиях и уведомления о закрытии расследований

Структура	Число обработанных сообщений, послуживших основаниями для расследования	Доклад о расследовании/уведомление о закрытии расследования
Объединенное представительство Организации Объединенных Наций в Гаити	1	—
Департамент оперативной поддержки	5	Сообщение о сексуальных домогательствах в Региональном центре обслуживания в Энтеббе Мошенничество с медицинской страховкой в Региональном центре обслуживания в Энтеббе

² В адрес нескольких клиентов были вынесены одна особо важная и девять важных рекомендаций.

Структура	Число обработанных сообщений, послуживших основаниями для расследования	Доклад о расследовании/уведомление о закрытии расследования
Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства МООНППГ	1	Мошенничество с выплатой надбавки на иждивенцев в Региональном центре обслуживания в Энтеббе (уведомление о закрытии) —
МООНРЗС	8	Конфликт интересов и получение подарка Конфликт интересов и получение подарка (три уведомления о закрытии расследования в отношении трех сотрудников) Мошенничество с медицинской страховкой (33 доклада о 33 сотрудниках)
МИНУСКА	44	Должностной проступок (три доклада о трех сотрудниках) Хищение топлива сотрудниками сформированного полицейского подразделения (доклад о девяти сотрудниках сформированного полицейского подразделения) Мошенничество с медицинской страховкой со стороны бывшего сотрудника Мошенничество с медицинской страховкой со стороны сотрудника Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны сотрудника сформированного полицейского подразделения Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны миротворца Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны сотрудника Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны сотрудника подрядчика Организации Объединенных Наций Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны эксперта в командировке Проступки миротворцев Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны миротворцев (14 докладов о 18 миротворцах из 3 стран, предоставляющих войска) Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны миротворцев (4 доклада о 35 миротворцах из 3 стран, предоставляющих войска) Указание недостоверных биографических сведений (уведомление о закрытии) Распространение порочащих утверждений (уведомление о закрытии) Сексуальные домогательства со стороны сотрудника (уведомление о закрытии)
МИНУСМА	14	Нарушение правил защиты детей и физическое насилие в отношении несовершеннолетнего со стороны сотрудника Сговор поставщиков Подлог и мошенничество с топливом со стороны сотрудника Сексуальная эксплуатация и другие проступки сотрудников полиции Организации Объединенных Наций Сексуальные домогательства со стороны сотрудника Сообщения о запрещенном поведении штабного офицера

Структура	Число обработанных сообщений, послуживших основаниями для расследования	Доклад о расследовании/уведомление о закрытии расследования
МООНСТ	—	<p>Хищение топлива и другие серьезные проступки миротворцев</p> <p>Проступки миротворцев</p> <p>Серьезные проступки миротворцев (два доклада о миротворцах из двух стран, предоставляющих войска)</p> <p>Внеслужебная деятельность сотрудника (уведомление о закрытии)</p> <p>Мошенничество с топливом со стороны сотрудника (уведомление о закрытии)</p>
МООНСДРК	56	<p>Сообщения о несанкционированных деловых операциях бывшего сотрудника с Организацией Объединенных Наций (уведомление о закрытии)</p> <p>Мошенничество с медицинской страховкой со стороны бывшего сотрудника</p> <p>Мошенничество с медицинской страховкой со стороны сотрудника (три доклада о трех сотрудниках)</p> <p>Проступок военного наблюдателя (два доклада о расследовании в отношении двух военных наблюдателей)</p> <p>Нарушения в закупочной деятельности со стороны бывшего сотрудника</p> <p>Запрещенное поведение сотрудника</p> <p>Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны военного эксперта Организации Объединенных Наций в командировке</p> <p>Сексуальные злоупотребления со стороны сотрудника</p> <p>Сексуальные злоупотребления со стороны добровольца Организации Объединенных Наций</p> <p>Сексуальная эксплуатация со стороны бывшего сотрудника</p> <p>Сексуальные домогательства со стороны сотрудника</p> <p>Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны миротворца</p> <p>Сексуальные злоупотребления и другие серьезные проступки со стороны миротворцев</p> <p>Сексуальные злоупотребления со стороны штабного офицера</p> <p>Сексуальные злоупотребления со стороны миротворца</p> <p>Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны миротворцев</p> <p>Сексуальные домогательства со стороны миротворца</p> <p>Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны миротворца</p> <p>Мошенничество с льготами со стороны сотрудника (два уведомления о закрытии расследований в отношении двух сотрудников)</p> <p>Мошенничество с льготами со стороны сотрудников (уведомление о закрытии)</p> <p>Мошенничество с медицинской страховкой со стороны сотрудников (уведомление о закрытии)</p> <p>Нарушения правил закупочной деятельности, связанные с поставщиком (уведомление о закрытии)</p>
Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер	1	—

Структура	Число обработанных сообщений, послуживших основаниями для расследования	Доклад о расследовании/уведомление о закрытии расследования
Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря по Сахелю МООНСА	2	—
МООНСИ	3	Сексуальные злоупотребления со стороны добровольцев Организации Объединенных Наций Сексуальные домогательства со стороны сотрудника Неполное раскрытие информации сотрудником в заявлении о приеме на работу Мошенничество с закупками со стороны сотрудника Мошенничество с закупками со стороны поставщика Запрещенное поведение сотрудника (два доклада о двух сотрудниках) Нецелевое использование ресурсов ИКТ сотрудником (три доклада о трех сотрудниках) Хранение поставщиком конфиденциальной информации Сообщения о нарушениях правил закупочной деятельности (два уведомления о закрытии расследований в отношении одного сотрудника и одного поставщика)
ЮНАМИД	2	Сексуальные домогательства со стороны сотрудника Сообщение о сексуальных домогательствах со стороны сотрудника (два уведомления о закрытии расследования в отношении двух сотрудников)
Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разьединением ВСООНЛ	6	Сексуальные домогательства со стороны сотрудника Мошенничество с медицинской страховкой со стороны сотрудника Сексуальные домогательства со стороны сотрудника Сексуальные злоупотребления в отношении несовершеннолетнего лица со стороны сотрудника
ЮНИСФА	1	—
ЮНИТАД МООНЛ МООНЮС	3	Домогательства и злоупотребление полномочиями со стороны сотрудника Запрещенное поведение сотрудника Неудовлетворительное поведение сотрудника Серьезный проступок миротворца
	4	Сексуальные домогательства со стороны сотрудника Сексуальные домогательства, преследование и злоупотребление полномочиями со стороны охранника
	1	Запрещенное поведение бывшего консультанта
	—	Неудовлетворительное поведение сотрудника
	34	Сообщение о нападении Сообщение об изнасиловании (два доклада о двух сотрудниках) Сообщение о насильственных действиях сексуального характера Сексуальные домогательства со стороны авиационного подрядчика Хищение имущества Организации Объединенных Наций

Структура	Число обработанных сообщений, послуживших основаниями для расследования	Доклад о расследовании/уведомление о закрытии расследования
		<p>Нападение, сексуальные злоупотребления, угрозы убийством, расизм и управление автомобилем в состоянии алкогольного опьянения</p> <p>Запрещенное поведение добровольца Организации Объединенных Наций</p> <p>Сексуальная эксплуатация, сексуальные злоупотребления и насильственные действия сексуального характера</p> <p>Пособничество или участие в совершении проступка сотрудником</p> <p>Кража со взломом, повреждение имущества, нападение, преследование, управление автомобилем в состоянии алкогольного опьянения (доброволец Организации Объединенных Наций)</p> <p>Неправомерное получение сотрудником пособия на образование</p> <p>Мошенничество с пособием на образование со стороны сотрудника</p> <p>Неоплата товаров добровольцем Организации Объединенных Наций</p> <p>Предполагаемая рассылка поддельных писем</p> <p>Мошенничество со стороны сотрудника</p> <p>Мошенничество со стороны добровольца Организации Объединенных Наций</p> <p>Использование добровольцем Организации Объединенных Наций служебного компьютера для просмотра порнографических материалов</p> <p>Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны сотрудника</p> <p>Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны сотрудника полиции Организации Объединенных Наций</p> <p>Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны добровольца Организации Объединенных Наций</p> <p>Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны сотрудника подрядчика Организации Объединенных Наций</p> <p>Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления со стороны сотрудника полиции Организации Объединенных Наций</p> <p>Совершение хищения и обмана добровольцем Организации Объединенных Наций</p> <p>Совершение хищения независимым подрядчиком</p> <p>Хищение имущества Организации Объединенных Наций</p> <p>Сообщение о сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблениях</p> <p>Сообщения о мошенничестве со стороны миротворцев</p> <p>Серьезный проступок миротворца</p> <p>Насильственные действия сексуального характера и преследования со стороны миротворца</p> <p>Сексуальные домогательства со стороны миротворца</p>

Структура	Число обработанных сообщений, послуживших основаниями для расследования	Доклад о расследовании/уведомление о закрытии расследования
ГВНООНИП	4	Сообщение о насильственных действиях сексуального характера (два уведомления о закрытии расследования в отношении двух сотрудников) Сексуальные домогательства со стороны военного наблюдателя
Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе ООНКИ	–	Сообщение о сексуальных домогательствах со стороны сотрудника (уведомление о закрытии) Несанкционированные деловые операции с Организацией, несанкционированная внеслужебная деятельность, конфликт интересов и сговор с поставщиками Организации Объединенных Наций со стороны бывшего сотрудника (уведомление о закрытии)
Канцелярия Специального координатора по ближневосточному мирному процессу	3	Подлог со стороны сотрудника
Канцелярия Специального координатора Организации Объединенных Наций по Ливану	1	–
Миссия Организации Объединенных Наций по поддержке в Ливии	2	–
МООНСОМ	–	Сообщение об отказе сотрудника сотрудничать со следствием
ЮНСОС	6	Неподобающее поведение сотрудника Мошенничество и подделка документа сотрудником Нарушение правил закупочной деятельности со стороны двух поставщиков Несанкционированная внеслужебная деятельность и конфликт интересов сотрудника Сообщения о запрещенном поведении сотрудника (уведомление о закрытии)
Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия	4	–
Контрольная миссия Организации Объединенных Наций в Колумбии	4	Финансовые нарушения, несанкционированная внеслужебная деятельность и неправомерное использование ресурсов информационно-коммуникационных технологий одним из сотрудников Проступок сотрудника
Консультативный меморандум		Выявлены возможности для усиления профилактического контроля, издано 15 консультативных меморандумов