

Distr.: General
19 February 2021
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الخامسة والسبعون

البندهان 151 و 154 من جدول الأعمال

تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل

عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات السلام للفترة من 1 كانون
الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020

تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية

موجز

يقدم هذا التقرير وفقا لقرارات الجمعية العامة 48/218 بآء (الفقرة 5 هـ)، و 244/54 (الفقرتان 4 و 5)، و 272/59 (الفقرات 1 إلى 3)، و 263/64 (الفقرة 1)، و 253/69 (الفقرة 1). ويغطي التقرير أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية المتعلقة بعمليات السلام خلال الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020.

وأصدر المكتب 244 تقرير رقابة تتعلق بعمليات السلام في عام 2020. وتضمنت تلك التقارير 361 توصية، صُنفت 3 توصيات منها بأنها توصيات بالغة الأهمية للمنظمة. ويرد تقرير المكتب عن أنشطته غير المتعلقة بحفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 في الوثيقتين A/75/301 (Part I) و A/75/301 (Part I)/Add.1.



أولا - مقدمة

- 1 - أنشأت الجمعية العامة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بمقتضى قرارها 218/48 بآء من أجل تحسين أساليب الرقابة في المنظمة. ويعمل المكتب بصورة مستقلة، ويساعد الأمين العام على الاضطلاع بمسؤولياته في مجال الرقابة الداخلية فيما يتعلق بموارد المنظمة وموظفيها من خلال تقديم خدمات المراجعة الداخلية، والتقييم، والتحقيق.
- 2 - ويقدم هذا التقرير لمحة عامة عن أنشطة المكتب المتصلة بعمليات السلام، بما في ذلك جميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وبعثات بناء السلام، وكيانات المقر التي تقدم لها الدعم المباشر، مثل إدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملي، خلال الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020. ونُشرت تقارير المراجعة الداخلية للحسابات والتقييم الصادرة خلال تلك الفترة في الموقع الشبكي للمكتب (<https://oios.un.org>) وفقا لقرار الجمعية العامة 253/69.
- 3 - وفي الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020، أصدر المكتب 244 تقريراً تتعلق بعمليات السلام.

ثانيا - الاتجاهات العامة والتحديات الاستراتيجية فيما يتعلق بالرقابة الداخلية في الأمم المتحدة

الأولويات البرنامجية

- 4 - يسعى مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى تقديم توصيات من أجل تحسين إدارة المخاطر والحوكمة وعمليات الكيانات التي تنفذ عمليات السلام. وفي عام 2020، أعطت خطة عمل المكتب الأولوية لأربعة مجالات هي: (أ) تنفيذ إصلاحات الأمانة العامة؛ (ب) ثقافة المنظمة؛ (ج) عمليات الشراء وسلسلة الإمداد؛ (د) البعثات التي تمر بمرحلة انتقالية. ويركز المكتب أيضاً على تعزيز خط الدفاع الثاني، الذي يشمل المهام المركزية التي تمكن من سير الأعمال وتدعم الأداء في تنفيذ ولايات عمليات حفظ السلام.

شعبة المراجعة الداخلية للحسابات

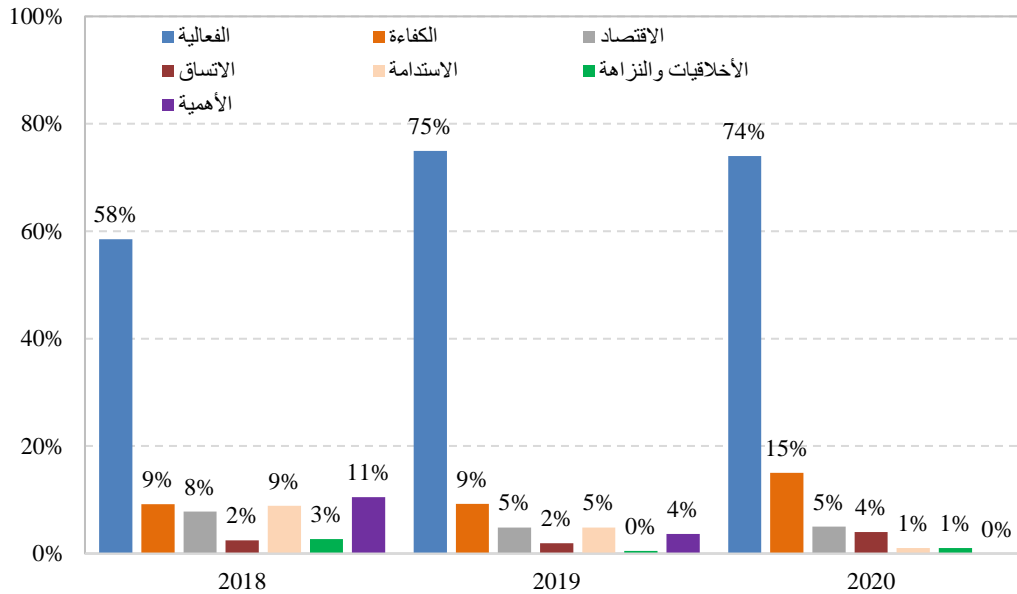
- 5 - أنجزت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات 40 مهمة وأصدرت 100 توصية، منها توصية صُنفت على أنها توصية بالغة الأهمية. وإلى حد كبير، يعزى انخفاض عدد التقارير في عام 2020، مقارنة بالتقارير البالغ عددها 79 تقريراً التي كان من المقرر إنجازها خلال العام وتلك التي أنجزت في عامي 2018 و 2019، إلى تأثير مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) والوظائف التي ظلت شاغرة بسبب المعوقات في مجال السيولة. وبالإضافة إلى ذلك، كان ما عدده 17 من النواتج المنجزة مذكرات استشارية لم تصدر بشأنها توصيات.

- 6 - وصنفت التوصيات في سبع فئات من فئات التأثير على عمليات السلام: (أ) الأهمية؛ (ب) الفعالية؛ (ج) الكفاءة؛ (د) الاقتصاد؛ (هـ) الاستدامة؛ (و) الاتساق؛ (ز) الأخلاقيات والنزاهة. ويبين الشكل الأول تحليل توصيات مراجعي الحسابات الذي أُجرى على مدار ثلاث سنوات، حسب التأثير. ويندرج

معظم التوصيات في فئة الفعالية، مما يشير إلى الحاجة إلى بذل جهود إضافية لتحقيق الأهداف والإنجازات المتوقعة من ولايات حفظ السلام وبناء السلام.

الشكل الأول

الاتجاه العام في توصيات مراجعي الحسابات حسب التأثير، 2018-2020



2020	2019	2018	
40	71	78	المهام المنجزة
100	411	371	التوصيات الصادرة
(1)	(1)	(2)	(بالغة الأهمية)

7 - وشكل ظهور كوفيد-19 تحدياً لتحقيق النتائج المتوقعة. وكان من السائد انخفاض توافر موظفي البعثات والمقر، وطول الوقت اللازم للحصول على معلومات مراجعة الحسابات. ولم تسمح طريقة العمل عن بعد بالتحقق المادي من الأصول والتقييد بالرقابة المرنة (مثل المناخ الأخلاقي والقوة الحسنة على مستوى القيادة). وكانت هناك أيضاً قيود على إجراء عمليات مراجعة عن بعد للهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بسبب المخاطر الأمنية المرتبطة بذلك. ونتيجة لذلك، أعادت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات استخدام خطة عملها لضمان استخدام موارد قسم المراجعة الداخلية للحسابات بفعالية لتغطية المخاطر الناشئة عن الجائحة والمجالات التي تضيف أكبر قيمة إلى أداء الكيان.

8 - وقدمت الشعبة المشورة بشأن ما يلي: (أ) الاستجابة الأولية للبعثات لكوفيد-19 بغية كفاءة استمرارية الأعمال في المهام الحيوية وسلامة الموظفين؛ (ب) التدابير التي اتخذتها البعثات لإدارة تفويض السلطة الذي ازداد مؤخراً؛ (ج) ممارسات إدارة المخاطر. وعلاوة على ذلك، خُصصت بعض موارد مراجعة الحسابات للاستعراض الجاري لنظام المساءلة في الأمم المتحدة ولدعم إدارة الدعم العملي في عمليات مراجعة الحسابات السابقة لعمليات الشراء الطارئة المتصلة بكوفيد-19. واستخدمت الشعبة أيضاً زمن

التوقف الذي أوجدته الأزمة لتعزيز تقنياتها لمراجعة الحسابات عن بُعد، واستخدام تحليلات البيانات، والإبلاغ. وخلال السنة، أكملت عملية التحديث المقررة لبرامجياتها لإدارة مراجعة الحسابات لتصبح على شبكة الإنترنت بالكامل، مما يحسن فعالية مراجعة الحسابات ورصد توصيات مراجعي الحسابات.

شعبة التفتيش والتقييم

9 - في عام 2020، أنجزت شعبة التفتيش والتقييم ثلاث مهام وأصدرت 38 توصية⁽¹⁾، بما في ذلك توصيتان صنفتا على أنهما بالغتا الأهمية. وقد أصدرت تقريرين يتضمنان 31 توصية في عام 2018، وتقريرين يتضمنان 17 توصية في عام 2019.

10 - وبالإضافة إلى ذلك، دعمت الشعبة الكيانات التالية: (أ) إدارة التواصل العالمي في وضع مبادرتها لرصد المعلومات الخاطئة والمعلومات المضللة فيما يتعلق بكوفيد-19؛ (ب) إدارة الدعم العملي لإجراء مراجعات مسبقة لحسابات المشتريات في حالات الطوارئ؛ (ج) وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) لإجرائها تقييما أنيا للتدابير التي اتخذتها مخيمات الأونروا للتصدي لكوفيد-19.

11 - وفي عام 2020، نفتحت الشعبة نهجها لتخطيط العمل لتقييمات حفظ السلام. ووضعت نموذجا جديدا قائما على المعايير، يجمع بين اعتبارات المخاطر والاعتبارات المتعلقة بالقابلية للتقييم، ويركز على النتائج الفنية لحفظ السلام. ووحدات التحليل هي عناصر الميزنة الفنية القائمة على النتائج في عمليات حفظ السلام. وتشمل هذه العناصر التجميع الفريد داخل كل عملية من عمليات حفظ السلام لولايتها الموضوعية ووحداتها التنظيمية (مثل الشعب والوحدات والأقسام) استنادا إلى الاحتياجات من الموارد، عملا على تحقيق الإنجازات المتوقعة المشتركة. ويوجد حاليا 26 عنصرا فنيا من هذا القبيل في بعثات حفظ السلام الـ 12 القائمة. وتشمل معايير التقييم المستخدمة لتحديد أولويات هذه العناصر ما يلي: (أ) الأهمية الاستراتيجية؛ (ب) آجال التنفيذ؛ (ج) موجز المخاطر؛ (د) القابلية للتقييم (أي التوقيت، ومنطق البرنامج، وتوافر البيانات، والتأثير/المنفعة، والمسائل الأخلاقية).

12 - وبالإضافة إلى ذلك، تم أيضا تحديد مسائل مواضيعية شاملة لعدة قطاعات في عمليات حفظ السلام المتعددة لتقييم النتائج. وسيتم تحديد هذه المواضيع من خلال إجراء مسح منتظم ومستمر لبيئة عمليات حفظ السلام لتحديد المواضيع المناسبة ذات الأولوية. وستُدرج البعثات في تقييمات النتائج المواضيعية إذا كان الموضوع المحدد ينطبق على ولايتها أو سياقها التنفيذي. وإجمالا، تم تحديد 20 موضوعا. والمعايير التقييمية المستخدمة في ترتيب التقييمات المواضيعية هي: (أ) الأهمية الاستراتيجية؛ (ب) موجز المخاطر؛ (ج) القابلية للتقييم. وتشكل هذه المواضيع البالغ عددها 46 موضوعا، إلى جانب عناصر الميزنة القائمة على النتائج البالغ عددها 26 عنصرا، نطاق تقييم حفظ السلام الذي تقوم به الشعبة.

13 - وبالنسبة للفترة 2020-2021، بدأت أربعة تقييمات بوصفها تقييمات تجريبية لاختبار النهج الجديد الذي تتبعه الشعبة في التركيز على النتائج. وشمل ذلك تقييمين لنتائج عنصر الميزنة القائمة على النتائج يغطيان بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ودعم مؤسسات

(1) يشمل هذا العدد 15 توصية موجهة إلى عدة عملاء. ولأغراض تتبع التنفيذ والمساءلة، تُسجل كل توصية باعتبارها بندا فرديا مع كيان واحد.

الدولة، ودعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي لسلطة الدولة وتحقيق الاستقرار وسيادة القانون. وبالإضافة إلى ذلك، شملت التقييمات الموضوعية للنتائج مهمة الشؤون السياسية والخطوة المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن.

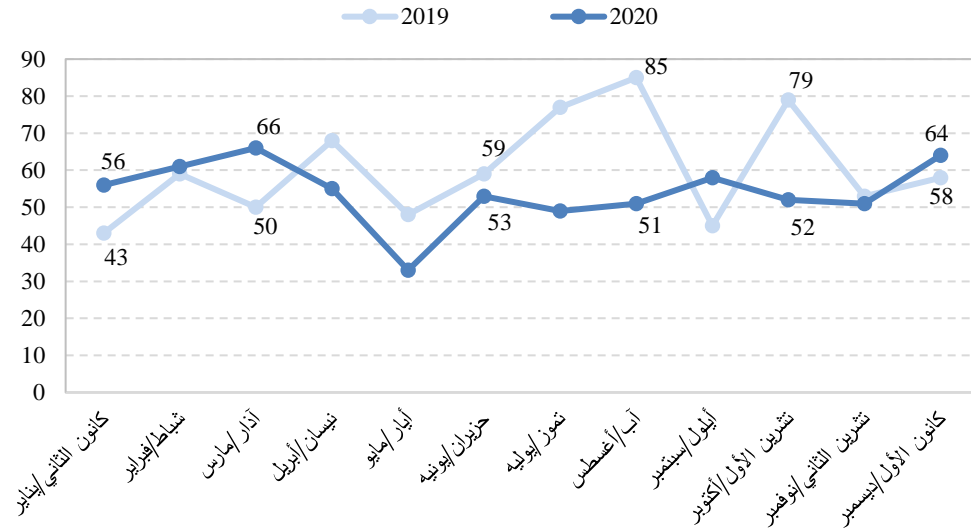
شعبة التحقيقات

14 - على الرغم من الجائحة العالمية، ظل عبء العمل في شعبة التحقيقات ثابتا وزادت النواتج. وقد تكيفت الشعبة بسرعة، وأجرت مقابلات عن بعد مع الضحايا والشهود.

15 - وفي حين تزامن ظهور الجائحة مع انخفاض أولي في الإبلاغ إلى مكتب خدمات الرقابة الداخلية (انظر الشكل الثاني)، فإن العدد الإجمالي للمسائل التي أُبلغ بها المكتب وعالجها لم ينخفض إلا قليلا من 724 مسألة في عام 2019 إلى 649 مسألة في عام 2020. وشهد العام استمرارا للاتجاه التصاعدي في عدد البلاغات الواردة والتحقيقات المفتوحة والتقارير الصادرة، مقارنة بالسنوات السابقة لعام 2019.

الشكل الثاني

الاتجاه المقارن في عدد المسائل التي يبلغ بها مكتب خدمات الرقابة الداخلية حسب الشهر، 2020-2019



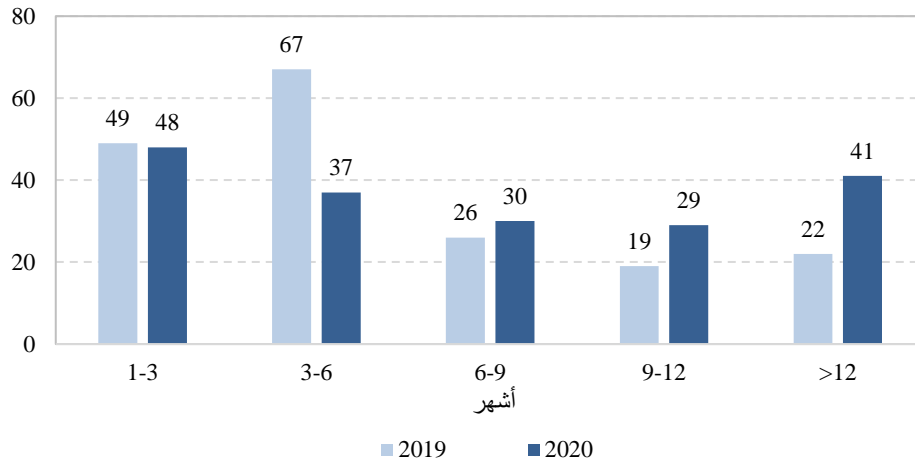
16 - وإجمالا، أُسندت 210 مسائل للتحقيق في عام 2020، منها 196 تحقيقا أجراه مكتب خدمات الرقابة الداخلية وحده، و 14 تحقيقا في شكل تحقيقات مشتركة بين ضباط التحقيقات الوطنيين والمكتب. وأجرى ضباط التحقيقات الوطنيين وحدهم 17 تحقيقا آخر؛ وأحيلت 219 مسألة إلى كيانات أخرى؛ وأودعت 190 مسألة للعلم؛ وأغلقت 25 مسألة بعد التقييم؛ وعُلقت 21 مسألة أو كانت قيد الاستعراض حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020.

17 - وفي عام 2020، أصدرت الشعبة 199 تقريرا، تضم 123 من تقارير التحقيق، و 37 تقريرا بشأن الوحدات، و 24 إشعارا بإغلاق التحقيقات، و 15 تقريرا استشاريا. ويمثل ذلك زيادة بنسبة 19 في المائة مقارنة بعدد التقارير الصادرة في عام 2019 البالغ 167 تقريرا. وبالنسبة لعام 2020، بلغ متوسط الوقت الذي استغرقه إنجاز تحقيق لمكتب خدمات الرقابة الداخلية 10,6 أشهر، مقارنة بـ 9,6 أشهر في

عام 2019. ويبين الشكل الثالث عمر حالات التحقيق المعلقة. وارتفع عدد الحالات التي تجاوزت 6 أشهر من 67 حالة في عام 2019 إلى 100 حالة في عام 2020.

الشكل الثالث

عمر قضايا التحقيق المعلقة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 و 31 كانون الأول/ديسمبر 2020



ثالثاً - التعاون والتنسيق

18 - لقي مكتب خدمات الرقابة الداخلية خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير تعاوناً فعالاً من إدارات وموظفي الكيانات المشمولة بأنشطته الرقابية.

19 - وقام المكتب بالتنسيق مع مجلس مراجعي الحسابات ووحدة التفتيش المشتركة من أجل تعزيز أوجه التآزر والكفاءة في الاضطلاع بالولايات المنوطة بكل منهم.

20 - وتبادل المكتب كذلك المعارف بشأن الممارسات الفضلى والابتكارات في منهجيات الرقابة مع الكيانات الرقابية الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة، وذلك خلال اجتماعات ممثلي دوائر المراجعة الداخلية للحسابات التابعة لمؤسسات الأمم المتحدة، وممثلي دوائر التحقيق بالأمم المتحدة، وفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم.

رابعاً - العوائق

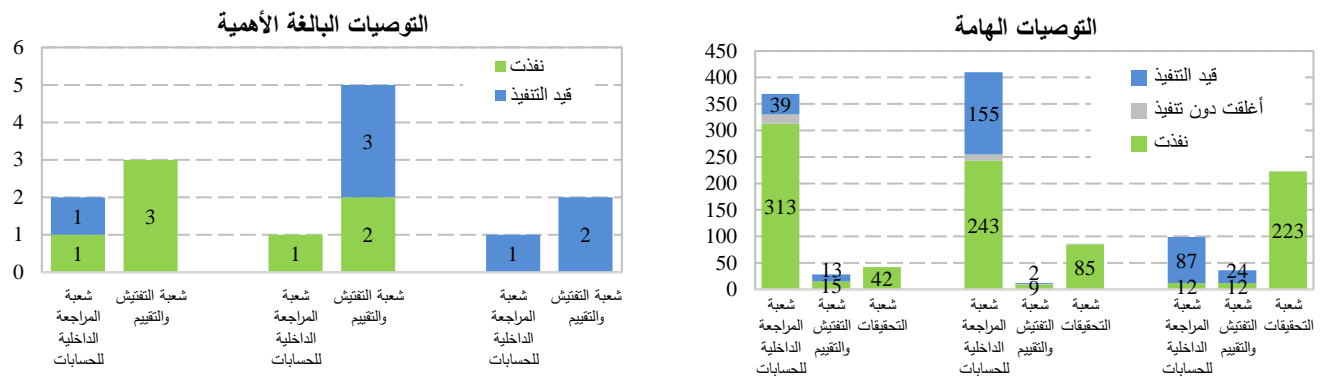
21 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، لم تُفرض على نطاق عمل مكتب خدمات الرقابة الداخلية أي قيود غير ملائمة من شأنها أن تعوق عمله أو تتأثر من استقلاليته.

خامسا - تحليل اتجاهات التوصيات

- 22 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 244 تقريراً من تقارير المراجعة الداخلية والتفتيش والتقييم والتحقيق تتعلق بعمليات السلام وتتضمن 361 توصية. وقبلت الإدارة جميع التوصيات. وتعلقت نسبة 32 في المائة من التوصيات بمجالات تعتبر أيضاً عالية المخاطر في سجل المخاطر لدى الأمانة العامة.
- 23 - وخلال عام 2020، أُغلق ما مجموعه 416 توصية باعتبارها قد نُفذت، وتبقى ما عدده 343 توصية مفتوحة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020. وصنفت سبع توصيات (2 في المائة) من هذه التوصيات المفتوحة على أنها توصيات بالغة الأهمية.

الشكل الرابع

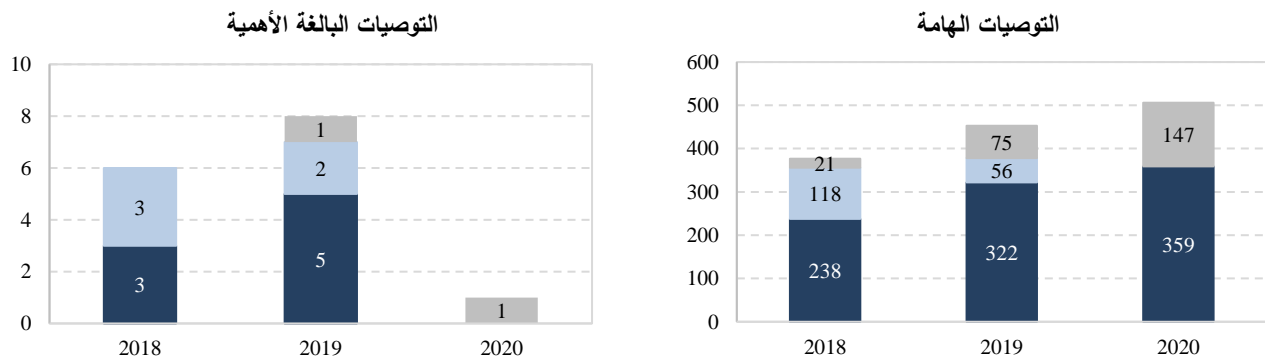
حالة تنفيذ التوصيات حسب سنة الإصدار، في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020



- 24 - ومن بين التوصيات البالغ عددها 343 توصية التي لا تزال مفتوحة، كانت 102 توصية (30 في المائة) قد تأخر تنفيذها لأكثر من 12 شهراً، و 148 توصية (43 في المائة) لمدة تقل عن 12 شهراً؛ وظلت أيضاً توصية بالغة الأهمية كان من المقرر تنفيذها في عام 2020 مفتوحة. أما التوصيات المتبقية البالغ عددها 93 توصية (27 في المائة) فلم يحن بعد موعد تنفيذها. وعموماً، بلغ معدل التوصيات المنفذة في الوقت المحدد 71 في المائة في عام 2020 (انظر الشكل الخامس).

الشكل الخامس

حالة تنفيذ التوصيات حسب السنة المستهدفة، في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020



سادسا - موجز أنشطة الرقابة ونتائجها

ألف - نتائج مختارة في المجالات ذات الأولوية والمجالات المواضيعية

تدابير مواجهة مرض فيروس كورونا

25 - لاحظ استعراض مكتب خدمات الرقابة الداخلية للتدابير الأولية لمواجهة جائحة كوفيد-19 التي اتخذتها العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، أن هذه البعثات أنشأت أفرقة لإدارة الأزمات و فرق عمل اجتمعت بانتظام لمناقشة المخاطر المحددة والعمل على التخفيف منها. وطبقت البعثات خططا للطوارئ وترتيبات للإجلاء الطبي، ونفذت تدابير الصحة والسلامة الصحية، وأجرت تدريبات في مجال تدابير الوقاية والتوعية بكوفيد-19. وقد أثارت هذه الإجراءات استمرار المهام الحاسمة. وقُبلت اقتراحات المكتب لتعزيز التدابير.

ثقافة المنظمة

26 - واصل مكتب خدمات الرقابة الداخلية إعطاء الأولوية للتحقيق في ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي لتعزيز المساءلة وتشجيع عدم التسامح إطلاقا دعما للأمم المتحدة قوية. وفي عام 2020، واصلت الشبكات المجتمعية القائمة تقديم مستوى معزز من الإبلاغ عن المسائل المتصلة بالاستغلال والانتهاك الجنسيين. ومن بين 210 تحقيقات بدأها مكتب خدمات الرقابة الداخلية في عام 2020، كان 58 تحقيقا يتعلق بنقارير عن الاستغلال والانتهاك الجنسيين، و 17 تحقيقا يتعلق بالتحرش الجنسي.

27 - وقدمت شعبة التحقيقات تدريبا شخصيا على الاتصال في مجال الاستغلال والانتهاك الجنسيين لـ 30 من كبار المسؤولين في الأمانة العامة والوكالات والصناديق والبرامج، وخصصت تدريبا بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين على الإنترنت للمشاركين في خمس عمليات سلام.

28 - وبالإضافة إلى ذلك، تم توفير تدريب متعلق بالغش وعلامات الإنذار في منح التعليم، وتدريب تمهيدي متعلق بالإبلاغ عن سوء السلوك وأنشطة المكتب وولايته للموظفين في تسع عمليات للسلام؛ وتم توفير التدريب للمحققين في مجال حفظ السلام على الإنترنت لموظفين من 15 دولة عضوا. كما أُطلع ثلاثة من أعضاء فريق الخبراء المعني بجمهورية أفريقيا الوسطى وفريق الخبراء المعني بالصومال على أنشطة المكتب والتحقيقات التي يجريها.

إدارة سلسلة الإمداد وعمليات الشراء

29 - أظهرت مراجعة تنفيذ استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد لعمليات السلام (2020/004) أن الاستراتيجية يجري تنفيذها من خلال سلسلة من المشاريع الفردية، تم الانتهاء من بعضها. وشمل ذلك التخزين المركزي وتغييرات في الهيكل التنظيمي لسلسلة الإمداد. ومنذ بدء تنفيذ الإصلاح الإداري، اعتبرت إدارة الدعم العملياتية تنفيذ الاستراتيجية مبادرة لتحويل أساليب العمل دون تحديد تاريخ انتهاء، وبدأت في تعميمها على بقية الأمانة العامة. غير أن تنفيذ الاستراتيجية لا يزال يتم من خلال هياكل مؤقتة للمشاريع. ولمعالجة هذا الأمر، قررت الإدارة توضيح حالة الاستراتيجية في تنقيح مخططها لإدارة سلسلة الإمداد، يعكس توسعها ليشمل الأمانة العامة بأكملها. وقد نُفذت إحدى توصيات المكتب في عام 2020.

30 - ووجد المكتب، في مراجعته لتخطيط الطلب والمصادر في الأمانة العامة للأمم المتحدة (2020/059)، أن تخطيط الطلب والمصادر ساعد إدارة الدعم العمليتي على تحسين إبراز احتياجات البعثات الميدانية من السلع والخدمات. غير أن الأمر يتطلب بذل مزيد من الجهود من أجل إحداث التغييرات اللازمة لكي تضع البعثات خططا أكثر واقعية للطلب تستند إلى نموذج ملائم للتنبؤات والتحليلات الكمية والنوعية، واستخلاص مقترحات ميزانياتها من تلك الخطط. وتحتاج دقة الخطط أيضا إلى تحسين حتى يمكن استخدامها بفعالية في تخطيط الاقتناء والتسليم وإدارة الفئات. وأعاق ذلك عدم كفاية تدريب الموظفين الميدانيين، مما أدى إلى إجراء استعراضات مستفيضة وعمليات للتحقق من صحة البيانات. ولم يكن هيكل البيانات الرئيسية للمواد كافيا ولم ييسر التخطيط على نحو أكثر دقة. وتعالج الإدارة هذا الجانب من خلال مشروع مخصص. وأثرت عمليات الشراء بوتيرة مرتفعة في نهاية السنة واستخدام خيارات المصادر الداخلية والعقود الإطارية دون المستوى الأمثل على التنفيذ الفعال لخطط تحديد المصادر. وهناك مبادرات أخرى لم تنفذ بعد تنفيذا كاملا، مثل التخطيط الاستراتيجي لسلسلة الإمداد، وخطط الطلب المتجدد، وإدارة الأداء لمهمة تخطيط سلسلة الإمداد.

31 - وتبين من مراجعة حسابات أنشطة الشراء المحلية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (2020/040) أن البعثة ترصد استخدام زيادة تفويض سلطة الشراء لرؤساء الكيانات مقابل ثلاثة مؤشرات أداء رئيسية ثابتة مركزيا. غير أن هذه المؤشرات لم تكن كافية لرصد آجال التسليم بفعالية والتقليل إلى أدنى حد من التأخير في عملية الشراء. وهناك أيضا حاجة إلى تقديم مزيد من التوجيه للموظفين بشأن إعداد طلبات تقديم العروض واستخدامها على النحو السليم، وفي إجراء عملية التقييم التقني. وقد نفذت إحدى توصيات المكتب في عام 2020.

32 - وتبين من مراجعة حسابات أنشطة المشتريات في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (2020/061) أن القوة تعمل على استخدام العقود الإطارية على النحو الأمثل كمصدر لتلبية احتياجاتها، وتطبق الاستثناءات المناسبة على الأساليب الرسمية لطلب تقديم العروض. بيد أن القوة لم تحل على نحو واف أنماط الاستهلاك السابقة ولم تحدد مستويات قصوى ودنيا من المخزونات. وكان لذلك أثر على فعالية عملية تخطيط الطلب وأدى إلى الإفراط في تخزين الأصناف، بما في ذلك معدات تكنولوجيا المعلومات. وقد زاد من ضعف عملية الشراء عدم كفاية رصد تنفيذ خطط الاقتناء وعدم كفاية استعراض وضع مواصفات السلع والخدمات والتقييمات التقنية للطلبات. وتُعزى أوجه الضعف هذه إلى عدم وضوح تدفقات عمليات الموافقة على وثائق طلب تقديم العروض وعدم كفاية القدرات وتدريب الموظفين في الأقسام التقنية. وقد نفذت إحدى توصيات المكتب في عام 2020.

البعثة في مرحلة الخفض التدريجي

33 - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية مراجعة لحسابات الأموال البرنامجية في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (2020/023)، التي قُدمت للمساعدة في نقل أنشطة بناء السلام، مثل تعزيز مؤسسات سيادة القانون، إلى فريق الأمم المتحدة القطري. ووجد المكتب أن المشاريع قد وضعت بالاشتراك مع أعضاء الفريق القطري المعنيين بما يتماشى مع المجالات ذات الأولوية للبعثة وتقييمات الاحتياجات، ولكن لم يتم إنجازها في الوقت المناسب، وذلك أساسا بسبب طول عملية صرف الأموال لوكالات الأمم المتحدة المنفذة. وقد غيرت الوكالات أحيانا نطاق المشاريع دون التشاور مع العملية

المختلطة، وأعاد توزيع الأرصدة غير المنفقة لتمويل المشاريع المقبلة. ورغم أن هذه الإجراءات قد بُررت فيما بعد، فإن العملية المختلطة في حاجة إلى تعزيز رصد المشاريع، لأنها مسؤولة في نهاية المطاف عن الاستخدام السليم للأموال. وقد نفذت إحدى توصيات المكتب في عام 2020.

34 - وأظهرت مراجعة حسابات إدارة السجلات في العملية المختلطة (2020/016) أن العملية المختلطة قد بدأت في حفظ سجلاتها، ولكن العملية تأخرت بسبب إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، مما استلزم إجراء تغيير في استراتيجيتها لإدارة السجلات. وعلى الرغم من أن العملية المختلطة أنشأت فريقاً تقنياً مشتركاً لتيسير نقل المعارف ومجموعات البيانات التابعة لها إلى فريق الأمم المتحدة القطري، فإنها لم تضع بعد بروتوكولاً لنقل البيانات والمعلومات السرية والحساسة، مشيرة إلى الحاجة إلى توجيه من مكتب الشؤون القانونية. وعدم وجود مثل هذا البروتوكول يؤثر على توقيت النقل. وقد نفذت إحدى توصيات المكتب في عام 2020.

إدارة البيانات

35 - استعرض مكتب خدمات الرقابة الداخلية، كجزء من سلسلة من المهام الاستشارية، تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها في 11 من بعثات ومكاتب حفظ السلام والبعثات والمكاتب السياسية الخاصة، وكذلك في إدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة الدعم العملي. ووجدت الاستعراضات نقاط ضعف في حماية سرية وسلامة المعلومات الشخصية والبيانات الحساسة. فعلى سبيل المثال، لم يكن لدى بعض الكيانات التي تم استعراضها ما يلي: (أ) نظم إدارة سجلات ملائمة للاحتفاظ بالوثائق على النحو الأمثل؛ (ب) ضوابط منطقية قائمة للدخول من أجل ضمان عدم الدخول غير المأذون به، وللتمكن من إنهاء أدوار مستخدمي النظم في الوقت المناسب من أجل منع تسرب أو فقدان البيانات بصورة غير المقصودة؛ (ج) قوائم جرد شاملة للبيانات لضمان وجود ضوابط كافية لخصوصية البيانات وأمنها. ولم يكن لدى بعض الكيانات تدابير للتعامل على النحو الواجب مع الحوادث المتعلقة بأمن المعلومات التي يمكن أن تؤدي إلى تعطيل خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وانتهاك سرية وسلامة المعلومات الشخصية والبيانات الحساسة. وقدم المكتب ملاحظات هامة وحاسمة استرشدت بها المبادرات الحالية بشأن استراتيجية البيانات وخصوصية البيانات داخل الأمانة العامة.

36 - وأجرى المكتب مراجعة لحسابات نظم إدارة الوثائق والعمليات ذات الصلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة (2020/034). ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بصدد صياغة إطار لإدارة المعلومات في الأمانة العامة، ولاحظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية أن الوقت مناسب لتحديد معايير أفضل لحصر وإدماج متطلبات إدارة الوثائق لتيسير التعاون وإدارة المعارف والحلول التكنولوجية. ووجد المكتب أيضاً أنه نظراً لضيق الموارد، لم ينفذ برنامج للحفظ الرقمي، وبالتالي لم تعد الوثائق والمعلومات الإلكترونية، التي لم تعد قيد الاستخدام الفعلي، تُنقل إلى مستودعات المحفوظات. ولم تكن هناك إجراءات لتحديد الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بملكية الوثائق القديمة والسجلات الإلكترونية وحفظها والتعامل معها، مما يخلق خطر فقدان تلك الوثائق. ويلزم تعزيز التوجيه بشأن استمرارية تصريف الأعمال، بما في ذلك تحديد الوثائق والأدوات الحيوية اللازمة لمواصلة العمليات في الحالات غير المتوقعة.

37 - وفي نفس المراجعة، لاحظ المكتب أن معظم الحلول التي تعتمد على إدارة الوثائق تستند إلى التكنولوجيا وليس إلى اهتمامات المستعملين، وأنه لا يوجد نظام متكامل يمكنه إدارة دورة حياة الوثائق

وتيسير الوصول إلى جميع المكونات. وعلاوة على ذلك، لم يتم إعداد خطط لترحيل المستندات من التطبيقات القديمة إلى SharePoint Online وإيقاف التطبيقات القديمة عن العمل.

إدارة المساهمة بقوات وأفراد شرطة ومعدات

38 - خلال عام 2020، أجرت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات مراجعة مواضيعية لإدارة المساهمة بقوات وأفراد شرطة ومعدات في خمس من بعثات حفظ السلام، وأبلغت بالنتائج المتعلقة ببعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان (2020/039)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (2020/046)، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (2020/049).

39 - وتجري البعثة عمليات التفتيش الدورية اللازمة على المعدات المملوكة للوحدات، وحددت أوجه قصور كبيرة في المعدات الرئيسية وقدرات الاكتفاء الذاتي التي تنتشرها البلدان المساهمة بقوات عسكرية أو بأفراد شرطة. كما حدد مكتب خدمات الرقابة الداخلية وجود عدد كبير من المعدات الفائضة، حيث تم نشر 230 من المركبات والمعدات الأخرى منذ عام 2016، والتي، على الرغم من أنها نادرا ما تستخدم، يتم سداد مستحققاتها بمبلغ 5,29 مليون دولار سنويا. ويرجع السبب الرئيسي في استمرار النقص والفائض في المعدات إلى عدم صدور توصيات من مجلس الاستعراض الإداري بشأن المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم من أجل معالجة هذه المسائل. كما لاحظت المراجعة المخاطر الأمنية والمتعلقة بسلامة الذخيرة، بما في ذلك المرافق الواقعة بالقرب من المناطق المأهولة. ولم يجر التخفيف من حدة هذه المخاطر نظرا لعدم كفاية الاهتمام من جانب مقر قيادة القوة في البعثة.

40 - وخلال فترة مراجعة الحسابات، لم تكن هناك رقابة من جانب مجلس الاستعراض الإداري بشأن المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم التابعة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وهو شاغل أثارت إدارة الدعم العمليتي التي حثت البعثة على أن تكون أكثر استباقية في إدارتها العامة للمعدات المملوكة للوحدات. ونتيجة لذلك، لم تعالج أوجه القصور في صلاحية المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي للقدرات المنشورة. وقد نفذت إحدى توصيات المكتب في عام 2020.

41 - ويجري مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال عمليات تفتيش ربع سنوية للمعدات المملوكة للوحدات، ولكن نظرا للقيود التشغيلية والأمنية، لم يتمكن المفتشون من قضاء ما يكفي من الوقت في كل موقع مما أثر على فعالية عمليات التحقق. وكان مجلس الاستعراض الإداري بشأن المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم، الذي أنشئ بالتعاون مع بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، يناقش بنشاط أداء الوحدات والمعدات المملوكة للوحدات والنقص فيها. بيد أن المكتب بحاجة إلى مواصلة العمل مع إدارة الدعم العمليتي والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة للتعجيل بتنفيذ توصيات المجلس بشأن نقص المعدات المملوكة للوحدات لمساعدة بعثة المراقبين العسكريين التابعة للاتحاد الأفريقي في الصومال في تنفيذ أنشطتها الصادر بها تكليف على نحو أكثر فعالية. وقد نفذت إحدى توصيات المكتب في عام 2020.

باء - نتائج مختارة حسب الكيانات

إدارة الدعم العملياتي

42 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية أربعة تقارير مراجعة للحسابات (2020/004 و 2020/031 و 2020/034 و 2020/059)، وتقرير تفتيش واحد (IED-20-002)، وتقريران استشاريان لمراجعة الحسابات، وتقريراً تحقيق، وإشعاراً واحداً بإغلاق تحقيق فيما يتعلق بإدارة الدعم العملياتي.

43 - وفي مراجعة حسابات تجهيز المدفوعات للبائعين (2020/031)، خلص المكتب إلى أن مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، أوغندا، قد وضع ممارسة فعالة تتمثل في حسن التوقيت في تسوية فواتير البائعين الذين يقدمون خصومات مقابل السداد الفوري. وأسفر ذلك عن تخفيضات قدرها 8,4 مليون دولار للفترة المشمولة بالاستعراض. غير أن الموظفين المسؤولين عن تجهيز المدفوعات لم يستخدموا دائماً الضوابط الآلية في نظام أوموجا لتحديد الفواتير المكررة، مشيرين إلى وجود قيود في نظام أوموجا، حيث أنه لا يحدد على النحو الصحيح كامل أرقام الفواتير والتواريخ المختلفة في بعض الحالات. وقد لجأ المركز إلى عملية يدوية مرهقة كانت عرضة للخطأ وأدت إلى مدفوعات مزدوجة في بعض الحالات.

44 - وكشف تفتيش مجالس التحقيق في عمليات حفظ السلام (IED-20-002) عن صورة مختلطة. وقد أدخلت مجالس التحقيق تحسينات ملحوظة في متابعة التوصيات وإغلاقها. وتم تنفيذ نحو 73 في المائة من توصياتها بالكامل بحلول عام 2018. وبالإضافة إلى ذلك، أسهمت هذه المجالس في إحداث عدة تغييرات إيجابية في السياسات والإجراءات في البعثات. ووجد مدير البرامج أن هذه التغييرات فعالة وأشاروا إلى حدوث تحسن كبير في السياسات والإجراءات في البعثات بناء على توصيات المجالس. غير أنها لا تزال غير فعالة لأن البعثات تستغرق في المتوسط 250 يوماً لإنجاز الأنشطة، وتجاوز 82 في المائة الإطار الزمني المحدد بمدة 90 يوماً. ونفذت جميع توصيات المكتب في عام 2020.

إدارة عمليات السلام

45 - أصدر المكتب مذكرة استشارية واحدة بشأن مراجعة الحسابات إلى إدارة عمليات السلام.

إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

46 - أصدر المكتب مذكرة استشارية واحدة بشأن مراجعة الحسابات، وتقريراً واحداً عن التقييم (IED-20-001)، وتقريراً واحداً للاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات (E/AC.51/2020/7)، فيما يتعلق بإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام.

47 - وخلص تقييم إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام (IED-20-001) إلى أن برنامج عمل الإدارة يتماشى تماماً مع ولايتها المتعلقة بمنع نشوب النزاعات، وأن الإدارة تسهم بفعالية في منع نشوب النزاعات، ولا سيما من خلال الوساطة والدبلوماسية الوقائية. وقامت الإدارة بمواءمة برنامج عملها بشكل مرض مع ولايتها المتعلقة بمنع نشوب النزاعات وأسهمت بفعالية في منع نشوب النزاعات. ويمكنها أن تستخدم تحليلاتها السياسية على نحو أفضل لدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بمنع نشوب النزاعات، حيث أنها ذات نوعية جيدة عموماً. وأدت الشراكات مع كيانات الأمم المتحدة دوراً إيجابياً في عمليات منع نشوب النزاعات

التي تضطلع بها الإدارة، في حين تباينت الشراكات مع المنظمات الإقليمية والمجتمع المدني، وهناك فرص لتحسين بعض العمليات الداخلية.

48 - وتبين من الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات للتوصيات المنبثقة عن التقييم البرنامجي لإدارة الشؤون السياسية (E/AC.51/2020/7) أن التوصيات الثلاث المنبثقة عن تقييم عام 2017 (التي ركزت على الدعم الفني للعمل الميداني الرامي إلى منع نشوب النزاعات وتسويتها) قد نُفذت.

بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي

49 - أصدر المكتب تقريراً واحداً عن التحقيق وثلاثة إشعارات بإغلاق التحقيق فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي.

بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية

50 - أصدر المكتب مذكرة استشارية في مجال التحقيق و 36 من تقارير التحقيق فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية.

51 - وتلقى المكتب تقارير تفيد بأن 33 موظفا قدموا ما مجموعه 331 فاتورة غير أصلية بقيمة إجمالية قدرها 131 040 دولاراً إلى شركة التأمين الصحي للأمم المتحدة لسدادها. وقد حددت تحقيقات المكتب أدلة على وجود مخطط واسع النطاق للغش، ووجدت أن الموظفين قد عمدوا، في بعض الحالات، إلى تخويف البائعين من أجل التصديق على الوثائق زوراً. وأحيلت التقارير إلى مكتب الموارد البشرية ومكتب الشؤون القانونية لاتخاذ الإجراء المناسب.

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

52 - أصدر المكتب 3 تقارير لمراجعة الحسابات (2020/001 و 2020/046 و 2020/063)، ومذكرة استشارية واحدة بشأن مراجعة الحسابات، ومذكرة استشارية واحدة في مجال التحقيق، و 8 تقارير تحقيق، و 19 تقريراً بشأن الوحدات، و 3 إشعارات بإغلاق التحقيقات فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى.

53 - وخلصت مراجعة حسابات الدوريات العسكرية (2020/001) إلى أن قطاعات البعثة وكتائبها تقوم بأنشطة دوريات وفقاً لأوامر المهام المعتمدة. غير أن الدوريات الجارية لم ترصد في الوقت الحقيقي لإتاحة الاستجابة المناسبة في حالة أمنية خطيرة. ويرجع ذلك إلى أن العديد من القوات التي تم تدريبها على منصة Unite Aware قد تركت البعثة ولم يتم تدريب من يحل محلها. كما كانت هناك اختلافات في تقارير الحالة اليومية والأسبوعية بشأن عدد الدوريات المنفذة بسبب عدم وجود نظام لمراقبة البيانات المقدمة من مختلف الكتائب وتوحيدها. وكان لذلك أثر على موثوقية البيانات، فضلاً عن القدرة على تقييم فعالية الدوريات.

54 - وتبين من مراجعة حسابات عمليات المكتب الميداني في بوار (2020/063) أن المكتب الميداني في البعثة المتكاملة عزز التنسيق بين الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة والموظفين المدنيين، فضلاً عن فريق الأمم المتحدة القطري، لتحسين تدفق المعلومات وبالتالي الاستجابة للتهديدات وحالات الأزمات، وهي ممارسة يمكن محاكاتها في أماكن أخرى من البعثة. ولم يرصد مقر قيادة البعثة بصورة كافية وضع خطط العمل والنواتج المتعلقة بعمل المكتب الميداني، مما أدى إلى عدم كفاية الإبلاغ عن المساهمات المقدمة إلى

الأولويات الاستراتيجية للبعثة. وعلاوة على ذلك، لم يفوض رئيس المكتب سلطة كافية، وكثيرا ما تكون الموارد غير كافية لتنظيم الأنشطة الإدارية وأنشطة الدعم على نحو فعال.

55 - وتلقى المكتب تقريرا يفيد بأن حفظة السلام قد تورطوا في أعمال استغلال وانتهاك جنسيين مع تسع نساء محليات، مما أدى إلى حالات حمل وولادة. وخلص التحقيق الذي أجراه المكتب إلى أن عددا من حفظة السلام قد تورطوا في أعمال استغلال وانتهاك جنسيين على نطاق واسع، بما في ذلك مع قُصّر، على مدى فترة سنتين. وأحيل التقرير إلى إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءلة الامتثال للنظر في إحالته إلى الدولة العضو المعنية.

56 - وتبين للمكتب أن أحد الموظفين عرض أموالا على فتاة تبلغ من العمر 15 عاما وأخرى تبلغ من العمر 14 عاما مقابل الاتصال الجنسي. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات المناسبة، وإلى مكتب الشؤون القانونية للنظر في إحالته إلى السلطات الوطنية المعنية.

57 - وتلقى مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرا يفيد بأن موظفا سابقا قدم سبع مطالبات احتيالية تتعلق بالتأمين الطبي، مدعومة بـ 60 وثيقة مزورة، إلى شركة التأمين الصحي للأمم المتحدة من أجل سدادها. وأكد التحقيق الذي أجراه المكتب أن الوثائق التي قدمها الموظف كانت مزورة. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات المناسبة، وإلى مكتب الشؤون القانونية للنظر في إحالته إلى السلطات الوطنية المعنية.

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

58 - أصدر المكتب تقرير واحدًا لمراجعة الحسابات (2020/040)، ومذكرة استشارية واحدة لمراجعة الحسابات، ومذرتين استشاريتين في مجال التحقيق، وخمسة تقارير تحقيق، وخمسة تقارير بشأن الوحدات، وإشعارين بالإغلاق فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي.

59 - وتلقى المكتب تقريرا يفيد بأن موظفا سابقا أساء استخدام وثائقه للاشتراك في مخطط للغش في الوقود لدى أحد موردي الوقود المتعاقد معهم في البعثة. وخلص التحقيق إلى أن أحد الموظفين قد ضخم بشكل منهجي حجم الوقود الموزع لمركبة تابعة للأمم المتحدة يستخدمها. وشمل ذلك 15 حالة قُدر فيها استهلاك 4 000 لتر من الوقود لكل 100 كيلومتر. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات المناسبة، وإلى مكتب الشؤون القانونية للنظر في إحالته إلى السلطات الوطنية المعنية.

بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي

60 - أصدر المكتب إشعارا واحدا بإغلاق التحقيق يتعلق ببعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي.

بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

61 - أصدر المكتب تقريرين لمراجعة الحسابات (2020/008 و 2020/051)، ومذرتين استشاريتين بشأن مراجعة الحسابات، ومذكرة استشارية واحدة في مجال التحقيق، و 13 من تقارير التحقيق، و 7 تقارير بشأن الوحدات، و 5 إشعارات بإغلاق تحقيقات، فيما يتعلق ببعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية.

62 - وتبين من مراجعة حسابات الخدمات الطبية (2020/008) أن لدى البعثة خطة للدعم الطبي تعكس البيئة التشغيلية للبعثة. بيد أن البعثة لم تحلل بشكل شامل الموقع الأمثل للمرافق الطبية، مما أدى إلى انخفاض استخدام العديد من المستشفيات التي تقع بالقرب من بعضها البعض. فعلى سبيل المثال، كان هناك في أحد المواقع تسعة مرافق طبية مملوكة للوحدات، بمتوسط معدل استخدام لا يتجاوز 9 في المائة. وأدى ذلك إلى تكبد تكاليف غير ضرورية.

63 - وخلصت مراجعة حسابات المشاريع السريعة الأثر (2020/051) إلى أن البعثة نفذت مشاريع تتماشى مع الأولويات الاستراتيجية للبعثة. غير أن لجنة استعراض المشاريع لم تستعرض دائما مقترحات المشاريع استعراضا كافيا لضمان أن تكون لديها معايير محددة جيدا، وميزانيات كافية لتحقيق نتائج المشاريع، ومنظورات جنسانية مدروسة تماما. وعلاوة على ذلك، وبسبب سوء الجدولة من جانب اللجنة، حدثت تأخيرات في بدء المشاريع، مما يعني أن معظمها لم يكتمل خلال فترة الميزانية.

64 - وتلقى المكتب تقريرا يفيد بأن أحد الموظفين قد تورط في انتهاكات كبيرة في عمليات الشراء. وتبين من التحقيق أن الموظف قد انتهك عدة أحكام من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة ودليل مشتريات الأمم المتحدة، وأنه منح عقودا تتجاوز قيمتها السلطة المفوضة إليه، بما في ذلك توقيع عقد مع بائع تتجاوز قيمته سلطة الشراء المحلية البالغة 1 457 122 دولارا. ولم يجد المكتب أي دليل يشير إلى أن هذه الانتهاكات لها صلة بالتواطؤ مع البائعين. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراء المناسب.

65 - وتلقى مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريرا يفيد بأن موظفا وطنيا تورط في عمليات احتيال بتقديم أربع وثائق طبية مزورة إلى شركة التأمين الصحي للأمم المتحدة دعما لمطالبات سداد بقيمة إجمالية قدرها 2 493 دولارا. وأكد التحقيق الذي أجراه المكتب أن الموظف قدم أربع مطالبات غير أصلية، وأنه سدد له مبلغ 1 710 دولارات مقابل هذه المطالبات. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات المناسبة، وإلى مكتب الشؤون القانونية للنظر في إحالته إلى السلطات الوطنية المعنية.

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان

66 - أصدر المكتب مذكرة استشارية واحدة بشأن مراجعة الحسابات، و 4 مذكرات استشارية في مجال التحقيق، و 11 من تقارير التحقيق، وإشعارين بإغلاق تحقيقين فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان.

67 - وتلقى المكتب تقريرا يفيد بأن أحد الموظفين قام بتزوير وثائق تقييم تقني في عمليتين للشراء. وخلص التحقيق إلى أن الموظف تواطأ مع أحد البائعين للاستفادة من عمليات شراء متعددة على مدى فترة طويلة، مما أسفر عن خسارة مالية للمنظمة تقدر بمبلغ 139 256 دولارا. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية وإدارة الدعم العملياتي ومكتب الشؤون القانونية لاتخاذ الإجراءات المناسبة، بما في ذلك توصية باستبعاد البائع، وإحالة المسألة إلى السلطات الوطنية المعنية.

68 - وتلقى المكتب تقريرا يفيد بأن أحد كبار الموظفين قد انخرط مرارا في سلوك محظور ضد موظفي الأمم المتحدة. وخلص التحقيق الذي أجراه المكتب إلى أن الموظف كثيرا ما استخدم عبارات مسيئة ضد موظفي الأمم المتحدة، وتصرف بطريقة تنتطوي على التحقير وعدم الاحترام، وأساء استخدام سلطته. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراء المناسب.

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق

69 - أصدر المكتب تقريرين من تقارير مراجعة الحسابات (2020/009 و 2020/010)، ومذكرتين استشاريتين بشأن مراجعة الحسابات، وتقرير تحقيق، وإشعارين بإغلاق تحقيقين فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق.

70 - وتبين من مراجعة حسابات إدارة الأسطول الأرضي (2020/010) أن البعثة تجري الصيانة لمركباتها وفقا للجدول الزمني المحدد للصيانة. غير أن الإدارة غير الملائمة لقطع الغيار أدت إلى نقص في بعض الأصناف اللازمة لصيانة المركبات، والاحتفاظ بفائض قطع غيار لمركبات لم تعد قيد الاستخدام. ونفذت البعثة جميع توصيات المكتب في عام 2020.

71 - وخلصت مراجعة حسابات إدارة المرافق (2020/009) إلى أن البعثة تعهدت بصورة ملائمة المكاتب وأماكن الإقامة، وجمعت إيرادات الإيجار الملائم. وقامت البعثة أيضا بتركيب محطات لمعالجة مياه الصرف الصحي في معظم مخيماتها، وفصل النفايات الصلبة ومعالجتها على نحو سليم في المصدر. وفيما يتعلق بأحد المواقع التي أوصى المكتب باتخاذ تدابير إضافية بشأنها لضمان التخلص السليم من مياه الصرف الصحي، أكدت البعثة أنه تم تسليم محطة جديدة لمعالجة مياه الصرف الصحي في الموقع، ومن المتوقع أن يتم تركيبها وتشغيلها بالكامل بحلول حزيران/يونيه 2021.

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

72 - أصدر المكتب تقريرين لمراجعة الحسابات (2020/016 و 2020/023)، ومذكرة استشارية بشأن مراجعة الحسابات، ومذكرة استشارية في مجال التحقيق، وتقرير واحد عن التقييم (IED-20-008)، وأربعة من تقارير التحقيق فيما يتعلق بالعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور.

73 - وخلص تقييم جدوى العملية المختلطة وفعاليتها وكفاءتها في دعم الانتقال من حفظ السلام إلى بناء السلام في دارفور بالتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري (IED-20-008) إلى أن أنشطة العملية المختلطة لدعم عملية الانتقال مجدية ومتوافقة مع الولاية والتوجيهات. بيد أن العملية المختلطة والفريق القطري لم يحققا بشكل كامل اتساق وتبسيط التخطيط والتنسيق والتكامل. وسعت العملية المختلطة والفريق القطري إلى معالجة دوافع النزاع، ولكن لا تزال هناك مخاطر كبيرة من العودة إلى النزاع. وحددت العملية المختلطة أيضا مخاطر تشويه السمعة، وهي تسعى إلى التصدي لها. وأسهمت عوامل مختلفة في فعالية وكفاءة عملية الانتقال في دارفور أو قيدهما. وقد نفذت ست من توصيات المكتب في عام 2020.

قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

74 - أصدر المكتب مذكرة استشارية واحدة تتعلق بقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص.

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

75 - أصدر المكتب ثلاثة تقارير لمراجعة الحسابات (2020/054 و 2020/055 و 2020/061)، ومذكرة استشارية واحدة بشأن مراجعة الحسابات، وثلاثة تقارير تحقيق، وتقرير واحد بشأن الوحدات فيما يتعلق بقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان.

76 - وتبين من مراجعة حسابات خلية التحليل المشتركة للبعثة في القوة المؤقتة (2020/055) أن البعثة أنشأت شبكة إعلامية بقيادة الخلية لتنسيق عملية اقتناء وتحليل المعلومات الاستخباراتية من أجل الإلمام بالحالة. بيد أن القوة المؤقتة لم تكن لديها عملية كافية لإدارة التغيير لكفالة تنفيذ المبادرات التي أطلقتها إدارة عمليات السلام بنجاح، واعتماد المفاهيم والأدوات والمنهجيات الناشئة بشأن التحليل المشترك للبعثة في الوقت المناسب. ونتيجة لذلك، استندت عملياتها إلى هيكل قديم لخلايا التحليل المشتركة للبعثات وآليات عملها.

77 - وخلصت مراجعة حسابات مركز العمليات المشتركة في القوة المؤقتة (2020/054) إلى أن المركز، بهيكله الفريد وذي الطابع العسكري بالكامل، يؤدي دورا رئيسيا في عمليات البعثة. ونفذت القوة المؤقتة أداة للإلمام بالحالة كانت فعالة للإبلاغ عن الحوادث وتسجيل أنشطة الدوريات. غير أنه يلزم إدخال تحسينات على النظام من أجل إدخال معلومات كافية في أداة رسم خرائط الدوريات والإبلاغ عنها للحصول على صورة عملية في الوقت المناسب للدوريات الأرضية وتحليل الحوادث. ولم تكن القوة المؤقتة متسقة تماما في تطبيق المبادئ التوجيهية وفي تصنيف الحوادث التي تنطوي على حمل الأسلحة غير المأذون به داخل منطقة العمليات، مما أثر على التوحيد في توثيق الحوادث وتسجيلها.

قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

78 - أصدر المكتب مذكرة استشارية واحدة بشأن مراجعة الحسابات وتقارير من تقارير التحقيق فيما يتعلق بقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي.

فريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام

79 - أصدر المكتب تقريرا واحدا من تقارير التحقيق فيما يتعلق بفريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام.

بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

80 - أصدر المكتب تقريرا واحدا عن مراجعة الحسابات (2020/011) إلى بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو.

81 - وأظهرت مراجعة حسابات البعثة أن لدى البعثة خطط عمل كافية وإطارا لإدارة الأداء لدعم تنفيذ الولاية والاستراتيجيات الشاملة للبنود ذات الأولوية في خطة السلام والأمن، مثل النساء والشباب. وحققت البعثة أيضا شهادة دولية بشأن نوعية نظم إدارتها. بيد أنه يلزم استعراض هيكل البعثة التنظيمية وهياكل التوظيف من أجل تحسين دعم أنشطتها الحالية المتعلقة بالمصالحة بين الطوائف والتوصل إلى حل سلمي للمسائل التي تمس المجتمعات المحلية. ومن شأن تحسين ميزانية الأنشطة البرنامجية وتعزيز الموضوعية وحسن التوقيت في تقديم التقارير والتقييم الذاتي ومتابعة المشاريع بعد اكتمالها أن ييسر التحقق من تحقيق النتائج واستدامتها.

بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا

82 - أصدر المكتب تقريرا واحدا من تقارير التحقيق يتعلق ببعثة الأمم المتحدة في ليبيريا.

بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

83 - أصدر المكتب تقريرين لمراجعة الحسابات (2020/039 و 2020/044)، ومذكرة استشارية بشأن مراجعة الحسابات، و 4 مذكرات استشارية في مجال التحقيق، و 26 من تقارير التحقيق، و 5 تقارير بشأن الوحدات، وإشعارين بإغلاق تحقيقين فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

84 - وخلصت مراجعة حسابات برنامج حقوق الإنسان (2020/044) إلى أن البعثة وضعت أولويات استراتيجية لحقوق الإنسان للفترة 2019-2021 بالتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري. غير أن البعثة لديها عدد كبير متراكم من حالات انتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان المبلغ عنها، حيث لم يبت في 72 في المائة منها لأكثر من سنتين. ويعزى ذلك أساساً إلى ضعف إمكانية الوصول إلى مواقع الحوادث، والتحديات اللوجستية والأمنية، ومنع السلطات المحلية الأفراد من الوصول إلى تلك المواقع. ووضعت البعثة إجراءات بشأن الموافقة على طلبات الدعم المقدمة من قوات الأمن غير التابعة للأمم المتحدة تمسحياً مع سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة للأمم المتحدة، التي تستند إلى استيفاء شروط معينة، مثل السماح للبعثة بالوصول دون قيود إلى المواقع التي تهمها، وإطلاق سراح المختطفين والأطفال في المناطق المعنية. بيد أن البعثة لم تجر عمليات متابعة لضمان الوفاء بالشروط، مشيرة إلى عدم وجود ما يكفي من الموظفين. وقد يُفسر عدم التحقق من الامتثال للشروط المفروضة على أنه قبول ضمني لأية انتهاكات لحقوق الإنسان قد تحدث.

85 - وتلقى المكتب تقريراً عن محاولة أحد متطوعي الأمم المتحدة سرقة معدات رسمية بقيمة 5 000 دولار، وساعده في ذلك متعاقدون أفراد محليون. وأكد التحقيق الذي أجراه المكتب محاولة السرقة، ووجد أن معدات مماثلة، يقتصر الوصول إليها على متطوعي الأمم المتحدة وتبلغ قيمتها 51 900 دولار، قد سُرقَت. وقد حدد تحقيق ذي صلة (0185/20) مواد إباحية على حاسوب محمول رسمي صادر لأحد متطوعي الأمم المتحدة. وأحيلت التقارير إلى برنامج متطوعي الأمم المتحدة وإلى مكتب الشؤون القانونية للنظر في إحالتها إلى السلطات الوطنية المعنية لاتخاذ الإجراءات المناسبة بشأنها.

86 - وتلقى المكتب تقريراً يفيد بأن موظفاً أقام علاقة جنسية مع ثلاثة قصّر، مما أدى إلى حمل قاصرتين. وخلص التحقيق الذي أجراه المكتب إلى أن الموظف أقام علاقات جنسية مع ثلاثة قصّر كما زُعم، وأن إحدى هذه العلاقات أدت إلى ولادة طفل. وخلص التحقيق كذلك إلى أن الموظف قدم وثائق مزورة لتزييف الحقيقة وإظهار أم الطفل على أنها شخص بالغ. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات، وإلى مكتب الشؤون القانونية للنظر في إحالته إلى السلطات الوطنية المعنية.

فريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان

87 - أصدر المكتب تقريراً واحداً من تقارير التحقيق يتعلق بفريق مراقبي الأمم المتحدة العسكريين في الهند وباكستان.

مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

88 - أصدر المكتب إشعاراً واحداً بإغلاق التحقيق يتعلق بمكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي.

عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

89 - أصدر المكتب إشعاراً واحداً بإغلاق التحقيق يتعلق بعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار.

مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط

90 - أصدر المكتب تقريراً واحداً من تقارير التحقيق يتعلق بمكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط.

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال

91 - أصدر المكتب تقريراً واحداً من تقارير التحقيق يتعلق ببعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال.

92 - وتلقى المكتب تقريراً يفيد بأن أحد الموظفين لم يتعاون في التحقيق في تبادل غير مأذون به لمحتوى إلكتروني برفضه إتاحة إمكانية الوصول إلى هاتف محمول للأمم المتحدة مخصص له. وأكد التحقيق الذي أجراه المكتب أن الجهاز استخدم لتبادل المحتوى المعني. وتبين له كذلك أن الموظف أوعز إلى أحد زملائه بحذف بيانات من حاسوب محمول رسمي لمنع المكتب من الوصول إليها. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراء المناسب.

مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال

93 - أصدر المكتب تقريرين لمراجعة الحسابات (2020/014 و 2020/049)، ومذكرة استشارية بشأن مراجعة الحسابات، وأربعة من تقارير التحقيق، وإشعار واحد بإغلاق التحقيق فيما يتعلق بمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال.

94 - وأظهرت مراجعة حسابات المركز المتكامل لتدريب أفراد البعثات (2020/014) أن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال قد قام بتدريب ميسرين وطنيين من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة على قيادة تدريبهم السابق للنشر. بيد أن هناك نقصاً في عدد المدربين الوطنيين لأن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال لم يقيما على نحو كاف عدد أفراد الوحدات الذين يتعين تدريبهم. ونتيجة لذلك، لم يخضع 63 في المائة ممن يقدمون التدريب السابق للنشر لبرنامج التدريب الذي نظمه مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال. وبالإضافة إلى ذلك، لم تخصص معظم البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة وقتاً كافياً لتغطية جميع المحتويات المطلوبة، ولم تقدم مواد تدريبية للمشاركين للرجوع إليها في المستقبل وتبادل المعارف.

95 - وتلقى مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً يفيد بأن أحد الموظفين اشترى خدمات من جهة مقدمة للخدمات كان له فيها مصلحة مالية. وأكد التحقيق الذي أجراه المكتب أن الموظف كان مرتبطاً بالجهة المقدمة للخدمات وتواطأ معها، وأنه شارك في عمليات أسفرت عن منح ثلاثة عقود عالية القيمة لهذه الجهة. وحدد التحقيق كذلك جهة ثانية كان الموظف مرتبطاً بها وتواطأ معها في عمليات شراء متعددة. وأحيلتها التقارير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ إجراءات بشأنها، وإلى مكتب الشؤون القانونية للنظر في إحالتها إلى السلطات الوطنية المعنية، وإلى إدارة الدعم العملياتي لاتخاذ إجراءات بشأن مقدمي الخدمات.

96 - وتلقى المكتب تقريراً يفيد بأن أحد الموظفين قدم رسالة مزورة يُزعم أنها من الأمم المتحدة لدم طلب الحصول على تأشيرة. وأكد المكتب صحة هذا الادعاء. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراءات، وإلى مكتب الشؤون القانونية للنظر في إحالته إلى السلطات الوطنية المعنية.

بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا

97 - أصدر المكتب مذكرة استشارية في مجال التحقيق وتقريرين من تقارير التحقيق فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا.

98 - وتلقى المكتب تقريراً يفيد بأن أحد موظفي البعثة قد نشر تعليقات تتضمن خطاب كراهية ورسائل متحيزة ضد المرأة وتمييزية في حسابه الشخصي على موقع تويتر. ووجد المكتب أن الموظف قد نشر ملاحظات حساسة سياسياً ومهينة وربما تكون عدوانية على هذا الحساب، دون الإشارة إلى مركزه كموظف أو إلى مهامه. وأحال المكتب استنتاجاته إلى مكتب الموارد البشرية ليتخذ إجراءات في هذا الصدد.

سابعاً - التقارير الصادرة في الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020

99 - في الفترة بين 1 كانون الثاني/يناير و 31 كانون الأول/ديسمبر 2020، وأصدر المكتب 244 تقريراً يتعلق بعمليات السلام، منها تقريران إلى الجمعية العامة (استعراض يُجرى كل ثلاث سنوات وتقرير عن أنشطة المكتب بشأن عمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019)، و 40 من تقارير المراجعة الداخلية للحسابات، و 123 من تقارير التحقيق، و 37 تقريراً بشأن الوحدات، و 24 من الإشعارات بإغلاق التحقيق، و 15 من تقارير التحقيق الاستشارية، و 3 من تقارير التقييم والتفتيش (انظر أدناه).

ألف - التقارير المقدمة إلى الجمعية العامة

الرمز	التاريخ	الموضوع
A/74/305 (Part II)	19 شباط/فبراير 2020	أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019
E/AC.51/2020/7	18 آذار/مارس 2020	الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات للتوصيات المنبثقة عن التقييم البرنامجي لإدارة الشؤون السياسية التابعة للأمم المتحدة

باء - التقارير المقدمة من شعبة المراجعة الداخلية للحسابات إلى مديري البرامج

عدد التوصيات	البيان	مجال مراجعة الحسابات (مرجع التقرير)	الكيان
الأهمية	الهامة		
6	-	إدارة الوثائق (2020/034)	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، إدارة الدعم العملياتي
10	-	الهيكل الأساسية الآمنة للاتصالات السلكية واللاسلكية (2020/002)	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، إدارة الدعم العملياتي، بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
4	-	إدارة سلسلة الإمداد (2020/004)	إدارة الدعم العملياتي
9	-	تخطيط الطلب والمصادر (2020/059)	
2	-	مدفوعات البائعين في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي (2020/031)	
-	-	تقديم المشورة بشأن تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي (AP2020-616-01)	
-	-	تقديم المشورة بشأن تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها (AT2019-517-01)	
-	-	تقديم المشورة بشأن تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها (AT2019-517-01)	إدارة عمليات السلام
-	-	تقديم المشورة بشأن تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها (AT2019-517-01)	إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام
5	-	تسيير الدوريات العسكرية (2020/001)	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
3	-	إدارة المساهمة بقوات/أفراد شرطة ومعدات (2020/046)	
7	-	عمليات المكتب الميداني في بوار (2020/063)	
-	-	تقديم المشورة بشأن تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها (AP2019-637-02)	
9	-	المشتريات المحلية (2020/040)	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
-	-	تقديم المشورة بشأن إدارة تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها (AP2019-641-03)	
5	-	الخدمات الطبية (2020/008)	بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
3	-	المشاريع السريعة الأثر (2020/051)	
-	-	استعراض تدابير التخفيف لحماية موظفي البعثة أثناء جائحة كوفيد-19 (VP2020-620-02)	
-	-	تقديم المشورة بشأن تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها (AP2019-620-03)	
-	-	تقديم المشورة بشأن تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها (AP2019-630-03)	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان
1	-	إدارة المرافق (2020/009)	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق
4	-	إدارة الأسطول الأرضي (2020/010)	
-	-	تقديم المشورة بشأن استجابة البعثة التشغيلية لكوفيد-19 (VP2020-812-01)	
-	-	تقديم المشورة بشأن إدارة تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها (AP2019-812-03)	

الكيان	مجال مراجعة الحسابات (مرجع التقرير)	عدد التوصيات البالغة الأهمية الهامة
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	إدارة السجلات (2020/016)	3 -
	الأموال البرنامجية (2020/023)	2 -
	استعراض إدارة استمرارية تصريف الأعمال وإدارة الأزمات وتدابير حماية وتعزيز رفاه الموظفين خلال جائحة كوفيد-19 في العملية المختلطة (VP2020-634-04)	- -
قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	تقديم المشورة بشأن إدارة تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها (AP2020-654-01)	- -
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	مركز العمليات المشتركة (2020/054)	4 -
	خلية التحليل المشتركة للبعثة (2020/055)	7 -
	أنشطة المشتريات وإدارة العقود (2020/061)	8 -
	تقديم المشورة بشأن إدارة تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها (AP2019-672-01)	- -
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	تقديم المشورة بشأن دفع بدل الخطر لموظفي حفظ السلام بالتنسيق مع مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي (VP2020-616-02)	- -
بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو (2020/011)	7 -
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	إدارة المساهمة بقوات/أفراد شرطة ومعدات (2020/039)	6 1
	برنامج حقوق الإنسان (2020/044)	6 -
	تقديم المشورة بشأن إدارة تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها (AP2019-633-04)	- -
مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	المركز المتكامل لتدريب أفراد البعثات (2020/014)	7 -
	إدارة المساهمة بقوات/أفراد شرطة ومعدات في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (2020/049)	4 -
	تقديم المشورة بشأن إدارة تصنيف البيانات وحماية خصوصيتها في مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (AP2019-638-09)	- -
المجموع		99 1

جيم - التقارير المقدمة من شعبة التفتيش والتقييم

الكيان	مجال التقييم (مرجع التقرير)	عدد التوصيات البالغة الأهمية الهامة
إدارة الدعم العملياتي	مجالس التحقيق في عمليات حفظ السلام (IED-20-002)	6 -
إدارة عمليات السلام، العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، مكتب الأمم المتحدة للتنسيق الإنمائي	الانتقال من حفظ السلام إلى بناء السلام في دارفور بالتعاون مع فريق الأمم المتحدة القطري (IED-20-008) ⁽²⁾	12 1
إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام	تقييم الإدارة (IED-20-001)	4 -
المجموع		22 1

(2) صدرت توصية بالغة الأهمية وتسع توصيات هامة لعدة عملاء.

دال - التقارير والإشعارات المتعلقة بإغلاق التحقيق الصادرة عن شعبة التحقيقات

الكيان	عدد التحقيقات	
	المقررة	تقرير التحقيق/إشعار الإغلاق
مكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي	1	-
إدارة الدعم العملياتي	5	تحرش جنسي مزعوم في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي غش في التأمين الطبي في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي غش في بدل الإعاقة في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي (إشعار بالإغلاق)
إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام	1	-
بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي	-	تضارب مصالح وتلقي هدية
بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	8	تضارب في مصالح وتلقي هدية (ثلاثة إشعارات بالإغلاق تشمل ثلاثة موظفين) غش في التأمين الطبي (33 تقريرا تشمل 33 موظفا) سوء سلوك من جانب موظف (ثلاثة تقارير تتعلق بثلاثة موظفين)
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	44	سرقة وقود من قبل أفراد وحدة الشرطة المشكلة (تقرير يتعلق بتسعة أفراد من وحدة الشرطة المشكلة) غش في التأمين الطبي من جانب موظف سابق غش في التأمين الطبي من جانب موظف ارتكاب فرد في وحدة شرطة مشكلة استغلالا وانتهاكا جنسيين ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا وانتهاكا جنسيين ارتكاب موظف استغلالا وانتهاكا جنسيين ارتكاب أحد العاملين لدى متعاقد مع الأمم المتحدة استغلالا وانتهاكا جنسيين ارتكاب خبير موفد في مهمة استغلالا وانتهاكا جنسيين سوء سلوك من جانب حفظة سلام ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا وانتهاكا جنسيين (14 تقريرا تتعلق بـ 18 من حفظة السلام من أربعة بلدان مساهمة بقوات) ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا وانتهاكا جنسيين (أربعة تقارير تتعلق بـ 35 من حفظة السلام من ثلاثة بلدان مساهمة بقوات) تحريف ملف التاريخ الشخصي (إشعار بالإغلاق) نشر ادعاءات تشهيرية (إشعار بالإغلاق) ارتكاب موظف تحرشا جنسيا (إشعار بالإغلاق)
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	14	انتهاك حماية الأطفال واعتداء بدني على قاصر من جانب أحد الموظفين التواطؤ من قبل البائعين تحريف وغش في الوقود من جانب موظف ارتكاب أفراد من شرطة الأمم المتحدة استغلالا جنسيا وغيره من أشكال سوء السلوك ارتكاب موظف تحرشا جنسيا ادعاءات بارتكاب ضابط أركان عسكري سلوكا محظورا سرقة وقود ومخالفات أخرى تنطوي على سوء سلوك جسيم من قبل حفظة سلام سوء سلوك من جانب حفظة سلام ارتكاب أحد حفظة السلام سوء سلوك جسيم (تقريران يتعلقان بحفظة سلام من بلدين من البلدان المساهمة بقوات)

الكيان	المقررة	عدد التحقيقات	تقرير التحقيق/إشعار الإغلاق
بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	-	ممارسة موظف أنشطة خارجية (إشعار بالإغلاق)	ادعاءات عن معاملات تجارية غير مأذون بها مع الأمم المتحدة من جانب موظف سابق (إشعار بالإغلاق)
بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	56	غش في الوقود من جانب موظف (إشعار بالإغلاق)	غش في التأمين الطبي من جانب موظف سابق
		غش في التأمين الطبي من جانب موظف (ثلاثة تقارير تتعلق بثلاثة موظفين)	سوء سلوك من جانب مراقب عسكري (تقريران من تقارير التحقيق يتعلقان بمراقبين عسكريين)
		مخالفات في المشتريات من جانب موظف سابق	ارتكاب موظف سلوكا محظورا
		ارتكاب أحد خبراء الأمم المتحدة العاملين في البعثات استغلالا وانتهاكا جنسيين	ارتكاب موظف انتهاكا جنسيا
		ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة انتهاكا جنسيا	ارتكاب موظف سابق استغلالا جنسيا
		ارتكاب موظف تحرشا جنسيا	ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا وانتهاكا جنسيين
		ارتكاب أحد حفظة السلام انتهاكا جنسيا ومخالفات أخرى تنطوي على سوء سلوك جسيم	ارتكاب ضابط أركان عسكري انتهاكا جنسيا
		ارتكاب أحد حفظة السلام انتهاكا جنسيا	ارتكاب حفظة سلام استغلالا وانتهاكا جنسيين
		ارتكاب أحد حفظة السلام تحرشا جنسيا	ارتكاب أحد حفظة السلام استغلالا وانتهاكا جنسيين
		ارتكاب موظف احتيالا يتعلق بالاستحقاقات (إشعاران بالإغلاق يتعلقان باثنين من الموظفين)	ارتكاب موظفين احتيالا يتعلق بالاستحقاقات (إشعار بالإغلاق)
		ارتكاب موظفين غشا في التأمين الطبي (إشعار بالإغلاق)	مخالفات في المشتريات تتعلق ببائع (إشعار بالإغلاق)
مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة البحيرات الكبرى	1	-	ارتكاب أفراد من متطوعي الأمم المتحدة انتهاكا جنسيا
مكتب المبعوث الخاص للأمين العام لمنطقة الساحل	2	-	ارتكاب موظف تحرشا جنسيا
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان	3	عدم الكشف الكامل عن المعلومات في طلب عمل من قبل موظف	ارتكاب موظف احتيالا يتعلق بالمشتريات
		ارتكاب بائع احتيالا يتعلق بالمشتريات	ارتكاب موظف سلوكا محظورا (تقريران يتعلقان بموظفين)
		إساءة استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جانب أحد الموظفين (ثلاثة تقارير تتعلق بثلاثة موظفين)	حيازة أحد البائعين لمعلومات سرية

الكيان	المقررة	عدد التحقيقات	تقرير التحقيق/إشعار الإغلاق
ادعاءات بمخالفات في المشتريات (إشعاران بالإغلاق يتعلقان بموظف وبائع)			
بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق	2		ارتكاب موظف تحرشا جنسيا
ادعاء بالتحرش الجنسي من جانب موظف (إشعاران بالإغلاق يتعلقان باثنين من الموظفين)			
العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور	6		ارتكاب موظف تحرشا جنسيا غش في التأمين الطبي من جانب موظف ارتكاب موظف تحرشا جنسيا ارتكاب موظف انتهاكا جنسيا لقاصر
قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	1		-
قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	3		تحرش وإساءة استعمال للسلطة من جانب موظف ارتكاب موظف سلوكا محظورا سلوك غير مُرض من قبل موظف
قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	4		ارتكاب موظف تحرشا جنسيا تحرش جنسي ومضايقات وإساءة استعمال للسلطة من جانب موظف أمن
فريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام	1		ارتكاب خبير استشاري سابق سلوكا محظورا
بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	-		سلوك غير مُرض من قبل موظف
بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	34		ادعاء بالتعرض للاعتداء ادعاء بالتعرض للاغتصاب (تقريران يتعلقان باثنين من الموظفين) ادعاء بالتعرض للاعتداء الجنسي ارتكاب موظف طيران متعاقدا تحرشا جنسيا سرقة معدات للأمم المتحدة اعتداء وانتهاك جنسي وتهديد بالقتل وعنصرية وقيادة تحت تأثير الكحول ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة سلوكا محظورا استغلال وانتهاك جنسيان واعتداء قيام موظف بالمساعدة في ارتكاب سوء سلوك أو المساهمة في ارتكابه سطو، وإضرار بالملكات، واعتداء، ومضايقة، وقيادة تحت تأثير الكحول من قبل أحد متطوعي الأمم المتحدة ارتكاب موظف احتيالا يتعلق باستحقاقات منحة التعليم ارتكاب موظف احتيالا يتعلق بمنحة التعليم عدم دفع ثمن السلع من قبل أحد متطوعي الأمم المتحدة مزاعم بارسال رسائل مزورة ارتكاب موظف احتيالا ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة احتيالا مشاهدة مواد إباحية من قبل متطوعي الأمم المتحدة على حاسوب رسمي

الكيان	المقررة	عدد التحقيقات	تقرير التحقيق/إشعار الإغلاق
			ارتكاب موظف استغلالا وانتهاكا جنسيين
			ارتكاب فرد في شرطة الأمم المتحدة استغلالا وانتهاكا جنسيين
			ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة استغلالا وانتهاكا جنسيين
			ارتكاب أحد العاملين لدى متعاقد مع الأمم المتحدة استغلالا وانتهاكا جنسيين
			ارتكاب فرد في شرطة الأمم المتحدة استغلالا وانتهاكا جنسيين
			ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة سرقة وخداعا
			ارتكاب مقاول مستقل سرقة
			سرقة معدات للأمم المتحدة
			ادعاء بالاستغلال والانتهاك الجنسيين
			ادعاءات بالاحتياط من جانب حفظة سلام
			ارتكاب أحد حفظة السلام لسوء سلوك جسيم
			ارتكاب أحد حفظة السلام اعتداء وتحرشا جنسيين
			ارتكاب أحد حفظة السلام تحرشا جنسيا
			ادعاء بالاعتداء الجنسي (إشعاران بالإغلاق يتعلقان باثنين من الموظفين)
		4	ارتكاب مراقب عسكري تحرشا جنسيا
			ادعاء بارتكاب موظف تحرشا جنسيا (إشعار بالإغلاق)
		-	معاملات تجارية غير مأذون بها مع المنظمة، وأنشطة خارجية غير مأذون بها، وتضارب في المصالح، وعلاقات تواطئية مع بائعين للأمم المتحدة من جانب موظف سابق (إشعار بالإغلاق)
		3	ارتكاب موظف تزويرا
		1	-
		2	-
		-	ادعاء بعدم تعاون موظف في إطار إجراءات تحقيق مأذون به
		6	تصرف غير لائق من قبل موظف
			احتياط وتزوير وثيقة من قبل موظف
			مخالفات في المشتريات تورط فيها بائعان
			نشاط خارجي غير مأذون به وتضارب في المصالح من جانب موظف
			ادعاءات بشأن ارتكاب موظف سلوكا محظورا (إشعار بالإغلاق)
		4	-
		4	مخالفات مالية وأنشطة خارجية غير مأذون بها وإساءة استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جانب موظف
			سوء سلوك من جانب موظف
			إصدار 15 إرشادا لدى تحديد فرص لتعزيز الضوابط الوقائية
الإرشادات			