

Distr.: General  
13 August 2020  
Arabic  
Original: English

## الجمعية العامة



الدورة الخامسة والسبعون

البند 151 من جدول الأعمال المؤقت \*

تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية

### تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 \*\*

إضافة

موجز

تأتي هذه الإضافة مكملّة لاستعراض أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية الوارد في الوثيقة A/75/301 (Part I). وتقدم معلومات عن التوصيات الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020. وتتضمن أيضا تحليلا للتوصيات المفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2020، مع تركيز إضافي على التوصيات البالغة الأهمية والتوصيات ذات الآثار المالية، وقائمة بالتقارير الصادرة.

\* A/75/150

\*\* باستثناء أنشطة الرقابة المتصلة بعمليات السلام. وتُعرض نتائج الرقابة المتعلقة بعمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 في الوثيقة A/74/305 (Part II). أما النتائج المتعلقة بالفترة من 1 كانون الثاني/يناير 2020 إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2020، فسُعرض في الوثيقة A/75/301 (Part II).



الرجاء إعادة استعمال الورق

280920 210920 20-09619 (A)



## أولا - مقدمة

- 1 - تنقسم هذه الإضافة إلى خمسة أقسام: تحليل التوصيات الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 (الفرع الثاني)؛ وتحليل التوصيات المفتوحة (الفرع الثالث)؛ وتحليل مستقيض للتوصيات البالغة الأهمية (الفرع الرابع)؛ والتوصيات التي تترتب عليها آثار مالية (الفرع الخامس)؛ والتقارير الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 (الفرع السادس).
- 2 - ولأغراض هذه الإضافة، صُنِّفَت الكيانات في أربع فئات: كيانات الأمانة العامة، باستثناء الكيانات المعنية بعمليات السلام؛ وكيانات الأمانة العامة المعنية بعمليات السلام؛ وكيانات أخرى، التي تشمل كيانات الأمم المتحدة غير التابعة للأمانة العامة المشمولة بالأنشطة الرقابية لمكتب خدمات الرقابة الداخلية؛ والصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، بما في ذلك أمانته ومكتب إدارة الاستثمارات. ولا تشمل البيانات المقدمة أنشطة عمليات السلام، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

## ثانيا - تحليل التوصيات الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020

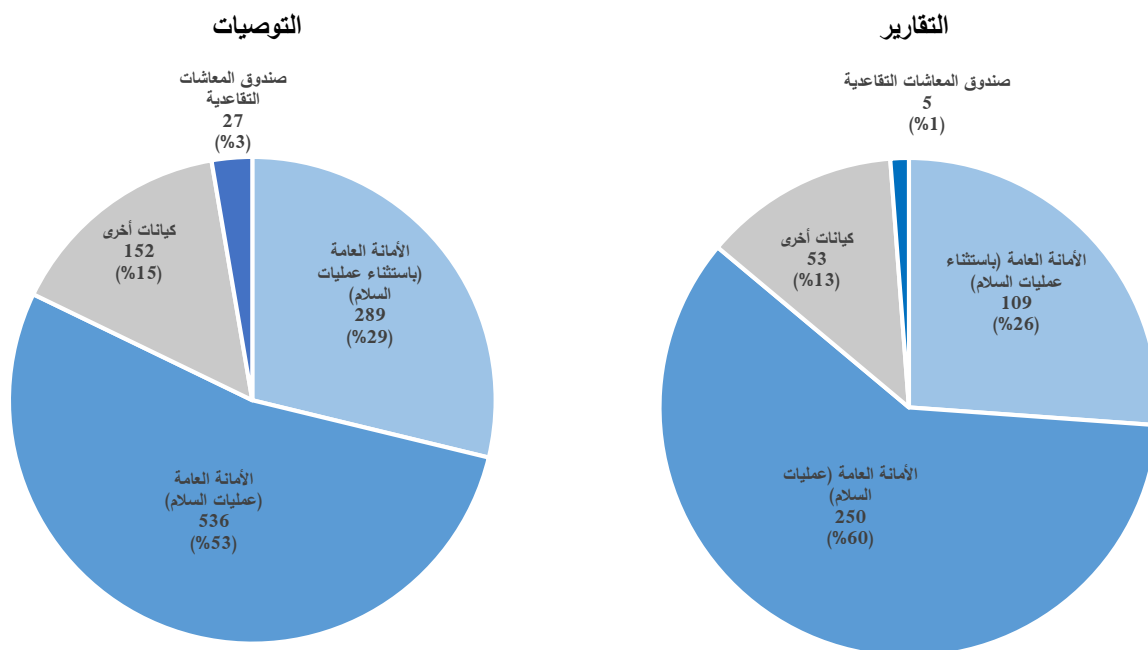
- 3 - استعرض مكتب خدمات الرقابة الداخلية الطريقة التي يُصنَّف بها توصياته ويرصدها. والهدف من ذلك هو تقديم معلومات أوضح إلى الإدارة العليا بشأن توقيت تنفيذ التوصيات والإجراءات التي يتخذها المكتب في حالة التوصيات غير المقبولة. وتعرّف التوصيات حاليا على النحو التالي:
  - تتناول التوصيات البالغة الأهمية المسائل المتعلقة بالمخاطر التي تتطلب من الإدارة الاهتمام بها على الفور. وقد يترتب على عدم اتخاذ إجراءات بشأنها أثر سلبي خطير أو ملحوظ على المنظمة.
  - تتناول التوصيات الهامة المسائل المتعلقة بالمخاطر التي تتطلب من الإدارة الاهتمام بها في الوقت المناسب. وقد يترتب على عدم اتخاذ إجراءات بشأنها أثر سلبي كبير أو متوسط على المنظمة.
- 4 - وقد غيّر المكتب نهجه كذلك في تقييم حالة التوصيات المفتوحة. ففي إطار النهج الجديد، تُعتبر أي توصية لا تنفذ بعد أكثر من 24 شهرا منذ صدورها وقبلها معلقة منذ فترة طويلة. وذلك إما لكون الخطر المكتشف لم تُخفف آثاره بعد أو لكون التوصية قد تجاوزتها الأحداث. وسيعمل المكتب مع الكيانات المعنية للوقوف على أسباب عدم إحراز تقدم في التنفيذ، وتحديد ما إذا كانت هذه التوصيات لا تزال مواكبة للأحداث وينبغي اتخاذ إجراءات بشأنها دون مزيد من التأخير أم ينبغي إغلاق ملفاتها.
- 5 - وينصب التركيز على كفالة أن تفضي التوصيات إلى إجراءات يمكن تنفيذها في الوقت المناسب، وأن يقوم الكيان المعني، في حالة عدم تنفيذ التوصية بعد 24 شهرا من قبولها، بتحديد أي مخاطر لم تُتخذ إجراءات للتخفيف منها، وإذا لم تعالج، أن يدرجها كما يجب في إطار الإدارة المركزية للمخاطر الخاص بالمنظمة. وسيكون هذا النهج أكثر ملاءمة لبيئة المخاطر الأكثر دينامية التي تواجهها الأمانة العامة وغيرها من مؤسسات الأمم المتحدة حاليا.

- 6 - وفي الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 1 004 توصيات، ترد في 417 تقريرا، منها توصيات وتقارير متصلة بعمليات السلام (الشكل 1). ويرد في هذه الإضافة تحليل للتوصيات الصادرة، ولحالة تنفيذ التوصيات السابقة، لجميع الكيانات

غير المتصلة بعمليات السلام. وتمثل التقارير والتوصيات المتعلقة برقابة مكتب خدمات الرقابة الداخلية على هذه الكيانات حوالي 40 في المائة و 47 في المائة على التوالي من مجموع التقارير والتوصيات الصادرة عن المكتب في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 (الشكل 1).

الشكل 1

### التقارير والتوصيات الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020



الأمانة العامة (عمليات السلام)		صندوق المعاشات التقاعدية		الأمانة العامة (باستثناء عمليات السلام)		التقارير الصادرة*
المجموع	الفرعي	المجموع الفرعي	الكيانات أخرى	المجموع	الفرعي	
417	250	167	5	53	109	التقارير الصادرة*
107	51	56	4	26	26	مراجعة الحسابات
17	4	13	—	2	11	التفتيش والتقييم
293	195	98	1	25	72	التحقيقات
1 004	536	468	27	152	289	التوصيات
668	308	360	27	134	199	مراجعة الحسابات
40	10	30	—	4	26	التفتيش والتقييم
296	218	78	—	14	64	التحقيقات

\* بموجب الإضافة الملحق بالتقرير المتعلق بأنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 (A/75/301 (Part I)/Add.1) والتقرير المتعلق بأنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 (A/74/305 (Part II))، يصل العدد الإجمالي لتقارير المكتب إلى 419 تقريراً.

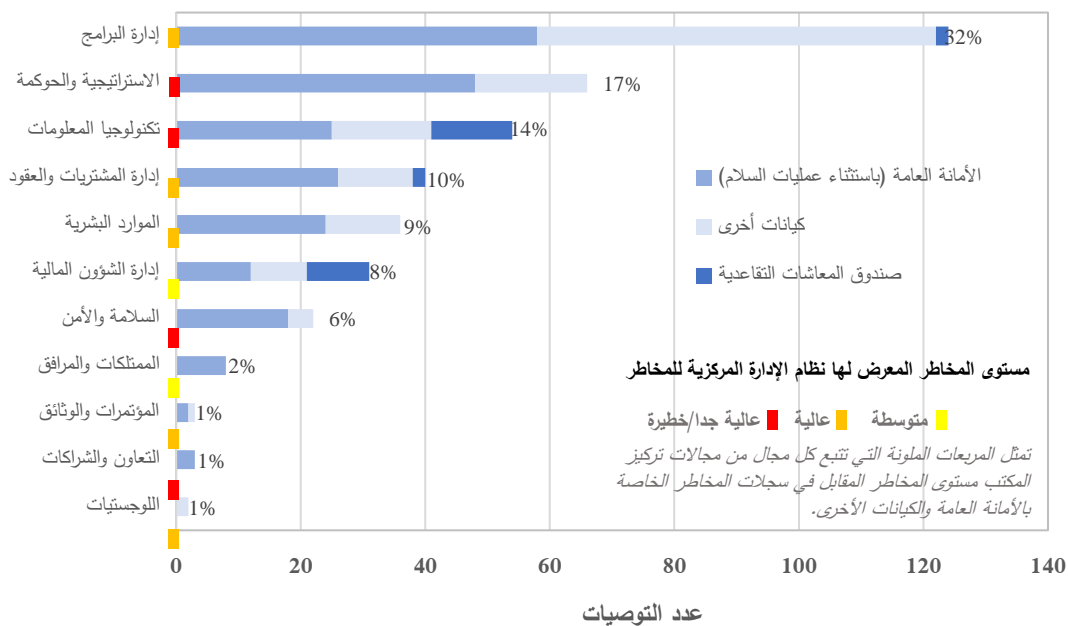
7 - ومن بين 468 توصية أصدرها المكتب إلى كيانات غير متصلة بعمليات السلام، اعتُبرت 16 توصية (3 في المائة) بالغة الأهمية (الجدول 1). وترد في الفرع الرابع قائمة بتلك التوصيات البالغة الأهمية (الجدول 3) وتفاصيل جميع التوصيات البالغة الأهمية التي تأخر تنفيذها (تجاوزت الموعد المحدد المستهدف، الجدول 4) والتوصيات البالغة الأهمية المعلقة منذ فترة طويلة (مضى عليها أكثر من 24 شهرا، الجدول 5).

8 - واعتبرت التوصيات المتبقية البالغ عددها 452 توصية (97 في المائة) من أصل التوصيات الـ 468 توصيات هامة، وكانت نسبة 62 في المائة منها متعلقة بكيانات الأمانة العامة غير المعنية بعمليات السلام، و 6 في المائة بصندوق المعاشات التقاعدية، و 32 في المائة بكيانات أخرى. وكان حوالي 77 في المائة من تلك التوصيات ناشئا عن المراجعة الداخلية للحسابات، و 17 في المائة عن التحقيقات، و 6 في المائة عن أنشطة التفتيش والتقييم.

9 - وركزت أعمال الرقابة الداخلية للمكتب على المجالات التي تتطوي على مخاطر أكبر على إدارة المخاطر في المنظمة وحوكمتها وعملياتها، كما أنها كانت متوائمة مع إطار الإدارة المركزية للمخاطر الخاص بالأمانة العامة (وأطر الكيانات الأخرى). وتناول ما يقرب من 90 في المائة من التوصيات الصادرة خلال الفترة المشمولة بالتقرير المجالات التي تتطوي على مخاطر أكبر والتي تم تحديدها في سجلات المخاطر الخاصة بالأمانة العامة والكيانات الأخرى ذات الصلة. وصدر نحو 32 في المائة من التوصيات المتعلقة بمراجعة الحسابات والتفتيش والتقييم البالغ عددها 390 توصية بهدف تحسين إدارة البرامج، بما في ذلك تخطيط الأنشطة والمشاريع البرنامجية وتنفيذها ورصدها وتقييمها والإبلاغ عنها. وشملت المجالات الأخرى التي كثر التركيز عليها الاستراتيجية والحوكمة، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة المشتريات والعقود، وإدارة الموارد البشرية والشؤون المالية، وهي جميعا مجالات حددتها الكيانات بوصفها مجالات تتطوي على درجة عالية أو عالية جدا من المخاطر.

## الشكل 2

### مجالات تركيز التوصيات الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020



## ثالثاً - تحليل التوصيات المفتوحة

## ألف - إغلاق ملفات التوصيات

10 - أغلق المكتب ملفات 829 توصية خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ومن تلك التوصيات، صدرت 190 توصية (23 في المائة) خلال الفترة الحالية، بينما صدرت 639 توصية (77 في المائة) في فترة سابقة.

الجدول 1

## حالة التوصيات المفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2020

الأمانة العامة (عمليات السلام)	صندوق المعاشات التقاعدية	الأمم المتحدة (عمليات السلام)	الأمم المتحدة (عمليات السلام)	الأمم المتحدة (عمليات السلام)
499	1 115	50	276	789
التوصيات المفتوحة في 1 تموز/يوليه 2019				
+ صدرت في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020				
536	468	27	152	289
1	16	—	2	14
التوصيات البالغة الأهمية				
535	452	27	150	275
التوصيات الهامة				
- أغلقت ملفات في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020				
613	829	36	251	542
صدرت خلال الفترة الحالية				
254	190	7	82	101
1	2	—	2	—
التوصيات البالغة الأهمية				
253	188	7	80	101
التوصيات الهامة				
359	639	29	169	441
صدرت خلال فترات سابقة				
5	14	1	9	4
التوصيات البالغة الأهمية				
354	625	28	160	437
التوصيات الهامة				
التوصيات المفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2020				
422	754	41	177	536
التوصيات البالغة الأهمية				
5	31	5	7	19
التوصيات الهامة				
417	723	36	170	517

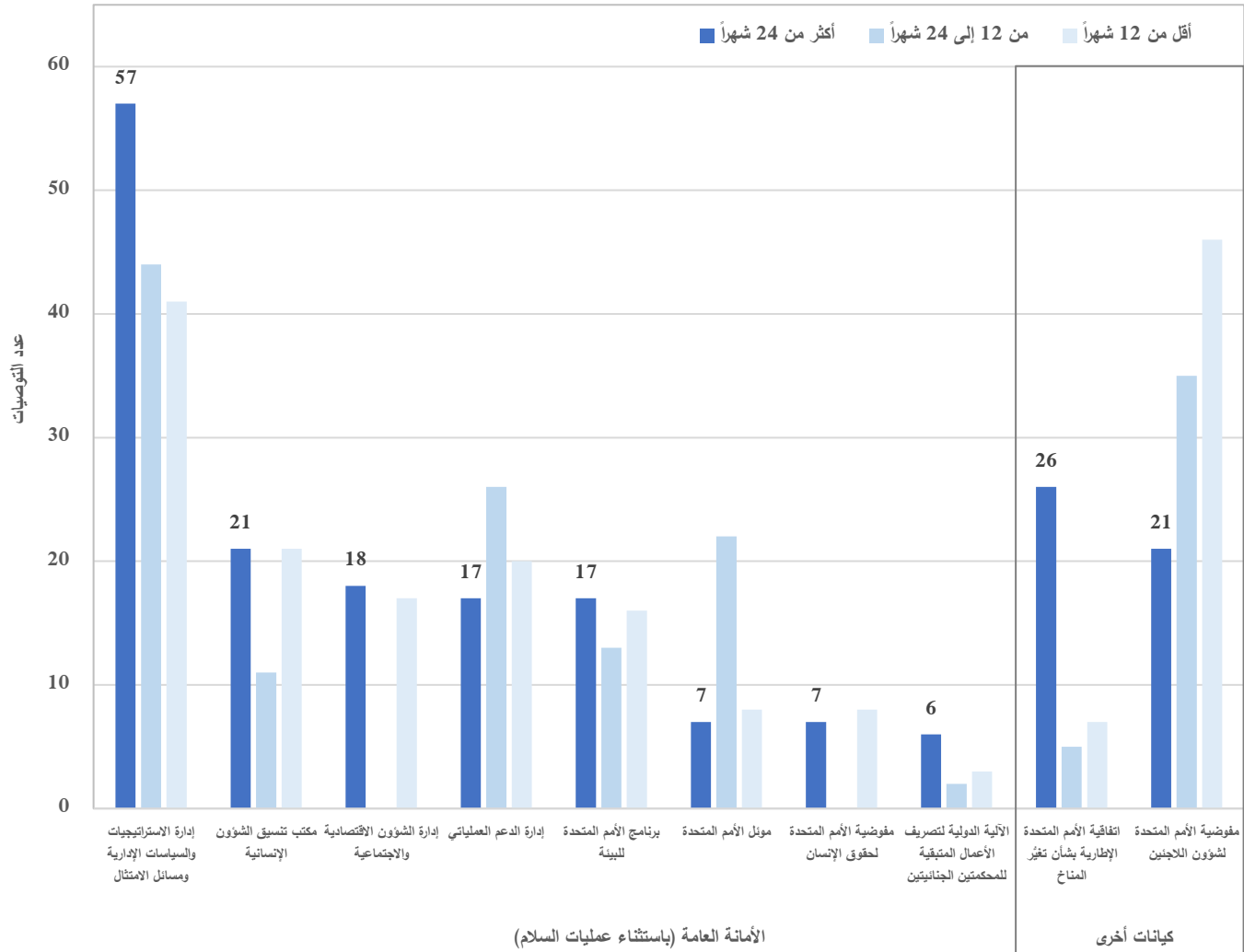
## باء - الجداول الزمنية لتنفيذ التوصيات

11 - في 30 حزيران/يونيه 2020، كانت هناك 754 توصية مفتوحة، منها 278 توصية (37 في المائة) صدرت خلال فترة الاثني عشر شهراً السابقة، و 238 توصية (32 في المائة) صدرت قبل فترة تتراوح بين 12 و 24 شهراً. أما التوصيات المتبقية البالغ عددها 238 توصية (32 في المائة) فقد ظلت مفتوحة لأكثر من 24 شهراً، ومنها 15 توصية ظلت مفتوحة لمدة خمس سنوات أو أكثر. وقد صُنفت 31 توصية (4 في المائة) من التوصيات المفتوحة البالغ عددها 754 توصية باعتبارها توصيات بالغة الأهمية، منها 14 توصية صدرت خلال فترة الاثني عشر شهراً السابقة، و 14 توصية صدرت قبل فترة تتراوح بين 12 و 24 شهراً، و 3 توصيات صدرت منذ أكثر من 24 شهراً.

12 - وتُعزى إلى الكيانات العشرة الأولى مجتمعةً التي لديها أكبر عدد من التوصيات المعلقة منذ فترة طويلة (الشكل 3) نسبة 83 في المائة من هذه التوصيات.

الشكل 3

الكيانات العشرة الأولى التي كان لديها أكبر عدد من التوصيات المعلقة في 30 حزيران/يونيه 2020

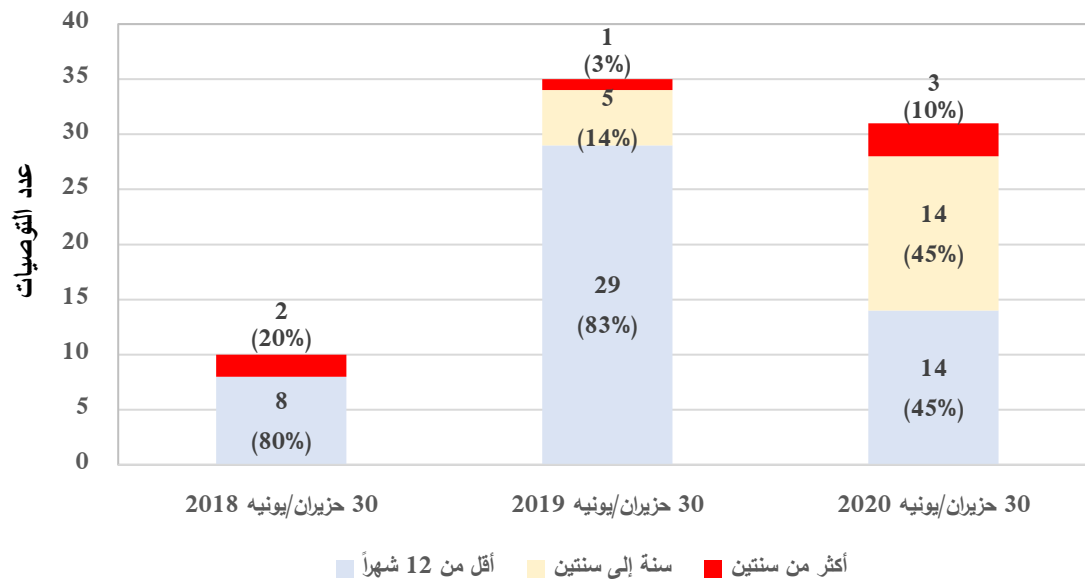


13 - ويمكن التقليل إلى أدنى حد من النتائج السلبية التي أبرزها مكتب خدمات الرقابة الداخلية في النتائج التي خلص إليها من خلال تنفيذ توصياته في الوقت المناسب.

14 - وعلى الرغم من أن عدد التوصيات البالغة الأهمية المفتوحة انخفض بمعدل طفيف من 35 توصية في 30 حزيران/يونيه 2019 إلى 31 توصية في 30 حزيران/يونيه 2020، فإن عدد التوصيات البالغة الأهمية التي ظلت مفتوحة بعد 12 شهراً ارتفع من ست توصيات (17 في المائة) في 30 حزيران/يونيه 2019 إلى 17 توصية (55 في المائة) في 30 حزيران/يونيه 2020 (الشكل 4).

الشكل 4

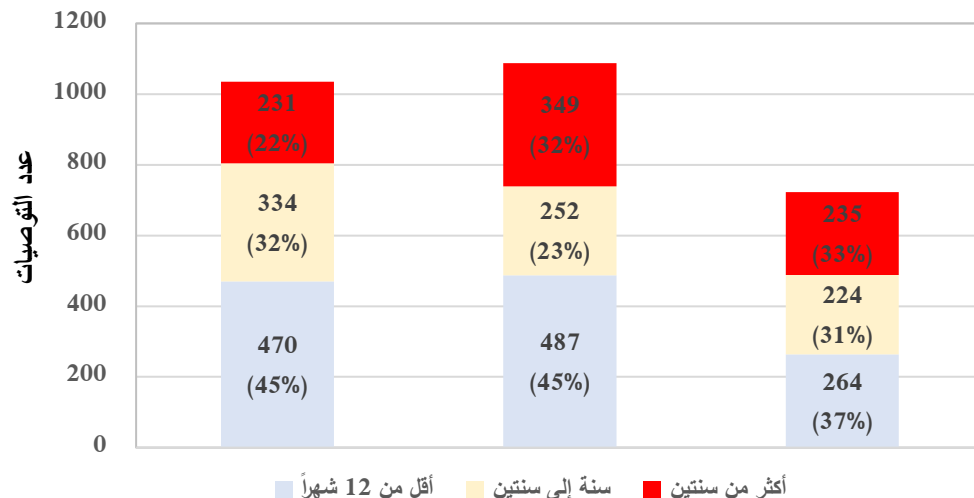
## التوصيات البالغة الأهمية المفتوحة



15 - وزادت نسبة التوصيات الهامة المفتوحة التي مضى عليها أكثر من 12 شهراً من 55 في المائة (601) في 30 حزيران/يونيه 2019 إلى 63 في المائة (459) في 30 حزيران/يونيه 2020 (الشكل 5). وانخفض عدد التوصيات الهامة التي لا تزال مفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2020 بمقدار الثلث مقارنة بالفترة المشمولة بالتقرير السابق (723 توصية مفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2020، مقارنة بـ 1 088 توصية في 30 حزيران/يونيه 2019). ويُعزى هذا الانخفاض إلى انخفاض عدد التوصيات الصادرة إجمالاً بما قدره 289 توصية في الفترة 2020-2019 مقارنة بالفترة 2019-2018، وزيادة الجهود الرامية إلى رصد وتحديث حالة تنفيذ التوصيات في وقت أنسب.

الشكل 5

## التوصيات الهامة المفتوحة



## رابعاً - تحليل مستفيض للتوصيات البالغة الأهمية

### ألف - التوصيات البالغة الأهمية الصادرة خلال الفترة المشمولة بالتقرير

16 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 16 توصية بالغة الأهمية خلال الفترة المشمولة بالتقرير (الجدول 2). وقبلت الإدارة التوصيات كافة، ونفذت توصيتان منذ ذلك الحين. وتتطلب التوصيات اتخاذ الإدارة إجراءات فورية من أجل تعزيز التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي (إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، وإدارة التواصل العالمي، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، ومكتب المستشارية الخاصة لشؤون أفريقيا)، وإدارة مخاطر الغش (إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملياتي)، والتنسيق والتشاور (إدارة التواصل العالمي، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، ومكتب المستشارية الخاصة لشؤون أفريقيا)، والرصد (إدارة التواصل العالمي، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، ومكتب المستشارية الخاصة لشؤون أفريقيا)، والإدارة المالية (مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين)، وحماية الأصول (مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين).



## الجدول 2

## التوصيات البالغة الأهمية الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020\*

الكيان	رقم التقرير	التوصية	فئة المخاطر	تاريخ التقرير	التاريخ المستهدف	حالة التنفيذ
إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	IED-19-015	ينبغي أن تواصل إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، بالبناء على التحسينات التي أدخلتها وضمن حدود ولايتها، تعزيز خططها الاستراتيجية السنوية الحالية من أجل تغطية الأنشطة الرئيسية التي تضطلع بها الإدارة على مستوى البرامج الفرعية.	المسائل الاستراتيجية	10 حزيران/يونيه 2020	31 كانون الأول/ديسمبر 2021	قيد التنفيذ
	IED-19-015	ينبغي أن تواصل إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية وضع خطط عمل وتوجيهات على مستوى الإدارة بشأن تنفيذ الإصلاحات في المرحلة 3 من مراحل الإصلاح التنظيمي، وذلك لزيادة فعاليتها إلى أقصى حد ممكن.	المسائل التشغيلية	10 حزيران/يونيه 2020	31 كانون الأول/ديسمبر 2021	قيد التنفيذ
إدارة الدعم العملياتي (إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال)	2019/111	ينبغي أن تقوم إدارة الدعم العملياتي، بالتشاور مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، بما يلي: (أ) تنفيذ برنامج لإدارة مخاطر الغش من أجل تحديد مخاطر الغش في المشتريات وتحليلها وإدارتها؛ (ب) إجراء تقييم منهجي لمخاطر الغش في وظيفة الشراء؛ (ج) الاحتفاظ بسجل لحالات الغش المكتشفة والمشتبه فيها من أجل تحليل مخططات الغش وتصميم تدابير التخفيف المناسبة.	مسائل الامتثال	18 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	31 آذار/مارس 2021	قيد التنفيذ
إدارة التواصل العالمي، اللجنة الاقتصادية لأفريقيا، مكتب المستشار الخاصة لشؤون أفريقيا	IED-19-018	من أجل حل المسائل المتعلقة باتساق البرامج والمساءلة الداخلية، وكفالة توحيد أداء البرنامج، ينبغي لمكتب المستشار الخاصة لشؤون أفريقيا أن ينشئ، بالتعاون مع اللجنة الاقتصادية لأفريقيا وإدارة التواصل العالمي، عملية رسمية للتشاور بصفة منتظمة من أجل مواءمة وتنسيق أنشطة البرامج الفرعية الثلاثة على الصعيد الداخلي في جميع مراحل عملية التنفيذ.	المسائل التشغيلية	25 آذار/مارس 2020	21 كانون الأول/ديسمبر 2021	قيد التنفيذ
	IED-19-018	ينبغي للبرنامج 9، الذي يقوده مكتب المستشار الخاص لشؤون أفريقيا من خلال تعاون وثيق مع اللجنة الاقتصادية لأفريقيا وإدارة التواصل العالمي، أن يشارك في عملية تخطيط استراتيجي مع الجهات المعنية الرئيسية لضمان وضع خطة شاملة وتشاركية ومتكاملة، تشمل استراتيجية للدعوة، دعماً لولاياته.	المسائل الاستراتيجية	25 آذار/مارس 2020	21 كانون الأول/ديسمبر 2021	قيد التنفيذ
	IED-19-018	ينبغي لمكتب المستشار الخاصة لشؤون أفريقيا أن يفعل بشكل كامل آلية الرصد التابعة للأمم المتحدة، بما يتماشى مع الأهداف التي حددتها الجمعية العامة بحيث تتنبع الآلية الالتزامات على مر الزمن بصورة موثوقة ومنتظمة، وتوفر أساساً للدعوة والمتابعة.	المسائل التشغيلية	25 آذار/مارس 2020	3 آذار/مارس 2021	قيد التنفيذ
اللجنة الاقتصادية لأفريقيا، مكتب المستشار الخاصة لشؤون أفريقيا	IED-19-018	ينبغي أن يعزز مكتب المستشار الخاصة لشؤون أفريقيا والوحدة المعنية بالشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا في اللجنة الاقتصادية لأفريقيا آليات التنسيق العالمية والإقليمية التي يقومون بدور الأمانة لها من أجل زيادة تأثيرهما الموجه على البرامج الفرعية الثلاثة والمشاركة الفعالة فيها جميعاً، مع توضيح الأدوار القيادية والمشاركة لكل منهما، وأن ينسقاً إجراءاتهما دعماً لأهداف الاتحاد الأفريقي المبينة في خطة عام 2063 وللإستراتيجيات الإقليمية.	المسائل الاستراتيجية	25 آذار/مارس 2020	21 كانون الأول/ديسمبر 2021	قيد التنفيذ
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	2019/068	ينبغي لشعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري في المفوضية أن تعزز العمليات المتعلقة بما يلي: '1' استعراض الجودة لمدى وجاهة الرأي المُعرب عنه في تقارير مراجعي الحسابات؛ '2' تقييم أداء مراجعي الحسابات، بما في ذلك من حيث حسن توقيت تقارير المراجعة.	المسائل المالية	5 آب/أغسطس 2019	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	نُفِّذَتْ
	2019/103	ينبغي لممثلية المفوضية في تشاد أن تستعرض استراتيجيتها الحالية للمساعدات النقدية وأن تتأكد من ارتكازها على استعراض شامل لبرنامج المساعدات النقدية الحالي، وكذلك إجراءات التشغيل الموحدة ذات الصلة لضمان أن يظل البرنامج مواكباً للمستجدات في معالجة المخاطر المتعلقة بالحماية وأن يصون الموارد المتاحة.	المسائل المالية	8 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	نُفِّذَتْ

\* أدرجت التوصيات الصادرة للتنفيذ من جانب أكثر من كيان مرة واحدة فقط.

## باء - التوصيات البالغة الأهمية المفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2020

17 - كان ثمة ما مجموعه 31 توصية بالغة الأهمية مفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2020، منها 14 توصية صدرت في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020، و 14 توصية صدرت في الفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019، و 3 توصيات صدرت قبل 30 حزيران/يونيه 2018. وعلاوة على ذلك، كانت 12 توصية من التوصيات البالغة الأهمية الـ 31 قد تأخر تنفيذها، بينما كانت اثنتان معلقتين منذ فترة طويلة في 30 حزيران/يونيه 2020 (الجدول 3).

### الجدول 3

#### حالة التوصيات البالغة الأهمية المفتوحة في 30 حزيران/يونيه 2020

صندوق المعاشات المجموع	الأمانة العامة (بإستثناء عمليات السلام)	كيانات أخرى	التقاعدية	مدة بقاء التوصية مفتوحة
31	19	7	5	أقل من 12 شهراً
14	14	—	—	بين 12 و 24 شهراً
14	5	4	5	أكثر من 24 شهراً
3	—	3	—	التوصيات المتأخر تنفيذها في 30 حزيران/يونيه 2020
12	3	5	4	تجاوزت التاريخ المحدد ومفتوحة منذ أقل من 24 شهراً
10	3	3	4	تجاوزت التاريخ المحدد ومفتوحة منذ أكثر من 24 شهراً*
2	—	2	—	

\* ثمة توصية إضافية غير واردة في هذا الجدول ولكنها واردة في الجدول 4، موجهة لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، مفتوحة منذ أكثر من 24 شهراً وإن كانت لم تتجاوز الموعد المحدد التقديري لتنفيذها.

18 - وترد في الجدولين 4 و 5 تفاصيل التوصيات البالغة الأهمية التي تأخر تنفيذها والمعلقة منذ فترة طويلة.

## الجدول 4

## التوصيات البالغة الأهمية التي تأخر تنفيذها و/أو المفتوحة منذ أكثر من 24 شهراً

الكيان	رقم التقرير	التوصية	فئة المخاطر	تاريخ التقرير	الموعد المحدد المستهدف	الموعد المحدد التقديري الجديد
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	2017/119	ينبغي لشعبة إدارة الموارد البشرية التابعة للمفوضية أن تعيد النظر في ترتيبات الحوكمة ومساعدة الإدارة فيما يتعلق بأماكن إقامة الموظفين؛ وعلى وجه الخصوص أن تقوم بما يلي: (أ) إعادة تنشيط اللجنة التوجيهية المعنية بأماكن إقامة الموظفين من أجل إجراء رقابة قوية على عمل وموارد وحدة إقامة الموظفين على الصعيد العالمي؛ (ب) اتخاذ إجراءات لضمان معالجة القضايا النظامية التي حددتها وحدة إقامة الموظفين على الصعيد العالمي، بما في ذلك الحاجة إلى إعادة استثمار إيرادات الإيجار لتحسين معايير الإقامة؛ (ج) وضع ما يناسب من آليات التنسيق مع المكاتب الإقليمية بشأن مسائل إقامة الموظفين وضمان وضوح مسؤوليات كل جهة.	الموارد البشرية	17 تشرين الثاني/نوفمبر 2017	31 كانون الأول/ديسمبر 2018	30 أيلول/سبتمبر 2019
	2017/119	ينبغي أن تضع شعبة إدارة الموارد البشرية التابعة للمفوضية، بالتنسيق مع المكاتب الإقليمية والممثلات المعنية بأماكن إقامة الموظفين، خطة عمل ذات موارد كافية ومحددة زمنياً لضمان تحقيق المعايير الدنيا لظروف المعيشة في جميع المواقع، فيما يتعلق بأماكن إقامة الموظفين والبيئة المعيشية، والمياه والطعام والنظافة الصحية، والمرافق الترفيهية.	الموارد البشرية	17 تشرين الثاني/نوفمبر 2017	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	-
اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ	2018/064	ينبغي لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ أن توثق وتنفذ في الوقت المناسب خطة لتنفيذ جميع التوصيات البالغة الأهمية المقدمة من جانب الشركة الاستشارية الخارجية فيما يتعلق باختبار قابلية التضرر من الكوارث.	الموارد المعلومات	21 حزيران/يونيه 2018	31 كانون الأول/ديسمبر 2020	-

## الجدول 5

## التوصيات البالغة الأهمية التي تأخر تنفيذها والمفتوحة منذ أقل من 24 شهراً

الكيان	رقم التقرير	التوصية	فئة المخاطر	تاريخ التقرير	الموعد المحدد المستهدف	الموعد المحدد التقديري الجديد
مؤئل الأمم المتحدة	2019/006	ينبغي لمؤئل الأمم المتحدة أن يكفل تزويد أمانة المؤئل الثالث المراقب المالي العام لإكوادور بجميع ما بحوزتها من وثائق بشأن اختيار المتعهد وصرفه للأموال نيابة عن المؤئل الثالث.	المسائل المالية	21 شباط/فبراير 2019	31 أيار/مايو 2019	-
	2019/006	ينبغي لمؤئل الأمم المتحدة أن يقوم، بالتنسيق مع حكومة إكوادور، باستعراض النفقات التي تكيدها نيابة عن أمانة المؤئل الثالث والبالغ قدرها 3 786 953 دولاراً من خلال المتعهد لضمان المساءلة عن الأموال.	المسائل المالية	21 شباط/فبراير 2019	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	-
	2019/006	ينبغي لمؤئل الأمم المتحدة الإسراع في تقديم التقارير المالية والموضوعية إلى الجهات المانحة للصندوق الاستئماني للمؤئل الثالث ضماناً لشفافية استخدام الأموال الواردة من الجهات المانحة وحفاظاً على ثقتها ودعمها المستمر.	المسائل المالية	21 شباط/فبراير 2019	31 أيار/مايو 2019	-
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	2018/097	ينبغي للمفوضية أن تقيم تدابير المساءلة التي يجب اتخاذها فيما يتعلق بالإطالة غير المبررة لتقديم الخدمات المكلفة والتي لا يمكن تحملها لنقل المياه بالشاحنات في حالات الطوارئ، وعدم طلب تقديم عروض تنافسية، وتجاوز الضوابط، وسوء إدارة العقود، بما يؤدي إلى خسارة كبيرة في الموارد وإلى عدم تحقيق القيمة مقابل المال ونشوء خصوم كبيرة محتملة خارج إطار القيود المحاسبية للمفوضية.	المسائل الاستراتيجية	17 تشرين الأول/أكتوبر 2018	30 حزيران/يونيه 2019	-
	2018/097	ينبغي للمفوضية أن تقوم بما يلي: (أ) تحديد المسؤولية عن عدم اتخاذ التدابير التصحيحية في الوقت المناسب بشأن المخالفات المتعلقة بأنشطة التسجيل؛ (ب) استخلاص الدروس المستفادة من أنشطة التسجيل في أوغندا وتنفيذ إجراءات فعالة لإدارة المخاطر فيما يتعلق بالتسجيل، بما في ذلك تدابير تخفيف المخاطر، وعمليات استعراض الإدارة المنتظمة للمخاطر وإبلاغ مستويات الإدارة المناسبة بالمخاطر العالية في الوقت المناسب لكي تتخذ الإجراءات اللازمة.	المسائل التشغيلية	17 تشرين الأول/أكتوبر 2018	30 حزيران/يونيه 2019	-
	2019/035	ينبغي أن تقوم ممثلية المفوضية في تنزانيا، بالتعاون مع المكتب الإقليمي لأفريقيا، بما يلي: '1' استعراض عملياتها، بما في ذلك من حيث الإشراف والرصد الإداريين، المتبعة لاختيار الشركاء والاحتفاظ بهم، وإسناد مهمة الشراء للشركاء، ورصد المشاريع، وتنفيذ خطة عمل محددة زمنياً تتناول المسائل المنهجية والمتكررة التي أثّرت في هذه المراجعة بطريقة فعالة ومستدامة؛ و '2' وضع تدابير لاسترداد جميع تكاليف المشاريع غير المستحقة وغير المأذون بها والمستحقات من الشركاء.	المسائل التشغيلية	22 أيار/مايو 2019	30 أيلول/سبتمبر 2019	-
الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة	A/73/341	ينبغي للمجلس القيام بما يلي: (أ) تنفيذ طلب الجمعية العامة بتقديم مقترحات بشأن التمثيل العادل والمنصف للمنظمات الأعضاء في المجلس لكي يعكس التوزيع الفعلي للمشاركين الفعليين في الصندوق، والاتجاهات الحالية والمقبلة للاشتراك في الصندوق، والطابع المتغير للمنظمات الأعضاء في الصندوق؛ و (ب) تنفيذ خطة تناوب تتيح للمنظمات الأعضاء ذات الأهلية تقاسم المقاعد بالتناوب بطريقة عادلة ومنصفة.	المسائل الاستراتيجية	6 أيلول/سبتمبر 2018	30 أيلول/سبتمبر 2019	-

الكيان	رقم التقرير	التوصية	فئة المخاطر	تاريخ التقرير	الموعد المحدد المستهدف	الموعد المحدد التقديري الجديد
	A/73/341	ينبغي للمجلس أن يقوم بما يلي: (أ) الفصل بين دوري أمين المجلس والرئيس التنفيذي للصندوق؛ (ب) إنشاء أمانة خاصة به تكون مستقلة عن إدارة الصندوق؛ (ج) إعادة هيكلة المكتب التنفيذي بحيث يكون مسؤولاً مباشرة أمام كيان الصندوق لتقديم الخدمات الإدارية.	المسائل الاستراتيجية	6 أيلول/سبتمبر 2018	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	-
	A/73/341	ينبغي للمجلس أن يقوم بما يلي: (أ) إنشاء آليات للتأكد من إجراء تقييمات الأداء السنوية للرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي وتوثيقها استناداً إلى مقاييس واضحة من أجل إخضاعهما للمساءلة؛ (ب) ضمان مساءلة أمانة الصندوق عن التقييم السنوي لأداء موظفيها.	المسائل الاستراتيجية	6 أيلول/سبتمبر 2018	30 أيلول/سبتمبر 2019	-
	A/73/341	ينبغي للمجلس أن يتخذ تدابير فعالة تكفل قيام أمانة الصندوق بتحديد التوجه المناسب على أرفع مستوى بشأن النزاهة والقيم الأخلاقية.	المسائل الاستراتيجية	6 أيلول/سبتمبر 2018	30 أيلول/سبتمبر 2019	-

## خامسا - التوصيات التي تترتب عليها آثار مالية

19 - يتضمن الجدول 6 موجزاً للتوصيات التي تترتب عليها آثار مالية. ويصنف المكتب الآثار المالية في عدة فئات، من بينها فقدان الموارد وهدرها، واسترداد المبالغ، وتخفيض النفقات، وزيادة الإيرادات، وتخفيض الميزانية.

20 - وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، شملت التوصيات التي تترتب عليها آثار مالية ما يقدر بمبلغ 1,04 مليون دولار من المبالغ المستردة المحتملة والنفقات المخفضة لكيانات الأمانة العامة. وحدد المكتب أيضاً، من خلال عمليات المراجعة الداخلية للحسابات التي أجراها، مجالات لاسترداد المبالغ في المفوضية، حققت المفوضية منها 1,1 مليون دولار خلال الفترة المشمولة بالتقرير (الجدول 6).

### الجدول 6

التوصيات التي تترتب عليها آثار مالية، للفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020

(بدولارات الولايات المتحدة)

الكيان	رقم التقرير أو تاريخ الإصدار	الوصف	المبلغ التقديري	المبلغ المحقق
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	14 شباط/فبراير 2020	استرداد المبالغ المتعلقة بالاحتيايل في الاستحقاقات	309 578	-
	31 كانون الأول/ديسمبر 2020	استرداد المدفوعات الزائدة	1 999	-
مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	2019/126	المدفوعات الزائدة بسبب اختلالات أسعار الصرف	413 000	-
مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	2019/071	المطالبة برد ضريبة القيمة المضافة	311 000	-
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	2014/059	استرداد المقبوضات التي لم تُسدد لفترة طويلة من الموظفين	32 180	-
	2017/124	استرداد المدفوعات الزائدة لمنح التعليم	5 896	-
	2018/042	استرداد المبالغ المتعلقة بالاستخدام الشخصي لأجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية	220 880	-
	2018/042	تحقيق الاستخدام الأمثل لأجهزة الاتصال اللاسلكي المتنقلة واشتراكاتها	576 993	-
	2018/097	استرداد المبالغ المتعلقة بالمغالاة في رفع الأسعار في مشاريع إنشاء الطرق	239 474	-
	2019/103	استرداد المبالغ المتعلقة بإدارة الوقود	1 062	-
المجموع			1 035 577	1 076 485

## سادسا - التقارير الصادرة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020

21 - في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 168 تقريراً (باستثناء التقارير المتعلقة بعمليات السلام)، منها 9 تقارير إلى الجمعية العامة (تقرير مراجعة حسابات واحد، و 6 من الاستعراضات التي تُجرى كل ثلاث سنوات، وتقرير تقييمي واحد، والتقرير المتعلق بأنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية للفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019)، و 55 من تقارير المراجعة الداخلية للحسابات، و 66 من تقارير التحقيق، و 27 من الإخطارات المتعلقة بإغلاق ملفات التحقيق، و 5 من تقارير التحقيق الاستشارية، و 6 من تقارير التقييم والتفتيش (الجدول 7).

الجدول 7

التقارير المقدمة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020 (باستثناء عمليات السلام)

ألف - التقارير المقدمة إلى الجمعية العامة

الرمز	التاريخ	الموضوع
<a href="#">A/74/305 (Part I)</a> و <a href="#">A/74/305 (Part I)/Add.1</a>	13 آب/أغسطس 2019	أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية للفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019
<a href="#">A/74/281</a>	5 آب/أغسطس 2019	مراجعة عمليات العنصر الدولي للدوائر الاستثنائية في محاكم كمبوديا
<a href="#">E/AC.51/2020/2</a>	10 آذار/مارس 2020	الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات للتوصيات الواردة في التقييم البرنامجي للجنة الاقتصادية لأوروبا
<a href="#">E/AC.51/2020/3</a>	11 آذار/مارس 2020	الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات للتوصيات المنبثقة عن تقييم برامج اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
<a href="#">E/AC.51/2020/5</a>	17 آذار/مارس 2020	الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات للتوصيات المنبثقة عن التقييم المواضيعي للجان الإقليمية
<a href="#">E/AC.51/2020/6</a>	17 آذار/مارس 2020	الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات للتوصيات المنبثقة عن التقييم البرنامجي لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
<a href="#">E/AC.51/2020/4</a>	18 آذار/مارس 2020	الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات لتنفيذ التوصيات المنبثقة من التقييم البرنامجي لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
<a href="#">E/AC.51/2020/8</a>	20 آذار/مارس 2020	الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات لتنفيذ التوصيات المنبثقة من التقييم البرنامجي لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
<a href="#">S/2020/236</a>	26 آذار/مارس 2020	تقييم طرائق وعمل الآلية الدولية لتصرف الأعمال المنبثقة للمحكمة الجنائية

## باء - التقارير المقدمة من شعبة المراجعة الداخلية للحسابات إلى مديري البرامج

عدد التوصيات		موضوع تقرير مراجعة الحسابات	تاريخ الإصدار	الكيان
التوصيات	البالغة الأهمية الهامة			
الأمانة العامة				
9	0	إدارة مكاتب المشاريع في جمهورية كوريا واليابان (2019/086)	24 أيلول/سبتمبر 2019	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
9	0	إدارة مشاريع التحسينات الرأسمالية والصيانة في الأمانة العامة للأمم المتحدة (2019/069)	13 آب/أغسطس 2019	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، إدارة الدعم العملياني
16	1	الإدارة الاستراتيجية لوظيفة الشراء في الأمانة العامة للأمم المتحدة (2019/111)	18 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	
5	0	أمن نظام أوموجا وبنيته وتصميمه (2019/112)*	21 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	
9	0	نظام إنسبيرا للموارد البشرية (2019/119)	6 كانون الأول/ديسمبر 2019	
8	0	الاتصالات الآمنة وما يتصل بها من هياكل أساسية للاتصالات السلكية واللاسلكية في الأمانة العامة للأمم المتحدة (2020/002)*	13 شباط/فبراير 2020	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، إدارة الدعم العملياني
5	0	عمليات تطوير واقتناء تطبيقات البرامجيات الحاسوبية في الأمانة العامة للأمم المتحدة (2020/003)	12 شباط/فبراير 2020	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، إدارة الدعم العملياني، مكتب الأمم المتحدة في فيينا
12	0	فعالية وكفاءة معالجة الإجهاد الناجم عن صدمة عصبية في الأمانة العامة للأمم المتحدة (2019/065)	24 تموز/يوليه 2019	إدارة شؤون السلامة والأمن
5	0	إدارة مراكز مختارة للسياسات (2019/147)	27 كانون الأول/ديسمبر 2019	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا
9	0	مشاريع تشييد لتجديد قاعة أفريقيا ومركز الزوار (2020/013)	26 حزيران/يونيه 2020	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا، إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
4	0	إدارة صندوق الأمم المتحدة الاستثماري للسلام والتنمية (2019/130)	18 كانون الأول/ديسمبر 2019	المكتب التنفيذي للأمين العام، إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
5	0	إدارة الصناديق الاستثمارية (2019/072)	16 آب/أغسطس 2019	اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ
4	0	فعالية حوار القيادة السنوي (2019/083)	16 أيلول/سبتمبر 2019	مكتب الأخلاقيات
1	0	إنفاذ ورصد الأحكام الصادرة بحق الأشخاص المدانين (2019/136)*	20 كانون الأول/ديسمبر 2019	الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين
10	0	العمليات في اليمن (2019/126)	17 كانون الأول/ديسمبر 2019	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
7	0	العمليات في العراق (2020/005)	8 نيسان/أبريل 2020	
8	0	العمليات في الصومال (2020/012)	24 حزيران/يونيه 2020	



عدد التوصيات		موضوع تقرير مراجعة الحسابات	تاريخ الإصدار	الكيان
التوصيات الهامة	التوصيات البالغة الأهمية			
8	0	المكتب القطري في موريتانيا (2019/064)	22 تموز/يوليه 2019	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
10	0	المكتب القطري في كولومبيا (2019/071)	15 آب/أغسطس 2019	
12	0	أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي (2019/095)	31 تشرين الأول/أكتوبر 2019	برنامج الأمم المتحدة للبيئة
9	0	عملية الاستقدام (2019/139)	23 كانون الأول/ديسمبر 2019	
8	0	المكتب الإقليمي لأفريقيا (2019/093)	31 تشرين الأول/أكتوبر 2019	ممثل الأمم المتحدة
11	0	المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا ووسطها (2019/107)	13 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة
5	0	إدارة العقود في الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث (2019/094)	31 تشرين الأول/أكتوبر 2019	مكتب الأمم المتحدة في جنيف
5	0	دائرة الترجمة الشفوية (2019/101)	6 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	
<b>كيانات أخرى</b>				
3	0	المشاريع الممولة من الاتحاد الأوروبي في أفغانستان (2019/060)	9 تموز/يوليه 2019	مركز التجارة الدولية
0	0	مدفوعات المطالبات (2020/007)	24 نيسان/أبريل 2020	لجنة الأمم المتحدة للتعويضات
6	0	برنامج خدمات المؤتمرات (2019/070)	13 آب/أغسطس 2019	اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ
4	0	الدعم والخدمات المقدمة إلى الهيئات المنشأة (2019/122)	16 كانون الأول/ديسمبر 2019	
5	1	الترتيبات المتعلقة بعملية التصديق على مراجعة الحسابات للشركاء المنفذين (2019/068)	5 آب/أغسطس 2019	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
7	0	الاستجابة لحالات الطوارئ في بنغلاديش (2019/073)	19 آب/أغسطس 2019	
3	0	تقادم التكنولوجيا (2019/077)	26 آب/أغسطس 2019	
4	0	مكتب الخدمات العالمي (2019/080)	27 آب/أغسطس 2019	
5	0	العمليات في جمهورية أفريقيا الوسطى (2019/081)	28 آب/أغسطس 2019	
5	1	العمليات في رواندا (2019/088)	1 تشرين الأول/أكتوبر 2019	
5	0	الترتيبات المتعلقة بتعيين الموظفين الدوليين من الفئة الفنية (2019/091)	18 تشرين الأول/أكتوبر 2019	
8	0	العمليات في اليمن (2019/102)	6 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	
7	2	الاستجابة لحالات الطوارئ في تشاد (2019/103)	8 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	

عدد التوصيات		موضوع تقرير مراجعة الحسابات	تاريخ الإصدار	الكيان
التوصيات الهامة	التوصيات البالغة الأهمية			
4	0	وحدة كشف المرتبات المطورة لنظام إدارة النظم والموارد والأفراد (2019/106)	13 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	
4	0	العمليات في ماليزيا (2019/110)	15 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	
6	0	العمليات في كينيا (2019/115)	29 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	
7	0	الاستجابة لحالات الطوارئ في الكامبيرون (2019/118)	5 كانون الأول/ديسمبر 2019	
3	0	الاستجابة لحالات الطوارئ في كولومبيا (2019/117)	13 كانون الأول/ديسمبر 2019	
3	0	استعراض المسائل المتكررة المتعلقة بإدارة المشتريات المطروحة في تقارير المراجعة الداخلية السابقة لحسابات العمليات الميدانية (2019/120)	13 كانون الأول/ديسمبر 2019	
8	0	البرامج الصحية (2019/125)	16 كانون الأول/ديسمبر 2019	
7	0	العمليات في بوروندي (2019/133)	19 كانون الأول/ديسمبر 2019	
6	0	إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (2019/140)	23 كانون الأول/ديسمبر 2019	
6	0	العمليات في تركيا (2019/142)	24 كانون الأول/ديسمبر 2019	
3	0	سجل الأمم المتحدة للأضرار (2016/006)	9 نيسان/أبريل 2020	سجل الأمم المتحدة للأضرار الناشئة عن تشييد الجدار في الأرض الفلسطينية المحتلة
5	0	العلاقة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (2019/092)	31 تشرين الأول/أكتوبر 2019	كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة
6	0	معهد الحوسبة والمجتمع (2019/141)	23 كانون الأول/ديسمبر 2019	جامعة الأمم المتحدة
<b>الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة</b>				
4	0	إدارة السفر (2019/123)	16 كانون الأول/ديسمبر 2019	أمانة الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة
9	0	الخدمات المقدمة من وكالة تابعة للأمم المتحدة (2019/132)	19 كانون الأول/ديسمبر 2019	
9	0	عملية الإبلاغ المالي والنظم ذات الصلة (2019/113)	27 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	أمانة الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، صندوق المعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة - مكتب إدارة الاستثمارات
5	0	إدارة السفر (2019/128)	18 كانون الأول/ديسمبر 2019	الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة - مكتب إدارة الاستثمارات

\* يتضمن التقرير معلومات حساسة، وهو غير متاح على الموقع الشبكي لمكتب خدمات الرقابة الداخلية.

## جيم - التقارير والإخطارات المتعلقة بإغلاق ملفات التحقيق الصادرة عن شعبة التحقيقات

الكيان	تاريخ الإصدار	موضوع التقرير
<b>الأمانة العامة</b>		
إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	29 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سوء سلوك
إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات	23 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف انتهاكا جنسيا
إدارة التواصل العالمي	14 شباط/فبراير 2020	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق بشأن ادعاءات بتدخل موظف في مركز الأمم المتحدة للإعلام بتنزيلنا في تحقيق مأذون به وممارسته سلوكا محظورا
	5 نيسان/أبريل 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف إساءة استعمال للسلطة
	30 نيسان/أبريل 2020	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في ارتكاب موظف إساءة استعمال للسلطة
	22 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب متدرب داخلي تحرشا جنسيا
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	31 تموز/يوليه 2019	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا غير مرض أبلغ عنه
	31 تموز/يوليه 2019	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا غير مرض أبلغ عنه
	30 آب/أغسطس 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف في وحدة التدريب على اللغات والتواصل سلوكا محظورا
	24 أيلول/سبتمبر 2019	تقرير عن التحقيق في حالة غش محتمل من قبل موظف
	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا غير مرض
	30 نيسان/أبريل 2020	تقرير استشاري عن استعراض لمحة من التاريخ الشخصي
إدارة الدعم العملي	14 شباط/فبراير 2020	تقرير عن التحقيق في عدم كشف موظف في استمارة السيرة الشخصية عن اسم موظف آخر في الأمم المتحدة بوصفه أحد أقاربه
	26 شباط/فبراير 2020	تقرير عن التحقيق بشأن تزكية موظف لأحد أقاربه كمرشح محتمل لوظيفة في الأمم المتحدة
	31 آذار/مارس 2020	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في تواطؤ اثنين من البائعين المسجلين
	31 تموز/يوليه 2019	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في تورط موظف في مخططات فساد
إدارة شؤون السلامة والأمن	31 تموز/يوليه 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف تحرشا جنسيا
	29 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	تقرير عن التحقيق في احتمال ارتكاب موظف سلوكا غير مرض
	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف تحرشا جنسيا
	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق بشأن سوء سلوك محتمل
	31 آذار/مارس 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سوء سلوك جسيما
	31 آذار/مارس 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف اعتداءً خطيراً
	24 نيسان/أبريل 2020	تقرير استشاري عن المخاطر الأمنية الناشئة عن سوء التعامل مع المعلومات السرية وتخزينها
	18 حزيران/يونيه 2020	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في احتمال انتهاك موظف للقوانين المحلية
	23 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في حالة غش محتمل من قبل موظف

الكيان	تاريخ الإصدار	موضوع التقرير
اللجنة الاقتصادية لأفريقيا	17 حزيران/يونيه 2020	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في ادعاءات بارتكاب موظف انتهاكا للسرية
	18 حزيران/يونيه 2020	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في ارتكاب موظف احتيالا يتعلق بالاستحقاقات
اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ	14 شباط/فبراير 2020	تقرير عن التحقيق في ادعاء بارتكاب موظف تحرشا جنسيا
الآلية الدولية لتصفير الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ادعاء بتقديم بيانات كاذبة
	4 نيسان/أبريل 2020	تقرير استشاري عن السفر
	9 نيسان/أبريل 2020	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق بشأن سوء سلوك محتمل
	25 حزيران/يونيه 2020	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في ارتكاب موظف احتيالا يتعلق بالتأمين الصحي
مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	30 آب/أغسطس 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا محظورا
	30 نيسان/أبريل 2020	تقرير عن التحقيق في ادعاء بارتكاب موظف سلوكا محظورا
	16 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في قيام شريك منفذ بالغش
	18 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في قيام شريك منفذ بالغش
	23 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ادعاء بارتكاب موظف تحرشا جنسيا
مكتب شؤون الفضاء الخارجي	23 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف تحرشا جنسيا
أخرى	27 آب/أغسطس 2019	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في ارتكاب موظف في مكتب رئيس الدورة التاسعة والستين للجمعية العامة أعمال فساد
	30 آب/أغسطس 2019	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في ارتكاب صحفي تحرشا جنسيا
	11 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف في مكتب رئيس الدورة التاسعة والستين للجمعية العامة سلوكا غير مُرض
	19 تشرين الثاني/نوفمبر 2018	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في محاولات لاسترقاق الهوية الرقمية استهدفت حسابات البريد الإلكتروني للأمم المتحدة في المقر
	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في الإنفاق غير المأذون به المبلغ عنه لأموال اتحاد موظفي الأمم المتحدة من جانب مجلس الموظفين الرابع والأربعين التابع للاتحاد
	14 شباط/فبراير 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف تحرشا جنسيا
	31 آذار/مارس 2020	تقرير عن التحقيق في حالة غش محتمل
	22 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ادعاءات بإساءة موظف لاستعمال السلطة وعدم الإبلاغ عن مصالح خارجية
	29 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في تدخل موظف في تحقيق متعلق باستغلال وانتهاك جنسيين
	29 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سوء سلوك
مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية	31 آذار/مارس 2020	تقرير عن التحقيق في تضارب المصالح وإساءة استخدام موظف لموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
برنامج الأمم المتحدة للبيئة	30 آب/أغسطس 2019	تقرير عن التحقيق في قيام متدرب داخلي بنشاط خارجي غير مأذون به

الكيان	تاريخ الإصدار	موضوع التقرير
	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	تقرير عن التحقيق في قيام موظف بنشاط خارجي
	31 آذار/مارس 2020	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا محظورا
	31 أيار/مايو 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا غير مرض
	29 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا محظورا
ممثل الأمم المتحدة	18 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في قيام موظف بنشاط خارجي غير مأذون به
	23 حزيران/يونيه 2020	تقرير استشاري عن الإجراءات المتخذة ردا على ما أُبلغ عنه بشأن مضايقة الموظفين
فريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام	28 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب خبير استشاري سابق سلوكا محظورا
مكتب مكافحة الإرهاب	23 نيسان/أبريل 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سوء سلوك
مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة	19 تشرين الثاني/نوفمبر 2018	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في ادعاء بارتكاب موظف استغلالا جنسيا
	29 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في سوء سلوك محتمل في المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا
	25 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا غير مرض
	29 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف احتيالا يتعلق بالتأمين الصحي
مكتب الأمم المتحدة في جنيف	6 كانون الأول/ديسمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا محظورا
مكتب الأمم المتحدة في نيروبي	31 تموز/يوليه 2019	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في ادعاء بارتكاب موظف سلوكا غير مرض
	14 شباط/فبراير 2020	تقرير عن التحقيق في ادعاء بإساءة استخدام موظف للإعفاء من الرسوم الجمركية
	26 شباط/فبراير 2020	تقرير عن التحقيق في ادعاء بإساءة استخدام موظف للإعفاء من الرسوم الجمركية
	9 نيسان/أبريل 2020	تقرير عن التحقيق في ادعاء بارتكاب موظف تحرشا جنسيا
	18 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في قيام موظف بنشاط خارجي غير مأذون به
مكتب الأمم المتحدة في فيينا	29 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكا محظورا
	31 آذار/مارس 2020	تقرير عن التحقيق في التحرش الجنسي وسلوكيات أخرى محظورة
كيانات أخرى		
منظمة الطيران المدني الدولي	31 تموز/يوليه 2019	إخطار بإغلاق التحقيق في قضية متعلقة بمكتب الخزينة
	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف تحرشا جنسيا
	30 نيسان/أبريل 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف تحرشا جنسيا
	16 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سوء سلوك

الكيان	تاريخ الإصدار	موضوع التقرير
	25 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ادعاء بإساءة استخدام موظف للإعفاء من الرسوم الجمركية
اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر في البلدان التي تعاني من الجفاف الشديد و/أو من التصحر، وبخاصة في أفريقيا	30 آب/أغسطس 2019	تقرير عن التحقيق التكميلي في إساءة استعمال موظف للسلطة
	31 آذار/مارس 2020	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في قيام موظف بمعاملات تجارية غير مأذون بها مع المنظمة
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف تحرشاً جنسياً
اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ	14 شباط/فبراير 2020	تقرير عن التحقيق في قيام موظف بنشاط خارجي غير مأذون به
منظمة الأمم المتحدة للطفولة	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب عمل انتقامي محتمل
وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	18 تشرين الأول/أكتوبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكاً غير مرض
	25 تشرين الأول/أكتوبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكاً غير مرض
	14 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكاً غير مرض
	27 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سلوكاً غير مرض
جامعة الأمم المتحدة	22 حزيران/يونيه 2020	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في ادعاءات بارتكاب موظف اعتداءً جنسياً
هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة	31 تموز/يوليه 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف تحرشاً جنسياً
	29 تشرين الثاني/نوفمبر 2019	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق في ادعاء بارتكاب خبير استشاري سلوكاً غير مرض
	24 كانون الأول/ديسمبر 2019	تقرير استشاري عن سياسة المشتريات وسياسة السفر ومشاركة أفراد أسر موظفي هيئة الأمم المتحدة للمرأة في المناسبات الرسمية
	24 كانون الأول/ديسمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ادعاءات بارتكاب موظف سوء سلوك
	24 كانون الأول/ديسمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف تحرشاً وإساءة استعماله للسلطة
	31 كانون الأول/ديسمبر 2019	تقرير عن التحقيق في ارتكاب موظف سوء سلوك
	18 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ادعاء بارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة سلوكاً غير مرض
	25 حزيران/يونيه 2020	تقرير عن التحقيق في ارتكاب أحد متطوعي الأمم المتحدة سلوكاً غير مرض
<b>الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة</b>		
الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة	30 نيسان/أبريل 2020	إخطار بإغلاق ملفات التحقيق بشأن سوء سلوك محتمل من جانب موظفين

## دال - التقارير المقدمة من شعبة التفتيش والتقييم

الكيان	تاريخ الإصدار	موضوع التقرير
<b>الأمانة العامة</b>		
إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية	10 حزيران/يونيه 2020	تقييم إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في الأمم المتحدة (IED-19-015)
مكتب الممثلة السامية لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية، المكتب التنفيذي للأمين العام للأمم المتحدة	9 آذار/مارس 2020	تقييم مكتب ممثلة الأمم المتحدة السامية لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية (IED-20-003)
مكتب المستشار الخاصة لشؤون أفريقيا، اللجنة الاقتصادية لأفريقيا، إدارة التواصل العالمي	25 آذار/مارس 2020	تقييم دعم الأمم المتحدة للشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا من خلال البرنامج 9 التابع لمكتب المستشار الخاصة لشؤون أفريقيا/اللجنة الاقتصادية لأفريقيا/إدارة التواصل العالمي (IED-19-018)
الأمانة العامة	11 حزيران/يونيه 2020	الموجز التجميعي لتقييم ثقافة المنظمة (IED-20-004)
مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة	4 أيار/مايو 2020	تقييم مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (IED-19-016)
<b>كيانات أخرى</b>		
هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة	28 أيار/مايو 2020	تفقد وظيفة التقييم لهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (IED-19-012)