



الأمم المتحدة

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

التقرير المالي والبيانات المالية المراجعة

عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019

وتقرير مجلس مراجعي الحسابات

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية

الدورة الخامسة والسبعون

الملحق رقم 5 جيم



الرجاء إعادة استعمال الورق

الجمعية العامة
الوثائق الرسمية
الدورة الخامسة والسبعون
الملحق رقم 5 جيم

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

التقرير المالي والبيانات المالية المراجعة

عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019

وتقرير مجلس مراجعي الحسابات



الأمم المتحدة • نيويورك، 2020

ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام. ويعني إيراد أحد هذه الرموز الإحالة إلى إحدى وثائق الأمم المتحدة.

ISSN 1020-248X

[التاريخ 21 تموز/يوليه 2020]

المحتويات

| الصفحة | الفصل |
|--------|---|
| 5 | كتابا الإحالة |
| 7 | الأول - تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن البيانات المالية: رأي مراجعي الحسابات |
| 10 | الثاني - التقرير المطول لمجلس مراجعي الحسابات |
| 10 | موجز |
| 17 | ألف - الولاية والنطاق والمنهجية |
| 18 | باء - نتائج وتوصيات مراجعة الحسابات |
| 18 | 1 - متابعة التوصيات السابقة |
| 18 | 2 - الاستعراض المالي العام |
| 19 | 3 - إدارة الشؤون المالية |
| 31 | 4 - إدارة البرامج |
| 42 | 5 - إدارة التحويلات النقدية |
| 46 | 6 - إدارة المشتريات والمخزون وإدارة سلسلة الإمداد |
| 57 | 7 - نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) ونظام inSight |
| 71 | 8 - المركز العالمي للخدمات المشتركة |
| 78 | 9 - إدارة الموارد البشرية |
| 82 | جيم - إفصاحات الإدارة |
| 82 | 1 - شطب خسائر النقدية والحسابات المستحقة القبض والممتلكات |
| 82 | 2 - الهبات |
| 82 | 3 - حالات الغش والغش المقترض |
| 83 | دال - شكر وتقدير |

| | |
|-----|--|
| | المرفق |
| 84 | حالة تنفيذ التوصيات حتى السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018 |
| 117 | التالث - تصديق البيانات المالية |
| 118 | بيان من الإدارة عن الضوابط الداخلية على الإبلاغ المالي |
| 119 | الرابع - استعراض مالي عام |
| 155 | الخامس - البيانات المالية عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 |
| 155 | أولا - بيان المركز المالي في 31 كانون الأول/ديسمبر |
| 157 | ثانيا - بيان بالأداء المالي للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر |
| 158 | ثالثا - بيان بالتغيرات في صافي الأصول للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر |
| 159 | رابعا - بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر |
| 161 | خامسا - بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر |
| 162 | الملاحظات على البيانات المالية لعام 2019 |

**رسالة مؤرخة 29 أيار/مايو 2020 موجهة من المديرية التنفيذية لمنظمة الأمم المتحدة
للطفولة إلى الأمين التنفيذي لمجلس مراجعي الحسابات**

عملاً بالمادة 3-13 من النظام المالي لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة، مرفق طيه التقرير المالي والبيانات المالية لعام 2019. وقد أعدّ هذه البيانات وصدق عليها المراقب المالي.

وتُحال أيضاً نسخ من هذه البيانات المالية إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية.

(توقيع) هنريتا ه. فوري

المديرة التنفيذية

رسالة مؤرخة 21 تموز/يوليه 2020 موجهة إلى رئيسة الجمعية العامة من رئيس مجلس مراجعي الحسابات

يشرفني أن أحيل إليكم البيانات المالية لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) التي قدمتها المديرية التنفيذية لليونيسف عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. وقد قام مجلس مراجعي الحسابات بفحص هذه البيانات.

وإضافة إلى ذلك، يشرفني أن أقدم تقرير مجلس مراجعي الحسابات المتعلق بالحسابات المذكورة أعلاه، بما في ذلك رأي المجلس بشأنها.

(توقيع) كاي شيلر

رئيس ديوان المحاسبة الاتحادي الألماني

رئيس مجلس مراجعي الحسابات

الفصل الأول

تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن البيانات المالية: رأي مراجعي الحسابات

الرأي

أجرينا مراجعة للبيانات المالية لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) التي تشمل بيان المركز المالي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 (البيان الأول)، وبيان الأداء المالي (البيان الثاني)، وبيان التغيرات في صافي الأصول (البيان الثالث)، وبيان التدفقات النقدية (البيان الرابع)، وبيان المقارنة بين مبالغ الميزانية والمبالغ الفعلية (البيان الخامس) للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، كما تشمل الملاحظات على البيانات المالية، بما في ذلك موجز لأهم السياسات المحاسبية.

وإننا نرى أن البيانات المالية المرفقة تعرض بأمانة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي لليونيسف في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (المعايير المحاسبية الدولية).

أساس الرأي

لقد أجرينا مراجعة الحسابات وفقاً للمعايير الدولية لمراجعة الحسابات. ويرد وصف لمسؤولياتنا بموجب تلك المعايير في الفرع الوارد أدناه المعنون "مسؤوليات مراجع الحسابات عن مراجعة البيانات المالية". ونحن جهة مستقلة عن اليونيسف، وفقاً للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بمراجعتنا للبيانات المالية وقد اضطلعنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات. ونعتقد أن الأدلة التي استقيناها من مراجعة الحسابات كافية ومناسبة لأن تشكل أساساً نستند إليه لإبداء رأينا.

معلومات أخرى غير البيانات المالية وتقرير مراجعي الحسابات بشأنها

المديرة التنفيذية لليونيسف مسؤولة عن المعلومات الأخرى الواردة في الفصل الرابع أدناه من هذا التقرير وتتألف من الاستعراض المالي العام للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، لكنها لا تضم البيانات المالية أو تقرير مراجعي الحسابات بشأنها.

ولا يتناول رأينا بشأن البيانات المالية تلك المعلومات الأخرى ونحن لا نعبر بأي شكل من الأشكال عن أي تأكيد بشأنها.

وفي سياق مراجعتنا للبيانات المالية، تكمن مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى وفي النظر، أثناء القيام بذلك، في ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بشكل جوهري مع البيانات المالية أو مع ما استقيناه من معلومات من مراجعة الحسابات، أو تحوي ما قد يبدو خطأً جوهرياً. وإذا خالصنا، استناداً إلى العمل الذي اضطلعنا به، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن ذلك. وليس لدينا ما نبليغ عنه في هذا الصدد.

مسؤوليات الإدارة ومسؤوليات المكلفين بإدارة البيانات المالية

المديرة التنفيذية مكلفة بإعداد البيانات المالية وعرضها بأمانة وفق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وهي تجري الرقابة الداخلية حسب ما تراه ضرورياً لإتاحة إعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ.

ولدى إعداد البيانات المالية، تتولى المديرة التنفيذية مسؤولية تقييم قدرة اليونسيف على مواصلة أنشطتها كمؤسسة مستمرة، من خلال الإفصاح، حسب الاقتضاء، عن المسائل المتصلة بقدرتها على أن تكون مؤسسة مستمرة، ومن خلال استخدام أساس الاستمرارية في المحاسبة، إلا إذا كانت المديرة التنفيذية تعترض تصفية اليونسيف أو وقف عملياتها، أو لم يكن لديها أي بديل واقعي عن القيام بذلك.

والجهات المكلفة بالإدارة مسؤولة عن الإشراف على عملية الإبلاغ المالي لليونسيف.

مسؤوليات مراجعي الحسابات عن مراجعة البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في التأكد بدرجة معقولة من أن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت نتيجة غش أو خطأ، وإصدار تقرير عن مراجعة الحسابات يشمل رأينا. وإن التأكد بدرجة معقولة هو مستوى عالٍ من التأكد، لكنه لا يكتل أن المراجعة التي تجري وفقاً للمعايير الدولية لمراجعة الحسابات ستكشف دائماً الخطأ الجوهري إذا كان موجوداً. فالأخطاء يمكن أن تنشأ عن غش أو خطأ وتعتبر جوهرياً إذا كان من المتوقع على نحو معقول أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستعملون على أساس هذه البيانات المالية.

وفي إطار مراجعة الحسابات وفق المعايير الدولية لمراجعة الحسابات، نتحلى بالحكم المهني ونتبع منهجاً يقوم على الشك المهني طوال عملية المراجعة. ونقوم أيضاً بما يلي:

(أ) تحديد وتقييم احتمالات وجود أخطاء جوهريّة في البيانات المالية، سواء كانت ناجمة عن غش أو خطأ، واستحداث وتطبيق إجراءات مراجعة تستجيب لتلك الاحتمالات، والحصول على أدلة كافية وملائمة في مراجعة الحسابات لتكون أساساً نستند إليه في إبداء رأينا. ثم إن احتمال عدم الكشف عن أخطاء جوهريّة ناجمة عن الغش يفوق احتمال عدم الكشف عن تلك الناجمة عن خطأ، بما أن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حالات إغفال متعمد أو تحريف أو تجاوز للضوابط الداخلية؛

(ب) التوصل إلى فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بمراجعة الحسابات بغية وضع إجراءات مراجعة تكون ملائمة للظروف السائدة، ولكن ليس لغرض إبداء رأي بشأن فعالية الرقابة الداخلية لليونسيف؛

(ج) تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإقرارات ذات الصلة التي تقدمها المديرة التنفيذية؛

(د) البت في مدى ملاءمة استخدام المديرة التنفيذية لأساس الاستمرارية في المحاسبة وكذلك، استناداً إلى الأدلة المستمدة من مراجعة الحسابات، في وجود عدم يقين جوهري متصل بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً كبيرة في قدرة اليونسيف على المضي كمؤسسة مستمرة. فإذا خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، تعين علينا توجيه الاهتمام في تقريرنا عن مراجعة الحسابات إلى الإقرارات المتصلة بذلك في البيانات المالية، أو إذا كانت هذه الإقرارات غير كافية، تعديل رأينا. وتقوم استنتاجاتنا على الأدلة المستمدة

من مراجعة الحسابات حتى تاريخ تقريرنا عن مراجعة الحسابات. بيد أن أحداثاً أو ظروفًا مقبلةً قد تؤدي إلى عدم اعتبار اليونيسف مؤسسة مستمرة؛

(هـ) تقييم عرض البيانات المالية العام وهيكلها ومضمونها، بما في ذلك الإقرارات، ومعرفة ما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث الكامنة تمثيلاً يحقق عرضها بأمانة.

ونحن نتواصل مع المكلفين بالإدارة فيما يتعلق بجملة مسائل منها النطاق المقرر لمراجعة الحسابات وتوقيتها والاستنتاجات الهامة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية قد نحددها أثناء مراجعتنا للحسابات.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك، نرى أن معاملات اليونيسف التي أطلعنا عليها أو دققناها في إطار مراجعتنا للحسابات تتفق، من جميع النواحي الهامة، مع النظام المالي والقواعد المالية لليونيسف ومع السند التشريعي. ووفقاً للمادة السابعة من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة، أصدرنا أيضاً تقريراً مطولاً عن مراجعتنا لحسابات اليونيسف.

(توقيع) كاي شيلر

رئيس ديوان المحاسبة الاتحادي الألماني

رئيس مجلس مراجعي الحسابات

(توقيع) خورخي برموديز

المراقب المالي العام لجمهورية شيلي

(كبير مراجعي الحسابات)

(توقيع) راجيف مهريشي

المراقب المالي والمراجع العام للحسابات في الهند

21 تموز/يوليه 2020

الفصل الثاني

التقرير المطول لمجلس مراجعي الحسابات

موجز

راجع مجلس مراجعي الحسابات البيانات المالية لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) واستعرض عملياتها للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. وأجريت مراجعة الحسابات من خلال زيارات ميدانية إلى المكتبين القطريين لإثيوبيا وأوكرانيا، والمكتبين الإقليميين في سويسرا وكينيا، وأيضا من خلال استعراض المعاملات والعمليات المالية لليونيسف في بودابست وكوبنهاغن وفي مقرها بنيويورك. وأجريت المراجعة النهائية للبيانات المالية واستعراض العمليات في المقر بنيويورك من خلال مراجعة عن بعد من الهند بسبب القيود المتعلقة بالسفر وما يتصل بها من قيود فرضت في أعقاب تفشي مرض فيروس كورونا (COVID-19).

رأي مراجعي الحسابات

أبدى المجلس رأياً غير مشفوع بتحفظات بشأن البيانات المالية للفترة المستعرضة، وذلك على النحو المبين في الفصل الأول.

الاستنتاج العام

أبلغت اليونيسف عن فائض صافي قدره 188,21 مليون دولار لسنة 2019 (2018: 722,68 مليون دولار). ويعزى ذلك أساساً إلى انخفاض التبرعات بمقدار 294,36 مليون دولار مقارنة بعام 2018 وزيادة المساعدات النقدية بمقدار 88,77 مليون دولار واستحقاقات الموظفين بمقدار 103,22 ملايين دولار مقارنة بعام 2018. وفي عام 2019، لوحظت زيادة بنسبة 6,37 في المائة في مجموع الأصول مقارنة بعام 2018. وشهد مجموع الخصوم أيضاً زيادة بنسبة 13,25 في المائة. وبلغت نسبة مجموع الأصول إلى مجموع الخصوم 3,25، وهي أدنى من مثيلتها لعام 2018 التي بلغت 3,46. وبلغت نسبة التداول 4,51، مما يشير إلى وجود سيولة عالية وأن اليونيسف كانت في مركز مريح فيما يتعلق بالوفاء بالتزاماتها القصيرة الأجل.

وفي السنوات الأخيرة، اتخذت اليونيسف خطوات لتعزيز الرقابة المالية والإدارية على عملياتها. غير أن المجلس لاحظ بعض المجالات التي تحتاج إلى تحسين في أداء اليونيسف من حيث الإدارة المالية، وإدارة البرامج، وإدارة التحويلات النقدية، وإدارة مخزونات الشراء وسلسلة الإمداد، وتشغيل نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) ونظام inSight، والمركز العالمي للخدمات المشتركة، وإدارة الموارد البشرية. وقدم المجلس توصيات مناسبة لمعالجة مواطن الضعف هذه.

الاستنتاجات الرئيسية للمراجعة

إدارة الشؤون المالية

استثمرت اليونيسف حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 ما قدره 640,74 مليون دولار (إجمالي المبلغ) لتمويل الخصوم المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة. وصُنِّقت حافطة الاستثمار الخاصة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، البالغة 542,35 مليون دولار، على أنها استثمارات متداولة، وصُنِّقت استثمار في السندات قدره 98,38 مليون دولار على أنه أصول غير متداولة. وكان الهدف الاستثماري لصندوق التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة هو تحقيق عوائد تتسق مع التمويل الكافي للاستحقاقات على مدى أفق الاستثمار وليس تحقيق أرباح قصيرة الأجل. ولذلك، فإن حافطة الاستثمارات كانت على شكل استثمارات غير متداولة لها أفق طويل الأجل لتتناسب مع الخصوم الطويلة الأجل. ويرى المجلس أن تصنيف 85 في المائة من حافطة الاستثمارات الخاصة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة على أنها أصول متداولة لم يكن مناسباً.

وتعمل اليونيسف على تنفيذ أداة لصياغة الميزانية، وهي تطبيق على شبكة الإنترنت مصمم للمساعدة في تحسين قدرتها على ربط النتائج بالموارد. وتم وضع المشروع في الفترة 2014-2015 وبدأ العمل به في عام 2016. وقد تباطأ أداء النظام إلى مستوى غير مقبول بسبب التجهيز المكثف للبيانات. فأوقف العمل بالأداة على الإنترنت بحلول منتصف تموز/يوليه 2019 وبعد ذلك التاريخ ليتسنى تصحيحها. وتكتسي هذه الأداة أهمية حاسمة للتخطيط المناسب، وتوحيد الميزانية، وربط النفقات المقررة بالنفقات الفعلية ربطاً مناسباً.

إدارة البرامج

تتطوي الخطة الاستراتيجية لليونيسف للفترة 2018-2021 على خمسة مجالات مترابطة من الأهداف تسهم في تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030. ويتمشى مجال الهدف 2، "لكل طفل الحق في التعلم"، مع الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة. ولاحظ المجلس أنه سيكون من الضروري التعجيل ببذل الجهود للوفاء بثلاثة من مؤشرات نواتج مجال الهدف 2 لأن تحقيقها الفعلي هو مقصد الأهداف لعام 2019. وفيما يتعلق بخمسة مؤشرات نواتج أخرى، فإن مستوى الإنجاز في ضوء مختلف الأبعاد لم يكن مرضياً في حالة عدد من البلدان.

وخلال استعراض لأداء البرنامج في المكتب القطري لإثيوبيا، لوحظ أنه من بين 31 مؤشراً من مؤشرات النتائج المتعلقة بستة عناصر برنامجية، كانت هناك ثغرات في الأداء في الأهداف المتصلة بـ 13 مؤشراً، في حين لم يُحدد أي هدف لعام 2019 فيما يتعلق بـ 4 مؤشرات أخرى. وكانت التصنيفات الواردة في نموذج تقييم النتائج غير متسقة مع الإنجازات الفعلية فيما يتعلق بتسعة من مؤشرات النتائج، وكانت البيانات المتصلة بحالة أربعة من مؤشرات النتائج غير مكتملة في النموذج. وعلاوة على ذلك، فإن بعض مؤشرات النتائج المستخدمة في النموذج لم تغطَ بالكامل المتطلبات الواردة في وثيقة الخطة القطرية. ولاحظ المجلس أيضاً وجود ثغرات في أرقام خط الأساس المستخدمة في النموذج. ونظراً إلى أن مجموع مخصصات الأموال يساوي 1,6 مرة مقدار الموارد المقررة لعناصر البرنامج وأن الاستخدام الفعلي تجاوز

84 في المائة من تلك المخصصات، فإن مستوى تحقيق الأهداف في إطار مختلف مؤشرات النتائج يشكل مخاطر كبيرة بالنسبة لتحقيق أهداف الخطة القطرية.

إدارة التحويلات النقدية

تشكل التحويلات النقدية جزءا كبيرا من إنفاق اليونيسف وإحدى الطرائق الرئيسية لتنفيذ البرامج بغية تحقيق أهدافها الاستراتيجية. واعتمدت اليونيسف إطار نهج منسق للتحويلات النقدية في شباط/فبراير 2014. ولاحظ المجلس وجود أوجه قصور في إنجاز الزيارات البرنامجية في 8 مكاتب قطرية، وفي عمليات المعاينة العشوائية في 17 مكتبا قطريا. وعلى الرغم من بلوغ الأهداف العامة للزيارات البرنامجية وعمليات المعاينة العشوائية في المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي، لوحظ أنه لم تجر زيارات برنامجية أو عمليات معاينة عشوائية لـ 39 و 63 من الشركاء المنفذين، على التوالي، في المكتب القطري لإثيوبيا.

وتُنفذ مشروع الاستجابة للآزمات الطارئة في اليمن استجابةً للأزمة الإنسانية الناجمة عن النزاع في البلد. وكان أحد عناصر المشروع يتمثل في إجراء تحويلات نقدية طارئة بهدف إتاحتها للفقراء والفئات الضعيفة في إطار التصدي لأزمة الغذاء. وأشارت تقارير قدمتها منظمة معنية بالرصد تابعة لأطراف ثالثة، وهي تقارير تنطوي على تقييم لأداء المشروع، إلى وجود ثغرات في تحقيق الأهداف المتعلقة بالمؤشرات التي جرى تحديدها.

إدارة المشتريات والمخزون وسلسلة الإمداد

اشترت شعبة الإمدادات 10 289 مادة معيارية تبلغ قيمتها 2,26 بليون دولار، من بينها 818 مادة بقيمة 105,5 ملايين دولار (8 في المائة من المواد القياسية المشتراة) لم يتم شراؤها بموجب اتفاقات طويلة الأجل. وكانت تكلفة المواد التي تم شراؤها خارج إطار هذه الاتفاقات أعلى في 34 حالة مقارنة بنفس المواد التي تم شراؤها من خلال اتفاقيات خلال عام 2019. وبالإضافة إلى ذلك، كانت هناك 182 مادة قياسية طُلبت من خلال 705 أوامر شراء، بقيمة إجمالية قدرها 29,75 مليون دولار، ولم تكن هناك اتفاقات طويلة الأجل بشأنها.

وكان هناك مخزون قيمته 54,40 مليون دولار (28 في المائة من مجموع المخزونات) محتفظ به في مستودعات قطرية لأكثر من 6 أشهر، وقد شمل هذا المخزون ما قيمته 28,99 مليون دولار من المخزون المحتفظ به لأكثر من 12 شهرا، وما قيمته 21,21 مليون دولار من المخزون المحتفظ به لأكثر من 18 شهرا. وكان المخزون الممول من برامج "الموارد الأخرى - الطوارئ" التي تبلغ قيمتها 14,91 مليون دولار محتفظا به لأكثر من 12 شهرا، وشمل هذا المخزون مخزونا بقيمة 12,13 مليون دولار محتفظا به لأكثر من 18 شهرا. وشمل المخزون المحتفظ به لأكثر من 18 شهرا لوازم طبية وأدوية لديها مدة صلاحية محدودة.

ولوحظ حدوث تأخير في 18 في المائة من الإمدادات التي كان من المقرر استلامها من الموردين. وكان هذا التأخير جليا بصفة خاصة في أوامر الشراء المتعلقة بـ "الأصول/المواد الاستهلاكية" و "الطلب المباشر". ولوحظ أيضا تأخير في عمليات التسليم المتعلقة ببعض مجموعات المشتريات. ولاحظ المجلس أن ستة من الموردين الرئيسيين مسؤولون عن أكثر من نصف عمليات التسليم المتأخرة. غير أن الأضرار المقطوعة لم تفرض إلا على واحد من هؤلاء الموردين في حالة أمر شراء واحد، ولم تلاحظ في

حالات التأخير الأخرى أي تفاصيل عن تطبيق أي سبيل انتصاف تعاقدي آخر، أو تفاصيل عن تبرير لعدم تطبيق أي سبيل انتصاف تعاقدي.

وكان هناك ما مجموعه 25,5 في المائة من الأوامر الطارئة التي لم تُسلّم في الوقت المحدد. وعلى الرغم من أن أوامر الاستجابة السريعة تم تجهيزها وتسليمها في ما متوسطه 2,5 يوم علماً أن المهلة الزمنية المقررة هي 72 ساعة، فقد تم تجهيز الأوامر الطارئة والأوامر الطارئة الأخرى وتسليمها في 34,2 يوماً و 97,3 يوماً على التوالي، علماً أن المهلة الزمنية المقررة هي 14 و 60 يوماً على التوالي.

نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) ونظام inSight

وفقاً لخطة إدارة المكاتب للفترة 2018-2021 التي وضعتها شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تم إسناد مستوى عال من المخاطر للمخاطر المتبقية في مجال أمن المعلومات، وتم تحديد تقييم المخاطر بوصفه أحد تدابير التخفيف المهمة في هذا الصدد. ومع ذلك، لم يتم بعد إجراء تقييم رسمي لمخاطر أمن المعلومات.

ولم يتم ربط بيانات هويات المستخدمين في قاعدة البيانات الرئيسية للموارد البشرية تلقائياً ببيانات هويات المستخدمين في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION). ولاحظ المجلس عدم التطابق عند مقارنة البيانات في مجموعتي البيانات هاتين. ومن المسائل التي تم الكشف عنها عدم العثور على مستخدمين من إحدى مجموعتي البيانات في المجموعة الأخرى وامتداد صلاحية هويات المستخدمين في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) إلى ما بعد انتهاء مدة عقودهم. ولوحظت حالات ظلت فيها هويات المستخدمين قائمة، حتى بعد انتهاء خدمتهم، كما لوحظ أن للشخص نفسه أكثر من هوية مستخدم واحدة.

ولم يتم رسمياً استعراض خطة استمرارية تصريف الأعمال وتحديثها بعد عام 2013، ولم يتم تحديث خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث منذ أيلول/سبتمبر 2016. ولم يعقد أي اجتماع لفريق إدارة الأزمات بعد كانون الأول/ديسمبر 2018، ولم تجر أي متابعة رسمية للمسائل المعلقة منذ ذلك الحين. وكان مركز البيانات الأساسي ومواقع استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث والنسخ الاحتياطية لبياناتها موجودة في نفس المنطقة الجغرافية. وعلاوة على ذلك، لوحظت أيضاً أوجه ضعف في إدارة العقود فيما يتعلق بمركز البيانات الأساسي وخدمات الحفظ الاحتياطي للبيانات.

المركز العالمي للخدمات المشتركة

أعيد الكثير من الحالات إلى المكاتب المعنية، وقد تزايد عدد هذه الحالات تدريجياً من أيلول/سبتمبر إلى كانون الأول/ديسمبر 2019. وكانت نسبة الحالات التي أعيدت هي الأعلى في مجال كشوف المرتبات (47,71 في المائة)، تليها إدارة الموارد البشرية (23,11 في المائة). وكان نقص الوثائق/عدم دقتها/عدم مقروئيتها ونقص المعلومات/عدم دقتها هي الأسباب الرئيسية لإعادة الحالات.

ولاحظ المجلس وجود حالات لأخطاء في تواريخ الوثائق وتواريخ التخطيط والتواريخ المرجعية للدفع. ولوحظت أيضاً حالات كانت فيها تواريخ النشر والتواريخ المرجعية للدفع وتواريخ التصفية تسبق تواريخ الوثائق في الفواتير التي تم تجهيزها. وكانت هناك حالات تجهيز لفواتير قديمة ومدفوعات متأخرة

ومدفوعات مبكرة. ولاحظ المجلس أيضا وجود حالات لسلف قديمة لموظفين لم يُبْت فيها بعد، بما في ذلك سلف لموظفين انتهت خدمتهم بالفعل.

التوصيات الرئيسية

يوصي مجلس مراجعي الحسابات، استناداً إلى استنتاجاته، بأن تقوم اليونيسف بما يلي:

إدارة الشؤون المالية

(أ) النظر في تصنيف العناصر الطويلة الأجل لحافطة الاستثمارات الخاصة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة على أنها استثمارات غير متداولة؛

(ب) اعتماد نهج أسلوب البعثات لضمان التنفيذ الناجح والمعجل لأداة صياغة الميزانية؛

إدارة البرامج

(ج) من أجل تحقيق الكفاءة التنظيمية والحفاظ على الاتساق، استعراض مؤشرات النواتج وتطبيقها وتقييمها في جميع المكاتب القطرية؛

(د) استعراض وتعزيز نظام رصد البرامج لديها لضمان تحقيق النتائج المقررة بفعالية؛

(هـ) إجراء تحليل لأسباب وجود ثغرات في تحقيق أهداف الخطة القطرية في المكتب القطري لإثيوبيا وتحديد التدابير التصحيحية اللازمة لتحسين تحقيق أهداف وغايات الخطة القطرية في المكتب القطري؛

(و) استكشاف سبل تعزيز عمليات التقييم والضمانات الداخلية لإدخال تحسين على الدقة في عملية الإبلاغ عن خطوط الأساس والإنجازات في المكتب القطري لإثيوبيا؛

إدارة التحويلات النقدية

(ز) تحديد أسباب الثغرات في تحقيق الحد الأدنى من أنشطة الضمان واتخاذ إجراءات عاجلة لكفالة القيام على أقل تقدير بتنفيذ الحد الأدنى من أنشطة الضمان فيما يتعلق بجميع الشركاء المنفذين في منطقة شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي في الوقت المناسب، وفي هذا الصدد، تكرر توصيتها (A/74/5/Add.3، الفقرة 79) بأن تستعرض اليونيسف حالة الضمان في المكاتب القطرية والإقليمية الأخرى وأن تتخذ التدابير اللازمة لسد الثغرات؛

(ح) مواصلة تعزيز تنفيذ ورصد مشروع التحويلات النقدية الطارئة في اليمن، مع مراعاة تطور الحالة والدروس المستفادة من تنفيذ المشروع على أرض الواقع؛

إدارة المشتريات والمخزون وسلسلة الإمداد

(ط) ضمان تسجيل أسباب ومبررات محددة لكل حالة توضع فيها أوامر الشراء خارج إطار الاتفاق الطويل الأجل ذي الصلة؛

(ي) استكشاف سبل زيادة تعزيز نظام إدارة المخزون من أجل معالجة دوران المخزون وتقادمه؛

(ك) كفاءة الاتساق في تطبيق سبل الانتصاف التعاقدية المنطبقة في حالات التأخر في التسليم، ولا سيما تسجيل الأساس الذي يقوم عليه قرار تطبيق سبل الانتصاف التعاقدية لكل حالة تأخير من جانب جميع الموردين؛

نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) ونظام inSight

(ل) اتخاذ خطوات لإجراء المستوى المناسب من اختبار مدى الاختراق للتطبيقات والشبكات الحاسمة، التي يمكن من خلالها دخول هذين التطبيقين، مما سيساعد على تحديد الثغرات الأمنية وسيؤدي إلى اتخاذ إجراءات عاجلة لمعالجتها؛

(م) اتخاذ خطوات لضمان المزامنة التلقائية للبيانات بين البيانات الرئيسية للموارد البشرية وبيانات هويات المستخدمين في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) عن طريق فرض الإدخال الإلزامي لرقم الحساب/الموظف عند إنشاء هوية المستخدم. ويوصي المجلس أيضا بأن يتم في قاعدة البيانات تحديث أرقام الحسابات/الموظفين في جميع هذه الحالات؛

(ن) النظر في تعطيل جميع هويات المستخدمين القدامى وإغلاقها، بدلا من إصدار هويات جديدة لنفس المستخدم، وإنفاذ سياسة تغيير كلمة السر، على النحو المفصل في معيار اليونيسف بشأن أمن المعلومات: مراقبة الدخول؛

(س) وضع سياسة لمنع الدخول إلى نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) للمستخدمين غير النشطين بعد مرور فترة يتم تحديدها مسبقا؛

(ع) اتخاذ إجراءات للقيام رسميا باستعراض وتحديث خطة استمرارية تصريف الأعمال بالمقر بشأن المجالات ذات الأولوية القصوى وغيرها من المجالات، بما في ذلك المخاطر المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تم تحديدها في الإدارة المركزية للمخاطر والتطورات/التغييرات في نظم تكنولوجيا المعلومات مثل أداة SAP HANA؛

(ف) كفاءة أن يُسترشد في عملية الاستعراض والتحديث بمتطلبات نظام الأمم المتحدة لإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، وأن تجتمع هياكل إدارة الأزمات بانتظام، عملا بنظام الإدارة، فضلا عن كفاءة اتخاذ الإجراءات في الوقت المناسب للتصدي للمخاطر التي يتم تحديدها؛

(ص) النظر في ضمان وجود مسافة مأمونة بين مركز البيانات الأساسي بالمقر ومركز بيانات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث دون التأثير بشكل كبير على الإنتاجية وإمكانية الحصول على البيانات الآتية؛

(ق) كفاءة إجراء عمليات تفتيش منتظمة لمركز البيانات بالمقر والمواقع الخلفية، والرصد المنتظم لأداء البائعين المعنيين، وتوثيق هذه العمليات على النحو الواجب، بحيث تكون هناك ضمانات كافية فيما يتعلق بالضوابط، بما في ذلك تدابير البيئة والسلامة، وفيما يتعلق بأداء البائعين وفقا للاتفاق؛

المركز العالمي للخدمات المشتركة

(ر) العمل مع المكاتب المعنية لتحليل أسباب إعادة عدد كبير من الحالات واتخاذ إجراءات لتحسين عملية تقديم الحالات بغية التقليل إلى أدنى حد من إعادتها من جانب المركز العالمي للخدمات المشتركة؛

(ش) إدراج ما يلزم من ضوابط المدخلات وتحسين عمليات التحقق في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) لجميع البارامترات المهمة من أجل تجهيز الفواتير؛

(ت) تخطيط وتنفيذ آلية لتقديم الفواتير في الوقت المناسب من جانب جميع مكاتبها؛

(ث) إعداد خطة عمل من أجل تسوية الحالات القديمة المعلقة، ومن أجل أن يستعرض المركز العالمي للخدمات المشتركة السياسات والإجراءات الحالية المتعلقة بالسداد/استرداد السلف/المدفوعات الزائدة ووضع معايير موحدة لإدارتها، فضلا عن كفالة التقيد بخطة التسديد.

المعلومات الرئيسية

| | |
|-------------------|--------------------------------|
| 6,41 بلايين دولار | الإيرادات والمكاسب الأخرى |
| 6,26 بلايين دولار | المصروفات |
| 0,19 بليون دولار | الفائض للسنة |
| 11,17 بليون دولار | الأصول |
| 3,44 بلايين دولار | الخصوم |
| 7,73 بلايين دولار | الفوائض المتراكمة والاحتياطيات |

ألف - الولاية والنطاق والمنهجية

- 1 - أنشئت منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) من أجل تقديم المساعدة الإنسانية والإنمائية الطويلة الأجل للأطفال والأمهات في البلدان النامية. وعهدت الجمعية العامة إلى اليونسف بمهمة الدعوة لحماية حقوق الطفل، والمساعدة على تلبية احتياجاته الأساسية وزيادة فرصه في استغلال كامل طاقاته.
- 2 - وأجرى المجلس مراجعة للبيانات المالية لليونسف واستعرض عملياتها للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، وفقاً لقرار الجمعية العامة 74 (د-1) لعام 1946. وقد أُجريت عملية المراجعة وفقاً للمادة الرابعة عشرة من النظام المالي والقواعد المالية لليونسف وللمعايير الدولية لمراجعة الحسابات.
- 3 - وأجرى المجلس المراجعة في المقام الأول لتمكينه من تكوين رأي عما إذا كانت البيانات المالية تعرض بأمانة المركز المالي لليونسف في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 وأداءها المالي وتدقيقاتها النقدية للفترة المالية المنتهية في ذلك التاريخ، وما إذا كانت قد أُعدت وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (المعايير المحاسبية الدولية). وتضمنت المراجعة تقييماً لما إذا كانت المصروفات المسجلة في البيانات المالية أنفقت في الأغراض التي وافق عليها المجلس التنفيذي لليونسف. وشملت المراجعة استعراضاً عاماً للنظم المالية والضوابط الداخلية وفحصاً لسجلات المحاسبة وغيرها من المستندات الداعمة بالقدر الذي اعتبره المجلس ضرورياً لتكوين رأي عن البيانات المالية. وأجريت المراجعة من خلال زيارات ميدانية إلى مكاتبين قطريين ومكاتبين إقليميين تابعة جميعها لليونسف⁽¹⁾، ومن خلال إجراء استعراض لمعاملات اليونسف وعملياتها المالية في مقرها بنيويورك وكوبنهاغن وبودابست. وأجريت المراجعة النهائية للبيانات المالية واستعراض العمليات في المقر بنيويورك من خلال مراجعة عن بعد من الهند بسبب القيود المتعلقة بالسفر وما يتصل بها من قيود فرضت في أعقاب تفشي مرض فيروس كورونا (COVID-19).
- 4 - ونسق المجلس مع مكتب اليونسف للمراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات في التخطيط لمراجعتها للحسابات لتقادي الازدواجية في الجهود المبذولة وتحديد مدى إمكانية اعتماده على عمل هذا المكتب.

(1) المكتب القطري لإثيوبيا، والمكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي في كينيا، والمكتب القطري لأوكرانيا، والمكتب الإقليمي لأوروبا ووسط آسيا في سويسرا.

5 - ويغطي هذا التقرير مسائل يرى المجلس أنه ينبغي توجيه انتباه الجمعية العامة إليها. وناقش المجلس استنتاجاته مع الإدارة، وأدرج آراءها على النحو المناسب في التقرير.

باء - نتائج وتوصيات مراجعة الحسابات

1 - متابعة التوصيات السابقة

6 - كانت هناك 80 توصية متبقية لغاية الفترة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018، نُفذت منها 33 توصية (41 في المائة)، و 40 توصية منها هي قيد التنفيذ (50 في المائة)، ولم تُنفذ توصية واحدة (1 في المائة)، وتجاوزت الأحداث 6 توصيات (8 في المائة) (انظر المرفق). وتتعلق 8 من هذه التوصيات الـ 41 بتقارير للمجلس صدرت منذ أكثر من عامين، وترد تفاصيلها في الجدول 1 من الفصل الثاني.

الجدول 1 من الفصل الثاني

حالة تنفيذ التوصيات

| التقرير | التوصيات المعلقة في 31 كانون الأول/ ديسمبر 2017 | نُفذت | قيد التنفيذ | لم تُنفذ | الأحداث | تجاوزتها 31 كانون الأول/ ديسمبر 2018 | التوصيات المعلقة في |
|--|---|-----------|-------------|----------|----------|--|---------------------|
| | | | | | | | |
| A/69/5/Add.3 ، الفصل الثاني (2013) | 1 | — | 1 | — | — | 1 | |
| A/71/5/Add.3 ، الفصل الثاني (2015) | 2 | — | 2 | — | — | 2 | |
| A/72/5/Add.3 ، الفصل الثاني (2016) | 13 | 7 | 5 | — | 1 | 5 | |
| A/73/5/Add.3 ، الفصل الثاني (2017) | 16 | 8 | 7 | — | 1 | 7 | |
| A/74/5/Add.3 ، الفصل الثاني (2018) | 48 | 18 | 25 | 1 | 4 | 26 | |
| المجموع | 80 | 33 | 40 | 1 | 6 | 41 | |

2 - الاستعراض المالي العام

7 - بلغت إيرادات عام 2019 ما قدره 6,41 بلايين دولار (2018: 6,68 بلايين دولار)، مما يمثل انخفاضاً قدره 263,49 مليون دولار مقارنة بعام 2018. ويعزى النقصان في الإيرادات أساساً إلى نقصان في التبرعات قدره 294,36 مليون دولار مقارنة بعام 2018. وزادت المصروفات من 5,97 بلايين دولار في عام 2018 إلى 6,26 بلايين دولار في عام 2019. وتُعزى الزيادة في المصروفات أساساً إلى زيادة في المساعدة النقدية بمقدار 88,77 مليون دولار وزيادة في استحقاقات الموظفين بمقدار 103,22 ملايين دولار مقارنة بعام 2018. وقد أسهمت مجتمعة في انخفاض صافي الفائض بمقدار 188,21 مليون دولار (2018: 722,68 مليون دولار) الذي أبلغت عنه اليونيسف.

8 - وبلغت نسبة مجموع الأصول إلى مجموع الخصوم 3,25، مما يدل على ملاءة مالية قوية. وبلغت نسبة التداول 4,51، وهي نسبة تدل على سيولة عالية، مما يشير إلى أن اليونيسف كانت في وضع مريح فيما يتعلق بالتزاماتها القصيرة الأجل في نهاية عام 2019. وعلى الرغم من أن جميع النسب شهدت

انخفاضاً مقارنة بالعام الماضي، لا تزال اليونيسف في وضع مريح وموسر جداً. وترد في الجدول 2 من الفصل الثاني النسب المالية لليونيسف على مدى السنوات الأربع الماضية.

الجدول 2 من الفصل الثاني

النسب المالية

| بيان النسبة | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 (أعيد بيانها) |
|---|------|------|------|--------------------|
| مجموع الأصول: مجموع الخصوم^(أ) | | | | |
| الأصول: الخصوم | 3,25 | 3,46 | 2,96 | 3,38 |
| نسبة التداول ^(ب) | | | | |
| الأصول المتداولة: الخصوم المتداولة | 4,51 | 5,45 | 4,58 | 5,13 |
| نسبة السيولة السريعة ^(ج) | | | | |
| (النقدية + الاستثمارات القصيرة الأجل + الحسابات المستحقة القبض): الخصوم المتداولة | 3,43 | 4,29 | 3,55 | 3,96 |
| نسبة النقدية ^(د) | | | | |
| (النقدية + الاستثمارات القصيرة الأجل): الخصوم المتداولة | 2,20 | 2,90 | 2,56 | 2,78 |

المصدر: البيانات المالية لليونيسف لعامي 2019 و 2018.

(أ) يعتبر ارتفاع النسبة مؤشراً جيداً على الملاءة المالية.

(ب) يدل ارتفاع النسبة على قدرة الكيان على تسديد التزاماته القصيرة الأجل.

(ج) نسبة السيولة السريعة هي نسبة أكثر تحفظاً من النسبة المتداولة لأنها لا تشمل المخزون والأصول المتداولة الأخرى التي يصعب تحويلها إلى نقدية. ويدل ارتفاع هذه النسبة على أن الوضع الحالي يتسم بمستوى سيولة أعلى.

(د) نسبة النقدية هي مؤشر على ما لدى الكيان من سيولة، إذ إنها تقيس مقدار النقدية أو مكافئات النقدية أو الأموال المستثمرة المتوافرة ضمن الأصول المتداولة لتغطية الخصوم المتداولة.

9 - وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، بلغ مجموع أصول اليونيسف 11,17 بليون دولار (2018: 10,51 بليون دولار) تتألف أساساً من استثمارات بمبلغ 4,73 بليون دولار (2018: 4,11 بليون دولار) ومساهمات مستحقة القبض بمبلغ 3,33 بليون دولار (2018: 3,33 بليون دولار) والنقدية ومكافئات النقدية بمبلغ 0,80 بليون دولار (2018: 1,00 بليون دولار). وبلغ مجموع خصوم اليونيسف 3,44 بليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، من بينها الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين وقدرها 1,63 بليون دولار تشكل نسبة 47,38 في المائة من مجموع الخصوم. وبلغت الخصوم الطويلة الأجل المتعلقة باستحقاقات الموظفين 1,50 بليون دولار شكلت نسبة 97,41 في المائة من الخصوم غير المتداولة البالغة 1,54 بليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019.

3 - إدارة الشؤون المالية

(أ) إدارة الاستثمارات والعملة الأجنبية والحسابات المصرفية

10 - يتمثل الهدف الرئيسي لإدارة الاستثمارات لليونيسف في الحفاظ على رأس المال (إدارة المخاطر)، مع ضمان السيولة الكافية (إدارة السيولة)، لتلبية الاحتياجات التشغيلية للصندوق، وتوليد معدل عائد

سوقي تنافسي من حافظة الاستثمارات. وبلغ حجم النقدية ومكافآت النقدية لليونيسف 796,30 مليون دولار، وبلغ مجموع استثماراتها 4,72 بلايين دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. وزاد مجموع الاستثمارات بمقدار 610,71 ملايين دولار مقارنة بالعام الماضي، وانخفضت النقدية ومكافآت النقدية بمقدار 198,96 مليون دولار. وفي حين ظلت الاستثمارات الحالية عند نفس المستوى تقريباً، زادت الاستثمارات غير المتداولة بأكثر من ضعفين في عام 2019، مقارنة بعام 2018. وحققت اليونيسف إيرادات استثمار قدرها 126,15 مليون دولار (2018: 100,66 مليون دولار) عن طريق الفوائد والأرباح خلال عام 2019. ولاحظ المجلس أن 72 في المائة من الاستثمارات تتألف من استثمارات متداولة. وأبلغ المجلس بأن ذلك يرجع إلى تلقي اليونيسف أموالاً قبل الالتزامات التي تم التعهد بها، وأن هذه الأموال تشكل جزءاً من الاستثمارات المتداولة في الأجل القصير، التي تستخدم لإدارة التدفقات النقدية التشغيلية قبل أن يتم سداد المدفوعات عندما يحين موعد دفع الالتزامات المستحقة.

'1' الإفصاح عن حافظة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة

11 - بلغ مجموع خصوم اليونيسف المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة 812,24 مليون دولار، واستثمرت اليونيسف مبلغ 640,74 مليون دولار (إجمالي المبلغ) لتمويل هذه الخصوم في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. واستعانت اليونيسف باثنين من مديري الصناديق الخارجيين لإدارة الأموال. وتألفت حافظة الاستثمارات الخاصة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة من نقدية قدرها 23,70 مليون دولار، وعقود آجلة لشراء العملات قدرها 99,42 مليون دولار، وسندات متداولة قدرها 181,07 مليون دولار، وأسهم قدرها 336,55 مليون دولار. وبلغت إيرادات الاستثمار من استثمارات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة 8,80 ملايين دولار، وبلغت المكاسب غير المحققة 63,09 مليون دولار.

12 - ولاحظ المجلس أن حافظة الاستثمارات الخاصة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، بما في ذلك النقدية ومكافآت النقدية البالغة 542,35 مليون دولار، تصنّف على أنها استثمارات متداولة تحت الأصول المتداولة، في حين يصنّف الاستثمار البالغ 98,39 مليون دولار في السندات على أنه أصول غير متداولة. ووفقاً للمعيار 1 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: عرض البيانات المالية، يصنّف الاستثمار على أنه متداول إذا كان من المتوقع تحقيقه أو استهلاكه في دورة التشغيل العادية. وتشمل الاستثمارات المتداولة أيضاً الاستثمارات التي يتم الاحتفاظ بها أساساً للتداول أو التي تشكّل الجزء الحالي من حافظة استثمارات غير متداولة. ولاحظ المجلس أن الهدف الاستثماري لصندوق التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة هو تحقيق عوائد تتسق مع التمويل الكافي لاستحقاقات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة على مدى أفق الاستثمار وليس تحقيق أرباح قصيرة الأجل. ولذلك، فإن حافظة الاستثمارات الخاصة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة هي على شكل حافظة استثمارات غير متداولة لها أفق طويل الأجل لتتناسب مع الخصوم الطويلة الأجل للتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة. ولذلك فإن قيام اليونيسف بتصنيف 85 في المائة من حافظة الاستثمارات الخاصة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة على أنها أصول متداولة ليس مناسباً. ولاحظ المجلس أن مكافآت النقدية (23,70 مليون دولار) وعناصر مشتقات العقود الآجلة لشراء العملات (99,42 مليون دولار)، التي يُحتفظ بها للوفاء بالمدفوعات الحالية المتعلقة باستحقاقات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، وحدها يمكن اعتبارها استثمارات متداولة أو عنصراً حالياً من حافظة الاستثمارات الطويلة الأجل.

13 - وذكرت اليونسيف أن استثمارات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة ليست من "أصول الخطة" على النحو الوارد تعريفه في المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وأن مفهوم الهدف الاستثماري المتمثل في تحقيق التمويل في الأفق الزمني للاستثمارات بالتالي لا ينطبق. ومع ذلك، لاحظ المجلس أن الملاحظات على البيانات المالية تشير إلى أن أموال التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وُضعت جانبا بهدف تحقيق عوائد من شأنها أن تسهم في التمويل طويل الأجل للخصوم المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، التي يُعترف بها على أنها خصوم طويلة الأجل. ولذلك تشير الملاحظات على البيانات المالية إلى أنه من غير المتوقع استخدام استثمارات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة لتلبية الاحتياجات التشغيلية الحالية.

14 - وذكرت اليونسيف أيضا أن تلك الاستثمارات تُصنّف على أنها استثمارات متداولة بسبب الاحتفاظ بها أساسا للتداول. ولاحظ المجلس أن اليونسيف لم تصنف أيًا من تلك الاستثمارات، باستثناء عقد آجل لشراء العملات بمبلغ 99,42 مليون دولار، على أنها استثمارات "مُحتفظ بها للتداول" وفقا للمعيار 29 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: الأدوات المالية: الاعتراف والقياس. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الأوراق المالية التي يُحتفظ بها للتداول هي تلك التي يتم شراؤها بقصد وحيد هو بيعها في الأجل القصير، أي عادة في غضون سنة، والغرض الرئيسي من استثمارات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة هو عدم بيع الأوراق المالية في الأجل القصير.

15 - ولاحظ المجلس أن مبدأ تغليب المضمون على الشكل القانوني يكتسي أهمية أساسية لعرض المعلومات الواردة في البيانات المالية بأمانة وكفالة موثوقة تلك المعلومات وأنه من الضروري تقييد المعاملات وعرضها وفقا لمضمونها وواقعها الاقتصادي وليس مجرد شكلها القانوني. واستثمارات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، فيما عدا النقدية وعنصر المشتقات، هي استثمارات غير متداولة في المضمون. ويرى المجلس أن الحافظات طويلة الأجل قد تخضع لبعض التراكم والتصفية، فضلا عن بيع الأوراق المالية وإعادة استثمارها لضمان استمرار ارتفاع القيمة، لكن ذلك في حد ذاته لا يغير من هدف الحافظة.

16 - ويوصي المجلس بأن تنظر اليونسيف في تصنيف العناصر طويلة الأجل لحافظة الاستثمارات الخاصة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة على أنها استثمارات غير متداولة.

17 - ولم توافق اليونسيف على التوصية وذكرت أن القصد من أدوات الاستثمار نفسها هو تداولها لتعظيم العوائد المتأتية لليونسيف، حيث شكلت عوائد المبيعات في عام 2019 ما نسبته 44 في المائة من قيمة الاستثمارات، مما يدل على ارتفاع دوران الصكوك المحتفظ بها. ولم توافق أيضا على التفسير القائل بأن هدف الحافظة يحدّد التصنيف من حيث المضمون أو الشكل، لأن التصنيف على المدى الطويل سيُعطي انطبعا لمستخدمي الحسابات بأن الصكوك محتفظ بها لفترات طويلة من الزمن/حتى تاريخ الاستحقاق، ولكن الأمر ليس كذلك. ومع ذلك، ترد إفصاحات تتضمن شرحا لهدف هذه الاستثمارات بغية إطلاع القارئ على سبب الاحتفاظ بها.

18 - وأحاط المجلس علما برد اليونسيف، ولكنه يرى أن التداول في هذه الصكوك/دورانها سيكون مدفوعا بظروف السوق وسياسة/استراتيجية الاستثمار المنطبقة في وقت بعينه. وقد تكون هناك حالات لا يتم فيها التداول النشط في الصكوك لفترة طويلة من الزمن. ولذلك، فإن الأخذ فقط بارتفاع معدل الدوران كأساس لتصنيف العناصر طويلة الأجل لحافظة الاستثمارات الخاصة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة قد لا يعكس الأهداف الموضوعية لهذه الاستثمارات.

2' إدارة العملات الأجنبية

19 - تتلقى اليونيسف مساهمات وتسدد مدفوعات بعملات مختلفة. ونصف المساهمات التي تتلقاها اليونيسف تقريباً هي بعملات غير دولار الولايات المتحدة، مما يعرضها لمخاطر سعر الصرف ويُنشئ الحاجة إلى إدارة معاملات صرف العملات الأجنبية. ولا تتخذ اليونيسف تدابير تحوط فيما يتعلق بمدفوعات/نفقاتها.

20 - وخلال عام 2019، تم الحصول على أكثر من 75 في المائة من العملات الأجنبية مباشرة من خلال التداول الفوري، مع اتخاذ تدابير تحوطية في معظم المعاملات. وسُجّلت أنشطة التحوط المالي مكاسب صافية ناجمة عن صرف العملات الأجنبية بلغت 19,83 مليون دولار في عام 2019، مقارنة بخسائر بلغت 4,61 ملايين دولار سُجّلت في عام 2018. ولاحظ المجلس أن المكاسب أو الخسائر الناجمة عن صرف العملات الأجنبية يمكن تحملها، قياساً على مستوى العمليات المتعددة العملات ومدى التعرض لها، ولكن أثرها قد يكون كبيراً في أوقات التقلبات الشديدة في السوق. وذكرت اليونيسف أنها تستعرض باستمرار تغطية المبالغ المستحقة الدفع المتوقعة بالتدابير التحوطية بعد إيلاء الاعتبار الواجب للواقع القائم في السوق، بهدف المحافظة على رأس المال.

21 - ولاحظ المجلس أن اليونيسف استخدمت العقود الآجلة وخيارات العملات الأجنبية لأول مرة في عام 2019. وفي حين لا تتطوي العقود الآجلة على أي دفع لعلاوات، فإن الخيارات لها تكلفة علاوات تتناسب بشكل مباشر مع المخاطر المشمولة. وبالإضافة إلى ذلك، استخدمت اليونيسف أيضاً خيارات غريبة، صُمم هيكلها خصيصاً لكي تقي اليونيسف ببارامترات التحوط المتوخاة الخاصة بها. ولاحظ المجلس أن الخيارات الغريبة قد تؤدي إلى خفض تكلفة العلاوات، ولكنها تتطوي أيضاً على مخاطر أكبر. وذكرت اليونيسف أنها تدرك المخاطر المرتبطة بالخيارات الغريبة وأنها ترصد هذه المخاطر بانتظام، وأن الخيارات الغريبة التي تستخدمها اليونيسف لا تقيد في خفض التكاليف فحسب، بل أيضاً في التخفيف من المخاطر، وأنها مصممة لتحقيق عائد لا يقل عن العائد الذي تحققه العقود الآجلة.

22 - ولاحظ المجلس أيضاً أن سياسة اليونيسف المتعلقة بالتحوط تتضمن إشارة إلى العقود الآجلة لشراء العملات، ولكنها لا تتضمن شيئاً عن استخدام أدوات التحوط الأخرى، بما في ذلك الخيارات. وتتنبأ السياسة على حدود للتحوط ومدة لتدابير التحوط المتخذة بشأن المبالغ المحصلة والمدفوعات والاستثمارات، ولكنها لا تذكر شيئاً عن أنواع الأدوات التي يمكن استخدامها وحدود الاستثمار في مختلف أنواع أدوات التحوط. وعلاوة على ذلك، لم يجد المجلس استراتيجية لتخصيص الأصول فيما يتعلق بأدوات التحوط لدى اللجنة الاستشارية للشؤون المالية لليونيسف. ونظراً لتقلبات سوق العملات الأجنبية وتوافر مجموعة من أدوات التحوط والمنتجات المخصصة، التي تتطوي كل منها على فوائد ومخاطر مرتبطة بها، من المهم إنشاء إطار في سياسة التحوط بشأن استخدام مختلف أدوات التحوط من أجل توجيه وتنظيم استراتيجيات الاستثمار الخاصة بهذه الأدوات.

23 - وذكرت اليونيسف أنه في حين لم تُدرج بعد في سياسة التحوط خيارات من قبيل أدوات التحوط، فإنها أدرجت بالفعل تحديث السياسة في خطة عمل عام 2020 بعد موافقة اللجنة الاستشارية المالية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن وضع حدود للأدوات المتعلقة بالخيارات لن يوفر المرونة اللازمة في تنفيذ

استراتيجية التحوط. وترى اليونيسف أن الحدود الموجودة أصلاً على مستوى النظراء هي أكثر فعالية وملاءمة في إدارة المخاطر.

24 - ويوصي المجلس بأن تستكشف اليونيسف سبل تنقيح سياسة التحوط لتشمل إطاراً مناسباً لتنظيم استخدام مختلف أنواع أدوات التحوط، نظراً للفوائد والمخاطر المرتبطة بها.

25 - وذكرت اليونيسف أنها تعمل بالفعل على تحديث سياسة التحوط.

3' تشغيل الحسابات المصرفية

26 - اعتمدت اليونيسف أساليب مختلفة للاحتفاظ بالمبالغ النقدية وصرفها أو سداد المدفوعات. وتستخدم المصارف الداخلية للمعاملات الكبيرة. وتقوم اليونيسف أيضاً بتشغيل حسابات النقدية الحاضرة.

27 - وأبلغ المجلس بأن اليونيسف تدير في نهاية عام 2019 ما عدده 384 حساباً مصرفياً في جميع مكاتبها القطرية/الإقليمية وفي المقر. وأغلقت اليونيسف 14 حساباً مصرفياً في عام 2019. ولاحظ المجلس أن خمسة من هذه الحسابات أغلقت بعد أكثر من 100 يوم من تاريخ إرسال خطاب إغلاق الحساب.

28 - وذكرت اليونيسف أنها نظرت في تحديد مهلة زمنية لاستكمال إغلاق الحسابات المصرفية، ووجدت أن ذلك غير ممكن لأنها لا تتحكم بطول الفترة الزمنية التي سيستغرقها المصرف لإتمام عملية الإغلاق. وستواصل رصد ومتابعة جميع الجهات صاحبة المصلحة عن كثب لضمان إغلاق الحسابات المصرفية في الوقت المناسب. وأفادت اليونيسف أنه تم خطأً في حالة واحدة فقط تقييد عملية تجديد مبلغ 302 250 دولار في الخزانة والرسوم المصرفية، وقد تم تدارك الأمر لاحقاً.

29 - ولاحظ المجلس أن تلك الحالات تشير إلى ضرورة العمل بشكل أوثق مع المصارف لتجنب حدوث تأخيرات لا مبرر لها في إغلاق الحسابات وتعزيز الضوابط على المعاملات من خلال الحسابات التي أرسلت بشأنها رسالة إغلاق إلى المصارف أو التي أغلقتها المصارف.

30 - ويوصي المجلس بأن تعمل اليونيسف مع المصارف المعنية لتفادي حالات التأخير غير المبررة في إغلاق الحسابات، واستكشاف إمكانية استحداث الضوابط اللازمة لمنع المعاملات في الحسابات التي أغلقتها المصارف.

4' حساب النقدية الحاضرة

31 - حساب النقدية الحاضرة هو الحساب الذي يُحتفظ به بالدولار أو بعملة محلية تحت حراسة مشددة من جانب جهة قائمة معتمدة ويستخدم في حالة عدم وجود مرافق مصرفية محلية. ووفقاً لتعليمات إغلاق الحسابات، يتعين على المكاتب أن تستعرض حساب النقدية الحاضرة الخاصة بها وأن تقوم بتسويتها على أساس شهري مع النقدية الموجودة في المكتب وأن تعد شهادة. ويجب تحميل الشهادة السنوية والموافقة عليها في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) في غضون خمسة أيام من إغلاق الفترة.

32 - ولاحظ المجلس من فحص الوثائق المتاحة المتعلقة بـ 26 من أصل 52 حساباً من حسابات النقدية الحاضرة، أن في 9 حسابات منها فروقاً (إيجابية وسلبية على حد سواء) بين الرصيد النقدي الفعلي والرصيد وفقاً لحساب دفتر الأستاذ العام، وأن مجموع الفروق بلغ 49 559 دولاراً. وأبلغ المجلس بأن صافي الفرق السليبي يعزى إلى قسائم السداد اليدوي التي سُجلت في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION)

ولكن لم تكن قد سُدَّتْ بَعْدَ وقت التصديق، وأن الفروق الإيجابية تعزى إلى قسائم السداد اليدوي التي لم تسجل بعد في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) عند التصديق على حسابات النقدية الحاضرة. يضاف إلى ذلك حدوث تأخيرات في تحميل الشهادات في 10 من تلك الحالات.

33 - وذكرت اليونيسف أن مجرد تبين فروق في عملية التسوية لا يشكل عملية خاطئة. وفيما يتعلق بحجم النشاط في الحسابات، كانت الفروق في عملية التسوية قليلة وتتصل بالتوقيت في نهاية السنة. يضاف إلى ذلك أن الفرق لم يكن كبيرا من الناحية الجوهرية. وعلاوة على ذلك، يتم شهريا رصد إنجاز عمليات تسوية حسابات النقدية الحاضرة، وتجرى متابعة أي تأخيرات.

34 - وبالنظر إلى ملاحظة فروق في ثلث الحسابات التي فحصها المجلس، هناك حاجة إلى أن تقوم اليونيسف باستعراض الثغرات القائمة لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

35 - ويوصي المجلس بأن تنشئ اليونيسف نظاما لرصد القيام في الوقت المناسب بتحميل الشهادات الصحيحة المتعلقة بحسابات النقدية الحاضرة، التي ستساعد أيضا في زيادة تعزيز عملية التسوية.

36 - ووافقت اليونيسف على توضيح تعليمات الإغلاق وتضمينها جدولاً زمنياً للتواريخ الدقيقة التي يلزم فيها تحميل كل من عمليات التسوية المصرفية وتسوية حسابات النقدية الحاضرة.

(ب) المحاسبة المالية

'1' تصنيف الممتلكات والمنشآت والمعدات

37 - في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، بلغت قيمة الممتلكات والمعدات التي تحتفظ بها اليونيسف 256,58 مليون دولار. ووفقا للسياسة المالية والإدارية 7 لليونيسف (الممتلكات والمعدات)، تصنف الممتلكات والمنشآت والمعدات في ثماني فئات مختلفة، استنادا إلى طبيعة استخدامها وعمرها النافع المقدر. وإلى جانب كفالة الوضوح وإمكانية تتبع الأصول، يكتسي التصنيف الصحيح أهمية في النظام المركزي لتخطيط الموارد لأن النظام يحسب تلقائياً قيمة الاستهلاك والقيمة الدفترية للأصول على أساس تصنيفها.

38 - ولاحظ المجلس عدم الاتساق في تصنيف 798 صنفاً من الممتلكات والمنشآت والمعدات، تقدر قيمتها بمبلغ 9,80 ملايين دولار، موزعة على العديد من المكاتب القطرية. وقد صُنِّفَ نفس النوع من المعدات تحت فئات مختلفة ذات عمر نافع مختلف. فعلى سبيل المثال، صُنِّفَت 34 طابعة تحت فئة "المعدات الأخرى"، في حين صُنِّفَت 33 طابعة أخرى تحت فئة "الهياكل الأساسية ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات". والعمر النافع لتصنيف "المعدات الأخرى" هو 5 سنوات، في حين أن العمر النافع تحت فئة "الهياكل الأساسية ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" هو 10 سنوات.

39 - وردت اليونيسف بأنه يُسمح برسملة الأصول تحت أكثر من فئة واحدة على أساس الحجم والتصميم والنطاق والغرض. وذكرت أيضاً أن التصنيف يتمشى مع التوجيهات الواردة من فرقة العمل المعنية بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

40 - وفي حين لاحظ المجلس الرد الذي قدمته اليونيسف، فإنه لاحظ أيضاً أنه ينبغي رسملة الأصول ذات الطبيعة المماثلة تحت فئة مشتركة لتجنب عدم الاتساق والغموض قدر الإمكان، وأنه إذا كانت هناك حاجة إلى تصنيف نفس النوع من الأصول في أكثر من فئة واحدة، فينبغي أن تكون هناك مبادئ توجيهية

واضحة يستند إليها في هذا التصنيف. وعلاوة على ذلك، لا تشمل توجيهات فرقة العمل المعنية بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام على وجه التحديد الشواغل التي تم إبرازها. ولاحظ المجلس أيضا أن اليونيسف لم تعتمد سوى ثمان من فئات الأصول المتعلقة بالمتلكات والمنشآت والمعدات، وهي فئات قد يلزم استعراضها، إلى جانب استعراض مدى ومستوى تفاصيل فئات الأصول، مع مراعاة التجربة على مر السنين.

41 - ولاحظ المجلس أيضا المسائل الإضافية التالية في تصنيف الممتلكات والمنشآت والمعدات:

(أ) كانت هناك حالات كان فيها التصنيف والعمر النافع المستخدمان في البيانات المالية مخالفين لما هو منصوص عليه في السياسة الإدارية لليونيسف. وفي حين أكدت اليونيسف ذلك، ذكرت أن التصنيف المستخدم في البيانات المالية يمثل تحسنا عما ورد في السياسة، وأنه اقترح إصدار سياسة منقحة بشأن الممتلكات والمنشآت والمعدات في عام 2020؛

(ب) جرت رسملة ثلاثة أصناف تحت فئة "الهياكل الأساسية ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، التي تم اقتناؤها في عام 2019 من جانب المكتب القطري لإثيوبيا، على افتراض أن عمرها النافع هو 3 سنوات، بدلا من 10 سنوات كما هو مبين في البيانات المالية. واعترفت اليونيسف بالأخطاء التي ارتكبتها المكتب القطري لإثيوبيا واتخذت إجراءات تصحيحية؛

(ج) اقتنت المكاتب القطرية لبنغلاديش وجنوب السودان وزامبيا أربعة هياكل مؤقتة للمكاتب (حاويات مكتبية) في عام 2018 وصنفتها على أنها "مبان مؤقتة ومتحركة"، وافترضت أن عمرها النافع هو من 7 إلى 10 سنوات، في حين يبلغ العمر النافع لفئة الأصول هذه من 10 إلى 25 سنة. وذكرت اليونيسف أن المكاتب المشار إليها هي التي ارتكبت الأخطاء وأنه تم اتخاذ الإجراءات التصحيحية.

42 - يوصي المجلس بأن تصدر اليونيسف مبادئ توجيهية واضحة لتجنب تصنيف نفس النوع من الممتلكات والمنشآت والمعدات تحت فئات أصول مختلفة، ولا سيما معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

43 - وذكرت اليونيسف أن السياسة والتوجيهات المتعلقة بالتصنيف واضحة وتطبق باستمرار من أجل التنفيذ الفعال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. ومع ذلك، سيتم إصدار توجيهات وتعليمات إضافية في إطار بدء العمل بـ "تطبيق mAsset" والسياسة الجديدة المتعلقة بالمتلكات والمنشآت والمعدات.

2' حساب الأصول المستهلكة بالكامل

44 - لاحظ المجلس أن صنفًا من الممتلكات والمنشآت والمعدات تبلغ قيمة اقتنائها 72,77 مليون دولار قد أستهلكت بالكامل حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، وانخفضت قيمتها الدفترية إلى الصفر. وبالمثل، فإن صنفًا من الأصول غير الملموسة تبلغ قيمة اقتنائها 8,33 ملايين دولار أهلكت بالكامل حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. ومع ذلك، فإن الأصول الثابتة التي انخفضت قيمتها الدفترية إلى الصفر ظلت تظهر في سجل الأصول والبيانات المالية.

45 - المعيار 17 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: الممتلكات والمنشآت والمعدات يقتضي إجراء استعراض سنوي لقيمة الأصول، وإذا ارتئي أن الأصل سيستمر إلى ما بعد عمره النافع، فإن الأمر يتطلب بالتالي إعادة تقييم العمر النافع. وذكرت اليونيسف أن تقديرات الأعمار الاقتصادية النافعة للأصول خضعت لاستعراض سنوي يستند إلى الاستعراض السنوي الذي أجري في عام 2019، وأنه لم يتم تحديد أي

أثر جوهري. ولاحظ المجلس من تقرير الاستعراض أنه تم الوقوف على أثر إجمالي يبلغ 36,12 مليون دولار على صافي القيمة الدفترية للأصول بسبب التغيرات في الاستهلاك المتراكم، ولكنه لاحظ أيضاً أن هذه التسوية لم تتم في البيانات المالية.

46 - ويوصي المجلس بأن تجري اليونيسف التسويات اللازمة التي خُدت بعد عملية الاستعراض في القيمة الدفترية والاستهلاك المتراكم/الإهلاك لهذه الأصول.

47 - وذكرت اليونيسف أنها بصدد استعراض الأعمار النافعة للأصول. ومع إجراء التغير المقرر في عتبة الرسملة، الذي من شأنه أن يؤدي إلى حذف الكثير من الأصول القديمة، فقد تقرر أن الأعمار النافعة المقدرة يعاد تقييمها مرة أخرى على أفضل وجه بعد بدء العمل بنظام "mAsset" والسياسة المنقحة. وسيُنفذ هذا على النحو المقرر في عام 2020.

3' نوعية بيانات التعداد المقدمة إلى الخبير الاكتواري

48 - تعكس البيانات المالية لليونيسف لعام 2019 الخصوم المحددة المتعلقة باستحقاقات نهاية الخدمة/ ما بعد الخدمة التي تبلغ قيمتها 1 496,48 مليون دولار. واستند قياس هذه الخصوم إلى تقرير التقييم الاكتواري الكامل الذي أعده خبير اكتواري خارجي. وقدمت اليونيسف بيانات التعداد/بيانات المشتركين الخاصة بالموظفين العاملين والمتقاعدين إلى الخبير الاكتواري. وتتوقف دقة التقييم الاكتواري للخصوم على مدى دقة بيانات الموظفين المقدمة من اليونيسف. واستعرض المجلس البيانات التي قدمتها اليونيسف إلى الخبير الاكتواري لتحديد اكتمالها ودقتها واتساقها. واستند الاستعراض إلى بيانات التعداد المتاحة في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل.

49 - ولاحظ المجلس أن تاريخ التقاعد في 1 477 حالة (44 في المائة تقريباً من المتقاعدين) لم يكن موجوداً. وأفادت اليونيسف بأن تاريخ التقاعد لا يستخدم لحساب الخصوم. وذكرت أيضاً أن بيانات تعداد المتقاعدين أُعدت على أساس إدماج مصدرين للبيانات هما: البيانات التي أعدها المركز العالمي للخدمات المشتركة واستُخرجت من نظام المعلومات الافتراضي المتكامل - ساب، وتشمل قائمة المتقاعدين الذين تتولى اليونيسف إدارتهم، والبيانات الواردة من الأمم المتحدة والمستخرجة من نظام أوموجا. وتتعلق الحالات المشار إليها بمتقاعدين تتولى الأمم المتحدة إدارتهم. وأفادت اليونيسف أيضاً بأن جميع المتقاعدين يعتبروا مؤهلين إذا كان لديهم رمز خاص بالخطئة الطبية أو تغطية تأمينية في مجال طب الأسنان، ولم يُستخدم تاريخ التقاعد في تقدير قيمة الخصوم المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة في إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. ولاحظ المجلس أن عدم وجود تفاصيل عن تاريخ تقاعد 44 في المائة من المتقاعدين يشير إلى الحاجة إلى تعهد قاعدة بيانات المتقاعدين على نحو أفضل، بالنظر إلى أنها تنطوي على المخاطر المتعلقة بالتحقق من أهلية المشتركين.

50 - وباستثناء الحالات التي يُتوفى فيها الموظف السابق وأرملته، يجوز توفير تغطية للأطفال المعالين في إطار برنامج التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة حتى نهاية السنة التقويمية التي يبلغون فيها الخامسة والعشرين من العمر، شريطة ألا يكونوا متزوجين أو يعملون بنظام الدوام الكامل. ولذلك من المهم تسجيل تفاصيل عن المعالين، بما في ذلك تفاصيل منفصلة عن الزوج والأولاد. غير أن المجلس لاحظ أن قاعدة البيانات لا تحتوي على تفاصيل عن الأولاد المعالين. ولاحظ أيضاً أن تفاصيل المعالين لم تكن متاحة في 74 حالة اشتملت على معالين على قيد الحياة و 9 حالات اشتملت على توفير التغطية الطبية لأكثر من

فرد واحد. وردت اليونيسف بأن الحساب الاكتواري لكل مطالبة فردية يستند إلى البيانات التي قدمتها شركات إدارة مطالبات التأمين عن جميع الأعضاء المؤمن عليهم، بمن فيهم المعالون الذين تقل أعمارهم عن 25 سنة. وبناء على ذلك، اشتملت المطالبة الفردية ضمناً على المطالبات المتعلقة بالأولاد المعالين.

51 - ويرى المجلس أن هناك حاجة إلى تحسين نوعية بيانات المتقاعدين التي يُحتفظ بها في اليونيسف بإدراج تواريخ التقاعد وتفاصيل الأولاد المعالين.

52 - ويوصي المجلس بأن تحدد اليونيسف عناصر البيانات الرئيسية التي تثبت أهلية المشتركين للحصول على استحقاقات نهاية الخدمة/استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة، وبأن تدرج ضوابط التحقق اللازمة لكفالة التسجيل الإلزامي لعناصر البيانات الرئيسية المذكورة في النظام.

53 - ووافقت اليونيسف على استعراض تعهد حقول البيانات التي أثرت على التقييم الاكتواري للتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة بالنسبة للبيانات التي تقدمها اليونيسف وإصدار تكليف في هذا الصدد.

‘4’ مسائل أخرى تتعلق بالإفصاح

54 - لاحظ المجلس، في سياق استعراض البيانات المالية، المجالات المبينة أدناه والتي يمكن فيها زيادة تحسين الإفصاحات في البيانات المالية.

55 - ولم تكشف اليونيسف عن قيمة العتبة المحددة لرسملة الأصول (2 500 دولار). وتمثل قيمة العتبة المحددة للرسملة جزءاً مهماً من المعلومات اللازمة لفهم سياسة الرسملة المستخدمة في إعداد البيانات المالية. وذكرت اليونيسف أنها بصدد تنقيح عتبة الرسملة وأنها ستستعرض الأهمية النسبية وستتقرر في ضرورة تقديم إفصاحات من هذا القبيل في البيانات المالية لعام 2020.

56 - والسفر بند مهم من بنود النفقات، فقد أنفقت اليونيسف 164,66 مليون دولار على بند السفر خلال عام 2019. غير أن نفقات السفر لا تُعرض على أنها بند مستقل من بنود المصروفات في بيان الأداء المالي، بل تدرج كجزء من بند “مصروفات أخرى”. ووافقت اليونيسف على إجراء استعراض لفئات المصروفات لإدراجها في البيان المالي الأولي في عام 2020 والنظر في الإفصاحات المنقحة، عند الاقتضاء.

57 - وكانت المخزونات التي تبلغ قيمتها 60,85 مليون دولار متاحة في مختلف المستودعات الميدانية التابعة لمكاتب اليونيسف القطرية، والتي انتهت المنح المتعلقة بها في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. وقد اشتملت على مخزون قيمته 20,53 مليون دولار يتعلق بمنح انتهت مدتها قبل أكثر من عام، كما لوحظ من المعلومات التي أُصدرت من خلال لوحة متابعة أداة inSight. ولاحظ المجلس أن هذا المبلغ كبير، ولذلك ينبغي الإفصاح عنه كجزء من الملاحظات على الحسابات. وذكرت اليونيسف أنه لا يوجد في إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام أي شرط بالإفصاح عن معلومات تتعلق بمنح منتهية وأنها لا تعتقد أن القيام بذلك هو أمر جوهري بما يكفي لإضافة قيمة إلى قارئ البيانات المالية. بيد أن المجلس يرى أنه نظراً لأن معظم أصناف مخزون اليونيسف قد تم شراؤها باستخدام الأموال المخصصة، ولأن نسبة 16 في المائة من المخزون تتعلق بمنح منتهية، فإن الإفصاح عن ذلك من شأنه أن يضيف قيمة لقراء البيانات المالية.

58 - ويوصي المجلس بأن تنظر اليونيسف في الإفصاح عن معلومات إضافية في البيانات المالية والملاحظات المرفقة عن السفر من أجل زيادة تحسين المعلومات المتاحة لقراء البيانات المالية.

- 59 - ويوصي المجلس بأن تنظر اليونيسف في الإفصاح عن معلومات إضافية في البيانات المالية والملاحظات المرفقة عن عتبة الرسملة من أجل زيادة تحسين المعلومات المتاحة لقراء البيانات المالية.
- 60 - ويوصي المجلس بأن تنظر اليونيسف في الإفصاح عن معلومات إضافية في البيانات المالية والملاحظات المرفقة عن المخزونات الممولة من المنح المنتهية من أجل زيادة تحسين المعلومات المتاحة لقراء البيانات المالية.

(ج) الإدارة المركزية للمخاطر

- 61 - اعتمدت اليونيسف سياسة لإدارة المخاطر في أيار/مايو 2009 شكلت جزءاً من إطار إدارة المخاطر التي تواجهها. وكان الغرض من هذه السياسة هو ترسيخ نهج منتظم ومتسق لتحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها على نطاق اليونيسف باستخدام مفردات مشتركة للتعبير عن المخاطر. وأبلغ المجلس بأن اليونيسف استندت إلى إطار الإدارة المركزية للمخاطر الذي بدأ في عام 2009 في وضع استراتيجية للإدارة المركزية للمخاطر في عام 2019 من أجل تحقيق إدارة ناضجة للمخاطر لزيادة تعزيز العمليات وإجراءات المساءلة عن طريق إدماج نظام للإدارة والمخاطر والامتثال ومنصة لتكنولوجيا المعلومات. وأشار المجلس إلى أن تقييمات المخاطر السنوية لما عدده 152 مكتباً لعام 2019 متاحة في نظام الإدارة والمخاطر والامتثال. وعلاوة على ذلك، كانت سياسات وإجراءات الإدارة المركزية للمخاطر تخضع للتحديث، وستشمل بيانات عن تقبل المخاطر ودرجة تحملها.
- 62 - وتتص المبادئ التوجيهية للإدارة المركزية للمخاطر في اليونيسف على أن تقوم جميع المكاتب القطرية والمحلية والمكاتب الإقليمية وشُعب المقر بتحديد المخاطر التي تهدد تحقيق النتائج والأهداف الإدارية المتوقعة من البرامج/المكاتب التابعة لها. وسيجري استعراض المخاطر الكبيرة التي قد تخضع لسياسات أو إجراءات أو توجيهات جديدة أو منقحة. كما أن شُعب المقر والمكاتب الإقليمية مطالبة باستعراض المخاطر التي أدخلتها مكاتب اليونيسف المعنية، والنظر فيها من منظور كلي وإدراجها ضمن تقييمها السنوي للمخاطر، حسب الاقتضاء.
- 63 - ولاحظ المجلس من تقارير إدارة أداة inSight بشأن المخاطر وإدارتها أن البيانات المسجلة في سجل المخاطر غير كاملة من عدة جوانب، حيث لم يُسجل سوى عنوان المخاطر في 234 حالة⁽²⁾، منها 5 حالات تم تصعيدها. وبالإضافة إلى ذلك، لم ترد في السجلات في الحالات التي تم تصعيدها، الإجراءات المتخذة للتخفيف من حدتها من جانب المكتب الذي تم تصعيد الحالة إليه.
- 64 - وذكرت اليونيسف أن أداة inSight ليس لديها القدرة على تتبع الإجراءات، وأن نظام الإدارة والمخاطر والامتثال ستتاح به الخاصية نفسها، وسيُنفذ هذا النظام في الربع الثالث من عام 2020. وفي حين قبلت اليونيسف أن تتاح البيانات في أداة inSight كبيانات تاريخية، فقد ذكرت أيضاً أن بيانات المخاطر الخاصة بعام 2019 قد سُجلت في نظام الإدارة والمخاطر والامتثال من خلال نماذج على برنامج Excel. ومع ذلك، أدخلت بعض المكاتب بيانات في أداة inSight لعام 2019، بهدف تسجيل هذه البيانات ونقلها إلى نظام الإدارة والمخاطر والامتثال الجديد عندما يكون متاحاً. ويتولى بائع التطبيق حالياً تحديث نظام الإدارة والمخاطر والامتثال.

(2) تشمل 13 حالة في عام 2019 و 32 حالة في عام 2018.

- 65 - ولاحظ المجلس أن الاحتفاظ بالمعلومات في تقارير أداة inSight المتاحة للتتبع أدى إلى استمرار إدخال بيانات غير كاملة في أداة inSight. وبالإضافة إلى ذلك، تم الاحتفاظ بالدروس المستفادة على مستوى المكاتب المحلية ولم يتسن للمكاتب الأخرى الاطلاع عليها.
- 66 - ويوصي المجلس بأن تكفل اليونيسف تنفيذ الإطار المقترح للإدارة المركزية للمخاطر في أقرب وقت ممكن.
- 67 - ويوصي المجلس أيضاً بأن تتخذ اليونيسف إجراءات لنقل البيانات التاريخية عن المخاطر والإجراءات المتخذة إلى أداة نظام الإدارة والمخاطر والامتثال بحيث لا تضيق الدروس المستفادة المستخلصة من الإجراءات السابقة، ولضمان توافر جميع البيانات التاريخية.
- 68 - وذكرت اليونيسف أنها قد أخرجت أداة الإدارة المركزية للمخاطر في inSight من الخدمة كأداة تشغيلية. ولم يدعم بائع نظام الإدارة والمخاطر والامتثال نقل بنية أداة inSight إلى التنسيق الحالي. وقد سُجلت موجزات المخاطر لعام 2019 التي تحتفظ بها المكاتب في أداة inSight في نظام الإدارة والمخاطر والامتثال المطور حديثاً وفقاً للهيكل التصنيفي الجديد. وسيُحتفظ بسجل المخاطر الخاص بالمكاتب في أداة inSight للسنوات السابقة لأغراض الاطلاع على المراجع التاريخية ويمكن الرجوع إليه حسب الحاجة.

(د) أداة صياغة الميزانية

- 69 - قررت اليونيسف تنفيذ أداة صياغة الميزانية، وهي تطبيق على شبكة الإنترنت مصمم للمساعدة على تحسين قدرتها على ربط النتائج بالموارد. وكان الغرض من هذه الأداة هو الاستعاضة عن النظام المتكامل لحساب تكاليف الميزانية، والنظام الجديد لحساب تكاليف الميزانية، وأداة تعقب المخصصات والحدود القصوى بمنصة واحدة على شبكة الإنترنت لتحقيق الإدماج المباشر للبيانات (والتزامن اليومي) ضمن نظام المعلومات الافتراضي المتكامل. وقد وضع مشروع أداة صياغة الميزانية في الفترة 2014-2015 وبدأ في عام 2016. وبلغت الميزانية الإجمالية للمشروع 5,2 ملايين دولار، وتم تكبد نفقات بلغت 5,1 ملايين دولار للمشروع حتى نيسان/أبريل 2020.
- 70 - ولاحظ المجلس أن التدريب المقدم لجميع المكاتب قد اكتمل بنهاية حزيران/يونيه 2019، وأن أداة صياغة الميزانية قد أُنِحت ليعتد بها الجميع، وذلك اعتباراً من 1 تموز/يوليه 2019. وبعد ذلك، نُفذت في ثلثي المكاتب. ولاحظ المجلس أن أداء النظام قد تباطأ بحلول منتصف تموز/يوليه 2019 إلى مستوى غير مقبول بسبب المعالجة الكثيفة للبيانات، وحُذفت أداة صياغة الميزانية من شبكة الإنترنت حتى يمكن تحسينها. وأبلغ المجلس بأن البائع الذي صمم النظام قام بإجراء تعديلات وأن إثبات جدوى مفهوم الصيغة المعدلة أُنجِز بحلول نهاية أيار/مايو 2020.
- 71 - وكان المجلس قد أوصى في تقريره السابق (A/69/5/Add.3) بأن تقدم المكاتب القطرية لليونيسف افتراضات ميزانية مبررة تبريراً كاملاً في إطار تقدير الموارد فيما يتعلق بالأنشطة المقررة في خطط العمل المتجددة/المتعددة السنوات. وكان المجلس قد أوصى أيضاً (A/71/5/Add.3) بأن تنظر اليونيسف في توحيد ميزانية متكاملة سنوية على مستوى المؤسسة تتضمن أرقاماً من جميع الميزانيات المعتمدة من المجلس التنفيذي وإيراد المبالغ المدرجة في الميزانية لمختلف الأنشطة في إطار كل نتيجة على مستوى وحدة العمل المناسبة. وسلط الضوء في التقرير نفسه أيضاً على الحاجة إلى وضع نظام لتتبع الأموال بهدف الربط

بين النفقات المقررة والنفقات الفعلية على المستويات الملائمة للتخطيط. ولاحظ المجلس أن اليونيسف حددت أداة صياغة الميزانية بوصفها أداة أساسية لتنفيذ تلك التوصيات. ومع عدم تشغيل الأداة بالكامل على مستوى أداء مقبول على نطاق اليونيسف، فإن الإجراءات اللازمة لتنفيذ تلك التوصيات لا تزال معلقة.

72 - ويوصي المجلس بأن تعتمد اليونيسف نهجا يقوم على تحديد أهداف واضحة لضمان التنفيذ الناجح والمعدل لأداة صياغة الميزانية.

73 - وقبلت اليونيسف التوصية.

(هـ) تقديم التقارير إلى المانحين

74 - في البند 4-310 من دليل السياسات والإجراءات البرنامجية لليونيسف، يُتوقع من اليونيسف، وهي ملزمة قانونا بذلك، أن تقدم تقارير إلى الجهات المانحة بشأن استخدام التبرعات. وأبلغ المجلس أيضا بأن تقديم تقارير جيدة إلى المانحين في الوقت المناسب أمر حيوي بالنسبة لليونيسف للحفاظ على علاقات طيبة مع مانحيها وضمان التمويل في المستقبل.

75 - ولاحظ المجلس من نظام رصد التقارير المقدمة إلى المانحين أنه حتى نيسان/أبريل 2020، تأخر إرسال 256 تقريراً ومضى موعده تقديم 335 تقريراً ولم تُرسل بعد من أصل 336 4 تقريراً أرسلت إلى الجهات المانحة في عام 2019.

76 - ولاحظ المجلس أيضاً أن 194 تقريراً من التقارير المتأخرة و 334 تقريراً من التقارير التي لم ترسل بعد كانت تتعلق بمقر اليونيسف. ومن بين التقارير الـ 194، أرسلت 9 تقارير بتأخير يتراوح بين 6 و 11 شهراً وأُرسل 52 تقريراً بتأخير يتراوح بين شهر وخمسة أشهر. وبالإضافة إلى ذلك، من بين الـ 334 تقريراً التي مضى موعده تقديمها، كان 106 تقارير قد مضى موعده تقديمها بفترة تتراوح بين 12 و 15 شهراً وكان 132 تقريراً قد مضى موعده تقديمها بفترة تتراوح بين 7 و 11 شهراً.

77 - وذكرت اليونيسف أن عدد التقارير المقدمة إلى المانحين قد ازداد وأن النسبة المئوية للتقارير المقدمة إلى المانحين التي أرسلت في وقت متأخر قد انخفضت من 16 في المائة في عام 2018 إلى 12 في المائة في عام 2019. كما ذكرت أن التأخير يعزى في معظم الحالات إلى عملية ضمان الجودة التي تضطلع بها شعبة الشراكات العامة وإلى ضرورة ضمان تقييد التقارير المقدمة من المكاتب القطرية بالشروط ومعايير الجودة التي يطلبها المانحون. وعلاوة على ذلك، لم يعكس نظام المعلومات الافتراضي المتكامل في عدد من الحالات تاريخ التقديم الفعلي، وكانت هناك حالات أُدخلت فيها البيانات بشكل خاطئ في النظام، رغم أن التقارير المقدمة إلى المانحين قد قُدمت في الوقت المحدد. وأفادت اليونيسف أيضاً بأن هناك حاجة إلى إدخال تعديل على النظام لتتقيد البيانات القديمة غير الصحيحة، ووضع هيكل مبسط في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل من أجل تتبع تقديم التقارير في الوقت المناسب.

78 - ويوصي المجلس بأن تعزز اليونيسف الرصد والضوابط الداخلية لضمان تقديم تقارير جيدة إلى المانحين في الوقت المناسب.

79 - ووافقت اليونيسف على التوصية وأفادت بأنها تبذل جهوداً مشتركة بين الشعب لتعزيز عملية تقديم التقارير إلى المانحين. وذكرت أيضاً أنها تنتقل من الأداة الحالية لتتبع التقارير ونظام إدارة السجلات في

نظام المعلومات الافتراضي المتكامل إلى النظام الجديد لرصد التقارير المقدمة إلى الجهات المانحة، وهو أداة تعقب التقارير المقدمة إلى المانحين التي كان من المقرر أن تكتمل بحلول الربع الثالث من عام 2020.

4 - إدارة البرامج

(أ) المجال المستهدف 2: كفالة أن يتعلم كل طفل

80 - تبين الخطة الاستراتيجية لليونسيف للفترة 2018-2021 خمسة مجالات مستهدفة هي: (أ) "كفالة بقاء كل طفل ونمائه؛" (ب) "كفالة أن يتعلم كل طفل؛" (ج) "كفالة حماية كل طفل من العنف والاستغلال؛" (د) "كفالة أن يعيش كل طفل في بيئة آمنة ونظيفة؛" (هـ) "كفالة تمتع كل طفل بفرصة عادلة في الحياة". والمجالات المستهدفة مترابطة وتسهم معاً في تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030. والإجراءات الملموسة التي تقوم بها اليونسيف من أجل تحقيق الأهداف المحددة في الخطة الاستراتيجية للفترة هي التدخلات البرنامجية لليونسيف، التي تقدّم من خلال برامج التعاون القطرية ومن خلال البرامج العالمية المتعددة البلدان.

81 - ويتمشى المجال المستهدف 2 مع الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة (ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة)، ويتألف من ثلاثة مجالات للنتائج: تحسين نتائج التعلم، وتنمية المهارات، والمساواة في الحصول على التعليم الجيد. ووفقاً لإطار النتائج والموارد المتكامل للفترة 2018-2021، قُدِّرَت موارد بقيمة 4 055 مليون دولار في هذا المجال المستهدف للفترة المذكورة. وبلغت النفقات الفعلية التي تم تكبدها للمجال المستهدف 2 في عام 2019 ما قدره 1,18 مليار دولار. وكانت حصة النفقات المتكبدة في مجالات النتائج الثلاثة 65 في المائة بالنسبة إلى مجال النتائج 1 أي (المساواة في الحصول على التعليم الجيد)، و 28 في المائة بالنسبة إلى مجال النتائج 2 أي (نتائج التعلم)، و 7 في المائة بالنسبة إلى مجال النتائج 3 أي (تنمية المهارات).

'1' قياس الأداء

82 - أبلغ المجلس بأن 157 بلداً قد نفذت برامج في إطار المجال المستهدف 2 في عام 2019، حيث قدم تقارير في هذا الشأن 142 بلداً في إطار مجال النتائج 1 و 139 بلداً في إطار مجال النتائج 2 و 112 في إطار مجال النتائج 3. ولقياس الأداء في مجالات النتائج المذكورة، تم تحديد خمسة مؤشرات للنواتج في إطار مجال النتائج 1، وأربعة مؤشرات في إطار مجال النتائج 2، ومؤشرين في إطار منطقة النتائج 3. وصنفت مؤشرات النواتج إلى خمسة مؤشرات لتعزيز النظم وستة مؤشرات لتقديم الخدمات. وأفادت اليونسيف بأن البلدان التي تعمل بشأن مجال معين من مجالات النتائج لا تقدم تقارير منتظمة عن جميع عناصر مؤشرات تعزيز النظم، بل لم تقدم تقارير إلا عن العنصر الذي تشارك فيه. وبناء على ذلك، يختلف عدد المكاتب القطرية التي تقدم تقارير باختلاف العنصر.

83 - ويعرب المجلس عن تقديره لأن الأداء في مقابل هذه المؤشرات يتوقف على تطور الأوضاع الإنسانية في سنة معينة وعلى كفاية التمويل. وفي حين تم تحقيق عدد من الأهداف، لاحظ المجلس أن مستخلص البيانات المصاحبة وسجل الأداء لاستعراض منتصف المدة الجاري للخطة الاستراتيجية للفترة 2018-2021 قد أبرز الحاجة إلى التعجيل ببذل الجهود لتحقيق أهداف خارج المسار في مجال تقديم

التعليم في ثلاثة مؤشرات لتقديم الخدمات (2-أ-4، و 2-أ-5، و 2-ب-1). وترد تفاصيل هذه الأهداف كما هو مبين في الجدول 3 من الفصل الثاني.

الجدول 3 من الفصل الثاني

عدم تحقيق الأهداف الواردة في مؤشرات النواتج

مؤشرات النواتج القيمة لعام 2019 الهدف المرحلي (2019)

- 2-أ-4 البنات والأولاد المستهدفون ببرامج اليونسيف كحصة من 54 في المائة 64 في المائة البنات والأولاد المستهدفين ببرامج جميع الشركاء لإتاحة فرص التعلم المبكر أو الدعم التعليمي في الأزمات الإنسانية
- 2-أ-5 النسبة المئوية للبنات والأولاد في سياق الأزمات الإنسانية، 60 في المائة 76 في المائة المستهدفين ببرامج اليونسيف الذين التحقوا بالتعلم المبكر أو التعليم الابتدائي أو الثانوي من خلال البرامج التي تدعمها اليونسيف
- 2-ب-1 عدد البنات والأولاد الذين زود كل واحد منهم بمواد 51,6 مليون 62 مليون تعليمية/مواد التعلم المبكر من خلال البرامج التي تدعمها اليونسيف

84 - ويرى المجلس أن اليونسيف بحاجة إلى استعراض أسباب الثغرات في تحقيق هذه المؤشرات وتحديد التدابير العلاجية/الإضافية المناسبة. وأفادت اليونسيف بأن الأهداف لم تتحقق بالنسبة للمؤشر 2-أ-5 بسبب نقص التمويل، وتساعد انعدام الأمن، والهجمات التي تستهدف المدارس، وأن الأداء يتوقف أيضا على تطور الأزمات الإنسانية طوال السنة. كما ذكرت أن الرقم المطلق لعدد المستفيدين غير معروف في بداية العام.

85 - وأبلغ المجلس أيضا بأن مؤشرات تعزيز النظام، بوجه عام، تضمنت ما بين ثلاثة وخمسة أبعاد، مع وجود أبعاد فرعية لكل منها. وكان لكل بعد فرعي مسألة استراتيجية تتعلق بالرصد ومؤشر قياسي لنموذج تقييم النتائج. فإذا قام أحد المكاتب القطرية لليونسيف بدعم أحد الأبعاد الفرعية، فإنه يقيم الوضع داخل البلد باستخدام مقياس من 1 إلى 4 (1 يمثل "ضعيف" و 4 يمثل "دعم"). ويستخدم متوسط هذه الأبعاد الفرعية لتحديد ما إذا كان البلد يفي بالبعد المحدد، وفي نهاية المطاف بالمؤشر الإجمالي. ويعتبر المتوسط الأقل من 2,5 "لا"، والمتوسط البالغ 2,5 أو أكثر "نعم". ولاحظ المجلس حالة مؤشرات تعزيز النظام الخمسة المستمدة من البيانات التي تحتفظ بها اليونسيف (انظر الجدول 4 من الفصل الثاني).

الجدول 4 من الفصل الثاني

حالة درجات مؤشرات النواتج

مؤشرات النواتج حالة الدرجات

- 2-أ-2 النسبة المئوية (وعدد) البلدان التي لديها نظم 37 في المائة من البلدان لديها متوسط درجات 2,5 تعليمية منصفة للحصول على فرص التعليم، بما يشمل أو أكثر في جميع الأبعاد الخاصة بالنظم التعليمية الأطفال ذوي الإعاقة (بما في ذلك البعد المتعلق المنصفة للحصول على فرص التعليم بالتأهب لحالات الطوارئ/القدرة على الصمود)

- 2-أ-3 النسبة المئوية (وعدد) البلدان التي لديها 38 في المائة من البلدان لديها متوسط درجات 2,5 إمكانية الوصول إلى النظم التعليمية المراعية أو أكثر في جميع الأبعاد الفرعية لإمكانية الوصول للمنظور الجنساني إلى النظم التعليمية المراعية للمنظور الجنساني
- 2-ب-3 النسبة المئوية (وعدد) البلدان التي لديها 48 في المائة من البلدان لديها متوسط درجات 2,5 نظم تعليمية فعالة لتحقيق نتائج التعلم، بما في ذلك أو أكثر في جميع أبعاد نظم التعليم الفعالة من أجل التعلم المبكر تحقيق نتائج التعلم
- 2-ب-4 النسبة المئوية (وعدد) البلدان التي لديها 40 في المائة من البلدان لديها متوسط درجات 2,5 نظم تعليم وتدريب مراعية للمنظور الجنساني أكثر في نظم التعليم والتدريب المراعية للمنظور الجنساني
- 2-ج-2 النسبة المئوية (وعدد) البلدان التي لديها 23 في المائة من البلدان لديها متوسط درجات 2,5 نظم تضفي الطابع المؤسسي على المهارات المتكافئة أو أكثر في جميع الأبعاد المتعلقة بإضفاء الطابع بين الجنسين في مجال التعلم والتمكين الشخصي المؤسسي على المهارات المتكافئة بين الجنسين والمواطنة الفعالة و/أو القابلية للتوظيف

86 - حقق عدد من البلدان متوسط درجات أقل من 2,5، مما يدل على أن إنجازها في ضوء مختلف أبعاد مؤشرات النواتج المذكورة لم يكن مرضياً. ولاحظ المجلس أن المستويات المستهدفة لكامل فترة الخطة الاستراتيجية (أي من عام 2018 إلى عام 2021) قد أُشير إليها بالفعل على أنها قد تحققت بالنسبة لتلك المؤشرات. ولاحظ المجلس أيضاً أنه خلال استعراض منتصف المدة الجاري للخطة الاستراتيجية، تم التشديد على الحاجة إلى تحقيق أهداف أكثر طموحاً فيما يتعلق بمؤشرات النواتج التالية: نظم منصّفة للوصول (2-أ-2)، ونظم تعليم فعالة من أجل تحقيق نتائج التعلم (2-ب-3)، وإضفاء الطابع المؤسسي على المهارات المتكافئة بين الجنسين لأغراض التعلم، والتمكين الشخصي، والمواطنة الفعالة، وإمكانية التوظيف (2-ج-2).

2' الأداء في بعض المكاتب

87 - سُجل الأداء في ضوء المؤشرات التي اعتمدها كل بلد في تقرير نموذج تقييم النتائج، الذي يشير إلى القيم الأساسية، وأهم الإنجازات، والقيم المستهدفة والفعالية للمؤشرات. ويتعين على المكاتب القطرية أن تقدم تقارير من خلال النموذج المتعلق بالمجالات المستهدفة، بحيث تُستخدم لتتبع التقدم المحرز فيما يتصل بمؤشرات محددة للخطة الاستراتيجية والنتائج العالمية، وتقديم تقارير عن ذلك التقدم. واستعرض المجلس الهدف المحدد والحالة السنوية للمؤشرات المتعلقة بأنشطة التعلم والتطوير في المكاتب القطرية في إثيوبيا وتركيا ولبنان، ولاحظ ذلك الوضع (انظر الجدول 5 من الفصل الثاني).

الجدول 5 من الفصل الثاني
الأداء في المجال المستهدف 2: البرامج

المكتب القطري المشكلات التي لوحظت

| | |
|---------|--|
| إثيوبيا | أفادت اليونيسف بأن هناك 19 مؤشرا للنواتج في إطار التعلم والتنمية، رغم أن 17 مؤشرا ^(أ) فقط من مؤشرات النواتج كانت محددة في نموذج تقييم النتائج. ولم يرد أحد ^(ب) المؤشرات الإضافية في تقرير النموذج المعتمد الذي قدمه المكتب القطري، وأبلغ عن انخفاض المؤشر الآخر ^(ج) بعد استعراض منتصف المدة لعام 2017. |
| | من بين مؤشرات النواتج الـ 17، لم تظهر خمسة ^(د) مؤشرات تتعلق بأربعة نواتج تحسنا عن القيمة الأساسية في السنتين الماضيتين. وتراوحت حالة استخدام الأموال لكل مجال من مجالات النواتج بين 58 و 94 في المائة في كانون الأول/ديسمبر 2019. |
| | من بين مؤشرات النتائج الخمسة، لم تظهر ثلاثة مؤشرات ^(هـ) أي تحسن في السنتين الماضيتين و/أو كانت الفجوة كبيرة بين المركز والهدف في حزيران/يونيه 2020. وبالإضافة إلى ذلك، لم يحدد الهدف في ضوء مؤشر واحد ^(و) خلال السنتين الماضيتين. وبناء على ذلك، وعلى الرغم من أن تقدير النتائج قد حصل على تقييم "على المسار الصحيح"، فإن الحالة الراهنة لمؤشرات النتائج لم تقدم أدلة كافية على هذا التقدير. |
| لبنان | من أصل 9 نواتج، كان هناك ناتجان بدون أي مؤشرات. وكان هناك 57 مؤشرا للنواتج الأخرى، ولكن لم يتم تحديد الأهداف والإنجازات بالنسبة لـ 42 مؤشرا منها. |
| | أما بالنسبة للمؤشرات المتبقية، فلم تتم الإشارة إلى الإنجاز المتحقق في مؤشر واحد منها، وقد تأخر الإنجاز أو لم يتحقق بالنسبة لخمس مؤشرات، وتحقق إنجاز جزئي بالنسبة لخمس مؤشرات، وأنجزت أربعة مؤشرات. |
| تركيا | من بين 9 مؤشرات تتعلق بما عدده 3 نواتج، تحقق إنجاز لخمس مؤشرات وتحقق إنجاز جزئي لأربعة مؤشرات. |

- (أ) قيس مؤشرات النتائج نتائج البرنامج، وتقيم مؤشرات النواتج نتائج الأنشطة التي ينطوي عليها البرنامج.
- (ب) عدد الأطفال المستفيدين من التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة من خلال نهج بديلة بدعم من اليونيسف.
- (ج) تنفذ نظم التعليم مجموعة دنيا من التدخلات لتعزيز نتائج التعلم.
- (د) سياسة التعلم المبكر وبرنامج التعليم المبكر اللذان يكفلان مشاركة الوالدين والمجتمع المحلي؛ وسياسة التعلم المبكر وبرنامج التعلم المبكر، بما في ذلك مناهج ومعايير التعلم المبكر الجيدة؛ وتنفيذ تقييم الفصول الدراسية؛ ونظام معلومات إدارة التعليم الذي يغذي النتائج بشفافية إلى المجتمعات المحلية أو لجان إدارة المدارس؛ وسياسة/خطة قطاع التعليم التي تتضمن آليات وقاية واستجابة جيدة للتصدي للعنف الجنساني في المدارس وحولها.
- (هـ) مؤشر التكافؤ بين الجنسين في المرحلتين الابتدائية والثانوية؛ والمعدل الإجمالي للالتحاق؛ ومعدل عدم التحاق البنات والأولاد في سن التعليم الابتدائي والثانوي بالمدرسة.
- (و) تحسين نتائج التعلم: نسبة الطلاب الذين يحرزون 50 في المائة أو أعلى من الدرجة المركبة في تقييم التعلم على الصعيد الوطني.

88 - وفي حالة المكتب القطري لإثيوبيا، ردت اليونيسف بأن المؤشرات لم تكن تسير في المسار الصحيح في معظم عام 2018. وفي عام 2019، تحقق إنجاز كامل لمؤشرين من مؤشرات النتائج الخمسة، مع إحراز بعض التقدم في مؤشرين آخرين، في حين لم يتحقق الإنجاز بالنسبة لمؤشر واحد. وذكرت

اليونيسف أيضا أنه على الرغم من عدم حدوث تحسن في مؤشرات النواتج المبنية بالتفصيل في الجدول 5 من الفصل الثاني في عام 2019، فإن 82 في المائة من مؤشرات النواتج الواردة في إطار "التعلم والتطوير" إما صُنفت على أنها متحققة بالكامل أو أنها تحققت جزئياً. ولاحظ المجلس أيضاً أنه، في مقابل موارد متوقعة قدرها 53,02 مليون دولار للنتائج المتصلة بالتعلم والتطوير في بداية الخطة القطرية (2016)، كان التمويل متاح أعلى، حيث بلغ 69,38 مليون دولار واستخدم مقابله مبلغ قدره 54,67 مليون دولار. وأبلغ المجلس بأن الحد الأقصى للبرنامج قد تم تجاوزه بسبب التمويل الطارئ الذي تمت تعبئته استجابة للاحتياجات التعليمية الطارئة.

89 - وفي حالة لبنان وتركيا، ذكرت اليونيسف أن المؤشرات التي لم تكن لها أهداف لعام 2019 كان ينبغي إلغاء تفعيلها في النظام، وبالتالي ينبغي ألا تظهر على أنها مفعلة. وأكدت اليونيسف للمجلس أن المؤشرات غير المفعلة لن تظهر في التقارير المتعلقة بنموذج تقييم النتائج، وذلك بالتعاون مع المكتب القطري للبنان والمكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا. كما ذكرت أن السبب في تقديم مؤشرات في حالة تركيا على أنها مُنجز جزئياً هو أنها تتعلق بتدخلات متعددة السنوات ناجمة عن الحاجة إلى تعزيز النظم أو التدخلات المتأثرة بظروف غير متوقعة.

90 - ولاحظ المجلس الحاجة إلى استعراض أسباب القصور في مستوى تحقيق هذه المؤشرات لتحديد التدابير العلاجية المناسبة. وينطوي الوضع الحالي على مخاطر ملازمة على تخطيط البرامج ورصدها وعلى دقة واكتمال التقارير مقابل إنجاز الخطط الاستراتيجية والقطرية.

91 - ويوصي المجلس بأن تستعرض اليونيسف مؤشرات النواتج وتطبيقها وتقييمها في جميع المكاتب القطرية من أجل تحقيق الكفاءة التنظيمية والحفاظ على الاتساق.

92 - ويوصي المجلس بأن تقوم اليونيسف باستعراض وتعزيز نظام رصد البرامج لضمان تحقيق النتائج المقررة بفعالية.

93 - وقبلت اليونيسف التوصية وذكرت أن إعداد قاموس مركزي للمؤشرات في نموذج تقييم النتائج 3,0 جارٍ لتبسيط عملية اختيار المؤشرات وتعزيز المواءمة بين المكاتب القطرية في المستقبل. ومن المتوخى أن يبسط هذا البرنامج عملية اختيار المؤشرات وأن يعزز المواءمة بين المكاتب القطرية في مجال التطبيق والتقييم في المستقبل، وهو الأمر الذي سيخضع للإشراف على الصعيد الإقليمي.

(ب) أداء البرنامج وقياسه: منطقة شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي

94 - درس المجلس الأداء البرنامجي لليونيسف في منطقة شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي والمكتب القطري لإثيوبيا. ولاحظ حالة تنفيذ الخطة الاستراتيجية لليونيسف للفترة 2018-2021 والأولويات الإقليمية الخمس لمنطقة شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي للفترة نفسها من خلال مؤشرات النتائج والنواتج المحددة (انظر الجدول 6 من الفصل الثاني).

الجدول 6 من الفصل الثاني
منطقة شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي: إنجاز مؤشرات النتائج والنواتج

| المجال البرنامجي | مستوى المؤشرات | مجموع عدد المؤشرات | استوفيت | على المسار الصحيح | استوفيت جزئياً | مقيدة | لم يتم الوفاء بها |
|-----------------------------|----------------|--------------------|---------|-------------------|----------------|-------|-------------------|
| البقاء والنماء | النتيجة | 59 | 13 | 32 | 7 | 6 | 1 |
| | الناتج | 160 | 49 | 88 | 8 | 11 | 4 |
| التعلم | النتيجة | 22 | 3 | 11 | 3 | 5 | 0 |
| | الناتج | 56 | 17 | 35 | 2 | 2 | 0 |
| الحماية من العنف والاستغلال | النتيجة | 36 | 13 | 19 | 1 | 3 | 0 |
| | الناتج | 89 | 28 | 45 | 7 | 9 | 0 |
| بيئة آمنة ونظيفة | النتيجة | 18 | 3 | 11 | 2 | 2 | 0 |
| | الناتج | 47 | 13 | 25 | 3 | 5 | 1 |
| فرصة عادلة في الحياة | النتيجة | 25 | 6 | 12 | 2 | 5 | 0 |
| | الناتج | 51 | 11 | 31 | 4 | 5 | 0 |

95 - ولاحظ المجلس أن النتائج هي نتيجة للبرامج، في حين أن النواتج هي نتائج الأنشطة التي تنطوي عليها البرامج. وتجدر الإشارة إلى أنه على الرغم من أن 5 نتائج كانت مقيدة في المجال المستهدف 1، فقد سُجِّل ناتجان فقط على أنهما مقيدان، مما يدل على أن جميع الأنشطة الأخرى (المتعلقة بـ 54 مؤشراً آخر للنواتج) لم تكن مقيدة. ولاحظ المجلس أيضاً أن هناك 26 مؤشراً للبرامج التي ينفذها المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي، تتعلق أساساً بالدعم البرنامجي للمكاتب القطرية ومجالات الممارسات الإدارية، وفقاً للمعلومات المتاحة في نموذج تقييم النتائج. ومن بين هذه المؤشرات، لم تتوفر بيانات عن ستة مؤشرات، ومُنح تصنيف "تحقق بالكامل" لثلاثة مؤشرات، حتى وإن لم تتحقق الأهداف المرتبطة بها، ومُنح تصنيف "تحقق جزئياً" لمؤشر واحد⁽³⁾، رغم أن حالته الراهنة تقل عن الرقم المحدد لخط الأساس.

96 - وذكرت اليونيسف أن البيانات غير متوفرة فيما يتعلق بعدة مؤشرات، مما أوجد صعوبات في تقييم التقدم المحرز، وتم تحديد عدة تحديات/ثغرات في التعاريف ومصادر البيانات والمواءمة مع النتائج. كما ذكرت أنه يجري حالياً تنفيذ عملية فهم التحديات/أوجه الضعف في تقديم التقارير وتحديد التغييرات المقترحة لترشيد إطار النتائج الذي ينعكس من خلال استعراض منتصف المدة. وقد لوحظ خطأ بشري في نقل التقارير يدوياً من نموذج غير متصل بشبكة الإنترنت إلى نموذج تقييم النتائج في النظام، وسُيُعالج.

'1' حالة الإنجاز في المكتب القطري لإثيوبيا

97 - في المكتب القطري لإثيوبيا، تم وضع 31 مؤشراً للنتائج (15 مؤشراً معيارياً و 16 مؤشراً إضافياً) في ستة عناصر برنامجية، وفقاً للمعلومات المتاحة في نموذج تقييم النتائج. وأحاط المجلس علماً بحالة هذه المؤشرات على النحو المبين في الجدول 7 من الفصل الثاني.

(3) عدد البلدان التي يحصل فيها ما لا يقل عن 90 في المائة من الأطفال الذين تقل أعمارهم عن سنة واحدة، على ثلاث جرعات من اللقاح الخماسي التكافؤ ضد الدفتيريا/الكزاز/السعال الديكي.

الجدول 7 من الفصل الثاني

حالة إنجازات البرامج في المكتب القطري لإثيوبيا

| العنصر البرنامجي | تصنيف العنصر | عدد مؤشرات | المؤشرات دون تحسن | المؤشرات التي | النسبة المئوية |
|---|-------------------|------------------------|-------------------|--------------------|----------------------|
| تقييم النتائج | النتائج | مقارنة بأهداف عام 2020 | لعام 2019 | إطار الخطة القطرية | الاستخدام الأموال في |
| الصحة | على المسار الصحيح | 6 | 1 | 0 | 94,19 |
| التغذية | على المسار الصحيح | 5 | 2 | 0 | 87,91 |
| توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية | على المسار الصحيح | 4 | 2 | 0 | 76,62 |
| التعلم والتطور | على المسار الصحيح | 5 | 3 | 1 | 78,80 |
| حماية الأطفال | على المسار الصحيح | 6 | 2 | 3 | 85,14 |
| الحماية الاجتماعية ودليل الإدماج الاجتماعي | على المسار الصحيح | 5 | 3 | 0 | 77,94 |
| المجموع | | 31 | 13 | 4 | - |

98 - ويساور المجلس القلق لأنه على الرغم من أن التقدم المحرز قد عرض على أنه "على المسار الصحيح" بالنسبة لجميع العناصر البرنامجية، فإن أغلب المؤشرات لم تتحسن ولم تكن لها أهداف لعام 2019 فيما لا يقل عن ثلاثة من العناصر البرنامجية.

99 - ولاحظ المجلس أيضا أن التصنيفات الواردة في نموذج تقييم النتائج لا تتسق مع الإنجازات الفعلية أو حالة الأهداف بالنسبة إلى تسعة من مؤشرات النتائج. وعلاوة على ذلك، فإن البيانات المتعلقة بحالة مؤشرات أربع نتائج في مجال برنامج حماية الطفل لم تكن كاملة في النموذج. ويرى المجلس أن هذا يشكل نقطة ضعف رئيسية في الطريقة التي تم بها تخطيط ورصد البرامج المعنية في المكتب القطري لإثيوبيا.

100 - وبلغ مجموع الموارد المقررة للخطة القطرية للفترة 2016-2020 ما قدره 449,95 مليون دولار، مقابل 720,44 مليون دولار هي مبلغ التخصيص الفعلي، وبلغ الاستخدام الفعلي 609,45 مليون دولار حتى عام 2019. وفي جميع المجالات البرنامجية تقريبا، باستثناء الصحة، كان المخصص أعلى مما كان مخططا له، حيث تراوحت المخصصات الفعلية بين 97 و 287 في المائة. غير أن استخدام الأموال مقابل المخصصات كان يتراوح بين 77 و 94 في المائة، وبذلك يتبقى سبعة أشهر قبل إغلاق البرنامج القطري. ولاحظ المجلس أن هذه الحالة أظهرت وجود أوجه قصور في تخطيط الموارد خلال مرحلة الميزانية المتكاملة في خطة إدارة البرامج القطرية. وعلاوة على ذلك، فإن الروابط القائمة بين توقعات الاحتياجات من الموارد والجهود الفعلية لتوليد الموارد لم تكن واضحة هي الأخرى.

101 - وذكرت اليونيسف أنه لا يمكن تحقيق تخفيض متوقع في الموارد العادية. وكان السبب في الفرق بين المبالغ المقررة والمبالغ المخصصة وانخفاض استخدام الأموال هو أن المخصصات الحالية تشمل الأموال التي يتعين نقلها إلى البرنامج القطري الجديد. وأفيد بأن المكتب القطري لإثيوبيا تلقى أيضا بعض المنح الأخرى من الموارد للاستجابة في حالات الطوارئ. ولاحظ المجلس أن الاستخدام الفعلي للأموال في حد ذاته أكثر من المبلغ المقرر لكامل فترة الخطة القطرية، رغم عدم وجود تنقيحات على الأهداف المتعلقة بوثيقة الخطة القطرية للفترة 2016-2020.

102 - ونظرا إلى أن مجموع مخصصات الأموال يبلغ 1,6 ضعف الموارد المقررة للعناصر البرنامجية وأن الاستخدام الفعلي تجاوز 84 في المائة من تلك المخصصات، فإن مستوى تحقيق الأهداف الحالي في إطار مختلف مؤشرات النتائج يعكس مخاطر كبيرة على تحقيق أهداف الخطة القطرية والحاجة إلى إعادة النظر في تخطيط وتنفيذ البرامج الجارية في المكتب القطري لإثيوبيا.

'2' أوجه القصور في إطار المؤشرات

103 - استعرض المجلس نتائج كل عنصر من العناصر البرنامجية في الخطة القطرية للمكتب القطري لإثيوبيا. وقد أدرجت وثيقة الخطة القطرية مؤشرات النتائج الرئيسية لتقييم النتائج التي حققتها البرامج. ولاحظ المجلس أن بعض مؤشرات النتائج المستخدمة في نموذج تقييم النتائج لم تكن تستوفي/تغطي بالكامل احتياجات الخطة القطرية. ولاحظ أيضا أن أوجه القصور في مؤشرات النتائج في نموذج تقييم النتائج تنطوي على احتمال وقوع الخطر المتمثل في التأثير على تخطيط البرامج وتنفيذها والإبلاغ عنها من أجل تحقيق الأهداف الواردة في الخطة القطرية لإثيوبيا. وذكرت اليونيسف أن بعض الملاحظات المتعلقة بأوجه القصور المحددة على مستوى النتائج تغطيها مؤشرات النواتج. وبالإضافة إلى ذلك، قالت إن السبب الرئيسي لعدم إدراج بعض المؤشرات المحددة هو توجيهات المكتب الإقليمي بتحديد عدد المؤشرات إلى أربعة مؤشرات.

104 - ولاحظ المجلس أن مؤشرات النتائج تقيس نتيجة البرنامج وأن مؤشرات النواتج تقيّم نتيجة نشاط ما. وبالتالي، فهي غير قابلة للتبادل. وبالإضافة إلى ذلك، وباستثناء المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، كان لجميع العناصر البرنامجية الأخرى أكثر من أربعة مؤشرات للنواتج، وبالتالي، فإن المؤشرات لا تقتصر على أربعة مؤشرات. ويساور المجلس القلق من أنه في ظل غياب قياس النتائج من خلال مؤشرات محددة للنواتج فيما يتعلق باحتياجات الخطة القطرية، سيكون من الصعب تقييم مدى فعالية تنفيذ هذه العناصر البرنامجية. كما أبرز استعراض النظراء الذي قام به المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي للمكتب القطري في إثيوبيا في عام 2018 الاتساق بين النتائج والمؤشرات التي لا تزال تحتاج إلى تحسين.

'3' المشكلات في أرقام خط الأساس

105 - لاحظ المجلس وجود ثغرات في أرقام خط الأساس المسجلة في نموذج تقييم النتائج. وبالمقارنة مع الإنجاز الذي تحقق في نهاية البرنامج القطري السابق لإثيوبيا (2012-2016)، كانت القيمة الأساسية للبرنامج القطري الحالي أقل بكثير بالنسبة لمؤشري النتائج (الصحة، والتعلم والتنمية). ولاحظ المجلس أيضا أن القيم الأساسية المبينة في نموذج تقييم النتائج فيما يتعلق بستة مؤشرات للنواتج لا تتطابق مع القيم الواردة في مختلف التقارير/الوثائق التي تنشرها وكالات مختلفة، بما في ذلك الوزارات الحكومية في إثيوبيا ومنظمة الصحة العالمية.

106 - وأوضحت اليونيسف أن التباين في أحد المؤشرات يرجع إلى تغير في مصدر البيانات. كما ذكرت أن الجهود تبذل لتحسين نوعية البيانات من خلال نظم البيانات الإدارية القطاعية وأن أحدث مصادر البيانات تستخدم على أساس التغير في الحالة والسياق. وكانت الأفضلية أيضا للتقارير الوطنية المعترف بها رسميا. وعلاوة على ذلك، وأوضحت اليونيسف أن الأزمات الإنسانية وحالات الطوارئ كان لها تأثير على المؤشرات.

107 - ويدرك المجلس التحديات والقيود التي تواجه نوعية البيانات. غير أن المجلس يشعر بالقلق لأن الحالة الراهنة تشير إلى مخاطر في الطريقة التي يتم بها تخطيط البرامج الحالية وتنفيذها ورصدها باستخدام

مجموعات البيانات الأساسية المذكورة. وهناك حاجة إلى استعراض نوعية البيانات واتخاذ التدابير اللازمة لتحديث البيانات الأساسية.

108 - ولاحظ المجلس أن إطار المؤشرات وجودة البيانات في نموذج تقييم النتائج، إلى جانب الثغرات الموجودة في إنجاز مؤشرات النتائج والنواتج، تعتريهما أيضا أوجه قصور مختلفة في المكتب القطري لإثيوبيا. ويساور المجلس القلق لأن الوضع الحالي على ينطوي مخاطر ملازمة على تخطيط البرامج ورصدها وعلى دقة واكتمال التقارير مقابل إنجاز الخطط الاستراتيجية والقطرية.

109 - ويوصي المجلس بأن تجري اليونيسف تحليلا لأسباب وجود ثغرات في تحقيق أهداف الخطة القطرية في المكتب القطري لإثيوبيا وتحديد التدابير التصحيحية اللازمة لتحسين تحقيق أهداف وغايات الخطة القطرية في المكتب القطري.

110 - ولم توافق اليونيسف على توصية مراجعي الحسابات لأنها تستند إلى مؤشرات النتائج، التي يتوقف تحقيقها أيضا على شركاء آخرين وعلى عوامل تسهم في ذلك خارج نطاق وسيطرة المكتب القطري لإثيوبيا. وعلى الرغم من أن المكتب القطري ليس مسؤولا عن النتائج، فإنه يسهم فيها من خلال النواتج. وبالنسبة لدورة الخطة القطرية الحالية، فإن اليونيسف مطالبة بأن تلتزم بالأهداف الوطنية التي حددتها الحكومة المضيفة في خطة التنمية. وفي المستقبل، ستكون الأهداف بالنسبة للدورة الجديدة أكثر واقعية لأنها لا تعكس الأهداف الوطنية.

111 - ولاحظ المجلس أن النتائج هي نتيجة للبرامج، في حين أن النواتج هي نتيجة الأنشطة التي تنطوي عليها البرامج. وقد حددت مؤشرات النتائج في الأهداف الواردة في وثيقة الخطة القطرية، التي من المفترض أن يقود إنجازها عمل المكتب القطري المعني. ويساور المجلس القلق إزاء رد اليونيسف بأن المكتب القطري ليس مسؤولا عن الأهداف المقررة في الخطة القطرية، ويرى أن اليونيسف بحاجة إلى استعراض موقفها من أجل تحديد تدابير التخفيف اللازمة.

112 - ويوصي المجلس بأن تقوم اليونيسف باستعراض وتعزيز عملية ضمان الجودة لنموذج تقييم النتائج وأن تكفل تحديث النسخة الإلكترونية من النموذج في المكتب القطري لإثيوبيا في الوقت المناسب.

113 - ويوصي المجلس بأن تقوم اليونيسف باستكشاف سبل تعزيز عمليات التقييم والضمانات الداخلية لإدخال تحسين على الدقة في عملية الإبلاغ عن خطوط الأساس والإنجازات في المكتب القطري لإثيوبيا.

114 - وأقرت اليونيسف بالتوصيتين وذكرت أنه ابتداء من تقديم التقارير في نهاية عام 2019، كان المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي يضطلع بإدارة محسنة لتقديم التقارير عن نموذج تقييم النتائج بحيث يركز على تعزيز الدقة في إدخال البيانات وتعزيز مساءلة رؤساء الأقسام في تقديم التقارير. وسيقوم المكتب القطري لإثيوبيا باستحداث آلية لضمان الجودة في تحديد الأهداف وخطوط الأساس مع الحكومة ولتقارير نموذج تقييم النتائج، واستعراض دقيق للتصنيفات. وعلاوة على ذلك، سيجري المكتب القطري استعراضا لعملية ضمان الجودة الحالية للبيانات الأساسية وبيانات الإنجاز للتأكد من الثغرات القائمة، وسيضع آلية جديدة ومحسنة لضمان الجودة.

(ج) برامج الطوارئ

- 115 - بلغت الأموال المتاحة لليونيسيف لعام 2019 من بند "الموارد الأخرى - الطوارئ" 2,04 مليار دولار مقدمة استجابة للنداءات المنقحة للعمل الإنساني من أجل الأطفال التي بلغت قيمتها 4,13 بلايين دولار.
- 116 - وشكلت التزامات المانحين تجاه هذه النداءات نسبة 50 في المائة من مستويات التمويل المطلوبة. ويعرض الجدول 8 من الفصل الثاني حالة تحقيق النتائج الرئيسية في عام 2019 في إطار مجالات مختلفة.

الجدول 8 من الفصل الثاني

تحقيق النتائج الرئيسية للبلدان في التمويل المخصص في عام 2019 لنداءات العمل الإنساني من أجل الأطفال

| المجال | الهدف (عدد المستفيدين) | الإنجاز (بالنسبة المئوية) |
|---|------------------------|---------------------------|
| التغذية | 4 559 854 | 79 |
| الصحة | 31 837 381 | 95 |
| توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية | 41 102 171 | 95 |
| حماية الأطفال | 4 567 772 | 84 |
| التعليم | 11 657 301 | 60 |
| التحويلات النقدية | 1 958 982 | 55 |

ملاحظة: الأهداف تخص البلدان التي تشكل جزءاً من نداء العمل الإنساني من أجل الأطفال لعام 2019، وتستند نتائج كانون الأول/ديسمبر 2019 (الإنجاز) إلى تقارير الطوارئ الموحدة لعام 2019 وتقارير الحالة في نهاية العام.

- 117 - وذكرت اليونيسيف أنها لا تستطيع بلوغ سوى 60 في المائة من أهدافها التعليمية بسبب نقص التمويل، وتصاعد انعدام الأمن، والهجمات المستهدفة على المدارس. وكان الإنجاز منخفضاً في مجال التحويلات النقدية بسبب الخبرة التقنية المحدودة في تنفيذ البرامج، والقيود المفروضة على توسيع النطاق، وعدم وجود التزام بالتمويل على المدى الطويل.

- 118 - وذكرت اليونيسيف أيضاً أنها تعتزم، من أجل التصدي للقيود التي تواجهها في مجال التعليم، مواصلة تعزيز تقديم خدماتها من خلال الشراكات، والتنفيذ المبتكر والتنفيذ من خلال الأجهزة المحمولة، وتعزيز النظم، ودعم التعلم للأطفال المتنقلين، وتوفير مسارات بديلة مثل التعليم المعجل لدعم الأطفال الذين فاتهم التعليم. وذكرت أيضاً أنها ستنفذ استراتيجية لبناء القدرات في جميع المناطق السبع في عام 2020 وستنفذ نهجاً تدريبياً سريعاً في البلدان المستهدفة لمعالجة المشكلات المتعلقة بالتحويلات النقدية.

1' التأهب للاستجابة لحالات الطوارئ

- 119 - لاحظ المجلس أن اليونيسيف أصدرت إجراء بشأن التأهب للاستجابة لحالات الطوارئ لإتاحة الاستجابة الفعالة في حالات الطوارئ في الوقت المناسب لمواجهة الأزمات الإنسانية. وينص الإجراء على أن يحدد المقر الحد الأدنى من معايير التأهب والحد الأدنى من إجراءات التأهب للمكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية وللمقر نفسه. وتمثل هذه المعايير حداً أدنى من التأهب، ولذلك فإن المقياس الرئيسي للتأهب هو الوفاء بالحد الأدنى من معايير التأهب استناداً إلى تقييم ذاتي لجميع المكاتب. ومن ثم، تُحمل منتجات

التأهب على منصة التأهب لحالات الطوارئ، وهي الأداة الإلكترونية المستخدمة لتنفيذ إجراء اليونيسف بشأن التأهب للاستجابة لحالات الطوارئ.

120 - ولاحظ المجلس وجود ثغرات مختلفة في الطريقة التي تستخدم بها المكاتب الإقليمية والقطرية منصة التأهب لحالات الطوارئ لتحليل المخاطر وإجراء التقييم الذاتي والرصد لتأهبها التشغيلي على النحو المتوخى في الإجراء. ولوحظت المسائل التالية:

(أ) ينص الإجراء على أن المكاتب القطرية يتعين عليها أن تكمل كل سنة عملية تخطيط للتأهب تتكون من أربع خطوات. ويشمل ذلك استعراض موجز المخاطر القطرية كل ستة أشهر والموافقة على خطط التأهب السنوية كل 12 شهراً. ولاحظ المجلس أن تاريخ الموافقة على خطة التأهب لـ 42 مكتباً قوطرياً قد تجاوز سنة واحدة وأن 21 مكتباً منها صُنفت على أنها عالية المخاطر، و 11 مكتباً منها متوسطة المخاطر، و 10 مكاتب منخفضة المخاطر. غير أنه خلال استعراض التأهب، حصل 23 مكتباً من هذه المكاتب القطرية على درجة كاملة قدرها 100 في المائة. ويشير هذا الوضع أيضاً إلى أن التأخير لا يؤخذ في الحسبان عند حساب درجات المكاتب؛

(ب) يتصل المعيار 9 من معايير الحد الأدنى للتأهب بالتأهب فيما يتعلق بالتدخلات النقدية (أي التحويلات النقدية إلى المستفيدين). ولاحظ المجلس أن التأهب في 53 بلداً قد قُيِّم بأنه دون المستويات المرضية، ويشمل هذا العدد 32 بلداً مصنفة على أنها مرتفعة المخاطر. وبالإضافة إلى ذلك، تم تقييم المعيار 9 من معايير الحد الأدنى للتأهب في 25 بلداً على أنه غير قابل منطبق. ولاحظ المجلس أن برامج التحويل النقدي المقدمة في إطار الاستجابة للأزمات الإنسانية آخذة في الازدياد، وأنه من الأهم في هذا السيناريو أن تقي المكاتب بمعايير الحد الأدنى للتأهب، مع سعي البلدان المرتفعة المخاطر إلى اتخاذ خطوات تتجاوز الحد الأدنى لتحسين استعدادها للاستجابة لحالات الطوارئ؛

(ج) ينص الإجراء المتعلق بالتأهب لحالات الطوارئ على أن تكمل جميع المكاتب الإقليمية تخطيطها للتأهب في منصة التأهب لحالات الطوارئ بحلول 31 تموز/يوليه 2018. وبالإضافة إلى ذلك، واعتباراً من عام 2019، كان على جميع المكاتب إعادة تقييم التقدم الذي أحرزته في الوفاء بالحد الأدنى لمعايير التأهب في غضون ثلاثة أشهر من الموافقة على خطة التأهب الخاصة بها. ولاحظ المجلس أن البيانات المستخلصة من منصة التأهب لحالات الطوارئ لثلاثة مكاتب إقليمية (غرب ووسط أفريقيا، والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وأوروبا ووسط آسيا)، تشير إلى درجة التأهب قُيِّمت على أنها صفر في المائة. وذكرت اليونيسف أن ذلك يرجع إلى أن تلك المكاتب الإقليمية قد وضعت خططها على الورق، نظراً لأن مسار المكاتب الإقليمية في المنصة لم يكن متاحاً وقت إعداد خططها؛

(د) لاحظ المجلس أيضاً، فيما يتعلق بأوروبا ووسط آسيا، أن لوحة القياس الخاصة بنموذج منصة التأهب لحالات الطوارئ تفيد بأن معظم البلدان لديها درجة منخفضة في المعيار 9 من معايير الحد الأدنى للتأهب وأن بلدين فقط أظهرتا الامتثال الكامل لذلك المعيار. وأبلغ المجلس بأن المعيار 9 من معايير الحد الأدنى للتأهب، الذي بدأ العمل به في عام 2018، يشير إلى التأهب لحالات الطوارئ فيما يتعلق بالتحويلات النقدية للأغراض الإنسانية، وأن الدرجات تعكس التقييم الذاتي للمكاتب استناداً إلى الامتثال لذلك المعيار. وجاءت الدرجات المنخفضة في 19 مكتباً من أصل 21 مكتباً نتيجة للامتثال للحد الأدنى من معايير التأهب، مما يمثل سياقاً محدداً للمخاطر. وتقدم البلدان المتوسطة الدخل والبلدان ذات الدخل الأعلى

ذات المستويات المنخفضة من المخاطر، كما هو الحال في أوروبا ووسط آسيا، استجابة إنسانية قائمة على النقد من خلال نظم الحماية الاجتماعية الوطنية، وبالتالي فإن التأهب يركز على القدرات المحلية.

121 - وذكرت اليونيسف أن المكاتب أعدت خططها الأولية للتأهب لحالات الطوارئ وفقاً للإجراء ذي الصلة. ومع ذلك، كان استخدام منصة التأهب لحالات الطوارئ هو السبب الذي جعل العديد من المكاتب تختار الاحتفاظ بخططها على موقع SharePoint. ويجري استخدام المنصة بشكل كامل، ومن المقرر أن تقوم جميع المكاتب الإقليمية بنقل خططها إلى منصة التأهب لحالات الطوارئ في النصف الأول من عام 2020. ولم ينفذ هذا الإجراء بسبب جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19) وما يتصل بذلك من استجابة. وذكرت اليونيسف أيضاً أن معاقبة المكاتب القطرية التي لا تتمثل لمتطلبات العملية ستدرج في المنصة الجديدة للتأهب لحالات الطوارئ، بما في ذلك إدخال تغييرات على نظام تسجيل الدرجات، الذي من المقرر أن يبدأ تنفيذه في تشرين الأول/أكتوبر 2020. كما ذكرت أن استعراضاً عالمياً لإجراءات التأهب لحالات الطوارئ، بما في ذلك الحد الأدنى من معايير التأهب قد بدأ في عام 2018، مع مشاركة المكتب الإقليمي لأوروبا وآسيا الوسطى بنشاط في ضمان انطباق المتطلبات في مختلف سياقات البلدان/المخاطر. وفي آذار/مارس 2020، صدرت الإجراءات الجديدة لليونيسف مع إتاحة المبادئ التوجيهية المنقحة للحد الأدنى من معايير التأهب على منصة التأهب لحالات الطوارئ. وسيقوم المكتب الإقليمي لأوروبا ووسط آسيا بتنفيذ التوجيهات الجديدة حتى تقوم البلدان بتسجيل درجة الامتثال المحسنة المتوقعة في المنصة.

122 - ويوصي المجلس بأن تكفل اليونيسف الاستخدام الفعال لمنصة التأهب لحالات الطوارئ في تحليل المخاطر والتخطيط للتأهب للاستجابة لحالات الطوارئ في جميع المكاتب الإقليمية والقطرية، على النحو المتوخى في الإجراء.

123 - وقبلت اليونيسف التوصية.

5 - إدارة التحويلات النقدية

(أ) نشاط الضمان وآلية الرصد للشركاء المنفذين

124 - تشكل التحويلات النقدية جزءاً كبيراً من إنفاق اليونيسف وإحدى الطرائق الرئيسية لتنفيذ البرامج بغية تحقيق أهدافها الاستراتيجية. وبلغت مصروفات اليونيسف على بند المساعدات النقدية في عام 2019 ما يعادل 2,35 بليون دولار، أي 38 في المائة من إجمالي المصروفات. ومن بين المناطق، سجلت منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أعلى مصروفات للتحويل النقدي المباشر، إذ بلغت 852,11 مليون دولار، تليها منطقة غرب ووسط أفريقيا بمبلغ 452,70 مليون دولار، ومنطقة شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي بمبلغ 450,98 مليون دولار، ومنطقة جنوب آسيا بمبلغ 216,94 مليون دولار، ومنطقة أوروبا ووسط آسيا بمبلغ 181,48 مليون دولار، ومنطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ بمبلغ 91,76 مليون دولار، وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي بمبلغ 83,94 مليون دولار.

125 - ويستخدم النهج المنسق للتحويلات النقدية لتحويل النقد إلى الشركاء المنفذين. واعتمدت اليونيسف إطار النهج المنسق للتحويلات النقدية في شباط/فبراير 2014. ويهدف الإطار إلى زيادة كفاءة التحويلات النقدية عن طريق تطبيق نهج قائم على تقييم المخاطر تعتمد جميع وكالات الأمم المتحدة التي تشارك في الإطار. وتشمل الأنشطة المضطلع بها في إطار النهج المنسق للتحويلات النقدية إجراء تقييمات كلية لبيئة

الإدارة المالية العامة في البلدان المستفيدة من البرنامج؛ وإجراء تقييمات جزئية للشركاء المنفذين من أجل تقييم قدرات الإدارة المالية للشركاء لتحديد تصنيف الشريك من حيث الدرجة العامة للمخاطر، ووتيرة أنشطة الضمان؛ ووضع خطط ضمان استنادا إلى تصنيف الشريك المنفذ من حيث درجة المخاطر، المحدد في مرحلة التقييم الجزئي.

126 - وقد استوفى ما مجموعه 102 من المكاتب القطرية أو تجاوزت الحد الأدنى من المتطلبات المتعلقة بالضمان البرنامجي والمالي. ولاحظ المجلس وجود أوجه قصور في إنجاز الزيارات البرنامجية في 8 مكاتب قطرية وفي عمليات المعاينة العشوائية في 17 مكتبا آخر، على النحو المبين بالتفصيل في الجدول 9 من الفصل الثاني.

الجدول 9 من الفصل الثاني أوجه القصور في أنشطة الضمان

| المنطقة | النشاط | نطاق القصور (بالنسبة المئوية) | عدد البلدان |
|--|---------------------------|-------------------------------|-------------|
| شرق آسيا والمحيط الهادئ | الزيارات البرنامجية | 34 | 1 |
| | عمليات المعاينة العشوائية | 40-20 | 2 |
| أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي | الزيارات البرنامجية | 20 | 1 |
| | عمليات المعاينة العشوائية | 50-15 | 5 |
| منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا | عمليات المعاينة العشوائية | 94-29 | 3 |
| وسط وغرب أفريقيا | الزيارات البرنامجية | 28-14 | 6 |
| | عمليات المعاينة العشوائية | 80-14 | 7 |

127 - وعزت اليونسيف النقص الذي شهدته أنشطة الضمان في بعض البلدان إلى ظروف لم تكن متوقعة، منها الكوارث الطبيعية، والنزاعات المسلحة، والقيود المفروضة على إمكانية الوصول إلى المواقع للاضطلاع فيها بأنشطة الضمان، وهو ما حال دون تمكن المكتب القطري من استيفاء متطلبات السنة بشكل كامل.

128 - وأحاط المجلس علما بالجهود التي تبذلها اليونسيف ومكاتبها القطرية لإنجاز أنشطة الضمان، على الرغم من البيئة الصعبة والمتغيرة. ويرى المجلس أن هناك حاجة إلى استكشاف السبل الكفيلة بمواصلة بذل وتحسين الجهود الدؤوبة بغية زيادة تعزيز أنشطة الضمان.

129 - ووافقت اليونسيف على أن بذل الجهود الدؤوبة ضرورية لإدارة المخاطر بفعالية وللحصول على ضمانات بشأن التحويلات النقدية إلى الشركاء المنفذين. وقد نفذت إطارا صارما وشاملا يهدف إلى تنفيذ أنشطة التقييم والضمان والرصد والدعم التقني على جميع مستويات المنظمة بفعالية وكفاءة. وتعالج الإدارة في مقر اليونسيف ومكاتبها الإقليمية ومكاتبها القطرية أي نقص من خلال آليات الرصد القائمة والتوجيهات الواجبة التطبيق.

130 - وفيما يتعلق بالمكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي، رغم تحقق الأهداف العامة في مجالي الزيارات البرنامجية المطلوبة والحد الأدنى المطلوب من عمليات المعاينة العشوائية، لوحظت المسائل التالية:

(أ) لم تُجرَ أي زيارة برنامجية في حالة 39 شريكا منفا بلغت التحويلات النقدية المباشرة غير المسددة المستحقة منهم 107,26 ملايين دولار، منها 3,58 ملايين دولار مستحقة السداد منذ أكثر من ستة أشهر. وبالإضافة إلى ذلك، لم تُنفذ عمليات المعاينة العشوائية في حالة 63 شريكا منفا كانت في ذمتهم مبالغ غير مسددة؛

(ب) في حالة 21 شريكا منفا، لم تُجرَ أي زيارة برنامجية ولا أي معاينة عشوائية. وكان مستحقا على هؤلاء الشركاء المنفذين تحويل نقدي مباشر غير مسدد قدره 49,35 مليون دولار، منها 3 ملايين دولار مستحقة السداد منذ أكثر من ستة أشهر.

131 - ومع أن اليونيسف قد أقرت بضرورة إيلاء الأولوية لإنجاز المتطلبات الدنيا فيما يتعلق بجميع الشركاء، فقد ذكرت أنه يُطلب من الأفرقة أن تولي الأولوية لتصفية تلك المبالغ من جانب الشركاء المنفذين المعنيين.

132 - ويوصي المجلس بأن تحدد اليونيسف أسباب الثغرات التي حالت دون إنجاز الحد الأدنى من أنشطة الضمان وبأن تتخذ إجراءات عاجلة لضمان القيام، على أقل تقدير، بإنجاز الحد الأدنى من عمليات المعاينة العشوائية في الوقت المناسب فيما يتعلق بجميع الشركاء المنفذين في منطقة شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي، وفي هذا الصدد، يكرر المجلس توصيته (A/74/5/Add.3، الفقرة 79) بأن تستعرض اليونيسف حالة الضمان في المكاتب القطرية والإقليمية الأخرى وأن تتخذ التدابير اللازمة لسد الثغرات.

133 - وذكرت اليونيسف أنها تتفق مع الضمانات المالية (عمليات المعاينة العشوائية) الدنيا المطلوبة في حالة الشركاء المنفذين للمكتب الإقليمي لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي فيما يتعلق بالتحويلات النقدية المبلغ عنها في عام 2020. وذكرت أيضا أنه، فيما يتعلق بالرصد البرنامجي (الزيارات البرنامجية)، حقق المكتب الإقليمي بالفعل الهدف المحدد للفترة قيد الاستعراض. غير أن المكتب الإقليمي أغفل عن غير قصد ملء التقرير المرحلي عن حالة النهج المنسق للتحويلات النقدية في نظام inSight لعام 2019 لإظهار ذلك. وقد أنجزت اليونيسف هذه العملية في الربع الأول من عام 2020.

(ب) التحويل النقدي المباشر إلى المستفيدين

134 - تُصرف التحويلات النقدية المباشرة إلى الأفراد أو الأسر المعيشية لحمايتهم من آثار الأزمة الإنسانية. وتجرى اليونيسف تحويلات نقدية مباشرة إلى المستفيدين في بلدان شتى. ولاحظ المجلس أن إجمالي التحويلات النقدية المباشرة إلى المستفيدين في عام 2019 بلغ 191,72 مليون دولار، استحوذ اليم على نسبة 91 في المائة (173,84 مليون دولار) منها.

135 - ويُنفذ مشروع الاستجابة للأزمات الطارئة في اليمن استجابةً للأزمة الإنسانية الناجمة عن النزاع في البلد. ويهدف أحد عناصره، وهو مشروع التحويلات النقدية الطارئة، إلى إجراء تحويلات طارئة بهدف إتاحتها للفقراء والفئات الضعيفة في إطار التصدي لأزمة الغذاء. وأبلغ المجلس بأن اليونيسف تنفذ المشروع بناء على طلب البنك الدولي.

136 - وتشرف على المشروع وحدة إدارة المشاريع التابعة لليونيسف، التي يوجد فريقها في عَمَّان واليمن. وفيما يتعلق بتنفيذ المشروع، استعانت اليونيسف بوكالة ميسرة للتفاوض على توفير إمكانية الوصول للمشروع

ودعمه، واستعانت بوكالات دفع لتوزيع المبالغ النقدية على المستفيدين، وبمنظمة رصد تابعة لطرف ثالث لإجراء رصد مستقل للمشروع، وبآلية تدار ذاتيا لمعالجة المظالم.

'1' تحديد المستفيدين

137 - اعتمدت اليونيسف، عندما تولت المشروع، قائمةً تتضمن 1,5 مليون مستفيد مسجلين لدى صندوق الرعاية الاجتماعية، وهو برنامج لشبكة الأمان الاجتماعي تابع لحكومة اليمن كانت تتلقى مساعدة تقنية من مختلف الوكالات الدولية. وقد أعدت قائمة المستفيدين هذه قبل اندلاع النزاع ولم تراجعها اليونيسف عندما تولت المشروع.

138 - وذكرت اليونيسف أنها اعتمدت قائمة المستفيدين الخاصة بصندوق الرعاية الاجتماعية وفقا لاتفاق التمويل المبرم مع البنك الدولي. واليونيسف هي الجهة الأمانة على القائمة وليس لها سلطة شطب مستفيدين أو إضافتهم. وكان استخدام قائمة معدة قبل اندلاع النزاع دون إدخال تغييرات عليها شرطاً فرضه البنك الدولي وكان له ما يبرره من العوامل السياسية والاقتصادية والتقنية.

139 - ومع ذلك، سلمت اليونيسف أيضا بأن أسرا معيشية أخرى عديدة قد وقعت في براثن الفقر في ظل البيئة الحالية نتيجة لعوامل خارجية مثل التباطؤ/الانكماش الاقتصادي وعدم دفع المرتبات. فقد تدهورت الحالة الاجتماعية والاقتصادية للشعب اليمني منذ نشوب الأعمال العدائية في البلد. ولذلك، فإن صيغة الاستهداف التي أعدت قبل اندلاع النزاع لتحديد المستفيدين لن تكون ذات جدوى أو لن تصلح للسيناريو الحالي. غير أنه لا يمكن وضع صيغة جديدة لتحديد المستفيدين من دون جمع بيانات أحدث. وذكرت اليونيسف أيضا أن هناك حاجة إلى تدخل مختلف في مجال الحماية الاجتماعية يركز على تنشيط سوق العمل والانتعاش الاقتصادي.

140 - ولاحظ المجلس أنه بالنظر إلى الحالة السائدة، قامت اليونيسف بتقييم وتقبل المخاطر التي ينطوي عليها تنفيذ برنامج على أساس قائمة مستفيدين أعدت في عام 2014.

'2' التقدم المحرز في تنفيذ المشروع

141 - تقدم منظمة الرصد التابعة لطرف ثالث، في نهاية كل دورة دفع، تقارير تقيم فيها أداء المشروع باستخدام ثمانية مؤشرات رئيسية. ولاحظ المجلس في تلك التقارير بضعة مسائل مهمة تتمثل فيما يلي:

(أ) في دورات الدفع الست (حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019)، لم يكن بالإمكان تحويل المبالغ النقدية إلى ما يتراوح تقريبا بين 9 و 14 في المائة من المستفيدين. وذكرت اليونيسف أنها تجري تحليلات منتظمة بشأن المستفيدين الذين لم تدفع لهم مستحققاتهم لتعزيز جهودها في مجال التوعية، وأن هناك عوامل مختلفة تفسر هذا النقص، مثل الوفاة وفقدان وثائق الهوية والنزوح، وترصدها اليونيسف؛

(ب) ظل معدل الإنجاز المبلغ عنه يتراوح بين 23 و 32 في المائة في الدورات الخمس الأولى، مقارنةً بالهدف المتمثل في تلقي 90 في المائة من المستفيدين لمعلومات مناسبة من الميسرين عن مكان الدفع ووقته وتاريخه. وأبلغ المجلس بأن هذا المؤشر لا يعكس بدقة نموذج التحويلات النقدية الطارئة الذي يُستخدم لتسليم المبالغ النقدية، وأنه نُقِّح خلال الدورة السادسة، بالتركيز بدلا من ذلك على شبكة التيسير، وهو ما أدى إلى تحسين معدل الإنجاز؛

(ج) اضطر بعض المستفيدين إلى قطع مسافات بعيدة للوصول إلى موقع الدفع. وأفادت اليونيسف بأن منظمة الرصد التابعة لطرف ثالث تستعرض ذلك الجانب وتعمل على ضمان مواعمة المؤشر الذي يقيس المسافة التي يقطعها المستفيدون مع بارامترات المشروع من أجل قياس النسبة المئوية للمستفيدين الذين يمشون أكثر من ساعتين أو يقطعون أكثر من 10 كيلومترات للوصول إلى موقع الدفع (20 كيلومترا في حالة المقاطعات المتضررة من الحرب) ومن أجل توفير تحليلات أكثر تفصيلا لفهم المؤشر على نحو أفضل وتوجيه التدابير التصحيحية. وقد زاد العدد الإجمالي لمواقع الدفع من 117 1 موقعا في الدورة الخامسة إلى 276 1 موقعا في الدورة السادسة، وتتواصل الجهود المبذولة لتوسيع نطاق تغطية مواقع الدفع بالهاتف المحمول من أجل تقليل وقت السفر؛

(د) مقارنةً بالهدف المتمثل في إعراب ما لا يقل عن 60 في المائة من المستفيدين عن مستوى أعلى من الرضا وإعراب 35 في المائة منهم عن رأي محايد، كان معدل الإنجاز أدنى من 40 في المائة بالنسبة للمؤشر الأول في جميع الدورات، وبلغ 55 في المائة بالنسبة للمؤشر الأخير في خمس من الدورات. وأفادت اليونيسف بأن المصارف تُوفي بالتعليقات بهدف التحسين، وهو أمر يتوقع أن يستمر، رغم التحديات المستجدة التي تشمل جائحة "كوفيد-19" وتحديات سياقية أخرى؛

(هـ) تحقق في الدورتين الخامسة والسادسة الهدف المتمثل في أن يتمكن ما لا يقل عن 85 في المائة من المستفيدين من تلقي مدفوعاتهم في المحاولة الأولى. ولاحظ المجلس أنه على الرغم من تحقيق الهدف، لم يتلق بطاقات جدولة المدفوعات في مواقع الدفع الثابتة في المناطق الحضرية سوى 24 في المائة من المستفيدين، كما أن 43 في المائة من مواقع الدفع في المناطق الريفية تقتصر إلى لافتات جدولة المدفوعات التي تظهر عليها تواريخ الدفع المقررة. وذكرت اليونيسف أن بطاقات الجدولة لم تُوزع سوى على 49 منطقة حضرية تم اختيارها على أساس الدروس المستفادة من المشروع بشأن دورات الدفع التي أُبلغ فيها عن الاكتظاظ. وتشمل الأسباب الرئيسية التي تستدعي القيام بزيارات متكررة الاضطراب إلى تجنب الحشود، والأعطال التي يعاني منها نظام الدفع، وضعف اتصال النظم بشبكة الإنترنت في مواقع الدفع. وقد قُدمت توصيات إلى المصارف لتحسين نظم الدفع والحد من الازدحام في مواقع الدفع. وبالإضافة إلى ذلك، استُعرضت خطة الدفع على نحو شامل لإجراء تعديل في جدولة زيارات المستفيدين إلى مواقع الدفع بهدف تحسين النتائج في دورة الدفع السابعة.

142 - ويوصي المجلس بأن تواصل اليونيسف تعزيز تنفيذ ورصد مشروع التحويلات النقدية الطارئة في اليمن، مع مراعاة تطور الحالة والدروس المستفادة من تنفيذ المشروع على أرض الواقع.

6 - إدارة المشتريات والمخزون وإدارة سلسلة الإمداد

(أ) إدارة المشتريات

'1' الشراء من خلال اتفاقات طويلة الأجل

143 - ينص دليل اليونيسف للتوريد على أنه ينبغي عموما استخدام الاتفاقات طويلة الأجل، طيلة فترة استمرارها وسريانها، لتلبية جميع الاحتياجات التي تنشأ بعد إبرامها، بدلا من إجراء عمليات عطاءات جديدة أو الشراء خارج إطار الاتفاق (أو الاتفاقات). غير أنه ينبغي النظر في طرح عطاء جديد في حال وجود طلبات كبيرة لم تكن متوقعة في وقت التخطيط لإبرام الاتفاق (أو الاتفاقات) أو في الحالات الأخرى التي

تتوافر فيها أسباب تدعو إلى الاعتقاد بإمكانية الحصول على أسعار أو شروط أفضل من خلال ممارسة تنافسية جديدة.

144 - وأشار المجلس إلى أن شعبة الإمدادات أصدرت 7 745 أمر شراء في عام 2019 لما عدده 14 751 مادة بقيمة 2,4 بليون دولار، منها 10 289 مادة قياسية بقيمة 2,26 بليون دولار (93 في المائة). ومن بين هذه المواد القياسية، لم تُشتر في إطار الاتفاقات طويلة الأجل 818 مادة قيمتها 105,5 ملايين دولار (8 في المائة من المواد القياسية المشتراة). ولاحظ المجلس أن أسعار المواد القياسية المشتراة خارج إطار هذه الاتفاقات كانت أعلى في 34 حالة (بقيمة شراء إجمالية بلغت 18,8 مليون دولار) من أسعار نفس المواد المشتراة من خلال هذه الاتفاقات خلال السنة. ولاحظ المجلس أيضا أن 182 مادة قياسية تم طلبها في 705 أوامر شراء، بقيمة إجمالية قدرها 29,75 مليون دولار، دون أن يتم ذلك في إطار أي اتفاق طويل الأجل، بما في ذلك سبع مواد تبلغ قيمتها 22 مليون دولار وتزيد قيمتها الشرائية الفردية على مليون دولار.

145 - وذكرت اليونيسف أنه لا يمكن استخلاص استنتاج عام بشأن الوفورات النقدية المحتملة وأن من الضروري النظر في فرادى حالات الشراء المحددة. فعلى سبيل المثال، قد لا ينطبق سعر الاتفاق طويل الأجل إلا على مجموعات محددة من البلدان مستوفية للشروط. وبالمثل، فيما يتعلق بالمواد القياسية التي تُطلب خارج إطار الاتفاقات طويلة الأجل، يتعين دراسة الحالات المحددة ولا يمكن استخلاص استنتاج عام بأن استخدام هذه الاتفاقات سيؤدي إلى الحصول على شروط أفضل. واستنادا إلى النهج القائم على المنتجات المحددة المتبع في معظم المواد القياسية، تسعى شعبة الإمدادات إلى إبرام اتفاقات طويلة الأجل كلما اعتُبر أنها توفر أعلى جودة بأفضل سعر و/أو مكاسب ناتجة عن زيادة الكفاءة. وأضافت اليونيسف أنها غير ملزمة بتنفيذ أنشطتها في مجال المشتريات من خلال إبرام اتفاقات طويلة الأجل، وأن الحكم الوارد في الإجراءات الإدارية ضروري لكي تتمتع اليونيسف بالمرونة اللازمة لالتماس خيارات أخرى عند الحاجة (مثلا فيما يتعلق توفير الجودة بأفضل سعر، أو قيود الاتفاق طويل الأجل المبرم، أو القيود التكنولوجية، أو حالات الطوارئ).

146 - وأحاط المجلس علما بالرد الذي قدمته اليونيسف. بيد أنه لم يُقدّم أي تبرير محدد لعمليات الشراء التي جرت بأسعار أعلى خارج إطار الاتفاقات طويلة الأجل في الحالات البالغة 34 حالة، كما لم يُقدّم أي تبرير محدد لعدم إبرام اتفاقات بشأن الأصناف القياسية البالغ عددها 182 صنفا. ويرى المجلس أن الأسباب المحددة التي أدت إلى عدم الأخذ بآلية الاتفاقات طويلة الأجل في شراء الأصناف القياسية ينبغي أن تُسجل بوضوح، وهو ما لم يُلاحظ من البيانات المقدمة.

147 - ويوصي المجلس بأن تكفل اليونيسف تسجيل أسباب ومبررات محددة لكل حالة تُقدّم فيها أوامر شراء خارج إطار الاتفاقات طويلة الأجل ذات الصلة.

148 - وذكرت اليونيسف أنه، وفقا للإجراءات القائمة، إذا أُعلن عن أمر شراء أو عقد خدمات مؤسسية لسلع أو خدمات متاحة في إطار اتفاق سارٍ طويل الأجل، وأصدر أمر الشراء أو أبرم عقد الخدمات خارج إطار هذا الاتفاق، يُطلب من موظفي المشتريات عندئذ أن يقدموا، في المذكرات الداخلية لوثيقة التعاقد في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل، مبررا سليما لعدم استخدام الاتفاق القائم. وبالإضافة إلى ذلك، فإن القيمة الإجمالية خلال عام 2019 للحالات التي زادت فيها أسعار المواد القياسية المشتراة خارج

إطار الاتفاقات الطويلة الأجل على أسعار نفس المواد المشتراة من خلال هذه الاتفاقات مثلت نسبة 0,83 في المائة من قيمة المواد القياسية التي تم شراؤها في العام، وهي نسبة تُعتبر غير ذات شأن. وذكرت اليونيسف أيضاً أن العملية تتطوّر بالفعل، في حالة معظم المواد القياسية، على تقييم جدوى إمكانية إبرام اتفاقات طويلة الأجل لكل سلعة/خدمة وعلى تحليل لتكاليف وعوائد ذلك الإبرام، وأن هناك عوامل مختلفة تقلل من فوائد إبرام اتفاق.

149 - ورغم أن المجلس يعرب عن تقديره للرد الذي قدمته اليونيسف، لم تُذكر الأسباب المفصلة لعمليات الشراء خارج إطار الاتفاقات الطويلة الأجل بأسعار أعلى ولعدم إبرام هذه الاتفاقات فيما يتعلق بالمواد القياسية، وفي ظل غياب تلك الأسباب لم يتمكن المجلس من التحقق من مبررات القرارات المتخذة في تلك الحالات المحددة.

2' الإنزِن بالشراء المحلي

150 - ينص أحد إجراءات شعبة الإمدادات في اليونيسف على أن الغرض من الإنزِن بالشراء المحلي هو تمكين المكاتب القطرية والإقليمية من الاستفادة من خبرة الشعبة لضمان أن تتم عمليات الشراء المحلية أو الإقليمية وفقاً للقواعد والأنظمة، وأن تفي بمعايير الجودة المطلوبة، وتخدم مصالح اليونيسف الفضلى، ولضمان أن تتمكن الشعبة من رصد جميع هذه الأنشطة. وينص دليل اليونيسف للتوريد على وجوب الحصول على إنزِن قبل بدء عملية تقديم العطاءات وإصدار وثائق طلبات تقديم العروض.

151 - ولاحظ المجلس أن شعبة الإمدادات أصدرت 159 إنزناً بالشراء المحلي خلال عام 2019 في عمليات شراء محلية قام بها 68 مكتباً قطرياً، واتخذت هذه الأذون شكل أذون شراء محلي مخصصة، أو أذون شراء محلي مطلقة (في مجالات غير التشييد)، أو أذون شراء محلي (في مجال التشييد)، أو أذون شراء محلي (في مجال خدمات الشراء). واستناداً إلى تحليل لتلك الحالات، لاحظ المجلس ما يلي:

(أ) من أصل 39 إنزناً مخصصاً للشراء المحلي، اشترى مكتب قطري واحد في 20 حالة أدوية ومواد تغذية بقيمة 37 985,52 دولاراً، وبدأت عملية تقديم العطاءات/عملية طلب تقديم العروض في أيلول/سبتمبر 2017، قبل إصدار أذون الشراء المحلي المخصصة بوقت طويل؛

(ب) من أصل 22 إنزناً مطلقاً للشراء المحلي، اشترت في 20 حالة أغذية علاجية جاهزة للاستعمال وأدوية في 11 بلداً بقيمة 50 866 754,91 دولاراً (19 إنزناً مطلقاً للشراء المحلي) و 3 117 372 600 فرنك من فرنكات الجماعة المالية الأفريقية لدول غرب أفريقيا (إنزِن شراء محلي واحد). وفي جميع هذه الحالات، بدأت عملية تقديم العطاءات/عملية طلب تقديم العروض في تشرين الأول/أكتوبر وتشرين الثاني/نوفمبر 2018، قبل إصدار أذون الشراء المحلي والموافقة عليها.

152 - وذكرت اليونيسف أن معظم المنتجات التغذوية، ولا سيما الأغذية العلاجية الجاهزة للاستعمال والأدوية، تتطلب إجراء تقييم لضمان الجودة والموافقة عليها قبل إجراء أي عملية شراء. وقد وضعت شعبة الإمدادات المعايير والمواصفات التقنية لهذه المنتجات على الصعيد العالمي، وصدقت عليها. وبالتالي، لم يكن بإمكان الشعبة أن تصدر أذون شراء محلي لتلك المنتجات قبل الموافقة على المنتجات والموردين ومواقع التصنيع. ولم يُجرَ تقييم ضمان الجودة إلا على العروض الواردة من خلال العطاءات التي طرحتها اليونيسف، سواء بواسطة الشعبة أو بواسطة المكتب القطري بالتنسيق مع الشعبة. ومن ثم، تسبق العطاءات

دائماً إصدار أذون الشراء المحلي في حالة الأدوية ومعظم المنتجات التغذوية، ولا سيما الأغذية العلاجية الجاهزة للاستعمال. وفي تلك الحالات المحددة، أعيد إصدار الأذون المخصصة المتعلقة بالمواد الغذائية العلاجية الجاهزة للاستعمال (سبق أن صدرت في عامي 2017 و 2018) على أساس نتائج عملية تقديم العطاءات لعام 2017.

153 - وأحاط المجلس علماً بالتوضيح الذي قدمته اليونيسف. غير أن المجلس لاحظ أيضاً أن الحكم الوارد في دليل التوريد ينطبق فقط على ضرورة إجراء تقييم ضمان الجودة للأغذية العلاجية الجاهزة للاستعمال وعلى ضرورة الموافقة عليها، ولا ينص تحديداً على ضرورة إجراء تقييم ضمان الجودة بعد عملية تقديم العطاءات. وعلاوة على ذلك، في حالتين من حالات أذون الشراء المحلي المخصصة، سبق تاريخ عمليات الشراء المحلية نفسه تاريخ إصدار الإذن. ولم يتمكن المجلس من التحقق من حالة تواريخ عمليات الشراء المحلية في حالات أذون الشراء المحلي المطلقة نتيجة لعدم وجود بيانات عنها. وفي حالة أخرى من حالات عمليات الشراء المحلية للقاحات في أحد المكاتب القطرية، صدر أمر الشراء قبل شهر من إصدار شعبة الإمدادات لأذون الشراء المحلي.

154 - ويوصي المجلس بأن تحلل اليونيسف الأسباب التي أدت إلى إجراء عمليات الشراء قبل إصدار شعبة الإمدادات لأذون الشراء المحلي، وبأن تتخذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

155 - ووافقت اليونيسف على هذه التوصية وذكرت أنها ستحلل الأسباب التي أدت إلى تضمّن طلبات الشراء الثلاثة لتواريخ إصدار سابقة لتاريخ إصدار إذن الشراء المحلي، وستتخذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

156 - ويوصي المجلس أيضاً بأن توضح اليونيسف الأحكام الواردة في دليل التوريد والوثائق الإجرائية ذات الصلة بشأن العمليات والخطوات اللازمة لإصدار أذون الشراء المحلي لمختلف المنتجات، ولا سيما في حالة الأغذية العلاجية الجاهزة للاستعمال والأدوية.

157 - ووافقت اليونيسف على هذه التوصية وذكرت أنها ستتجز عملية تنقيحها الجاري لدليل التوريد وإجراءات شعبة الإمدادات ذات الصلة لزيادة توضيح الإجراءات/الخطوات المطلوبة لدى إصدار أذون الشراء المحلي، ولا سيما فيما يتعلق بالأذون المتصلة بالأغذية العلاجية الجاهزة للاستعمال والأدوية.

(ب) مراقبة الموجودات

158 - تقوم اليونيسف بشراء المواد وتوريدها إلى الشركاء المنفذين والحكومات الوطنية دعماً لمختلف البرامج التي ينفذونها. ويشمل ذلك المواد التغذوية واللقاحات والأدوية والمخازن الطبية، فضلاً عن المواد التعليمية. وأبلغ المجلس بأن اليونيسف تُعتبر الجهة التي تمارس السيطرة على الإمدادات عندما ينقل المورد ملكية الإمدادات إليها أو عند تسليمها إلى مستودعات اليونيسف، وعندما تنتفع اليونيسف بالإمدادات ويكون بمقدورها التحكم في انتفاع الآخرين منها. وعندما يشحن البائعون المواد، تنتقل السيطرة عليها إلى اليونيسف وفقاً لشروط التجارة الدولية⁽⁴⁾. ولا تعتبر السلع جزءاً من مخزون اليونيسف، عندما تُشحن مباشرة إلى الشركاء

(4) شروط التجارة الدولية هي مجموعة فرادى قواعد صادرة عن غرفة التجارة الدولية تحدد مسؤوليات البائع والمشتري عندما تباع سلع في إطار معاملات دولية. وتوضح كل شرط من شروط التجارة الدولية المهام والتكاليف والمخاطر التي يتحملها المشتري والبائع في هذه المعاملات.

المنفذين ويقومون باستلامها. وعندما تقع المواد تحت سيطرة اليونيسف تُسجل في دفاترها كمخزون (إما كسلع عابرة أو كسلع محتفظ بها في مستودعات المخزون).

159 - وخلال عام 2019، حُول ما قيمته 981,63 مليون دولار من الإمدادات إلى الشركاء المنفذين والحكومات الوطنية التي تنفذ برامج مختلفة تدعمها اليونيسف. وتحتفظ اليونيسف في مخزونها بمواد تبلغ قيمتها 380,39 مليون دولار.

'1' دوران المخزون

160 - حلل المجلس النسب المالية المتعلقة بإدارة المخزون باستخدام دوران المخزون وأيام الاحتفاظ في المخزون، التي تشير إلى عدد الأيام التي يستغرقها تخزين المواد في المخزون قبل صرفها للبرامج. ولاحظ المجلس أن متوسط وقت الاحتفاظ في المخزون لعام 2019 بلغ 140 يوماً، مقارنة بـ 134 يوماً في عام 2018، وأن نسبة دوران المخزون بلغت 2,62 في عام 2019، مقارنة بـ 2,72 في عام 2018. وكشف تحليل آخر أن استهلاك المخزون خلال العام تباطأ في الأرباع الثلاثة الأولى من العام وتسارع في الربع الأخير منه. ولم يلاحظ المجلس أي معايير مماثلة سائدة في هذا المجال لاستخدامها كأساس لمقارنة هذه النسب، لكنه لاحظ أن عدد أيام الاحتفاظ في المخزون بلغ في عام 2018 في منظمة الصحة العالمية 84 يوماً وبلغ في برنامج الأغذية العالمي 98 يوماً.

161 - وذكرت اليونيسف أن نسب دوران المخزون المحسوبة من البيانات المستخلصة من نظام المعلومات الافتراضي المتكامل بلغت 3,29 لشعبة الإمدادات و 6,22 للمكاتب القطرية و 5,87 لليونسيف ككل، وأن عدد الأيام التي استغرقتها عملية نقل/صرف المخزون إلى المستعملين بلغ 97,9 يوماً للشعبة و 32 يوماً للمكاتب القطرية. ولاحظ المجلس أن هذه النسب لم تُحسب باستخدام الأرقام الواردة في البيانات المالية. وحتى في تلك الحالة، أكد الحساب الارتفاع الكبير لأيام الاحتفاظ في المخزون. وعلاوة على ذلك، فإن السلع العابرة تشكل جزءاً من المخزون ومن سلسلة الإمداد، ومن ثم يلزم إدراجها في حساب أيام الاحتفاظ في المخزون.

162 - ولاحظ المجلس أيضاً أن عدد أيام الاحتفاظ في المخزون لبرامج الطوارئ بلغ 134 يوماً، بينما بلغ في حالة البرامج العادية 137 يوماً (كلاهما من "الموارد الأخرى - الطوارئ") وبلغ معدل دوران المخزون في حالة هذه البرامج 2,73 و 2,66 على التوالي. والغرض من إمدادات برامج الطوارئ هو أن تُوزَّع على وجه السرعة في الحالات الإنسانية، لكن معدل دورانها كان مماثلاً لمعدل دوران الإمدادات العادية. وذكرت اليونيسف أنها مكلفة، في إطار التزامها الأساسي من أجل الأطفال، بأن تجهز إمدادات الطوارئ مسبقاً بهدف استخدامها في الاستجابة لحالات الطوارئ، وأنه ينبغي استبعاد إمدادات الطوارئ المحتملة من هذا التحليل. وأبلغ المجلس أيضاً بأن ما قيمته 192 مليون دولار، أو ما نسبته 51 في المائة، من مجموع المخزون مُخزَّن في مستودعات في الميدان، ويشمل ذلك 50 مليون دولار من المخزون المجهز مسبقاً (المخزون الاحتياطي) الذي يُنَوَّى الاحتفاظ به لفترة زمنية أطول بهدف استخدامها في الاستجابة عند بداية حالات طوارئ.

163 - ولاحظ المجلس أن المخزون الاحتياطي يشكل 13 في المائة من مجموع المخزون و 31 في المائة من إمدادات الطوارئ. ويتعين استهلاك هذا المخزون الاحتياطي على أساس قاعدتي "الوارد أولاً يُصرف أولاً" أو "ما ينتهي صلاحيته أولاً يُصرف أولاً". غير أنه لوحظ أن نحو 15 مليون دولار (30 في المائة)

من هذا المخزون الاحتياطي ظل في المخزون لأكثر من سنة. وحتى بعد استبعاد هذا المخزون المجهز مسبقاً من التحليل، بلغ عدد أيام الاحتفاظ في المخزون لإمدادات الطوارئ قرابة 94 يوماً، وهو مرتفع جداً أيضاً. وينطوي هذا الأمر أيضاً على خطر تقادم المخزون، بما في ذلك تجاوز الأصناف لمدة صلاحيتها/عمرها النافع.

2' تقادم المخزون

164 - لاحظ المجلس من تقرير تقادم المخزون في نظام inSight أنه جرى الاحتفاظ في مستودعات قطرية بمخزون قيمته 54,40 مليون دولار (28 في المائة من مجموع المخزونات) لأكثر من ستة أشهر. واحتُفظ من ذلك بمخزون تبلغ قيمته 28,99 مليون دولار لأكثر من 12 شهراً، وشمل ذلك مخزوناً بقيمة 21,21 مليون دولار احتُفظ به لأكثر من 18 شهراً. ولاحظ المجلس أيضاً أن المخزون المتعلق ببرامج الطوارئ والبالغ قيمته 14,91 مليون دولار قد احتُفظ به لأكثر من 12 شهراً، بما في ذلك مخزون بقيمة 12,13 مليون دولار احتُفظ به لأكثر من 18 شهراً. وشمل المخزون المحتفظ به لأكثر من 18 شهراً لوازم طبية وأدوية مدة صلاحيتها محدودة.

165 - وردت اليونيسيف بأن "الطوارئ" المشار إليها في تقرير نظام inSight تتعلق بالمخزون المجهز مسبقاً، الذي يُحتفظ به تأهباً لحالة طوارئ للتمكين من تقديم استجابة سريعة عند بداية حالة طوارئ. ونظراً لطبيعة هذا المخزون، فإنه يُحتفظ به لفترات أطول بكثير. وذكرت اليونيسيف أيضاً أن إمدادات البرامج العادية التي يزيد عمرها على سنتين تخضع لرصد منتظم. وفي نهاية العام، بلغت قيمة المخزون المجهز مسبقاً (إمدادات الطوارئ) والمخزون العادي، اللذين تجاوز عمرهما سنتين 7,14 ملايين دولار و 2,39 مليون دولار، على التوالي.

166 - ولاحظ المجلس أن عمر بعض اللقاحات المحتفظ بها في المخزون تجاوز ستة أشهر. وتكون مدة صلاحية اللقاحات/تواريخ انتهاء صلاحيتها قصيرة جداً، ويعرضها الاحتفاظ بها في المخزون لخطر انتهاء صلاحيتها أو تقادمها. وذكرت اليونيسيف أن اللقاحات تُشحن مباشرة إلى الشركاء المنفذين، وبالتالي فهي ليست جزءاً من مخزون اليونيسيف. ويمكن النظر إلى رد اليونيسيف في ضوء أن 301 747 لقاحاً قيمتها 790 368 دولاراً (منها لقاحات قيمتها 92 457 دولاراً ويزيد عمرها عن ستة أشهر) كانت متاحة في مخزون اليونيسيف في 11 أيار/مايو 2020. وأكدت اليونيسيف أن لدى مكتبين قطريين (في الصومال وفيجي) لقاحات محتفظ بها في المخزون لأكثر من ستة أشهر.

3' التاريخ الذي يُفضّل استخدام المنتج قبل حلوله/تاريخ انتهاء مدة الصلاحية

167 - حلل المجلس تفاصيل عن المخزون مستخلصة من نظام المعلومات الافتراضي المتكامل ولاحظ أن عام 9999 قد وُضع باعتباره تاريخ انتهاء مدة الصلاحية لمخزون تبلغ قيمته 94,11 مليون دولار (48 في المائة من مجموع المخزون المحتفظ به في المستودعات القطرية). غير أن المجلس لاحظ أن المخزون الذي ينتهي تاريخ صلاحيته في عام 9999 يشمل منتجات صيدلانية وتغذية ومعدات تكنولوجيا المعلومات وغيرها من المعدات التي تكون مدة صلاحيتها محدودة. ولاحظ المجلس أيضاً أنه لم يُذكر تاريخ انتهاء الصلاحية أو التاريخ الذي يُفضّل استخدام المنتج قبل حلوله فيما يتعلق بمخزون تبلغ قيمته 14,84 مليون دولار.

168 - وردت اليونسيف بأن قيمة مجموع المخزون الذي لم تُذكر تواريخ انتهاء صلاحيته تُقدَّر بمبلغ 14,56 مليون دولار. ويشمل هذا المخزون معدات حاسوبية، مثل الحواسيب المحمولة، ومواد طبية أخرى، مثل المعدات الجراحية، والأساور المعصمية التي تُسجَّل عليها بيانات الهوية، والصابونات. وأضافت أن هذه المواد لا تنتهي صلاحيتها بنفس الطريقة التي تنتهي بها صلاحية الأدوية أو الأغذية العلاجية أو التطعيمات. وعلاوة على ذلك، فإن هذه الأصناف ليست قديمة في معظمها، لأن الأصناف الوحيدة التي احتُفظت بها لمدة تزيد عن سنتين في المجموع هي الأصناف التي تُقدَّر قيمتها بمبلغ 982 000 دولار، ويصدق ذلك على كل من المخزون العادي والمخزون الاحتياطي. وأفادت اليونسيف بأنه لا يتصل بالمنتجات الغذائية والصيدلانية التي تنتهي تواريخ صلاحيتها في عام 9999 سوى رصيد غير ذي شأن من المخزون قيمته 32 000 دولار، ويجري استعراض تلك الأصناف لتحديد تواريخ انتهاء صلاحيتها. وعلاوة على ذلك، في إطار عملية إقفال الحسابات في نهاية السنة، يجري استعراض حالة المخزون، إلى جانب جرده، وقد لوحظ أن خسائر المخزون كانت منخفضة جدا. وذكرت اليونسيف أيضا أنه تم بالفعل إجراء استعراض لتواريخ انتهاء مدة الصلاحية بالنسبة لجميع الأصناف المدارة ضمن دفعات.

169 - ولاحظ المجلس أن الأصناف التي تنتهي تواريخ صلاحيتها في عام 9999 تشمل منتجات بقيمة 7,7 ملايين دولار وتتكون من مجموعات مواد كان ينبغي أن تكون لها تواريخ انتهاء مدة صلاحية، منها مضادات فطريات، ومضادات سل، ومضادات اختلاج، ومطهرات، ومجموعات مواد طبية، ومجموعات مواد تغذوية، ولوازم النظافة الصحية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن معظم مجموعات المواد تلك كانت تشمل أيضا عددا كبيرا من الأصناف التي يتوافر لها في النظام تاريخ محدد لانتهاء مدة الصلاحية. وعلاوة على ذلك، لم تكن لعدد كبير من المواد تواريخ انتهاء مدة صلاحية أو كان تاريخ انتهاء مدة الصلاحية هو عام 9999، وذلك على الرغم من توافر معلومات البائعين عن الدفعات في النظام. ويرى المجلس أن هناك حاجة إلى إجراء استعراض للضوابط المدمجة في النظام، خاصة وأنه لا توجد بيانات في حقل تاريخ انتهاء الصلاحية في حالة المنتجات الصيدلانية والتغذوية أو أن البيانات الموجودة فيه هي تاريخ 9999، وهو ما يدل على وجود مشاكل تتعلق بأداء الضوابط القائمة.

170 - ويوصي المجلس بأن تستكشف اليونسيف سبل زيادة تعزيز نظام إدارة المخزون من أجل معالجة المسائل المتعلقة بدوران المخزون وتقادمه.

171 - ويوصي المجلس بأن تستعرض اليونسيف الضوابط القائمة المتعلقة بتسجيل تواريخ انتهاء مدة الصلاحية لأصناف المخزون، ولا سيما الأصناف التي تكون لها مدة صلاحية محددة مسبقا/تواريخ محددة يُفضَّل استخدام الأصناف قبل حلولها.

(ج) إدارة سلسلة الإمداد

172 - وفقا لدليل اليونسيف للتوريد، تشكل سلسلة الإمداد مجموعة من العمليات المترابطة التي تهدف إلى ضمان إيصال الكميات المناسبة من اللوازم المناسبة إلى المواقع المناسبة بأكثر الطرائق كفاءة وفي الوقت المناسب. ووفقا لدليل التوريد، اللوجستيات القطرية هي أنشطة سلسلة الإمداد المتعلقة بمناولة البضائع بعد وصولها إلى نقطة الدخول إلى البلد، وتشمل تخليص السلع، والتخزين وإدارة المخزون، وتوزيع الإمدادات داخل البلد/النقل الداخلي وتتبع الإمداد.

١' التأخيرات في عمليات التسليم من الموردين

173 - يضع أحد إجراءات شعبة الإمدادات في اليونيسف معايير عامة لتقييم ورصد أداء المتعاقدين (باستثناء مقدمي الخدمات) على أساس التزاماتهم التعاقدية. ويتمثل ناتج هذا الإجراء في سجل أداء محدث للبائعين يسمى مؤشر الأداء الأساسي-12، وهو أحد مؤشرات الأداء في سجل الأداء المتوازن الخاص بشعبة الإمدادات وأحد مؤشرات سجل أداء البائعين يعده مديرو العقود ويوقعه رؤساء المراكز، ويُستخدم كأحد المدخلات لهذا الإجراء.

174 - ولاحظ المجلس من بيانات مؤشر الأداء الأساسي-12 أن قرابة 18 في المائة من عمليات التسليم التي قام بها الموردون كانت متأخرة. ويشير مؤشر الأداء الأساسي-12 أيضا إلى أداء الموردين في إطار مجموعات المشتريات، حيث لاحظ المجلس حدوث تأخيرات كبيرة في بعض مجموعات الشراء (انظر الجدول 10 من الفصل الثاني).

الجدول 10 من الفصل الثاني

تسليم مجموعات المشتريات من الموردين

| مجموعة المشتريات | عمليات التسليم في الوقت المحدد | عمليات التسليم المتأخرة | مجموع عمليات التسليم المتأخرة (بالنسبة المئوية) |
|------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|
| دعم المشاريع، نيويورك | 5 027 | 2 189 | 30,34 |
| التعليم والتعلم | 1 057 | 434 | 29,11 |
| دعم المشاريع، كوبنهاغن | 1 341 | 347 | 20,56 |
| اللوازم الطبية | 2 097 | 437 | 17,25 |

المصدر: معلومات مقدمة من شعبة الإمدادات التابعة لليونسف.

175 - ولاحظ المجلس أن التأخيرات في مجموعات محددة من المشتريات تعكس الحاجة إلى تعزيز التدابير الخاصة بالمركز الرامية إلى تحسين توقيت تسليم الإمدادات. وذكرت شعبة الإمدادات أنها ترصد بالفعل وعلى نحو نشط أداء البائعين، بما في ذلك حسن توقيت عمليات التسليم، من خلال مؤشر الأداء الأساسي-12 الذي يُستخرج شهريا.

176 - ولاحظ المجلس أيضا أنه من بين مختلف أنواع أوامر الشراء المستخدمة، سجلت أوامر الشراء المتصلة بطلبات شراء وأوامر الشراء المباشرة تأخيرات كبيرة، حيث تأخر 38,32 في المائة و 30,45 في المائة من عمليات التسليم المتعلقة بها. وذكرت اليونيسف أن أوامر الشراء المتصلة بـ "طلبات شراء" تتصل بشراء أصول أو مستهلكات لشعبة الإمدادات، لكنها لم تقدم سوى مجموعة صغيرة جدا من البيانات لا تسمح بتقييم اتجاهات مستويات الأداء فيها أو أسبابها. وعلاوة على ذلك، أصدرت المكاتب القطرية أوامر الشراء المباشرة هذه على أساس اتفاقات طويلة الأجل أبرمتها الشعبة. ولم يكن للشعبة سيطرة مباشرة على أوامر الشراء وعلى عمليات التسليم هذه، ويمثل ذلك السبب الرئيسي لانخفاض الأداء نسبيا.

177 - وكشف تحليل آخر لأداء الموردين أن ستة موردين رئيسيين كانوا مسؤولين عن أكثر من نصف عمليات التسليم المتأخرة (انظر الجدول 11 من الفصل الثاني).

الجدول 11 من الفصل الثاني

حالات التأخير الكبيرة في عمليات التسليم من ستة موردين

| مجموع عدد عمليات التسليم المتأخرة | | | | | | |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|
| البائع ألف | البائع باء | البائع جيم | البائع دال | البائع هاء | البائع واء | |
| 647 | 480 | 392 | 204 | 192 | 168 | 4 052 |

178 - ولاحظ المجلس أن هؤلاء الموردين الستة هم المسؤولون أيضاً عن معظم حالات التأخير الكبيرة في عمليات تسليم مجموعات المشتريات التي أبرزها الجدول 11 من الفصل الثاني. ولم تُفرض أضرار مقطوعة إلا على أحد هؤلاء الموردين الستة في حالة أمر شراء واحد. ولم تتضمن الوثائق المقدمة إلى المجلس الإجراءات المتخذة بشأن أوامر الشراء الأخرى المتعلقة بالمورد نفسه، والإجراءات المتخذة، إن وجدت، بشأن الموردين الخمسة الآخرين، بالإضافة إلى الأسباب.

179 - وذكرت اليونيسف أنه اعتُبر، فيما يتعلق بأوامر الشراء الأخرى، أن البائع لم يرتكب أي خطأ وأن المكاتب القطرية التي أصدرت أوامر الشراء لم تقم بتحديث نقاط البيانات في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل لإظهار أداء الموردين في مجال التسليم، رغم إصدار تعليمات لها بالقيام بذلك. وأشارت أيضاً إلى أن الأضرار المقطوعة ليست سوى واحدة من سبل الانتصاف التعاقدية الخمسة التي يمكن فرضها على المورد عندما يتأخر التسليم؛ وفي حال إنفاذ الأضرار المقطوعة، ينبغي أن يتم ذلك بطريقة متسقة، مع مراعاة مبدأ المساواة في المعاملة، وينبغي أن يُبَيَّنَّ على أساس كل حالة على حدة، في ما إذا كان ينبغي تطبيق الأضرار المقطوعة. وتبيّن السجلات أن الأضرار المقطوعة تُنظر فيها بانتظام عند وجود سوابق من التأخير، وأنها لا تُطبَّق إلا على أساس كل حالة على حدة، وعندما يكون هناك غرض من وراء تطبيقها.

180 - وفي حين أحاط المجلس علماً برد اليونيسف، فإنه لم يعثر على أي مبررات فردية خطية لعدم اتخاذ الإجراءات أو على تفاصيل عن أي إجراء آخر محتمل متخذ بشأن أوامر الشراء هذه باستثناء الإجراء الذي فُرضت فيه أضرار مقطوعة.

181 - ويوصي المجلس بأن تيسر اليونيسف، بالاشتراك مع المكاتب القطرية، إجراء رصد وفهم أفضل لأوامر الشراء المباشرة التي تُصدَّر على أساس الاتفاقات الطويلة الأجل، وذلك بهدف تحديد أسباب التأخيرات في أوامر الشراء المباشرة، وبأن تتخذ اليونيسف التدابير العلاجية اللازمة لتحسين توقيت التسليم.

182 - وذكرت اليونيسف، عند إقرارها بالتوصية، أن شعبة الإمدادات ستتخذ ترتيبات لتوفير خيارات تيسر للمكاتب القطرية إجراء رصد أفضل لأوامر الشراء المباشرة ولحسن توقيت تسليمها، كما سترتب لعقد جلسات توجيه وتدريب و/أو توعية بأهمية إدخال أحدث المعلومات المتعلقة بطلبات الشراء المباشرة في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل، وذلك ضمن تدابير علاجية ضرورية أخرى تهدف إلى التحسين.

183 - ويوصي المجلس بأن تكفل اليونيسف التطبيق المتسق لسبل الانتصاف التعاقدية المنطبقة في حالات تأخر التسليم، وبأن تسجل على وجه الخصوص، في كل حالة تأخير من جانب الموردين كلهم، الأساس الذي استند إليه في اتخاذ قرار بشأن تطبيق سبل الانتصاف التعاقدية.

184 - وأحاطت اليونيسف علماً بالتوصية وذكرت أنها ستقوم، بحلول الربع الثاني من عام 2021، بتحديث إجراءات شعبيتها بحيث يُسجل أيضاً تطبيق سبل الانتصاف التعاقدية الأخرى الممكنة في حال التأخير المنصوص عليها في الأحكام والشروط العامة لعقود اليونيسف. ولن يكون هناك إلزام بتبرير الحالات التي لا تُطبّق فيها سبل الانتصاف التعاقدية في حالات التأخير، نظراً لأنه يمكن افتراض أن تطبيقها لا تخدم مصلحة اليونيسف الفضلى.

185 - وأحاط المجلس علماً بالتحسين المقترح في إجراءات الشعبة. ويرى المجلس أن تسجيل أسباب عدم تطبيق أي سبيل من سبل الانتصاف التعاقدية والاحتفاظ بسجل المراجعة ذي الصلة أمران مهمان جداً من أجل الشفافية والمساءلة، وهو يرى أنه ينبغي أن تُسجل على نحو سليم ومحدد أسباب عدم تطبيق أي سبيل من سبل الانتصاف التعاقدية في حالات التأخير.

2' الاستجابة للإمدادات الطارئة

186 - ينص أحد إجراءات شعبة الإمدادات في اليونيسف على أن مسؤولية مراقبة وإدارة جميع عمليات الطوارئ وأنشطتها تقع على عاتق المنسق في حالات الطوارئ. ويقوم المنسق في حالات الطوارئ بتقييم أمر البيع الوارد مشفوعاً بسبب إصدار أمر الشراء الطارئ، ويقرر ما إذا كان ينبغي التعامل معه باعتباره أحد الأمور التالية:

- (أ) حالة طارئة تستدعي استجابة سريعة: ينبغي تجهيزها للاستلام في غضون 48 ساعة وأن تصل إلى نقطة الدخول في البلد المتلقي خلال 72 ساعة عن طريق الجو؛
- (ب) حالة طارئة: ينبغي تجهيزها للاستلام في غضون 10 أيام وأن تصل إلى نقطة الدخول في البلد المتلقي خلال 14 يوماً عن طريق الجو؛
- (ج) حالة طارئة أخرى: ينبغي تجهيزها للاستلام في غضون 10 أيام وأن تصل إلى نقطة الدخول في البلد المتلقي خلال 60 يوماً عن طريق البحر؛
- (د) حالة استجابة طارئة حُدّد فيها تاريخ مستهدف متفق عليه للوصول الشحنة إلى الميناء: تُستخدم للإشارة إلى أوامر الشراء الطارئة الجاهزة للشحن خلال أكثر من 10 أيام و/أو أكثر من 14 إلى 60 يوماً داخل البلد، والتي تصدرها فئات محددة من البلدان للحصول على إمدادات غير متوافرة في المخزون بسبب طول المهل الزمنية، وارتفاع الطلب، وكونها من اللقاحات، وارتفاع الكميات، وإنتاج مجموعات اللوازم بناء على الطلب، من بين أمور أخرى. وتستند الاستجابة لأمر الشراء الطارئ إلى تاريخ وصول مستهدف يُتفق عليه بين المكتب القطري وشعبة الإمدادات.

187 - ويجري رصد تنفيذ أوامر الشراء الطارئة بموجب مؤشر الأداء الرئيسي-3 (النسبة المئوية لأوامر الشراء الدولية التي يتم تسليمها في ميناء الدخول في تاريخ الوصول المحدد المستهدف المتفق عليه أو في غضون ذلك التاريخ). ولاحظ المجلس من البيانات التي قدمتها شعبة الإمدادات أن 693 أمراً (25,5 في المائة) من مجموع أوامر الشراء الطارئة البالغ عددها 2 718 لم يتم تسليمها في الوقت المحدد. وشملت التأخيرات حالة طارئة واحدة تستدعي استجابة سريعة، و 178 حالة طارئة، و 160 حالة طارئة أخرى، و 354 حالة استجابة طارئة حُدّد فيها تاريخ وصول مستهدف متفق عليه.

188 - وأبلغ المجلس أيضا بأن المهل الزمنية تُستخدم لتحديد نقاط الاختناقات في سلسلة الإمداد. وبغية اختبار ما إذا كان هناك اتجاه، في بعض أنواع أوامر الشراء، إلى معالجة واحدة أو أكثر من المهل الزمنية بشكل أبطأ نسبياً، تم تقدير متوسط الوقت اللازم للتجهيز لثلاث من مهل التسليم في سلسلة التوريد. وترد تعريفات المهل الزمنية فيما يلي:

- (أ) المهلة الزمنية 1 هي الوقت الذي تستغرقه الفترة الزمنية الممتدة من أول إصدار لأمر البيع إلى تهيئة مخزن شعبة الإمدادات لأمر التسليم أو لأمر الشراء؛
- (ب) المهلة الزمنية 2 هي الوقت الذي تستغرقه الفترة الزمنية الممتدة من تهيئة مخزن شعبة الإمدادات لأمر التسليم أو لأمر الشراء إلى تاريخ إبحار الشحنة الفعلي؛
- (ج) المهلة الزمنية 3 هي الوقت الذي تستغرقه الفترة الزمنية الممتدة من تاريخ إبحار الشحنة الفعلي إلى تاريخ انتهاء الشحن الفعلي.
- 189 - وأحاط المجلس علماً بحالة المهل الزمنية المستغرقة، على النحو المبين في الجدول 12 من الفصل الثاني.

الجدول 12 من الفصل الثاني تفاصيل متوسط المهل الزمنية المستغرقة

(عدد الأيام)

| نوع الطوارئ | المدى الزمني | | المدى الزمني | | المدى الزمني | | مجموع متوسط المهل الزمنية لشعبة الإمدادات |
|---|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|---|
| | الزمنية 1 | المستغرق | الزمنية 2 | المستغرق | الزمنية 3 | المستغرق | |
| الاستجابة السريعة | 0,17 | 1-0 | 1,8 | 2-1 | 0,5 | 3-0 | 2,5 |
| الحالة الطارئة | 8,1 | 100-0 | 17,9 | 192-0 | 8,2 | 39-0 | 34,2 |
| الحالة الطارئة الأخرى | 21,4 | 192-0 | 36 | 498-1 | 39,9 | 79-0 | 97,3 |
| حالة الاستجابة الطارئة التي حُدد فيها تاريخ وصول مستهدف متفق عليه | 26,5 | 320-10 | 30,7 | 307-1 | 25,2 | 165-0 | 82,4 |

190 - ولاحظ المجلس أن المهل الزمنية المقررة لأوامر الشراء الصادرة في إطار الاستجابة السريعة قد تم التقيد بها في المتوسط. غير أنه لم يجر التقيد بالمهل الزمنية فيما يتعلق بأوامر الشراء في إطار الحالات الطارئة الثلاثة الأخرى. وعلاوة على ذلك، كان هناك عدد كبير من الحالات التي كان فيها الوقت المستغرق طويلاً جداً. ولاحظ المجلس أيضاً أن متوسط المهلة الزمنية 2 الممتدة من تهيئة مخزن شعبة الإمدادات لأمر التسليم أو لأمر الشراء إلى تاريخ إبحار الشحنة الفعلي طويل ويحتاج إلى مزيد من التحليل لتحديد أسباب طول الوقت المستغرق على هذا المستوى ولتحديد إجراءات تصحيحية.

191 - وذكرت اليونيسف أنها استعرضت وأوفت بالتزاماتها المتعلقة بمواعيد التسليم والواردة في إجراءات شعبة الإمدادات ذات الصلة، ووضعت حلاً لرصد عمليات التسليم يتماشى مع الالتزامات الزمنية، وأدمجت ذلك الحل في النظام العادي لرصد حسن توقيت أوامر الشراء. ومنذ منتصف عام 2019، رصدت حسن

توقيت عمليات تسليم أوامر الشراء الطارئة وفقاً لنوع الطوارئ، وهي تركز حالياً على اتخاذ إجراءات تصحيحية، وتتوقع حدوث تحسن في الأداء بحلول الربع الأول من عام 2020.

192 - ويوصي المجلس بأن تقوم اليونيسف بتحليل أسباب حالات التأخير في تجهيز أوامر الشراء الطارئة من غير أوامر الشراء الصادرة في إطار الاستجابة السريعة، ويكرر توصيته (A/74/5/Add.3، الفقرة 169) ببذل الجهود اللازمة للحد من المهل الزمنية، ولا سيما المهلة الزمنية 2.

193 - ووافقت اليونيسف على التوصية وذكرت أنها تعتزم تحليل أسباب التأخير في تجهيز أوامر الشراء الطارئة من غير أوامر الشراء في إطار حالة طارئة تستدعي استجابة سريعة، وأنها ستبذل جهوداً لخفض المهل الزمنية، ولا سيما المهلة الزمنية 2. ونظراً لانتشار جائحة كوفيد-19 الراهنة وما ينجم عنها من تحديات محددة في سلسلة الإمداد، ستنتظر اليونيسف في وضع ترتيب محدد يمكن من الرصد خلال الجائحة، وستتبع حسن توقيت أوامر الشراء الطارئة المتصلة بكوفيد-19 في إطار عملية محددة لاستخلاص الدروس المستفادة.

7 - نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) ونظام inSight

194 - شرعت اليونيسف في تنفيذ مشروع نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) لكي يحل محل النظم القديمة العاملة. وتشمل النظم القديمة نظام الإدارة المالية وإدارة اللوجستيات، الذي اعتمد في عام 1999، ونظام إدارة البرامج، وهو نموذج ميداني للتخطيط المركزي للموارد اعتمد في عام 1997 ويستخدم لتخطيط البرامج ولإدارة الموارد البشرية وكشوف المرتبات والإمدادات في المكاتب الإقليمية والقطرية. وكان من المقرر دمج هذين النظامين القديمين في نظام واحد يسمى "الرؤية الواحدة للتخطيط المركزي للموارد"، ويُعرف أيضاً بنظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION). وكان من المتوخى أن يكون هذا النظام نظاماً متكاملاً تماماً للتخطيط المركزي للموارد ونظاماً ممتثلاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. ويتألف نظام المعلومات الافتراضي المتكامل من نظام SAP (تطبيق التخطيط المركزي للموارد) الذي يُستخدم لتجهيز المعاملات وإعداد التقارير المالية، ومن نظام إدارة الأداء/نظام inSight الذي يُستخدم لدمج البيانات من مصادر بيانات متعددة ولتاحة أدوات إيصال المعلومات مثل سجلات الأداء، ولوحات المتابعة، والتحليلات، والإبلاغ الموحد. ويغطي النظام إدارة الشؤون المالية واللوجستيات والأموال والمنح، وإدارة الموارد البشرية وكشوف المرتبات والأداء. وجرى نشر نظام المعلومات الافتراضي المتكامل في جميع مكاتب اليونيسف على الصعيد العالمي دفعة واحدة، ودخل النظام طور التشغيل في كانون الثاني/يناير 2012.

(أ) تحديث منصة نظام المعلومات الافتراضي المتكامل: مشروع SAP HANA

195 - بعد إطلاق نظام المعلومات الافتراضي المتكامل على الصعيد العالمي في عام 2012، كان من المقرر أن يجري تحديث هذه المنصة على مراحل متعددة تمتد من عام 2017 إلى عام 2021. ولاحظ المجلس أن كلا من تحديث المنصة، ومنح تراخيص برامجيات SAP لجميع موظفي اليونيسف، ووضع استراتيجية سليمة لتخزين البيانات، قد حُدد على أنه بالغ الأهمية وذو أولوية بالنسبة للفترة 2017-2018. وشملت الأهداف الواردة في وثيقة مشروع تحديث منصة SAP إدخال تحسينات كبيرة في مجال الأداء من خلال تنفيذ الأداة التحليلية العالية الأداء القائمة المعروفة بـ SAP HANA، والتوصية بإنشاء منصة

استراتيجية لتخزين بيانات اليونيسف بغية رصد النتائج والإبلاغ عنها بشكل آني. وبدأ مشروع SAP HANA في أيلول/سبتمبر 2017 وأُنجز في تشرين الأول/أكتوبر 2018.

196 - وخلال استعراضٍ أُجري لتنفيذ المشروع، لاحظ المجلس ما يلي:

(أ) كان من المفترض أن تُجرى بحلول الربع الثالث من عام 2018 دراسة للتوصية بإنشاء منصة استراتيجية لتخزين بيانات اليونيسف وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال (نظام inSight). غير أن المنصة الاستراتيجية لتخزين بيانات اليونيسف لا تزال في مرحلة مبكرة، ولا تزال عملية اختيار منصة لها جارية؛

(ب) وفقا لسياسة اليونيسف بشأن إدارة وحوكمة مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ينبغي إغلاق كل مشروع رسميا عند انتهائه وينبغي أن يُطْلَع شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الدروس المستفادة التي يمكن أن تستفيد منها المشاريع الحالية والمقبلة. ومع ذلك، لم يتم إعداد أي وثيقة من هذا القبيل لمشروع تحديث منصة SAP، على الرغم من أنه كان من المقرر إنجاز نظام SAP HANA في تشرين الأول/أكتوبر 2018؛

(ج) بغية توفير إمكانية الوصول إلى بيانات نظام المعلومات الافتراضي المتكامل وتوفير تحديثاتها بشكل آني لليونيسف وللشركاء، تنص التراخيص التي تم شراؤها على توفير إمكانية الوصول للشركاء المنفذين أيضا؛ غير أنه لم يتم توفير إمكانية الوصول لهم. وبالإضافة إلى ذلك، لم تُنَحَّ للشركاء المنفذين أيضا التراخيص التي تم شراؤها لتمكينهم من تسجيل إقرارات.

197 - وذكرت اليونيسف أن المشاورات جارية بشأن أفضل السبل لمواءمة ذلك النشاط في إطار إعادة تنظيم شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن مجموع النتائج الميدانية والابتكارات التي أُجريت في الربع الثالث من عام 2019، بالتزامن مع انضمام نائب جديد للمدير التنفيذي في الربع الأخير من عام 2019. وذكرت أيضا أن إغلاق المشروع نُفِّذ بصيغة أبسط في عام 2019. وذكرت اليونيسف كذلك أن المبادرات الرامية إلى إتاحة إمكانية الوصول والتحديثات بشكل آني للشركاء المنفذين لا تزال في مراحلها الأولى، ومن المتوقع أن تُنَفَّذ على مراحل متعددة خلال العامين القادمين.

198 - ولاحظ المجلس أنه يتعين إعداد تقرير رسمي عن إغلاق المشاريع وفقا لسياسة اليونيسف المتعلقة بإدارة وحوكمة مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارتها، وهو ما يمكن أن يحقق قيمة مضافة للمشاريع المقبلة من خلال توفير الدروس المستفادة. ولاحظ المجلس أيضا تأخر التوصية بوضع استراتيجية لتخزين بيانات اليونيسف.

199 - ويوصي المجلس بأن تتخذ اليونيسف تدابير على سبيل الأولوية لتنفيذ استراتيجية لتخزين البيانات، لا سيما وأن هذه الاستراتيجية قد اعتُبرت ضرورة حاسمة لبناء قاعدة مستدامة طويلة الأجل.

200 - ووافقت اليونيسف على هذه التوصية وذكرت أن شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بصدد وضع استراتيجية لتخزين البيانات سيُستعان بها في الخيارات المستقبلية التي ستمكن من تعزيز القدرات القائمة في مجال تخزين البيانات وربما ستمكن من تحديثها أيضا.

(ب) بيانات نظام المعلومات الافتراضي المتكامل وأمن النظام

'1' اختبار الاختراق

201 - اختبار الاختراق هو طريقة لتقييم أمن نظام المعلومات عن طريق محاكاة هجوم من مصدر سيء النوايا. والهدف منه هو تحديد نقاط الضعف في الحالة الأمنية للمنظمة وقياس مدى الامتثال لسياساتها الأمنية. ولاحظ المجلس أن من المهم إجراء هذا الاختبار، نظرا للأهمية الحرجة التي تتسم بها التطبيقات التي تستخدمها اليونيسف، ونظرا للاعتماد على مختلف عُقد الشبكة لتمكين الوصول إلى تلك التطبيقات على الصعيد العالمي.

202 - ولاحظ المجلس أنه لم يتم إجراء اختبار اختراق على التطبيقات الهامة مثل نظام المعلومات الافتراضي المتكامل ونظام inSight والتطبيقات المساعدة الأخرى، ولم تُجرَ كذلك على مختلف عُقد الشبكة التي يتم من خلالها الوصول إلى تلك التطبيقات. وقد أُجري اختبار لمواطن الضعف في نيسان/أبريل 2019، لكن نطاقه كان محدودا، وأُجريت مراجعة للأمن المعلوماتي في كانون الثاني/يناير 2019، اقتصر فيها اختبار مواطن الضعف الداخلية على أنواع محددة من مضيفي الشبكة ومن النطاقات وفرتها اليونيسف.

203 - ووافقت اليونيسف على أن اختبار الاختراق هو استراتيجية دفاعية متعمقة للكشف عن مواطن الضعف في بيئة تكنولوجيا المعلومات، وأفادت بأن قرارا بإجراء اختبار الاختراق على بيئة نظام المعلومات الافتراضي المتكامل سيُتخذ بعد إجراء اختبار داخلي لمواطن الضعف في إطار برنامج أمن المعلومات. وأضافت أن نتائج هذه العملية ستمكّنها من قياس درجة الخطر الذي ستعرض له بيئة النظام في حال إجراء اختبار اختراق من المستوى 2، وستمكنها أيضا من اتخاذ قرار مستنير بشكل أفضل بشأن ما إذا كانت ستجري اختبارا من المستوى 2.

204 - ويوصي المجلس بأن تتخذ اليونيسف خطوات لإجراء المستوى المناسب من اختبار الاختراق على التطبيقات والشبكات الحرجة التي يمكن الدخول من خلالها إلى التطبيقات، ومن شأن ذلك أن يساعد على تحديد الثغرات الأمنية وأن يفضي إلى اتخاذ إجراءات عاجلة لمعالجتها.

'2' تقييم مخاطر أمن المعلومات

205 - وفقا لخطة إدارة المكاتب للفترة 2018-2021 التي وضعتها شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، صُنفت مخاطر أمن المعلومات المتبقية باعتبارها مخاطر من المستوى العالي، واعتُبر أن تقييم مخاطر أمن المعلومات يشكل أحد التدابير المهمة للتخفيف من ذلك.

206 - وأبلغ المجلس بأن شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات قد أجريا في عام 2019، في إطار عملية تقييم مخاطر أمن المعلومات، مراجعة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن المعلوماتي، في المقر وفي جنيف (شعبة جمع الأموال من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه) وفي المركز العالمي للخدمات المشتركة. غير أن المجلس لاحظ من التقرير أن المركز قد استبعد من نطاق المراجعة. وأبلغ المجلس أيضاً بأنه قد أُجري تقييم غير رسمي لمخاطر أمن المعلومات، وتُذكر أن بعض الإجراءات قد أُجريت للتخفيف من حدة المخاطر. غير أن المجلس لاحظ أنه سيكون من الضروري إجراء تقييم شامل ورسمي لمخاطر أمن المعلومات.

207 - ويوصي المجلس بأن تنفذ اليونيسف تدابير تخفيف مخاطر أمن المعلومات المتبقية، بما في ذلك إجراء تقييم رسمي لمخاطر أمن المعلومات، على النحو المبين في خطة إدارة المكاتب (2018-2021) التي وضعتها شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

208 - وذكرت اليونيسف أن الإدارة تجري بالفعل تقييمات سنوية لمخاطر أمن المعلومات. وستواصل، في إطار الأنشطة التشغيلية الجارية، إجراء تقييمات سنوية لمخاطر أمن المعلومات على نظام المعلومات الافتراضي المتكامل وعلى نظام inSight، وذلك بصورة سنوية أو بالتزامن مع إدخال تغييرات رئيسية على بيئة هذين النظامين.

(ج) تعهد حسابات المستخدمين في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل

1' الربط مع البيانات الرئيسية للموارد البشرية

209 - تتألف البيانات الرئيسية الواردة في وحدة الموارد البشرية من معلومات هامة جدا تتعلق بالأفراد المرتبطين باليونيسف من العاملين حالياً وغير العاملين. وقد أجرى المجلس تحليلاً للبيانات الواردة في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل بشأن هويات المستخدمين، مع مقارنتها بالبيانات الرئيسية للموارد البشرية، ولاحظ ما يلي:

(أ) لم تُحدَّث البيانات الرئيسية للموارد البشرية على ضوء هويات المستخدمين النشطين في اليونيسف، وبذلك على أن المزامنة بين بيانات تسجيل الدخول إلى نظام المعلومات الافتراضي المتكامل والبيانات الرئيسية للموارد البشرية ليست تلقائية؛

(ب) لم يكن متاحاً في البيانات الرئيسية للموارد البشرية ما مجموعه 259 هوية مستخدم (بعد استبعاد 22 من مستخدمي النظام) من الهويات التي يتضمنها التقرير الوارد في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل عن هويات المستخدمين. وعزت اليونيسف هذه الحالة إلى أن هويات المستخدمين لم تُنقل من بيانات الموارد البشرية، وقد نجم ذلك عن ترك رقم حساب المستخدم فارغاً عندما أنشئت هوية المستخدم. وأبلغ المجلس بأن إدخال رقم الموظف/رقم الحساب إلزامي، اعتباراً من تشرين الثاني/نوفمبر 2019، عند إنشاء هوية مستخدم لأي موظف/استشاري؛

(ج) لم يتسن العثور في التقرير الوارد في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل عن هويات المستخدمين على ما مجموعه 276 مستخدماً تتضمنهم قاعدة البيانات الرئيسية للموارد البشرية وتتراوح صلاحية حساباتهم بين آذار/مارس 2020 وآب/أغسطس 2042؛

(د) تجاوزت تواريخ الصلاحية لـ 858 مستخدماً تواريخ انتهاء عقودهم ذات الصلة، وتجاوزتها بـ 464 يوماً. وبالإضافة إلى ذلك، مُنحت لـ 45 مستخدماً آخرين صلاحية غير محدودة حتى عام 9999. وأبلغ المجلس بأن صلاحية هوية المستخدمين، التي ترتبط بسريان عقودهم، يتولى إدارتها يدوياً المركز العالمي للخدمات المشتركة فيما يتعلق بالموظفين الجدد. وأفادت اليونيسف أيضاً بأنه على الرغم من أن خطر استخدام حسابات المستخدمين الصالحة بعد تواريخ انتهاء العقود متدنٍ جداً، فإنها ستتحرق في خطة العمل لعام 2020 الإمكانات المتاحة للأتمتة من أجل مزامنة صلاحية هويات المستخدمين مع تواريخ سريان عقودهم؛

(هـ) لم تتطابق أسماء المستخدمين الواردة في قاعدة بيانات الموارد البشرية وبيانات هويات المستخدمين في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل في حالة 1 730 مستخدماً. وأبلغ المجلس بأن تقرير هويات المستخدمين لا يقارن الاسم الأوسط، الذي يوضع في حقل مستقل في قاعدة بيانات الموارد البشرية، وذكرت اليونيسف أن بعض حسابات المستخدمين قد أنشئت قبل أتمتة نظام إدارة المواهب. وأبلغ المجلس أيضاً بأن حسابات المستخدمين قد أنشئت يدوياً في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل نظراً لثغرات النظام، مثل كون طول الأحرف في حقل اسم الحساب أقصر من طول الأحرف في حقل الاسم في البيانات الرئيسية للموارد البشرية، وهو ما تسبب في وجود اختلافات بين البيانات لأن البيانات الرئيسية للموارد البشرية لم تُستخدم تلقائياً لإنشاء بيانات المستخدمين. ويرى المجلس أن البيانات الرئيسية للموارد البشرية، التي تُوضع بعد التحقق منها على النحو الواجب أثناء عملية الالتحاق الفعلي بالعمل، ينبغي أن تُستخدم في وضع بيانات المستخدمين. وذكرت اليونيسف أنه سيتم التحقيق في هذا الأمر، لكنها وافقت على تعديل تقرير هويات المستخدمين وفقاً لذلك؛

(و) وُصفت في بيانات الموارد البشرية ستة وعشرون مستخدماً على أنهم منسحبون لكن لم تُسجل تواريخ انتهاء خدمتهم. وأبلغ المجلس بأن البيانات المستخلصة ربما لم تحتفظ ببيانات انتهاء الخدمة القيمة، نظراً لأن إجراء إعادة تعيين قد اتُخذ فيما بعد. غير أن المجلس لاحظ أن المستخدم يكون، في أي وقت من الأوقات، إما نشطاً أو منفصلاً عن المنظمة، وأن ذلك ينبغي أن يظهر في التقرير المستخرج.

210 - ويوصي المجلس بأن تتخذ اليونيسف خطوات لضمان المزامنة التلقائية للبيانات بين البيانات الرئيسية للموارد البشرية وبيانات هويات المستخدمين في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل عن طريق فرض إدخال رقم الحساب/رقم الموظفين الإلزامي في عند إنشاء هوية المستخدم. ويوصي المجلس أيضاً بتحديث أرقام الحسابات/الموظفين في جميع هذه الحالات في قاعدة البيانات.

211 - ويوصي المجلس بأن تستكشف اليونيسف سبلاً لزيادة تعزيز الضوابط القائمة فيما يتعلق بإنشاء وصيانة قاعدة بيانات هويات المستخدمين في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل لتجنب تكرار المسائل التي يتم إبرازها في هذا التقرير.

2' وصول المستخدمين غير النشطين/المنتهية خدمتهم

212 - أداة إنفور (Infor) للمخاطر والامتثال هي أداة لتنظيم الأدوار ورصدها يستخدمها فريق المركز العالمي للخدمات المشتركة التابع لليونيسف من أجل إسناد الأدوار إلى المستخدمين بناء على طلبات من المكاتب الميدانية/المقر، ولرصد انتهاكات الفصل بين الواجبات والإبلاغ عنها.

213 - ولاحظ المجلس ما يلي:

(أ) لم تُجَبَّ هويات المستخدمين الأقدم ولم تُلغ صلاحياتها في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل. ووافقت اليونيسف على كفالة أن تكون حسابات المستخدمين النشطين فريدة من خلال قيام شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمركز العالمي للخدمات المشتركة بوضع إجراء ذي صلة؛

(ب) كان هناك فارق زمني يصل إلى 2 950 يوماً منذ تسجيل الدخول الأخير لما عدده 14 230 من المستخدمين (بإستثناء مستخدمي النظام) الذين لهم مركز غير محجوب ولكن كانت بيانات

تسجيل الدخول الخاصة بهم متاحة. وما زال ما مجموعه 14 132 من هؤلاء المستخدمين مرتبطين باليونيسف، ولكن بقيت هويات المستخدمين غير محجوبة حتى بعد مرور فترة طويلة من عدم الاستخدام؛

(ج) وُضِعَت علامة على ما مجموعه 4 420 حساباً للمستخدمين تدل على أنها ليست قيد الاستخدام، شملت 2 325 حساباً صالحاً بعد شباط/فبراير 2020، امتدت لفترات متفاوتة حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2043. وأبلغ المجلس بأن ذلك المركز يعني أن كلمة السر بقيت كلمة السر الأولية وأن المستخدم لم يسجل دخولا إلى النظام، ولكن ذلك لا يعني أن الهوية لم تعد ضرورية أو انتهت صلاحيتها. ويُذكر أيضا أن عدد المستخدمين الذين انتهت خدمتهم في اليونيسف قد يكون قليلا، وأنه على الرغم من أن هوية المستخدمين قد تكون لا تزال صالحة في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل، لم يُعتبر ذلك خطرا لأن صلاحية الهوية على الشبكة المحلية لهؤلاء المستخدمين كانت ستنتهي وأن الأدوار كانت ستحذف؛

(د) تمكن واحد وثلاثون مستخدما من الوصول إلى نظام المعلومات الافتراضي المتكامل حتى بعد انتهاء خدمتهم، مع وجود ثغرة زمنية تتراوح بين يوم واحد و 2 604 أيام، وكانت جميع حسابات المستخدمين هذه صالحة وغير محجوبة. وأبلغ المجلس بأن وقف تشغيل حسابات المستخدمين يتم عند الطلب وليس تلقائيا، وأن بعض المستخدمين قد انضموا مجددا إلى المنظمة بعد انتهاء خدمتهم.

214 - ولاحظ المجلس أن المستخدمين الذين انضموا إلى المنظمة مجددا بوصفهم من غير الموظفين قد حصلوا على أرقام موظفين مختلفة ولكن جرى الحفاظ على هوية المستخدمين نفسها، مما يجعل ربط البيانات في البيانات الرئيسية للموارد البشرية أمرا صعبا. وبالإضافة إلى ذلك، كانت لدى بعض المستخدمين إمكانية الوصول إلى حساباتهم في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل حتى بعد انتهاء خدمتهم. ولاحظ المجلس أيضا أن عدم حذف الأدوار من هويات المستخدمين بعد انتهاء خدمتهم في المنظمة قد أدى إلى أوجه ضعف في النظام، وأن إمكانية قيام المستخدمين بإعادة تعيين كلمة السر بقيت قائمة عند تسجيلهم الدخول إلى أداة إنفور (Infor) للمخاطر والامتثال في حال بقاء حساباتهم صالحة في الشبكة المحلية. ويرى المجلس أن هناك قيمة في معالجة أوجه الضعف المحددة هذه لتجنب أي استغلال لها، لا سيما بسبب وجود حالات تمكّن فيها المستخدمون من الوصول إلى نظام المعلومات الافتراضي المتكامل حتى بعد انتهاء خدمتهم.

215 - ويوصي المجلس بأن تنظر اليونيسف في إبطال جميع هويات المستخدمين الأقدم وإغلاقها عوضا عن إصدار هويات مستخدمين جديدة لنفس المستخدم.

216 - وقبلت اليونيسف هذه التوصية وذكرت أن شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمركز العالمي للخدمات المشتركة سيقومان بإبطال جميع هويات المستخدمين القديمة وحجبها لكفالة أن تكون حسابات المستخدمين النشطين فريدة.

217 - ويوصي المجلس بأن تستكشف اليونيسف سبلا لتحسين الواجهة البينية التي تربط الشبكة المحلية والشبكة العالمية لنظام المعلومات الافتراضي المتكامل لمزامنة صلاحية حسابات المستخدمين.

218 - وذكرت اليونيسف أن الإجراءات الموصى بها قد وُضِعَت بالفعل ويجري اتباعها.

219 - ولاحظ المجلس أن مستخدمين لديهم مركز صالح في الشبكة المحلية تمكنوا من تسجيل الدخول إلى أداة إنفور للمخاطر والامتثال وإعادة تعيين كلمة السر، على الرغم من أن حسابات المستخدمين لم تعد

صالحة في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل. ويدل ذلك على ضرورة تحسين الآلية القائمة لضمان مزامنة صلاحية حسابات المستخدمين بين الشبكة المحلية ونظام المعلومات الافتراضي المتكامل.

3' كلمة السر وسياسة الوصول

220 - ينص معيار اليونيسف بشأن أمن المعلومات: مراقبة الدخول، على أنه ينبغي للمستخدمين تغيير كلمة السر الأولية فوراً. وينص المعيار أيضاً على أن كلمات سر المستخدمين يجب ألا تتجاوز فترة صلاحيتها 180 يوماً. وفي هذا الصدد، لاحظ المجلس المسائل التالية في حسابات مستخدمين مختلفة:

(أ) لم يغير ما مجموعه 5 075 مستخدماً كلمة السر الأولية. وبالإضافة إلى ذلك، كانت 870 هوية للمستخدمين النشطين قيد الاستخدام من دون تغيير كلمة السر الأولية، بفارق زمني يصل إلى 3 016 يوماً؛

(ب) لم يجر تغيير كلمة السر لما مجموعه 888 حساباً للمستخدمين تم إنشاؤها قبل 1 آب/أغسطس 2019 تتجاوز صلاحيتها تاريخ 1 شباط/فبراير 2020 على مدى أكثر من 180 يوماً. وبالإضافة إلى ذلك، جرى تسجيل 205 من هؤلاء المستخدمين على أنهم دخلوا إلى نظام المعلومات الافتراضي المتكامل بعد انقضاء فترة 180 يوماً المنصوص عليها من تاريخ آخر تغيير لكلمة السر؛

(ج) في 23 حالة، تم تغيير كلمات السر بعد انتهاء صلاحية حسابات المستخدمين، بفارق زمني يتراوح بين يوم واحد و 1 383 يوماً. وأبلغ المجلس بأن المستخدمين الذين كانت حساباتهم صالحة في الشبكة المحلية تمكنوا من الدخول إلى أداة إنفور (Infor) للمخاطر والامتثال وإعادة تعيين كلمة السر، حتى إذا كانت حساباتهم غير صالحة في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل. غير أن ذلك لم يغير من صلاحيتها في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل.

221 - وذكرت اليونيسف أنه في حال عدم قيام المستخدم بتسجيل الدخول لفترة طويلة وحجب حسابه بسبب عدم استخدامه، بناء على طلب بهذا الشأن، يصبح الحساب غير محجوب ومتاحاً للاستخدام. وعندما يتمكن المستخدمون من الدخول إلى تطبيقات نظام المعلومات الافتراضي المتكامل باستخدام أداة Fiori⁽⁵⁾، كان هذا الدخول يتم من خلال حساب على الشبكة المحلية وتُفرض في هذه العملية بالفعل سياسات إعادة تعيين كلمة السر. غير أن اليونيسف ستواصل تحسين وتحديث سمة انتهاء صلاحية كلمة السر لتشمل المستخدمين الذين لديهم إمكانية الوصول إلى نظام المعلومات الافتراضي المتكامل من خلال أداة Fiori فقط. وعلاوة على ذلك، يمكن أن تستعرض الأتمتة القائمة وإصلاح أي ثغرات تم تحديدها كجزء من الصيانة المنتظمة لهويات المستخدمين التي ظلت غير محجوبة على الرغم من عدم استخدامها. وذكرت اليونيسف أيضاً أن النصوص المكتوبة قد وضعت لمعالجة تواريخ انتهاء الصلاحية وأن جهداً يُبذل في عام 2020، لزيادة تحسين النصوص والأتمتة.

222 - ويوصي المجلس بأن تنفذ اليونيسف سياسة تغيير كلمة السر، على النحو المفصل في معيار اليونيسف المتعلق بأمن المعلومات: مراقبة الدخول.

(5) أداة Fiori هي تجربة مستخدم جديدة لبرامجيات وتطبيقات SAP تهدف إلى توفير مجموعة من التطبيقات التي تُستخدم في وظائف عادية مثل الموافقة على العمل، والتطبيقات المالية وتطبيقات عملية الحساب، وتطبيقات الخدمة الذاتية المختلفة.

(د) المسائل المتعلقة بوظائف محددة لنظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION)

‘1’ أداة eZHACT (نظام المعلومات الافتراضي المتكامل)

223 - تماشيا مع إطار النهج المنسق للتحويلات النقدية، يعد الشركاء المنفذون استثمارات الإذن بالتمويل وشهادة الإنفاق على أساس طريقة التحويلات النقدية: التحويلات النقدية المباشرة، والمدفوعات المباشرة، والمبالغ المستردة. وينبغي أن يستخدم جميع الشركاء المنفذين نموذجا موحدا لاستمارة الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق من أجل طلب التحويلات النقدية والإبلاغ عن استخدامها، إلى جانب تقدير التكاليف المُصنفة. وفي الوقت الحاضر، يقدم الشريك المنفذ الطلب إلى اليونيسف من خلال استمارة ورقية للإذن بالصرف وشهادة الإنفاق، تقوم المكاتب القطرية بتجهيزها من أجل تنفيذ عملية الدفع في تطبيق eZHACT في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل من خلال إنشاء استمارة إلكترونية.

224 - ولاحظ المجلس عدم وجود واجهة بينية مباشرة بين الشركاء المنفذين وأداة eZHACT وعدم وجود أي حكم يقضي بإنشاء وتقديم استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق إلكترونيا من قبل الشركاء المنفذين. ولذلك، لا تسجل أداة eZHACT إلكترونيا تقديرات التكاليف والمصروفات المُصنفة التي يتكبدتها الشركاء المنفذون في مجال النشاط. ولاحظ المجلس أيضا أن استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق التي قدمها الشركاء المنفذون لم تكن مرفقة عند تجهيز المعاملات في أداة eZHACT في عدد كبير من الحالات التي تمّ فيها صرف المدفوعات أو التي كانت في مراحل مختلفة من تجهيز عملية الدفع النهائي.

225 - ويوصي المجلس بأن تستكشف اليونيسف إمكانية توفير واجهة بينية إلكترونية مباشرة بين الشركاء المنفذين وأداة eZHACT (نظام المعلومات الافتراضي المتكامل VISION) لكي يقوم الشركاء المنفذون بإنشاء وإرسال استثمارات إلكترونية للإذن بالصرف وشهادة الإنفاق.

226 - وذكرت اليونيسف أن الجهات صاحبة المصلحة المعنية بالعمل وشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تبذل العناية الواجبة لتقييم الخيارات المتاحة من أجل إعداد استثمارات إلكترونية للإذن بالصرف وشهادة الإنفاق، وستستحدث بيان جدوى في الوقت المناسب. وبالإضافة إلى ذلك، من المقرر القيام بعمليات تطوير لنظام المعلومات الافتراضي المتكامل في عام 2020 لتنفيذ التوصيات.

‘2’ طلبات الدفع التي لم يتم التحقق منها

227 - عملا بدليل نظام المعلومات الافتراضي المتكامل لليونيسف المتعلق بإدارة الشركاء المنفذين، فإن برنامج إدارة النهج المنسق للتحويلات النقدية هو تطبيق شبكي يشكل جزءا من مجموعة تطبيقات نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (SAP) ويمكن الوصول إليه من خلال نظام المعلومات الافتراضي المتكامل. ويتم إنشاء طلبات الدفع في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل لتمثيل البند الفعلي الذي يتم من أجله طلب التمويل أو الإبلاغ عن نفقات من خلال استمارة الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق. ويمكن أن تتضمن استمارة واحدة من استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق طلبات دفع متعددة، ولا سيما عندما تكون الأنشطة ممولة من منح مختلفة أو ترتبط بأنشطة مختلفة في مخطط البرنامج القطري.

228 - ووفق ما ورد في التقرير المتعلق بطلبات الدفع التي لم يتم التحقق منها بشأن التحويل النقدي المباشر والمدفوعات المباشرة والتكاليف المستردة في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل، لاحظ المجلس أن عددا من طلبات الدفع كانت معلقة بعد مرحلة التصديق/الموافقة أو كانت لا تزال قيد الإعداد من

عام 2017 إلى عام 2019. وعزت اليونيسف هذه الحالة إلى الترحيل في السنة الأولى أو تثبيت أداة eZHACT، وذكرت أن طلبات الدفع المعلقة هي المعاملات غير المكتملة التي أهملتها المكاتب القطرية لأنها أكملت عملية الدفع بطريقة جديدة. وأبلغ المجلس أيضاً بأنه عند تنفيذ المدفوعات، تُترك المعاملات القديمة غير المكتملة، وأن اليونيسف بصدد تحسين القدرة الوظيفية على إغلاق المعاملات المتروكة بشكل تلقائي.

229 - ولاحظ المجلس أن طلبات الدفع التي لم يتم التحقق منها قد زادت على مر السنين. وقد زادت فترة التأخير أكثر من أربعة مرات في عام 2019 مقارنة بعام 2017، الأمر الذي أشار إلى أن حالات طلبات الدفع غير المتحقق منها قد زادت بشكل كبير بعد السنة الأولى من التثبيت. وعلاوة على ذلك، فإن إهمال طلبات الدفع القائمة بعد التصديق والموافقة من دون تسجيل أي سبب وإنشاء طلبات دفع مزدوجة لطلبات الدفع القائمة عكسا وجود ثغرة في النظام، ولم يكن إنشاء طلبات دفع متعددة لعملية الدفع نفسها في إطار المنحة نفسها متماشيا مع قواعد العمل.

230 - ويوصي المجلس بأن تستكشف اليونيسف إمكانية إنشاء آلية لمنع تقديم طلبات دفع متعددة لعملية الدفع نفسها في إطار المنحة نفسها، وأن تتخذ خطوات لإكمال عملية تنقية البيانات من خلال وضع الإجراءات اللازمة بشأن طلبات الدفع المعلقة التي لم يتم التحقق منها بعد على سبيل الأولوية.

231 - ووافقت اليونيسف على هذه التوصية وأفادت بأنها كانت بصدد تنفيذها. فكانت تقوم بتعزيز برنامج eZHACT لضمان تسجيل أنشطة الشركاء المنفذين إلى جانب طلبات الدفع. ومن المتوقع أن يسفر هذا الإجراء عن تقديم طلبات سداد واحدة، في حين تُسجل الأنشطة بشكل منفصل. ومن المقرر أن تتم خلال عام 2020 المتابعة مع المكاتب القطرية وتنقية البيانات المتعلقة بطلبات الدفع الحالية التي لم يتم التحقق منها.

(هـ) استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال

232 - نفذت اليونيسف استراتيجية لإدارة استمرارية تصريف الأعمال، شملت وضع خطط لاستمرارية تصريف الأعمال لجميع مكاتب اليونيسف استنادا إلى تحليل شامل يتضمن عملية تقييم للمخاطر وتحليلا للآثار على الأعمال. وقامت اليونيسف بوضع وإقرار خطة استراتيجية لاستمرارية تصريف الأعمال وخطة تشغيلية لاستمرارية تصريف الأعمال، في المقر بنيويورك في عام 2013. وبدأت اليونيسف أيضا تسجيل المخاطر المؤسسية، بما في ذلك المخاطر المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطبيق الإدارة المركزية للمخاطر في نظام inSight اعتبارا من عام 2013 فصاعدا. وفي وقت لاحق، وافق مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق في عام 2014 على السياسة المتعلقة بنظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ التي شملت برنامج "نظام الصيانة والاختبار والاستعراض" الذي يدمج جميع عناصر النظام ويتضمن إجراءات محددة ووتيرتها فيما يتعلق باستمرارية تصريف الأعمال، واعتمدت اليونيسف هذه السياسة في عام 2016، لتحل محل الاستراتيجية المتبعة سابقا.

‘1’ استعراض واستكمال خطة استمرارية الأعمال

233 - تماشيا مع أهداف الرقابة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيات المتصلة لعام 2019⁽⁶⁾ (DSS-04)، يجب استخدام خطط استمرارية تصريف الأعمال واختبارها واستعراضها على فترات منتظمة ويجب تغييرها لتعكس المتطلبات الحالية للأعمال. وبالإضافة إلى ذلك، ووفقا لنظام الأمم المتحدة لإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، يتعين استكمال خطط إدارة حالات الطوارئ مرتين في السنة وإقرارها والموافقة عليها سنويا. وتنص الخطة الاستراتيجية لاستمرارية تصريف الأعمال لليونيسف أيضا على أن يجري مقر اليونيسف استعراضا سنويا لخطة استمرارية تصريف الأعمال، وأن تُستكمل وثيقة خطة استمرارية تصريف الأعمال بعد إجراء تغييرات في النظام والتطبيق، على سبيل المثال، وتغييرات في إجراءات العمل، وتغييرات هامة فيما يتعلق بالموظفين.

234 - ولاحظ المجلس أن خطة استمرارية تصريف الأعمال للمقر في نيويورك قد استُكمِلت رسميا آخر مرة في عام 2013. وأبلغ المجلس بأن مكاتب اليونيسف قد قدمت تعليقات تفيد بأن النموذج كان معقدا للغاية وغير فعال خلال الأحداث المعطلة وأن العمل جارٍ لإدماج نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في البرنامج القائم لاستمرارية تصريف الأعمال. وأبلغ أيضا بأن استراتيجيات استمرارية تصريف الأعمال في المقر شملت العمل عن بعد وتفويض السلطة، وأن اليونيسف كانت تنفذ عناصر مختلفة من نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ بحيث تكون منسقة ومتوائمة مع خطة استمرارية تصريف الأعمال.

235 - وذكرت اليونيسف أن الخطة المستكملة لاستمرارية تصريف الأعمال في المقر من المقرر الانتهاء منها خلال الربع الثاني من عام 2020، وأن تقييم الأثر على سير الأعمال سيُعزَّز من خلال نشر الإجراء المتعلق بإدارة استمرارية تصريف الأعمال، المقرر لعام 2020.

236 - ولكن لاحظ المجلس أنه على الرغم من أهمية العمل عن بعد وتفويض السلطة، من المهم إعداد خطة شاملة لاستمرارية تصريف الأعمال واستكمالها بانتظام، مع مراعاة عناصر نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، خاصة في حال حصول حدث هام/خطير.

237 - ويوصي المجلس بأن تتخذ اليونيسف إجراءات لاستعراض واستكمال خطة استمرارية تصريف الأعمال في المقر بشأن المجالات ذات الأولوية القصوى ومجالات أخرى بشكل رسمي، بما يشمل المخاطر المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي حُدِّدت في الإدارة المركزية للمخاطر، والتطورات/التغييرات في نظم تكنولوجيا المعلومات مثل نظام SAP HANA، وأن تكفل استرشاد عملية الاستعراض والاستكمال بمتطلبات نظام الأمم المتحدة لإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ.

‘2’ استعراض واستكمال خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث

238 - وفقا لنظام الأمم المتحدة لإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، يلزم استكمال خطط إدارة حالات الطوارئ مرتين في السنة، ويتعين تحديد الخطط والسياسات والإجراءات الناقصة لاتخاذ إجراءات تصحيحية بشأنها، وإقرار الخطط والموافقة عليها سنويا.

(6) أهداف الرقابة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، وضعتها رابطة مراجعة ومراقبة نظم المعلومات لدعم تطوير وإدارة نظم معلومات موثوقة.

239 - ولاحظ المجلس أن خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لمراكز البيانات في نيويورك لم تُستكمل منذ أيلول/سبتمبر 2016. وبالإضافة إلى ذلك، لم تتضمن الخطة القائمة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث تفاصيل عن المعدات والبرامجيات التي تم شراؤها بعد عام 2016 لتنفيذ نظام SAP HANA وتفاصيل أساسية مثل قوائم الاتصال ذات الأولوية للأشخاص المسؤولين/الموظفين الاحتياطيين. ولاحظ المجلس أن عدم وجود هذه المعلومات البالغة الأهمية حدّ من فعالية خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث بسبب استبعاد أحدث المعدات والبرامجيات الحيوية.

240 - ويوصي المجلس بأن تتخذ اليونيسف إجراءات عاجلة لاستعراض واستكمال خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقر، وإدراج تفاصيل عن المعدات والبرامجيات الحيوية وقوائم الاتصال المستكملة.

241 - ووافقت اليونيسف على هذه التوصية وذكرت أن شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ستقوم رسمياً باستعراض واستكمال خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث والوثائق المرتبطة بها. وقد استعرضت واستكملت اليونيسف بالفعل التفاصيل المتعلقة بالمعدات والبرامجيات الحيوية وقوائم الاتصال استجابة لجائحة كوفيد-19.

3' اختبار خطط استمرارية تصريف الأعمال واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث

242 - وفقاً لنظام الأمم المتحدة لإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، يتعين إجراء عملية محاكاة واختبارات وظيفية بصورة سنوية. وتشير الخطة الاستراتيجية لاستمرارية تصريف الأعمال التي اعتمدها اليونيسف (2013) أيضاً إلى أن خطة استمرارية تصريف الأعمال ستُعَدّل لإدماج الدروس المستفادة من عمليات المحاكاة والاختبارات.

243 - ولاحظ المجلس أن اختبارات خطة التعافي من الكوارث وتمارين المحاكاة التي تجري سنوياً، في المقر ومراكز البيانات، لم تُجر في عامي 2018 و 2019. وبالإضافة إلى ذلك، لم تُجر اختبارات تشغيل التجهيزات الاحتياطية في إطار نظام SAP إلا لنظام المعلومات الافتراضي المتكامل كجزء من التحديث الذي نُقِّد في عام 2019، وهو أمر لم يشكل بديلاً لاختبارات التعافي من الكوارث السنوية. ويرى المجلس أن اختبار خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وإجراء عملية المحاكاة أمران بالغ الأهمية من أجل تحديد حالة التأهب في حال وقوع كارثة فعلية، الأمر الذي من شأنه أن يساعد أيضاً على تحديد الثغرات في الخطط القائمة.

244 - ويوصي المجلس بأن تكفل اليونيسف إجراء اختبارات شاملة لخطة استمرارية تصريف الأعمال في المقر وخطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لشعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك عمليات المحاكاة اللازمة، بوتيرة منتظمة على فترات محددة.

245 - وذكرت اليونيسف أن عمليات محاكاة ستجرى في عام 2020 للتحقق من درجة تأهبها لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث.

‘4’ اجتماعات هياكل إدارة الأزمات

246 - أنشأت اليونسيف فريقاً لإدارة الأزمات في المقر لتيسير إدارة الأزمات والتخطيط لاستمرارية تصريف الأعمال في مكاتب اليونسيف على الصعيد العالمي، إضافة إلى دعم خطة استمرارية تصريف الأعمال في المقر. ويُعهد إلى فريق إدارة الأزمات بتنفيذ خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في مجال تكنولوجيا المعلومات، بما يكفل مستوى عالٍ من توافر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وجميع النظم والخدمات الحيوية للمهام الحرجة في المكاتب على الصعيد العالمي. وبالإضافة إلى ذلك، تماشياً بنظام الأمم المتحدة لإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، يتعين على هياكل إدارة الأزمات أو ما يعادلها أن تجتمع مرتين في السنة.

247 - ولاحظ المجلس أن فريق إدارة الأزمات لم يعقد أي اجتماع بعد كانون الأول/ديسمبر 2018، وأن العديد من المسائل التي تم تحديدها لاتخاذ إجراءات بشأنها لم تُتابع، الأمر الذي تعارض مع نظام الأمم المتحدة لإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ. وبالإضافة إلى ذلك، أوصي في اجتماعه الأخير، في كانون الأول/ديسمبر 2018، باتخاذ إجراءات متابعة بشأن 10 مسائل، بما في ذلك وضع الصيغة النهائية لبروتوكول التصدي للأزمات ونشره على الصعيد العالمي. بيد أن هذه المسائل لم تُتابع بسبب عدم عقد أي اجتماع لاحق لفريق إدارة الأزمات. وقد أشار ذلك إلى عدم إيلاء اهتمام كاف للمسائل الهامة التي يمكن أن يكون لها أثر على عمليات تكنولوجيا المعلومات في حالات الأزمات.

248 - وأفادت اليونسيف بأن فريق إدارة الأزمات لم يعقد أي اجتماعات رسمية في عام 2019، ومن المقرر أن يعقد اجتماعه المقبل في آذار/مارس 2020. وبالإضافة إلى ذلك، عُقد في آذار/مارس 2020 اجتماع لفريق إدارة الأزمات لمناقشة حالة بنود العمل التي وُضعت في الاجتماع المعقود في كانون الأول/ديسمبر 2018.

249 - ويوصي المجلس بأن تكفل اليونسيف عقد اجتماعات منتظمة لهياكل إدارة الأزمات في المقر، عملاً بنظام الأمم المتحدة لإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، وأن تكفل اتخاذ إجراءات في الوقت المناسب للتصدي للمخاطر المحددة.

‘5’ مركز البيانات ومواقع الحفظ الاحتياطي

250 - اليونسيف منظمة ذات بصمة عالمية، ونظام المعلومات الافتراضي المتكامل مثال واحد من نظام SAP يعمل في موقع مركزي. وفشل مركز بيانات نظام المعلومات الافتراضي المتكامل بسبب كارثة طبيعية أو من صنع الإنسان من شأنه أن يعرض معاملات مكاتب اليونسيف للخطر في جميع أنحاء العالم. ووفقاً لأفضل الممارسات المتعلقة باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث الناجمة عن كوارث طبيعية، ينبغي أن يشمل حل التعافي وجود مرافق لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في موقع بعيد عن المنطقة المتضررة. وتماشياً مع معيار اليونسيف بشأن أمن المعلومات: الأمن المادي والبيئي (كانون الثاني/يناير 2018)، ولتجنب الأضرار الناجمة عن التهديدات الخارجية والبيئية، سيتم الاحتفاظ بالمعدات الاحتياطية ووسائل الحفظ الاحتياطي على مسافة آمنة بغية تفادي حصول أضرار ناجمة عن كارثة تؤثر على الموقع الرئيسي.

251 - ولاحظ المجلس أن مركز البيانات الرئيسي لليونيسف لنظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) ونظام inSight قد استضافه مورّد في نيوجيرسي بالولايات المتحدة الأمريكية، وأن موقع استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث يقع في مانهاتن بنيويورك. ولاحظ المجلس أنه نظرا إلى وجود مركز البيانات الرئيسي على مقربة شديدة من موقع استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، هناك خطر أن تؤدي الكوارث التي تقع في تلك المنطقة إلى تعريض استمرارية تصريف الأعمال في اليونيسف للخطر.

252 - ولاحظ المجلس أيضا أن الحفظ الاحتياطي للأشرطة في موقع استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في مانهاتن قد تم تخزينه في مبنى مقدم خدمة الحفظ الاحتياطي في موقع لم يُكشَف عنه في نيويورك. ولاحظ المجلس أنه نظرا إلى وجود المحفوظات الاحتياطية أيضا في المناطق الجغرافية نفسها التي يوجد فيها الموقع الأساسي وموقع استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، وهما موقعان مهمان، لم يتم التخفيف من حدة خطر فقدان البيانات الذي ينجم عن وقوع كوارث في المنطقة الجغرافية نفسها.

253 - ويوصي المجلس بأن تنظر اليونيسف في ضمان وجود مسافة مأمونة بين مركز البيانات الأساسي بالمقر ومركز بيانات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث دون التأثير بشكل كبير على الإنتاجية والحصول على بيانات آنية.

254 - ويوصي المجلس بأن تنظر اليونيسف في إبقاء المحفوظات الاحتياطية للمقر في مناطق جغرافية بعيدة عن الموقع الرئيسي وموقع استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث من أجل التخفيف من خطر فقدان البيانات في حالة حصول كوارث دون أن يؤثر ذلك بشكل كبير على الإنتاجية والحصول على بيانات آنية.

255 - ووافقت اليونيسف على هاتين التوصيتين، وأضافت أنه سيتم النظر في نقل هذه الوسائط، وسيُفصل مكان تخزين الوسائط الاحتياطية كجزء من خطة التحول التي وضعتها شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٦' صيانة مركز البيانات وخدمات الحفظ الاحتياطي

256 - كانت لدى اليونيسف عقود استعانة بمصادر خارجية لصيانة مركز البيانات وخدمات الحفظ الاحتياطي التابعة لها. وفي أيار/مايو 2009، أبرمت عقدا لنقل مركز بيانات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث من مانهاتن إلى نيوجيرسي وحل الاستضافة الخاص به. وفي وقت لاحق، تم تحويل مركز بيانات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في نيوجيرسي إلى مركز بيانات رئيسي، كما تم تحويل مركز البيانات الرئيسي في مانهاتن إلى مركز بيانات لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، عقب إعصار ساندي في عام 2012.

257 - ولاحظ المجلس أن الأحكام والشروط العامة التي وضعتها اليونيسف فيما يتعلق بالعقود، وشروط اتفاق مستوى الخدمات ومعايير/شروط الأداء المتصلة بخدمات الاستضافة، من بين أمور أخرى، وردت بشكل مفصل في المرفقات ألف إلى ياء للعقد المبرم مع المورّد. ولكن لم يُقدم إلى المجلس سوى نسخة من المرفق باء (فيما يتعلق بالتنقيحات). وقد عُدّل العقد الأصلي 21 مرة لتمديد العقد وتعديل المرفق باء. ولكن لم تُقدّم إلى المجلس أي وثيقة تتعلق باستعراض لمعايير الأداء وشروط العقود الأخرى أجرتها اليونيسف منذ

عام 2009. وعلاوة على ذلك، لم توثّق اليونيسف التدابير المتخذة فيما يتعلق بالأمن أو إدارة الكوارث في مركز البيانات الرئيسي.

258 - وأبلغ المجلس بأن الأوضاع البيئية في مركز البيانات الرئيسي قد تم التحقق من صحتها من خلال عملية تفتيش مادي، وبأن تدابير سلامة كافية قد أدرجت في العقد. ولكن لم تُقدّم أي وثيقة لتأكيد نتائج التفتيش المادي وبيان كيفية إدراجها في العقد. وذكرت اليونيسف أيضا أن تصنيف المستوى الرابع⁽⁷⁾ يوفر ضمانات بأن المرفق يفي بالمعايير الصارمة، بما في ذلك المعايير الصارمة المتعلقة بالبيئة والسلامة، وتوفير مرفق للطاقة، ووقت اشتغال بنسبة 99,995 في المائة. ولكن لم تُقدّم إلى المجلس الوثائق المتعلقة بتلك الشهادة.

259 - وفي غياب المرفقات الهامة للعقد، والوثائق المتعلقة بالتدابير المعمول بها فيما يتعلق بالأمن أو إدارة الكوارث ونتائج التفتيش المادي، لم يتمكن المجلس من استعراض أو استخلاص أي ضمانات بشأن وجود ما يكفي من الضوابط البيئية وتدابير السلامة اللازمة لمركز البيانات الرئيسي في العقد، وما إذا كان مقدم الخدمة قد استوفى معايير/شروط الأداء.

260 - وأبرمت اليونيسف عقدا مع أحد الموردين في آذار/مارس 2007 لتقديم خدمات الحفظ الاحتياطي. ولاحظ المجلس أن اليونيسف لم تجر تقييما لتدابير الأمن وإدارة الكوارث التي وضعتها المورد، كما أنها لم تجر تفتيشا لمراقب المورد. ولم يلاحظ المجلس كذلك وجود أي تدابير محددة متخذة فيما يتعلق بالضوابط البيئية الواردة في العقد المبرم مع ذلك المورد.

261 - وذكرت اليونيسف أن إدارة عملية حديثة وفعالة في مجال تكنولوجيا المعلومات انطوت على تحديد الشركات التي تقدم خدمات متخصصة والعمل معها، وأن الشراكة مع هذه الكيانات كفلت التخفيف من المخاطر المصاحبة للإدارة الداخلية لوسائط الحفظ الاحتياطي التابعة لليونيسف إلى مستويات مقبولة.

262 - ولاحظ المجلس رد اليونيسف، ويرى أن من الضروري كفالة وجود ضوابط فعالة وسبل انتصاف في العقد، إلى جانب آلية للتأكد على نحو دوري من الخدمات المقدمة.

263 - ولاحظ المجلس أن حلول تكنولوجيا المعلومات أصبحت أكثر أهمية بالنسبة إلى عمليات اليونيسف، لا سيما مع إطلاق تطبيقات مثل نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) ونظام inSight. ولذلك، هناك حاجة ملحة إلى استعراض تدابير السلامة في مركز البيانات ومرافق الحفظ الاحتياطي، مع مراعاة تصورات المخاطر الجديدة والناشئة وأثرها المحتمل. وعلاوة على ذلك، من المهم جدا أن يُستعرض بانتظام أداء الموردين والضوابط البيئية وتدابير إدارة الكوارث المعمول بها، وأن يُوثق ذلك.

264 - ويوصي المجلس اليونيسف بكفالة إجراء عمليات تفتيش منتظمة لمراكز البيانات ومواقع الحفظ الاحتياطي في المقر، والرصد المنتظم لأداء الموردين المعنيين، وتوثيقها على النحو الواجب، بحيث تكون هناك ضمانات كافية فيما يتعلق بالضوابط، بما في ذلك تدابير البيئة والسلامة، وفيما يتعلق بأداء الموردين وفقا للاتفاق.

(7) شهادة يقدمها معهد خاص تبين أن المرافق المصنّف عليها تضم مثيلات إضافية وذات مصادر مزدوجة للطاقة من الخوادم والروابط الشبكية ومعدات الطاقة والتبريد. وتكفل مراكز المستوى الرابع اشتغالا بنسبة 99,995 في المائة، مع فترة توقف مدتها 26,3 دقيقة في السنة.

265 - وقد وافقت اليونسيف على هذه التوصية وأفادت بأنها تعتبر هذه التوصية منفذة. فقد رُصد بالفعل أداء الموردين على نحو نشط في ضوء الأحكام التعاقدية السارية، ويتم الإبلاغ عن ذلك سنوياً. وستطلب شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من مقدم خدمات الحفظ الاحتياطي تقديم تقارير عن البيئة والسلامة مرتين في السنة. وستشكل هذه التقارير الأساس لإجراء استعراض سنوي لوضع المورد على مستويي البيئة والسلامة.

8 - المركز العالمي للخدمات المشتركة

266 - بدأ تشغيل المركز العالمي للخدمات المشتركة رسمياً في أيلول/سبتمبر 2016، وأصبح يعمل بكامل طاقته بحلول نهاية كانون الأول/ديسمبر 2016. وقد شهدت مهامه الأساسية والأنشطة المشمولة بنطاق عمله التي تشمل الشؤون المالية، وتجهيز الفواتير، وإدارة كشوف المرتبات، وإدارة البيانات الرئيسية، وإدارة خدمة العملاء، وإدارة جودة الخدمات عملية انتقال إلى المركز في الفترة من أيلول/سبتمبر 2016 إلى منتصف عام 2017.

(أ) الأداء في ضوء أهداف اتفاقات مستوى الخدمات

267 - اتخذت الخدمات التي يقدمها المركز العالمي للخدمات المشتركة طابعاً رسمياً بموجب اتفاقات مستوى الخدمات بين المركز والمكاتب المستفيدة من خدماته (المكاتب الموجودة في مقر اليونسيف والمكاتب الميدانية). وحددت اتفاقات مستوى الخدمات ما يُقدّم من خدمات ومستويات الخدمات المتوقعة، مثل عدد الأيام اللازمة لتنفيذ كل معاملة من المعاملات، واختلفت فيما بين الحالات العادية والحالات الطارئة. وكان الهدف من المركز إنجاز ما لا يقل عن 90 في المائة من جميع المعاملات في غضون الفترة المنصوص عليها في اتفاقات مستوى الخدمات.

268 - وأبلغ المجلس بأن المركز العالمي للخدمات المشتركة قد أنشأ بوابة لتقديم الطلبات وأن لوحة متابعة للأداء قد أعدت لتقييم أداء اتفاق مستوى الخدمات للمركز والمكاتب القطرية. وشكّل تحقيق أهداف اتفاقات مستوى الخدمات مؤشر الأداء الرئيسي للمركز فيما يتعلق بتجهيز المعاملات الواردة من مكاتب مختلفة تابعة لليونسيف.

269 - ولاحظ المجلس أنه في 26 من إجراءات العمل البالغ عددها 38 إجراء متعلقاً بالشؤون المالية، تحققت أهداف اتفاق مستوى الخدمات في 90 في المائة من المعاملات التي جرت معالجتها. ولاحظ المجلس أيضاً أنه في 24 من إجراءات العمل البالغ عددها 34 إجراء متعلقاً بإدارة الموارد البشرية، تمّ الوفاء باتفاقات مستوى الخدمات في أكثر من 90 في المائة من الحالات، على الرغم من أن أهداف اتفاقات مستوى الخدمات، في 6 من تلك الإجراءات البالغ عددها 24 إجراء، لم تتحقق على مدى بضعة أشهر.

270 - ويعمل فريق إدارة البيانات الرئيسية على الاحتفاظ بقائمة اليونسيف العالمية للموردين والعملاء والحسابات المصرفية، وهذا الإجراء جزء من تسيير الأعمال. ويقدم فريق خدمة العملاء، الذي يوجد مقره في المركز العالمي للخدمات المشتركة، بالتنسيق مع أخصائيي الموارد البشرية وكشوف المرتبات والشؤون المالية في المركز والشعب الأخرى، الاستجابات والتوجيهات في مجال العمليات إلى موظفي اليونسيف على الصعيد العالمي. وفيما يتعلق بخدمات رعاية العملاء، أعطيت الأولوية لمجالات الطوارئ، مع تحديد أهداف معجلة لاتفاقات مستوى الخدمات والاتفاقات الخاصة. وترد في الجدول 13 من الفصل الثاني تفاصيل بشأن

أداء المركز في ضوء أهداف اتفاقات مستوى الخدمات فيما يتعلق بخدمات إدارة البيانات الرئيسية وخدمات رعاية العملاء هذه.

الجدول 13 من الفصل الثاني

الأداء في ضوء أهداف اتفاقات مستوى الخدمات

| نوع العملية | حالات تم تجهيزها (عدد الحالات) | (النسبة المئوية) | مستوى الخدمات (عدد الأيام) | الخدمات (عدد الحالات) | مستوى الخدمات | مستوى الخدمات | مستوى الخدمات |
|--------------------------|--------------------------------|------------------|----------------------------|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| إدارة البيانات الرئيسية | | | | | | | |
| الحالات القياسية/العادية | 36 214 | 32 512 | 89,8 | 1,70 | 3 702 | | |
| الحالات الطارئة | 8 616 | 7 658 | 88,9 | 1,22 | 958 | | |
| المجموع | 44 830 | 40 170 | 89,6 | 1,61 | 4 660 | | |
| خدمة العملاء | | | | | | | |
| الحالات القياسية/العادية | 23 151 | 19 951 | 86,2 | 4,88 | 3 200 | | |
| الحالات الطارئة | 1 198 | 960 | 80,1 | 7,97 | 238 | | |
| المجموع | 24 349 | 20 911 | 85,9 | 5,02 | 3 438 | | |

المصدر: لوحة متابعة أداء المركز العالمي للخدمات المشتركة.

271 - وهكذا لاحظ المجلس وجود حالات لم تتحقق فيها أهداف اتفاق مستوى الخدمات في عدد من العمليات الفردية في مجالات الشؤون المالية والموارد البشرية وإدارة البيانات الرئيسية. وكان المستوى الإجمالي لتحقيق الأهداف في مجال خدمة العملاء أيضا أدنى من أهداف اتفاق مستوى الخدمات.

272 - وعزا المركز العالمي للخدمات المشتركة التأخير في إجراءات العمل إلى الاستعاضة عن أداة إدارة الحالات Mycase في نهاية شباط/فبراير 2019 بأداة جديدة (بوابة الخدمة (Service Gateway)). وأفاد أيضا بأن ذروة حجم المعاملات في الربع الأخير من عام 2019 كانت أعلى مما كان متوقعا وأن الموارد المؤقتة الإضافية لمعالجة الحجم المتزايد ساهمت في التأخير. وأعرب المركز أيضا عن قلقه إزاء توافر موارد محدودة من الموظفين. وأفادت اليونيسف بأن بعض اتفاقات مستوى الخدمات قد توسّعت في الربع الأول من عام 2019 لتوفير موارد مؤقتة، وأن الاتفاقات منذ ذلك الحين اقتربت من تحقيق الهدف أو حققته فعلا. ولاحظ المجلس أن المركز، عوضا عن استكشاف وسائل لتحسين الكفاءة في الأداء، قد مدد الأهداف الزمنية لاتفاقات مستوى الخدمات. ورغم أن المجلس يعرب عن تقديره لتحقيق المركز أهداف اتفاق مستوى الخدمات بنسبة كبيرة، يتعين استكشاف سبل لتحقيق الأهداف المتعلقة بإجراءات العمل كافة.

273 - وذكر المركز العالمي للخدمات المشتركة أن أسباب عدم تحقيق أهداف اتفاق مستوى الخدمات في إدارة الموارد البشرية اختلفت باختلاف إجراءات العمل. وأقر بأن معدلات الإنجاز كانت في بعض الأشهر أدنى بدرجة قليلة من الهدف. وأفاد بأن بعض الخدمات، مثل إعانة الإيجار، وتغيير العنوان الدائم، والتحرك فيما بين الوكالات، هي عمليات طويلة وتحتاج إلى استعراض شامل. ونظرا إلى أن هذه الحالات قد وردت إلى جانب عمليات أخرى خلال موسم الذروة، فقد تم تجهيز حالتين على مدى فترات أطول من أهداف

اتفاقات مستوى الخدمات. وذكر أيضا أن جميع هذه العمليات حققت الأهداف الواردة في اتفاق مستوى الخدمات سنويا. ولاحظ المجلس أن الامتثال لاتفاق مستوى الخدمات يشير إلى النسبة المئوية للمعاملات الخاصة بخدمة معينة التي تم تجهيزها في إطار زمني محدد في اتفاق مستوى الخدمات، وهو أمر لا يحتاج دائما إلى القياس على نحو سنوي. ورغم أن المجلس يعرب عن تقديره لتحقيق أهداف اتفاقات مستوى الخدمات في 18 إجراء، على أساس شهري حتى، يرى أنه ينبغي تحليل أسباب عدم تحقيق الأهداف في إجراءات العمل الأخرى، وبذل الجهود لتحقيق الأهداف المتعلقة بجميع إجراءات العمل.

274 - وأفاد المركز العالمي للخدمات المشتركة بأن الوقت اللازم لتجهيز الحالات المتأخرة في خدمات رعاية العملاء لم يُدرج في النظام بسبب خلل في مصدر البيانات، وأنه كان يعمل على معالجة هذه المسألة. وأبلغ المجلس أيضا بأن متوسط الفترة الزمنية المرتفع الذي تستغرقه المعالجة ناجم عن التأخر في إجراء واحد متعلق بإغلاق أحد الخبراء لحالات في المستوى 3، وهو ما جرى كجزء من عملية التنقية قبل الانتقال إلى الأداة الجديدة لمعالجة الحالات في بوابة الخدمات.

275 - وذكرت اليونيسف أن المركز العالمي للخدمات المشتركة لديه بالفعل آليات قوية لاستعراض اتفاقات مستوى الخدمات وما يتصل بها من إنجازات. ورغم أنها عملت على سد الثغرات، فلا يمكن دائما نقل الموظفين إلى أدوار مختلفة في غضون مهلة قصيرة بسبب ضرورة مراعاة الضوابط المتعلقة بالفصل بين الواجبات، من بين تحديات أخرى. ويلاحظ المجلس الردّ الوارد. وفي الواقع، أشار المجلس أيضا في تقريره السابق (A/74/5/Add.3) إلى التأخير في تجهيز الحالات خارج الإطار الزمني لاتفاق مستوى الخدمات في مجالات كشف المرتبات، والشؤون المالية، والموارد البشرية، والنهج المنسق للتحويلات النقدية، وأوصى ببذل جهود أفضل لسد تلك الثغرات. ويكرر المجلس التأكيد أنه ينبغي لليونيسف/المركز العالمي للخدمات المشتركة التركيز على إجراءات العمل التي يُلاحظ فيها باستمرار وجود ثغرات في الأداء، وتحديد الأسباب التي تؤدي إلى ذلك، واتخاذ تدابير لمعالجتها.

(ب) الحالات المُعادة

276 - يتم قياس الوقت الذي يستغرقه تقديم الخدمة بأيام العمل، وهو ما يعادل الوقت الذي يستغرقه إكمال الخدمة في المركز العالمي للخدمات المشتركة. وإذا أعاد المركز الطلب أو رفضه، فإن الوقت الذي تتطلبه إعادة تقديم الطلب لا يدرج في حساب الوقت الذي يستغرقه تقديم الخدمة. ويبدأ تسجيل الوقت المستغرق لاتفاق مستوى الخدمات بعد أن يقدم العميل الحالة إلى المركز، ولكنه يتوقف إذا عُلِّقت الحالة في انتظار الحصول على معلومات إضافية مطلوبة للقيام بالتجهيز.

277 - وأبلغ المجلس بأن المركز العالمي للخدمات المشتركة استخدم أداة إدارة الخدمات Mycase حتى 22 شباط/فبراير 2019، وفيما بعد استخدم أداة بوابة الخدمات (Service Gateway). وتم إغلاق الحالات الناشئة حتى 22 شباط/فبراير 2019 عن طريق أداة Mycase. وأبلغ المجلس أيضا بأن المركز أعاد 733 حالة عن طريق أداة Mycase و 37 560 حالة عن طريق بوابة الخدمات في عام 2019.

278 - ولاحظ المجلس المسائل التالية فيما يتعلق بالحالات التي أعيدت:

(أ) ازداد عدد الحالات التي أعيدت بصورة مستمرة من أيلول/سبتمبر إلى كانون الأول/ديسمبر 2019. وجرى تعليق وإغلاق عدد كبير من تلك الحالات في تموز/يوليه وتشرين الأول/أكتوبر وتشرين الثاني/نوفمبر وكانون الأول/ديسمبر 2019؛

(ب) من أصل 37 560 حالة أعيدت عن طريق بوابة الخدمات، تم تعليق وإغلاق 37 254 حالة بسبب الافتقار إلى معلومات، أما الحالات الأخرى البالغ عددها 306 فكانت تظهر على أنها حالات مفتوحة. ولاحظ المجلس أيضا أن النسبة المئوية للحالات التي أعيدت عن طريق بوابة الخدمات كانت الأعلى في مجال كشوف المرتبات (47,71 في المائة)، تلتها إدارة الموارد البشرية (23,11 في المائة). وأبلغ المجلس بأن أحد الأسباب الرئيسية وراء ذلك هو عدم وجود/عدم دقة المعلومات (22,45 في المائة) وعدم وجود الوثائق أو عدم دقتها أو عدم وضوحها (20,76 في المائة)؛

(ج) يختلف متوسط عمر بطاقات الإعادة عند تعليق الحالة ومتوسط عمرها منذ تاريخ التعليق، باختلاف فئات الخدمات. وتراوح متوسط العمر الأقصى للحالات المعلقة من 14 يوما لحالات إدارة البيانات الرئيسية إلى 108 أيام للحالات المتصلة بالموارد البشرية؛

(د) كان ما مجموعه 306 حالات نشأت في عام 2019 في انتظار الإغلاق حتى شباط/فبراير 2020. وكانت هذه الحالات معلقة بسبب الافتقار إلى المعلومات/الوثائق، وتراوحت فتراتها الزمنية بين يوم واحد و 273 يوما.

279 - وردت اليونيسف بأنه على الرغم من زيادة العدد المطلق للحالات التي أعيدت، فإن النسبة المئوية الفعلية بقيت ثابتة. وتعزى الزيادة بنسبة 2 في المائة في تموز/يوليه 2019 إلى الإجازات. وأبلغت اليونيسف المجلس بأن زيادة بنسبة 0,75 في المائة في الربع الأخير من عام 2019 نجمت عن زيادة الطلبات المقدمة من المكاتب القطرية، إضافة إلى أن مراكز التنسيق المحلية تتمتع بخبرة أقل. وأفادت اليونيسف أيضا بأن الحقول المطلوب ملؤها بمعلومات أو المرفقات، حسب نوع الخدمة، إلزامية في جميع الاستثمارات الشبكية. غير أن النظام لم يتمكن من التحقق من صلاحية الوثائق المرفقة أو وضوحها (بما في ذلك اللغة التي قُدمت بها) وأعيدت الحالات بسبب عدم صحة المحتوى أو عدم اكتماله، لا بسبب عدم وجود الوثائق. وأفادت اليونيسف كذلك بأن لوحة متابعة إدارة جودة الخدمات استُخدمت لاستعراض تقدم الحالات المعلقة. وكانت هناك مبادئ توجيهية لمعالجة البطاقات التي تضمنت تفاصيل عن الخطوات التي كان على مجهزة البيانات اتخاذها لمتابعة الحالات التي أعيدت.

280 - ولاحظ المجلس ردّ اليونيسف، ويرى أن عزو ارتفاع عدد بطاقات الإعادة إلى قلة الخبرة لدى جهات التنسيق المحلية يدل على أن الموظفين لا يحصلون على تدريب كافٍ. وأبلغ المجلس بأن المركز العالمي للخدمات المشتركة يعمل من أجل معالجة هذه المسألة عن طريق تقديم تدريب توجيهي إلى جهات التنسيق المحلية في جميع المجالات ذات الصلة من إجراءات العمل، وقد بدأ حتى الآن التدريب على الشؤون المالية، وخطط لإتمام جميع الوحدات الهامة بحلول نهاية عام 2020، وكفالة أن تجري جهات التنسيق المحلية التدريب التوجيهي ذي الصلة المقدم من المركز.

281 - ويدرك المجلس أن المركز العالمي للخدمات المشتركة قد لا يتحكم بمحتوى الوثائق. ويرى أنه يمكن اتخاذ مزيد من الخطوات لتوضيح الوثائق التي يتعين إرفاقها، نظرا إلى أن عددا كبيرا من الحالات (22,4 في المائة) قد أعيد لهذا السبب. ولاحظ المجلس أيضا أن أغلبية الحالات التي أعيدت ضمن فئة

التمويل غير الموجود/غير الكافي تتعلق بمجال الشؤون المالية، رغم أن المعلومات المتعلقة بالرصيد المفتوح للالتزامات المالية كانت متاحة في بوابة الخدمات قبل تقديم الحالة.

282 - وفي حين يعرب المجلس عن تقديره لآلية الرصد التي وضعها المركز العالمي للخدمات المشتركة للحالات المتعلقة من خلال إدارة جودة الخدمات، فإن هناك ما يدعو إلى تحديد إطار زمني لإعادة تقديم بطاقات العودة، مع مراعاة نوع الخدمة وأسباب تعليقها. ولاحظ المجلس أيضا أن المبادئ التوجيهية المتعلقة بمعالجة البطاقات تنص على إجراءات بشأن تعليق الحالة، ولكن لا تحدد إطارا زمنيا لإعادة تقديم الحالات من جانب المكاتب الميدانية. ونظرا إلى أن الأسباب المسجلة لهذه الحالات التي تظل مفتوحة لفترة طويلة تشمل عدم وجود/عدم دقة الوثائق أو عدم تسلم الوثائق بالبريد، يتعين اتخاذ الإجراءات اللازمة لإغلاق هذه الحالات في تاريخ مبكر.

283 - ويوصي المجلس بأن تعمل اليونيسف مع المكاتب المعنية لتحليل أسباب إعادة عدد كبير من الحالات واتخاذ إجراءات لتحسين عملية تقديم الحالات من أجل التقليل، إلى أدنى حد، من إعادتها من جانب المركز العالمي للخدمات المشتركة.

284 - وذكرت اليونيسف، في معرض اعترافها بالتوصية، أنها ستواصل بذل الجهود الجارية بالفعل في العمل مباشرة مع المكاتب التي لديها معدلات إعادة ورفض ملحوظة من أجل وضع حلول لهذه المسألة. وسيجري تحليل منتظم لمعدلات الإعادة/الرفض، حسب الحجم وحسب المنطقة، وتطلع عليه جهات إدارية عليا في المكاتب الإقليمية من أجل استعراضه واتخاذ إجراءات لدفع عجلة التحسين.

285 - ويوصي المجلس بأن تكفل اليونيسف إنفاذ الامتثال للمبادئ التوجيهية لمعالجة البطاقات في جميع مسارات العمل وأن تبلغ المكاتب بوضوح بضرورة إعادة تقديمها في الوقت المناسب، والنتائج المترتبة على التأخر في إعادة التقديم.

286 - وقبلت اليونيسف هذه التوصية وأفادت بأنها تخطط لإكمال الجهود المتعلقة بالتنفيذ بحلول الربع الأخير من عام 2020.

(ج) تجهيز الفواتير

287 - تستند مدفوعات اليونيسف إلى فواتير الموردين أو أوامر شراء/عقود معتمدة مع أدلة صالحة تثبت تسلم السلع أو الخدمات واستحقاق المدفوعات. وتماشيا مع إجراءات اليونيسف، يجب إدخال تاريخ الفاتورة في نظام المعلومات المتكاملة واختيار فاتورة مرسلة لدفعها على أساس تاريخ استحقاق الدفع.

288 - ولاحظ المجلس بعض المسائل أثناء فحص عينات من بيانات الفواتير التي قدمها المركز العالمي للخدمات المشتركة (انظر الجدول 14 من الفصل الثاني).

الجدول 14 من الفصل الثاني
تفاصيل المسائل المتعلقة بتجهيز الفواتير

| المسألة | الحالات | عند تفاصيل المسألة التي تم تحديدها رد اليونيسف |
|--|---------|---|
| ورود خطأ في تاريخ صدور الوثيقة | 11 | السنوات المسجلة هي 2109، و 2209، و 2219، و 0219، و 0201 |
| ورود خطأ في تاريخ الدفع المرجعي | 3 | السنوات المسجلة هي 2219 و 2109 و 0219 |
| ورود خطأ في تاريخ التخطيط | 5 | السنوات المسجلة هي 2219 و 2109 و 0219 |
| تاريخ النشر يسبق تاريخ الوثيقة | 367 | من يوم واحد إلى 73 044 يوما |
| تاريخ الدفع المرجعي يسبق تاريخ الوثيقة | 547 | من يوم واحد إلى 73 048 يوما |
| تاريخ التسوية يسبق تاريخ الوثيقة | 95 | من يوم واحد إلى 73 044 يوما |
| تجهيز فواتير قديمة | 178 | فواتير متعلقة بالسنوات من 1991 إلى 2017 |
| التأخر في الدفع منذ التاريخ المرجعي | 1 475 | حالات تأخير لفترة تتراوح بين 180 و 3 660 يوما |
| الدفع تم قبل التاريخ المرجعي | 55 | عملية دفع مبكر من يوم واحد لم يُذكر أي سبب إلى 303 أيام |

289 - ورغم أن المجلس يلاحظ الخطوات المتخذة للحد من الأخطاء وتصحيح المسائل التي تم تحديدها، يرى المجلس أن استمرار حصول أخطاء في إدخال البيانات لا يزال يشكل مصدر قلق لأن مسائل مماثلة لوحظت أيضا في مراجعة الحسابات السابقة. ولاحظ المجلس وجود أخطاء في إدخال البيانات في تاريخ الدفع المرجعي بعد أيلول/سبتمبر 2019، مشيرا إلى ضرورة مواصلة الجهود في هذا الصدد بتركيز أكبر.

290 - ويكرر المجلس توصيته (A/74/5/Add.3، الفقرة 284) بأن تدرج اليونيسف في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل ما يلزم من ضوابط المدخلات، وأن تحسن عمليات التحقق من الصلاحية في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل لجميع المعايير الهامة المتعلقة بتجهيز الفواتير.

291 - ورغم أن اليونيسف أقرت بالتوصية، فقد ذكرت أنه من المتوقع أن يُستخدم التاريخ المرجعي في المستقبل. وقد تم إدخال تحسينات على العمليات والنظم في عام 2019، كما تبين خلال عمليات مراجعة الحسابات في الموقع، مع استثناءات دنيا. وفي هذا الصدد، ستقوم اليونيسف، بعد إجراء مزيد من

الاستعراض، بوضع مزيد من الضوابط المتعلقة بالمدخلات في مجالات تجهيز الفواتير البالغة الأهمية، حسب الاقتضاء.

292 - ويكرر المجلس أيضا توصيته (A/74/5/Add.3، الفقرة 285) بأن تخطط اليونيسف وتنفذ آلية لتقديم الفواتير في الوقت المناسب من قبل جميع مكاتبها.

293 - وأقرت اليونيسف بالتوصية وذكرت أن العمل جارٍ لوضع أداة رصد تُبرز المكاتب بشكل أكبر من أجل إدارة أدائها واستكمال الجهود القائمة بشأن عمليات الإغلاق الشهرية ولوحة المتابعة في نظام inSight القائمة بالفعل.

(د) إدارة السلف

294 - يدير المركز العالمي للخدمات المشتركة ثلاثة أنواع من السلف: سلف على المرتبات، وسلف على الإيجار، وسلف في إطار منح التعليم⁽⁸⁾. ويجهز المركز أيضا حالات سلف على المرتبات للتعويض/السماح باسترداد المدفوعات الزائدة في أقساط. وتنص إجراءات اليونيسف على استرداد السلف عن طريق الاقتطاعات العادية من المرتبات ونسبة ثابتة في فترات صرف متتالية. وفي حال انتهاء خدمة الموظف، يجب استرداد أي جزء غير مسدد من السلفة بالكامل وخصمه من استحقاقاته النهائية. وتتراوح الفترة الزمنية المقررة لسداد السلفة من شهر إلى 10 أشهر في الظروف العادية، وتصل إلى 12 شهرا في حالة السلف الطبية. وفي عام 2019، أُسندت إلى مدير المركز العالمي للخدمات المشتركة صلاحية منح الموافقة على السلف على المرتبات ذات فترة سداد تتجاوز 10 أشهر، وأسندت هذه الصلاحية لاحقا إلى كبير موظفي كشوف المرتبات في عام 2020.

295 - وأبلغ المجلس بأن سلفا تبلغ 5,39 ملايين دولار في 151 حالة تتعلق بالفترة 2006-2019 مفتوحة للتسوية. وكان ما مجموعه 48 حالة من السلف غير المسددة يتعلق بالفترة 2006-2018، وشملت 33 حالة مرتبطة بالموظفين الذين انتهت خدمتهم في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 أو قبله. وأبلغ المجلس بأن المركز العالمي للخدمات المشتركة قد قام بتسوية 19 حالة من تلك الحالات خلال عام 2020. ولاحظ المجلس أن هناك تأخير في تسوية 17 من تلك الحالات البالغ عددها 19 حالة منذ تاريخ انتهاء القرض، منها حالتان نشأتا عقب إنشاء المركز. وفي 13 حالة من تلك الحالات، كانت صلاحية العقود حتى قد انتهت بين عامي 2010 و 2018. وعلاوة على ذلك، كانت تسوية السلف في 14 حالة أخرى، معلقة للموظفين الذي انتهت خدمتهم في وقت مبكر من عام 2009.

296 - وذكر المركز العالمي للخدمات المشتركة أن 30 من الحالات البالغ عددها 151 حالة تتدرج خارج نطاق اختصاصه. وبالإضافة إلى ذلك، تمت تسوية أربع حالات تتعلق بالفترة التي تلت إنشاء المركز والتي ظلت معلقة لفترة طويلة، ولم يكن التأخير فيها سوى لاستكمال السجلات في كانون الثاني/يناير وشباط/فبراير 2020، مما يدل على أن احتمال تأخر المركز في اتخاذ إجراءات كان ضئيلا.

297 - وبغية تقييم خطة السداد/الاسترداد التي أعدها المركز العالمي للخدمات المشتركة، استعرض المجلس مجموع عدد الأقساط المسموح به في الحالات المعلقة، ولاحظ أن عدد الأقساط في 55 من أصل

(8) تُستردّ السلف على المرتبات والإيجارات من مرتب الموظف في أقساط شهرية، أم السلفة في إطار منحة التعليم فتسترد بالكامل بعد نهاية السنة الدراسية، وفقا للمبادئ التوجيهية.

1 151 حالة يزيد عن الحد الأقصى المسموح به وهو 12 قسطاً. وتمت الموافقة على ما مجموعه 53 حالة من تلك الحالات بين عامي 2017 و 2019، منها 48 حالة شملت 24 قسطاً أو أكثر، و 5 حالات شملت 25 إلى 30 قسطاً.

298 - وقد قبل المركز العالمي للخدمات المشتركة أن تتراوح فترة الاسترداد العادية للسلف بين 10 أشهر و 12 شهراً. وأفاد بأن 30 حالة، من أصل 48 حالة شملت 24 قسطاً، كانت متعلقة بالسلف على المرتبات التي تم تجهيزها في كانون الأول/ديسمبر 2019 لمكتب هايتي بسبب الحالة الأمنية التي سادت في نهاية عام 2019. أما الحالات المتبقية فقد نتجت في معظمها عن الإجراءات الإيجابية التي اتخذها المركز لتتقية البيانات القديمة المتعلقة بالموارد البشرية. وأوضح أنه، نظراً إلى قيود النظم، يمكن إعداد استرداد المدفوعات الزائدة نتيجة لتحديثات البيانات الرئيسية للموارد البشرية بأثر رجعي بشكل مقسم على أقساط. وجُهزت السلف على المرتبات في الشهر نفسه لتعويض الاسترداد، وبذلك استرداد المبلغ في أقساط شهرية، وهو ما قد يزيد على 12 قسطاً، رهناً بالمبلغ المسترد.

299 - ويوصي المجلس اليونيسف بإعداد خطة عمل لتسوية الحالات القديمة المعلقة، من أجل أن يستعرض المركز العالمي للخدمات المشتركة السياسات والإجراءات الحالية المتعلقة بسداد السلف/استرداد السلف/المدفوعات الزائدة ووضع معايير موحدة لإدارة هذه الحالات، فضلاً عن كفالة التقيد بخطة التسديد.

300 - وذكرت اليونيسف أن المركز العالمي للخدمات المشتركة ملتزم، بالتنسيق مع شعبة الموارد البشرية، بوضع إجراء موحد بشأن استرداد السلف والمدفوعات الزائدة.

9 - إدارة الموارد البشرية

301 - الموارد البشرية هي من أهم أصول المنظمة وتشكل جزءاً كبيراً من مصروفاتها. ولاحظ المجلس بعض الاتجاهات فيما يتعلق بإدارة الموارد البشرية في اليونيسف (انظر الجدول 15 من الفصل الثاني).

الجدول 15 من الفصل الثاني

تحليل إدارة الموارد البشرية

| الاتجاه | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|----------|----------|----------|----------|
| مجموع الموظفين | 13 090 | 13 792 | 14 396 | 15 327 |
| الزيادة (بالنسبة المئوية) | 3,63 | 5,36 | 4,38 | 6,47 |
| تكلفة الموظفين (بملايين دولارات الولايات المتحدة) | 1 207,85 | 1 310,27 | 1 416,29 | 1 519,51 |
| الزيادة (بالنسبة المئوية) | 1,86 | 8,48 | 8,09 | 7,29 |
| مجموع الإيرادات (النسبة المئوية) | 23,27 | 19,92 | 21,22 | 23,70 |
| تكلفة البرامج ^(أ) (بملايين دولارات الولايات المتحدة) | 3 532,98 | 3 784,58 | 3 681,28 | 3 806,44 |
| الزيادة (بالنسبة المئوية) | 12,48 | 7,78 | -2,73 | 3,40 |
| مجموع الإيرادات (النسبة المئوية) | 72,34 | 57,54 | 55,14 | 59,36 |
| مجموع المصروفات (بملايين دولارات الولايات المتحدة) | 5 447,85 | 5 863,43 | 5 969,76 | 6 261,62 |
| الزيادة (بالنسبة المئوية) | 6,91 | 7,63 | 1,81 | 4,89 |

(أ) مصروفات البرنامج = المساعدة النقدية (+) نقل لوازم البرنامج (+) خدمات الخبراء الأخرى المتصلة بالبرنامج.

302 - ولاحظ المجلس أن مجموع قوام موظفي اليونسيف قد ازداد على مدى السنوات الأربع الماضية بمعدل 5 في المائة سنوياً في المتوسط، وأن تكاليف الموظفين قد أظهرت زيادة قدرها 8 في المائة تقريباً في السنوات الثلاث الماضية. وخلال الفترة نفسها، أخذت الزيادة في مصروفات البرامج في الانخفاض.

(أ) الحفاظ على المساواة بين الجنسين

303 - لاحظ المجلس أن النساء شكّلن نسبة 48 في المائة من موظفي اليونسيف حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. وبلغ تمثيل النساء نسبة 50 في المائة في الفئة الفنية (الدولية) و 47 في المائة في فئة الموظفين الوطنيين وفئة الخدمات العامة والفئات ذات الصلة. ولاحظ المجلس أيضاً أن هناك تبايناً كبيراً بين المناطق، حيث بلغت نسبة تمثيل الإناث في منطقة أوروبا ووسط آسيا 63 في المائة، تلتها منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي وفي المقر حيث بلغت 60 في المائة، ومنطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ حيث بلغت 58 في المائة. وكان تمثيل النساء أقل من 50 في المائة في منطقة غرب ووسط أفريقيا، حيث بلغ 37 في المائة، وفي منطقتي شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي وجنوب آسيا 42 في المائة، وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 44 في المائة.

304 - وذكرت اليونسيف أن المكاتب الإقليمية، في إطار دورها الرقابي، مسؤولة عن رصد حالة مؤشرات الأداء الرئيسية، بما في ذلك التنوع الجنساني، ووضع استراتيجية بشأن كيفية معالجة مسألة التنوع.

305 - ويوصي المجلس بأن تتخذ اليونسيف خطوات لإعداد خريطة طريق لتحسين التوازن بين الجنسين في غرب ووسط أفريقيا، وشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي، ومنطقتي جنوب آسيا والشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

306 - ووافقت اليونسيف على هذه التوصية وذكرت أن شعبة الموارد البشرية، بالشراكة مع مكاتب أخرى، ستواصل رصد حالة مؤشرات الأداء الرئيسية، بما في ذلك مؤشر التنوع الجنساني ودعم المكاتب في تحقيق الأهداف المقررة.

(ب) الاستعانة بمصادر من مجموعات المواهب

307 - ينص الأمر الإداري لليونسيف بشأن اختيار الموظفين، الصادر في عام 2016، على مجموعات المواهب. فهي تتألف من مرشحين مؤهلين خضعوا لعملية اختيار تنافسية ولتقييم، تستعرضها هيئة استعراض مركزية مختصة، عند الاقتضاء. وتوفر مجموعات المواهب مجموعة من المرشحين الذين يخضعون لتقييم مسبق ويمكن التوصية باختيارهم مباشرة ليكونوا ضمن سلطة الاعتماد. وينص الأمر الإداري أيضاً على أن الطريقة المفضلة للاستعانة بمصادر من أجل شغل وظيفة شاغرة ينبغي أن تتم من خلال مجموعات المواهب.

308 - ولاحظ المجلس أن نسبة الاختيار المباشر من مجموعات المواهب بلغت 15 في المائة في عام 2018، وقد انخفضت إلى 12 في المائة في عام 2019. وأقرت اليونسيف بأن نسبة الاختيار من مجموعات المواهب ليست مرتفعة كما كان منشوداً، وأنها كانت تستعرض فعاليتها والمسائل التي قد تسهم في انخفاض معدل الاختيار. وأبلغ المجلس أيضاً بأن اليونسيف كانت تستعرض سياسة اختيار الموظفين، وأن السياسة المنقحة، التي ستطبق في الربع الثالث من عام 2020، ستتوخى زيادة نسب الاختيار من مجموعات المواهب.

309 - ويوصي المجلس بأن تستكشف اليونيسف سبل تحسين الاستفادة من مجموعة المواهب التي جرى تقييمها مسبقاً بغية توظيفها، وتلك هي أيضاً الطريقة المفضلة للاستعانة بمصادر وفقاً للتعليمات الإدارية.

310 - وقبلت اليونيسف التوصية.

(ج) إدارة الخبراء الاستشاريين

311 - تستعين اليونيسف بأفراد خبراء استشاريين ومتعاقدين لمساعدة اليونيسف مؤقتاً في الوفاء بولايتها. وينص إجراء اليونيسف المتعلق بالاستعانة بالخبراء الاستشاريين والمتعاقدين الأفراد على أن الخبير الاستشاري هو فرد يكون حجة أو خبيراً متخصصاً معترفاً به في ميدان محدد، تتعاقد معه اليونيسف بموجب عقد فردي لفترة زمنية محددة. وله صفة إرشادية أو استشارية ولا يؤدي أيًا من المهام أو المسؤوليات القائمة للموظفين.

312 - وينص إجراء اليونيسف على أن الاختيار التنافسي المفتوح هو الطريقة المفضلة لاختيار الخبراء الاستشاريين/المتعاقدين. ويُسمح بالاختيار من مصدر واحد في حالات استثنائية، شريطة أن يوثق القرار على النحو السليم في مذكرة تُضمّن إلى السجل ويوافق عليه حسب الأصول رئيس المكتب/مدير الشعبة المتمتع بالسلطة المفوضة.

313 - ولاحظ المجلس أن 6 425 عقداً للاستعانة بخبراء استشاريين ومتعاقدين أفراد (477 5 خبيراً استشارياً و 948 متعاقداً فرداً) كانت سارية خلال عام 2019. وقد مُنح ما مجموعه 353 عقداً من هذه العقود باستخدام طريقة الاختيار من مصدر واحد. واستعرض المجلس منح وإدارة تلك العقود ولاحظ المسائل التالية:

(أ) قام المجلس بدراسة عينة من 37 عقداً من أصل 45 عقداً مُنحت باستخدام الاختيار من مصدر واحد في شُعب المقر. وفي 64 في المائة من الحالات، كانت هناك ثغرات في عملية التبرير المطلوبة و/أو موافقة السلطة المختصة. ولم تكن المذكرة التي تودع في السجل لتبرير استخدام الاختيار من مصدر واحد موجودة في النظام (نظام المعلومات الافتراضي المتكامل) في 12 حالة من الحالات الـ 37 التي جرى استعراضها. وفي ثلاث حالات، لم تكن المذكرة التي تودع في السجل موقعة، وفي أربع حالات، وقع عليها مدير استشاري ولم توافق عليها سلطة مختصة. وفي حالتين، وقع عليها نائب المدير بدلاً من مدير الشعبة. وفي أربع حالات، تم الاختيار من خلال الاختيار التنافسي ولكنه عرض في إطار الاختيار من مصدر واحد، مما يزيد من خطر احتمال أن تكون عمليات الاختيار من مصدر واحد قد عُرضت أيضاً على أنها اختيار تنافسي؛

(ب) ينص الإجراء على أنه إذا كانت قيمة العقد تساوي مبلغ 100 000 دولار أو تتجاوزه، يتعين أن تستعرضه لجنة استعراض العقود وتوصي به قبل الموافقة عليه. ولاحظ المجلس أن من بين 6 425 عقداً من عقود الخبراء الاستشاريين، كان هناك 171 عقداً، منها 93 عقداً في المقر، تتجاوز قيمة العتبة البالغة 100 000 دولار، ومن ثم يتعين أن تستعرضها اللجنة. غير أن العمود المعنون "تاريخ لجنة استعراض العقود" كان فارغاً في 110 حالة من تلك الحالات، بما في ذلك 83 حالة تتعلق بالمقر؛

(ج) ينص إجراء اليونيسف على أنه فيما يتعلق بالاستعانة بموظفي اليونيسف المتقاعدين ممن تقاعد في الرتبة ف-5 أو ما فوقها، يلزم الحصول على موافقة مدير شعبة الموارد البشرية. ولاحظ

المجلس أن رتبة أحد الموظفين المتقاعدين الذي تم التعاقد معه بصفة خبير استشاري أو متعاقد لم تسجل في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل. وفي ظل عدم توفر هذه المعلومات، لم يتسن التأكد من حالة موافقة المدير. ولاحظ المجلس أنه من بين 425 6 عقدا، كان 709 منها لخبراء استشاريين من موظفي اليونيسف المتقاعدين، ولم تعكس قاعدة البيانات موافقة المدير إلا في 295 حالة منها؛

(د) ينص إجراء اليونيسف على أنه في حال تجاوزت قيمة العقد مبلغ 2 500 دولار، لا يجوز للخبراء الاستشاريين والمتقاعدين الأفراد أن يبدؤوا العمل إلا بعد الموافقة على العقد أصولا وتوقيع الطرفين عليه. ولاحظ المجلس أنه في 331 عقدا تزيد قيمة كل منها على 2 500 دولار، كان العمل قد أُسند قبل توقيع العقد، وشمل ذلك 19 عقدا في المقر؛

(هـ) ينص إجراء اليونيسف على أن يجري تقييم للنواتج ويسجل في قائمة مركزية تحتفظ بها شعبة الموارد البشرية كمرجع للعقود المقبلة. وبالإضافة إلى ذلك، يتوقف دفع الرسوم على أداء المتعاقد للالتزامات التعاقدية كلها أداء كاملا. ولاحظ المجلس أنه على الرغم من إغلاق 1 619 عقدا في عام 2019، سُجل في قاعدة البيانات أن استمارة التقييم لم تُكمل في 800 عقد من تلك العقود، بما تبلغ قيمته 9,33 ملايين دولار. ولاحظ المجلس أن من الصعب في هذه الحالة التحقق من كون المدفوعات لم تسدد لهؤلاء الخبراء الاستشاريين إلا بعد ضمان إنجاز جميع الالتزامات التعاقدية؛

(و) ينص إجراء اليونيسف على أنه يتعين على جميع الخبراء الاستشاريين والمتقاعدين الأفراد، بمن فيهم الموظفون السابقون والمتقاعدون، ملء استمارة صحيحة بالمعلومات الشخصية (P-11)، وذلك لضمان الاحتفاظ في الملفات بجميع المعلومات المطلوبة عن المرشحين. ولاحظ المجلس أن تلك الاستثمارات لم تُحدث في 2 178 عقدا، شملت 160 حالة في المقر.

314 - أحاطت اليونيسف علما بالاستثناءات التي لاحظها فريق مراجعة الحسابات فيما يتعلق بالملاحظات المذكورة أعلاه. ويجري استعراض حالات العينة المتصلة بعقود المقر، وستتخذ إجراءات تصحيحية محددة لمعالجة هذه المسائل. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الوثائق المطلوبة لمعظم حالات العينة كانت محفوظة في الملفات، ولكنها لم تسجل في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل.

315 - وأحاط المجلس علما بالرد الذي قدمته اليونيسف. ويساور المجلس القلق لأن الوضع الحالي لإدارة عقود الخبراء الاستشاريين يعكس أوجه ضعف في الضوابط الداخلية والطريقة التي يتم بها تحديث قاعدة البيانات والاحتفاظ بها في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل.

316 - ويوصي المجلس بأن تكفل اليونيسف الامتثال للإجراء المتبع فيما يتعلق باختيار الخبراء الاستشاريين، والحصول على موافقة السلطة المختصة، وإجراء تقييم للنواتج في جميع الحالات.

317 - وعلى الرغم من أن اليونيسف وافقت على التوصية المتعلقة بالامتثال لإجراءات الاستعانة بالخبراء الاستشاريين، ذكرت أن إدارة الخبراء الاستشاريين والمتقاعدين الأفراد تتبع نمودجا لا مركزيا تُسند بموجبه مسؤولية إدارة الأمور إلى كل مكتب. وتلتزم شعبة الموارد البشرية بمواصلة تعزيز عملياتها، وستعمل في شراكة مع المكاتب من خلال الحلقات الدراسية الشبكية لتعزيز فهم الموظفين للشروط المتصلة بإدارة الخبراء الاستشاريين والمتقاعدين الأفراد والامتثال لها.

جيم - إحصاءات الإدارة

1 - شطب خسائر النقدية والحسابات المستحقة القبض والممتلكات

318 - أبلغت اليونسيف المجلس بشطب خسائر في الأصول بقيمة 7,43 ملايين دولار خلال عام 2019 (4,42 ملايين دولار في عام 2018)، بما في ذلك خسائر في المخزونات بقيمة 4,85 ملايين دولار، وفي التبرعات المستحقة القبض بقيمة 2,28 مليون دولار، وفي مبالغ أخرى مستحقة القبض وممتلكات ومعدات بمبلغ 0,30 مليون دولار.

2 - الهبات

319 - أفادت اليونسيف بأن المديرية التنفيذية أذنت في عام 2017 بحدث يدخل في إطار المدفوعات على سبيل الهبة. وخلال عام 2019، دُفع مبلغ إجمالي قدره 10 819 دولارا في أحد المكاتب لموظفين وطنيين مستحقين في مراكز عمل خاضعة لبلد الخطر.

3 - حالات الغش والغش المفترض

320 - وفقا للمعايير الدولية لمراجعة الحسابات (المعيار رقم 240)، يخطط المجلس لإجراء مراجعاته للبيانات المالية بحيث يكون لديه توقع معقول لكشف الأخطاء والمخالفات الجوهرية، بما فيها تلك الناجمة عن الغش. بيد أنه ينبغي ألا يعتمد على مراجعتنا للحسابات لتحديد جميع الأخطاء أو المخالفات. فالمسؤولية عن منع الغش والكشف عنه تقع على عاتق الإدارة في المقام الأول.

321 - وفي أثناء مراجعة الحسابات، يوجه المجلس استفسارات للإدارة بشأن مسؤوليتها الرقابية عن تقييم مخاطر الغش الجوهري وبشأن العمليات المطبقة لتحديد مخاطر الغش ومواجهتها، بما فيها أي مخاطر بعينها حددتها الإدارة أو لفت انتباهها إليها. ونستفسر أيضا عما إذا كانت الإدارة على علم بأي حالة غش فعلية أو مزعومة أو مشتبه فيها، ويشمل ذلك التحقيقات التي يقوم بها مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات. وتشمل الاختصاصات الإضافية التي تنظم المراجعة الخارجية للحسابات إدراج حالات الغش والغش المفترض في قائمة المسائل الواجب الإشارة إليها في تقريرها.

322 - وقد أبلغت اليونسيف عن 15 حالة (19 حالة في عام 2018) من حالات الغش أو الغش المفترض أغلقها مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات خلال عام 2019، وعن 413 حالة من حالات الغش أو الغش المفترض تتعلق بمشاريع تحويلات نقدية أغلقت خلال عام 2019 (184 حالة في عام 2018) بعد أن حققت فيها منظمة مستقلة بتكليف من اليونسيف. وبلغ مجموع الخسائر المالية الناجمة عن الحالات التي أكملها المكتب خلال عام 2019 ما قدره 679 441 دولارا، استُرد منها 26 827 دولارا. وأثبتت التحقيقات التي أجرتها المنظمة المستقلة في الحالات الخاصة بمشاريع التحويلات النقدية وجود خسائر ناجمة عن معاملات غش تصل إلى ما يعادل 70 262 دولارا، استُرد منها 65 825 دولارا. وبلغ مجموع الخسائر في الحالات التي أغلقها مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات والحالات التي حققت فيها المنظمة المستقلة 749 703 دولارا، استُرد منها 92 652 دولارا.

دال - شكر وتقدير

323 - يوّد المجلس أن يعرب عن تقديره لما قدمته المديرية التنفيذية لليونيسف وموظفوها من تعاون ومساعدة لموظفيه أثناء إجراء عملية مراجعة الحسابات.

(توقيع) كاي شيلر

رئيس ديوان المحاسبة الاتحادي الألماني

رئيس مجلس مراجعي الحسابات

(توقيع) خورخي برموديز

المراقب المالي العام لجمهورية شيلي

(كبير مراجعي الحسابات)

(توقيع) راجيف مهريشي

المراقب المالي والمراجع العام للحسابات في الهند

21 تموز/يوليه 2020

حالة تنفيذ التوصيات حتى السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018

| الرقم | الحسابات | مراجعة الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفذ | تجاوزتها | قيد | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|---|---|---|---|-------|---------|---------|----------|-----|-------------------|
| 1 - | 2013 | A/69/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 69 | يوصي المجلس بأن تطلب اليونيسف من مكاتبها القطرية أن تطبق افتراضات للميزانية تكون مبررة تبريراً كاملاً تمهيداً لتقدير الموارد فيما يتعلق بالأنشطة المقررة في خطط العمل المتجددة/المتعددة السنوات. | عززت اليونيسف التوجيهات المتعلقة بإعداد خطط العمل المتجددة/المتعددة السنوات للمكاتب القطرية بحيث تشمل وضع افتراضات لإعداد الميزانية. ووضعت وحدة تدريبية للإدارة القائمة على النتائج وبدأ تنفيذها بنجاح. وبالإضافة إلى ذلك، وضعت توجيهات خطة العمل وصدرت في الربع الرابع من عام 2017، وبذلك أكمل تنفيذ هذا الجزء من التوصية. وبعد تصميم النظام، ومرحلة الإنشاء، واختبار مدى قبول المستخدمين، جرى نشر أداة صياغة الميزانية على جميع مكاتب اليونيسف اعتباراً من 1 تموز/يوليه 2019. وأكمل التدريب العالمي على "بدء التشغيل" لجميع المناطق وشعب المقر في حزيران/يونيه 2019. وبحلول تشرين الثاني/نوفمبر 2019، كان أكثر من ثلثي جميع مكاتب اليونيسف قد أكمل التخطيط المالي في تطبيق الأداة، وقام بنقل البيانات إلى نظام المعلومات الافتراضي المتكامل أو هو في صدد نقلها. وبعد الاستخدام المنتظم للأداة فيما يلي مرحلة بدء التشغيل، تباطأ أداء النظام، ولذلك يجري العمل على إدخال تحسينات لضمان سرعات أداء مقبولة. وجرى بنجاح تصميم وإعداد وإنشاء الخاصية الوظيفية المتعلقة بتطبيق افتراضات للميزانية مبررة تبريراً كاملاً، وبطريقة تستجيب للتوصية. وترى اليونيسف أن هذه التوصية نُفذت وتطلب إغلاقها. | لاحظ المجلس أن أداة صياغة الميزانية لم تكن جاهزة للعمل في قرابة ثلث البلدان. ولذلك، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | |
| 2 - | 2015 | A/71/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 14 | يوصي المجلس بأن تنتظر اليونيسف في ما يلي: (أ) أن توحّد على المستوى المؤسسي ميزانية سنوية متكاملة تتضمن أرقاماً من جميع الميزانيات التي وافق عليها المجلس التنفيذي؛ (ب) أن تدرج المبالغ المدرجة في الميزانية للأنشطة المختلفة تحت كل نتيجة على مستوى وحدات العمل المناسبة. | لدى اليونيسف إطار قائم واضح، يتماشى مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، ويوضّح حساب المبالغ على أساس سنوي من مصادر الميزانية المختلفة. وهذا الإطار هو الأساس الذي جرى على أساسه إعداد البيان الخامس من البيانات المالية لليونيسف ومراجعته. وطورت اليونيسف كذلك أداة جديدة لإدارة الميزانية (أداة صياغة الميزانية) تربط بين الموارد المدرجة في الميزانية على مستوى الأنشطة والمنجزات على مستوى النتائج. وبعد تصميم النظام، ومرحلة الإنشاء، واختبار مدى قبول المستخدمين، جرى نشر أداة صياغة الميزانية على جميع مكاتب اليونيسف اعتباراً من 1 تموز/يوليه 2019. وأكمل التدريب العالمي على بدء التشغيل لجميع المناطق وشعب المقر في حزيران/يونيه 2019. وبحلول تشرين الثاني/نوفمبر 2019، كان أكثر من ثلثي جميع مكاتب اليونيسف قد أكمل التخطيط المالي في تطبيق أداة صياغة الميزانية، وقام بنقل البيانات إلى | لاحظ المجلس أن أداة صياغة الميزانية كانت لا تزال غير جاهزة للعمل في قرابة ثلث البلدان. ولذلك، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفذ | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|--|---|--|---|-------------|--------------|-------|---------|---------|----------|-------------------|
| 3 - | 2015 | A/71/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 105 | يوصي المجلس بأن تنتظر اليونيسف في (أ) وضع نظام لتتبع الأموال بهدف الربط بين النفقات المقررة والنفقات الفعلية على المستوى الملائم للتخطيط (النتيجة، الناتج، النشاط)؛ (ب) استعراض المواد التوجيهية الحالية وغيرها من المواد المرجعية لتحسينها واستخدامها على نحو أفضل؛ (ج) مواءمة مؤشرات النواتج مع مجالات التركيز والأنشطة صوب تحقيق النواتج في إطار الناتج المعنون "التعليم". | أعدت اليونيسف أداة جديدة لإدارة الميزانية (أداة صياغة الميزانية) تربط بين النفقات المدرجة في الميزانية والنفقات الفعلية على مستوى الأنشطة والنواتج والنتائج لتيسير إدارة الميزانية ورصد النفقات على نحو فعال. وجرى تعميم هذه الأداة، مصحوبة بالسياسات والإجراءات ذات الصلة، على جميع مكاتب اليونيسف اعتباراً من 1 تموز/يوليه 2019. وأكمل التدريب العالمي على بدء التشغيل لجميع المناطق وشعب المقر في حزيران/يونيه 2019. وبحلول تشرين الثاني/نوفمبر 2019، كان أكثر من ثلثي جميع مكاتب اليونيسف قد أكمل التخطيط المالي في تطبيق صياغة الميزانية، وقام بنقل البيانات إلى نظام المعلومات الافتراضي المتكامل أو هو في صدد نقلها. وبعد الاستخدام المنتظم للأداة فيما يلي مرحلة بدء التشغيل، تباطأ أداء النظام، ولذلك يجري العمل على إدخال تحسينات لضمان سرعات أداء مقبولة. | لاحظ المجلس أن أداة صياغة الميزانية كانت لا تزال غير جاهزة للعمل في قرابة ثلث البلدان. ولذلك، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | | |
| 4 - | 2016 | A/72/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 25 | يوصي المجلس بأن تنتفذ اليونيسف المبادئ التوجيهية بشأن تحديد التكاليف التشغيلية التي ينبغي تغطيتها من الميزانية البرنامجية والميزانية المؤسسية. | طبقت افتراضات مناسبة فيما يتعلق بهياكل المكاتب ومصادر التمويل. واستندت معايير المراجعة إلى التوجيهات المتفق عليها، على نحو ما أقرته الإدارة التنفيذية، وأطلع المجلس عليها. ونفذت اليونيسف المبادئ التوجيهية وطبقت المعايير والتصنيفات الملائمة في عام 2018 وذلك في إطار ميزانيتها المتكاملة للفترة 2018-2021. | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منقذة. | X | | | | | | |
| 5 - | 2016 | A/72/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 36 | يوصي المجلس بأن تعمل اليونيسف مع اللجان الوطنية وتتابعها من أجل بلوغ معدل المساهمة المرجو بنسبة 75 في المائة من إجمالي الإيرادات | تشارك اليونيسف بنشاط مع اللجان الوطنية. وهي ترصد عن كثب معدل مساهمة كل لجنة من اللجان الوطنية، ولديها خطط واضحة وخرائط طرق للوصول إلى معدل المساهمة الذي يبلغ 75 في المائة. ويتوقف التقدم المحرز في هذا الصدد على السياق المحدد للجنة الوطنية والأسواق المعنية. | في ضوء الإجراء المتخذ في السياق المحدد للمسألة المبرزة في هذه الفقرة، تُعتبر هذه التوصية منقذة. | X | | | | | | |

المشتركة للجان الوطنية. ويتفق هذا مع القاعدة المالية 107-8، التي يجوز للمدبرة التنفيذية بموجبها أن توافق على تغيير هدف الاحتفاظ البالغ 25 في المائة، مع توثيق تلك التغييرات. وتقوِّض إدارة اللجان الوطنية إلى مدير شعبة جمع الأموال من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه. ويوافق المدير على التغييرات التي تُدخل على هدف الاحتفاظ البالغ 25 في المائة سنوياً عن طريق الخطط الاستراتيجية المشتركة المعتمدة. وتتضمن الخطط مرفقاً بعنوان "الطريق إلى 75 في المائة" يبين معدل المساهمات المعتمدة للسنوات الخمس المقبلة.

X أحاط المجلس علما بحالة التنفيذ التي شرحتها اليونيسيف، ونظرا للمستوى الإنجاز على الصعيد العالمي، فهو يرى أن هذه التوصية قد نفذت.

الفصل الثاني،
A/72/5/Add.3،
يوصي المجلس بأن تعزز
اليونيسف عملية تطبيق النهج
المنسّق إزاء التحويلات النقدية
من أجل تحقيق الغايات.

وصدر دليل سياسيات وإجراءات النهج المنسق للتحويلات النقدية، مشفوعاً بمبادئ توجيهية وأدوات تنظيمية شتى لمساعدة المكاتب القطرية على تنفيذ هذا الإطار بفعالية. وقد دأبت اليونيسف على تحقيق وتجاوز أهداف مؤشرات السياسات المتعلقة بالنهج المنسق للتحويلات النقدية التي حُدِّثت على الصعيد العالمي على مدى عدة سنوات ماضية. ووفقاً لما ورد في التقرير عن حالة تنفيذ النهج المنسق للتحويلات النقدية في نهاية عامي 2017 و 2018، أنجزت مكاتب اليونيسف القطرية، على الصعيد العالمي، 158 في المائة و 134 في المائة على التوالي من الحد الأدنى من الزيارات البرنامجية المطلوبة، و 105 في المائة و 114 في المائة من الحد الأدنى من الفحوص العشوائية المطلوبة. وأظهرت جميع المناطق تحسناً، مقارنة بالسنة السابقة، خلال الفترة نفسها. واستوفى ما مجموعه 24 مكتباً من المكاتب القطرية الخمسة والعشرين الرئيسية المتطلبات البرنامجية في عام 2019. ولم تتجز ستة منها الهدف المتعلق بالفحوص العشوائية في عام 2019، ويرجع ذلك عادة إلى الظروف الصعبة للغاية وتعذر الوصول إلى المواقع التي تضطلع بأنشطة الضمان، كما في حالة البرامج المتصلة بالجمهورية العربية السورية المنفذة عبر الحدود ومن تركيا.

20-08217

أجل الوقوف على أي حالات تكرر محتملة وفقا لإجراءات التشغيل ويرى المجلس أن المسائل الموحدة المعمول بها. التي سُلط الضوء عليها أثناء

ويضطلع المركز العالمي للخدمات المشتركة بعمليات دورية لتنظيف البيانات وحفظها (على الأقل مرة كل ستة أشهر) من أجل إزالة السجلات المكررة والباقيين الذين لم يُسجل لهم أي نشاط من فترة طويلة. ويتم تعزيز هذه الرقابة الدورية من خلال عمليات فحص متزامنة ومنظمة للمعاملات لتحديد السجلات المكررة لكل طلب إنشاء مورد. وكما ثبت ونوقش مع فريق مراجعة الحسابات في المركز خلال التدقيق الشامل للمعاملات المالية في الموقع والاجتماع الختامي، فإن الإجراء الموصى به معمول به بالفعل وهو جزء من جهود الإدارة المتواصلة.

واستناداً إلى التنفيذ المبين للإجراء الموصى به، تعتبر اليونيسف أن التوصية قد نُفذت وتطلب إغلاقها.

| | | |
|-----------|---|--|
| 11 - 2016 | <p>A/72/5/Add.3، يوصي المجلس اليونيسف بكفالة الفصل الثاني، استلام تقارير وصول اللقاقات الفقرة 170 في الوقت المناسب.</p> | <p>X تجري شعبة الإمدادات تحليلات مستقيضة لصندوق تقارير وصول اللقاقات في الوقت المناسب منذ عام 2017، وقد لمست بعض التحسينات. وفي عام 2019، قُدم الدعم لمجمل الجهود التي تبذلها الشعبة لتحسين فهم الأسباب الجذرية للتحديات التي تواجه إجراءات فحص وتقديم تقارير وصول اللقاقات في الوقت المناسب، وذلك من خلال ما يلي:</p> |
|-----------|---|--|

(أ) توفير إحصاءات مستكملة إلى الممثلين القطريين مباشرة؛

(ب) وضع خطط عمل تعاونية تسترشد بمخطط لتسلسل القرارات بين المشاكل المتصلة بقرارات وصول اللقاحات، وتوصيات بإدخال تغييرات تشغيلية أو تنفيذ مساعدة تقنية مثل إجراء تقييم محدد الأهداف للإدارة الفعالة للقاحات، وتطبيق الأجهزة المتقلة المتصل بقرارات وصول اللقاحات (m-VAR)، وتحليل حالات التأخير، والاتصالات الاستباقية والمتابعة.

وفي الوقت الراهن، يجري تنفيذ مبادرات تحسين مختلفة لعام 2020، بما في ذلك في البلدان التي يتم فيها عموماً الانتهاء من التخلص الجبركي والفحص في غضون 24 ساعة، ولكنها تستغرق وقتاً أطول من أيام العمل الثلاثة المطلوبة لتقديم تقارير وصول اللقاحات. وفي هذا الصدد، يوصى باستخدام تطبيق الأجهزة المتقلة (m-Var) للمساعدة في التعجيل بتقديم التقارير في الوقت المناسب. وسيُطلب من خمسة عشر بلداً النظر في تطبيق أداة تقييم محدد الأهداف للإدارة الفعالة للقاحات (2,0)، لقياس مدى امتثالها لمعايير ومتطلبات الإدارة الفعالة للقاحات E1، بما في ذلك عمليات ما قبل الوصول، والتخلص

| الرقم | سنة تقرير مراجعة الحسابات | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف | تقييم المجلس | نُفذت التنفيذ لم تنفذ تجاوزتها الأحداث | الحالة بعد التحقق |
|-------|------------------------------|----------------------------------|--------------|--|--------------|--|-------------------|
| | | | | <p>الجمركي، واللوجستيات، والرصد. وتخطر البلدان (المرسل إليها والمكاتب القطرية) بالشحنات المقبلة من خلال تلقي النصائح المسبقة/الوثائق التي يرسلها وكلاء الشحن. ويكون ذلك، بشكل عام، قبل سبعة أيام على الأقل من وصول الشحنة.</p> <p>وأنشئت عملية مفصلة للمتابعة والتذكير. وكذلك أصبحت الشحنات الآن تدخل في قاعدة بيانات تقارير وصول اللقاحات بمجرد وصول الشحنة إلى البلد (تحديث مرة واحدة على الأقل في اليوم). وتجري متابعة تقارير وصول اللقاحات مع البلدان من يوم العمل الثالث بعد الوصول، مع التركيز على البلدان التي تعاني فيها المكاتب القطرية من حالات تأخير من جانب الشريك المنفذ. وبعد المتابعة الأولى، يجري القيام بعمليات إضافية مرة على الأقل في الأسبوع.</p> <p>وعند التأخر في تلقي تقارير وصول اللقاحات، يكون الرد بإرسال تذكير بشرط الالتزام بالموعد المحدد من أجل إعادة تأكيد ضرورة إرسال تلك التقارير في غضون ثلاثة أيام عمل من تاريخ الوصول. ويُطلب إلى المكاتب القطرية أيضا أن تقدم أسباب التأخير لدى تقديم تقرير وصول اللقاحات.</p> <p>وتتلقى البلدان التي عادة ما تعاني من مشاكل، أي التي يكون فيها تقديم تقارير وصول اللقاحات في الوقت المناسب غير ممكن (بسبب التخليص الجمركي مثلا)، متابعة منتظمة من شعبة الإمدادات تطلب فيها معلومات مستكملة عن الحالة لضمان تلقي اليونيسف جميع تقارير وصول اللقاحات، حتى وإن كانت متأخرة.</p> <p>وعندما يرد تقرير وصول اللقاحات من بلد ما، يرسل استفسار إضافي بشأن التقارير الأخرى التي لم تصل بعد، وتجري متابعته فورا في الرد المرسل إلى المكتب القطري.</p> <p>ويجري بصفة مستمرة إطلاع البلدان التي تعاني من تراكم أعداد كبيرة من تقارير وصول اللقاحات على تقارير المتابعة المتواصلة، وذلك لكفالة أن يكون لدى المكتب القطري صورة واضحة فيما يتعلق بتقارير وصول اللقاحات التي لم تقدم بعد من أجل المساعدة في متابعتها.</p> <p>وقد أدرج مدير شعبة الإمدادات ونائبه عروضاً عن الأداء فيما يتعلق بتقارير وصول اللقاحات في زيارتهما الإقليمية لتعزيز الرسائل المتعلقة بأهمية رصد الإمداد باللقاحات وتسليمها (المكتب الإقليمي لشرق آسيا والمحيط الهادئ والمكتب الإقليمي لجنوب آسيا)، بالإضافة إلى رسائل من نائب المدير إلى ممثلي المكاتب القطرية لتسليط الضوء على التحديات المتصلة بتقديم تقارير وصول اللقاحات في الوقت المناسب، ولحثهم على اتخاذ إجراءات لتحسين الالتزام بالمواعيد المحددة.</p> | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونسيف | تقييم المجلس | نُفذت | التي | لم تُنفذ | تجاوزتها الأحداث | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|--|--|--|---|-------------|--|-------|------|----------|------------------|-------------------|
| 12 - | 2016 | A/72/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 184 | يوصي المجلس بأن تقوم اليونسيف بتحديد أسباب إبقاء الحاويات لفترات طويلة وأن تقدم التوجيه إلى المكاتب القطرية والإقليمية للحد من مدة بقاء الحاويات. | تتولى شعبة الإمدادات المسؤولية عن الرقابة العالمية على حالة الحاويات، وتبرز المخاطر، المتصلة بحالات التأخير في إعادة الحاويات في الوقت المناسب، إلى المكاتب الإقليمية والقطرية من أجل اتخاذها إجراءات فورية للتعجيل بعمليات التخليص الجمركي. والمكاتب القطرية مسؤولة عن عملية التخليص الجمركي وتخضع للمساءلة عنها. وتطلع الشعبة المكاتب الإقليمية على تقارير حالة الحاويات كل أسبوعين لتوزيعها على البلدان داخل منطقتها. | وقد حصلت شعبة الإمدادات، وفقاً للعقد المبرم مع وكلاء الشحن العالميين وعلاقتها بالناقلين، على شروط مواتية لمكاتبها القطرية من حيث تخصيص الوقت المعفى من الرسوم بعد تفرغ الحمولة، مستفيدة من 30 يوماً من الوقت المعفى من الرسوم بالنسبة لعمليات الشحن من ميناء إلى ميناء، و 45 يوماً من الوقت المعفى من الرسوم للبلدان غير الساحلية قبل بدء غرامة التأخير. وتمكنت اليونسيف في عام 2019، بالنظر إلى تحقيق زيادة بنسبة 10 في المائة في حجم الحاويات التي تم تفرغها مقارنة بعام 2018، من تحسين متوسط وقت التسليم، من التفرغ إلى العودة (حاوية فارغة)، بمقدار يومين. وحتى كانون الأول/ديسمبر 2019، عادت نسبة 66 في المائة من جميع الحاويات العائدة في غضون الوقت المخصص المعفى من الرسوم، مقارنة بنسبة 63 في المائة في كانون الأول/ديسمبر 2018. وتجدر الإشارة إلى أن الأسباب الجذرية لحالات التأخير في عمليات إعادة الحاويات كثيراً ما تكون خارجة عن سيطرة المكاتب القطرية. | X | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | | | | | |
| 13 - | 2016 | A/72/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 193 | يوصي المجلس بأن تقوم اليونسيف بصياغة تقارير في نهاية الشهر وتعميمها على مستوى الشعب بخصوص أذون السفر المفتوحة، لإنشاء آلية رصد من أجل التقليل إلى أدنى حد من حالات التأخير في إغلاق الرحلات. | تلاحظ اليونسيف أن هذه التوصية لم تقبل بسبب ارتفاع تكاليف المعاملات والكفاءة التي ستتطلب على إعادة إصدار فرادى التقارير وتوزيعها على أكثر من 150 مكتباً. فمعلومات إغلاق الرحلات مدرجة بالفعل في لوحات المتابعة الإدارية التي تعتمدها اليونسيف. | وقد أظهرت اليونسيف تحسناً في عمليات إغلاق الرحلات على مر السنين، كما هو مبين في المعلومات التي أطلع فريق مراجعة الحسابات عليها خلال مراجعة الحسابات في المقر في عام 2018. فقد انخفضت أذون السفر المفتوحة بنسبة 42 في المائة في عام 2017 مقارنة بعام 2016. وانخفضت بنسبة 41 في المائة في عام 2018 مقارنة بعام 2016. | X | أحاط المجلس علماً بالخطوات التي اتخذت بالفعل والتي يجري اتخاذها. وبالنظر إلى التطورات الجديدة الجارية، تعتبر هذه التوصية توصية تجاوزتها الأحداث. | | | | | |
| | | | | | ولمواصلة تعزيز هذا الانخفاض، قررت الإدارة الإغلاق التلقائي للرحلات بعد 30 يوماً من انتهائها، وفقاً للتقارير التي يتم الحصول عليها من شركات الطيران. وسوف تستلزم المطالبات المقدمة بعد الموعد النهائي | | | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت | فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونسيف | تقييم المجلس | نُفذت | قيد | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-----------|----------|--------|-----------|--|--|--------------|--|--------------|-------|-----|----------|-------------------|
| 14 - 2016 | | | | A/72/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 224 | يوصي المجلس بأن تستفيد اليونسيف من الدروس المستخلصة من تجربة الأهداف الإنمائية للألفية من أجل التنفيذ الفعال لأهداف التنمية المستدامة. | | موافقة مدير أو رئيس المكتب. وتطلب اليونسيف إغلاق هذه التوصية على أساس الإجراءات المشار إليها، وكون التوصية قد تجاوزتها الأحداث. | | | | | |
| | | | | | | | خلصت اليونسيف، استناداً إلى تجربتها مع الأهداف الإنمائية للألفية، في ضوء الإجراء المتخذ، X إلى أن ضمان خط أساس تام والرصد الدوري لأهداف التنمية المستدامة تُعتبر هذه التوصية منفذة. سيتطلبان ما يلي: | | | | | |
| | | | | | | | (أ) التنسيق المنهجي بين مختلف المنظمات التي تدعم رصد البيانات من أجل تحديد الناقص منها والمساعدة في إكماله؛ | | | | | |
| | | | | | | | (ب) إعطاء الأولوية لتقديم الدعم في رصد البيانات لأقل البلدان قدرة على توليد البيانات بمفردها؛ | | | | | |
| | | | | | | | (ج) وضع طرق جديدة لجمع البيانات لاستخدامها في البيانات التي لا يمكن استخدام الطرق التقليدية (الدراسات الاستقصائية والبيانات الإدارية) فيها (في حالات النزاع على سبيل المثال)؛ | | | | | |
| | | | | | | | (د) زيادة التزام البلدان نفسها بدعم رصد أهداف التنمية المستدامة؛ | | | | | |
| | | | | | | | (هـ) تعزيز قدرة البلدان على إجراء رصد موثوق للبيانات. | | | | | |
| | | | | | | | ومنذ إصدار هذه التوصية في عام 2016، قامت اليونسيف بما يلي: | | | | | |
| | | | | | | | (أ) تحديد الدروس الخمسة المستفادة الأكثر استراتيجية، التي وردت في التقارير على النحو الوارد في النقاط (أ) إلى (هـ) في الفقرة السابقة؛ | | | | | |
| | | | | | | | (ب) إعطاء الأولوية لتوليد الأدلة كاستراتيجية أساسية لدعم رصد نتائج خططها الاستراتيجية للفترة 2018-2021؛ | | | | | |
| | | | | | | | (ج) وضع مؤشرات أداء رئيسية يجري الإبلاغ عنها على أساس سنوي فيما يتصل بنتائج الخطة الاستراتيجية؛ | | | | | |
| | | | | | | | (د) تحديد أهداف مرحلية للاستعراض السنوي للنتائج؛ | | | | | |
| | | | | | | | (هـ) الإشارة إلى أن إحدى النتائج الرئيسية الخمس لشعبة المعلومات والأبحاث والسياسات هي وضع خط أساس لمؤشرات أهداف التنمية المستدامة الرئيسية المتعلقة بالأطفال؛ | | | | | |
| | | | | | | | (و) اعتزام إصدار منشور رئيسي عن حالة تحقيق أهداف التنمية المستدامة. | | | | | |
| | | | | | | | وتطلب الإدارة إغلاق التوصية، نظراً لأن الإجراءات اللازمة لتنفيذها قد أُنجزت وأقر بها المجلس. ويمكن إصدار توصية جديدة بشأن ما يلحق من مسائل أخرى. | | | | | |

| الرقم | الحسابات | سنة تقرير مراجعة | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونسيف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفذ | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|--|--|---|-------------|---|-------|---------|---------|----------|-------------------|
| 15 - | 2016 | A/72/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 236 | يوصي المجلس بأن تستعرض اليونسيف ميثاق مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقق من أجل كفالة التقيد بالمعايير الدولية للممارسات المهنية في مجال المراجعة الداخلية للحسابات. | أجاز مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقق مؤخرًا تقييمًا خارجيًا للجودة فيه، وهو حاليًا بصدد تقييم أثر توصياته على الميثاق الجديد. وبالإضافة إلى ذلك، يقوم المكتب باستعراض استراتيجية المراجعة الداخلية الخاصة به لعام 2020 وما بعده (بمساعدة خبير استشاري خارجي) والتحضير لتقديم تقارير استعراض منتصف المدة. وعند اختتام هذه الأحداث الرئيسية التي ستستعرض بها التغييرات الضرورية للميثاق المنقح، سيقدم مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقق ميثاقًا جديدًا لتوافق عليه المديرية التنفيذية (بعد أن تستعرضه اللجنة الاستشارية لمراجعة الحسابات). وفي أعقاب المناقشات التي جرت مؤخرًا مع مكتب أمين المجلس التنفيذي، اتفق على أن يقدم مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقق الميثاق المنقح (بعد التشاور مع المديرية التنفيذية واللجنة الاستشارية لمراجعة الحسابات) إلى المجلس التنفيذي خلال الدورة السنوية التي سيعقدها مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقق مع المجلس في حزيران/يونيه 2021. | X | بالنظر إلى أن الميثاق المنقح لم يُعد، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | | | | | |
| 16 - | 2016 | A/72/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 243 | يوصي المجلس بأن يعد مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقق وينفذ خطة عمله السنوية بحيث يلتزم بدورة مراجعة الحسابات ذات السنوات الخمس، وفقًا لميثاق مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقق. | أجاز مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقق مؤخرًا تقييمًا خارجيًا للجودة فيه، وهو حاليًا بصدد تقييم أثر توصياته على الميثاق الجديد. وبالإضافة إلى ذلك، يقوم المكتب باستعراض استراتيجية المراجعة الداخلية الخاصة به لعام 2020 وما بعده (بمساعدة خبير استشاري خارجي) والتحضير لتقديم تقارير استعراض منتصف المدة. وعند اختتام هذه الأحداث الرئيسية التي ستستعرض بها التغييرات الضرورية للميثاق المنقح، سيقدم المكتب ميثاقًا جديدًا لتوافق عليه المديرية التنفيذية (بعد أن تستعرضه اللجنة الاستشارية لمراجعة الحسابات). | X | بالنظر إلى أن الميثاق المنقح لم يُعد، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | | | | | |
| | | | | وفي أعقاب المناقشات التي جرت مؤخرًا مع مكتب أمين المجلس التنفيذي، اتفق على أن يقدم مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقق الميثاق المنقح (بعد التشاور مع المديرية التنفيذية واللجنة الاستشارية لمراجعة الحسابات) إلى المجلس التنفيذي خلال الدورة السنوية التي سيعقدها مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقق مع المجلس في حزيران/يونيه 2021. | | | | | | | |
| 17 - | 2017 | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 15 | يوصي المجلس بأن تستعرض اليونسيف جميع اتفاقات المانحين المتعددة السنوات، وتقرر ما إذا كانت بنودها تستوفي معيار الشرط. | وضعت اليونسيف، على نحو ما هو مبين في ملحق السياسات المتعلقة بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، اتفاقات إطارية أو صيغة موحدة للاتفاقات مع معظم الجهات المانحة الرئيسية. واستعرضت الإدارة جميع الاتفاقات الإطارية، وفقًا للمعيار 23 من المعايير المحاسبية الدولية: الإيرادات من المعاملات غير التبادلية (الضرائب والتحويلات)، وخلصت إلى أن التزامات الأداء الواردة في هذه الاتفاقات الإطارية ثبتت | X | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت | توصية المجلس | رد اليونسيف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفذ | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|---|---|---|--|-------------|--------------|-------|---------|---------|----------|-------------------|
| 18 - | 2017 | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 21 | يوصي المجلس بأن تفصح اليونسيف عن صافي أصول القطاعات البرنامجية للموارد المؤسسية والموارد العادية باعتبارها قطاعات متميزة. | تؤكد اليونسيف أن البيان المطلوب قد أفصح عنه في البيانات المالية. | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | X | | | | | | |
| 19 - | 2017 | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 28 | يوصي المجلس بأن تبين اليونسيف المساهمات المستحقة القبض بقيمتها العادلة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية. | حسبت اليونسيف أثر خصم المبالغ المستحقة القبض في نهاية عام 2018، وأطلعت فريق مراجعة الحسابات بالمقر على النتائج استجابة لمتطلبات مراجعة الحسابات. وأجري تقييم خلص إلى أن المبالغ لم تكن كبيرة. ونتيجة لذلك، لن يكون لعرض المساهمات المستحقة القبض بقيمتها العادلة أثر على مستخدمي البيان المالي. وقد أكملت الإدارة الإجراء المتفق عليه لتنفيذ التوصية وتطلب إغلاق هذه التوصية. | يرى المجلس أن إظهار القيمة العادلة للمبالغ المستحقة القبض هو شرط منصوص عليه في المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. ولذلك، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفذ | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|--------|-----------|---|--|---|--|-------|---------|---------|----------|-------------------|
| 20 - | 17 | | | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 48 | يوصي المجلس بأن تستعرض اليونيسف آلية الرقابة الداخلية، وأن تضمن الامتثال لها، في إدارة السفر والعمليات ذات الصلة. | نفذت اليونيسف التغييرات المطلوبة، وباتت الآن في النظام. وتشمل تدابير التصديق الجديدة تحسين ثلاث خاصيات وظيفية في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل، وهي: (أ) آلية إنذار رسمية للموظفين الذين لديهم أكثر من رحلتين مفتوحتين؛ (ب) رسائل تذكير آلية بشأن أدون السفر المفتوحة في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل؛ (ج) وقف إلزامي (أي عدم سماح النظام بمتابعة تجهيز إذن السفر) بالنسبة لأدون السفر الجديدة عندما يكون هناك أكثر من ثلاثة أدون مفتوحة بالفعل. وبالإضافة إلى ذلك، قررت اليونيسف إغلاق التلقائي للرحلات بعد 30 يوما من انتهاء الرحلة. وتطلب اليونيسف إغلاق هذه التوصية على أساس إجراءات التنفيذ المتخذة، وكون التوصية قد تجاوزتها الأحداث. | واصل المجلس ملاحظة وجود موطن ضعف في النظام يتعلق بأدون السفر المفتوحة. ولذلك، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | |
| 21 - | 17 | | | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 50 | يوصي المجلس كذلك بأن تقوم اليونيسف باستعراض سياستها المتمثلة في إصدار بدل الإقامة اليومي بنسبة 100 في المائة وصرفه عند إنشاء الرحلة. | استعرضت اليونيسف السياسة المتمثلة في إصدار بدل الإقامة اليومي بنسبة 100 في المائة. وقررت الإدارة اعتماد حل آلي سيتم بموجبه إغلاق الرحلات في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل بعد 30 يوما من الانتهاء من الرحلة. وأي مطالبة بعد تلك الفترة ستتطلب موافقة الإدارة العليا من أجل تجهيزها. وتعتبر هذه التوصية منفذة، وقد تجاوزتها الأحداث. | أحاط المجلس علما بالخطوات التي اتخذت بالفعل والتي يجري اتخاذها. وبالنظر إلى التطورات الجديدة الجارية، تعتبر هذه التوصية توصيةً تجاوزتها الأحداث. | X | | | | |
| 22 - | 17 | | | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 55 | يوصي المجلس بأن تجري اليونيسف تحقيقاً من التوافق وعملية تكييف نظام المعلومات الافتراضي، بما في ذلك أداة إدارة السفر. | في عام 2016، استعانت اليونيسف بمنظمة استشارية خارجية لإجراء مراجعة جزئية للنظم المستحدثة حسب الطلب وذلك في إطار التحضير للتحسينات التي ستدخل في المستقبل على هذه النظم. وقدمت عملية استعراض الشفرة مخدلات مفيدة لاتخاذ إجراءات أدرجت في عملية التحسين الجارية لبيئة تطبيقات ومنجات النظم الحاسوبية (نظام SAP) في اليونيسف. ونظرا لأن اليونيسف أجرت تحقيقا من التوافق وعملية تكييف نظام المعلومات الافتراضي المتكامل في عام 2016، فإنها لا تعتقد أن إنجازها مرة أخرى سيضيف قيمة. ولذلك، فقد عالجت اليونيسف العناصر المشار إليها في نتائج مراجعة الحسابات بشأن عملية السفر من خلال تحسين النظام وتوفير التدريب للمستخدمين. وفي هذا الصدد، فقد نفذت اليونيسف الخاصيات الوظيفية | لم تكن الخاصيات الوظيفية المحسنة المشار إليها في الرد تعمل بشكل سليم، على نحو ما ورد في التقارير السابقة. وبالإضافة إلى ذلك، لوحظت أيضاً مسألة العمل على خاصية وظيفية جديدة أثناء مراجعة الحسابات التي جرت هذا العام. ولذلك، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | رقم | توصية المجلس | رد اليونيسف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تُنفذ | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-----------|---|--|--|--|--------------|-------------|--------------|-------|---------|----------|----------|-------------------|
| 23 - 2017 | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 61 | يوصي المجلس بأن تستكمل اليونيسف استعراض دليل إدارة دخول المستعملين وقواعد الفصل بين الواجبات وأن تحدّثها بطريقة محددة زمنياً. | تعمل اليونيسف على استكمال دليل إدارة دخول المستعملين وقواعد الفصل بين الواجبات. | بما أنه يجري استكمال دليل إدارة دخول المستعملين، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | | | |
| 24 - 2017 | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 62 | يوصي المجلس كذلك بأن تقوم اليونيسف بتحديث تقرير انتهاكات الفصل بين الواجبات بحيث يعكس العملية التي يضطلع بها المركز العالمي للخدمات المشتركة للتخفيف من التضارب في الفصل بين الواجبات ويعكس الرصد على مستوى المعاملات. | تقوم اليونيسف بتحديث دليل إدارة دخول المستعملين وتقرير الفصل بين الواجبات المذكورين في التوصية السابقة. وسيعكس التقرير الناتج بشأن الفصل بين الواجبات الإجراءات التي يضطلع بها المركز العالمي للخدمات المشتركة للتخفيف من التضارب في الفصل بين الواجبات، وسيضمن الرصد على مستوى المعاملات. | بما أن الإجراءات في هذا الصدد لا تزال جارية، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | | | |
| 25 - 2017 | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 89 | يوصي المجلس بأن تقوم اليونيسف بصورة دورية بالتفاعل مع اللجان الوطنية التي تتسبب باستمرار في تأخير تقديم البيانات المالية المراجعة وتقارير الإيرادات والمصروفات النهائية المعتمدة، وبتوجيهها وإرشادها. | نفذت اليونيسف هذه التوصية. وأسباب تأخير تقديم البيانات المالية للجان الوطنية معروفة ومفهومة لدى اليونيسف واللجان. وهي ترجع أساساً إلى ضرورة الموافقة على البيانات المالية المراجعة من جانب مجالسها ذات الصلة، وهو ما يحدث في فترة لاحقة من السنة. وتشعر الإدارة بالرضا لأنه تتوفر لدى اليونيسف، فيما يتعلق بالإبلاغ والاحتياجات الأخرى، المعلومات اللازمة لإغلاق الحسابات في الوقت المناسب من خلال تقارير الإيرادات والمصروفات. ويجري ذلك في إطار عملية سنوية تنطوي على عملية رصد فعالة فيما يتعلق بالتقارير التي تقدمها اللجان الوطنية. | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | X | | | | | | | |

وترى اليونيسف أن هذه التوصية نُفذت وتطلب إغلاقها.

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونسيف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفذ | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|--|---|---|--|-------------|--------------|-------|---------|---------|----------|-------------------|
| 26 - | 2017 | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 92 | يوصي المجلس بأن تعمل اليونسيف مع اللجان الوطنية من أجل الإدارة المناسبة لاستثماراتها، وبأن تستعرض السياسات الاستثمارية لدى هذه اللجان. | استعرضت اليونسيف السياسات الاستثمارية لدى اللجان الوطنية وهي مطمئنة لكونها تتقيد باتفاق التعاون. وبند اتفاق التعاون المتعلق بإدارة الأموال والأصول لم ينتهك من أي من اللجان الوطنية التي ذكرها مراجعو الحسابات، حيث يسمح هذا البند بالاستثمارات التي تتفق مع المعايير الوطنية القائمة للأعمال الخيرية. ولم تحدّد أي حالات لم تكن فيها اللجان الوطنية ممثلة للمعايير الوطنية للأعمال الخيرية وللسياسات الاستثمارية لديها. ويفرض بند في اتفاق التعاون قيوداً على الاستثمار في الأصول المستخدمة في المضاربة، ولم يعثر على أي حالة اتسمت فيها استثمارات اللجان الوطنية بطابع المضاربة. | في ضوء الإجراء المتخذ، X تعتبر هذه التوصية منفذة. | | | | | | | |
| 27 - | 2017 | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 104 | يوصي المجلس بأن تقوم اليونسيف بتحليل أسباب انخفاض التبرعات ومن ثم صياغة استراتيجية مناسبة لتعزيز مستوى التبرعات الواردة من قنوات الإيرادات المحتملة الهامة مثل الشركات المانحة. | تطلب اليونسيف إغلاق هذه التوصية. فقد وضعت الإدارة، من خلال خطة المبادرة الدولية لمكافحة حالات العجز التي يمكن تجنبها، آليات مناسبة لتعزيز مستوى التبرعات الواردة من قنوات الإيرادات المحتملة مثل الشركات المانحة. وقدمت الإدارة أدلة كثيرة على استثمار اليونسيف في استراتيجيات لتحسين الأداء. وليس من المرجح أن تبلغ اليونسيف كل المستويات المطلوبة في كل الأسواق، لأن ذلك ليس هدفاً واقعياً. وتتطلب التوصية الأصلية إجراء تحليل وصياغة استراتيجية ملائمة، وهو ما نُقِّد بالكامل. وتطلب اليونسيف إغلاقها على أساس إجراءات التنفيذ المذكورة. | في ضوء الإجراء المتخذ، X تعتبر هذه التوصية منفذة. | | | | | | | |
| 28 - | 2017 | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 116 | يوصي المجلس بأن تعزز اليونسيف آلية رصد التقارير المقدمة إلى الجهات المانحة، وضمان تقديم جميع التقارير إلى الجهات المانحة في الوقت المناسب. | توافق اليونسيف على أن تواصل تعزيز رصد التقارير المقدمة إلى الجهات المانحة من أجل تحسين الالتزام بالمواعيد المحددة في تقديمها والارتقاء بجودتها. وتعكف اليونسيف على إنشاء بوابة لتقديم التقارير إلى الجهات المانحة. ومن المقرر أن يكتمل عنصر البوابة المتصل بتعبق التقارير المقدمة إلى الجهات المانحة في الربع الثالث من عام 2020. وستحل وظيفة تعقب التقارير المقدمة إلى الجهات المانحة محل الوظيفة الحالية لتعقب التقارير وإدارة السجلات في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل. وفي إطار نقل المعلومات إلى هذا النظام/الآلية الجديدة لرصد التقارير المقدمة إلى الجهات المانحة، سيتم تحديث المعلومات المتعلقة بتقديم التقارير إلى الجهات المانحة. | بما أن بوابة تقديم التقارير إلى الجهات المانحة والجوانب المتصلة بها لا تزال قيد التطوير، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | | |

| الرقم | الحسابات | سنة تقرير مراجعة | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسيف | تقييم المجلس | نُفذت | قيد | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|--|---|---|--|--------------|-------|-----|----------|-------------------|
| 29 - | 2017 | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 117 | يوصي المجلس كذلك بأن تقوم اليونيسيف بتحديث المعلومات المتعلقة بتقديم التقارير إلى الجهات المانحة في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل. | توافق اليونيسيف على أن تواصل تعزيز رصد التقارير المقدمة إلى الجهات المانحة من أجل تحسين الالتزام بالمواعيد المحددة في تقديمها والارتقاء بجودتها. وتعكف اليونيسيف على وضع بوابة لتقديم التقارير إلى الجهات المانحة، من شأنها أن تؤدي إلى زيادة إبراز التقارير السردية والمالية المقدمة إلى الجهات المانحة من خلال اليونيسيف، وتبسيط عملية استعراض التقارير وإجازتها، والإسهام في تقديم التقارير المجازة إلى الجهات المانحة في الوقت المناسب. | بما أن بوابة تقديم التقارير إلى الجهات المانحة والجوانب المتصلة بها لا تزال قيد التطوير، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | |
| 30 - | 2017 | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 131 | يوصي المجلس أن تستعرض اليونيسيف نظام الرقابة الداخلية والرصد على التحويلات النقدية إلى الشركاء المنفذين وتعززه وتنقيد تقيدا تاما بالسياسات الموضوعية التي تحكم هذه التحويلات النقدية. | تعمل اليونيسيف منذ عام 2017 على تعزيز إطار الرقابة الداخلية التي تطبقه على التحويلات النقدية إلى الشركاء المنفذين. وفي عام 2018، أصدرت اليونيسيف إجراءً منقحاً بشأن النهج المنسق للتحويلات النقدية إلى الشركاء المنفذين، يحدد التعليمات والأدوار والمسؤوليات المتصلة بإدارة التحويلات النقدية إلى الشركاء المنفذين. وأدخلت تحسينات على النظم والتقارير الإدارية ولوحات المتابعة المتعلقة بالشركاء المنفذين من أجل تعزيز الامتثال للمتطلبات الإجرائية وتمكين الإدارة في المكاتب القطرية والإقليمية وفي المقر من توفير رصد ورقابة فعالين. ويعد تنفيذ نظام eTools دليلاً إضافياً على الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية. | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | X | | | | |
| 31 - | 2017 | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 183 | يوصي المجلس بأن تضمن المكاتب القطرية لليونيسيف إتمام إجراء الشراء المتعلق بإمدادات الطوارئ وتسليم الإمدادات ضمن الأجل الزمنية المنصوص عليها. | نُفذت التوصية في سياق مراجعة عام 2017 للمكتب القطري في سري لانكا، وهو المكتب الذي قُدمت بشأنه الملاحظة المتصلة بمراجعة الحسابات. ومن أجل تنفيذ هذه التوصية، وضعت اليونيسيف خطة إمداد في إطار برنامج التأهب لحالات الطوارئ في الربع الأول من عام 2018. وبالإضافة إلى ذلك، وضعت في الربع الثاني من عام 2018 ترتيبات طويلة الأجل لشراء الإمدادات والخدمات الأكثر أهمية. وأعدت اليونيسيف أيضاً قائمة بالبائعين المؤهلين من أجل شراء الإمدادات والخدمات من السوق المحلي في حالات الطوارئ المحتملة. ولذلك، تطلب اليونيسيف إغلاق هذه التوصية. | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | X | | | | |
| 32 - | 2017 | A/73/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 197 | يوصي المجلس بأن تحدد اليونيسيف والمكاتب الإقليمية وشعبة الإمدادات البلدان التي تتأخر فيها تقارير وصول اللقاحات بشكل منتظم وأن تصيغ استراتيجيات تخص كل بلد على حدة لرصد استلام | انظر الرد الوارد أعلاه على التوصية رقم 11 (A/72/5/Add.3)، الفصل الثاني، الفقرة 170). | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | X | | | | |

| سنة تقرير | مراجعة | الفقرة التي وردت | توصية المجلس | رد اليونسيف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | قيّد | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-----------|----------|---|---|---|--------------|-------|---------|------|----------|-------------------|
| الرقم | الحسابات | فيها التوصية | | | | | | | | |
| | | | تقارير وصول اللقاحات في الوقت المناسب. | | | | | | | |
| 33 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 15 | يوصي المجلس بأن توضح اليونسيف عن المعلومات المتعلقة بالإيرادات المستهدفة والإيرادات الفعلية في الملاحظات على البيانات المالية. | لا توافق اليونسيف على هذه التوصية. فالإقرارات الحالية عن سلطة الإنفاق المدرجة في البيان الخامس من البيانات المالية السنوية بشأن مقارنة الميزانية بالمبالغ الفعلية متماشيةً بالكامل مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والموقف المنسق لمنظومة الأمم المتحدة. وبموجب اتفاق المواءمة الذي وضعته فرق العمل التابعة للأمم المتحدة، من المقرر أن تطبق المنظمات التي تتلقى أنصبة مقررّة (سلطة إنفاق تمنحها الجمعية العامة) الشرط المتصل بتقديم معلومات الإيرادات المشار إليها في التوصية. ولا ينطبق هذا الشرط على الوكالات التي لا تتلقى أنصبة مقررّة، مثل اليونسيف. وبالنسبة لليونسيف، بوصفها كياناً ممولاً من التبرعات، لا تُمنح سلطة الإنفاق من الجمعية العامة، بل بموجب كل اتفاق يبرم مع الجهة المانحة ذات الصلة. ونتيجة لذلك، فإن المعلومات المقدمة في البيان الخامس تتماشى مع سائر وكالات وبرنامج منظومة الأمم المتحدة الممولة من التبرعات، وتتماشى تماماً مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، ومن شأن عرض ذلك بصورة مختلفة أن يتعارض مع المراجع المذكورة أعلاه. | | | | X | | |
| 34 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 16 | يوصي المجلس بأن تسهب اليونسيف في تفسير الفرق بين الميزانية الأصلية والميزانية النهائية حسب فئات الميزانية كجزء من الإقصاح المرتبط بالبيان الخامس من البيانات المالية السنوية. | قدمت اليونسيف شرحاً شاملاً للفرق الجوهرية بين "الميزانية الأصلية" و "الميزانية النهائية" حسب فئات الميزانية في البيانات المالية لعام 2019، في إطار الملاحظة 5 (المقارنة بالميزانية). | | | | X | | |
| 35 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 21 | يوصي المجلس بأن تبادر اليونسيف، عند الانتهاء من التقييم الاكتواري الكامل، إلى الإقصاح عن الفرق بين الموظفين العاملين والمتقاعدين بالنسبة لخصوم التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة. | أدرجت اليونسيف في البيانات المالية لعام 2019، في إطار الملاحظة 18 (الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين)، الإقصاحات المقسمة فيما يتعلق بخطط الاستحقاقات المحددة للموظفين العاملين والسابقين. | | | | X | | |

| الرقم | الحسابات | سنة تقرير مراجعة | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسيف | تقييم المجلس | نُفذت | قيد | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|---|--|--|--|--------------|-------|-----|----------|-------------------|
| 36 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 27 | يوصي المجلس باستعراض حالات السلفيات المستحقة السداد وبوضع وتنفيذ خطة عمل لتسوية السلفيات المستحقة السداد في الوقت المناسب. | وضعت اليونيسيف سياسات وإجراءات تتعلق بإدارة السلف المستحقة السداد. وبناء على ذلك، تُستعرض السلف دورياً، وقد نتج عن ذلك تسوية مبلغ 1,87 مليون دولار في شكل منح تعليمية و 0,7 مليون دولار في شكل سلف على المرتبات بعد مراجعة الحسابات لعام 2018. واستكمالاً لهذا الأمر، قامت اليونيسيف بتحليل السلف المستحقة السداد. وفي الحالات التي يتعذر فيها استرداد المبالغ، تمت الموافقة على عمليات شطب. وبالنسبة إلى السلف الأخرى غير المسددة، وضعت خطة عمل وفقاً للحالة، إما من خلال كشوف المرتبات أو عن طريق اتخاذ إجراءات محددة بهدف تسويتها في الوقت المناسب. | ظل المجلس يلاحظ عدداً من السلف القديمة المستحقة السداد في عملية مراجعة الحسابات الحالية، وهو يعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | |
| 37 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 37 | ويوصي المجلس بأن تستعرض اليونيسيف النظام الحالي لاحتساب تكاليف السفر وبذل الإقامة اليومي كاملة بمجرد منح إذن السفر، وأن تنتظر في جدوى تصنيف سلفيات السفر على أنها سلفيات للموظفين في وقت صرف المدفوعات، التي يمكن احتسابها في وقت التصديق على الرحلة وإغلاقها. | كما ورد في تقرير المجلس عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018، نفذت اليونيسيف هذه التوصية. واستعرضت الإدارة جدوى التوصية المقترحة ونظرت فيها. وحسبما أبلغ فريق مراجعة حسابات بالمقر، نفذت اليونيسيف بدائل لتبسيط مختلف مستويات التصديق المطلوبة لبدء إجراءات إصدار أذون السفر وإتمامها. ونتيجة لذلك، لم يعد التصديق المشار إليه في هذه التوصية مطلوباً أو منطبقاً. وتطلب اليونيسيف إغلاق التوصية على أساس التدابير البديلة المنفذة، وقد تجاوزت الأحداث هذه التوصية. | لاحظ المجلس الخطوات التي اتخذت بالفعل والتي يجري اتخاذها. وبالنظر إلى التطورات الجديدة الجارية، تعتبر هذه التوصية توصيةً تجاوزتها الأحداث. | X | | | | |
| 38 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 43 | ويوصي المجلس بأن تواصل اليونيسيف جهودها الرامية إلى تصفية البنود المفتوحة المتعلقة باستلام السلع واستلام الفواتير من خلال إجراءات الرصد والمتابعة المنتظمة، مع التركيز بشكل خاص على البنود المعلقة لأكثر من شهرين وحالات عدم تطابق الكميات. | واصلت اليونيسيف متابعة البنود المفتوحة المتعلقة باستلام السلع/استلام الفواتير من خلال أنشطة الإقفال الشهري وجدول نهاية السنة، على نحو ما أوصى به المجلس في السنوات السابقة. ويجب قياس الأداء فيما يتعلق بالتقادم في سياق الاتجاه العام الذي تشهده البنود المفتوحة. وفي حين شهد العدد المطلق للبنود المعلقة منذ أكثر من 120 يوماً زيادة من حيث الحجم، فإن معدل الزيادة كان أقل من الزيادة الإجمالية في البنود المفتوحة، وكانت قيمة البنود المفتوحة منذ أكثر من 120 يوماً أقل بنسبة 33 في المائة مما كانت عليه في عام 2019. وفي حين زاد مجموع البنود المفتوحة بمقدار 946 بنداً (16 في المائة)، فإن مجموع البنود المفتوحة منذ أكثر من 120 يوماً زاد بقدر أقل نسبياً، أي بمقدار 79 بنداً (10 في المائة فقط). وبالإضافة إلى ذلك، انخفض عدد البنود المفتوحة منذ أكثر من 365 يوماً، على عكس الاتجاه العام في جميع | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | X | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت | توصية المجلس | رد اليونسيف | تقييم المجلس | نُفذت | التهنئة | قيّد | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-----------|---|--|---|---|--------------|-------------|--------------|-------|---------|------|----------|-------------------|
| 39 - 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 61 | ويوصي المجلس بأن تستعرض اليونسيف إمكانية تحسين ربط الأهداف على الصعيد القطري بأهداف الخطة الاستراتيجية في هيكل الترميز المستخدم في قاعدة بيانات المعلومات البرنامجية. | نُفذت اليونسيف هذه التوصية بالفعل عن طريق الترميز القوي القائم حاليا المستخدم في قاعدة بيانات المعلومات البرنامجية. وترى اليونسيف أن الأولوية هي للبرنامج القطري ذي القيادة الوطنية وتركيزه على تحقيق النتائج للأطفال والنساء من خلال إنجاز الأولويات والأهداف الإنمائية الوطنية. (انظر التقرير المتعلق بنظام المساءلة في اليونسيف، E/ICEF/2009/15). وتمثل برامج التعاون مساهمة اليونسيف في الجهود الوطنية الرامية إلى تنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وتحقيق الأهداف المتصلة بالطفل. وتسهم البرامج في تحقيق النتائج المحددة في خطة اليونسيف الاستراتيجية للفترة 2018-2021. وتشير مجالات الأهداف ومجالات النتائج الواردة في إطار وثائق البرامج القطرية إلى مسؤولية المنظمة إزاء الطفل وإلى وضع الأهداف الإنمائية الوطنية في المقام الأول. وقد جرى وضعها وتصميمها مع إيلاء الاعتبار للخطة الاستراتيجية في المقام الثاني. ويُستَرشد برموز قاعدة بيانات المعلومات البرنامجية في صياغة وثائق البرامج القطرية، وعلى وجه التحديد، تتيح هذه الرموز الربط بين النتائج الواردة في وثائق البرامج القطرية والخطة الاستراتيجية. وجميع مستويات النتائج (النتائج/النواتج) وأنشطة خطط العمل التابعة لليونسيف والمدرجة في النظام المركزي لتخطيط الموارد الخاص باليونسيف، أي نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION)، مرتبطة بالخطة الاستراتيجية عن طريق استخدام رموز قاعدة بيانات المعلومات البرنامجية. وهذا يمكن اليونسيف من تتبّع مساهمة جميع النفقات في الخطة الاستراتيجية. | لاحظ المجلس أن عددا كبيرا من مؤشرات النتائج والنواتج لم يتم تقييمه بعد، وأنه فيما يتعلق بمختلف مؤشرات النتائج والنواتج، لم يتم بعد وضع الصيغة النهائية للتصنيفات. وعلاوة على ذلك، لم يزود المجلس بأي وثيقة تتعلق بأي عملية يُضطلع بها لاستعراض وتحسين الربط في هيكل الترميز المستخدم في قاعدة بيانات المعلومات البرنامجية لمعالجة التداخلات المحتملة. ويعتبر المجلس أن هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | | | |
| 40 - 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 67 | ويوصي المجلس بأن تستعرض اليونسيف أسباب الثغرات في تحقيق النواتج في إطار مجال الهدف "كفالة بقاء كل طفل ونمائه" من الخطة الاستراتيجية للفترة 2018-2021 واتخاذ التدابير المناسبة لمعالجتها. | ذكرت اليونسيف أنه جرى في برامج نُفذت انطلاقا من المركز الموجود في عمان الواقع جنوب الجمهورية العربية السورية قياس الثغرات التي حُذبت خلال عام 2018. وهذه الثغرات ناجمة عن محدودية قدرة شركاء اليونسيف على الوصول إلى هذه الأراضي. ووضعت اليونسيف بالفعل خطة عمل مع الوزارة الحكومية ذات الصلة من أجل توزيع المغذيات الدقيقة بصورة فعالة في عامي 2019 و 2020، وتشمل هذه الخطة نشاطا يشرح لمقدمي الرعاية أهمية هذه المغذيات الدقيقة لأشد الأسر ضعفا، ولا سيما في أوساط | لاحظ المجلس الرد الذي يتناول الخطوات التي اتخذتها اليونسيف، ولا سيما المكاتب القطرية. ومع ذلك، أدرجت التوصية بشأن الثغرات التي تم إبرازها في ضوء تحقيق الأهداف المتعلقة بمؤشرات | X | | | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت | فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفُذ | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|--------|-----------|------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------|---------|----------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | </ | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف | تقييم المجلس | نُفذت | الالتزام | قيّد | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|---|--|---|--|-------------|--------------|-------|----------|------|----------|-------------------|
| 42 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 79 | ويوصي المجلس بأن يواصل كل من المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي العمل لسد الثغرات القائمة في أنشطة الضمان المتعلقة بالنهج المنسق للتحويلات النقدية وكفالة تنفيذها في الوقت المناسب لتحقيق الحد الأدنى من الأهداف المطلوبة في جميع المكاتب القطرية. ويوصي المجلس أيضا بأن تستعرض اليونيسف حالة الضمان في المكاتب القطرية والإقليمية الأخرى وتتخذ، عند الاقتضاء، التدابير اللازمة لسد الثغرات. | تواصل اليونيسف العمل لسد الثغرات في أنشطة الضمان المتعلقة بالنهج المنسق للتحويلات النقدية. واستنادا إلى التقدم المحرز في المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، تطلب اليونيسف إغلاق هذه التوصية. وبحلول نهاية عام 2019، حققت منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا نسبة 198 في المائة من زيارات الضمان البرنامجية. وحققت جميع المكاتب مؤشر الأداء الأساسي المستهدف المتعلق بالنهج المنسق للتحويلات النقدية. وفيما يتعلق بالضمانات المالية، بلغت نسبة الإنجاز الإجمالية 93 في المائة، مع إجراء ما عدده 572 معاينة عشوائية (الحد الأدنى المطلوب هو 613 معاينة). ويتعلق ضعف الأداء الطفيف بتضرر عمليات بعض المكاتب من الكوارث الطبيعية وتدهور الأوضاع الأمنية بسبب تصاعد وتيرة النزاع. وحققت دولة فلسطين الامتثال بنسبة 100 في المائة، والعراق بنسبة 98 في المائة، ولبنان بنسبة 98 في المائة، والسودان بنسبة 98 في المائة، واليمن بنسبة 91 في المائة، وإيران بنسبة 71 في المائة، وجيبوتي بنسبة 44 في المائة، وليبيا بنسبة 6 في المائة. وفيما يتعلق بعام 2020، سينصح المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا المكاتب القطرية بإشراك شركات مراجعة الحسابات في وقت مبكر بما فيه الكفاية كي يتسنى تقديم التقارير في نظام eTools قبل نهاية العام والعمل مع المكاتب الصغيرة حيث قدرات الموظفين محدودة. | لاحظ المجلس أن مسائل مماثلة لوحظت أثناء عملية المراجعة الحالية للحسابات. وبالإضافة إلى ذلك، لم تصدر التوصية بالنسبة لليونسف بأسرها إلا في مشروع تقرير مراجعة الحسابات الذي تم إصداره إلى اليونسف للتعليق عليه. وبعد النظر في رد اليونسف، تم تعديل الصيغة بحيث تركز أكثر على مكاتب بعينها. غير أن نتيجة تحليل عينة ما يمكن أن تشير أيضا إلى ضرورة استعراض النظم المعمول بها في أماكن أخرى في المنظمة. ولذلك، يعتبر المجلس أن هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | | |
| | | | وفي عام 2019، واصل المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي استثمار وتعزيز أنشطة ضمان الجودة المتعلقة بالنهج المنسق للتحويلات النقدية في جميع المكاتب القطرية، حيث حقق ما نسبته 104 في المائة من الزيارات البرنامجية و 94 في المائة من عمليات المعاينة العشوائية. وفيما يتعلق بعمليات المعاينة العشوائية، استوفى 19 مكتبا قطريا الآن الحد الأدنى من المتطلبات. وهناك أربعة مكاتب قطرية فقط تقع في سياق عمليات الاستجابة الإنسانية لم تحقق بعد الأهداف المتعلقة بعمليات المعاينة العشوائية في عام 2019، مقارنة بخمسة مكاتب لم تحقق الأهداف في عام 2018. وهذا التحسن الطفيف هو نتيجة لإجراءات المتابعة التي تم اتخاذها مع المكاتب القطرية، حيث تواصل اليونسف إشرافها على النتائج الفصلية للتقرير المتعلق بحالة تنفيذ النهج المنسق للتحويلات النقدية. ويجري إيلاء أولوية في عام 2020 لتقديم المزيد من الدعم والاهتمام لتلك المكاتب القطرية الأربعة التي تعمل في سياق إنساني، ولا سيما بشأن تنفيذ الشراكات والتوجيه والدعم فيما يتعلق بالنتائج لكفالة قدرتها على تحقيق أهدافها. | | | | | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت | فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونسيف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفذ | الأحداث | تجاوزتها | قيّد | الحالة بعد التحقق |
|-----------|----------|---|--|---|--------------|---|-------------|--------------|-------|---------|---------|---------|----------|------|-------------------|
| 43 - 2018 | | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 83 | ويوصي المجلس بأن يتخذ المكتب القطري في لبنان إجراءات فورية بشأن النتائج والتوصيات المنبثقة عن عمليات المعاينة العشوائية، ويوثق وفقاً للأصول تفاصيل الإجراءات التصحيحية المتخذة. ويوصي المجلس أيضاً بأن تستعرض اليونسيف حالة التوصيات المعلقة في المكاتب القطرية والإقليمية الأخرى وتتخذ، عند الاقتضاء، التدابير اللازمة لمد الثغرات. | ذكرت اليونسيف أن المكتب القطري في لبنان قد أكمل متابعة نتائج/توصيات عمليات المعاينة العشوائية المتعلقة بعام 2018. وعلى غرار الردود على التوصيات الواردة في الفقرتين 71 و 79 من الوثيقة A/74/5/Add.3، لاحظت اليونسيف إدراج ذلك الجزء من التوصية، للمرة الأولى، في التقرير النهائي لليونسيف فقط. وبالنظر إلى أن أساس التوصية الشاملة غير واضح، وأن هذه التوصية لم تُثر أثناء الزيارات الشاملة المتعلقة بمراجعة الحسابات أو الرسائل الإدارية ذات الصلة أو مشروع التقرير الصادر عن المجلس، تطلب اليونسيف حذف هذا الفرع من التوصية على أساس النقاط المشار إليها وتعتبر أنه نُفذ، كما هو مبين في الإجراءات التفصيلية المتخذة في جميع المكاتب التي أُشير فيها إلى هذه المسألة. | X | لم تكن حالة الإجراءات المتخذة لاستعراض الحالة في المكاتب الأخرى واضحة. وبالإضافة إلى ذلك، لم تصدر التوصية لليونسيف بأسرها إلا في مشروع تقرير مراجعة الحسابات الذي صدر إلى اليونسيف للتعليق عليه، وبعد النظر في رد اليونسيف، تم تعديل الصيغة بحيث تركز أكثر على مكاتب بعينها. غير أن نتيجة تحليل عينة ما يمكن أن تشير أيضاً إلى ضرورة استعراض النظم المعمول بها في أماكن أخرى في المنظومة. ويعتبر المجلس أن هذه التوصية قيد التنفيذ. | | | | | | | | | |
| 44 - 2018 | | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 88 | ويوصي المجلس بأن يتخذ كل من المكتب القطري في لبنان والمكتب القطري في دولة فلسطين والمكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا والمكتب القطري في بنما إجراءات عاجلة لتعزيز الضوابط على اكتمال التفاصيل الإلزامية في استثمارات الإن | إذ تلاحظ اليونسيف أن التوصية نشأت عن ملاحظة المجلس أن هناك تفاصيل من قبيل اسم السلطة المعنية بإصدار الموافقة ولقبها وتوقيعها ربما لم تدرج في بعض استثمارات الإنن بالصرف وشهادة الإنفاق، فإنها تعتبر أن هذه التوصية قد نفذت عن طريق نموذج ezHACT، لأنها أتاحت تحويل تلك النماذج تلقائياً للموافقة عليها داخل نظام المعلومات الافتراضي المتكامل. وعليه، لا حاجة إلى توقيعات مادية من جانب موظفي اليونسيف لأن جميع عمليات الموافقة تسجل إلكترونياً من خلال نظام SAP. وتكفل الضوابط الحالية في النظام عدم إمكانية دفع أي | X | لوحظت أيضاً مسائل مماثلة في عملية المراجعة الحالية. وبالإضافة إلى ذلك، سيتم التحقق خلال عملية مراجعة الحسابات المقبلة من حالة التدابير التصحيحية المتخذة في هذه المكاتب المحددة. | | | | | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفذ | تجاوزتها الأحداث | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|--|-----------|--|--|--|--|-------|---------|---------|------------------|-------------------|
| | | | | | بالصرف وشهادة الإنفاق، التي ينبغي كفالة وجودها قبل الموافقة على التحويلات النقدية. | سلف أو تصفيتها دون الحصول على الموافقات اللازمة التي تشترطها سياسات اليونيسف. وبالإضافة إلى ذلك، وبغية تعزيز الضوابط على ملء الخانات الإلزامية في استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق، نظم كل من المكتبين القطريين لفلسطين ولبنان تدريباً لتجديد المعلومات لجميع الموظفين في كانون الثاني/يناير وشباط/فبراير 2019، على التوالي. وأكد التدريب أهمية اكتمال استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق. ويقوم رؤساء الأقسام باستعراض الاستثمارات لضمان اكتمال المعلومات قبل إجراء التحويلات النقدية. وتم إطلاع الشركاء على المبادئ التوجيهية المتعلقة بالاستثمارات. | وذلك، يعتبر المجلس أن هذه التوصية قيد التنفيذ. | | | | | |
| 45 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 94 | | ويوصي المجلس بأن تنتظر اليونيسف في إمكانية جعل تحميل استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق في نظام المعلومات الاقتراضي المتكامل إلزامياً من أجل تسجيل معاملات التحويلات النقدية المباشرة. | إذ تسلم اليونيسف بأن إرفاق الوثائق الداعمة هو ممارسة جيدة، تود أن تشير إلى البيئات الصعبة التي تعمل فيها مكاتبها، مما يعني أن الإرفاق الإلزامي لاستثمارات الإذن بالصرف وشهادات الإنفاق ليس ممكناً. وبالنظر إلى أن المكاتب تقوم حالياً بإرفاق الوثائق الداعمة، حسب الاقتضاء، ستشجع اليونيسف هذه المكاتب على مواصلة اتباع هذه الممارسة. ومع ذلك، بالنظر إلى تنوع السياقات التشغيلية في الميدان وصعوبتها، بما في ذلك تقطع الاتصال بالإنترنت ونقص معدات المسح، فإن إصدار تكليف بتحميل الوثائق الداعمة ليس ممكناً. غير أن المكاتب تحتفظ بتلك الوثائق في المكتب تمشياً مع سياسة اليونيسف المتعلقة بالاحتفاظ بالمعلومات المسجلة. وقد أُجري استعراض الجدوى الموصى به. ويُشجّع بشدة إرفاق استثمارات الإذن بالصرف وشهادة الإنفاق في نظام المعلومات الاقتراضي المتكامل وتطبيقه في معظم الحالات ولكنه غير إلزامي حالياً. | بالنظر إلى الاستعراض الذي تم إجراؤه، تعتبر هذه التوصية توصية تجاوزتها الأحداث. | X | | | | | |
| 46 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 103 | | ويوصي المجلس بأن يكفل المكتب القطري في لبنان والمكتب القطري في دولة فلسطين اتباع الشروط المحددة لاستثمارات لجنة استعراض الشراكات، وتوثيق وحفظ السلسلة الكاملة للإجراءات المتخذة بشأن توصيات لجنة استعراض الشراكات. | ذكرت اليونيسف أنه تمت في المكتب القطري لدولة فلسطين متابعة توصيات واقتراحات لجنة استعراض الشراكات، وجرى الإبلاغ عن النتائج ذات الصلة. وقد استعرضت اللجنة نتائج إجراءات المتابعة، وأيدت إرسال الوثيقة البرنامجية لتتم الموافقة عليها. وأكدت أيضاً أن جميع الاستثمارات ذات الصلة قد تم تحديثها وفقاً للإجراءات والمبادئ التوجيهية على الصعيد العالمي، مع الالتزام بالإشراف على استخدام الاستثمارات، بما في ذلك تسجيل الإجراءات المتخذة. وبالمثل، فإن القوائم المرجعية تُستخدم الآن على نحو منهجي لكفالة التوثيق الكامل فيما يتعلق باستعراضات اللجنة. | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منغدة. | X | | | | | |

| الحالة بعد التحقق | | | | | | | | | | |
|-------------------|----------|--|--|--|---|-------------|--------------|-------|-----|----------|
| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف | تقييم المجلس | نُفذت | قيد | تجاوزتها |
| 47 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 109 | ويوصي المجلس بأن ينفذ المكتب القطري في كل من بنما وإكوادور عملية رسمية يتم بموجبها الاختيار المفتوح لمنظمات المجتمع المدني على سبيل الأولوية، وتوثيق الأساس المنطقي للاختيار في جميع الحالات التي يكون من المفضل فيها اتباع أسلوب الاختيار المباشر. ويوصي المجلس أيضاً بأن تقوم اليونيسف باستعراض حالة منهجية الاختيار المعتمدة في جميع المكاتب القطرية، واتخاذ إجراءات تصحيحية مماثلة في الحالات التي لا يُتبع فيها أسلوب الاختيار المفتوح. | تعتبر اليونيسف أن هذه التوصية قد نُفذت من خلال المبادرات التي اتخذها المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي والمكاتبان القطريان لبنما وإكوادور. ولا يزال المكتب القطري يوفر التوجيه للمكاتب في المنطقة في مجال تطبيق عمليات اختيار أكثر استراتيجية للشركاء وكفالة استعراض جميع الشركاء الذين يتم تحديدهم في عملية التعبير عن الاهتمام خلال عملية الاختيار. وفي حالة الاختيار المباشر، ستوثق العملية والاستعراض الذي تجريه لجنة استعراض الشراكات. ويواصل المكتب الإقليمي دعم بدء العمل على الصعيد العالمي بنظام eTools وبوابة شركاء الأمم المتحدة لتوثيق عملية الاختيار بمزيد من الشفافية. | لاحظ المجلس أن معظم منظمات المجتمع المدني في إكوادور وبنما قد تم اختيارها بطريقة الاختيار المباشر في عام 2019. وبالإضافة إلى ذلك، فإن حالة استعراض منهجية الاختيار في المكاتب القطرية الأخرى لم تكن واضحة. ولذلك، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | |
| 48 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 112 | ويوصي المجلس بأن تنفذ اليونيسف خطة محددة زمنياً لاتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة لتحسين حالة التحويلات النقدية المباشرة المستحقة. | واصلت اليونيسف متابعة التحويلات النقدية المباشرة المستحقة، واستمر التحسن في عمر هذه التحويلات. وفي نهاية السنة، كان المجموع العالمي لأرصدة التحويلات النقدية المباشرة 0,9 في المائة من مجموع التحويلات، وهو ما يقع ضمن مؤشر الأداء الأساسي المحدد للمكاتب البالغ أقل من 1 في المائة من التحويلات التي يزيد عمرها عن تسعة أشهر. وتعتبر اليونيسف أن الإجراءات المتخذة تدعم إغلاق هذه التوصية. | لاحظ المجلس زيادة في التحويلات النقدية المباشرة المستحقة وصلت إلى 857,37 مليون دولار (2019) بعد أن كانت 788,30 مليون دولار (2018). ولذلك، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | |
| 49 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 119 | يوصي المجلس بأن تقوم اليونيسف باستعراض الالتزام بإطار النهج المنسق للتحويلات النقدية في مكاتبها القطرية والتأكد من أن جميع المكاتب تتبع أحكام الإطار أثناء تجهيز التحويلات النقدية المباشرة. | يعتبر المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي أن هذه التوصية قد نُفذت. ويواصل المكتب الإقليمي إسداء المشورة للمكاتب القطرية بشأن التقيد الكافي بإطار النهج المنسق للتحويلات النقدية. ويجري تقديم الدعم من خلال إجراء زيارات إلى المكاتب القطرية وتقديم حلقات دراسية شبكية إلى الأفرقة القطرية. ويقدم دعم إضافي إلى المكاتب القطرية في مجال معالجة أسئلتها من خلال رسائل البريد الإلكتروني ومكالمات سكايب. ويجري تذكير المكاتب القطرية، كل شهرين، بتنفيذ التحويلات النقدية المباشرة غير المسددة لفترات تزيد على ستة أشهر. وفي عام 2019، خفض 16 مكتباً قطرياً من بين 23 مكتباً | لوحظت أيضاً مسائل مماثلة في المراجعة الحالية للحسابات، ولذلك تعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونسيف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفذ | الأحداث | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|--|--|---|---|-------------|--|-------|---------|---------|---------|----------|-------------------|
| 50 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 127 | ويوصي المجلس بأن تتخذ اليونسيف الخطوات اللازمة لتحديد اللجان الوطنية والمكاتب القطرية الضعيفة الأداء، وتحديد التدابير اللازمة لمواصلة تعزيز الاستراتيجيات الرامية إلى معالجة المسائل التي تؤثر على أدائها من أجل المساعدة على تحقيق أهداف فترة الخطة الاستراتيجية الحالية. | قطريا عدد شركائه المنفذين الذين لديهم تحويلات نقدية مباشرة معلقة منذ أكثر من ستة أشهر، مقارنة بعام 2018. | تحيط اليونسيف علما بهذه التوصية وقد انتهت بالفعل من تنفيذها. وتحدد شعبة جمع الأموال من القطاع الخاص وإقامة الشراكات مع الأسواق الضعيفة الأداء وتعمل عن كثب مع المكاتب ذات الصلة بشأن استراتيجيات التصدي لأي مسائل تؤثر في الأداء، مع القيام بانتظام بإجراء التعديلات وفقا لتغيرات السوق. وفي عام 2019، وضعت الشعبة "خطة تعجيل"، وهي استراتيجية سبقت انتشار جائحة كوفيد-19 مصممة لزيادة معدل النمو في إيرادات القطاع الخاص من خلال تحديد الفرص والمسائل العالمية ومعالجتها والعمل مع الأسواق ذات الصلة والشعب التابعة لليونسيف لإجراء التغييرات. وقد تغيرت الاستراتيجية مرة أخرى مع تفشي مرض فيروس كورونا. ويتمثل الخطر الذي تحاول التوصية معالجته في ما إذا كان رصد اليونسيف وإدارتها لأداء اللجان الوطنية/المكاتب القطرية محكما بما يكفي لمعالجة الأداء. وتقوم اليونسيف بانتظام بتحليل الأداء وتعديل الاستراتيجية وفقا لذلك. | X | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | | | | | | |
| 51 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 134 | ويوصي المجلس اليونسيف بأن تضع خطة واضحة وتعمل مع اللجان الوطنية لكفالة أن تظل معدلات المساهمات منسجمة مع أحكام النظام المالي والقواعد المالية لليونسيف واتفق التعاون. | وفقا للقاعدة المالية 107-8، يجوز للمديرية التنفيذية أن توافق على تغيير هدف الاحتفاظ البالغ 25 في المائة، مع توثيق تلك التغييرات. وتقوض إدارة اللجان الوطنية إلى مدير شعبة جمع الأموال من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه. ويوافق المدير على التغييرات التي تُدخل على هدف الاحتفاظ البالغ 25 في المائة سنوياً عن طريق الخطط الاستراتيجية المشتركة المعتمدة. وتتضمن الخطط مرفقا بعنوان "الطريق إلى 75 في المائة" يبين معدل المساهمات المعتمدة للسنوات الخمس المقبلة. | وفي ضوء الإجراء المتخذ في السياق المحدد للمساءلة المبرزة في هذه الفقرة، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | X | في ضوء الإجراء المتخذ في السياق المحدد للمساءلة المبرزة في هذه الفقرة، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | | | | | | |
| 52 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 140 | يوصي المجلس اليونسيف بأن تتعاون بشكل بناء مع اللجان الوطنية لوضع سياسة | تعاونت اليونسيف مع جميع اللجان الوطنية التي لديها سياسات بشأن الاحتياطات من المقرر استعراضها. ونتيجة لذلك، جرى استعراض وتحديث 14 سياسة، وستتم مراجعة وتحديث 14 سياسة خلال عام | أحاط المجلس بالرد ويعتبر أن هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفذ | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|--|--|---|---|-------------|--------------|-------|---------|---------|----------|-------------------|
| 57 - | 2018 | A/74/S/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 164 | يوصي المجلس بأن تواصل اليونيسف رصدها الدقيق للسلع العابرة واتخاذ مزيد من التدابير لتجنب إبقاء السلع في العبور لأكثر من 100 يوم، لا سيما فيما يتعلق بالإمدادات الطارئة. | في إطار الرصد الدقيق للسلع العابرة، وضعت اليونيسف وأدخلت في آب/أغسطس 2019 نهجا جديدا للرصد في المكاتب القطرية. وقد ساعد هذا الرصد المستند إلى اللوجستيات المكاتب القطرية على رصد الإمدادات التي تقع تحت سيطرتها، مع التركيز على الإمدادات الطارئة. وتبرر المكاتب القطرية مرة كل شهرين بقاء السلع في العبور لأكثر من 60 يوما بعد انتهاء عملية الشحن، بما في ذلك الإمدادات الطارئة. وتسعى الإدارة جاهدة لتحقيق أدنى مستوى من السلع العابرة؛ ومع ذلك، من المهم التأكيد على أن بلوغ الكمال غير ممكن، لا سيما بالنظر إلى السياقات الصعبة التي تعمل فيها اليونيسف. وعلى الرغم من هذه الحالة، حققت الإدارة تخفيضا بنسبة 37 في المائة في البضائع التي تبقى في العبور لفترة تزيد على 100 يوم على أساس الإجراءات المنفذة، وتطلب إغلاق التوصية. | لاحظ المجلس أن عملية المراجعة الحالية ما فتئت تشير إلى حالات لبقاء سلع في العبور لفترة طويلة من الزمن. ولذلك، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | | |
| 58 - | 2018 | A/74/S/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 169 | يوصي المجلس بأن تحدد اليونيسف المهل الزمنية القصوى المسموح بها لتسليم البنود الخاصة بكل نوع من أنواع حالات الطوارئ، وإنفاذها بصرامة واتخاذ الإجراءات التصحيحية الهادفة إلى تقليص المهل الزمنية بما يضمن الإمداد السريع في حالات الطوارئ. | استعرضت اليونيسف الالتزامات المتعلقة بالمهل الزمنية القصوى للتسليم واختارت أن تبقى عليها، كما هو مذكور في الإجراء 010 من إجراءات شعبة الإمدادات. وركزت الشعبة على رصد تسليم البنود الطارئة في الوقت المناسب وفقا للإجراء. وأعدت الشعبة تقريرا، وقامت كذلك بإدماجه في النظام العادي لرصد تسليم الطلبات في الوقت المناسب. واتخذت الشعبة أيضا إجراءات تصحيحية، كما يتضح من التحسن الذي ظهر في نهاية الربع الأول من عام 2020، حيث زادت نسبة تسليم الطلبات الطارئة في الوقت المناسب لتصل إلى 85,88 في المائة، بعد أن بلغت 74,5 في المائة في نهاية عام 2019. وتتطوي عملية تسليم الطلبات على جوانب خارجة عن سيطرة اليونيسف. وفي حين تسعى اليونيسف جاهدة لتحقيق أعلى مستوى من تسليم الطلبات الطارئة في الوقت المناسب، من المهم التأكيد على أن الكمال غير ممكن، لا سيما بالنظر إلى السياقات الصعبة التي تعمل فيها اليونيسف، كما هو الحال في الصومال ونيجيريا واليمن. ولذلك ترحب اليونيسف بإغلاق هذه التوصية على أساس الإجراءات المنفذة وانخفاض المهل الزمنية في الأداء في الربع الأول من عام 2020. | لاحظ المجلس أن عملية المراجعة الحالية ما زالت تشير إلى حالات تأخير في الإمدادات الطارئة. وبالإضافة إلى ذلك، سيحقق المجلس من الإجراءات المتخذة والنتائج، على النحو المفصل في الرد، خلال مراجعته المقبلة للحسابات. ولذلك، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونسيف | تقييم المجلس | نُفذت | الالتزام | لم تُنفذ | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|--|---|---|--------------|-------------|--------------|-------|----------|----------|----------|-------------------|
| 59 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 176 | يوصي المجلس بحل المسائل النظمية التي تؤثر على استخدام أداة رصد أداء وكلاء الشحن باعتبارها من المسائل ذات الأولوية بغية كفاءة فعالية رصد أداء وكلاء الشحن. ويوصي المجلس أيضا بالبدء في اتخاذ الإجراءات التعاقدية اللازمة لإزاء وكلاء الشحن الذين يعتبر أداؤهم غير مرضٍ. | لمعالجة المسائل المتعلقة بأداء وكلاء الشحن، عدلت شعبة الإمدادات تعريف مؤشر الأداء الأساسي لبدء الشحن. وهي تقوم حاليا بقياس الفترة الممتدة من تاريخ انتهاء التحميل الفعلي (بدلا من تاريخ الإخطار بجاهزية البضائع) إلى تاريخ بدء الشحن الفعلي، مع تعديل العدد المسموح به من أيام العمل تبعا لذلك. وتم تنفيذ خطوات التحقق من صحة البيانات لتجنب إدخال البيانات غير الصحيحة. ومن أجل معالجة مسألة انخفاض الأداء، أنهت منطقة غرب ووسط أفريقيا عقودا مع وكلاء شحن غير ممتثلين لمتطلبات الأداء. وعلاوة على ذلك، أخطر وكلاء الشحن في الاستعراض الفصلي لسيير الأعمال في شباط/فبراير 2020 بأن انخفاض الأداء سيؤدي إلى ممارسة اليونسيف لحقها التعاقدي في إلغاء رسوم المناولة للشحنات غير المنجزة. | X | | | | | | | |
| 60 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 183 | يوصي المجلس باتخاذ الإجراءات اللازمة من قبل المكاتب الإقليمية والقطرية المعنية لتقليل احتجاز الحاويات إلى الحد الأدنى وما يترتب على ذلك من نفقات غرامات التأخير. | أجرت اليونسيف تحليلا للأسباب الجذرية للتأخير في عودة الحاويات، وقدّمت معلومات إلى المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية تسمح باتخاذ إجراءات محددة للحيلولة دون تكبد غرامات جراء التأخير. وعلى أساس معلومات مفصلة قُدّمت إلى المجلس بشأن هذه المسألة، اعتُبر أن التوصية ذات الصلة الواردة في الفقرة 206 من تقريره للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017 (A/73/5/Add.3، الفصل الثاني) منفذة ومغلقة. وبعد تحليل الأسباب الجذرية واستنادا إلى الإجراءات السريعة الاستجابة التي تم اتخاذها، شهدت اليونسيف تقليلا إلى الحد الأدنى في احتجاز الحاويات. ويتجلى ذلك في ما يلي: (أ) المعلومات التي تم تبادلها مع أفرقة المجلس في شعبة الإمدادات وفي المقر خلال مراجعة حسابات الشعبة لعام 2019 بشأن حالة تنفيذ التوصيات، و (ب) الرد على أحد استفسارات مراجعة الحسابات بشأن هذه المسألة (AQ 27 - غرامات التأخير واحتجاز الحاويات). وفي حين تسعى الإدارة جاهدة لتحقيق أدنى مستوى من الاحتفاظ بالحاويات، من المهم التأكيد على أن بلوغ الكمال غير ممكن. وينطبق ذلك بوجه خاص بالنظر إلى السياقات الصعبة السياسية والإدارية المحددة التي تعمل فيها اليونسيف في أفغانستان واليمن، على سبيل المثال، حيث يُحتفظ بغالبية الحاويات في مناطقها ذات الصلة، وذلك بسبب عوامل خارجة عن سيطرة اليونسيف. وعلاوة على ذلك، تمكنت اليونسيف في عام 2019، بالنظر إلى الزيادة البالغة 10 في المائة في حجم الحاويات التي تم ترقيتها مقارنة بعام 2018، من تحسين متوسط وقت التسليم، ابتداء من التفرغ وحتى عودة | X | | | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت | توصية المجلس | رد اليونسيف | تقييم المجلس | نُفذت | التي | قيد | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-----------|----------|--------|-----------|---|--|---|--------------|---------|---------|-----|----------|---|
| | | | | فيها التوصية | | | | لم تنفذ | الأحداث | | | |
| 61 - 2018 | | | | A/74/5/Add.3 ، الفصل الثاني، الفقرة 184 | ويوصي المجلس أيضا بأن تقوم اليونسيف بتحسين تقرير مراقبة وكلاء شحن الحاويات لضمان تسجيل البيانات الصحيحة وذات الصلة من أجل التوصل إلى استنتاجات دقيقة. | خُددت متطلبات إدراج المعلومات عن الحاويات وتتبعها في التبادل الإلكتروني للبيانات بوصفها جزءا من وضع المرحلة الثانية، وتم تنفيذها في كانون الأول/ديسمبر 2018. | | | | | | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. |
| | | | | | | وكانت نتيجة وضع المرحلة الثانية للتبادل الإلكتروني للبيانات أن أصبحت المعلومات عن الحاويات وتتبعها في عملية التبادل متوافرة في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل لأغراض الرصد الآني. ووضِع تقرير لهذا الغرض وسيكون متاحا للمكاتب القطرية في عام 2020. | | | | | | |
| | | | | | | وتواصل اليونسيف تعميم نسخة محسنة من التقرير الذي يصدر كل أسبوعين من أجل تيسير الاستعراض المستمر من جانب المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية، ومن أجل إبراز المخاطر العالية المستوى المتعلقة بالجدول الزمني. وقد تحسنت دقة البيانات الواردة من وكلاء الشحن عن طريق عمليات استعراض ومناقشات مستمرة معهم. | | | | | | |
| 62 - 2018 | | | | A/74/5/Add.3 ، الفصل الثاني، الفقرة 190 | يوصي المجلس بأن تتسق اليونسيف مع مكاتبيها الإقليمية والقطرية، ولا سيما في المناطق التي لوحظ فيها ارتفاع حالات التأخير، للعمل مع البلدان المستفيدة من أجل ضمان حسن توقيت الفحص وإحالة تقارير وصول اللقاحات ومواصلة تعزيز رصد تسليم اللقاحات والإمداد بها. | انظر الرد الوارد أعلاه على التوصية رقم 11 (A/72/5/Add.3 ، الفصل الثاني، الفقرة 170). | | | | | | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. |
| | | | | | | تعكف اليونسيف على وضع أداة على شبكة الإنترنت لإدارة حالات الشراء. وقد انتهت الإدارة من مرحلة الاكتشاف وبدأت عملية التطوير، والمشروع ماضٍ حاليًا في المسار الصحيح نحو الإنجاز في الربع الأخير من عام 2020. | | | | | | |
| | | | | | | لاحظ المجلس أن أداة إدارة حالات الشراء هي قيد التطوير ويعتبر أن هذه التوصية قيد التنفيذ. | | | | | | |
| 63 - 2018 | | | | A/74/5/Add.3 ، الفصل الثاني، الفقرة 197 | يوصي المجلس بأن تحسّن اليونسيف النظام الحالي من أجل توفير حل قوي ومتكامل لإدارة الحالات يتيح التنسيق بين جميع الجهات المعنية الداخلية من أجل البدء بالعمليات اللازمة المتعلقة بإدارة | | | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة الحسابات | سنة تقرير |
|-----------------------------|--|---|--|
| الفصل الثاني، الفقرة 203 | فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف |
| رقم | الحسابات | مراجعة الحسابات | سنة تقرير |
| الفصل الثاني، الفقرة 204 | فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف |
| رقم | الحسابات | مراجعة الحسابات | سنة تقرير |
| الفصل الثاني، الفقرة 210 | فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف |
| 64 - 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 203 | يوصي المجلس بإدراج شرط محدد يتعلق بفرض أضرار مقطوعة في جميع المناقصات والاتفاقات الطويلة الأجل وأوامر الشراء، وفي الحالات التي لا يتم فيها إدراج مثل هذا الشرط، يجب تبرير القرار على نحو كاف وتوثيقه. | نفذت اليونيسف هذه التوصية عن طريق إدراج شرط بشأن فرض أضرار مقطوعة في إطار الوثائق التعاقدية الموحدة باللغة الإنجليزية (آذار/مارس 2019)، وأدرج الحكم باللغة الإسبانية في نيسان/أبريل 2019، بما يتماشى مع الأدلة المرفقة. وفي إطار الجهود التشغيلية الجارية، يواصل المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي أيضا تعزيز اتصالاته مع المتعاقدين بشأن العقوبات الواجبة التطبيق في حالة عدم الامتثال. وقد نفذت الإدارة هذه التوصية وتطلب إغلاقها. |
| 65 - 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 204 | ويوصي المجلس أيضا بتوثيق المواعيد المحددة التي يتم فيها التسليم النهائي للخدمات حسب الأصول. | بغية رصد المواعيد التي تم فيها إنجاز تقديم الخدمات بشكل نهائي وتحسين عملية توثيق مواعيد تقديم الخدمات، يصدر المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي تقارير رصد شهرية إلى جميع المكاتب القطرية فيما يتعلق باستعراض وإدارة العقود من جانب كل مكتب، بما في ذلك التسليم النهائي وإغلاق العقود المنتهية، في جملة جهود أخرى. |
| 66 - 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 210 | يوصي المجلس باستعراض الضوابط الداخلية القائمة بهدف وضع آلية قوية بشأن الضمانات المصرفية التي تتلقاها اليونيسف. | قيمت اليونيسف السبل الكفيلة بتعزيز عملية بذل العناية الواجبة، بالإضافة إلى الضوابط القائمة فيما يتعلق بالضمانات المصرفية. وإن تلاحظ الإدارة أن منشأ هذه التوصية هو نشاطٌ بنظري على غش ارتكبه أحد البائعين، فهي تؤكد أنه يجري معالجة هذه الحالة وفقا للأحكام ذات الصلة من النظام المالي والقواعد المالية لليونيسف. |
| | | | وبالإضافة إلى ذلك، نفذ المكتب القطري في لبنان آليات رقابية إضافية بالتعاون مع المؤسسة المالية المعنية للتحقق والتأكد من موثوقية خطابات الضمان التي تقدمها مصارف الموردين. ونقح المكتب القطري الإجراءات المتعلقة بإدارة الضمانات المصرفية لتنفيذ آليات رقابية إضافية بالتعاون مع المؤسسة المالية المعنية للتحقق والتأكد من موثوقية خطابات الضمان التي تقدمها مصارف الموردين. |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونسيف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفذ | قيد | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|--|---|--|--|-------------|--------------|-------|---------|---------|-----|----------|-------------------|
| 67 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 211 | يوصي المجلس أيضا بإنهاء التحقيق في قضية الاحتيال في الوقت المناسب واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة. | عولجت الحالة المشار إليها وفقا لسياسات اليونسيف وإجراءاتها ذات الصلة بالتحقيقات. وبناء على نتائج التحقيق، اتخذت اليونسيف الإجراءات التصحيحية اللازمة، التي شملت حظر البائع. وبعد المتابعة مع المتعاقد والسلطات المحلية، تم إنجاز جميع الأعمال المستحقة من المتعاقد وتسليمها على نحو مرضٍ. | لاحظ المجلس أن الوثائق ذات الصلة بالإجراءات المتخذة لم يتم تقديمها، ويعتبر أن هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | | | |
| 68 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 219 | يوصي المجلس بأن تواصل اليونسيف تعزيز آلية الرصد لتقديم ومتابعة المطالبات المتعلقة باسترداد ضريبة القيمة المضافة. ويوصي المجلس أيضا باستكشاف التدابير المتاحة لإجراء التسويات في الوقت المناسب المتعلقة بالمطالبات المستحقة وغير المسددة. | قامت اليونسيف بتفعيل عملية الرصد لتقديم ومتابعة المطالبات المتعلقة باسترداد ضريبة القيمة المضافة، وهي تعتبر أن هذه التوصية قد نفذت. ويتم الاستفادة بشكل كامل من إعفاءات ضريبة القيمة المضافة، حيثما كانت متوفرة. وصحيح أن هناك بعض التأخيرات في عمليات التحصيل، لكن هذه التأخيرات خارجة عن سيطرة اليونسيف، وتعبقها جهود دبلوماسية على الصعيدين المحلي والمشارك بين الوكالات تشارك فيها الوكالات الشقيقة والمنسق المقيم. وفي اليونسيف، أجريت عملية تعزيز، من خلال سياسة جديدة بعنوان "إجراءات اليونسيف المتعلقة بالضرائب المباشرة وضرائب القيمة المضافة وغيرها من الضرائب والرسوم"، لتوفير إطار واضح لإدارة ضريبة القيمة المضافة. | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منقذة. | X | | | | | | | |
| 69 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 236 | يوصي المجلس بأن تستعرض اليونسيف منهجية حساب الوفورات المحققة وتعزيزها من أجل إعطاء صورة كاملة عن جميع أوجه الكفاءة المحققة على نطاق المنظمة، بما في ذلك خفض عدد الوظائف، نتيجة لإنشاء المركز العالمي للخدمات المشتركة. | وضع المركز العالمي للخدمات المشتركة مؤخرًا منهجية محكمة لحساب الوفورات والفوائد المحققة. وستستخدم هذه المنهجية في حساب جميع الوفورات والفوائد في المستقبل وستُعتمد على الشعب الأخرى لضمان اتباع نهج متسق إزاء هذه الحسابات. | سيتحقق المجلس من الفوائد التي تم حسابها باستخدام المنهجية الجديدة خلال مراجعته المقبلة، وهو يعتبر أن هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | | | |
| 70 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 245 | يوصي المجلس بأن تنظر اليونسيف في إصدار وثائق شاملة تحدد أدوار المركز العالمي للخدمات المشتركة ومسؤولياته وعلاقته بمكاتب اليونسيف الأخرى في جميع مجالات عمله، وأن تقلص الثغرات الموجودة في التعليمات والإجراءات الداخلية ضمن جميع مجالات عمل المركز. | يوافق المركز العالمي للخدمات المشتركة على ضرورة النظر في فهرس الخدمات الحالي للتأكد من أنه يقدم تفاصيل عن جميع الخدمات التي يوفرها المركز، والمسؤوليات ذات الصلة للمركز وعملائه، ومدى الاعتماد على الشعب الأخرى/الأطراف الثالثة. واستكمالًا لذلك، سيواصل المركز العالمي للخدمات المشتركة التركيز على وضع تعليمات داخلية وإجراءات خارجية شاملة بشأن جميع مجالات العمليات. وفي الربع الأول من عام 2020، أصدرت اليونسيف فهرس الخدمات الشامل لضمان الاكتمال في تحديد أدوار ومسؤوليات المركز العالمي | يعرب المجلس عن تقديره للإجراءات التي اتخذها المركز العالمي للخدمات المشتركة في وضع تعليمات داخلية شاملة، وسيتحقق من الوثائق خلال مراجعته المقبلة للحسابات. ويلاحظ المجلس أيضا أن الوثائق الشاملة التي تحدد الأدوار والمسؤوليات وعملية تنقيح فهرس الخدمات | X | | | | | | | |

| سنة تقرير مراجعة | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفَّذ | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|---------------------|--|--|---|--|-------|--|-----------|----------|-------------------|
| رقم | الحسابات | | | | | | | | |
| 2018 - 71 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 270 | يوصي المجلس بأن تستعرض اليونيسف أهداف اتفاقات مستوى الخدمات بالنسبة للعمليات وأن تأخذ في الاعتبار متوسط المدة الزمنية المستغرقة في التجهيز باعتبارها جانباً هاماً من هذه الممارسة. | لخدمات المشتركة فيما يتعلق بالجهات المعنية به. وقام المركز بتحديث إجراءات التشغيل الموحدة، والتعليمات المتصلة بالعمليات، وتوزيع المسألة فيما يتعلق بجميع العمليات. | فيما يتعلق بهذه التوصية، أكملت اليونيسف تنفيذها من خلال استعراض أهداف اتفاق مستوى الخدمات المتصلة بالعمليات في ضوء متوسط أوقات التجهيز. وتم الاتفاق على إجراء تغييرات على أهداف اتفاق مستوى الخدمات بعد استعراض متوسط أوقات التجهيز. وأتيح للمجلس الاطلاع على اتفاقات مستوى الخدمات، وحساب هذه الاتفاقات، ومقاييس الأداء في الوقت الحقيقي، وعملية التصعيد. | X | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | | | |
| 2018 - 72 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 271 | ويوصي المجلس بأن تسعى اليونيسف إلى تحديد الحد المسموح به والذي إذا تم تجاوزه ينبغي توثيق كل الأسباب التي تبرر عدم تحقيق أهداف اتفاقات مستوى الخدمات توثيقاً واضحاً. | أكملت اليونيسف تنفيذ هذه التوصية من خلال إصدار مبادئ توجيهية بشأن تجهيز التذاكر، تم تعميمها في كانون الأول/ديسمبر 2019 على جميع الأشخاص المعنيين بالتجهيز والمشرفين عليهم في المركز العالمي للخدمات المشتركة. | وتوضح المبادئ التوجيهية النهج الموحدة لمعالجة حالات الطلبات، بما في ذلك كيفية التعامل مع الطلبات الواردة عن طريق البريد الإلكتروني ومتى يتم تصعيد الحالات التي طال انتظارها. ويتضمن الفرع 9 المتعلق بتحديد الأولويات والمتابعة مسألة تقادم اتفاق مستوى الخدمات، مع وصف للخطوات التي يتعين اتباعها لضمان تحديد حد مسموح به للتذاكر التي تطوي على انتهاك لاتفاق مستوى الخدمات. وسيستعرض فريق إدارة جودة الخدمات وقادة الأفرقة في الاجتماعات الأسبوعية المتعلقة بالأداء جميع الحالات التي أغلقت بعد مرور فترة تتجاوز 200 في المائة من الجداول الزمنية المستهدفة لاتفاق مستوى الخدمات. | X | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | | | |
| 2018 - 73 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 272 | ويوصي المجلس بأن تستعرض اليونيسف النظام من أجل تحديد وتصحيح إمكانية الإيقاف اليدوي لعدد اتفاق مستوى الخدمات، وأن تستعرض الحالات التي يتم فيها إيقاف هذا العدد لفترات طويلة. | أكملت اليونيسف تنفيذ هذه التوصية من خلال إصدار مبادئ توجيهية بشأن تجهيز التذاكر، تم تعميمها في كانون الأول/ديسمبر 2019 على جميع الأشخاص المعنيين بالتجهيز والمشرفين عليهم في المركز العالمي للخدمات المشتركة. ويتناول الفرع 6 من المبادئ التوجيهية استعراض الحالات التي يمكن فيها للشخص المعني بالتجهيز أن يوقف النظر في حالة ما يدويا. وينبغي أن يكون التعليق اليدوي مبثراً وفقاً لرموز أسباب معدة مسبقاً. | وبالمثل، يصف الفرع 9 ضرورة إجراء تحليل أسبوعي لتقادم الحالات المعلّقة استناداً إلى تقرير صادر عن مدير شؤون ضمان الجودة. | X | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت | توصية المجلس | رد اليونيسف | تقييم المجلس | نُفذت | قيد | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-----------|----------|--|---|--|--------------|---|--------------|-------|-----|----------|-------------------|
| 74 - 2018 | | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 273 | ويوصي المجلس اليونيسف بكفالة أن تكون الأسباب المحددة التي تبرر إعادة ورفض جميع الحالات موثقة في أداة طلبات تقديم الخدمات. | توافق اليونيسف على هذه التوصية وتلاحظ أن أداة بوابة الخدمات (Service Gateway) لإدارة الحالات، التي نُفذت مؤخرا، تشمل قوائم منسدة تتضمن أسبابا معدة مسبقا تبرر إعادة الحالات ورفضها. وقد تم استكمال تحسينات أخرى، مع إدراج مؤشر على سبب التعليق أو التوقف، بحيث تتضمن المبادئ التوجيهية المشار إليها أعلاه المتعلقة بتهييز التذاكر قائمة بأسباب معدة مسبقا تبرر رفض الحالات في الأداة. وبالمثل، يعرض الفرع 8 من المبادئ التوجيهية القائمة المعدة مسبقا لرفض الحالات في أداة إصدار التذاكر. | X | في ضوء الإجراء المتخذ، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | | | | | |
| 75 - 2018 | | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 279 | يوصي المجلس بالاستعراض المنتظم لجميع البيانات في جميع الجداول الرئيسية من أجل كفالة اكتمالها ودقتها وجودتها، ووضع تعريف واضح للبيانات الإلزامية لجميع الجداول الرئيسية. | لاحظ فريق الشؤون المالية - إدارة البيانات المرجعية التابع للمركز العالمي للخدمات المشتركة أن النظام يتضمن بالفعل جداول رئيسية مدمجة فيها بيانات إلزامية وضوابط مناسبة تستند إلى أنواع المعلومات، فقام بعملية تنظيف سنوية لبيانات البائعين. وقد أُنجزت العملية الأخيرة في تموز/يوليه 2019. واكتمل بدء العمل بالبيانات الإلزامية المتعلقة بالبائعين في كانون الثاني/يناير 2020. وفي أعقاب ذلك، قام الفريق بتوزيع معلومات عن البائعين لكي تتجزأ المكاتب القطرية بحلول نهاية كانون الثاني/يناير 2020. وبالنسبة للبيانات المرجعية للموارد البشرية، اتخذت الإجراءات التالية: | X | لاحظ المجلس أن عملية التنظيف جارية، ولكن بعض المسائل لوحظت في المراجعة الحالية للحسابات. وسيتحقق المجلس أيضا من نتائج الاستعراض الذي سيجري خلال مراجعة الحسابات المقبلة، ويعتبر أن هذه التوصية قيد التنفيذ. | | | | | |
| | | | (أ) تم بالفعل إنشاء خانات للبيانات المرجعية الخاصة بالموارد البشرية والموافقة عليها مع شعبة الموارد البشرية؛ | | | | | | | | |
| | | | (ب) سيجري استعراض البيانات الواردة في الجدول الرئيسي للموارد البشرية على أساس فصلي للتأكد من اكتمالها، وبشكل سنوي من أجل ضمان دقتها وجودتها؛ | | | | | | | | |
| | | | (ج) تم الانتهاء في نيسان/أبريل 2020 من عملية تنظيف البيانات المتعلقة بالبائعين التي يقوم بها فريق إدارة البيانات المرجعية وسيواصل تنفيذها مرتين سنويا. | | | | | | | | |
| | | | وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، تم الانتهاء من عملية استكمال البيانات المرجعية للموارد البشرية وتحديد الخانات الإلزامية. وأجري استعراض فصلي للاكتمال واستعراض سنوي لجودة البيانات ودقتها اعتبارا من كانون الثاني/يناير 2020. وتُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | | | | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسيف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفُذ | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|-------|----------|--|---|---|--|---|--------------|-------|---------|----------|----------|-------------------|
| 76 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 284 | يوصي المجلس اليونيسيف بأن تدرج في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل ما يلزم من ضوابط المدخلات والتحقق من البيانات، لا سيما بالنسبة للتاريخ المرجعي. | يوصي المجلس اليونيسيف بأن تدرج في نظام المعلومات الافتراضي المتكامل ما يلزم من ضوابط المدخلات والتحقق من البيانات، لا سيما بالنسبة للتاريخ المرجعي. | استحدث فريق الشؤون المالية - إدارة البيانات المرجعية التابع للمركز العالمي للخدمات المشتركة آلية مراقبة مؤتمتة في أيلول/سبتمبر 2019. وتقوم هذه الأداة بالتحقق من التاريخ المرجعي لكل فاتورة وتنبه إلى أي أخطاء محتملة في إدخال البيانات من خلال مقارنة التاريخ المرجعي للفاتورة بتاريخ المستند (يجب أن يكون سابقاً أو مساوياً له) وتاريخ النشر (يجب أن يكون لاحقاً أو مساوياً له). ويتم إيقاف دفع أي فاتورة يتم التنبيه إليها باعتبارها غير اعتيادية ويتم تصحيحها. | لاحظ المجلس وجود أخطاء في البيانات أثناء عملية مراجعة الحسابات الحالية، ولذلك يعتبر أن هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | |
| 77 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 285 | ويوصي المجلس أيضاً بأن تتخذ اليونيسيف ما يلزم من تدابير لكفالة أن تقدم جميع المكاتب المعنية الفواتير وتجهزها في الوقت المناسب. | ويوصي المجلس أيضاً بأن تتخذ اليونيسيف ما يلزم من تدابير لكفالة أن تقدم جميع المكاتب المعنية الفواتير وتجهزها في الوقت المناسب. | توفر التعليمات المتعلقة بعملية تجهيز الفواتير من جانب فريق الشؤون المالية - إدارة البيانات المرجعية التابع للمركز العالمي للخدمات المشتركة اعتباراً من كانون الأول/ديسمبر 2019 تذكيراً للمكاتب القطرية يشجع على تقديم الفواتير إلى المركز في غضون 10 أيام من استلام الفاتورة من البائع. ورصد استلام البضائع/استلام الفواتير فيما يتعلق بأوامر الشراء هو أيضاً جزء من تعليمات الإغلاق الشهرية لشعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري. | لاحظ المجلس مسائل مماثلة أثناء عملية مراجعة الحسابات الحالية، ولذلك يعتبر أن هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | |
| 78 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 291 | يوصي المجلس بأن تعطي اليونيسيف الأولوية لتسوية الحالات المعلقة وذلك على أساس معايير محددة وخطة عمل تشارك فيها جميع المكاتب المعنية. | يوصي المجلس بأن تعطي اليونيسيف الأولوية لتسوية الحالات المعلقة وذلك على أساس معايير محددة وخطة عمل تشارك فيها جميع المكاتب المعنية. | اتخذت اليونيسيف الإجراءات التالية لتنفيذ هذه التوصية وإغلاقها: (أ) تم تحديد الحالات المعلقة، وأرسلت رسالة بالبريد الإلكتروني إلى شعبة الموارد البشرية للموافقة عليها؛ (ب) قُدمت الشعبة حالة التسوية ووافقت عليها؛ (ج) تم تحديد الحالات المعلقة، وقامت الشعبة باستعراضها، وقام المركز العالمي للخدمات المشتركة بتسويتها بحلول 31 آذار/مارس 2020. ولذلك، تُعتبر هذه التوصية منفذة. | أحاط المجلس علماً بالرد، وسوف يتحقق من الإجراءات المتخذة خلال مراجعته المقبلة للحسابات. وتُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | |
| 79 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 292 | ويوصي المجلس اليونيسيف باستكشاف إمكانية استرداد المدفوعات الزائدة، بما في ذلك تلك التي تُعزى إلى إدخال بيانات غير صحيحة في السنوات السابقة، وذلك تمثيلاً مع الأمر الإداري المعني. | ويوصي المجلس اليونيسيف باستكشاف إمكانية استرداد المدفوعات الزائدة، بما في ذلك تلك التي تُعزى إلى إدخال بيانات غير صحيحة في السنوات السابقة، وذلك تمثيلاً مع الأمر الإداري المعني. | استناداً إلى التحليل الذي تم إجراؤه، تم تحديد الحالات، ووافق مدير شعبة الموارد البشرية على تحديد مهلة استرداد المدفوعات الزائدة بسنتين. وقُدمت حالة التسوية إلى الشعبة بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، ووافقت الشعبة على التسوية. وتم تحديد الحالات المعلقة، وقامت شعبة الموارد البشرية باستعراضها، وقام المركز العالمي للخدمات المشتركة بتسويتها بحلول 31 آذار/مارس 2020. وتُعتبر هذه التوصية منفذة. | أحاط المجلس علماً بالرد، وسيتحقق من الإجراءات المتخذة خلال مراجعته المقبلة للحسابات. ولذلك، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | |

| الرقم | الحسابات | مراجعة | سنة تقرير | الفقرة التي وردت فيها التوصية | توصية المجلس | رد اليونيسف | تقييم المجلس | نُفذت | التنفيذ | لم تنفُذ | تجاوزتها | الحالة بعد التحقق |
|--|----------|--|---|--|--|-------------|--------------|-------|---------|----------|----------|-------------------|
| 80 - | 2018 | A/74/5/Add.3، الفصل الثاني، الفقرة 293 | ويوصي المجلس اليونيسف باستكشاف إمكانية تحسين التقرير الشهري للبيانات المرجعية واستثناءات الأموال من أجل تحديد الاستثناءات والأخطاء التي لها آثار على كشوف المرتبات، بغية المراجعة واتخاذ الإجراءات التصحيحية. | انتهت اليونيسف من تنفيذ التوصية على النحو التالي: (أ) حدد فريق كشوف المرتبات والفريق الإداري التابع للموارد البشرية مجالات التعزيز للتقرير الشهري للبيانات المرجعية واستثناءات الأموال من أجل توزيع المسؤوليات بين كشوف المرتبات والموارد البشرية؛ (ب) استعرضت وحدة كشوف المرتبات منطق النظام فيما يتعلق بجميع عمليات التحقق من كشوف المرتبات الواردة في التقرير، وصنفتها بذلك في فئتين (هي: '1' الأخطاء التي لها آثار في كشوف المرتبات والتي تتطلب اتخاذ إجراءات تصحيحية قبل إصدار كشوف المرتبات الفعلية، و '2' التحذيرات، التي تستخدم ببساطة كمحفز لإجراء استعراض من جانب المستخدم). وتجري إزالة الحالات المتكررة التي يتم التحقق منها؛ (ج) تقوم شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتوقيع على التقرير المعزز. | لاحظ المجلس حالات لانتهاء فترة الإعارة تم تحديدها في التقرير الشهري للبيانات المرجعية واستثناءات الأموال، وقد جرى تصحيحها يدويا لإضفاء الطابع النظامي عليها. وبالإضافة إلى ذلك، سيجري خلال المراجعة المقبلة للحسابات التحقق من الإجراءات المتخذة، على النحو المفصل في الرد. ولذلك، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ. | X | | | | | | |
| وتم تعزيز وتنفيذ التقرير الشهري للبيانات المرجعية واستثناءات الأموال في كانون الثاني/يناير 2020، متشبا مع التوصية. واستخدم الفريق الإداري التابع للموارد البشرية وفريق كشوف المرتبات التقرير المستكمل ابتداء من شباط/فبراير 2020. ويُستعرض التقرير المعزز شهريا قبل تجهيز كشوف المرتبات الفعلية لتحديد الاستثناءات أو التحذيرات التي تم التنبيه إليها، وذلك لتجنب الحالات التي يمكن أن تؤدي إلى مدفوعات زائدة أو مدفوعات ناقصة للموظفين. وعلى النحو المنشود، تم من خلال التقرير تحديد المسائل المتعلقة بانتهاء فترة الإعارة والتصويبات اليدوية، على النحو الذي أبرزه المجلس في ملاحظاته، ومن ثم جرى التحقق من صحتها وتسويتها. ومر خمسة أشهر على تنفيذ التقرير المعزز، وأدى التقرير إلى الفصل الصحيح بين الواجبات، بما في ذلك توزيع المساءلة بين إدارة الموارد البشرية وكشوف المرتبات، وأدى إلى استقرار العملية بشكل كبير، مع وضع الضوابط الصحيحة. ولذلك، بالنظر إلى معالجة التوصية وتنفيذها، فإن من المطلوب إغلاقها. | | | | | | | | | | | | |
| المجموع | | | | | | | | | | | | |
| النسبة المئوية | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 1 | 40 | 33 | | | | | | | | | |
| 8 | 1 | 50 | 41 | | | | | | | | | |

الفصل الثالث

تصديق البيانات المالية

رسالة مؤرخة 31 آذار/مارس 2020 موجهة من المراقب المالي لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة إلى رئيس مجلس مراجعي الحسابات

عملاً بالبند 113-5 من النظام المالي، أشهد، في حدود علمي ومعلوماتي واعتقادي، أن جميع المعاملات المادية مقيّدة على نحو سليم في السجلات المحاسبية وأنها معروضة على نحو سليم في هذه البيانات المالية.

وأقرُّ بما يلي:

أن الإدارة مسؤولة عن سلامة وموضوعية المعلومات المالية الواردة في هذه البيانات المالية؛ وأن البيانات المالية أُعدت طبقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وتتضمن مبالغ معيّنة مبنية على أفضل التقديرات والآراء التي توصلت إليها الإدارة؛ وأن الإجراءات المحاسبية ونظم المراقبة الداخلية ذات الصلة تؤكد بصورة معقولة أن الأصول محفوظة، وأن جميع المعاملات مدرجة في الدفاتر والسجلات بصورة سليمة، وأن السياسات والإجراءات تتفّذ، بصفة عامة، في إطار الفصل اللازم بين الواجبات. ويقوم المراجعون الداخليون للحسابات في اليونيسف باستعراض مستمر لنظم المحاسبة والمراقبة. وقد أتاحت الإدارة لمجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة وللمراجعين الداخليين للحسابات في اليونيسف إمكانية الاطلاع بصورة كاملة وبحريّة على جميع السجلات المحاسبية والمالية. وتستعرض الإدارة توصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة والمراجعين الداخليين للحسابات في اليونيسف. وهي إما قد نفّحت إجراءات المراقبة أو أنها بصدد تنقيحها، حسب الاقتضاء، استجابة لتلك التوصيات.

(توقيع) توماس أساري

المراقب المالي

اليونيسف

بيان من الإدارة عن الضوابط الداخلية على الإبلاغ المالي

31 آذار/مارس 2020

- 1 - تتولى الإدارة، من خلال أحكام النظام المالي والقواعد المالية لليونيسف، التي وافق عليها المجلس التنفيذي، مسؤولية وضع وتعهد الضوابط الداخلية الملائمة للإبلاغ المالي المتعلق باليونيسف. ولكي تضطلع اليونيسف بعملياتها على نحو منظم وأخلاقي وكفؤ وفعال، اعتمدت الإطار المتكامل للضوابط الداخلية (2013) الذي وضعته لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريداوي.
- 2 - ومن خلال إطار تنظيمي استقر العمل به، يكفل المراقب المالي تعهد سجلات اليونيسف المالية بما يتيح تقديم تقارير مالية دقيقة وفي حينه.
- 3 - وتشمل الضوابط الداخلية للإبلاغ المالي للمنظمة سياسات وإجراءات تكفل ما يلي:
 - (أ) التأكد من تعهد سجلات تظهر فيها، بقدر معقول من التفصيل، المعاملات وعمليات التصرف في الأصول على نحو دقيق ونزيه؛
 - (ب) تقديم تأكيدات معقولة بأن المعاملات تُسجل حسب الاقتضاء بما يتيح إعداد البيانات المالية وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وبأن إيرادات ومصروفات المنظمة لا تتم إلا بالحصول على الأدون المناسبة من الإدارة؛
 - (ج) تقديم تأكيدات معقولة بشأن منع عمليات شراء الأصول أو استعمالها أو التصرف فيها على نحو غير مأذون به أو الكشف عن ذلك في الوقت المناسب، إذا كان لتلك العمليات تأثير ذو شأن على البيانات المالية.
- 4 - ووفقاً للنظام المالي والقواعد المالية لليونيسف وسياساتها المتعلقة بالغش، يجري التحقيق في جميع حالات الغش المشتبه فيها أو المبلغ عنها في إطار وظيفة التحقيقات تحت إشراف مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات. وتُتأط بوظيفة المراجعة الداخلية للحسابات ولاية تزويد الإدارة والمجلس التنفيذي بتأكيدات مستقلة بشأن عمليات اليونيسف وأنشطتها. ومكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات عنصر رئيسي في نظام الرقابة الداخلية المستقلة في المنظمة، وله أهمية حاسمة في تهيئة بيئة سليمة للمراقبة فيها.
- 5 - وتنشئ اليونيسف لجاناً وظيفتها الرقابة على إجراءات العمل الرئيسية، من قبيل لجنة استعراض العقود، ومجلس حصر الممتلكات، واللجنة الاستشارية للشؤون المالية، وهيئات الاستعراض المركزية. وتتعاون اليونيسف أيضاً مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى والشركاء من أجل استعراض تقييمات بيئة الإدارة المالية العامة التي تتخذ اليونيسف التحويلات النقدية في إطارها. وتوجد أيضاً أنشطة رقابية أخرى تضطلع بها كيانات خارجية مثل اللجنة الاستشارية لمراجعة الحسابات، واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، ووحدة النقيش المشتركة.
- 6 - وبفضل إطار الرقابة والحوكمة المراقبة الداخلية المبين أعلاه، تُطمئن الإدارة إلى فعالية الضوابط الداخلية المطبقة على الإبلاغ المالي.

(توقيع) توماس أساري

المراقب المالي

اليونيسف

الفصل الرابع

استعراض مالي عام

مناقشة البيانات المالية وتحليلها

مقدمة

- 1 - أنشأت الجمعية العامة للأمم المتحدة منظمة الأمم المتحدة للطفولة ("اليونيسف" أو "المنظمة") في عام 1946. ويقع مقر اليونسف في نيويورك، ولها مكاتب في 190 بلدا وإقليما ومنطقة، بما في ذلك مقر آخرى في إيطاليا وبلجيكا وجمهورية كوريا والدانمرك وسويسرا وهنغاريا واليابان، ومكاتب إقليمية في الأردن وإثيوبيا وبنما وتايلند والسنغال وسويسرا وكينيا ونيبال.
- 2 - وتساعد اليونسف الحكومات وسائر الشركاء في التغلب على العقبات التي يضعها الفقر والعنف والمرض والتمييز في طريق إعمال حقوق الطفل. وتقوم المنظمة بحشد الإرادة السياسية وتعبئة الموارد المادية لمساعدة البلدان، لا سيما البلدان النامية، على كفالة مبدأ "الأولوية للأطفال"، وبناء قدرة البلدان على وضع السياسات المناسبة وتقديم الخدمات إلى الأطفال وأسرهم.
- 3 - وما يرد في هذا البيان المالي من مناقشة وتحليل للبيانات المالية ينبغي قراءته بالاقتران مع البيانات المالية المراجعة لليونسف لعام 2019، ولكنه ليس جزءا من تلك البيانات. وقد أعدت هذه البيانات المالية عن السنة التقييمية 2019 وفقا للنظام المالي والقواعد المالية لليونسف، والمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وترد في الفصل الخامس من هذه الوثيقة. والهدف من هذه المناقشة والتحليل تزويد من يقرأ النتائج المالية بتفسير أوفى للمعنى الكامن وراء الأرقام وإطلاع الجهات صاحبة المصلحة على الكيفية التي تُدار بها الموارد المالية.

عرض عام للعمليات والبيئة التشغيلية

العمليات

- 4 - مجلس إدارة اليونسف هو المجلس التنفيذي للمنظمة، الذي يقدم الدعم الحكومي الدولي لها والإشراف الحكومي الدولي عليها وفقا للتوجيهات السياسية العامة للجمعية العامة، وللمجلس الاقتصادي والاجتماعي. ويضم المجلس التنفيذي ممثلين من 36 دولة من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، ينتخبهم المجلس الاقتصادي والاجتماعي لعضوية مدتها ثلاث سنوات. وتتولى المديرية التنفيذية لليونسف، هنريتا فوري، قيادة وإدارة أنشطة اليونسف اليومية، وهي مسؤولة أمام المجلس التنفيذي عن جميع جوانب عمليات المنظمة.
- 5 - وتموّل أنشطة اليونسف بالكامل من التبرعات المقدمة من الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية والمؤسسات الخاصة والأفراد. ويخصّص بعض تلك التبرعات لبرامج ومشاريع محددة، في حين تُمنح موارد غير مخصصة لليونسف لكي توزعها وفقا لصيغة يقرّها المجلس التنفيذي وتعطي الأولوية للبلدان التي يكون فيها الأطفال أشد احتياجا.

مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)

6 - تواجه اليونسيف والعالم أزمة صحية عالمية غير مسبقة تتمثل في جائحة كوفيد-19. وحتى وقت إعداد هذه البيانات المالية، تُعتبر الجائحة حدثاً هاماً، وإن لم تترتب عليها بعد أي آثار ضارة أو مفيدة. ولم يتضح أيضاً أثرها في العمليات المالية لليونسيف في المستقبل؛ ومع ذلك، تتخذ اليونسيف تدابير تخفيفية للحد من الأثر الذي قد يترتب على أي انخفاض ممكن للمساهمات في الموارد العادية. ومن المرجح أن يشمل ذلك الأثر تراجع في جمع الأموال اللازمة لتمويل أنشطة برنامجية أخرى غير تدابير التصدي لجائحة كوفيد-19، على نحو ربما يؤثر في أضعف الفئات. ويمكن أيضاً أن تتأثر النتائج المالية وعائدات الاستثمار من جراء التغيرات المسجلة في جملة أمور منها أسعار الفائدة، والقطاع الأجنبي، وأسواق الأسهم.

7 - وتأتي هذه الجائحة في وقت تكمل فيه اليونسيف استعراض منتصف المدة، لتستهل السنة الثالثة من تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمنظمة للفترة 2018-2021. وترد مناقشة إضافية في الفرع المعنون "آفاق عام 2020 وما بعده" من مناقشة هذه البيانات المالية وتحليلها. وترد تحليلات الحساسية المالية للعمليات المالية لليونسيف في الملاحظتين 18 و 29 من البيانات المالية بشأن الالتزامات المترتبة على استحقاقات الموظفين والأدوات المالية على التوالي.

نظام المنسقين المقيمين

8 - في عام 2019، نفذت الأمم المتحدة نظاماً جديداً ومستقلاً للمنسقين المقيمين. وكان التركيز في عام 2019 ينصب على ما يلي: (أ) إنشاء مكاتب للمنسقين المقيمين؛ و (ب) اتفاق إطار الإدارة والمساءلة عن التنفيذ على الصعيد القطري؛ و (ج) بدء تنفيذ التمويل، بما في ذلك إنشاء آلية لتحصيل الضريبة المفروضة بنسبة 1 في المائة. وأنشئت مكاتب للمنسقين المقيمين، وقامت اليونسيف بتحديث توصيفات وظائف ممثليها القطريين بحيث تعكس التغييرات التي أدخلت في إطار الإدارة والمساءلة وكانت من أولى كيانات مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي دفعت كامل مساهماتها بمبلغ 8,3 ملايين دولار لعام 2019 في إطار ترتيب تقاسم التكاليف. وبدأت اليونسيف تحصيل هذا الرسم من الجهات المانحة المعنية التي تقدم مساهمات إنمائية مخصصة لأغراض بعينها، وجمعت 3,39 ملايين دولار تتعلق بالاتفاقات الموقعة في عام 2019.

استعراض منتصف المدة

9 - أكد استعراض منتصف المدة أن التحدي الأكبر أمام تعبئة الموارد من أجل الأطفال هو الحفاظ على الموارد العادية والأرصدة المرنة الأخرى للمنظمة وزيادتها. وعلى الرغم من الالتزامات التي قطعتها الدول الأعضاء بتقديم التمويل الجيد، فإن هذا المجال لم يشهد بعد مكاسب معقولة، بينما تتطلب زيادة الشروط التي يفرضها المانحون ومطالبات الشركاء فيما يتعلق بالرقابة وبذل العناية الواجبة مزيداً من الموارد للتخفيف من حدة المخاطر والامتثال للمتطلبات الائتمانية. ويتطلب التعجيل بتحقيق النتائج توافر التمويل الجيد والمرن من أجل الابتكار وإقامة الشراكات والاستفادة منها، وتعزيز القدرات، وتوليد البيانات، وتحسين استخدامها في اتخاذ الإجراءات. ولا بد أيضاً من سد الثغرات في تمويل المساعدات الإنسانية حيث تحول الشروط الصارمة التي يفرضها المانحون دون تنفيذ الأنشطة التي تقضي إلى حلول دائمة. بل أصبح التمويل المرن أكثر ضرورة لكفالة تمتع اليونسيف بالمرونة اللازمة للاستجابة بسرعة في سياق جائحة كوفيد-19.

فرقة العمل المستقلة المعنية بالتمييز بين الجنسين والتحرش الجنسي والمضايقة وإساءة استعمال السلطة
في أماكن العمل

10 - أنشئت فرقة العمل المستقلة المعنية بالتمييز بين الجنسين والتحرش الجنسي والمضايقة وإساءة استعمال السلطة في أماكن العمل عام 2018 لتقييم أنماط التمييز والمضايقة وإساءة استعمال السلطة المتعلقة بنوع الجنس في أماكن العمل. ونظرت فرقة العمل في أفضل الممارسات من داخل الأمم المتحدة ومؤسسات غيرها فيما يتعلق بمعالجة المسائل المماثلة، وقدمت نتائج وتوصيات قابلة للتنفيذ إلى اليونسف في تقريرها المقدم في حزيران/يونيه 2019. وأكد التقرير أن الموظفين هم أهم أصول المنظمة في الاضطلاع بولايتها المعنية بالأطفال، وأن الموظفين يسعون إلى تجسيد القيم الأساسية للمنظمة وهي الرعاية والاحترام والنزاهة والثقة والمساءلة.

11 - وخلصت فرقة العمل في تقريرها إلى أن ضرورة قيام اليونسف بدعم ثقافة صحية في المنظمة وتوفير الضوابط والموازن اللازمة لأداء الدور المذكور البالغ الأهمية بالنسبة لجميع الموظفين. وردت الإدارة على نتائج فرقة العمل وتوصياتها (انظر E/ICEF/2019/26)؛ وستواصل تقديم تقرير إلى المجلس التنفيذي عن التقدم المحرز في تنفيذ نقاط العمل الواردة في تقرير فرقة العمل.

نتائج البرنامج

الابتكارات

12 - من الابتكارات التي طُبقت على نطاق واسع منبر إشراك الشباب، U-Report، الذي وصل إلى 9 ملايين شخص في 65 بلداً؛ ومنبر "جواز مرور التعلم" لتحسين فرص التعلم المتاحة للأطفال المتنقلين؛ وابتكارات في مجال الصحة منها تشخيص الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية في نقاط الرعاية، ومبادرة فيروس الورم الحليمي البشري HPV+ ومشروع توسيع نطاق ابتكارات الاستجابة للالتهاب الرئوي (SPRINT).

تنفيذ خطة اليونيسف الاستراتيجية لعامي 2018 و 2019

الشكل الأول من الفصل الرابع

التقدم المحرز في المجالات المستهدفة في الخطة الاستراتيجية



13 - وبعد مرور عامين على بدء التنفيذ، يسير معظم نواتج الخطة الاستراتيجية على المسار الصحيح. وتحققت نسبة 71 في المائة من النواتج الرئيسية أو كادت تتحقق، حيث ابتعدت نسبة 12 في المائة منها إلى حد ما عن المسار الصحيح وانحرفت 17 في المائة عنها عن المسار إلى حد كبير. وواصلت اليونيسف تقديم المساعدات للأطفال ميدانيا في جميع المجالات الخمسة المستهدفة في للخطة.

14 - وإجمالاً، أبلغ عن إحراز تقدم بنسبة 90 في المائة في جميع مجالات النتائج المتوخاة في المجال المستهدف 1، كفاءة بقاء كل طفل ونمائه، والمجال المستهدف 2، لكل طفل الحق في التعلم. وسُجل تقدم نسبته 90 في المائة في اثنين من مجالات النتائج الثلاثة في إطار المجال المستهدف 3، لكل طفل الحق في الحماية من العنف والاستغلال؛ وفي أربع من مجالات النتائج الخمسة في إطار المجال المستهدف 4،

لكل طفل الحق في العيش في بيئة آمنة ونظيفة واثنين من مجالات النتائج الخمسة في إطار المجال المستهدف 5، لكل طفل الحق في التمتع بفرصة عادلة في الحياة.

15 - وفي عام 2019، دعمت اليونيسف برامج التغذية في أكثر من 120 بلداً، مما أتاح النهوض بالجهود العالمية الرامية إلى التصدي للعبء الثلاثي المتمثل في سوء التغذية - أي نقص التغذية - والنقص في المغذيات الدقيقة وزيادة الوزن، حيث تشهد حالات زيادة الوزن ارتفاعاً في كل منطقة، بما في ذلك في البيئات الهشة. وفي عام 2019، حصل 307 ملايين طفل دون سن الخامسة على خدمات الوقاية من النقرم وغيره من أشكال سوء التغذية في مرحلة الطفولة المبكرة؛ وحصل 60 مليون طفل، من بينهم 26,6 مليون فتاة و 19,3 مليون فتى على خدمات الوقاية من فقر الدم وغيره من أشكال سوء التغذية في سن المراهقة؛ وحصل 4,9 ملايين طفل، من بينهم 1,8 مليون فتاة و 1,6 مليون فتى على خدمات لعلاج الهزال الشديد وغيره من أشكال سوء التغذية الحاد؛

16 - وتبوّأت اليونيسف مكانة القيادة الفكرية في مجال تغذية الأم والطفل بفضل منشورها المعنون "حالة الأطفال في العالم: الأطفال والغذاء والتغذية" الصادر في عام 2019، الذي يوثق تغيير سمات سوء تغذية الأطفال على الصعيد العالمي ويدعو إلى الوعي بالدور الحاسم الذي تؤديه النظم الغذائية في دعم تحسين تغذية الأطفال. وأكد استعراض منتصف المدة أن جميع برامج التغذية التي تقدمها اليونيسف ينبغي أن تواصل العمل وفق فرضية عامة مفادها أن الوقاية تأتي أولاً، ولكن إذا فشلت الوقاية، فلا بد من اللجوء إلى العلاج. وتشكل هذه الفرضية أساس الشراكة مع مؤسسة بيل وميليندا غيتس من أجل اتخاذ إجراءات خاصة بالتغذية للأطفال وأمهاتهم داخل 15 بلداً من البلدان الممتلئة بالأعباء، وذلك في أول 1 000 يوم من الحياة من خلال اعتماد نظم الغذاء والصحة والحماية الاجتماعية، وكذلك أساس الشراكة مع برنامج الأغذية العالمي بشأن هزال الأطفال، التي تشدد على الوقاية في مرحلة الطفولة المبكرة وإدماج خدمات الكشف المبكر والعلاج في الرعاية الصحية الأولية، بما في ذلك في البيئات الهشة.

17 - وفي عام 2019، نفذ 115 بلداً برامج حكومية متعددة القطاعات للنماء في مرحلة الطفولة المبكرة، مقابل 80 بلداً في السنة السابقة. ووضعت في 83 بلداً سياسة أو خطة عمل وطنية للنماء في مرحلة الطفولة المبكرة، أي بزيادة 16 بلداً مقارنة بعام 2018. واضطلعت اليونيسف بتدخلات في مجال النماء في مرحلة الطفولة المبكرة استفاد منها 615 049 طفلاً دون سن الخامسة في حالات إنسانية داخل 42 بلداً، من بينهم 237 167 فتاة و 245 943 فتى (استناداً إلى البيانات الواردة من 33 بلداً)؛ وكان من بين هؤلاء الأطفال 2 608 من ذوي الإعاقة (استناداً إلى البيانات الواردة من 14 بلداً).

18 - وستعتمد هذه الجهود على النتائج الرئيسية التي تحققت حتى الآن. وفي عام 2019، كان لدى 37 في المائة من البلدان التي تدعمها اليونيسف نظم توفر فرصاً متكافئة للحصول على التعليم، مقابل نسبة 29 في المائة في عام 2018؛ وكان لدى 49 في المائة من البلدان آليات فعالة للحد من العنف الجنساني في المدارس أو لمنع وقوعه، مقابل نسبة 38 في المائة في عام 2018؛ وكان لدى 48 في المائة من البلدان التي تدعمها اليونيسف نظم تعليمية فعالة لتحقيق نتائج في مجال التعلم، مقابل 35 في المائة في عام 2018؛ وكان لدى 23 في المائة من البلدان التي تدعمها اليونيسف نظم فعالة أضفت الطابع المؤسسي على تنمية المهارات على أساس المساواة بين الجنسين، مقابل نسبة 16 في المائة في عام 2018. وفي السودان، أتاحت فرص التعلم الإلكتروني عن طريق البرنامج العالمي المعنون "أتحرق شوقاً للتعلم" لما عدده 136 5 طفلاً، 47 في المائة منهم من الفتيات، إتقان الرياضيات واللغة العربية.

19 - وفي عام 2019، وبسبب نقص التمويل وتزايد انعدام الأمن والهجمات المحددة الأهداف، لم تحقق اليونيسف سوى 60 في المائة من هدفها الطموح المتمثل في توفير التعليم لما عدده 12,3 مليون من أكثر الأطفال عرضة للخطر في الحالات الإنسانية. ومع ذلك، فقد ساهم عمل اليونيسف وشركائها مع الدول والجماعات المسلحة لحماية التعليم من الاعتداء في تأييد إعلان المدارس الآمنة من جانب في 102 من البلدان، في حين عملت اليونيسف مع الحكومات على تنفيذ مبادئه التوجيهية.

20 - وعملت اليونيسف في المجال المستهدف 3 في 152 بلدا في عام 2019، وبلغ مجموع نفقات البرنامج على الصعيد العالمي في هذا المجال المستهدف 707,99 ملايين دولار، بما في ذلك تكاليف العمل الإنساني في 74 بلدا وقدرها 375,17 مليون دولار. وشكل عام 2019 خاتمة 'عقد فتاك' بالنسبة للأطفال في حالات النزاع، حيث تم إثبات وقوع أكثر من 170 000 انتهاك جسيم ضد الأطفال منذ عام 2010، وبلغ عدد البلدان التي تشهد نزاعات أعلى مستوى منذ اعتماد اتفاقية حقوق الطفل.

21 - ومن خلال الدعم الذي تقدمه اليونيسف، سُجل في عام 2019 ما يقرب من 21,8 مليون ولادة في 47 بلدا، ويمثل ذلك زيادة بنسبة 35 في المائة عن عام 2018. وتلقى أكثر من 158 000 فتاة وامرأة خدمات وقاية وحماية متصلة بممارسة تشويه الأعضاء التناسلية للإناث، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 59 في المائة مقارنة بعام 2018. وقدم 125 بلدا الدعم لبرامج تهدف إلى تحسين توافر البيانات المتعلقة بالعنف ضد الأطفال ونوعيتها، بزيادة قدرها 9 في المائة عن عام 2018، وهو ما يشهد على أهمية البيانات في تحسين النتائج المتعلقة بحماية الطفل.

22 - وقُدمت خدمات الحماية إلى 1,7 مليون طفل متنقل، بطرق منها البرامج التي تدعمها اليونيسف في 76 بلدا؛ ويشمل هذا العدد أكثر من 795 000 فتى ونحو 714 000 فتاة في 50 بلدا من تلك البلدان. وقدمت اليونيسف أيضا خدمات الحماية لملايين الأطفال المتضررين من النزاعات المسلحة والكوارث الطبيعية وحالات الطوارئ في مجال الصحة العامة في 74 حالة إنسانية. واستفاد أكثر من 4,37 ملايين طفل يعيشون في المناطق المتضررة من الألغام الأرضية أو غيرها من الأسلحة المتفجرة في 22 بلدا من تدخلات ذات صلة بالوقاية ومساعدة الناجين، وهو عدد يمثل نسبة 89 في المائة من السكان المستهدفين، ويشمل حوالي 1,9 مليون فتاة ومليون فتى، وفق بيانات مستمدة من 21 بلدا، وأكثر من 28 000 طفل من ذوي الإعاقة، وفق بيانات مستمدة من 8 بلدان.

23 - ومنذ استثمار أولي جرى في عام 2018 لتوسيع نطاق الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين في 16 من البلدان ذات الأولوية، واصلت اليونيسف تيسير عمليات الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين على نطاق منظومة الأمم المتحدة، وعملت بنشاط على توسيع نطاق هذه العمليات في 32 بلدا في ست من المناطق التي تشهد استجابة إنسانية بحلول نهاية عام 2019. وشاركت اليونيسف في قيادة عملية وضع المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات بشأن برامج مكافحة العنف الجنساني في حالات الطوارئ، التي بدأت في كانون الأول/ديسمبر 2019. وفي عام 2019، استفاد أكثر من 3,3 ملايين امرأة وفتاة وفتى من مبادرات اليونيسف للتخفيف من مخاطر العنف الجنساني أو الوقاية منه أو التصدي له في الحالات الإنسانية.

24 - ومع ذلك، فإن التقدم الجيد المحرز في تحقيق معظم أهداف الخطة الاستراتيجية على مستوى النتائج والأثر لم يكن بالسرعة الكافية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بتزويد الجميع بالمياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية الأساسية المدارة بأمان بحلول عام 2030. فالعديد من البلدان،

لا سيما في شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي وغرب ووسط أفريقيا، لا تسير في المسار الصحيح نحو القضاء على ظاهرة التغوط في العراء. وحتى مع تزايد شدة الظواهر الجوية القسوى والنزوح الناجم عن الكوارث وارتفاع انبعاثات غازات الاحتباس الحراري على الصعيد العالمي، فإن غايات أهداف التنمية المستدامة المتصلة بالحد من مخاطر الكوارث وحماية البيئة والتصدي لتغير المناخ قد حادت عن المسار الصحيح.

25 - وسيعتمد التعجيل في المجال المستهدف 4 على النتائج الرئيسية التي تحققت حتى الآن. ففي عام 2019، استفاد 39,1 مليون شخص في 64 بلدا، بمن فيهم 19,6 مليون امرأة وفتاة و 18,8 مليون رجل وصبي، وأكثر من 750 000 من ذوي الإعاقة، من الدعم الإنساني الذي قدمته اليونيسف في مجال المياه، وهو نفس عدد البلدان المسجل في عام 2018. وفي الوقت نفسه، استفاد 9,3 ملايين شخص في 50 بلدا، بمن فيهم 4,6 ملايين امرأة وفتاة و 4,4 ملايين رجل وصبي، وأكثر من 140 000 من ذوي إعاقة، من خدمات الصرف الصحي في حالات الطوارئ، وهو ما يمثل زيادة مقارنة بالعدد المسجل في عام 2018 وهو 46 بلدا.

26 - وفي عام 2019، واصلت اليونيسف عملها لتشجيع الحكومات على رصد فقر الأطفال وعلى تكييف السياسات الاجتماعية والاقتصادية من أجل التصدي له. وحتى عام 2019، بلغ عدد البلدان التي وضعت أدوات لقياس فقر الأطفال المتعدد الأبعاد والإبلاغ عنه بشكل روتيني 65 بلدا، ووضع 73 بلدا أدوات لقياس فقر الأطفال النقدي والإبلاغ عنه، على نحو يتجاوز الرقمين المستهدفين لعام 2019 وهما 52 و 65 بلدا، على التوالي. وعولجت مسألة فقر الأطفال في سياسات وبرامج معينة في 28 بلدا، وهو ما يمثل زيادة بالمقارنة مع 22 بلدا في عام 2018، ويتجاوز العدد المستهدف وهو 23 بلدا.

27 - وفي عام 2019، استفاد من برامج التحويلات النقدية التي تدعمها اليونيسف والتي سجلت 2,35 مليون دولار (2018: 2,26 مليون دولار) أكثر من 51 مليون طفل في 78 بلدا، من بينهم قرابة 8,5 ملايين طفل في حالات إنسانية في 30 بلدا. وتشمل هذه الأرقام 11 مليون فتاة و 10,9 ملايين فتى، وفق بيانات مستمدة من 36 بلدا، ونحو 700 000 من الأطفال ذوي الإعاقة، وفق بيانات مستمدة من 21 بلدا. وفي عام 2019، كان لدى 47 بلداً نظاماً قوياً أو قوياً إلى حد ما للحماية الاجتماعية، مقابل 38 بلداً في عام 2018، وكان لدى 9 بلدان برامج وطنية للتحويلات النقدية جاهزة لمواجهة الأزمات، مقابل 6 بلدان في عام 2018.

28 - ومن خلال البرامج التي تدعمها اليونيسف، شارك أكثر من 4 ملايين مراهق (61 في المائة منهم من الفتيات) من 113 بلدا، 2,6 مليون منهم في الهند، في أنشطة المشاركة المدنية أو تولوا قيادتها، وهو ما يتجاوز بكثير العدد المستهدف وهو 3,2 ملايين. والجهود التي تبذلها اليونيسف لإنشاء أداة قياس عالمية لجمع البيانات عن نتائج هذه المشاركة، في جميع الثقافات والسياقات الاجتماعية والاقتصادية، تنصبّ على معالجة النقص في البيانات العالمية في هذا المجال. ودأبت نسبة 31 في المائة من مكاتب اليونيسف القطرية على إشراك المراهقين في تخطيط البرامج وتنفيذها ورصدها وتقييمها، وهي نسبة تتجاوز النسبة المستهدفة لعام 2019 وهي 30 في المائة. وكان ما لا يقل عن نصف المراهقين المشاركين من الفتيات أو من خلفيات مهمشة.

29 - وفي عام 2019، تلقت اليونيسف 548 مليون دولار من شركاء الأمم المتحدة، عبر قنوات منها البرامج المشتركة، لكل من التدخلات الإنمائية والإنسانية، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 10 في المائة تقريبا

(53 مليون دولار) مقارنة بعام 2018. وأصبحت ترتيبات الشراكة في الأمم المتحدة ثاني أكبر مصدر تمويل لليونيسيف بعد الشركاء الحكوميين التقليديين، وتنتظر المنظمة في وضع استراتيجية مكرسة لصناديق التمويل الجماعي، مع إجراء مناقشات مستمرة حول كيفية توفير توجيهات للبرمجة المشتركة على نطاق أوسع.

30 - وسعياً للتصدي للأعراف الجنسانية الضارة، أعطى 30 برنامجاً قطرياً لليونيسيف الأولوية للتنشئة الاجتماعية الجنسانية الإيجابية في عام 2019، مقابل 22 برنامجاً في عام 2017، وقدم 35 بلداً الدعم لأنشطة واسعة النطاق لبناء القدرات التي تركز على المساواة بين الجنسين للعاملين في الخطوط الأمامية، مقابل 18 بلداً في عام 2017. وركزت اليونيسيف على تشجيع مشاركة الآباء في تقديم الرعاية، والمناهج الدراسية المراعية للمنظور الجنساني، والتصدي للتنميط الجنساني في مجال الإعلانات.

31 - وفي عام 2019، وسعت اليونيسيف نطاق البرامج الشاملة لمسائل الإعاقة بهدف دعم 1,7 مليون من الأطفال ذوي الإعاقة في 142 بلداً، مقابل 1,4 مليون طفل في 123 بلداً عام 2018. وأتاح 36 في المائة من استجابات اليونيسيف الإنسانية (21 من أصل 59 بلداً) بصورة منهجية برامج وخدمات تراعي احتياجات ذوي الإعاقة، مثل تسهيلات الوصول إلى الفصول الدراسية المشيدة في مخيمات اللاجئين في كينيا. وزُود أكثر من 138 000 من الأطفال ذوي الإعاقة بأجهزة ومواد مساعدة من خلال مجموعات من لوازم الطوارئ.

32 - وفي عام 2019، تولت اليونيسيف، باعتبارها عضواً في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، قيادة المجموعة العالمية المعنية بتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية، وهي منصة مفتوحة ورسمية للجهات الفاعلة في مجال العمل الإنساني المعنية بتوفير المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية لتتيح لها العمل في إطار من الشراكة. ومع تزايد عدد البلدان التي تشهد أزمات طويلة الأمد أو متكررة أو واسعة النطاق، أصبحت برامج الاستجابة في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية كبيرة وأكثر تعقيداً. واضطلعت اليونيسيف بالأنشطة المتصلة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في معظم البلدان التي تشهد استجابة إنسانية واسعة النطاق، مثل الجمهورية العربية السورية (حيث جرى نقل المياه ولوازم النظافة الصحية بالشاحنات)؛ وجنوب السودان (حيث جرى نقل المياه بالشاحنات وحفر الآبار وإصلاحها في الفترة من كانون الثاني/يناير إلى آب/أغسطس 2019، مما أتاح دعم ما يقرب من 433 000 شخص)؛ وموزامبيق (حيث تمت إعادة إصلاح شبكات المياه في المراكز الحضرية وإنشاء مرافق جديدة لتوفير المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية لحوالي 56 000 شخص)؛ وجمهورية الكونغو الديمقراطية (حيث تمت الوقاية من فيروس الإيبولا ومكافحته مع التركيز على وقف انتشاره من خلال توفير مرافق الرعاية الصحية، وتوفير المياه ومجموعات لوازم المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، وتوعية الممارسين، والترويج للنظافة الصحية، ووضع محطات لغسل اليدين/مراكز لفحص درجات الحرارة، والإشراف المشترك على الهياكل الأساسية الصحية لتيسير وضع برامج تتسم بالكفاءة والاستدامة والجودة العالية).

33 - وفي مخيمات اللاجئين الروهينغا في بنغلاديش، قامت اليونيسيف وشركاء آخرون في مجال توفير المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية بوضع واستخدام قائمة مرجعية لمرافق المراحيض والاستحمام للنساء والفتيات، من أجل تقليل مخاطر السلامة إلى أدنى حد وضمان سلامتهن عند استخدام هذه المرافق.

34 - وأدمجت المنظمة أيضاً تدابير للحد من مخاطر المناخ والكوارث في جميع عناصر استجابتها لحالات الطوارئ في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، وساعدت على بناء قدرة المجتمعات

المحلية والنظم الوطنية على الصمود. وفي البلدان التي تعاني من أزمات، أصبح من المألوف أن تقوم اليونيسف بتدخلات فورية لإنقاذ الأرواح وتشريع في تقديم دعم مؤسسي طويل الأجل.

35 - وزادت اليونيسف من استخدام أنظمة الطاقة الشمسية الهجينة في ضخ المياه في حالات الطوارئ من أجل زيادة الفعالية من حيث التكلفة ومراعاة المناخ في البرمجة. وفي اليمن، بين تحليل أجري في عام 2019 أن تكاليف التدخلات في مجال الطاقة الشمسية في محافظة صعدة الشمالية أصبحت تعادل تكاليف المولدات التي تعمل بوقود الديزل بعد أقل من ستة أشهر من التشغيل. وعملت اليونيسف أيضاً مع وزارة التنمية الدولية ومكتب الأرصاد الجوية في المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، ومع عدة جامعات، لاستخدام نماذج تنبؤية تستند إلى بيانات الطقس ودراسة الأوبئة وبرامج التحصين للمساعدة على التأهب لحالات تفشي الكوليرا واستهدافها على نحو أفضل.

36 - وفي عام 2019، زاد أعضاء اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات استثماراتهم لتحقيق نتائج في المجالات ذات الأولوية لصالح المجتمعات المحلية المتضررة من الأزمات. والتزمت اليونيسف بتخصيص 21 مليون دولار لدعم 32 بلداً من البلدان ذات الأولوية التي تواجه حالات طوارئ إنسانية لتسريع العمل المتعلق بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

الأهداف والاستراتيجيات

37 - السنة المالية قيد الاستعراض هي السنة الأولى من خطة اليونيسف الاستراتيجية للفترة 2018-2021 التي تركز على اتفاقية حقوق الطفل. وتتضمن الخطة هيكلًا وحيداً لإطار النتائج يخص اليونيسف ويشمل 5 أهداف برنامجية، وأوليتين شاملتين لعدة قطاعات، و 25 مجالاً للنتائج، و 8 استراتيجيات للتغيير، و 4 مجالات تركيز على مستوى الأداء التنظيمي. وترسم الخطة مساراً نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتحقيق مستقبل يحصل فيه كل طفل على فرصة عادلة في الحياة. وتورد نتائج قابلة للقياس بالنسبة للأطفال، لا سيما أكثرهم حرماناً، بما في ذلك في الحالات الإنسانية، وتحدد استراتيجيات التغيير وعناصر التمكين التي تدعم إنجاز هذه الاستراتيجيات.

38 - ولتحقيق الخطة الاستراتيجية للفترة 2018-2021، ستواصل اليونيسف تعزيز طائفة من آليات التمويل المتينة والمتنوعة والمبتكرة، بسبل منها تسريع وتيرة التمويل الطويل الأجل والمرن والقابل للتنبؤ وزيادته إلى أقصى حد، وتسخير الموارد والشراكات لمصلحة الأطفال والشباب.

القطاع الخاص

39 - شهدت الظروف الصعبة السائدة في سوق القطاع الخاص انخفاضاً في خطط الإيرادات المتوقعة مقارنة بأهداف خطة اليونيسف للقطاع الخاص للفترة 2018-2021: إحداث أثر من أجل كل طفل (التي وضعت قبل انكماش سوق جمع الأموال العالمية في عام 2018). ولذلك، بالتشاور مع البلدان التي تجمع فيها اليونيسف التبرعات، تم خفض توقعات الإيرادات في عامي 2020 و 2021 لتعكس ما يمكن تحقيقه في سياق التحديات المستمرة في السوق العالمية لجمع الأموال.

40 - وفي عام 2019، أتاح جمع الأموال من القطاع الخاص أيضاً تعجيل الجهود الرامية إلى توفير التوجيه الاستراتيجي والدعم التقني للجان الوطنية من أجل النهوض بتنفيذ اتفاقية حقوق الطفل، على الصعيدين المحلي والعالمي. وفي تشرين الأول/أكتوبر 2019، استضافت مدينة كولونيا، في ألمانيا، أول

مؤتمر قمة للمدن الصديقة للأطفال، جمعت بين الأطفال والشباب ورؤساء البلديات من 251 مدينة في 67 بلداً. واستقى البيان الصادر باسم الأطفال والشباب في إطار مؤتمر قمة المدن الصديقة للطفل مداخلات من 120 000 طفل وشاب من أكثر من 60 بلداً، وسيكفل أن تساهم أصواتهم في تشكيل معالم مبادرة المدن الصديقة للطفل في المستقبل.

التمويل الابتكاري

41 - في عام 2019، وافق المجلس التنفيذي على تمديد وتوسيع نطاق مبادرة تحقيق الاستقلال في اللقاحات وصندوقها المتجدد إلى 100 مليون دولار رهنا بتوافر الأموال. وقد وُضعت المبادرة أصلاً في عام 1991، وتضمنت العناصر التالية: (أ) صندوق متجدد برأس مال قدره 10 ملايين دولار؛ و (ب) آلية لشراء اللقاحات؛ و (ج) آلية لاستخدام العملات المحلية لتجديد موارد الصندوق. وتستخدم البلدان المبادرة لمنع تنذّب التدفقات النقدية من التسبب في نفاد مخزونات اللقاحات وانقطاع الإمدادات.

42 - ووافق المجلس التنفيذي أيضاً على التمويل المسبق، عن طريق مبادرة تحقيق الاستقلال في اللقاحات، للسلع غير اللقاحات (اللوازم البرنامجية الأخرى)، ووافق على استخدام المبادرة لدعم ترتيبات التعاقد التي تؤدي إلى توفير إمدادات مأمونة أو خفض أسعار اللقاحات وغيرها من السلع الأساسية. ولا تزال المبادرة تؤدي دوراً في مساعدة البلدان على تحقيق أهدافها في مجال التحصين الروتيني وفي الحفاظ على إمكانية الحصول على الإمدادات الأساسية.

43 - وفي عام 2019، ركزت اليونيسف على جعل الابتكار استراتيجية تغيير أكثر فعالية في التعجيل بنتائج البرامج في المجالات ذات الأولوية. وكما أوصى به في تقرير عام 2019 المعنون "تقييم الابتكار في عمل اليونيسف"، قامت المنظمة بصياغة استراتيجية جديدة، وشرعت في إجراء تغييرات هيكلية، وبدأت العمل بنهج لإدارة الحوافز. ومن الابتكارات الجديدة إطلاق مبادرة "Giga" لربط كل مدرسة في العالم بشبكة الإنترنت، وصندوق اليونيسف للعملات المشفرة، الذي هو أول صندوق من نوعه في الأمم المتحدة.

44 - وفي حزيران/يونيه 2019، بدأ مشروع تجريبي لقبول التبرعات بالعملتين المشفرتين بيتكوين وإيثر، مع استخدام التبرعات بالعملية المشفرة التي ترد بها. وتمت الموافقة على الصندوق المقوم بالعملات المشفرة برصيد 1 000 بيتكوين، وسيتم استلام 10 000 إيثر، مع خيار مضاعفة رصيد الصندوق شريطة أن تكون التبرعات قد استخدمت بشكل كبير تماشياً مع أهداف مكتب الابتكار في الميدان.

45 - وتمشيا مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والتوجيهات الصادرة عن اللجنة الدولية لتفسير معايير الإبلاغ المالي، احتسبت اليونيسف العملات المشفرة باعتبارها من بنود المخزون والتبرعات العينية. وتم توزيع المبالغ المستلمة بالإيثر والبيتكوين في عام 2019 على الشركاء المنفذين فور استلامهما بما يتماشى مع الاتفاقات المتعلقة بالمساهمات. ولم تكن هناك أصول أو خصوم مقومة بالعملية المشفرة مستحقة في نهاية العام.

السفر

46 - بدأ تنفيذ استراتيجية السفر في نيسان/أبريل 2019. وبدأ العمل بها من أجل تركيز الجهود بشكل مستمر على توفير أوجه كفاءة جديدة وزيادة الوعي بشأن خفض تكاليف السفر. وفي إطار استراتيجية

السفر، ستعمل اليونيسف على تعزيز القدرات في مجال عقد المؤتمرات الافتراضية وتوحيد الوفورات في برامج الخطوط الجوية العالمية من خلال بذل جهد مشترك مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى.

47 - ووضعت حدود لميزانية السفر في مكاتب اليونيسف في عام 2019 بعد الزيادات المستمرة المسجلة في نفقات السفر في عامي 2017 و 2018. ووضعت هذه الحدود لتحقيق وفورات قدرها 23 مليون دولار في نفقات السفر مقارنة بالعام السابق، وستساعد المكاتب على استثمار بعض الوفورات في تعزيز قدراتها في مجال التداول بالفيديو. ولا تنطبق الحدود المذكورة على السفر داخل البلد، والسفر لأغراض الطوارئ/الأمن، ومهام العمل الممتدة، واستحقاقات السفر. وإجمالاً، حققت اليونيسف وفورات في التكاليف قدرها 18,80 مليون دولار (84 في المائة من الهدف). وظلت الوفورات في حدود ميزانيات البرامج والمكاتب القطرية المخصصة لاستخدامها في أنشطة أخرى غير السفر (باستثناء السفر داخل البلد).

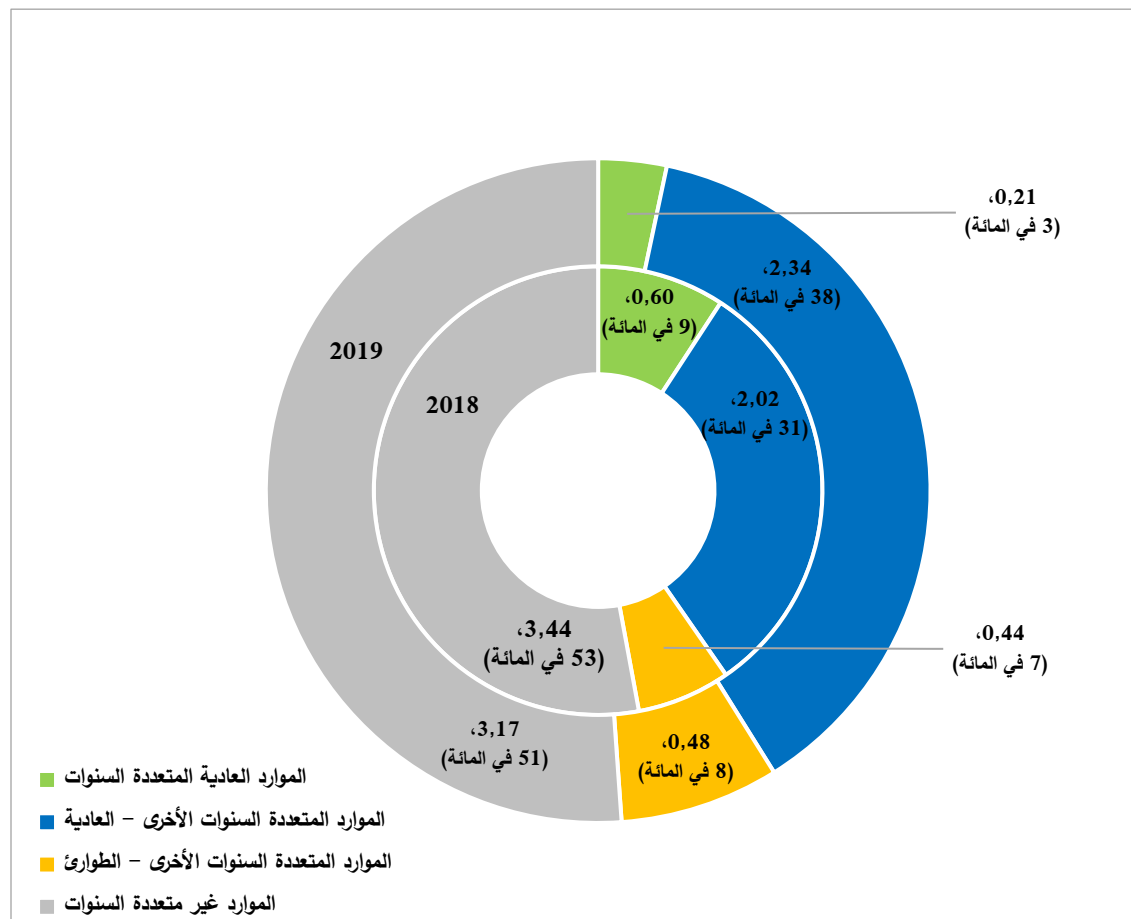
48 - ونتيجة لاستراتيجية السفر، سجلت اليونيسف انخفاضاً في نفقات السفر قدره 18,80 مليون دولار (17 في المائة) في عام 2019 مقارنة بالسنة السابقة بالنسبة لفئات السفر تقرر تخفيضها. وتغير توزيع النفقات المؤسسية والبرنامجية تغيراً طفيفاً، حيث زادت نفقات البرامج إلى 83 في المائة في عام 2019 (من 81 في المائة في عام 2018) وانخفضت النفقات المؤسسية إلى 17 في المائة في عام 2019 (من 19 في المائة في عام 2018).

الأداء المالي: الإيرادات

49 - في عام 2019، انخفضت إيرادات اليونيسف انخفاضاً طفيفاً إلى 6,41 بلايين دولار (2018: 6,68 بلايين دولار). وتشمل الإيرادات 3,03 بلايين دولار من التبرعات المتصلة باتفاقات تغطي فترة تزيد على سنتين. ويتيح التمويل المتعدد السنوات اليقين في التخطيط للأنشطة الإنمائية، ويرد ذكره في إطار احتياطات اليونيسف إلى أن يتم إنفاقه.

الشكل الثاني من الفصل الرابع
التبرعات المتعددة السنوات وغير المتعددة السنوات

(ببلايين دولارات الولايات المتحدة)



ملاحظة: الموارد العادية المتعددة السنوات تشمل الموارد العادية - البرنامجية والموارد العادية - الأخرى.

50 - وساهم المانحون من القطاع العام بمبلغ 4,74 بلايين دولار من الإيرادات في عام 2019 (2018: 5,04 بلايين دولار)، وهو ما يمثل 74 في المائة من المجموع. غير أن ذلك يمثل انخفاضا بمقدار 297,58 مليون دولار، أو بنسبة 6 في المائة، مقارنة بالسنة السابقة.

51 - وشكلت الإيرادات المتأتية من القطاع الخاص 23 في المائة (2018: 22 في المائة) من المجموع، حيث بلغت 1,46 بليون دولار (2018: 1,45 بليون دولار). وظلت الحصة بالنسبة المئوية متسقة تقريبا بين عامي 2018 و 2019. وهي تشمل الإيرادات المتأتية من اللجان الوطنية والمنظمات غير الحكومية المستقلة البالغ عددها 33 منظمة والتي تسهر على تعزيز حقوق الطفل في البلدان الصناعية، وتجمع الأموال لصالح برامج اليونيسف على صعيد العالم.

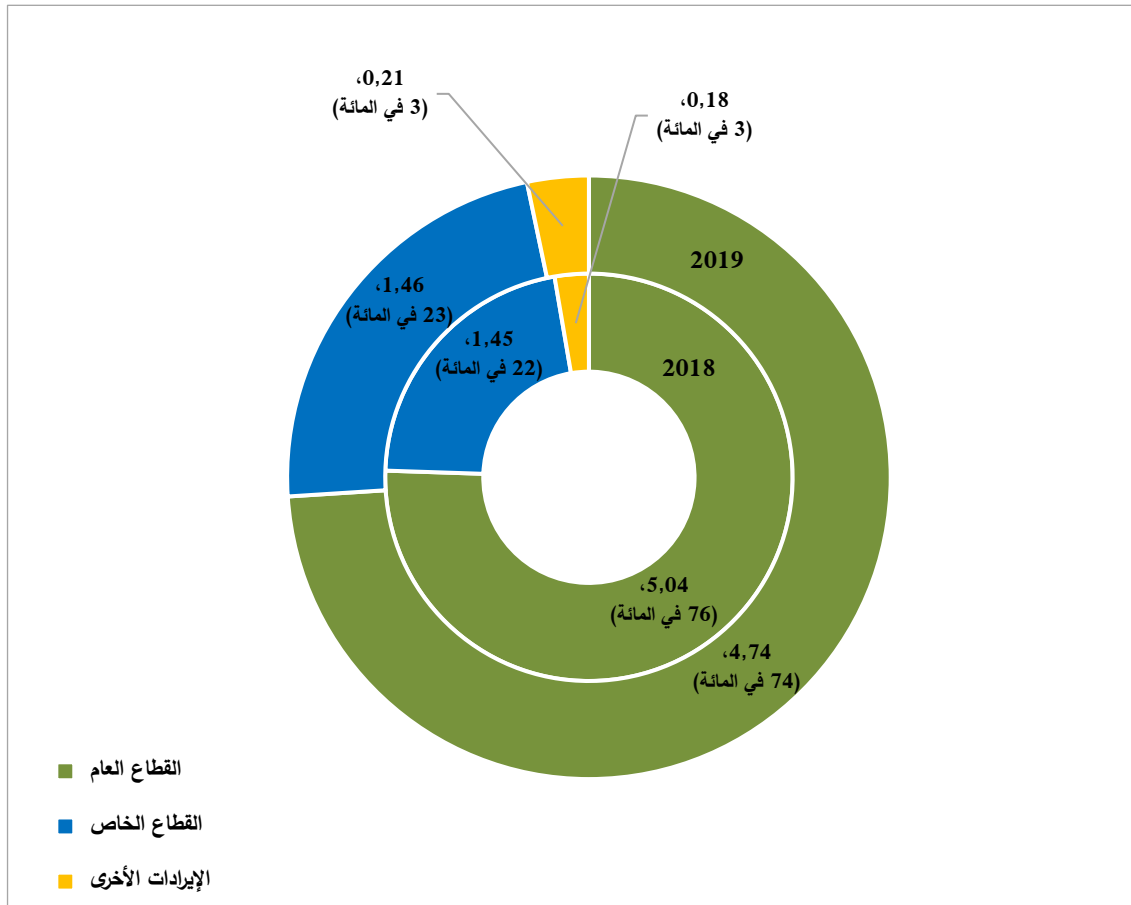
52 - وأما الإيرادات المتبقية، المتعلقة بالمساهمات المتأتية من رسوم الترخيص والاستثمارات والإيرادات الأخرى، فقد ظلت متسقة مع السنة السابقة بنسبة 3 في المائة من مجموع الإيرادات، وسجلت زيادة طفيفة

قدرها 30,87 مليون دولار إلى 211,38 مليون دولار (2018: 180,51 مليون دولار)، تعزى إلى زيادة قدرها 25,49 مليون دولار في إيرادات الاستثمار.

الشكل الثالث من الفصل الرابع

الإيرادات حسب المصدر

(ببلايين دولارات الولايات المتحدة)



ملاحظة: يشمل القطاع العام الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية والترتيبات المشتركة بين المنظمات. وتشمل الإيرادات الأخرى رسوم الترخيص والاستثمارات والإيرادات الأخرى.

53 - وبلغت الموارد العادية المخصصة للأنشطة البرنامجية 1,11 بليون دولار، أو 17 في المائة من مجموع الإيرادات، وهو ما يمثل انخفاضاً قدره 455,01 مليون دولار مقارنة بعام 2018. وتنتج الموارد العادية لليونيسيف أقصى قدر من المرونة في حدود نظامها المالي وقواعدها المالية. أما الموارد المخصصة، سواء منها الموارد الأخرى - العادية البالغة 2,98 بليون دولار أو الموارد الأخرى - الطوارئ البالغة 2,05 بليون دولار، فقد زادت بمقدار 39,17 مليون دولار و 123,52 مليون دولار على التوالي مقارنة بعام 2018.

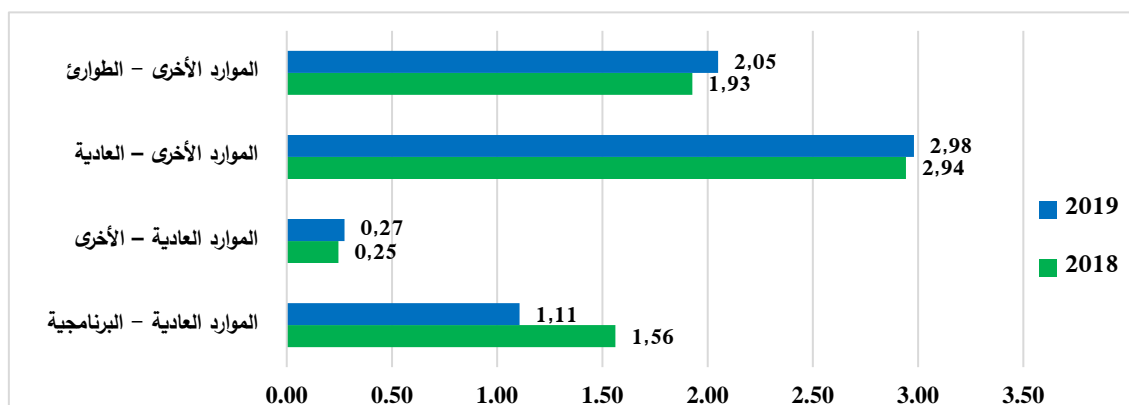
54 - ويشمل مجموع إيرادات الموارد الأخرى - العادية التمويل المواضيعي البالغ 297,46 مليون دولار، أو نسبة 5 في المائة من مجموع الإيرادات (2018: 505,19 ملايين دولار، أو نسبة 8 في المائة)، وهو

ما يمثل انخفاضاً في التمويل المواضيعي، الذي يتيح لليونسيف مرونة في الاستخدام ضمن مجال مواضيعي محدد، من قبيل تقديم خدمات التعليم حيثما تكون الحاجة أمس ويكون بالإمكان تحقيق أكبر قدر من الأثر.

الشكل الرابع من الفصل الرابع

مجموع الإيرادات حسب القطاع

(ببلايين دولارات الولايات المتحدة)



ملاحظة: تشمل الموارد العادية الأخرى إيرادات الاستثمار، والصناديق الاستثمارية، والأموال المحتفظ بها لتغطية تكاليف جمع الأموال، والمساهمات في تكاليف الإدارة.

55 - وكانت إيرادات الموارد الأخرى - العادية ثابتة إلى حد ما عند مبلغ 2,98 بليون دولار (2018: 2,94 بليون دولار)، زادت إلى 47 في المائة من مجموع الإيرادات في عام 2019، وهو ما يمثل نصف مجموع الإيرادات تقريباً (2018: 44 في المائة).

56 - وازدادت إيرادات الموارد الأخرى - الطوارئ بمقدار 123,52 مليون دولار، أو بنسبة 6 في المائة، إلى 2,05 بليون دولار (2018: 1,93 بليون)، وهو ما يمثل 32 في المائة من مجموع الإيرادات. وتعد هذه الزيادة إلى جهات مانحة شتى، لا سيما من خلال مساهمات من الإمارات العربية المتحدة بمبلغ 55,80 مليون دولار لتقديم حوافز نقدية لدعم المعلمين والموظفين في المدارس، وبرامج التغذية المتكاملة وبرامج توفير المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية لمكافحة الكوليرا في اليمن. وسجلت مساهمات المملكة المتحدة وكندا أيضاً زيادة قدرها 58,63 مليون دولار و 57,55 مليون دولار، على التوالي.

57 - وانخفضت إيرادات الموارد العادية - البرنامجية بمقدار 455,01 مليون دولار إلى 1,11 بليون دولار. وكان السبب الرئيسي لهذا الانخفاض أن إيرادات عام 2018 شملت 528,58 مليون دولار في إطار الاتفاقيات المتعددة السنوات المتعلقة بالمساهمات التي امتدت على فترة الخطة الاستراتيجية بأكملها. وقد قوبل الانخفاض الناجم عن ذلك في عام 2019 جزئياً بإيرادات إضافية قدرها 110 ملايين دولار من المساهمات المتعددة السنوات المقدمة من هولندا، سُجلت في عام 2019. وإضافة إلى ذلك، زادت إيرادات الاستثمار في عام 2019 بمقدار 25,49 مليون دولار مقارنة بعام 2018.

الجدول 1 من الفصل الرابع
اتجاه الإيرادات على مدى خمس سنوات
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2019 | 2018 | 2017 | 2016 ^(أ) | 2015 | |
|------------------|------------------|------------------|---------------------|------------------|----------------------------------|
| الإيرادات | | | | | |
| 1 106 310 | 1 561 315 | 1 220 417 | 1 139 977 | 1 021 543 | الموارد العادية - البرنامجية |
| 63 579 | 66 641 | 57 683 | 50 665 | 45 918 | الموارد العادية - غير البرنامجية |
| 2 980 924 | 2 941 001 | 3 026 270 | 1 859 076 | 2 055 402 | الموارد الأخرى - العادية |
| 2 050 081 | 1 926 293 | 2 126 629 | 2 015 180 | 1 780 489 | الموارد الأخرى - الطوارئ |
| 6 200 894 | 6 495 250 | 6 430 999 | 5 064 898 | 4 903 352 | مجموع التبرعات |
| 85 223 | 79 846 | 74 046 | 74 486 | 71 174 | الإيرادات الأخرى |
| 126 154 | 100 662 | 71 699 | 51 911 | 35 031 | إيرادات الاستثمار |
| 6 412 271 | 6 675 758 | 6 576 744 | 5 191 295 | 5 009 557 | مجموع الإيرادات |

(أ) أعيد بيان الإيرادات المتأتية من التبرعات لعام 2016 بسبب تغيير في السياسة المحاسبية.

58 - وقد ازداد مجموع الإيرادات في الغالب على مدى السنوات الخمس الماضية، وسُجلت زيادة حادة في عام 2017، تعزى أساساً إلى الإيرادات من الموارد الأخرى - العادية. وسُجل انخفاض صغير في عام 2019 بسبب الاتفاقات المتعددة السنوات المشار إليها في الفقرة 57 أعلاه.

59 - وعلى مدى فترة السنوات الخمس الماضية (بإستثناء عام 2016)، شكلت الإيرادات المتأتية من الموارد الأخرى - العادية أكبر نسبة من مجموع الإيرادات، وكانت أكبر نسبة مسجلة في عامي 2017 و 2019، حيث بلغت 46 في المائة. وتعزى نسبة كبيرة من الزيادة المسجلة في هذه الإيرادات في عام 2017 إلى تبرع البنك الدولي بمبلغ 520,32 مليون دولار لتحسين الوضع الإنساني في اليمن، فيما يتصل بالأنشطة البرنامجية في سياق الاستجابة لحالات الطوارئ. وبالمثل، تم التبرع بمبلغ 332,47 مليون دولار لنفس البرنامج في عام 2019.

60 - وتمثل إيرادات الموارد الأخرى - الطوارئ الاتفاقات المتعلقة بالمساهمات والتي أُبرمت استجابة لنداءات العمل الإنساني من أجل الأطفال التي تطلقها المنظمة. وعلى مدى فترة الخمس سنوات، حدثت زيادة أولية في النسبة المئوية لهذه الإيرادات من مجموع الإيرادات، نتيجةً لعدة حالات طوارئ استجابت لها اليونيسيف في الفترة من عام 2015 إلى عام 2017. وسُجل انخفاض في عام 2018، أعقبه ارتفاع في عام 2019.

61 - وارتفعت الإيرادات من الموارد العادية باطراد منذ عام 2015؛ بيد أنه سُجل انخفاض كبير قدره 458,07 مليون دولار في عام 2019 بسبب الاتفاقات المتعددة السنوات المشار إليها في الفقرة 57 أعلاه. وساهمت اللجان الوطنية لليونيسيف بنسبة 53 في المائة من مجموع إيرادات الموارد العادية في عام 2019 (615,01 مليون دولار).

62 - وارتفعت إيرادات الاستثمار، على الرغم من ضآلة نسبتها في مجموع الإيرادات، إلى أكثر من ثلاثة أمثالها، من 35,03 مليون دولار في عام 2015 إلى 126,15 مليون دولار في عام 2019، ومرت ذلك إلى حد كبير أداء الودائع لأجل. ففي عام 2015، حققت الودائع البالغة 2,37 بليون دولار عائدات قدرها 15,42 مليون دولار (0,7 في المائة)، وفي عام 2019، حققت الودائع البالغة 2,34 بليون دولار عائدات قدرها 76,64 مليون دولار (3 في المائة).

63 - وبالمثل، شهدت النقدية ومكافآت النقدية المحتفظ بها زيادة في أسعار الفائدة التي ارتفعت من نسب تقارب صفر في المائة إلى 2,4 في المائة، مما أدى إلى إيرادات قدرها 11,24 مليون دولار في عام 2019 مقارنة بمبلغ 4,47 ملايين دولار في عام 2015، وسجلت النقدية التي تديرها الخزنة انخفاضا بنسبة 16 في المائة، من 683,66 مليون دولار في عام 2015 إلى 478,70 مليون دولار في عام 2019. وواصلت صناديق التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة التي عُهدت إلى مديري صناديق خارجيين تحقيق عائدات إيجابية بمبلغ 8,80 ملايين دولار في عام 2019، أعيد استثمارها في الصناديق.

أثر العملات الأجنبية: الإيرادات

64 - كان ما يقارب نصف التبرعات المقدمة إلى المنظمة بعملات غير دولار الولايات المتحدة، ما أدى إلى تأثير تقييمات العملة وتقلبات أسعار الصرف في مبلغ الإيرادات المسجلة. وسجلت في عام 2019 خسارة غير هامة، سواء ما تحقق منها أو ما لم يتحقق، من صرف العملات الأجنبية بلغت 1,63 مليون دولار (2018: خسارة قدرها 75,14 مليون دولار)، حيث تعزى خسائر عام 2018 إلى ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقارنة بالعملات الرئيسية للمساهمات، مثل اليورو والجنيه الإسترليني. ويقتضي النظام المالي والقواعد المالية لليونيسيف أن تُقيد هذه المكاسب والخسائر المترتبة على صرف العملات الأجنبية مقابل مساهمات المانحين.

65 - وقامت اليونيسيف أيضا بإدارة مخاطر العملات الأجنبية بطريقة فعالة من خلال العقود الآجلة والاستثمارات الخارجية وأساليب التحوط الطبيعية. وفي نيسان/أبريل 2019، بدأت اليونيسيف الاستثمار في خيارات العملة الأجنبية كاستراتيجية أخرى للتحوط من تقلبات العملات الأجنبية. وكانت الاستراتيجية تتمثل في الاستثمار في عقود الخيارات كتحوط في إطار ميزانية محددة تبلغ مليون دولار من عقود الخيارات، تقاس بالعمولات المدفوعة عند استهلاك عقد من عقود أدوات الاستثمار المشتقة.

66 - وفي عام 2019، سجلت أنشطة التحوط المالي مكاسب كبيرة في صرف العملات الأجنبية قدرها 19,83 مليون دولار مقابل خسائر قدرها 4,61 ملايين دولار في عام 2018. وتندرج هذه المبالغ في بند صافي المكاسب البالغ 37,57 مليون دولار (2018: 16,68 مليون دولار) في البيانات المالية، لأنها لا تتصل مباشرة باتفاقات معينة متعلقة بالمساهمات.

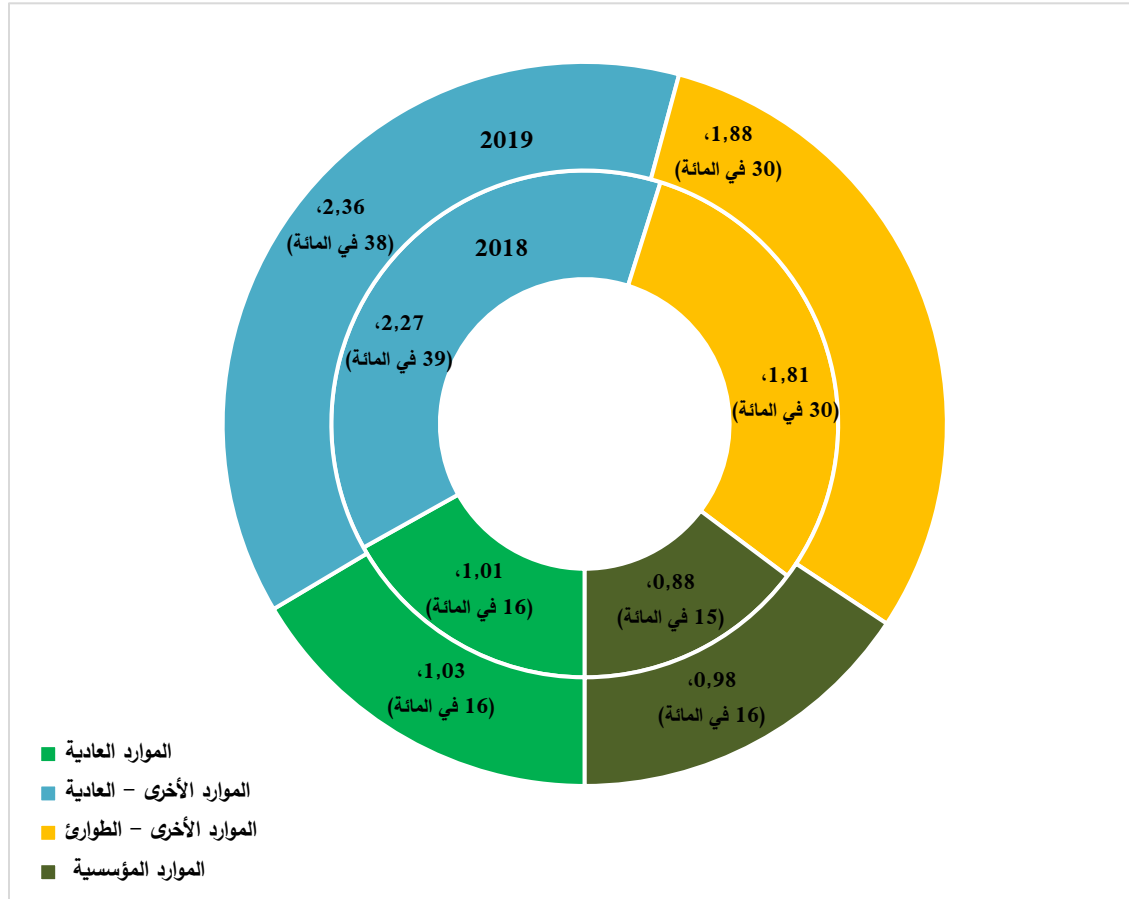
الأداء المالي: المصروفات

67 - بلغ مجموع مصروفات المنظمة لعام 2019 ما قدره 6,26 بلايين دولار (2018: 5,97 بلايين دولار)، يتصل بمبلغ 5,28 بلايين دولار منها بالأنشطة البرنامجية. وترد المصروفات في الشكل الخامس من الفصل الرابع، مصنفة حسب مصدر التمويل.

الشكل الخامس من الفصل الرابع

المصروفات حسب القطاع

(ببلايين دولارات الولايات المتحدة)



ملاحظة: الموارد العادية تشمل الموارد العادية - البرنامجية والصناديق الاستثمارية. وتندرج الموارد العادية - غير البرنامجية في بند الموارد المؤسسية.

68 - يتألف مجموع مصروفات المنظمة أساساً من مبلغ 2,35 بليون دولار (2018: 2,26 بليون دولار) أو نسبة 38 في المائة للمساعدة النقدية المقدمة إلى الشركاء المنفذين والجهات المستفيدة؛ ومبلغ 0,98 بليون دولار (2018: 0,99 بليون دولار)، أو نسبة 16 في المائة، لنقل إمدادات البرامج؛ ومبلغ 1,52 بليون دولار (2018: 1,42 بليون دولار)، أو نسبة 24 في المائة، لاستحقاقات الموظفين.

69 - واستمر توسيع نطاق التحويلات النقدية المستخدمة لتنفيذ البرامج، لا سيما في البلدان والمواقع التي تشهد استجابة لأزمات إنسانية. وزادت المساعدات النقدية بمقدار 88,77 مليون دولار، أو بنسبة 4 في المائة، في عام 2019 مقارنة بعام 2018، ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى زيادة التحويلات المقدمة إلى الشركاء المنفذين في اليمن (بمقدار 127,21 مليون دولار) وبنغلاديش (بمقدار 16,18 مليون دولار)، وإلى زيادات في التحويلات النقدية المباشرة المقدمة إلى الجهات المستفيدة في اليمن (بمقدار 70,71 مليون دولار)، مما أدى إلى زيادة إجمالية في التحويلات المقدمة إلى الشركاء المنفذين والتحويلات النقدية في اليمن بمبلغ 197,78 مليون دولار. ويقابل هذه الزيادات انخفاضات يبلغ مجموعها 143,71 مليون دولار

في لبنان والأردن والصومال، حيث انخفضت قيمة التحويلات في الأردن إلى نصف ما كانت عليه في عام 2018.

70 - ومن المصروفات الهامة الأخرى مبلغ 472,86 مليون دولار (2018: 431,20 مليون دولار) لخدمات الفنيين والخبراء ذات الصلة بالبرامج، ومبلغ 164,67 مليون دولار للمصروفات المتصلة بالسفر في إطار الأنشطة البرنامجية والإدارية (2018: 157,50 مليون دولار). وشكلت المصروفات المتعلقة بالسفر نسبة 3 في المائة من مجموع المصروفات في عامي 2018 و 2019.

71 - واستأثرت البلدان العشرة الأوائل المستفيدة من البرامج من حيث المصروفات بما نسبته 40 في المائة من مجموع مصروفات اليونيسف (2,51 بليون دولار)، مُولت بالكامل تقريباً من المساهمات المخصصة، ولم تستخدم هذه البلدان سوى 263,03 مليون دولار من أموال الموارد العادية. ويعكس ذلك استجابة المنظمة للالتزامات الإنسانية حيث شكلت الموارد الأخرى - الطوارئ معظم الموارد المصروفة في اليمن (304,70 ملايين دولار)، ولبنان (216,81 مليون دولار)، وتركيا (163,70 مليون دولار)، وجمهورية الكونغو الديمقراطية (126,45 مليون دولار). ومول البنك الدولي ما يقرب من 210,86 ملايين دولار من أصل 317,65 مليون دولار من الموارد الأخرى - البرامج العادية في اليمن. وسُجلت مصروفات كبيرة أخرى في بند الموارد الأخرى - العادية في نيجيريا (169,77 مليون دولار) وباكستان (145,04 مليون دولار).

الجدول 2 من الفصل الرابع

اتجاه المصروفات على مدى خمس سنوات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---|
| | | | | | المصروفات |
| 2 351 947 | 2 263 176 | 2 224 658 | 1 971 636 | 1 766 374 | المساعدة النقدية |
| 981 634 | 986 908 | 1 086 237 | 1 139 096 | 1 117 930 | تحويل إمدادات البرامج |
| 1 519 506 | 1 416 290 | 1 310 272 | 1 207 855 | 1 185 784 | استحقاقات الموظفين |
| 23 890 | 21 914 | 18 800 | 26 623 | 22 587 | الاستهلاك والإهلاك |
| 909 402 | 847 621 | 746 885 | 677 270 | 658 029 | المصروفات الأخرى |
| 472 859 | 431 201 | 473 688 | 422 247 | 341 603 | خدمات الخبراء الأخرى ذات الصلة بالبرامج |
| 2 385 | 2 647 | 2 893 | 3 124 | 3 342 | تكاليف التمويل |
| 6 261 623 | 5 969 757 | 5 863 433 | 5 447 851 | 5 095 649 | مجموع المصروفات |

72 - وبوجه عام، استمرت زيادة مجموع المصروفات في جميع السنوات الخمس، حيث سُجلت حتى تاريخه زيادة بنسبة متوسطة 7 في المائة. وسُجلت زيادات كبيرة بنسب 12 و 7 و 8 في المائة في أعوام 2015 و 2016 و 2017 على التوالي. وأعقب ذلك زيادة أقل أهمية بنسبة 2 في المائة و 5 في المائة في عامي 2018 و 2019 على التوالي؛ إلا أن مجموع المصروفات تجاوز عتبة 6 بلايين دولار لأول مرة في عام 2019.

73 - وسجلت مصروفات المساعدة النقدية أكبر زيادة بالقيمة المطلقة، حيث زادت بنسبة إجمالية متوسطها 9 في المائة على أساس سنوي على مدى فترة السنوات الخمس. ويتجلى من ذلك أن معظم الزيادات المسجلة في الاستجابات قد حدثت من خلال طرائق التحويلات النقدية بالعمل مع الشركاء المنفذين، في حين تراجع نقل لوازم البرامج منذ ذلك الوقت بسبب التوجه نحو توفير المبالغ النقدية للجهات المستفيدة، وذلك بعد زيادة أولية في الفترة بين عامي 2015 و 2016.

74 - وزادت استحقاقات الموظفين زيادة مطردة على مدى فترة السنوات الخمس. وسُجلت زيادة مطردة تتراوح بين 7 و 8 في المائة من عام 2017 إلى عام 2019. وإجمالاً، زادت استحقاقات الموظفين بنسبة 6 في المائة في المتوسط خلال فترة السنوات الخمس، وهو ما يتسق مع الزيادة في عدد الموظفين.

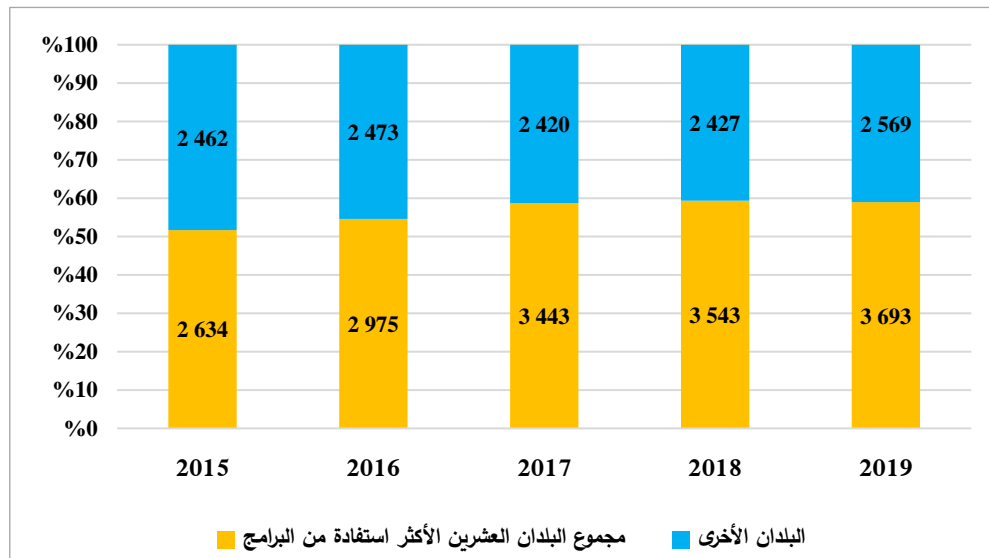
75 - وما انفك نقل لوازم البرامج ينخفض منذ عام 2016، مع تسجيل انخفاضات كبيرة في العراق (45,84 مليون دولار)، والجمهورية العربية السورية (31,78 مليون دولار)، وسيراليون (28,72 مليون دولار). وزاد نقل لوازم البرامج في اليمن على مدى فترة السنوات الخمس بمقدار 85,91 مليون دولار، على الرغم من انخفاض قدره 7,91 ملايين دولار بين عامي 2018 و 2019.

76 - وسجلت المصروفات المتصلة بخدمات الخبراء الأخرى ذات الصلة بالبرامج ارتفاعاً بنسبة 10 في المائة على مدى فترة السنوات الخمس، وسُجلت أكبر زيادة (24 في المائة) في عام 2016. وأعقب ذلك انخفاض بنسبة 9 في المائة عام 2018، كما سُجلت زيادة حادة أخرى بنسبة 10 في المائة في عام 2019. وتشمل هذه المصروفات الدعم التقني الذي قدمه خبراء استشاريون خارجيون لتنفيذ البرامج، بما في ذلك خدمات التقييم وخدمات المسوح في مجالي الدراسات والبحوث، والخدمات الأخرى المتصلة بالأنشطة البرنامجية. وظلت أكبر الزيادات تسجل في باكستان، بما في ذلك زيادة من 5,15 ملايين دولار في عام 2015 إلى 77,53 مليون دولار (49,44 مليون دولار في المتوسط على مدى فترة خمس سنوات) تتعلق ببرامج القضاء على شلل الأطفال. وسجلت زيمبابوي أيضاً زيادة قدرها 33,34 مليون دولار في المتوسط على مدى فترة خمس سنوات، تُعزى أساساً إلى السياسات والإدارة في مجال الصحة وبرامج الحماية الاجتماعية.

الشكل السادس من الفصل الرابع

مجموع المصروفات في البلدان العشرين الأكثر استفادة من البرامج

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



77 - استأثرت البلدان العشرون الأكثر استفادة من البرامج بنسبة 59 في المائة من مصروفات المنظمة في عام 2019، مقابل 52 في المائة في عام 2015، ما يعكس زيادة مطردة على مدى فترة السنوات الخمس. ويمكن تفسير هذا الاتجاه عموماً بتوسيع نطاق الاستجابة لحالات الطوارئ في بلدان مثل اليمن، حيث ارتفعت المصروفات بأكثر من خمسة أمثالها من 96,96 مليون دولار في عام 2015 إلى 634,46 مليون دولار في عام 2019. وكذلك، ارتفعت المصروفات في تركيا من 41,40 مليون دولار في عام 2015 إلى 170,52 مليون دولار في عام 2019، وهو ما يمثل زيادة بأكثر من ثلاث مرات.

الفائض الإجمالي لليونيسف وصافي أصولها

78 - على النحو المشار إليه في الشكل الثاني من الفصل الرابع أعلاه، تُقدّم 49 في المائة من التبرعات لليونيسف إلى البرامج المتعددة السنوات التي يُعترف بإيراداتها عموماً لدى توقيع اتفاق وتكبد مصروفات على مدى الفترة البرنامجية المقررة وهي سنتان أو أكثر، ومن ثم كثيراً ما تظهر الإيرادات والمصروفات في سنوات مختلفة. ومن إجمالي النفقات البالغ 6,26 بلايين دولار في عام 2019، يتعلق مبلغ 2,29 بليون دولار باتفاقات التبرعات متعددة السنوات.

79 - وبشكل عام، زادت الإيرادات المتأتية من المساهمات المخصصة للأنشطة البرنامجية، أي الموارد الأخرى، بنسبة 3 في المائة في عام 2019 (163,71 مليون دولار)، وهي زيادة تعزى أساساً إلى مساهمة البنك الدولي في برنامج اليمن بمبلغ 332,47 مليون دولار. ومع ذلك، انخفضت المساهمات في برامج الموارد العادية بشكل كبير بنسبة 29 في المائة (455,01 مليون دولار) بسبب المساهمات البالغة 528,58 مليون دولار المقدمة للاتفاقات المتعددة السنوات في عام 2018 لكامل فترة الخطة الاستراتيجية، في حين زادت الموارد العادية - الأخرى بنسبة 11 في المائة، بسبب زيادة قدرها 25,49 مليون دولار في إيرادات الاستثمار في عام 2019.

80 - وسجلت اليونيسف فائضاً قدره 188,21 مليون دولار في عام 2019 (2018: 722,68 مليون دولار)، يضاف إلى صافي أصول المنظمة (الاحتياطيات) الذي يمثل التمويل المضمون المتاح للأنشطة البرنامجية في السنوات المقبلة وفقاً للاتفاقات المبرمة مع الجهات المانحة وإعلانات التبرع. ويعزى الانخفاض في الفائض أساساً إلى الأثر المشترك لانخفاض مجموع الإيرادات بمبلغ 263,49 مليون دولار، أو بنسبة 3,95 في المائة، وزيادة مجموع المصروفات بمبلغ 291,87 مليون دولار، أو بنسبة 4,90 في المائة.

المركز المالي

81 - في نهاية عام 2019، بلغ مجموع أصول اليونيسف 11,17 بليون دولار (2018: 10,51 بلايين دولار)، كما هو مبين في الجدول 3 من الفصل الرابع.

الجدول 3 من الفصل الرابع
بيان المركز المالي: الأصول

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الفرق | | | |
|--------------------------|-----------|------------|------------|
| بـدولارات النسبية | | 2018 | 2019 |
| الولايات المتحدة المئوية | | | |
| الأصول | | | |
| | | 796 303 | 995 259 |
| (20) | (198 956) | | |
| 3 | 90 909 | 3 398 522 | 3 489 431 |
| 10 | 79 485 | 771 424 | 850 909 |
| 3 | 10 198 | 370 191 | 380 389 |
| 15 | 610 705 | 4 114 670 | 4 725 375 |
| 11 | 65 182 | 605 796 | 670 978 |
| 6 | 13 432 | 243 144 | 256 576 |
| (29) | (1 761) | 6 162 | 4 401 |
| 6 | 669 194 | 10 505 168 | 11 174 362 |
| مجموع الأصول | | | |

النقدية والاستثمارات

82 - إن جزءاً كبيراً من الأصول التي تديرها اليونيسف دعماً لأنشطتها المؤسسية والبرنامجية يتألف من النقدية والاستثمارات التي تبلغ قيمتهما 5,52 بلايين دولار (2018: 5,11 بلايين دولار). ومعظم الأصول النقدية والاستثمارية هي استثمارات منخفضة المخاطر في شكل صكوك ثابتة الإيرادات، من قبيل السندات والودائع لأجل.

83 - وتقع على عاتق اليونيسف مسؤولية كفالة استثمار أموالها بطريقة تدعم السيولة القصيرة الأجل لتلبية الاحتياجات المؤسسية والبرنامجية وتعزيز استدامة عمليات المنظمة في الأجل الطويل من أجل دعم تنفيذ الخطة الاستراتيجية. وتكفل فلسفة واستراتيجيات الاستثمار الحفاظ على رأس المال بالحد من التعرض دون داعٍ إلى خسارة أو اضمحلال في القيمة مع الحفاظ على توقعات معقولة في تحقق قدر لا بأس به من العائدات أو ارتفاع القيمة.

84 - واعتباراً من عام 2019، توسعت اليونيسف في عقود خيار شراء أو بيع العملة الأجنبية باعتبار ذلك استراتيجية إضافية للحوط من تقلبات العملات الأجنبية. ولم يكن هناك أي مراكز مفتوحة في عقود الخيارات في نهاية العام، وقد أدرجت إيرادات الاستثمار المتأتية من استخدام هذه الأدوات المالية ضمن مجموع الأرباح الصافية البالغ 37,57 مليون دولار (2018: 16,68 مليون دولار) (انظر الملاحظة 24 على البيانات المالية).

85 - وتدير اليونيسف المخاطر المتعلقة بحافظة استثماراتها باستخدام أدوات مالية مختلفة قصيرة الأجل وأخرى طويلة الأجل. فاستراتيجية الاستثمار القصير الأجل مصممة للتركيز على السلامة والسيولة مع تحقيق

معدلات عائد معقولة، ويتم ذلك عن طريق الاستثمار في الأصول المالية العالية التصنيف بالنقدية ومكافآت النقدية والاستثمارات القصيرة الأجل والأسواق الناشئة. وتقوم الاستراتيجية الطويلة الأجل، في المقام الأول، على الاستثمار في السندات المتداولة.

النقدية المتاحة

86 - يشير النظام المالي والقواعد المالية لليونيسف إلى أن المراقب المالي يتعين عليه، بغية كفالة السيولة، أن يحافظ على الأرصدة النقدية في المستويات التي أقرها المجلس التنفيذي. ولم يطرأ أي تغيير على الطريقة التي تدير بها اليونيسف رأس مالها في عام 2019.

87 - وتحتفظ اليونيسف باحتياطيات للخصوم الطويلة الأجل المتعلقة بالموظفين، من قبيل التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وأغراض أخرى أقرها المجلس التنفيذي، بلغت في نهاية العام 820,03 مليون دولار (2018: 745,40 مليون دولار).

88 - وبلغت النقدية المتاحة من الموارد العادية بعد احتساب قيمة المبالغ المستحقة الدفع والالتزامات الأخرى وكذلك الاحتياطيات النقدية، ما قيمته 284,91 مليون دولار. وبلغت النقدية المتاحة من الموارد الأخرى - العادية بعد احتساب الالتزامات ما قيمته 1,81 بليون دولار، في حين بلغت النقدية المتاحة من الموارد الأخرى - الطوارئ ما قيمته 374,85 مليون دولار.

المبالغ المستحقة القبض

89 - يقدم الشركاء في التمويل لليونيسف اتفاقات متعددة السنوات تُعد ضرورية للتخطيط للمستقبل وتبرهن على التزام الجهات المانحة الطويل الأجل بتحقيق نتائج لصالح الأطفال. واستقرت قيمة المساهمات المستحقة القبض عند مبلغ 3,33 بلايين دولار في كل من عامي 2018 و 2019، وهي تتألف بشكل رئيسي من مساهمات متعددة السنوات للأنشطة البرنامجية في عام 2019 والسنوات اللاحقة. وفي عام 2019، مثلت المساهمات المتعددة السنوات 70 في المائة من مجموع المساهمات المستحقة القبض، وهي نسبة تتسق مع النسبة المسجلة في السنة السابقة. وظلت الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية تشكل أكبر الجهات المانحة، حيث ساهمت بنسبة 83 في المائة (2018: 82 في المائة) في مجموع المساهمات المستحقة القبض في نهاية العام. كما ارتفعت المساهمات المستحقة القبض إلى 70 في المائة (2018: 66 في المائة).

90 - وتشمل المبالغ المستحقة القبض الأخرى مبلغ 71,77 مليون دولار يتعلق بالمشتريات، وذلك لقاء مذكرة ائتمانية مقدمة لمرة واحدة من أحد الموردين تتعلق حصراً بمشتريات جرت في عام 2019، وسيتم استخدامها في عام 2020. أما الأصول الأخرى التي تبلغ قيمتها 670,98 مليون دولار (2018: 605,80 ملايين دولار)، فتتعلق أساساً بأنشطة خدمات الشراء المتكررة على النحو المبين في الملاحظة 11 على البيانات المالية.

السلف النقدية

91 - ارتفعت السلف النقدية المقدمة إلى الشركاء المنفذين التي لم ترد بشأنها تقارير تنفيذ في نهاية العام بمبلغ 79,49 مليون دولار لتصل إلى 850,91 مليون دولار في عام 2019 (2018: 771,42 مليون دولار).

دولار)، تمشياً مع الزيادة الإجمالية في التحويلات النقدية. ولا توجد سلف نقدية قديمة مستحقة السداد وجديرة بالذكر، سواء احتُسبت على أساس فردي أو إجمالي. وتمثل الأرصدة التي تزيد عن تسعة أشهر إجمالاً أقل من 1 في المائة من مجموع السلف النقدية.

المخزونات

92 - تحتفظ اليونيسف بمخزون لأغراض برنامجية، لتوزيعها على الجهات المستفيدة والشركاء المنفذين. وبلغ إجمالي مخزون اليونيسف في جميع أنحاء العالم في نهاية العام ما قيمته 380,39 مليون دولار (2018: 370,19 مليون دولار). واحتُفظ بمخزون في 184 موقعا في 58 بلدا، وفي مركز شعبة الإمدادات في كوبنهاغن. ويحتفظ بمخزون المنظمة، الذي يشمل مواد من قبيل الأغذية العلاجية وملابس الأطفال واللوازم الطبية ولوازم الصرف الصحي، إما لفترات قصيرة، بهدف استخدامه في الأنشطة البرنامجية وإما كمخزون احتياطي "مجهّز مسبقاً"، للمساعدة على تقديم استجابة سريعة وقت بدء حالات طوارئ. واعتباراً من عام 2019، تقوم اليونيسف بتتبع السلع العابرة من المستودعات الخاضعة لرقابة اليونيسف إلى الشركاء المنفذين على حدة، حيث توفر هذه المعلومات الإضافية نظرة متعمقة لها أهميتها فيما يتعلق بمكان السلع الخاضعة لرقابة اليونيسف. وفي نهاية عام 2019، كان هناك 99,74 مليون دولار (2018: 96,64 مليون دولار) من إجمالي المخزونات في حالة عبور، ويشمل هذا المبلغ 69,32 مليون دولار من السلع العابرة إلى المكاتب الميدانية لليونيسف، و 30,42 مليون دولار من السلع العابرة إلى الشركاء المنفذين وبين مستودعات اليونيسف ومنشآتها.

93 - وفي عام 2019، جرى الاحتفاظ بسلع تبلغ قيمتها 50,08 مليون دولار (2018: 51,42 مليون دولار) كمخزون احتياطي "مجهّز مسبقاً". وقُدّرت قيمة المخزون المحتفظ به في مراكز ومستودعات شعبة الإمدادات بمبلغ 57,75 مليون دولار (2018: 52,96 مليون دولار).

94 - وأدرجت تحت بند المخزون في نهاية العام تكاليف برامج التشييد غير المكتمل للمرافق الجديدة التي لم يتم تسليمها بعد إلى الحكومات والمجتمعات المحلية، وتشمل أساساً نظم إمدادات المياه والنظافة الصحية والصرف الصحي (13,82 مليون دولار)، والمدارس ومراكز الأطفال (3,91 ملايين دولار) وتتركز أساساً في أفريقيا والشرق الأوسط وجنوب آسيا.

الخصوم

95 - بموجب المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، تُعرّف الخصوم بأنها "التزامات حالية من كيان نتيجة أحداث سابقة، يُتوقع أن تسفر تسويتها عن تدفق موارد من ذلك الكيان في شكل منافع اقتصادية أو خدمات ممكنة". وبلغ مجموع خصوم اليونيسف في نهاية العام 3,44 بلايين دولار (2018: 3,04 بلايين دولار)، ويتصل ذلك إلى حد كبير باستحقاقات الموظفين بعد انتهاء الخدمة البالغة 1,63 بلايين دولار (2018: 1,53 بلايين دولار)، وبالأموال المحتفظ بها لحساب جهات أخرى بقيمة 1,15 بلايين دولار (2018: 0,80 بلايين دولار). ويرد بيان الخصوم مفصلاً في الجدول 4 من الفصل الرابع وفي الفقرتين 96 و 97 أدناه.

الجدول 4 من الفصل الرابع

بيان المركز المالي: الخصوم

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الفرق | | 2018 | 2019 | |
|-------------------|--------------------------|-----------|-----------|---|
| بـدولارات النسبية | الولايات المتحدة المئوية | | | |
| | | | | الخصوم |
| 15 | 49 617 | 339 341 | 388 958 | الحسابات المستحقة الدفع |
| (80) | (49 635) | 62 287 | 12 652 | التبرعات المحصلة مقدماً (المتداولة وغير المتداولة) |
| 44 | 350 921 | 803 506 | 1 154 427 | الأموال المحتفظ بها لحساب جهات أخرى |
| 6 | 98 867 | 1 532 289 | 1 631 156 | التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة واستحقاقات الموظفين الأخرى (المتداولة وغير المتداولة) |
| (16) | (47 075) | 302 297 | 255 222 | الخصوم والمخصصات الأخرى (المتداولة وغير المتداولة) |
| 13 | 402 695 | 3 039 720 | 3 442 415 | مجموع الخصوم |

الخصوم المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة واستحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل

96 - توفر اليونيسيف لموظفيها استحقاقات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وغيرها من استحقاقات الموظفين. وقدر تقييم أجرته شركة خارجية في شباط/فبراير 2020 الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين بقيمة 1,50 بليون دولار (2018: 1,41 بليون دولار)، وقد جرى الاعتراف بذلك المبلغ كاملاً بوصفه خصماً في البيان المالي لليونيسيف (انظر الملاحظة 18).

97 - وزادت استحقاقات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة واستحقاقات الموظفين الأخرى زيادة طفيفة في عام 2019، تُعزى إلى نتائج الدراسة الاكتوارية التي أجرتها الشركة الخارجية. وسُجلت مكاسب اكتوارية بقيمة 1,58 مليون دولار، وهو ما يمثل انخفاضاً مقارنة بمبلغ مقابل مكاسب بقيمة 197,90 مليون دولار المسجل في عام 2018.

الجدول 5 من الفصل الرابع

احتياطيات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وإنهاء الخدمة

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

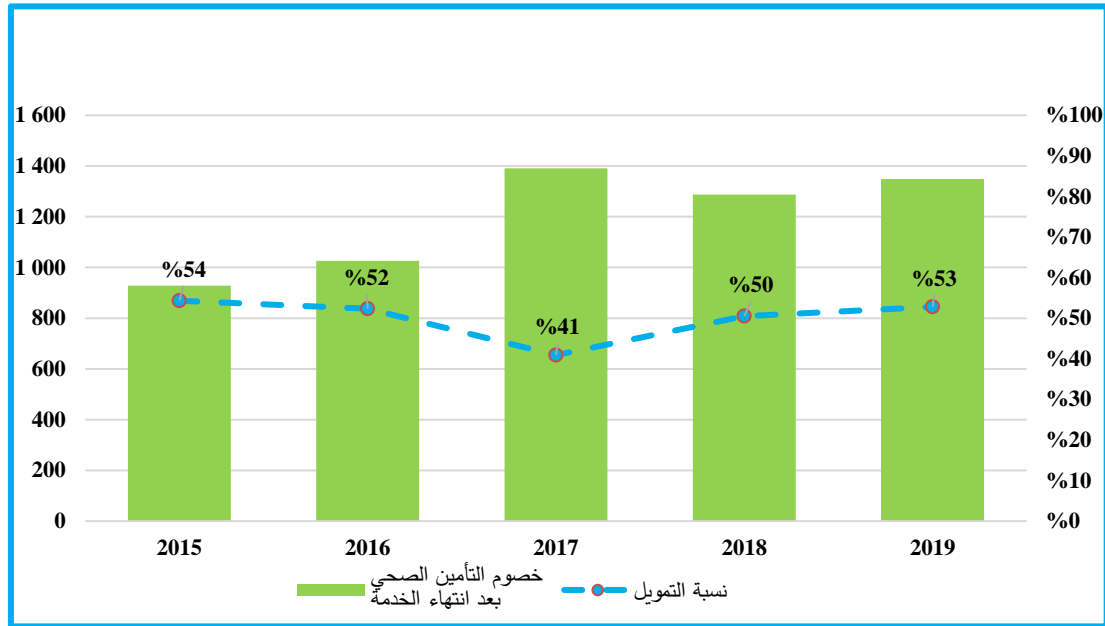
| | التأمين الصحي | | | استحقاقات | | |
|------------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|------------|
| | بعد انتهاء الخدمة | خطة التأمين الصحي | نهاية الخدمة | استحقاقات الوفاة | تعويضات العاملين | المجموع |
| الخصوم في عام 2018 | (818,35) | (468,82) | (105,05) | (1,83) | (14,71) | (1 408,76) |
| الخصوم في عام 2019 | (812,24) | (536,41) | (126,87) | (4,43) | (16,53) | (1 496,48) |
| الوضع التمويلي | 578,41 | 133,66 | 105,79 | - | - | 817,85 |
| النسبة المئوية الممولة | 71 | 25 | 83 | - | - | 55 |

98 - جمّعت اليونيسف ما مقداره 817,85 مليون دولار (2018: 741,10 مليون دولار) في احتياطاتها للتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وإنهاء الخدمة واستحقاقات أخرى بغية الوفاء بتلك الالتزامات، وهي تواصل ادخار مزيد من الأموال، التي تتأتى أساساً عن طريق فرض ضرائب إضافية على المرتبات. وارتفع التمويل الإجمالي في عام 2019 - بنسبة 55 في المائة مقابل 53 في المائة في عام 2018 - ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى نتائج التقييم الاكتواري. وتتسبب المكاسب والخسائر الاكتوارية في قلب الوضع التمويلي والخصوم عاما بعد عام. ويبين الشكل السابع من الفصل الرابع أدناه الاتجاه السائد على مدى السنوات الخمس الماضية فيما يتعلق بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة.

الشكل السابع من الفصل الرابع

الخصوم المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة والتمويل المتصل بها

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



ملاحظة: تشمل جميع خصوم اليونيسف المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة.

99 - تعاقدت اليونيسف مع مدير استثمارات خارجي لإدارة أموال التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، المحتفظ بها في الاحتياطي المتعلق بهذا التأمين، بهدف تحقيق عوائد تسهم في التمويل الطويل الأجل للخصوم المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة. وفي نهاية العام، بلغت قيمة الاستثمارات التي يديرها مدير الصندوق الخارجي 541,15 مليون دولار (2018: 454,03 مليون دولار). وتعزى الزيادة المسجلة في القيمة العادلة للاستثمارات في نهاية العام أساساً إلى زيادة القيمة العادلة الموجبة في أدوات حقوق الملكية (41,99 مليون دولار) وأدوات الدخل الثابت (12,42 مليون دولار) في نهاية العام.

100 - وكانت اليونيسف أيضاً تحتفظ بمبلغ 99,42 مليون دولار (2018: 92,69 مليون دولار) من الأصول المتعلقة بمشتقات عقود آجلة في إطار استثمارات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة التي يديرها مدير الاستثمار الخارجي، وقامت إلى جانب ذلك بتعويض الخسارة المتكبدة في العقود الآجلة بمبلغ

99,59 مليون دولار (2018: 93,16 مليون دولار)، مما أسفر عن خسارة صافية قدرها 0,17 مليون دولار (2018: 0,47 مليون دولار).

أداء الميزانية

101 - يتضمن بيان مقارنة الميزانية بالمبالغ المخصصة الفعلية المنفقة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر (البيان الخامس) مقارنةً بين ميزانيات اليونيسف، والتي وافق عليها المجلس التنفيذي، وبين المبالغ الفعلية المتكبدة في إطارها. وبخلاف البيانات المالية الأخرى، التي تعد على أساس الاستحقاق الكامل في إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، يُعدّ البيان الخامس ويُعرض على أساس نقدي معدل. وتتضمن الملاحظة 4 على البيانات المالية تعاريف مختلف تصنيفات الميزانية.

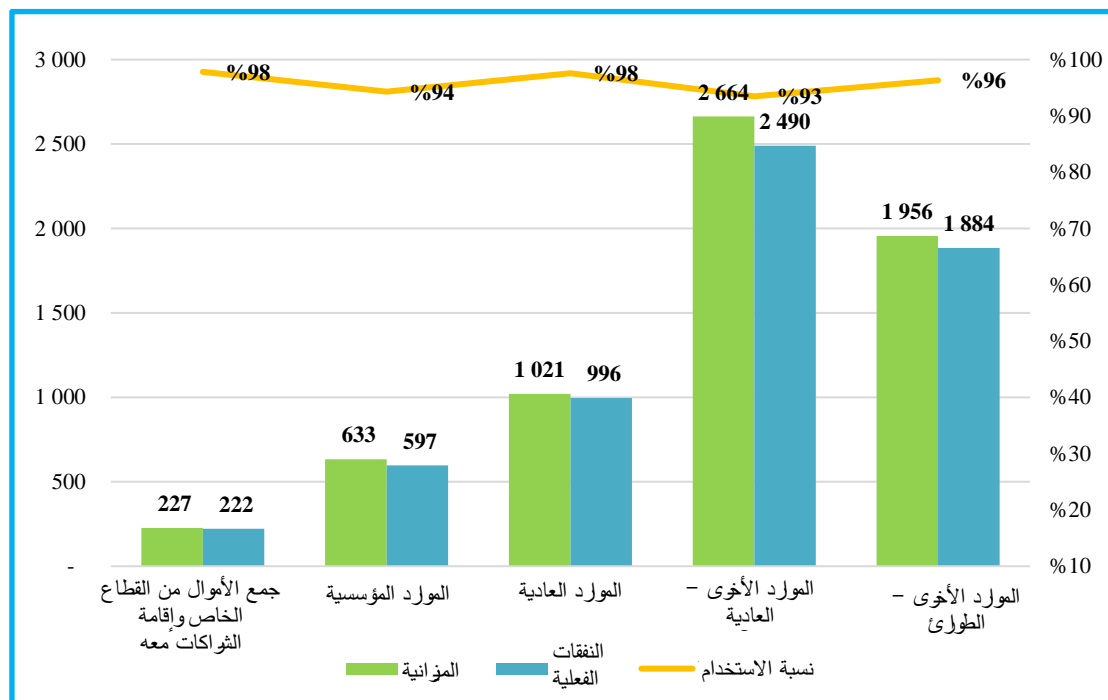
التغيرات من الميزانية الأصلية إلى الميزانية النهائية

102 - يُقر المجلس التنفيذي ميزانيات اليونيسف الخاصة بمختلف البرامج، رهنا بتوافر التمويل. وتشمل الميزانية الأصلية المبالغ المعتمدة لكل من الموارد العادية والموارد الأخرى المخصصة أصلاً للسنة الجارية. وتمثل الميزانية النهائية التبرعات الواردة مقابل الحد الأعلى الذي وافق عليه المجلس التنفيذي والمقرر للسنة التقويمية.

الشكل الثامن من الفصل الرابع

أداء الميزانية مقارنة بالمبالغ الفعلية المنفقة

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



النفقات الفعلية من الميزانية

103 - بلغ مجموع الميزانية المستخدمة في عام 2019 ما مقداره 6,19 بلايين دولار، أو ما نسبته 95 في المائة من الميزانية النهائية. وعموماً، كانت نسبة استخدام مختلف فئات الميزانية مرتفعة في عام 2019، وقد تراوحت بين 93 في المائة بالنسبة للموارد الأخرى - العادية و 98 في المائة بالنسبة للموارد العادية. وبلغت نفقات الميزانية الفعلية الممولة من الموارد العادية 880,75 مليون دولار للبرامج القطرية، و 68,16 مليون دولار للبرامج العالمية والإقليمية، وبلغت نسبة استخدام الميزانية النهائية فيما يتعلق بالموارد العادية عموماً 98 في المائة.

104 - وتشمل الموارد العادية أيضاً صندوق برامج الطوارئ الذي يوفر للمديرة التنفيذية آلية لتنفيذ استجابة اليونيسف لحالات الطوارئ قبل تلقي التبرعات من شركاء التمويل، ولا يتجاوز في أي وقت من الأوقات 75 مليون دولار. وبلغ المبلغ المستخدم في عام 2019 ما قدره 46,95 مليون دولار.

105 - وبالنسبة لشعبة الإمدادات، فإن الأموال التي جرت الموافقة عليها بوصفها أموالاً أولية للإنجاز في إطار الاستراتيجية العالمية للمنتجات والأسواق لم تُستخدم، وتلقت الشعبة الموافقة على استخدام هذه المساهمات طوال فترة خطة إدارة المكاتب (أي أنها متاحة للإنفاق حتى نهاية عام 2021).

الموارد الأخرى - العادية

106 - تشمل الموارد الأخرى - العادية البرامج القطرية والإقليمية والعالمية. وبلغت الميزانية النهائية لعام 2019 لهذه البرامج 2,66 بليون دولار، وبلغت النفقات الفعلية المتكبدة 2,49 بليون دولار.

107 - وتُستلم مساهمات الموارد الأخرى للأنشطة البرنامجية التي تجري على مدى فترات متعددة السنوات، وتصدر الميزانيات المرتبطة بالمنح المتصلة بها على مدار السنة حين تُوقع اتفاقات المساهمات مع الجهات المانحة ثم تُنفذ على مراحل على مدار السنوات التي يتوقع أن تجري فيها الأنشطة. وتوقع اتفاقات المساهمات أحياناً عندما توشك السنة على الانتهاء، مما يؤدي إلى إصدار الميزانيات لكن مع تنفيذها على مراحل وتكبد نفقاتها في السنة التالية.

108 - وكانت الفروق الأكثر أهمية ناجمة عن التعديلات التي أجريت في البرمجة نتيجة لحالات الطوارئ؛ فعلى سبيل المثال، ضرب إعصاران لم يسبق لهما مثيل بلداً واحداً، مما أدى إلى تحويل وقت الموظفين وانتباههم إلى جهود الاستجابة العاجلة والسريعة والواسعة النطاق، وهو ما أدى إلى حدوث تأخيرات في الأنشطة البرنامجية التي كانت مقررة في الأصل. واستؤنفت الأنشطة البرنامجية العادية بمجرد ما أصبح الموظفون متاحين. وكان على مكتب اليونيسف أن يتعامل مع حالة من حالات تفشي شلل الأطفال، وهو ما أثر في تدخلات البرنامج في خمس من المقاطعات السبع المستهدفة في برنامج اليونيسف في حالة واحدة وفي دوران الموظفين الرئيسيين، الأمر الذي أدى إلى تباطؤ وتيرة تنفيذ البرنامج ومتابعة الأنشطة الرئيسية.

الموارد الأخرى - الطوارئ

109 - وردت مساهمات الموارد الأخرى - الطوارئ استجابةً لحالات الطوارئ الإنسانية من خلال نداءات العمل الإنساني من أجل الأطفال، وتمثل الميزانية النهائية تلك التبرعات الواردة من الجهات المانحة دون

أن تكون مخصصة من الإدارة المركزية. وبدلاً من ذلك، تُصوّر الميزانية النهائية وتسجل تلك المساهمات بنفس الطريقة التي تُسجل بها الموارد الأخرى - العادية عند توقيع الاتفاقات المتعلقة بالمساهمات.

110 - وبلغت الميزانية النهائية من الموارد الأخرى - الطوارئ لعام 2019 ما قدره 1,96 بليون دولار، وبلغت النفقات الفعلية 1,88 بليون دولار، أو ما نسبته 96 في المائة من المجموع.

111 - ويعزى الفرق المسجل في الموارد الأخرى - الطوارئ البالغ 71,71 مليون دولار أساساً إلى التحديات التي يواجهها موظفو اليونيسف في بيئة العمل. فعلى سبيل المثال، كان أكبر فرق، وهو بمبلغ يفوق 5,88 ملايين دولار، يتعلق بتنفيذ المنح في حالة طوارئ قطرية من المستوى الثالث، حيث واجهت اليونيسف تحديات في شراكاتها بسبب البيئة التشغيلية السائدة في البلد والتي أثرت بشكل خاص على عمليات شركاء اليونيسف المنفذين.

112 - وعلى غرار الموارد الأخرى - العادية، ففي بعض الأحيان لا تسمح أحداث خارجة عن سيطرة اليونيسف بالاضطلاع بتلك الأنشطة التي تُخصص لها التمويل على النحو المقرر. فعلى سبيل المثال، تلقت اليونيسف تبرعاً بمبلغ 9 ملايين دولار من جهة مانحة للعمل بالتحديد مع شركات الأدوية على تطوير أداة تشخيص جديدة محددة، لكن الشركات المصنعة واجهت تأخيرات في بلوغ مرحلة إنتاج الابتكار الجديد. وقد جرى تمديد مهلة تنفيذ البرنامج بموافقة الجهة المانحة.

الميزانية المؤسسية

113 - تمثل الميزانية المؤسسية الأموال المستخدمة في أنشطة فعالية التنمية، والأنشطة الإدارية، والأنشطة ذات الأغراض الخاصة، وأنشطة التنسيق الإنمائي التي تضطلع بها الأمم المتحدة. وبلغت الميزانية المؤسسية المستخدمة في عام 2019 ما قيمته 597,21 مليون دولار، أو ما نسبته 94 في المائة من الميزانية النهائية.

114 - واستُخدمت تكاليف الإدارة بنسبة 96 في المائة، وبلغت النفقات الفعلية 392,49 مليون دولار (في الميزانية النهائية: 410,14 مليون دولار). واستُخدمت فعالية التنمية بنسبة 97 في المائة، وبلغت النفقات الفعلية 165,72 مليون دولار (في الميزانية النهائية: 171,01 مليون دولار).

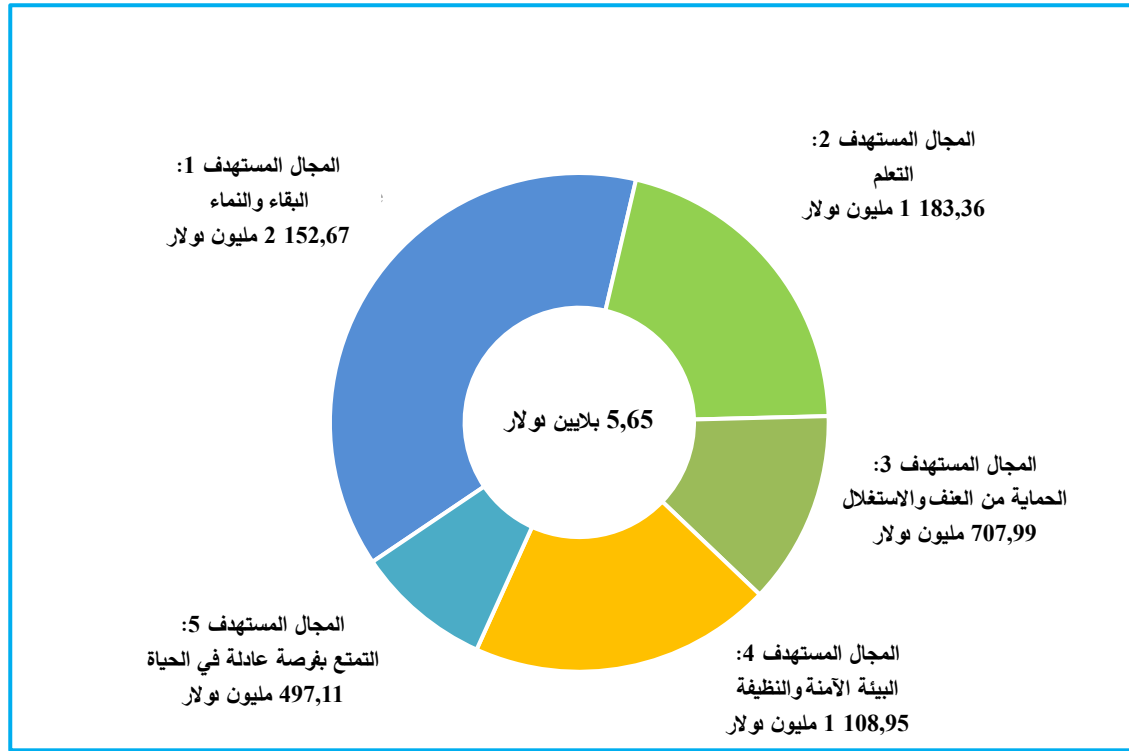
115 - وسُجل في بند الأغراض الخاصة أكبر فرق في الميزانية المؤسسية، حيث بلغ معدل الاستخدام 70 في المائة، وبلغت النفقات الفعلية 28,98 مليون دولار (الميزانية النهائية: 41,58 مليون دولار). ويمكن استخدام ميزانيات الأغراض الخاصة للمشاريع المتعددة السنوات طوال فترة الخطة الاستراتيجية 2018-2021.

116 - وبلغت النفقات الفعلية لأنشطة جمع الأموال من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه 221,77 مليون دولار، أو ما نسبته 98 في المائة (الميزانية النهائية: 226,70 مليون دولار). ولم تكن هناك فروق ملحوظة بين الميزانيات النهائية والميزانيات الفعلية للأنشطة مع القطاع الخاص فيما يتصل بنفقات المكاتب القطرية لليونيسف.

النفقات البرنامجية حسب المجال المستهدف

117 - ترد في الشكل التاسع من الفصل الرابع نفقات الميزانية المتعلقة بمجالات الأهداف البرنامجية الخمسة للخطة الاستراتيجية لليونيسف للفترة 2018-2021.

الشكل التاسع من الفصل الرابع
النفقات البرنامجية حسب المجال المستهدف، 2019



الإفصاح التطلعي للبيانات المالية

118 - تشمل مناقشة الإدارة وتحليلها بيانات ومعلومات تطلعية حول توقعات المنظمة وتوجهاتها وعملياتها ونتائجها المالية المقبلة المعرضة للمخاطر وما تواجهه من حالات عدم اليقين ومن الافتراضات.

آفاق عام 2020 وما بعده

119 - يواجه العالم، وهو على أعتاب عقد العمل من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة، أزمة صحية عالمية غير مسبقة في شكل جائحة كوفيد-19. والعالم يواجه هذا التحدي في الوقت الذي انحرف فيه أصلاً عن المسار الصحيح لتحقيق العديد من الأهداف، وأصبح للتأثير الكامل لهذه الأزمة ولتداعياتها في الأجل الطويل أبعاد استثنائية وإن لم تتضح بعدُ بجلاء.

120 - وتسعى اليونيسف جاهدة إلى الحفاظ على استمرارية برامجها وعملياتها، وذلك في الوقت الذي تتصدى فيه للجائحة وتتكيف مع آثارها. واليونيسف ملتزمة بالعمل، مع الحكومات والجهات الشريكة، على تقديم المساعدة إلى الأطفال في جميع المناطق المتضررة، من أجل كفالة إيصال المساعدة إلى جميع الأطفال المحتاجين. وتعمل الإدارة على تعزيز تدابير الاستجابة في مجال الصحة العامة للحد من انتقال عدوى كوفيد-19 ومن الوفيات التي يتسبب فيها، مع القيام برصد ومعالجة الآثار الاجتماعية والاقتصادية على الأطفال والأسر، ولا سيما أشد الفئات حرماناً، نظراً لتأثير هذه الجائحة والجهود المبذولة لاحتوائها.

في إمكانية الحصول على الرعاية الصحية والتعليم وحماية الطفل وغير ذلك من الخدمات الأساسية لكفالة حقوق الطفل ورفاهه.

121 - ويجري تنفيذ خطة مرنة لاستمرارية تصريف الأعمال تساعد اليونسيف على إدارة استمرارية تصريف الأعمال والبرامج مع الحرص على سلامة الموظفين العاملين في الخطوط الأمامية وأمنهم ورفاههم. واستمرارية تصريف الأعمال هي عنصر من عناصر إدارة قدرة المنظمة على الصمود، وبالتالي فإن خطة اليونسيف لاستمرارية تصريف الأعمال تكفل اتخاذ تدابير تتيح تعزيز المواءمة والتنسيق بين شعب اليونسيف ومكاتبها، على جميع مستويات المنظمة، في نهجها إزاء منع أي حادث من الأحداث التي تؤدي إلى وقوع أعطال والتأهب لها والاستجابة لها والتعافي منها. ويجري باستمرار استعراض وتحديث خطة استمرارية تصريف الأعمال هذه لكفالة قدرة المنظمة على الصمود من أجل استمرار العمليات والبرامج.

122 - وتجري اليونسيف حالياً استعراض منتصف المدة للخطة الاستراتيجية والميزانية المتكاملة للفترة 2018-2021. ويغطي استعراض منتصف المدة السنتين الأوليين من تنفيذ الخطة الاستراتيجية، ويحلل الاستراتيجيات الرئيسية والمخاطر والافتراضات فيما يتعلق بأداء المنظمة، والفرص والمبادرات الناشئة، والتحول والتغيرات الاستراتيجية على الصعيد العالمي التي ستكون لها آثار على عمليات اليونسيف ووضعها. وتتمثل إحدى المهام الرئيسية لاستعراض منتصف المدة في تحليل أفضل السبل التي يمكن بها لليونسيف أن تدعم وتحدد الفرص المتاحة في هذه الإصلاحات وغيرها، مع تلبية التوقعات المتغيرة للدول الأعضاء.

123 - وخلص استعراض منتصف المدة للخطة الاستراتيجية إلى أن نوعية الموارد لا تزال تشكل تحدياً. وتتوقع الإسقاطات للجزء المتبقي من فترة الخطة الاستراتيجية حدوث زيادة إجمالية في الإيرادات بنسبة 9 في المائة، ناجمة عن حدوث زيادة بنسبة 8 في المائة في الموارد الأخرى - العادية، وزيادة بنسبة 31 في المائة في الموارد الأخرى - الطوارئ، بينما سيحدث انخفاض بنسبة 10 في المائة في الموارد العادية عما كان متوقعاً. واستجابة لذلك، تعمل اليونسيف على مضاعفة جهودها من أجل إثبات ما تنطوي عليه الموارد العادية من إمكانات لا مثيل لها من أجل تحقيق نتائج لصالح الأطفال. ولن يتحقق إسراع الخطى بشكل كامل وبالقدر اللازم لإعمال حقوق كل طفل إلا من خلال زيادة الاستثمار في التمويل المرن، من قبيل الموارد العادية.

124 - وفي حين أنه من السابق لأوانه في هذه المرحلة التنبؤ بأثر جائحة كوفيد-19 على تمويل اليونسيف من القطاعين العام والخاص للفترة 2020-2021 وما بعدها، فإن المنظمة تشعر بالقلق إزاء الأثر المحتمل على التمويل العام، وعلى الموارد العادية على وجه الخصوص. وتطلب اليونسيف إلى جميع الدول الأعضاء والجهات الأخرى الشريكة أن تتحد من أجل حماية الأطفال الضعفاء وأسرهم، والحفاظ على المكاسب الإنمائية التي تحققت في السنوات الأخيرة، وتجديد الالتزام بتعددية الأطراف والتعاون الدولي بوصفهما السبيل الوحيد للمضي قدماً.

الشكل العاشر من الفصل الرابع
العناصر الرئيسية لاستعراض منتصف المدة



125 - سعيًا لزيادة قدرة قطاع الأعمال على تحقيق نتائج لصالح الأطفال في اليونسف، بدأت أنشطة جمع الأموال من القطاع الخاص في تنفيذ نهج العمل القائم على النتائج، الذي يهدف إلى بناء قدرات المكاتب القطرية في جميع أنحاء العالم من أجل التعاون الفعال مع قطاع الأعمال دعماً لتحسين حالة الأطفال.

126 - وفي المجموعة العالمية لتوفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع، تحتل اليونسف موقعاً فريداً يتيح لها دراسة الطلب العالمي غير الملبى على خدمات المياه والصرف الصحي في البيئات الهشة. واليونسف لها دور أساسي تؤديه، من خلال الاستفادة من بياناتها وشراكاتها ووجودها التشغيلي في البلدان المنخفضة الدخل، قبل الأزمات وأثناءها وبعدها، من أجل تغيير أساليب العمل المتبعة في قطاع العمل الإنساني. وتعمل المنظمة بنشاط مع شركاء من قبيل المصرف الأوروبي للاستثمار ومجموعة مصرف التنمية الألماني (KfW) لخلق سلسلة من الفرص الاستثمارية، بالتعاون مع خبراء من القطاعين العام والخاص، بما في ذلك ترتيبات الشراكة مع أبرز المستشارين في مجال الاستثمار المؤثر من أجل وضع نموذج تمويلي مناسب.

127 - وفي المجال المستهدف 1، ستقوم اليونسف، من أجل الإسراع بوتيرة التقدم ومعالجة الحواجز التي تؤدي إلى الحد من أثر التدخلات التي أثبتت نجاعتها فيما يتعلق بالنماء في مرحلة الطفولة المبكرة، بزيادة الاستثمارات في قدرات ومهارات الآباء والأمهات، وكذلك العاملين في الخطوط الأمامية، من قبيل العاملين في مجال الصحة والمعلمين والأخصائيين الاجتماعيين، من خلال أدوات برنامجية تعزز تقديم الرعاية والتحفيز لغرض التنشئة في كل من السياقين الإنمائي والإنساني. ولمواجهة التحديات التي تقوض حق المراهقين في النماء، تعمل اليونسف على الإسراع بجهودها لإشراك المراهقين وعلى منح الأولوية لتوليد البيانات والأدلة للاسترشاد بها في البرمجة وتعبئة الموارد على نطاق واسع وعلى مستوى متعدد القطاعات.

128 - وفي مجال الهدف 2، وضعت اليونسف أزمة التعلم في صميم استراتيجيتها التعليمية العالمية للفترة 2019-2030، بهدف الإسراع بتحقيق النتائج من خلال التركيز على ثلاث عمليات انتقال رئيسية

عبر مسار التعلم. وستعمل اليونيسف على ضمان أن يكون الأطفال في سن الخامسة مستعدين للالتحاق بالمدارس، مع التركيز على 35 بلدا من البلدان ذات الأولوية، معظمها في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى وجنوب آسيا؛ وأن يكون الأطفال في سن العاشرة مستعدين للنجاح في المدارس في 74 بلدا من البلدان ذات الأولوية في المنطقتين المذكورتين، بالإضافة إلى أوروبا وسط آسيا؛ وأن يكون الشباب الذين تبلغ أعمارهم 18 سنة مستعدين للحياة والعمل، بسبل من بينها الجهود المبذولة في 25 بلداً من البلدان ذات الأولوية في مبادرة "جيل طليق".

129 - وفي المجال المستهدف 3، قامت اليونيسف، استجابة لنتائج استعراض منتصف المدة، بتحديد المجالات الرئيسية التي ينبغي تسريع وتيرة الجهود المبذولة فيها، للاسترشاد بذلك في وضع استراتيجيتها لحماية الطفل في عام 2020. ولكن جهود تعزيز نظم حماية الطفل، الرامية إلى منع العنف ضد الأطفال والتصدي له وتحسين النظم اللازمة لضمان فرص لجوء الأطفال إلى العدالة، لا تمضي على المسار الصحيح. وفي حين أن الجهود الرامية إلى التصدي للممارسات الضارة تمضي على المسار الصحيح نحو تحقيق غايات الخطة الاستراتيجية، يجب زيادة طموح تلك الغايات للمساهمة في تحقيق الغايات ذات الصلة من أهداف التنمية المستدامة.

130 - وستستفيد اليونيسف من دورها القيادي ضمن إطار خطة الأمم المتحدة للهوية القانونية في التعجيل بتسجيل المواليد في 13 بلدا من البلدان ذات الأولوية في أفريقيا، حيث يعيش واحد من كل ثلاثة أطفال غير مسجلين في جميع أنحاء العالم. وستعزز اليونيسف تركيزها أيضا على برامج التغيير الاجتماعي والسلوكي وعلى قياس هذا التغيير، بما في ذلك تحقيق تحول في الأبعاد والأعراف الجنسانية، لا سيما من حيث صلتها بالعنف والممارسات الضارة. واستنادا إلى البيانات ونتائج التقييم، سيجري توسيع نطاق البرامج المشتركة بين اليونيسف وصندوق الأمم المتحدة للسكان بشأن تشويه الأعضاء التناسلية للإناث وزواج الأطفال لتشمل بلدانا إضافية.

131 - وفي المجال المستهدف 4، حدد استعراض منتصف المدة الحاجة إلى التعجيل بالجهود الرامية إلى تعميم مرافق الصرف الصحي الأساسية وإنهاء التغوط في العراء، وإلى كفالة الحصول على المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في المدارس ومنشآت الرعاية الصحية. ومن أجل إنهاء التغوط في العراء، ستعطي اليونيسف الأولوية لزيادة الالتزامات السياسية الرفيعة المستوى والاستثمارات في المناطق المتخلفة عن الركب، وذلك بالعمل مع البنك الدولي والمنابر الإقليمية من قبيل الاتحاد الأفريقي ورابطة أمم جنوب شرق آسيا. وتشكل مسألة معالجة التفاوتات في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية في المناطق الريفية والحضرية من الأولويات الأخرى التي يتعين تسريع وتيرة الجهود المبذولة فيها.

132 - ومن خلال استعراض منتصف المدة، حددت اليونيسف الحاجة إلى التعجيل بالجهود حيثما تكون غايات الخطة الاستراتيجية بعيدة عن المسار الصحيح، وأيضاً حيثما تكون على المسار الصحيح من أجل زيادة طموحها وشحذ الأولويات والتعجيل بالجهود البرنامجية.

إطار إدارة المخاطر والمخاطر المؤسسية الرئيسية

133 - لدى اليونيسف برنامج للإدارة المركزية للمخاطر يدعم القيادة والإدارة في تحديد وتحليل ورصد المخاطر التي يمكن أن تؤثر على بلوغ أهدافها الاستراتيجية. ويجري سنويا تحديث المخاطر الاستراتيجية ذات الأولوية لليونيسف في السنوات المقبلة، ويتم عند الاقتضاء وضع ورصد استراتيجيات للحد من المخاطر.

134 - ولليونيسف إطار قوي للرقابة الداخلية يشمل إدارة المخاطر من أجل إعطاء قدر معقول من الاطمئنان على تحقيق الخطة الاستراتيجية للمنظمة وعلى إحراز نتائج لمصلحة الأطفال. وتخضع الإدارة العليا، من خلال مكتب المراقب المالي، للمساءلة عن الإدارة المركزية الشاملة للمخاطر وعن فعالية إطار الرقابة الداخلية. وإطار الإدارة المركزية للمخاطر وإطار الرقابة الداخلية لا غنى عنهما لضمان دقة وموثوقية الإبلاغ المالي، والحوكمة، وإدارة المخاطر والرقابة، فضلاً عن منع أنشطة الغش واكتشافها. وإدارة اليونيسف مسؤولة عن كفالة الامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية المنطبقة، وأطر الرقابة الداخلية، وممارسات إدارة المخاطر. وتضطلع اليونيسف على مستوى كل من المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر بدور قوي في مجال العمليات تستند في أدائه إلى الخبرات اللازمة، كما تعمل على تعزيز ذلك الدور. وتواصل في إطار هذا الدور العملياتي، بالشراكة مع الدور البرنامجي، تنفيذ الضوابط الإدارية وممارسات إدارة المخاطر من أجل الاستخدام الأمثل للموارد. ويحتل هذا الدور العملياتي القوي موقع الصدارة في عملية الحد من المخاطر باعتباره خط الدفاع الأول وخط الدفاع الثاني، ولا سيما على مستوى المكاتب القطرية. ويوفر المراقب المالي القيادة الوظيفية لخطي الدفاع الحاسمين الأول والثاني، من أجل كفالة المراقبة الإدارية. وتعمل اليونيسف على التخفيف من حدة المخاطر الكبيرة إلى مستوى مقبول من خلال وضع خطط عمل مفصلة للتخفيف يتم رصدها على المستوى المركزي.

135 - واليونيسف ملتزمة باتباع التوجيهات الرامية لمواءمة ممارسات إدارة المخاطر على نطاق المنظمة، بما في ذلك بشأن تبادل المعلومات المتعلقة بالسلوكيات الاحتمالية من جانب الشركاء المنفذين؛ وإجراء التقييمات بشأن تقبل المخاطر ودرجة تحملها؛ وإدماج قبول المخاطر المتبقية في سياسات المنظمة؛ وتنفيذ ضوابط أكثر ذكاءً في المستويات العليا؛ ودراسة تكاليف الضوابط مقارنة بقيمة الخسارة المحتملة المراد تخفيفها؛ ووضع تعاريف مشتركة لفئات المخاطر تصدر عن فرقة العمل المعنية بالإدارة المركزية للمخاطر التابعة للجنة الإدارية الرفيعة المستوى، وذلك لإتاحة اتباع نهج مشترك للإبلاغ عن المخاطر.

136 - وتعمل اليونيسف باستمرار على تحسين نظمها وعملياتها المتعلقة بإدارة المخاطر لضمان إحراز النتائج لصالح الأطفال وتحقيق القيمة مقابل المال. وتتسم إدارة المخاطر التي تواجهها المنظمة بأهمية حاسمة لضمان تحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية. وتتولى اليونيسف إدارة عدد من المخاطر التي يجري استعراضها وترتيبها حسب الأولوية ومعالجتها بانتظام. وتقوم اليونيسف برصدها عن كثب على المستوى المركزي وعلى المستوى المحلي. ويتم الإبلاغ عن المخاطر من خلال نهج يتجه من القمة إلى القاعدة (المستوى المركزي/المستوى العالمي) ونهج يتجه من القاعدة إلى القمة (المستوى المحلي). وبينما يتم تحديد المخاطر على المستوى الاستراتيجي، تتمكن المكاتب، على أساس سياقاتها المحلية، من ربط المخاطر البرنامجية الخاصة بها مباشرة بالخطة الاستراتيجية وتقييم هذه المخاطر. ويقتزن هذا النهج المتجه من القمة إلى القاعدة بنهج يتجه من القاعدة إلى القمة، حيث تقوم الشُعب والمكاتب بتحديد المخاطر التي تواجهها والربط بينها، مما يتيح عملية أكثر تطوراً لإدارة المخاطر. وتحقيقاً لتلك الغاية، تم استحداث هيكل وتصنيف جديدين للمخاطر في عام 2019. وتشكل نتائج عملية هيكل وتصنيف المخاطر حافظة المخاطر الجماعية لليونيسف. وسيساعد هذا النهج، المدعوم بالتكامل التكنولوجي، على إدارة النطاق المتسع للمخاطر التي تواجهها اليونيسف من أجل تحقيق الأداء الذي تتوخاه المنظمة.

137 - وترد في الفقرات أدناه المخاطر المؤسسية الرئيسية.

المخاطر المؤسسية الهامة

الغش والهدر وإساءة استخدام الموارد

138 - لا تزال مسائل الغش والهدر وإساءة استخدام الموارد تشكل خطراً رئيسياً، حيث تنفذ اليونيسف برامج للأطفال في سياقات قطرية محلية، مما يعرض المنظمة لخطر الغش والهدر وإساءة استخدام الموارد واختلاسها. ويكون لخطر الخسارة تأثير سلبي محتمل يتمثل في الإضرار بثقة شركاء التمويل والجهات صاحبة المصلحة في قدرة اليونيسف على العمل كجهة وديعة للموارد المخصصة للأطفال، والاطمئنان إلى تلك القدرة. ويمكن أن يؤثر فقدان الثقة تأثيراً سلبياً في قدرة اليونيسف على جمع الأموال لحماية حقوق الطفل والدفاع عنها على الصعيد العالمي. إذ يتوقع شركاء التمويل والجهات الأخرى صاحبة المصلحة أن تحقق اليونيسف أهداف الخطة الاستراتيجية ومقاصد المهمة المنوطة بالمنظمة. وهم بحاجة إلى تأكيدات تضمن إدارة الموارد المقدمة بشكل ملائم، والتخفيف من حدة المخاطر المتعلقة بحدوث الغش والخسائر والهدر. ولذلك، فإن توافر الكفاءة والفعالية في الإدارة مسألة ذات أولوية كبرى يتسنى لليونيسف صون سمعتها باعتبارها المنظمة المختارة لتحقيق النتائج التي تمثل أفضل قيمة مقابل المال لصالح الأطفال الأشد ضعفاً وحرماناً في العالم.

139 - وتلتزم اليونيسف بتخفيف مخاطر الغش وسوء استخدام الأموال واختلاسها من خلال التحسين المستمر لاستراتيجيتها في مجال مكافحة الغش.

140 - وضاعفت اليونيسف جهودها لتعزيز ثقافة أكثر اتساقاً في المنظمة قوامها النزاهة والمساءلة في عام 2019. وجرى في النصف الأول من العام تعزيز أنشطة وتدريبات التوعية بمكافحة الغش من خلال النجاح في استحداث دورة دراسية إلزامية على الإنترنت بشأن التوعية بالغش لجميع موظفي اليونيسف. وفي إطار جهد كبير للوصول إلى أوسع جمهور ممكن، قُدمت الدورة باللغات الإسبانية والإنكليزية والفرنسية، وبلغ معدل إتمام الدورة في آذار/مارس 2020 نسبة 84 في المائة. وعملت اليونيسف أيضاً مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى على إعداد تدريب للتوعية بالغش يوجه إلى الشركاء المنفذين. وستكون الدورة التدريبية متاحة للشركاء المنفذين في عام 2020.

141 - وفي عام 2019، أُدرج تقييم أكثر تفصيلاً لمخاطر الغش في إطار العملية السنوية لتقييم المخاطر. وستقدم تقييمات مخاطر الغش معلومات قابلة للمقارنة، وسيجري استخدامها في تنفيذ استراتيجية مكافحة الغش وتدابير التخفيف من مخاطره.

142 - وعلاوة على ذلك، تتطلب اليونيسف الامتثال لمدونة الأخلاقيات الخاصة بها، ووجود سياسة لحماية المبلغين عن المخالفات وللتحقيقات. ويقوم مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات بفحص الحالات التي يُشتبه في أنها تنطوي على غش وإساءة استخدام الموارد واختلاسها، ويتخذ إجراءات فورية عند اكتشاف أي حالة غش. وتعمل المنظمة أيضاً على تعزيز آلياتها في مجال استعادة الأموال المفقودة نتيجة للغش وإساءة استخدام الأموال واختلاسها. وتدرك الإدارة التحديات التي تواجهها في استرداد الخسائر بعد حدوث الغش. ولذا عززت المنظمة الرصد المستمر للمعاملات من خلال وضع نموذج أولي لأداة مصممة لرصد المعاملات تهدف إلى ردع الغش ومنعه وكشفه.

143 - ونجحت اليونيسف في تنفيذ عملية شاملة لتخفيف مخاطر الغش في اليمن فيما يتعلق بالتحويلات النقدية تديرها وتنفذها وحدة متخصصة لإدارة المشاريع، وستكون الدروس المستفادة عوناً لليونيسف

في تصميم استراتيجيات إدارة المخاطر المتعلقة بأساليب التحويلات النقدية المتبعة في المستقبل عند تنفيذ البرامج. وقد أثبتت وحدة إدارة المشاريع التي تتولى تنفيذ هذا المشروع في اليمن اعتمادها أفضل الممارسات في إدارة مخاطر الغش، ومنع تحويل مسار المعونة، وتطبيق سياسة عدم التسامح مطلقاً إزاء حالات الغش والفساد، تمشياً مع سياسات اليونيسف. ويجري إدماج نجاح هذا المشروع، والدروس المستفادة بشأن تقييمات مخاطر الغش، ومنع الغش وكشفه والتصدي له، في تنفيذ استراتيجية مكافحة الغش. وتواصل اليونيسف توسيع نطاق أساليب التحويلات النقدية المتبعة في تنفيذ البرامج، عن طريق إقامة الشراكات مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى وكذلك المؤسسات المالية الدولية. وقد عرض هذا النهج التمويلي الابتكاري اليونيسف لمخاطر ذات صلة بأنظمة التحويل النقدي وعملياته وأمنه. وتستفيد اليونيسف من التكنولوجيا وأفضل الممارسات في مجال أمن المعلومات لإدارة هذا الخطر المركزي الرئيسي. وتعمل اليونيسف على تعزيز قدراتها التكنولوجية من خلال وضع استراتيجية على نطاق المنظمة فيما يتعلق بالتحويلات النقدية، وتعزيز البنية التحتية القائمة، بما في ذلك إدارة البيانات، ونظم المعلومات، والسياسات والإجراءات المالية. وستكون الدروس المستفادة من المشروع في اليمن ضرورية لتصميم استراتيجيات إدارة المخاطر فيما يتعلق بأساليب التحويلات النقدية المتبعة في المستقبل في تنفيذ البرامج.

التمويل والعلاقات الخارجية مع أصحاب المصلحة

144 - يغطي مجال الخطر هذا المخاطر المرتبطة بعدم التمكن من تحقيق الأهداف المحددة في مجال جمع الأموال التي تستند إليها الخطة الاستراتيجية للفترة 2018-2021 وبضعف أداء سوق جمع الأموال. وفي عام 2019، لم تتمكن أسواق جمع الأموال، لا سيما للموارد العادية، من تحقيق الغايات، في حين حققت أنشطة جمع الأموال للموارد الأخرى نتائج تجاوزت التقديرات. ولعل استمرار انكماش الأسواق العالمية لجمع التبرعات من القطاع الخاص هو أهم المخاطر التي قد تحول دون تحقيق اليونيسف لأهدافها في مجال جمع الأموال. وتشمل الاستراتيجيات الرامية إلى التخفيف من حدة هذه المخاطر وتحديد فرص جديدة وضع استراتيجيات على نطاق المنظمة لتسريع عملية جمع الأموال، ومواصلة التركيز على الوقاية من المخاطر. وتواصل اليونيسف تشجيع الدول الأعضاء على الوفاء بالتزاماتها التي تعهدت بها في اتفاق التمويل، والمتمثلة في توجيه نسبة 30 في المائة من إجمالي التبرعات إلى الموارد العادية، بدلا من الموارد الأخرى، كوسيلة للتخفيف بدرجة أكبر من هذا الخطر.

سوء السلوك والسلوك الخاطئ والإهمال تجاه الآخرين

145 - يشمل مجال الخطر هذا فئة فرعية من المخاطر المتصلة بإساءة استعمال السلطة، والمضايقة، والتحرش الجنسي، والتمييز، وحماية الطفل، والاستغلال والانتهاك الجنسين، والجرائم أو السلوك غير الأخلاقي ضد شخص آخر. واليونيسف بصدد القيام بمبادرة عالمية للتغيير الثقافي ترمي إلى تحسين موافاة سلوكيات الموظفين مع القيم الأساسية للمنظمة ومعايير السلوك التي وضعتها الأمم المتحدة، وكفالة المساءلة الكافية عن السلوكيات غير المقبولة، وكذلك عن سوء السلوك. وتمثل المبادرة استجابة متضافرة ومنسقة على نطاق المنظمة، وتتألف من إجراءات لتحسين الكيفية التي تلتزم بها القوة العاملة لليونيسف بالقيم الأساسية للمنظمة (الرعاية والاحترام والنزاهة والثقة والمساءلة)، والتركيز بشكل أكبر على الإنسان في نظم الموارد البشرية وآليات التحقيق التابعة لها، وزيادة المساءلة عن السلوك غير اللائق وسوء السلوك.

ويجري بذل جهود قوية على مستوى الاتصالات الداخلية، ما يساعد على إشراك الموظفين في هذه العملية، وذلك باستخدام أدوات وقنوات متعددة.

نظام تكنولوجيا المعلومات وأمن المعلومات

146 - إن المخاطر المتعلقة بأمن تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني التي تتعرض لها نظم اليونيسف تشكل تهديدات كبيرة. وتعتمد العمليات المؤسسية وطرائق تنفيذ البرامج اعتمادا كبيرا على تكنولوجيا المعلومات. وبالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام التكنولوجيا يستتبع جمع البيانات الشخصية وغيرها من البيانات، وهي عملية معرضة لخطر الانتهاك. وتعتمد اليونيسف على التكنولوجيا الملائمة سواء الحديثة منها أو المبتكرة (وأمن تلك التكنولوجيا) من أجل تنفيذ بعض برامجها القوية الأثر التي تحقق نتائج لصالح الأطفال. كما أن انتهاكات الخصوصية وضعف حوكمة البيانات وسلامتها يهددان سرية وسلامة وإتاحة المعلومات المالية والبرنامجية لليونيسف، مما قد يؤثر سلبا على تنفيذ وتطبيق البرامج. وتستعرض اليونيسف من خلال شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لها الممارسات الجديدة والمتغيرة المتعلقة بالاحتوى الرقمي من أجل استخدام أحدث الأدوات للتخفيف من المخاطر. وتجري الشعبة تقييمات منتظمة لأمن المعلومات بغية استباق المخاطر، وتواصل تعزيز إنفاذ الامتثال لإطار نظام إدارة أمن المعلومات. وقد وسّعت الشعبة نطاق برنامج التوعية الأمنية وأسهمت في صقل سياسة اليونيسف المتعلقة بحماية الأطفال من أجل معالجة مواطن الضعف الأمنية المحتملة. ويطلب من جميع موظفي اليونيسف أن يشاركوا في دورة تدريبية إلزامية بشأن أمن المعلومات لضمان إلمامهم بالمسائل الرئيسية من أجل مواجهة المخاطر. وتقوم اليونيسف باستثمارات كبيرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين فعالية الإدارة وكفاءتها ودعم النهج الابتكارية في تقديم الخدمات، مع التخفيف في الوقت نفسه من المخاطر الديناميكية والدائمة التغير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

147 - وأنشأت اليونيسف صندوقاً نموذجياً يقبل التبرعات ويصرف مدفوعات مقومة بالعملات المشفرة فقط، لتمويل تكنولوجيا المراحل المبكرة، والتكنولوجيا المفتوحة المصدر التي يستفيد منها الأطفال والشباب. ويمكن أن تساعد العملات المشفرة وتقنية الكتل المتسلسلة منظمات مثل اليونيسف على الاستفادة من مصادر التمويل الإضافية وتعزيز الشفافية في العمليات. ومع ذلك، فهي تجلب معها المخاطر التي تترتب على الانخراط في نشاط جديد، بما في ذلك مخاطر الأمن السيبراني (من قبيل القرصنة، وفقدان المعلومات والأنشطة الخبيثة)، والمخاطر الاقتصادية (من قبيل تقلبات القيمة) والمخاطر التنظيمية. وهذا الصندوق التجريبي شبيه بصندوق الابتكار الحالي لليونيسف من حيث غرضه وهيكله وإدارته، باستثناء أنه يقوم بصرف الأموال فقط بالعملات المشفرة. وقد أدرجت تدابير إدارة المخاطر كجزء من إنشاء المشروع التجريبي، وستشكل أساسا للدروس المستفادة في الوقت الذي تتطلع فيه اليونيسف إلى توسيع نطاق الصندوق إلى ما بعد المشروع التجريبي.

الفصل الخامس

البيانات المالية عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

أولا - بيان المركز المالي في 31 كانون الأول/ديسمبر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | الملاحظة | |
|-----------------------------|-------------------|----------|--|
| الأصول المتداولة | | | |
| 995 259 | 796 303 | 6 | النقدية ومكافئات النقدية |
| 2 188 478 | 2 345 790 | 7-ألف | المساهمات المستحقة القبض |
| 67 123 | 158 457 | 7-بباء | المبالغ الأخرى المستحقة القبض |
| 771 424 | 850 909 | 8 | سُلف المساعدة النقدية |
| 370 191 | 380 389 | 9 | المخزونات |
| 3 546 819 | 3 397 912 | 10 | الاستثمارات |
| 604 029 | 669 261 | 11 | الأصول الأخرى |
| 8 543 323 | 8 599 021 | | مجموع الأصول المتداولة |
| الأصول غير المتداولة | | | |
| 1 141 215 | 983 464 | 7-ألف | المساهمات المستحقة القبض |
| 1 706 | 1 720 | 7-بباء | المبالغ الأخرى المستحقة القبض |
| 567 851 | 1 327 463 | 10 | الاستثمارات |
| 243 144 | 256 576 | 12 | الممتلكات والمعدات |
| 6 162 | 4 401 | 13 | الأصول غير الملموسة |
| 1 767 | 1 717 | 11 | الأصول الأخرى |
| 1 961 845 | 2 575 341 | | مجموع الأصول غير المتداولة |
| 10 505 168 | 11 174 362 | | مجموع الأصول |
| الخصوم المتداولة | | | |
| 339 341 | 388 958 | 14 | الحسابات المستحقة الدفع والخصوم المستحقة |
| 60 730 | 11 245 | 15 | التبرعات المحصلة مقدماً |
| 803 506 | 1 154 427 | 16 | الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة |
| 191 854 | 191 278 | 17 | الخصوم الأخرى |
| 122 261 | 133 302 | 18 | الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين |
| 50 468 | 25 533 | 19 | المخصّصات |
| 1 568 160 | 1 904 743 | | مجموع الخصوم المتداولة |
| الخصوم غير المتداولة | | | |

| <i>2018</i> | <i>2019</i> | <i>الملاحظة</i> | |
|------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------|
| 1 558 | 1 407 | 15 | المساهمات المحصلة مقدماً |
| 1 410 028 | 1 497 854 | 18 | الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين |
| 59 974 | 38 411 | 17 | الخصوم الأخرى |
| 1 471 560 | 1 537 672 | | مجموع الخصوم غير المتداولة |
| 3 039 720 | 3 442 415 | | مجموع الخصوم |
| 6 741 110 | 6 854 685 | 20 | الفوائض المتراكمة |
| 724 338 | 877 262 | 20 | الاحتياطيات |
| 7 465 448 | 7 731 947 | | صافي الأصول |

الملاحظات المرفقة جزء لا يتجزأ من البيانات المالية.

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

ثانيا - بيان بالأداء المالي للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | الملاحظة | |
|------------------|------------------|----------|---|
| | | | الإيرادات |
| 6 495 250 | 6 200 894 | 21 | التبرعات |
| 79 846 | 85 223 | 22 | الإيرادات الأخرى |
| 100 662 | 126 154 | 23 | إيرادات الاستثمار |
| 6 675 758 | 6 412 271 | | مجموع الإيرادات |
| | | | المصروفات |
| 2 263 176 | 2 351 947 | 25 | المساعدة النقدية |
| 986 908 | 981 634 | 25 | نقل لوازم البرامج |
| 1 416 290 | 1 519 506 | 26 | استحقاقات الموظفين |
| 21 914 | 23 890 | 12 و 13 | الاستهلاك والإهلاك |
| 847 621 | 909 402 | 27 | المصروفات الأخرى |
| 431 201 | 472 859 | 28 | خدمات الخبراء الأخرى ذات الصلة بالبرامج |
| 2 647 | 2 385 | 23 | تكاليف التمويل |
| 5 969 757 | 6 261 623 | | مجموع المصروفات |
| 16 675 | 37 565 | 24 | صافي المكاسب |
| 722 676 | 188 213 | | صافي الفائض |

الملاحظات المرفقة جزء لا يتجزأ من البيانات المالية.

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

ثالثاً - بيان بالتغيرات في صافي الأصول للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | الملاحظة | |
|-----------|-----------|----------|---|
| 6 593 772 | 7 465 448 | 20 | صافي الأصول في 1 كانون الثاني/يناير |
| 197 896 | 1 580 | 20 | المكاسب الاكتوارية المعترف بها مباشرة في صافي الأصول |
| (48 896) | 76 706 | 20 | التغيرات في القيمة العادلة للأصول المالية المتاحة للبيع |
| 722 676 | 188 213 | 20 | صافي الفائض للفترة |
| 7 465 448 | 7 731 947 | 20 | صافي الأصول في 31 كانون الأول/ديسمبر |

الملاحظات المرفقة جزء لا يتجزأ من البيانات المالية.

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

رابعا - بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | الملاحظة |
|---|----------------|----------|
| التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية | | |
| 722 676 | 188 213 | 20 |
| صافي الفائض | | |
| تسويات التوفيق بين الفائض وصافي التدفقات النقدية | | |
| 21 914 | 23 890 | 12 و 13 |
| الاستهلاك والإهلاك | | |
| (1 821) | (2 209) | 24-ألف |
| صافي المكاسب الناجمة عن بيع الممتلكات والمعدات أو التصرف فيها | | |
| 89 784 | (40 187) | |
| (الأرباح)/الخسائر غير المتحققة في أسعار الصرف | | |
| 4 220 | 258 | 27 |
| اضمحلال القيمة والمبالغ المشطوبة | | |
| (100 662) | (126 154) | 23 |
| إيرادات الاستثمار المعروضة كأنشطة استثمارية | | |
| (72 431) | (68 671) | 21 |
| صافي المساهمات العينية | | |
| 197 896 | 1 580 | 20 |
| المكاسب الاكتوارية الناجمة عن الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين | | |
| (48 896) | 76 706 | 20 |
| الخسارة/(المكاسب) غير المتحققة من خلال صافي الأصول | | |
| 8 599 | 124 732 | |
| تسويات أخرى | | |
| التغيرات في الأصول | | |
| (13 916) | (10 198) | 9 |
| (الزيادة) في المخزونات | | |
| (621 413) | 439 | 7-ألف |
| النقصان/(الزيادة) في المساهمات المستحقة القبض | | |
| (20 267) | (91 348) | 7-باء |
| (الزيادة) في المبالغ الأخرى المستحقة القبض | | |
| (38 747) | (79 485) | 8 |
| (الزيادة) في السلف من المساعدة النقدية | | |
| 162 864 | (65 181) | 11 |
| (الزيادة)/النقصان في الأصول الأخرى | | |
| التغيرات في الخصوم | | |
| 65 079 | 49 617 | 14 |
| الزيادة في الحسابات المستحقة الدفع | | |
| 32 886 | (49 636) | 15 |
| (النقصان)/(الزيادة) في المساهمات المحصلة مقدماً | | |
| (368 365) | 350 921 | 16 |
| الزيادة/(النقصان) في الأموال المودعة لحساب أطراف ثالثة | | |
| (105 733) | 98 867 | 18 |
| الزيادة/(النقصان) في الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين | | |
| 29 118 | (24 935) | 19 |
| (النقصان)/(الزيادة) في المخصصات | | |
| 27 811 | (22 139) | 17 |
| (النقصان)/(الزيادة) في الخصوم الأخرى | | |
| (29 404) | 335 080 | |
| صافي النقدية المتأتية من/(المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية | | |
| التدفقات النقدية المتأتية من أنشطة الاستثمار | | |
| (5 658 243) | (7 460 624) | |
| مشتريات الاستثمارات | | |
| 5 760 901 | 6 849 919 | |
| الاستحقاقات وبيع الاستثمارات | | |
| 95 634 | 120 995 | |
| إيرادات الفوائد | | |

| 2018 | 2019 | الملاحظة | |
|-----------------|------------------|------------|--|
| 5 029 | 5 160 | | إيرادات الأرباح |
| (33 523) | (37 348) | 12 | المشتريات من الممتلكات والمعدات |
| 5 523 | 4 084 | 12 | العائدات المتأتية من بيع الممتلكات والمعدات |
| (4 262) | (89) | 13 | المشتريات من الأصول غير الملموسة |
| 171 059 | (517 903) | | صافي النقدية (المستخدم في)/المتأتي من أنشطة الاستثمار |
| | | | التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية |
| (4 000) | - | 17 | قرض الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ |
| (6 728) | (6 728) | 17-باء، 23 | دفع خصوم التأجير التمويلي |
| (10 728) | (6 728) | | صافي النقدية المستخدم في الأنشطة التمويلية |
| (19 246) | (9 405) | | تأثير التغيرات في أسعار الصرف على النقدية ومكافئات النقدية |
| 111 681 | (198 956) | | صافي (النقصان)/الزيادة في النقدية ومكافئات النقدية |
| | | | النقدية ومكافئات النقدية |
| 883 578 | 995 259 | 6 | بداية السنة |
| 995 259 | 796 303 | 6 | نهاية السنة |

الملاحظات المرفقة جزء لا يتجزأ من البيانات المالية.

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

خامسا - بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق بين

الميزانية الفعلية على الميزانية النهائية

الملاحظة الميزانية الأصلية الميزانية النهائية أساس قابل المقارنة والميزانية الفعلية

| | | | | |
|---|---|-----------|-----------|-----------|
| الموارد العادية | | | | |
| البرامج القطرية | 5 | 840 801 | 888 601 | 880 748 |
| البرامج العالمية والإقليمية | 5 | 55 500 | 85 055 | 68 163 |
| صندوق برامج الطوارئ | | 75 000 | 46 951 | 46 951 |
| مجموع الموارد العادية | | 971 301 | 1 020 607 | 995 862 |
| الموارد الأخرى - العادية | | | | |
| البرامج القطرية | | 2 132 856 | 2 461 341 | 2 323 284 |
| البرامج العالمية والإقليمية | | 204 401 | 202 271 | 166 490 |
| مجموع الموارد الأخرى - العادية | | 2 337 257 | 2 663 612 | 2 489 774 |
| مجموع البرامج القطرية | | 2 973 657 | 3 349 942 | 3 204 032 |
| مجموع البرامج العالمية والإقليمية | | 259 901 | 287 326 | 234 653 |
| الموارد الأخرى - الطوارئ | 5 | 1 500 000 | 1 956 102 | 1 884 397 |
| مجموع الميزانية البرنامجية | | 4 808 558 | 5 640 321 | 5 370 033 |
| الميزانية المؤسسية | | | | |
| فعالية التنمية | | 179 320 | 171 007 | 165 723 |
| الإدارة | | 399 854 | 410 141 | 392 486 |
| الأغراض الخاصة: الاستثمارات الرأسمالية | | 19 950 | 41 576 | 28 984 |
| تنسيق الأنشطة الإنمائية للأمم المتحدة | | 12 298 | 10 457 | 10 019 |
| مجموع الميزانية المؤسسية | | 611 422 | 633 181 | 597 212 |
| الأغراض الخاصة: جمع الأموال من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه | | 245 400 | 226 699 | 221 765 |
| المجموع الكلي | | 5 665 380 | 6 500 201 | 6 189 010 |

الملاحظات المرفقة جزء لا يتجزأ من البيانات المالية.

منظمة الأمم المتحدة للطفولة الملاحظات على البيانات المالية لعام 2019

الملاحظة 1

الكيان المُصدر للبيانات المالية

1 - أنشأت الجمعية العامة منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) بقرارها 57 (د-1)، وأناطت بها في ذلك القرار مهمة الدعوة إلى حماية حقوق الأطفال، والمساعدة على تلبية احتياجاتهم الأساسية، وتوسيع نطاق الفرص المتاحة لهم لتحقيق إمكاناتهم كاملة. والهيئة الإدارية لليونيسف هي المجلس التنفيذي، حيث يقدم المجلس الدعم الحكومي الدولي للمنظمة ويمارس الإشراف الحكومي الدولي عليها وفقا للتوجيهات السياسية العامة المقدمة من الجمعية العامة والمجلس الاقتصادي والاجتماعي.

2 - ولا تشمل البيانات المالية إلا عمليات اليونيسف. وليس لليونيسف أي فروع أو مصالح في كيانات مرتبطة بها أو كيانات خاضعة لسيطرة مشتركة.

3 - ويقع مقر اليونيسف في نيويورك، ولها مكاتب في 190 بلدا وإقليما ومنطقة، بما في ذلك مقر أخرى في كل من إيطاليا وبلجيكا وجمهورية كوريا والدانمرك وسويسرا وهنغاريا واليابان، ومكاتب إقليمية في الأردن وإثيوبيا وبنما وتايلند والسنغال وسويسرا وكينيا ونيبال.

الملاحظة 2

بيان موافقة المديرية التنفيذية

1 - صدّق المراقب المالي على صحة البيانات المالية في 31 آذار/مارس 2020 على نحو ما يقتضيه النظام المالي والقواعد المالية لليونيسف، وأحالها إلى المديرية التنفيذية لإصدارها في 29 أيار/مايو 2020.

الملاحظة 3

أساس إعداد البيانات المالية

ألف - أساس القياس

1 - أعدت البيانات المالية بطريقة المحاسبة على أساس الاستحقاق الكامل وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وطُبِّقَت السياسات المحاسبية على نحو متسق طوال الفترة المشمولة بالبيانات المالية. وتطبق اليونيسف في بيانها عن المركز المالي مبدأ التكلفة الأصلية باستثناء ما يتعلق بالبندين الماديين التاليين:

(أ) الأصول المقتناة من خلال المعاملات غير التبادلية المقيسة في البداية بالقيمة العادلة؛

(ب) الصكوك المالية المقيسة بالقيمة العادلة بفائض أو بعجز، والأصول المالية المتاحة للبيع المقيسة بالقيمة العادلة بحساب الاحتياطات.

2 - وتُعرض هذه البيانات المالية بآلاف دولارات الولايات المتحدة ما لم يُذكر خلاف ذلك.

باء - تحويل العملات الأجنبية*العملة الوظيفية وعملة العرض*

3 - تقاس البنود المدرجة في البيانات المالية باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي يعمل فيها الكيان ("العملة الوظيفية"). والعملة الوظيفية وعملة العرض لليونيسف هي دولار الولايات المتحدة.

المعاملات والأرصدة

4 - تُحوّل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى دولارات الولايات المتحدة بسعر الصرف السائد المعمول به في الأمم المتحدة في وقت المعاملة. وأسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة معادلة تقريباً لأسعار السوق. ويُعاد تقييم الأصول والخصوم النقدية المُقومة بالعملات الأجنبية بسعر الصرف الساري في تاريخ الإبلاغ. وتُحوّل البنود غير النقدية المُقيّمة بالعملات الأجنبية والمقيسة بالتكلفة الأصلية باستخدام سعر الصرف الساري في تاريخ المعاملة. ويتم الاعتراف بالفروق في العملات الأجنبية التي تنشأ عند إعادة التقييم، في بيان الأداء المالي، وتُدرج في بند المكاسب والخسائر.

جيم - استخدام التقديرات والآراء الانتقادية

5 - يتطلب إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام أن تبدي إدارة اليونيسف آراء وتقديرات وافتراسات تؤثر في تطبيق السياسات المحاسبية وفي مبالغ الأصول والخصوم والإيرادات والمصروفات المبلغ عنها. ونظراً لأن عدم اليقين عنصر متأصل في استخدام التقديرات والافتراضات، فمن الممكن أن يكون هناك اختلاف كبير بين النتائج الفعلية وتقديرات الإدارة.

6 - وتُستعرض باستمرار التقديرات وما بُنيت عليه من افتراضات. ويُعترف بالتقديرات التي يتم إدخالها على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يجري فيها تنقيح التقديرات وفي أي فترة مقبلة تتأثر بالتقديرات. ومن الأمثلة على التقديرات: تقييم الاستثمارات وضمحلل قيمتها؛ والأعمار النافعة للأصول الملموسة وغير الملموسة؛ وتقييم المخزون؛ وإمكانية تحصيل المبالغ المستحقة القبض؛ ومخصصات وتسويات سلف المساعدة النقدية؛ والأصول والخصوم الاحتمالية. ومن الأمثلة على الافتراضات: تحديد متى يكون اضمحلل قيمة الاستثمارات غير مؤقتة؛ ومعدلات الخصم والتضخم المطبقة على الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين.

7 - وتتضمن الملاحظات التالية معلومات عن الآراء الانتقادية في مجال تطبيق السياسات المحاسبية التي لها أكبر أثر في المبالغ المعترف بها في البيانات المالية والتي يمكن أن تتطوي على احتمال كبير في أن تؤدي إلى تسوية هامة:

(أ) الملاحظة 18، الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين: تشارك اليونيسف في خطة تقاعدية محددة الاستحقاقات وفي خطط استحقاقات أخرى. وتنص المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام على أن تقوم الإدارة بقياس الخصوم المتعلقة بالاستحقاقات المحددة والتكاليف السنوية في إطار هذه الخطط، باستخدام افتراضات تتسم بطابع طويل الأجل وتعكس أفضل آراء وتقديرات اليونيسف. وتستعرض اليونيسف الافتراضات الرئيسية على أساس سنوي مع خبراءها الاكثوريين المستقلين مستفيدة من الخبرة في هذا المجال، وذلك بالاقتران مع البيانات ذات الصلة بالسوق. وتشمل الافتراضات الرئيسية معدل زيادة

التعويضات ومعدل الخصم وطول عمر الأعضاء المشتركين في الخطة. وافترضُ الإدارة الذي له أقصى تأثير محتمل في الخصوم المحددة الاستحقاقات للمنظمة هو معدل الخصم. ويُحدّد معدل الخصم استناداً إلى عائدات حافظة من الأدوات العالية الجودة والثابتة الإيرادات (مصنفة في الدرجة AA أو أعلى)، تعادل مدتها مدة الالتزام المحدد الاستحقاقات للخطة؛

(ب) الملاحظة 33، الأصول والخصوم الاحتمالية: الدعاوى القانونية التي تشمل مجموعة واسعة من القضايا المرفوعة ضد اليونيسيف ولم يُبت فيها بعد أو التي قد تُرفع أو يُهدد برفعها ضد اليونيسيف في ولايات قضائية مختلفة. وتسجل مخصصات للقضايا قيد البت متى تقرر أن من المرجح ألا يكون مآلها في صالح اليونيسيف ومتى أمكن تقدير حجم الخسارة تقديراً معقولاً. ونظراً لعنصر عدم اليقين الذي يلازم القضايا بحكم طبيعتها، يمكن أن تختلف النتيجة النهائية أو التكلفة الفعلية للتسوية اختلافاً كبيراً عن التقديرات.

8 - ولم تطرأ أي تغييرات هامة في عام 2019 على أساس التقديرات والآراء المطبقة.

دال - التغير في التقديرات المحاسبية

9 - تستخدم اليونيسيف دائماً طريقة القسط الثابت في عزو الاستحقاقات إلى فترات الخدمة المتصلة بالالتزامات المتعلقة باستحقاقات الوفاة. غير أنه تمشياً مع المتطلبات الواردة في الفقرة 72 من المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام واتساقاً مع ممارسة معظم كيانات الأمم المتحدة الأخرى، غيّرت اليونيسيف طريقة التقدير المتعلقة بعزو الالتزامات المتعلقة باستحقاقات الوفاة إلى النهج القائم على صيغة الاستحقاق. وسيؤدي أثر التغير في التقديرات إلى زيادة الخصوم وانخفاض صافي الأصول بمقدار 0,73 مليون دولار.

10 - ووفقاً للمعيار 3 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء، طُبّق التغير في التقديرات المحاسبية بأثر لاحق اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2019، ولم تجر إعادة بيان مبالغ فترات السنوات السابقة لأغراض المقارنة.

هـ - التغيرات في المعايير المحاسبية

11 - أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام المعيار 40 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: عمليات اندماج الأعمال في القطاع العام، في عام 2017، وبدأ نفاذه في 1 كانون الثاني/يناير 2019. ولم يترتب أي أثر في الوقت الراهن على اليونيسيف من جراء تطبيق المعيار 40، حيث إنه لم تحدث في إطار اليونيسيف أي عمليات اندماج للأعمال في القطاع العام. وفي حال حدوث عمليات اندماج من هذا القبيل، فسُيُقيّم أي أثر للمعيار 40 على البيانات المالية لليونيسيف بعد حلول تاريخ سريان المعيار من أجل تطبيقه.

12 - وأصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام أيضاً المعيار 41 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: الأدوات المالية. ويحسن المعيار 41 إلى حد كبير جودى المعلومات المتعلقة بالأصول والخصوم المالية. وسيحل محل المعيار 29، الأدوات المالية: الاعتراف والقياس، ويحسن متطلبات هذا المعيار من خلال إضافة ما يلي: (أ) تبسيط شروط تصنيف الأصول المالية وقياسها؛ و (ب) اتباع نموذج استثنائي لاضمحلال القيمة؛ و (ج) اتباع نموذج مرّن للمحاسبة التحوطية. سيدخل المعيار 41 حيز النفاذ

اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2022. وسيجري تقييم أثره على البيانات المالية قبل ذلك التاريخ وستكون اليونيسف جاهزة لتنفيذه حينما يصبح نافذاً.

13 - وأصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام أيضاً المعيار 42 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: الاستحقاقات الاجتماعية، اعتباراً من 31 كانون الثاني/يناير 2019. ويقدم هذا المعيار المحاسبي إرشادات بشأن المحاسبة المتعلقة بنفقات الاستحقاقات الاجتماعية. ولا يترتب حالياً أي أثر على اليونيسف من جراء تطبيق المعيار 42.

14 - ووافق مجلس المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام على مشروع عرض المعيار 70 المتعلق بالإيرادات المتأتية من التزامات الأداء، ووافق على فترة عرض مدتها ستة أشهر من تاريخ نشر المعيار. ويستند مشروع عرض المعيار 70 إلى المعيار 15 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعنون: الإيرادات من العقود المبرمة مع العملاء، وقد تم توسيع نطاقه لينطبق على ترتيبات ملزمة ليست تعاقدية بالضرورة. ومشروع عرض المعيار 70 له نطاق موسّع ويركز أكثر على نقل السلع أو الخدمات إلى الأطراف الثالثة المستفيدة.

15 - ومشروع العرض وثيقة ينشرها مجلس المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام قبل إصدار معيار محاسبي جديد لالتماس تعليقات جمهور المهتمين من أجل التقليل إلى أدنى حد من أي عواقب غير مقصودة قبل أن يتحول إلى قاعدة قانونية. وتسلط الفقرات أدناه الضوء على مشاريع العرض التي ستترتب عليها آثار على اليونيسف؛ ومع ذلك، فمن المتوقع ألا تدخل حيز النفاذ قبل عام 2023 على أقل تقدير.

16 - وتمت الموافقة أيضاً على مشروع عرض المعيار 71 المتعلق بالإيرادات غير المتأتية من التزامات الأداء. وهذا المشروع هو تحديث للمعيار 23: الإيرادات من المعاملات غير التبادلية (الضرائب والتحويلات). وهو يتناول الإيرادات التي تنشأ عن الترتيبات الملزمة المتصلة بالالتزامات الحالية ليست متعلقة بالالتزامات الأداء، وإيرادات ليست متعلقة بالترتيبات الملزمة.

17 - وتمت الموافقة أيضاً على مشروع عرض المعيار 72 المتعلق بمصروفات التحويل. ومصروفات التحويل هي معاملات يقوم فيها كيان ما بتحويل موارد إلى طرف آخر دون أي مقابل مباشر. والمحاسبة المتعلقة بمصروفات التحويل المتصلة بالالتزامات الأداء ماثلة للمحاسبة المتعلقة بالإيرادات المتأتية من التزامات الأداء الواردة في مشروع العرض 70.

18 - وستواصل اليونيسف رصد التقدم المحرز في إعداد مشاريع عرض هذه المعايير وما يتصل بها من معايير محاسبية، مع الإشارة إلى أن تطبيقها سيكون له أثر كبير على اليونيسف. ويجري حالياً تقييم أثر المعايير على البيانات المالية لليونيسف قبل إصدارها وأثناء تنفيذها لاحقاً.

الملاحظة 4

السياسات المحاسبية الهامة

الأصول المالية

1 - تُصنّف اليونيسف الأصول المالية في الفئات التالية: أصول مالية مقيّمة بالقيمة العادلة بفائض أو بعجز؛ وقروض وحسابات مستحقة القبض؛ وأصول مالية متاحة للبيع. ويعتمد التصنيف على الغرض الذي اقتنيت الأصول المالية من أجله ويتحدد عند الاعتراف الأول. وفي عام 2016، تعاقدت اليونيسف مع

مدير استثمارات خارجي لإدارة أموال التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة المحتفظ بها في الاحتياطي الخاص بهذا التأمين، بهدف تحقيق عوائد ستسهم في التمويل طويل الأجل للخصوم المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة (انظر الملاحظة 10: الاستثمارات). وتخضع الأصول المالية المحتفظ بها في الحافظة المدارة خارجياً لنفس المعاملة المحاسبية التي تخضع لها الأدوات المالية القائمة.

2 - ولا تصنف اليونيسف أي أصول مالية كأصول محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق.

| نوع الأصول المالية الرئيسية | التصنيف |
|---|---|
| النقدية ومكافآت النقدية (بأجل استحقاق أصلية القروض والحسابات المستحقة القبض تبلغ مدتها 3 أشهر أو أقل) | |
| الودائع لأجل (بأجل استحقاق أصلية تتجاوز مدتها قروض وحسابات مستحقة القبض 3 أشهر) | |
| المساهمات المستحقة القبض | قروض وحسابات مستحقة القبض |
| المبالغ الأخرى المستحقة القبض | قروض وحسابات مستحقة القبض |
| السندات الإذنية | قروض وحسابات مستحقة القبض |
| السندات المتداولة | أصول مالية متاحة للبيع |
| حقوق الملكية | أصول متاحة للبيع |
| الودائع المرگبة | أصول مالية مقيّمة بالقيمة العادلة بفائض أو بعجز |
| العقود الآجلة لشراء العملات بمكسب | أصول محتفظ بها للتداول (مقيّمة بالقيمة العادلة بفائض أو بعجز) |
| عقود خيار بيع أو شراء العملات الأجنبية | محتفظ بها للتداول (مقيّمة بالقيمة العادلة بفائض أو بعجز) |

3 - وتتعترف اليونيسف أولاً بالقروض والحسابات المستحقة القبض في تاريخ نشوئها. ويجري الاعتراف بجميع الأصول المالية الأخرى أولاً في تاريخ التداول، وهو التاريخ الذي تصبح فيه اليونيسف طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المالية. وتقاس جميع الأصول المالية أولاً بالقيمة العادلة.

الأصول المالية المقيّمة بالقيمة العادلة بفائض أو بعجز

4 - يصنف الأصل المالي بالقيمة العادلة بفائض أو بعجز إذا صُنّف على هذا النحو عند الاعتراف الأول به أو إذا صُنّف كأصل محتفظ به للتداول (بما في ذلك العقود الآجلة لشراء العملات بمكسب). وتقاس الأصول المالية المقيّمة بالقيمة العادلة بفائض أو بعجز بالقيمة العادلة في كل تاريخ إبلاغ، ويعترف بالتغيرات فيها كفائض أو عجز في كل فترة.

5 - وتدخل اليونيسف بانتظام في عقود للودائع المرگبة. والوديعة المركبة هي أداة مالية هجينة تتطوي على خيار مُدمج إلى جانب وديعة محددة الأجل. وتُعتبر الوديعة المحددة الأجل الأداة المُضيفة. وتشمل هذه

الودائع المركبة مشتقات مُدمجة. وتُصنّف اليونيسف هذه الأدوات المالية الهجينة بالقيمة العادلة بفائض أو بعجز على أساس كلي. ونتيجة لذلك، لا تحتاج اليونيسف إلى فصل هذه المشتقات المدمجة وإعداد قيود محاسبية منفصلة لها.

6 - وعلاوة على ذلك، تحتفظ اليونيسف بعقود آجلة لشراء العملات الأجنبية (مشتقات قائمة بذاتها) تُقيّم على أساس سعر الصرف السائد المعمول به في الأمم المتحدة. ولا تستخدم اليونيسف المشتقات لإدارة المخاطر المرتبطة بالعملات الأجنبية. واعتباراً من عام 2019، زادت اليونيسف من توسيع نطاق استراتيجيتها للتحوط من تقلبات أسعار العملات من خلال الاستثمار في عقود خيار بيع أو شراء العملات الأجنبية. ولا تتعاقد بشأن هذه المشتقات (العقود الآجلة وعقود خيار بيع أو شراء العملات الأجنبية) إلا مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية تكون قد حظيت مسبقاً بموافقة اللجنة الاستشارية للشؤون المالية التابعة لليونيسف التي تسدي المشورة إلى المراقب المالي بشأن المسائل المتعلقة باستثمار الأموال غير اللازمة لتلبية احتياجات اليونيسف الفورية.

7 - ولا تُطبّق اليونيسف المحاسبة التحوطية على أدواتها المشتقة. وفي الحالات التي لا تغلق فيها العقود، يُبلغ في بيان المركز المالي عن المشتقات التي لها قيمة عادلة موجبة كأدوات مشتقة ضمن فئة الأصول المتداولة الأخرى، في حين يُبلغ عن المشتقات التي لها قيمة عادلة سالبة كأدوات مشتقة ضمن فئة الخصوم المتداولة الأخرى. ويتم الاعتراف بالمكاسب والخسائر الناشئة عن التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات ضمن فئة صافي المكاسب و (الخسائر) في بيان الأداء المالي. وتُصنّف جميع الأصول المالية بالقيمة العادلة بفائض أو بعجز كأصول متداولة (انظر الملاحظة 29، الأدوات المالية).

القروض والحسابات المستحقة القبض

8 - القروض والحسابات المستحقة القبض هي أصول مالية بمدفوعات ثابتة أو بمدفوعات يمكن تحديدها ولا تكون لها أسعار معروضة في سوق نشطة. وتقاس القروض والحسابات المستحقة القبض بعد الاعتراف الأول بها بالتكلفة المهيأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الساري، مخصوماً منها أي خسائر ناتجة عن اضمحلال القيمة.

9 - وتُدرج القروض والحسابات المستحقة القبض في الأصول المتداولة، ما عدا تلك التي يتجاوز أجل استحقاقها 12 شهراً بعد نهاية فترة إعداد البيانات المالية. وتُصنّف تلك القروض والحسابات المستحقة القبض بوصفها أصولاً غير متداولة.

10 - وتمثل التحويلات غير المستخدمة من المساعدة النقدية المستحقة من الجهات الشريكة المنفذة مطالبات المنظمة بمبالغ المساعدة النقدية غير المستخدمة المتبقية لدى الجهات الشريكة المنفذة بعد إنجاز مشروع أو إنهائه. وتُسجل هذه التحويلات بوصفها "مبالغ أخرى مستحقة القبض" وتُسعد من الجهات الشريكة المنفذة.

11 - وتُصرف المبالغ المدفوعة مسبقاً في الحالات التي تنص فيها الاتفاقات المبرمة مع اليونيسف والجهة الموردة أو الجهة المقدمة للخدمات على دفع المبالغ مسبقاً. وتسجل هذه المبالغ المدفوعة مسبقاً كأصول متداولة إلى حين تسليم السلع و/أو تقديم الخدمات المرتبطة بها، وعندئذ يُعترف بالمصروفات وتُخفض المدفوعات المقدمة مسبقاً بمبلغ مقابل.

12 - وتمنح اليونسيف الموظفين سلفاً بدون فوائد تُسدد على فترات تصل إلى 12 شهراً لأغراض تحدد وفقاً للنظامين الإداري والأساسي لموظفي الأمم المتحدة. ويقل أجل الاستحقاق الأولي لهذه السلف عن 12 شهراً، وتقارب قيمتها الدفترية القيمة العادلة.

الأصول المالية المتاحة للبيع

13 - الأصول المالية المتاحة للبيع هي أصول مالية غير مشتقة تتألف من السندات المتداولة (المدارة داخلياً وخارجياً على حد سواء) ومن الأسهم والصناديق الاستثمارية المدارة خارجياً. وتُسجل أولاً بالقيمة العادلة ثم ترد بعدئذٍ بالقيمة العادلة، مع الاعتراف مباشرة بأي مكاسب أو خسائر ناتجة بالقيمة العادلة في صافي الأصول ما عدا الخسائر الناتجة عن اضمحلال القيمة، وفروق صرف العملات الأجنبية، والفائدة المحسوبة باستخدام طريقة سعر الفائدة الساري. وفي حالة إلغاء الاعتراف بأحد الأصول المالية المتاحة للبيع، يعاد تصنيف المكسب أو العجز المتراكم في صافي الأصول إلى فائض أو عجز.

14 - ويُعترف بفوائد الاستثمارات المتاحة للبيع ذات الإيرادات الثابتة في بيان الأداء المالي خلال الفترة التي تتأثّر فيها، أما أرباح الاستثمارات السهمية المتاحة للبيع فيُعترف بها في هذا البيان عندما يتحدّد الحق في تلقي مدفوعات الأرباح.

15 - وتُدرج الأصول المالية المتاحة للبيع ضمن الاستثمارات غير المتداولة ما لم يُبلغ الاستثمار المعني أجل الاستحقاق أو تعتزم الإدارة التصرف فيه في غضون 12 شهراً من نهاية فترة الإبلاغ (انظر الملاحظة 10، الاستثمارات).

اضمحلال قيمة الأصول المالية - الأصول المسجلة بالتكلفة المهلّكة

16 - في نهاية كل فترة إبلاغ، تُقدّر اليونسيف ما إذا كانت هناك أدلة موضوعية على اضمحلال قيمة أحد الأصول المالية أو مجموعة من الأصول المالية. وتنتظر اليونسيف في اضمحلال قيمة الأصول المالية عند مستوى محدد للأصول.

17 - ولا تضمحل قيمة الأصل المالي أو مجموعة الأصول المالية، أو يجري تكبد خسارة ناتجة عن اضمحلال القيمة إلا إذا توافرت أدلة موضوعية على اضمحلال القيمة نتيجة وقوع حدث أو أكثر بعد الاعتراف الأولي بالأصل ("حدث مؤدّ إلى خسارة") وكان لذلك الحدث المؤدي إلى الخسارة أثر، يمكن تقديره بطريقة موثوقة، في التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي أو مجموعة الأصول المالية. ولا يُحسب اضمحلال القيمة على أساس جماعي.

18 - وتقاس قيمة الخسارة بوصفها الفرق بين القيمة الدفترية للأصل والقيمة المقدرة التي يمكن استردادها. وتُخفّض القيمة الدفترية للأصل ويُعترف بقيمة الخسارة في بيان الأداء المالي وتُبيّن في حساب للمخصصات في بيان المركز المالي.

19 - وإذا نقص في فترة لاحقة حجم الخسارة الناتجة عن اضمحلال القيمة وأمكن ربط هذا النقصان موضوعياً بحدث وقع بعد الاعتراف باضمحلال القيمة (من قبيل استلام أموال)، فيتم الاعتراف في بيان الأداء المالي باستعادة الخسارة الناتجة عن اضمحلال القيمة التي سبق الاعتراف بها.

20 - وتعلق المساهمات المستحق لليونيسيف قبضها بالمبالغ التعاقدية التي يُتفق على أن تدفعها الجهات المانحة كالحكومات والمنظمات الحكومية الدولية (من قبيل الاتحاد الأوروبي) ووكالات الأمم المتحدة الأخرى. ولذلك، فإن اضمحلال قيمة المساهمات المستحقة القبض نادر ويُنظر فيه على أساس كل حالة على حدة.

اضمحلال قيمة الأصول المالية - الأصول المصنفة بوصفها أصولاً متاحة للبيع

21 - في حالة الاستثمارات السهمية المصنفة بوصفها استثمارات متاحة للبيع، فإن انخفاض القيمة العادلة للورقة المالية عن تكلفتها بدرجة كبيرة أو مطوّلة يدل أيضاً على اضمحلال قيمة الأصول. فإذا توافر أي دليل من هذا القبيل بالنسبة للأصول المالية المتاحة للبيع، فإن الخسارة التراكمية - المقيسة باعتبارها الفرق بين تكلفة الاقتناء والقيمة العادلة الحالية، مخصوماً منها أي خسارة ناتجة عن اضمحلال قيمة ذلك الأصل المالي يكون قد سبق الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر - تُحذف من الفائض (العجز) التراكمي ويتم الاعتراف بها في بيان الأداء المالي.

سُلف المساعدة النقدية المقدمة إلى الجهات الشريكة المنفذة

22 - تمثل سُلف المساعدة النقدية تحويلات للمساعدة النقدية عندما تكون الجهات الشريكة المنفذة غير مستوفية بعد للالتزامات الأداء التي تحددها اليونيسيف. وترصد اليونيسيف استعمال الجهات الشريكة المنفذة للمساعدة النقدية ولا تقوم بتصفية السلف والاعتراف بالمصروفات إلا عندما تكون الجهات الشريكة المنفذة قد استخدمت تلك الأموال على النحو الذي حددته اليونيسيف.

23 - ويتعين على الجهات الشريكة المنفذة الإبلاغ عن استعمالها المساعدة النقدية في غضون ستة أشهر. وإذا لم تبلغ الجهة الشريكة المنفذة عن استعمال المساعدة النقدية في غضون تسعة أشهر أو انتهكت التزام الأداء، فتعتمد اليونيسيف إلى التحقيق في المسألة. وحسب الاقتضاء، يعاد تصنيف تلك المبالغ، وأي أموال غير مستخدمة، من سلف للمساعدة النقدية إلى مبالغ أخرى مستحقة القبض (تحويلات المساعدة النقدية غير المستخدمة المستحقة من الجهات الشريكة المنفذة). ويرد بيان اضمحلال قيمة المبالغ المستحقة القبض في الملاحظة 7، المساهمات المستحقة القبض والمبالغ الأخرى المستحقة القبض.

المخزون

24 - يُدرج المخزون المحتفظ به للتوزيع على البرامج، من قبيل لوازم البرامج (بما في ذلك العملات المشفرة)، بقيمة التكلفة أو تكلفة الاستبدال الحالية، أيهما أدنى. وتحدد التكلفة باستخدام صيغة متوسط التكلفة المرجح.

25 - وتشمل تكلفة المخزون التكاليف المتكبدة في اقتناء المخزون والتكاليف الأخرى المتكبدة في إيصاله إلى موقعه الحالي وحالته الراهنة (تكاليف الشحن على سبيل المثال). وبالنسبة للمخزون المقتنى من خلال معاملة غير تبادلية (من قبيل المساهمات العينية)، تعتبر القيمة العادلة في تاريخ الاقتناء هي تكلفته.

26 - وتستعرض اليونيسيف بانتظام كميات المخزون المتوافر لديها وتقديرات قيمة ذلك المخزون واستخدامه المقدّر. وإذا أشار الاستعراض إلى خسائر مقدّرة أو فعالية نتيجة لزيادة المخزون على الحاجة

أو تقادمه أو تراجع قيمته، فيخفض المخزون إلى أساس تكلفة جديد من خلال قيد اضمحلال القيمة في بيان الأداء المالي. وتحدد التخفيضات بتقييم تكاليف الاستبدال.

الممتلكات والمعدات

27 - تُدرج الممتلكات والمعدات بقيمة التكلفة مخصوماً منها الخسائر الناجمة عن الاستهلاك وضمحلل القيمة المتراكمتين. ويشمل ذلك التكاليف التي تُعزى بصورة مباشرة إلى اقتناء الأصول والتقدير الأولي لتكاليف التفكيك وترميم الموقع. وحيثما يتم استلام أصل ما على شكل مساهمات عينية، تعتبر القيمة العادلة في تاريخ الاقتناء هي تكلفته.

28 - وتشمل الممتلكات والمعدات ترتيبات حق الاستخدام المستوفية لمعايير الاعتراف. وينشأ خصم مكافئ إذا كانت هناك شروط مقترنة بالترتيب. ويصبح الخصم إيراداً في نفس الوقت الذي تُستهلك فيه قيمة الأصل من خلال الاستهلاك أو اضمحلال القيمة.

29 - ولا تُدرج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو يتم الاعتراف بها كأصل منفصل إلا عندما يرجح أن المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالصنف ستعود إلى اليونيسف وأنه يمكن قياس تكلفة الصنف بطريقة موثوقة. وتُحمل تكاليف الإصلاح والصيانة، التي لا تستوفي شروط الرسملة، على الفائض أو العجز في الفترة التي تُتكدب فيها.

30 - والأراضي لا تُستهلك قيمتها. ويحسب استهلاك الأصناف الأخرى من الممتلكات والمعدات باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار النافعة المقدرة. وعندما تكون لأجزاء صنف ما من الممتلكات والمعدات أعمار نافع مختلفة، وتكون هذه الأجزاء كبيرة، فإنها تُقيّد محاسبياً كأصناف منفصلة (عناصر رئيسية) من الممتلكات والمعدات.

31 - وتقدر الأعمار النافعة على النحو التالي:

| العمر النافع | فئة الممتلكات والمعدات |
|---|---|
| 50 سنة | المباني الدائمة |
| 10 سنوات إلى 25 سنة | المباني المؤقتة والمحمولة |
| مدة الإيجار أو العمر النافع للأصل، أيهما أقصر | تحسينات الأماكن المستأجرة والأراضي |
| 10 سنوات | الهيكل الأساسية ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |
| 3 سنوات | معدات تكنولوجيا المعلومات والحواسيب المكتبية |
| 8 سنوات | معدات النقل |
| 10 سنوات | الأثاث والتجهيزات الثابتة |
| 5 سنوات | المعدات الأخرى |

32 - ويتمثل المكسب الناشئ أو الخسارة الناشئة عن التخلص من أحد أصناف الممتلكات أو المعدات في الفرق بين عائدات بيع الأصل وقيمه الدفترية، ويتم الاعتراف به في بند الإيرادات الأخرى أو المصروفات الأخرى ضمن فئة الفائض أو العجز.

33 - وترسمل اليونيسف تكاليف ترقية أو توسيع أو تحسين الممتلكات المملوكة أو المستأجرة القائمة، أو تشييد ممتلكات مادية جديدة بغرض استخدامها من جانب اليونيسف. وتدرج عمليات التشييد الجارية بتكلفتها ولا تُستهلك إلى أن يتم الانتهاء من الأعمال وتجمع التكاليف المستحقة بالكامل ويصبح الأصل الجديد جاهزاً للاستخدام.

الأصول المحتفظ بها لأغراض البيع

34 - تستعين اليونيسف بحسن التقدير لتحديد إن كان الأصل متاحاً للبيع الفوري في حالته الراهنة وإن كان بيعه محتملاً جداً، وبالتالي ينبغي تصنيفه على أنه أصل محتفظ به للبيع في تاريخ الميزانية العمومية. ومن الشروط التي يُحدّد توافرها إن كان البيع محتملاً جداً ما يلي: (أ) أن تكون جهة إدارية من مستوى مناسب ملتزمة بخطة لبيع الأصل أو مجموعة الأصول المعدة للتصرف فيها؛ و (ب) أن يكون قد شرع في نشاط لإيجاد مشترٍ واستكمال الخطة؛ و (ج) أن يكون قد تم تسويق الأصل تسويقاً نشطاً لبيعه بسعر معقول نسبةً إلى قيمته العادلة الحالية؛ و (د) أن يكون من المتوقع أن يستوفي بيع الأصل الشروط اللازمة للاعتراف به بوصفه بيعاً تاماً في غضون سنة واحدة من تاريخ تصنيفه كأصل محتفظ به للبيع.

35 - وتُقيّم الأصول المصنفة كأصول محتفظ بها للبيع بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع، أيهما أدنى. وترد في بيان الأداء المالي الخسائر الناجمة عن اضمحلال القيمة عند التصنيف الأولي للأصول كأصول محتفظ بها لأغراض البيع، والمكاسب أو الخسائر الناجمة عن عمليات إعادة القياس اللاحقة. ولا تقيد أي مصروفات استهلاك فيما يتعلق بالأصول المحتفظ بها لأغراض البيع.

الأصول غير الملموسة

36 - تُدرّج الأصول غير الملموسة التي يتم اقتناؤها بشكل منفصل (من قبيل البرمجيات الحاسوبية والحواسيب)، والبرمجيات الحاسوبية المطوّرة داخلياً، بقيمة التكلفة مخصوماً منها الخسائر الناجمة عن الإهلاك واضمحلال القيمة المتراكمين. ولا توجد لدى اليونيسف أي أصول غير ملموسة ذات أعمار نافعة غير محددة.

37 - ويتم الاعتراف بإهلاك الأصول غير الملموسة ضمن فئة الفائض أو العجز باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار النافعة المقدرة للأصول ذات الصلة. ويحسب إهلاك البرمجيات الحاسوبية على مدى فترات تتراوح بين 3 و 10 سنوات. أما الحقوق والتراخيص الأخرى فيحسب إهلاكها إما على مدى فترة ترخيص أو فترة حقوق تتراوح بين سنتين و 6 سنوات، أيهما أقصر مدة (انظر الملاحظة 13، الأصول غير الملموسة).

اضمحلال قيمة الأصول غير المدرة للنقدية

38 - تُستعرض الممتلكات والمعدات والأصول غير الملموسة في كل تاريخ إبلاغ لتحديد مدى اضمحلال القيمة. ويمكن أن تشير بعض الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى أنه ينبغي تقييم مدى إمكانية استرداد

القيمة الدفترية لهذه الأصول، بما في ذلك حدوث أي انخفاض كبير في القيمة السوقية. ويتم الاعتراف بأي خسارة ناتجة عن اضمحلال القيمة في بند المصروفات الأخرى ضمن بيان الأداء المالي عندما تتجاوز القيمة الدفترية لأصل ما قيمة خدمته التي يمكن استردادها. وتكون قيمة خدمة الأصل التي يمكن استردادها إما قيمته العادلة مخصوما منها تكاليف البيع، أو قيمته المنتفع بها، أيهما أعلى. وتستخدم اليونيسف في تقييمها للقيمة المنتفع بها مجموعة متنوعة من المنهجيات تتوقف على مدى توافر البيانات وطبيعة اضمحلال القيمة، بما في ذلك نهج تكلفة الاستبدال بعد الاستهلاك، ونهج تكلفة الاستعادة، ونهج وحدات الخدمات.

39 - وتُقيّم الخسائر الناتجة عن اضمحلال القيمة، المعترف بها في الفترات السابقة، في كل تاريخ إبلاغ لبيان أي مؤشر على أن قيمة اضمحلال قد تناقصت أو لم تعد موجودة. ولا يُستعاد العجز الناشئ عن اضمحلال القيمة الذي يعود إلى سنوات سابقة إلا بالقدر الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل قيمته الدفترية التي كانت ستحدّد له بعد خصم الاستهلاك أو الإهلاك ما لم يتم الاعتراف بالعجز الناشئ عن اضمحلال القيمة (انظر الملاحظة 12، الممتلكات والمعدات).

الخصوم المالية

40 - يجري الاعتراف الأولي بالخصوم المالية الأخرى بالقيمة العادلة مخصوما منها تكاليف المعاملات ثم تقاس لاحقا بالتكلفة المحسوبة بطريقة سعر الفائدة الساري بعد خصم الإهلاك.

| نوع الأصول المالية الرئيسية | التصنيف |
|---|---|
| الحسابات المستحقة الدفع | خصوم مالية أخرى |
| المساهمات المحصلة مقدما | خصوم مالية أخرى |
| خصوم عقود التأجير التمويلي والخصوم الأخرى | خصوم مالية أخرى |
| العقود الآجلة لشراء العملات بخسارة | خصوم محتفظ بها للتداول (مقيّمة بالقيمة العادلة بفائض أو بعجز) |

41 - ويُعترف بالحسابات المستحقة الدفع والمبالغ المستحقة الناشئة عن شراء سلع وخدمات عند تسليم اللوازم أو استهلاك الخدمات. وتُدرج الخصوم عند تاريخ الإبلاغ بالقيمة المدوّنة في الفاتورة مخصوما منها أي حسومات في السداد إن انطبقت. وحيثما لا تتوافر الفواتير في تاريخ الإبلاغ، يتم تقدير الخصم وتسجيله. وتصنّف الخصوم المالية المقيسة بالتكلفة المهلكة، المستحقة خلال 12 شهرا بعد تاريخ بيان المركز المالي، باعتبارها خصوما متداولة. وتصنّف في الحالات الأخرى كخصوم غير متداولة (انظر الملاحظة 14، الحسابات المستحقة الدفع والخصوم المستحقة، والملاحظة 15، التبرعات المحصلة مقدما، والملاحظة 16، الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة، والملاحظة 17، الخصوم الأخرى).

42 - وتصنّف العقود الآجلة لشراء العملات بخسارة ضمن فئة الخصوم المحتفظ بها للتداول. وتُقيّد الخصوم المالية المحتفظ بها للتداول بالقيمة العادلة أوليا، مع الاعتراف بأي مكاسب أو خسائر لاحقة، متحققة أو غير متحققة، في بيان الأداء المالي. وتُقيّد تكاليف المعاملات كمصروفات وقت نشوئها. وفي نهاية العام، يكون رصيد العقود الآجلة لشراء العملات بخسارة رصيدا صفريا. وفي الحالات التي لا يكون

فيها هذا الرصيد صفرياً، يبلغ عن المشتقات التي لها قيمة عادلة سالبة كأدوات مشتقة ضمن فئة الخصوم المتداولة الأخرى في بيان المركز المالي.

الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة

43 - تمثل الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة الخصوم المتعلقة بالأصول التي تحتفظ بها اليونيسف لديها أو لفائدتها بموجب اتفاقات توكيل.

44 - وتُستعرض الترتيبات التي تتعاقد اليونيسف بموجبها مع أطراف ثالثة للتصرف بالوكالة عنها، بما في ذلك الترتيبات المتعلقة بالمشتريات أو بالمسائل الإدارية أو بمسائل الحفظ، لتحديد ما إذا كانت تشكل ترتيبات توكيل. وتتصرف اليونيسف بصفقتها وكيلا في الحالات التي (أ) لا تكون فيها مسؤولة بصفة رئيسية عن توفير أي سلع أو خدمات مشتراة؛ و (ب) لا تكون فيها معرضة لمخاطر كبيرة فيما يتعلق بالمخزونات؛ و (ج) لا تكون لها أي سلطة تقديرية كبيرة في تحديد الأسعار؛ و (د) لا تكون فيها معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان التي تواجهها إحدى الجهات الشريكة. ويُبلغ في فئة الخصوم عن أي أصول أخرى تحتفظ بها اليونيسف لديها أو لفائدتها لحساب أطراف ثالثة. ويخفض الخصم بمجرد صرف النقدية إلى المورد أو على أي نحو آخر، وفقا لأحكام الترتيب.

45 - ولا تُسجل في فئة الخصوم السلع المحتفظ بها نيابة عن طرف ثالث بموجب ترتيبات لدعم عمليات التسليم تقوم اليونيسف بمقتضاها بتقديم خدمات لوجستية (انظر الملاحظة 16، الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة).

استحقاقات الموظفين

46 - تعترف اليونيسف بالفئات التالية من استحقاقات الموظفين:

- (أ) استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل؛
- (ب) استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة؛
- (ج) استحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل؛
- (د) استحقاقات إنهاء الخدمة.

استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل

47 - استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل هي استحقاقات واجبة التسوية بشكل كامل في غضون 12 شهرا بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظف الخدمات. وتشمل هذه الاستحقاقات الأجور والمرتب، وفترات الغياب المدفوعة الأجر (من قبيل الإجازات المرضية المدفوعة الأجر والإجازات السنوية)، وغير ذلك من الاستحقاقات، بما في ذلك الرعاية الطبية وإعانات السكن. ويُعترف بالمصروفات عندما يقدم الموظف خدمات مقابل الاستحقاقات التي يحصل عليها. وتُسجل في فئة الخصوم أي استحقاقات لم تتم تسويتها في تاريخ الإبلاغ، وتمثل المبلغ المتوقع دفعه لتسوية الخصم. ونظراً إلى أن هذه الاستحقاقات بطبيعتها قصيرة الأجل، فلا تُطرح من الخصوم القيمة الزمنية للنقود.

استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة

48 - استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة هي الاستحقاقات المستحقة الدفع بعد إتمام الخدمة أو تركها، باستثناء مدفوعات إنهاء الخدمة.

استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة - خطة الاشتراكات المحددة

49 - اليونسيف منظمة مشاركة في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، الذي أنشأته الجمعية العامة لتوفير استحقاقات التقاعد والوفاء والعجز والاستحقاقات ذات الصلة للموظفين. وصندوق المعاشات التقاعدية هو خطة ممولة محددة الاستحقاقات يشارك فيها أرباب عمل متعددون. وحسب ما هو محدد في المادة 3 (ب) من النظام الأساسي لصندوق المعاشات التقاعدية، فإن باب العضوية في صندوق المعاشات التقاعدية مفتوح للوكالات المتخصصة ولأي منظمة دولية أو حكومية دولية أخرى مشتركة في النظام الموحد للمرتبات والبدلات وغيرها من شروط الخدمة في الأمم المتحدة والوكالات المتخصصة.

50 - وتعرض الخطة المنظمات المشاركة لمخاطر اكتوارية مرتبطة بالموظفين الحاليين والسابقين في المنظمات الأخرى المشاركة في صندوق المعاشات التقاعدية، مما يؤدي إلى عدم وجود أساس ثابت وموثوق به لتوزيع الالتزام وأصول الخطة والتكاليف علىفرادى المنظمات المشاركة في الخطة. وليست اليونسيف، على غرار المنظمات الأخرى المشاركة في صندوق المعاشات التقاعدية، في وضع يمكنها من تحديد حصتها التناسبية في التزام الاستحقاقات المحددة وأصول الخطة والتكاليف المرتبطة بالخطة بقدر كاف من الموثوقية للأغراض المحاسبية. ولذلك، تعاملت اليونسيف مع هذه الخطة كما لو كانت خطة محددة الاشتراكات تشبهاً مع متطلبات المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: استحقاقات الموظفين. ويُعترف باشتراكات المنظمة في الخطة خلال الفترة المالية باعتبارها مصروفات في بيان الأداء المالي.

استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة - الخطط المحددة الاستحقاقات

51 - تشمل الخطط المحددة الاستحقاقات لليونسيف توفير التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، وبعض استحقاقات نهاية الخدمة. والتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة هو جزء من نظام الضمان الاجتماعي للموظفين الذي أنشأه الأمين العام وفقاً للبند 6-2 من النظام الأساسي للموظفين. وبحسب التزام المنظمة فيما يتعلق بالخطط المحددة الاستحقاقات بشكل منفصل بالنسبة لكل خطة، من خلال تقدير مبلغ الاستحقاقات المستقبلية التي اكتسبها الموظفون نظير خدمتهم في الفترات الحالية والسابقة.

52 - وتعرض الخطة اليونسيف لمخاطر اكتوارية مرتبطة بالتغيرات في الافتراضات الاكتوارية الرئيسية، بما في ذلك معدل الخصم، ومعدل الاتجاهات الطبية، والعمر المتوقع، ومدة الخدمة. وتشمل تلك المخاطر أيضاً عدم اليقين في جداول الوفيات في ظل عدم توافر بيانات موثوقة عن تسجيل الوفيات. وهناك أيضاً خطر يتمثل في أن الخصوم قد لا تكون كافية للوفاء بالالتزامات. ولهذه الغاية أنشئ احتياطي التمويل وآليات التمويل الخارجي.

53 - ويخضع الالتزام لعملية خصم لتحديد قيمته الحالية، ويُسجل في نهاية فترة الإبلاغ مخصوماً منه القيمة العادلة لأصول الخطة، إلى جانب تسويات تكاليف الخدمة السابقة غير المعترف بها. ويقوم بعملية

الحساب سنوياً خبير اكتواري مؤهل مستقل ويستخدم فيها طريقة تقدير المبالغ المستحقة حسب الوحدة. ويمثل المصروف المتعلق بالاستحقاقات في هذه الخطط، بصفة رئيسية، الزيادة في القيمة الحالية الاكتوارية للالتزام المتعلق باستحقاقات المعاشات التقاعدية على أساس خدمة الموظف خلال العام والفائدة المستحقة على هذا الالتزام فيما يتعلق بخدمة الموظف في السنوات السابقة، بعد خصم العائد المتوقع من أصول الخطة.

54 - ومعدل الخصم هو العائد المتأتي في تاريخ الإبلاغ من سندات الشركات ذات التصنيف الائتماني العالي الجودة التي لها تواريخ استحقاق قريبة من آجال التزامات الدفع.

55 - ويُعترف بالمكاسب والخسائر الاكتوارية الناشئة عن التسويات القائمة على التجربة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية مباشرة في احتياطي المكاسب والخسائر الاكتوارية ضمن صافي الأصول خلال الفترة التي تنشأ فيها (انظر الملاحظة 20، صافي الأصول). ويُعترف بجميع التغييرات الأخرى في الخصم المتعلق بهذه الالتزامات ضمن فئة الفائض أو العجز في الفترة التي تنشأ فيها.

استحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل

56 - الالتزامات المتعلقة باستحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل هي الالتزامات التي لا يحين موعد تسويتها بالكامل في غضون 12 شهراً بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة. وتتألف هذه الاستحقاقات من إجازات زيارة الوطن والتعويض عن الوفاة والإصابة الناجمة عن أداء الواجبات. ويُقيم هذه الالتزامات دورياً خبيراً اكتواري مؤهلاً.

57 - ويُعترف بالمكاسب والخسائر الاكتوارية الناشئة عن التسويات القائمة على التجربة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية مباشرة في احتياطي المكاسب والخسائر الاكتوارية ضمن صافي الأصول خلال الفترة التي تنشأ فيها (انظر الملاحظة 20، صافي الأصول). ويُعترف بجميع التغييرات الأخرى في الخصم المتعلق بهذه الالتزامات ضمن فئة الفائض أو العجز خلال الفترة التي تنشأ فيها.

استحقاقات إنهاء الخدمة

58 - لا يُعترف باستحقاقات إنهاء الخدمة كمصروف إلا عندما تكون اليونيسف قد التزمت بصورة يمكن إثباتها، ودون وجود إمكانية واقعية للرجوع عن الالتزام، بخطة مفصلة رسمية إما بإنهاء خدمة موظف قبل تاريخ التقاعد العادي أو توفير استحقاقات إنهاء الخدمة نتيجة لعرض يقدم لتقليل عدد الموظفين الزائدين عن الحاجة. وتقيّد استحقاقات إنهاء الخدمة، في حالة تسويتها بالكامل في غضون 12 شهراً، بالمبلغ المتوقع دفعه؛ وبخلاف ذلك، تُقيّد بالقيمة الحالية للتدفقات النقدية الصادرة المقدّرة في المستقبل.

عقود التأجير

59 - تستأجر اليونيسف بعض الممتلكات والمعدات. وتُصنّف عقود تأجير الممتلكات والمعدات التي تتحمل فيها اليونيسف الأساس جميع المخاطر والمكاسب المتصلة بالملكية كعقود تأجير تمويلي. ويترتب على الاعتراف الأولي بعقد إيجار تمويلي الاعتراف بأصل وبخصم بالقيمة العادلة للممتلكات المستأجرة أو بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار الدنيا أيهما أقل.

60 - وبعد الاعتراف الأولي، تُستهلك الأصول المؤجّرة على مدى مدة الإيجار أو أعمارها النافعة، أيهما أقصر، وفقاً للسياسات المحاسبية المتعلقة بالممتلكات والمعدات.

61 - ويُقسَّم كل مبلغ من مدفوعات التأجير التمويلي بين خصوم عقد التأجير التمويلي ورسوم التمويل. ويُعترف بالجزء المتعلق بالفائدة من التزامات عقد التأجير التمويلي كمصروف ضمن تكاليف التمويل في بيان الأداء المالي على مدى مدة الإيجار للحصول على سعر فائدة دوري ثابت على الرصيد المتبقي للخصم لكل فترة. وتُدرج التزامات الإيجار المقابلة، بعد خصم رسوم التمويل، في الخصوم الأخرى (انظر الملاحظة 17، الخصوم الأخرى).

62 - أما عقود التأجير التي يحتفظ فيها المؤجر بجزء كبير من المخاطر والمكاسب المتصلة بالملكية فتُصنّف كعقود تأجير تشغيلي. ويُعترف بالمدفوعات المقدّمة بموجب عقود التأجير التشغيلي (صافية من الحوافز المقبوضة من المؤجر، إن وُجدت) على أساس القسط الثابت ضمن بند المصروفات الأخرى في بيان الأداء المالي على مدى مدة الإيجار (انظر الملاحظة 27، المصروفات الأخرى).

المخصّصات

63 - يُعترف بالمبلغ المخصّص عندما يقع على اليونيسف، نتيجة لحدث سابق، التزام حالي قانوني أو ضمني يمكن تقديره بطريقة موثوقة وإذا كان من المرجح أن تقتضي تسويته تدفقا خارجيا للمنافع الاقتصادية. وتُقاس المخصّصات بالقيمة الحالية للنفقات المتوقعة أن تقتضيها تسوية الالتزام باستخدام معدل يُبين التقييمات السوقية الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر التي ينطوي عليها هذا الالتزام تحديدا. وحيثما يُتوقع تسوية المبلغ المخصّص بعد فترة اثنتي عشر شهرا التالية، يُعترف بالزيادة في المبلغ المخصّص نتيجة مرور الوقت كمصروفات للفائدة. وحينما يتوقف التدفق الخارج على حدث مستقبلي غير مؤكد وقوعه، أو يتعذر تقديره بطريقة موثوقة، يُفصح عن الخصم الاحتمالي في الملاحظات على البيانات المالية.

64 - ويُلغى عن أي مبلغ مخصّص يتعلق بإعادة الأموال غير المستخدمة إلى الجهات المانحة بالنسبة للأرصدة غير المستخدمة حيثما يشترط الاتفاق المبرم مع الجهات المانحة إعادة الأموال غير المستخدمة وحيثما يكون مرجّحا أن الأموال ستُعاد ولن تُعاد برمجتها. ولا يُلغى عن المبلغ المخصّص المتعلق بإعادة الأموال غير المستخدمة إلا إذا كانت هناك أموال ستُعاد بعد خفض قيمة الحسابات المستحقة القبض بالكامل. ويُشار، على أساس الأثر اللاحق، إلى آثار التغيرات الناتجة عن تنقيحات في التوقيت أو في مبلغ التقدير الأصلي للمبلغ المخصّص. وتُعرض المصروفات الناشئة عن الإبلاغ عن مبلغ مخصّص (أو خفض أي حساب مستحق القبض) لأموال غير مستخدمة في بيان الأداء المالي كخفض للإيرادات المتأتية من التبرعات.

65 - وتتضمن المخصّصات الأخرى تقدير المبلغ المخصّص لخفض قيمة المساهمات المستحقة القبض. ويُحسب المبلغ المخصّص لخفض القيمة عندما لا تدفع الجهة المانحة إلى اليونيسف جميع المبالغ النقدية، وعندما يكون من المتوقع أن تقوم الجهات المانحة، استنادا إلى التجارب السابقة، بخفض قيمة الاتفاق الأولي في المستقبل (انظر الملاحظة 19، المخصّصات).

الاعتراف بالإيرادات

التبرعات

66 - التبرعات هي معاملات غير تبادلية، وهذا يعني أن اليونيسف تحصل على موارد (من قبيل المبالغ النقدية، أو أصناف ممتلكات ومعدات، أو مخزونات، أو حقوق ذات صلة بتلك الموارد وقابلة للإنفاذ) بدون مقابل أو بمقابل اسمي يُقدّم مباشرة للجهة المانحة. ويجب أن تُستخدم هذه الموارد للنهوض برسالة اليونيسف.

67 - وتتلقى اليونيسف التبرعات من الحكومات، والوكالات الحكومية الدولية، واللجان الوطنية لليونيسف، ومنظمات الأمم المتحدة الأخرى، والمنظمات غير الحكومية الأخرى، والأفراد.

68 - ويمكن أن تخضع التبرعات لأحكام اتفاق ملزم يُفرض على استخدام الموارد (التي تُسمى أموالاً مخصصة أو موارد أخرى)، أو يمكن أن تكون تلك الموارد غير خاضعة لأحكام محدّدة، مما يتيح لليونيسف توجيهها وفقاً لولايتها (وتُسمى أموالاً غير مخصصة أو موارد عادية).

69 - وفيما يتعلق بالمساهمات، تعترف اليونيسف بالإيرادات بالكامل، بما في ذلك الإيرادات المتأتية من التبرعات المتعددة السنوات غير المشروطة في وقت توقيع الاتفاق. ورهنا بعمليات المراجعة المعمول بها لتحديد التبرعات المشروطة، يُعترف بالتبرعات المخصصة الخاضعة لأحكام وقيود وليس لشروط على نحو ما ينص عليه المعيار 23 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في وقت توقيع الاتفاق المتعلق بالمساهمات.

70 - وتتألف المساهمات المحصّلة قبل فترة محدّدة من المساهمات النقدية التي تقبضها اليونيسف قبل الإبرام الرسمي للاتفاق المتعلق بالمساهمات وتستخدمها في فترات مستقبلية تحددها الجهات المانحة.

71 - وتُعرض الإيرادات المتأتية من التبرعات بعد خصم ما يلي:

(أ) الأموال غير المستخدمة المعادة إلى الجهات المانحة، والأموال غير المستخدمة المنقولة إلى الموارد العادية، والأموال غير المستخدمة المنقولة إلى الموارد الأخرى، وتخفيضات قيم الحسابات المستحقة القبض التي لم تعد قابلة للإنفاذ من قبل اليونيسف بعد انقضاء أجل الاتفاقات المتعلقة بالمساهمات أو إنهاؤها؛

(ب) المخصّصات المتعلقة بإعادة الأموال غير المستخدمة إلى الجهات المانحة ومخصّصات خفض القيمة؛

(ج) المكاسب والخسائر المتحققة وغير المتحققة من العملة الأجنبية نظراً لعدم تحوّل اليونيسف للمخاطر المتعلقة بالعملة الأجنبية بشأن الإيرادات المتأتية من التبرعات اتساقاً مع نظامها المالي وقواعدها المالية (انظر الملاحظة 21، الإيرادات المتأتية من التبرعات).

تعهدات التبرع

72 - ترد تعهدات التبرع لليونيسف في مؤتمر سنوي لإعلان التبرعات. ولا تعترف اليونيسف بهذه التعهدات كأصول أو إيرادات حتى تكون قابلة للإنفاذ، إما وقت تأكيد التعهد خطياً بتقديم الأموال أو وقت استلامها فعلياً، أيهما أسبق. وحالما تصبح الأصول والإيرادات المتصلة بها قابلة للإنفاذ، يُعترف بها وفقاً

لسياسة الاعتراف بالإيرادات المتعلقة بالتبرعات المشار إليها أعلاه. وحتى ذلك الحين، يُفصح عن التعهدات باعتبارها أصولاً احتمالية في الملاحظة 33، الأصول والخصوم الاحتمالية.

المساهمات العينية

73 - في عام 2019، تمت الموافقة على برنامج تجريبي محدود النطاق للعمليات المشفرة. ويتيح المشروع التجريبي استلام 2 000 بيتكوين و 20 000 أثير كحد أقصى. ويجري التعامل مع التبرعات المقدمة بالعملات المشفرة على أنها مساهمات عينية وتحدد قيمتها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستلام. ويتم الاعتراف بالمصروفات المقومة بالعملات المشفرة بحسب طبيعة المصروفات وقت تكبدها.

74 - وتتلقى اليونيسف من الدول الأعضاء مساهمات في شكل حق الانتفاع بأماكن المكاتب ومرافق أخرى. وتُقاس هذه المساهمات بالحق في الانتفاع بالقيمة العادلة لمدفوعات التأجير التشغيلي التي كانت اليونيسف ستسددها في حالة إبرام عقد إيجار تجاري. وتسجل الإيرادات المتأتية من المساهمات العينية في بيان الأداء المالي كجزء من التبرعات؛ وتسجل المصروفات المقابلة حسب طبيعتها كجزء من المصروفات المتصلة بالإيجار أو المصروفات الأخرى المتصلة بأماكن العمل (انظر الملاحظة 27، المصروفات الأخرى).

75 - والمساهمات العينية المستلمة أو المستحقة في شكل سلع، مثل لوازم البرامج التي تُوزع على الجهات الشريكة أو العملات المشفرة المقدمة من اللجان الوطنية أو المعدات المخصصة لاستخدام اليونيسف، تُقاس في البداية بقيمتها العادلة في تاريخ الاستلام. وتُحدد القيم العادلة للأصول غير النقدية بالرجوع إلى القيم السوقية التي يمكن ملاحظتها أو من خلال تقييم مستقل. وتعترف اليونيسف بالسلع العينية باعتبارها أصولاً عند استلام هذه السلع، أو في حالات نادرة، في وقت توقيع اتفاق ملزم.

76 - ولا تعترف اليونيسف بالمساهمات المقدمة في شكل خدمات عينية باعتبارها إيرادات، وتُستثنى من ذلك المساهمات المتعلقة بنقل اللوازم. ويتعذر قياس الكثير من هذه الخدمات بطريقة موثوقة، ويُعتبر كثير منها مهارات أو حرفاً مهنية متخصصة يمكن في ظروف أخرى أن تشتريها المنظمة.

الإيرادات المتأتية من المعاملات التبادلية

77 - المعاملات التبادلية هي معاملات تقوم فيها اليونيسف ببيع سلع أو تقديم خدمات. وتتضمن الإيرادات القيمة العادلة للمقابل المقبوض أو المستحق القبض عن بيع السلع وتقديم الخدمات. وتسجل الإيرادات مطروحة منها المبالغ التي تُعاد والمبالغ التي تُخصم.

78 - ويُعترف بالإيرادات عندما يكون من الممكن قياسها بطريقة موثوقة، وعندما يكون تدفق المنافع الاقتصادية مرجحاً في المستقبل، وعند استيفاء معايير محدّدة لكل نوع من الأنشطة المبيّنة أدناه:

(أ) الإيرادات المتأتية من نقل لوازم مجهزة مسبقاً بسعر التكلفة للوفاء بعقد خدمات مشتريات مع طرف ثالث، وتُقيّد عند تسليم السلع إلى وسيط الشحن؛

(ب) الإيرادات المتأتية من العمولات والرسوم المتعلقة بخدمات المشتريات والخدمات الإدارية والخدمات الإيداعية وغيرها من الخدمات المقدمة للحكومات ومؤسسات الأمم المتحدة والجهات الشريكة الأخرى، ويُعترف بها عندما ينشأ حق قبض المدفوعات؛

(ج) الإيرادات المتأتية من الاستثمارات، ويُعترف بها على أساس نسبة زمنية باستخدام طريقة سعر الفائدة الساري على الأصول المالية المعنية؛

(د) الإيرادات المتأتية من التراخيص، ويُعترف بها عندما يكون من المرجح أن تتدفق إلى اليونيسف المنافع الاقتصادية أو خدمات ممكنة مرتبطة بالمعاملات، ويمكن قياس مبلغ الإيرادات بطريقة موثوقة (انظر الملاحظة 21، الإيرادات المتأتية من التبرعات، والملاحظة 22، الإيرادات الأخرى).

الاعتراف بالمصروفات

79 - يُعترف بالمصروفات في بيان الأداء المالي في الفترة الخاصة بها.

تحويلات المساعدة النقدية ونقل لوازم البرامج

80 - تقوم اليونيسف، في إطار الاضطلاع بولايتها، بتحويل المبالغ النقدية ونقل لوازم البرامج إلى الحكومات والمنظمات غير الحكومية وأطراف ثالثة أخرى ("الجهات الشريكة في التنفيذ"). وفي حالة اللوازم المنقولة، تُسجل مصروفات عندما تنتقل الرقابة على السلع إلى إحدى الجهات الشريكة في التنفيذ. ويُبلغ عن تحويلات المساعدة النقدية في البداية كمُلفة في بيان المركز المالي حيثما تكون هناك التزامات متعلقة بالأداء تُفرض على الجهة الشريكة في التنفيذ وتسجلها اليونيسف كمصروفات عندما تتأكد أن التزامات الأداء تلك قد استوفيت. ويُسجل مبلغ مستحق مقابل السلف في نهاية السنة لتغطية المصروفات التي تكبّدها الجهات الشريكة في التنفيذ والتي تلقت بها اليونيسف إبلاغا ولكنها لم تجهزها بعد (انظر الملاحظة 8، سلف المساعدة النقدية، والملاحظة 25، المساعدة النقدية ونقل لوازم البرامج).

الالتزامات

81 - الالتزامات هي المصروفات والخصوم التي ستتحملها اليونيسف مستقبلا على العقود القائمة في تاريخ الإبلاغ والتي لا يكون لديها إلا سلطة تقديرية محدودة للغاية، إن وُجدت، لتجنبها في مسار العمليات العادي، وهي تشمل ما يلي:

(أ) الالتزامات المتعلقة برأس المال: وتمثل القيمة الكلية لنفقات رأس المال المتعاقد عليها دون الاعتراف بها على أنها سُددت أو رُصدت لها مخصصات في نهاية الفترة؛

(ب) عقود توريد السلع أو الخدمات التي تتوقع اليونيسف تسليمها في مسار العمليات العادي؛

(ج) التحويلات النقدية إلى الجهات الشريكة في التنفيذ؛

(د) الالتزامات الأخرى غير القابلة للإلغاء.

الأصول والخصوم الاحتمالية

الخصوم الاحتمالية

82 - يُفصح عن أي خصم احتمالي ما لم تكن إمكانية تحقيقه مستبعدة. وإذا أصبح من المحتمل أن يتحقق الخصم الاحتمالي، يُقيد مبلغ مخصص خلال الفترة التي يتغير فيها الاحتمال (انظر الملاحظة 33، الأصول والخصوم الاحتمالية).

الإبلاغ القطاعي

83 - يُبلّغ عن القطاعات العاملة على نحو يتسق مع الإبلاغ الداخلي المقدم إلى المديرية التنفيذية لليونسيف بشأن اتخاذ قرارات استراتيجية تتعلق بتخصيص الموارد وتقييم الأداء المالي. وبالنسبة لليونسيف، تُسمّى القطاعات ذات الصلة القطاع المؤسسي، وقطاع الموارد العادية - البرنامجية؛ وقطاع الموارد العادية - غير البرنامجية؛ وقطاع الموارد الأخرى - العادية؛ وقطاع الموارد الأخرى - الطوارئ؛ وقطاع الصناديق الاستثمارية.

84 - وتمثل هذه القطاعات العاملة أنواع الأموال وتمكّن المديرية التنفيذية من أن تكفل قدرة اليونسيف على تبرير الموارد المالية امتثالاً لنظامها المالي وقواعدها المالية (انظر الملاحظة 36، المعلومات القطاعية).

الميزانية

85 - تسمح ميزانيات اليونسيف، التي يوافق عليها المجلس التنفيذي، بتكبّد نفقات. وقد صنّفت اليونسيف ميزانياتها على النحو التالي: (أ) ميزانيات البرامج القطرية؛ (ب) ميزانيات نداءات الطوارئ؛ (ج) ميزانية البرامج العالمية والإقليمية؛ (د) صندوق برامج الطوارئ؛ (هـ) الميزانية المؤسسية؛ (و) ميزانية جمع الأموال من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه.

86 - وتشمل ميزانيات البرامج أنشطة من قبيل إعداد البرامج وتنفيذها ورصدها وتقييمها والخدمات الاستشارية المتعلقة بالسياسات البرنامجية والتقنية الممولة من البرامج القطرية/الإقليمية/العالمية أو ترتيبات أخرى في مجال البرمجة بوصفها تكاليف مباشرة. وتشمل الأمثلة على ذلك اللوازم والمعدات، والعقود من الباطن، والمساعدة النقدية، والمستشارين البرنامجيين والتقنيين، ومستشاري الرصد والتقييم، وما يتصل بذلك من موظفي الدعم المباشر، والتكاليف التشغيلية.

87 - وتتألف ميزانية جمع الأموال من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه من المستوى السنوي للموارد المالية المقدّرة واللازمة لتحقيق أفضل إنجاز للأهداف المتوخاة. وتُموّل هذه الميزانية من الموارد العادية.

88 - وتُقسّم الميزانية المؤسسية أيضاً حسب تصنيف التكاليف الذي يشمل الفئات التالية على النحو المذكور في البيان الخامس:

(أ) فعالية التنمية. تشمل هذه الفئة تكاليف الأنشطة ذات الطبيعة السياساتية - الاستشارية والتقنية والتنفيذية اللازمة لتحقيق أهداف البرامج والمشاريع في مجالات تركيز المنظمة. وتكون هذه المدخلات ضرورية لتحقيق النتائج الإنمائية، وهي غير مُدرّجة في عناصر برنامجية أو مشاريع معيّنة في وثائق البرامج القطرية أو الإقليمية أو العالمية؛

(ب) الإدارة. تشمل هذه الفئة الأنشطة والتكاليف المتصلة بها التي تتمثل مهمتها الرئيسية في تعزيز هوية المنظمة وتوجّدها وسلامتها. وتشمل هذه الأنشطة التوجيه التنفيذي، والتمثيل، والعلاقات الخارجية والشراكات، والاتصالات المؤسسية، والشؤون القانونية، والرقابة، ومراجعة الحسابات، والتقييم المؤسسي، وتكنولوجيا المعلومات، والشؤون المالية، والتنظيم الإداري، والأمن، والموارد البشرية؛

(ج) الأغراض الخاصة. تشمل هذه الفئة الأنشطة والتكاليف المرتبطة بها ذات الطابع الشامل التي: '1' يصدر بها تكليف من الجمعية العامة (أي ليست ضمن نطاق الرقابة الإدارية المباشرة

للمنظمات)؛ أو '2' تنطوي على استثمارات رأسمالية كبيرة؛ أو '3' لا تمثل تكلفة متصلة بالأنشطة الإدارية للمنظمة؛

(د) تنسيق الأنشطة الإنمائية للأمم المتحدة. تشمل هذه الفئة الأنشطة والتكاليف المرتبطة بها الداعمة لتنسيق الأنشطة الإنمائية التي تضطلع بها منظومة الأمم المتحدة.

89 - والميزانية الأصلية، كما تُعرّفها المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، هي: "الميزانية الأولية المعتمدة لفترة الميزانية". ويتعين تقسيم الميزانيات المتعددة السنوات إلى مخصصات سنوية لتحديد الميزانية الأصلية لكل سنة.

90 - ووافق المجلس التنفيذي على استخدام صندوق برامج الطوارئ لتمويل الأعمال الإنسانية العاجلة بشكل مسبق عندما لا تكون المساهمات قد قُدمت بعد من الجهات المانحة ولكن يُتوقع جمعها عن طريق نداءات الطوارئ. وتُحوّل اليونيسف، بموجب موافقة المجلس التنفيذي على صندوق برامج الطوارئ، صلاحية تخصيص مبلغ يصل إلى 75 مليون دولار لحالات الطوارئ.

91 - وبالنسبة لليونيسف، في سياق البيان الخامس، فإن الميزانية السنوية الأصلية هي المبلغ المعتمد أصلاً، أو إذا كانت الميزانية متعددة السنوات، فهي المبلغ المخصص للسنة المالية. وتستند الميزانية الأصلية للموارد الأخرى - الطوارئ إلى التقديرات المالية المقررة للموارد المتوقع توافرها في السنة التالية.

92 - وتُعرّف الميزانية النهائية بأنها:

(أ) الميزانية الأصلية على النحو المعرّف أعلاه؛

(ب) جميع التغييرات اللاحقة المدخلة على الميزانية المعتمدة من المجلس التنفيذي أو المعتمدة وفقاً للسلطة المخولة من المجلس.

93 - وتُمثّل الميزانية النهائية للموارد الأخرى - الطوارئ الميزانيات الصادرة على أساس مساهمات الجهات المانحة في حالات الطوارئ، وأي ميزانيات متبقية مُرحّلة من السنوات السابقة.

94 - وفي حين تُعدّ البيانات المالية للمنظمة على أساس الاستحقاق الكامل وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، فإن ميزانيات اليونيسف تُعدّ وتُدار على أساس نقدي معدّل. وفيما يلي بيان لأهم الفروق:

(أ) الإيرادات: لا تشمل الميزانية الفعلية الإيرادات. ويُشار إلى الفرق المتعلق بالإيرادات تحت بند "الفروق الناشئة عن اختلاف طريقة العرض" في التسوية بين المبالغ الفعلية في الميزانية وصافي التدفقات النقدية؛

(ب) المصروفات: تُسجّل المبالغ الفعلية في الميزانية على أساس نقدي معدّل، على النقيض من المصروفات في البيانات المالية التي تُعدّ على أساس الاستحقاق الكامل في إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. ويُشار إلى الفرق تحت بند "الفروق الناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي" في إطار فئة "الأنشطة التشغيلية" في التسوية بين المبالغ الفعلية في الميزانية وصافي التدفقات النقدية؛

(ج) الأصول: تظهر سلف المساعدة النقدية والمخزونات والممتلكات والمعدات كمبالغ فعلية في الميزانية. إلا أن هذه البنود ترد في بيان المركز المالي في البيانات المالية وليس تحت بند المصروفات.

ويُعرَض الفرق الذي ينشأ بين المبالغ الفعلية والمصروفات نتيجة لذلك في إطار "الفروق الناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي" ضمن فئة "الأنشطة التشغيلية" في التسوية بين المبالغ الفعلية في الميزانية وصافي التدفقات النقدية؛

(د) الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة: لا تشمل الميزانية الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة، وتُعرَض هذه الأموال تحت بند "الفروق الناشئة عن اختلاف الكيان" في التسوية بين المبالغ الفعلية في الميزانية وصافي التدفقات النقدية؛

(هـ) أنشطة الاستثمار والتمويل: لا تشمل الميزانية المشتريات، وأجال استحقاق الاستثمارات وبيعها، والفوائد المحصّلة، والمشتريات من الممتلكات والمعدات، والأصول غير الملموسة، وعائدات بيع الممتلكات والمعدات، ودفع خصوم عقود التأجير التمويلي. وتُعرَض هذه الفروق في إطار "الفروق الناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي" تحت فئتي "الأنشطة الاستثمارية" و "أنشطة التمويل" في التسوية بين المبالغ الفعلية في الميزانية وصافي التدفقات النقدية.

5 الملاحظة

المقارنة بالميزانية

1 - تتطابق المبالغ الفعلية على أساس قابل للمقارنة من البيان الخامس والمعرضة في الجدول أدناه مع المبالغ المعروضة في بيان التدفقات النقدية.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | التغيرات في | | الأنشطة | |
|-------------|-------------|-------------|---------------|-----------------|--|
| | | أسعار الصرف | أنشطة التمويل | أنشطة الاستثمار | التشغيلية |
| | | | | | مجموع المبلغ الفعلي على أساس قابل للمقارنة كما ورد في بيان مقارنة مبالغ الميزانية بالمبالغ الفعلية |
| (5 946 390) | (6 189 010) | - | - | - | (6 189 010) |
| | | | | | الفروق الناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي |
| (230 076) | (763 733) | - | (6 728) | (517 903) | (239 102) |
| | | | | | تأثير التغيرات في أسعار الصرف على النقدية ومكافئات النقدية |
| (19 246) | (9 405) | (9 405) | - | - | - |
| (368 365) | 350 921 | - | - | - | 350 921 |
| | | | | | الفروق الناشئة عن اختلاف الكيان |
| 6 675 758 | 6 412 271 | - | - | - | 6 412 271 |
| | | | | | الفروق الناشئة عن اختلاف طريقة العرض |
| | | | | | صافي التدفقات النقدية من بيان التدفقات النقدية |
| 111 681 | (198 956) | (9 405) | (6 728) | (517 903) | 335 080 |

التغيرات من الميزانية الأصلية إلى الميزانية النهائية

2 - يوثق البيان الخامس مختلف مبالغ الميزانية مقارنة بالمبالغ الفعلية المتكبّدة في إطارها. وتُحسب مبالغ الميزانية والمبالغ الفعلية (النقدية والالتزامات المتعلقة بالميزانية) على حد سواء على نفس الأساس النقدي المعدّل. ومثّل مبلغ إجمالي قدره 198,96 مليون دولار الفرق بين المبالغ المعروضة في بيان التدفقات النقدية على أساس الاستحقاق الكامل والمبالغ المعروضة في البيان الخامس على أساس نقدي

معدّل. وتألف الفرق مما يلي: (أ) مبلغ صافٍ قدره 335,08 مليون دولار في الأنشطة التشغيلية، يتعلق في معظمه بالفروق الناشئة عن اختلاف طريقة العرض والفروق الناشئة عن اختلاف الكيان والفروق الناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي؛ (ب) مبلغ صافٍ قدره 517,90 مليون دولار يمثل الفرق الناشئ عن اختلاف الأساس المحاسبي فيما يتعلق بأنشطة الاستثمار؛ (ج) مبلغ صافٍ قدره 6,73 ملايين دولار يتعلق بالفروق الناشئ عن اختلاف الأساس المحاسبي في الأنشطة التمويلية؛ (د) مبلغ صافٍ قدره 9,41 ملايين دولار يتعلق بالتغيرات في أسعار الصرف.

3 - ونظرا إلى أن اليونيسف ممولة من التبرعات، فإن الميزانيات التي يعتمد عليها المجلس التنفيذي لمختلف البرامج مرهونة بتوافر التمويل. وتشمل الميزانية الأصلية المبالغ المتعلقة بكل من الموارد العادية والموارد الأخرى المرصودة أصلا للسنة الجارية. وتمثل الميزانية النهائية التبرعات الفعلية المحصلة مقابل الحد الأعلى الذي وافق عليه المجلس التنفيذي والمقرر للسنة التقويمية. وفي عام 2019، تجاوز مجموع الميزانية النهائية البالغ 6,50 بلايين دولار بقدر كبير مجموع الميزانية الأصلية البالغ 5,67 بلايين دولار. ويُعزى الفرق أساسا إلى التمويل الوارد من الموارد الأخرى - العادية ومزيد من نداءات الطوارئ بما يتجاوز المبالغ المعتمدة في الميزانية الأصلية. كما تجاوز تمويل الموارد العادية تجاوزا طفيفا المستوى المستهدف الأصلي.

4 - ووافق المجلس التنفيذي على استخدام صندوق برامج الطوارئ لتمويل الأعمال الإنسانية العاجلة بشكل مسبق عندما لا تكون التبرعات قد قُدمت بعد من الجهات المانحة ولكن يُتوقع جمعها عن طريق نداءات الطوارئ. ويبلغ المبلغ المعتمد للصندوق 75,00 مليون دولار ويخضع أيضا لتوافر التمويل. وتمثل الميزانية النهائية للصندوق البالغة 46,95 مليون دولار الاحتياجات من الموارد المخصصة للأعمال الإنسانية التي لم تُجمع لها مساهمات بعد.

5 - وبلغ مجموع الميزانية النهائية لجميع الموارد 6,50 بلايين دولار (الميزانية الأصلية: 5,67 بلايين دولار). وبلغت النفقات الفعلية على أساس قابل للمقارنة 6,19 بلايين دولار، ليلعب إجمالي الفرق 311,19 مليون دولار (أو 5 في المائة). ويُعزى الفرق بين الميزانية النهائية والنفقات الفعلية أساسا إلى الفروق المتعلقة ببنود الميزانية التالية: (أ) الموارد الأخرى - العادية بمقدار 173,84 مليون دولار؛ (ب) الموارد الأخرى - الطوارئ بمقدار 71,71 مليون دولار؛ (ج) الميزانية المؤسسية بمقدار 35,97 مليون دولار. وتُعزى الفروق الأخرى المتعلقة بأموال الموارد الأخرى إلى توقيت المساهمات التي وردت في أواخر كانون الأول/ديسمبر (تصدر الميزانية النهائية لبند الميزانية لدى استلام الاتفاقات المتعلقة بالمساهمات من الجهات المانحة).

6 - ويُعزى الفرق المتعلق ببند الموارد الأخرى - العادية، والبالغ 173,84 مليون دولار، أساسا إلى التعديلات التي أدخلت على البرمجة نتيجة لحالات الطوارئ؛ فعلى سبيل المثال، ضرب إعصاران لم يسبق لهما مثل بلدا واحدا، وأسفرا عن تحويل تركيز وقت الموظفين واهتمامهم إلى تدابير الاستجابة العاجلة والسريعة والواسعة النطاق، مما نتج عنه حالات تأخير في الأنشطة البرنامجية المقررة في الأصل. واستؤنفت أنشطة البرمجة العادية بمجرد أن أصبح الموظفون متاحين لتقديم خدماتهم.

7 - ويعزى الفرق المتعلق ببند الموارد الأخرى - الطوارئ، والبالغ 71,71 مليون دولار، أساسا إلى التحديات المتعلقة بالبيئة التشغيلية التي يواجهها موظفو اليونيسف. ويتصل أكبر الفروق، الذي يتجاوز 5,88 مليون دولار، بتنفيذ المنح المخصصة لحالة طوارئ قطرية من المستوى 3، حيث واجهت اليونيسف

تحديات في شراكاتها بسبب البيئة التشغيلية السائدة في البلد، والتي أثرت بشكل خاص على عمليات الشركاء المنفذين.

8 - وعلى غرار الموارد الأخرى - العادية، ففي بعض الأحيان تقع أحداث خارجة عن سيطرة اليونيسف لا تسمح بالاضطلاع بالأنشطة التي خُصص لها التمويل على النحو المقرر. فعلى سبيل المثال، تلقت شعبة الإمدادات مساهمة بمبلغ 9 ملايين دولار من جهة مانحة للعمل على وجه التحديد مع شركات الأدوية على تطوير أداة تشخيص جديدة محددة، لكن الشركات المصنعة واجهت تأخيرات في بلوغ مرحلة إنتاج الابتكار الجديد. ومُددت فترة تنفيذ البرنامج، ونُفِذ تاريخ إنجازه ليصبح 1 أيلول/سبتمبر 2020.

9 - ويعزى الفرق في الميزانية المؤسسية البالغ 35,97 مليون دولار أساساً إلى استخدام 70 في المائة من المبلغ المرصود لفئة الميزانية المتعلقة بالأغراض الخاصة، حيث بلغت النفقات الفعلية 28,98 مليون دولار مقارنة بالميزانية النهائية البالغة 41,58 مليون دولار. وتصدر ميزانيات الأغراض الخاصة عموماً مع الميزانية النهائية، وتمثل المبلغ المقرر المعاد برمجته للسنة. فعلى سبيل المثال، لم يتسنى استخدام الأموال بسبب التحديات المتعلقة بالبيئة التشغيلية التي حالت دون تمكّن المكتب من استيراد عربات مصفحة ومعدات أمنية، مثل معدات الوقاية الشخصية، نتيجة لرفض الحكومة المحلية إصدار تراخيص استيراد لمثل هذه المشتريات. وأثر ذلك على عدة مكاتب في إحدى المناطق. وتعمل مكاتب اليونيسف حالياً مع الحكومة للحصول على المعدات الأمنية من خلال القنوات الحكومية.

6 الملاحظة

النقدية ومكافئات النقدية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|----------------|----------------|--|
| 158 233 | 272 068 | النقدية المودّعة في المصارف والنقدية الحاضرة - القابلة للتحويل |
| 38 039 | 45 531 | النقدية المودّعة في المصارف والنقدية الحاضرة - غير القابلة للتحويل |
| 126 085 | 201 247 | النقدية المودّعة في المصارف في حسابات تحت الطلب في سوق المال |
| 672 902 | 277 457 | الودائع لأجل والودائع الأخرى (90 يوماً أو أقل) |
| 995 259 | 796 303 | مجموع النقدية ومكافئات النقدية |

1 - النقدية المودّعة في المصارف والنقدية الحاضرة القابلة للتحويل، هي العملات التي يُسمح بتحويلها بحرية إلى عملات أخرى دون ترخيص أو إذن. أما النقدية المودّعة في المصارف والنقدية الحاضرة غير القابلة للتحويل، فهي العملات التي لا يمكن تحويلها بحرية إلى عملات أخرى دون إذن من المصرف الوطني/المركزي في البلد المضيف.

2 - وتتضمن الأرصدة النقدية لليونيسف مبلغاً نقدياً قدره 23,70 مليون دولار (2018: 11,21 مليون دولار) يتعهده مدير الاستثمارات الخارجية المعني بحافظة استثمار أموال التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة.

الملاحظة 7

المساهمات المستحقة القبض والحسابات الأخرى المستحقة القبض

ألف - المساهمات المستحقة القبض

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | المنظمات الأخرى | اللجان الوطنية | بين المنظمات | الحكومية الدولية | الحكومات والوكالات | الترتيبات المشتركة |
|--|------------------|-----------------|----------------|----------------|------------------|---|--------------------|
| المساهمات المستحقة القبض المتداولة | | | | | | | |
| 395 819 | 438 928 | 875 | 232 284 | 90 | 205 679 | الموارد غير المخصصة - العادية | |
| 1 792 659 | 1 906 862 | 31 928 | 86 550 | 158 860 | 1 629 524 | الموارد المخصصة - الأخرى | |
| 2 188 478 | 2 345 790 | 32 803 | 318 834 | 158 950 | 1 835 203 | مجموع المساهمات المستحقة القبض المتداولة | |
| المساهمات المستحقة القبض غير المتداولة | | | | | | | |
| 245 575 | 140 050 | 600 | 2 670 | - | 136 780 | الموارد غير المخصصة - العادية | |
| 895 640 | 843 414 | 7 364 | 28 862 | 26 923 | 780 265 | الموارد المخصصة - الأخرى | |
| 1 141 215 | 983 464 | 7 964 | 31 532 | 26 923 | 917 045 | مجموع المساهمات المستحقة القبض غير المتداولة | |
| 3 329 693 | 3 329 254 | 40 767 | 350 366 | 185 873 | 2 752 248 | مجموع المساهمات المستحقة القبض | |

1 - يُفصح عن تقادم المساهمات المستحقة القبض وعن تعرض المنظمة للمخاطر الائتمانية والمخاطر المتصلة بالعملة والمتعلقة بتلك المساهمات المستحقة القبض في الملاحظة 30، إدارة المخاطر المالية.

باء - الحسابات الأخرى المستحقة القبض

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|--|----------------|---|
| الحسابات الأخرى المستحقة القبض المتداولة | | |
| 2 917 | 3 408 | الحسابات المستحقة القبض من التراخيص الممنوحة من أجل البطاقات والمنتجات |
| 39 111 | 48 141 | مبالغ ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض |
| 6 181 | 6 779 | الحسابات المستحقة القبض من الموظفين |
| 18 818 | 27 205 | الحسابات المستحقة القبض من وكالات الأمم المتحدة الأخرى |
| 9 893 | 7 290 | التحويلات غير المستخدمة من المساعدة النقدية المستحقة من الجهات الشريكة في التنفيذ |
| 95 | 71 754 | حسابات أخرى |
| (9 892) | (6 120) | اضمحلال القيمة |
| 67 123 | 158 457 | مجموع الحسابات الأخرى المستحقة القبض المتداولة |
| 1 706 | 1 720 | الحسابات الأخرى المستحقة القبض غير المتداولة |
| 68 829 | 160 177 | مجموع الحسابات الأخرى المستحقة القبض |

- 2 - يُفصح عن تعرض اليونيسف للمخاطر الائتمانية والمخاطر المتصلة بالعمله والمتعلقة بالحسابات الأخرى المستحقة القبض في الملاحظة 30، إدارة المخاطر المالية.
- 3 - ويتضمن الجدول أعلاه مبلغ 71,72 مليون دولار (2018: لا شيء) من رصيد خدمات الشراء، ويمثل مذكرة ائتمانية مستحقة من أحد الموردين، يُعتمز استخدامها مقابل خدمات الشراء في المستقبل. ويُسجل مقابل ذلك خصم في الملاحظة 16، الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة.

الملاحظة 8

سلف المساعدة النقدية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|----------------|----------------|--|
| | | سلف المساعدة النقدية حسب المنطقة |
| 36 031 | 41 377 | شرق آسيا والمحيط الهادئ |
| 33 321 | 70 333 | أوروبا ووسط آسيا |
| 156 110 | 177 211 | شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي |
| 31 793 | 37 724 | أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي |
| 239 072 | 239 780 | منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا |
| 82 904 | 78 835 | جنوب آسيا |
| 194 844 | 195 526 | غرب أفريقيا ووسط أفريقيا |
| 9 021 | 15 976 | التحويلات إلى وكالات الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات في المقر |
| (11 672) | (5 853) | التسوية |
| 771 424 | 850 909 | مجموع سلف المساعدة النقدية حسب المنطقة |

- 1 - تمثل التسوية المُدرجة في الجدول أعلاه مبلغا مستحقا في حالة تكبّد الجهات الشريكة في التنفيذ مصروفات صحيحة حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 وكانت اليونيسف قد تلّقت تقارير بذلك، ولكنها لم تكن قد جهزتها في تاريخ الإبلاغ.

الملاحظة 9

المخزونات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|----------------|----------------|---|
| 250 656 | 258 178 | لوازم البرامج المحتفظ بها في المستودعات الخاضعة لرقابة اليونيسف |
| 96 643 | 99 744 | لوازم البرامج قيد النقل |
| 22 892 | 22 467 | أعمال التشييد الجارية لأغراض البرامج |
| 370 191 | 380 389 | مجموع المخزونات |

الملاحظة 10

الاستثمارات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|------------------|------------------|--|
| | | الاستثمارات المتداولة |
| 2 746 827 | 2 309 555 | الودائع لأجل (أكثر من 90 يوما) |
| 420 938 | 652 385 | السندات المتداولة |
| 11 411 | - | الودائع المركبة |
| 92 691 | 99 423 | العقود الآجلة لشراء العملات بمكسب |
| 274 952 | 336 549 | الأسهم |
| 3 546 819 | 3 397 912 | مجموع الاستثمارات المتداولة |
| | | الاستثمارات غير المتداولة |
| - | 35 002 | الودائع لأجل |
| 567 851 | 1 292 461 | السندات المتداولة |
| 567 851 | 1 327 463 | مجموع الاستثمارات غير المتداولة |
| 4 114 670 | 4 725 375 | مجموع الاستثمارات |

1 - تستثمر اليونيسف بعض أموالها المحتفظ بها في احتياطي الخصوم المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة لدى مديري الصناديق الخارجية. وتشمل الاستثمارات 181,07 مليون دولار في السندات (2018: 168,33 مليون دولار)؛ و 336,55 مليون دولار (2018: 274,95 مليون دولار) في حصص الملكية و 99,42 مليون دولار (2018: 92,69 مليون دولار) في العقود الآجلة لشراء العملات بمكسب المتعلقة بهذه الصناديق المدارة خارجيا.

الملاحظة 11

الأصول الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|----------------|----------------|---|
| | | الأصول الأخرى المتداولة |
| 18 594 | 18 631 | سلف منح التعليم المقدمة إلى الموظفين |
| 24 259 | 24 148 | المصروفات المدفوعة مسبقا والأصول الأخرى |
| 553 481 | 626 482 | الأصول الأخرى المتصلة بخدمات الشراء |
| 7 695 | - | السندات الإذنية |
| 604 029 | 669 261 | مجموع الأصول الأخرى المتداولة |

| 2018 | 2019 | |
|---------|---------|-----------------------------------|
| | | الأصول الأخرى غير المتداولة |
| 1 767 | 1 717 | الأصول الأخرى |
| 1 767 | 1 717 | مجموع الأصول الأخرى غير المتداولة |
| 605 796 | 670 978 | مجموع الأصول الأخرى |

1 - تمثل الأصول الأخرى المتصلة بخدمات الشراء والبالغة 626,48 مليون دولار (2018: 553,48 مليون دولار) أموال الجهات الشريكة المخصصة لخدمات الشراء التي لليونيسيف وحدها حقوق السحب منها، استناداً إلى شروط الاتفاقات. ويُسجل مقابل ذلك خصم في الملاحظة 16، الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة، وفي الملاحظة 17، الخصوم الأخرى، إلى أن تفي اليونيسيف بالتزاماتها بصفتها وكيل الجهة الشريكة.

2 - وفي السنوات الماضية، أبرمت اليونيسيف اتفاقات سندات إذنية مضمونة مع أحد الأطراف ذات العلاقة من أجل تيسير عملية خدمات الشراء المتعلقة بترتيبات طويلة الأجل. ولا يوجد أي مبلغ غير مسدد من أصل السندات الإذنية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 (2018: 7,70 ملايين دولار).

الملاحظة 12

الممتلكات والمعدات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| المجموع | معدات النقل لعام 2018 | المكتبية | معدات تكنولوجيا المعلومات | الهياكل الأساسية | معدات تكنولوجيا المعلومات | الأثاث | تحسينات الأماكن | المستأجرة | المباني | الأراضي | التكلفة |
|----------|-----------------------|----------|---------------------------|------------------|---------------------------|---------|-----------------|-----------|---------|---------|--|
| | | | | | | | | | | | |
| 393 558 | 101 403 | 17 724 | 35 719 | 23 823 | 21 324 | 112 468 | 81 097 | | | | الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير |
| 33 523 | 10 252 | 1 826 | 3 691 | 2 569 | 7 086 | 8 099 | - | | | | الأصول المضافة |
| (10 794) | (6 374) | (1 149) | (1 657) | (1 056) | (281) | (277) | - | | | | الأصول التي جرى التصرف فيها |
| 416 287 | 105 281 | 18 401 | 37 753 | 25 336 | 28 129 | 120 290 | 81 097 | | | | الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر |
| | | | | | | | | | | | الاستهلاك المتراكم وضمحل القيمة |
| 160 381 | 67 570 | 13 587 | 27 796 | 16 408 | 5 321 | 29 699 | - | | | | الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير |
| 19 854 | 6 630 | 2 145 | 1 296 | 2 665 | 2 680 | 4 438 | - | | | | الاستهلاك |
| 2 717 | 1 535 | 413 | 403 | 360 | 6 | - | - | | | | اضمحلال القيمة |
| (9 809) | (5 913) | (1 143) | (1 620) | (972) | (30) | (131) | - | | | | الأصول التي جرى التصرف فيها |
| 173 143 | 69 822 | 15 002 | 27 875 | 18 461 | 7 977 | 34 006 | - | | | | الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر |
| 243 144 | 35 459 | 3 399 | 9 878 | 6 875 | 20 152 | 86 284 | 81 097 | | | | القيمة الدفترية في 31 كانون الأول/ديسمبر |

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الأراضي | المباني | المستأجرة والمعدات | والتجهيزات المعلومات والاتصالات | ومعدات تكنولوجيا المعلومات | معدات تكنولوجيا الهياكل الأساسية | معدات النقل | المجموع |
|---|---------------|--------------------|---------------------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------|----------------|
| التكلفة | | | | | | | |
| الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير | 81 097 | 120 290 | 28 129 | 25 336 | 37 753 | 18 401 | 416 287 |
| الأصول المضافة | - | 12 914 | 5 954 | 1 663 | 2 099 | 1 451 | 37 348 |
| الأصول التي جرى التصرف فيها | - | (512) | (393) | (2 099) | (3 252) | (2 873) | (17 853) |
| الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر | 81 097 | 132 692 | 33 690 | 24 900 | 36 600 | 16 979 | 435 782 |
| الاستهلاك المتراكم وضمحل القيمة | | | | | | | |
| الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير | - | 34 006 | 7 977 | 18 461 | 27 875 | 15 002 | 173 143 |
| الاستهلاك | - | 4 766 | 3 202 | 2 529 | 1 499 | 2 213 | 22 040 |
| اضمحلال القيمة | - | 6 | - | 29 | 96 | 17 | 366 |
| الأصول التي جرى التصرف فيها | - | (485) | (129) | (1 840) | (2 685) | (2 751) | (16 343) |
| الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر | - | 38 293 | 11 050 | 19 179 | 26 785 | 14 481 | 179 206 |
| القيمة الدفترية في 31 كانون الأول/ديسمبر | 81 097 | 94 399 | 22 640 | 5 721 | 9 815 | 2 498 | 256 576 |

- 1 - لا تحتفظ اليونيسف حالياً بأي ممتلكات أو أصناف من المعدات مُنِخت لها بشروط.
- 2 - وتدخل في فئة المباني تكاليف قدرها 8,36 ملايين دولار (2018: 5,88 ملايين دولار) لما يجري من أعمال التشييد والتجديد وتحسين النظم الأمنية.
- 3 - وفيما يلي بيان للقيمة الدفترية للممتلكات والمعدات المعترف بها ضمن عقود التأجير التمويلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2019 | 2018 | |
|----------------|----------------|----------------|
| 80 000 | 80 000 | الأراضي |
| 63 233 | 57 591 | المباني |
| - | 58 | المعدات |
| 143 233 | 137 649 | المجموع |

- 4 - وتستأجر اليونيسف مبنى، والساحة المجاورة له، وقطعة الأرض التي يقعان عليها، وهو ما يُعرّف إجمالاً بمُجمّع ساحة الأمم المتحدة رقم ثلاثة "Three United Nations Plaza Complex" التابع لشركة الأمم المتحدة للتعمير، وهي مؤسسة من مؤسسات المنفعة العامة تابعة لولاية نيويورك. ويُصنّف اتفاق التأجير الذي بدأ في عام 1984 (وأُدخل عليه تعديلات في عامي 1994 و 2009) والذي ينقضي في عام 2026 باعتباره عقد تأجير تمويلي. وستؤول إلى اليونيسف ملكية مُجمّع ساحة الأمم المتحدة رقم ثلاثة

لدى انقضاء اتفاق التأجير إذا استوفت المنظمة شُرطَي المكوث المستمر وغير المنقطع في المبنى والحفاظ على مقرها العالمي في مدينة نيويورك لغاية عام 2026.

5 - ويُسجَل مُجمَع ساحة الأمم المتحدة رقم ثلاثة في بيان المركز المالي بقيمته العادلة المقدّرة في تاريخ اعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وتُقسّم مدفوعات الإيجار السنوية البالغة 6,73 ملايين دولار (2018: 6,73 ملايين دولار)، باستثناء الزيادات في المصروفات التشغيلية، بين رسوم التمويل وسداد التزام التأجير التمويلي لتحقيق معدل ثابت للفائدة على الرصيد المتبقي من الالتزام. وفي حين يُستهلك المبنى والساحة على مدى العمر النافع المتبقي لكل منهما، فإن الأرض التي يقعان عليها لا تُستهلك. وتُسجَل رسوم التمويل على هذا المُجمَع ضمن تكاليف التمويل، في حين تُسجَل مصروفات الاستهلاك للمبنى والساحة ضمن مصروفات الاستهلاك والإهلاك في بيان الأداء المالي.

6 - وأبرمت اليونيسف ما يقارب 700 اتفاق من اتفاقات التأجير التشغيلي لتأجير أراض وأماكن للمكاتب ومستودعات وأماكن إقامة. وتخضع معظم اتفاقات التأجير لشروط تجارية. وفي عام 2019، كان هناك ما يقرب من 170 من الاتفاقات المتعلقة بأماكن قُدِّمتها الحكومات المضيفة مجاناً لليونيسف، قُدِّرت القيمة العادلة لإيجاراتها السنوية واعترُف بها كمصروفات بمقدار 20,17 مليون دولار (2018: 19,54 مليون دولار) وكإيرادات متأتية من مساهمات عينية (انظر الملاحظة 21، الإيرادات المتأتية من التبرعات). ويُبلَغ عن إيجار جميع عقود التأجير التشغيلي ضمن مصروفات الاستئجار والتأجير (انظر الملاحظة 27، المصروفات الأخرى).

الملاحظة 13

الأصول غير الملموسة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| البرامجيات الحاسوبية المشتركة | البرامجيات المطوّرة داخلياً | التأليف والنشر | الملموسة قيد التطوير | الأصول غير الملموسة قيد التطوير | المجموع لعام 2018 |
|---|-----------------------------|----------------|----------------------|---------------------------------|-------------------|
| التكلفة | | | | | |
| الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير | 1 518 | 12 412 | 16 | 198 | 14 144 |
| الأصول المضافة | 4 262 | - | - | - | 4 262 |
| الأصول التي جرى التصرف فيها | - | - | - | (198) | (198) |
| الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر | 5 780 | 12 412 | 16 | - | 18 208 |
| الإهلاك | | | | | |
| الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير | 1 057 | 8 917 | 11 | - | 9 985 |
| الإهلاك | 1 025 | 1 033 | 3 | - | 2 061 |
| الأصول التي جرى التصرف فيها | - | - | - | - | - |
| الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر | 2 082 | 9 950 | 14 | - | 12 046 |
| القيمة الدفترية في 31 كانون الأول/ديسمبر | 3 698 | 2 462 | 2 | - | 6 162 |

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| البرامجيات | البرامجيات | التراخيص وحقوق الأصول غير | الملموسة قيد التطوير | المجموع لعام 2019 |
|---|----------------|---------------------------|----------------------|-------------------|
| الحاسوبية المشتراة | المطورة داخليا | التأليف والنشر | | |
| التكلفة | | | | |
| الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير | 5 780 | 12 412 | 16 | 18 208 |
| الأصول المضافة | 89 | - | - | 89 |
| الأصول التي جرى التصرف فيها والتسويات | (86) | - | - | (86) |
| الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر | 5 783 | 12 412 | 16 | 18 211 |
| الإهلاك | | | | |
| الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير | 2 082 | 9 950 | 14 | 12 046 |
| الإهلاك | 988 | 860 | 2 | 1 850 |
| الأصول التي جرى التصرف فيها والتسويات | (86) | - | - | (86) |
| الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر | 2 984 | 10 810 | 16 | 13 810 |
| القيمة الدفترية في 31 كانون الأول/ديسمبر | 2 799 | 1 602 | - | 4 401 |

الملاحظة 14

الحسابات المستحقة الدفع والخصوم المستحقة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|----------------|----------------|---|
| 229 654 | 252 113 | الحسابات المستحقة الدفع |
| 109 687 | 136 845 | الخصوم المستحقة |
| 339 341 | 388 958 | مجموع الحسابات المستحقة الدفع والخصوم المستحقة |

1 - يُفصّل عن تعرض اليونيسف لمخاطر العملة والسيولة المتعلقة بالتداول والحسابات الأخرى المستحقة الدفع في الملاحظة 30، إدارة المخاطر المالية.

الملاحظة 15

المساهمات المقبوضة مقدّما

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|---------------|---------------|--|
| 60 730 | 11 245 | الجزء المتداول |
| 1 558 | 1 407 | الجزء الطويل الأجل |
| 62 288 | 12 652 | مجموع المساهمات المقبوضة مقدّما |

الملاحظة 16

الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 | | الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير 2019 | | |
|---|------------------|--|-----------|--|
| حركة المستحقات | الأموال المدفوعة | الأموال المقبوضة | | |
| | | | | خدمات المشتريات |
| 298 078 | - | (546 936) | 624 234 | 220 780 |
| 51 820 | - | (95 664) | 118 467 | 29 017 |
| 545 255 | - | (1 245 152) | 1 386 052 | 404 355 |
| 2 | - | (12) | 14 | - |
| | | | | الترتيبات المشتركة بين المنظمات |
| | | | | المنظمات غير الحكومية |
| | | | | اللجان الوطنية |
| | | | | الترتيبات الأخرى |
| 228 661 | - | (111 020) | 227 584 | 112 097 |
| 39 377 | - | (163 675) | 159 786 | 43 266 |
| (8 766) | (2 757) | - | - | (6 009) |
| | | | | الصناديق التي استضافتها اليونيسف |
| | | | | الأموال الأخرى |
| | | | | المستحقات |
| | | | | مجموع الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة |
| 1 154 427 | (2 757) | (2 162 459) | 2 516 137 | 803 506 |

- 1 - تضطلع اليونيسف بخدمات المشتريات لصالح الحكومات والمنظمات غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات والمؤسسات الدولية. وتُقبض الأموال من الجهات الشريكة المشتريّة أو تُتّيحها هذه الجهات مقدّماً لتغطية التزامات اليونيسف تجاه الجهات المورّدة ورسوم المناولة التي تتحملها اليونيسف.
- 2 - واستضافت اليونيسف صناديق استئمانية تبلغ قيمتها 228,66 مليون دولار (2018: 112,10 مليون دولار) تمثل رصيد الصناديق الخاصة المستضافة داخليا (انظر الملاحظة 34، الأطراف ذات العلاقة، للاطلاع على إفصاحات إضافية).
- 3 - ويتضمن الجدول أعلاه مبلغ 71,72 مليون دولار (2018: لا شيء) من رصيد خدمات الشراء، ويمثل مذكرة ائتمانية مستحقة من أحد الموردين، يُعترز استخدامها مقابل خدمات الشراء في المستقبل. وتُسجل مقابل ذلك مبالغ مستحقة القبض تحت الملاحظة 7 - باء، الحسابات الأخرى المستحقة القبض.

الملاحظة 17

ألف - الخصوم الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|--------|--------|-----------------------------|
| | | الخصوم الأخرى المتداولة |
| 35 969 | 39 415 | الدخل غير المكتسب |
| 93 159 | 99 595 | العقود الأجلة لشراء العملات |

| 2018 | 2019 | |
|----------------|----------------|--|
| 4 343 | 4 622 | خصوم عقود التأجير التمويلي |
| 58 383 | 47 646 | العقود المؤكدة والخصوم الأخرى |
| 191 854 | 191 278 | مجموع الخصوم الأخرى المتداولة |
| | | الخصوم الأخرى غير المتداولة |
| 35 884 | 31 262 | خصوم عقود التأجير التمويلي |
| 24 090 | 7 149 | العقود المؤكدة |
| 59 974 | 38 411 | مجموع الخصوم الأخرى غير المتداولة |
| 251 828 | 229 689 | مجموع الخصوم الأخرى |

1 - يمثل الدخل غير المكتسب البالغ 39,42 مليون دولار (2018: 35,97 مليون دولار) أساساً رسوم الإدارة التي تقبضها المنظمة مقدماً مقابل إدارتها لأنشطة الصناديق الاستثمارية.

2 - وتتصل العقود الآجلة لشراء العملات بخسارة في نهاية السنة والبالغة قيمتها 99,60 مليون دولار (2018: 93,16 مليون دولار) باستثمارات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة المدارة خارجياً.

3 - وتشمل الخصوم الأخرى اتفاقات التزمت اليونيسف بموجبها بشراء كميات دنيا من اللقاحات وفقاً لاتفاقات مؤكدة طويلة الأجل بقيمة 32,73 مليون دولار (2018: 52,65 مليون دولار)، وهي مستحقة في غضون 12 شهراً ومدرجة في إطار الخصوم الأخرى المتداولة. ويُدرج الجزء الطويل الأجل البالغ 7,15 ملايين دولار (2018: 24,09 مليون دولار) كخصوم غير متداولة.

باء - التسوية بين مجموع دفعات الإيجار الدنيا المستقبلية بدون خصم مع القيمة الحالية ورسوم التمويل المستقبلية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|---------------|---------------|---|
| | | دفعات الإيجار الدنيا بدون خصم |
| 6 728 | 6 728 | في فترة لا تزيد عن سنة واحدة |
| 26 914 | 26 914 | في فترة تزيد عن سنة واحدة ولا تزيد عن خمس سنوات |
| 16 822 | 10 093 | في فترة تزيد عن خمس سنوات |
| 50 464 | 43 735 | مجموع دفعات الإيجار الدنيا بدون خصم |
| | | القيمة الحالية لدفعات الإيجار الدنيا |
| 4 343 | 4 622 | في فترة لا تزيد عن سنة واحدة |
| 20 345 | 21 650 | في فترة تزيد عن سنة واحدة ولا تزيد عن خمس سنوات |
| 15 539 | 9 612 | في فترة تزيد عن خمس سنوات |
| 40 227 | 35 884 | مجموع القيمة الحالية لدفعات الإيجار الدنيا |
| 10 237 | 7 851 | رسوم التمويل المستقبلية |

الملاحظة 18

الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|------------------|------------------|--|
| | | الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين المتداولة |
| 8 899 | 9 328 | إجازة زيارة الوطن |
| 108 973 | 120 178 | الإجازة السنوية |
| 826 | 823 | تعويضات العاملين |
| 2 249 | 1 498 | استحقاقات نهاية الخدمة الأخرى |
| 1 314 | 1 475 | استحقاقات الموظفين الأخرى |
| 122 261 | 133 302 | مجموع الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين المتداولة |
| | | الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين غير المتداولة |
| 2 091 | 2 197 | إجازة زيارة الوطن |
| 13 888 | 15 706 | تعويضات العاملين |
| 106 880 | 131 303 | استحقاقات نهاية الخدمة الأخرى |
| 1 287 169 | 1 348 648 | التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة ^(أ) |
| 1 410 028 | 1 497 854 | مجموع الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين غير المتداولة |
| 1 532 289 | 1 631 156 | مجموع الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين |

(أ) يشمل التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة في هذا الجدول الخصم المتعلق بعنصر التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة من خطة التأمين الطبي.

ألف - الخطط المحددة الاستحقاقات

1 - تمنح اليونيسف لموظفيها الحاليين والسابقين الخطط التالية ذات الاستحقاقات المحددة: خطة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، وهي توفر تغطية للمصروفات المتعلقة بالصحة للمستحقين من الموظفين السابقين ومعاليتهم في جميع أنحاء العالم. ويمثل هذا الخصم القيمة الحالية لحصة اليونيسف في تكاليف التأمين الطبي للمتقاعدين واستحقاقات ما بعد التقاعد المستحقة حتى اليوم للموظفين العاملين. وتشمل هذه الخطة ثلاثة ترتيبات رئيسية هي: خطط التأمين في الولايات المتحدة الأمريكية، وخطط التأمين في سويسرا، وخطة التأمين الطبي.

2 - وخطة التأمين الطبي هي خطة تأمين تغطي العلاج الصحي وعلاج الأسنان تديرها اليونيسف لفائدة موظفيها العاملين المعيّنين محليا (من فئة الخدمات العامة وفئة الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية على السواء). ويغطي عنصر التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة من خطة التأمين الطبي الموظفين السابقين المعيّنين محليا (وأفراد أسرهم المستحقين) الذين يعملون أو يقيمون في مراكز عمل محددة بعيدا عن مواقع المقر فضلا عن بعض الموظفين في المركز العالمي للخدمات المشتركة التابع لليونيسف.

- 3 - وتُعرض خطة التأمين الطبي الخاصة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة بالاقتران مع الخصم المتعلق بخطة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة في الجدول الأول من هذه الملاحظة. وتوخى لمزيد من الشفافية، يُعرض الجزء الخاص بخطة التأمين الطبي من هذا الخصم بصورة منفصلة عن الخصم المتعلق بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة في الجداول أدناه.
- 4 - وتشمل استحقاقات نهاية الخدمة مصروفات الإعادة إلى الوطن التي تتضمن منحة الإعادة وتكاليف السفر والشحن.
- 5 - وتشكل الاستحقاقات التي تُدفع في حالة الوفاة خطة محدّدة الاستحقاقات لفترة ما بعد الخدمة. وينشأ الالتزام بتوفير هذا الاستحقاق عندما يلتحق الموظفون المستحقون بالخدمة. ويُدفع هذا الاستحقاق عند وفاة موظف يخلف وراءه زوجاً أو طفلاً مُعالاً.
- 6 - وتُقيّم الخطط المحدّدة الاستحقاقات باستخدام منهجية تقييم اكتواري؛ وترد أدناه تفاصيل إضافية بشأن تقييم الخطط. وتُدرج الحركة المسجلة بالقيمة الحالية للالتزام المحدد الاستحقاقات لكل خطة من الخطط المحدّدة الاستحقاقات، على النحو المبين في الجدول أدناه، في الخصم المتعلق باستحقاقات الموظفين في نهاية السنة.

الجدول ألف-1

الحركة في قيمة الالتزامات المحدّدة الاستحقاقات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| التأمين | | | | | | | الالتزامات المحدّدة الاستحقاقات |
|-------------------------|------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|--|
| الصحي بعد انتهاء الخدمة | استحقاقات نهاية الخدمة | خطة التأمين الطبي | استحقاقات الوفاة | تعويضات العاملين | المجموع لعام 2019 | المجموع لعام 2018 | |
| 818 346 | 105 053 | 468 823 | 1 827 | 14 714 | 1 408 763 | 1 515 602 | الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير |
| 28 974 | 10 368 | 21 509 | 102 | 347 | 61 300 | 65 563 | تكلفة الخدمة خلال الفترة |
| 36 681 | 4 230 | 21 075 | 100 | 79 | 62 165 | 57 315 | تكلفة الفائدة على الالتزامات المتعلقة بالاستحقاقات |
| (54 538) | 15 883 | 32 184 | 2 684 | 2 207 | (1 580) | (197 896) | (المكاسب)/الخسائر الاكتوارية المتصلة بالالتزامات المتعلقة بالاستحقاقات |
| (17 222) | (8 668) | (7 184) | (276) | (818) | (34 168) | (31 821) | الاستحقاقات المدفوعة (مخصوصاً منها اشتراكات المشتركين) |
| 812 241 | 126 866 | 536 407 | 4 437 | 16 529 | 1 496 480 | 1 408 763 | الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر |

الجدول ألف-2

الالتزامات المحددة الاستحقاقات: الموظفون العاملون والمتقاعدون

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| اشتراكات اليونيسف | التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة ^(أ) | استحقاقات الوفاة | استحقاقات نهاية الخدمة | تعويضات العاملين | المجموع لعام 2019 | المجموع لعام 2018 |
|--|---|------------------|---------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| المتقاعدون خلال الفترة | 548 822 | - | - | - | 548 822 | 623 184 |
| الموظفون العاملون - المستوفون لكامل شروط الاستحقاق | 282 183 | 55 036 | 2 352 | 16 529 | 356 100 | 289 752 |
| الموظفون العاملون - غير المستوفين بعد لشروط الاستحقاق | 517 643 | 71 830 | 2 085 | - | 591 558 | 495 827 |
| الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر | 1 348 648 | 126 866 | 4 437 | 16 529 | 1 496 480 | 1 408 763 |

(أ) يشمل التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة في هذا الجدول الخصوم المتعلقة بخطة التأمين الطبي.

الجدول ألف-3

اشتراكات منظمة الأمم المتحدة للطفولة في كل خطة من الخطط المحددة الاستحقاقات القائمة
على الاشتراكات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| اشتراكات اليونيسف | التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة | استحقاقات نهاية الخدمة | خطة التأمين الطبي | المجموع |
|------------------------------|------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------|
| الاشتراكات الفعلية لعام 2019 | 36 280 | 34 523 | 24 055 | 94 858 |
| الاشتراكات الفعلية لعام 2018 | 33 673 | 31 786 | 21 910 | 87 369 |

الجدول ألف-4

اشتراكات المشتركين في كل خطة من الخطط المحددة الاستحقاقات القائمة على الاشتراكات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| اشتراكات المشتركين | التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة | استحقاقات نهاية الخدمة | خطة التأمين الطبي | المجموع |
|------------------------------|------------------------------------|---------------------------|-------------------|---------|
| الاشتراكات الفعلية لعام 2019 | لا تنطبق | لا تنطبق | 5 867 | 5 867 |
| الاشتراكات الفعلية لعام 2018 | لا تنطبق | لا تنطبق | 4 969 | 4 969 |

7 - تعادل قيمة الالتزام المحدد الاستحقاقات الخصم المحدد الاستحقاق المعترف به في بيان المركز المالي نظرا إلى أن أي أصول ترصدها اليونيسف لتمويل تلك الاستحقاقات ليست مؤهلة لتصنيفها كأصول للخطة وفقا للمعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: استحقاقات الموظفين، لأن تلك الأصول ليست مودعة في صندوق استئماني منفصل قانونيا عن الكيان المصدر للتقارير وموجود لغرض

واحد فقط هو دفع استحقاقات الموظفين أو تمويلها. وتخصّص اليونسيف أموالاً للاحتياجات لكل خطة من الخطط المحددة الاستحقاقات أدناه (للاطلاع على التفاصيل، انظر الجدول ألف-7 أدناه، المعنون "تمويل الخصوم").

الجدول ألف-5

الاحتياجات على النحو المعترف به في بيان الأداء المالي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | تعويزات العاملين | استحقاقات الوفاة | خطة التأمين الطبي | نهاية الخدمة | التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة | |
|----------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|---------------|---------------------------------|--|
| 65 563 | 61 300 | 347 | 102 | 21 509 | 10 368 | 28 974 | تكلفة الخدمة خلال الفترة |
| 57 315 | 62 165 | 79 | 100 | 21 075 | 4 230 | 36 681 | تكلفة الفائدة على الالتزامات المتعلقة بالاستحقاقات |
| 122 878 | 123 465 | 426 | 202 | 42 584 | 14 598 | 65 655 | مجموع المصروفات المدرجة في الفانض |

الجدول ألف-6

(المكاسب)/الخسائر الاكتوارية المعترف بها مباشرة في صافي الأصول

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | تعويزات العاملين | استحقاقات الوفاة | خطة التأمين الطبي | نهاية الخدمة | التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة | (المكاسب)/الخسائر الاكتوارية الناجمة عن الالتزامات المتعلقة بالتأمين الصحي بالاحتياجات |
|------------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|---------------|---------------------------------|--|
| (197 395) | (51 135) | 2 182 | 536 | (10 915) | 11 448 | (54 386) | بسبب التغيرات في الافتراضات المالية |
| 729 | (403) | 101 | 154 | 476 | (367) | (767) | بسبب التغيرات في الافتراضات الديمغرافية |
| (1 230) | 49 224 | (76) | 1 260 | 42 623 | 4 802 | 615 | بسبب التسويات القائمة على التجربة |
| - | 734 | - | 734 | - | - | - | بسبب تغيير المنهجية |
| (197 896) | (1 580) | 2 207 | 2 684 | 32 184 | 15 883 | (54 538) | المجموع للفترة الحالية |

8 - انخفضت المكاسب الاكتوارية المعترف بها في حصص الملكية من مكسب قدره 197,90 مليون دولار في عام 2018 إلى مكسب قدره 1,58 مليون دولار في عام 2019. وتعكس المكاسب الاكتوارية المتحققة من التغيرات في الافتراضات المالية النقصان في معدل الخصم والتغير في افتراض نصيب الفرد من تكاليف المطالبات.

9 - وحقق التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وخطة التأمين الطبي مكاسب اكتوارية إجمالية بسبب التغيرات في الافتراضات المالية، بلغت 65,30 مليون دولار لعام 2019، وتتألف في معظمها من العناصر الفردية التالية: تحديث لتقديرات نصيب الفرد من تكاليف المطالبات استناداً إلى بيانات أحدث، مما أسفر عن مكسب قدره 268,00 مليون دولار (176,00 مليون دولار في إطار التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة و 92,00 مليون دولار في إطار خطة التأمين الطبي)؛ وتغير في معدل الخصم، مما أسفر عن خسارة قدرها 185,00 مليون دولار؛ وتغير في معدل الاشتراكات المقدمة إلى جمعية التأمين التعاوني لموظفي

الأمم المتحدة ضد المرض والحوادث، مما أسفر عن خسارة قدرها 20,00 مليون دولار. وتظل طرائق تقدير التقييم الاكتواري للاستحقاقات الصحية بعد انتهاء الخدمة دون تغيير.

10 - وتمول اليونيسف خصومها المتعلقة بالخطط المحددة الاستحقاقات التي تقدمها لموظفيها، بما فيها التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، من خلال استخدام الاحتياطات. والاحتياطات، كغيرها من خطط الادخار الأخرى، هي آليات لتخصيص الأموال بُغية تغطية مصروفات مستقبلية ذات طبيعة محدّدة. ويتقلب المبلغ غير الممول لاحتياطي التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة واحتياطات الخطط المحددة الاستحقاقات الأخرى استناداً إلى المكاسب والخسائر الاكتوارية، لأن الخصوم تتأثر تأثراً شديداً بالافتراضات الاكتوارية الرئيسية وهي: معدل الخصم؛ ومعدل الاتجاهات الطبية؛ ومتوسط العمر المتوقع؛ ومدة الخدمة.

11 - ويرد في الجدول ألف-7 أدناه العجز في التمويل لمجمل الخطط المحددة الاستحقاقات والخصوم الأخرى، وتُدرج تفاصيل الاحتياطي في الملاحظة 20، صافي الأصول. ويتضمن الجدول الخصوم والأموال المخصّصة للخطط المحددة الاستحقاقات المقيّمة على أساس اكتواري (على سبيل المثال، التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، واستحقاقات نهاية الخدمة، وخطة التأمين الطبي، والاستحقاقات التي تُدفع في حالة الوفاة) وللخصوم الأخرى.

الجدول ألف-7

تمويل الخصوم

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|-----------|-----------|--|
| 1 408 763 | 1 496 480 | الخصوم الاكتوارية المعترف بها في بيان المركز المالي |
| 111 253 | 121 707 | الخصوم والمخصّصات الأخرى المعترف بها في بيان المركز المالي |
| (741 099) | (817 853) | التمويل |
| (778 917) | (800 334) | العجز في التمويل |

12 - اعتباراً من عام 2016، نقلت اليونيسف بعضاً من أموال التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة التي كانت قد احتفظت بها إلى مدير صندوق خارجي بالاشتراك مع وكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة. (انظر الملاحظة 10، الاستثمارات، للاطلاع على مجموع مبالغ الاستثمارات).

باء - التقييم الاكتواري

13 - تقاس السلامة المالية للخطط المحددة الاستحقاقات باستخدام التقييمات الاكتوارية.

14 - واستُخدم تقييم اكتواري أجراه الخبراء الاكتواريون التابعون لليونيسف في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 في الأرصدة الختامية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. وأُعدّ التقييم، الذي أُجري لتحديد النتائج التي ستُستخدم لأغراض المحاسبة المالية، على أساس الخطط الجارية.

15 - ومن العوامل الأخرى التي تؤثر في التقييم الاكتواري الاشتراكات التي دفعها المشتركون في الخطط. وتُخصم هذه الاشتراكات من الالتزامات، كما يتضح من الإشارة في الجدول ألف-1 إلى عبارة

”(مخصوصاً منها اشتراكات المشتركين)“، من أجل تحديد التكاليف المتبقية التي تتحملها اليونيسف. ويشارك المتقاعدون والموظفون العاملون في خطط الرعاية الصحية نفسها. ويقابل اشتراكاتهم الجماعية مجموع تكاليف توفير الرعاية الصحية وفقاً لنسب تقاسم التكاليف التي وافقت عليها الجمعية العامة.

الافتراضات الاكتوارية

16 - الافتراضان الرئيسيان اللذان يستخدمهما الخبير الاكتواري لتحديد الخصوم المتعلقة باستحقاقات محددة هما معدل الخصم، ومعدل اتجاهات تكاليف الرعاية الصحية بالنسبة للتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة. ويجب أن يستند هذان الافتراضان إلى افتراض معدل التضخم الأساسي نفسه.

17 - **معدل التضخم** - معدل التضخم هو مؤشر اقتصادي يقيس نسبة الزيادة في الرقم القياسي للأسعار. وبمقتضى المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: استحقاقات الموظفين، ينبغي أن تستند افتراضات مثل معدل الخصم واتجاهات تكاليف الرعاية الصحية إلى افتراض معدل التضخم الأساسي نفسه. وقد استخدم افتراض معدل تضخم نسبته 2,20 في المائة (2018: 2,20 في المائة) في التقييم المنجز في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. ويستخدم افتراض معدل التضخم هذا لتحديد اتجاهات التضخم الطويلة الأجل على مدى 15 إلى 20 سنة المقبلة، وهو ما يتناسب مع المدة المتوقعة للالتزامات.

18 - **معدل الخصم** - ينبغي أن يعكس معدل الخصم القيمة الزمنية للنقود والتوقيت المقدر لمدفوعات الاستحقاقات المستقبلية. ووفقاً للمعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: استحقاقات الموظفين، ينبغي أن يستند معدل الخصم المستخدم لتحديد الالتزامات المحددة الاستحقاقات إلى المعدلات السوقية لسندات شركات عالية الجودة تكافئ عملة الالتزامات وأجلها المقدرة. وقد استخدمت الأمم المتحدة منحنيات العوائد الصادرة عن شركة أون هيويت (Aon Hewitt) للولايات المتحدة (دولار الولايات المتحدة) ومنطقة اليورو (اليورو) وسويسرا (الفرنك السويسري) من أجل تحديد سعر الخصم للخطط المحددة الاستحقاقات المقيمة اكتوارياً.

19 - واستناداً إلى تحليل عام 2019، بلغ معدل الخصم المكافئ الوحيد 3,37 في المائة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 (2018: 4,50 في المائة). ويساوي معدل الخصم، بالتقريب إلى أقرب 25 نقطة أساس، 3,25 في المائة (2018: 4,50 في المائة).

20 - **معدل زيادة التعويضات** - يمثل معدل زيادة التعويضات المستخدم في تحديد الالتزامات المحددة الاستحقاقات افتراضاً طويلاً ويشمل عناصر تتعلق بالتضخم والزيادات في الإنتاجية وتسويات الجدارة والترقيات.

21 - **افتراضات الوفيات في المستقبل** - تستند الافتراضات المتعلقة بالوفيات في المستقبل إلى مشورة اكتوارية وفقاً لإحصاءات منشورة في شكل جداول للوفيات.

22 - **الافتراض المتعلق بالمشاركة في خطة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وباختيار هذه الخطة** - يُفترض أن 95 في المائة من المتقاعدين في المستقبل الذين يتوقع أن يستوفوا شروط التأهل للحصول على استحقاقات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة سيشاركون في الخطة أثناء التقاعد؛ وأن 75 في المائة من المتقاعدين و 75 في المائة من المتقاعدين سيكونون متزوجين وقت التقاعد وسيختارون أن يكون أزواجهم مشمولين بنفس خطة التأمين الطبي التي اختاروها لأنفسهم.

الجدول باء-1

الافتراضات الاكتوارية الرئيسية

| 2019 (النسبة المئوية) 2018 (النسبة المئوية) | | |
|--|------------------|---|
| معدل الخصم | | |
| 3,82 | 4,50 | المعدل في 1 كانون الثاني/يناير |
| 4,50 | 3,37 | المعدل في 31 كانون الأول/ديسمبر |
| 2,20 | 2,20 | معدل التضخم |
| المعدل المتوقع لزيادة التكاليف الطبية | | |
| 5,38 | 5,26 | التكاليف الطبية داخل الولايات المتحدة ^(أ) ، ^(ب) |
| 3,85 | 3,85 | التكاليف الطبية داخل الولايات المتحدة في عام 2032 وما بعده ^(ج) |
| 4,73 | 4,66 | تكاليف علاج الأسنان في الولايات المتحدة ^(ب) |
| 3,85 | 3,85 | تكاليف علاج الأسنان داخل الولايات المتحدة في عام 2032 وما بعده ^(ج) |
| 3,97-9,07 | 3,97-9,07 | المعدل المتوقع لزيادات المرتبات (يتراجع من سن 20 سنة إلى سن 60 سنة) |

(أ) خطة Medicare للتأمين الصحي في الولايات المتحدة (تكاليف التأمين الصحي غير Medicare في الولايات المتحدة أعلى بقليل).

(ب) معدلات السنة التالية ذات الصلة.

(ج) لعام 2018، مُدّد إلى عام 2032.

الجدول باء-2

المعدلات الحالية للوفيات التي تستند إليها قيم خصوم منظمة الأمم المتحدة للطفولة

| 2018 | | 2019 | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------|
| في سن 69 سنة | في سن 20 سنة | في سن 69 سنة | في سن 20 سنة | معدل الوفيات: قبل التقاعد |
| 0,00718 | 0,00056 | 0,00718 | 0,00056 | ذكور |
| 0,00435 | 0,00031 | 0,00522 | 0,00037 | إناث |
| في سن 70 سنة | في سن 20 سنة | في سن 70 سنة | في سن 20 سنة | معدل الوفيات: بعد التقاعد |
| 0,00913 | 0,00062 | 0,00913 | 0,00062 | ذكور |
| 0,00561 | 0,00035 | 0,00561 | 0,00035 | إناث |

الجدول باء-3

معدلات تقاعد الموظفين من الفئة الفنية ممن أمضوا 30 عاما أو أكثر في الخدمة

| معدل التقاعد | 2019 | | 2018 | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | في سن 55 سنة | في سن 62 سنة | في سن 55 سنة | في سن 62 سنة |
| ذكور | 0,16 | 0,73 | 0,16 | 0,75 |
| إناث | 0,20 | 0,78 | 0,20 | 0,75 |

الجدول باء-4

الأثر المحتمل للتغيرات في الافتراضات الرئيسية المستخدمة في قياس الالتزامات المحددة الاستحقاقات وتكاليف الاستحقاقات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| حساسية الافتراضات (الأثر في) | التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة | | نهاية الخدمة | | خطة التأمين الطبي | | استحقاقات الوفاة | | تعويضات العاملين | |
|---|---------------------------------|-----------|--------------|-----------|-------------------|-----------|------------------|-----------|------------------|-----------|
| | الالتزامات | المصروفات | الالتزامات | المصروفات | الالتزامات | المصروفات | الالتزامات | المصروفات | الالتزامات | المصروفات |
| معدل الخصم | | | | | | | | | | |
| التأثير المترتب على زيادة بنسبة 0,5 في المائة | (83 270) | - | (5 021) | - | (59 170) | - | (160) | - | (930) | - |
| التأثير المترتب على نقصان بنسبة 0,5 في المائة | 96 992 | - | 5 394 | - | 69 219 | - | 172 | - | 1 285 | - |
| معدلات اتجاهات تكاليف الرعاية الصحية | | | | | | | | | | |
| التأثير المترتب على زيادة بنسبة 0,5 في المائة | 93 155 | 9 564 | - | 66 969 | 7 756 | - | - | - | - | - |
| التأثير المترتب على نقصان بنسبة 0,5 في المائة | (80 987) | (8 103) | - | (57 923) | (6 551) | - | - | - | - | - |

تحليل الحساسية

23 - يوضح الجدول أعلاه التأثير المحتمل للتغيرات في بعض الافتراضات الرئيسية المستخدمة في قياس الالتزامات المحددة الاستحقاقات وتكاليف الاستحقاقات. وتحليل الحساسية الوارد في هذا الجدول افتراضي وينبغي استخدامه بحذر. وإذا تغيرت الافتراضات المتعلقة بمعدل الخصم واتجاهات تكاليف الرعاية الصحية المبينة أعلاه، أُنثر ذلك على قياس الالتزامات والمصروفات، على النحو المبين في الجدول أعلاه.

24 - وتستند تحليلات الحساسية المذكورة أعلاه إلى تغير في افتراض واحد مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة. لكن في الممارسة العملية، من غير المرجح أن يحدث ذلك، لأن التغيرات في بعض الافتراضات قد تكون مترابطة. وعند حساب حساسية الالتزامات المحددة الاستحقاقات إزاء افتراضات أساسية، طُبّق نفس الأسلوب المستخدم لحساب خصم المعاشات التقاعدية المعترف به في بيان المركز المالي.

مدة الخطة ومدفوعات الاستحقاقات المتوقعة

25 - بلغ متوسط مدة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة (بما في ذلك خطة التأمين الصحي)، واستحقاقات نهاية الخدمة واستحقاقات الوفاة وتعويض العمال 24 سنة و 9 سنوات و 8 سنوات و 18 سنة على التوالي.

الجدول باء-5

تقديرات مدفوعات الاستحقاقات مخصوما منها اشتراكات المشتركين للسنوات العشر المقبلة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 إلى 2029 |
|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| 16 946 | 18 963 | 21 069 | 23 324 | 25 646 | 167 579 |
| 11 159 | 9 709 | 8 967 | 8 685 | 8 328 | 38 534 |
| 377 | 359 | 346 | 334 | 325 | 1 463 |
| 826 | 830 | 832 | 834 | 834 | 4 121 |

(أ) يشمل التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة في هذا الجدول الخصوم المتعلقة بخطة التأمين الطبي.

جيم - خطط المعاشات التقاعدية التي يشارك فيها أرباب عمل متعددون

26 - تعترف اليونيسف بالفئات التالية من استحقاقات الموظفين:

- (أ) استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل التي يتعين تسويتها في غضون 12 شهرا بعد نهاية الفترة المحاسبية التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة؛
- (ب) استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة؛
- (ج) استحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل؛
- (د) استحقاقات إنهاء الخدمة.

27 - اليونيسف منظمة عضو مشاركة في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، الذي أنشأته الجمعية العامة لتوفير استحقاقات التقاعد والوفاء والعجز والاستحقاقات ذات الصلة للموظفين. وصندوق المعاشات التقاعدية هو خطة ممولة محددة الاستحقاقات يشارك فيها أرباب عمل متعددون. وحسب ما هو محدد في المادة 3 (ب) من النظام الأساسي لصندوق المعاشات التقاعدية، فإن باب العضوية في الصندوق مفتوح للوكالات المتخصصة ولأي منظمة دولية أو حكومية دولية أخرى مشتركة في النظام الموحد للمرتبات والبدلات وغيرها من شروط الخدمة في الأمم المتحدة والوكالات المتخصصة.

28 - ويعرض صندوق المعاشات التقاعدية المنظمات المشاركة لمخاطر اكتوارية مرتبطة بالموظفين الحاليين والسابقين في المنظمات الأخرى المشاركة في الصندوق، مما يؤدي إلى عدم وجود أساس ثابت وموثوق به لتوزيع الالتزام وأصول الخطة والتكاليف علىفرادى المنظمات المشاركة في الصندوق. وليست اليونيسف والصندوق، على غرار المنظمات الأخرى المشاركة في صندوق المعاشات التقاعدية، في وضع يمكنها من تحديد الحصة التناسبية لليونيسف في التزام الاستحقاقات المحددة وأصول الخطة والتكاليف

المرتبطة بالخطوة بقدر كاف من الوثوقية للأغراض المحاسبية. ولذلك، تتعامل اليونسيف مع هذه الخطوة كما لو كانت خطوة محددة الاشتراكات تمثيلاً مع متطلبات المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: استحقاقات الموظفين. ويُعترف باشتراكات اليونسيف في الصندوق خلال الفترة المالية باعتبارها مصروفات في بيان الأداء المالي.

29 - وينصّ النظام الأساسي لصندوق المعاشات التقاعدية على أن يكلف مجلس المعاشات التقاعدية الخبير الاكتواري الاستشاري بإجراء تقييم اكتواري للصندوق مرة كل ثلاث سنوات على الأقل. وتتمثل الممارسة التي يتبعها مجلس صندوق المعاشات في إجراء تقييم اكتواري مرة كل سنتين باستخدام طريقة حاصل المجموعة المفتوحة. والغرض الرئيسي من التقييم الاكتواري هو تحديد ما إذا كانت أصول صندوق المعاشات الحالية وأصوله المقدّرة في المستقبل كافية للوفاء بالخصوم المترتبة بذمته.

30 - وتتكون الالتزامات المالية لمنظمة اليونسيف تجاه صندوق المعاشات التقاعدية من الاشتراكات المقررة عليها، وفق المعدل الذي تحدده الجمعية العامة (يبلغ حالياً 7,9 في المائة للمشاركين و 15,8 في المائة للمنظمات الأعضاء)، إضافة إلى أي حصة في أي مدفوعات تسدّد لتغطية العجز الاكتواري بموجب المادة 26 من النظام الأساسي للصندوق. ولا تُسَدّد مدفوعات لتغطية مثل هذا العجز إلا إذا قررت الجمعية العامة العمل بحكم المادة 26 ومتى قررت ذلك، بعد أن يتقرر وجود ضرورة تقتضي سداد مدفوعات العجز بناء على تقييم لمدى الكفاية الاكتوارية للصندوق في تاريخ التقييم. وتساهم كل منظمة عضو في سد هذا العجز بمبلغ يتناسب مع مجموع الاشتراكات التي دفعتها كل منظمة عضو أثناء السنوات الثلاث السابقة لتاريخ التقييم.

31 - وقد أُنجز آخر تقييم اكتواري للصندوق في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017، ويجري حالياً إجراء التقييم المقرر إنجازه في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. واستخدم الصندوق في بياناته المالية لعام 2018 بيانات الاشتراك المرحلة من الفترة من 31 كانون الأول/ديسمبر 2017 إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2018.

32 - وأسفر التقييم الاكتواري الذي أجري في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017 عن نسبة ممولة من الأصول الاكتوارية إلى الخصوم الاكتوارية، بافتراض عدم إجراء تسويات مستقبلية للمعاشات التقاعدية، بلغت 139,2 في المائة. وبلغت النسبة الممولة 102,7 في المائة عندما وُضع النظام الحالي لتسوية المعاشات التقاعدية في الحسبان.

33 - وبعد تقييم الكفاية الاكتوارية لصندوق المعاشات، خلص الخبير الاكتواري الاستشاري إلى أنه لا يوجد في 31 كانون الأول/ديسمبر 2017 ما يستوجب تسديد مدفوعات لتغطية العجز بموجب المادة 26 من النظام الأساسي للصندوق، لأن القيمة الاكتوارية للأصول تجاوزت القيمة الاكتوارية لجميع الخصوم المستحقة في إطار الخطوة. ويضاف إلى ذلك أن القيمة السوقية للأصول تجاوزت كذلك القيمة الاكتوارية لجميع الخصوم المستحقة في تاريخ التقييم. وحتى وقت الإبلاغ، لم تكن الجمعية العامة قد لجأت إلى تطبيق الأحكام الواردة في المادة 26.

34 - وفي حال اللجوء إلى تطبيق المادة 26 بسبب عجز اكتواري، سواء أكان صندوق المعاشات التقاعدية قيد التشغيل أم التصفية، ستستد المدفوعات لتغطية العجز المطلوبة من كل منظمة من المنظمات الأعضاء إلى نسبة اشتراكات تلك المنظمة العضو في مجموع الاشتراكات المدفوعة إلى الصندوق في السنوات الثلاث السابقة لتاريخ التقييم. وبلغ مجموع الاشتراكات المدفوعة إلى صندوق المعاشات التقاعدية

خلال الأعوام الثلاثة السابقة (2016 و 2017 و 2018) ما قدره 7,13 بلايين دولار، ساهمت اليونسف بنسبة 10,29 في المائة منها.

35 - وخلال عام 2019، بلغت الاشتراكات المسددة إلى صندوق المعاشات التقاعدية ما مقداره 292,79 مليون دولار (2018: 263,35 مليون دولار). وتبلغ قيمة الاشتراكات المتوقعة المستحقة في عام 2020 حوالي 319,83 مليون دولار.

36 - ويجوز إنهاء العضوية في الصندوق بقرار من الجمعية العامة بناء على توصية بالإنتهاء من مجلس الصندوق. وتُدفع إلى المنظمة العضو سابقاً حصة نسبية من مجموع أصول الصندوق في تاريخ الإنتهاء تُخصص حصراً لصالح من كان من موظفيها مشتركاً في الصندوق في ذلك التاريخ، وفقاً لترتيب متفق عليه بين المنظمة والصندوق. ويحدّد مجلس الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة المبلغ استناداً إلى تقييم اكنواري لأصول الصندوق وخصومه في تاريخ الإنتهاء؛ ولا يشمل المبلغ أي جزء من الأصول الزائدة عن الخصوم.

37 - ويُجري مجلس مراجعي الحسابات مراجعةً سنوية لحسابات صندوق المعاشات التقاعدية، ويُقدّم في كل عام تقريراً عن مراجعة الحسابات إلى مجلس الصندوق وإلى الجمعية العامة. ويُصدر الصندوق تقارير فصلية عن استثماراته يمكن الاطلاع عليها بزيارة الموقع الشبكي www.unjspf.org.

الجدول جيم-1

الاشتراكات في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| | 2018 | 2019 |
|--------------------|---------|---------|
| اشتراكات اليونسف | 174 617 | 194 683 |
| اشتراكات المشتركين | 88 728 | 98 110 |
| مجموع الاشتراكات | 263 345 | 292 793 |

الملاحظة 19

المخصصات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| | المخصصات لإعادة الأموال غير المستخدمة | مخصصات خفض القيمة | مخصصات أخرى | المجموع |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------|----------|
| الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير 2019 | 22 152 | 28 316 | - | 50 468 |
| (النقصان)/الزيادة في المخصصات | (1 226) | (23 121) | 3 373 | (20 974) |
| الاستخدام خلال الفترة | (3 626) | (335) | - | (3 961) |
| الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 | 17 300 | 4 860 | 3 373 | 25 533 |

- 1 - يُبلَّغ عن مخصص لإعادة الأموال غير المستخدمة إلى الجهات المانحة، على النحو المقرر لجميع المشاريع حيثما تضمنت المنح شرطاً ينص على إعادة الأموال واشترطت اتفاقات المساهمات إعادة الأموال غير المستخدمة. وتتوقع اليونيسف تسوية هذا الخصم في غضون 12 شهراً من تاريخ الإبلاغ بالنسبة للاتفاقات التي انقضت أجلها المالي.
- 2 - ويسجَّل "مخصص خفض القيمة" لجهات مانحة بعينها حيثما تشير التجارب السابقة إلى أنه سبق خفض مساهمة جهة مانحة في تاريخ انتهاء الاتفاق المتعلق بهذه المساهمة.

الملاحظة 20 صافي الأصول

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الاحتياطيات الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام | | الاحتياطيات الأخرى | | | | | | | | | |
|---|---|--------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------|----------------------|-----------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| الفوائض المتراكمة | الأرباح/الـ (الخسائر) إعادة تقييم الاستثمارات | خدمات التأمين | الصحة بعد الانتهاء الخدمة | صندوق حالات انتهاء التأمين الطبي | صندوق خطة الرأسمالية | صندوق الأصول | مجموع الاحتياطيات | مجموع الأصول | الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير 2018 | الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018 | الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 |
| 6 076 212 | (205 173) | 35 115 | 2 000 | 115 | 485 184 | 83 625 | 113 222 | 3 472 | 517 560 | 6 593 772 | 7 465 448 |
| 700 225 | - | - | - | - | 22 451 | - | - | - | 22 451 | 722 676 | 188 213 |
| - | 197 896 | - | - | - | - | - | - | - | 197 896 | 197 896 | 1 580 |
| - | - | (48 896) | - | - | - | - | - | - | (48 896) | (48 896) | 76 706 |
| 52 042 | - | - | - | - | (13 426) | (24 296) | (13 030) | (1 290) | (52 042) | - | (44 356) |
| (87 369) | - | - | - | - | 33 673 | 31 786 | 21 910 | - | 87 369 | - | 95 053 |
| 6 741 110 | (7 277) | (13 781) | 2 000 | 115 | 527 882 | 91 115 | 122 102 | 2 182 | 724 338 | 7 465 448 | 7 731 947 |
| 164 272 | - | - | - | - | 23 941 | - | - | - | 23 941 | 188 213 | 188 213 |
| - | 1 580 | - | - | - | - | - | - | - | 1 580 | 1 580 | 1 580 |
| - | - | 76 706 | - | - | - | - | - | - | 76 706 | 76 706 | 76 706 |
| 44 356 | - | - | - | - | (9 690) | (19 853) | (12 502) | (2 311) | (44 356) | - | (44 356) |
| (95 053) | - | - | - | - | 36 280 | 34 523 | 24 055 | 195 | 95 053 | - | 95 053 |
| 6 854 685 | (5 697) | 62 925 | 2 000 | 115 | 578 413 | 105 785 | 133 655 | 66 | 877 262 | 7 731 947 | 7 731 947 |

يتألف صافي الأصول من "الفوائض المتراكمة" و "الاحتياطيات". وتتألف الاحتياطيات من "الاحتياطيات الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام" و "الاحتياطيات الأخرى". ويرد أدناه شرح أكثر تفصيلاً لهذين النوعين من الاحتياطيات.

- 1 - يمثل صافي الأصول قيمة أصول اليونيسف، مخصصا منها ما على المنظمة من خصوم متبقية في تاريخ الإبلاغ. ويتألف صافي أصول اليونيسف من الفوائض المتراكمة والاحتياطيات.
- 2 - وتمثل الفوائض المتراكمة مبالغ الفائض والعجز المتراكمة من عمليات اليونيسف على مر السنين.
- 3 - وتحفظ اليونيسف بالاحتياطيات التالية التي تتألف من الاحتياطيات الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والاحتياطيات الأخرى (انظر الفقرات 4-10 أدناه). ولأغراض إعداد التقارير الداخلية والميزنة، خصص المجلس التنفيذي لليونيسف حصصا من الفوائض المتراكمة لتمويل أنشطة محددة ومصروفات مستقبلية، بما في ذلك التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة والأصول الرأسمالية وصندوق حالات انتهاء الخدمة وخدمات المشتريات والتأمين.
- 4 - احتياطي إعادة تقييم الاستثمارات - يتألف هذا الاحتياطي من معاملات إعادة تقييم الأصول المالية المتاحة للبيع. ففي حال بيع أصل مالي معاد تقييمه، يكون الجزء الخاص بهذا الأصل المالي من الاحتياطي قد تحقق فعليا، ويُعترف به في بيان الأداء المالي. وفي حال اضمحلال أصل مالي معاد تقييمه، يُعترف بالجزء الخاص بهذا الأصل المالي من الاحتياطي في بيان الأداء المالي.
- 5 - احتياطي التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة - في عام 2003، وافق المجلس التنفيذي على إنشاء احتياطي للتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة. ويُستخدم الاحتياطي في تمويل خصوم التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة التي تشكل جزءا من الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين والمدرجة في بيان المركز المالي.
- 6 - احتياطي الأصول الرأسمالية - في عام 1990، وافق المجلس التنفيذي على إنشاء احتياطي للأصول الرأسمالية قدره 22 مليون دولار من الموارد العادية لتيسير أعمال التجديد والمشتريات المستقبلية من الأصول الرأسمالية مثل مباني المكاتب ومساكن الموظفين في الميدان.
- 7 - احتياطي صندوق حالات انتهاء الخدمة - في عام 2006، وافق المجلس التنفيذي على إنشاء صندوق لحالات انتهاء الخدمة من أجل تغطية الخصوم المتعلقة بانتهاء الخدمة وإنهاءها. ويتألف هذا الصندوق من صافي تراكم مجموع الاشتراكات الواردة من مصدر التمويل المتمثل في الموظفين الحاليين المؤهلين، مخصصا منه المبالغ المدفوعة للموظفين الأعضاء في الصندوق عند إنهاء الخدمة أو التقاعد.
- 8 - احتياطي خدمات المشتريات - في عام 1993، وافق المجلس التنفيذي على إنشاء احتياطي لخدمات المشتريات بقيمة 2 مليون دولار لاستيعاب أي حالات عجز تنشأ في المستقبل. وموّل الاحتياطي من الفائض الناجم عن رسوم المناولة التي تفرضها شعبة الإمدادات على كل طلب شراء وتحملها على بند تكاليف الموظفين والمصروفات المتصلة بها.
- 9 - احتياطي خطة التأمين الطبي - خطة التأمين الطبي هي خطة تغطي التأمين الطبي وتأمين علاج الأسنان تديرها اليونيسف لفائدة موظفيها العاملين المعيّنين محليا (من فئة الخدمات العامة والموظفين الوطنيين من الفئة الفنية على السواء) والموظفين السابقين المعيّنين محليا (وأفراد أسرهم المستحقين)، الذين يعملون أو يقيمون في مراكز عمل محددة بعيدا عن مواقع المقار. ويتشارك الموظفون والمنظمة في تحمل تكلفة الأقساط. ويُستخدم هذا الاحتياطي في سداد جميع المطالبات التي تقدّم في إطار خطة التأمين الطبي

وتتم الموافقة عليها، ويموّل من خلال تحويلات شهرية تجريها اليونيسف واشتراكات يدفعها المشتركون في الخطة.

10 - /احتياطي التأمين - في عام 1950، وافق المجلس التنفيذي على إنشاء احتياطي للتأمين قدره 0,20 مليون دولار لاستيعاب الخسائر في لوازم برامج ومعدات اليونيسف غير المشمولة بأي تأمين تجاري. وموّل هذا المبلغ من مخصصات الشحن المعتمدة.

الملاحظة 21

الإيرادات المتأتية من التبرعات

ألف - التبرعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|------------------|------------------|---|
| | | التبرعات النقدية |
| 4 374 152 | 3 765 120 | من الحكومات والوكالات الحكومية الدولية |
| 641 004 | 900 624 | من الترتيبات المشتركة بين المنظمات |
| 1 190 779 | 1 227 486 | من اللجان الوطنية |
| 257 487 | 225 174 | جهات أخرى |
| 6 463 422 | 6 118 404 | مجموع التبرعات النقدية |
| | | التبرعات العينية |
| 66 739 | 67 094 | من الحكومات والوكالات الحكومية الدولية |
| 4 849 | 1 577 | من اللجان الوطنية |
| 844 | - | جهات أخرى |
| 72 432 | 68 671 | مجموع التبرعات العينية |
| 6 535 854 | 6 187 075 | مجموع التبرعات |
| | | المبالغ المردودة ومخصصات رد التبرعات غير المستخدمة إلى الجهات المانحة |
| (40 604) | 13 819 | خفض القيمة |
| 6 495 250 | 6 200 894 | مجموع التبرعات (صافي) |

1 - أُدرجت المكاسب (الخسائر) الناشئة عن صرف العملات الأجنبية ضمن التبرعات أعلاه، ويُفصح عنها بشكل مستقل في الجدول أدناه.

2 - وبلغت التبرعات 2,97 بليون دولار (2018: 3,06 بلايين دولار)، وشملت مساهمات متعددة السنوات حيثما كان متوقعا أن يمتد تنفيذ البرامج على فترة تزيد عن سنتين.

اللجان الوطنية

3 - تمثل إيرادات التبرعات النقدية البالغة 1,23 بليون دولار (2018: 1,19 بليون دولار) والمتأتية من اللجان الوطنية صافي المساهمات التي وافقت اللجان الوطنية على تحويلها إلى اليونيسف. وبلغ مجموع المساهمات الواردة إلى اللجان الوطنية خلال العام، باستثناء العائدات المتأتية من التراخيص الممنوحة من أجل البطاقات والمنتجات، 1,59 بليون دولار (2018: 1,57 بليون دولار). ومن هذا المبلغ، احتفظت اللجان الوطنية بمبلغ 404,55 ملايين دولار (2018: 382,16 مليون دولار) لتغطية تكاليف أنشطة جمع الأموال والدعوة والتنظيم والإدارة، أو في شكل احتياطات (للاطلاع على معلومات إضافية عن العلاقة بين اليونيسف واللجان الوطنية، انظر أدناه الملاحظة 34: الأطراف ذات العلاقة).

المساهمات العينية

4 - تتضمن المساهمات العينية المساهمات الواردة في شكل سلع. وتشمل الأنواع الرئيسية من السلع الواردة إمدادات القدرة على مجابهة الأزمات، وإمدادات الأغذية العلاجية الجاهزة للاستعمال، وإمدادات لتوفير المأوى ودعمها، بقيمة إجمالية قدرها 68,67 مليون دولار (2018: 72,43 مليون دولار). وتشمل المساهمات العينية أيضا حقوق الانتفاع ببعض الأصول، كالأراضي والمباني، التي تقدّر قيمتها بمبلغ 20,17 مليون دولار (2018: 19,54 مليون دولار)، وقد أوردت المصروفات المقابلة لها تحت بند "الاستئجار والتأجير" في الملاحظة 27: المصروفات الأخرى.

5 - وفي عام 2019، تمت الموافقة على مشروع تجريبي لقبول المساهمات بالعملة المشفرة بيتكوين وأثير بهدف تمويل أنشطة التنفيذ البرنامجي لفريق صندوق الابتكار في اليونيسف. وتشمل التبرعات العينية - اللجان الوطنية مبلغ 0,03 مليون دولار (2018: لا شيء) من العملات المشفرة. وترد المصروفات بنفس القيمة في الملاحظة 25، المساعدة النقدية ونقل لوازم البرامج.

6 - وتقدم جهات أخرى أيضا خدمات عينية مجانية لمكاتب اليونيسف من أجل مساعدتها على الوفاء بولايتها. وشملت الخدمات العينية التي تلقتها اليونيسف خلال عام 2019 خدمات تطوعية وإعلانات مجانية من قبيل خدمات البث واللوحات الإعلانية.

باء - تصنيف التبرعات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|------------------|------------------|--|
| | | التبرعات غير المخصصة |
| 1 564 390 | 1 105 913 | الموارد العادية - البرنامجية |
| (3 075) | 397 | مكاسب/(خسائر) صرف العملات الأجنبية |
| 1 561 315 | 1 106 310 | مجموع الموارد العادية - البرنامجية (صافي) |
| 66 641 | 63 555 | الموارد العادية - غير البرنامجية |
| - | 24 | مكاسب صرف العملات الأجنبية |
| 66 641 | 63 579 | مجموع الموارد العادية - غير البرنامجية (صافي) |

| 2018 | 2019 | |
|-----------|-----------|---------------------------------------|
| 1 627 956 | 1 169 889 | مجموع الموارد العادية (الصافي) |
| | | التبرعات المخصصة |
| 2 999 311 | 2 981 035 | الموارد الأخرى - العادية |
| (58 310) | (111) | خسائر صرف العملات الأجنبية |
| 2 941 001 | 2 980 924 | مجموع الموارد الأخرى - العادية (صافي) |
| 1 940 050 | 2 048 762 | الموارد الأخرى - الطوارئ |
| (13 757) | 1 319 | مكاسب/(خسائر) صرف العملات الأجنبية |
| 1 926 293 | 2 050 081 | مجموع الموارد الأخرى - الطوارئ (صافي) |
| 4 867 294 | 5 031 005 | مجموع الموارد الأخرى (صافي) |
| 6 495 250 | 6 200 894 | مجموع التبرعات (صافي) |

الملاحظة 22

الإيرادات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|--------|--------|---------------------------|
| 47 150 | 49 595 | خدمات المشتريات |
| 5 076 | 7 435 | إيرادات نقل السلع المخزنة |
| 21 874 | 23 197 | إيرادات متنوعة |
| 5 746 | 4 996 | إيرادات التراخيص |
| 79 846 | 85 223 | مجموع الإيرادات الأخرى |

1 - تضطلع اليونيسف بخدمات المشتريات لصالح الحكومات والمنظمات غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات والمؤسسات الدولية. واعترفت اليونيسف بإيرادات قدرها 49,60 مليون دولار (2018: 47,15 مليون دولار) تتعلق بتوفير تلك الخدمات.

2 - وتتعلق إيرادات نقل السلع المخزنة البالغة 7,44 ملايين دولار (2018: 5,08 ملايين دولار) بسداد المبيعات المباشرة للسلع إلى أطراف ثالثة من المستودع في الدانمرك.

3 - وتجمع اليونيسف، من خلال منح تراخيص لاستخدام علامة اليونيسف، أموالاً إضافية لصالح برامج التعاون في البلدان النامية. وتُقدِّم العائدات المتأتية من منح التراخيص على أساس تقارير الإيرادات والنفقات الواردة في نهاية السنة. وفي عام 2019، بلغ مجموع إيرادات التراخيص 5,00 ملايين دولار (2018: 5,75 ملايين دولار).

الملاحظة 23

إيرادات الاستثمار وتكاليف التمويل

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|----------------|----------------|--|
| 92 123 | 117 358 | إيرادات الاستثمار المدارة داخليا |
| 8 539 | 8 796 | إيرادات الاستثمار في التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة |
| 100 662 | 126 154 | مجموع إيرادات الاستثمار |

1 - حصلت اليونيسف ما قدره 126,15 مليون دولار (2018: 100,66 مليون دولار) من إيرادات الاستثمار من الودائع القصيرة الأجل، والودائع تحت الطلب بالأسواق المالية، والودائع المركبة، والأوراق المالية ذات الإيرادات الثابتة، وحصلت الملكية، والحسابات المصرفية.

2 - وتكبدت المنظمة خلال السنة تكاليف تمويلية بقيمة 2,39 مليون دولار (2018: 2,65 مليون دولار) تتصل بالتزامات عقود التأجير التمويلي.

الملاحظة 24

صافي المكاسب والخسائر

ألف - صافي المكاسب والخسائر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|---------------|---------------|---|
| (4 611) | 19 833 | صافي مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية |
| | | صافي المكاسب والخسائر بالقيمة العادلة المتعلقة بما يلي: |
| 19 465 | 15 523 | الاستثمارات |
| 1 821 | 2 209 | صافي المكاسب الناجمة عن بيع الممتلكات والمعدات |
| 16 675 | 37 565 | مجموع صافي المكاسب |

باء - صافي المكاسب أو الخسائر الناشئة عن صرف العملات الأجنبية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | متحققة | غير متحققة | |
|----------------|---------------|---------------|----------------|-------------------------------------|
| 41 262 | 36 064 | 32 986 | 3 078 | المكاسب |
| (45 873) | (16 231) | (5 663) | (10 568) | الخسائر |
| (4 611) | 19 833 | 27 323 | (7 490) | مجموع صافي الأرباح/(الخسائر) |

1 - بالإضافة إلى ما سبق، أُدرجت في التبرعات الواردة في الملاحظة 21، الإيرادات المتأتية من التبرعات، وفقا للنظام المالي والقواعد المالية لليونسيف، خسارة متحققة من صرف العملات الأجنبية قدرها 36,33 مليون دولار (2018: مكسب قدره 7,88 ملايين دولار) ومكسب غير متحقق قدره 37,96 مليون دولار (2018: خسارة قدرها 83,02 مليون دولار) يتعلقان في معظمهما بالموارد الأخرى المستحقة القبض.

الملاحظة 25

المساعدة النقدية ونقل لوازم البرامج

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|------------------|------------------|---|
| | | المساعدة النقدية |
| 2 055 874 | 2 103 561 | التحويلات النقدية إلى الشركاء المنفذين |
| 141 986 | 191 719 | التحويلات النقدية المباشرة من اليونسيف إلى المستفيدين |
| 50 899 | 49 652 | أنشطة التمويل المشترك |
| 6 145 | 14 370 | أنشطة مشتركة التمويل |
| 2 254 904 | 2 359 302 | المجموع الفرعي |
| 8 272 | (7 355) | حركة المستحقات |
| 2 263 176 | 2 351 947 | مجموع المساعدات النقدية |
| | | لوازم البرامج |
| 986 908 | 981 634 | نقل لوازم البرامج |
| 986 908 | 981 634 | مجموع نقل لوازم البرامج |
| 3 250 084 | 3 333 581 | مجموع المساعدة النقدية ونقل لوازم البرامج |

1 - تمثل حركة المستحقات المصروفات المستحقة في نهاية السنة، وذلك لإثبات حق الشركاء المنفذين الذين تكبدوا مصروفات صحيحة قُدمت بشأنها تقارير بحلول الموعد المحدد للإبلاغ دون أن تكون اليونسيف قد نظرت فيها بعد.

2 - ويرد توزيع لهذه المصروفات المتعلقة بالمساعدة النقدية ونقل لوازم البرامج، حسب المناطق في الملاحظة 36: المعلومات القطاعية.

الملاحظة 26

استحقاقات الموظفين

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|---------|---------|---|
| 827 660 | 901 488 | المرتبات والأجور |
| 174 617 | 194 683 | الاشتراكات في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة |

| 2018 | 2019 | |
|------------------|------------------|--|
| 63 203 | 58 123 | مصرفات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة |
| 13 929 | 13 520 | الخصوم الأخرى المتعلقة بالموظفين بعد انتهاء الخدمة |
| 31 068 | 26 726 | الخصوم الأخرى المتعلقة باستحقاقات الموظفين الطويلة الأجل |
| 305 813 | 324 966 | مصرفات الموظفين الأخرى |
| 1 416 290 | 1 519 506 | مجموع استحقاقات الموظفين |

الملاحظة 27

المصرفات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|----------------|----------------|--|
| 25 945 | 25 062 | خدمات إنتاج المواد الإعلامية |
| 11 579 | 10 042 | الإعلان والترويج والعلاقات العامة |
| 21 900 | 21 514 | الطباعة والتجليد والتحرير والترجمة التحريرية |
| 55 731 | 60 688 | الخدمات الإدارية والتشغيلية |
| 46 230 | 39 003 | خدمات التخزين والخدمات اللوجستية |
| 17 355 | 21 170 | دعم الموظفين |
| 1 167 | 1 188 | المراجعة الخارجية للحسابات |
| 157 500 | 164 665 | السفر |
| 30 395 | 27 863 | التوزيع |
| 85 792 | 95 930 | الاستئجار والتأجير |
| 1 066 | 1 243 | أنشطة منح التراخيص |
| 39 291 | 41 227 | التصليح وأعمال الصيانة الأخرى |
| 40 370 | 50 702 | اللوازم والمواد |
| 107 148 | 117 288 | صناديق الاستثمار لأغراض تنمية الأسواق |
| 20 772 | 20 306 | الاتصالات |
| 142 709 | 170 857 | مصرفات التشغيل الأخرى |
| 5 417 | 9 454 | المبالغ المشطوبة وأوجه النقص في المخزون |
| 18 520 | 19 960 | المرافق العامة |
| 5 076 | 7 435 | مصرفات نقل السلع المخزنة (الملاحظة 22) |
| 11 379 | 9 488 | التطوير المهني |
| 3 475 | 3 513 | التأمين |
| (1 196) | (9 196) | الخسائر الناجمة عن اضمحلال القيمة |
| 847 621 | 909 402 | مجموع المصرفات الأخرى |

- 1 - تتألف مصروفات التشغيل الأخرى في الأساس من تكاليف خدمات الخبراء الاستشاريين بقيمة 70,94 مليون دولار (2018: 44,74 مليون دولار)، وتكاليف التطوير والصيانة والخبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات بقيمة 36,52 مليون دولار (2018: 43,12 مليون دولار)، وتكاليف الخدمات المشتركة التي تتكبدتها الأمم المتحدة في المقر بقيمة 26,40 مليون دولار (2018: 24,71 مليون دولار)، ومصروفات التشغيل المكتبية من أجل الضيافة بقيمة 22,14 مليون دولار (2018: 13,97 مليون دولار) ومصروفات التشغيل المكتبية الأخرى بقيمة 13,59 مليون دولار (2018: 14,89 مليون دولار).
- 2 - وتشمل المبالغ المشطوبة والخسائر المسجلة في عام 2019 المخزونات والمبالغ المستحقة القبض والممتلكات والمعدات بمجموع يصل إلى 7,43 ملايين دولار (2018: 4,42 ملايين دولار).

الملاحظة 28

خدمات الخبراء الأخرى ذات الصلة بالبرامج

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|----------------|----------------|--|
| 431 201 | 472 859 | خدمات الخبراء الأخرى ذات الصلة بالبرامج |
| 431 201 | 472 859 | مجموع خدمات الخبراء الأخرى ذات الصلة بالبرامج |

- 1 - تتألف هذه الفئة من المصروفات من الخدمات الفنية والاستشارية المتعلقة بالأنشطة البرنامجية المقدمة من خلال الدراسات والاستقصاءات والبحوث والتقييمات والتحليلات والدعم التقني في مجالات برنامجية محددة، والخدمات البرنامجية الأخرى، التي قدّمها أطراف ثالثة من مقدمي الخدمات لتنفيذ برامج اليونيسف.

الملاحظة 29

الأدوات المالية

- 1 - اليونيسف عرضة للمخاطر التالية من جراء استخدامها للأدوات المالية: مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر السوق. وتحتوي هذه الملاحظة على معلومات بشأن تعرّض المنظمة لكل من المخاطر المذكورة أعلاه، وما تحدده المنظمة من أهداف وسياسات وعمليات لقياس المخاطر وإدارتها، وكيفية إدارتها لرأس المال. ويُفصّل عن المزيد من المعلومات الكمية في مختلف أجزاء البيانات المالية.

التصنيفات المحاسبية والقيم العادلة

- 2 - تبين الجداول التالية بالتفصيل قيمة الأصول المالية والخصوم المالية حسب رتبة الأداة المالية والفئة، على النحو المحدد في السياسات المحاسبية.

ألف - الأصول المالية في 31 كانون الأول/ديسمبر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الأصول المالية | قروض وحسابات مستحقة القبض | القيمة العادلة المتاحة للبيع | القيمة العادلة بفائض أو بعجز | | مجموع القيمة | مجموع القيمة العادلة |
|-----------------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------|------------------|----------------------|
| | | | المحتفظ بها للتداول | الدفترية | | |
| | | | | | 2019 | 2018 |
| النقدية ومكافئات النقدية | 796 303 | - | - | 796 303 | 796 303 | 995 259 |
| الودائع لأجل | 2 344 557 | - | - | 2 344 557 | 2 344 557 | 2 746 827 |
| السندات المتداولة | - | 1 944 846 | - | 1 944 846 | 1 944 846 | 988 789 |
| الودائع المركبة | - | - | - | - | - | 11 411 |
| العقود الآجلة لشراء العملات بمكسب | - | - | 99 423 | 99 423 | 99 423 | 92 691 |
| حصص الملكية | - | 336 549 | - | 336 549 | 336 549 | 274 952 |
| السندات الإذنية | - | - | - | - | - | 7 695 |
| المساهمات المستحقة القبض | 3 329 254 | - | - | 3 329 254 | 3 329 254 | 3 329 693 |
| حسابات أخرى مستحقة القبض | 160 177 | - | - | 160 177 | 160 177 | 68 829 |
| مجموع الأصول المالية | 6 630 291 | 2 281 395 | 99 423 | 9 011 109 | 9 011 109 | 8 516 146 |

3 - تُعتبر القيمة الدفترية للأصول المالية تقديراً تقريبياً معقولاً للقيمة العادلة.

باء - الخصوم المالية في 31 كانون الأول/ديسمبر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الخصوم المالية | الخصوم المالية الأخرى (بالتكلفة المهيأة) | الخصوم المالية الأخرى | الخصوم المالية الدفترية | مجموع القيمة | مجموع القيمة العادلة |
|--|--|-----------------------|-------------------------|------------------|----------------------|
| | | | | | |
| | | | | 2019 | 2018 |
| الخصوم المالية | | | | | |
| الحسابات المستحقة الدفع والخصوم المستحقة | 388 958 | - | 388 958 | 388 958 | 339 341 |
| المساهمات المقبوضة مقدماً | 12 652 | - | 12 652 | 12 652 | 62 288 |
| الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة | 1 154 427 | - | 1 154 427 | 1 154 427 | 803 506 |
| خصوم عقود التأجير التمويلي | 35 884 | - | 35 884 | 35 884 | 40 227 |
| الخصوم الأخرى | 94 210 | 99 595 | 193 805 | 193 805 | 211 601 |
| مجموع الخصوم المالية | 1 686 131 | 99 595 | 1 785 726 | 1 785 726 | 1 456 963 |

4 - باستثناء عقود التأجير التمويلي والاتفاقات المؤكدة الطويلة الأجل (انظر الملاحظة 17، الخصوم الأخرى)، فإن معظم الخصوم قصيرة الأجل، ومن المتوقع أن تُسوى في غضون فترة الاثني عشر شهراً المقبلة. ويُبلغ عن أي خصوم أخرى غير متداولة بالتكلفة المهيأة في بيان المركز المالي، ويُفترض أن توفر القيم الدفترية تقديراً تقريبياً للقيم العادلة لهذه الأدوات المالية.

طريقة التقييم

5 - يعكس التسلسل الهرمي للقيمة العادلة تصنيفات أسعار السوق، ويهدف إلى توضيح مدى السهولة النسبية التي يمكن بها تسهيل قيمة الاستثمارات الموجودة في حوزة اليونيسف.

6 - ويتضمن الجدول أدناه تحليلاً للأدوات المالية المسجلة بالقيمة العادلة حسب طريقة التقييم. وُحِّدَت المستويات المختلفة على النحو التالي:

(أ) المستوى 1 - متوسط الأسعار المعروضة من مصدرين منفصلين (دون إجراء تسويات) في الأسواق النشطة فيما يتعلق بالأصول أو الخصوم المتطابقة؛

(ب) المستوى 2 - المدخلات من غير الأسعار المعروضة المدرجة في المستوى 1 التي يمكن رصدها بالنسبة للأصل أو الخصم، سواء بصورة مباشرة (أي كأسعار) أو غير مباشرة (أي مشتقة من الأسعار)؛

(ج) المستوى 3 - مدخلات للأصل أو الخصم غير مستندة إلى بيانات سوقية يمكن رصدها (مدخلات غير قابلة للرصد).

7 - وتتوفر لغالبية الأدوات المالية التي تحتفظ بها المنظمة أسعاراً معروضة في الأسواق النشطة، وتُصنَّف هذه الأدوات في المستوى 1. وتُصنَّف الأدوات المالية المشتقة "المتداولة خارج البورصات" في المستوى 2، إذ يمكن رصد قيمتها العادلة، إما بشكل مباشر، كسعر، أو غير مباشر، باعتبارها مشتقة من الأسعار. وتتكون الأدوات المالية المبيّنة في المستوى 2، فئة قياس القيمة العادلة، من العقود الآجلة للتحوط ضد مخاطر العملات الأجنبية ومن عقود المشتقات والأدوات الثابتة الإيرادات في الحافظة الإدارة خارجياً.

جيم - الأدوات المالية حسب طريقة التقييم

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| المستوى 1 | المستوى 2 | المستوى 3 | 2019 | 2018 |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| الأصول | | | | |
| - | 99 423 | - | 99 423 | 104 102 |
| 2 173 600 | 107 795 | - | 2 281 395 | 1 263 741 |
| الخصوم | | | | |
| - | (99 595) | - | (99 595) | (93 159) |
| 2 173 600 | 107 623 | - | 2 281 223 | 1 274 684 |
| المجموع | | | | |

الملاحظة 30

إدارة المخاطر المالية

التعرض للمخاطر الائتمانية

1 - تتمثل المخاطر الائتمانية لليونيسف بتكديدها خسارة مالية في حال عدم وفاء أحد المانحين أو العملاء أو أي طرف مقابل في أداة مالية بالتزاماته التعاقدية. وتنشأ المخاطر الائتمانية بصفة أساسية

من النقدية ومكافئات النقدية، والاستثمارات، والمبالغ المستحقة القبض من المساهمات، والمبالغ الأخرى المستحقة القبض.

2 - وتملك اليونيسف حسابات مصرفية في أكثر من 146 بلدا. وهذا يعرض المنظمة إلى درجة عالية من مخاطر التخلف عن الدفع. وللتخفيف من حدة هذه المخاطر، وضعت اليونيسف عملية لتقييم المخاطر يتعين إنجازها قبل فتح حسابات مصرفية في أي مصرف لم يكن لليونيسف علاقة تجارية مسبقة معه. وإضافة إلى ذلك، إذا لم تتوافر بدائل للتعامل مع مصرف معين ينطوي التعامل معه على درجة أعلى من المخاطر، يجوز لليونيسف فرض مبادئ توجيهية داخلية من قبيل تقليل الأرصدة المودعة في حساباتها المصرفية إلى الحد الأدنى.

3 - وفيما يتعلق بالأدوات المالية، تخفف اليونيسف من حدة تعرضها للمخاطر الائتمانية بفرض بعض القيود، ومنها، على سبيل المثال لا الحصر، وضع حد أدنى للتصنيف الائتماني للأداة أو المؤسسة المالية الأساسية. وتشمل سياسة إدارة الخزانة والاستثمار معايير ائتمانية دنيا متحفظة لجميع الجهات التي تُصدر أدوات مالية، مع وضع حدود لأجل الاستحقاق ولأطراف المقابلة، على أساس الجدارة الائتمانية. وشكّلت اليونيسف لجنة استشارية للشؤون المالية توافق على كل طرف مقابل جديد قبل القيام بأي استثمارات. ومن أجل تقليل مخاطر الأطراف المقابلة، تجري اليونيسف معاملاتها مع الأطراف المقابلة التي تتمتع بدرجة استثمارية حسب ما تحدده وكالات التصنيف الرئيسية، والتي وافقت عليها اللجنة مسبقا. وتستخدم أيضا تصنيفات مقايضات التقصير الائتماني لرصد مخاطر الطرف المناظر. ويجوز أيضا إدراج البنوك غير المصنفة أو ذات التصنيف الأدنى في قائمة العلاقات مع الأطراف المقابلة بموافقة استثنائية من اللجنة.

4 - وتستخدم اليونيسف التصنيفات الائتمانية الصادرة عن ثلاث وكالات رئيسية للتصنيف الائتماني، هي موديز (Moody's) وإس أند بي غلوبال ريتينغز (S&P Global Ratings) وفيتش (Fitch)، لتصنيف ورصد مخاطر الائتمان التي تتعرض لها أدواتها المالية. وكانت الاستثمارات التي تديرها اليونيسف في أدوات مالية عالية الجودة، على النحو المبين في الجدول أدناه.

5 - وتخضع الاستثمارات المدارة خارجيا للمبادئ التوجيهية المتعلقة باستثمارات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، التي تكفل استثمار الأموال في الأدوات المالية والأطراف المقابلة المتمتعة بدرجة استثمارية.

6 - ويتأثر تعرض اليونيسف للمخاطر الائتمانية الناشئة عن المبالغ المستحقة القبض من المساهمات والمبالغ الأخرى المستحقة القبض بنوع الجهة المانحة أساسا. فعموما، تنخفض إلى حد كبير مخاطر التخلف عن الدفع في حالة المبالغ المستحقة القبض من الحكومات والوكالات الحكومية الدولية ومؤسسات الأمم المتحدة الأخرى. وقد رصدت اليونيسف مخصصات لتعويض اضمحلال القيمة تمثل تقديراتها للخسائر المتكبدة فيما يتعلق بالمبالغ المستحقة القبض من المساهمات والمبالغ الأخرى المستحقة القبض، استنادا إلى تحديد دقيق للمبالغ المستحقة القبض التي قد تضمحل قيمتها.

7 - وتمثل القيمة الدفترية لجميع الأدوات المالية الحد الأقصى للمخاطر الائتمانية التي تتعرض لها المنظمة.

ألف - تركيز التعرض لمخاطر الائتمان حسب تصنيف الجدارة الائتمانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الجدارة الائتمانية في 31 كانون الأول/ديسمبر | | | | | | |
|---|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|----------------|
| 2018 | 2019 | غير مصنف | B | A | AA | AAA |
| النقدية ومكافآت النقدية | | | | | | |
| 196 272 | 317 599 | 78 060 | 73 | 153 860 | 85 606 | - |
| 798 987 | 478 704 | - | 142 280 | 95 159 | 241 265 | - |
| 995 259 | 796 303 | 78 060 | 142 353 | 249 019 | 326 871 | - |
| الاستثمارات | | | | | | |
| 2 746 827 | 2 344 557 | - | 25 062 | 1 100 314 | 1 219 181 | - |
| 988 789 | 1 944 846 | 73 271 | 12 134 | 293 908 | 931 636 | 633 897 |
| 11 411 | - | - | - | - | - | - |
| 92 691 | 99 423 | 99 423 | - | - | - | - |
| 274 952 | 336 549 | 336 549 | - | - | - | - |
| 4 114 670 | 4 725 375 | 509 243 | 37 196 | 1 394 222 | 2 150 817 | 633 897 |
| 5 109 929 | 5 521 678 | 587 303 | 179 549 | 1 643 241 | 2 477 688 | 633 897 |

8 - وتمثل الأموال غير المصنفة مبالغ نقدية ومكافآت نقدية يُحتفظ بها في عدد من الحسابات التشغيلية في المكاتب القطرية. وبالنسبة للاستثمارات المدارة خارجياً، يشمل الاستثمار غير المصنف المبالغ النقدية، وصناديق النقدية المتداولة، والسندات الحكومية التي يكون نمط مخاطرها وتصنيف جدارتها موافقاً لبلد الإصدار. وتستند التصنيفات إلى تصنيفات موديز للجدارة الائتمانية، على النحو التالي:

| تصنيفات موديز للجدارة الائتمانية | تصنيفات الليونيسف للجدارة الائتمانية |
|----------------------------------|---|
| Aaa | تقيّم الالتزامات التي حصلت على تصنيف Aaa باعتبارها الأعلى من AAA حيث الجودة، وتتطوي على قدر ضئيل للغاية من المخاطر الائتمانية. |
| Aa3 ؛ Aa2 ؛ Aa1 | تقيّم الالتزامات التي حصلت على تصنيف Aa باعتبارها التزامات عالية AA الجودة وهي معرضة لمخاطر الائتمانية منخفضة جداً. |
| A+ ؛ A2 ؛ A3 | تُعتبر الالتزامات التي حصلت على تصنيف A التزامات من الرتبة فوق A المتوسطة وهي معرضة لمخاطر ائتمانية منخفضة. |
| Baa3 ؛ Baa2 ؛ Baa1 | الالتزامات التي حصلت على تصنيف Baa عرضة لمخاطر ائتمانية B معتدلة. وهي تعتبر متوسطة الرتبة وعلى هذا الأساس فإنها قد تتسم بخصائص معينة تتعلق بالمضاربة. |

باء - تقادم المبالغ المستحقة القبض

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| متداولة وغير متداولة | فات موعد استحقاقها | مكاسب/(خسائر) صرف العملات الأجنبية | 2019 | 2018 |
|----------------------|--------------------|------------------------------------|------------------|------------------|
| 3 284 913 | 43 154 | 1 187 | 3 329 254 | 3 329 693 |
| 160 383 | - | (206) | 160 177 | 68 829 |
| 3 445 296 | 43 154 | 981 | 3 489 431 | 3 398 522 |

9 - وتعتقد اليونيسف أن جميع المبالغ المستحقة القبض قابلة للتحويل استناداً إلى اتجاهات السداد التاريخي للأرصدة غير المسددة وتحليلها.

جيم - تحركات المخصصات المرصودة لتعويض اضمحلال القيمة فيما يتعلق بالقروض والمبالغ المستحقة القبض خلال عام 2019

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2019 | القيمة | يمكن تداركها | 2019 | اضمحلال القيمة في 1 كانون الثاني/يناير الناتجة عن اضمحلال القيمة التي 31 كانون الأول/ديسمبر |
|---------------|--------------|-----------------|--------------|---|
| 7 710 | 1 319 | (5 442) | 3 587 | المساهمات المستحقة القبض |
| 9 892 | 1 798 | (5 570) | 6 120 | حسابات أخرى مستحقة القبض |
| 17 602 | 3 117 | (11 012) | 9 707 | المجموع |

التعرض لمخاطر السيولة

10 - تتمثل مخاطر السيولة في الصعوبات التي يمكن أن تواجهها اليونيسف في الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بحساباتها المستحقة الدفع والخصوم الأخرى والتحويلات النقدية الموعودة للبرامج. ولا يسمح النظام المالي والقواعد المالية لليونيسف باقتراض الأموال من جهات خارجية باستثناء قروض الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ المقدمة من مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية.

11 - وترى الإدارة أن في وسع اليونيسف الوفاء بالتزاماتها لأن الضوابط النظمية تكفل عدم إصدار طلبات الشراء إلا إذا توافرت الميزانية اللازمة. وتحفظ الإدارة بالسيولة من خلال الرصد المتواصل للتدفقات النقدية الفعلية والمتوقعة من العمليات ومن أنشطة الاستثمار والتمويل المتوقعة ومن خلال القيام باستثمارات نقدية وسائلة، يتم تداول بعضها في أسواق مالية ثانوية. ومن الجدير بالذكر أن اليونيسف لا تضطلع بأنشطة تمويلية سوى أنشطة التأجير التمويلي.

12 - ويُستثمر فائض النقدية في مجموعة من الأدوات المالية، بما في ذلك الحسابات تحت الطلب في الأسواق المالية والودائع المركبة والودائع لأجل والأوراق المالية ذات الإيراد الثابت، التي يتوخى منها كفاءة أمن الاستثمارات وسيولتها وفي الوقت نفسه بلوغ المعدل الأمثل من العائدات. وفي جميع الحالات، لا يُسمح

بالاستثمارات إلّا في المؤسسات والسندات ذات الجودة الائتمانية العالية، مع دعم تنويعها من خلال وضع حدود ائتمانية للأطراف المقابلة.

دال - آجال الاستحقاق التعاقدية للخصوم المالية لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| مجموع القيمة | | مجموع القيمة | | فات موعد استحقاقها | | حل موعد استحقاقها | | | |
|--------------------|--------------------|----------------|-----------------------------|--------------------|---------------|-----------------------------|--------------|--------------------|--------------------|
| الدفترية لعام 2018 | الدفترية لعام 2019 | من أكثر من سنة | 6 أشهر إلى أكثر من 12 شهراً | 3-6 أشهر | صفر - 3 أشهر | 6 أشهر إلى أكثر من 12 شهراً | صفر - 3 أشهر | الدفترية لعام 2018 | الدفترية لعام 2019 |
| 229 654 | 252 113 | 103 | 865 | 6 | 64 738 | - | - | 186 401 | - |
| 109 687 | 136 845 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 339 341 | 388 958 | 103 | 865 | 6 | 64 738 | - | - | 186 401 | - |

لم تدرج آجال استحقاق الخصوم المستحقة لأنها غير معروفة.

13 - ومن غير المتوقع أن تتحقق التدفقات النقدية الواردة في تحليل آجال الاستحقاق في وقت مبكر للغاية، أو بمبالغ مختلفة اختلافاً كبيراً.

التعرض لمخاطر السوق

14 - مخاطر السوق هي احتمال تذبذب قيمة أداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. وتتألف مخاطر السوق من ثلاثة أنواع من المخاطر، هي: المخاطر المرتبطة بالعملات الأجنبية؛ مخاطر أسعار الفائدة؛ ومخاطر الأسعار الأخرى. واليونيوسف معرضة للأثار السلبية المحتملة للتحركات غير المواتية في أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات الأجنبية على قيمة الأدوات المالية. وتكفل اليونيوسف، من خلال سياساتها وإجراءاتها، تحديد مخاطر السوق وقياسها وإدارتها والإبلاغ عنها بصورة منتظمة إلى الإدارة واللجنة الاستشارية للشؤون المالية.

15 - وتضم أنشطة الخزنة الحوافظ الأربع التالية:

- 1 - حافظة النقدية ومكافئات النقدية
- 2 - حافظة الاستثمارات القصيرة الأجل
- 3 - حافظة الاستثمارات الطويلة الأجل
- 4 - حافظة الأسواق الناشئة

16 - وتخفف المخاطر المرتبطة بحافظة الأسواق الناشئة عن طريق تحديد مبلغ 30 مليون دولار كحد أقصى لحيازة الأموال بعملات الأسواق الناشئة، وعن طريق الامتناع عن إبرام المعاملات إلّا مع الشركاء الذين توافق عليهم اللجنة الاستشارية للشؤون المالية مسبقاً. وإضافة إلى ذلك، تُجري اليونيوسف معاملات استثمارية في الأسواق الناشئة فقط في حالة العملات التي تحتاج المنظمة إلى إنفاق مبالغ كبيرة من المال بها، فنقل بالتالي من المخاطر المرتبطة بصرف العملات الأجنبية.

مخاطر العملات

17 - تنشأ مخاطر العملات (أو المخاطر المرتبطة بصرف العملات الأجنبية) فيما يتعلق بالأدوات المالية المقومة بعملة أجنبية. واليونسيف عرضة لمخاطر العملات على الإيرادات والمصروفات والأصول والخصوم المقومة بعملة غير دولار الولايات المتحدة. والعملات التي تُقَوَّم بها هذه المعاملات هي أساساً كما يلي:

(أ) فيما يتعلق بالتبرعات: اليورو والكرونة النرويجية والكرونة السويدية والدولار الكندي والجنيه الإسترليني والدولار الأسترالي والدولار النيوزيلندي والفرنك السويسري والكرونة الدانمركية والين الياباني؛

(ب) فيما يتعلق بالمصروفات: جميع العملات المستخدمة في جميع المكاتب القطرية لليونسيف، بما في ذلك الروبية الهندية والروبية الباكستانية والنيرة النيجيرية والبر الإثيوبي والشلن الكيني والعديد من العملات الأخرى؛

(ج) فيما يتعلق بالأصول والخصوم: جميع العملات المستخدمة في جميع المكاتب القطرية لليونسيف، بما في ذلك اليورو والجنيه الإسترليني والفرنك السويسري والكرونة السويدية والكرونة النرويجية والين الياباني والعديد من العملات الأخرى.

18 - ولم تطبق اليونسيف المحاسبة التحوطية، بيد أنها تطبق "إجراءات تحوط طبيعية" من خلال الاحتفاظ بعملات أجنبية لتغطية تدفقات النقدية الخارجية المتوقعة للعملات الأجنبية بعملة الإيرادات، إضافة إلى إبرام عقود آجلة على عملات الإيرادات. وبالنسبة لحافطة الاستثمارات المدارة خارجياً، تستخدم اليونسيف أدوات مالية مشتقة من أجل التحوط من بعض حالات التعرض للمخاطر أو للتقليل إلى أدنى حد من الانحرافات عن المخصصات المرجعية على النحو الوارد في الاتفاق مع مدير صندوق الاستثمار. واعتباراً من عام 2019، عملت اليونسيف على زيادة توسيع نطاق استراتيجيتها للتحوط من تقلبات أسعار العملات من خلال الاستثمار في عقود خيار بيع/شراء العملات الأجنبية.

19 - ويوضح الجدول التالي السياق الملزم ويوجز مركز اليونسيف فيما يتعلق بالعملات الأجنبية المستخدمة في الأدوات المالية.

هاء - مركز العملات الأجنبية المستخدمة في الأدوات المالية الواردة في بيان المركز المالي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| دولار الولايات المتحدة | اليورو | الجنيه الإسترليني | السويدية | الدولار الكندي | الين الياباني | الفرنك السويسري | أخرى | 2019 | 2018 |
|--------------------------|-----------|-------------------|----------|----------------|---------------|-----------------|-------|---------|-----------|
| النقدية ومكافئات النقدية | 542 368 | 171 921 | 8 224 | 305 | 187 | 8 509 | 5 161 | 59 628 | 995 259 |
| الودائع لأجل | 2 344 557 | - | - | - | - | - | - | - | 2 746 827 |
| السندات المتداولة | 1 893 197 | 40 130 | 11 519 | - | - | - | - | - | 988 789 |
| الودائع المرغبة | - | - | - | - | - | - | - | - | 11 411 |
| حصص الملكية | 232 724 | 41 072 | 9 856 | 4 170 | 3 129 | 19 126 | 4 340 | 22 132 | 274 952 |
| | | | | | | | | 336 549 | |

| 2018 | 2019 | الفرنك السويسري أخرى | اليين الياباني | الدولار الكندي | الكرونة السويدية | الجنيه الإسترليني | دولار الولايات المتحدة | اليورو | السندات الإذنية |
|--------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|----------------------|---------------------------|------------------|-----------------------|
| 7 695 | - | - | - | - | - | - | - | - | المساهمات |
| 3 329 693 | 3 329 254 | 137 616 | 54 966 | 51 510 | 168 618 | 256 432 | 364 422 | 907 037 | المستحقة القبض |
| 161 520 | 259 600 | 43 864 | 2 | - | 160 | 226 | 195 | 73 656 | حسابات أخرى |
| | | | | | | | | | مستحقة القبض |
| 8 516 146 | 9 011 109 | 263 240 | 64 469 | 79 145 | 172 094 | 261 133 | 394 216 | 1 233 816 | مجموع |
| | | | | | | | | | الأصول المالية |
| (339 341) | (388 958) | (16 353) | (803) | (330) | (2) | - | (197) | (25 838) | حسابات مستحقة |
| | | | | | | | | | الدفع |
| (62 288) | (12 652) | - | (478) | - | - | - | - | (1 467) | المساهمات |
| | | | | | | | | | المقبوضة مقدماً |
| (803 506) | (1 154 427) | (122) | (33) | - | (8) | - | (99) | (70 238) | الأموال المحتفظ بها |
| | | | | | | | | | لحساب أطراف ثالثة |
| (251 828) | (229 689) | (5 536) | (3) | - | (1) | (246) | (881) | (4 931) | الخصوم الأخرى |
| | | | | | | | | | مجموع |
| (1 456 963) | (1 785 726) | (22 011) | (1 317) | (330) | (11) | (246) | (1 177) | (102 474) | الخصوم المالية |
| | | | | | | | | | صافي الحياة |
| 7 059 183 | 7 225 383 | 241 229 | 63 152 | 78 815 | 172 083 | 260 887 | 393 039 | 1 131 342 | المعرضة |
| | | | | | | | | | للمخاطرة |

مخاطر أسعار الفائدة

20 - مخاطر أسعار الفائدة هي احتمال تذبذب قيمة أداة مالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة بالسوق. وحتى تاريخ إعداد البيانات المالية، كانت أصول اليونيسف المالية الخاضعة لسعر فائدة ثابت تشمل جميع الودائع لأجل والاستثمارات. ولم تكن هناك أي أصول مالية خاضعة لسعر فائدة متغير.

واو - الأدوات المالية ذات أسعار الفائدة الثابتة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|------------------|------------------|---|
| 4 694 882 | 4 903 410 | الأدوات المالية ذات أسعار الفائدة الثابتة |
| 3 821 264 | 4 107 699 | الأدوات المالية الأخرى |
| 8 516 146 | 9 011 109 | مجموع الأصول المالية |

تحليل الحساسية: العملات الأجنبية

21 - يبين الجدول التالي حساسية صافي الأصول والفائض/العجز إزاء ارتفاع سعر العملات الرئيسية التي تستخدمها اليونيسف وانخفاض سعرها. ويستند هذا التحليل إلى تغيرات أسعار صرف العملات الأجنبية

التي اعتبرت اليونيسف ممكنة في حدود المعقول في تاريخ إعداد هذه البيانات المالية. ويفترض هذا التحليل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، ولا سيما أسعار الفائدة، ويتغاضى عن أي أثر للمساهمات والنفقات المتوقعة.

زاي - مركز العملات الأجنبية المستخدمة في الأدوات المالية الواردة في بيان المركز المالي

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الفائض/(العجز) | | |
|--------------------------------------|--|--|
| الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 | ارتفاع سعر دولار الولايات المتحدة بنسبة 10 في المائة | انخفاض سعر دولار الولايات المتحدة بنسبة 10 في المائة |
| اليورو | (113 134) | 113 134 |
| الجنه الإسترليني | (39 304) | 39 304 |
| الكرونة السويدية | (17 208) | 17 208 |
| الدولار الكندي | (26 089) | 26 089 |
| الين الياباني | (7 881) | 7 881 |
| الفرنك السويسري | (6 315) | 6 315 |
| المجموع | (209 931) | 209 931 |

22 - تُحسب البيانات الواردة أعلاه بالإشارة إلى القيمة الدفترية للأصول والخصوم حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 فقط.

المشتقات المالية

23 - تستخدم اليونيسف العقود الآجلة لشراء العملات بغرض إدارة المخاطر المتعلقة بالعملات الأجنبية. وتشمل أسباب اقتناء المنظمة لهذه المشتقات المالية الحد من التأثير الاقتصادي لعمليات التعرض للمخاطر المتعلقة بأسعار صرف العملات الأجنبية بأقصى قدر ممكن من الفعالية وإدارة هذا التأثير بكفاءة.

24 - أما المكاسب الناشئة عن التغيرات في القيم العادلة للعقود الآجلة لشراء العملات المدارة خارجياً فكان مقدارها 0,30 مليون دولار (2018: مكاسب مقدارها 1,30 مليون دولار).

25 - وتستثمر اليونيسف في السندات المتداولة التي تُصنّف على أنها أدوات مالية متاحة للبيع. وتتميز هذه السندات بخاصية خيار الشراء التي يُتفق عليها مع الجهة المصدرة وقت الشراء. وتمنح هذه الخاصية الجهة المصدرة الحق في المطالبة بالسند في مواعيد متفق عليها مسبقاً خلال دورة حياة السند. ونظراً لأن السندات يمكن المطالبة بها بأسعار التعادل (أي قيمتها المعلنة أو الاسمية)، فإن خطر إلحاق خسائر برأس المال الأصلي يكون معدوماً. وبلغت قيمة السندات المقتناة من جانب مدراء استثمار خارجيين في نهاية عام 2019، والتي تضمنت خاصية خيار الشراء، 7,96 ملايين دولار (2018: 6,68 ملايين دولار). وبلغت قيمة السندات المدارة داخلياً في نهاية عام 2019 ما مجموعه 1,76 بليون دولار (2018: 820,46 مليون دولار)، وصُنفت على أنها متاحة للبيع. ومن تلك السندات، بلغت قيمة السندات التي تشمل خاصية خيار الشراء 181,07 مليون دولار (2018: 102,63 مليون دولار).

26 - وتستثمر اليونيسف أيضا في الأدوات المالية ذات الودائع المركبة التي تشمل خيارا ضمنيا (أي مشتقة ضمنية) إضافة إلى وديعة محددة الأجل. وتدرّ هذه الأداة المالية عائدا معززا يفوق الودائع لأجل الأساسية القياسية. وفي حين تنطوي هذه الأداة المالية على عنصر أساسي من التعرض لمخاطر العملة، فإنه يقتصر فقط على فوائد الصرف الأجنبي الضائعة نتيجة الفرق بين سعر التنفيذ والسعر الفوري الحالي إذا أعيد سداد الوديعة بالعملة البديلة. ولن تكون هناك أي مخاطر إذا لم يتم ممارسة هذا الخيار.

تحليل الحساسية: أسعار الفائدة

27 - يعرض الجدول التالي حساسية صافي الأصول والفائض/العجز الناجم عن حدوث تغير في أسعار الفائدة يتراوح بين انخفاض بمقدار 30 نقطة أساس وزيادة بمقدار 100 نقطة أساس بالنظر إلى أوضاع عدم السداد حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. وتخضع القيمة العادلة وحدها لحافطة السندات لتغيرات القيمة العادلة نتيجة التغيرات في أسعار الفائدة، نظراً لأن جميع السندات تُصنّف باعتبارها أدوات مالية متاحة للبيع. وتسجل التغيرات في القيمة العادلة للأدوات المالية المتاحة للبيع في صافي الأصول مباشرة.

حاء - حساسية صافي الأصول والفائض/العجز للتغيرات في أسعار الفائدة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| النسبة المئوية | الأثر | |
|----------------|--------------|-------------|
| | الفائض/العجز | صافي الأصول |
| - | - | 1 944 847 |
| 1,97 | (38 291) | 1 906 556 |
| 0,46 | 8 943 | 1 953 790 |

مخاطر الأسعار الأخرى

28 - تتمثل المخاطر الأخرى التي ترتبط بالأسعار في خطر تنذبذ القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية في المستقبل بسبب التغيرات في أسعار السوق (بخلاف تلك الناشئة عن مخاطر سعر الفائدة أو مخاطر العملة)، سواء أكانت تلك التغيرات ناجمة عن عوامل خاصة بأداة مالية مفردة محددة أو بالجهة المصدرة لها، أو عوامل تؤثر على جميع الأدوات المالية المماثلة المتداولة في السوق.

29 - ويمكن الاطلاع على معلومات عن العوامل التي تؤثر على قياس القيمة العادلة لاستثمارات اليونيسف في بداية هذه الملاحظة.

طاء - صناديق العملات المشفرة

إدارة المخاطر المتعلقة بصناديق العملات المشفرة

30 - أنشأت اليونيسف صندوقاً نموذجياً يقبل التبرعات ويصرف مدفوعات مقومة بشكل حصري بالعملات المشفرة، من أجل تمويل تكنولوجيا المراحل المبكرة والتكنولوجيا المفتوحة المصدر التي يستفيد منها الأطفال والشباب. ومن شأن العملات المشفرة وتقنية الكتل المتسلسلة أن تساعد منظمات مثل اليونيسف

على الاستفادة من مصادر تمويل إضافية وتعزيز الشفافية في العمليات. وتدير اليونيسف المخاطر التي يفرزها إنشاء صندوق العملات المشفرة، بما في ذلك مخاطر التقلبات، ومخاطر الإضرار بالسمعة، ومخاطر الأمن السيبراني (مثل القرصنة وفقدان المعلومات والأنشطة الخبيثة) والمخاطر التنظيمية.

مخاطر التقلبات

31 - من المرجح أن تكون أصول صندوق العملات المشفرة أصولاً متقلبة يمكن أن تتغير قيمتها بشكل كبير على مدى فترات زمنية قصيرة. وتدير اليونيسف هذه المخاطر عن طريق التقليل إلى أدنى حد من أثر التقلب واحتوائه. وقد نفذت اليونيسف نظاماً وعمليات فعالة تهدف إلى تقليص الفترة الزمنية الفاصلة بين استلام الأموال وصرفها. وهذا يضمن تحويل الأصول في غضون فترة زمنية محدودة من أجل تقادي تأثيرها بتقلبات الأسعار التي تحدث لدى الاحتفاظ بالأصول. ولا تحتفظ اليونيسف بأصول الصندوق لأغراض المضاربة.

مخاطر الإضرار بالسمعة

32 - لم تصبح العملات المشفرة بعد وسيلة شائعة لتنفيذ المعاملات. بالإضافة إلى ذلك، قد يربط عامة الجمهور صناديق العملات المشفرة بأنشطة غير قانونية، كما اعتبرت بعض الولايات القضائية أن استخدام صناديق العملات المشفرة مخالف للقانون. وتملك اليونيسف خبرة طويلة في مجال جمع الأموال من القطاع الخاص ومنفرادى الجهات المانحة، وبالتالي فإن لديها إجراءات فعالة فيما يخص ممارسات "معرفة العميل"، ستطبق على عملية قبول التبرعات بالعملات المشفرة من المنظمات والأفراد ذوي السمعة الطيبة. وقد سعت اليونيسف سعياً حثيثاً لتوضيح طبيعة صندوق العملات المشفرة للجهات صاحبة المصلحة من أجل تحسين فهم تطبيقاته وإمكانيات مساهمته في تحقيق نتائج لفائدة الأطفال في جميع أنحاء العالم.

المخاطر التنظيمية

33 - من شأن إنشاء صندوق العملات المشفرة أن يتسبب في مخاطر تنظيمية تتعلق بالامتثال الكامل للنظام المالي والقواعد المالية لليونيسف وكذلك للأساس الآخر المتعلق بالإبلاغ الذي اعتمدته المنظمة. وبغية إدارة المخاطر التنظيمية، أنشأت اليونيسف صندوق العملات المشفرة وفقاً لنظامها المالي وقواعدها المالية، وسعت إلى الحصول على المشورة المحاسبية التقنية بشأن أفضل أساس للإبلاغ عن الصندوق. وقد أدت جهودها المتعلقة ببذل العناية الواجبة فيما يتعلق بإنشاء الصندوق إلى كفالة الوفاء بمتطلبات الامتثال التنظيمي، وبالتالي الحد من المخاطر التنظيمية المرتبطة باستخدام الصندوق. وبالإضافة إلى ذلك، حدد أساس تلقي الأموال وصرفها بدقة من أجل ضمان استخدام الصندوق في الأغراض المحددة، امتثالاً للإطار التنظيمي لليونيسف.

مخاطر الأمن السيبراني

34 - سيتعين على اليونيسف تخزين العملات المشفرة وإدارتها. ولا يمكن تخزين العملات المشفرة وتجهدها من خلال بيئة مصرفية عادية، وبالتالي فهي عرضة للمخاطر الأمنية المتعلقة بالمعلومات المخزنة على المنصات التكنولوجية. ومن أجل إدارة محفظات العملات المشفرة، استعانت اليونيسف بإطارها المحاسبي القوي الحالي الذي ينظم الموقعين المفوضين. وبالإضافة إلى الإطار المتعدد الموقعين، وبغية

إدارة المخاطر الأمنية المحيطة بصندوق العملات المشفرة، أنشأت اليونيسف محفظة متعددة التوقعات، تضم ضوابط مادية وضوابط دخول إلى المحفظات وما يتصل بذلك من مفاتيح خاصة.

الملاحظة 31

إدارة رأس المال

1 - تُعرّف اليونيسف رأس المال الذي تديره بأنه إجمالي أصولها الصافية التي تتألف من فوائض متراكمة وأرصدة احتياطية. وتستخدم الإدارة هذا التعريف لرأس المال وقد لا يكون قابلاً للمقارنة بما قدمته مؤسسات الأمم المتحدة الأخرى من قياسات. ولا توجد في ذمة اليونيسف أي قروض طويلة الأجل خارج نطاق خصومها الناشئة عن عقود التأجير التمويلي، إذ يحظر عليها كل من نظامها المالي وقواعدها المالية اقتراض أموال لسد احتياجاتها النقدية أو دعم مركزها النقدي. وتُنشئ الإدارة احتياطات متنوعة من أجل توفير التمويل لمصروفاتها المقبلة (انظر الملاحظة 20، صافي الأصول).

2 - وترمي اليونيسف من وراء إدارة رأس المال إلى تحقيق الأهداف التالية:

- الاحتفاظ بقدرتها على الاستمرار كمنشأة عاملة
 - إنجاز مهمتها وتحقيق أهدافها كما حددتها خطتها الاستراتيجية
 - ضمان توفير السيولة الكافية لتلبية احتياجاتها النقدية التشغيلية
 - الحفاظ على رأس المال
 - توليد معدل عائد سوقي تنافسي من استثماراتها
- 3 - وتجدر الإشارة إلى أن التركيز على إدارة المخاطر والسيولة يفوق التركيز على المعدل المطلق لعائد حافظة الاستثمارات.
- 4 - وتقرّر المديرية التنفيذية خطة استراتيجية متوسطة الأجل وميزانية متكاملة لفترة أربع سنوات تقدّمان إلى المجلس التنفيذي الذي يقرهما. وتتضمن الخطة والميزانية المذكورتان التخصيص والاستخدام الموصى بهما لموارد اليونيسف الحالية والمتوقعة خلال فترة الخطة، مع تحديد مدى يُسرّ التكلفة والحفاظ في الوقت نفسه على رصيد الأموال لكفالة توافر السيولة. وتشمل الخطة أيضاً خطة مالية. وتنص الخطة المالية على توقعات مالية مفصلة لما يلي:

- الموارد المالية المستقبلية التقديرية لكل سنة من سنوات فترة الخطة
- مستويات التكاليف السنوية التقديرية
- مستويات رأس المال المتداول اللازمة للحفاظ على السيولة في اليونيسف

الموارد الأخرى: العادية والمخصصة للطوارئ

5 - يتمثل الهدف بالنسبة للموارد الأخرى: العادية والمخصصة للطوارئ، في ضمان تنفيذ البرامج دون تجاوز حدود الرصيد المتاح من الأموال. ولتحقيق هذا الغرض، تُدار الموارد على أساس وضع الميزانية لكل

برنامج على حدة. ويختلط العنصر النقدي لهذه الموارد مع باقي الموارد المؤسسية وتدار جميعها كحافضة (يُفصح في الملاحظة 20، صافي الأصول، عن الأرصدة الافتتاحية والختامية لصافي الأصول).

6 - وقدرة اليونيسف على الحصول على رأس مال إضافي مرهونة بالعوامل التالية:

- قدرتها على تعبئة الموارد المالية وتوليد الإيرادات
- ظروف السوق
- أحكام نظامها المالي وقواعدها المالية والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالاستثمار

القيود

7 - يفرض المجلس التنفيذي على اليونيسف شرطاً يتعلق بالسيولة. ولا يشكل هذا الشرط قيداً خارجياً. ويشير النظام المالي والقواعد المالية لليونيسف إلى أنه، بغية كفالة السيولة، يتعين على المراقب المالي أن يحافظ على الأرصدة النقدية في المستويات التي أقرها المجلس التنفيذي. وقد حدد المجلس التنفيذي في عام 1987 الحد الأدنى للرصيد النقدي للموارد العادية في نهاية كل عام بنسبة 10 في المائة من الإيرادات المتوقعة من الموارد العادية للسنة التي تليها (المقرر 14/1987). ولم يطرأ أي تغيير على الطريقة التي تدير بها اليونيسف رأس مالها في عام 2019.

الملاحظة 32

الالتزامات

1 - يعرض الجدولان التاليان أوامر الشراء المفتوحة التي لم تكن اليونيسف قد تلقت الخدمات أو السلع المتصلة بها حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. وفي معظم الحالات، يحق لليونيسف أن تلغي أوامر الشراء المفتوحة هذه قبل تاريخ التسليم.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|--------------|--------------|--|
| | | الالتزامات المتعلقة بشراء الممتلكات والمعدات |
| - | 281 | المباني |
| 7 318 | 3 875 | معدات النقل |
| 53 | 1 291 | الأثاث والتجهيزات والمعدات |
| 1 665 | 1 318 | معدات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات |
| | | الالتزامات الرأسمالية الأخرى |
| 33 | 12 | الأصول غير الملموسة |
| 9 069 | 6 777 | مجموع الالتزامات الرأسمالية |
| | | الالتزامات التشغيلية |
| 252 550 | 288 750 | عقود شراء لوازم وبيع أخرى |
| 551 650 | 597 795 | عقود شراء خدمات |

| 2018 | 2019 | |
|------------------|------------------|---|
| 70 009 | 84 653 | الالتزامات المتعلقة بتحويل مبالغ نقدية إلى الشركاء المنفذين |
| 420 262 | 436 267 | الالتزامات المتعلقة بتحويل لوازم إلى الشركاء المنفذين |
| 1 294 471 | 1 407 465 | مجموع الالتزامات التشغيلية |
| 1 303 540 | 1 414 242 | مجموع الالتزامات |

- 2 - تشمل اتفاقات اليونيسف المتعلقة بالتأجير التشغيلي شروط إلغاء بناءً على إخطار مدته 30 يوماً. ونتيجة لذلك، لا يُفصح في الجدول أعلاه عن الالتزامات المتعلقة بعقود التأجير التشغيلي.

الاتفاقات الطويلة الأجل

- 3 - أبرمت اليونيسف أيضاً عدة اتفاقات طويلة الأجل مع موردين. ويحدد الجدول التالي مجمل القيمة التعاقدية المتبقية للاتفاقات الطويلة الأجل التي بقيت مفتوحة حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|------------------|------------------|---|
| 4 605 854 | 4 291 131 | الاتفاقات الطويلة الأجل لتوريد سلع |
| 353 727 | 385 653 | الاتفاقات الطويلة الأجل لتوفير خدمات |
| 4 959 581 | 4 676 784 | مجموع قيمة الاتفاقات الطويلة الأجل |

الملاحظة 33

الأصول والخصوم الاحتمالية

- 1 - في حالات معينة، تتلقى اليونيسف، قبل إبرام الاتفاقات المتعلقة بالمساهمات، تعهدات بمساهمات مستقبلية. ولا تُسجل تلك التعهدات في بيان المركز المالي لكون تلك الموارد لم تدخل بعد في سيطرة اليونيسف، وإن كان تدفق تلك الموارد يعتبر محتملاً. وفي تاريخ الإبلاغ، قُدرت المساهمات المحتملة بتقديمها والناشئة عن تعهدات بمبلغ 55,35 مليون دولار (2018: 59,07 مليون دولار).

- 2 - وخلال السنة، أبرمت اليونيسف اتفاقات تتعلق بمساهمات لا ينطبق تعريف الأصول على مجموع قيمة المساهمة فيها. فيفصح عن هذه المبالغ في الملاحظات باعتبارها أصولاً احتمالية لحين استيفاء معايير الاعتراف بالأصول، أو استلام مبالغ نقدية من الجهة المانحة. وقد بلغ إجمالي هذه المساهمات ما قدره 556,39 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 (2018: 387,33 مليون دولار).

الخصوم الاحتمالية

- 3 - يوجد لدى اليونيسف خطاب اعتماد احتياطي غير قابل للإلغاء بقيمة 3 ملايين دولار كوديعة ضمان بحوزة مالك المباني المستأجرة في نيويورك. وخطاب الاعتماد هذا غير مضمون بأي استثمارات تابعة لليونيسف. ولا تتوقع اليونيسف أن يستخدم الطرف الثالث خطاب الاعتماد.

4 - وتواجه اليونيسف مطالبات ودعاوى مختلفة تنشأ من حين لآخر في سياق العمليات العادية للمنظمة. وتنقسم هذه المطالبات إلى فئتين رئيسيتين هما: مطالبات الأطراف الثالثة ومطالبات الموارد البشرية.

5 - وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، لم تكن لدى اليونيسف أي خصوم مستحقة ناشئة عن مسائل قانونية احتمالية. ووفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، فالـيونيسف ليست ملزمة بالإفصاح عن مواصفات بشأن طبيعة خصومها الاحتمالية، نظرا لأن احتمال التدفقات الخارجة من عمليات التسوية هو احتمال مستبعد. وفيما يتعلق بالمسائل القانونية المعلقة، ترى اليونيسف - استنادا إلى ما لديها من معلومات - أن الخسائر التي يحتمل بدرجة معقولة أن تتكبدها لن تترتب عليها، بحكم حجمها أو نطاقها، منفردة أو مجتمعة، أي آثار سلبية هامة في عمليات المنظمة أو في مركزها المالي أو أدائها المالي أو تدفقاتها النقدية. بيد أنه نظرا لأن نتائج هذه المسائل القانونية لا يمكن، بحكم طبيعتها، التنبؤ بها، وتخضع لأوجه عدم يقين كبيرة، فإن هذه الالتزامات المحتملة يمكن أن تتحول إلى خصوم فعلية بسبب وقوع أو عدم وقوع حدث أو أكثر من الأحداث المستقبلية غير المؤكدة التي لا تخضع بصورة كاملة لسيطرة اليونيسف.

الملاحظة 34

الأطراف ذات العلاقة

اللجان الوطنية

1 - أنشئت اللجان الوطنية، التي تُمثل فئة فريدة من بين شركاء اليونيسف، بغية تعزيز حقوق الأطفال ورفاههم على الصعيد العالمي من خلال تعبئة الموارد والدعوة وغير ذلك من الأنشطة. وتعمل اللجان الوطنية بوصفها شريكة لليونيسف في البلدان المعنية وهي منظمات مستقلة غير حكومية مسجلة على أنها مؤسسات خيرية أو صناديق استثمارية أو جمعيات أو رابطات بموجب قوانين البلدان التي تعمل فيها. وتلتزم اللجان الوطنية بمقتضى أنظمتها الأساسية بتشكيل مجالس إدارة تتولى الرقابة على ما تجمعها تلك اللجان من موارد. وقد وقعت اليونيسف مع كل لجنة من اللجان الوطنية اتفاقية اعتراف وتعاون تُنظم من خلالها علاقة هذه اللجان باليونيسف واستخدامها لاسم اليونيسف وشعارها. وقد أنشئت حتى الآن لجان وطنية في 33 بلدا.

2 - وتقدم اللجان الوطنية لليونيسف تقارير سنوية معتمدة بالإيرادات والنفقات كما هو منصوص عليه في اتفاقات التعاون. وتبين هذه التقارير مجموع المساهمات التي تتلقاها اللجنة الوطنية، والمبالغ التي تحتفظ بها لتغطية تكاليف أنشطتها أو كاحتياطات، إلى جانب صافي المبالغ المستحقة للدفع لليونيسف.

ألف - الإيرادات المتأتية من التبرعات والمبالغ المستحقة القبض من اللجان الوطنية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | | 2019 | | |
|------------------------|------------------|------------------------|------------------|------------------|
| المبالغ المستحقة القبض | الإيرادات | المبالغ المستحقة القبض | الإيرادات | |
| 320 508 | 1 190 779 | 349 753 | 1 227 486 | التبرعات النقدية |
| 794 | 4 849 | 613 | 1 577 | التبرعات العينية |
| 321 302 | 1 195 628 | 350 366 | 1 229 063 | المجموع |

3 - شمل مجموع التبرعات النقدية المسجلة كإيرادات في عام 2019 مبلغ 615,00 مليون دولار من الموارد العادية، ومبلغ 137,98 مليون دولار من الموارد الأخرى - الطوارئ، ومبلغ 476,08 مليون دولار من الموارد الأخرى - العادية. أما التبرعات العينية البالغة 1,58 مليون دولار (2018: 4,85 ملايين دولار) فتتكون من مبلغ 0,17 مليون دولار (2018: 3,62 ملايين دولار) من الموارد الأخرى - الطوارئ، ومبلغ 1,41 مليون دولار (2018: 1,23 مليون دولار) من الموارد الأخرى - العادية.

4 - ووفقاً لتقارير الإيرادات والنفقات التي قدمتها اللجان الوطنية، فقد بلغ مجموع المساهمات التي تلقتها تلك اللجان الوطنية في عام 2019، باستثناء عائدات أنشطة الترخيص، ما قدره 1,59 بليون دولار (2018: 1,57 بليون دولار). وقد احتفظت اللجان الوطنية منه بمبلغ 404,55 ملايين دولار (2018: 382,16 مليون دولار) لتغطية تكاليف أنشطتها المتعلقة بجمع الأموال والدعوة والتنظيم والإدارة، أو كاحتياطات. ومن ثم، حولت اللجان الوطنية إلى اليونيسف أو ستحول إليها مساهمات نقدية صافية مجموعها 1,18 بليون دولار (2018: 1,19 بليون دولار).

5 - وإضافة إلى تقارير الإيرادات والنفقات، فإن اللجان الوطنية تُعدّ بيانات مالية سنوية يدققها مراجعو حسابات معتمدون مستقلون وتُنشر على المواقع الشبكية للجان الوطنية ليطلع عليها الجمهور. وتتضمن هذه البيانات المالية تفاصيل إضافية عن الأداء المالي للجان الوطنية وعن مركزها المالي.

6 - ووفقاً لأحكام اتفاقات التعاون المبرمة بين اليونيسف واللجان الوطنية، يحق لهذه اللجان إنشاء احتياطات الغرض منها تحقيق الامتثال للقوانين الوطنية والنظم الأساسية وأغراض أخرى. وفي حالة تصفية أي لجنة وطنية، تؤول أصولها الصافية، بما فيها الاحتياطات، إلى اليونيسف رهناً بأحكام اتفاق التعاون إذا أجاز القانون ذلك، أو وفقاً لأحكام القانون الوطني والنظام الأساسي للجنة. وقد أبلغت اللجان الوطنية اليونيسف من خلال تقاريرها المتعلقة بالإيرادات والنفقات بأن الاحتياطات التي تحتفظ بها استناداً إلى معاييرها المحاسبية المحلية، قد بلغت 227,38 مليون دولار (2018: 223,05 مليون دولار) في 31 كانون الأول/ديسمبر 2019.

باء - عمليات التسليم المدعومة

7 - خلال فترة الإبلاغ، تولّت اليونيسف باسم أطراف ثالثة عمليات تسليم مدعومة بلغت قيمتها 139,32 مليون دولار (2018: 118,17 مليون دولار). ولم تُدرج عمليات التسليم في حسابات اليونيسف المالية، رغم أنها نُفذت من خلال الهياكل الإدارية للمنظمة.

جيم - موظفو الإدارة الرئيسيون

8 - ينقسم هيكل قيادة اليونيسف إلى مستويين رئيسيين هما:

(أ) المسؤولون التنفيذيون: يتألف هذا المستوى القيادي، إجمالاً، من موظفي المستويين الأولين في التسلسل الهرمي - وهم وكيل أمين عام (المدير (ة) التنفيذي(ة)) وأربعة أمناء عامين مساعدين (نواب المدير (ة) التنفيذي(ة))؛

(ب) المسؤولون الإداريون: يتألف هذا المستوى القيادي، إجمالاً، من موظفي المستوى الثالث في التسلسل الهرمي - وهم "رؤساء المكاتب" في شعب المقار العالمية وفي المكاتب الإقليمية؛

(ج) ويُفترض أن أفراد الأسرة المقربين لموظفي الإدارة الرئيسيين هم الأزواج والعُشراء والأبناء والأحفاد والإخوة والأخوات والآباء والأجداد والأصهار والأقارب الذين يعيشون في نفس الأسرة المعيشية التي يعيش فيها موظف الإدارة الرئيسي، ما لم توجد ظروف شخصية (مثل القطيعة) تمنع هذا الموظف من التأثير في أفراد الأسرة المقربين.

الأجور المدفوعة لموظفي الإدارة الرئيسيين

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الاستحقاقات الطويلة | | | | | |
|--|-----------|--------|----------------------|--------|--------|
| المرتبات وتسوية الاستحقاقات الأجل واستحقاقات | | | | | |
| عدد الأفراد | مقر العمل | الأخرى | ما بعد انتهاء الخدمة | 2019 | 2018 |
| 37 | 6 586 | 3 355 | 1 145 | 11 086 | 10 322 |
| 2 | 275 | 93 | 58 | 426 | 375 |
| 39 | 6 861 | 3 448 | 1 203 | 11 512 | 10 697 |
| المجموع | | | | | |

9 - تتضمن أجور موظفي الإدارة الرئيسيين المرتبات وتسوية مقر العمل واستحقاقات أخرى، مثل منح الانتداب، ومساهمة رب العمل في التأمين الصحي وصندوق المعاشات التقاعدية، وبدلات الإعالة، ومنح التعليم، وبدلات المشقة والتنقل وعدم نقل الأمثلة، والمبالغ المستردة بعد دفعها لوكالات الوساطة العقارية، وبدلات التمثيل.

10 - ويشمل بند "الاستحقاقات الأخرى" مساهمات اليونيسف لصالح موظفي الإدارة الرئيسيين في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة، وهي خطة محددة المساهمات، بمبلغ 1,21 مليون دولار (2018: 1,17 مليون دولار).

11 - ويستفيد موظفو الإدارة الرئيسيون وأفراد أسرهم المقربون أيضاً من استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة، مثل التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، واستحقاقات الإعادة إلى الوطن، والمبالغ التي تدفع عوضاً عن الإجازات السنوية غير المستخدمة.

12 - ويشار في اليونيسف إلى القروض بمصطلح "سلف على المرتبات". وتتاح السلف على المرتبات لجميع موظفي اليونيسف، بمن فيهم موظفو الإدارة الرئيسيون، لأغراض محددة.

13 - ولم تخص اليونيسف موظفي الإدارة الرئيسيين وأفراد أسرهم المقربين بأي قروض أو سلف غير تلك المتاحة لباقي فئات الموظفين وفق النظامين الأساسي والإداري لموظفي الأمم المتحدة.

دال - برامج الأمم المتحدة وصناديقها ووكالاتها المتخصصة

14 - تعمل اليونيسف وسائر منظمات الأمم المتحدة من أجل تعزيز جهود الأمم المتحدة الرامية إلى بناء عالم أفضل للجميع، وتمضي في اتجاه هذا الهدف. وتشارك اليونيسف مشاركة واسعة النطاق في الآليات المالية والتشغيلية المشتركة بين وكالات الأمم المتحدة، مثل ترتيبات التمويل المشترك (الصناديق الاستثمارية المتعددة المانحين والبرامج المشتركة) وترتيبات الخدمات المشتركة. وفي إطار آليات التمويل المشتركة، تعمل منظمات الأمم المتحدة سوياً على تنفيذ أنشطة ترمي إلى إنجاز مجموعة من الأهداف. وتضطلع كل واحدة من المنظمات المشاركة بمسؤوليات تتعلق بتخطيط الأنشطة وتنفيذها ورصدها وتقييمها.

هاء - الأطراف الأخرى ذات العلاقة بالصندوق

الشراكة العالمية من أجل التعليم

15 - الشراكة العالمية من أجل التعليم، المعروفة سابقاً بمبادرة توفير التعليم للجميع - المسار السريع، هي شراكة برنامجية عالمية تضم جهات مانحة ثنائية، ووكالات إقليمية ودولية، بما فيها اليونيسف والمصارف الإنمائية ومنظمات المجتمع المدني من جهة، والبلدان المنخفضة الدخل وبلدان الدخل المتوسط الأدنى من جهة أخرى. وهدفها العام هو تعزيز الجهود الدولية لضمان توفير تعليم جيد ومتكافئ وشامل للجميع بحلول عام 2030. وتضطلع اليونيسف بدور هام في إطار الشراكة العالمية من أجل التعليم على الصعيدين العالمي والقطري معاً، وهي حالياً الوكالة المنسقة لمجموعة التعليم المحلية في 49 بلداً ومنطقة، والوكيل المقدم للمنح في 23 بلداً. وتشغل اليونيسف مقعداً في مجلس الشراكة العالمية من أجل التعليم، وقد عملت في إطار الشراكة على دعم إدماج البلدان في السياقات الهشة. وتبلغ الأموال المقدمة للشراكة العالمية من أجل التعليم، والمسجلة ضمن التبرعات المقدمة دعماً لبرامج عالمية وأخرى قطرية محددة، ما قدره 52,30 مليون دولار (2018: 119,14 مليون دولار).

الصندوق العالمي لمكافحة الإيدز والسل والملاريا

16 - أنشئ الصندوق العالمي لمكافحة الإيدز والسل والملاريا في عام 2002 ليكون بمثابة شراكة بين القطاعين العام والخاص هدفها جمع موارد إضافية وإدارتها وإنفاقها من أجل الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية والإيدز والسل والملاريا وعلاج هذه الأمراض. وبالإضافة إلى التمويل الذي يخصصه الصندوق العالمي للأمراض، فإنه يوفر أيضاً الموارد اللازمة لتعزيز النظم الصحية. ومنذ أن أنشئ الصندوق العالمي في عام 2002، أصبحت اليونيسف شريكاً نشطاً على الصعيدين العالمي والقطري. وتبلغ الأموال التي قدمها الصندوق العالمي لمكافحة الإيدز والسل والملاريا، والتي تُسجل ضمن التبرعات المقدمة دعماً لبرامج عالمية وأخرى قطرية محددة، ما قدره 1,78 مليون دولار (2018: 46,95 مليون دولار).

التحالف العالمي للقاحات والتحصين

17 - أنشئ التحالف العالمي للقاحات والتحصين في عام 2000 كشراكة صحية عالمية بين القطاعين العام والخاص مهمتها تعزيز فرص الحصول على التحصين في البلدان المنخفضة الدخل. ولليونيسف مقعد

دائم في مجلس إدارة التحالف المؤلف من 28 عضواً، ويمكنها أيضاً أن تعين عضواً مناوباً في هذا المجلس. وتؤدي اليونيسف دوراً هاماً في توفير اللقاحات ولوازم التحصين للبلدان من خلال شعبة الإمدادات في اليونيسف، وتقدم المساعدة التقنية إلى الحكومات في إعداد الطلبات التي تقدمها إلى التحالف وفي تنفيذ البرامج التي يدعمها التحالف. ويرد في الملاحظة 22 'الإيرادات الأخرى' رسوم مناولة تتعلق بإدارة خدمات المشتريات هذه.

18 - ويوفر التحالف الأموال لليونيسف من خلال حسابات الضمان واستخدام اتفاقات السندات الإذنية. وقد استُرد الرصيد الكامل لاتفاقات السندات الإذنية في عام 2019 (2018: 7,70 ملايين دولار)، على نحو ما هو مُفصّل عنه في الملاحظة 11 'الأصول الأخرى'.

19 - وعلى نحو ما هو مُفصّل عنه أيضاً في الملاحظة 11 'الأصول الأخرى'، تحتفظ اليونيسف بأموال قدرها 626,48 مليون دولار (2018: 553,48 مليون دولار) تمثل المبالغ المودعة في حساب ضمان غير قابل للإلغاء، لليونيسف فيه حقوق تتعلق بمصالح ضمانية ولها وحدها الحق في السحب منه استناداً إلى شروط الاتفاقات. ويُسجّل مقابل ذلك خصم في الملاحظة 16، الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة، وفي الملاحظة 17، الخصوم الأخرى، إلى أن تقي اليونيسف بالتزاماتها بصفتها وكيل الشريك.

20 - وتدير اليونيسف أيضاً الأموال التي يقدمها التحالف والتي تسجل ضمن التبرعات المقدمة دعماً لبرامج عالمية وأخرى قطرية محددة والبالغة 135,80 مليون دولار (2018: 95,65 مليون دولار).

منظمة التغذية الدولية

21 - تأسست منظمة التغذية الدولية، المعروفة سابقاً بمبادرة المغذيات الدقيقة، في 4 تموز/يوليه 2001 في كندا بهدف أساسي هو إيجاد حل لمشكلة سوء التغذية. واليونسف شريك هام لمنظمة التغذية الدولية لأن لهما أهدافاً مشتركة فيما يتعلق بسوء التغذية. وتشغل اليونيسف مقعداً واحداً في مجلس إدارة منظمة التغذية الدولية البالغ عدد أعضائه 13 عضواً. وتبلغ الأموال التي قدمتها منظمة التغذية الدولية والتي تُسجّل ضمن التبرعات المقدمة دعماً للبرامج العالمية والقطرية ما قدره 9,02 ملايين دولار (2018: 13,09 مليون دولار).

مبادرة التعليم لا يمكن أن ينتظر

22 - مبادرة التعليم لا يمكن أن ينتظر مبادرة أنشأتها جهات دولية فاعلة في مجال المساعدات الإنسانية والإنمائية، بالاشتراك مع جهات مانحة من القطاعين العام والخاص، أثناء مؤتمر القمة العالمي للعمل الإنساني في عام 2016، بهدف المساعدة في إعادة وضع التعليم كأولوية في جدول الأعمال الإنساني، والدفع إلى اتباع نهج قائم على قدر أكبر من التعاون بين الجهات الفاعلة في الميدان، والتشجيع على تقديم تمويل إضافي يضمن بقاء جميع الأطفال والشباب المتضررين من الأزمات في المدرسة ومواصلة تعليمهم. وتشغل اليونيسف مقعداً واحداً في الفريق التوجيهي الرفيع المستوى للمبادرة البالغ عدد أعضائه 18 عضواً. وتبلغ الأموال التي قدمتها المبادرة والتي تُسجّل ضمن التبرعات المقدمة دعماً لبرامج عالمية وقطرية محددة ما قدره 30,87 مليون دولار (2018: 18,08 مليون دولار).

الشراكة العالمية من أجل إنهاء العنف ضد الأطفال

23 - أنشئت الشراكة العالمية من أجل إنهاء العنف ضد الأطفال في عام 2016 لتقديم الدعم المالي للبرامج الرامية إلى تهيئة عالم يتعرّع فيه جميع الأطفال في مأمن من العنف. وتشغل اليونيسف مقعداً واحداً في مجلس إدارة الشراكة العالمية البالغ عدد أعضائه 22 عضواً. وتبلغ الأموال التي قدمتها الشراكة العالمية والتي تُسجّل ضمن التبرعات المقدمة دعماً لبرامج عالمية وأخرى قطرية محددة ما قدره 4,95 ملايين دولار (2018: 5,70 ملايين دولار).

الإيرادات المتأتية من الأطراف الأخرى ذات العلاقة بالصندوق حتى 31 كانون الأول/ديسمبر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2018 | 2019 | |
|----------------|----------------|--|
| 119 143 | 52 302 | الشراكة العالمية من أجل التعليم |
| 46 946 | 1 778 | الصندوق العالمي لمكافحة الإيدز والسل والملاريا |
| 95 645 | 135 799 | التحالف العالمي للقاحات والتحصين |
| 13 094 | 9 021 | منظمة التغذية الدولية |
| 18 079 | 30 871 | مبادرة التعليم لا يمكن أن ينتظر |
| 5 701 | 4 951 | الشراكة العالمية من أجل إنهاء العنف ضد الأطفال |
| 298 608 | 234 722 | المجموع |

35 الملاحظة

أحداث ما بعد إعداد بيان الميزانية

جائحة كوفيد-19

1 - تاريخ الإبلاغ بالنسبة لليونيسف هو 31 كانون الأول/ديسمبر من كل عام. ويوصف تأثير جائحة كوفيد-19، حتى 31 آذار/مارس 2020 (تاريخ توقيع هذه البيانات المالية)، بأنه حدث هام بدأ منذ 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. وفي حين لا يمكن قياس الأثر أو تقييمه بشكل موثوق، فإن من شأنه أن يؤثر على المنظمة في عام 2020 فيما يتعلق بتنفيذ البرامج، والأنشطة المدرة للدخل، وتحصيل المساهمات، والحافظات الاستثمارية.

36 الملاحظة

المعلومات القطاعية

1 - القطاع هو نشاط أو مجموعة من الأنشطة التي يمكن تمييزها عن سواها، ويكون من المناسب تقديم المعلومات المالية بشأنها بشكل منفصل. وفي اليونيسف، تستند المعلومات القطاعية إلى الأنشطة الرئيسية للمنظمة ومصادر تمويلها. وبالنسبة لليونيسف، تصنف القطاعات ذات الصلة إلى القطاع المؤسسي، وقطاع الموارد العادية - البرنامجية، وقطاع الموارد العادية - غير البرنامجية، وقطاع الموارد الأخرى - العادية، وقطاع الموارد الأخرى - الطوارئ، وقطاع الصناديق الاستثمارية.

2 - ويحتوي التقرير القطاعي على معلومات إضافية عن الإيرادات المتأتية والنفقات المتكبدة على أساس الاستحقاق وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وتُعَدُّ اليونيسف ميزانياتها وتديرها على أساس نقدي معدّل، وتُعرض النفقات المتكبدة في إطار الميزانيات المعتمدة في البيان الخامس على نفس الأساس النقدي المعدّل.

القطاع المؤسسي وقطاع الموارد العادية

الإيرادات

3 - تعرّف الإيرادات المدرجة في هذين القطاعين في النظام المالي والقواعد المالية لليونيسف بأنها موارد عادية. وتشمل الموارد العادية المساهمات غير المشروطة، والإيرادات المتأتية من الترخيص، والمساهمات ذات الطابع الإداري، والعوائد المتأتية من الأنشطة الأخرى المدرة للدخل، والإيرادات المتنوعة.

4 - ويشمل قطاع الموارد العادية - البرنامجية التبرعات (إيرادات المعاملات غير التبادلية) والمبالغ المحتفظ بها لغرض جمع الأموال من القطاع الخاص. وترد المساهمات الموجهة إلى المبادرات الإدارية من قبيل التخضير وتيسير الوصول، والمساهمات المقدمة لتغطية التكاليف المحلية لليونيسف، وتكلفة جمع الأموال من القطاع الخاص في إطار الموارد العادية - غير البرنامجية.

5 - ويشمل القطاع المؤسسي استرداد التكاليف الداخلية فيما بين القطاعات والإسناد الداخلي المباشر، مثل التكاليف العامة للمستودعات والتكاليف التي تدار مركزيا. وهو يشمل أيضا إيرادات الاستثمار، والإيرادات المتأتية من الترخيص، وإيرادات المعاملات التبادلية مثل الفوائد وعائدات البيع.

الأنشطة

6 - يشمل القطاع المؤسسي مقر اليونيسف ومهام الدعم المركزي. وتوفر المقار والمكاتب المركزية دعم العمل في عدد من المجالات من بينها ما يلي: الاتصالات؛ والشؤون المالية والمحاسبة؛ وخدمات الخزانة وإدارة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة؛ والموارد البشرية؛ وتكنولوجيا المعلومات؛ والخدمات القانونية؛ والسفر؛ وإدارة الأصول وأمنها؛ والأنشطة المتعلقة بالجهات المانحة. وتقوم المكاتب المركزية أيضا بتجهيز المعاملات وإدارة البيانات، وتقديم خدمات أخرى.

7 - وتشمل الفئات الرئيسية للمصروفات ضمن القطاع المؤسسي المرتبات واستحقاقات الموظفين الأخرى، واستهلاك الأصول، والمصروفات المتعلقة بالتزامات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة وكذلك تكاليف أنشطة جمع الأموال التي تقوم بها المكاتب القطرية.

8 - ويشمل القطاع المؤسسي الأصول والخصوم المرتبطة بمجمل ولاية اليونيسف والتي ليس من السهل إحالتها لقطاعات أخرى. وتشمل الفئات الرئيسية من الأصول المدرجة ضمن هذا القطاع النقدية، والاستثمارات، والأراضي والمباني التي تدار مركزيا. وتشمل أيضا المخزونات المودعة في المخازن في كوبنهاغن. وتتمثل الخصوم الرئيسية في التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة والخصوم المالية المشتقة المرتبطة بالاستثمارات المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة.

9 - ويشمل قطاع الموارد العادية - البرنامجية الأنشطة المبينة في الوثائق البرنامجية. وتمول هذه الأنشطة من ميزانيات البرامج القطرية وأنشطة الدعوة ووضع البرامج والبرامج المشتركة بين الأقطار.

10 - وتشمل أغلب فئات المصروفات المندرجة ضمن هذا القطاع استخدام المساعدة النقدية المحوَّلة إلى الشركاء المنفذين، ولوازم البرامج المسلمة إلى الشركاء المنفذين، وخدمات الخبراء الأخرى ذات الصلة بالبرامج، واستحقاقات الموظفين، وتكاليف استئجار المكاتب القطرية المحلية.

11 - وتشمل الفئات الرئيسية من الأصول المساهمات المستحقة القبض المندرجة في إطار الموارد العادية وسُلف المساعدة النقدية التي تمول من ميزانيات البرامج القطرية وأنشطة الدعوة ووضع البرامج والبرامج المشتركة بين الأقطار.

12 - ويشمل قطاع الموارد العادية - غير البرنامجية أنشطة جمع الأموال في المكاتب القطرية وتكاليف إدارة اليونيسف من قبيل تكاليف الموظفين الفنيين المبتدئين الذين يعملون في شعب المقر وتمول وظائفهم من خلال مبادرات المقر، وأنشطة التخضير وتيسير الوصول، والتكاليف المحلية غير المتصلة بالبرامج التي تتكبدتها مكاتب اليونيسف.

13 - ويمثل صافي الأصول مجتمعة في القطاع المؤسسي وقطاع الموارد العادية مجموع الرصيد المالي للموارد العادية. ويُعرض هذا المبلغ مجعاً إذ تتم إدارة أموال الموارد العادية بوصفها مجعاً واحداً تُخصص منه مبالغ للأنشطة المؤسسية والبرنامجية على أساس يُسر التكلفة. وتُردّ الأموال غير المستخدمة إلى الرصيد المالي.

الموارد الأخرى - قطاعا الموارد العادية والموارد المخصصة للطوارئ

الإيرادات

14 - يشمل قطاع الموارد الأخرى - العادية الأموال التي تساهم بها في اليونيسف الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية ومنظومة الأمم المتحدة لأغراض محددة في إطار البرامج التي يوافق عليها المجلس التنفيذي لليونيسف.

15 - ويشمل قطاع الموارد الأخرى - الطوارئ المساهمات المحصّلة في حالات الطوارئ الإنسانية والموجّهة لأنشطة برنامجية محددة في مجال العمل الإنساني.

الأنشطة

16 - يشمل هذان القطاعان الأنشطة المبينة في الوثائق البرنامجية. وتشمل أغلب فئات المصروفات المندرجة ضمن هذين القطاعين استخدام المساعدة النقدية المحوَّلة إلى الشركاء المنفذين، ولوازم البرامج المسلمة إلى الشركاء المنفذين، وخدمات الخبراء الأخرى ذات الصلة بالبرامج، واستحقاقات الموظفين. وإضافة إلى ذلك، يُفرض على هذين القطاعين رسم استرداد التكاليف المحذوف من العمود المعنون "المعاملات المشتركة بين القطاعات" في التقرير المتعلق بالقطاع.

17 - وتشمل الفئات الرئيسية للأصول المساهمات المخصصة المستحقة القبض، وسُلف المساعدة النقدية المقدمة إلى الشركاء المنفذين، ومخزونات لوازم البرامج المحتفظ بها لتوزيعها، التي تمول من ميزانيات البرامج القطرية وأنشطة الدعوة ووضع البرامج والبرامج المشتركة بين الأقطار.

18 - ويُسجل الرصيد المالي على مستوى الاتفاقات المبرمة مع فرادى الجهات المانحة في السجلات المحاسبية لليونيسف، ويمثل الأموال غير المستخدمة التي ستستخدم في الفترة المقبلة في أنشطة تنفيذ

البرامج. وعند اختتام الأنشطة، إما تُعاد الأرصدة غير المنفقة إلى الجهات المانحة وإما تُعاد برمجتها، حسبما يسمح به الاتفاق المبرم مع الجهة المانحة.

قطاع الصناديق الاستثمارية

19 - يشمل قطاع الصناديق الاستثمارية الأنشطة المعروفة في النظام المالي والقواعد المالية بأنها حسابات خاصة. ويُحتفظ برصيد الصندوق بشكل منفصل ويُحتسب كأموال محتفظ بها لحساب أطراف ثالثة. وتمثل خدمات المشتريات العنصر الرئيسي للأنشطة الجارية في إطار قطاع الصناديق الاستثمارية. وإضافةً إلى الحسابات الخاصة، يشمل قطاع الصناديق الاستثمارية الصناديق التي تستضيفها اليونيسف وتقدّم لها خدمات الإدارة بوصفها وكيلًا عنها ويُحتفظ بأصولها كأموال استثمارية.

20 - ويتقرر، بالنسبة لكل صندوق استثماري، ما إذا كانت اليونيسف تمارس رقابة على النشاط على النحو الذي تحدده السياسة المحاسبية للمنظمة. فإذا ثبتت ممارستها الرقابة، تُطبّق السياسة المحاسبية المتعلقة بالإيرادات التبادلية وتسجيل المصروفات. وخلافاً لذلك، تُقيد الصناديق على أنها ترتيبات توكيل، وتُدرج جميع التدفقات النقدية الداخلة إلى الصندوق والخارجة منه صافية في حساب للخصوم. ويُسجّل الرسم الذي تفرضه اليونيسف على إدارة الأنشطة كإيرادات أخرى في إطار قطاع الصناديق الاستثمارية.

21 - ويتضمن هذا القطاع أيضاً المنح الأخرى الأصغر التي تدار بطريقة مماثلة للصناديق الاستثمارية، مثل دور الضيافة التي تُدار لخدمة موظفي اليونيسف والمتعاقدين معها في مواقع مضطربة لا تتوفر فيها بدائل تجارية. وتستخدم الإيرادات المتأتية من هذه الدور حصراً لصيانة هذه الدور والاعتناء بها.

ألف - المعلومات القطاعية المتعلقة بالأصول والخصوم حسب نوع التمويل

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2019 | الصنانيق الاستثمارية | الموارد الأخرى | | الموارد العادية | | | |
|-------------------------------|-------------------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------|-------------------------------------|
| | | برامج الطوارئ | البرامج العادية | البرنامجية | غير البرنامجية | المؤسسية | |
| الأصول القطاعية | | | | | | | |
| الأصول القطاعية المتداولة | | | | | | | |
| 796 303 | - | - | - | - | - | 796 303 | النقدية ومكافئات النقدية(أ) |
| - | 813 711 | 680 476 | 2 428 680 | - | 15 675 | (3 938 542) | الأنشطة المشتركة بين القطاعات(ب) |
| 2 345 790 | - | 658 485 | 1 248 378 | 437 484 | 1 443 | - | المساهمات المستحقة القبض |
| 158 457 | 2 929 | 11 798 | 25 261 | 32 842 | 731 | 84 896 | المبالغ الأخرى المستحقة القبض |
| 850 909 | 11 658 | 327 492 | 394 127 | 117 632 | - | - | سُلف المساعدة النقدية |
| 380 389 | - | 161 104 | 171 749 | 10 699 | - | 36 837 | المخزونات |
| 3 397 912 | - | - | - | - | - | 3 397 912 | الاستثمارات |
| 669 261 | 626 883 | 4 192 | 15 302 | 13 254 | 94 | 9 536 | الأصول الأخرى |
| 8 599 021 | 1 455 181 | 1 843 547 | 4 283 497 | 611 911 | 17 943 | 386 942 | مجموع الأصول القطاعية المتداولة |
| الأصول القطاعية غير المتداولة | | | | | | | |
| 983 464 | - | 111 562 | 731 852 | 140 050 | - | - | المساهمات المستحقة القبض |
| 1 720 | - | 15 | 21 | 342 | - | 1 342 | المبالغ الأخرى المستحقة القبض |
| 1 327 463 | - | - | - | - | - | 1 327 463 | الاستثمارات |
| 256 576 | 395 | 17 160 | 8 513 | 40 150 | 1 961 | 188 397 | الممتلكات والمعدات |
| 4 401 | - | 15 | 67 | 1 279 | - | 3 040 | الأصول غير الملموسة |
| 1 717 | - | - | - | - | - | 1 717 | الأصول الأخرى |
| 2 575 341 | 395 | 128 752 | 740 453 | 181 821 | 1 961 | 1 521 959 | مجموع الأصول القطاعية غير المتداولة |
| 11 174 362 | 1 455 576 | 1 972 299 | 5 023 950 | 793 732 | 19 904 | 1 908 901 | مجموع الأصول القطاعية، 2019 |
| 10 505 168 | 1 033 520 | 1 988 105 | 4 684 541 | 854 868 | 17 544 | 1 926 590 | مجموع الأصول القطاعية، 2018 |

(أ) لأغراض إدارة المخاطر والأسباب المتعلقة بالكفاءة، يُحتفظ بجميع المبالغ النقدية والاستثمارات وتدار مركزياً، وبالتالي فإنها تدرج في إطار القطاع المؤسسي.

(ب) تتمثل الأنشطة المشتركة بين القطاعات فيما توافر في نهاية العام من النقدية المتعلقة بقطاعات أخرى التي يُحتفظ بها مركزياً على النحو المبين في الحاشية (أ)، مدرجة في الخانة الصحيحة لكل قطاع.

ألف - المعلومات القطاعية المتعلقة بالأصول والخصوم حسب نوع التمويل (تابع)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2019 | الصناديق الاستثمارية | الموارد الأخرى | | الموارد العادية | | | |
|-------------------------------|-------------------------|----------------|---------|-----------------|----------------|-----------|--|
| | | البرامج برامج | | البرنامجية | غير البرنامجية | المؤسسية | |
| | | الطوارئ | العادية | | | | |
| الخصوم القطاعية | | | | | | | |
| الخصوم القطاعية المتداولة | | | | | | | |
| 388 958 | 241 214 | 28 498 | 40 789 | 14 735 | 1 430 | 62 292 | الحسابات المستحقة الدفع والخصوم المستحقة |
| 11 245 | - | 308 | 10 786 | - | 151 | - | المساهمات المقبوضة مقدماً |
| 1 154 427 | 1 154 427 | - | - | - | - | - | الأموال المحتفظ بها لحساب أطراف ثالثة |
| 191 278 | 70 754 | - | - | 801 | - | 119 723 | الخصوم الأخرى |
| 133 302 | - | - | - | - | - | 133 302 | استحقاقات الموظفين |
| 25 533 | - | 6 608 | 16 010 | 122 | 2 | 2 791 | المخصصات الاحتياطية |
| 1 904 743 | 1 466 395 | 35 414 | 67 585 | 15 658 | 1 583 | 318 108 | مجموع الخصوم القطاعية المتداولة |
| الخصوم القطاعية غير المتداولة | | | | | | | |
| 1 407 | - | - | - | - | 1 407 | - | المساهمات المقبوضة مقدماً |
| 1 497 854 | - | - | - | - | - | 1 497 854 | استحقاقات الموظفين |
| 38 411 | 7 149 | - | - | - | - | 31 262 | الخصوم الأخرى |
| 1 537 672 | 7 149 | - | - | - | 1 407 | 1 529 116 | مجموع الخصوم القطاعية غير المتداولة |
| 3 442 415 | 1 473 544 | 35 414 | 67 585 | 15 658 | 2 990 | 1 847 224 | مجموع الخصوم القطاعية، 2019 |
| 3 039 720 | 1 067 057 | 53 153 | 133 892 | 18 938 | 1 654 | 1 765 026 | مجموع الخصوم القطاعية، 2018 |

ألف - المعلومات القطاعية المتعلقة بالأصول والخصوم حسب نوع التمويل (تابع)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| 2019 | الصناديق الاستثمارية | الموارد الأخرى | | مجموع الموارد العادية | |
|-----------|-------------------------|----------------|-----------------|--------------------------|---|
| | | برامج الطوارئ | البرامج العادية | | |
| 7 465 448 | (33 537) | 1 934 952 | 4 550 649 | 1 013 384 | صافي الأصول، 1 كانون الثاني/يناير 2019 |
| 188 213 | 15 569 | 1 933 | 405 716 | (235 005) | الفائض/(العجز) للسنة |
| 1 580 | - | - | - | 1 580 | المكاسب الاكتوارية المعترف بها مباشرة في الاحتياطيات |
| 76 706 | - | - | - | 76 706 | التغيرات في القيمة العادلة للأصول المالية المتاحة للبيع |
| 7 731 947 | (17 968) | 1 936 885 | 4 956 365 | 856 665 | صافي الأصول، 31 كانون الأول/ديسمبر 2019 |
| 7 465 448 | (33 537) | 1 934 952 | 4 550 649 | 1 013 384 | صافي الأصول، 31 كانون الأول/ديسمبر 2018 |

باء - المعلومات القطاعية المتعلقة بالإيرادات والمصروفات حسب نوع التمويل

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الإيرادات القطاعية | الموارد العادية | | الموارد الأخرى | | الإلغاءات/ المعاملات | | 2019 |
|---|-----------------|--------|----------------|-----------------|-------------------------|-------------------------|-----------|
| | المؤسسية | غير | البرنامجية | البرامج العادية | برامج الطوارئ | الصناديق الاستثمارية | |
| | | | | | | | |
| التبرعات | - | 63 579 | 1 106 310 | 2 980 924 | 2 050 081 | - | - |
| الإيرادات الأخرى | 10 145 | - | - | 518 | 353 | 74 207 | - |
| إيرادات الاستثمار | 126 154 | - | - | - | - | - | - |
| استرداد التكاليف الداخلية | 311 201 | - | - | - | - | - | (311 201) |
| الإسناد الداخلي المباشر | 116 370 | - | - | - | - | - | (116 370) |
| مجموع الإيرادات القطاعية، 2019 | 563 870 | 63 579 | 1 106 31 | 2 981 442 | 2 050 434 | 74 207 | (427 571) |
| مجموع الإيرادات القطاعية، 2018 | 521 062 | 66 641 | 1 561 31 | 2 942 271 | 1 926 913 | 65 246 | (407 690) |
| المصروفات القطاعية | | | | | | | |
| المساعدة النقدية | - | - | 283 138 | 1 083 588 | 985 221 | - | - |
| نقل لوازم البرامج | - | - | 85 130 | 439 089 | 457 415 | - | - |
| استحقاقات الموظفين | 594 002 | 13 521 | 330 841 | 353 762 | 195 194 | 32 186 | - |
| الاستهلاك والإهلاك | 11 140 | 164 | 7 379 | 1 562 | 3 546 | 99 | - |
| المصروفات الأخرى | 313 068 | 48 889 | 222 136 | 406 596 | 319 842 | 26 442 | (427 571) |
| خدمات الخبراء الأخرى ذات الصلة بالبرامج | - | - | 88 897 | 296 006 | 87 956 | - | - |
| تكاليف التمويل | 2 385 | - | - | - | - | - | - |
| مجموع المصروفات القطاعية، 2019 | 920 595 | 62 574 | 1 017 521 | 2 580 603 | 2 049 174 | 58 727 | (427 571) |
| مجموع المصروفات القطاعية، 2018 | 881 226 | 55 286 | 944 367 | 2 465 922 | 1 979 475 | 51 171 | (407 690) |
| صافي المكاسب، 2019 | 30 740 | 35 | 1 151 | 4 877 | 673 | 89 | - |
| صافي المكاسب و (الخسائر)، 2018 | 17 546 | 27 | 764 | (1 375) | (330) | 43 | - |
| صافي الفائض/(العجز)، 2019 | (325 984) | 1 040 | 89 940 | 405 716 | 1 933 | 15 569 | - |
| صافي الفائض/(العجز)، 2018 | (342 618) | 11 382 | 617 712 | 474 974 | (52 892) | 14 118 | - |

جيم - المعلومات القطاعية المتعلقة بالمصروفات حسب المنطقة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الإلغاءات/ المعاملات المشتركة 2019 | الموارد العادية | | | الموارد العادية | | | | |
|--|-------------------------|---------------|-----------------|-----------------|----------------|----------|---|--|
| | الصناديق الاستثمارية | برامج الطوارئ | البرامج العادية | البرنامجية | غير البرنامجية | المؤسسية | | |
| | | | | | | | | |
| المساعدة النقدية | | | | | | | | |
| 91 758 | — | — | 13 908 | 64 286 | 13 564 | — | — | شرق آسيا والمحيط الهادئ |
| 181 481 | — | — | 148 608 | 27 874 | 4 999 | — | — | أوروبا ووسط آسيا |
| 450 980 | — | — | 133 194 | 246 090 | 71 696 | — | — | شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي |
| 22 039 | — | — | 3 812 | 8 485 | 9 742 | — | — | المقر |
| 83 944 | — | — | 24 636 | 43 480 | 15 828 | — | — | أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي |
| 852 111 | — | — | 496 612 | 344 364 | 11 135 | — | — | الشرق الأوسط وشمال أفريقيا |
| 216 936 | — | — | 52 122 | 106 870 | 57 944 | — | — | جنوب آسيا |
| 452 698 | — | — | 112 329 | 242 139 | 98 230 | — | — | غرب ووسط أفريقيا |
| 2 351 947 | — | — | 985 221 | 1 083 588 | 283 138 | — | — | مجموع المساعدة النقدية |
| نقل لوازم البرامج | | | | | | | | |
| 34 375 | — | — | 11 013 | 20 438 | 2 924 | — | — | شرق آسيا والمحيط الهادئ |
| 16 852 | — | — | 3 900 | 12 142 | 810 | — | — | أوروبا ووسط آسيا |
| 237 277 | — | — | 95 174 | 122 503 | 19 600 | — | — | شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي |
| 18 561 | — | — | 6 270 | 12 030 | 261 | — | — | المقر |
| 24 086 | — | — | 7 246 | 10 203 | 6 637 | — | — | أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي |
| 285 02 | — | — | 197 883 | 78 903 | 9 116 | — | — | الشرق الأوسط وشمال أفريقيا |
| 115 378 | — | — | 34 120 | 70 480 | 10 778 | — | — | جنوب آسيا |
| 249 203 | — | — | 101 809 | 112 390 | 35 004 | — | — | غرب ووسط أفريقيا |
| 981 634 | — | — | 457 415 | 439 089 | 85 130 | — | — | مجموع نقل لوازم البرامج |

جيم - المعلومات القطاعية المتعلقة بالمصروفات حسب المنطقة (تابع)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الموارد العادية | | الموارد الأخرى | | الإلغاءات/ الصناديق المعاملات المشتركة بين القطاعات | | المؤسسية | | |
|--------------------|----------------|----------------|---------------|--|--------|----------|-----------|--|
| البرنامجية | غير البرنامجية | البرنامجية | برامج الطوارئ | الاستثمارية | 2019 | | | |
| استحقاقات الموظفين | | | | | | | | |
| 28 965 | 3 996 | 28 186 | 38 374 | 3 108 | - | - | 102 629 | شرق آسيا والمحيط الهادئ |
| 26 015 | 612 | 11 344 | 11 053 | 7 262 | - | - | 56 286 | أوروبا ووسط آسيا |
| 46 010 | 41 | 81 069 | 83 184 | 42 179 | 45 | - | 252 528 | شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي |
| 367 974 | 595 | 27 950 | 44 966 | 10 897 | 32 114 | - | 484 496 | المقر |
| 31 160 | 7 450 | 16 617 | 20 035 | 5 297 | - | - | 80 559 | أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي |
| 31 577 | - | 20 620 | 40 636 | 73 322 | - | - | 166 155 | الشرق الأوسط وشمال أفريقيا |
| 18 398 | 827 | 54 389 | 45 836 | 10 782 | 27 | - | 130 259 | جنوب آسيا |
| 43 903 | - | 90 666 | 69 678 | 42 347 | - | - | 246 594 | غرب ووسط أفريقيا |
| 594 002 | 13 521 | 330 841 | 353 762 | 195 194 | 32 186 | - | 1 519 506 | مجموع استحقاقات الموظفين |
| الاستهلاك والإهلاك | | | | | | | | |
| 642 | 5 | 522 | 194 | 40 | - | - | 1 403 | شرق آسيا والمحيط الهادئ |
| 244 | - | 71 | 11 | 168 | - | - | 494 | أوروبا ووسط آسيا |
| 1 420 | - | 2 007 | 446 | 899 | - | - | 4 772 | شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي |
| 5 185 | 138 | 471 | 47 | 9 | 95 | - | 5 945 | المقر |
| 602 | 21 | 177 | 60 | 100 | - | - | 960 | أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي |
| 881 | - | 513 | 221 | 1 595 | - | - | 3 210 | الشرق الأوسط وشمال أفريقيا |
| 1 165 | - | 1 081 | 246 | 203 | 2 | - | 2 697 | جنوب آسيا |
| 1 001 | - | 2 537 | 337 | 532 | 2 | - | 4 409 | غرب ووسط أفريقيا |
| 11 140 | 164 | 7 379 | 1 562 | 3 546 | 99 | - | 23 890 | مجموع الاستهلاك والإهلاك |

جيم - المعلومات القطاعية المتعلقة بالمصروفات حسب المنطقة (تابع)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| | | الموارد العادية | | | الموارد الأخرى | | | الإلغاءات/ المعاملات المشتركة بين القطاعات | 2019 |
|---|-----------|-----------------|----------------|------------|-----------------|-----------------|----------------------|--|------|
| | | المؤسسية | غير البرنامجية | البرنامجية | البرامج العادية | البرامج الطوارئ | الصناديق الاستثمارية | | |
| المصروفات الأخرى | | | | | | | | | |
| 65 658 | – | 310 | 5 795 | 29 669 | 12 541 | 11 750 | 5 593 | شرق آسيا والمحيط الهادئ | |
| 56 969 | – | 27 | 21 841 | 17 410 | 7 046 | 2 610 | 8 035 | أوروبا ووسط آسيا | |
| 200 802 | – | 2 803 | 56 900 | 83 891 | 42 978 | 2 276 | 11 954 | شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي | |
| 3 528 | (427 571) | 19 632 | 29 495 | 73 964 | 47 146 | 8 709 | 252 153 | المقر | |
| 67 459 | – | 96 | 9 706 | 22 971 | 10 183 | 14 934 | 9 569 | أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي | |
| 213 193 | – | 877 | 129 425 | 62 226 | 13 469 | 1 348 | 5 848 | الشرق الأوسط وشمال أفريقيا | |
| 103 728 | – | 1 988 | 14 034 | 51 301 | 26 598 | 1 727 | 8 080 | جنوب آسيا | |
| 198 065 | – | 709 | 52 646 | 65 164 | 62 175 | 5 535 | 11 836 | غرب ووسط أفريقيا | |
| 909 402 | (427 571) | 26 442 | 319 842 | 406 596 | 222 136 | 48 889 | 313 068 | مجموع المصروفات الأخرى | |
| خدمات الخبراء الأخرى ذات الصلة بالبرامج | | | | | | | | | |
| 27 273 | – | – | 3 033 | 17 816 | 6 424 | – | – | شرق آسيا والمحيط الهادئ | |
| 12 597 | – | – | 2 871 | 6 017 | 3 709 | – | – | أوروبا ووسط آسيا | |
| 89 368 | – | – | 18 188 | 54 585 | 16 595 | – | – | شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي | |
| 42 405 | – | – | 3 962 | 25 949 | 12 494 | – | – | المقر | |
| 25 760 | – | – | 3 978 | 15 746 | 6 036 | – | – | أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي | |
| 64 690 | – | – | 38 774 | 22 354 | 3 562 | – | – | الشرق الأوسط وشمال أفريقيا | |
| 134 486 | – | – | 6 492 | 105 860 | 22 134 | – | – | جنوب آسيا | |
| 76 280 | – | – | 10 658 | 47 679 | 17 943 | – | – | غرب ووسط أفريقيا | |
| 472 859 | – | – | 87 956 | 296 006 | 88 897 | – | – | مجموع خدمات الخبراء الأخرى ذات الصلة بالبرامج | |
| تكاليف التمويل | | | | | | | | | |
| 2 385 | – | – | – | – | – | – | 2 385 | المقر | |
| 2 385 | – | – | – | – | – | – | 2 385 | مجموع تكاليف التمويل | |

جيم - المعلومات القطاعية المتعلقة بالمصروفات حسب المنطقة (تابع)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

| الإلغاءات/ المعاملات المشتركة | | الموارد الأخرى | | | الموارد العادية | | | |
|----------------------------------|--------------------------|----------------|---------------|-----------------|-----------------|----------------|----------|--|
| 2019 | الصناديق بين القطاعات | الاستثمارية | برامج الطوارئ | البرامج العادية | البرنامجية | غير البرنامجية | المؤسسية | |
| مجموع المصروفات حسب المنطقة | | | | | | | | |
| 323 096 | – | 310 | 36 897 | 170 777 | 64 161 | 15 751 | 35 200 | شرق آسيا والمحيط الهادئ |
| 324 679 | – | 27 | 184 650 | 74 507 | 27 979 | 3 222 | 34 294 | أوروبا ووسط آسيا |
| 1 235 727 | – | 2 848 | 346 534 | 590 699 | 233 945 | 2 317 | 59 384 | شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي |
| 579 359 | (427 571) | 51 841 | 54 445 | 165 441 | 98 064 | 9 442 | 627 697 | المقر |
| 282 768 | – | 96 | 50 963 | 112 495 | 55 478 | 22 405 | 41 331 | أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي |
| 1 585 261 | – | 877 | 937 611 | 548 704 | 58 415 | 1 348 | 38 306 | الشرق الأوسط وشمال أفريقيا |
| 703 484 | – | 2 017 | 117 753 | 380 593 | 172 924 | 2 554 | 27 643 | جنوب آسيا |
| 1 227 249 | – | 711 | 320 321 | 537 387 | 306 555 | 5 535 | 56 740 | غرب ووسط أفريقيا |
| 6 261 623 | (427 571) | 58 727 | 2 049 174 | 2 580 603 | 1 017 521 | 62 574 | 920 595 | مجموع المصروفات القطاعية |

