



大会

Distr.: General  
20 April 2020  
Chinese  
Original: English

## 第七十五届会议

暂定项目表\* 项目 141 和 142

2021 年拟议方案预算

方案规划

## 2021 年拟议方案预算

## 第六编

人权和人道主义事务

## 第 26 款

巴勒斯坦难民

方案 22

巴勒斯坦难民

## 目录

|                                       | 页次 |
|---------------------------------------|----|
| 前言 .....                              | 3  |
| A. 2021 年拟议方案计划和 2019 年方案执行情况** ..... | 4  |
| B. 2021 年拟议所需员额和非员额资源*** .....        | 25 |
| 附件                                    |    |
| 一. 2021 年组织结构和员额分配 .....              | 29 |
| 二. 为执行监督机构相关建议而采取的后续行动汇总 .....        | 30 |

\* A/75/50。

\*\* 根据第 72/266 A 号决议第 11 段的规定，包含方案计划和方案执行情况资料的部分通过方案和协调委员会提交大会审议。

\*\*\* 根据第 72/266 A 号决议第 11 段的规定，包含所需员额资源和非员额资源的部分通过行政和预算问题咨询委员会提交大会审议。





---

## 前言

大会赋予联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)的任务是，向大约 560 万登记在册的巴勒斯坦难民提供援助和保护，帮助他们实现人类发展方面的全部潜力，直至公正持久地解决他们的困境。

工程处的五个业务区域构成了具有独特挑战性的业务环境。巴勒斯坦难民每天都在经历不确定和绝望。他们继续受到包括东耶路撒冷在内的西岸被占领、加沙封锁以及阿拉伯叙利亚共和国旷日持久冲突的影响，工程处整个行动区内的难民仍然脆弱不堪。通过一个由 700 多所学校和 140 个初级保健设施组成的网络，以及提供保护、救济和社会服务以及适当的住所，工程处为他们中的许多人提供了他们可以依赖的唯一持续的支持。

这些基本服务为人类发展和保护巴勒斯坦难民作出了重大贡献。过去一年，近东救济工程处为 500 000 多名儿童提供教育，为大约 10 000 名年轻人提供职业技能培训，并向 35 000 多个家庭和企业提供小额贷款。由于这些机会，工程处为巴勒斯坦难民提供了希望，使他们无论境况如何，都能够充分发挥其潜力。

对近东救济工程处服务的需求从未如此之高。登记在册的巴勒斯坦难民的人口增长率、他们的脆弱程度以及他们日益加深的贫困意味着要求工程处每年要做更多的工作。与之形成鲜明对比的是，工程处的资源状况从未如此具有挑战性。对此，近东救济工程处正在颁布一系列措施，这些措施一旦实施，将增强其复原力，提高其对受益者和捐助者的透明度，并改进对巴勒斯坦难民需求的响应。

到目前为止，我们维持了基本服务，这也证明了近东救济工程处工作人员的创新和承诺，以及他们为工程处受益人提供服务的奉献精神。在五个业务区域的教室、保健中心和营地中，巴勒斯坦难民仍然是激励和鼓舞的一贯源泉。近东救济工程处将继续高效和透明地开展工作，在整个 2021 年为他们提供更高质量的生活、机会和希望。

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处

代理主任专员

克里斯蒂安·桑德斯(签名)

## A. 2021 年拟议方案计划和 2019 年方案执行情况

### 总方向

#### 任务和背景

- 26.1 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)负责向巴勒斯坦难民提供援助和保护。这项任务来自大会相关决议和决定,包括第 302(IV)号决议确定的优先事项。自 1950 年开始运作以来,近东救济工程处调整了各项方案,以满足巴勒斯坦难民日益复杂的需求,使身处该区域长期冲突中的难民得到一定程度的保护和安稳。它已做好准备,将根据大会在其第 74/83 号决议中规定的三年期任务,在 2021 年继续开展这些工作。
- 26.2 工程处有一个根据大会第 302(IV)号决议设立的咨询委员会,其任务是协助主任(现称主任专员)执行工程处的方案并向他提供咨询意见。工程处的理事机构是大会,它直接向大会负责。

#### 2021 年战略和外部因素

- 26.3 2021 年战略包括帮助巴勒斯坦难民在困难的生活环境下充分发挥人类发展潜能。根据这项使命,工程处执行 2016-2022 年中期战略,努力取得五项战略成果:(a) 国际法规定的巴勒斯坦难民权利得到保护和促进;(b) 巴勒斯坦难民的健康得到保护,疾病负担减轻;(c) 学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育;(d) 巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力得到加强;(e) 巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要。近东救济工程处将在 2021 年继续开展业务活动,争取在实现这些成果方面取得进展。
- 26.4 为取得这五项战略成果,工程处将在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、包括东耶路撒冷在内的西岸和加沙继续并且更好地向登记在册的 560 万巴勒斯坦难民提供教育和保健服务、救济和社会服务、小额信贷服务、难民营基础设施和营地改造以及保护,实现其各项目标。
- 26.5 近东救济工程处还向巴勒斯坦被占领土上和最近阿拉伯叙利亚共和国境内因旷日持久的危机而严重受困的 150 万名巴勒斯坦难民提供紧急援助。近东救济工程处将继续视需要提供此类服务,并根据其任务授权,作为例外和临时措施,继续向当前流离失所、急需持续援助的非难民提供服务。
- 26.6 近东救济工程处在所有五个业务区域为会员国实现可持续发展目标作出贡献,以便巴勒斯坦难民不会掉队。工程处对这些目标的承诺也反映在其 2016-2022 年中期战略中。该战略认识到,推进巴勒斯坦难民的人类发展需要采取多层面的办法,包括减贫、尊重人权、获得高质量的医疗和教育服务、减少不平等和经济增长。在向巴勒斯坦难民提供日常服务时,工程处支持会员国实现 10 项可持续发展目标,即关于消除贫困的目标 1、关于消除饥饿的目标 2、关于确保健康的生活方式和促进福祉的目标 3、关于确保优质教育的目标 4、关于实现性别平等的目标 5、关于确保提供清洁饮水和卫生设施并对其进行可持续管理的目标 6、关于促进体面工作和经济增长的目标 8、关于减少不平等的目标 10、关于采取行动应对气候变化的目标 13 和关于伙伴关系的目标 17。
- 26.7 在外部因素方面,2021 年总体计划以下列规划假设为基础:
- (a) 不稳定局势甚至在某些情况下出现动乱和冲突是整个 2021 年大环境的特征;

- (b) 大环境的特点是，目前的复杂紧急情况周期仍在继续；
- (c) 对近东救济工程处紧急援助的需求将继续存在，同时对核心服务的需求也将增加；
- (d) 收容社区对巴勒斯坦难民的敌意和偏见不会加剧；
- (e) 对加沙的关闭不会趋紧；
- (f) 国家、区域或全球各级不会出现经济下滑；
- (g) 近东救济工程处得以筹集足够的资金；
- (h) 巴勒斯坦被占领土上的行动不会受到更多限制；
- (i) 增加的入学人数不会超出基于历史趋势的预测；
- (j) 商品和租金价格的上涨程度不会超出预期水平；
- (k) 近东救济工程处各业务区域的基础设施、设施和住房不会因自然或人为的人道主义危机而受到破坏。

26.8 工程处几乎完全依靠自愿捐款执行各项方案。它一直受困于长期经费短缺及经济和政治不稳定导致的严重经费不确定性。近东救济工程处将继续争取必要人力和财政资源，维持和提高对难民的服务质量，同时保持有成本意识的管理和必要的业务灵活性，以应对巴勒斯坦难民社区生活和生计受到意外干扰的情况。

26.9 近东救济工程处酌情将性别平等视角纳入业务活动、应交付产出和成果。例如，次级方案 2 的成果表明，妇女和男子、女童和男童享有平等获得初级卫生保健的机会。例如，次级方案 3 的成果表明，所有巴勒斯坦难民儿童和青年，不论性别、能力、残疾情况、社会经济地位、健康状况和社会心理需要，都有在近东救济工程处学校学习的平等机会，并得到支持，可充分发挥潜力。次级方案 4 的成果表明，妇女被列为小额信贷贷款的优先接受者。工程处还将继续努力将保护和性别平等视角纳入各项业务的主流，包括努力满足巴勒斯坦难民儿童、残疾人、青年和其他弱势群体的需要。

26.10 关于与其他实体的合作，近东救济工程处通过与若干社区性组织的伙伴关系，最大限度地发挥技术能力，在关键服务交付领域提供成效和效率更高的成果。工程处将建立正式伙伴关系，支持保护、减贫和生计活动，使所有业务区域的巴勒斯坦难民受益。与社区性组织现有的正式伙伴关系向残疾人、青年和妇女提供援助并增强他们的权能，因为这些群体面临具体的保护挑战，失业率较高，劳动力参与率较低。

26.11 关于机构间协调和联络，工程处将保持反映其支持会员国实施可持续发展目标 17 承诺的核心伙伴关系。其中许多伙伴关系，例如与东道国政府、联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)和世界卫生组织(世卫组织)的伙伴关系，在 1949 年近东救济工程处成立时就已建立。教科文组织和世卫组织帮助制定了近东救济工程处教育和保健方案的规范，这两个组织继续向工程处提供战略援助。工程处继续与联合国国家工作队及其成员组织定期互动，在完成各自组织任务时加强协同作用，特别是在服务交付方面。

## 立法授权

26.12 以下清单列示本方案所有授权。

### 大会决议

|               |                                 |       |                            |
|---------------|---------------------------------|-------|----------------------------|
| 302(IV)       | 援助巴勒斯坦难民                        | 74/83 | 援助巴勒斯坦难民                   |
| 3331 B(XXXIX) | 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处               | 74/84 | 因 1967 年 6 月及其后的敌对行动而流离失所者 |
| 65/272        | 秘书长关于加强联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处管理能力的报告 | 74/85 | 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处的业务       |
| 70/1          | 变革我们的世界：2030 年可持续发展议程           |       |                            |

## 应交付产出

26.13 表 26.1 按类别和次类别列示 2019-2021 年期间所有共有应交付产出。

表 26.1  
按类别和次类别列示的 2019-2021 年期间共有应交付产出

| 类别和次类别                      | 2019 年<br>计划数 | 2019 年<br>实际数 | 2020 年<br>计划数 | 2021 年<br>计划数 |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| A. 协助政府间进程和专家机构             |               |               |               |               |
| 实质性会议服务(三小时会议次数)            | 5             | 5             | 4             | 5             |
| 1. 行政和预算问题咨询委员会会议           | 2             | 2             | 1             | 2             |
| 2. 方案和协调委员会会议               | 1             | 1             | 1             | 1             |
| 3. 第四委员会会议                  | 1             | 1             | 1             | 1             |
| 4. 第五委员会会议                  | 1             | 1             | 1             | 1             |
| B. 生成和转让知识                  |               |               |               |               |
| 出版物(出版物数目)                  |               |               |               |               |
| 5. 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任专员的报告 | 1             | 1             | 1             | 1             |

## 评价活动

26.14 2019 年完成的下列评价活动为编制 2021 年方案计划提供了指导：

- (a) 次级方案 1：约旦儿童和家庭保护服务试行案例管理和多学科小组办法项目自我评价；
- (b) 次级方案 3：用专门建造的学校取代约旦租用的学校项目自我评价；
- (c) 次级方案 1、2、3 和 5：工程处在黎巴嫩为因持续冲突而逃离阿拉伯叙利亚共和国的流离失所巴勒斯坦难民提供的服务自我评价。

26.15 2021 年方案规划考虑到上文提到的评价结果。对用一所专门建造的新学校取代多所租用学校的工作进行自我评价，将有助于加强学校建设项目的效力和效率，包括工程处在部门间协调、社区参与以及残疾、环境和社会经济评估方法方面的做法。

- 26.16 对一个儿童和家庭保护服务试行案例管理和多学科小组办法的项目的自我评价，为次级方案 1 提出了宝贵的建议。2021 年方案计划考虑了这些建议，这些建议还通过加强项目设计和管理做法(包括成果框架、部门间协调和伙伴关系安排)得到体现。
- 26.17 对在黎巴嫩为逃离阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民提供的支助的自我评价认为，近东救济工程处帮助这些难民的干预措施是切合实际和有效的。评估结果强调了娱乐活动和心理社会支持在尽量降低辍学率方面的重要性。2021 年方案计划次级方案 3 考虑到这些调查结果，为此实施全纳教育做法和课外活动，以降低辍学率。
- 26.18 2021 年计划进行以下评价和自我评价：
- (a) 与近东救济工程处保健次级方案有关的工作自我评价；
  - (b) 对改善基础设施和营地次级方案的自我评价；
  - (c) 近东救济工程处性别平等战略执行情况自我评价。

## 工作方案

### 次级方案 1

#### 国际法规定的巴勒斯坦难民权利得到保护和促进

#### 目标

- 26.19 本次级方案促进实现的目标是确保国际法规定的巴勒斯坦难民权利得到保护。

#### 战略

- 26.20 为促进对国际法规定的巴勒斯坦难民权利的保护，本次级方案将通过以下方式加强对弱势群体和面临风险的群体的保护：(a) 进一步发展近东救济工程处第一线工作人员的能力；(b) 在提供安全、切实的救死扶伤服务方面进行协调；(c) 引导社区成员参与自我保护；(d) 直接或通过外部伙伴转诊为幸存者提供医疗、法律和(或)心理咨询及服务。这项工作预计将查明更多的性别暴力、虐待和忽视的幸存者，增加这些幸存者安全和不受妨碍地获得补救服务的机会。这一领域过去的成果包括改善数量更多的面临歧视、暴力和忽视的巴勒斯坦难民获得咨询、法律支持、医疗保健和财政支持的机会，这是工程处对会员国实现可持续发展目标 5 作出的贡献的一部分。
- 26.21 本次级方案还将在近东救济工程处提供服务的各个领域实施保护原则，预计这将减少不平等现象，使所有巴勒斯坦难民，包括残疾人、老年人、无证已婚妇女和女童以及女性户主和儿童户主家庭平等和有尊严地获得服务，以支持可持续发展目标 10。这一领域过去的成果包括通过近东救济工程处两年一次的保护审计，确定近东救济工程处在提供服务方面提高保护标准的手段。例如，审计确定了学校内学生更容易受到违反保护规定行为侵害的地点。因此，工程处制定了指导方针，在学校建设和升级过程中解决这些问题。
- 26.22 本次级方案将记录影响巴勒斯坦难民的一系列保护问题，包括不准入境、驱回和法律地位问题，并将就这些问题与东道国政府、庇护当局、专门组织和其他联合国实体接触，确保采取补救行动，预计这将促进对国际人权法、人道主义法和难民法的遵守，并通过减少巴勒斯坦难民在获得基本

服务、劳动力市场和社会福利方面所经历的不平等，为会员国实现可持续发展目标 10 作出直接贡献。这一领域过去的成果包括成功地倡导改善来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民的公民地位和合法居留程序，以及为阿拉伯叙利亚共和国难以接触到的巴勒斯坦难民提供人道主义援助。

- 26.23 本次级方案将建立一个巴勒斯坦难民可访问的在线难民家庭门户网站，其中将包含储存在近东救济工程处登记档案中的所有个人证件的电子副本。查阅他们自己的证件将使他们能够更好地了解他们个人和家族的历史。到目前为止，工程处的历史档案还没有向难民本身开放。

### 2019 年方案执行情况与计划成果对照

- 26.24 2018-2019 两年期拟议方案预算提到的 2019 年计划成果是，通过监测、报告和宣传而就违反国际法行为追究义务承担人的责任，计划成果已经部分实现，证明是 49.6%的近东救济工程处关于保护问题的宣传干预措施促使当局作出积极回应。虽然这比 53%的目标低 3.4%，但比 2017 年的正面回复率提高了 19%。

### 2019 年方案执行情况：为残疾学生打破障碍

- 26.25 在 2018 年获得的知识的基础上，本次级方案加大了努力，确保被确认为残疾的学生得到支助，以充分满足他们的需求。残疾人更容易被污名化和边缘化。这可能会限制他们获得基本服务的机会以及与他人平等地参与主流生活。歧视往往在获得接受教育的机会时就开始存在。近东救济工程处通过实施 2013 年的全纳教育政策，努力查明残疾儿童，并支持他们进入其 709 所学校中的每一所学校。该政策反映了残疾社会模式，该模式认为人可能有缺陷，但正是社会，通过态度和环境障碍，造成了他们的残疾。
- 26.26 2019 年，继续对近东救济工程处教师进行识别和支持残疾儿童的培训。这是工程处全纳教育方针的重要组成部分，旨在满足包括残疾学生在内的所有学生的需要。利用近东救济工程处的全纳教育工具包，对来自所有五个业务区域的由校长、教师、辅导员和健康教师组成的学生支助小组进行了关于评估残疾儿童的需要和制定个人教育计划的培训。所有五个业务区域还举行了与家长和学生的外联会议，旨在为残疾学生建立一个消除歧视的支持性环境。这些会议涉及所有儿童的受教育权、学校的无障碍环境以及与残疾学生的互动。
- 26.27 此外，对学校基础设施进行了评估和改造，使所有类型的残疾人都可以使用。2019 年，对 92 所学校进行了改造，以改善无障碍环境，并根据近东救济工程处的无障碍环境技术标准和准则，新建或改建了 9 所学校。这些准则包括识别和消除障碍物和屏障的要求，以便所有类型的残疾人进入工程处的所有房舍，包括学校。2019 年新建的学校设有坡道、电梯和触觉瓷砖，而升级改造后的学校设有从至少两个教室、主要专用教室和校园直通一楼的通道。截至 2019 年底，在近东救济工程处拥有的 394 栋校舍中，172 栋符合身体缺陷者需要的无障碍要求，高于 2018 年的 117 栋。

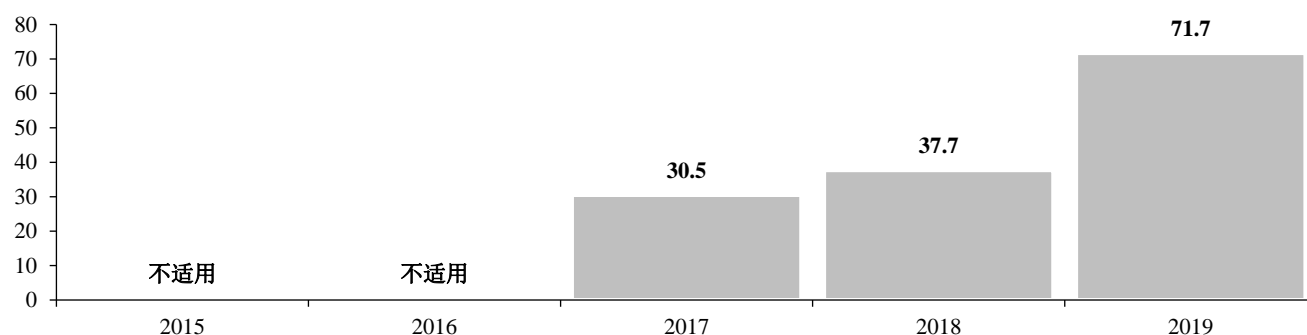
在实现目标方面的进展情况以及业绩计量

- 26.28 这项工作有助于确保国际法规定的巴勒斯坦难民权利得到保护，例如，被确认为残疾的学生接受支助的比例从 2017 年的 30.5%增加到 2019 年的 71.7%。这一增加的实现，应归因于更多地利用全纳教育工具包，使用学生支助小组补充教师的工作，以及加强了在业务区域提高对残疾学生的认识的工作。



图 26.一

业绩计量：被确定有残疾并得到支持的学生百分比



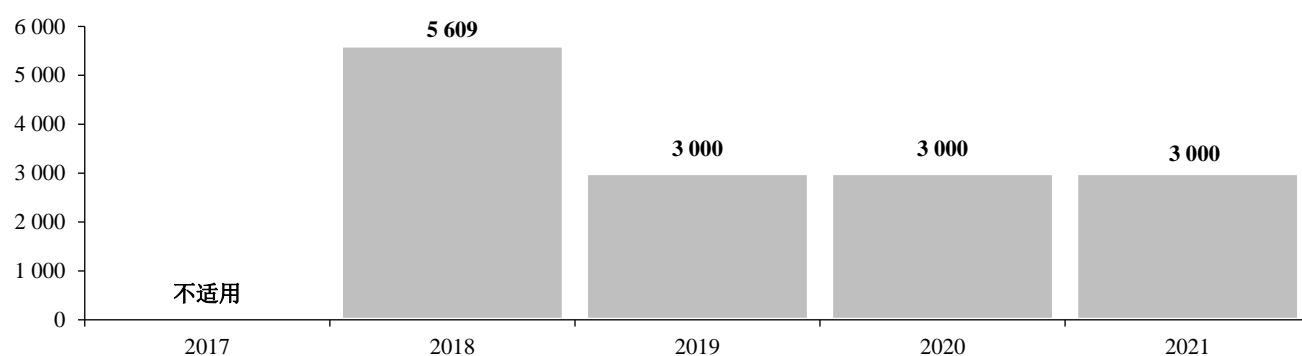
## 2021 年计划成果

## 成果 1：实现人人平等的愿景(从 2020 年承接的成果)

26.29 本次级方案将根据其任务规定，继续开展与确保国际法规定的巴勒斯坦难民权利得到保护有关的工作，并将加强培训，以改进对性别暴力幸存者、妇女、儿童和残疾人的保护，下文 2021 年业绩计量预计将证明这一点。2020 年使用了一个代用业绩计量，以反映下述情况：大会第 74/251 号决议核准，次级方案一级的方案说明可仅列目标。

图 26.二

业绩计量：联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处新增受过保护培训的工作人员人数



## 成果 2：将保护原则纳入联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处服务交付的主流 (新成果)

26.30 本次级方案注意到工程处的业务可能直接引起保护问题，并注意到近东救济工程处是实现已登记巴勒斯坦难民人权的责任承担者。工程处努力确保通过其服务和在其服务范围内解决保护问题。面临的挑战包括冲突、近东救济工程处学校内暴力侵害儿童行为、由于社会规范驱动的不平等造成的保护风险以及残疾人在获得基本社会服务方面的障碍。

26.31 工程处 2016-2022 年期间中期战略确定将保护原则纳入主流作为重点领域。本次级方案将努力确保近东救济工程处按照 2010 年确立的国际商定标准和自身的基本保护原则交付服务。这些原则强调以下方面：(a) 巴勒斯坦难民的安全和尊严，并确保工程处的行动不会造成伤害；(b) 所有有资格

获得近东救济工程处服务的人都能真正获得这些服务；(c) 对这些服务的受益者负责；(d) 巴勒斯坦难民有意义地参与工程处服务交付的设计、执行、监测和评价，并增强他们在这方面的权能。

26.32 本次级方案还衡量其遵守这些原则的程度，并通过两年一次的保护审计采取纠正行动，在审计期间对提供的所有服务符合近东救济工程处基本保护原则的情况进行评估。最近一次审计(涵盖 2018 年)显示，近东救济工程处设施的遵守率为 55.1%，2016 年保护审计建议的 80% 得到完全或部分执行。

内部挑战和对策

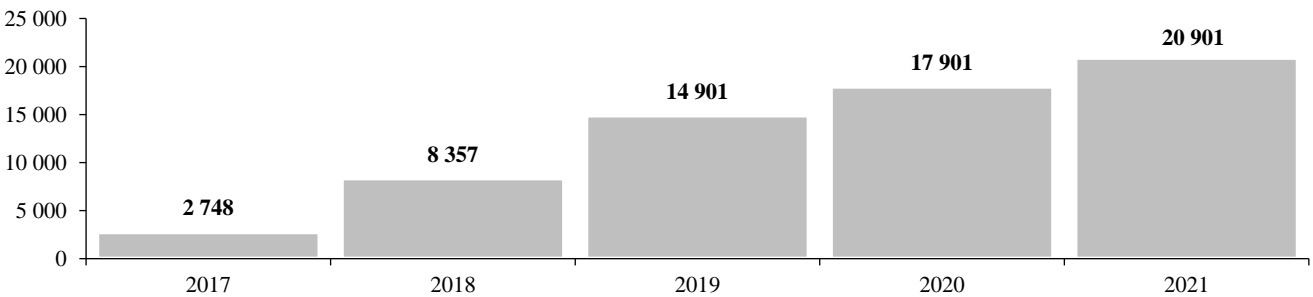
26.33 本次级方案面临的挑战是工程处业务的规模，以及将保护标准纳入其服务交付所需的能力。近东救济工程处所有工作人员都需要具备将实施保护标准作为其日常工作一部分的知识和技能。

26.34 为此，本次级方案将发展工作人员能力，优先考虑在提供服务第一线职位的工作人员。它将通过推出关于紧急情况下的性别暴力的电子学习课程、引入保护主流化项目检查单和性别平等标码以及执行残疾包容标准来做到这一点。工程处还将继续进行两年一次的审计，以衡量遵守保护标准的程度。

在实现目标方面的预期进展情况以及业绩计量

26.35 这项工作预计将有助于确保国际法规定的巴勒斯坦难民权利得到保护，近东救济工程处接受保护培训的工作人员达到 20 901 名将证明这一点。在 2021 年之前，每年至少有 3 000 名工作人员接受保护标准和做法的培训，相当于工程处工作人员总数的 10%。届时，工程处已接受培训的工作人员将达到三分之二以上。

图 26.三  
业绩计量：联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处累计受过保护培训的工作人员人数



应交付产出

26.36 表 26.2 按类别和次类别列示 2019-2021 年期间促进和预计将促进实现上述目标的所有应交付产出。

表 26.2  
次级方案 1：按类别和次类别列示的 2019-2021 年期间应交付产出

| 类别和次类别             |
|--------------------|
| C. 实质性应交付产出        |
| 直接交付服务：登记 580 万难民。 |

## 次级方案 2

### 巴勒斯坦难民的健康得到保护，疾病负担减轻

#### 目标

- 26.37 本次级方案致力促成实现的目标是确保巴勒斯坦难民的健康得到保护，疾病负担减轻。

#### 战略

- 26.38 为帮助确保巴勒斯坦难民的健康得到保护，疾病负担得以减轻，本次级方案将通过监测、提高工作人员和难民的认识、提供免费的儿童免疫接种服务和参加东道国政府的大规模免疫接种运动来控制传染病的传播。预计这些行动将减少疫苗可预防疾病的发生和流行，防止难民群体爆发疫情。过去在这方面的成果包括：2019 年脊灰炎、麻疹、流行性腮腺炎或其他应通报疾病零爆发。在近东救济工程处登记的 12 个月和 18 个月大儿童的免疫覆盖率也继续超过世卫组织 95% 的目标率。
- 26.39 本次级方案还将通过近东救济工程处的卫生保健中心和补贴住院服务，利用家庭保健小组模式<sup>1</sup> 提供以人为本的初级卫生保健，预计这将降低巴勒斯坦难民的孕产妇和婴儿死亡率，有效治疗非传染性疾病患者，并改善产前和产后护理服务。本次级方案还将帮助实现良好的健康和福祉，为会员国实现可持续发展目标 3 做贡献。过去在这一领域取得的成果包括：2019 年通过近东救济工程处卫生保健中心进行了 860 多万次门诊，其中 280 593 名患者获得非传染性疾病护理，90 008 名母亲获得产前护理，有报告的分娩 99.9% 在医院进行。
- 26.40 本次级方案将改善近东救济工程处卫生保健中心的基础设施，预计这将改善工程处卫生保健场所的无障碍环境 and 安全，特别有利于残疾人和女性患者。过去在这一领域取得的成果包括：建造了一个卫生保健中心，重建了另两个卫生保健中心，并升级了另外九个卫生保健中心，使残疾人的通行得到改善。结构完整性、消防和应急措施得到加强。空间上的改善还便利了家庭保健小组的运作，作为帮助会员国实现可持续发展目标 5 的一项措施，还通过改善隐私为女性患者创造了更友好的环境。

#### 2019 年方案执行情况与计划成果对照

- 26.41 如 2018-2019 两年期拟议方案预算所述，2019 年的计划成果是使用家庭保健小组模式提供以人为本的初级卫生保健制度，这一成果已经实现，证据是：巴勒斯坦难民中没有爆发疫苗可预防疾病。近东救济工程处五个业务区域的高免疫覆盖率为确保 2019 年不爆发疫苗可预防疾病发挥了作用。2019 年在工程处初级卫生保健中心各设施登记的 433 274 名年龄在 60 个月以下的儿童中，12 个月大儿童的免疫覆盖率为 99.5%，18 个月大儿童的免疫覆盖率为 99%，超过了世卫组织 95% 的目标。促使工程处取得成功的因素包括持续供应基本疫苗和设有完善的预约安排制度，并辅之以后续跟踪，以确保将那些未如约接种的人纳入该方案。

<sup>1</sup> 家庭保健小组是一种以人为本的办法，旨在改善为巴勒斯坦难民提供的初级卫生保健的质量和 服务。以前的护理就是治疗具体疾病，不考虑个人的综合健康状况或家族史。现在的护理则由 多科医疗队提供，为所登记的患者和家属提供全面、持续的护理。每个家庭保健小组至少由 一名医生、一名护士和一名办事员组成。每个小组管理的家庭档案数大致相同，这改善了诊所的 病人流动，平衡了工作人员的工作量。

## 2019 年方案执行情况：心理社会和精神健康改善

26.42 在 2018 年所获知识的基础上，本次级方案进一步推行精神健康和心理社会支持服务。这些服务于 2017 年首次在工程处的 26 个(18.2%)卫生保健中心推出。精神健康和心理社会支持服务的目的是保护和促进巴勒斯坦难民的精神健康，方法是向他们提供符合世卫组织标准的综合初级卫生保健服务。精神健康和心理社会支持服务的重点是筛查和治疗抑郁症、癫痫、压力相关疾病和其他常见疾病。鼓励近东救济工程处教育、救济、社会和保护方案的工作人员在人们使用工程处其他服务期间鉴别出可能受益于精神健康和心理社会支持服务的潜在患者，转介他们使用精神健康和心理社会支持服务。近东救济工程处还制定了程序，根据病人的情况需要转介他们去看专科医生。

26.43 本次级方案通过培训五个业务区域的 950 名卫生保健人员，扩大了精神健康和心理社会支持服务纳入其初级卫生保健服务的程度。扩展后，全工程处的卫生保健中心目前有 129 个(92%)提供精神健康和心理社会支持服务。

在实现目标方面的进展情况以及业绩计量

26.44 这项工作帮助确保了巴勒斯坦难民的健康得到保护，疾病负担减轻，因为 2019 年确认了 21 981 例精神健康病例(比 2018 年的 12 619 例病例多)。这要归功于近东救济工程处各卫生保健中心工作人员鉴定和治疗精神健康状况的能力。通过精神健康和心理社会支持服务取得的成就包括：提高了受益人对精神健康问题的接受程度，减少了污名化。鉴于东道国各社区对这些问题持久的社会污名和缺乏认识，这一点尤为重要。大量精神健康和心理社会支持服务筛查(2018 年 95 795 次，2019 年 90 070 次)表明，巴勒斯坦难民对精神健康状况的认识有所提高，近东救济工程处医护人员对精神健康的重视程度也有所提高。

图 26.四

业绩计量：通过精神健康和心理社会支持服务筛查确定的阳性病例数量



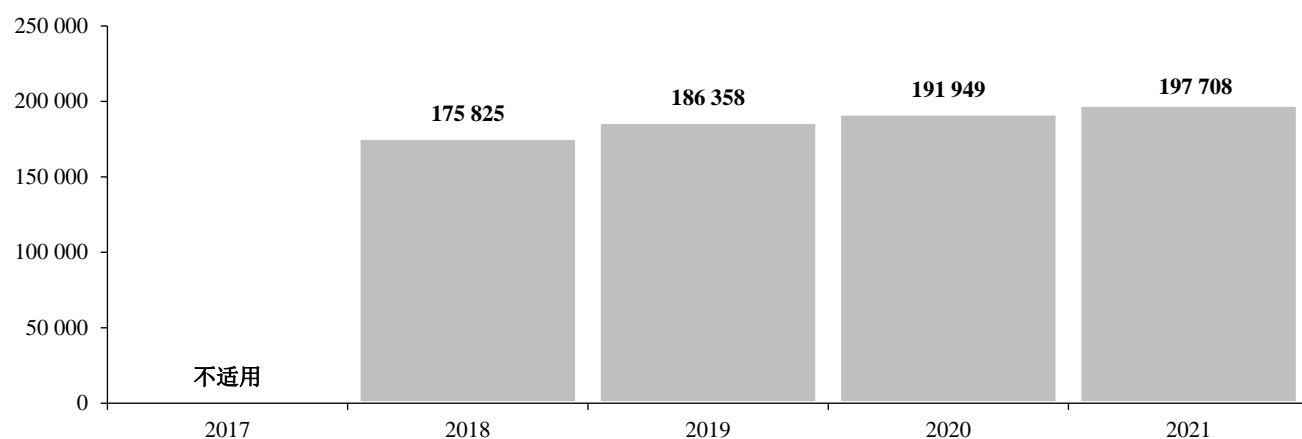
## 2021 年计划成果

成果 1：关爱健康未来(从 2020 年承接的成果)

26.45 本次级方案将按照其任务规定，继续开展与确保巴勒斯坦难民健康得到保护、疾病负担减轻有关的工作，并将努力加强对 40 岁及 40 岁以上巴勒斯坦难民的疾病保护，从而改善他们的健康状况，这将体现在以下 2021 年业绩计量上。2020 年使用了一个代用业绩计量，以反映下述情况：大会第 74/251 号决议核准，次级方案一级的方案说明可仅列目标。

图 26.五

业绩计量：接受糖尿病筛查的 40 岁及 40 岁以上巴勒斯坦难民人数

**成果 2：高效、反应灵活的卫生服务(新成果)**

26.46 自 2009 年近东救济工程处引入电子卫生系统以来，本次级方案一直在加强其健康管理信息系统。健康管理信息系统是世卫组织确定的卫生保健系统的六个基本组成部分之一。这一系统帮助提高了服务效率，并使巴勒斯坦难民能够立即查阅自己的记录。该系统也是近东救济工程处通过收集有助于分析健康趋势的高质量数据来改进其服务并将服务重点放在病人需求上的关键工具。该系统通过限制手动纸质数据输入，减少了医疗中心工作人员的工作量和记录错误的风险，确保患者得到他们所需要的治疗，医生也可以花更多的时间评估患者，减少花在文书上的时间。

26.47 本次级方案配备了电子卫生系统，该系统现在拥有 350 万份已登记巴勒斯坦难民的记录。这是循证保健服务管理的一个重要里程碑。自 2009 年引入该系统以来，在扩大系统实施方面取得了重大进展，截至 2019 年底，140 个卫生保健中心已有 133 个全面实施该系统。2020 年，又将有 5 个卫生保健中心采用电子卫生系统，2021 年，本次级方案将进一步将该系统扩至其余两个卫生保健中心，并将加强该系统的质量、数据保护和整合。

**内部挑战和对策**

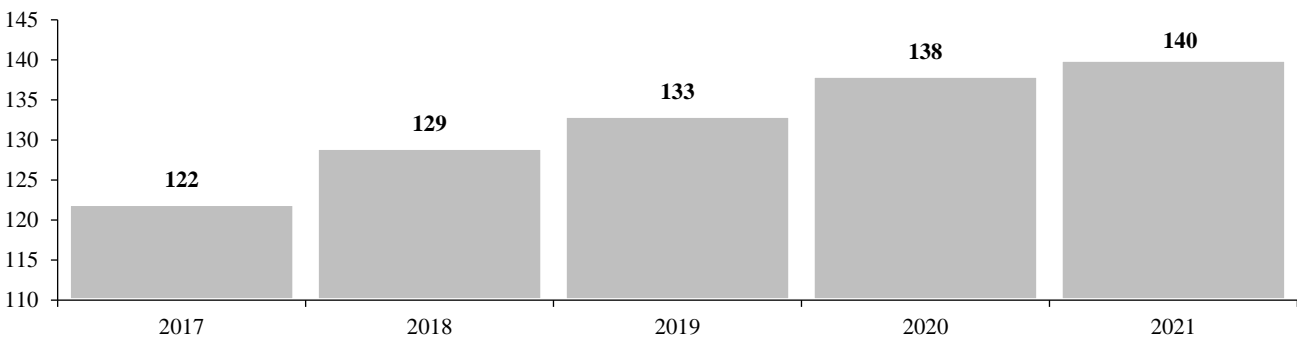
26.48 本次级方案面临的挑战是需要发展足够的内部技术资源来维持电子卫生系统。该系统包含五个区域 350 多万份记录，这意味着集中维护虽然适合系统性任务，但既不高效，也不总是实用。

26.49 对此，次级方案将培养卫生行政人员维护该系统的能力。将在每个区域推出培训员培训计划，作为补充，还将为卫生工作人员开发和推出关于如何管理电子卫生系统的在线培训模块。

**在实现目标方面的预期进展情况以及业绩计量**

26.50 这项工作预计将有助于确保巴勒斯坦难民的健康得到保护，疾病负担减轻，这将体现在已实施电子卫生系统的保健中心数量在 2021 年增至 140 个，生成的数据和分析将为关于资源分配、药物处方和投资的决策提供参考，并确定近东救济工程处卫生保健系统业绩有待改进的领域。例如，电子卫生系统标注了以前的处方，因而促进了抗生素处方的减少：从 2015 年所有病例的 24.7%减少到 2019 年的 23%。

图 26.六  
业绩计量：联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处实施电子卫生系统的保健中心数目



应交付产出

26.51 表 26.3 按类别和次类别列示 2019-2021 年期间促进和预计将促进实现上述目标的所有应交付产出。

表 26.3  
次级方案 2：按类别和次类别列示的 2019-2021 年期间应交付产出

| 类别和次类别  |
|---|
| C. 实质性应交付产出                                     |
| 直接交付服务：健康服务咨询共 880 万人次；精神健康和心理社会支持咨询 92 800 人次。 |

次级方案 3  
学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育

目标

26.52 本次级方案致力促成实现的目标是学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育。

战略

- 26.53 为帮助确保学龄儿童完成优质教育，本次级方案将通过持续的专业发展和职业进步机会加强教师的技能，并确保所使用的教科书提升学生的技能和能力，在近东救济工程处课堂上促进人权文化和做法以及更高层次的思维技能，以支持会员国实现可持续发展目标 4。预计这项工作将促成实现或超过工程处关于在 2020 年三年一次的学习成绩监测测试中达到“达标”或“高级”评级的学生百分比的目标。过去在这方面的成果包括：2013 至 2016 年间，达到“达标”或“高级”评级的学生比例增加。
- 26.54 为帮助确保学龄儿童完成公平的教育，本次级方案将继续监测学生表现，确保安全、有保障的学习环境，促进家长参与，提倡包容的娱乐和课外活动。预计这项工作将减少不平等现象，缩小小学生在学习成绩监测测试中的表现差距。过去在这方面的成果包括：达到 4 年级和 8 年级数学和阿拉伯语所需知识水平的学生增加。

- 26.55 为帮助确保学龄儿童完成包容性教育，本次级方案将提高近东救济工程处工作人员的能力，确保被认定为残疾的学生得到对其具体需求的支助，为被认定为有保护风险的人提供协助，努力建设健康、无障碍的学校，预计这将减少不得不复读或完全辍学的儿童。辍学和复读的趋势将通过内部效率系数升至超过设定的 0.92 目标来采集。过去在这方面的成果包括：继续就读到基础教育结束的学生人数增加，从 2017 年的 95.34% 增加到 2019 年的 96.71%。

### 2019 年方案执行情况与计划成果对照

- 26.56 如 2018-2019 年两年期拟议方案预算所述，2019 年的一项计划成果是确保包容性基础教育机会。这一成果已经实现，证据是学生复读率较低：2018/19 学年小学的复读率为 1.04%，低于 2.59% 的目标。取得这一成绩，是因为继续将改革实践融入课堂，各区域办事处采取积极行动，以及重视形成性评价。

### 2019 年方案执行情况：初等教育和预科教育的辍学率降低

- 26.57 在 2018 年所获知识的基础上，本次级方案采取措施降低了初等教育和预科教育的辍学率。累计学生辍学率是优质、公平和包容性教育的关键指标。近东救济工程处通过学校和各区域在教育管理信息系统中输入的按性别分列的数据来监测初等和预科各级的累计辍学率。全工程处教育管理信息系统的设立，是为了能收集和报告关于学生出勤、学生健康、成绩表现和其他相关信息的可靠、及时的数据，并将继续加强，以提供信息和加强对学生的支持。
- 26.58 本次级方案更加重视学生的形成性评价，以更好地确保向学生提供即时的学习支持，以努力防止学生丧失学习积极性，并因此导致辍学。对形成性评价更加重视也反映在东道国的政策指示中，尤其是在西岸和加沙。
- 26.59 本次级方案强调教师专业发展的重要性，以便通过使用包容性教育工具包来确定和支持有额外需要的儿童，该工具包帮助教师确定不同类型的学生需求，并提供具体支持满足这些需求。

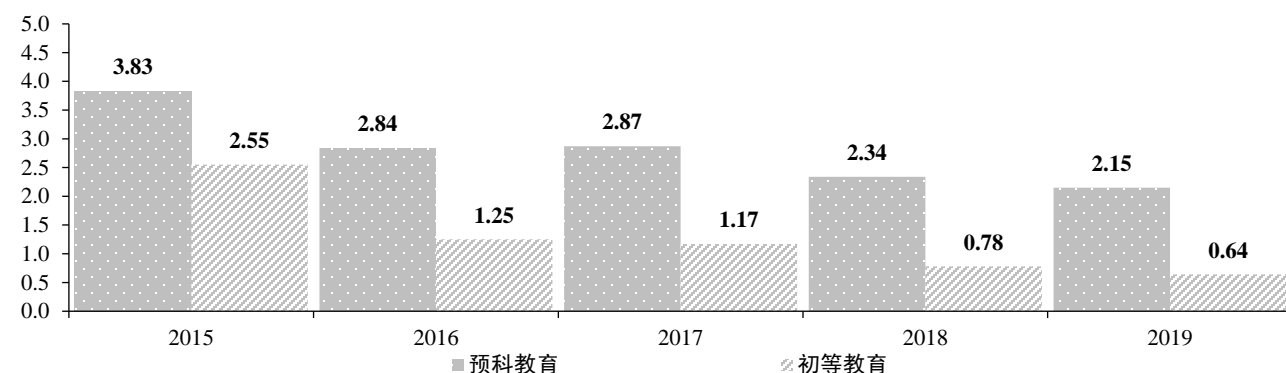
在实现目标方面的进展情况以及业绩计量

- 26.60 这项工作帮助确保了学龄儿童受到包容的教育，这体现在 2018/19 学年初等教育累计辍学率降至 0.64%，预科辍学率降至 2.15%，如图 26.七所示。相对而言，小学辍学率在 2016 年至 2019 年期间下降了 48.8%，预科辍学率下降了 24.3%。男童和女童都是这一趋势。

图 26.七

业绩计量：预科和初等教育的年度辍学率

(百分比)

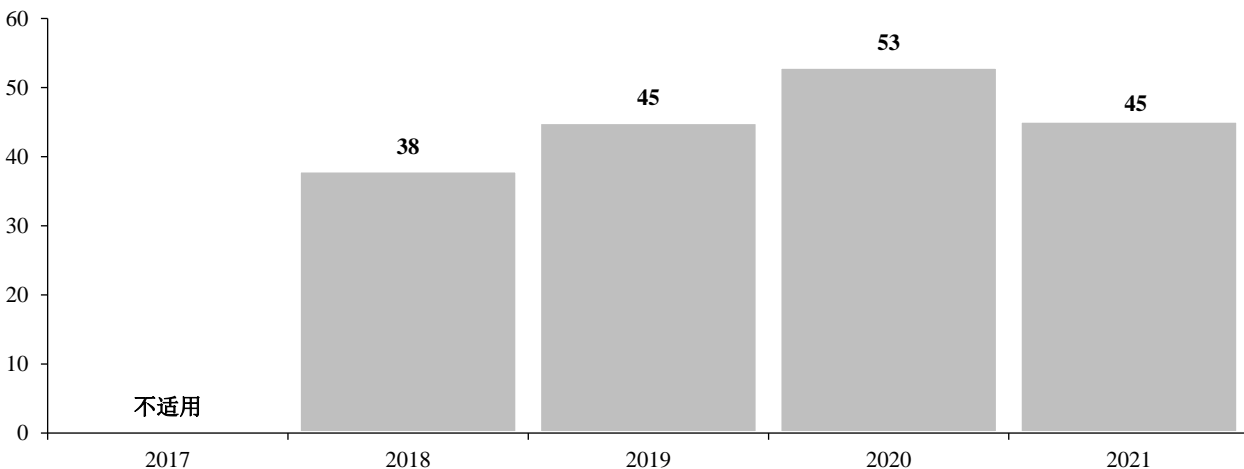


## 2021 年计划成果

### 成果 1：并肩学习：包容性教育(从 2020 年承接的成果)

- 26.61 本次级方案将继续根据其任务规定，开展与确保学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育有关的工作，并将努力改善残疾学生接受教育的机会，预计以下 2021 年业绩计量将证明这一点。2020 年使用了一个代用业绩计量，以反映下述情况：大会第 74/251 号决议核准，次级方案一级的方案说明可仅列目标。

图 26.八  
业绩计量：被确定有残疾并得到支助的学生百分比



### 成果 2：通过学校质量保证提高成绩(新成果)

- 26.62 本次级方案的目标是通过学校质量保证程序提高学生成绩。该程序于 2016/17 年度拟定，一直是整个工程处和各区域关注的一个焦点。该程序是一种手段，用以审查学校业绩表现的所有主要方面，找出需要改进的地方，并确保向学校提供有针对性的后续支持。预期的结果是增加学校质量保证报告完成的数量，并确保各项建议在学校、地区或区域办事处一级得到适当的处理。
- 26.63 本次级方案在每个区域办事处设立学校质量保证股，配备学校质量保证协调员，并最终确定了全工程处框架，该框架涉及学校业绩的所有关键领域，如数据、安全保障、保护、高质量的教学和学习以及学校领导力。由近东救济工程处总部牵头，在工程处和区域办事处两级为管理学校质量保证流程的教育支助干部开展了能力建设。
- 26.64 在整个 2021 年，区域一级的学校质量保证股将确保完成质量保证访问，以便按照质量保证框架获得所有学校的基线结果。然后，将在地区、区域和工程处三级审议这些基线结果，以确定学校在加强学生学习成果方面所需要的支持。

### 内部挑战和对策

- 26.65 本次级方案面临的挑战是确保学校质量保证流程拥有可用的人力，特别是用于在考察学校之前收集数据。

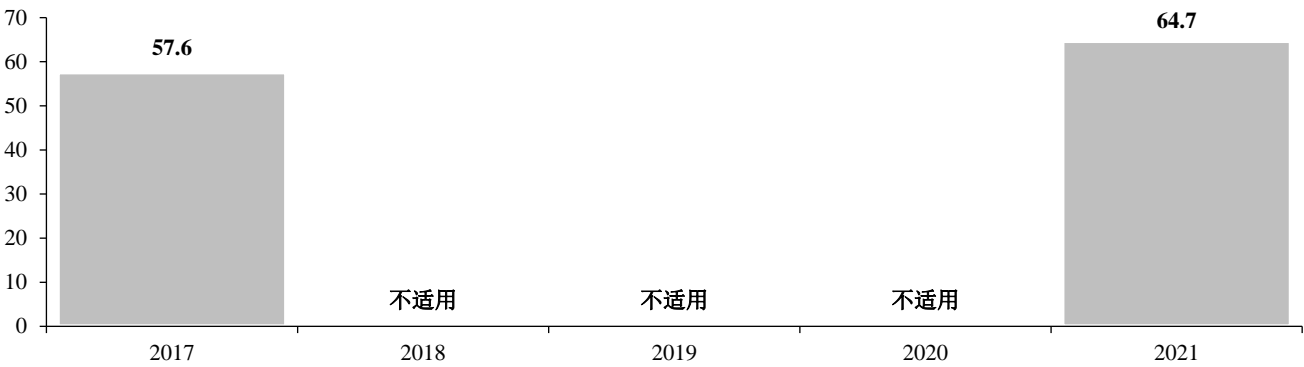


26.66 对此，本次级方案将在全工程处教育管理信息系统内开发一个监测链，以加快编制用于为学校质量审查提供指标的指标，近东救济工程处教育部及信息管理和技术部将支持区域办事处探索对所有学校进行学校质量基线评估的方法，例如通过一个简明的学校质量保证程序，在此过程中将根据轻重缓急安排各个学校质量保证考察的具体重点领域。

在实现目标方面的预期进展情况以及业绩计量

26.67 这项工作预计将有助于确保学龄儿童完成优质、公平和包容的基础教育，这将体现为 8 年级阿拉伯语学习成绩监测测试中达到“达标”或“高级”评级的学生的百分比增加。

图 26.九  
业绩计量：在 8 年级阿拉伯语学习成绩监测测试中达到“达标”或“高级”评级的学生百分比



应交付产出

26.68 表 26.4 按类别和次类别列示 2019-2021 年期间促进和预计将促进实现上述目标的所有应交付产出。

表 26.4  
次级方案 3：按类别和次类别列示的 2019-2021 年期间应交付产出

| 类别和次类别                      |
|-----------------------------|
| C. 实质性应交付产出                 |
| 直接交付服务：教育服务在册学生共 545 788 名。 |

次级方案 4  
巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力得到加强

目标

26.69 本次级方案促进实现的目标是确保巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力得到加强。

战略

26.70 为促进确保巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力得到加强，本次级方案将通过在约旦、阿拉伯叙利亚共和国、加沙和西岸的 23 个小额信贷分支机构网络，向低收入巴勒斯坦难民、妇女

和青年提供涵盖商业、消费和住房需求的多样化贷款产品等金融服务。这一行动预计将为目标群体带来包容性经济增长、更多就业机会、体面工作和减贫，并直接促进会员国实现可持续发展目标 8。这一领域过去的成果包括在 2015 年至 2019 年期间发放了 189 708 笔贷款，价值 1.834 亿美元，惠及包括妇女和青年在内的巴勒斯坦难民。

- 26.71 本次级方案将在其职业培训中心以及西岸(教育科学学院)和约旦(教育科学和艺术学院)进行学位教师教学的教育科学中心提供高质量和切合实际的职业技术教育与培训，重点关注其家庭受益于社会安全网方案的弱势青年，并继续提供全工程处捐助者资助的奖学金方案，从而促进会员国实现可持续发展目标 8 和 10，预计这将使所有职业培训中心、教育科学学院及教育科学和艺术学院的毕业生到 2021 年保持高就业率，分别超过近东救济工程处 80.57%和 87.77%的目标。本次级方案还将致力于到 2021 年提高职业培训中心、教育科学学院及教育科学和艺术学院的社会安全网方案毕业生百分比。这一领域过去的成果包括职业培训中心的社会安全网方案毕业生比例从 2017 年的 25.27%增加到 2018 年的 31.70%。

### 2019 年方案执行情况与计划成果对照

- 26.72 2018-2019 年两年期拟议方案预算中提到，2019 年的计划成果是确保难民获得生计的机会改善。这一成果已经部分实现，证据是获得金融服务的客户人数：2019 年发放了 35 576 笔贷款。这一数字低于 56 000 笔的目标，原因是整体金融风险环境加剧，贷款可行性降低。尽管如此，还是出现了一些增长。在加沙，接触到更多的客户，发放了 2 922 笔贷款，比 2018 年增加了 9%。

### 2019 年方案执行情况：小额信贷——增强未来权能

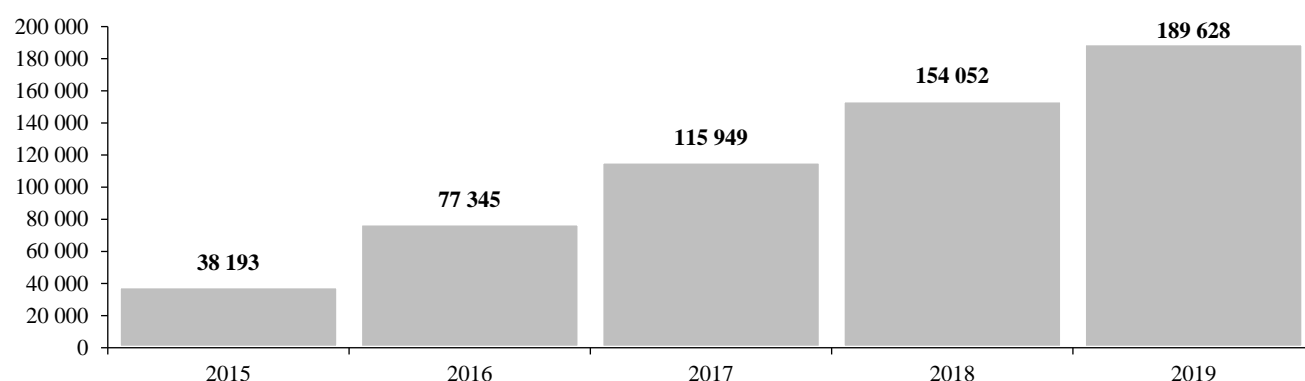
- 26.73 根据 2018 年获得的知识，本次级方案为巴勒斯坦难民以及妇女和青年等其他弱势和边缘化群体提供了可持续的创收和资产积累机会。为此克服了以下困难：加沙受到封锁、经历能源危机且失业率极高，约旦和西岸经济艰难，阿拉伯叙利亚共和国境内冲突持续不断，所有这些都影响到整体金融风险环境，从而影响了贷款的可行性。
- 26.74 本次级方案 2019 年向家庭、企业家和小企业主提供了价值 32 458 155 美元的 35 576 笔贷款，以及补充性金融服务。来自西岸加宁 Dayr Abu Da'if 村的阿卜杜勒—巴塞特·亚西恩就是受益者之一。自 2010 年以来，他一直在开肯地上种植蔬菜用于批发。他的企业以依赖环境和有机肥料来源以及不使用杀虫剂和农业激素为特色。亚西恩先生于 2011 年通过微型企业信贷产品从近东救济工程处获得第一笔贷款。他此后一直是一名活跃的客户，利用工程处的小额信贷产品增加耕种面积，扩大业务。他的企业从最初的 6 000 美元投资起步，现在拥有超过 15 000 美元的资产，每月产生 1 300 美元的净收入。他因此能够养活自己的九口之家，还盖了一座房子。

### 在实现目标方面的进展情况以及业绩计量

- 26.75 这项工作有助于确保巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力得到加强，例如，2015 年至 2019 年期间有 189 628 名客户受益于工程处金融服务。向阿拉伯叙利亚共和国的客户发放的贷款价值在 2018 年至 2019 年间增长了 8.8%。在西岸，71%的贷款接受者因获得近东救济工程处小额信贷而改善了生计。在 65%的案例中，企业客户报告说，工程处的贷款对创业和扩大计划产生了积极影响，77%的客户因此雇用了新员工。这些贷款还改善了家庭条件，63%的非企业客户实施了住房改善措施或建造了新房。

图 26.十

业绩计量：接受联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处金融服务的客户累计数目



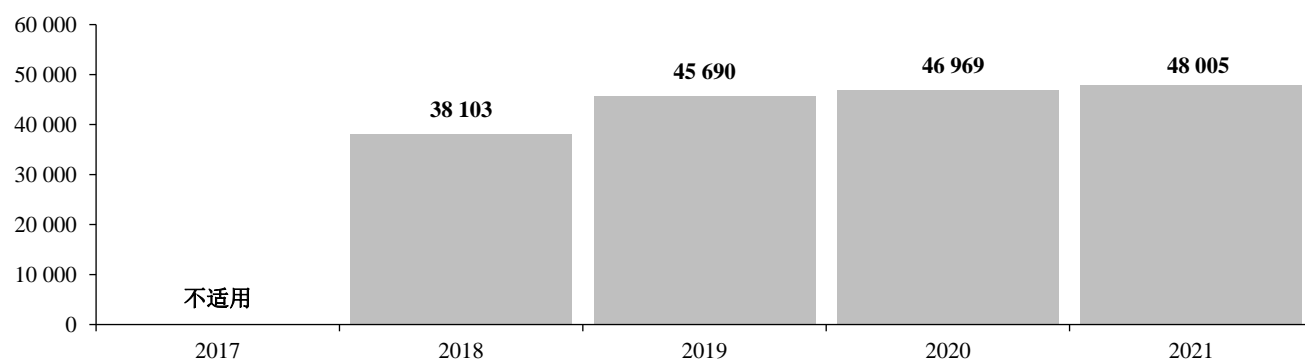
### 2021 年计划成果

#### 成果 1：小额信贷：以客户为中心的干预措施(从 2020 年承接的成果)

26.76 本次级方案将根据任务规定，继续开展相关工作，以加强人们获得更多生计机会的能力，并将努力增加获得小额信贷的机会，以减少贫穷和援助依赖，提高自力更生能力，预计下图所列 2021 年业绩计量将证明这一点。2020 年使用了一个代用业绩计量，以反映下述情况：大会第 74/251 号决议核准，次级方案一级的方案说明可仅列目标。

图 26.十一

业绩计量：获得金融服务(小额贷款)的客户(包括边缘群体)人数



#### 成果 2：扩大获得小额信贷的机会(新成果)

26.77 本次级方案一直在为巴勒斯坦难民及其他弱势和边缘化群体提供获得贷款产品的机会，这些群体通常不具备获得这些产品的资格，因为他们几乎没有资产可用作抵押品。贷款让客户有能力摆脱贫困；还促进教育，因为接受小额贷款的家庭不太可能因经济原因而使其子女辍学。这一方案还通过加强自力更生和创造就业机会来促进可持续性。

#### 内部挑战和对策

26.78 本次级方案面临的挑战是使近东救济工程处的小额信贷业务符合全行业在负责任的金融普惠方面的最佳做法，包括七项客户保护原则。

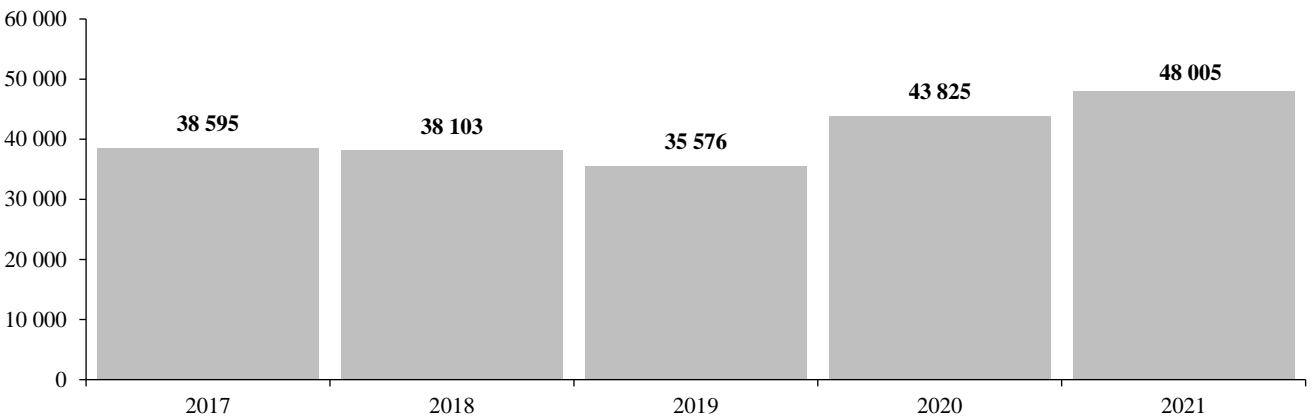
26.79 为此，本次级方案将使小额信贷服务数字化。将推出在线应用程序，这将方便那些居住地点远离分支机构的客户更好地接触各种产品。在线服务还将允许客户以电子方式查看他们的小额信贷信息，从而提高透明度。本次级方案还将在各分支机构采用交互式数字屏幕，以便更清晰、更容易地获取产品信息。这不仅将增加透明度，还将有助于采用最佳客户保护做法。

在实现目标方面的预期进展情况以及业绩计量

26.80 这项工作预计将有助于确保巴勒斯坦难民获得更多生计机会的能力得到加强，这将体现为接受小额信贷服务的客户人数增加，从 2017 年的 38 595 人增加到 2021 年预计的 48 005 人。

图 26.十二

业绩计量：每年获得金融服务(小额贷款)的客户数目



应交付产出

26.81 表 26.5 按类别和次类别列示 2019-2021 年期间促进和预计将促进实现上述目标的所有应交付产出。

表 26.5

次级方案 4：按类别和次类别列示的 2019-2021 年期间应交付产出

类别和次类别

C. 实质性应交付产出

直接交付服务：总共 48 005 笔小额贷款；11 235 人注册参加职业技术教育与培训及青年方案；创建 2 527 个专职同等资历职位。

次级方案 5

巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要

目标

26.82 本次级方案促进实现的目标是确保巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要。

## 战略

- 26.83 为促进确保巴勒斯坦难民能够满足其食物方面的基本人类需要，本次级方案将协助减缓和减少巴勒斯坦难民中的赤贫和粮食不安全状况，并将向有需要的人，包括赤贫者(无法满足基本粮食需要的人)以及妇女、老年人和残疾户主家庭，分发现金和实物形式的社会转移支付，这样做将直接促进会员国实现可持续发展目标 1 和 2。这项工作预计将提高目标人口在面临经济困难和家庭收入有限情况下的复原力。这一领域过去的成果包括 2019 年期间向加沙的 100 万巴勒斯坦难民分发实物粮食援助，并向约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和西岸的另外 60 万人分发现金转款。
- 26.84 为促进确保巴勒斯坦难民能够满足住房方面的基本人类需要，本次级方案将为巴勒斯坦难民提供宜居住房，并修复最脆弱的巴勒斯坦难民不合标准的住房。这项工作预计将改善难民家庭的安全保障，使其免受天气条件的影响，保障其财物安全，并使他们能够获得安全饮用水、环卫、排水、电力和废物处置等基本服务。这一领域过去的成果包括在 2015 年至 2019 年期间修复了所有五个业务区域的 4 013 个不合标准的住房，以及为应对黎巴嫩和加沙的紧急情况又建造或修复了 51 972 个住房。
- 26.85 为促进确保巴勒斯坦难民能够满足环境卫生方面的基本人类需要，本次级方案将修复、升级和扩大供水、污水处理和排水网络，还将安装雨水积蓄系统，监测水质和数量，从而促进会员国实现可持续发展目标 6 和 13。这项工作预计能为生活在难民营中的巴勒斯坦难民提供有成效、高效率的环境卫生和基础设施服务，包括满足其基本需求的公平和充足的供水、尽量降低的暴雨风险以及适当的固体废物收集和污水处理系统。这一领域过去的成果包括为 99.98% 的住房供水，为 90.24% 的住房提供排污接口。本次级方案还向 170 多万巴勒斯坦难民提供固体废物管理和虫害防治服务，占有已登记的巴勒斯坦难民的 30.2%。

## 2019 年方案执行情况与计划成果对照

- 26.86 2018-2019 两年期拟议方案预算中提到，2019 年的计划成果是改善贫困难民的生活条件。2019 年，修复的住房符合近东救济工程处住房修复保护标准的比例为 84.9%，超过了 80% 的目标。

## 2019 年方案执行情况：安全宜居的住房

- 26.87 根据 2018 年获得的知识，本次级方案修复了巴勒斯坦难民的住房。由于冲突、难民人口增加、经济条件困难和空间有限，近东救济工程处五个业务区域 58 个难民营的住房条件持续恶化。这些因素导致住房密度上升，基础设施紧张，建筑质量不达标。大部分住房都有石棉、锌或临时屋顶，对健康构成严重威胁。许多人还遭受卫生条件差、通风不足和潮湿的困扰。武装冲突和极端天气造成的破坏加剧了适当住房短缺的状况。截至 2019 年，估计有 4 万巴勒斯坦难民生活在不合标准的住房里，其中不包括那些住房受到黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和加沙敌对行动影响的人。
- 26.88 本次级方案优先为最脆弱的难民修复不合标准的住房。干预措施针对那些被归类为或有资格作为社会安全网方案接受者的家庭，为此通过一个两阶段评估进程，评估他们的社会经济状况、人身安全和与他们的住所有关的环境健康问题。在这一进程的所有阶段都强调参与。重建前征询了各家庭的意见，了解他们的需要，而且大多数住房是在居民协助下修复的。

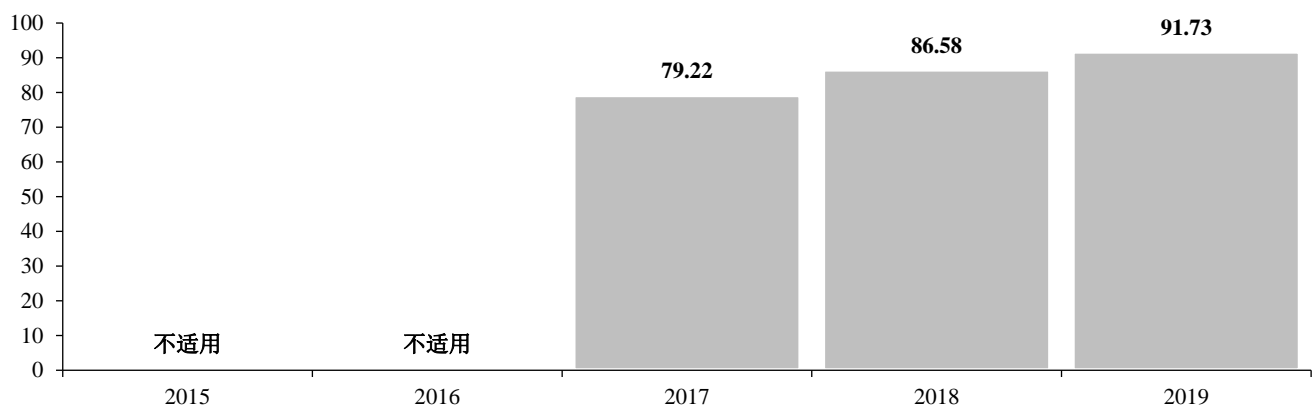
在实现目标方面的进展情况以及业绩计量

- 26.89 这项工作有助于确保巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要，这体现为住房得到近东救济工程处修复的难民满意率，2019 年不合标准的住房得到修复的 1 051 个家庭满意率为 91.73%，比 2017 年上升 12.51 个百分点。住房得到改善，变得更加安全，能够防止天气条件和健康威胁的影响。近东救济工程处还为各家庭融入难民社区奠定基础，使他们有更多机会获得安全饮用水、环卫、排水和电力等基本服务。

图 26.十三

业绩计量：住房得到联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处修复的巴勒斯坦难民的满意率

(百分比)



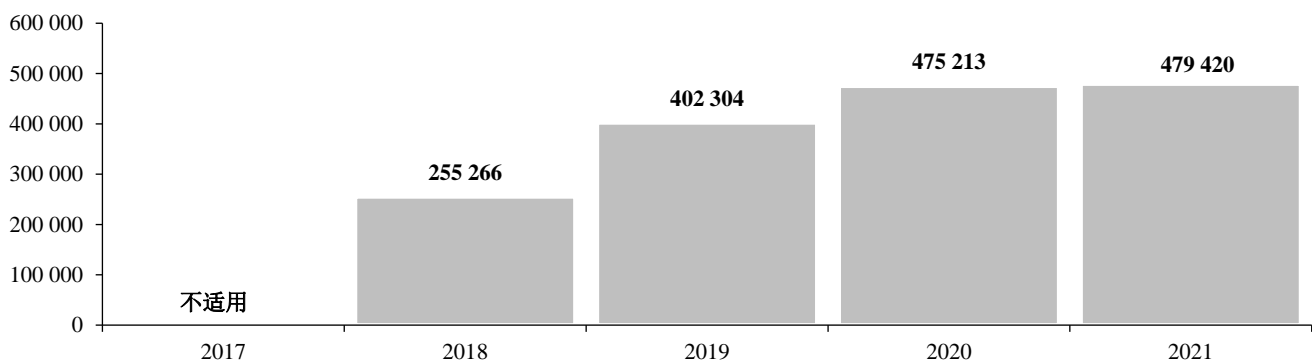
### 2021 年计划成果

成果 1：扩大工程处的社会安全网方案(从 2020 年承接的成果)

- 26.90 本次级方案将根据任务规定，继续开展与满足巴勒斯坦难民的食物、住房和环境卫生等基本人类需要有关的工作，并将努力增加对巴勒斯坦难民家庭的社会转移支付数额和有针对性的援助，以直接改善他们的生活水平，预计下图所列 2021 年业绩计量将证明这一点。2020 年使用了一个代用业绩计量，以反映下述情况：大会第 74/251 号决议核准，次级方案一级的方案说明可仅列目标。

图 26.十四

业绩计量：接受援助的贫困和弱势难民人数



成果 2：通过社会安全网方案定向援助需求最迫切的人(新成果)

26.91 本次级方案一直在评估受危机影响民众的需要，并在必要时提供紧急现金支助。巴勒斯坦难民据报贫困水平上升，这与影响就业稳定性、机会和薪酬水平的经济和政治危机有关。因此，贫穷仍然是工程处社会转移支付的定向标准。与此同时，还有一些人口群体由于年老、残疾或家庭中没有传统的养家糊口的人而收入有限。在没有社会安全网方案支持的情况下，即使在相对稳定的非危机时期，这些群体也非常脆弱。

内部挑战和对策

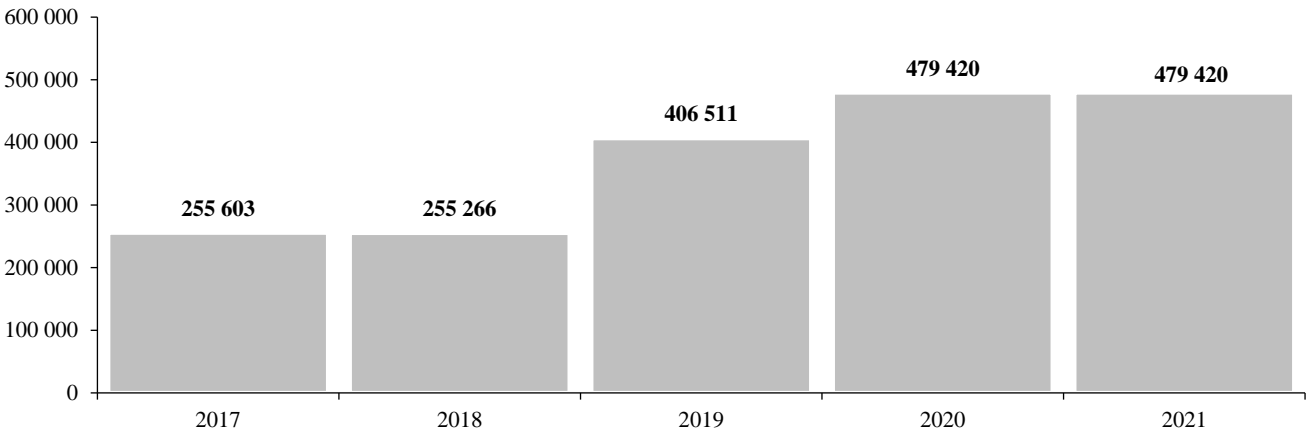
26.92 本次级方案面临的挑战是，鉴于援助需求不断增加以及由于资金有限，冻结了根据社会安全网方案接受援助的人数上限，如何最大限度地发挥其定向机制的效力。

26.93 为此，本次级方案将区分各种受危机影响的案例。例如，这包括由于经济和劳动力市场压力或者社会政治和经济危机而生活在贫困中的人，以及由于法律、健康或社会地位而劳动受限，不得不长期依赖某种形式的社会安全网方案的人。这可能需要追加投资和与利益攸关方沟通，以解释和理解这些变化的理由和影响。近东救济工程处还将加大努力，通过扩大其社会安全网方案或重新定向，瞄准这些特别脆弱的群体，以便让其中更多人注册，并提供数额合理的转移支付。同时，工程处将继续查明受危机影响的民众，根据确定的需求向他们提供紧急援助。

在实现目标方面的预期进展情况以及业绩计量

26.94 这项工作预计将有助于确保巴勒斯坦难民得以满足其食物、住房和环境卫生等基本人类需要，这将体现为，除了从紧急援助中受益的受危机影响者之外，有 479 420 人从社会安全网方案受益，以约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和加沙为重点。

图 26.十五  
业绩计量：每年受益于参加社会安全网方案的巴勒斯坦难民人数



应交付产出

26.95 表 26.6 按类别和次类别列示 2019-2021 年期间促进和预计将促进实现上述目标的所有应交付产出。

表 26.6  
次级方案 5：按类别和次类别列示的 2019-2021 年期间应交付产出

---

类别和次类别

---

C. 实质性应交付产出

直接交付服务：向受益人提供 170 万食品和现金转移；修复 1 802 个住房。

---



## B. 2021 年拟议所需员额资源和非员额资源

## 概览

26.96 表 26.7 至 26.9 显示 2021 年拟议经常预算资源，并酌情显示资源变动细节。

表 26.7  
财政资源

(千美元)

|           | 2019 年<br>支出数   | 2020 年<br>批款数   | 变动       |              |          |          |          | 2021 年估计数<br>(重计费用前) | 重计<br>费用     | 2021 年估计数<br>(重计费用后) |
|-----------|-----------------|-----------------|----------|--------------|----------|----------|----------|----------------------|--------------|----------------------|
|           |                 |                 | 技术<br>调整 | 新的/<br>扩大的任务 | 其他       | 共计       | 百分比      |                      |              |                      |
| 员额        | 29 331.7        | 32 337.2        | —        | —            | —        | —        | —        | 32 337.2             | 357.8        | 32 695.0             |
| 其他工作人员费用  | —               | 28.3            | —        | —            | —        | —        | —        | 28.3                 | 0.5          | 28.8                 |
| <b>共计</b> | <b>29 331.7</b> | <b>32 365.5</b> | <b>—</b> | <b>—</b>     | <b>—</b> | <b>—</b> | <b>—</b> | <b>32 365.5</b>      | <b>358.3</b> | <b>32 723.8</b>      |

表 26.8  
员额变动 <sup>a</sup>

|           | 数目  | 职等  |
|-----------|-----|---|
| 2020 年核定数 | 158 | 1 个 USG、1 个 ASG、8 个 D-2、12 个 D-1、28 个 P-5、62 个 P-4、34 个 P-3、2 个 P-2/1、10 个 GS(OL) |
| 2021 年拟议数 | 158 | 1 个 USG、1 个 ASG、8 个 D-2、12 个 D-1、28 个 P-5、62 个 P-4、34 个 P-3、2 个 P-2/1、10 个 GS(OL) |

<sup>a</sup> 2021 年没有拟议员额变动。

表 26.9  
员额资源

| 职 类     | 2020 年<br>核定数 | 变 动      |              |    |    | 2021 年<br>拟议数 |
|---------|---------------|----------|--------------|----|----|---------------|
|         |               | 技术<br>调整 | 新的/<br>扩大的任务 | 其他 | 共计 |               |
| 专业及以上职类 |               |          |              |    |    |               |
| USG     | 1             | —        | —            | —  | —  | 1             |
| ASG     | 1             | —        | —            | —  | —  | 1             |
| D-2     | 8             | —        | —            | —  | —  | 8             |
| D-1     | 12            | —        | —            | —  | —  | 12            |
| P-5     | 28            | —        | —            | —  | —  | 28            |
| P-4     | 62            | —        | —            | —  | —  | 62            |
| P-3     | 34            | —        | —            | —  | —  | 34            |
| P-2/1   | 2             | —        | —            | —  | —  | 2             |
| 小计      | 148           | —        | —            | —  | —  | 148           |

注：表格和图表使用的缩写如下：ASG，助理秘书长；GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；LL，当地雇员；RB，经常预算；USG，副秘书长；XB，预算外。

| 职类        | 2020 年<br>核定数 | 变动       |              |          |          | 2021 年<br>拟议数 |
|-----------|---------------|----------|--------------|----------|----------|---------------|
|           |               | 技术<br>调整 | 新的/<br>扩大的任务 | 其他       | 共计       |               |
| 一般事务人员    |               |          |              |          |          |               |
| 其他职等      | 1             | —        | —            | —        | —        | 1             |
| <b>小计</b> | <b>1</b>      | <b>—</b> | <b>—</b>     | <b>—</b> | <b>—</b> | <b>1</b>      |
| 其他        |               |          |              |          |          |               |
| 当地雇员      | 9             | —        | —            | —        | —        | 9             |
| <b>小计</b> | <b>9</b>      | <b>—</b> | <b>—</b>     | <b>—</b> | <b>—</b> | <b>9</b>      |
| <b>共计</b> | <b>158</b>    | <b>—</b> | <b>—</b>     | <b>—</b> | <b>—</b> | <b>158</b>    |

26.97 关于 2021 年拟议资源分配的更多细节见表 26.10 至 26.12 和图 26.十六。

26.98 如表 26.10(1)和 26.11(1)所示, 2021 年拟议资源总额在重计费用前为 32 365 500 美元, 与 2020 年批款相比资源数额没有变化。拟议资源用于充分、高效率和高成效地执行任务。

26.99 根据《2030 年议程》, 特别是鼓励各组织将可持续性信息纳入报告周期的可持续发展目标具体目标 12.6, 并按照大会第 72/219 号决议第 19 段规定的贯穿各领域的任务, 工程处正在将环境管理做法纳入业务活动。例如, 2019 年, 近东救济工程处实施了以下措施, 以减少在约旦产生的环境影响: (a) 在一所学校、一个卫生保健中心和一个工程处地区办事处安装了离网太阳能光伏系统; (b) 在卫生保健中心、学校和近东救济工程处的其他四个设施安装了 20 066 个发光二极管, 估计减少 636 700 千瓦时的电力消耗和 410 吨的二氧化碳排放; (c) 用 53 台节省电力的变频空调机取代了旧的空调机; (d) 在工程处约旦外地办事处安装了低流量型水龙头, 使用水量减少近 31%; (e) 循环使用了 4 吨废纸。2020 年, 工程处将继续采取这些做法。

### 预算外资源

26.100 如表 26.10(2)和 26.11(2)所示, 预算外资源总额为 1 054 678 500 美元(包括 48 个国际员额和 28 179 名当地工作人员), 将用于继续向巴勒斯坦难民提供人道主义支助和援助。资源减少和国际员额数目减少是完成和关闭预算外项目的结果。预算外资源占执行近东救济工程处总方案所需资源总额的 97.0%。

表 26.10  
按构成部分和次级方案列示的财政资源演变情况

(千美元)

#### (1) 经常预算

|                | 2019 年<br>支出数   | 2020 年<br>批款数   | 变动       |              |          |          | 2021 年估计数<br>(重计费用前) | 重计<br>费用     | 2021 年估计数<br>(重计费用后) |
|----------------|-----------------|-----------------|----------|--------------|----------|----------|----------------------|--------------|----------------------|
|                |                 |                 | 技术<br>调整 | 新的/<br>扩大的任务 | 其他       | 共计 百分比   |                      |              |                      |
| C. 工作方案        | 29 331.7        | 32 365.5        | —        | —            | —        | —        | 32 365.5             | 358.3        | 32 723.8             |
| <b>小计, (1)</b> | <b>29 331.7</b> | <b>32 365.5</b> | <b>—</b> | <b>—</b>     | <b>—</b> | <b>—</b> | <b>32 365.5</b>      | <b>358.3</b> | <b>32 723.8</b>      |

(2) 预算外

|                | 2019 年<br>支出数    | 2020 年<br>估计数      | 2021 年<br>估计数      |
|----------------|------------------|--------------------|--------------------|
| C. 工作方案        | 896 115.1        | 1 095 307.9        | 1 054 678.5        |
| <b>小计, (2)</b> | <b>896 115.1</b> | <b>1 095 307.9</b> | <b>1 054 678.5</b> |
| <b>共计</b>      | <b>925 446.8</b> | <b>1 127 673.4</b> | <b>1 087 402.3</b> |

表 26.11

按构成部分和次级方案列示的财政资源演变情况

(1) 经常预算

|                | 2020 年<br>核定数 | 变动       |              |          |          | 2021 年<br>拟议数 |
|----------------|---------------|----------|--------------|----------|----------|---------------|
|                |               | 技术<br>调整 | 新的/<br>扩大的任务 | 其他       | 共计       |               |
| C. 工作方案        | 158           | —        | —            | —        | —        | 158           |
| <b>小计, (1)</b> | <b>158</b>    | <b>—</b> | <b>—</b>     | <b>—</b> | <b>—</b> | <b>158</b>    |

(2) 预算外

|                      | 2020 年<br>估计数 | 2021 年<br>估计数 |
|----------------------|---------------|---------------|
| C. 工作方案 <sup>a</sup> | 80            | 48            |
| <b>小计, (2)</b>       | <b>80</b>     | <b>48</b>     |
| <b>共计</b>            | <b>238</b>    | <b>206</b>    |

<sup>a</sup> 不包括由预算外捐款供资的 28 179 名当地工作人员。

表 26.12

按主要类别列示的财政资源和员额资源演变情况

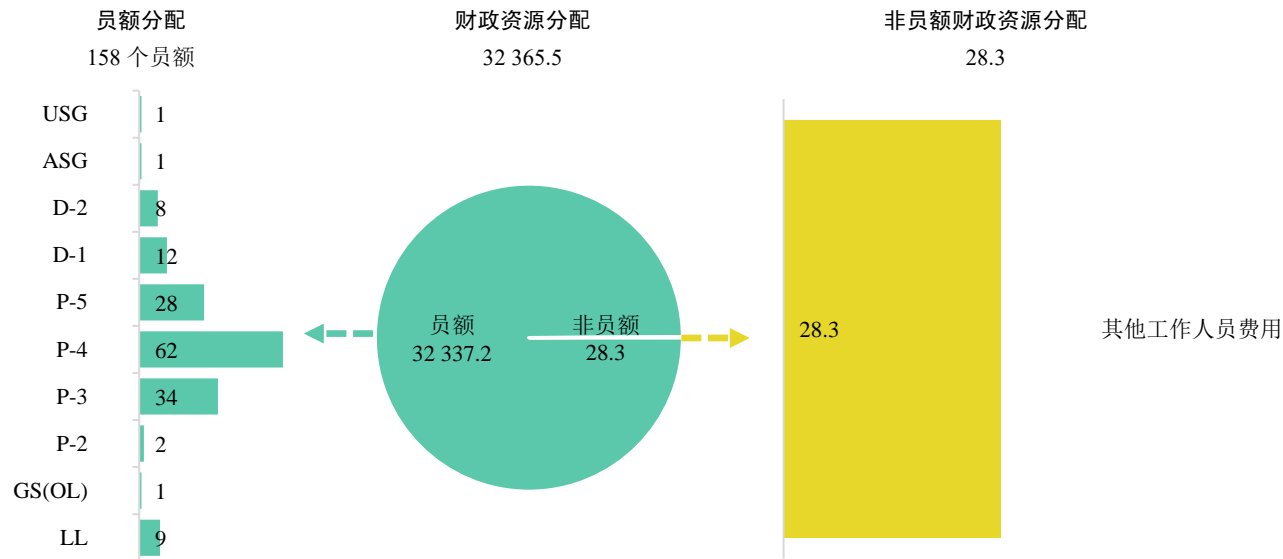
(千美元/员额数目)

|                | 2019 年<br>支出数 | 2020 年<br>批款数 | 变动       |              |    |    |     | 2021 年估计数<br>(重计费用前) |
|----------------|---------------|---------------|----------|--------------|----|----|-----|----------------------|
|                |               |               | 技术<br>调整 | 新的/<br>扩大的任务 | 其他 | 共计 | 百分比 |                      |
| 按主要支出类别列示的财政资源 |               |               |          |              |    |    |     |                      |
| 员额             | 29 331.7      | 32 337.2      | —        | —            | —  | —  | —   | 32 337.2             |
| 其他工作人员费用       | —             | 28.3          | —        | —            | —  | —  | —   | 28.3                 |
| 共计             | 29 331.7      | 32 365.5      | —        | —            | —  | —  | —   | 32 365.5             |

|            | 2019 年<br>支出数 | 2020 年<br>批款数 | 变动       |              |    |    |     | 2021 年估计数<br>(重计费用前) |
|------------|---------------|---------------|----------|--------------|----|----|-----|----------------------|
|            |               |               | 技术<br>调整 | 新的/<br>扩大的任务 | 其他 | 共计 | 百分比 |                      |
| 按职类列示的员额资源 |               |               |          |              |    |    |     |                      |
| 专业及以上职类    |               | 148           | —        | —            | —  | —  | —   | 148                  |
| 一般事务及有关职类  |               | 10            | —        | —            | —  | —  | —   | 10                   |
| 共计         |               | 158           | —        | —            | —  | —  | —   | 158                  |

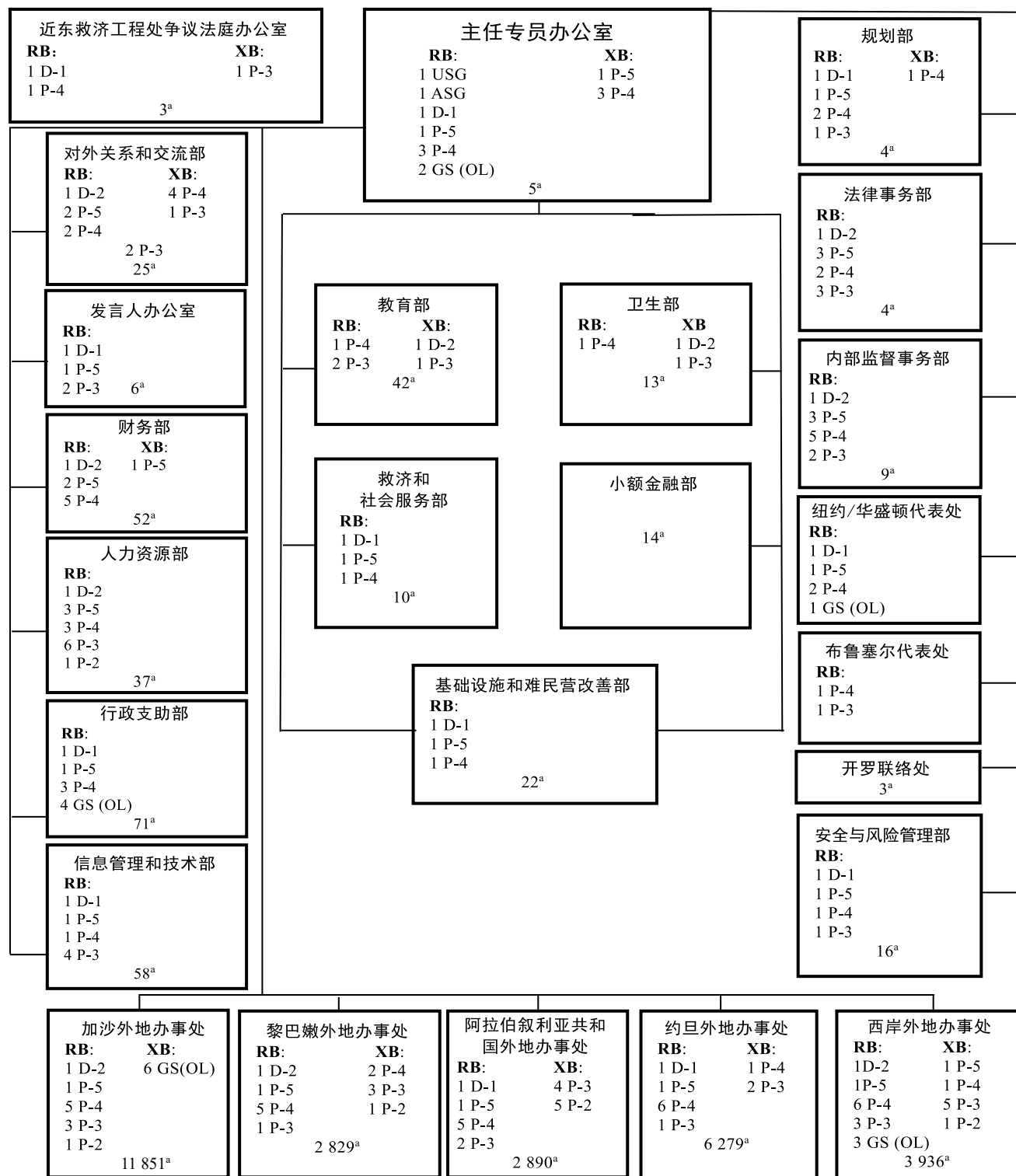
图 26.十六  
2021 年拟议资源分配情况(重计费用前)

(员额数目/千美元)



## 附件一

## 2021 年组织结构和员额分配



缩写：ASG，助理秘书长；GS(OL)，一般事务人员(其他职等)；RB，经常预算；USG，副秘书长；XB，预算外。

<sup>a</sup> 当地工作人员。

附件二

为执行监督机构相关建议而采取的后续行动汇总

| 建议简述  | 为执行建议而采取的行动  |
|---|--|
| <p><b>行政和预算问题咨询委员会(A/74/7)</b></p> <p>行预咨委会询问后获悉，截至 2019 年 5 月 31 日，共有 17 个空缺员额，包括 13 个专业及以上职等员额(1 个 D-1、6 个 P-4、5 个 P-3 和 1 个 P-2)和 4 个一般事务员额。这些员额中没有一个空缺超过两年。行预咨委会期望上述员额的征聘能迅速完成(第六.28 段)。</p> <p>行预咨委会欢迎近东救济工程处的筹资努力，并鼓励工程处继续加强这些努力，并进一步扩大其捐助基础，以期实现可持续的自愿供资水平。行预咨委会还鼓励近东救济工程处逐步建立其周转资本和战略储备金，并在今后提交的预算中提供有关资料(第六.36 段)。</p> | <p>17 个员额的情况如下：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) 6 个员额已填补。</li><li>(b) 1 个员额正在征聘中。</li><li>(c) 鉴于现金流入危机，10 个员额空缺。</li></ul> <p>2017 年，秘书长发布了 <a href="#">A/71/849</a> 号报告，寻找为近东救济工程处提供可持续、可预测和充足资金的办法。自那时以来，工程处坚持不懈地寻求报告中所述的所有机会，以实现这一目标。工程处的举措之一是设法设立了近东救济工程处宗教基金，该基金由伊斯兰开发银行管理。近东救济工程处还大幅增加了其私营部门资源。2019 年，阿富汗首次向近东救济工程处捐款 100 万美元，印度尼西亚将资金提高到 120 万美元。然而，来自世界某些地区的资金仍然非常不可预测，这阻碍了近东救济工程处有效规划的能力。近东救济工程处正在各大洲建立网络，以确保定期和持续的捐款，让巴勒斯坦难民能够根据大会相关决议获得所需的支助。</p> |