

Distr.: General
19 February 2020
Arabic
Original: English



الدورة الرابعة والسبعون

البندان 144 و 148 من جدول الأعمال

تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ
السلام

أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات السلام للفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019

تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية

موجز

يقدّم هذا التقرير وفقاً لقرارات الجمعية العامة 218/48 بآء (الفقرة 5 هـ))، و 244/54 (الفقرتان 4 و 5)، و 272/59 (الفقرات 1 إلى 3)، و 263/64 (الفقرة 1)، و 253/69 (الفقرة 1). ويغطي التقرير أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية المتعلقة بعمليات السلام خلال الفترة الممتدة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019.

وأصدر المكتب 242 تقرير رقابة تتعلق بعمليات السلام في عام 2019. وتضمنت تلك التقارير 574 توصية، صُنفت 6 توصيات منها بأنها توصيات بالغة الأهمية للمنظمة. ويرد تقرير المكتب عن أنشطته غير المتعلقة بحفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 في الوثيقتين A/74/305 (Part I) و A/74/305 (Part I)/Add.1.



الرجاء إعادة استعمال الورق



أولاً - مقدمة

- 1 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، الممتدة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 242 تقريراً من التقارير المتعلقة بعمليات السلام.
- 2 - ويتناول هذا التقرير حصراً الرقابة على عمليات الأمم المتحدة للسلام، بما في ذلك إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملي، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وبعثات بناء السلام التي تخضع لسلطة هذه الإدارات. ويرد تقرير المكتب عن أنشطته غير المتعلقة بحفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2018 إلى 30 حزيران/يونيه 2019 في الوثيقتين [A/74/305 \(Part I\)](#) و [A/74/305 \(Part I\)/Add.1](#). ويمكن الاطلاع على تقارير المراجعة الداخلية وتقارير التقييم الصادرة خلال تلك الفترة في الموقع الشبكي للمكتب (<https://oios.un.org>)، وفقاً لقرار الجمعية العامة 253/69.

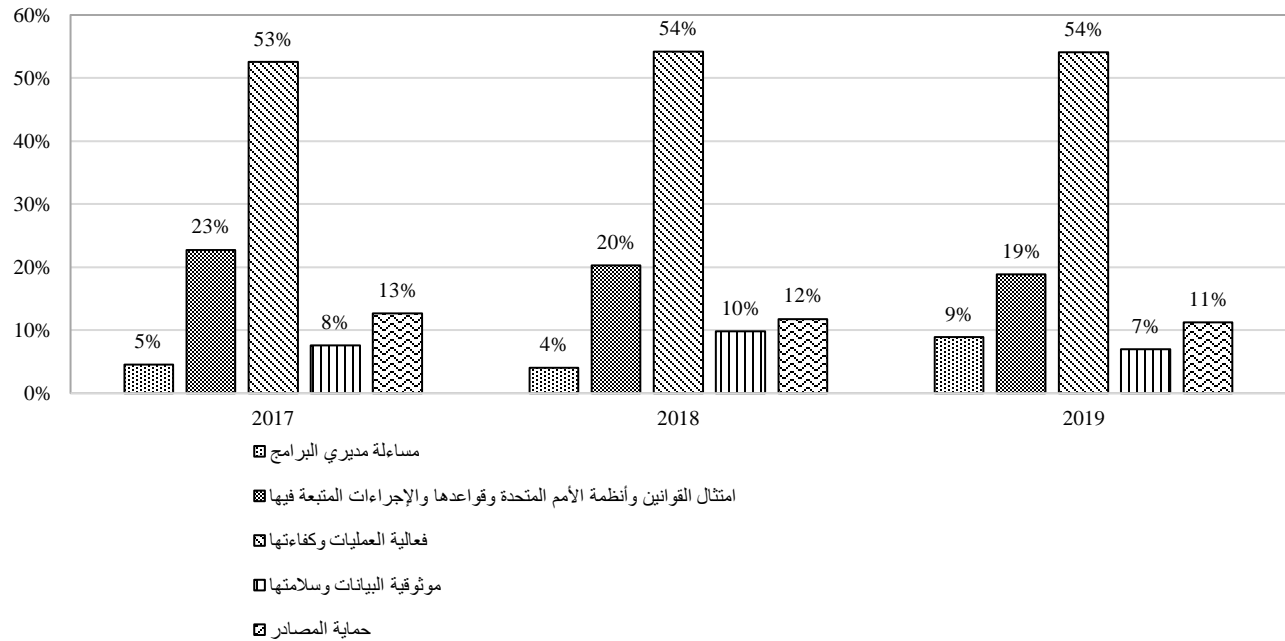
ثانياً - لمحة عامة

ألف - شعبة المراجعة الداخلية للحسابات

- 3 - واصلت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات تحسين نوعية عملها، مع التركيز على المسائل الشديدة الخطورة والمسائل المواضيعية وعلى ما إذا كانت الأهداف الاستراتيجية وأهداف العمل للمنظمة ومبادرات الإصلاح حققت النتائج المتوقعة. ودرست الشعبة بصورة متزايدة كفاءة وفعالية البرامج والنظم والعمليات وبدأت في إجراء تقييم منهجي لتأثير الثقافة التنظيمية (باعتبارها عنصراً من عناصر بيئة المراقبة) في تحقيق النتائج. وواصلت الشعبة تعزيز قدرة مراجعي الحسابات العاملين فيها على إدماج تحليل البيانات، من خلال الاستفادة من قدرات نظام أوميجا، وعلى إجراء عمليات مراجعة للمجالات الأكثر خطورة مثل أمن الفضاء الإلكتروني. وفي عام 2019، أصدرت الشعبة دليلاً عن استخراج البيانات من أوميجا لتبسيط اختبار صحة مراجعة الحسابات وتحليل البيانات الرئيسية في الوقت الحقيقي. وعززت أيضاً قدرتها على تحديد مؤشرات الغش واستكملت دليلها العملي بشأن مراجعة الحسابات المتعلقة بالغش في المشتريات بدليل بشأن الغش في إدارة الوقود، مما مكن مراجعي الحسابات من تحسين استهداف المناطق المعرضة للغش وسوء الإدارة.
- 4 - وفي عام 2019، أنجزت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات 71 مهمة وأصدرت 429 توصية، منها توصية واحدة بالغة الأهمية و 428 توصية هامة، صُنفت في خمس فئات من التأثير: (أ) موثوقية المعلومات وسلامتها؛ (ب) الامتثال للولاية ولأنظمة الأمم المتحدة وقواعدها والإجراءات المتبعة فيها؛ (ج) فعالية العمليات وكفاءتها؛ (د) الحفاظ على الموارد؛ (هـ) مساءلة مديري البرامج. ويبين الشكل الأول الاتجاهات العامة في توصيات مراجعة الحسابات خلال الفترة 2017-2019، التي تدل على تركيز الشعبة المستمر على فعالية العمليات وكفاءتها.

الشكل الأول

توصيات مراجعة الحسابات، حسب التأثير، 2017-2019



باء - شعبة التحقيقات

5 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أنجزت شعبة التحقيقات ثلاث دورات تدريبية لموظفي التحقيقات الوطنيين، في أوروغواي وأوغندا وبنغلاديش، حضرها أكثر من 70 ضابطا عسكريا من خمسة بلدان آسيوية، وتسعة بلدان أفريقية وثمانية بلدان من أمريكا اللاتينية. وتهدف الدورة التدريبية إلى تدريس النظرية والمهارات العملية ووضع طريقة موحدة للتحقيق في سوء السلوك المحتمل، بما في ذلك الاستغلال والانتهاك الجنسيان، من جانب الأفراد العسكريين العاملين تحت علم الأمم المتحدة.

6 - وفي عام 2019، أنجزت شعبة التحقيقات، بالشراكة مع مكتب الموارد البشرية، دورتين لتدريب الموظفين على أساليب التحقيق في ادعاءات السلوك المحظور في إطار فريق لتقصي الحقائق لمعالجة ادعاءات التمييز والمضايقة وإساءة استخدام السلطة. وشارك في الدورات 50 شخصا من حوالي 42 مكتبا مختلفا من مكاتب الأمم المتحدة.

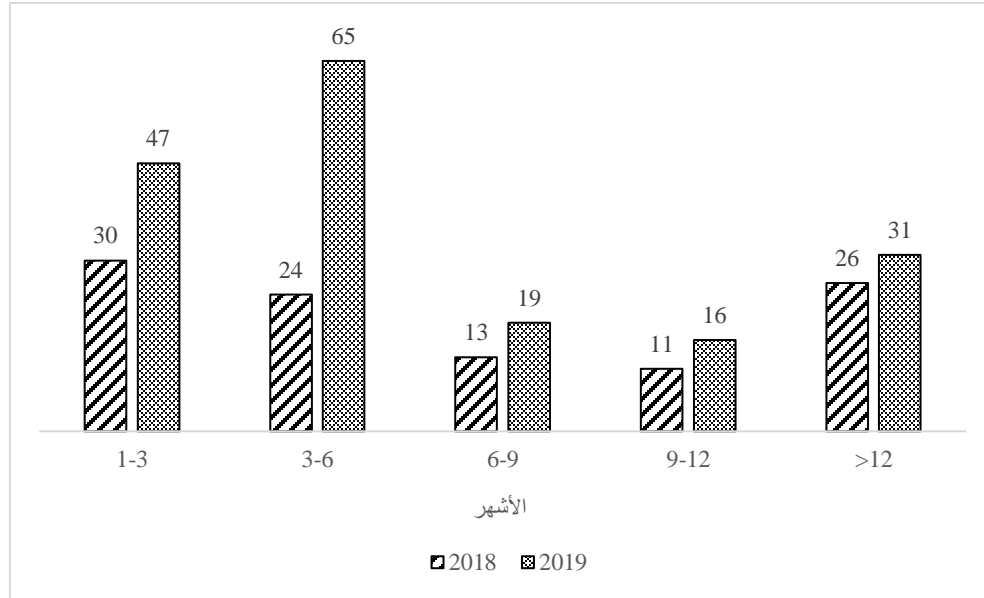
7 - وفي عام 2018، كان التصدي للتحرش الجنسي من الأولويات لكل من المنظمة وشعبة التحقيقات. وفي عام 2019، استقدم مكتب خدمات الرقابة الداخلية محققين متخصصين في مجال التحرش الجنسي وأنفذ آليات لوضع جداول زمنية أكثر صرامة لإنجاز التحقيقات، وإجراءات للتسجيل باستلام الحالات، وتدابير للاتصال المبكر بالضحايا وتحسين التواصل معهم وتولي المسؤولية عن التحقيق في جميع التقارير عن التحرش الجنسي.

8 - وفي عام 2019، أصدرت شعبة التحقيقات 167 تقريرا، من بينها 71 تقريرا من تقارير التحقيق و 50 تقريرا عن الوحدات و 46 تقريرا بشأن إغلاق التحقيقات. ويمثل ذلك انخفاضا طفيفا عن عدد التقارير الصادرة في عام 2018 البالغ 172 تقريرا.

12 - ويقدم الشكل الثالث تفصيلاً للتحقيقات المعلقة في عمليات السلام في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018 و 31 كانون الأول/ديسمبر 2019. وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2019، كان ثمة 31 تحقيقاً من التحقيقات المعلقة في عمليات السلام لأكثر من 12 شهراً.

الشكل الثالث

عدد التحقيقات المعلقة في عمليات السلام ومدتها في 31 كانون الأول/ديسمبر 2018 و 31 كانون الأول/ديسمبر 2019.



جيم - شعبة التفتيش والتقييم

13 - في عام 2019، واصلت شعبة التفتيش والتقييم جهودها الرامية إلى زيادة تعزيز مكتبها في عنتيبي من خلال استقدام اثنين من موظفي التقييم، على النحو الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها [308/73](#). وقامت الشعبة أيضاً، بالتشاور مع إدارة عمليات السلام والبعثات الميدانية، بإجراء تقييمات شاملة للمخاطر التي تواجه عمليات وولايات حفظ السلام لوضع خطة عملها.

14 - وفي عام 2019، أصدرت شعبة التفتيش والتقييم تقرير تقييم، غطى أحدهما فعالية رصد حقوق الإنسان والإبلاغ عنها ومتابعتها في عمليات حفظ السلام، وكان الآخر عن مساهمة بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في الحد من النزاع المحلي في جنوب السودان. وأصدرت الشعبة أيضاً تقريراً عن الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات، وكذلك مذكرة استشارية تتعلق بأنشطة العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في دعم الانتقال من حفظ السلام إلى بناء السلام في دارفور. وإجمالاً، أصدرت الشعبة 5 توصيات بالغة الأهمية و 10 توصيات هامة، قُبلت جميعها.

دال - معوقات عمل المكتب

15 - في عام 2019، لم يكن ثمة أي تضيق غير ملائم للنطاق يعوق أعمال المكتب المتعلقة بعمليات السلام أو يمس باستقلاله.

ثالثا - نتائج الرقابة

16 - يمكن الاطلاع على تقارير المراجعة الداخلية وتقارير التقييم على الموقع الشبكي لمكتب خدمات الرقابة الداخلية. ويرد أدناه بيان للنتائج التي أسفرت عنها مهام مراجعة مختارة. وترد التوصيات المحددة وخطط عمل الإدارة في التقارير ذات الصلة.

ألف - نتائج عمليات مراجعة الحسابات المواضيعية

17 - خلال عام 2019، أجرت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات مراجعات مواضيعية لتحديد المسائل العامة التي تواجه عمليات السلام.

الإدارة المركزية للمخاطر

18 - قام مكتب خدمات الرقابة الداخلية بمراجعة عملية الإدارة المركزية للمخاطر في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال. وباستثناء بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، كان لدى جميع البعثات سجلات للمخاطر على نطاق الكيان، وقامت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال بتخصيص موارد لتنسيق تنفيذ الإدارة المركزية للمخاطر. واستخدمت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق الهياكل والموارد القائمة لتوجيه تنفيذ الإدارة المركزية للمخاطر ولكنهما لم تنشئا مهام مكرسة لإدارة المخاطر. وعموما، وبسبب المشاركة المحدودة للقيادة العليا، أو عدم فعالية الحوكمة، لم تنفذ الإدارة المركزية للمخاطر تنفيذا كاملا في أي من البعثات الست.

19 - وخلصت عمليات مراجعة الحسابات إلى وجود نقاط ضعف في وضع سجلات المخاطر وتحديد المخاطر الرئيسية وإدارتها وتنفيذ تدابير التخفيف. ولم يكن الموظفون المعنيون مدربين تدريباً مناسباً في جميع الحالات على عملية الإدارة المركزية للمخاطر ولم يشارك المديرون التنفيذيون أو يستشاروا بصورة منهجية، وهذا ما أثر في تقييم المخاطر ورصدها على نحو كاف. وبالإضافة إلى ذلك، لم تعد الخطط لمعالجة المخاطر والتصدي لها أو لم تكن جداولها الزمنية واقعية لتنفيذ تدابير التخفيف بسبب المشاركة المحدودة للجهات المسؤولة عن معالجة المخاطر في العملية. وخلصت عمليات مراجعة الحسابات أيضاً إلى أن البعثات تحتاج إلى إدارة فعالة للمخاطر والفرص المتصلة بزيادة تفويض السلطة في أعقاب الإصلاحات الإدارية، بما في ذلك تعزيز قدرات وظائفها في مجال إدارة المخاطر، في وفقاً لنموذج خطوط الدفاع الثلاثة.

تعميم مراعاة المنظور الجنساني والاستجابة الجنسانية

20 - راجع مكتب خدمات الرقابة الداخلية فعالية تعميم مراعاة المنظور الجنساني والاستجابة الجنسانية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم

المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وأصدرت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية استراتيجية جنسانية وأوامر توجيهية ذات صلة لتوجيه الموظفين على نحو كاف بشأن إدماج المنظورات الجنسانية في أنشطة التخطيط والأنشطة التنفيذية للبعثة، واعتمدت أيضا مؤشرات جنسانية، وهي أداة للرصد والتقييم والإبلاغ تتعلق بالاستجابة الجنسانية للبعثة. وحضر مستشارون للشؤون الجنسانية في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان اجتماعات للقيادات العليا وقدموا تقاريرهم مباشرة إلى رؤساء البعثات، مما مكنهم من تقديم المشورة الاستراتيجية بشأن المسائل الجنسانية. وقدمت البعثات الدعم للحكومات المضيفة والسكان المحليين، وفقا لولاية كل منها، من خلال تنفيذ مختلف أنشطة التوعية المتصلة بنوع الجنس لتعزيز مشاركة المرأة وتمثيلها في عمليات السلام والعمليات السياسية. غير أن عمليات المراجعة أبرزت الثغرات المبيّنة في الجدول 2 أدناه، التي يلزم معالجتها لكفالة أن تكون أنشطة حفظ السلام مراعية للمنظور الجنساني وفعالة في النهوض بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة.

الجدول 2

الثغرات المتصلة بنوع الجنس في عمليات سلام مختارة

المجالات التي عثر فيها على ثغرات					وصف الثغرات المتصلة بنوع الجنس
بعثة الأمم المتحدة المتكاملة	بعثة الأمم المتحدة	بعثة منظمة الأمم المتحدة	بعثة الأمم المتحدة	بعثة الأمم المتحدة	
المتعددة الأبعاد	المتعددة الأبعاد	المتعددة الأبعاد	المتعددة الأبعاد	المتعددة الأبعاد	
لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	
أفريقيا الوسطى	في مالي	الديمقراطية	السودان	في دارفور	
X	X	X	X	X	لم تكفل القيادة العليا على نحو كاف إدماج المنظورات الجنسانية في الأولويات المقررة
X	X				عدم وجود تصنيف للبيانات حسب نوع الجنس وتحليل مرار للاعتبارات الجنسانية للنزاعات أو عدم كفايتهما من أجل الاسترشاد بهما في وضع الاستراتيجية الجنسانية
X	X				عدم وجود الرصد والإبلاغ بشأن المؤشرات لتقييم مراعاة الاعتبارات الجنسانية في المهام البرنامجية ومهام الدعم أو عدم كفايتهما
X	X	X	X	X	انخفاض معدلات إنجاز التدريب الإلزامي للتوعية بالمسائل الجنسانية (بما في ذلك للموظفين من الرتبة ف-5 وما فوقها)
X	X	X	X	X	لم تتحقق أهداف التكافؤ بين الجنسين بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2018

21 - وبناء على ذلك، لم تنفذ المهام المقررة ذات الأولوية دائما بطريقة تراعي المنظور الجنساني. فعلى سبيل المثال، أدى عدم كفاية البيانات المصنفة حسب نوع الجنس في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى إلى عدم تركيز قسم العدالة وشؤون السجون عمله في

مجال الدعوة بشكل فعال على الحاجة إلى الفصل بين النساء والرجال من السجناء وفي المرافق. وفي بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، على الرغم من أن بعض خطط العمل للوظائف ذات الأولوية كانت تشمل أنشطة تتصل بنوع الجنس، فهي لم تربط بأهداف محددة أو مدعومة بتحليل للنزاعات مراعاة للاعتبارات الجنسانية وبالبيانات المصنفة حسب نوع الجنس لاستهداف الاحتياجات والشواغل المحددة للنساء والرجال. وفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، لم يركز سوى 5 في المائة من مشاريع الصناديق الاستثمارية التي استعرضها مكتب خدمات الرقابة الداخلية على النساء وأضعف المستفيدين، مقارنة بالهدف المحدد بنسبة 15 في المائة. وكانت العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بحاجة إلى وضع استراتيجية وخطة عمل جنسيتين بالتنسيق مع فريق الأمم المتحدة القطري لكفالة استدامة مبادرات تعميم مراعاة المنظور الجنساني في دارفور بعد إغلاق البعثة.

22 - وخلصت عمليات المراجعة أيضاً إلى أن البعثات تحتاج إلى وضع خطط عمل أو مبادرات إضافية لتحقيق الأهداف العامة المحددة في استراتيجية الأمين العام للتكافؤ بين الجنسين على نطاق المنظومة.

إدارة الوقود

23 - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية عمليات مراجعة لإدارة الوقود في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال؛ وتبين أنها كفلت إمدادات الوقود دون انقطاع على نحو كاف لدعم ولاية كل منها. بيد أن استهلاك المولدات الكهربائية للوقود كان غير عادي وغير مفسر في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي بسبب ضعف سلامة البيانات الناجم عن خلل في مقاييس الوقود وعدم التحقق من البيانات المتعلقة بالوقود المخصص. ولم يكن هناك أيضاً أي ضمان بأن الوقود السائب الذي خصص للوحدات صرف في المعدات المعنية، وكانت هناك أوجه تباين غير معروفة السبب تبلغ قيمتها 4,6 ملايين دولار في حجم الوقود الذي استورده المقاتلون بين سجلات الجمارك وسجلات البعثة. وكانت القوة الأمنية المؤقتة لأببي بحاجة أيضاً إلى أن تعزز إلى حد بعيد الرقابة على برنامج ضمان جودة الوقود، حيث إن وقود الطائرات المخزن في أحد المواقع لم يكن يبدل بالتناوب حسب الاقتضاء وصهاريج تخزين الوقود لم تنظف منذ عام 2013 وكان فيها جسيمات ترابية مرئية. ولم تقم القوة الأمنية المؤقتة بتفتيش مرافق الوقود أو المعدات أو عمليات إدارة الجودة الخاصة بمقاوليها بشكل مستقل منذ عام 2014. وأدت تلك الثغرات إلى زيادة المخاطر المتعلقة بسلامة الطيران.

24 - وفي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، تبين أن المولدات الكهربائية لم تكن مزودة بعدادات لقياس الوقود المستهلك بدقة، على الرغم من أنها تتأثر بثلاث استهلاك البعثة من الوقود، مما يزيد من خطر عدم الكشف عن هدر الوقود واختلاسه. ولم يحقق في حالات اختلاس الوقود المشتبه فيها في الوقت المناسب؛ واستغرق استعراض 19 حالة 15 شهراً في المتوسط. وبالإضافة إلى ذلك، لم يتسن تحديد نتيجة 183 حالة أحيلت إلى ضابط الشرطة العسكرية للتحقيق بسبب التسليم غير السليم أثناء تناوب الضباط العسكريين المسؤولين.

25 - وحسّن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال الضوابط المفروضة على تخصيص الوقود واستهلاكه من خلال إجراء تحليل دوري للبيانات ذات الصلة، ووضع حد أقصى لتخصيص الوقود السائب ورصد تخصيص وقود التجزئة. وأسهمت التدابير المنفذة في تخفيض متوسط الاستهلاك الشهري للوقود

بنسبة 35 في المائة. بيد أنه على الرغم من أن وحدة الوقود قد حددت أن 429 قطعة من أصل 651 قطعة من المعدات تلقت على مدى فترة ثمانية أشهر وقوداً يزيد بمقدار 3,8 ملايين لتر عن قدراتها القياسية، فإن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال لم يحقق بشكل كامل في تلك الحالات، بما في ذلك 15 حادثة أبلغ عنها من حوادث سرقة الوقود من خزانات المولدات بلغت تكلفتها حوالي 43 000 دولار، ولم يتخذ أي إجراء لمنع تكرارها.

26 - وفي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، اكتشف مكتب خدمات الرقابة الداخلية إعادة تزويد المعدات المملوكة للوحدات المعادة إلى الوطن بالوقود، مما يشير إلى إمكانية وقوع اختلاس للوقود.

خطط العمل البيئية على نطاق البعثة

27 - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية مراجعة لعملية تنفيذ خطط العمل البيئية على نطاق البعثة في كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان. ووضعت البعثات خطط عمل بيئية على نطاق البعثة لإدارة بصمتها البيئية والتخفيف من المخاطر التي يتعرض لها الأفراد والمجتمعات المحلية والنظام الإيكولوجي. وحظرت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان استخدام أكياس التسوق البلاستيكية في محلاتها الكبرى ومطاعمها، ودربت الصحفيين المحليين على الإبلاغ البيئي، وحسّنت فرص حصول العائدين من المشردين داخلياً على مياه الشرب والصرف الصحي. وأنشأت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية آلية لمعالجة الشواغل البيئية للمجتمعات المحلية، في حين قامت قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان بتركيب ألواح شمسية ومصابيح ذات صمامات ثنائية باعثة للضوء في مجمعات البعثة ورصدت استهلاك الطاقة والوقود.

28 - ومع ذلك، كان يتعين على البعثات الإشراف بشكل أفضل على تنفيذ خطط عملها البيئية على نطاق البعثة، بسبل منها مواصلة وضع البرامج لحفظ الموارد المائية وإدارتها وتحسين الهياكل الأساسية لمياه الصرف وتحسين إدارتها. ولم تكفِ العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور استراتيجيتها البيئية وفقاً لمرحلة الخفض التدريجي من أجل تحديد أولويات الأنشطة بفعالية. ولم تقم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بتركيب عدادات لرصد استخراج المياه واستهلاكها في جميع المواقع ولم تقرأ بانتظام العدادات في الأماكن التي ركبت فيها. ولم تتخذ قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي الخطوات المناسبة للحد من هدر المياه. وصرفت قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان مياه الصرف الصحي المعالجة في البيئة دون اختبار نوعيتها، وكانت هناك انسكابات لمياه الصرف الصحي غير المعالجة في جوار بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، داخل معسكر الأمم المتحدة، مما زاد من المخاطر المتصلة بالتلوث البيئي والصحة.

29 - وكان يتعين على جميع البعثات تحسين إدارة النفايات الخطرة وغير الخطرة. وكان يتعين على بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق

الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان أن تكفل قيام المقاولين باستخدام مواقع معتمدة ومقبولة بيئياً للتخلص من النفايات وفصل النفايات على نحو كاف حيثما كان ذلك عملياً. وكان يتعين على بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي تقييم الأثر البيئي لعملياتهما، وإنجاز أنشطة التنظيف وأي أنشطة إصلاح، وكفالة أن تكون الشهادات الصادرة قد أشارت إلى التقييمات، عند إعادة المواقع، وفقاً للمبادئ التوجيهية المعمول بها، والحصول على شهادات تنظيف للمواقع المخلاة المملوكة للحكومة. وكان يتعين على بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، رصد تنفيذ التوصيات المنبثقة عن عمليات تفتيش مواقعها.

الأنشطة المتصلة بالمشتريات

30 - عملاً بقرار الجمعية العامة 266/72، باء، أجرى المكتب مراجعة للإدارة الاستراتيجية لوظيفة الشراء في الأمانة العامة للأمم المتحدة. وغطت المراجعة الفترة من 1 كانون الثاني/يناير 2017 إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2018، التي أصدرت خلالها أوامر شراء بلغت قيمتها 6 بلايين دولار، بما في ذلك 4,31 بلايين دولار لأوامر شراء أصدرتها بعثات حفظ السلام. وخلصت المراجعة إلى أنه على الرغم من أن التوجيه السياساتي المقدم إلى البعثات والمكاتب الميدانية فعال عموماً، فإن هناك حاجة إلى تحسين حوكمة وظيفة الشراء وإدارتها ورصدها عموماً.

31 - وفي إطار عملية الإصلاح، فوض الأمين العام رؤساء الكيانات سلطة شراء غير محدودة، باستثناء السلع والخدمات الاستراتيجية التي تشتريها شعبة المشتريات أو البعثات الميدانية والمكاتب الأخرى بموجب سلطة الشراء المحلية. ولما كانت العتبات لم تُحدد في البداية فيما يتعلق بمعظم السلع الأساسية الاستراتيجية بما يتجاوز شرط الاقتناء المنخفض القيمة المحدد بمبلغ 10 000 دولار، فإن الزيادة المحتملة في طلبات الحصول على سلطات الشراء المحلية من شعبة المشتريات يمكن أن تعوق الاحتياجات التشغيلية للبعثات الميدانية والمكاتب الأخرى. وأفادت إدارة الدعم العملي بأن أنشأت منذئذ عتبات لسلطة الشراء المحلية لمختلف السلع والخدمات. وبالإضافة إلى ذلك، كان يتعين تنقيح مصفوفة السلع والخدمات الاستراتيجية من أجل تيسير تشغيلها. وكانت ثمة حاجة أيضاً إلى جمع البيانات المرجعية وتحليل عبء عمل مكاتب المشتريات على نطاق الأمانة العامة واقتراح إعادة مواءمة الموارد حسب الحاجة.

32 - وأشار انخفاض معدل استجابة البائعين لطلبات تقديم العروض إلى الحاجة إلى تحسين دراسة أسواق العرض. وكان استخدام العقود الإطارية دون المستوى الأمثل، إذ إن 117 عقداً من أصل 297 عقداً لم تستخدم أو استخدمت استخداماً ناقصاً، ويعزى ذلك جزئياً إلى المبالغة في التنبؤ بالطلب. ولم تكن الاحتياجات مجمعة دائماً، مما حال دون الحصول على خصومات الحجم وفورات الحجم، وكان بعض العقود الإطارية (باستثناء عقود الإيجار الطويلة الأجل والبضائع ذات المواصفات الموحدة) يمدد باستمرار أو كان يمنح لنفس البائع لأكثر من 10 سنوات.

33 - وكان انخفاض المشتريات التعاونية مع منظمات الأمم المتحدة الأخرى نتيجة لتنوع الاحتياجات التشغيلية وتضارب الأولويات وهي ستتحسن مع تحسن تبادل المعلومات عن العقود القائمة. وبالإضافة إلى

ذلك، ظل تقديم العروض إلكترونياً في المرحلة التجريبية لأكثر من أربع سنوات واقتصر على عدد قليل من أقسام المشتريات، مما أدى إلى ضياع فرصة زيادة الأمن في التعامل مع العروض والمقترحات.

34 - ومن خلال تفويض السلطة وإطار المساءلة، حددت ثلاثة مجالات لرصد فعالية أنشطة الشراء، كما يلي: (أ) أوامر الشراء القائمة بذاتها؛ (ب) الاستثناءات من الطرق الرسمية في تقديم العروض؛ (ج) العقود الممنوحة بأثر رجعي. بيد أن الرصد لم يتضمن تحليل البيانات، وهذا ما من شأنه أن ييسر تحديد علامات الإنذار والاختلالات المحتملة. وكانت هناك عدة حالات من أوامر الشراء التي بدا أنها جُرئت، ولم تمر من ثم من خلال عملية الشراء المنطبقة. وقد لا تكون مؤشرات الأداء الرئيسية المبلغ عنها موثوقة بسبب عدم دقة البيانات. وعلى الرغم من ارتفاع خطر الغش في المشتريات، لم تحتفظ شعبة المشتريات بسجل لحالات الغش المشتبه فيها أو المكتشفة في مجال المشتريات من أجل تحليل المخططات وتنفيذ تدابير التخفيف ولم تنظم التدريب المناسب للموظفين الميدانيين.

35 - وقد ضعفت فعالية مجلس استعراض منح العقود (وهو مشروع تجريبي امتد لأكثر من 10 سنوات) بسبب الاختصاصات التي تجاوزها الزمن واستبعاد طلبات تقديم العروض من البعثات الميدانية.

36 - وأظهرت عمليات المراجعة في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان أن أنشطة الشراء لم تكن تُرصد بفعالية من أجل إدارة المخاطر وأن أنشطة الشراء لم تُجهز في الوقت المناسب، مما أضر استلام السلع والخدمات. وفي بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، لم تنفذ في الوقت المناسب التوصيات المتكررة الصادرة عن لجنة العقود المحلية لمعالجة عدم كفاية دراسات السوق والمواصفات التقنية. وكان لسوء نوعية عمليات تقديم حالات الشراء إلى اللجنة، بما في ذلك التقييمات التقنية، أثر على حسن توقيت منح العقود، بسبب إعادة الحالات لاتخاذ إجراءات تصحيحية. وحدد مكتب خدمات الرقابة الداخلية عدة حالات مشتريات في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان جُرئت للاستفادة من عملية الشراء المنخفضة القيمة والالتفاف على طلب تقديم العروض رسمياً.

باء - قدرات حفظ السلام ومبادرات الاستجابة السريعة

37 - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية مراجعة للمبادرات التي اتخذتها إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملي من أجل تحسين نشر القدرات النظامية والمدنية وغيرها من عناصر تمكين عمليات السلام. ونفذ نظام تأهب قدرات حفظ السلام من خلال أنشطة توعية كافية، وتوجيهات للمستشارين العسكريين ومستشاري الشرطة من الدول الأعضاء، وأنه جرى الاضطلاع بزيارات تقييمية واستشارية فعالة إلى البلدان المعنية. وعزز النظام إدارة قدرات حفظ السلام التي تعهدت بها الدول الأعضاء. بيد أنه خلص أيضاً إلى أن إدارة عمليات السلام كانت بحاجة إلى تنفيذ آلية متكاملة لتحديد الاحتياجات من القدرات في المستقبل للتمكين من تقديم تعهدات فعالة، وتوضيح معايير فتح سجلات للأفراد والوحدات وتعهداتها في مختلف مستويات التأهب، وتحسين منهجية قياس أداء نظام تأهب قدرات حفظ السلام في التمكين من نشر قدرات حفظ السلام في الوقت المناسب. وعلى الرغم من الاستخدام المتزايد لتشكيل القوات، لم يكن النظام النافذة الوحيدة لاختيار البلدان المساهمة بقوات عسكرية وأفراد شرطة.

38 - وفي أعقاب مراجعة مبادرات الاستجابة السريعة المتعلقة بالمالك من الموظفين المدنيين في العمليات الميدانية، لاحظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية أن الموظفين في قسم الاستجابة السريعة نشروا بفعالية لدعم عمليات الاستقدام والإلحاق والاستعراض المقارن، وشاركوا بنشاط في معالجة المسائل الإدارية خلال المراحل الانتقالية للبعثات. ولكن كان يتعين وضع معايير لتقييم فعالية مبادرات الاستجابة السريعة ونشر نتائج التدخلات على الجهات صاحبة المصلحة.

39 - وسلم على نطاق واسع بأن القدرات الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون أداتان قيمتان في توفير قدرات هامة وفعالة من حيث التكلفة في مجالات الشرطة والعدالة والسجون لعمليات السلام. فعلى سبيل المثال، تمكنت القدرات الشرطية الدائمة من نشر موظفين لدعم تنفيذ اتفاق الحديدة في اليمن في غضون 48 ساعة من تقديم الطلب. بيد أنه كانت هناك حاجة إلى آليات كافية لتلبية طلبات الدعم غير المتوقعة أو المتعارضة على نحو مناسب. ويلزم توضيح دور القدرات الشرطية الدائمة وتحديد مواقعها، بما في ذلك وضع خطة عمل رسمية لتحسين التكامل مع شعبة الشرطة في نيويورك. وأُتيحت أيضا فرصة لتوثيق النتائج الرئيسية والدروس المستفادة من أجل دعم الاحتياجات في مجالي العدالة والسجون في المستقبل.

جيم - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

40 - أظهرت مراجعة مشروع وقف تشغيل نظام غاليليو في إدارة الدعم العمليتي أن كلا من تحديد أدوار المستعملين والفصل بين الواجبات ودعم الإنتاج المتصل بالمشروع كان كافيا بوجه عام. غير أن وقف التشغيل نُفذ على الرغم من أن 14 بعثة من أصل 29 بعثة لا تزال بحاجة إلى تنقية بياناتها، مما أدى إلى عدم دقة سجلات المخزونات التي ظلت في نظام أوموجا بعد مرور أكثر من عام على بدء التشغيل أو فقدانها أو حجبها، وهذا ما أعاق مهام إدارة المخزون وتقديم طلبات الشراء. وكان للمسائل المتعلقة بتحويل البيانات وسلامتها أثر أيضا على التقييم الدقيق للأصول والمخزون، ووضوح الرؤية بشأن المخزونات، والتخطيط الدقيق للطلبات والميزنة. وبالإضافة إلى ذلك، تحتاج الإدارة، بالتنسيق مع مشروع التخطيط المركزي للموارد، إلى تحليل متطلبات المستخدمين وإعداد تقارير عن المعلومات المتعلقة بسير الأعمال في سلسلة الإمدادات من أجل اتخاذ القرارات الإدارية.

41 - وخلصت مراجعة النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة إلى أن النظام يوفر فوائد ملموسة عن طريق أتمتة الطلبات وإدارة التسليم والتحقق من الفواتير. ومكّن النظام من إبراز أرصدة أداء البائعين، والوفورات بدلا من الخصومات الأسبوعية، والمكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة بدلا من أرصدة أداء البائعين وخصومات الدفع الفوري. غير أنه نظرا للقيود على الموارد، لم تنفذ وحدة إدارة الجودة على النحو الذي طلبته الجمعية العامة في قرارها 289/65. ووجدت البعثات صعوبة في معالجة المسائل المتعلقة بأداء المقاولين على نحو كاف ولم تكن لديها القدرة على تتبع وتحديد مجموعات حصص الإعاشة التي طُلب إعادتها بسبب الشواغل المتعلقة بالجودة. وتعين أيضا تهيئة النظام من أجل دعم صيغ متعددة من معايير الأمم المتحدة لحصص الإعاشة، وتعين أيضا تعزيز بعض المهام المتصلة بأمن النظام، بما في ذلك المهام المتصلة باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث.

42 - وخلصت مراجعة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدمها وكالات الأمم المتحدة إلى أن الضوابط المفروضة على إدارة الخدمات تحتاج إلى تعزيز. ولم يوجد دليل على إجراء تقييمات

للاحتياجات بشأن استخدام مقدمي الخدمات المختارين من الأطراف الثانية على أساس تحليل التكاليف والعوائد أو دراسات السوق. وبالإضافة إلى ذلك، لم تكن قابلية الترتيبات التعاقدية للتوسع متاحة، وأظهر تحليل مكتب خدمات الرقابة الداخلية أن تكلفة خدمات الاستعانة بمصادر خارجية المقدمة إلى تلك الوكالات ازدادت خلال الفترة 2014-2019، على الرغم من انخفاض موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المدرجة في الميزانية بسبب تقليص حجم البعثة أو تبسيط أنشطتها أو إغلاقها. وعلاوة على ذلك، فإن مؤشرات الأداء غير محددة في الاتفاقات، وبالتالي لا توجد وسيلة لمعالجة عدم الأداء. وأوصى مكتب خدمات الرقابة الداخلية بما يلي: (أ) إعادة التفاوض بشأن مذكرات التفاهم الحالية، واتفاقات تقديم الخدمات، ومنهجيات إعداد الفواتير لكفالة تحقيق أعلى جودة بأفضل سعر؛ (ب) تسوية الفواتير المستحقة الدفع المتنازع عليها التي يبلغ مجموعها 5 ملايين دولار؛ (ج) استرداد أي مدفوعات إضافية زائدة من إحدى الوكالات، والتأكد من الآن فصاعداً من أن التكاليف مدعومة على النحو المناسب بوصف وتحليل مفصلين للخدمات المقدمة.

دال - المسائل الشاملة

43 - في عام 2019، لاحظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية مسائل شاملة تتعلق بالتخطيط والرقابة الإدارية والرصد والتقييم، فضلاً عن المسائل التي تترتب عليها آثار مالية بالنسبة إلى المنظمة.

التخطيط

44 - أصدر المكتب 106 توصيات ترمي إلى معالجة أوجه الضعف في التخطيط، بما في ذلك عدم كفاية المرحلة الانتقالية أو التصفية، والتخطيط الاستراتيجي وتخطيط العمل.

45 - وفي مراجعة مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، تبين أنه على الرغم من إنشاء فرقة عمل متكاملة للمرحلة الانتقالية من أجل تخطيط وتنفيذ أنشطة التقليل والإغلاق المتوقع بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2020، لم تكن هناك خطة انتقالية لتوجيه ما يلي: (أ) نقل الخدمات المتبقية الصادر بها تكليف إلى فريق الأمم المتحدة القطري وغيره من الجهات الفاعلة؛ (ب) تقديم المساعدة إلى الموظفين المتضررين للتماس فرص عمل أخرى؛ (ج) التصرف في الأصول وتسليم أماكن العمل إلى المالكين المعنيين. وعلى العكس من ذلك، تبين، في مراجعة التأهب لعمليات التصفية في بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، أنه على الرغم من إعداد خطة إغلاق مفصلة، لم تتضمن الميزانية المقترحة للبعثة مخصصات كافية لتغطية تكاليف التصفية المحتملة. وأفادت إدارة الدعم العملي بأن الجدول الزمني المتكامل للمرحلة الانتقالية وخطة التخفيض والإغلاق اللتين وضعهما مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو على وشك الاكتمال، وأن أموالاً اعتمدت لتغطية احتياجات التصفية الإدارية لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي في الفترة من 16 تشرين الأول/أكتوبر 2019 إلى 30 حزيران/يونيه 2020.

46 - وفي مراجعة بناء قدرات الشرطة الوطنية الهايتية من جانب بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، تبين أن عنصر الشرطة لم يتمكن من تنفيذ نهج توجيهي تنفيذاً كاملاً من أجل دعم قدرات الشرطة الوطنية الهايتية وتمييزها، ويرجع ذلك إلى حد بعيد إلى غياب استراتيجية واضحة المعالم ذات مؤشرات ذات صلة وأنشطة تفصيلية بشأن كيفية تحقيق الأهداف العامة. وعلاوة على ذلك، لم يكن هناك

اتفاق رسمي على نهج التوجيه مع قيادة الشرطة الوطنية الهايتية. ونظرا للإغلاق الوشيك لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، أوصى المكتب بأن تعالج البعثة هذا العمل في إطار استراتيجية انتقالية شاملة بالتنسيق مع فريق الأمم المتحدة القطري والشرطة الوطنية الهايتية.

47 - وفي مراجعة عمليات التخزين المركزية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، تبين أنه لم توضع خطة تنفيذ لإتاحة إدارة المخزون بصورة مركزية تماما، وتوفير حيز تخزين واستخدام المعدات على النحو الأمثل. ونتيجة لذلك، لم ينفذ مفهوم التخزين المركزي إلا تنفيذًا جزئيًا، دون الفصل الكافي للواجبات بين حفظ أصناف الإمدادات وتجديد المخزونات وصرفها. ولم توضع مؤشرات أداء ذات صلة لتقييم استخدام المعدات وتحديد الأصناف المتهاكلة والبطيئة الحركة والفاصل لإعادة توزيعها على البعثات الأخرى. وأظهر الاستعراض الذي أجراه المكتب لتقارير أوموجا عن المخزونات أن 5 221 صنفاً مستهلكاً و 3 743 صنفاً متسلسلاً تبلغ تكاليف شرائها 15,7 مليون دولار و 37,9 مليون دولار، على التوالي، لم تحرك لأكثر من سنة.

الرقابة الإدارية والرصد والتقييم

48 - مثل نقص الرصد والتقييم، بما في ذلك عدم كفاية صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية، فجوة مشتركة في الأداء حددت في عمليات المراجعة التي أجريت. وقدم المكتب 226 توصية لمعالجة مواطن الضعف تلك.

49 - وكانت دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام تحتاج إلى تحسين آلياتها للرصد والتقييم بصورة كبيرة. ونفذ مقدم خدمات من طرف ثان برامج الإجراءات المتعلقة بالألغام دون مهام كافية في مجال الرصد والتقييم. ودفعت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام رسوما إدارية بنسبة 8 في المائة لمقدم الخدمات، بغض النظر عن طبيعة الخدمات، بلغ مجموعها نحو 37,85 مليون دولار في عامي 2017 و 2018. وشمل ذلك رسوم شراء معدات بتكلفة قدرها 19,5 مليون دولار وإقامة اتفاقات مع أطراف ثالثة بلغ مجموع قيمتها 208,3 ملايين دولار للبرامج الخمسة المستعرضة. ولزم إجراء تحليل لتقييم أكثر الطرق فعالية من حيث التكلفة للحصول على تلك الخدمات، بما في ذلك الاستعانة بشعبة المشتريات لشراء الأصول وإدارة اتفاقات الأطراف الثالثة بصورة مباشرة.

50 - ولم يكن لدى دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام سياسة للرصد والتقييم تصف مجموعة الأنشطة والأدوات والمنهجيات التي تستخدمها، أو أدوارها ومسؤولياتها. وفي حين تضمنت الخطة الاستراتيجية المتعددة السنوات إطاراً منطقياً له أهداف ونتائج ونواتج ومؤشرات أداء، فإن الأطر على مستوى المشاريع لم تكن متسقة بوضوح مع الخطة الاستراتيجية. وبالإضافة إلى ذلك، لم يجر تتبع مؤشرات أداء المشاريع بصورة منهجية، مما جعل من الصعب تقييم ما تحرزه من تقدم ومساهمتها في الخطة الاستراتيجية. ولم يكن رصد أداء المشاريع والرصد المالي فعالين، لأن دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام لم تحصل على معلومات كافية من مقدم الخدمات ولم تتحقق منها بصورة مستقلة. وعلاوة على ذلك، شارك موظفو مقدمي الخدمات في إجراء استعراضات للمشاريع والبرامج في إطار فريق دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام، مما حد من الموضوعية.

51 - وأظهرت مراجعة الصندوق الاستثماري للسلام والأمن في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي أن إنجاز معالم المشاريع لم يكن منتبهاً على نحو كاف وأن الأقسام

الرئيسية لم تكن تقوم بزيارات رصد باستمرار. ولذلك لم تتمكن البعثة المتكاملة من ضمان إنجاز المشاريع في الوقت المناسب واستخدام مساهمات الجهات المانحة. وأشار الاستعراض الذي أجراه المكتب إلى أنه على الرغم من أن الشركاء المنفذين أجروا تقييمات لنهاية المشاريع، لم يُقِيم أي من المشاريع التي نفذتها البعثة المتكاملة.

52 - وفي مراجعة عمليات مراقبة الحركة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، تبين أن مؤشرات الأداء لم تحدد فيما يتعلق بنقل الشحنات وتسليمها وتجهيز طلبات التنقل. وكانت ثمة حاجة أيضا إلى كفالة ألا تنقل الأمم المتحدة سوى الشحنات المأذون بها. فعلى سبيل المثال، كانت الأسلحة تنقل على متن الطائرات دون الحصول على إذن مناسب، ولم تكن الأمتعة الشخصية المسجلة والمحمولة مع الركاب توزن باستمرار لضمان عدم تجاوز الحمولة المقررة.

نتائج المراجعة التي تترتب عليها آثار مالية

53 - لوحظت في عمليات المراجعة التي أجراها مكتب خدمات الرقابة الداخلية مسائل تترتب عليها آثار مالية تتحملها المنظمة، مثل المدفوعات الزائدة، والوفورات المحتملة في التكاليف والعمليات غير الدقيقة لاسترداد التكاليف، وقُدمت توصيات لمعالجة هذه المسائل.

54 - وفي مراجعة أُجريت لإدارة وحدات الإقامة وحيز المكاتب في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، تبين أن مواطن الضعف في إصدار الفواتير وتحصيل رسوم الإيجار من أطراف ثالثة أدت إلى عدم تحصيل رسوم إيجار قدرها 1,8 مليون دولار لأكثر من 14 شهرا. وتسبب عدم كفاية رصد الانتفاع بوحدات الإقامة في زيادة خطر الخسارة المالية من خلال نقص الانتفاع بها. وبسبب عدم دقة حفظ السجلات وعدم حصر الموجودات بالشكل الملائم، لم تعرف البعثة العدد الدقيق لوحدات الإقامة والمساحة المخصصة للسريير ولا درجة إشغال أماكن الإقامة في البعثة.

55 - وفي المراجعة نفسها، تبين عدم خصم اقتطاعات الإيجار فيما يتعلق بـ 72 موظفا مدنيا دوليا من أصل 795، وهي اقتطاعات وصلت إلى 150 000 دولار تقريبا. وبالمثل، لم تكن اقتطاعات الإيجار من الأفراد النظاميين من خارج الوحدات ومتطوعي الأمم المتحدة تُدار بشكل صحيح. ولم تقتطع مبالغ إيجار قدرها 299 640 دولارا من البدلات المدفوعة إلى 249 من الأفراد النظاميين حتى 31 تشرين الأول/أكتوبر 2019، ولم يُسترد مبلغ قدره 16 551 دولارا من 56 متطوعا من متطوعي الأمم المتحدة كان مستحقا مقابل الوقت الذي قضوه في أماكن الإقامة العابرة. وعلاوة على ذلك، أُستُخدمت معدلات خاطئة في حساب اقتطاعات الإيجار، لأن البعثة لم تُجهز شهادات إقامة عندما انتقل الموظفون من الإقامة في وحدات سابقة التجهيز إلى وحدات ذات جدران صلبة ولم تستعرض على نحو كاف تقارير الإشغال الشهرية في ضوء التقارير المتعلقة باقتطاعات الإيجار في نظام أوموجا. وفي 31 آب/أغسطس 2019، لم تكن البعثة قد استردت مبلغا قدره 379 742 دولارا نظير الإقامة التي وُقِرت للأفراد النظاميين ومتطوعي الأمم المتحدة في دار الأمم المتحدة.

56 - وفي المراجعة التي أُجريت للطيران في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، تبين أن نسبة 80 في المائة من عينة رحلات الركاب التي فحصها مكتب خدمات الرقابة الداخلية نُفِدت لنقل كبار الموظفين الإداريين والعسكريين دون مبرر واضح. وفي كثير من الحالات، كانت طلبات البعثة الجوية تقدم متأخرة، ولم تنتظر البعثة بصورة منهجية في إمكانية استخدام وسائل نقل بديلة قبل الموافقة على الرحلات

الجوية الخاصة، وهذا ما كان يمكن أن يسفر عن وفورات مع زيادة وقت السفر بالحد الأدنى. وعلى سبيل المثال، تزيد تكلفة 45 رحلة جوية خاصة بمبلغ قدره 64 000 دولار عن تكلفة رحلات النقل البري.

57 - وأظهرت المراجعة التي أُجريت للتخزين المركزي في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي أنه يلزم تحسين إدارة المخزون والإشراف بطريقة مناسبة على الجرد وتسجيل تحركات الأصول. ففي الجرد الذي أُجري للمخزون في الفترة 2018/2019، لم يُعرف مكان 249 قطعة من الأصول تبلغ قيمتها 3,4 ملايين دولار.

58 - وفي الاستعراض الذي أُجري لسجلات الإجازات والحضور في بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، لوحظت أوجه قصور في تسجيل مختلف أنواع الإجازات والموافقة عليها بسبب عدم كفاية الرصد، مما زاد من خطر إساءة استخدام الاستحقاقات من الإجازات وانخفاض الإنتاجية بسبب غياب الموظفين، وهو ما قد يترتب عليه زيادة في الآثار المالية. وبالنظر إلى تصفية البعثة، كان يلزم التحقق من دقة أرصدة الإجازات قبل سداد المدفوعات النهائية للموظفين الذين انتهت خدمتهم. وفي المراجعة التي أُجريت لتنظيم الوقت والحضور في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، لوحظ أن طلبات إجازات الموظفين لم تُسجّل بدقة في نظام أوموجا، مما ترتب عليه صرف زيادة في مدفوعات بدل المخاطر بمبلغ قدره 64 435 دولاراً، تقوم البعثة حالياً باسترداده.

59 - وفي عمليات المراجعة التي أُجريت لرعاية الموظفين في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، لاحظ المكتب أن صناديق الرعاية لا تدار بالشكل الملائم. فعلى سبيل المثال، صرفت لجنة الرعاية التابعة لبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية مبلغ 9 000 دولار لتحسين المباني والأثاث دون الاحتفاظ بالوثائق الداعمة. وفي بعثة جنوب السودان، لم تكن الإيصالات متاحة فيما يتعلق بنفقات بلغت 28 288 دولاراً، ولم يجر الحصول على الموافقات على نفقات بلغت قيمتها 43 752 دولاراً فيما يتعلق بمناسبات الرعاية التي تُنظّم في المكاتب الميدانية. ودفعت بعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية عن طريق الخطأ مبلغ 56 453 دولاراً من صناديق الرعاية لمواد تنظيف اشترتها العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. واستُردّ المبلغ في تشرين الأول/أكتوبر 2019، على النحو الذي أوصى به المكتب.

هاء - الغش المفترض والمخالفات المفترضة

60 - كشفت المراجعة التي أُجريت لإدارة الوقود في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي عن إخفاقات للرقابة في رصد استهلاك الوقود يُحتمل أنها أدت إلى السرقة وإهدار الموارد والغش. وأحيلت هذه الحالة إلى شعبة التحقيقات.

واو - أنشطة المراجعة الداخلية والتحقق حسب الإدارة والبعثة

إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

تقارير المراجعة الداخلية

61 - أصدر المكتب خمس توصيات مراجعة موجهة إلى إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال بشأن عمليات مراجعة لم تكن الإدارة الكيان الرئيسي فيها.

إدارة الدعم العملياتي

تقارير المراجعة الداخلية

62 - أصدر المكتب تقارير المراجعة الستة التالية الموجهة إلى إدارة الدعم العملياتي، التي تضمنت 27 توصية:

- (أ) أنشطة التوظيف التي يضطلع بها مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، أوغندا (097/2019)؛
- (ب) مبادرات الاستجابة السريعة المتعلقة بملاك الموظفين المدنيين في العمليات الميدانية (066/2019)؛
- (ج) النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة (078/2019)؛
- (د) مشروع وقف تشغيل نظام غاليليو (026/2019)؛
- (هـ) خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدمها وكالات الأمم المتحدة (036/2019)؛
- (و) إدارة السفر في مكتب الدعم المشترك في الكويت (056/2019).

أنشطة التحقيق

63 - أصدر المكتب تقريراً واحداً من تقارير إغلاق التحقيق (17/0201) وتقارير التحقيق الثلاثة التالية فيما يتعلق بإدارة الدعم العملياتي:

- (أ) طلب وتلقي رشى في مقابل منح عقود لأفراد من قبل موظف في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي (18/0029)؛
- (ب) انتهاك جنسي من قبل موظف في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي) (18/0790)؛
- (ج) سلوك محظور من قبل موظف (18/0289).

64 - الحالة رقم 18/0029 - تلقى المكتب تقريراً يفيد بأن موظفاً قبل رشى شهرياً من أحد المتعاقدين الأفراد مقابل حصول المتعاقد على عقد أو تمديد عقده. وخلص تحقيق المكتب إلى أن الموظف طَلَبَ وقبل رشى مقابل التلاعب بعقود المتعاقدين الأفراد لتمكينهم من رفع معدلات الأجور، وأساء استغلال سلطته

بالحصول على قروض من اثنين من المتعاقدين الأفراد، وجَهَز مدفوعات الرواتب على نحو يفتقر إلى النزاهة بعد تواريخ انتهاء العقود في مقابل حصوله على مدفوعات. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراء المناسب.

65 - الحالة رقم 18/0790 - تلقى المكتب تقريراً يفيد بأن موظفاً اغتصب امرأة محلية كان قد وظَّفها للمساعدة في الأعمال المنزلية. وأكد تحقيق المكتب صحة الادعاء وخلص أيضاً إلى أن الموظف دفع للضحية مالا كي تسحب شكواها. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراء المناسب وفُصل الموظف من عمله.

إدارة عمليات السلام

تقارير المراجعة الداخلية

66 - أصدر المكتب تقارير المراجعة الأربعة التالية الموجهة إلى إدارة عمليات السلام، التي تضمنت 38 توصية:

- (أ) تنفيذ وإدارة نظام تأهب قدرات حفظ السلام (021/2019)؛
- (ب) القدرات الشرطية الدائمة (108/2019)؛
- (ج) الرصد والتقييم في دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام (152/2019)؛
- (د) الهيئة الدائمة للعدالة والسجون (163/2019).

إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام

تقارير المراجعة الداخلية

67 - أصدر المكتب تقرير مراجعة واحداً موجهاً إلى صندوق بناء السلام تضمن 4 توصيات فيما يتعلق بإدارة البرامج والعمليات (062/2019).

بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي

تقارير المراجعة الداخلية

68 - أصدر المكتب تقارير المراجعة الأربعة التالية الموجهة إلى بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، التي تضمنت 16 توصية:

- (أ) هياكل تنفيذ الولاية (022/2019)؛
- (ب) الاستعداد للتصفية (074/2019)؛
- (ج) بناء قدرات الشرطة الوطنية الهايتية (087/2019)؛
- (د) التصرف في الأصول وإغلاق المعسكرات (090/2019).

أنشطة التحقيق

69 - أصدر المكتب تسعة من تقارير إغلاق التحقيق (19/0331 و 19/0332 و 19/0335 و 19/0337 و 17/0359 و 17/0368 و 17/0369 و 17/0370 و 17/0371) وتقارير التحقيق الأربعة التالية فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي:

- (أ) مطالبات احتيالية قدمها ثلاثة ضباط شرطة تابعين للأمم المتحدة (18/0163)؛
- (ب) سوء سلوك من قبل موظف (19/0233)؛
- (ج) وقائع سابقة لتعيين موظف (18/0719)؛
- (د) سلوك غير مُرضٍ من قبل موظف (18/0799).

70 - الحالة رقم 18/0799 - تلقى المكتب تقريراً عن حالات متعددة من الغش المتعلق باستحقاقات السفر تورط فيها أفراد تابعون للأمم المتحدة. وخلص تحقيق المكتب إلى أن موظفاً أجبر مقدم خدمات سفر على إصدار تذاكر سفر لخط سير غير مأذون به، وغادر منطقة البعثة دون إذن، وقدم شهادات مزورة، وأغفل الكشف عن وقائع مادية ذات صلة بالمطالبات المقدمة وغش المنظمة. وأوصى المكتب باسترداد مستحقات إجمالية قدرها 838 دولاراً تتعلق بالسفر للراحة والاستجمام، ومبلغ لا يقل عن 2 540 دولاراً من المطالبة التي قدمها الموظف فيما يتعلق بالسفر عند تغيير مقر العمل والتي تبلغ 7 430 دولاراً، وأوصى بإجراء استعراض يتعلق بمطالبات أخرى غير مشروعة واتخاذ إجراءات الاسترداد اللازمة.

بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية

أنشطة التحقيق

71 - أصدر المكتب تقريراً واحداً من تقارير إغلاق التحقيق (18/0990) وتقارير التحقيق الخمسة التالية فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية:

- (أ) عمل انتقامي من قبل موظف (17/0469)؛
- (ب) سلوك محظور من قبل موظف (18/0896)؛
- (ج) سلوك محظور من قبل مراقب عسكري (19/0074)؛
- (د) غش في التأمين الطبي من قبل موظف (19/0429 و 19/0914).

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

تقارير المراجعة الداخلية

72 - أصدر المكتب تقارير المراجعة الستة التالية التي تضمنت 40 توصية فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى:

- (أ) تعميم مراعاة المنظور الجنساني والاستجابة الجنسانية (045/2019)؛
- (ب) تنظيم الوقت والحضور (047/2019)؛

- (ج) خطة العمل البيئية على نطاق البعثة (053/2019)؛
 (د) الإدارة المركزية للمخاطر (089/2019)؛
 (هـ) العدالة والسجون (143/2019)؛
 (و) دعم إصلاح قطاع الأمن (144/2019).

أنشطة التحقيق

73 - أصدر المكتب 3 من تقارير إغلاق التحقيق (17/0595 و 18/0585 و 19/0138)، وتقارير التحقيق السبعة التالية و 18 من تقارير الوحدات العسكرية فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى:

التحقيق:

- (أ) الاستخدام المفرط للقوة وإساءة معاملة أشخاص موقوفين ومحتجزين من قبل أفراد وحدة شرطة مشكلة (17/0577)؛
 (ب) سلوك غير مرض من قبل موظف (18/0419 و 18/0421)؛
 (ج) سلوك محظور من قبل أحد متطوعي الأمم المتحدة (19/0112)؛
 (د) سلوك غير مرض من قبل موظف سابق (18/0420)؛
 (هـ) استغلال وانتهاك جنسيان من قبل أحد أفراد وحدة شرطة مشكلة (19/0322)؛
 (و) تحرش جنسي وأنشطة خارجية غير مآذون بها من قبل موظف (19/1031)؛

الوحدات:

- (ز) استخدام القوة المفرطة من قبل عدد من أفراد حفظ السلام (18/0199 و 18/0228 و 18/0691 و 18/0265 و 18/0668 و 18/0586 و 19/0057 و 19/0264 و 18/0747 و 19/0258 و 18/0649 و 19/0265)؛
 (ح) استغلال وانتهاك جنسيان من قبل عدد من أفراد حفظ السلام (18/0280 و 18/0647 و 19/0743 و 19/0751)؛
 (ط) تحرش واعتداء جنسيان من قبل أحد أفراد حفظ السلام (18/0721)؛
 (ي) تعامل عدد من عدد من أفراد السلام مع رفات الموتى دون احترام (19/0119).

74 - الحالة رقم 18/0747 - تلقى المكتب تقريراً يفيد بأن فرداً من أفراد وحدة عسكرية استغل وانتهاك جنسياً فتاة في الرابعة عشرة من عمرها. وحدد تحقيق المكتب 10 من أفراد حفظ السلام الذين استغلوا وانتهاكوا جنسياً 10 ضحايا من الإناث المحليات، من بينهم قاصرات، مقابل المال والطعام. واستفاد أفراد حفظ السلام من خدمات سائق سيارة أجرة محلي في تيسير الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وكشف التحقيق كذلك عن انعدام القيادة والتحكم. وصدر التقرير ووجه إلى إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، التي أحالته إلى البعثة الدائمة المعنية لاتخاذ الإجراء المناسب.

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

تقارير المراجعة الداخلية

75 - أصدر المكتب تقارير المراجعة الثمانية التالية الموجهة إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي التي تضمنت 53 توصية:

- (أ) الصندوق الاستئماني للسلام والأمن (012/2019)؛
- (ب) خطة العمل البيئية على نطاق البعثة (016/2019)؛
- (ج) عمليات مراقبة التحركات (028/2019)؛
- (د) تعميم مراعاة المنظور الجنساني والاستجابة الجنسانية (046/2019)؛
- (هـ) تنفيذ التدابير الأمنية (051/2019)؛
- (و) الإدارة المركزية للمخاطر (109/2019)؛
- (ز) التخزين المركزي (135/2019)؛
- (ح) تسيير الدوريات العسكرية (151/2019).

أنشطة التحقيق

76 - أصدر المكتب 6 من تقارير إغلاق التحقيق (19/0188 و 19/0598 و 19/0603 و 19/0592 و 19/0597 و 19/0599) وتقارير التحقيق الـ 15 التالية و 3 تقارير عن الوحدات فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي:

التحقيق:

- (أ) انتهاك القوانين الوطنية من قبل موظف (19/0030)؛
- (ب) استغلال جنسي من قبل موظف (19/0303)؛
- (ج) اعتداء جنسي على قاصر من قبل أحد العاملين لدى متعاقد مع الأمم المتحدة وحالات إخلال بالشروط العامة لعقود الأمم المتحدة من قبل متعاقد مع الأمم المتحدة (19/0421)؛
- (د) عدم الكشف عن حكم سابق بالإدانة من قبل موظف (18/0916)؛
- (هـ) انتهاك جنسي مزعوم من قبل أحد العاملين لدى بائع (19/0526)؛
- (و) غش في العقود من قبل موظف (19/0589 و 19/0590 و 19/0591 و 19/0596 و 19/0600 و 19/0602 و 19/0605 و 19/0606)؛
- (ز) تحرش جنسي من قبل أحد العاملين لدى متعاقد مع الأمم المتحدة (19/0578)؛
- (ح) إقامة علاقات ودية وانتهاكات لإجراءات التشغيل الموحدة للبعثات من قبل مراقب عسكري (19/1078)؛

الوحدات:

- (ط) سوء سلوك جسيم من قبل قائد كتيبة (18/0983)؛
- (ي) سوء سلوك جسيم من قبل ضابط أركان عسكري (19/0158)؛
- (ك) سرقة وقود ومخالفات أخرى تنطوي على سوء سلوك جسيم من قبل أحد أفراد حفظ السلام (18/0941).

بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي

أنشطة التحقيق

77 - أصدر المكتب تقريراً واحداً من تقارير إغلاق التحقيق (17/0370) فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وتقريراً واحداً من تقارير التحقيق فيما يتعلق بسوء سلوك من قبل أحد أفراد وحدة شرطة مشكلة (19/0967).

بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

تقارير المراجعة الداخلية

78 - أصدر المكتب تقارير المراجعة الثمانية التالية الموجهة إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية التي تضمنت 56 توصية:

- (أ) تعميم مراعاة المنظور الجنساني والاستجابة الجنسانية (014/2019)؛
- (ب) إدارة حصص الإعاشة (058/2019)؛
- (ج) تخطيط الشراء والاقتناء على المستوى المحلي (059/2019)؛
- (د) خطة العمل البيئية على نطاق البعثة (075/2019)؛
- (هـ) الإدارة المركزية للمخاطر (085/2019)؛
- (و) حماية الطفل (138/2019)؛
- (ز) إدارة الوقود (145/2019)؛
- (ح) أنشطة رعاية الموظفين (149/2019).

أنشطة التحقيق

79 - أصدر المكتب 3 من تقارير إغلاق التحقيق (17/0450 و 18/0774 و 18/0860) وتقارير التحقيق الـ 12 التالية و 10 تقارير عن الوحدات فيما يتعلق ببعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية:

التحقيق:

- (أ) مخالفات تتعلق بالتوظيف من قبل موظف (17/0398)؛
- (ب) غش من قبل موظف (18/0450)؛
- (ج) غش في عملية الشراء من قبل بائع (18/0319)؛
- (د) غش في منحة التعليم من قبل موظف (18/0457)؛
- (هـ) استخدام القنب علنا وتلقي الرشى من قبل مراقبين عسكريين تابعين للأمم المتحدة (19/0652)؛
- (و) استغلال وانتهاك جنسيان من قبل عدد من أفراد حفظ السلام من قبل ضباط شرطة تابعين للأمم المتحدة (18/0337)؛
- (ز) استغلال جنسي واعتداء بدني من قبل أحد متطوعي الأمم المتحدة (18/0820)؛
- (ح) استغلال جنسي من قبل مراقب عسكري تابع للأمم المتحدة (18/0890)؛
- (ط) استغلال وانتهاك جنسيان من قبل خبراء موفدين في بعثات (19/0759)؛
- (ي) عدم الإبلاغ عن اعتداء جنسي وعدم التعاون مع التحقيق الذي أجراه المكتب من قبل موظف (0375/18)؛
- (ك) استغلال جنسي واعتداء بدني من قبل موظف (19/0323)؛
- (ل) إقامة علاقات ودية مع جماعات مسلحة وتقديم الدعم المالي لها من قبل موظف (18/0867)؛
- الوحدات:
- (م) استغلال وانتهاك جنسيان من قبل عدد من أفراد حفظ السلام (18/0208 و 18/0352 و 19/0064 و 19/0065 و 19/0763)؛
- (ن) انتهاك جنسي من قبل أحد أفراد حفظ السلام (19/0398)؛
- (س) استغلال وانتهاك جنسيان من قبل ضابط أركان عسكري تابع لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (19/0607)؛
- (ع) غش من قبل عدد من أفراد حفظ السلام (18/0652)؛
- (ف) رشوة من قبل أحد ضباط الأركان (18/0145)؛
- (ص) حيازة غير مشروعة لذخيرة من قبل أحد أفراد حفظ السلام (18/0261).

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان

تقارير المراجعة الداخلية

80 - أصدر المكتب تقرير المراجعة التاليين، اللذين تضمنتا سبع توصيات، إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان:

- (أ) تتقية البيانات الشخصية في نظام أوموجا (018/2019)؛
- (ب) أنشطة الشراء (061/2019).

أنشطة التحقيق

81 - أصدر المكتب 10 من تقارير إغلاق التحقيق (17/0711 و 18/0995 و 18/0996 و 18/0997 و 17/0693 و 18/0377 و 19/0289 و 19/0305 و 19/0306 و 19/0279) وتقارير التحقيق الثلاثة التالية المتصلة بالبعثة:

- (أ) شروع في الارشء وفي تزوير وثائق من قبل بائع (18/0046)؛
- (ب) إساءة استعمال السلطة من قبل موظف (18/0367)؛
- (ج) إساءة استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل موظف (17/0449).

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق

تقارير المراجعة الداخلية

82 - أصدر المكتب تقرير المراجعة التاليين، اللذين تضمنتا ثمان توصيات، إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق:

- (أ) الاتصالات الاستراتيجية (055/2019)؛
- (ب) الإدارة المركزية للمخاطر (114/2019).

أنشطة التحقيق

83 - أصدر المكتب تقريراً واحداً من تقارير إغلاق التحقيق (19/0295) وتقارير التحقيق الثلاثة التالية المتعلقة ببعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق:

- (أ) سرقة أسلحة نارية وذخائر (18/0521)؛
- (ب) سلوك محظور من قبل موظف (18/0178 و 18/0281).

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

تقارير المراجعة الداخلية

84 - أصدر المكتب تقارير المراجعة الخمسة التالية، التي تضمنت 21 توصية، إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور:

- (أ) إدارة العقود (017/2019)؛
- (ب) تعميم مراعاة المنظور الجنساني والاستجابة الجنسانية (048/2019)؛
- (ج) الإنهاء التدريجي للموارد البشرية خلال فترة خفض التدريجي للبعثة (096/2019)؛
- (د) خطة العمل البيئية على نطاق البعثة (121/2019)؛
- (هـ) الحسابات المستحقة القبض والحسابات المستحقة الدفع (124/2019).

أنشطة التحقيق

85 - أصدر المكتب تقرير تحقيق واحد يتعلق بالعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، بشأن قيام موظف باعتهاء جسدي (19/0162).

قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك

86 - أصدر المكتب التقارير الأربعة التالية عن الوحدات فيما يتعلق بقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك.

- (أ) بيع أسلحة نارية من قبل عدد من أفراد حفظ السلام (18/0255)؛
- (ب) سوء سلوك جسيم من قبل أحد أفراد حفظ السلام (18/0437)؛
- (ج) سرقة وقود من قبل عدد من أفراد حفظ السلام (18/0660)؛
- (د) تهريب سجناء من قبل عدد من أفراد حفظ السلام (18/0833).

قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

تقارير المراجعة الداخلية

87 - أصدر المكتب تقرير مراجعة واحد، تضمن 7 توصيات فيما يتعلق بتنفيذ توصيات الاستعراض الاستراتيجي لقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص.

أنشطة التحقيق

88 - أصدر المكتب التقريرين التاليين عن الوحدات المتعلقة بقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص:

- (أ) اعتداء جسدي من قبل عدد من أفراد حفظ السلام (18/0943)؛
- (ب) اعتداء جسدي وسرقة من قبل أحد أفراد حفظ السلام (18/0708).

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

تقارير المراجعة الداخلية

89 - أصدر المكتب تقارير المراجعة الخمسة التالية، التي تضمنت 29 توصية فيما يتعلق بقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان:

- (أ) الاتصالات الاستراتيجية والإعلام (030/2019)؛
- (ب) الإدارة البيئية (034/2019)؛
- (ج) إدارة الوقود (057/2019)؛
- (د) الإدارة المركزية للمخاطر (127/2019)؛
- (هـ) عمليات الطيران (146/2019).

أنشطة التحقيق

90 - أصدر المكتب تقريراً عن الوحدات فيما يتعلق بقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان بشأن سوء سلوك جسيم من قبل أحد أفراد حفظ السلام (18/0241).

مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو

تقارير المراجعة الداخلية

91 - أصدر المكتب تقرير مراجعة واحدًا تضمن 9 توصيات فيما يتعلق بمكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو.

أنشطة التحقيق

92 - أصدر المكتب خمسة من تقارير إغلاق التحقيق (19/0060 و 19/0061 و 18/0786 و 18/0788 و 18/0733) وتقرير التحقيق التاليين المتعلقين بمكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو:

- (أ) استغلال وانتهاك جنسيان من قبل موظف (19/0012)؛
- (ب) إضافة إلى تقرير التحقيق المتعلق باستغلال وانتهاك جنسيين من قبل موظف (19/0012).

93 - القضية رقم 19/0012. تلقى مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقريراً يفيد بقيام موظف باستغلال وانتهاك جنسيين لامرأة محلية استخدمها للقيام بأعمال المساعدة المنزلية. وقد أكد التحقيق الذي أجراه مكتب خدمات الرقابة الداخلية هذا الادعاء وخلص إلى أن الموظف اعتدى أيضاً على الضحية جسدياً، ومارس المقايضة بالجنس مع نساء محليات أخريات، وتدخل في التحقيق. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية ومكتب الشؤون القانونية لاتخاذ الإجراء المناسب؛ وأنهيت خدمة الموظف في المنظمة.

قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي

تقارير المراجعة الداخلية

94 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير المراجعة التاليين، اللذين تضمنتا 13 توصية فيما يتعلق بقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي:

(أ) إدارة الوقود (116/2019)؛

(ب) إدارة المرافق (148/2019).

أنشطة التحقيق

95 - أصدر المكتب تقريراً واحداً من تقارير إغلاق التحقيق (19/0015) وتقرير تحقيق يتعلقان بقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي بشأن تحرش جنسي من قبل موظف (18/0678 و 18/0845).

بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو

96 - أصدر المكتب تقرير تحقيق واحد يتعلق ببعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو بشأن قيام موظف بأنشطة خارجية غير مأذون بها (17/0205).

بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا

أنشطة التحقيق

97 - أصدر المكتب التقارير الثلاثة التالية فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة في ليبيريا:

(أ) إضافةً إلى التقرير المتعلق بالانتهاك الجنسي لقاصر من قبل أحد أفراد حفظ السلام (17/0301)؛

(ب) استغلال وانتهاك جنسيان من قبل عدد من أفراد حفظ السلام (17/0206 و 17/0434).

98 - *الحالتان نواتا الرقمين 17/0206 و 17/0434*. تلقى المكتب تقريراً يفيد بأن فرداً سابقاً من أفراد حفظ السلام استغل جنسياً امرأة محلية، مما أدى إلى ولادة طفل، وأن نساء محليات أخريات تعرضن للاستغلال من جانب أفراد من نفس الوحدة العسكرية الوطنية. وحقق المكتب في هذه المسألة بالتنسيق مع موظف تحقيقات وطني من البلد المعني المساهم بقوات، وحدد في نهاية المطاف 57 ضحية للاستغلال الجنسي المبلغ عنه؛ وتورط 66 فرداً من أفراد حفظ السلام، عرفت هوية 38 منهم. وأصدر المكتب تقارير عن الوحدات، قدمت إلى إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال مع توصية لإطلاع البعثة الدائمة المعنية عليها. واتخذت إجراءات تأديبية بحق أفراد حفظ السلام الثمانية المتورطين في البداية وتنتظر المنظمة مزيداً من المعلومات من البلد المساهم بقوات بشأن الإجراءات المتخذة بحق أفراد حفظ السلام المتورطين المتبقين.

بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

تقارير المراجعة الداخلية

99 - أصدر المكتب تقارير المراجعة العشرة التالية، التي تضمنت 62 توصية فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان:

- (أ) المشتريات المحلية (008/2019)؛
- (ب) تعميم مراعاة المنظور الجنساني والاستجابة الجنسانية (050/2019)؛
- (ج) خطة العمل البيئية على نطاق البعثة (079/2019)؛
- (د) عمليات الطيران وسلامة الطيران (098/2019)؛
- (هـ) التدابير الأمنية (099/2019)؛
- (و) مركز العمليات المشتركة (104/2019)؛
- (ز) الإدارة المركزية للمخاطر (105/2019)؛
- (ح) رعاية الموظفين وإسداء المشورة لهم (131/2019)؛
- (ط) استمرارية تصريف الأعمال (137/2019)؛
- (ي) وحدات الإقامة وحيز المكاتب (150/2019).

أنشطة التحقيق

100 - أصدر المكتب تقريرين من تقارير إغلاق التحقيق (19/0122 و 19/0134)، وتقارير التحقيق الثمانية التالية وثمانية تقارير عن الوحدات فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان: التحقيقات:

- (أ) استغلال جنسي وتهديدات من قبل موظف (19/0027)؛
- (ب) اعتداء جنسي (19/0372)؛
- (ج) احتيال في الاستحقاقات المتعلقة بالإجازة من قبل موظف (17/0163)؛
- (د) انتهاك للسرية من قبل موظف (18/0094)؛
- (هـ) اعتداء على أفراد من السكان المحليين من قبل موظف (18/0810)؛
- (و) تزوير وتقديم بيانات كاذبة من قبل موظف (18/0829)؛
- (ز) استغلال جنسي من قبل موظف (19/0575)؛
- (ح) استغلال جنسي ونشر صور غير لائقة من جانب أحد متطوعي الأمم المتحدة (18/0906)؛

الوحدات:

- (ط) استغلال جنسي من قبل أحد أفراد حفظ السلام (18/0270)؛
- (ي) تحرش جنسي من قبل أحد أفراد حفظ السلام (18/0380 و 19/0006)؛
- (ك) سوء سلوك جنسي من قبل أحد أفراد حفظ السلام (19/0127)؛
- (ل) تحرش واعتداء جنسيان من قبل أحد أفراد حفظ السلام (19/0259)؛
- (م) إطلاق نار أدى إلى مقتل مواطنين من جنوب السودان من قبل عدد من أفراد حفظ السلام (19/0094)؛
- (ن) مشاهدة مواد إباحية من قبل أحد أفراد حفظ السلام على حاسوب رسمي (18/0575)؛
- (س) اعتداء جسدي من قبل أحد أفراد حفظ السلام (19/0351).

101 - القضية رقم 19/0006. تلقى المكتب تقريراً يفيد بأن أحد أفراد الوحدات العسكرية تحرش جنسياً بإحدى الزميلات وأرسل إليها صورة غير مرغوب فيها وغير ملائمة. وأكد التحقيق الذي أجراه المكتب هذه الادعاءات. وأحيل التقرير إلى إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ثم إلى البعثة الدائمة المعنية لاتخاذ الإجراء المناسب.

102 - القضية رقم 19/0575. تلقى المكتب تقريراً يفيد بأن موظفاً محلياً استغل امرأة محلية جنسياً. وأكد التحقيق الذي أجراه المكتب هذا الادعاء وخلص إلى أن الضحية أصبحت حاملاً مرتين، قبل أن تُجبر على الإجهاض رغماً عنها أو يُغرر بها للقيام بذلك. وخلص التحقيق كذلك إلى أن الموظف دفع عن طريق الاحتيال تكاليف العلاج المتعلق بإحدى حالاتي الإجهاض باستخدام وثيقة التأمين الطبي لزوجته. وقد استقال الموظف وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية لاتخاذ الإجراء المناسب؛ ووُضعت مذكرة في الملف الرسمي للموظف في حال تقدمه للحصول على وظيفة في المنظمة في المستقبل.

مكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا

- 103 - أصدر المكتب تقرير تحقيق واحد يتعلق بمكتب الأمم المتحدة الإقليمي لوسط أفريقيا بشأن سوء سلوك من قبل موظف (18/1021).

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال

- 104 - أصدر المكتب تقرير التحقيق التاليين المتعلقين ببعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال:

(أ) احتيال من قبل موظف (18/0827)؛

(ب) احتيال وتزوير من قبل موظف (19/0805).

105 - القضية رقم 18/0827. تلقى المكتب تقريراً يفيد بأن موظفاً قدم وثائق مزورة للأمم المتحدة إلى أحد المصارف من أجل الحصول على قرض. وقد أكد التحقيق الذي أجراه المكتب هذه الادعاءات. وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية ومكتب الشؤون القانونية لاتخاذ الإجراء المناسب؛ وأنهيت خدمة الموظف في المنظمة.

مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال

تقارير المراجعة الداخلية

106 - أصدر المكتب تقارير المراجعة الستة التالية، التي تضمنت 34 توصية فيما يتعلق بمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال:

(أ) الاستعانة بالخبراء الاستشاريين وفردى المتعاقدين (019/2019)؛

(ب) صندوق الأمم المتحدة الاستئماني لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (025/2019)؛

(ج) إدارة حصص الإعاشة (076/2019)؛

(د) الإدارة المركزية للمخاطر (082/2019)؛

(هـ) إدارة الوقود (100/2019)؛

(و) خدمات الدعم المقدمة على أساس استرداد التكاليف (134/2019).

أنشطة التحقيق

107 - أصدر المكتب تقريراً واحداً من تقارير إغلاق التحقيق (17/0554)، وتقرير التحقيق التاليين وتقريراً واحداً عن الوحدات فيما يتعلق بمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال:

التحقيقات:

(أ) أنشطة خارجية غير مأذون بها من قبل موظف (18/0865)؛

(ب) حالات تضارب مصالح ونشاط خارجي غير مأذون به من قبل موظف (17/0709)؛

الوحدات:

(ج) إساءة لفظية واعتداء جسدي من قبل عدد من أفراد حفظ السلام (19/0245).

108 - القضية رقم 17/0709. تلقى المكتب تقريراً يفيد بأن لأحد الموظفين/إحدى الموظفات مصلحة مع بائع محتمل للأمم المتحدة وأنه أساء استخدام منصبه لصالح البائع. وخلص التحقيق الذي أجره المكتب إلى أن الموظف شارك في أنشطة خارجية متعددة غير مأذون بها ولم يعلن عن احتمال وجود تضارب في المصالح. وقد استقال الموظف وأحيل التقرير إلى مكتب الموارد البشرية؛ ووضعت ملاحظة في الملف الرسمي للموظف في حال تقدمه للحصول على وظيفة في المنظمة في المستقبل.

بعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا

أنشطة التحقيق

109 - أصدر المكتب تقريراً واحداً من تقارير إغلاق التحقيق (17/0113) وتقرير تحقيق واحد يتعلق ببعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا بشأن تحرش جنسي من قبل موظف (18/0969).

زاي - أنشطة التقييم

110 - في عام 2019، أصدر المكتب تقرير تقييم وتقريراً واحداً بشأن الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات. وأصدرت أيضاً مذكرة استشارية بشأن المرحلة الأولى من تقييمه الجاري ركزت على الانتقال من حفظ السلام إلى بناء السلام في دارفور.

تقييم فعالية رصد حقوق الإنسان والإبلاغ عنها ومتابعتها في عمليات حفظ السلام المتعددة الأبعاد التي تضطلع بها الأمم المتحدة (IED-19-004)

111 - خلال التقييم، قيمت فعالية رصد حقوق الإنسان والإبلاغ عنها ومتابعتها في ثماني عمليات متعددة الأبعاد لحفظ السلام، بما في ذلك تقييمات متعمقة لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور.

112 - وخلص التقييم إلى أنه على الرغم من صعوبة بيانات العمل والسياقات ذات الطابع السياسي إلى حد بعيد لعناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام، حققت تلك العناصر نتائج ملحوظة. وأدى رصد حقوق الإنسان دور الإنذار المبكر وأثر تأثيراً إيجابياً على الهياكل والقوانين الحكومية، وزاد من المساءلة عن بعض الانتهاكات، وحّمى الضحايا والشهود والمدافعين عن حقوق الإنسان، وعزز الوعي بين أصحاب الحقوق والجهات المسؤولة. وأدى الرصد والإبلاغ الفعالان أيضاً إلى توعية الجهات المعنية الداخلية والخارجية، بما في ذلك مجلس الأمن، بمسائل حقوق الإنسان. وبوجه عام، قيمت الجهات المعنية رصد حقوق الإنسان والإبلاغ عنها على أنهما فعالان.

113 - وتشمل أوجه القصور الرئيسية التي حددت ما يلي: (أ) تفاوت نطاق رصد حقوق الإنسان بدرجة كبيرة فيما بين البعثات؛ (ب) أوجه عدم الاتساق في تواتر الإبلاغ العام؛ (ج) أوجه القصور في السجلات الواردة في قاعدة بيانات حالات حقوق الإنسان لمفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، والنقص في الانتفاع منها؛ (د) الافتقار إلى التوجيه التشغيلي الأساسي فيما يتعلق برصد حقوق الإنسان.

114 - وتضمن التقرير أربع توصيات بالغة الأهمية وخمس توصيات هامة موجهة إلى إدارة عمليات السلام، ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وعمليات حفظ السلام، قبلت جميعها. وتضمنت التوصيات ما يلي: (أ) وضع خطط عمل خاصة بالبعثات لتعزيز رصد حقوق الإنسان؛ (ب) ضمان تقديم التقارير العامة بانتظام في مجال حقوق الإنسان على النحو المطلوب؛ (ج) معالجة أوجه القصور في استخدام قاعدة بيانات حقوق الإنسان؛ (د) إدراج مؤشرات أداء حقوق الإنسان في اتفاقات قادة البعثات؛ (هـ) كفالة الاتساق في مؤشرات النتائج والنواتج، حسب الاقتضاء؛ (و) ضمان الاتساق والاكتمال في الإبلاغ عن عناصر حقوق الإنسان.

تقييم مساهمة شعبة الشؤون المدنية التابعة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان في الحد من النزاع المحلي في جنوب السودان (IED-19-007)

115 - خلال التقييم، قيمت جدوى وكفاءة وفعالية أنشطة شعبة الشؤون المدنية التابعة لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان ومساهمة تلك الأنشطة في الحد من النزاع المحلي.

116 - وقُدمت توصية واحدة بالغة الأهمية وخمس توصيات هامة نتيجة للتقييم، قُبلت جميعها. ونُفذت التوصية البالغة الأهمية التي تنص على قيام شعبة الشؤون المدنية بإدراج منهجية قائمة على المخاطر والأدلة لأنشطة التخطيط بغرض معالجة النزاعات المحلية وكفالة إشراك جميع أطراف النزاع المعنية. وأُجرت الشعبة تحليلاً شاملاً للنزاع شمل 38 نزاعاً قُبليا رئيسياً في جميع أنحاء جنوب السودان وأدخلت تغييرات على نماذج المشاريع على النحو الموصى به. وأشارت أيضاً إلى أنها ستتركز بدرجة أكبر على العلاقات العسكرية المدنية لبناء الثقة بين المجتمعات المحلية وستشارك بنشاط في التوعية بالحالة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات لتنفيذ التوصيات الواردة في تقييم مكتب خدمات الرقابة الداخلية لتدريب كبار القيادات (IED-19-010)

117 - فحص مكتب خدمات الرقابة الداخلية الأدلة على تنفيذ إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني السابقتين للتوصيات الهامة السبع التي قدمها المكتب في تقريره التقييمي لعام 2015. ومن بين هذه التوصيات، نُفذت خمس توصيات، ونُفذت توصية واحدة جزئياً، وتجاوزت الأحداث توصية واحدة.

مذكرة استشارية بشأن تقييم العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في دعم الانتقال من حفظ السلام إلى بناء السلام في دارفور

118 - رُكِّز التقييم على جدوى العملية المختلطة وفعاليتها وكفاءتها في دعم الانتقال من حفظ السلام إلى بناء السلام في دارفور. وأصدرت مذكرة استشارية بشأن إنجاز المرحلة الأولى إلى العملية المختلطة ومكتب المنسق المقيم في السودان، وكذلك إلى إدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة الدعم العملياتي ومكتب التنسيق الإنمائي.

119 - وجرى التأكيد في المذكرة على أن أنشطة العملية المختلطة لدعم الانتقال تسير على الطريق الصحيح، وأنها مجدية وتتماشى مع الولاية والتوجيهات. ودعي إلى تعزيز التكامل بين العملية المختلطة وفريق الأمم المتحدة القطري، ووضع استراتيجيات للتخفيف من مخاطر الانتكاس ومخاطر الإضرار بالسمعة، وتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة المعنيين وجهودهم.