



**Экономический
и Социальный Совет**

Distr.: Limited
28 June 2019
Russian
Original: English

Комитет по программе и координации

Пятьдесят девятая сессия

3–28 июня 2019 года

Пункт 7 повестки дня

**Утверждение доклада Комитета о работе его
пятьдесят девятой сессии**

Проект доклада

Докладчик: г-н Дзюн Ямада (Япония)

Добавление

**Вопросы программ: предлагаемый бюджет
по программам на 2020 год**

(Пункт 3 а))

Программа 25

Управленческое и вспомогательное обслуживание

1. На своих 21-м и 22-м заседаниях 17 и 18 июня 2019 года Комитет рассмотрел программу 25 «Управленческое и вспомогательное обслуживание» предлагаемого плана по программам на 2020 год и информацию о выполнении программы на 2018 год ([A/74/6\(Sect.29A\)](#), [A/74/6\(Sect.29B\)](#), [A/74/6\(Sect.29C\)](#), [A/74/6\(Sect. 29E\)](#), [A/74/6\(Sect.29F\)](#) и [A/74/6\(Sect. 29G\)](#)). Комитет также имел в своем распоряжении записку Секретариата об обзоре предлагаемого плана по программам, проводимом соответствующими секторальными, функциональными и региональными органами ([E/AC.51/2019/CRP.1/Rev.2](#)).
2. Заместитель Генерального секретаря по оперативной поддержке, помощник Генерального секретаря по планированию программ, бюджету и счетам, Контролер, в Департаменте по стратегии, политике и контролю в области управления, помощник Генерального секретаря/Главный специалист по информационным технологиям в Управлении информационно-коммуникационных технологий и другие представители Генерального секретаря представили программу и ответили на вопросы, заданные в ходе ее рассмотрения Комитетом.



Ход обсуждения

3. Участники обсуждения высоко оценили ту важную роль, которую играет эта программа в предоставлении крайне важных услуг в поддержку осуществления программы работы Организации. Делегации рекомендовали прилагать усилия для дальнейшего повышения уровня подотчетности и эффективности управления ресурсами в том, что касается финансов и людских ресурсов, информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и вспомогательного обслуживания, включая закупки, содействие межправительственным процессам, обеспечение финансирования утвержденных программ и оказание помощи в их осуществлении. Делегации высказались в поддержку проведения реформы системы управления и запросили отзывы о ее результатах, в том числе о том, способствует ли она сотрудничеству в рамках Секретариата. Одна из делегаций поздравила Секретариат с представлением программы работы в первый раз после проведения департаментских реформ. Одна из делегаций подчеркнула необходимость обеспечения справедливости, добросовестности и транспарентности в области закупок и заявила, что международная конкуренция и оптимальное соотношение цены и качества отвечают наилучшим интересам Организации.

4. Что касается формата представления информации о видах деятельности, то одна из делегаций отметила трудности с установлением видов деятельности, количественной оценкой услуг и определением стоимости продуктов и услуг, для которых не существует рынка. Участники обсуждения запросили разъяснения относительно причин преобладания не поддающихся количественной оценке видов деятельности для подпрограмм этой программы по сравнению с другими программами.

5. Одна из делегаций выразила сожаление в связи с тем, что в новом формате была утеряна существенно важная информация, которая может быть найдена только в дополнительной информации, не включенной в утвержденный документ. Вместе с тем документ содержит спорную и не слишком актуальную информацию, такую как искусственное согласование с Уставом Организации Объединенных Наций и целями в области устойчивого развития. В связи с этим было отмечено, что в одних программах выбраны конкретные цели, а в других — все цели, что может привести к ситуации, когда у неосведомленных читателей сложится впечатление, что в рамках одних программ прилагается больше усилий для достижения целей, чем в рамках других программ. Эта же делегация вновь высказала мнение о том, что в программе существуют расхождения в отношении отбора конкретных результатов, и подчеркнула необходимость обеспечения последовательности всех описательных частей программ.

6. Другая делегация высказала мнение о том, что описательная часть ясна и понятна, в частности для начинающего сотрудника бюджетной системы, и подчеркнула важность представленной дополнительной информации, отметив, что в ней содержатся все соответствующие данные, и особо отметив, что предпочтительно не перегружать изданный документ подробностями, такими как перечень соответствующих мандатов. В этой связи делегация предложила включать в будущие документы конкретные ссылки на дополнительную информацию и содержащиеся в ней подробные данные.

7. Одна из делегаций просила вернуться к прежней методологии и способу представления планов по программам и бюджетов в соответствии с положениями резолюции [72/266](#) А Генеральной Ассамблеи об изменении парадигмы управления в Организации Объединенных Наций. Другая делегация вновь высказала мнение о том, что новый формат не позволяет представить полную описательную часть программ, что создает трудности для Комитета в плане осуществления надзора и рассмотрения. Кроме того, участники обсуждения

предположили, что представленные фотографии и материалы не уместны для технического документа и, возможно, лучше подходят для других способов предоставления программной информации, например на сайте results.un.org, который упоминался в качестве запланированного на 2020 год результата для Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления в рамках компонента 3 «Планирование и составление бюджета по программам» подпрограммы 2 «Планирование по программам, финансы и бюджет». Они также предположили, что в тех программах, в структуре которых произошли значительные изменения, новый формат мешает четко определить эти изменения.

8. Одна делегация указала на важность проведения различия между недостатками в формате и способе представления и конкретными случаями применения формата. В связи с этим вопросы, возникающие в связи с конкретными случаями применения нового формата в рамках конкретной подпрограммы, не следует толковать как неустранимые недостатки самого формата. Другая делегация прокомментировала связь между планом по программам и бюджетом и сослалась на эволюцию методологии с течением времени, которая требует соответствующих корректировок образа мышления.

9. Был задан вопрос о том, почему в кадровой политике Департамента оперативной поддержки и Управления информационно-коммуникационных технологий, по-видимому, не учитывается принцип географической сбалансированности. Некоторые делегации заявили, что недостаточно внимания уделяется географической представленности, особенно по сравнению с тем вниманием, которое уделяется гендерному паритету. Одна из делегаций заявила, что из трех периферийных отделений только Отделение Организации Объединенных Наций в Вене продемонстрировало значительный прогресс в этом направлении, и обратилась к отделениям в Женеве и Найроби с просьбой активизировать их усилия по обеспечению более справедливой географической представленности. Кроме того, был запрошен обновленный перечень с информацией о гражданстве всех сотрудников категории специалистов и выше — от уровня заместителя Генерального секретаря до класса С-1. Другая делегация напомнила о мандате Комитета и предложила обмениваться этой информацией с делегацией на двусторонней основе только в ознакомительных целях, поскольку Комитет не занимается анализом ресурсов. Другая делегация отметила, что в соответствии с положениями статьи 101 Устава Организации Объединенных Наций при приеме на работу следует руководствоваться главным образом необходимостью обеспечить высокий уровень работоспособности, компетентности и добросовестности. Другая делегация заявила о необходимости рассмотрения множества факторов, включая заслуги, географическую представленность и гендерный паритет, но указала, что другие факторы, включая непропорциональное соотношение числа кандидатов по признаку пола или гражданства, усиливают дисбаланс и усложняют этот вопрос.

10. Делегации признали прогресс, который был достигнут в отношении процесса набора персонала, в частности в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби, где его продолжительность сократилась до 110 дней. В этой связи была задан вопрос о том, почему в целом процесс набора персонала в Организации занимает столько времени, и была отмечена возможность существования внешних факторов, а также заданы вопросы о любых мерах по обеспечению подотчетности, принимаемых в целях совершенствования и ускорения процесса набора персонала.

11. Некоторые делегации высоко оценили усилия, предпринимаемые тремя периферийными отделениями по внедрению и использованию технологий для эффективного и результативного управления ресурсами, в том числе посредством

проведения видеоконференций в Вене, обеспечения доступности рабочей среды в любое время из любой точки в Найроби и использования искусственного и виртуального интеллекта в Женеве.

12. Признавая, что доклады о ходе работы будут представлены Пятому комитету в ходе основной части семьдесят четвертой сессии Генеральной Ассамблеи, делегации просили представить обновленную информацию о строительных проектах, в настоящее время осуществляемых в Женеве и Найроби. Одна из делегаций запросила информацию об участии принимающих стран и оказываемой ими поддержке, а также о том, как отделения обмениваются накопленным опытом и примерами передовой практики в осуществлении таких проектов.

13. Участники обсуждения высоко оценили существенно важную работу Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления по претворению в жизнь предложенной Генеральным секретарем концепции по изменению парадигмы управления, повышению уровня подотчетности, ориентированности на людей и децентрализации Организации и поощрению преобразований во всех областях. Было отмечено начало делегирования полномочий и выражена признательность за усилия по обеспечению готовности руководителей департаментов к выполнению новых функций. Кроме того, была с удовлетворением отмечена общесистемная приверженность обеспечению гендерного паритета.

14. Делегации просили дать разъяснения относительно усилий, предпринимаемых для обеспечения справедливой географической представленности государств-членов среди персонала Секретариата, а также относительно определения термина «региональное разнообразие» и его связи с географической представленностью. Был задан вопрос о регионах, в которых Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления работает над повышением многообразия, а также о карте, представленной в предлагаемом бюджете по программам в рамках наглядного примера достижения результатов в 2018 году компонента 2 «Стратегическое планирование и кадровое обеспечение» подпрограммы 3 «Управление людскими ресурсами», с подробным указанием числа молодых специалистов Организации Объединенных Наций, принявших участие в тесте в 2018 году.

15. Что касается компонента 1 «Проект общеорганизационного планирования ресурсов» подпрограммы 1 «Проект общеорганизационного планирования ресурсов, обслуживание Пятого комитета Генеральной Ассамблеи и Комитета по программе и координации, управленческое обслуживание и компонент управленческой оценки в системе отправления правосудия», то были запрошены разъяснения относительно необходимости продолжать финансирование проекта «Умоджа» в 2020 году. Ссылаясь на резолюцию [73/279](#) А Ассамблеи, в которой отмечалось, что ввод в эксплуатацию всех компонентов дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» должен быть завершено к концу 2019 года, одна из делегаций отметила, что государства-члены в порядке исключения согласились на продление проекта на 2019 год и предоставление дополнительного финансирования при условии, что он будет завершен в указанном году. В этой связи делегация попросила представить письменные разъяснения относительно того, каким образом будут использоваться начисленные и внебюджетные взносы, о которых подробно говорится в докладе. Была проявлена заинтересованность в сроках представления Ассамблее доклада с указанием преимуществ системы «Умоджа» и соответствующих уроков, извлеченных из внедрения этого проекта в Секретариате. Кроме того, был задан вопрос о том, почему зарегистрированное число пользователей системы «Умоджа», а именно 46 500 человек, превышает число сотрудников Секретариата, как указано в наглядном примере результата, достижение которого запланировано на 2020 год.

16. Была запрошена дополнительная информация о недавно созданной подпрограмме 4 «Реорганизация рабочих процессов и обеспечение подотчетности», которая, по мнению одной из делегаций, является наиболее важным видом деятельности Секретариата по реорганизации системы управления и обеспечению подотчетности Организации в полной мере. Что касается наглядного примера результата, достижение которого запланировано на 2020 год, то была запрошена информация о показателе достижения результатов на 2020 год, предусматривающем создание основанной на фактических данных системы в целях содействия принятию обоснованных решений.

17. Что касается работы Департамента оперативной поддержки, то одна из делегаций высказала замечания о том, что на карте, содержащейся в приложении, посвященном выполнению программы на 2018 год, неверно показаны границы представляемого ею государства. Другая делегация выразила несогласие с этим заявлением, указав, что незаконная аннексия территории вышеупомянутым государством-членом не признается и является нарушением ряда международных обязательств этого государства-члена, включая Устав Организации Объединенных Наций, Заключительный акт Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе, Меморандум о гарантиях безопасности в связи с присоединением Украины к Договору о нераспространении ядерного оружия и Договор о дружбе, сотрудничестве и партнерстве между Россией и Украиной, подписанный в 1997 году. Другая делегация настоятельно призвала членов Комитета сосредоточиться на его мандате и не выходить за его рамки.

18. В отношении показателей достижения результатов на 2020 год по компоненту 1 «Кадровая поддержка» подпрограммы 1 «Вспомогательные операции» был задан вопрос о том, каким образом Секретариат будет собирать отзывы от департаментов и управлений для оценки достижения поставленной цели по усовершенствованию и упрощению кадровых процедур.

19. Что касается показателей достижения результатов на 2019 год по компоненту 3 «Управление медицинским обслуживанием, техника безопасности и гигиена труда», то были высказаны мнения о том, что, хотя эти показатели включают поддающиеся количественной оценке учебные программы и мероприятия, в видах деятельности на 2020 год указаны лишь не поддающиеся количественной оценке результаты и упущена возможность увязать их с количественными показателями достижения результатов.

20. В связи с компонентом 2 «Поддержка военного и полицейского потенциала» подпрограммы 2 «Управление цепью снабжения» была выражена признательность за создание единого центра для обслуживания стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, и миротворческих подразделений Организации Объединенных Наций. В этой связи одна из делегаций высказала мнение о том, что многие виды деятельности Департамента оперативной поддержки, такие как управление цепью снабжения, ориентированы скорее на конкретные результаты, однако взаимодействие со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, включает важный политический аспект, и в этой связи поинтересовалась, каким образом в рамках программы учитывается эта особенность мандата.

21. Что касается наглядного примера результата, достижение которого запланировано на 2020 год, по подпрограмме 4 «Административное обслуживание, Нью-Йорк», то были высказаны мнения относительно того, отражает ли цитируемое эмоциональное замечание сотрудника реакцию всего персонала на проект создания гибких рабочих мест. Был задан вопрос о том, каким образом Секретариат выбирает цитаты и истории для включения в свои доклады, как он

оценивает степень удовлетворенности своих сотрудников такими проектами, как гибкое рабочее место и система «Умоджа», и каковы их результаты.

22. Что касается работы Управления информационно-коммуникационных технологий, то делегации выразили признательность за значительный прогресс в обеспечении более активного использования возможностей ИКТ. Было отмечено, что Управление является одной из трех структур, в которых была проведена самая масштабная реформа за последние годы, и был задан вопрос о двойной отчетности перед Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаментом оперативной поддержки. Участники обсуждения запросили разъяснения относительно того, предвидятся ли какие-либо трудности и носит ли этот механизм временный характер.

23. Помимо этого, была дана высокая оценка работе Управления по оказанию поддержки межправительственным органам и предоставлению услуг другим подразделениям Секретариата.

24. Что касается стратегии в области технологий и инноваций, то было отмечено, что система «Умоджа», которая является одной из главных многолетних программ, будет одним из важнейших элементов осуществления стратегии Секретариата в области ИКТ. В этой связи одна из делегаций спросила, почему не было дано никаких руководящих указаний в этой области.

25. Кроме того, были запрошены разъяснения относительно поддержки, оказываемой Управлением развивающимся странам, и возникших трудностей с учетом существующих недостатков.

26. Что касается подпрограммы 1 «Стратегия и технологические новшества», в частности показателя достижения результатов на 2020 год, заключающегося в принятии обслуживаемыми департаментами новых стратегий и процедур и принятии обслуживаемыми департаментами и государствами-членами новых технологических решений, то одна из делегаций выразила сожаление по поводу отсутствия дополнительной информации, поскольку сам факт принятия новых стратегий не отражается на качестве выполнения работы. То же самое касается подпрограммы 2 «Поддержка операций» и связанной с ней меры по повышению степени удовлетворенности клиентов, поскольку никакой дополнительной информации представлено не было.

27. Что касается раздела «Административное обслуживание, Женева», в частности подпрограммы 1 «Планирование программ, финансы и бюджет», то одна из делегаций поздравила Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве с тем, что вместо решения операционных и ориентированных на процессы задач упор делается на разъяснении рабочих процедур, поддержке принятия решений, улучшении координации и выявлении рисков и управлении ими, а также с удовлетворением отметила запланированное повышение точности учета и эффективности финансовой отчетности. Была дана высокая оценка разработке нового инструментария для оказания услуг, о котором говорится в пункте 29.Е.3.

28. Одна из делегаций выразила удовлетворение в связи с тем, что Управление сосредоточило свои усилия на рационализации и согласовании деятельности посредством совместного размещения обслуживаемых подразделений, что способствовало уменьшению административной нагрузки и позволило уделять больше внимания выполнению мандатов.

29. Была дана высокая оценка прогрессу, достигнутому в деле обеспечения гендерного паритета, в частности решениям, касающимся отбора кандидатов-женщин. Одна из делегаций с удовлетворением отметила подготовку персонала по вопросам гендерного паритета и расширения прав и возможностей женщин

и призвала Управление продолжать изыскивать пути улучшения положения дел в том, что касается сексуальных домогательств, в том числе путем сокращения сроков проведения расследований случаев сексуальных домогательств и совершенствования руководящих указаний в отношении расследования таких дел.

30. Было отмечено, что стратегический план сохранения наследия является одним из крупнейших текущих строительных проектов Организации Объединенных Наций, и был задан вопрос о том, учитывается ли использование рабочих помещений и благосостояние персонала при переезде в новое здание и произойдет ли переезд в установленные сроки.

31. Была запрошена информация о проблемах оптимизации использования помещений и об ожидаемых мероприятиях по созданию новой системы информационного моделирования здания, упомянутой в контексте наглядного примера результата, достижение которого запланировано на 2020 год, в рамках подпрограммы 3 «Вспомогательное обслуживание».

32. Одна из делегаций сослалась на подпрограмму 4 «Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий» и наглядный пример результата, достижение которого запланировано на 2020 год, включая проблемы и ответные меры, и просила представить дополнительную информацию об использовании машинного обучения для ее собственного процесса поддержки пользователей и информацию о том, каким образом оно будет способствовать повышению эффективности.

33. Что касается подраздела «Административное обслуживание, Вена», то одна из делегаций с удовлетворением отметила усилия, прилагаемые Отделением Организации Объединенных Наций в Вене по внедрению системы управления служебной деятельностью на основе подхода, предусматривающего всестороннюю обратную связь, и выразила надежду, что это приведет к повышению эффективности работы, в частности в сочетании с дополнительной подготовкой руководителей.

34. Одна из делегаций признала прогресс, достигнутый в обеспечении гендерного паритета, отметила внедрение учебных модулей, посвященных неосознанной предвзятости, и предложила Управлению дополнительно рассмотреть вопрос о включении также в учебный модуль темы сексуальных домогательств.

35. Одна из делегаций высоко оценила работу Управления по гибкому графику работы и последствия использования средств видеотелеконференционной связи, особенно в плане сокращения расходов на поездки.

36. Что касается подраздела «Административное обслуживание, Найроби», то одна из делегаций с удовлетворением отметила поддержку, оказываемую Отделением Организации Объединенных Наций в Найроби в содействии работе системы координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций и проведению реформы системы развития Организации Объединенных Наций.

37. Одна из делегаций с удовлетворением отметила усилия, предпринимаемые Отделением для задействования системы управления общим обслуживанием в целях оказания услуг всем организациям системы Организации Объединенных Наций, действующим в Кении или из Кении, в поддержку общих рабочих процессов Организации Объединенных Наций, для использования оптимальных методов, устранения дублирования и параллелизма усилий и достижения эффективности, кумулятивного эффекта и слаженности.

38. Одна из делегаций спросила, какие меры принимаются для решения проблемы низкой степени соблюдения правила заблаговременного приобретения билетов.