



经济及社会理事会

Distr.: Limited
28 June 2019
Chinese
Original: English

方案和协调委员会

第五十九届会议

2019 年 6 月 3 日至 28 日

议程项目 7

通过委员会第五十九届会议报告

报告草稿

报告员：山田润先生(日本)

增编

方案问题：评价

(项目 3(b))

内部监督事务厅关于对大会和会议管理部的评价的报告

1. 委员会 2019 年 6 月 6 日举行第 7 次会议，审议了内部监督事务厅(监督厅)关于对大会和会议管理部的评价的报告(E/AC.51/2019/5)。

2. 主管内部监督事务助理秘书长介绍了该报告，监督厅代表与主管大会和会议管理助理秘书长一起回答了委员会在审议报告期间提出的问题。

讨论情况

3. 一些代表团对该报告、其高质量、其中提出的建议表示赞赏。一个代表团感到摘要特别有用。一些代表团还对大会部的工作表示赞赏，指出该部已接受上述建议。这些代表团还表示期待这些建议得到执行。

4. 关于报告第 40 段，几个代表团欢迎大会部不仅在不断减少的资源范围内承担了日益增长的工作需求，而且工作质量没有下降。有人要求提供资料说明削减预算对该部今后的工作将有何影响。一个代表团提出仿效另一个政府间机构(经济合作与发展组织)的既定做法可减轻口译员的负担，即规定每个代表团发言的时限，同时允许代表团提交更详细的发言稿作为记录。这样可避免念发言稿时速度太快。



5. 一个代表团指出该报告、大会部业绩计量摘要侧重于对所提供服务的定量分析，并询问监督厅今后的评价是否会采用定性参数。此外，一些代表团表示有兴趣定期从服务用户那里获得关于工作质量的反馈意见。一个代表团提到图十显示客户对会议室需要得到满足的程度有何看法，指出抽样规模很小，并询问哪些会议室需要未得到满足。另一个代表团指出总部以外办事处对印发文件相关规定的遵守率较低，询问大会部如何为其他工作地点提供服务，并问大会部的服务规模是否专为总部设计，然后才试图扩大服务规模。

6. 关于报告第 47 段，一个代表团就将性别平等和可持续发展目标作为贯穿各领域的事项提问，询问是否考虑了其他贯穿各领域的事项。几个代表团欢迎将性别平等作为贯穿各领域的事项对待，表示支持大会部在性别平等和执行强有力的性别平等政策方面取得成就。一个代表团回顾早些时候就委员会收到的另一份报告进行了讨论。该报告涉及联合国活动期间或与联合国活动有关的防止性骚扰示范行为守则草案和执行指南。这些规则是针对据称实习生在联合国会议期间受到性骚扰之事而制定的。该代表团说此议题适合监督厅在今后审议会议管理问题时予以系统评价或检查。另一个代表团询问如何对指称的性骚扰、性剥削、性虐待行为进行调查，并问由谁进行调查。

7. 一些代表团注意到报告中指出有必要在不需额外财政资源的情况下改善对整个大会部业务流程的协调。一个代表团提到必须提高业务情报能力，以促进规划和更好地利用数字平台，增强此类情报的运用、改善服务的提供。

8. 一个代表团提到报告摘要中说难以有效管理外部因素，因为解决最重大、最持久的挑战需要会员国的指导。该代表团询问在相关情况下是否寻求了这种指导，包括是否针对方案 1(大会和经济及社会理事会事务和会议管理)的方案计划寻求了指导。关于报告第 46(a)段，一个代表团询问哪些外部因素对大会部的规划能力有影响。

9. 一个代表团指出报告没有涵盖各区域委员会的会议管理活动，询问秘书长如何确保对这些服务实施监督。还有人指出，秘书处关于非洲经济委员会(非洲经委会)的会议事务不属于该部的职权范围的立场不成立，因为非洲经委会会议服务的利用率实际上是由会议委员会审议的。另一个代表团回顾说会议委员会对非洲经委会利用率的审议是大会要求的结果，因为非洲国家在某一特定时刻有一个特别关注的问题。该代表团还回顾说利用率低其实是方法上的错误造成的，而情况有了很大改善。

10. 一个代表团欢迎大会部目前与会员国协商的做法，并欢迎让会员国有机会就该部业务的变化和创新提出意见，特别是就影响到各代表团工作的创新提出意见。一个代表团强调各代表团的工作取决于本组织工作的可预测性，建议秘书处其他部门采取这种做法，并建议监督厅今后在开展评价时考虑到这一点。

结论和建议

11. 委员会建议大会核可监督厅关于对大会部的评价的报告第 51 至 54 段所载的建议。

12. 委员会赞扬大会部在会议服务需求日益增多的情况下有效利用信息技术完成其工作方案。
