



Экономический и Социальный

Distr.
GENERAL

E/ICEF/1999/AB/L.6
5 April 1999
RUSSIAN
ORIGINAL: ENGLISH

ДЕТСКИЙ ФОНД ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

Исполнительный совет

Ежегодная сессия 1999 года

7-11 июня 1999 года

Пункт 7 предварительной повестки дня*

для

ДОКЛАД О ХОДЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАТЕГИИ И ИНВЕСТИЦИЙ ЮНИСЕФ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ

РЕЗЮМЕ

В настоящем докладе излагается стратегия ЮНИСЕФ в области информационной технологии (ИТ) и сообщается о ходе осуществления инвестиций и проектов в области информационной технологии.

* E/ICEF/1999/8.

СОДЕРЖАНИЕ

	<u>Пункты</u>	<u>Стр.</u>
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ		4
I. ВВЕДЕНИЕ	1 - 4	5
II. РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ В ЮНИСЕФ	5 - 9	5
III. ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ ЮНИСЕФ: ВЧЕРА И СЕГОДНЯ	10 - 19	6
IV. ПОСЛЕДСТВИЯ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ БУДУЩЕГО	20 - 28	8
V. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РАМКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ .	29 - 32	10
VI. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИЕЙ: СТРУКТУРА И СИСТЕМА	33 - 42	10
VII. ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ И УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ	43 - 80	12
A. Система управления программой	44 - 48	12
B. Система финансов и материально-технического обеспечения	49 - 52	13
C. Комплексная система управленческой информации (людские ресурсы)	53 - 57	14
D. Инициативы по использованию Интернет и Интранет для управления информацией	58 - 65	15
E. Поддержка клиентов и конечных пользователей	66 - 69	17
F. Подключение к глобальной сети	70 - 71	18
G. Безопасность информационных систем и поставарийное восстановление	72 - 75	19
H. Инфраструктура и системное управление	76 - 80	19
VIII. МЕЖУЧРЕЖДЕНЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО	81 - 84	20
IX. ИНВЕСТИЦИИ ЮНИСЕФ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	85 - 92	21
X. ОБЛАСТИ ОТСТАВАНИЯ	93 - 103	22
A. Каналы связи	94 - 95	23

/...

СОДЕРЖАНИЕ (продолжение)

	<u>Пункты</u>	<u>Стр.</u>
В. Системы управления ресурсами	96 - 98	23
С. Управление информацией	99 - 100	23
Д. Организационная структура информационного обеспечения	101	24
Е. Информационная инфраструктура и вспомогательные услуги	102 - 103	24

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ВИТ	внедрение информационной технологии
ГСИ	главный сотрудник по вопросам информации
ГСОМ	Глобальная система обеспечения на местах
ИМИС	Комплексная система управленческой информации (Организация Объединенных Наций)
ИМИС-ЛР	Комплексная система управленческой информации – модуль людских ресурсов
ИТ	информационная технология
КЭИ	Комитет по электронной информации
МВЧ	местные вычислительные сети
МОД	меморандум о договоренности
НПО	неправительственные организации
ОИТ	Отдел информационной технологии
ОЧС	Отдел частного сектора
ППЭУ	Программа повышения эффективности управления
РГУПП	Рабочая группа по управлению процессом перехода
РККС	Руководящий комитет по координации систем
САП	"Системы, программы, результаты обработки данных"
СИТА	Международное общество авиационной электросвязи
СЗП	Сеть распространения знаний о программе
СУП	Система управления программой
СФМТО	Система финансов и материально-технического обеспечения
ЦДП	Центр документации о программе
ЭИС	Электронная информационная система

I. ВВЕДЕНИЕ

1. В настоящем докладе излагается стратегия ЮНИСЕФ в области информационной технологии (ИТ) и обсуждается ход осуществления в настоящее время инвестиций и проектов, касающихся информационной технологии. Доклад по информационной технологии, которая ранее не освещалась в докладе Исполнительному совету, подготовлен в ответ на просьбу Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам изложить всеобъемлющую стратегию ЮНИСЕФ в области "автоматизации делопроизводства" (в его докладе о вспомогательном бюджете на двухгодичный период 1998–1999 годов (E/ICEF/1998/AB/L.2) и комментарии членов Исполнительного совета в ходе обсуждения самого бюджета (E/ICEF/1998/AB/L.1).

2. Развитие информационной технологии является важным направлением работы, которое позволяет ЮНИСЕФ выполнять свои задачи в области пропагандистской деятельности, обмена информацией и мобилизации средств и достигать среднесрочные цели в отношении управления и операций. Информационная технология также облегчает получение и использование данных по важнейшим вопросам.

3. Руководящий характер управления информационной технологией, создание мощной инфраструктуры информационной технологии, сопоставимой с коммерческими структурами, и разработка и эффективное использование новых комплексных систем образуют основу и механизмы, которые обеспечивают, облегчают и расширяют распространение пересмотренных функций, механизмов подотчетности и взаимосвязей в страновых и региональных подразделениях и подразделениях штаб-квартиры.

4. Стратегические направления деятельности, изложенные в настоящем докладе и нашедшие отражение в корпоративном плане развития информационной технологии, были определены в пяти важнейших областях: а) управление и руководство информационной технологией и ее организация; б) комплексные системы управления ресурсами; с) использование Интернет и Интранет для распространения знаний; d) глобальная связь; и e) инфраструктура информационной технологии, необходимая для поддержки этих направлений деятельности.

II. РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ В ЮНИСЕФ

5. Если рассматривать информационную технологию в качестве всего лишь средства автоматизации существующих функций или внедрения соответствующего программного обеспечения, то невозможно будет в полном объеме оценить воздействие использования информационной технологии. Скорее, речь идет об инициативе, предусматривающей широкомасштабные изменения и объединяющей крупные проекты, которые сконцентрированы на пересмотре функциональных или организационных процессов, управлении преобразованиями и переходом к новым видам деятельности, что должно – для получения соответствующего выигрыша – дополняться такими элементами, как подготовка и обучение кадров.

6. Надлежащее использование информационной технологии является средством достижения максимальных показателей в ряде областей: обеспечение своевременного доступа к информации о положении женщин и детей при разработке программы; предоставление информации об использовании ресурсов в ходе осуществления программы; повседневное взаимодействие сотрудников ЮНИСЕФ и партнеров по всему миру.

7. Задача ЮНИСЕФ – помочь детям "удовлетворить свои основные потребности и получить дополнительные возможности для реализации их потенциала в полном объеме" выполняется

/...

посредством сотрудничества ЮНИСЕФ в рамках страновой программы. При осуществлении успешного сотрудничества такого рода информационная технология используется для эффективного управления программами и финансовыми и людскими ресурсами, а также для распространения и использования информации о программах и "ноу-хау".

8. Через разработку и использование новых комплексных систем структура информационной технологии также содействует достижению целей Программы повышения эффективности управления (ППЭУ), в соответствии с которой были пересмотрены роли, порядок отчетности и взаимоотношения страновых, региональных подразделений и подразделений штаб-квартиры.

9. Выполнение задачи ЮНИСЕФ "выступать в защиту прав ребенка" значительно ускоряется в результате высоких темпов технического развития средств электронной связи и системы Интернет. Применение информационной технологии облегчает сбор, анализ и использование данных в интересах достижения целей организации. Далее, использование информационной технологии обеспечивает распространение собранной информации и ее применение не только в рамках организации, но и вне ее такими ведущими партнерами, как правительства, национальные комитеты содействия ЮНИСЕФ, неправительственные организации (НПО) и другие учреждения Организации Объединенных Наций, а также широкой общественностью.

III. ГЛОБАЛЬНАЯ СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ ЮНИСЕФ: ВЧЕРА И СЕГОДНЯ

10. С 70-х годов развитие информационной технологии прошло от этапа автоматизации канцелярских функций и использования работающих на перфокартах компьютеров до диалоговых, обрабатывающих операции систем, установленных на большой вычислительной машине/средней вычислительной машине, десятилетие спустя. К концу 80-х годов развитие персональных компьютеров, работающих по принципу "клиент/сервер", создало возможности для использования децентрализованных, многоуровневых, разделенных вариантов на основе конкретных решений. В связи с этим открылись новые возможности для повышения производительности труда и рассредоточения функций электронной обработки данных.

11. До внедрения электронной почты в рамках всей организации в середине 90-х годов об информационной технологии и автоматизации делопроизводства говорилось в основном в контексте используемых отделениями на местах финансовых систем – Глобальной системы обеспечения на местах (ГСОМ) – и ряда отдельных прикладных программ, установленных на больших или малых вычислительных машинах в подразделениях штаб-квартиры.

12. Другим принципиально новым фактором изменения системы информационной технологии является появление Интернета. Обеспечиваемая им доступность в глобальном масштабе продолжает оказывать беспрецедентное воздействие на ход ведения дел.

13. Еще несколько лет назад обычное отделение ЮНИСЕФ располагало 10–20 автономными настольными компьютерами. Лишь в небольшом числе крупных или хорошо оснащенных подразделений была установлена местная вычислительная сеть (МВЧ). ГСОМ эксплуатировалась на отдельных машинах, при этом информация передавалась вручную на дискетках. Персонал использовал "Уорд перфект", и лишь отдельные подготовленные пользователи применяли такие программы, как "Лотус 1, 2, 3" и "Харвард графикс".

14. Система информационной технологии ЮНИСЕФ состоит из 245 отделений, расположенных в более чем 136 странах мира. За последние пять лет масштабы использования информационной

технологии в ЮНИСЕФ резко возросли. В настоящее время все подразделения штаб-квартиры и практически все отделения на местах имеют МВС, при этом все сотрудники на всех уровнях связаны сетью, передают документы и используют электронную почту, обмениваются файлами и т.д., применяя единую стандартизированную платформу ("Уиндоуз 95/98", "Офис 97" и "Сс: мэйл"). Кроме того, более 60 процентов отделений ЮНИСЕФ имеют доступ к Интернет и Интранет, причем их число быстро увеличивается.

15. ЮНИСЕФ прошел путь от организации, "ориентированной на документы в напечатанном виде", до организации, "ориентированной на документы в виде сообщений, пересылаемых по электронной почте", и постепенно превращается в организацию, "ориентированную на Интернет". Другими словами, если раньше данные об операциях, корреспонденция и информация имели форму напечатанных на бумаге документов и пересылались в рамках организации и внешним партнерам по дипломатической и обычной почте, в настоящее время они имеют электронную форму, причем значительная их часть передается с использованием дискет или по каналам электронной почты.

16. Установка и обслуживание в отделениях на местах МВС, которые связывают их посредством электронной почты со штаб-квартирой и другими отделениями, коренным образом изменили ситуацию, в результате чего средства электронной связи в настоящее время имеют большое значение для функционирования отделений на местах и организации в целом. Передача информации и организационной документации в электронной форме производится мгновенно и носит демократичный характер; она способствует взаимодействию различных подразделений, расширяет возможности персонала на всех уровнях организаций, повышает прозрачность и подотчетность и ускоряет документооборот. Важным побочным результатом этого процесса является увеличение спроса на информацию и ее предложения и необходимость обеспечения надлежащего управления электронной или "институциональной памятью" для сохранения важнейшей документации и корреспонденции.

17. Многие отделения ЮНИСЕФ расположены в странах с низким уровнем развития средств связи и базовой инфраструктуры энергоснабжения, что требует обеспечения бесперебойного энергоснабжения и электрогенераторов для защиты оборудования и обеспечения гарантированного осуществления операций. Кроме того, отделения ЮНИСЕФ находятся в странах, которые все чаще сталкиваются с нестабильностью, гражданскими беспорядками или затяжными чрезвычайными ситуациями, и нуждаются в средствах радио- и другой связи для выполнения своих функций. Для эффективного функционирования на местах ЮНИСЕФ должен иметь возможность обеспечить электронную передачу данных в таких условиях, когда важное значение имеет быстрота получения ответа. Спутниковая телефонная связь является эффективной, но дорогостоящей. Однако изучается возможность использования альтернативных технологий, например в виде создания радиоузлов в двух субрегионах, причем уже получены положительные результаты.

18. Большинство отделений располагает несколькими местными базами данных, и все они внедряют или уже используют систему управления программой (СУП), которая требует постоянного дублирования данных и продвинутого управления базами данных.

19. В последние годы ЮНИСЕФ вложил средства в приобретение настольных компьютеров и создание новой группы информационных систем, а также на разовой основе проводил подготовку персонала. Однако в связи с финансовыми и кадровыми ограничениями ЮНИСЕФ оказался не в состоянии выделить достаточные средства на организацию системы информационной технологии и создание технической инфраструктуры, необходимой для обеспечения устойчивости важнейших элементов инфраструктуры и систем информационной технологии.

IV. ПОСЛЕДСТВИЯ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ БУДУЩЕГО

20. Для того чтобы не отстать от развития технологии, ЮНИСЕФ придется на регулярной основе обновлять свои аппаратные средства и программное обеспечение, с тем чтобы они продолжали должным образом функционировать. Для этого необходимо, чтобы персонал по вопросам информационной технологии осваивал новую технику во всех частях системы, в которых пользователи ожидают от них поддержки. К их числу относятся: настольные компьютеры, сети, базы данных, программное обеспечение делопроизводства, программное обеспечение для отправки сообщений, прикладные программы обработки операций, доступ к Интернет, совместно используемые программные средства, дублирование данных и сложные системы связи.

21. В связи с этим сотрудники по вопросам информационной технологии сталкиваются с весьма сложными задачами. С каждым днем пользователи становятся все более подготовленными, и они ожидают – фактически требуют – большей отдачи от информационной технологии и даже большего от самой техники. По мере расширения технических средств и повышения сложности использования возрастает также нагрузка на персонал, отвечающий за информационную технологию, при этом необходимо, чтобы соответствующим образом увеличивался их потенциал с точки зрения планирования, определения приоритетов и согласования конкурирующих запросов.

22. Техническое развитие информационной технологии также создает новые возможности для оперативной интеграции, распространения информации в целях программирования и осуществления пропагандистской деятельности, а также возможности для мобилизации средств, например посредством электронной торговли.

23. С тем чтобы взаимодействовать с другими организациями и партнерами, занимающимися вопросами развития, и успешно конкурировать с ними, ЮНИСЕФ необходимо использовать Интранет для создания и использования надежной системы обмена данными и информацией и обеспечить возможность их применения для внутренних целей. Аналогичным образом, Экстранет и Интернет лучше всего подходят для внешних связей и целей обмена стратегической информацией.

24. Эти изменения происходят в условиях быстрого повышения спроса в данной отрасли на хороших специалистов в области информационной технологии, что сопровождается ростом заработной платы. Все труднее найти и удерживать компетентных сотрудников в области информационной технологии, особенно в связи с ограничениями, действующими в системе Организации Объединенных Наций в отношении классификации должностей и структуры заработной платы. Эти проблемы необходимо решать в срочном порядке. Препятствия возникают также в связи с ограниченностью ресурсов ЮНИСЕФ.

25. Без наличия достаточно компетентного и умелого персонала высока вероятность неудачи вложений в информационную технологию. Это имеет прямые последствия для показателей выполнения программ и эффективного управления ресурсами. В связи с признанием особых кадровых потребностей для осуществления весьма сложных операций в области информационной технологии, включая успешное внедрение и дальнейшее обслуживание новых систем прикладных программ, в течение двухгодичного периода 1998–1999 годов была проведена реклассификация ограниченного числа должностей и удалось добиться определенного прогресса в этой области. Вопросы дальнейшей организационной перестройки и укрепления Отдела информационной технологии (ОИТ) станут частью вспомогательного бюджета на двухгодичный период 2000–2001 годов, который будет представлен Исполнительному совету в сентябре 1999 года.

2000 год – начало нового тысячелетия

/...

26. Одной из основных проблем информационной технологии является так называемый компьютерный сбой в начале следующего тысячелетия, или проблема 2000 года. Когда начинали писать программы для компьютеров, для указания года использовали две цифры вместо четырех. Многие из этих старых программ все еще используются. В результате этого существует угроза того, что, когда часы-календарь должны будут показать 2000 год, компьютеры или приборы на микропроцессорах или со встроенными компьютерными микросхемами, которые не были приведены в соответствие с требованиями 2000 года, будут воспринимать 2000 год как 1900 год, что приведет к сбою в работе компьютера или его отказу. Это относится не только к компьютерам, но и к программному обеспечению и всем устройствам, в которых присутствует компьютерная микросхема, включая фотокопировальные машины, лифты и банковские системы. Предупреждение компьютерного сбоя 2000 года заключается в тех мерах, которые компании, банки и другие учреждения принимают в целях уменьшения риска такого события.

27. ЮНИСЕФ решает этот вопрос с мая 1998 года. ОИТ выпустил инструкции о порядке выполнения требований 2000 года для программного обеспечения и аппаратных средств ЮНИСЕФ во всех подразделениях. Соответствующие меры включают определение и уточнение официальной политики и позиции ЮНИСЕФ в отношении норм программного обеспечения и систем; обмен посредством КД-ПЗУ новейшими вставками в программы, их последними выпусками и средствами устранения ошибок для программного продукта различных поставщиков при их поступлении. Подразделениям также было поручено запрашивать отвечающие требованиям 2000 года версии (когда это требуется в связи с условиями лицензирования); они были проинформированы о соответствии требованиям 2000 года стандартных аппаратных средств ЮНИСЕФ, приобретенных с 1994 года. Установлен срок осуществления соответствующих мер по исправлению положения – июнь 1999 года. В штаб-квартире замена старых систем, не отвечающих требованиям 2000 года, идет полным ходом, при этом устанавливается новая группа комплексных систем.

28. Проблемой компьютерного сбоя 2000 года могут быть также затронуты те подразделения ЮНИСЕФ, которые пользуются средствами или услугами внешних поставщиков. Отдел финансового и административного управления поручил всем подразделениям связаться со всеми поставщиками оборудования и запросить у них письменные подтверждения того, что их аппаратные средства отвечают требованиям 2000 года, или описание необходимого ремонта и/или вида заменяемых компонентов, которые могут потребоваться для выполнения этих требований.

V. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РАМКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ

29. Организационная структура информационной технологии ЮНИСЕФ была видоизменена и в настоящее время имеет форму ориентированного на потребителя и потребности отделений на местах и оказывающего услуги подразделения ЮНИСЕФ, а не вспомогательной службы обеспечения. ОИТ разработал стратегические рамки, которые включают изложение подходов, задач и стратегических направлений развития информационной технологии и инициатив.

30. Подход заключается в том, чтобы увеличить значимость внутренних и внешних партнеров ЮНИСЕФ и потребителей путем обеспечения их надежными и "наилучшими в своем классе" системами управления информацией, сетями, услугами и поддержкой, основывающимися на сильном руководящем начале, надежном исполнении и "ноу-хау" информационной технологии.

31. Задача заключается в оказании содействия ЮНИСЕФ в достижении его стратегических оперативных целей путем включения информационной технологии в процесс деятельности и обеспечения принципиально новыми, эффективными, безопасными и комплексными решениями и системами, касающимися деловой информации.

32. Та стратегия в области информационной технологии, которой придерживается ЮНИСЕФ, далеко выходит за рамки тактических мер, направленных на отказ от устаревших платформ, уменьшение расходов на обслуживание старых систем или решение проблем, связанных с компьютерным сбоем 2000 года. Информационную технологию нельзя отделять от тех условий, в которых она существует. Будучи фактором расширения возможностей и преобразования комплексных систем ведения деятельности, информационная технология поддерживает связь между процессами формирования стратегии, структуры и системы управления, а также осуществление индивидуальными лицами предписанных им функций. Эти вопросы решаются в рамках ППЭУ и в ходе разработки и внедрения трех основных систем, которые управляют информацией в ЮНИСЕФ: Комплексная система управленческой информации – для людских ресурсов (ИМИС); Система финансового и материально-технического обеспечения (СФМТО) – для финансов и материально-технического обеспечения; СУП для управления данными на местах.

VI. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИЕЙ: СТРУКТУРА И СИСТЕМА

33. В 1997 году бывшее Управление информационного обеспечения было реорганизовано и расширено до размеров полноценного отдела – ОИТ с директором на должности D-2 в качестве главного сотрудника по вопросам информации (ГСИ). Все аспекты информационной технологии, информационных систем, связи и инфраструктуры управления информацией отданы в ведение ГСИ в рамках всеобъемлющей стратегии в области информационной технологии. Отвечающая за информационную технологию в ЮНИСЕФ структура объединяет всех сотрудников по вопросам информационной технологии и соответствующие ресурсы в рамках Организации, при этом ОИТ действует в качестве единой сети центров услуг с соответствующими структурами административной отчетности.

34. В 1998 году ЮНИСЕФ принял комплексный корпоративный план внедрения информационной технологии в подразделениях и регионах, установив конкретные задачи для штаб-квартиры и отделений на местах. Этот план ежегодно обновляется. Подотчетность ОИТ определена в документе "Организационная структура Детского фонда Организации Объединенных Наций" (E/ICEF/Organisation/Rev.3), который был представлен Исполнительному совету на ежегодной сессии 1998 года.

35. Система управления позволяет ОИТ вносить вклад в процессы организационного стратегического планирования и разработки политики, тем самым обеспечивая общую стратегическую согласованность действий ЮНИСЕФ. Благодаря ей совместно с другими подразделениями также определяются приоритеты и стратегии в области информационной технологии. В ряде областей был установлен или разрабатывается порядок управления.

36. В штаб-квартире был создан Руководящий комитет по координации систем (РККС) для обеспечения скоординированной разработки комплексной системы управленческой информации наиболее эффективным и рациональным с точки зрения затрат образом, отвечающим приоритетным потребностям организации. РККС состоит из директоров отделов или замещающих их лиц, имеющих право принимать решения, и в нем представлено большинство отделов штаб-квартиры. РККС утверждает приоритеты, планы работы, бюджеты и концептуальное устройство комплексной системы; определяет внутриорганизационную политику; решает вопросы, связанные с конкурирующими приоритетами; контролирует ход осуществления проектов для всех систем, образующих комплексную систему управленческой информации.

37. Вспомогательными группами РККС являются: Постоянная рабочая группа, которая управляет реализацией проектов в рамках системы и координирует ее; проектные группы; группа

руководителей проектов, которая также занимается старыми системами. Последняя группа на регулярной основе проводит свои заседания, с тем чтобы обеспечить соблюдение общих норм во всех областях информационной технологии и активно решать вопросы, представляющие взаимный и общий интерес.

38. Создается механизм руководства комплексной стратегией управления информацией в целях переработки данных, касающихся детей и женщин.

39. Комитет по электронной информации (КЭИ) представляет собой механизм управления для системы Интернет ЮНИСЕФ, электронных информационных услуг или инициатив, включая страницы в системе "Уорлд уйад уэб" для внешних пользователей или участников, а также для тех мероприятий, которые могут оказать воздействие на пропагандистскую деятельность, мобилизацию ресурсов, сбор средств и просвещение в целях развития.

40. С 1998 года обязательным является создание региональных структур управления, связанных с региональными группами по вопросам управления. Существующие региональные структуры управления позволили повысить уровень осведомленности о вопросах информационной технологии, разработать региональные планы действий, определить региональные приоритеты и сохранить динамику в решении этих вопросов. На основе накопленного к настоящему моменту опыта идет процесс уточнения и укрепления этих структур.

Участие на глобальном уровне

41. Для оценки прогресса в деле осуществления глобального плана работы в области информационной технологии ежегодно проводится глобальное совещание по вопросам информационной технологии, в котором участвует не только занимающийся информационной технологией персонал из регионов и некоторых отделений на местах, но и представители и сотрудники различных подразделений штаб-квартиры. На этом совещании рассматриваются вопросы, представляющие взаимный интерес, и подчеркивается важность функций информационной технологии в рамках всей организации.

42. Проводится обзор всего набора технических норм по регионам, странам и подразделениям штаб-квартиры. Эти нормы периодически публикуются и обновляются, причем они были включены в документ о политике организации в отношении закупок, в результате чего был укреплен обязательный набор корпоративных норм в области информационной технологии для ЮНИСЕФ.

VII. ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ И УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ТЕХНОЛОГИИ

43. В настоящее время внедряются три основные комплексные системы, которые обеспечат всю организацию современной технологией коммерческого уровня и общей базой данных, благодаря чему ЮНИСЕФ сможет более эффективно управлять людскими, финансовыми и материальными ресурсами и отчитываться за их использование:

а) СУП, которая заменяет ГСОМ, представляет собой полевую систему для планирования, составления бюджета, подготовки заявок, формирования сметы расходов и контроля за использованием средств и других ресурсов исходя из целей программы;

б) СФМТО представляет собой централизованную финансовую систему, которая даст возможность ЮНИСЕФ выполнять свои предусмотренные уставными документами обязательства по

/...

отчетности и снабжать руководство необходимой финансовой информацией для обеспечения сохранности всех ресурсов и их эффективного и рационального использования на повседневной основе;

с) модуль людских ресурсов ИМИС (ИМИС-ЛР), разработанный и поддерживаемый Организацией Объединенных Наций, является центральной системой управления людскими ресурсами ЮНИСЕФ, который позволит Отделу по людским ресурсам управлять централизованными операциями по набору, ротации, осуществлению платежей, предоставлению пособий и льгот и т.д. персоналу, подчиняющемуся штаб-квартире. ИМИС-ЛР также представляет собой передовой эшелон системы выплаты заработной платы Организации Объединенных Наций.

А. Система управления программой

44. Осуществление проекта СУП началось в конце 1996 года в ответ на большое количество просьб с мест о создании более точного и подходящего механизма для программы в связи с тем, что ИМИС Организации Объединенных Наций не могла удовлетворить потребности ЮНИСЕФ с точки зрения управления программой. Необходимо было заменить ГСОМ компьютерной системой, которая соответствовала бы всем оперативным потребностям и обеспечивала бы связь между программой и планами проектов, результатами деятельности и бюджетами. СУП также разрабатывалась с целью создать механизм для более тщательного контроля за бюджетом путем более полного объединения полевой системы с системами штаб-квартиры.

45. Принципиально новый процесс разработки этой системы предусматривал привлечение пользователей путем проведения серии заседаний, на которых прорабатывались принципы проектирования и другие детали для конкретных частей системы. СУП также решает ряд таких стоящих перед ГСОМ проблем, как задержки в выверке финансовых документов; недостаточный контроль за ресурсами; однотипные задачи и дублирование проводок; отсутствие единообразия в системах и базах данных отделений на местах; отсутствие механизма заблаговременного выявления проблем; отсутствие единого порядка планирования.

46. База данных СУП представляет собой ряд дублирующих баз данных во всех подразделениях, которые используют электронную почту для пересылки информации в единую базу данных ("узел") в Нью-Йорке. Таким образом, ежедневно информация о вводимых в систему на местах операциях пересылается в Нью-Йорк и может быть вызвана из единой базы. Затем она может быть переадресована соответствующей системе в Нью-Йорк или Копенгаген. Информация может также поступать из Нью-Йорка или Копенгагена во все отделения на местах, с тем чтобы дать возможность для своевременного получения корпоративных данных, например каталога Отдела снабжения и штатного расписания организации.

47. На втором этапе осуществления этого проекта им будут охвачены также вопросы управления людскими ресурсами и выплаты заработной платы в отделениях на местах. Комплексная система выплаты заработной платы и управления людскими ресурсами, связанная с планами и бюджетами, будет распространена на полевые отделения в течение 1999 года, в результате чего вопросы управления людскими ресурсами будут переданы местному персоналу на уровне страновых отделений, при этом будет внедрен единый порядок выплаты заработной платы, который соответствует требованиям Организации Объединенных Наций.

48. Первое страновое отделение перешло на СУП в феврале 1998 года, и теперь, год спустя, более половины отделений ЮНИСЕФ использует данную систему. Это не соответствует первоначальной цели внедрить СУП во всех отделениях к концу 1998 года. Процесс перехода затянулся по ряду причин, включая недооценку сложности преобразования и фильтрации данных;

/...

недостаточную поддержку со стороны службы оказания помощи; неадекватность средств связи и инфраструктуры на местах; недостаточные масштабы подготовки на местах к этому существенному изменению в рабочих процессах и процедурах. Предпринимаемые в течение первой половины 1999 года усилия должны привести к внедрению СУП к маю 1999 года в более чем 90 процентах полевых отделений.

В. Система финансов и материально-технического обеспечения

49. В основу СФМТО положен реализуемый на рынке пакет программ обработки финансовых данных "Системы, программы, результаты обработки данных" (САП). Подготовка окончательного прототипа, учитывающего потребности ЮНИСЕФ, была завершена в апреле 1998 года, после чего он был проверен, доработан и очищен от ненужных данных и внедрен в январе 1999 года. СФМТО охватывает и поддерживает обработку данных о деятельности и операциях всех трех подразделений штаб-квартиры (Нью-Йорк, Копенгаген и Женева, включая три склада в Нью-Джерси, Хюнингс и Копенгагене) в реальном исчислении и в рамках единой базы данных, связанной с СУП и ИМИС.

50. Для облегчения перехода от старых систем к СФМТО в середине 1998 года была учреждена Рабочая группа по управлению процессом перехода (РГУПП). РГУПП представляет собой группу из сотрудников нескольких отделов, которая включает представителей персонала, для обеспечения эффективного и скоординированного перехода в соответствии с планом работы и расписанием, согласованными распорядителями проектов. В сферу деятельности этой группы входят обзоры процесса ведения дел, обеспечение связи, обучение конечных пользователей, преобразование и начальная загрузка данных. РГУПП будет действовать в соответствии со своим мандатом на протяжении 1999 года.

51. Использование СФМТО принесло многочисленные выгоды. В прошлом существовало свыше 100 индивидуальных систем, использующих различные платформы, некоторые из которых были устаревшими или не соответствовали требованиям 2000 года. СФМТО представляет собой единую систему, использование которой позволило упростить порядок ведения дел в ЮНИСЕФ, облегчить обслуживание систем и уменьшить потребности в вводе данных; она самостоятельно обеспечивает соблюдение порядка ведения дел и автоматизирует подведение итогов года и выполнение функций отчетности в диалоговом режиме, что позволяет своевременно готовить доклады по вопросам управления, для которых характерна высокая степень согласованности. Эта система также соответствует требованиям 2000 года и способна вести расчеты в евровалюте.

52. Общей чертой всех систем является создание и обеспечение функционирования в полном объеме программ связи СУП, СФМТО и ИМИС и формирование сводной базы данных. Старые системы будут поддерживаться до этапа ликвидации, при этом будут проводиться лишь работы по обязательному устранению ошибок, они не будут усовершенствоваться, и основное внимание будет уделяться фильтрации данных и их преобразованию. Эти старые системы планируется перевести в архив к концу 1999 года.

С. Комплексная система управленческой информации (людские ресурсы)

53. Решение о создании ИМИС для Организации Объединенных Наций было утверждено Генеральной Ассамблеей в декабре 1988 года, при этом ставилась задача создать комплексную систему обработки административных решений и отчетности по ним во всех остальных местах службы.

54. В результате проведения тщательного обзора и оценки ИМИС Организации Объединенных Наций ЮНИСЕФ пришел к выводу о том, что ИМИС не обеспечивает необходимой функциональности в отношении финансов, программы и взносов. Кроме того, структура счетов не отвечала требованиям Финансовых положений и правил ЮНИСЕФ и не соответствовала аспектам коммерческой деятельности, осуществляемой ЮНИСЕФ при сборе средств и управлении ими в рамках его Отдела частного сектора (ОЧС).

55. В 1995 году по просьбе Генерального секретаря и в связи с отсутствием на тот момент подходящего альтернативного варианта для выплаты заработной платы ЮНИСЕФ отказался от своих систем управления людскими ресурсами в штаб-квартире и начал внедрять первую и вторую очереди ИМИС, которые охватывают, соответственно, вопросы персонала (должности и все действия, связанные с набором, продвижением по службе, переводом и увольнением со службы) и пособия и льготы.

56. ЮНИСЕФ установил первую очередь в мае 1998 года, а также значительно видоизменил ее, с тем чтобы она функционировала не хуже предыдущих систем. Кроме того, ЮНИСЕФ разработал модули для набора персонала и классификации должностей, так как имевшиеся в ИМИС модули не отвечали его требованиям. Большинство этих дополнительных модулей и других усовершенствований стали частью базовой системы ИМИС и в настоящее время могут быть использованы другими организациями системы Организации Объединенных Наций. ЮНИСЕФ перешел на использование второй очереди для льгот и пособий в январе 1999 года.

57. Установка четвертой очереди, охватывающей выплату заработной платы, была запланирована и предусмотрена в бюджете на 1997–1998 годы, однако в связи с задержками в общем ходе разработки ИМИС в Организации Объединенных Наций сроки были перенесены на сентябрь 1999 года для Организации Объединенных Наций и на начало 2000 года для других учреждений. Организация Объединенных Наций предпринимает меры для приведения своей старой системы выплаты заработной платы в соответствие с требованиями 2000 года. ЮНИСЕФ в настоящее время изучает оперативные формы состыкования модуля заработной платы ИМИС с СФМТО.

Д. Инициативы по использованию Интернет и Интранет для управления информацией

58. В целях наиболее полного использования возможностей Интернет, Интранет и Экстранет необходимо разработать соответствующие стратегии. К их числу относятся следующие: совершенствование классификации документов; осуществление стратегии управления информацией; обновление и периодический пересмотр содержания сайта ЮНИСЕФ в Интернете; изменение методов работы большинства сотрудников таким образом, чтобы они более широко использовали эти средства.

Интернет

59. Объединенный сайт ЮНИСЕФ в сети Интернет (www.unicef.org) используется для публикации информационно-разъяснительных материалов и материалов, касающихся кампаний по сбору средств. Информационно-разъяснительная работа на глобальном уровне с использованием ресурсов Интернет требует эффективного управления инструментарием Интернет. ОИТ и Отдел связи совместными усилиями разработали и обеспечили распространение руководящих принципов в отношении Интернет, которые обновляются на периодической основе. Эти руководящие принципы охватывают спецификации ЮНИСЕФ, касающиеся Интернет, централизованное размещение всех web-сайтов полевых отделений ЮНИСЕФ, отсылки на коммерческие web-сайты и практические рекомендации в отношении web-дизайна. В этих целях были приняты меры для модернизации

технической инфраструктуры и процессов перемещения данных и принимаются меры для закрепления в соответствующих документах и внедрения процессов централизованного размещения информационных ресурсов через Интернет.

60. Периодическое обновление содержания web-сайта – это задача, которую приходится решать не только ЮНИСЕФ, но и всем организациям, использующим Интернет. В руководящих принципах ЮНИСЕФ, касающихся Интернет, содержится предостережение пользователям в отношении этой задачи, а осуществляемое КЭИ руководство помогает избегать внедрения практически невыполнимых инициатив.

61. В 1997 и 1998 годах количество посетителей web-сайта ЮНИСЕФ, которое составляло менее 1 млн. в месяц, увеличилось более чем в 3 раза и составило в среднем почти 4 млн. в месяц. Статистика обращений свидетельствует о том, что круг пользователей является самым разнообразным и что запросы поступают из всех регионов мира, включая развитые страны. На этом web-сайте представлены все основные публикации, такие, как "Доклад о положении детей в мире" и The Progress of Nations, пресс-релизы и основная информация ЮНИСЕФ. На сайте также предусмотрены средства для интерактивного обмена мнениями на странице Voices of Youth ("Голоса молодежи") в контексте освещения Международного дня ребенка в средствах радио- и телевидения и кампании по сбору средств, что свидетельствует о том, что Интернет обладает значительным информационно-пропагандистским потенциалом и является эффективным с точки зрения затрат средством охвата молодежи, грамотного и заинтересованного населения.

Интранет

62. Интранет ЮНИСЕФ постепенно становится рабочим инструментом для сотрудников ЮНИСЕФ во всем мире. Проведенный в 1998 году обзор показал, что подразделения используют Интранет для проверки политики и процедур или обменных курсов. С появлением новых сайтов, таких, как "Programme Document Centre" (PDC), "Learning Web" и "Vacancy Bulletin", Интранет все больше становится ценным справочным ресурсом для получения связанной с программами информации, материалов для самообучения и общей информации. Сотрудники с большим энтузиазмом откликнулись на появление новых материалов, о чем свидетельствует ежемесячное увеличение показателей доступа. Хотя многие подразделения имеют доступ к Интранету, низкая эффективность доступа препятствует его регулярному и активному использованию. В целях частичного решения этой проблемы ОИТ раз в квартал выпускает компакт-диск, содержащий все материалы Интранет, которым желающие могут пользоваться через ЛВС местных подразделений.

Центр документации о программе и Сеть информации по программам

63. В рамках Интранет ЦДП и Сеть информации по программам (СИП) являются средствами осуществления одной из новых функций Отдела по программам в отношении сбора и распространения информации. ЮНИСЕФ обладает ценной информацией о положении женщин и детей, включая исследования, статистические данные, оценки, технические документы и выводы исследований. С помощью современной технологии и при незначительных затратах эта информация, традиционно хранившаяся в библиотеках и на книжных полках в различных точках по всему миру, через ЦДП открыта для доступа всех сотрудников во всем мире. ЦДП, в котором первоначально содержались документы по программам, расширяется путем включения других материалов, таких, как извлеченные уроки по целому ряду тем. В 1997–1998 годах Отдел по программам приступил к разработке и испытанию экспериментальной системы – СИП, которая содержит эти материалы. Необходимо модернизировать техническую инфраструктуру для обеспечения полномасштабного доступа к этой экспериментальной системе во всех страновых и

региональных отделениях и штаб-квартирах. В настоящее время также рассматривается вопрос об обеспечении доступа к ней для других учреждений через Интернет или Экстранет.

Экстранет

64. Экстранет ЮНИСЕФ обеспечивает национальным комитетам содействия ЮНИСЕФ, членам Исполнительного совета и отдельным НПО и другим партнерам ЮНИСЕФ доступ к различного рода связанной с ЮНИСЕФ информации. Его первоначальная версия содержит документы и решения Исполнительного совета, расписание мероприятий для средств массовой информации (для национальных комитетов) и список адресов электронной почты ЮНИСЕФ, а также отдельную информацию по программам и информационно-разъяснительным мероприятиям. Работа по его расширению начнется в середине 1999 года. Возможные направления Экстранет будут рассмотрены с учетом откликов и информации от партнеров.

Электронная торговля

65. Нынешнее развитие торговли через Интернет (электронная торговля) имеет важнейшее значение для ЮНИСЕФ и его национальных комитетов в том, что касается продажи поздравительных открыток, информационно-разъяснительной работы и деятельности по сбору средств. Таким образом, присутствие ЮНИСЕФ на Интернет и торговля через Интернет являются серьезными деловыми начинаниями, которые требуют обдуманного, скоординированного и информированного подхода. Отдел по сотрудничеству с частным сектором совместно с национальными комитетами и ОИТ изучит и определит дальнейшее направление работы ЮНИСЕФ в этой области.

Е. Поддержка клиентов и конечных пользователей

66. ОИТ принимает меры для улучшения поддержки клиентов и повышения качества обслуживания полевых отделений и штаб-квартир. Служба технической поддержки из подразделения, базирующегося в Нью-Йорке, которое оказывает пользователям помощь в решении проблем конфигурации ЭВМ, диагностике и решении проблем, преобразовывается в глобальный сервисный центр, обеспечивающий техническую поддержку и консультативную помощь, решение технических и практических задач и обработку заявлений, в том числе для получения доступа к PROMS, FLS и IMIS. Глобальный характер деятельности ЮНИСЕФ и разница во времени обуславливают необходимость круглосуточной технической поддержки для штаб-квартир семь дней в неделю.

67. Путем создания глобальной службы технической поддержки информационных технологий с расширенным рабочим днем ЮНИСЕФ сможет повысить уровень обслуживания полевых отделений, в особенности отделений в Африке и Азии. В настоящий момент служба технической поддержки по-прежнему должна находиться в Нью-Йорке, где расположены группы по разработке приложений, а также в связи с тем, что региональная структура информационных технологий не располагает кадровыми возможностями для выполнения этих дополнительных функций. В целях более глубокого понимания и удовлетворения реальных потребностей полевых отделений большая часть сотрудников службы технической поддержки должна обладать опытом работы на местах. Поскольку обеспечение обслуживания на глобальном уровне является одной из функций ОИТ, сотрудников полевых отделений можно периодически перемещать, что будет способствовать углублению их знаний и поможет им обеспечивать более качественную поддержку в своих странах и регионах.

68. В 1997 году было внедрено приложение службы технической поддержки для диагностики проблем и контроля за версиями программного обеспечения. Такой комплексный подход способствует урегулированию большинства проблем, позволяет адресовывать сложные проблемы соответствующим техническим специалистам и передавать информацию о методах решения на места. Центральное руководство в ближайшее время заменит эту контрольную систему и внедрит во всем ОИТ более сложную и современную комплексную систему инструментальных приложений. Непосредственными результатами внедрения таких систем является способность определять потребности в подготовке кадров, улучшение контроля за версиями программных приложений и автоматическое распространение программных исправлений. Они также позволят централизованно решать многочисленные проблемы, вызванные одним и тем же сбоем в работе системы, а также одновременно отключать все аварийные блоки.

69. Кроме того, повышению качества обслуживания и поддержки конечных пользователей способствуют назначение координаторов, передача функций по поддержке пользователей портативных компьютеров внешним подрядчикам, а также использование профилактических коммуникационных систем. Такие печатные материалы, как "HelpDesk Express", "Tips, Tricks & Techniques" и бюллетень ОИТ "Plugged-In", которые распространяются на глобальной основе через Интранет, способствуют углублению знаний пользователей и информированию их о ряде вопросов, в том числе о необходимости создания резервных копий и усиления защиты. Кроме того, введение учебных приложений на компакт-дисках и в сети WWW позволяет при небольших затратах осуществлять обучение сотрудников службы информационного обеспечения сообразно их темпам усвоения материала.

Г. Подключение к глобальной сети

70. Подключение к глобальной сети происходит быстрыми темпами, причем все страны подключены к электронной почте (cc:Mail) и более 100 стран используют возможности коммутируемого подключения "x28" и "x25", предоставляемые Международным обществом воздушного движения (СИТА), некоммерческой организацией, обеспечивающей связь для авиакомпаний и других отдельных партнеров. СИТА обеспечивает многим полевым отделениям более эффективные и недорогостоящие возможности связи с Нью-Йорком по электронной почте. Вместе с тем страны с недостаточно развитой инфраструктурой, правовыми ограничениями, узкой полосой пропускания и локальными проблемами подключения, которые значительно ограничивают возможности передачи информации через Интернет и файлов в системе PROMS, по-прежнему сталкиваются с множеством проблем. Кроме того, объемы передачи информации ЮНИСЕФ, из которых почти две трети приходится на обычную электронную почту, одна четверть на передачу файлов в системе PROMS и 12 процентов на электронную почту через Интернет, будут расширяться по мере внедрения системы PROMS во всех местах службы, а также все более широкого использования инструментария Интернет и Интранет сотрудниками полевых отделений.

71. Осуществление глобальной сетевой стратегии позволило сократить расходы ЮНИСЕФ на связь при семикратном увеличении объема передаваемой информации. Разработка глобальной виртуальной обособленной сети на базе "IPConnect" СИТА обеспечивает возможность для безопасного, полностью контролируемого и всестороннего обслуживания с гарантированной передачей информации, установленными уровнями обслуживания и нелимитированной пропускной способностью при фиксированных затратах. Другие сетевые инициативы включают создание отдельного от нью-йоркского концентратора узла для глобальной системы PROMS и сведения к минимуму времени простоя и отказов cc:Mail путем дублирования серверов и повышения надежности нью-йоркских концентраторов cc:Mail. Внедрение отдельных программных приложений комплексного контроля работы ЛВС и контроля широкой вычислительной сети также будет способствовать дальнейшему решению этих задач.

Г. Безопасность информационных систем и поставарийное восстановление

72. В связи с повышением зависимости ЮНИСЕФ от информационных систем возникла необходимость во всеобъемлющей стратегии обеспечения безопасности информационных массивов. Стратегия обеспечения сетевой безопасности для полевых отделений определяется создаваемой системой "IPConnect service" СИТА и таким образом должна осуществляться параллельно с развертыванием "IPConnect" СИТА.

73. Для создания, поддержки и обеспечения безопасной, глобальной, эффективной с точки зрения затрат и надежной информационной инфраструктуры необходимо принять ряд мер. Одна из требующих безотлагательного решения задач заключается в обеспечении готовности контролируемой ЮНИСЕФ информационной инфраструктуры к переходу на 2000 год, включая проведение к середине 1999 года проверки на моделях.

74. Один из основных элементов в стратегии обеспечения безопасности информационной инфраструктуры был разработан и внедрен для Нью-Йорка, Женевы и Копенгагена. Все эти три места службы используют ведущий комплект программного обеспечения (комплексная сетевая защита), который обеспечивает защиту всех систем ЮНИСЕФ и Интранет.

75. Были пересмотрены пути и формы восстановления информации из резервных копий, в особенности для FLS и концентратора PROMS. Тем временем в отсутствие всеобъемлющего комплекса поставарийного восстановления ЮНИСЕФ разработал строгую политику для ежедневного дистанционного создания и хранения резервных копий. Кроме того, приняты меры для укрепления или дублирования отдельных элементов инфраструктуры в целях уменьшения опасности аварийных остановок.

Н. Инфраструктура и системное управление

76. Глобальное управление информационной инфраструктурой и системами является дорогостоящей и весьма сложной задачей. В прошлом системы и аппаратные комплексы носили разобщенный и автономный характер. Отсутствие единого управления системами привело к возникновению многочисленных комплексов несовместимых систем и инфраструктуры, которые имеют недостаточную поддержку и используют устаревшие процессы. Сегодня в условиях глобальной интеграции всех систем и автоматической передачи информации между ними управление глобальной инфраструктурой стало насущной необходимостью.

77. ЮНИСЕФ необходим комплекс управленческих систем для контроля и/или управления всеми элементами информационной инфраструктуры, включая глобальную виртуальную обособленную сеть СИТА и такие важнейшие аппаратные средства полевых отделений, как серверы PROMS и маршрутизаторы cc:Mail. Главная общая задача внедрения комплексной системы управления в ЮНИСЕФ заключается в уменьшении факторов риска, связанных с комплексным обслуживанием системных приложений и информации, в частности связанных с развертыванием и обеспечением функционирования PROMS.

78. Комплексное управление будет подразделено по крайней мере на два этапа. В рамках первого основное внимание будет уделяться базовым сервисным приложениям и инфраструктуре, необходимым для поддержки системы PROMS в штаб-квартире в Нью-Йорке. Этот этап включает создание единой службы технической поддержки, интегрированной с "Vision" СИТА и объединяющей службы технической поддержки в штаб-квартирах в Нью-Йорке, Копенгагене и Женеве. Также будет обеспечиваться поддержка для FLS и ИМИС. Кроме того, предполагается внедрение операционной системы информационных приложений (ИТО), которая представляет собой

комплекс сетевых и локальных программных средств, необходимых для функционирования программного обеспечения PROMS.

79. В рамках второго этапа основное внимание будет уделяться развертыванию сетевого управления в полевых отделениях. Это включает установку программных средств ИТО на концентратор СУБД PROMS, моделирующих типовое АРМ полевых отделений, а также внедрение маршрутизаторов cc:Mail для обеспечения возможностей контролирования операций PROMS. Создание системы сетевого контроля, в том числе для SAP и Lotus Notes позволит ОИТ обеспечить превентивное управление.

80. Ускоренное внедрение этих инструментальных приложений и процессов позволит ОИТ повысить качество управления информационной инфраструктурой и системами ЮНИСЕФ, а их внедрение зависит от наличия средств в 1999 году и в следующем двухгодичном периоде.

VIII. МЕЖУЧРЕЖДЕНЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

81. Представители ЮНИСЕФ регулярно посещают заседания Технической подгруппы Специальной рабочей группы открытого состава по информатике Организации Объединенных Наций. Эта рабочая группа, которая обладает широкими функциями в отношении информационного управления в Организации Объединенных Наций, в настоящее время рассматривает вопросы, связанные с проблемой 2000 года с точки зрения того, как она затронет учреждения Организации Объединенных Наций, и с точки зрения повышения осведомленности, содействия принятию практических мер и обмена информацией между государствами-членами.

82. В районе Великих озер в Африке и в других странах, переживающих стихийные бедствия, ЮНИСЕФ и Всемирная продовольственная программа совместно используют сеть СИТА ЮНИСЕФ и беспроводную связь для передачи информации через электронную почту, а также обмена опытом и ресурсами на базе межучрежденческого меморандума о понимании. Это позволило сократить расходы в сравнении с использованием спутниковой телефонной связи, которая часто является единственной возможностью для обеспечения международной связи в других чрезвычайных ситуациях. Большая часть других полевых учреждений Организации Объединенных Наций подписала контракты с СИТА и все более широко использует ее для передачи электронной почты по коммутируемым каналам (которые уже используются в более чем 100 полевых отделениях ЮНИСЕФ) или же для доступа к Интернет и Интранет в будущем.

83. Несмотря на наличие ряда осуществляемых совместно с различными учреждениями Организации Объединенных Наций инициатив в области информационных технологий, в целом информационная структура системы Организации Объединенных Наций на местах создается при наличии такой необходимости, что препятствует совместному использованию услуг. Большинство других учреждений не имеет организационных стандартов. В тех случаях, когда эти стандарты существуют, они не обеспечивают возможности их совместного использования при небольших затратах или же не обновляются, или учреждения не имеют полевых сотрудников информационного обеспечения. Кроме того, принимаемые руководством меры для обеспечения выполнения принятых решений и стратегий в области информационных технологий, как правило, носят случайный характер, что приводит к приобретению различного оборудования, несовместимого с нормами ЮНИСЕФ. Кроме того, развитие архитектуры информационных сетей может зависеть от решений, принимаемых привлекаемой на контрактной основе местной сервисной компанией или же путем отсылки к старым не пересматривавшимся стандартам.

84. Представители ЮНИСЕФ регулярно принимают участие в совещаниях целевых групп по вопросам общего обслуживания, касающихся информационных технологий и связи, а также ИМИС. Общее обслуживание информационных технологий как на местах, так и в штаб-квартирах обеспечивает возможности для сокращения расходов и обмена опытом, если оно осуществляется на основе четкого анализа затратной эффективности и конкретных соглашений об уровне обслуживания, основывающихся при необходимости на межучрежденческих меморандумах о понимании. Поскольку различные учреждения Организации Объединенных Наций и полевые фонды и программы находятся на различных уровнях развития информационных технологий, а также их использования и значения в работе, единый подход к обслуживанию весьма затруднен.

ix. ИНВЕСТИЦИИ ЮНИСЕФ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

85. Директор-исполнитель и старшее руководство ЮНИСЕФ весьма заинтересованы в расширении и активизации роли информационных технологий для организации и принимают активное участие в многочисленных процессах преобразований для внедрения новых систем и технологий и глобальной информационной инфраструктуры. Вместе с тем бюджетные ограничения сдерживают темпы осуществления стратегий внедрения информационных технологий на уровне всей организации. На двухгодичный период 1998–1999 годов были выделены дополнительные средства для ускорения, развертывания и расширения доступа ЮНИСЕФ к глобальной сети и информационной инфраструктуре, в особенности для PROMS. На сегодняшний день свой вклад внесли два донора. Необходимы также взносы наличностью или в натуральной форме (программное обеспечение или аппаратные средства), совместимой с информационной стратегией и стандартами ЮНИСЕФ.

86. Уровень инвестиций, расходование средств и укомплектование кадрами в области информационных технологий в соотношении с общим уровнем поступлений ЮНИСЕФ, а также с учетом глобального и децентрализованного характера деятельности организации значительно ниже общепринятого показателя (в частном и государственном секторах).

87. Способность ЮНИСЕФ сохранять конкурентоспособность связана с надлежащим выделением и стабильностью поступления средств и инвестиций на развитие технологий и оплату услуг сотрудников информационного обеспечения на уровне, обусловливаемом шириной и масштабами деятельности ЮНИСЕФ.

Структура инвестиций и бюджетные аспекты

88. Стратегический элемент инвестирования в информационные технологии связан с двумя аспектами, которые, как указал Генеральный секретарь, имеют важнейшее значение для успеха деятельности Организации Объединенных Наций: расширение сравнительных преимуществ в приобретении новых знаний и развитие новой культуры связи в Организации Объединенных Наций. Инвестиции ЮНИСЕФ в информационные технологии можно подразделить на четыре различные категории: информация, стратегии, операции и инфраструктура.

89. Инвестиции в информационное обеспечение. Основные области вложения средств в управление информацией и документацией для ЮНИСЕФ являются Интранет и системы информационного обеспечения. Управление документацией включает классификацию и определение категорий различных исследований, оценок, анализов и информационных документов, подготавливаемых по итогам деятельности по программам, осуществляемой при поддержке ЮНИСЕФ. Эта область относится к ведению Отдела по оценке, политике и планированию. В прошлом такая информация хранилась в тех точках, где она была получена, и сотрудники в других местах службы не имели возможности получить к ней беспрепятственный доступ. Развитие

информационных технологий позволяет обеспечить доступ к такой информации и опыту на глобальном уровне через компакт-диски и все чаще через Интранет ЮНИСЕФ. Интранет предназначен исключительно для сотрудников ЮНИСЕФ во всем мире (см. пункт 62 выше).

90. Интернет и Экстранет являются средством ведения информационно-разъяснительной работы и накопления и распространения информации по программам, а также необходимым элементом для обеспечения конкурентоспособности и ключевым фактором для определения позиций ЮНИСЕФ на рынке, новым мероприятием и видом деятельности, обеспечивающим возможность для более широкой мобилизации ресурсов.

91. Инвестиции в операции. Как указывалось в главе VII выше, ЮНИСЕФ осуществляет замену многочисленных приобретенных ранее систем для осуществления операций в области финансов, снабжения и материально-технического обеспечения, управления программами и управления людскими ресурсами и заменяет их тремя основными комплексными системами. В числе результатов такой замены можно назвать обеспечение своевременной доступности точных, полных и надежных данных.

92. Инвестиции в инфраструктуру. Защищенная от несанкционированного доступа и надежная информационная инфраструктура необходима для проведения эффективных и безопасных операций, оказания поддержки в осуществлении операционных, информационных и стратегических элементов деятельности ЮНИСЕФ. Это имеет важнейшее значение для обеспечения интеграции, гибкости и стандартизации на уровне организации, а также способствует сокращению расходов на информационное обеспечение. Информационная инфраструктура включает такие аспекты, как обеспечение безопасности; аппаратно-программные комплексы; операции, включая центры связи и обработки данных; глобальную сетевую связь; управление базами данных и СУБД; инфраструктуру the Lotus Notes (используемую для Интранет); и сетевое управление.

Х. ОБЛАСТИ ОТСТАВАНИЯ

93. ЮНИСЕФ имеет сотрудников и партнеров более чем в 245 точках, почти все из которых расположены в развивающихся странах. В целях использования преимуществ своей глобальной структуры и сохранения подотчетности ЮНИСЕФ нуждается в квалифицированных сотрудниках и специалистах в области информационных технологий, глобальной информационной инфраструктуре, системах и технических средствах. Некоторые области отставания обсуждаются ниже.

А. Каналы связи

94. Недорогостоящие надежные каналы передачи аудио- и информационных сообщений имеют важнейшее значение для функционирования организации. В настоящее время ЮНИСЕФ располагает каналами связи и каналами для передачи электронной почты со всеми 245 отделениями и подотделениями, а свыше 60 процентов страновых отделений имеют доступ к Интранет. Вместе с тем необходимо принять меры для повышения качества доступа к электронной почте и Интранет во многих странах и обеспечить его безопасность в целях передачи финансовой информации. Этот вопрос рассматривается в рамках инициативы "IPConnect" СИТА. В будущем эта же сеть может обеспечивать межсетевую связь и передачу аудио- и видеосообщений.

95. Для успешного осуществления глобальной стратегии связи необходимо расширить потенциал информационной инфраструктуры и превысить запланированные показатели. По мере расширения возможностей оперативной и беспрепятственной передачи сообщений между подразделениями

экспонентно возрастает объем передачи информации по сетям. Уже сейчас сети не справляются с увеличением нагрузки, а имеющихся средств недостаточно для их модернизации.

В. Системы управления ресурсами

96. Системы управления ресурсами, которые позволяют организации контролировать работу руководителей, обладающих децентрализованными полномочиями, являются одним из важнейших условий для ответственной передачи полномочий.

97. Полным ходом идет работа по замене всех нынешних систем ЮНИСЕФ комплексной системой (PROMS, FLS, и IMIS-HR) к середине 1999 года. Новая комплексная система обеспечит ЮНИСЕФ глобальную возможность эффективно и действенно управлять своими процессами работы и будет использоваться организацией довольно длительное время.

98. Вместе с тем столь масштабные системные преобразования требуют дополнительного потенциала для расширения возможностей и поддержки программного обеспечения, а также обеспечения сложной оперативной поддержки, необходимой для управления многопользовательской системой. Ресурсы, выделенные для разработки систем, нужно будет перераспределить для целей финансирования разработок и обслуживания. Кроме того, потребуются обеспечить возможности для анализа рабочих процессов в основных функциональных областях в целях долгосрочного динамичного развития использования информации для целей планирования и управления. Наряду с нынешними запланированными средствами представления отчетности будет необходимо разработать централизованную информационную систему, которая будет способствовать использованию этих данных для осуществления контроля за руководством страновых и региональных отделений и мест расположения штаб-квартир.

С. Управление информацией

99. ЮНИСЕФ необходимы инструментальные средства и системы, которые позволят различным подразделениям организации, находящимся в разных точках, совместно осуществлять сбор, сортировку, хранение, распространение и управление информацией, касающейся положения женщин и детей. Такие средства позволят сотрудникам осуществлять сбор соответствующих знаний в рамках ЮНИСЕФ и за его пределами и обмен ими. Интранет уже является надежным инструментом для этой цели за счет использования таких средств, как Lotus Notes для управления информацией в различных точках, а также СИП, которая используется для совместной разработки новой политики по программам и изучения накопленного опыта и наиболее рациональной практики управления программами. Были созданы базы данных по вопросам оценки и контроля, информации, связанной с чрезвычайными ситуациями, и правам ребенка. (См. также пункт 59 выше, в котором приводится информация о web-сайте ЮНИСЕФ.)

100. В целях эффективного использования Интернета для информационно-разъяснительной работы и деятельности по сбору средств необходимо обеспечить возможности для обновления web-сайта, включая размещение материалов, предоставляемых всеми подразделениями организации.

Д. Организационная структура информационного обеспечения

101. Как указано в главе VI, были реорганизованы ОИТ и функции, касающиеся информационных технологий. Вместе с тем после внедрения основных систем в целях отражения изменения направленности работы от разработки программных приложений в сторону оперативной поддержки и обслуживания систем потребуются дополнительные изменения в организации деятельности, касающейся информационных технологий. Необходимо обеспечить дополнительную

подготовку кадров и расширить должностные функции во всех местах службы в целях обеспечения возможностей для обслуживания новых систем и технологий. Успешное использование систем зависит от высокого уровня компетенции сотрудников во всех местах службы в области управления информационной инфраструктурой и поддержки пользователей. В настоящее время в штаб-квартире ряд важнейших функций выполняется временными сотрудниками или консультантами. Необходимо решить этот критический вопрос, поскольку без знающих и высококвалифицированных сотрудников, разбирающихся в процессах работы ЮНИСЕФ, инвестиции ЮНИСЕФ в информационные технологии в большей степени обречены на неудачу. Это непосредственно отразится на деятельности по осуществлению программ и эффективном управлении ресурсами. Хотя в бюджете на предыдущий двухгодичный период несколько должностей были реклассифицированы, необходимо предпринять перевод консультантов, работающих по долгосрочным контрактам, в штат в штаб-квартире и создание и повышение уровня соответствующих должностей в региональных и полевых отделениях в целях успешного внедрения и дальнейшего обеспечения новых сервисных систем.

Е. Информационная инфраструктура и вспомогательные услуги

102. Необходимо создать мощную, надежную и безопасную информационную инфраструктуру для поддержки операционных, информационных и стратегических элементов деятельности ЮНИСЕФ. Это имеет важнейшее значение для обеспечения интеграции, гибкости, стандартизации на уровне организации и сокращения расходов на информационные технологии. Вся информационная инфраструктура включает такие аспекты, как обеспечение безопасности; аппаратно-программные комплексы; операции, включая центры связи и обработки данных; глобальную сетевую связь; управление базами данных и СУБД; инфраструктуру Lotus Notes и сетевое управление.

103. Определенного укрепления услуг по информационному обеспечению удалось добиться в бюджете на двухгодичный период 1998-1999 годов, однако этот процесс является незавершенным. В качестве примера можно отметить, что выделенные в бюджете ассигнования для услуг по поддержке в пересчете на одного пользователя в штаб-квартире в Нью-Йорке составили около 2850 долл. США на одного пользователя в 1998 году, что значительно ниже стандартного показателя в размере 6000-13 000 долл. США для обеспечения надлежащего качества обслуживания. Кроме того, в последние годы значительно возросли масштабы и сложность систем и услуг ЮНИСЕФ по мере того, как Фонд начинает работать в условиях большей взаимосвязи систем и сетей. Это привело к неприемлемому превышению нагрузки на сотрудников оперативной поддержки, а также сделало невозможным обеспечение необходимого уровня поддержки пользователей и стабильной работы систем. Необходимо принять меры для дальнейшего укрепления информационной инфраструктуры в целях обеспечения возможностей для обработки постоянно увеличивающихся объемов данных, передаваемых через вычислительные сети, а также данных, обрабатываемых в базах.
