



Distr.
GENERAL

A/52/354
15 September 1997
RUSSIAN
ORIGINAL: ENGLISH

Пятьдесят вторая сессия
Пункты 12 и 89 предварительной повестки дня*

ДОКЛАД ЭКОНОМИЧЕСКОГО И СОЦИАЛЬНОГО СОВЕТА
ВОПРОСЫ, КАСАЮЩИЕСЯ ИНФОРМАЦИИ

Заявление Административного комитета по координации по
вопросу о всеобщем доступе к базовым коммуникационным
и информационным услугам

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь в его качестве Председателя Административного комитета по координации имеет честь препроводить Генеральной Ассамблее на ее пятьдесят второй сессии заявление по вопросу о всеобщем доступе к базовым коммуникационным и информационным услугам, принятое Комитетом на его сессии в апреле 1997 года, в целях одобрения Ассамблеей.

* A/52/150 и Corr.1.

Приложение

Заявление Административного комитета по координации по вопросу о всеобщем доступе к базовым коммуникационным и информационным услугам

1. Мир переживает революцию в области коммуникации и информации, которая сопровождается взрывным ростом темпов накопления знаний. Информация и знания стали своего рода фактором общественного и экономического развития, так как облегчение доступа к технологиям вообще, распространение информационных и коммуникационных технологий позволяют все шире использовать их в экономической, социальной, культурной и политической деятельности. В рамках этого процесса они затрагивают все общественные учреждения, концепции и образ мышления. На глобальном уровне рост сектора информации и коммуникации уже в два раза превышает рост мировой экономики. Все более быстродействующие и надежные аппаратные средства и программное обеспечение и снижение их стоимости, а также тот факт, что многие единицы аппаратуры стали настольными средствами, будут по-прежнему способствовать расширению использования информационных и коммуникационных технологий и доступу к ним все более широких слоев общества. Вместе с тем эта тенденция окажется глубоко плодотворной лишь в том случае, если расширение физического доступа будет сопровождаться ростом возможностей использования этих технологий в интересах личного и общественного развития путем разработки и распространения соответствующей по содержанию информации и надлежащих видов применения этой техники.

2. Революция в области коммуникации и информации открывает совершенно новые горизонты для организаций системы Организации Объединенных Наций; она повлечет за собой резкие изменения не только в методах работы этих организаций и порядке предоставления ими услуг и выпуска продукции в будущем, но также и в методах сотрудничества и взаимодействия друг с другом и другими партнерами. Действительно, многосторонняя система в целом, в частности сотрудничество в целях поддержки процесса развития, достигла в своей эволюции той черты, когда ее дальнейшие ориентация, стратегии и деятельность должны быть пересмотрены и скорректированы с учетом новых обстоятельств и возможностей. Мы готовы быстро и эффективно отреагировать на этот новый вызов.

3. Мы признаем, что знания и информация:

а) представляют собой животворный источник, питающий формирующееся глобальное информационное общество и его инфраструктуру;

б) являются основными ресурсами складывающейся информационной экономики;

в) являются первопричиной набирающих силу тенденций к глобализации и формируют благодаря своему воздействию "телеэкономику" с новыми моделями мироустройства и организации общества ("телеработа", "телетранспорт", "телеуслуги", "телемедицина", дистанционное образование, дистанционная подготовка кадров, "телемагазины", "телебанки", содействие бизнесу, эффективность торговых операций, торговая информация и т.д.); во многих случаях физическое месторасположение теряет былое значение с точки зрения возможностей получения или предоставления товаров и услуг;

d) будут во все большей степени влиять на международное разделение труда, определять конкурентоспособность корпораций и национальной экономики и порождать новые модели и парадигмы роста;

e) будут иметь стратегические последствия для глобального соотношения сил. Сейчас, как никогда ранее, знания – это сила. Информация о текущих событиях становится важнейшим товаром в международных отношениях и определяет эффективность и действенность любых действий, что особенно актуально для многосторонних субъектов.

4. Информация – не бесплатный товар. В дальнейшем сравнительные преимущества будут выражаться в способности стран приобретать, обрабатывать, находить и распространять информацию с помощью коммуникационных средств и технологий обработки информации и сложных информационных систем как опоры процесса разработки политики и развития. Потенциал в этих областях может способствовать предупреждению и урегулированию региональных и иных конфликтов или же решению новых задач, таких, как борьба с международной преступностью, терроризмом, распространением оружия массового уничтожения и экологическим ущербом, благодаря принятию более информированных решений, что вместе взятое имеет первостепенное значение для организаций системы Организации Объединенных Наций.

5. Мы глубоко обеспокоены все более неадекватным доступом, неравномерным распределением ресурсов и возможностей в области информации и коммуникации. Разрыв в области информации и технологии и проистекающее отсюда неравенство между промышленно развитыми и развивающимися странами расширяются, порождая новый вид нищеты – информационную нищету. Большинство развивающихся стран, особенно наименее развитые страны, остаются вне революционных преобразований в области связи, поскольку не имеют:

a) недорогого доступа к основным информационным ресурсам, новейшей технологии и современным телекоммуникационным системам и инфраструктуре;

b) возможностей для создания, эксплуатации, управления и обслуживания соответствующих технологий;

c) политики, направленной на содействие справедливому участию людей в жизни информационного общества в качестве как производителей, так и потребителей информации и знаний;

d) квалифицированных кадров для разработки, обслуживания и выпуска товаров и услуг с добавленной стоимостью, необходимых для информационной экономики.

В этой связи мы заявляем, что организации системы Организации Объединенных Наций обязуются оказывать помощь развивающимся странам в преодолении сегодняшних тревожных тенденций.

6. В последние десятилетия организации системы Организации Объединенных Наций осуществили множество проектов на различных уровнях с применением коммуникационных и информационных технологий. Вместе с тем сегодня мы должны признать, что реализация таких проектов часто велась без должной координации. В этой связи мы считаем, что необходимо в срочном порядке разработать более стратегический и систематический подход к коммуникационным и информационным технологиям и управлению информацией на основе укрепления сотрудничества между организациями системы Организации Объединенных Наций.

7. Мы пришли к выводу о том, что внедрение и использование коммуникационных и информационных технологий и управления информацией должны стать одним из неотъемлемых элементов приоритетной деятельности системы Организации Объединенных Наций по поощрению и обеспечению устойчивого роста благосостояния всех членов общества; отсюда наше решение взяться за решение задачи обеспечения всеобщего доступа к базовым коммуникационным и информационным услугам. Коммуникационные и информационные технологии и эффективное управление информацией открывают ранее невиданные возможности и пути урегулирования глобальных проблем и способствуют достижению целей социального развития и созданию возможностей для эффективного использования новых технологий. В то же время инфраструктура и услуги по обеспечению традиционной связи, в частности почтовые услуги, являются одним из широко используемых во всем мире средств связи, в особенности в развивающихся странах. Почтовые услуги имеют важнейшее значение и в обозримом будущем останутся основным элементом содействия развитию торговли, промышленности и различного рода услуг. Действительно, значение почтовых услуг еще более возрастет с внедрением новых видов услуг, таких, как комбинированная почта – сочетание электронной передачи текста и непосредственной доставки его адресату.

8. В индивидуальном порядке и совместными усилиями наши организации уже осуществляют или планируют на национальном уровне приступить к осуществлению ряда проектов и мероприятий, призванных подчеркнуть каталитическую роль, которые могут и должны играть многосторонние организации в этой все более важной области. Мы обязуемся сделать еще больше путем объединения усилий в ряде областей, таких, как сельское хозяйство, просвещение, здравоохранение, природные ресурсы и рациональное использование окружающей среды, транспорт, международная торговля, вопросы занятости и труда, жилищное строительство, инфраструктура и социально-бытовые услуги, развитие мелких и средних предприятий, а также укрепление механизмов стимулирования общественной активности (см. добавление). Мы намереваемся и полны решимости продемонстрировать актуальность и необходимость новых технологий и эффективного управления информацией, прежде всего для сельских районов и наиболее обездоленных слоев общества, которые столь часто не могут воспользоваться благами технического прогресса. Если мы не сможем продемонстрировать потенциал коммуникационных и информационных технологий и дать возможность большему числу малообеспеченных граждан воспользоваться ими или же обеспечить более высокое качество обслуживания более широких слоев общества, то потенциальные возможности коммуникационных и информационных технологий и управления информацией останутся неиспользованными.

9. Овладение потенциалом новых коммуникационных технологий и их распространение во всех странах, особенно в развивающихся странах, на своевременной, экономической и справедливой основе будет нелегкой задачей. Почти во всех развивающихся странах телекоммуникационная инфраструктура развита слабо. На долю 59 беднейших стран (в которых проживает около 56 процентов населения мира) приходится лишь 7 процентов мировых телефонных магистральных линий. За исключением Китая и Индии, доля 57 беднейших стран (в которых проживает одна пятая часть населения мира) в глобальной сети телефонных магистральных линий составляет одну сотую часть. Возможность подключиться к такой связи существует только в крупных городах после длительного периода ожидания, причем вряд ли это положение в ближайшее время резко улучшится. В пределах своих ресурсов и приоритетов система Организации Объединенных Наций готова оказать помощь правительствам в разработке национальной политики, планов и стратегий в целях содействия и определения направления развития и управления надлежащей национальной информационной инфраструктурой с учетом национальных потребностей и традиций.

10. Коммуникационные и информационные технологии открывают возможности для ускоренного внедрения некоторых новейших технологий вместо поэтапного процесса передачи ноу-хау и

технологий, характерного для процессов индустриализации. Успех такого начинания позволит развивающимся странам продвигаться вперед, минуя некоторые этапы технического развития. Понимая, что это связано с огромными практическими трудностями, мы, тем не менее, полны решимости оказать помощь развивающимся странам в этом деле.

11. Мы в равной степени сознаем необходимость укрепления человеческого и технического потенциала для того, чтобы общество могло сделать более легким доступ к новым мультимедийным коммуникационным ресурсам и использовать их максимально эффективным образом. Быстрое распространение Интернет и его интерактивный характер радикально изменили парадигму поиска, обработки и распространения информации. Такие технологии позволяют тем, кому необходима информация или знания, осуществлять их поиск в электронной сети и извлекать нужную информацию, когда это необходимо. Взрывной рост Интернет и World Wide Web создал удобную платформу связи, позволяющую через компьютеры в любой части мира обмениваться сообщениями, информацией и данными, разумеется, если это по карману пользователю.

12. Особое внимание таким сетям, как Интернет, однако, не должно уделяться в ущерб потенциальной роли и вклада других коммуникационных и информационных технологий в содействие устойчивому человеческому развитию. Например, развитие технологии записи и хранения информации на компакт-дисках открыло возможности передачи с помощью мультимедийных средств крупных массивов данных развивающимся странам даже там, где нет возможностей подключения к системам телекоммуникаций. Использование многих мультимедийных средств, в частности Интернет, зависит от наличия надежных и быстро действующих телекоммуникационных коммутаторных средств с достаточно широким диапазоном частот, а также от доступа к электросетям или возобновляемым источникам энергии, таким, как солнечная энергия, которые являются еще одними ограничивающими факторами в беднейших районах. Массовая неграмотность, различные культурные традиции и язык создают дополнительные трудности, препятствующие внедрению новых технологий на всеобщей основе.

13. Крупномасштабные инвестиции в телекоммуникационные системы во всем мире способствовали подключению большинства развивающихся стран к международным телекоммуникационным сетям, хотя во многих случаях речь идет лишь о столицах этих стран. На сегодняшний день такая связь недоступна в сельских и отдаленных районах развивающихся стран, для которых характерен самый высокий показатель распространения нищеты. Таким образом, мы считаем, что расширение внутренней инфраструктуры телекоммуникаций с целью охвата сельских районов, а также подключение этой инфраструктуры к надежным международным сетям должно стать одной из первоочередных задач правительств, частного сектора и многосторонних и двусторонних организаций, занимающихся проблемами развития. Если не удастся расширить телекоммуникационные системы, то доступ будет иметь лишь проживающая в городах грамотная привилегированная часть населения развивающихся стран, а не сельские районы и неимущие. Новые возможности здесь открываются благодаря быстро развивающимся системам цифровой спутниковой связи.

14. Одним из показателей масштабов требуемых инвестиций является тот факт, что, по оценкам, в странах Африки к югу от Сахары для повышения плотности телекоммуникационных линий до одной магистральной линии на 100 жителей (с нынешнего уровня 0,46 магистральных линий на 100 жителей) потребуются капиталовложения в размере 8 млрд. долл. США. Эти оценки, однако, основываются на предположении, что стоимость магистральной линии будет аналогичной стоимости по действующим международным ставкам, тогда как опыт показывает, что, как правило, в странах Африки к югу от Сахары стоимость обычно оказывается почти в три раза выше. Таким образом, сложность и масштабы задачи обеспечения всеобщего доступа к базовым коммуникационным и информационным услугам развивающимся странам свидетельствует о том, что

было бы более целесообразно сосредоточить внимание на деятельности в массах и укреплении усилий на основных направлениях развития, например в области образования, а не на деятельности на семейном или индивидуальном уровне. Даже в этом случае внедрение и распространение новых коммуникационных и информационных технологий в развивающихся странах будет сложнейшей задачей.

15. Организации системы Организации Объединенных Наций в одиночку не в состоянии осуществить столь крупные и дорогостоящие инвестиции, которые будут способствовать облегчению бремени нищеты, созданию новых источников доходов и открытию новых рынков. Мы призываем частный сектор, правительства, гражданское общество и другие организации в области развития поддержать наши целенаправленные и систематические усилия по определению очертаний и направлению этого процесса путем:

- a) формирования и пропаганды общемирового видения и содействия широкой осведомленности о происходящих изменениях, а также изложения убедительной концепции и стратегии использования новых технологий на благо всех стран, прежде всего беднейших;
- b) создания национального кадрового, технического и экономического потенциала в целях содействия доступу к коммуникационным и информационным технологиям и их использованию в развивающихся странах;
- c) расширения использования мультимедийных коммуникационных и информационных технологий при осуществлении программ поддержки устойчивого развития человека, особенно в сельских районах;
- d) содействия при участии частного сектора созданию, управлению и распространению стратегических информации и данных, касающихся различных аспектов развития на глобальном, региональном, национальном и общинном уровнях.

16. Мы понимаем, что современные системы связи, особенно подходы, основанные на использовании системы World Wide Web, будут иметь реальные последствия для программ, содержания программ, путей и качества их осуществления, а следовательно, и для дальнейшего многостороннего сотрудничества и технической помощи как таковой. Со своей стороны, мы ускорим происходящие ныне процессы внутренней реформы и преобразований для создания современных и экономичных организаций, имеющих доступ к глобальным сетям, для чего необходимо укрепить наш внутренний технический потенциал и изменить отношения и образ мышления сотрудников, в особенности руководителей старшего звена. Другая задача будет состоять в упрочении связей и активизации контактов между нашими отдаленными отделениями в целях создания возможностей для децентрализации и мгновенного оказания технической помощи и поддержки.

17. Кроме того, мы намереваемся согласовать и скоординировать наши стратегии модернизации, повышения потенциала и эффективности. Задача состоит в том, чтобы создать в Организации Объединенных Наций общесистемную сеть "Интранет" (своего рода Интернет для внутреннего пользования) для содействия сотрудничеству между организациями и обеспечения комплексного задействования потенциала организаций и координации на национальном уровне. Мы будем стремиться к укреплению сотрудничества между нашими соответствующими организациями путем использования совместимых систем, для чего уже принимаются меры в рамках отдельного механизма Комитета по координации использования информационных систем. Мы поставили себе целью обеспечить совместимость, доступность и унификацию систем связи и компьютерных систем.

18. Все эти меры должны дополняться ведением постоянно обновляемых информационных страничек в сети World Wide Web для каждой из наших организаций с возможностями доступа к соответствующим информационным базам в системе Организации Объединенных Наций и за ее пределами. Это обеспечит компетентность и глобальный авторитет наших организаций в электронный век. Действительно, по мере усложнения задачи оценки достоверности информации на страницах Интернет, число которых превысило 65 млн., подразделения Организации Объединенных Наций должны стать сетевыми координаторами на World Wide Web в своей сфере компетенции. Мы должны стремиться к тому, чтобы наши информационные страницы в Интернет стали главными пунктами поступления информации по проблемам нищеты, развития и устойчивого роста, а также универсальных гуманитарных ценностей и человеческого наследия. Комитет по координации информационных систем, который был учрежден в 1994 году для согласования подходов организаций системы Организации Объединенных Наций и содействия доступу к информации, касающейся Организации Объединенных Наций, взял хороший старт.

19. Нам также нужно изучить и понять последствия и возможности эпохи коммуникационных и информационных технологий. Влечет ли за собой быстрое развитие технологий возникновение права на обмен информацией и права на доступ к информации? Каковы последствия этого для мирового рынка труда, в том числе для положения женщин и роли профсоюзов, а также международного разделения труда; перспективы выхода на мировые рынки товаров, продуктов и услуг из развивающихся стран; возможности поиска международных партнеров; возможности использования коллективных подходов с участием молодежи, местных и общественных групп, организаций женщин и представителей коренных народов и других находящихся в неблагоприятном положении групп населения; последствия для престарелых; последствия для традиционных почтовых услуг; особенности международных авторских прав и торговли услугами?

20. В настоящее время нововведения с точки зрения возможностей выбора, подходов и содержания в значительной мере ориентированы на потребности и философию промышленно развитых стран и их делового сектора. Мы считаем, что внедрение новых аппаратных и программных средств должно также определяться спросом и потребностями, чтобы удовлетворять целям и потребностям развития. Такой переход от подходов на базе учета предложения к подходам на базе учета потребностей должен стать международным приоритетом и определять направление и темпы дальнейших нововведений. Лишь тогда коммуникационные и информационные технологии получат распространение и дадут реальные результаты в развивающихся странах, которые в конечном итоге являются рынками будущего. В частности, для этого потребуются разработка средств, пригодных для использования в условиях дефицита электроэнергии (включая аппаратные средства, не зависящие от наличия источников электроэнергии, например использующие солнечную энергию или питание от генераторов ручного запуска), а также неграмотными людьми (содействие доступу путем использования пиктографического программного обеспечения и разнообразного в культурном и лингвистическом отношении содержания). Вместе с тем образование партнерств и союзов будет зависеть как от уровня технологического развития, так и от финансового обеспечения.

21. В этой связи мы особенно обеспокоены тем, что для сокращения нынешнего разрыва между теми, кто имеет и кто не имеет доступа к информации, потребуются колоссальные финансовые средства. Нехватка средств и недостаточный приток инвестиций неизбежно препятствуют модернизации телекоммуникационных систем и внедрению перспективной технологии для ускорения устойчивого человеческого развития. Поскольку, как предполагается, в ближайшие несколько лет не произойдет резкого увеличения объема официальной помощи на цели развития, мы должны с помощью новых подходов мобилизовать критическую массу ресурсов.

22. На наш взгляд, сами масштабы задачи требуют безотлагательного создания новых и нетрадиционных механизмов сотрудничества:

а) промышленные союзы с участием развитых и развивающихся стран;

б) партнерства для целей сотрудничества по традиционным направлениям, т.е. между правительством, частным сектором, неправительственными организациями, фондами, научно-исследовательскими учреждениями, представителями гражданского общества и межправительственными и международными организациями.

23. Мы, главы организаций и органов системы Организации Объединенных Наций, приняли решение совместными усилиями и на более систематической основе разрабатывать стратегические подходы к широким вопросам глобальной информационной экономики и общества; в этой связи мы согласились принять на себя обязательства по расширению всеобщего доступа к базовым коммуникационным и информационным услугам.

24. Чтобы продемонстрировать нашу способность сократить информационный разрыв, мы приняли решение осуществить на основе скоординированных действий на страновом уровне экспериментальные проекты в широких областях, перечисленных в добавлении к настоящему документу.

25. Участие государств-членов имеет важнейшее значение в решении проблем, связанных с переменами. В этой связи мы предлагаем Генеральному секретарю в его качестве Председателя Административного комитета по координации довести настоящее заявление до сведения Генеральной Ассамблеи с целью получить ее одобрение. Исполнительные главы также представят это заявление управляющим органам своих соответствующих организаций.

Добавление

Ориентировочные области для возможных экспериментальных проектов

1. Интерактивное преподавание и обучение на расстоянии. Традиционные методы преподавания и обучения все чаще неспособны удовлетворять растущий спрос на образование в связи с растущей неграмотностью, нехваткой квалифицированных педагогов и преподавателей, сокращением государственных ассигнований на образование и все большим признанием необходимости учиться в течение всей жизни, обусловленной стремительными темпами перемен в мире. На всех уровнях процесса образования обучение на расстоянии может стать одним из ценных дополнительных элементов традиционного школьного образования и обучения, в частности когда речь идет об организации процесса образования в изолированных странах и регионах, которые, как правило, являются самыми малообеспеченными. В тех районах, где даже телевидение может оказаться недоступным, жители вынуждены полагаться на радио и развитие местных средств информации, в особенности на сельское радио.
2. Телемедицина. Телемедицина открывает возможности для медицинской практики и просвещения благодаря сочетанию телекоммуникационных и медицинских технологий. Телемедицина позволяет обеспечивать интерактивную аудиовизуальную связь между консультантом и лечащим врачом в отдаленных районах, способствует обмену медицинской информацией для исследовательских и учебных целей, а также позволяет изучать диагностические снимки и клинические анализы на расстоянии, компенсируя нехватку специалистов, или же оказывать консультативную помощь врачам. Таким образом, электронные средства могут способствовать повышению качества медицинских и репродуктивных услуг, оказываемых в сельских районах. Доступ к компьютерным и телекоммуникационным услугам может способствовать изменению роли работников сферы здравоохранения и повышению качества и масштабов медицинского и профилактического обслуживания в сельской местности, где эти услуги недостаточно развиты.
3. Ведение банковских операций и микрокредитное финансирование на расстоянии. Ведение банковских операций на расстоянии поможет банкам скорректировать оказываемые ими услуги с учетом потребностей малообеспеченных слоев населения путем установления связи с неграмотными и неимущими лицами в деревнях и содействия расширению микрокредитования. Имеющаяся технология идеально подходит для рынка, для которого характерно наличие больших масс обнищавшего и большей частью неграмотного сельского населения, высокая преступность и повсеместная коррупция.
4. Защита и рациональное использование окружающей среды. Защита и рациональное использование окружающей среды является широкой областью для различных видов применения информационных технологий, включая устойчивое лесоводство и лесозаготовки, хранение и уничтожение отходов, поддержку служб пропаганды сельскохозяйственных знаний, рациональное использование водных ресурсов, регулирование орошения и использование природных ресурсов.
5. Процессы и механизмы, предусматривающие широкое участие населения, и благое управление. Коммуникация является не только средством распространения знаний, информации и ценностей, но также и одним из основных компонентов любого демократического общества. Ее мгновенный характер неизбежно затронет процесс принятия решений в политической, экономической и деловой областях. Это также будет иметь последствия для демократических (или авторитарных) систем и структур управления, сказываясь на их оперативности, транспарентности и подотчетности, а также позволит укрепить подходы, предусматривающие массовое участие населения и ориентированные на учет потребностей человека в рамках гражданского общества в

сочетании с расширением возможностей, прежде всего женщин и молодежи. Технология способна создавать новые структуры на общинном уровне для решения частных и общественных дел всех заинтересованных в устойчивом развитии участников и расширять возможности тех, кто наиболее пострадал от нищеты, путем обеспечения широкого доступа к информации и партнерам.

6. Виртуальные лаборатории для решения проблем развития. Новые методы работы, которые невозможно было вообразить год назад, сейчас стали реальностью. Путем сочетания Интернет, виртуальной реальности, обработки трехмерной информации в режиме реального времени, других телекоммуникационных технологий, многоканального программного обеспечения и работы в виртуальных группах сейчас можно создавать постоянные "колледжи-невидимки" ученых, работающих над важнейшими исследовательскими темами при сравнительно небольших затратах. Главная задача состоит в том, чтобы дать исследователям, понимающим особые потребности развивающихся стран и знающим положение в этих странах, доступ к инфраструктуре и практике, которые уже хорошо зарекомендовали себя в развитых странах в целях обеспечения более оперативного доступа к ноу-хау и информации в более широких масштабах и в интерактивном режиме, что позволит обеспечить самое оперативное распространение такой информации. Такие методы являются одним из решений проблемы утечки квалифицированных кадров с Юга на Север, что позволило бы ученым Юга принимать участие практически во всех важнейших мировых научных дискуссиях.

7. Всеобщий доступ к мировым знаниям и культуре. Институты общественной информации, которые являются естественными координационными центрами для доступа к информации, необходимой для развития, пока не смогли полностью задействовать свой потенциал в развивающихся странах из-за колоссальных потребностей и нехватки ресурсов. Коммуникационные и информационные технологии обеспечивают таким учреждениям возможности для содействия экономичному и ориентированному на развитие информационному обслуживанию всех слоев общества путем расширения сетей на национальном и региональном уровнях. Особое значение имеет общественная информация, о которой, как представляется, забывает информационный рынок по ряду различных причин: недостаточная потенциальная прибыльность, небольшое число потребителей или, как это ни парадоксально, публичный характер исходных данных. Такую информацию необходимо классифицировать, перевести в цифровой формат и обеспечить к ней доступ через Интернет-серверы, при этом обеспечив разработку надлежащей государственной политики в части авторских прав, касающихся информационных технологий, развитие электронной индустрии культуры и пропаганду Интернет как общественной службы, доступной для всех при минимально возможных затратах.
