



Asamblea General

Distr.
GENERAL

A/52/354
15 de septiembre de 1997
ESPAÑOL
ORIGINAL: INGLÉS

Quincuagésimo segundo período de sesiones
Temas 12 y 89 del programa provisional*

INFORME DEL CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL

CUESTIONES RELATIVAS A LA INFORMACIÓN

Declaración del Comité Administrativo de Coordinación sobre el acceso universal a los servicios básicos de comunicación e información

Nota del Secretario General

El Secretario General, en su calidad de Presidente del Comité Administrativo de Coordinación, tiene el honor de transmitir a la Asamblea General en su quincuagésimo segundo período de sesiones la declaración sobre el acceso universal a los servicios básicos de comunicación e información aprobada por el Comité en su período de sesiones de abril de 1997 con miras a obtener la aprobación de la Asamblea.

* A/52/150 y Corr.1.

Anexo

DECLARACIÓN DEL COMITÉ ADMINISTRATIVO DE COORDINACIÓN
SOBRE EL ACCESO UNIVERSAL A LOS SERVICIOS BÁSICOS DE
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

1. El mundo es testigo de una revolución en la esfera de las comunicaciones y la información, junto con un crecimiento explosivo de los conocimientos. La información y los conocimientos se han ido convirtiendo en un factor sui generis del desarrollo social y económico, a medida que las tecnologías genéricas y, las tecnologías de la información y las comunicaciones han penetrado y se extienden a todas las esferas de la actividad económica, social, cultural y política, influyendo en todas las instituciones sociales, las percepciones y los procesos racionales. A nivel mundial, el sector de la información y las comunicaciones ya está creciendo a un ritmo dos veces más rápido que el de la economía mundial. Factores como la disminución de los costos de equipo y programas de computación cada vez más poderosos y eficaces, así como el hecho de que las computadoras se han convertido en gran medida en artículos de escritorio, seguirán impulsando la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones y facilitando el acceso de segmentos cada vez más amplios de la sociedad. Sin embargo, esa tendencia producirá beneficios sustanciales sólo si el aumento del acceso efectivo va acompañado por la capacidad de explotar esas tecnologías en pro del desarrollo personal y social mediante la producción y difusión de un contenido y unas aplicaciones apropiados.

2. La revolución en la esfera de las comunicaciones y la información ofrece perspectivas completamente nuevas para las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, y dará lugar a un cambio profundo no solamente en la manera en que las organizaciones funcionarán en el futuro, prestarán servicios y elaborarán productos, sino también en la manera en que colaborarán e interactuarán entre sí y con otros. En efecto, el sistema multilateral en su conjunto, y en particular la cooperación para el desarrollo, ha llegado a un nivel en que sus orientaciones, estrategias y actividades futuras deben reexaminarse y ajustarse a las nuevas circunstancias y oportunidades. Estamos dispuestos a responder rápida y eficazmente a esa nueva tarea.

3. Reconocemos que los conocimientos y la información:

a) Son el elemento vital de la nueva sociedad mundial de la información y su infraestructura conexas;

b) Constituyen los principales recursos de la pujante economía de la información;

c) Ocupan un lugar central en las tendencias cada vez más pronunciadas hacia la globalización, e impulsan el surgimiento de una economía basada en las telecomunicaciones con nuevos modelos mundiales de organización social (prestación de servicios y trabajo a distancia y utilización de medios electrónicos en la atención de la salud, la educación, la capacitación y los servicios bancarios, las compras a distancia, la facilitación del comercio, la eficiencia e información comerciales y otras esferas); en muchos casos, la ubicación física es un factor que cada vez influye menos en la capacidad de prestar servicios y elaborar productos o recibirlos;

/...

d) Afectarán cada vez más la división internacional del trabajo, determinarán la competitividad de las empresas y las economías nacionales, y generarán nuevas modalidades y paradigmas de crecimiento;

e) Tendrán consecuencias estratégicas para la configuración mundial del poder. Ahora más que nunca, los conocimientos confieren poder. La información sobre lo que está ocurriendo ha pasado a ser un elemento central de las relaciones internacionales y determina la eficiencia y eficacia de cada intervención, lo cual constituye un desafío particular para los agentes multilaterales.

4. La información no es un producto gratuito. De ahora en adelante las ventajas comparativas se expresarán en la capacidad de los países para adquirir, organizar, recuperar y difundir información mediante las comunicaciones, las tecnologías de procesamiento de la información y las redes complejas de información en apoyo de la formulación de políticas y el proceso de desarrollo. La capacidad en esas esferas podría utilizarse para prevenir y solucionar conflictos regionales y de otro tipo, o abordar nuevos problemas, como la delincuencia internacional, el terrorismo, la proliferación de armas de destrucción en masa y los daños al medio ambiente mediante la adopción de decisiones mejor fundamentadas, todo lo cual es de primordial interés para las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas.

5. Nos preocupa profundamente la distribución cada vez más inapropiada del acceso, los recursos y las oportunidades en la esfera de la información y las comunicaciones. La brecha en materia de información y tecnología y las desigualdades conexas entre los países industrializados y los países en desarrollo son cada vez más amplias, lo cual crea un nuevo tipo de pobreza: la pobreza de información. La mayoría de los países en desarrollo, en particular los menos adelantados, no participan en la revolución de las comunicaciones puesto que carecen de:

a) Acceso a precios asequibles a los recursos básicos de la información, la tecnología de avanzada y los sistemas y la infraestructura de telecomunicaciones altamente desarrollados;

b) Capacidad para producir, explotar, gestionar y mantener las tecnologías en cuestión;

c) Políticas encaminadas a promover una participación equitativa en la sociedad de la información de un público que sea tanto productor como consumidor de información y conocimientos;

d) Una fuerza de trabajo capacitada para crear, mantener y proporcionar los productos y servicios con valor agregado que requiere la economía de la información.

Por consiguiente, instamos a las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas a que ayuden a los países en desarrollo a corregir las actuales tendencias alarmantes.

6. En los últimos decenios las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas han venido ejecutando a distintos niveles numerosos proyectos en los que

/...

se incorporaron tecnologías de las comunicaciones y la información. No obstante, actualmente hay que reconocer que a menudo esos proyectos se emprendieron sin la coordinación necesaria. Por ello, percibimos la necesidad urgente de adoptar un enfoque más estratégico y sistemático de las tecnologías de la información y las comunicaciones y la gestión de la información sobre la base de una mayor colaboración entre las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas.

7. Hemos llegado a la conclusión de que la introducción y utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, así como la gestión de la información deben formar parte de la labor prioritaria del sistema de las Naciones Unidas encaminada a promover y realizar el desarrollo humano sostenible para todos; por ello, hemos adoptado la decisión de establecer como objetivo el acceso universal a los servicios básicos de comunicación e información para todos. Las tecnologías de la información y las comunicaciones y la gestión eficaz de la información ofrecen posibilidades y modalidades inauditas para la solución de problemas mundiales, y el logro de metas en materia de desarrollo y el fomento de la capacidad para utilizar con eficacia las nuevas tecnologías. Al mismo tiempo, la infraestructura y los servicios de comunicaciones físicas, en particular los servicios postales, constituyen un medio de comunicación de uso generalizado y universal en todo el mundo, particularmente en los países en desarrollo. Los servicios postales son fundamentales y seguirán siendo un elemento imprescindible para promover el comercio, la industria y los servicios de todo tipo en el futuro previsible. En efecto, el valor de los servicios postales seguirá aumentando a medida que se afiancen los nuevos servicios, como el correo híbrido, una combinación de transmisión electrónica y entrega física.

8. Nuestras organizaciones, individual y colectivamente, ya están llevando a cabo distintos proyectos y actividades, o bien están proyectando hacerlo a nivel nacional, a fin de destacar el papel catalizador que las organizaciones multilaterales pueden y deben desempeñar en esta esfera de creciente importancia. Nos comprometemos a intensificar nuestra labor uniendo nuestras fuerzas en distintas esferas, como la agricultura, la educación, la salud, los recursos naturales y la ordenación del medio ambiente, el transporte, el comercio internacional, las cuestiones laborales y de empleo, la vivienda, los servicios de infraestructura y comunitarios, el fomento de la pequeña y mediana empresa, y el fortalecimiento de los arreglos de participación (véase el apéndice). Nos proponemos demostrar la viabilidad y conveniencia de las nuevas tecnologías y la gestión eficaz de la información mediante, en particular, medidas orientadas hacia las zonas rurales y los segmentos más empobrecidos de la sociedad que tan a menudo quedan al margen de los beneficios del progreso tecnológico, y estamos decididos a hacerlo. A menos que podamos demostrar que las tecnologías de la información y las comunicaciones constituyen una ventaja y benefician a un mayor número de pobres, o prestan mejores servicios a segmentos más grandes de la sociedad, el potencial de las tecnologías de la información y las comunicaciones y la gestión de la información no podrá materializarse.

9. Aprovechar el potencial de las nuevas tecnologías de las comunicaciones y difundir su uso entre los países, en particular los del mundo en desarrollo, de manera oportuna, eficaz en función de los costos y equitativa constituirá una tarea de enormes proporciones. La infraestructura de las telecomunicaciones es deficiente en prácticamente todos los países en desarrollo. Los 59 países de

más bajos ingresos (que representan alrededor del 56% de la población mundial) cuentan con únicamente el 7% de las líneas telefónicas del mundo. A excepción de China y la India, los 57 países de más bajos ingresos (que juntos representan una quinta parte de la población mundial) tienen una centésima parte de las líneas telefónicas mundiales. En los lugares donde se han establecido conexiones, éstas se limitan a las principales ciudades, las listas de espera son largas y no hay señales de que la situación vaya a mejorar considerablemente a corto plazo. Dentro de los límites de sus recursos y prioridades, el sistema de las Naciones Unidas está dispuesto a ayudar a los gobiernos a elaborar políticas, planes y estrategias nacionales a fin de facilitar y orientar la creación y gestión de una infraestructura nacional de información apropiada, conforme a sus necesidades y tradiciones.

10. Las tecnologías de la información y las comunicaciones ofrecen la perspectiva de la introducción acelerada de determinadas tecnologías de avanzada que reemplazarán el proceso gradual de transferencia de conocimientos y tecnologías que ha caracterizado los procesos de industrialización. Pasar directamente de un sistema al otro permitirá a los países en desarrollo avanzar sin tener que atravesar las etapas del desarrollo tecnológico. Si bien somos conscientes de los numerosos obstáculos prácticos, estamos decididos a asistir a los países en desarrollo en esa búsqueda.

11. Somos conscientes asimismo del imperativo de fomentar las capacidades humanas y técnicas que permitan a las sociedades facilitar el acceso a los nuevos recursos de comunicación multimedios y lograr su uso óptimo. El rápido crecimiento de la Internet y su carácter interactivo han introducido un cambio espectacular en la forma de recuperar, manejar y difundir la información. Gracias a esas tecnologías, las personas que necesitan información pueden buscarla en una red electrónica y descargarla de ésta cuando lo precisan. La explosión de la Internet y la World Wide Web ha creado una interfaz de comunicaciones fácil de utilizar que permite la conexión entre computadoras en todas las partes del mundo para establecer comunicaciones, obtener información e intercambiar datos, pero sólo para quienes pueden afrontar los costos.

12. No obstante, el énfasis puesto en redes como la Internet no debería restar importancia a la función y la contribución posibles de otras tecnologías de la información y comunicaciones en el logro del desarrollo humano sostenible. Por ejemplo, los avances en la tecnología de CD-ROM han permitido las transferencias multimedios y de datos en gran escala a los países en desarrollo, aun en zonas que carecen de conexiones de telecomunicaciones. Muchas de las opciones multimedios, en particular la Internet, dependen de la existencia de conexiones de telecomunicaciones eficaces y poderosas con suficiente ancho de banda, así como acceso a redes eléctricas o de energía renovable, como la energía solar, lo que constituye otro factor restrictivo en las zonas más pobres. El analfabetismo generalizado, la diversidad cultural y las diferencias lingüísticas constituyen obstáculos adicionales que entorpecen la introducción universal de nuevas tecnologías.

13. Las cuantiosas inversiones en las redes de telecomunicaciones en todo el mundo han contribuido a conectar la mayoría de los países en desarrollo a las redes internacionales de telecomunicaciones, aunque en la mayoría de los casos las conexiones existen únicamente con las capitales. Hasta la fecha, las conexiones invariablemente dejan de lado las zonas rurales y el interior de los

países en desarrollo, donde se concentra el mayor número de pobres. Por consiguiente, creemos que la ampliación de la infraestructura nacional de telecomunicaciones a las zonas rurales y su conexión a las principales redes internacionales debe convertirse en prioridad principal de los gobiernos, el sector privado y las organizaciones multilaterales y bilaterales de desarrollo. A menos que se amplíen los sistemas de telecomunicaciones, el acceso quedará limitado en los países en desarrollo, a una elite urbana alfabetizada mientras que las zonas rurales y los pobres quedarán marginados. En este aspecto, la rápida aparición de los sistemas digitales por satélite ofrece nuevas soluciones.

14. Una indicación de la magnitud de la inversión necesaria es la estimación de que en el África subsahariana, elevar la densidad de líneas telefónicas a una línea telefónica principal por 100 habitantes (de la cifra actual de 0,46 por 100 habitantes) exigiría una inversión de 8.000 millones de dólares. No obstante, en la estimación se parte de la hipótesis de que el costo de una línea corresponde a los precios internacionales vigentes, cuando la experiencia indica que habitualmente el costo tiende a ser tres veces más elevado en el África subsahariana. La magnitud y escala de la tarea de proporcionar acceso universal a los servicios básicos de comunicaciones e información en el mundo en desarrollo indicaría entonces que es aconsejable concentrarse en el ámbito comunitario y el fortalecimiento de los principales objetivos del desarrollo, como la educación, y no en el personal o familiar. Aun así, el aprovechamiento y la difusión de las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones a los países en desarrollo constituirá una tarea sumamente difícil.

15. Las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas no pueden afrontar por sí solas una inversión de tan grandes proporciones y elevado costo necesaria para ayudar a mitigar la pobreza, crear nuevos medios de subsistencia y abrir nuevos mercados. Instamos al sector privado, los gobiernos, la sociedad civil y otras organizaciones para el desarrollo a que desplieguen con nosotros un esfuerzo decidido y sistemático por formular y gestionar este proceso mediante:

a) La creación y la promoción de una perspectiva mundial común y una toma de conciencia amplia de los cambios que se están operando, así como la formulación clara de dicha perspectiva y de una estrategia en la que se indiquen las maneras en que las nuevas tecnologías pueden beneficiar a todos los países, en particular a los más pobres;

b) El fomento de las capacidades humanas, técnicas y económicas nacionales a fin de facilitar el acceso de los países en desarrollo a las tecnologías de la información y las telecomunicaciones y su utilización;

c) La promoción de tecnologías multimedios de la información y las comunicaciones en la ejecución de los programas orientados hacia el desarrollo humano sostenible, en particular en las zonas rurales;

d) La promoción, con la participación del sector privado, de la creación, la gestión y la difusión de información y datos estratégicos relacionados con los distintos aspectos del desarrollo en los planos mundial, regional, nacional y comunitario.

16. Sabemos que los modernos enlaces de comunicaciones, especialmente los enfoques basados en la Web, tendrán consecuencias materiales para los programas, sus contenidos y modalidades y la calidad de su ejecución, y, por consiguiente, para el futuro de la cooperación multilateral y la asistencia técnica en sí misma. Por nuestra parte, aceleraremos nuestra reforma interna y los procesos de cambio en curso para crear organizaciones modernas, rentables e interconectadas mediante redes a escala mundial, lo que llevará aparejado un fortalecimiento de nuestras capacidades técnicas internas y un cambio en las actitudes y percepciones del personal, especialmente en el personal directivo de categoría superior. Otro objetivo será fortalecer los vínculos e intensificar la comunicación entre nuestras oficinas lejanas, posibilitando la descentralización y una presencia instantánea del apoyo técnico.

17. Además, pretendemos armonizar y coordinar nuestras estrategias para modernizar y fortalecer las capacidades y la eficacia. El objetivo será crear una Internet para uso interno en todo el sistema de las Naciones Unidas ("Intranet"), a fin de facilitar la cooperación entre las organizaciones y garantizar una utilización integrada de las capacidades de las organizaciones y la coordinación a nivel nacional. Procuraremos promover la cooperación entre nuestras organizaciones respectivas mediante la utilización de sistemas compatibles, propósito que ya perseguimos mediante el mecanismo independiente del Comité de Coordinación de los Sistemas de Información. Nuestro objetivo consiste en velar por la compatibilidad, la accesibilidad y la convergencia de las comunicaciones y los sistemas basados en computadoras.

18. Todo ello deberá complementarse con sitios de la Web constantemente actualizada y bien administrados, para cada una de nuestras organizaciones, que ofrezcan hiperenlaces con sitios pertinentes de la Web dentro y fuera del sistema de las Naciones Unidas. Ello conferirá a nuestras organizaciones competencia y autoridad a escala mundial en la era electrónica. De hecho, como la evaluación de la confiabilidad resulta difícil, ya que hay más de 65 millones de páginas de la Web en la Internet, cada una de las entidades del sistema de las Naciones Unidas deberá convertirse en un centro de convergencia en la Web para su esfera de competencia. Debemos esforzarnos por lograr que nuestros sitios en la Web sean los principales puntos de entrada para la búsqueda de información sobre la pobreza, el desarrollo y la sostenibilidad, y el patrimonio y los valores humanos universales. El Comité de Coordinación de los Sistemas de Información, que fue establecido en 1994 con la intención de armonizar los criterios de las organizaciones de las Naciones Unidas y facilitar el acceso a la información relacionada con las Naciones Unidas, ha comenzado bien su labor.

19. También necesitamos estudiar y comprender los efectos y las posibilidades de la era de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Cabe preguntarse si los rápidos adelantos tecnológicos generan un derecho a comunicarse y un derecho a acceder a la información y cuáles son las consecuencias para el mercado mundial del trabajo, incluidos los efectos relacionados con las cuestiones de género y el papel de los sindicatos, y la división internacional del trabajo; las perspectivas de acceso a los mercados mundiales de las mercaderías, bienes y servicios procedentes de las economías de los países en desarrollo; las posibilidades de la utilización de fuentes de abastecimiento a nivel mundial; las posibilidades que se abren para los enfoques participativos en relación con la juventud, los grupos locales y comunitarios, las organizaciones indígenas y de mujeres, y otros grupos desprotegidos; los

/...

efectos sobre las personas de edad; las consecuencias para los servicios postales tradicionales; los aspectos relativos a los derechos de autor a nivel internacional y el comercio de servicios.

20. En la actualidad, la innovación, en cuanto a opciones, enfoques y contenido, responde en gran medida a las necesidades y percepciones de los países industrializados y su sector empresarial. Sugerimos que las innovaciones tanto en equipo como en programas de computación también deben estar regidas por la demanda y las necesidades, para que respondan a los objetivos y las necesidades de desarrollo. El cambio que representa pasar de un enfoque regido por la oferta a un enfoque regido por las necesidades debe convertirse en una prioridad mundial e influir en la dirección y el ritmo de las futuras innovaciones. Sólo entonces podrán las tecnologías de la información y las comunicaciones afirmarse y tener efectos notables en los países en desarrollo, que son, en resumidas cuentas, los mercados del futuro. Entre otras cosas, habrá que diseñar productos que puedan ser utilizados en entornos donde escasee la electricidad (incluido un equipo de computación que no dependa de la red eléctrica, sino que utilice la energía solar o medios mecánicos de generación) y por personas analfabetas (facilitando el acceso mediante programas iconográficos, y contenidos diversos desde el punto de vista cultural y lingüístico). Sin embargo, las asociaciones y las alianzas estarán regidas por las realidades técnicas y financieras.

21. De ahí que nos preocupen especialmente los recursos financieros ingentes necesarios para reducir la brecha que separa a los que tienen acceso a la información de los que no lo tienen. La escasez de fondos y las corrientes insuficientes de inversiones obstaculizan inevitablemente la modernización de las redes de telecomunicación y la introducción de tecnologías prometedoras para fomentar el desarrollo humano sostenible. Como no se prevé que las corrientes de asistencia oficial para el desarrollo aumenten considerablemente durante los próximos años, debemos promover enfoques innovadores para reunir una masa crítica de recursos.

22. En nuestra opinión, la propia magnitud de la tarea exigirá la formación urgente de mecanismos de cooperación nuevos y originales:

a) Alianzas industriales que vinculen a los países desarrollados y los países en desarrollo;

b) Asociaciones de colaboración que, rebasando las fronteras tradicionales entre sectores, se establezcan entre el gobierno, el sector privado, las organizaciones no gubernamentales, las fundaciones, las entidades académicas, los agentes de la sociedad civil, y las organizaciones intergubernamentales e internacionales.

23. Nosotros, los jefes de los órganos y organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, hemos acordado llevar adelante en forma cooperativa y más sistemática la elaboración de enfoques estratégicos de las amplias cuestiones relacionadas con la economía y la sociedad de la información a escala mundial; por consiguiente, nos hemos comprometido a mejorar el acceso universal a los servicios básicos de comunicaciones e información.

24. A fin de demostrar nuestra capacidad para reducir la brecha en materia de información, hemos convenido en poner en práctica, mediante la acción coordinada a nivel de los países, proyectos experimentales en las esferas generales que se indican en el apéndice adjunto.

25. La participación de los Estados Miembros es fundamental para dar una respuesta a los desafíos que impone el cambio. Por ello, invitamos al Secretario General a que, en su capacidad de Presidente del Comité Administrativo de Coordinación, señale la presente declaración a la atención de la Asamblea General con miras a procurar su respaldo. Los jefes ejecutivos también presentarán la declaración a los órganos rectores de sus organizaciones respectivas.

Apéndice

EJEMPLOS DE ESFERAS EN LAS QUE PODRÍAN EJECUTARSE PROYECTOS EXPERIMENTALES

1. La educación y el aprendizaje interactivo a distancia. Los métodos convencionales de enseñanza y aprendizaje responden cada vez menos a la creciente demanda de conocimientos, a causa del analfabetismo creciente, la escasez de maestros y profesores bien preparados, la reducción de los fondos públicos para el sector de la educación, y la aceptación cada vez mayor del concepto de aprendizaje permanente en un mundo caracterizado por los cambios rápidos. A todos los niveles del proceso de educación, la educación a distancia puede convertirse en un complemento viable de la instrucción y la capacitación convencionales, en particular beneficiando con la prestación de servicios educacionales a países y regiones aislados, que con frecuencia son los más pobres. En los lugares en que incluso la televisión resulte ser inasequible, habrá que depender de la radio y del fomento de medios de difusión basados en la comunidad, especialmente la radio rural.
2. La telemedicina. La telemedicina brinda oportunidades para la práctica médica y la educación mediante la combinación de tecnologías médicas y de telecomunicación. La telemedicina permite la comunicación audiovisual interactiva entre el médico y el practicante en lugares alejados, facilita el intercambio de información médica con fines educacionales y de investigación, y posibilita los análisis clínicos y el diagnóstico por imágenes a distancia para contrarrestar la falta de especialistas o asesorar a los médicos. Los medios electrónicos pueden, por lo tanto, contribuir a mejorar la calidad y la prestación de servicios de salud y de higiene reproductiva en las zonas rurales. El acceso a los servicios de computación y de telecomunicación puede contribuir a la transformación del papel de los trabajadores de la salud, y aumentar la calidad y el alcance de los servicios sanitarios y la atención preventiva de la salud en las comunidades rurales con un nivel de servicios insuficiente.
3. El telebanco y los planes de microcrédito. El telebanco puede ayudar a los bancos a adaptarse a las necesidades de los pobres a comunicarse con los analfabetos y los pobres a nivel de las aldeas y a promover planes de microcrédito. La tecnología disponible se ajusta a un mercado caracterizado por una numerosa población rural empobrecida y en su mayor parte analfabeta, con altos índices de criminalidad y fraude generalizado.
4. La protección y ordenación del medio ambiente. La protección y ordenación del medio ambiente es una amplia esfera que permite diversas aplicaciones de las tecnologías de la información, incluida las prácticas sostenibles de silvicultura y extracción de madera, la gestión y eliminación de desechos, el apoyo a los servicios de extensión agrícola, el ordenamiento de los recursos hídricos, la gestión de los riegos y la explotación de los recursos naturales.
5. Los procesos y acuerdos de participación y la buena gestión de los asuntos públicos. La comunicación no es sólo un medio de difusión de conocimientos, información y valores, sino también un componente básico de todas las sociedades democráticas. Su carácter instantáneo no puede menos que afectar a la adopción de decisiones en las esferas política, económica y empresarial. También tendrá repercusiones sobre los sistemas democráticos (o autocráticos) y las estructuras

/...

de gobierno, afectando su capacidad de respuesta, transparencia y rendición de cuentas, y fortalecerá los enfoques participativos y centrados en la población en el seno de la sociedad civil, potenciando especialmente el papel de la mujer y de los jóvenes. La tecnología sirve para crear a nivel de la comunidad nuevas estructuras para que todos los directamente interesados en el desarrollo sostenible se ocupen de asuntos particulares y públicos y para potenciar el papel de los más afectados por la pobreza proporcionándoles socios y un amplio acceso a la información.

6. Laboratorios virtuales para resolver problemas de desarrollo. En la actualidad existen nuevos métodos de trabajo que eran inconcebibles hace apenas un año. Combinando la Internet, la realidad virtual, la computación en tres dimensiones en tiempo real, otras tecnologías de telecomunicación, el trabajo cooperativo y el trabajo virtual en equipo, hoy es posible crear agrupaciones invisibles permanentes de científicos que trabajen en temas de investigación de importancia crítica a un costo relativamente bajo. El principal objetivo consiste en vincular a los investigadores que tienen conocimientos de los países en desarrollo y sus necesidades especiales con la infraestructura y las prácticas que ya se han establecido firmemente en los países desarrollados, a fin de proporcionar con mayor rapidez acceso a la información y los conocimientos técnicos y científicos, en mayor escala y en un formato interactivo que permita la más rápida difusión de esa información. Esas técnicas son una solución al éxodo de personal capacitado del Sur al Norte, pues permitirían la participación virtual de científicos del Sur en todos los debates importantes que se lleven a cabo en la comunidad de investigadores a nivel mundial.

7. Acceso universal a la cultura y los conocimientos mundiales. Las instituciones de información pública, que son un centro natural para el acceso a la información necesaria para el desarrollo, no han podido explotar plenamente sus posibilidades en los países en desarrollo debido al gran número de necesidades por satisfacer y la escasez de recursos. Las tecnologías de la información y la comunicación proporcionan a esas instituciones un medio para promover servicios de información rentables y orientados hacia el desarrollo para beneficio de todos los sectores de la sociedad, sobre la base del establecimiento de redes a los niveles nacional y regional. Particularmente importante es la información del dominio público que el mercado de la información parece descuidar por diversas razones: pocas posibilidades de rentabilidad, audiencia reducida o, más paradójicamente, el carácter público de los datos originales. Esa información debería incluirse en un inventario, ponerse en forma digitalizada y ser accesible mediante servidores de la Internet, con el apoyo de políticas públicas apropiadas en materia de derechos de autor relacionadas con las tecnologías de la información, el desarrollo de industrias culturales electrónicas y la promoción de la Internet como un servicio público al que todos puedan tener acceso al más bajo costo posible.
