



**КОНФЕРЕНЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ  
ПО ТОРГОВЛЕ И РАЗВИТИЮ**

Distr.  
GENERAL

TD/B/WG.2/11/Add.5  
25 February 1994

RUSSIAN  
Original: FRENCH

**СОВЕТ ПО ТОРГОВЛЕ И РАЗВИТИЮ**  
Специальная рабочая группа по  
эффективности торговли  
Третья сессия  
Женева, 2 мая 1994 года  
Пункт 5 предварительной повестки дня

**ПРОЕКТ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ДЛЯ СЕКТОРОВ, ИМЕЮЩИХ КЛЮЧЕВОЕ  
ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТОРГОВЛИ**

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ**

Документ, подготовленный секретариатом ЮНКТАД на основе  
исследования консультантов\*

---

\* Жак Арланди, научный директор Европейского института аудиовизуальных средств  
и телекоммуникаций, Монпелье, Франция.

Лоран Жиль, Генеральный директор организации "СИРИУС", Монпелье, Франция.

## СОДЕРЖАНИЕ

	<u>Пункты</u>
Резюме .....	1 - 7
I. Телекоммуникации: важнейший ресурс международной торговли .....	8 - 24
А. Инфраструктура экономической деятельности .....	12 - 16
В. Опорная сеть инфраструктуры .....	17 - 19
С. Сеть с добавленной стоимостью для обменов и международной торговли .....	20 - 24
II. Узкие места .....	25 - 56
А. Неодинаковый доступ к базовому обслуживанию .....	26 - 40
В. Неодинаковый доступ к сетям и услугам с добавленной стоимостью .....	41 - 45
С. Проблемы использования телекоммуникаций .....	46 - 52
D. Отклонения, вызываемые государственной политикой .....	53 - 56
III. Меры, которые можно принять в сфере телекоммуникаций для повышения эффективности международной торговли ...	57 - 68
А. Меры, касающиеся доступа к телекоммуникационным сетям .....	61 - 64
В. Меры, касающиеся доступа к услугам .....	65 - 68

### Резюме

1. В настоящем документе рассматривается роль **телекоммуникаций** в процессе поиска путей повышения эффективности международной торговли. Инфраструктура, телекоммуникационные сети и услуги могут и должны оказывать влияние на эффективность функционирования рынков товаров и услуг, поэтому любые ошибки в этой сфере могут обернуться ущербом.
2. В нашем докладе мы пытаемся определить:
  - вклад телекоммуникаций в эффективность международной торговли;
  - проблемы, затрагивающие краткосрочную и среднесрочную перспективу;
  - решения краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного характера.
3. Международная торговля должна развиваться с учетом глобализации и усиливающегося взаимопереплетения экономик. В рамках этого процесса, где кругооборот информации играет ключевую роль, включение субъектов в сети связи должно создать условия для окончательного вовлечения в международную торговую деятельность тех, кто сейчас участвует в ней еще не в полной мере (развивающиеся страны, страны переходного периода, мелкие и средние предприятия).
4. Телекоммуникации должны рассматриваться в качестве **важнейшего ресурса** международной торговли товарами и услугами. Кстати, международное сообщество однозначно признало это. Как и любой ресурс, они отличаются большей или меньшей ограниченностью и могут использоваться с большей или меньшей рациональностью. При правильном выборе параметров (например, характер, объем и цена) телекоммуникационные ресурсы позволяют сделать процесс международной торговли более равномерным. При надлежащем использовании (например, стоимость, формы применения) они могут обеспечить вне рамок сделки увеличение стоимости, добавленной в процессе осуществления торговой деятельности.
5. Сегодня существуют невиданные возможности для обеспечения развития международной торговли на основе интенсивного использования **высокоэффективных телекоммуникационных систем**. Но при определении параметров этого ресурса в настоящее время возникает двойная проблема – неодинаковая доступность базовых услуг, т.е. телефонной связи, и более сложных услуг. При его использовании необходимо обойти несколько препятствий: недоиспользование пользователями, негативные последствия конкуренции на уровне предложения услуг, которая ограничивает выбор клиентов, а также деформации, связанные с политикой правительств.
6. Самой неотложной мерой для решения этих проблем является предоставление по-настоящему универсальных услуг при одновременном облегчении доступа к некоторым услугам, в большей мере учитывающих специфику международной торговли. Уже сейчас нужно предпринимать меры структурного характера с учетом некоторых экономических требований на уровне предложения услуг и образовательных – в связи с их использованием. Необходимо на практике проводить политику интеграции и совершенствования форм использования.

7. Инициатива ЮНКТАД "Эффективность торговли" позволяет привлечь к этой работе операторов телекоммуникационных систем и конкретно оценить способность телекоммуникационных служб обеспечить достижение конечных экономических целей такого механизма.

## **1. ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ: ВАЖНЕЙШИЙ РЕСУРС МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ**

8. Говоря о возможной роли телекоммуникационных систем в процессе поиска путей повышения эффективности расширяющейся международной торговли, мы исходим из следующих неоспоримых фактов:

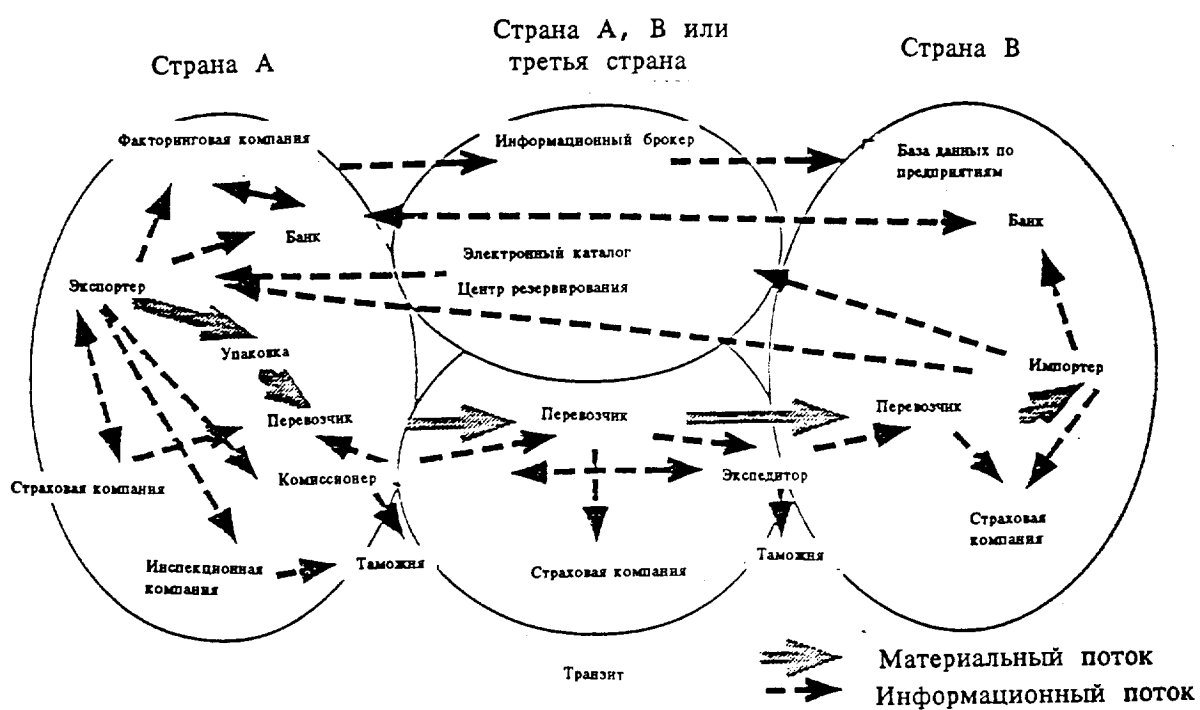
- телекоммуникации являются сегодня важным фактором доступности и расширения рынков, особенно на международном уровне, и тот, кто не может получить доступ к надлежащим сетям и услугам, будет все больше вытесняться с международных рынков;
- телекоммуникации необходимы сегодня для предложения коммерческих услуг, считающихся обычными на все большем числе рынков, и тот, кто не сумеет их использовать, быстро станет неконкурентоспособным.

9. Следовательно, с точки зрения развития международной торговли инфраструктура, сети и услуги в области телекоммуникаций являются существенно важным экономическим ресурсом и – во все большей мере – необходимым условием выхода на международные рынки и конкурентоспособности на них.

10. Сегодня любой производственный процесс предполагает мобилизацию большого объема информации. Любая коммерческая сделка также требует распространения многочисленных сведений, поэтому стоимость продаваемой продукции, будь то товары или услуги, включает в себя информационную добавленную стоимость, которая из года в год увеличивается. По оценкам ОЭСР, в развитых странах 40–60% затрат труда приходится на производство, обработку или передачу информации. Во многих развивающихся странах этот показатель превышает 30%.

11. Нижеследующая схема наглядно показывает разнообразие субъектов, задействованных в "коммерческой цепочке" в сфере международной торговли, причем многие из них имеют дело лишь с информацией, так как информационных потоков, затрагивающих корреспондентов, гораздо больше, чем потоков материальных, и схема каналов связи между сторонами, участвующими в сделке, становится сегодня очень сложной.

**"Коммерческая цепочка": преобладание информационных потоков**



#### **А. Инфраструктура экономической деятельности**

12. Сегодня в мире уже нет страны, которая не считала бы важным развивать свою инфраструктуру связи. Если в 60-е и 70-е годы утвердилась мысль о важности развития транспортной и энергетической инфраструктуры для гармоничного развития экономики развивающихся стран, то в 80-е годы стало очевидно, что развитие многих сфер экономической деятельности впредь невозможно без соответствующего развития телекоммуникационных сетей.

13. В докладе Комиссии Мэтланда, озаглавленном "Недостающее звено", который был опубликован МСЭ (Международный союз электросвязи) около 10 лет назад, подчеркивались трудности, к которым ведет недостаточное развитие инфраструктуры связи. Этот вывод, ежедневно подтверждаемый опытом развитых стран, где любой сбой в предоставлении телекоммуникационных услуг немедленно ведет к значительным нарушениям в экономике, теперь можно проверить и на примере большинства развивающихся стран, где функционирование системы государственного управления, а также многих других сфер деятельности все больше опирается на телекоммуникационные услуги.

14. Существенно важную роль в ежедневном управлении многими видами деятельности стала играть телефонная связь. Благодаря улучшению ее функциональных характеристик, автоматизации сетей, увеличению числа терминалов, которые могут подключаться к простой телефонной линии, телефон сегодня является необходимым инструментом любой экономической деятельности. Его использование расширялось по мере уменьшения удельных затрат времени на производство продукции в экономических системах. За последние два десятилетия сроки производства, как и сроки, связанные с товаропотоками, резко сократились. Необходимость активного присутствия на все большем числе рынков вынуждает сегодня любые предприятия работать в условиях все большего дефицита времени.

15. Современная экономика функционирует в условиях так называемых напряженных потоков, когда запасы сокращаются до минимума, а между рынком и производством устанавливается все более заметное взаимодействие, что ведет к использованию таких методов организации производства, при которых вся продукция изготавливается на заказ. Телекоммуникационные системы образуют компонент инфраструктуры, который имеет важное значение для выхода на новый уровень эффективности в области торговли. Благодаря им становится возможным расширение географии поставщиков как внутри страны, так и за рубежом. В сочетании с повысившейся эффективностью транспортных и финансовых систем (чему, кстати, способствовали и телекоммуникации) использование телекоммуникационных систем не только повышает эффективность торговли, но и становится существенным фактором предложения того минимума коммерческих услуг, которого требует рынок. Факсимильная связь, сменившая и обогатившая многие функции телексной связи, сотовая радиотелефонная связь, радиовызывная связь (радиосистемы персонального вызова) каждый день используются тысячами субъектов международной торговли, которые благодаря этим услугам могут поддерживать постоянный контакт либо с базовой организацией, либо со своими клиентами, независимо от места своего нахождения.

16. При надлежащем определении параметров телекоммуникационная инфраструктура должна позволить лучше организовать международные рынки. Такая электронная связь (именуемая ЭОД, электронный обмен данными) позволяет значительно повысить эффективность торговли и в то же время сократить сроки, уменьшить число источников

ошибок и расширить возможности обработки в любых точках создаваемых информационных систем.

#### **В. Опорная сеть "инфраструктуры"**

17. Сделанный выше вывод имеет особое значение для тех сфер деятельности, где кругооборот информации, касающейся сделок, постепенно становится более независимым от физического кругооборота товаров и вообще ценностей, сопровождаемых этой информацией. До недавнего времени информация о сделках перемещалась вместе с товарами или ценностями главным образом на бумажном носителе. Совершенствование процедур торговли позволило "отделить" эту информацию от соответствующих товаров и предусмотреть возможность ее передачи на новых электронных носителях, которые были созданы 15 лет назад. Сейчас стоит вопрос об их передаче по телекоммуникационным сетям от одной ЭВМ к другой.

18. Международная торговля, вероятно, является той областью, где имеются все условия для реализации многочисленных преимуществ передачи коммерческих документов по системам электронной связи. В этой связи следует подчеркнуть, что такая передача коммерческих документов, а следовательно, и использование телекоммуникационных сетей требует предварительной информатизации документов в каждом звене цепочки. Необходимость информатизации обусловлена и многими другими факторами, например юридическими и нормативными. Информатизация внутренних процедур в фирмах и органах управления иногда является весьма длительным и дорогостоящим процессом, который зачастую предполагает эволюцию организационных форм. В этом смысле ускорению процесса внутренней информатизации в организациях и на предприятиях, занимающихся внешней торговлей, может способствовать предложение эффективных телекоммуникационных услуг, наличие которых позволяет ясно увидеть дополнительные преимущества стратегии информатизации. Таким образом, процессы информатизации и создания сетей усиливают друг друга, способствуя достижению конечной цели – обеспечению роста производительности за счет совершенствования механизмов и процедур, регулирующих на международном уровне торговлю товарами и услугами.

19. *При надлежащем использовании телекоммуникационные сети должны способствовать снижению издержек, связанных с коммерческими сделками.*

#### **С. Сеть с добавленной стоимостью для обменов и международной торговли**

20. Упрощение торговли предполагает оптимизацию функциональных механизмов оперирования данными (сбор, представление, передача и обработка). Эта информация должна быть соединена с материальными и финансовыми потоками, которые со своей стороны требуют сохранения определенных свидетельств о контактах субъектов международной торговли (торговцы, перевозчики, банкиры, страховые компании, таможни, склады, дистрибьютеры, а также конечные потребители) после завершения самой сделки.

21. До ее совершения субъекты должны получать информацию об изменениях на рынках и иметь возможности установления деловых связей до совершения сделки, для чего требуется соответствующая информация. На этапе сделки вырисовываются конкретные требования к

контактам, причем не только с точки зрения процедуры, но и в плане урегулирования проблем. Наконец, после завершения сделки повышению эффективности и динамики международной торговли может в значительной степени содействовать поддержание обратной связи.

22. Телекоммуникационные системы могут стать своего рода матрицей такой формы организации экономики, которая ориентирована на непрерывное повышение эффективности. Для подготовительной стадии обмена товарами и услугами уже сейчас имеются прикладные вспомогательные средства (аудиотекст, видеотекст, телеконференция). Как мы уже видели, при совершении сделки используется ЭОД, а общедоступные системы связи остаются благодаря своему повсеместному распространению основой для поддержания необходимых контактов между торговыми партнерами. Наконец, механизмы типа "интеллектуальная сеть" позволяют улучшить равномерность функционирования пространственно-временного механизма и в то же время обеспечивают извлечение информации, которая в тот или иной момент прошла по телекоммуникационным сетям.

23. Крупные промышленные и торговые организации во многих случаях уже начали широко использовать глобальные телекоммуникационные сети и услуги. Их масштабы, наличие филиалов в разных странах, разнообразие и емкость их рынков побуждают их к максимально эффективному использованию новшеств в области телекоммуникаций. Действительно, даже в условиях ограниченного предложения сетей и услуг они могут, пользуясь базовой инфраструктурой, создавать высокоэффективные частные сети. Мелкие же и средние предприятия редко имеют доступ к таким услугам, поэтому в плане доступа к рынкам они могут оказаться в весьма неблагоприятном положении.

24. *При надлежащем управлении телекоммуникационные системы должны обеспечить увеличение добавленной стоимости, создаваемой в процессе обмена товарами и услугами.*

## II. УЗКИЕ МЕСТА

25. В области телекоммуникаций многие предприятия сталкиваются с четырьмя видами проблем, которые связаны со следующими факторами:

- физическая и экономическая доступность базового обслуживания;
- доступ к сетям и услугам с высокой добавленной стоимостью;
- проблемы пользования телекоммуникационными услугами;
- деформации, обусловленные государственной политикой.

### A. Неодинаковый доступ к базовому обслуживанию

26. Телефонная сеть служит сегодня основой для многих видов услуг. Хотя применяемые в настоящее время технологии в подавляющем большинстве случаев являются электронными, услуги, обеспечиваемые телефонными сетями во всем мире, по-прежнему носят аналоговый характер (телефон, факс, передача данных через модемы и т.д.).



## 1. Доступ к телефонной сети

27. Доступ к телефонной сети в разных странах далеко не одинаков. Если в мире в целом в 1993 году с помощью примерно 600 млн. телефонных каналов обслуживалось в общей сложности 5,5 млрд. жителей и на 1 000 жителей приходилось в среднем 110 каналов, то в различных странах показатель средней плотности колеблется в больших пределах. Примерно в 10 странах на 1 000 жителей все еще приходится меньше одного телефонного канала, в то время как в наиболее развитых странах – более 600 каналов, т.е. разрыв между странами этих двух групп превышает 600 каналов на 1 000 человек. Общее представление об этих различиях можно получить из следующей таблицы:

	Главные телефонные каналы (млн.)	Население (млн.чел.)	Число телефонных каналов на 1 000 человек
Северная Америка	171,8	375,8	457
Южная Америка	28,8	376,9	76
Европа	210,5	576,4	365
ЕЭС	159,3	343,3	464
Азия	167,8	3 489,9	48
Африка	11,4	709,9	16
Океания	11,1	26,4	420
Итого	601,4	5 555,9	108
ОЭСР	418,3	825,5	507

Источник: Sirius-Stratlas.

28. При модернизации сети следует различать два аспекта:

а) первый связан с внедрением все более совершенных систем электронного управления сетями (особенно для установлении связи), которые прозвоняют обогатить предлагаемые функции, например переадресовка сигнала вызова, составление детализированного счета или поиск подвижных объектов;

б) второй аспект связан с преобразованием информации в цифровую форму и возможностью подключения к центральной сети в цифровом режиме, который позволяет передавать информацию с гораздо большей скоростью и явно улучшает качество обслуживания, в то же время открывая возможности для сочетания различных видов информации (голос-изображение-данные).

29. Процесс оцифрования сетей связан с этими двумя аспектами и предполагает не только установку цифровых коммутаторов, но и использование эффективной сети сигнализации (сеть управления сетями, открытыми для пользователей) и в конечном счете оцифрование доступа к сети.

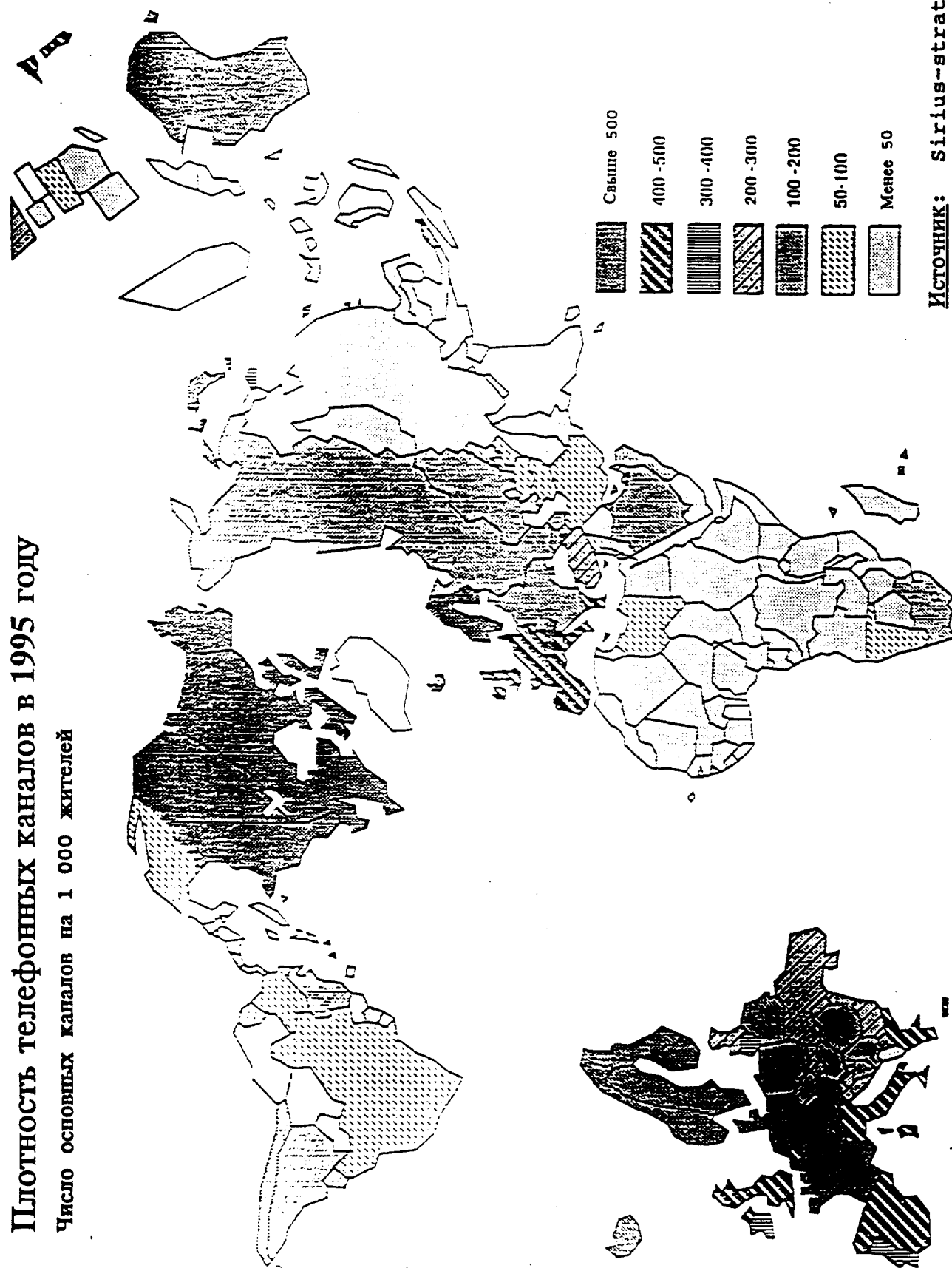
30. На карте 1 показаны постранные различия в плотности телефонных линий. Но показатель плотности не является единственным критерием, который следует учитывать при анализе проблемы неодинакового доступа к международным сетям. Доступ к ним можно не отождествлять с подключением к национальным сетям. Он требует прохождения специальной процедуры обновления, в частности, из-за наличия отдельного международного оператора. Это связано с дополнительными расходами и возможно только при соблюдении определенных условий (внесение гарантийного залога, специальная процедура его возврата, оформление счета в иностранной валюте), что весьма значительно ограничивает доступ к ним. На карте 2 показана доля линий, обеспечивающих доступ к международным услугам в различных странах.

31. Использование телекоммуникационных сетей может ограничиваться и другими "физическими" препятствиями, например неполной автоматизацией сетей и низким показателем оцифрования. Сохранение во многих странах системы соединения абонентов ручным способом не позволяет обеспечить такого качества услуг, а нередко и таких функциональных возможностей, какие обеспечиваются в автоматической сети. Мало того, что установление связи в этом случае занимает гораздо больше времени, - нередко бывает трудно, а порой и невозможно, нормально передать факсимильное сообщение. Что касается уровня оцифрования сетей, то он определяет возможности пользователей получать доступ к современным услугам, ставшим возможными благодаря электронизации центральных станций, к числу которых относятся переадресовка сигналов, немедленная сигнализация о поступлении сигнала и т.д. На карте 3 показаны уровень оцифрования сетей и различия в доступе к дополнительным услугам телефонных сетей.

Карта 1

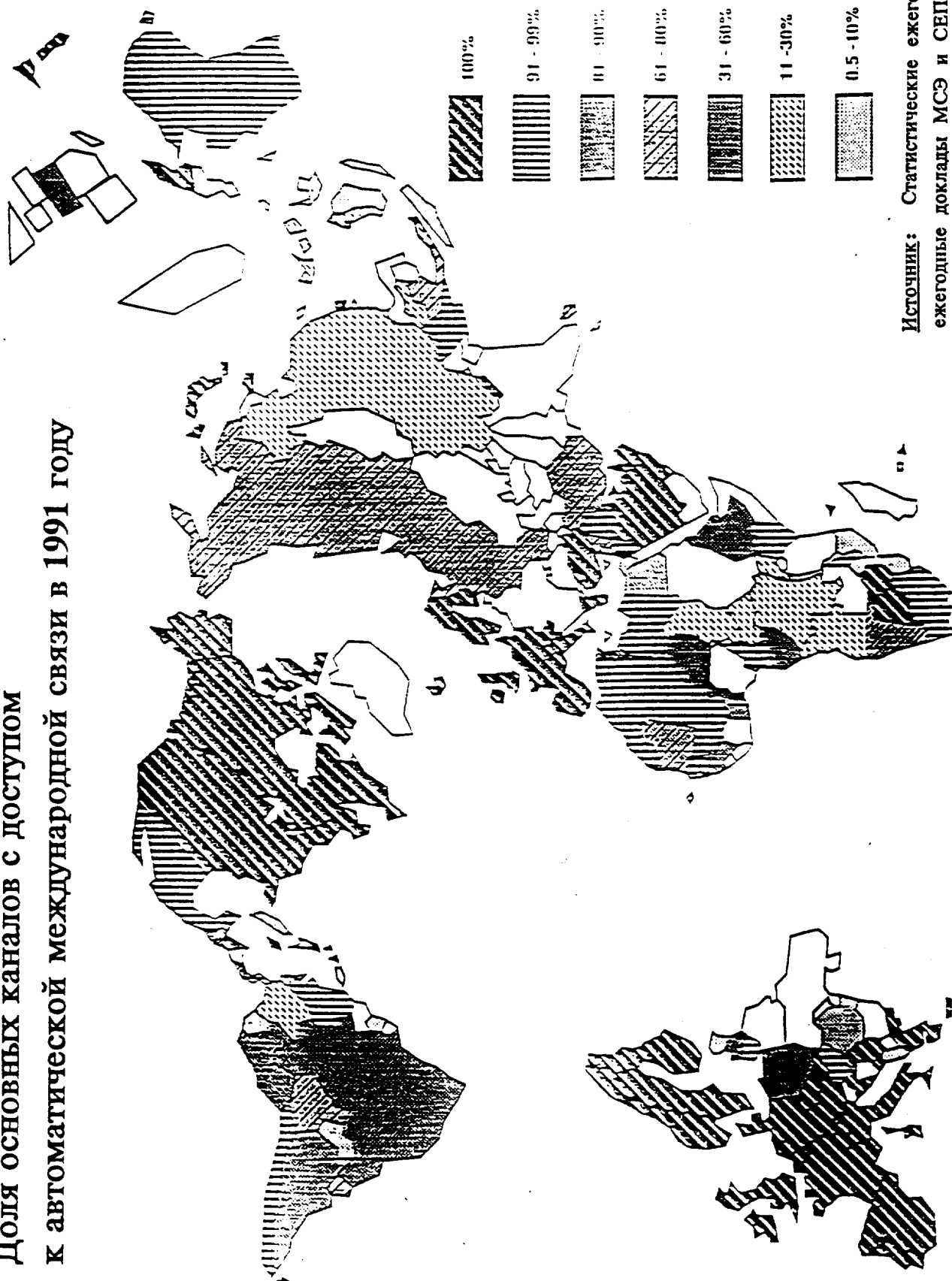
# Плотность телефонных каналов в 1995 году

Число основных каналов на 1 000 жителей



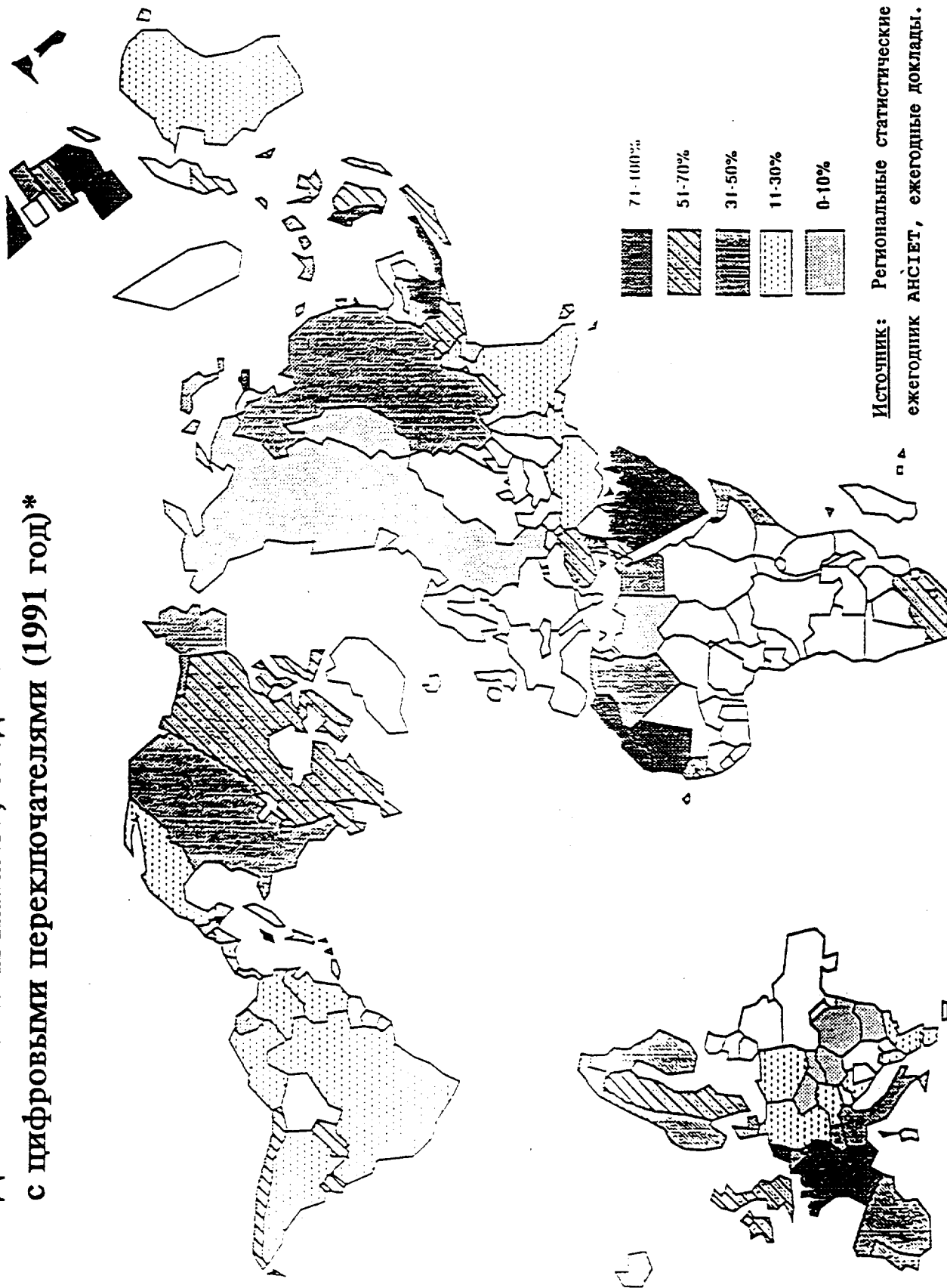
Карта 2

Доля основных каналов с доступом  
к автоматической международной связи в 1991 году



Карта 3

Доля основных каналов, соединенных  
с цифровыми переключателями (1991 год)\*



## 2. Экономическая доступность сетей

32. В отношении экономической доступности сетей возникает два вопроса:

- уровень тарифов;
- нетарифные препятствия к получению доступа.

33. Во многих странах проблемы возникают из-за уровня тарифов, так как на международную связь устанавливаются, как правило, повышенные тарифы, с тем чтобы компенсировать низкие тарифы внутри страны, прежде всего тарифы на местные звонки. В связи с этим приходится констатировать, что в странах, где на тысячу жителей приходится менее 20-30 телефонных каналов, международная связь обеспечивает более половины поступлений предприятий связи, а иногда и 70-80%. Такие крупные диспропорции наносят ущерб крупным потребителям услуг международной дальней связи, каковыми являются участники международной торговли, и ограничивают их развитие, весьма существенно повышая их издержки, связанные с осуществлением международных сделок. Эта проблема может быть решена путем серьезного изменения структуры тарифов. Такие меры уже приняты во многих развитых странах, где тарифы были приближены к уровню издержек, а стоимость пользования линиями международной связи уменьшена за счет увеличения внутренних и, особенно, местных тарифов посредством введения временной платы за пользование местными линиями.

34. Другим тарифным препятствием является завышение стоимости некоторых услуг и работ, которые имеют особо важное значение для международной торговли. Высокая стоимость подключения к линиям связи в некоторых странах ограничивает возможности мелких и средних предприятий по получению доступа к ним. Нередко периодическое введение никак не оправданных издержками специальных сборов на подключение тех или иных терминальных устройств, например факсов или модемов, становится серьезной помехой для более широкого использования этих необходимых сегодня инструментов торговли. Условия коммерциализации терминальных устройств (только аренда или только покупка) также могут вызывать нарушения в практике подключения.

35. Помимо тарифных проблем, существуют многочисленные препятствия нетарифного характера, которые делают доступ к сетям и услугам неодинаковым. Осложняют доступ к телекоммуникационным услугам следующие факторы: множественность процедур абонирования, связанная или не связанная с множественностью операторов; требования о гарантийном залоге или о внесении платы за предоставление доступа к некоторым видам услуг, особенно международных, в иностранной валюте; проблемы, связанные с процедурой возврата (например, вид адреса, форма оплаты). В то же время многие услуги могут облегчить использование сетей, например личные карточки, позволяющие оплачивать со своего счета переговоры, которые велись из других мест (из кабин, от других абонентов, за границей), но такие услуги предоставляются не везде.

36. Важным фактором эффективности или неэффективности сетей является качество обслуживания. Решающим фактором во многих странах являются сроки подключения: иногда, в зависимости от места, подключения к сети приходится ждать несколько лет. Но есть и другие факторы, обуславливающие полезность или бесполезность телекоммуникационных систем: сроки восстановления линий после нарушения связи;

время, необходимое для установления связи с другим абонентом (ожидание гудка, набор номера, прохождение самого сигнала); эффективность вызова (процент успешных попыток установления связи); качество связи (слышимость, отсутствие отключений во время переговоров и т.д.). Наконец, этот перечень будет неполным, если не упомянуть о такой практике, когда абоненты становятся объектами дискриминации в зависимости от их институциональных или финансовых возможностей, которые позволяют им в первоочередном порядке получать связь или добиваться ее восстановления после каких-либо сбоев.

37. Эти проблемы могут побудить правительства, территориальные объединения или же группы хозяйствующих субъектов частного сектора к рассмотрению вопроса о создании зон привилегированного доступа. Благодаря этим зонам, иногда именуемым телепортами, хозяйствующие субъекты могут получать доступ к самым современным сетям и услугам. Они могут стать промежуточным этапом в развитии сетей и услуг, но могут также поставить предприятия в неравное положение, если доступ к этим телепортам будет предоставляться только субъектам, присутствующим в конкретной географически ограниченной зоне. Там, где телепортов не существует или они функционируют неудовлетворительно, эту жизненно важную функцию по обеспечению привилегированного доступа к сетям могли бы играть "трейд пойнтс".

### **3. Интегрированная сеть передачи цифровых данных**

38. Интегрированная сеть передачи цифровых данных является естественным продолжением нынешних телефонных сетей в том смысле, что она обеспечивает каждому пользователю цифровое подключение по всеобщим стандартам на базе нынешней телефонной инфраструктуры. Такое подключение позволяет увеличить число услуг, предлагаемых пользователям в рамках одной базовой сети (в частности, оно позволяет ускорить передачу массивов информации и осуществлять передачу изображений, благодаря чему становится возможным оказание такой услуги, как видеофонная связь), с обеспечением весьма значительного улучшения качества и функциональных характеристик. Если сегодня для тех, кто хочет заниматься международной торговлей, необходим доступ к аналоговой телефонной сети, то, по-видимому, очень скоро столь же необходимым станет доступ к интегрированной сети передачи цифровых данных. Однако, учитывая неодинаковый доступ к услугам аналоговой связи, можно предсказать, что непринятие соответствующих мер сегодня приведет завтра к еще большему неравенству в плане доступа к услугам цифровой связи. В среднесрочной перспективе нужно будет рассчитывать на большую функциональную интероперабельность национальных интегрированных сетей передачи цифровых данных (таблица 1).

Таблица 1  
Матрица объединенных интегрированных сетей передачи цифровых данных  
(конец 1993 года)

из	Герм.	Австрал.	Авст.	Белг.	Кан.	Дан.	Исп.	Фин.	Фра.	Гре.	Гонк.	Ирл.	Итал.	Яп.	Люкс.	Норв.	НЗ	Над.	Порт.	СК	Самт.	Шв.	Швейц.	США
в																								
Германия			о	о	о	о	о	о	о	94	о		о	о	94	о	о	о	94	о	о	о	о	о
Австралия	о			о		о	о	о	о		94	94					о	о		о	о	94	о	о
Австрия	о			о		94			о	94	о	о				94		94	94	94		94	о	о
Бельгия	о	о	о		о		о	о	о	94	о			о	о	о	о	о	о	о	о	о	о	о
Канада	о			о				о	о				о	о		о		о	94	о		о	о	о
Дания	о	о	о	о			о	о	о	94	о		о	о	94	о		о	94	о		о	о	о
Испания	о	о	о	о			о	о	о	94			94	94		о		о	94	о	о	94	о	о
Финляндия	о	о	о	о			о	о	о		о	о	о			о		о	94	о	о	о	о	о
Франция	о	о		о	о		о	о		95	о	о	94	о	94	о		о	94	о	о	94	о	о
Греция	о		94	94		94	94		95				о					94		о		94		
Гонконг	о			о		о		о	о				о			94		о		о	о	94	о	
Ирландия	о			о		94	о		о				о	о	94			94	94	о		94	94	о
Италия	о		о	о		94	о	о	о	94	о	о		о		о		о	94	о	о	94	о	о
Япония	о		о	о	о	94	94		о		94	94				о		о		о	о	94	о	о
Люксембург	94			о		94			94				о					94	94	о		94	94	о
Норвегия	о	о	94	о	о	о	о	о	о		94		о	о	94		о	о		о	о	о	о	о
Новая Зеландия	о	о		о			о					94	о					о		о		о		94
Нидерланды	о	о		о	о	о	о	о	о	94			о	о	94		о	94		о	о	о	о	о
Португалия	94		о	о	94	94	о	94			о	о	о		94			94		о	о	о	о	о
Соединенное Королевство	о	о	о	о	о	о	о	о	о	94				о	94			о	о	о	о	о	о	о
Сингапур	о	о		о			о		о				о	о			о	94		о		о	о	о
Швеция	о	94		о	о	о	о	о	о	94	94		о	94	94		о	о	о	о	о	о	о	94
Швейцария	о	о	о	о	о	о	о	о	о		94	94	о	о	94		о	о	о	о	о	о	о	о
США	о	о		о	о	о	о	о	о		о	о	о	о		о	о	94		о	о	94	о	о

Источник: IDAT, Eutelsat Handbook, ежегодные доклады.

Условные обозначения:

о = объединенные сети, функционирование в конце 1993 года  
94 или 95 = запланированные сроки объединения сетей  
пустая клетка = отсутствие сообщений от стороны операторов или отсутствие информации



#### 4. Сотовые сети

39. Сотовые сети связи с подвижными объектами имеют сегодня двойное назначение: обеспечить полную мобильность пользователям систем речевой связи и предложить альтернативу коммутационной телефонной сети в странах, которые должны немедленно принять меры для расширения масштабов использования телефонной связи. С учетом спроса на цифровые технологии можно предсказать, что их использование дает довольно большой экономический эффект. Однако, как видно из таблицы 3, масштабы пользования услугами такого рода в разных регионах по-прежнему далеко не одинаковы. Кроме того, еще практически не решены (таблица 2) проблемы объединения сетей (в данном случае имеется в виду *система регистрации подвижных станций*), которая позволяет абоненту сети использовать свой терминал на территории других эксплуатационных компаний).

40. Эти два вида сетей (интегрированная сеть передачи цифровых данных и сеть сотовой радиотелефонной связи) наряду с другими видами, включая сети радиовызывной связи, уже сегодня имеют важное значение для функционирования предприятий, желающих расширять свое участие в международной торговле. Они предоставляют базовые услуги, в том числе телефонную связь, при обеспечении более широкого доступа и более широкой гаммы функциональных характеристик, что позволяет каждому абоненту постоянно поддерживать контакт, где бы он ни находился, и передавать все более разнообразные сообщения увеличивающемуся числу корреспондентов, благодаря чему коммерческая сделка становится гораздо более эффективной.

Таблица 2

Матрица соглашений глобальной системы связи с подвижными объектами о международной регистрации подвижных станций  
(середина 1993 года)

из	Гер	Авст	Бел	Дан	Исп	Фин	Фра	Гре	Гкг	Ирл	Ита	Люкс	Нор	Нид	Пор	СК	Шв	Швей
В																		
Германия		Р	Р	о		о	о	Р		Р	о	о	о	Р	о	о	о	о
Австрия	93																	
Бельгия	93											Р		Р		94	Р	о
Дания	о		94			о	о	Р	94	о	о	о	о	Р	о	о	о	о
Испания	93		94													94		
Финляндия	о			о			о	Р	94	о	о	Р	о	Р	о	о	о	о
Франция	о			о		о		Р					о			о	о	о
Греция							93									о		
Гонконг								Р									Р	
Ирландия	93			о		о	93						о			о	о	
Италия	о			о		о	о						о			о	о	о
Люксембург	о		94	о			93						о	Р		93	Р	о
Норвегия	о		94	о		о	о	Р	94	о	о	Р		Р	о	о	о	о
Нидерланды	Р		94				94					Р				94	Р	о
Португалия	о			о		о	93						о			93	о	о
Соед. Кор.	о			о		о	93	о			о		о				о	о
Швеция	о			о		о	о	Р		о	о	Р	о	Р	о	о		о
Швейцария	о		94	о		о	о	Р			о	о	о	Р	о	о	о	

Источник: IDATE, Telesecom Europa.

Условные обозначения:

- о = объединенные сети, функционировавшие в середине 1993 года.
- 93 = объединенные сети, ввод которых был запланирован на конец 1993 года.
- 94 = объединенные сети, ввод которых запланирован на конец 1994 года.
- Р = объединенные сети, ввод которых запланирован без указания конкретной даты.
- пустая клетка = отсутствие каких-либо сообщений со стороны операторов.

Таблица 3  
Показатели проникновения радиотелефонной сотовой связи  
с подвижными объектами в конце 1993 года

СТРАНА/ТЕРРИТОРИЯ	Год введения в эксплуатацию (1)	Число абонентов (тыс.)	Показатель проникновения на 1 000 га
			более 50
Швеция	1981 и 1992	1 150	93
Финляндия	1986 и 1992	442	88
Норвегия	1981 и 1993	357	83
Исландия	1986	17	68
Дания	1982 и 1992	285	56
Соединенные Штаты	1983	13 070	53
			от 20 до 50
Сингапур	1988	135	45
Канада	1985	1 165	44
Гонконг	1984	255	44
Австралия	1986	673	40
Швейцария	1987 и 1993	248	37
Фарерские острова	1989	2	35
Новая Зеландия	1987	105	31
Соед. Королевство	1985 и 1992	1 790	31
ОАЭ	1989	44	28
Австрия	1984	211	27
Макао	1988	13	27
Бахрейн	1986	12	24
Кувейт	1986	50	23
Тайвань	1989	450	23
Бруней	1989	5	20
Кипр	1988	14	20
Пуэрто-Рико	1991	72	20
			от 10 до 20
Германия	1985 и 1992	1 552	19
Италия	1985 и 1992	1 090	19
Малайзия	1985	285	16
Мальта	1990	6	16
Андорра	1990	1	15
Ирландия	1985 и 1993	53	15
Япония	1979 и 1994	1 766	14
Нидерланды	1985	205	14
Израиль	1986	46	10

Франция	1985 и 1992	550	10
			от 1 до 10
Южная Корея	1984	345	8
Португалия	1989 и 1992	85	8
Бельгия	1987 и 1994	65	7
Венесуэла	1988	130	7
Испания	1982	242	6
Таиланд	1986	352	6
Чили	1989	67	5
Мексика	1989	370	4
Маврикий	1992	3	3
Эстония	1993	2	2,6
Аргентина	1989	70	2
Венгрия	1990	22	2
Люксембург	1985 и 1993	4	2
Оман	1985	4	2
Словения		4	2
Хорватия		6	1,3
Турция	1986	74	1,3
Сауд. Аравия	1981	18	1,2
Греция	1993	12	1
Филиппины	1989	73	1
			от 0,1 до 1
Перу	1991	20	0,9
Коста-Рика	1989	2	0,7
Бразилия	1990	68	0,5
Южная Африка	1986	14	0,4
Латвия	1993	1	0,4
Шри Ланка	1989	6	0,4
Тунис	1985	3	0,4
Китай	1987	350	0,3
Гватемала	1991	3	0,3
Чехословакия	1992	6	0,3
Индонезия	1986	43	0,2
Марокко	1988	5	0,2
Пакистан	1990	20	0,2
Россия	1991	4	0,2
Литва	1993	0,3	0,1
Польша	1993	3	0,1

			меньше 0,1
Египет	1987	4	0,08
Алжир	1990	2	0,07
Нигерия	1992	6	0,06
Вьетнам	1992	3	0,05
Бангладеш	1991	1	0,01

1) Жирным шрифтом указан год создания цифровой сети (GSM,...), в иных случаях указан год создания аналоговых сетей (AMPS, NMT, TACS,...).

Источник: IDATE, *Financial Times Mobile Communications*.

## В. Неодинаковый доступ к сетям и услугам с высокой добавленной стоимостью

41. Телефонная и факсимильная связь (а также телекс) являются необходимыми базовыми инструментами международной торговли. Эти системы получили широкое распространение и используются в любой сделке. Однако телекоммуникационные системы вот уже 15 лет позволяют оказывать целую гамму более сложных услуг. Можно выделить несколько уровней услуг с высокой добавленной стоимостью. К первому относится передача информатизированных данных по специальным сетям (x25, Vsat), а второй составляют собственно услуги с высокой добавленной стоимостью.

### 1. Важность специализированных сетей

42. Следует упомянуть три вида специализированных сетей:

а) На долю специализированных систем связи, которые являются первой опорой пользователей (конечные клиенты или посредники), приходится весьма значительная часть речевой информации и данных, передаваемых на международном уровне. Нынешние проблемы все еще связаны с такими факторами, как географический охват, расширение функций, уровень тарифов (в частности, при отсутствии коммутационных сетей), которые слишком сильно дифференцируются в зависимости от пользователей и, следовательно, являются дискриминационными.

б) Что касается передачи данных по специализированным сетям, сетям x25, технология которых сегодня в основном является стабильной и которые в связи с этим могут обеспечить клиенту благоприятное соотношение "затраты-выгоды", то их использование в международном контексте остается ограниченным в силу физических факторов, связанных с наличием таких сетей и их объединением в общую систему.

с) Международные сети VSAT являются интересной альтернативой благодаря обеспечиваемой ими гибкости (легкое наземное оборудование, системы спутниковой связи без значительных ограничений по полосе пропускания, функциональные характеристики, совершенствуемые в направлении большей интерактивности). Однако их превращению в международные сети мешает два вида препятствий: пока еще относительно высокая стоимость и серьезные регламентационные ограничения, которые, правда, постепенно снимаются.

## 2. Услуги с высокой добавленной стоимостью

43. Им соответствует применение в сетях конкретных прикладных средств, помимо простой передачи информации. К этой категории обычно относят услуги по передаче речевой ("зеленый номер", аудиотекст, телеконференция) и неречевой информации (ЭОД, электронная почта, автоматизированная передача сообщений Х400, службы резервирования, службы аутентификации, видеотекст).

44. Доступ к этим услугам, отвечающим потребностям современной экономики, еще далеко не одинаков (по наличию и стоимости), хотя уже сейчас они являются источником повышения эффективности международной торговли.

45. Интероперабельность услуг с высокой добавленной стоимостью должна быть важным элементом сделки, в частности ее финансовой составляющей. Такая интероперабельность, пока еще отсутствующая на международном уровне (международный "зеленый номер", автоматизированная передача сообщений, см. таблицу 4), должна быть приоритетным элементом предложения в сфере международной связи.

### С. Проблемы использования телекоммуникаций

46. Объективные причины, мешающие широкому использованию телекоммуникационных ресурсов (проблема доступа), являются первым источником неравенства, которое может привести к функциональным нарушениям в международной торговле. Так, отсутствие доступа к телекоммуникационным системам может стать препятствием к участию во внешнеторговой деятельности.

47. Но существует и другая форма функциональных нарушений, которая связана с неодинаковым распределением "ноу-хау", т.е. с проблемой использования. Наконец, следует также упомянуть о возможном влиянии на само качество спроса нестабильности производственных структур телекоммуникационного сектора, где на протяжении примерно 10 лет происходят коренные изменения.

#### 1. Неодинаковый доступ пользователей к "ноу-хау"

48. Крупные промышленные и торговые организации во многих случаях уже начали широко использовать глобальные телекоммуникационные сети и услуги. Такие факторы, как размер, наличие филиалов в разных странах, разнообразие и емкость их рынков, побуждают их максимально эффективно использовать новшества в области телекоммуникаций даже в условиях ограниченного предложения сетей и услуг, так как они могут, пользуясь базовой инфраструктурой, создать высокоэффективные частные сети. Мелкие же и средние предприятия редко имеют доступ к таким услугам и поэтому могут оказаться в весьма неблагоприятном положении с точки зрения доступа к рынкам.

49. Общеизвестно, что в странах ОЭСР соотношение между "телекоммуникационными" расходами крупных предприятий и мелких и средних предприятий составляет 2:1 (разумеется, существуют мелкие и средние предприятия, отличающиеся очень высокой эффективностью в этой области). Однако в мировом масштабе этот разрыв, по всей видимости, намного больше. В данном случае высокий уровень расходов является признаком наличия заинтересованности в использовании телекоммуникационных систем в процессе производства и обмена в рамках современной экономики. Этот разрыв обуславливает неодинаковую динамику освоения "ноу-хау", связанного с использованием телекоммуникационных систем, т.е. с их включением в микроэкономические цепочки создания добавленной стоимости. Эта спираль (она имеет положительные и отрицательные стороны) является двойным препятствием для подъема международной торговли.

Таблица 4

Матрица объединенных сетей общего пользования X400  
по состоянию на конец 1993 года

	AUT	BEL	BGR	CHE	DEU	DNK	ESP	FIN	FRA	GBR	HUN	IRL	ISL	ITA	NOR	PRT	SWE	USA
ARE		•		•	•	•		•		•				•	•			•
ARG				•	•													
AUS	•	•		•	•	•	•			•	•			•	•			•
AUT	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•		?	•
BEL	•	X		•	•	•	•	•	•	•				•	•	•	•	•
BGR	•		X	•	•	•		•										
BRA	•	•		•	•		•			•		•				•		•
CAN				•	•													
CHE	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•
CHL					•	•				•				•				•
CHN					•													
CRI																		•
DEU	•	•	•	•	X	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•
DNK	•	•	•	•	•	X	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•
ESP	•	•		•	•	•	X	•	•					•	•	•		•
FIN	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•
FRA	•	•		•	•	•	•	•	X			•		•	•	?	•	•
GBR	•	•		•	•	•	?	•		X				•	•		•	•
HRG	•			•	•	•		•		•				•	•			
HUN	•			•	•	?		•			X			•				
IND				•	•												•	•
IRL	•	?		•	•	•	?	?	•			?			•	?		•
ISL		?			•	•		•					X		•	•		?
ISR				•	•			•										
ITA	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•			X	•	•		•
JPN	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				•	•			•
KOR	•			•	•	•		•	•					•				•
MEX					•													
MYS				•		•				•				•	•			
NOR	•	•		•	•	•	•	•	•	•	?	•	•	•	X	•	?	•
NZL																		•
POL					•													
PRT		•		•	•	•	•	•					•	•	•	X		•
ROM	•																	
SGP		•		•	•	•									•			•
SWE		•		•	•	•	?	•	•	•							X	•
THA					•									•				
TWN					•									•				•
USA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	X
ZAF		•		•	•	•										•		

Источник: IDATE, ЕЕМА.

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ:

ARE: Объединенные Арабские Эмираты; ARG: Аргентина; AUS: Австралия; AUT: Австрия;  
BEL: Бельгия; BGR: Болгария; BRA: Бразилия; CAN: Канада; CHE: Швейцария; CHL: Чили; CHN: Китай; CRI: Коста-Рика; DEU:  
Германия; DNK: Дания; ESP: Испания; FIN: Финляндия; FRA: Франция; GBR: Соединенное Королевство; HKG: Гонконг; HUN: Венгрия;  
IND: Индия; IRL: Ирландия; ISL: Исландия; ISR: Израиль; ITA: Италия; JPN: Япония; KOR: Республика Корея; MEX: Мексика; MYS:  
Малайзия; NOR: Норвегия; NZL: Новая Зеландия; POL: Польша; PRT: Португалия; ROM: Румыния; SGP: Сингапур; SWE: Швеция; THA:  
Таиланд; TWN: Тайвань (Провинция Китая); USA: Соединенные Штаты; ZAF: Южная Африка.

В количественном плане она способствует исключению отстающих от требований времени предприятий, а в качественном – создает трения между предприятиями, хорошо оснащенными телекоммуникационными средствами, и предприятиями, не имеющими их.

50. С учетом этого следует принять меры для ликвидации таких функциональных нарушений. При проведении целенаправленной политики вполне можно надеяться на создание благоприятных условий для выведения (по определению – динамичного) на соответствующий уровень всех потенциальных партнеров по международной торговле.

## **2. Специфика производственных структур**

51. В сфере телекоммуникаций в течение примерно 10 лет отмечается нестабильность, вызванная эволюцией ее собственной технологической и нормативной базы. Это воспринимается субъектами экономической деятельности как обстоятельство, осложняющее определение их потребностей в области телекоммуникаций и установление договорных отношений с поставщиками телекоммуникационных услуг.

52. Появление конкурентной динамики в контексте технологических инноваций, безусловно, повлекло за собой относительное снижение цен на услуги международной телефонной связи. Но это также способствовало ускорению темпов внедрения новых услуг, создавая эффект "конкурирующих услуг" и делая процесс приобретения и использования более проблематичным. Подрывая также ту форму международной солидарности, символом которой в начале 80-х годов оставался МСЭ (содействуя, в частности, тому, чтобы крупные операторы завоевывали рынок 600 крупных многонациональных компаний, остерегаясь "снимать сливки" со своих собственных национальных рынков), эта конкурентная динамика отодвинула на второй план системы общего пользования, являвшиеся лидерами отрасли.

## **В. Деформации, вызываемые государственной политикой**

53. В последнее десятилетие в сфере телекоммуникаций происходят беспрецедентные изменения. События начала 80-х годов: разукрупнение компании "АТ&Т" в Соединенных Штатах, приватизация "Бритиш телеком" и "НТТ", открытие для конкуренции некоторых сетей и услуг – дали толчок процессу коренной международной реорганизации сектора, которая еще далеко не закончена. Эта эволюция происходит в условиях значительных технологических изменений, которые благодаря всеобъемлющему преобразованию информации любого рода в цифровую форму обеспечивают быстрое объединение различных секторов при параллельном стремительном расширении гаммы предлагаемых услуг. Вырисовывается общая тенденция к постепенному уходу государств из сферы телекоммуникаций, который по своему характеру является трояким:

а) уход от выполнения оперативных функций с созданием автономных структур для эксплуатации сетей и предоставления услуг, при этом государство сохраняет за собой лишь регламентирующие функции, которые четко отделяются от оперативных функций;

б) финансовый уход при все более широком использовании частных источников финансирования расширения сетей, а также приватизации государственных операторов;



с) политический уход с постепенным отказом от особой политики в области телекоммуникаций, позволяющей проводить конкретные мероприятия в таких областях, как региональное развитие, занятость, промышленная политика, научные исследования и разработки.

54. Обусловленное этим превращение сектора телекоммуникаций в сравнительно обычный сектор экономики ведет, в частности, к открытию для конкуренции некоторых сетей и услуг. Первыми открылись для конкуренции, в частности, сети связи с подвижными объектами (особенно системы радиовызывной связи и радиотелефонная сотовая связь), сети передачи данных, системы кабельного телевидения, сети спутниковой связи и сети общественных таксофонов с оплатой карточками. Однако многие страны сохраняют монополию на некоторые сети и услуги.

55. Эти изменения в сторону либерализации наталкиваются на многочисленные трудности, одна из которых обусловлена тем, что телекоммуникационные системы могут играть важную роль в финансировании государственного бюджета. Телекоммуникационные службы нередко облагаются высокими налогами по различным тарифным составляющим, особенно в случае передачи сообщений, и прямые или косвенные сборы (предназначенные для покрытия государственных расходов) могут резко уменьшить возможности самофинансирования. К факторам, сдерживающим их более широкое использование (либо непосредственно – в силу высокой эластичности, либо опосредованно – ввиду инвестиционных возможностей операторов), помимо сборов, также относятся неуверенность в стабильности политики правительств и возможные значительные изменения тарифов на пользование средствами дальней связи (в некоторых странах размеры изменения тарифов на передачу сообщений составили более 100%, что серьезно повлияло на потребление).

56. Государства не могут отказаться от какой-либо роли в этом секторе, который в силу своих масштабов имеет большое макроэкономическое значение. Однако, хотя в нем создаются значительные поступления, не следует забывать, что он является компонентом инфраструктуры, имеющим крайне важное значение для экономического развития, и что любая неадекватная фискальная политика неизбежно приведет лишь к уменьшению его вклада в экономическое развитие страны, и в частности в расширение внутренних и внешних торговых потоков.

### **III. МЕРЫ, КОТОРЫЕ МОЖНО ПРИНЯТЬ В СФЕРЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ**

57. Чтобы устранить отмечавшееся неравенство и решить проблемы доступа и использования телекоммуникационных сетей и услуг, необходимо принять ряд мер, которые можно разбить на две категории:

а) меры структурного характера, обычно реализуемые на уровне телекоммуникационных сетей и услуг;

б) специфические меры, позволяющие создать благоприятные условия для обеспечения доступа к сетям и услугам с помощью специальной инфраструктуры.

58. Только что упомянутые меры (пункт 57 б)) должны оцениваться в контексте программы "Трейд пойнт" (ТП). Эта инициатива, касающаяся эффективности торговли,

были выдвинута ЮНКТАД в феврале 1992 года на Картахенской конференции. Ее главная цель – открыть международную торговлю для новых участников. Отражением процесса последующей реализации этой политики является создание ТП, организация которых зависит от местных инициатив и органов власти.

59. Согласно базовой схеме каждый ТП должен располагать одним или несколькими каналами доступа к коммутационной телефонной сети, должен быть оснащен факсом или подключаемым к сети персональным компьютером, который, в частности, позволяет регулировать доступ к каналам электронной почты типа "ИНТЕРНЕТ". Эта схема, задуманная в минимальном объеме, чтобы не препятствовать доступу, заранее никак не ограничивает спектр реальных прикладных средств связи, которые будут использоваться ТП в реальной практике. Характер среднесрочных потребностей позволит определить, какие решения в области телекоммуникаций необходимо принимать немедленно с учетом проблем и сроков реализации. Он также позволит прогнозировать возможные масштабы повышения эффективности (аспект, связанный с упрощением сделки) и его влияние на динамику НТП (аспект, связанный со стратегическими ресурсами).

60. Предлагаемые ниже меры подразделяются на две группы: меры, касающиеся доступа к сетям, и меры, касающиеся доступа к услугам.

**А. Меры, касающиеся доступа к телекоммуникационным сетям**

61. Первыми должны быть рассмотрены меры, касающиеся доступа к сетям. Они затрагивают инфраструктуру и нередко требуют инвестиций, отдача от которых будет лишь постепенной. Необходимо довести уровень развития сетей до уровня географического и функционального развития и предложить привлекательную тарифную сетку, которая позволила бы удовлетворять потребности мелких и средних предприятий, желающих расширить свою деятельность на международном уровне. Нужно рассмотреть следующие меры:

а) полная автоматизация сетей или подключение профессиональных пользователей к автоматическим станциям;

б) перевод коммутаторов абонентов на дискретный режим работы и предложение дополнительных услуг;

в) расширение доступа к сетям связи в отдаленных или малонаселенных районах для мелких профессиональных пользователей за счет применения соответствующей архитектуры сети связи (небольшие сельские коммутаторы, системы типа TDMA, сотовые системы, системы однопунктовой, проводной или радиорелейной связи, системы спутниковой связи); поиск альтернативных решений в целях обеспечения всеобщего доступа к международным сетям (например, обеспечение доступа к будущим сетям связи с использованием низкоорбитальных спутников);

г) создание, совершенствование и децентрализация портов доступа к сетям X25;

е) выдача лицензий VSAT на конкурсной основе; признание лицензий, выданных в соседних странах или странах, принадлежащих к региональным экономическим организациям в целях создания более широкой экономической базы;

- f) либерализация условий подключения терминалов;
- g) введение процедур взаимного признания моделей терминалов (между странами, принадлежащими, например, к одной экономической организации);
- h) децентрализация международных транзитных центров в целях предоставления международной связи, которая не обязательно будет зависеть от состояния межгородских сетей.

**62. Меры, касающиеся тарифов на пользование телекоммуникационными сетями, включают в себя:**

- a) меры по уменьшению различий между городскими и профессиональными пользователями, главным образом за счет изменения структуры тарифов, а также меры по ликвидации дискриминации в отношении международной связи;
- b) меры по уменьшению стоимости международной связи в целях унификации международных тарифов с учетом существующих средних мировых цен;
- c) отмена особого порядка предоставления доступа к международным услугам связи; обеспечение общего автоматического доступа к международным услугам связи без какой-либо дискриминации;
- d) введение скидок или надбавок за пользование международной связью в часы минимальной и пиковой нагрузки, что приведет к частичному снижению тарифов;
- e) снижение расходов на подключение к сетям;
- f) устранение дискриминации по категориям пользователей;
- g) отмена платы за подключение специальных терминалов (факс, модемы и т.д.).

**63. К общему снижению тарифов и расширению возможностей финансирования развития сетей приведут следующие меры:**

- a) ограничение взимаемого государством налога с доходов операторов телекоммуникационных систем (возможно, определенным процентом от их выручки);
- b) ограничение размера сборов, взимаемых с различных компонентов телекоммуникационных тарифов.

**64. Меры, касающиеся нетарифных препятствий, включают в себя:**

- a) ликвидацию особого порядка предоставления доступа к международным сетям и услугам путем установления единых процедур объединения сетей внутренних и международных операторов на коммерческой основе;
- b) предоставление доступа к спискам абонентов сетей связи и услуг на национальном и международном уровнях;

с) предоставление высококачественных услуг с точки зрения сроков подключения и качества связи;

д) предоставление информации административного характера, позволяющей наблюдать и контролировать расходы, связанные с передачей информации (оформление детализированных счетов, наблюдение и ограничение расходов, связанных с передачей информации и т.д.).

#### **В. Меры, касающиеся доступа к услугам**

65. Эти меры направлены на расширение предложения доступных услуг в странах и на обеспечение их распространения посредством адекватного расширения предложения с учетом конкретных ожиданий пользователей, в частности в области международной торговли. Эти меры сориентированы на либерализацию режима предоставления телекоммуникационных услуг. Они включают в себя:

а) доступ к международным услугам по передаче данных ("Исфонет", "Сита" и т.д.) и доступ к международным услугам по автоматизированной передаче сообщений ("Интернет"); возможное создание сети посредников, которая позволила бы расширить их коммерциализацию. *На ТП можно было бы возложить конкретные функции по согласованию с представителями некоторых из этих сетей вопросов доступа к различным видам связи, а также льготных тарифов, например с учетом имеющихся избыточных мощностей или возможностей установления тарифов по предельно низким ставкам, с тем чтобы значительно снизить стоимость международной передачи данных, имеющей существенно важное значение для международной торговли;*

б) открытие для конкуренции базовых услуг (например, автоматизированной передачи сообщений X400) и развитие конкуренции в сфере услуг с высокой добавленной стоимостью – возможно, на региональной основе – при регулировании стандартов доступа;

с) создание объединенных служебных сетей, включая интерфейсы "телекс – системы передачи данных – факс";

д) создание механизмов по типу "киосков" на базе национальных или международных сетей связи;

е) открытие комплексных центров доступа к услугам связи – возможно, в сочетании с доступом к информационным услугам. *В первое время разработку механизмов по типу "киосков" и обеспечение функционирования комплексных центров можно поручить ТП, на которые была бы возложена ответственность за их создание;*

ф) возможность оплаты международных услуг в местной валюте;

г) разработка международных соглашений о регистрации *подвижных станций* для всех видов связи с подвижными объектами (системы радиовызывной связи, радиотелефонная связь и т.д.);

h) *проведение сертификации международных услуг при соблюдении критериев открытости в соответствии со стандартами на основе принципа недискриминации пользователей;*

i) *в тех случаях, когда предложение услуг в данном районе представляется недостаточным, – создание возможностей для получения участниками международной торговли услуг связи, предоставляемых "внешними платформами"; это улучшение может быть, в частности, достигнуто благодаря ТП;*

j) *постепенное проведение фактической децентрализации систем привилегированного доступа (типа "телепорта" или "трейд пойнт") внутри стран;*

k) *подготовка спецификаций по всем формам применения средств связи, содержание которых уточняется ниже.*

66. Спецификации, упомянутые выше в пункте 65 k), должны:

a) *иметь в своей основе принцип сегментации потребностей, связанных с формами практического применения. Эти потребности в области связи будут определены с учетом следующих конечных целей: доступ к информации о рынках; знание процедур международной торговли; установление связи между партнерами по сделке; эффективное осуществление сделки, включая платежи; необходимость контроля или регистрации коммерческих связей; обобщение данных по торговле;*

b) *определять с учетом минимальных требований порядок предоставления телекоммуникационных услуг и сетей. Для этого должна быть составлена таблица функциональных соответствий между потребностями в сфере применения и предлагаемыми услугами;*

c) *поднимать все неотложные проблемы в отношении правового характера регулирования. В частности, можно попытаться поднять проблему экстратерриториальности услуг в случае недостаточного предложения на местах;*

d) *проанализировать организационные проблемы, возникающие при пользовании телекоммуникационными услугами. В частности, особый акцент должен быть сделан на проблеме адаптации при использовании телекоммуникационных средств (создание центров для обучения пользованию телекоммуникационными средствами с помощью дальней связи). С другой стороны, следует поднять проблему управления телекоммуникационными средствами (outsourcing).*

e) *определить соотношение "затраты-выгоды" при внедрении таких услуг. Нужно произвести простой экономический расчет с определением отношения стоимости доступа к этим услугам и их использования к ожидаемой выгоде (ограничение функциональных нарушений при осуществлении сделок, повышение производительности при обработке информации по торговым операциям – источник увеличения добавленной стоимости при организации работы на экспортных рынках).*

f) наконец, вести дело к разработке политических инструментов управления.

67. Если со временем при осуществлении контактов между ТП будет достигнут "сетевой" эффект, он будет лишь одним из элементов системы отношений, которые ТП будут поддерживать с глобальным экономическим окружением. Что касается потоков сообщений, то они будут подразделяться на национальные (ТП – внутренние районы страны), региональные (ТП – другие страны того же экономического региона, например Европейский союз), потоки между ТП (реальная сеть, образованная посредством объединения сетей ТП) и собственно международные потоки. Распределение этих потоков будет одним из элементов основной ориентации политики в области телекоммуникаций, связанной с ТП.

68. Таким образом, в ожидании дискуссий и переговоров (например, по конкретным тарифным условиям) можно разработать матрицу потоков сообщений, наглядно продемонстрировав оба аспекта телекоммуникационных ресурсов с учетом требований международной торговли – упрощение процедур и стратегический характер этих ресурсов.

-----