



Secrétariat

ST/IC/1994/1
13 janvier 1994

CIRCULAIRE

Circulaire de la Directrice des services généraux

Destinataires : Les fonctionnaires du Secrétariat en poste au Siège

Objet : AUDIO-MESSAGERIE — INSTALLATION D'UN NOUVEAU SYSTEME

1. La présente circulaire a pour objet d'informer les fonctionnaires que le système d'audio-messagerie existant sera remplacé par un nouveau système le 14 février prochain. D'usage similaire au répondeur téléphonique, l'audio-messagerie offre davantage de fonctions. Le nouveau système sera supérieur au système actuel par la capacité de stockage, le temps de réponse et la facilité d'emploi. De même qu'auparavant, les appels seront réacheminés après cinq sonneries, à moins que l'utilisateur ne les ait fait renvoyer au 3.9000, auquel cas le réacheminement ne sera précédé que d'une seule sonnerie.
2. Afin de faciliter la transition, la mise en place du nouveau système sera échelonnée sur un mois, à compter du 15 janvier. Cet étalement de l'installation vise à permettre aux titulaires de placer un indicatif de sécurité sur leur nouvelle boîte vocale et d'enregistrer un message d'accueil avant le 14 février. Le système actuel demeurera en service jusqu'à cette date.
3. Avant de se servir du nouveau système pour la première fois, l'utilisateur devra composer le 3.9999. Il lui faudra ensuite attendre le message guide-opérateur avant d'enfoncer la touche astérisque (*) du clavier téléphonique, qu'il fera suivre de son numéro de poste. Les directives voulues lui seront alors données pas à pas. Lorsque le nouveau système deviendra opérationnel, le 14 février, le poste 3.9999 sera déconnecté et les fonctionnaires pourront accéder à leur boîte vocale en enfonçant la touche Intemail du clavier téléphonique ou en composant le 3.9000, comme ils le faisaient précédemment.
4. Une description succincte du système d'audio-messagerie est jointe en annexe. A compter du 15 janvier, les usagers pourront se procurer un mode d'emploi détaillé en appelant le 3.0541. Des techniciens du Groupe de contrôle du réseau pourront en outre être consultés au 3.3346.

Annexe

L'AUDIO-MESSAGERIE

Pour obtenir le système de l'intérieur :

Poste téléphonique type ITE-4 – Enfoncer les touches ***5**
Poste téléphonique type ITE-12 – Enfoncer le bouton **Intemail**

Pour obtenir le système de l'extérieur :

Composer le (212) 963.9000 à partir d'un poste à clavier. Attendre le message guide-opérateur avant d'enfoncer la touche **astérisque (*)**, suivie du numéro de boîte vocale.

Une fois la communication établie, le **menu principal** du système permet de choisir l'une des opérations énumérées ci-après :

Menu principal

1. **Ecouter les messages.**
2. **Changer le message d'accueil.**
3. **Changer l'indicatif de sécurité.**

Pour **écouter les messages**, faire le 1. Le système indiquera le nombre de messages (nouveaux et conservés) en instance. Suivra alors le **menu de consultation**. Celui-ci permettra à l'utilisateur de procéder à l'une des opérations suivantes :

Menu de consultation

1. Conserver le message écouté et passer au suivant.
2. Repasser le message écouté du début.
3. Effacer le message écouté et passer au suivant.
4. Répondre au message écouté.
5. Renvoyer le message écouté, assorti d'observations, à un autre titulaire.
6. Se faire indiquer la date et l'heure à laquelle le message écouté a été enregistré.
7. Remonter le message écouté de cinq secondes.
8. Marquer une pause de cinq secondes.
9. Faire avancer le message écouté de cinq secondes.
- *. Revenir au menu principal.

Le **message d'accueil** pourra être **changé** en faisant le 2 au **menu principal**. Le système demandera à l'utilisateur d'enregistrer son nouveau message après la tonalité. Il demandera ensuite confirmation et, une fois celle-ci obtenue, reviendra au **menu principal**.

L'**indicatif de sécurité** pourra être **changé** en faisant le 3 au **menu principal**. Le système demandera à l'utilisateur de composer le nouvel indicatif, suivi de la **touche dièse (#)**; une fois le nouvel indicatif confirmé, il reviendra au **menu principal**.