



大会

Distr.: General  
12 February 2018  
Chinese  
Original: English

## 新闻委员会

## 第四十届会议

2018年5月1日至5月11日

临时议程\* 项目8

审议秘书长提交的报告

## 新闻部的活动：外联和知识共享事务

## 秘书长的报告

## 摘要

本报告是根据大会第 [72/90 B](#) 号决议编写的，总结了 2017 年 9 月至 2018 年 3 月期间新闻部在通过外联和知识服务向全球受众宣传联合国的工作方面取得的主要进展。

外联和知识共享事务次级方案是新闻部三个次级方案之一，由外联司实施。外联司努力强化对联合国的作用、工作和关切的了解，并鼓励为支持联合国的目标而交流思想和信息。

秘书长的另外两份报告([A/AC.198/2018/2](#) 和 [A/AC.198/2018/3](#))分别阐述了新闻部其它次级方案(战略传播事务和新闻事务)的活动。

\* A/AC.198/2018/1。



## 一. 导言

1. 大会在第 [72/90 B](#) 号决议中，注意到秘书长提交联合国新闻委员会第三十九届会议审议的关于联合国新闻部活动的报告([A/AC.198/2017/2](#)、[A/AC.198/2017/3](#) 和 [A/AC.198/2017/4](#))，并请秘书长继续就新闻部各项活动向新闻委员会提交报告。
2. 新闻部在此提交所要求的关于外联和知识共享事务的资料。
3. 本报告概述了外联司遵循的战略方向，重点介绍了面向广大受众的外联活动。本报告还总结了新闻部图书馆事务(包括联合国总部达格·哈马舍尔德图书馆)的各项活动。

## 二. 增进公众对联合国工作的了解和支持

4. 新闻部在接触民间社会，特别是年轻人方面发挥着关键作用。学术界、艺术家、娱乐业、体育界和当地社区是形成对联合国理想和活动更深理解和支持的各主要群体。努力的重点是提高对本组织在当前的事务，特别是在和平与安全、人权和可持续发展方面发挥的重要作用的认知。
5. 新闻部一直积极主动地寻求通过多种产品和服务与其众多支持者接触，为此铭记要使用多种语文，并对自身的活动开展必要的评价。通过社交媒体、网站、出版物、教学材料、会议、简报和游客服务，将目标瞄向世界各地的不同受众，以便让他们参与本组织的工作。

## 三. 提高民间社会的参与：联合国学术影响倡议是推动与学术界的伙伴关系的催化剂

6. 在其第三十九届会议上，新闻委员会鼓励联合国学术影响倡议促进联合国与高等教育机构和相关社区之间的交流，以支持本组织、实现《2030 年可持续发展议程》、培养全球公民意识和填补知识空白。在本报告所述期间，该倡议继续充当在研究、创新和技术专门知识方面从学术和研究界通往联合国的一个渠道。它利用了高等院校和研究机构为造福全球社会所开展的工作。10 月，第四届迈克尔·亚当斯年度系列讲座和对话在联合国总部举行，主题是“妇女让各国团结起来：关于打击世界各地性暴力行为的对话”。演讲人是纽约大学兼职副教授和阿普尼阿普世界妇女创始人兼总裁 Ruchira Gupta，该组织是努力终结性贩运的一个基层运动。
7. 2017 年底，联合国学术影响倡议与教科文组织教育促进国际理解亚洲和太平洋地区中心就每年举办一次全球公民教育会议达成协议，2018 年将举行首次会议，讨论人权问题。在 2018 年初，该倡议推出了两个新的不增加费用的伙伴关系，支持以学术对实现可持续发展目标作出贡献：一个是与非营利组织“千年校园网络”的伙伴关系，目的是为世界各地的大学本科生拟订一个领导方案，推动 2030

年可持续发展议程和争取对联合国各项目标的支持；另一个是与私营公司“ELS 教育服务”的伙伴关系，创建一个“全球公民学英语方案”，促进外语沟通技能和全球能力，以促进可持续发展目标。联合国学术影响倡议也积极应邀参加全球公民教育之友小组(该小组是由会员国在纽约联合国总部新成立的)，并支持 2017 年 12 月启动平昌地球及其公民论坛，其主要任务是就全球公民教育举行一次小组讨论会。

8. 新闻委员会还呼吁新闻部鼓励会员国均衡参与和继续支持该倡议；并请秘书长促进该倡议，为此鼓励所有区域符合资格的机构，特别是来自发展中国家的机构，参加和推动联合国的各项目标。联合国学术影响倡议继续通过社交媒体以及通过其重新设计过的多语种网站和更新过的每月通讯与受众接触，并通过介绍诸如 2017 年 11 月在开罗举行的地中海各大学学术会议上的发言与受众接触。以这种方式进行的成功的外联使得这一倡议得以大幅度增加来自成员机构的出版内容，介绍各机构为支持联合国的目标和任务开展的活动。这些包括在法国成立第一个专门研究可持续发展面临的挑战的研究生院；向墨西哥地震灾民提供援助；在阿曼庆祝文化多样性。成员数量继续增加和多样化，特别是更多来自撒哈拉以南地区和南亚地区的机构加入。联合国学术影响倡议也是 2017 年 11 月同行审查期刊《心理学前沿》出版的一个国际学术研究报告的主题，该报告得出的结论是，该倡议在实施其原则时，应严格恪守各自社会的文化需求，同时要联合国的教育目标开展全面的宣传。

#### 四. 与公众的接触：展览、导游和联合国书店

9. 为支持各种国际日和活动，新闻部展览股协助在大会大楼游客大厅展览空间举办了 9 个展览。其中包括“联合国 70 周年：重要时刻和里程碑”，这是一个关于联合国历史的展览；“公主，梦想大点”，是关于促进性别平等和增强年轻女性权能的展览；“巴勒斯坦人民：永远的根，无限的视野”，是纪念国际声援巴勒斯坦人民日的展览；“蝴蝶项目”和“幸存者、受害者和施害者”，纪念缅怀大屠杀受难者国际纪念日的展览；“农村妇女，人权”，配合妇女地位委员会第六十二届会议举行的展览；“大声说出来”，纪念奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者国际纪念日的展览；“这里有清洁水”，纪念世界水日和发起 2018-2028 “水促进可持续发展”国际行动十年的展览；以及持续性的展览“和平工作坊：设计联合国总部”，是关于纽约联合国总部的历史的展览。除了联合国的游客可以免费参观这些展览外，还通过网上艺术馆和多种语文最主要社交媒体账号上的宣传，扩大了这些展览的受众。

10. 联合国导游部门聘用多种语言的工作人员，并提供多种以语言服务的参观活动。在本报告所述期间，25 名讲多种语言的导游以联合国所有六种正式语文以及德语、希伯来语、意大利语、日语、韩语、葡萄牙语提供导游服务，以满足客户需求。预计 2017 年 9 月 1 日至 2018 年 3 月 31 日参观过联合国总部的游客总数超过 140 000 名。

11. 2017 年 11 月，新闻部在参观路线沿线开设了一个“联合国孩子走廊”，丰富多彩的展品和互动视听内容有助于导游向 5 至 10 岁的儿童讲述联合国的故事。在纽约市进行营销努力，宣传对联合国进行有导游服务的参观，结果，2017 年 10 月，有导游服务的联合国参观获得提名，进入特约服务选择奖的最佳旅游景点最后入围名单。

12. 自 2016 以来，参观事务科一直与纽约市市长国际事务办公室合作，协助纽约市青少年大使倡议。该倡议旨在教育纽约市公立中学的学生，让其了解国际事务和联合国的工作。每一组学生参加了对联合国有导游服务的参观，并听取了联合国官员就符合其课程的一个专题所作的简要介绍。截至 2018 年 3 月 1 日，超过 1 300 名学生和 155 名教师参加了这一倡议。

13. 新闻部还通过联合国演讲事务处，以总部及外部简报会的形式加强与外部受众的接触。从 2017 年 9 月 1 日至 2018 年 3 月 31 日，这些简报方案的受众人数达到了 16 500 人，其中包括高中生和大学生，以及无数的民间社会组织和专业协会，同时开展了“联合国属于你们”的外联活动，通过这一活动，联合国官员访问学校，与学生进行交流。新闻部继续为参观者、教师和学生提供信息材料，以六种正式语文编制概况介绍，并积极参加社交媒体活动。

14. 在本报告所述期间，联合国书店举行了 12 次“与作者见面”活动，主题从人口贩运、媒体和人道主义行动到国际法等。

## 五. 提升、扩大、加强青年的发言权

### A. 秘书长青年问题特使办公室

15. 在本报告所述期间，秘书长青年问题特使办公室开展了各种外联活动。青年问题特使贾亚特玛·维克勒马纳亚克，是由秘书长任命并于 7 月 17 日就职的，当时正值可持续发展问题高级别政治论坛开始之际，特使召集并参加了许多以青年为重点的活动、倡议和活动。特使系统地推动由青年领导并为青年服务的组织以及其他青年利益攸关方参加联合国系统内外的活动。

16. 在大会第七十二届会议高级别部分期间，特使办公室举行了一系列以青年为重点的活动，包括青年领袖与世界领导人年度早餐会，在大会正式开幕前，将 100 多名青年代表与世界各国领导人聚集在一起。此外，除其他活动外，特使在社会公益峰会、世界经济论坛可持续发展影响力首脑会议、投资未来：普及教育活动以及消除暴力侵害妇女和女孩行为聚光灯倡议发起仪式上发言。特使办公室支持许多青年发言人出席大会会议，并让他们参加由合作伙伴牵头的活动，作为可持续发展目标媒体区 2017 年全球目标周和青年方案规划的一部分。

17. 为增加对青年需要的了解，并宣传他们的权利，特使访问了每个大陆和区域，包括访问以下国家：哥伦比亚、多米尼加共和国、斐济、加纳、印度、伊拉克、肯尼亚、尼日利亚、俄罗斯、塞内加尔、索马里和南非。在这些访问期间，特使

与政府官员，包括最高级别官员，以及联合国系统、民间社会，特别是青年网络和组织的代表接触。她还在纽约和其他总部地点，包括日内瓦、内罗毕和罗马与联合国系统伙伴接触。特使办公室工作人员参加在丹麦、格鲁吉亚、德国和沙特阿拉伯举行的多场活动。

18. 联合国可持续发展目标青年领袖首批开班人员参加了世界各地的许多活动，动员青年支持千年发展目标。这项举措承认能够支持本组织工作的 18 至 30 岁的青年领袖，将他们组织起来促进青年采取行动，并帮助青年实现可持续发展目标。10 月份，特使办公室依靠全球性的社交媒体活动，启动了征集青年领袖下一班申请工作。借助联合国新闻中心、联合国国家工作队和其他合作伙伴的帮助，该活动吸引了来自 184 个国家的 8 000 多份申请。预计将于 2018 年中期公布青年领袖新班级人员。

19. 2018 年 1 月 30 日和 31 日，经济及社会理事会第六届青年论坛在总部举行，主题为“青年在建立可持续、具有复原力的城市和农村社区中的作用”。论坛由经济及社会理事会主席主持，由特使办公室和经济和社会事务部与联合国机构间青年发展网络合作举办。该论坛的成果是促进了即将召开的理事会高级别部分和高级别政治论坛。在论坛的外围，新闻部、特使办公室和经济和社会事务部组织了一个可持续发展目标媒体区，提供一个空间，让青年论坛的与会者、客人、记者、博客作者、青年代表和其他利益攸关方就意在加强青年人参与实现可持续发展目标的新举措和项目进行非正式讨论。在网播所有论坛的会议的同时，可持续发展目标媒体区向在线的全球受众直播各场活动，让青年论坛得以与不在现场的关键利益攸关方和青年人进行接触。

20. 特使办公室看到其在推特、脸书和 Instagram 上的社交媒体平台 @UNYouthEnvoy 的追随者大幅增长，向青少年宣传联合国的工作和青年人的机会，以及联合国和其周围的重要活动和时刻。特使办公室还经常与新闻界联络，对特使进行采访，撰写联合国与青年有关的工作的特稿。值得注意的是，与新闻部联合国视频部门合作，制作了“现在这个她”视频，这是专题报道特使在大会开幕期间的活动的一个视频，在一个月内在“脸书”上被观看 100 000 多次。

## B. 青年和教育外联

21. 新闻部与“联合大使”组织合作，于 8 月底在纽约举办了一次讲习班，培训如何运用“联合国属于你们(UN4MUN)”方法组织模拟联合国活动，25 个国家的 60 名学生领袖和顾问参加了培训。鼓励学生领袖和顾问们未来按照“UN4MUN”方法组织模拟联合国会议。

22. 11 月，在纽约布朗克斯航天高中为对模拟联合国感兴趣的学生举行了情况通报，10 月通过 Skype 软件在伦敦城市大学举办了情况通报。11 月，联合国新闻中心参加了一次模拟联合国网播研讨会。

23. 10 月，新闻部在卡塔尔领导力会议上举办了讲习班，这是高中学生的专业发展机会，建立他们的领导技能和提高他们对全球问题、联合国和模拟联合国活动的了解。一项成果是启动了一项新倡议，即模拟联合国影响，将模拟联合国的组织者相互连接起来，帮助学生从学术辩论走向行动，特别是支持可持续发展目标。

24. 为纪念国际和平日，9 月 15 日，在纽约联合国总部举行了“共同促进和平：尊重、安全和人人享有尊严”学生纪念活动。学生们介绍了和平项目，强调让难民和移民受益的倡议。新闻部以所有六种正式语文制作了相关网站、印刷材料和动画录像。

### C. 纪念莱赫姆·法拉记者研究金方案

25. 纪念莱赫姆·法拉记者研究金方案于 9 月 10 日至 29 日在纽约举行，2017 年共有 15 名记者(8 名女记者和 7 名男记者)参加。这些记者来自阿根廷、孟加拉国、巴西、哥伦比亚、多米尼加共和国、埃及、格鲁吉亚、加纳、印度、伊朗、墨西哥、巴基斯坦、菲律宾、南非和乌克兰。

26. 在为期三周的方案期间，记者们参加了有关在联合国议程上排名靠前的专题的情况介绍会；定期参加联合国新闻发布会；与新闻自由倡导者联系；接受了数字安全方面的培训。总共，他们在联合国总部逗留期间，以 8 种不同语文制作了 100 多篇新闻文章。自成立以来，该研究金方案接待了来自 168 多个国家的 582 名记者。

## 六. 图书馆服务：来自达格·哈马舍尔德图书馆的最新情况

### A. 联合国图书馆指导委员会：达格·哈马舍尔德图书馆和联合国日内瓦办事处图书馆之间的合作

27. 达格·哈马舍尔德图书馆和联合国日内瓦办事处图书馆继续就高效运营统一的资源管理系统合作。2016 年 12 月推出的 ALMA/Primo 系统，可以满足收集、管理和传播两个旗舰图书馆获得的非联合国内容的需求。联合国其他图书馆可能会决定加入。

### B. 信息和知识服务

28. 达格·哈马舍尔德图书馆的 [research.un.org](http://research.un.org) 网站可以用六种正式语文查阅。网站包括联合国文件研究指南以及关于当前问题的专题指南。在本报告所述期间，发布了关于托管理事会和非殖民化的两项新的指南。研究指南每月查阅量超过 190 000 次。2017 年 9 月至 2018 年 3 月期间，[ask.un.org](http://ask.un.org) 的常问问题知识库的获访问量超过 360 000 次，其中英文约有 293 000 次，西文 57 000 次，法文 8 200 次。

29. 在本报告所述期间，客户 7 200 多个请求是通过电话和由人通过在线参考平台 Ask DAG 提出的。约有 1 550 个请求由常驻代表团提出，2 600 多个请求由联合国工作人员提出。纽约的图书馆培训方案以英文、法文和西班牙文开办了 130

个培训班，共有 1 258 名客户参加培训，其中有 552 人是常驻代表团工作人员和代表。

### C. 数字化方案

30. 过去 19 年中，达格·哈马舍尔德图书馆和联合国日内瓦办事处图书馆总共数字化了 450 000 份文件(约 6 067 600 页)，包括所有核心的安全理事会文件、大会的大部分文件及经社理事会的一些文件。临时要求的更多的系列文件也被纳入了该方案。在 2017 年 9 月至 2018 年 3 月期间，图书馆对 12 500 份文件和出版物(约 156 000 页)进行了数字化，其中包括 55 卷往期的统计年鉴。自从 2017 年 3 月推出内部数字化业务以来，已将 1 400 份联合国维持和平地图数字化并上传到联合国数字图书馆。

31. 内部数字化业务取得了质量优异成果。然而，超过 1 700 多万份文件仍然以印刷版形式存在，其中约 300 万份文件和 8 000 份地图被确定为重要资料。内部数字化方案已经数字化了这 300 万份文件中的近 50 万份，剩下约 250 万份仍待数字化。据估计，鉴于任务的艰巨，其余部分将需要若干年才能完成。

32. 根据大会第 70/9 号决议第 86 段的规定，新闻部编写了一份文件数字化外包供资提案，涉及 100 万份年代久远的重要文件，包括联合国主要机关的正式记录，包括决议、会议记录、各类委员会和其他主要机构报告、预算和财务报告以及联合国各次主要会议的报告，包括筹备会议文件。其余 150 万份文件和地图将使用大会和会议管理及新闻两个部的资源继续由内部进行数字化。

33. 主要的外包工作包括扫描约一百万份文件、扫描文件的质量控制、转换为光学字符识别格式、编制事实元数据并上传到正式文件系统、联合国数字图书馆和其他网站。据估计，将需要四年来完成选定的文件数字化。整个外包工作的费用估计为 463.3 万美元。已经就通过预算外资源或预算外经费为外包项目供资的可能性与一些会员国进行了讨论。

34. 在外包项目完成之后，大会和经济及社会理事会所有的剩余会议文件及托管理事会收集的所有文件将完全实现数字化，并通过正式文件系统和联合国数字图书馆在网上查阅。

35. 注意到联合国秘书处除了日内瓦和纽约之外的办事处中，有些已经出台将其工作地点制作的文件和出版物数字化的方案。设有自己的数据库的工作地点包括亚的斯亚贝巴的非洲经济委员会(<http://repository.uneca.org>)和圣地亚哥的拉丁美洲和加勒比经济委员会(<http://repositorio.cepal.org>)。联合国维也纳办事处和西亚经济社会委员会已发送其所有数字化文件，供列入联合国数字图书馆；每日发送新数字化的文件。联合国维也纳办事处继续临时性地处理对旧文件提出的要求。联合国内罗毕办事处不再保留实地实体图书馆，而将大部分信息和知识分享活动搬到了网上。

## D. 托存图书馆

36. 总共 136 个国家的 356 个联合国托存图书馆目前接受最低数量的联合国出版物印刷本，从 2013 年开始，纽约联合国总部完全停止向伙伴图书馆散发印刷出版物，但《联合国年鉴》除外。

## E. 图书资料的购置

37. 达格·哈马舍尔德图书馆通过订阅和散发纸面和电子信息产品，扩大利用所收资料的机会。图书馆向其客户提供通过以太网和 Wi-Fi 以及从家里通过远程接入平台进入纽约联合国总部可链接的 50 个研究数据库的机会。采购了约 750 个刊物供收集之用，另外向伙伴图书馆借 200 个刊物，以满足客户对信息的紧迫需求。联合国系统电子信息团购联盟是联合国系统各组织电子信息的采购和管理机制，由图书馆管理，2017 年订阅周期为成员节省费用共计 410 万美元。

## F. 外联和社区参与

38. 在本报告所述期间，达格·哈马舍尔德图书馆为常驻代表团和秘书处 550 多人举办了介绍会。活动包括为澳大利亚、奥地利和加纳常驻代表团举行定制培训班；为新代表举办情况介绍会，作为年度方案的一部分；为联合国区域间犯罪和司法研究所工作人员和实习人员举行网播研讨会；在联合国支持落实可持续发展目标 14 即保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展会议期间以及在纪念和宣传彻底消除核武器国际日高级别非正式全体会议期间，在与非洲问题特别顾问办公室、联合国开发计划署和国际图书馆协会联合会合办的几场活动期间，开设信息亭。

39. 图书馆就其研究和服务组合向 350 多个外部客户、联合国会议的与会者和游客作了发言，介绍了情况，让他们进行了参观。

40. 本报告所述期是有史以来社交媒体上标有图书馆品牌的英文、法文以及西班牙文渠道最成功的年度之一，这些渠道的目的是扩大受众，仅推特上的浏览量便超过 200 万次。截至 2017 年 12 月，图书馆账户 @UNLibrary 有 54 800 个推特追随者。在同一期间，脸书(7 427 人点赞)上的关注者也有所增加。

41. 除了宣传图书馆的知识服务外，社交媒体贴的重点是联合国的优先事项，具体而言，是可持续发展目标和大会第七十二届会议。图书馆的活动包括宣传联合国数字图书馆和图书馆的“幕后”工作。

## G. 数字倡议

42. 联合国数字图书馆正在稳定成长，成为联合国的中央资料库。在其存在的头七个月，来自世界各地的下载次数共达 160 万，其中许多来自低收入国家。在 2017 年 9 月至 2018 年 3 月期间，每月下载超过 187 500 次，这段期间有 20 000 个单独的会话控制和 250 个提醒登记请求。



43. 联合国日内瓦办事处、联合国维也纳办事处和西亚经济社会委员会的图书馆已加入联合国数字图书馆，以免费向世界各地公民提供原生数字化和后来数字化的联合国文件和出版物。

## H. 信息和文件分析

44. 在本报告所述期间，对大约 9 300 份联合国正式文件和其他涉及方案的资料进行了分析，并加入达格·哈马舍尔德图书馆在线系统，使全世界用户能够及时方便地找到、查阅和分享联合国的正式资料和出版物，并使大会第六委员会网站等网站向其特定受众提供文件实时自动更新。《联合国书目信息系统叙词表》是经核准以六种正式语文提供词汇索引的结构化多语种数据库，其开发和维持工作仍在进行。

## 七. 非政府组织关系、倡导和特别活动

### A. 对创作界的外联工作

45. 新闻委员会第三十九届会议强调，新闻部执行的外联和知识服务的核心目标是开展与全球受众的对话，促进人们了解本组织的作用和工作。作为这项努力的一部分，新闻部继续通过与娱乐业的创造性伙伴关系，促进人们了解联合国的议题和工作。

46. 2017 年 10 月，新闻部和美泰玩具合作，在儿童节目方面引领全球电视业的活动 MIPJunior(戛纳秋季青少年节目交易会)上宣布，将可持续发展目标纳入动画儿童电视系列片《托马斯和朋友们》中。还排定与可持续发展目标相关的内容会出现在即将上演的《托马斯和朋友们》的故事片中，并出现在各种额外的内容，包括针对学龄前儿童及其照顾者的定制短式视频和社交媒体宣传活动以及学习材料中。讲 30 多种语言的 100 多个国家的儿童观看《托马斯和朋友们》，与可持续发展目标有关的材料将是多语种的。

47. 2017 年 11 月，新闻部协助在纽约联合国总部现场拍摄宝莱坞制作的电影 Padman(护垫侠)。该影片虚构性地叙述了一位社会企业家，他为印度农村妇女彻底改变了低成本卫生巾的生产，提供了一个独特的机会，可提高对相关的可持续发展目标的认识，并强调联合国在促进良好健康、性别平等和卫生设施中的中心作用。除了排定于 2018 年 1 月上演的《护垫侠》以外，2017 年下半年，新闻部协助在联合国各地点拍摄 3 部纪录片和 1 个电视节目。

### B. 联合国和平使者的活动

48. 在其第三十九届会议上，新闻委员会吁请新闻部继续让联合国和平使者、亲善大使和其他倡导者参与其全球传播和媒体战略及外联活动。因此，新闻部与和平使者合作，利用其能见度来宣传联合国的优先事项。

49. 9 月，联合国和平使者简·古多尔参加了在联合国总部举行的纪念国际和平日的年度活动。在接下来的一周中，在大会的一次高级别辩论期间，在发起欧洲联盟-联合国聚光灯倡议，以消除暴力侵害妇女行为之时，和平使者马拉拉·尤萨夫扎伊和她的父亲齐亚丁参加了一次有主持人的讨论会。她还加入法国、马拉维和塞内加尔总统、挪威首相、秘书长和其他要人的行列，在一场题为“为未来投资：2030 年的教育”的活动上发言。这场活动由法国、马拉维、挪威和塞内加尔共同主办，由教育委员会、全球促进教育伙伴关系、马拉拉基金、同心组织、联合国儿童基金会和联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)组织。

50. 10 月，联合国和平使者五岛绿访问了墨西哥的地震灾区，并参加了在墨西哥城国立音乐学院的一场活动，这场活动是墨西哥城与教科文组织合作举办的。11 月，古多尔女士和联合国生物多样性亲善大使爱德华·诺顿录下了视频讲解，展示与 2017 年 11 月 6 日至 17 日在德国波恩举行的联合国气候变化框架公约缔约方大会第 23 次会议上颁发的联合国气候变化解决方案动力奖一并介绍的开创性举措。视频在会议上放映，并通过联合国和合作伙伴社交媒体账号进行分发。

51. 在 12 月 10 日人权日，和平使者哈雅公主、丹尼尔·巴伦博伊姆、保罗·科埃略、迈克尔·道格拉斯和马友友录像朗读《世界人权宣言》条文，供 2018 年《宣言》通过七十周年之际发起社交媒体宣传活动使用。参与式活动鼓励世界各地的人们录下自己以 70 多种语言之一朗读《宣言》的一条，并将录像张贴到为这一活动开发的一个网站上。新闻部还协助更广泛的联合国系统的亲善大使和其他名人参与广泛的社会媒体外联活动。

### C. 特别活动

52. 新闻部通过组织特别活动提高人们对联合国议程上的各种问题的认识。2017 年 10 月 24 日，新闻部举办了每年一度的联合国日音乐会，此次活动由斯洛伐克共和国常驻联合国代表团赞助，由斯洛伐克国家民间艺术芭蕾舞团表演《路尼加》。音乐会的主题是“多样性的潜力”，意在促进尊重、所有人享有安全和尊严，并由常务副秘书长和大会主席以及全球传播事务副秘书长和斯洛伐克共和国常驻联合国代表讲话。约 1 700 位客人出席了音乐会，通过联合国网络电视平台直播，并可在联合国 YouTube 频道观赏。

53. 作为对新闻委员会第三十九届会议提出的请求的回应，2017 年 9 月，新闻部与联合国不同文明联盟就新闻扫盲讨论进行合作，讨论的主题是将假新闻同陈述观点的信息区分开来。

### D. 与非政府组织关系处

54. 作为其为增强世界各地青年的权能所作持续努力的一部分，与非政府组织关系处提供了接触与新闻部有联系的非政府组织青年代表的机会，他们与联合国各实体共同主办和合作，开展由青年领导的非政府组织简报会和聊天系列。目前，有 530 名非政府组织青年代表活跃在纽约联合国总部，他们担任联合国与其各自

的非政府组织之间的联络人。与非政府组织关系处促进非政府组织青年代表参加由联合国各实体和会员国主导的宣传举措，例如：由日本常驻联合国代表团组织的“和平是……”系列、由秘书长青年问题特使办公室在大会第七十二届会议期间为青年代表组织的高级别早餐会。

55. 新闻部为非政府组织代表提供了一个平台，供其通过联合国的简报、沟通讲习班和情况介绍会与联合国的高级管理层进行非正式对话，包括在 2017 年与下列人员对话：联合国大会第七十二届会议主席米罗斯拉夫·莱恰克；全球传播事务副秘书长艾莉森·斯梅尔；性剥削和性虐待受害人权利倡导者 Jane Connors。还举行了几场专题情况介绍会，超过 3 000 人亲自与会，而推特和脸书上与非政府组织关系处社交媒体平台的追随者增至 26 551 人。

56. 2017 年，新闻部与 36 个新的非政府组织建立了联系，其中 6 个来自发展中国家。这些组织重点关注，除其他外，诸如教育、环境保护、文化意识和增强青年权能等问题。为了有助于更好地支持难民和移民享有尊重、安全和尊严的运动，团结起来——人人得享尊重、安全和尊严运动新闻部非政府组织联络小组就围绕正在进行的《全球移民契约》谈判的全球沟通战略提供咨询意见。

## 八. 联合国主要出版物

### A. 联合国年鉴

57. 2018 年 2 月，新闻部出版了《联合国年鉴》第六十七卷，涵盖本组织 2013 年的全球活动。已完成 2014 年联合国系统的工作的在线年鉴付印前的研究大纲。网络多语文版《年鉴速递》载有《联合国年鉴》对应年份的各章导言，各种语文的编制工作继续进行，57 卷至 65 卷现已上网或预期会在 2018 年上网。《年鉴速递》是在无需本组织支出费用的情况下制作的，这是通过与联合国志愿人员在线志愿服务聘用的笔译人员工作队的合作进行的。

### B. 联合国纪事

58. 2017 年 10 月，新闻部出版了一期《联合国纪事》季刊，主题是促进和维持对预防文化的承诺。2017 年《联合国纪事》第 4 期重点关注全球公民问题，而 2018 年第 1 期审查“水促进可持续发展”问题。《联合国纪事》以所有六种正式语文在网上发布。

### C. 联合国概况

59. 最新版的《联合国概况》是 2017 年上半年出版的，是首次同时译成阿拉伯文、中文、法文、俄文和西班牙文；预计 2018 年上半年将以电子方式提供其所有正式语文文本。

## 九. 知识解决方案和设计

### A. 网站

60. 知识解决方案和设计科为新闻部的公共网站提供服务，如联合国学术影响倡议和联合国游客中心网站的重新设计。纪念莱赫姆·法拉记者研究金方案的申请过程也自动化了，并改进了年度审查和非政府组织核证过程。作为联合国工作人员主要的内联网，联合国内联网 iSeek 继续扩大覆盖范围，2017 年 4 月联合国日内瓦办事处内联网正式加入 iSeek 网。政治事务部和联合国内罗毕办事处的内联网将于 2018 年并入 iSeek 网。

### B. 联合国内联网

61. 联合国内联网(iSeek)和 deleGATE 张贴了 546 多份英法文报道、700 多条关于管理问题和活动及联合国倡议的公告。这些内容有助于提高对秘书长的优先事项，特别是在联合国改革、联合国全系统性别均等战略和联合国应对性剥削和性虐待行为等领域的优先事项的认识。报道和公告也支持学习、创新和分享最佳做法。新闻部为会员国更新会员国门户网站 deleGATE，以英法两种语文向会员国发布各种活动和通告以及 iSeek 上的报道。改善联合国内联网的新增特点包括：改进移动接入、搜索改进、新的画廊和通讯模板和给管理事务部的建议方框。联合国合办工作人员养恤基金、联合国亚洲及太平洋经济社会委员会工作人员协会以及内部司法办公室还获得了新的网页。

62. iSeek 小组继续与负责管理目前的 deleGATE 平台的信息和通信技术厅合作，以开发技术解决方案，得以挑选可向公众开放的联合国内联网部分。这对于将 [delegate\(http://delegate.un.int\)](http://delegate.un.int) 并入 iSeek 平台很关键，因为 deleGATE 上提供有密码保护的可公开获得的信息，这些信息仅提供给常驻联合国代表团。预计将在 2018 年第三季度进行迁移。

### C. 制图

63. 新闻部的制图股继续向秘书处各部及联合国新闻处提供支助，以提供宣传活动、会议和出版物的视觉交流和图形设计解决方案。制图股设计社交媒体和网络图形、品牌特性、特殊标志、海报、标牌和各种宣传品，并在本报告所述期间为高级别活动完成了近 350 个设计产品，包括 2018-2028 “水促进可持续发展”国际行动十年、联合国探索与和平利用外层空间会议+50、可持续发展目标、防止和应对性剥削和性虐待、《世界人权宣言》七十周年、联合国徽记图形标准和品牌书、2017 经济及社会理事会发展筹资后续行动论坛(《亚的斯亚贝巴行动议程》)、反恐怖主义办公室、大会主席(人人享有和平)、《安全、有序和正常移民全球契约》、性别均等和性别平等、联合国社交媒体和联合国在 2030 年以前制止暴力侵害妇女行为联合运动。制图股支持使用多种语文，为此以六种联合国正式语文及其他语文制作产品，这项任务以往需要外包给其他部门。

## 十. 纪念活动

### A. 大屠杀和联合国外联方案

64. 2017 年，大屠杀和联合国外联方案与会员国和民间社会协作，在“纪念大屠杀：为更好的未来进行教育”的主题下推动对大屠杀的教育和纪念。

65. 2017 年 8 月，大屠杀方案与大屠杀纪念馆大屠杀研究国际学校——世界大屠杀纪念中心，在阿斯珀基金会和国际大屠杀纪念联盟的支持下，发起了国际设计海报竞赛。2018 年 1 月以联合国所有正式语文制作了 12 个最后入围作品展览，并在纽约联合国总部和世界各地展出。

66. 2017 年 11 月 9 日，大屠杀方案与安妮·弗兰克相互尊重中心以及纽约面对历史和自我组织合作，为纪念 1938 年的水晶之夜，举办了一场初中和高中学生活动，题为“从绝望到燃起希望：安妮·弗兰克日记七十周年”。学生们了解了大屠杀、其给犹太人社区造成的毁灭性影响以及今天的难民和移民的困境。

67. 2018 年 1 月 18 日，在瑞士常驻联合国代表团的赞助下，“大屠杀幸存者肖像”展览在纽约联合国总部揭幕。这一展览介绍了大屠杀幸存者的个人故事，其中一些人在第二次世界大战期间和之后在瑞士避难。

68. 2018 年 1 月 22 日，在德国常驻联合国代表团的赞助下，“幸存者、受害者和施害者”展览在纽约联合国总部揭幕。展览展出了引人注目的肖像——有些大屠杀幸存者的肖像悬挂在总部围墙栅栏上。

69. 2018 年 1 月 23 日，“蝴蝶项目：缅怀经历过大屠杀的儿童”展览在纽约联合国总部揭幕。该展览概述大屠杀对儿童的影响，展示了休斯顿大屠杀纪念馆制作的称为“蝴蝶项目”的一个教育倡议，目的是向青年人讲述这段历史并鼓励他们记住 150 万儿童——主要犹太儿童——死难者，并站起来反对仇恨和偏见。

70. 2018 年 1 月 24 日，大屠杀方案与大不列颠及北爱尔兰联合王国常驻代表团合作，放映了电影“经历过大屠杀的儿童”。影片将动画片和对幸存者的访谈集合起来，幸存者们讲述自己的童年饱受纳粹暴行，逃离欧洲大陆前往英国的经历以及对他们生活的影响。放映后观众与电影的制作人和动画片绘制者进行了讨论。

71. 2018 年 1 月 25 日，为非政府组织举办了一场简报会，介绍鼓励了解大屠杀和促进多样性的多种倡议；塞尔维亚常驻联合国代表团赞助“亚塞诺瓦茨：纪念的权利”展览在纽约联合国总部揭幕。

72. 2018 年 1 月 29 日，大屠杀方案在犹太遗产博物馆——纽约纪念大屠杀的活动纪念馆举行了一次小组讨论会，讨论“第二次世界大战的档案：它们对历史和人类的影响”。派代表参加小组讨论的有东北大学、美国大屠杀纪念馆、联合国档案和记录管理科和波士顿学院。

73. 当天，以色列常驻联合国代表团为一个展览揭幕，以纪念幸存者国际游行三十周年。展览题为“证人”，记录了曾光顾过前纳粹集中营的二十五万人的经历，以及与青年分享这一历史的重要性。

74. 2018 年 1 月 31 日，方案举办了一年一度的大屠杀纪念仪式，主题是“大屠杀纪念和教育活动：我们的共同责任”。活动由全球传播事务副秘书长主持，发言的有秘书长、大会主席以及以色列和美国常驻联合国代表团的代表。国际法院的退休法官托马斯·伯根索尔担任主旨发言人，Eva Lavi 作为一名大屠杀幸存者分享了她个人证词。

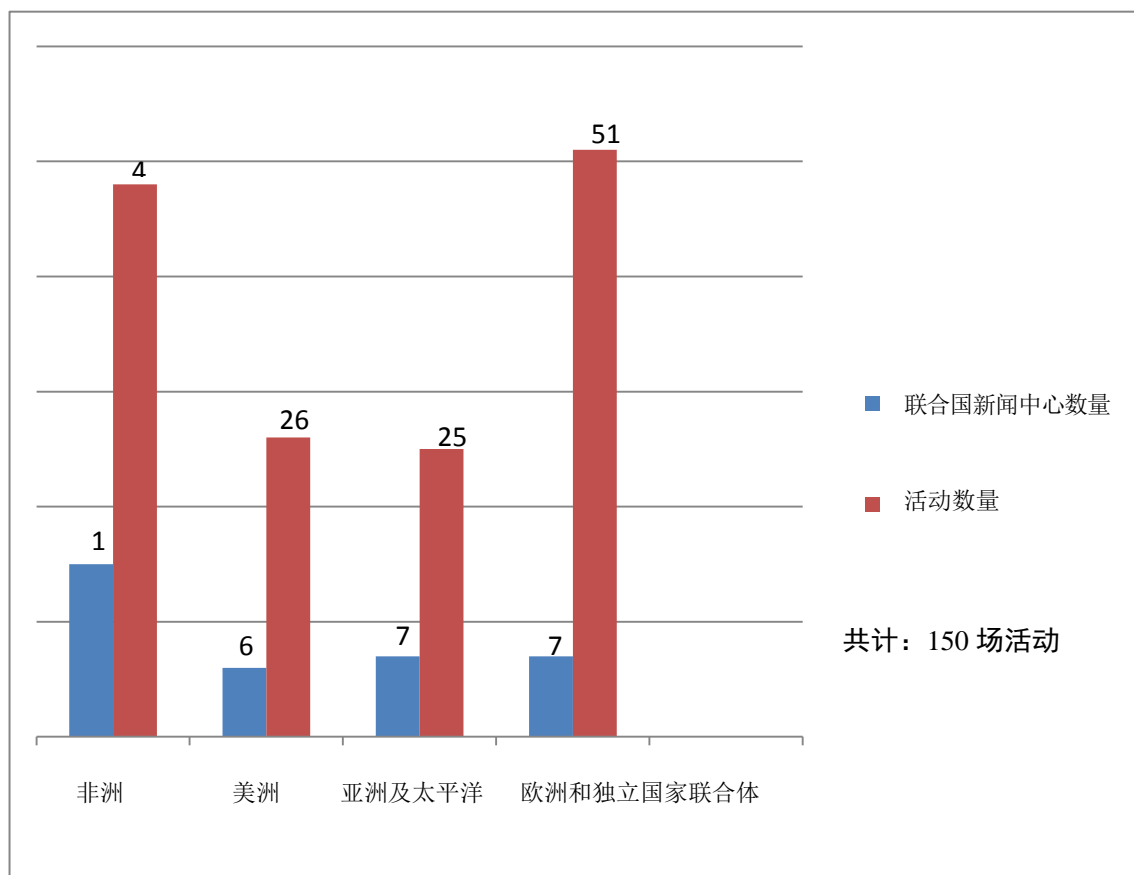
75. 方案编制了教育材料，供联合国新闻中心的全球网络使用，其中包括教学计划和海报展览，展览题为“蝴蝶项目：缅怀经历过大屠杀的儿童”，以所有六种正式语文制作。方案还与大屠杀纪念馆——世界大屠杀纪念中心合作，以所有六种正式语文制作了一套海报，主题是“大屠杀：无法忘却的记忆”。

76. 此外，以法文、俄文和西班牙文给电影“经历过大屠杀的儿童”配字幕。在提供海报的同时，联合国在塔那那利佛、布宜诺斯艾利斯、墨西哥城、莫斯科和雅温得的新闻中心，连同联合国驻明斯克办事处，为这套教育资料提供了翻译。

77. 2018 年 1 月，联合国新闻中心全球网络在 38 个国家举行了 150 场大屠杀纪念和教育活动。

图一

联合国新闻中心和 2018 年 1 月举办的大屠杀纪念活动(按地点排列)



## B. 纪念奴隶制受害者和跨大西洋贩卖奴隶和奴隶制宣传教育方案

78. 2017 年，纪念奴隶制受害者方案继续在“勿忘奴隶制：承认非洲人后裔遗产和贡献”的主题下推广关于跨大西洋贩卖奴隶行为的起因、后果和教训的教育。

79. 该方案在哥伦比亚特区华盛顿为教育工作者和大学生及外交界组织了两场活动。2017 年 10 月 17 日，与乔治·华盛顿大学、霍华德大学、非裔美国人生活和历史研究协会和 Afrodiaspora(非洲散居侨民)公司合作，举办了关于“非洲人后裔的遗产和贡献”的讨论。

80. 2017 年 10 月 18 日，与美洲国家组织合作，在美洲大厅放映了题为“熟悉的面孔/意想不到的地方：全球非洲散居侨民”的纪录片。

81. 该方案还在宽扎节周期间于 2017 年 12 月 27 日在纽约非洲人埋葬地国家纪念碑举行的一场学生活动上庆祝了非洲传统和文化。这场活动强调了黑人成就遗产和纪念奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者的永久纪念碑“回归方舟”的主要特点。

82. 2018 年奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者国际纪念日的主题是“不忘奴隶制：争取自由和平等的胜利和斗争”。2018 年 2 月 8 日，为纪念黑人历史月，该方案在纽约联合国总部放映“熟悉的面孔/意想不到的地方：全球非洲散居侨民”。

83. 2018 年 2 月，该方案与联合王国利物浦的奴隶制国际博物馆以联合国所有六种正式语文制作了一份海报展览“黑人成就遗产”，并分发给各联合国新闻中心全球网络，供其开展纪念和教育活动之用。此外，该方案还出版了一份 2018 年日历，展示了“回归方舟”，并鼓励游客访问纽约，亲自进行体验。

84. 该方案在联合国导游线路上建造了一个常设展品“回归方舟”模型，有关于其三个主要要素的介绍性面板以及关于“记住奴隶制”方案和非洲人后裔国际十年的面板。

85. 新闻部“纪念奴隶制受害者”方案与加勒比共同体和非洲联盟密切合作，将在纽约总部并通过联合国新闻中心全球网络在世界各地举办进一步的教育和外联活动。

## 十一. 联合国出版物的销售及市场推销：扩大对各种格式的知识 and 信息的获取

### A. 销售和推销联合国出版物

86. 在本报告所述期间，联合国电子图书馆（[www.un-ilibrary.org](http://www.un-ilibrary.org)）收录的书籍文章已增加到 6 000 多种，其中一半为非英文类。联合国电子图书馆，允许充分进行搜索，可查询联合国收藏的总体内容，该电子图书馆有已升级、更加方便用户、移动式可作出回应的平台，以便能方便世界各地使用。

87. 电子商务平台 [shop.un.org](http://shop.un.org) 力推与联合国优先事项有关的新出版物，例如关于可持续发展目标、人权、国际和平与安全、气候变化、性别平等、移民以及《世界人权宣言》七十周年等特殊活动的出版物。

88. 新闻部以所有六种正式语文制作并出版了两个新版本的《世界人权宣言》，以纪念其公布七十周年。新版本已于 12 月 10 日(人权日)发行。

89. 2 月出版了《联合国要点》，这是一份新创建的带有插图的出版物，面向年轻人，目的是向公众介绍联合国。

90. 在本报告所述期间，发行了一本关于可持续发展目标的英文版和法文版小册子(其他语文即将出版)，书中有法国艺术家 YAK 的插图，并专门介绍了联合国数字大使 Elyx。

91. 10 月份，在法兰克福图书博览会上，销售和推销科在年度出版商机构间会议上接待了 50 多个政府间组织出版商。与新闻部评价和传播研究股合作，就世界上出版界政府组织的状况作了一项调查，结果在会议上介绍。



## B. 联合国发展业务

92. 作为外联司的一个信托基金和负责联合国发布发展项目采购通知的订阅式在线发布机构，联合国发展业务继续把重点放在鼓励包容性的供应链方面，促进共享有利于性别平等的采购知识，以及增加非洲和亚洲公司进行全球政府采购的机会。发展业务网站平均每月有 196 187 页浏览量。

## 十二. 联合国非政府组织联络事务处

93. 根据秘书长建议，联合国非政府组织联络事务处于 2017 年 8 月 1 日并入新闻部，以补充该部对非政府组织开展的外联工作。

94. 该处是联合国的一个机构间方案，在纽约设有办事处，该方案是 1975 年创立的，目的是满足加强秘书长响应经济及社会理事会第 1739(LIV)和 1740(LIV)号决议的建议在报告中所确定的非政府组织联络和服务的需要。

95. 该处 2017 年 9 月至 2018 年 3 月底开展的主要活动包括促进利益攸关方参与：大会的全球移民契约筹备进程；关于联合国打击贩运人口的全球行动计划的高级别会议；关于彻底消除核武器的高级别会议；联合国发展系统审查进程的协商；就筹备 2019 年气候峰会和协助大会“建设和平和保持和平”高级别会议与常务副秘书长对话。

## 十三. 结论

96. 新闻部继续与多种受众，尤其是年轻人、学术界和一般公众接触，以便扩大其在纽约总部当地和世界各地的支持基础。特别重视在所有外联活动中扩大使用英文以外的其他语文。与此同时，新闻部继续通过使用技术深化其与核心支持群体的关系，同时继续通过诸如印刷出版物等较为传统的媒体，为数字鸿沟另一端的公众服务。

97. 新闻部的纪念和教育活动方案，即大屠杀和联合国外联方案以及纪念奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者国际纪念日方案，一直特别积极地通过外联活动和扩大外部伙伴关系开展让记忆长存活动。

98. 与青年有关的活动越来越重要，突出强调本组织必须重视教育和增强青年的权能，使他们能够面对未来的挑战。

99. 新闻部致力于进一步发展已有的和新的合作伙伴的战略联盟，以推广成功举措。伙伴关系是一个创造性的、有针对性、成本效益高和有影响力的办法，可扩大对不同受众的外联活动。