



**Исполнительный совет
Программы развития
Организации Объединенных
Наций, Фонда Организации
Объединенных Наций в области
народонаселения и Управления
Организации Объединенных
Наций по обслуживанию проектов**

Distr.: General
28 March 2024
Russian
Original: English

Ежегодная сессия 2024 года
3–7 июня, Нью-Йорк
Пункт 18 предварительной повестки дня
Заявление Директора-исполнителя ЮНОПС

**Осуществление пересмотренного стратегического плана
ЮНОПС на 2022–2025 годы**

Доклад Директора-исполнителя за 2023 год

Резюме

В настоящем докладе приводится обновленная информация о ходе осуществления пересмотренного стратегического плана на 2022–2025 годы, утвержденного решением 2023/16. В докладе содержатся сведения о реализации стремления оказать воздействие и достижения результатов в оперативной и управленческой областях, а также представлены извлеченные уроки и отмечены области, где требуются улучшения.

В докладе приводится информация о деятельности, способствующей устранению пробелов в осуществлении в интересах оказания помощи нуждающимся людям и предоставления поддержки странам в ускорении достижения целей в области устойчивого развития. В докладе раскрывается, почему деятельность ЮНОПС, направленная на укрепление имплементационного потенциала посредством предоставления эффективных с точки зрения затрат услуг по обслуживанию проектов, имеет важнейшее значение для деятельности других субъектов по усилению политики и финансирования в области развития.

К концу 2023 года ЮНОПС задействовало 5226 человек, участвовавших в осуществлении портфеля из 1100 проектов более чем в 80 странах. В 2023 году оно занималось расширением возможностей примерно 180 партнеров в системе Организации Объединенных Наций и за ее пределами, оказав услуги по обслуживанию проектов на сумму 2,7 млрд долл. США. ЮНОПС закупило товары и услуги более чем у 5500 поставщиков на сумму примерно 1,6 млрд долл. США; управляло распределением более 510 млн долл. США в виде субсидий более чем для 2300 партнеров-исполнителей; и наняло 3726 сотрудников для ЮНОПС и его партнеров. Оно подписало соглашения с партнерами на сумму более 3 млрд долл. США, в том числе 300 новых контрактов.



ЮНОПС сотрудничало с различными субъектами в рамках усилий, направленных на обеспечение мира и безопасности, оказание гуманитарной помощи и содействие развитию. Почти две трети мероприятий осуществлялись в странах, находящихся в особой или нестабильной ситуации. Примерно половина мероприятий ЮНОПС были направлены на достижение цели 3 (Хорошее здоровье и благополучие) и цели 16 (Мир, правосудие и эффективные учреждения) в области устойчивого развития. Спрос на оказание содействия в достижении цели 13 (Борьба с изменением климата) и цели 7 (Недорогостоящая и чистая энергия) запланированного уровня еще не достиг.

Для измерения вклада ЮНОПС в достижение целей 3, 7, 13 и 16 в области устойчивого развития проводятся внешние тематические оценки. В ходе этих оценок было подтверждено, что подготовка отчетности ЮНОПС о достигнутых результатах и оказанном воздействии должна осуществляться на основе сделанного вклада, а не предполагаемой роли. Также были определены причинно-следственные связи между прямым и косвенным воздействием и устранением пробелов в осуществлении. Оценка вклада в достижение цели 16 показала, что основа такого вклада — это способность работать в условиях нестабильности и экспертные знания в области государственных закупок и развития инфраструктурного потенциала.

Помимо внешних оценок, в настоящем отчете представлены два новых типа отчетности на основе результатов: тематические исследования 10 проектов, направленных на оказание помощи наиболее уязвимым слоям населения и достижение 13 целей в области устойчивого развития; и страновые доклады, отражающие вклад в ускорение достижения 15 целей в восьми странах. В ходе анализа портфеля ЮНОПС были выявлены сложившиеся в последнее десятилетие тенденции в реализации проектов.

Впервые в практике ЮНОПС наибольший спрос был со стороны международных финансовых учреждений, в частности Группы Всемирного банка. Спрос со стороны партнеров в рамках системы Организации Объединенных Наций оставался значительным и стабильным. Увеличился спрос со стороны вертикальных фондов, инициатив с участием нескольких партнеров и стран-доноров. Спрос со стороны стран осуществления программ снизился, но остался значительным.

Наиболее востребованной функциональной услугой оставалась закупочная деятельность (35 процентов). На деятельность, связанную с инфраструктурой, проходилась 21 процент, а на управление проектами — 13 процентов. Доля услуг по финансовому управлению, связанных с освоением средств и управлением субсидиями, составила 19 процентов, а доля услуг по управлению людскими ресурсами — 11 процентов.

Данные за 2023 год свидетельствуют о хорошем прогрессе в достижении установленных на 2025 год целевых показателей, касающихся оказания содействия и управления. Примерно три четверти показателей находятся в пределах 25 процентных пунктов от целевого уровня. Показатели эффективности по 10 целям свидетельствуют о необходимости принятия управленческих мер.

Меры, направленные на внедрение извлеченных уроков, включали шесть преобразующих инициатив, направленных на выполнение оставшихся рекомендаций, которые были вынесены по итогам стороннего обзора; специальную программу действий в области климата; и поэтапное создание центров миссий для задействования внутреннего потенциала в интересах оказания странам поддержки в ускорении достижения целей в области устойчивого развития.

Элементы решения

Исполнительный совет, возможно, пожелает:

а) признать вклад ЮНОПС в результаты, достигнутые Организацией Объединенных Наций и другими партнерами в 2023 году, и дать положительную оценку его успехам в осуществлении пересмотренного стратегического плана на 2022–2025 годы;

б) признать, что использование в подготовленном Директором-исполнителем докладе об осуществлении нового формата и подхода удовлетворяет требованию о применении аналитического подхода, содержащемуся в решении 2022/13, и требованиям о проведении систематического анализа и представлении отчетности об оказанном содействии, содержащимся в решениях 2021/20 и 2023/16;

с) принять к сведению, что показатели за 2023 год свидетельствуют о хорошем прогрессе в достижении целей по оказанию содействия и управлению на 2025 год, и признать активные действия руководства по улучшению ситуации в соответствующих областях;

д) рекомендовать включение в бюджетную смету ЮНОПС на 2026–2027 годы варианты ресурсного обеспечения деятельности по систематическому представлению отчетности на основе достигнутых результатов при том условии, что такие варианты будут соответствовать имплементационной роли ЮНОПС и его модели возмещения расходов;

е) принять к сведению ежегодный доклад о рекомендациях Объединенной инспекционной группы и приложения к докладу об осуществлении.

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. ЮНОПС в глобальном контексте	5
A. Глобальный контекст	5
B. Границы в пересмотренном стратегическом плане	6
C. Расширенная схема результатов	7
II. Стремление оказать воздействие и извлеченные уроки	8
A. Содействие в достижении конкретных целей в области устойчивого развития	8
B. Положительное воздействие на наиболее уязвимые слои населения	10
C. Влияние на достижение целей в области устойчивого развития в странах присутствия	11
D. Извлеченные уроки стратегического характера	11
III. Результаты и извлеченные уроки в оперативной области	13
A. Создавать возможности для партнеров посредством оказания им экономически эффективных услуг по проектам	13
B. Оказывать помощь нуждающимся людям, применяя устойчивые подходы к реализации проектов	16
C. Оказывать поддержку странам в ускорении достижения целей в области устойчивого развития	18
D. Извлеченные уроки в оперативной области	20
IV. Результаты и извлеченные уроки в области управления	21
A. Культура персонала	21
B. Доверие партнеров	23
C. Совершенствование процессов	24
D. Ответственное управление финансовыми ресурсами	25
E. Извлеченные уроки в области управления	27
V. Предстоящие задачи	28
A. Преобразование ЮНОПС	28
B. Приоритеты на 2024–2025 годы	28



Мы являемся членом сообщества Глобальной инициативы по отчетности (ГИО) и поддерживаем ее миссию по расширению возможностей лиц, ответственных за принятие решений, в том, что касается перехода к более устойчивым экономике и мироустройству посредством использования подготовленных ГИО стандартов представления отчетности по вопросам устойчивого развития и привлечения ее сети заинтересованных сторон. Подробная информация об указателе содержания согласно стандартам ГИО приводится в приложении.

I. ЮНОПС в глобальном контексте

A. Глобальный контекст

1. В пересмотренном стратегическом плане на 2022–2025 годы подчеркивается стремление ЮНОПС оказывать содействие в достижении глобальных целей в контексте всех трех основных элементов Устава в рамках переориентированной системы развития Организации Объединенных Наций.

2. Со времени утверждения плана вызовы, связанные с глобальной повесткой дня, приобрели новую актуальность. В данном разделе описываются последние события.

Отставание в осуществлении Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года

3. Многочисленные взаимосвязанные кризисы подталкивают наш мир к краю пропасти, и особенно сильно от них страдают наиболее бедные и уязвимые слои населения. Без немедленного ускорения прогресса в достижении целей в области устойчивого развития наш мир будет неизбежно сталкиваться с сохраняющейся нищетой, затяжными кризисными периодами и растущей неопределенностью¹.

4. В сентябре 2023 года Генеральная Ассамблея подтвердила свою приверженность осуществлению Повестки дня на период до 2030 года и назвала Саммит будущего, который состоится в 2024 году, важным средством ускорения ее осуществления².

Конфликты и изменение климата влияют на уязвимые группы населения, находящиеся в нестабильных ситуациях

5. Изменение климата, связанное с деятельностью человека, продолжает приводить к убыткам и ущербу. Несоразмерно сильно страдают общины, находящиеся в уязвимом положении³, и создание фонда возмещения убытков и ущерба является важным шагом на пути к удовлетворению их потребностей⁴.

6. Серьезную озабоченность вызывает увеличение числа вооруженных конфликтов и рост насилия. Вооруженные конфликты — это наиболее значимая причина проблемы острого отсутствия продовольственной безопасности, в 2023 году достигшей рекордных масштабов⁵. Примерно 70 процентов стран, сталкивающихся с проблемой отсутствия продовольственной безопасности, — нестабильные государства⁶.

Глобальная экономика способствует усилению неравенства; осуществление играет решающую роль

7. Современные поликризисы накладываются на потрясения, затрагивающие развивающиеся страны, которые вынуждены сокращать расходы в таких сферах,

¹ Резолюция 78/1.

² Там же.

³ МГЭИК, 2023 год.

⁴ КС-28, 2023 год.

⁵ УКГВ, 2024 год.

⁶ Совет Безопасности Организации Объединенных Наций, 9392-е заседание.

как развитие инфраструктуры, что приводит к усилению дефицита инвестиций в борьбу с изменением климата и обеспечение устойчивого развития⁷.

8. Улучшить жизнь людей невозможно без осуществления соответствующих стратегий и финансовых мер. Важнейшую роль в содействии реализации Повестки дня на период до 2030 года и устранении пробелов в достижении целей в области устойчивого развития играют усилия ЮНОПС по расширению имплементационного потенциала.

Переориентированная система развития

9. Четырехгодичные всеобъемлющие обзоры политики служат для структур Организации Объединенных Наций руководством по укреплению переориентированной системы развития.

10. На страновом уровне проведение общих страновых анализов позволяет ЮНОПС делиться со странами и партнерами (как в Организации Объединенных Наций, так и за ее пределами) техническим опытом и демонстрировать преимущества сотрудничества для реализации проектов.

11. На глобальном уровне ЮНОПС участвует в реализации программы повышения эффективности, в том числе в качестве сопредседателя Группы по инновациям в оперативной деятельности. Обладая опытом и ресурсами, ЮНОПС может сосредоточить свои усилия на региональном и глобальном уровнях.

В. Границы в пересмотренном стратегическом плане

12. В пересмотренном плане были установлены три рубежа: а) обеспечить ориентированность на цели в области устойчивого развития; б) добиться сокращения выбросов парниковых газов; и с) прекратить социально значимое инвестирование.

Обеспечение вклада проектов развития в достижение целей в области устойчивого развития

13. Все новые проекты ЮНОПС имеют привязку к «первичной» цели — цели в области устойчивого развития, на достижение которой нацелен соответствующий проект. Кроме того, большинство проектов имеют одну или несколько «вторичных» целей, к которым относятся дополнительные цели в области устойчивого развития и сквозные проблемы.

14. ЮНОПС прилагает усилия к тому, чтобы более эффективно собирать и представлять информацию о том, как проекты способствуют достижению результатов и оказанию воздействия. Особое внимание будет уделяться тому, чтобы проекты, в рамках которых ЮНОПС непосредственно способствует достижению целей партнеров, были основаны на четких теориях изменений.

Поиск реальных альтернатив с нулевым уровнем выбросов для сокращения выбросов парниковых газов

15. На 28-й Конференции Организации Объединенных Наций по изменению климата ЮНОПС подтвердило свое обязательство сократить организационные выбросы на 45 процентов к 2030 году и достигнуть нулевого баланса выбросов

⁷ Financing for Sustainable Development Report 2023.

до 2050 года. Это включает компенсацию выбросов, возникающих в ходе деятельности ЮНОПС.

16. ЮНОПС взяло на себя обязательство начать учет косвенных выбросов или выбросов категории 3. ЮНОПС будет: а) оказывать поддержку своим поставщикам в сокращении выбросов; и б) обеспечивать учет фактора управления риском изменения климата в своем портфеле средне- и высокорисковых инфраструктурных проектов.

17. Совместно с Управлением Организации Объединенных Наций по снижению риска бедствий ЮНОПС принимает у себя секретариат Сантьягской сети. Сеть будет работать над решением проблемы убытков и ущерба от изменения климата, связывая поставщиков технической помощи с теми, кто в ней больше всего нуждается.

Прекращение социально значимого инвестирования

18. Все проекты по социально значимому инвестированию (в рамках инициативы S3i) были прекращены и в техническом отношении были закрыты. Была прекращена деятельность отделения в Хельсинки и трех инновационных центров, а также свернуты восемь проектов по социально значимому инвестированию.

19. В процессе выхода из инициативы S3i ЮНОПС тесно сотрудничало с правительством Финляндии и продолжало оказывать Антигуа и Барбуде, Гане, Индии, Кении и Пакистану поддержку в прекращении участия в инициативе. Работа по возврату средств и обеспечению подотчетности, осуществляемая под руководством Управления по правовым вопросам Организации Объединенных Наций, будет продолжена в 2024–2025 годах.

С. Расширенная схема результатов

20. Пересмотренный план дополняется расширенной схемой результатов, в которой закладывается стремление оказать воздействие и устанавливаются целевые показатели для результатов оперативного и управленческого характера. Эта схема разработана с учетом уникальной роли и мандата ЮНОПС, а оценка ее реализации будет проходить на основании внутреннего мониторинга и годового обзора.

21. Эта схема, в которой закладывается «стремление оказать воздействие», включает три цели в области содействия и четыре цели в области управления. В основе этих семи стратегических целей лежит 21 стимулирующий фактор, дополненный 37 показателями и задачами. Некоторые показатели являются составными и выводятся из нескольких более конкретных показателей. Все они направлены на обеспечение соблюдения руководством нормативных и стратегических требований.

22. В главах III и IV приводится подробная информация о достижении целевых показателей и необходимых улучшениях. В главе II ниже приводится краткая информация о вкладе в достижение результатов и отражен прогресс в области систематического анализа и отчетности на основе результатов.

II. Стремление оказать воздействие и извлеченные уроки

23. В пересмотренном стратегическом плане закладывается стремление оказать воздействие посредством реализации проектов. Деятельность ЮНОПС по расширению имплементационного потенциала в интересах реализации целей Организации Объединенных Наций осуществляется не на основании всеобъемлющего политического мандата или замысла, а по запросу со стороны партнеров.

A. Содействие в достижении конкретных целей в области устойчивого развития

24. ЮНОПС расширяет возможности партнеров по осуществлению Повестки дня на период до 2030 года и достижению целей в области устойчивого развития. В 2023 году распределение по трем направлениям деятельности⁸ Организации Объединенных Наций было следующим:

- a) развитие: 2,1 млрд долл. США, около 80 процентов;
- b) мир и безопасность: 275 млн долл. США, около 10 процентов;
- c) гуманитарная деятельность: 253 млн долл. США, около 10 процентов.

25. Из тематического анализа деятельности ЮНОПС в 2023 году следует, что оно оказало поддержку более чем 80 странам, в которых осуществлялись программы, в области закупок медицинских препаратов и не менее чем 30 странам в области инфраструктуры здравоохранения. Более чем 60 странам оказывалась поддержка в борьбе с изменением климата и по меньшей мере 10 странам — в переходе на использование чистой и недорогостоящей энергии.

26. Примерно в половине случаев деятельность ЮНОПС была посвящена одной из двух целей в области устойчивого развития: цели 3 (Хорошее здоровье и благополучие) (32 процента) или цели 16 (Мир, правосудие и эффективные учреждения) (15 процентов). ЮНОПС ожидает, что спрос на содействие в достижении этих двух целей сохранится. Спрос на оказание содействия в достижении цели 13 (Борьба с изменением климата) и цели 7 (Недорогостоящая и чистая энергия) запланированного уровня еще не достиг.

27. В последние два года ЮНОПС заказывало внешнюю тематическую оценку своего вклада в достижение целей 3, 7, 13 и 16 в области устойчивого развития на основе исследования 19 проектов. Проекты отбирались по таким критериям, как функциональные услуги, категории стран, география и категории партнеров, которым оказывалась поддержка.

28. В ходе оценок было установлено, что реализация проектов действительно ведет к изменениям, что многие проекты способствуют достижению более чем одной цели в области устойчивого развития и что отдача от них варьируется в зависимости от таких факторов, как вид и стадия проекта. Проведенные оценки подтвердили, что подготовка отчетности о достигнутых результатах и оказанном воздействии должна осуществляться на основе сделанного вклада, а не предполагаемой роли.

⁸ Стандарт данных II Организации Объединенных Наций.

Вставка 1

Примеры проектов, способствующих достижению цели 16

В Гондурасе ЮНОПС оказывало поддержку Гондурасскому институту социального обеспечения в проведении закупок и укреплении потенциала. Этот проект был сосредоточен на планировании и прогнозировании, управлении материально-техническими средствами, обеспечении контроля качества, гендерного равенства и многообразия и способствовал повышению рыночной конкурентоспособности и экономии 40 млн долл. США. Количество поставщиков, участвовавших в закупочных процессах, увеличилось с 6 в 2014 году до 64 в 2023 году.

В Мозамбике ЮНОПС руководило мероприятиями по оперативному восстановлению и средне- и долгосрочному предоставлению основных услуг, например обеспечению инфраструктуры водоснабжения и санитарии после стремительного перемещения значительного числа людей. Уже на ранних этапах реализации проекта были отмечены положительные изменения: расширение доступа к базовым услугам и инфраструктуре, повышение экономической устойчивости благодаря использованию адресного подхода к обеспечению средств к существованию, укрепление механизмов диалога на общинном уровне и расширение возможностей для рассмотрения жалоб.

В Непале ЮНОПС построило и модернизировало 58 полицейских участков и казарм с учетом гендерных аспектов, а также занималось повышением потенциала сотрудников полиции посредством обучения и совершенствованием систем управления служебной деятельностью. Согласно результатам оценок сотрудники полиции отмечают улучшение условий работы и жизни, а также формирование у них более глубокого понимания проблем, связанных с гендерным насилием. Местные жители — особенно женщины — стали лучше понимать свои права и больше доверять полиции.

В Северной Македонии ЮНОПС оказывало правительству поддержку в рамках процесса вступления в Европейский союз, предоставляя экспертов для помощи в разработке ключевых законов, способствуя укреплению Управления омбудсмена, повышая доступность для граждан и усиливая правозащитный подход в механизмах расследования. С приобретением соответствующих навыков заинтересованные стороны в правительстве обрели большую уверенность в том, что они понимают, что представляет собой процесс вступления.

В Сомали ЮНОПС занималось повышением имплементационного потенциала Службы Организации Объединенных Наций по вопросам деятельности, связанной с разминированием, благодаря чему войска Переходной миссии Африканского союза в Сомали получили возможность реагировать на угрозу, исходящую от самодельных взрывных устройств, — при показателе обнаружения на уровне 85 процентов — без жертв (согласно последним данным по проекту этот показатель составляет 100 процентов).

В Йемене ЮНОПС осуществляло руководство Механизмом Организации Объединенных Наций по контролю и инспекциям и занималось проверкой судов и подготовкой докладов. ЮНОПС способствовало повышению продовольственной безопасности и надежности потока коммерческих товаров, оказывая содействие в предотвращении

незаконного оборота оружия и принимая меры по укреплению доверия, что положительно отразилось на усилиях, направленных на достижение мира.

В. Положительное воздействие на наиболее уязвимые слои населения

29. ЮНОПС оказывало поддержку наиболее уязвимым слоям населения в странах, находящихся в особой и нестабильной ситуации, а также в странах со средним уровнем дохода. В десяти тематических исследованиях проектов, сопровождающих данный доклад, показано, как деятельность ЮНОПС способствовала оказанию положительного воздействия на уязвимые слои населения и достижению 13 целей в области устойчивого развития.

Вставка 2

Примеры положительного воздействия проектов на наиболее уязвимые слои населения

В Зимбабве в рамках проекта по восстановлению после циклона «Идаи» оказывалась помощь пострадавшим от циклона. Этот проект осуществлялся совместно с дополнительными инициативами правительства и восьми других организаций системы Организации Объединенных Наций и позволил обеспечить услугами здравоохранения и образования 600 000 человек, восстановить общинную инфраструктуру и принять меры по снижению рисков (основной вклад в достижение цели 1; сопутствующий вклад в достижение целей 2, 3, 4, 5, 6, 8 и 9).

В Парагвае осуществлялся проект по обеспечению участия семей в цепочке создания стоимости сельскохозяйственной продукции, который позволил увеличить производство сельскохозяйственной продукции в 5000 бедных домохозяйств в восточной части страны. Реализация этого проекта позволила укрепить потенциал 776 общинных организаций в пяти департаментах посредством повышения экономичности землепользования, эффективности выращивания культур и устойчивости к изменению климата (основной вклад в достижение цели 1; сопутствующий вклад в достижение целей 2, 5, 8 и 12).

В Сербии ЮНОПС осуществляло программы Европейского союза по поддержке социальных жилищных мер и активной интеграции, которые обеспечивали устойчивое решение жилищных проблем и способствовали социальной интеграции наиболее уязвимых слоев населения, а именно 375 семей (более 1300 человек). Также принимались дополнительные меры, направленные на расширение экономических прав и возможностей бенефициаров этих программ и укрепление потенциала национальных и местных учреждений (основной вклад в достижение цели 1; сопутствующий вклад в достижение целей 5 и 11).

С. Влияние на достижение целей в области устойчивого развития в странах присутствия

30. ЮНОПС является участником 80 рамочных программ Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития, действовавших в 2023 году. К этому докладу прилагаются восемь страновых докладов, в которых рассказывается о вкладе ЮНОПС в ускорение достижения соответствующими странами 15 целей в области устойчивого развития.

31. Эти доклады были составлены с использованием отчетных материалов, подготовленных для системы развития Организации Объединенных Наций, включая платформу UN-Info, и охватывают несколько географических и оперативных контекстов, в том числе тех, в которых принципиальное значение имеют связи между усилиями, направленными на оказание гуманитарной помощи, содействие развитию и достижение мира.

Вставка 3

Примеры страновых докладов, содержащих сведения о вкладе в ускорение достижения целей в области устойчивого развития

В докладе *о деятельности ЮНОПС в Папуа — Новой Гвинее* представлена информация о роли ЮНОПС в реализации Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития на период 2018–2023 годов. ЮНОПС сосредоточило свое внимание на предоставлении качественных услуг и обеспечении социальной защиты для маргинализированных и уязвимых слоев населения. ЮНОПС вносит вклад в достижение целей 3, 6, 7 и 13.

В докладе *о деятельности ЮНОПС в Ираке* рассказывается о роли ЮНОПС в реализации Рамочной программы Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития на период 2020–2024 годов. Внимание ЮНОПС сосредоточено на обеспечении равного и устойчивого доступа к качественным социальным услугам для наиболее уязвимых слоев населения. ЮНОПС вносит вклад в достижение целей 1, 3, 5 и 6.

В докладе *о деятельности ЮНОПС в Мозамбике* говорится о роли ЮНОПС в осуществлении Рамочной программы Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития на период 2020–2026 годов, решении проблемы отсутствия продовольственной безопасности, сокращении масштабов нищеты и повышении доходов мелких производителей продовольствия. ЮНОПС вносит вклад в достижение целей 1, 2, 3, 4, 5 и 16.

Д. Извлеченные уроки стратегического характера

Задействование основного потенциала с помощью центров миссий

32. Основными областями, в которых ЮНОПС задействовало знания и основной потенциал, были здравоохранение, решение климатических и энергетических задач и осуществление деятельности в нестабильных ситуациях (вклад в достижение целей 3, 7, 13 и 16).

33. После Саммита по целям в области устойчивого развития 2023 года ЮНОПС приступило к поэтапному созданию восьми центров миссий. Эти центры помогут сформировать более широкую базу знаний для содействия ускорению прогресса в достижении целей.

34. Учреждения центров миссий — это результат не выполнения внешней программной задачи, а стремления создать внутренние форумы, которые позволят ЮНОПС задействовать потенциал для эффективного осуществления проектов. Они не являются новыми организационными структурами, а привлекают специалистов-практиков со всей организации.

35. Эти центры дополняют друг друга. Шесть тематических центров охватывают: а) тройной планетарный кризис; б) энергетический переход; с) качественное здравоохранение; d) справедливую цифровую трансформацию; е) социальную защиту, равенство, образование и рабочие места; и f) преобразование продовольственных систем. Два контекстно-ориентированных центра охватывают такие темы, как: а) взаимосвязь между усилиями, направленными на оказание гуманитарной помощи, содействие развитию и достижение мира; и б) стабильность и устойчивость малых островных развивающихся государств.

Реагирование на изменение климата как основное направление проекта и сквозная проблема

36. Для решения неотложной проблемы изменения климата необходимо сконцентрировать внимание и активизировать усилия. ЮНОПС разработало программу действий по борьбе с изменением климата в качестве стратегического средства для активизации усилий по ограничению влияния изменения климата путем принятия мер по смягчению последствий и адаптации к ним.

37. В рамках этой программы будут объединены административная и проектная практика в целях придания мерам реагирования на изменение климата сквозного характера, а также будет наращиваться потенциал для реализации проектов, направленных на борьбу с опасными климатическими явлениями и удовлетворение потребностей в адаптации.

Предоставление отчетности об оказанном содействии и обучение на основе фактических данных

38. ЮНОПС работало над выполнением решений Исполнительного совета 2021/20 и 2023/16, в которых содержится призыв к систематическому анализу деятельности и предоставлению соответствующей отчетности, а также над выполнением рекомендации, вынесенной по итогам стороннего обзора 2022 года и предусматривающей, что ЮНОПС следует «вкладывать средства в ресурсы и возможности для укрепления отчетности о результатах»⁹.

39. ЮНОПС заказало проведение внешних тематических оценок вклада проектов в достижение нескольких целей, и в настоящее время ведется работа по дальнейшей разработке механизма систематической отчетности на основе результатов, соответствующего ориентированной на спрос операционной модели ЮНОПС и различным видам деятельности. Одна из приоритетных задач на 2024 год — найти способы привлечения ресурсов для внедрения и поддержания в рамках всей организации практики использования фактических и аналитических данных и обучения.

⁹ КПМГ, 2022 год.

III. Результаты и извлеченные уроки в оперативной области

40. Результаты оперативной деятельности ЮНОПС и его оперативные возможности включают три взаимодополняющих элемента: стандарты функциональных услуг; основные знания и опыт; и спрос со стороны партнеров.

41. Оказываемые ЮНОПС услуги по обслуживанию проектов включают закупочную деятельность, развитие инфраструктуры и руководство проектами/программами, в том числе управление финансами и людскими ресурсами. Они способствуют расширению имплементационного потенциала партнеров двумя взаимодополняющими способами: а) предоставление технических экспертов для развития потенциала в областях, попадающих в сферу полномочий; и б) обеспечение возможностей для оказания партнерам поддержки в осуществлении и руководства их деятельностью. ЮНОПС использует три модели обслуживания: а) вспомогательное обслуживание; б) техническое содействие; и с) комплексные решения.

42. В пересмотренном стратегическом плане амбициозные устремления ЮНОПС в области оперативной деятельности сформулированы в виде трех целей по оказанию содействия:

а) *создавать возможности для партнеров* посредством оказания им экономически эффективных услуг по проектам;

б) *оказывать помощь нуждающимся людям*, применяя устойчивые подходы к реализации проектов; и

с) *оказывать странам поддержку* в ускорении достижения целей в области устойчивого развития.

43. Каждая цель по оказанию содействия дополнена показателями и задачами, призванными укреплять деятельность руководства ЮНОПС и способствовать выполнению обязанностей, входящих в сферу его компетенции.

44. На фоне базовых показателей на 2023 год отмечается хороший прогресс в достижении большинства из 13 целевых показателей, касающихся оказания содействия. Для достижения более высоких результатов по четырем целям потребуются следующие меры управленческого характера: а) установить борьбу с изменением климата в качестве самостоятельной цели и/или межсекторальной задачи; б) разработать инструмент для отслеживания услуг по наращиванию потенциала, оказываемых поставщикам с высоким уровнем риска; и с) систематически участвовать в анализе, планировании и представлении отчетности на страновом уровне, уделяя особое внимание государственным закупкам и развитию инфраструктурного потенциала.

A. Создавать возможности для партнеров посредством оказания им экономически эффективных услуг по проектам

Партнеры и услуги по проектам

Партнеры

45. В 2023 году ЮНОПС сотрудничало примерно со 180 партнерами. Стоимость осуществленной деятельности составила 2,7 млрд долл. США. Расходы, связанные с оказанием услуг основным категориям партнеров, составили:

- a) международные финансовые учреждения: 605 млн долл. США (23 процента);
- b) структуры Организации Объединенных Наций: 555 млн долл. США (21 процент);
- c) вертикальные фонды и инициативы с участием нескольких партнеров: 515 млн долл. США (19 процентов);
- d) страны-доноры: 409 млн долл. США (15 процентов);
- e) страны осуществления программ: 394 млн долл. США (14 процентов);
- f) региональные и другие межправительственные организации: 131 млн долл. США (5 процентов); и
- g) прочие партнеры¹⁰: 73 млн долл. США (3 процента).

46. Впервые в практике ЮНОПС наибольший спрос был со стороны международных финансовых учреждений, в частности Группы Всемирного банка. Спрос со стороны партнеров в рамках системы Организации Объединенных Наций оставался значительным и стабильным. Возрос спрос со стороны вертикальных фондов, инициатив с участием нескольких партнеров и стран-доноров. Спрос в странах осуществления программ снизился, но остался значительным. Примерно 85 процентов мероприятий проводились за счет ресурсов, не относившихся к двусторонней донорской поддержке.

Услуги по проектам

47. Функциональные услуги определяются на уровне конкретных результатов. В 2023 году расходы, связанные с такими услугами, составили:

- a) закупки — 945 млн долл. США (35 процентов);
- b) инфраструктура — 576 млн долл. США (21 процент);
- c) управление проектами — 355 млн долл. США (13 процентов);
- d) финансовое управление — 516 млн долл. США (19 процентов); и
- e) людские ресурсы — 289 млн долл. США (11 процентов).

48. Около половины закупок, проведенных как самостоятельная услуга, приходилось на медицинские товары и услуги, а примерно 10 процентов — на не зависящие от местонахождения услуги, предоставляемые через систему UN Web Buy.

49. Закупочная деятельность не только пользуется большим спросом как самостоятельная услуга, но и является одним из значимых факторов и видов деятельности в рамках развития инфраструктуры и управления проектами. Стоимость закупленных товаров и услуг составила 1,6 млрд долл. США.

50. В контексте ЮНОПС управление проектами подразумевает техническую имплементационную деятельность, в том числе осуществление программ и портфелей проектов. Программная роль в данном случае не предусмотрена. Возможности в области реализации программ также включают: а) услуги по финансовому управлению, в том числе распределение субсидий и средств, собранных при участии многих партнеров; и б) гибкие и индивидуальные кадровые решения для партнеров в рамках системы Организации Объединенных Наций.

¹⁰ Фонды, неправительственные организации и организации частного сектора.

51. Спрос на инфраструктурные услуги был в основном в таких секторах, как социальная защита; базовые социальные услуги; реконструкция, чрезвычайная помощь и восстановление; автомобильные перевозки и солнечная энергия. От имени партнеров было построено 7 больниц, 49 поликлиник, 55 школ, 4 полицейских участка и 187 километров дорог.

Реагирование на то, что важно для партнеров

52. В 2023 году ЮНОПС занималось укреплением имплементационного потенциала в интересах достижения большого числа целей в области устойчивого развития. Доля соответствующих партнеров, участвовавших в проектах, связанных с целями в области здравоохранения или изменения климата, составила 80 процентов, что соответствует целевому показателю на 2025 год. Сохранялся существенный спрос на обеспечение имплементационного потенциала в особых или нестабильных ситуациях.

53. Хотя в секторе здравоохранения сохраняется наибольший спрос, ЮНОПС, возможно, потребует активизировать усилия по борьбе с изменением климата и использованию возобновляемых источников энергии; многие партнеры ожидают, что в этих секторах будет высокий спрос, который в новых проектах пока не проявился.

54. ЮНОПС продолжало проводить оценку глобальных тенденций и консультироваться с партнерами, чтобы лучше понять, в каких областях необходимо задействовать и наращивать свой потенциал в средне- и долгосрочной перспективе.

Упор на потребности партнеров и глобальные цели в области устойчивого развития

55. ЮНОПС стремится согласовывать с партнерами то, достижению каких именно целей в области устойчивого развития будут прямо или косвенно способствовать проекты, и рекомендует партнерам проводить оценку проектов, которые оно реализует от их имени.

56. В 2023 году первичную цель имели 98 процентов действующих проектов, что выше целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 95 процентов. Доля проектов, проходящих оценку, составила 12 процентов, что выше целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 5 процентов.

Вставка 4

Пример проекта

В постконфликтном контексте *страновая программа в Либерии*, которую под эгидой ЮНОПС реализовывал *Альянс городов*, оказывала правительству содействие в выработке политических рамок, управлении процессом урбанизации и улучшении условий жизни и труда бедного городского населения Монровии и работников неформального сектора. В рамках программы финансировались 114 небольших инфраструктурных проектов, которыми воспользовались 400 000 жителей неформальных поселений. Эта программа способствовала инклюзивному развитию городов и укреплению потенциала правительства в области предоставления доступных муниципальных услуг, что способствовало достижению целей 6 и 11 в области устойчивого развития.

57. ЮНОПС будет совершенствовать процедуры разработки проектов и подготовки по ним соответствующей отчетности, чтобы обеспечить учет в них причинно-следственных связей — теорий изменений — которые обеспечивают связь между конкретными результатами, с одной стороны, и общими результатами и воздействием на достижение целей в области устойчивого развития — с другой.

Обеспечение устойчивого снабжения

58. ЮНОПС стремится обеспечить устойчивое снабжение. Основное внимание уделяется правам человека, трудовым правам, этике поведения, предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также экологической ответственности.

59. В 2023 году доля поставщиков, выигравших тендеры через систему eSourcing и прошедших проверку на предмет устойчивости, составила 73 процента, что ниже целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 80 процентов. Базовые показатели для деятельности по развитию потенциала поставщиков, относящихся к группе повышенного риска, будут определены после полного развертывания вспомогательных систем.

Вставка 5

Пример проекта

В рамках *проекта по закупке товаров и услуг для восстановления Украины* оказывается критически важная чрезвычайная помощь украинскому народу, особенно наиболее уязвимым слоям населения в недавно освобожденных районах. Данный проект ориентирован на закупки у национальных поставщиков и способствует укреплению потенциала частного сектора, созданию экономических возможностей для местных работников и возвращению внутренне перемещенных лиц и беженцев. Этот проект направлен на достижение цели 1 в области устойчивого развития.

60. Сеть по закупкам Комитета высокого уровня по вопросам управления отметила потенциал ЮНОПС в сфере устойчивого снабжения двумя наградами в области устойчивых закупок. ЮНОПС продолжит расширять круг устойчивых вариантов, доступных его партнерам, в том числе посредством развития потенциала поставщиков.

В. Оказывать помощь нуждающимся людям, применяя устойчивые подходы к реализации проектов

Реагирование с использованием устойчивых подходов к реализации проектов

61. ЮНОПС стремится обеспечивать всесторонний учет межсекторальных экономических, социальных и экологических проблем с помощью устойчивых подходов к реализации проектов. Учет целей 5 (Гендерное равенство), 8 (Достойная работа и экономический рост), 10 (Уменьшение неравенства) и 13 (Борьба с изменением климата) имеет ключевое значение для осуществления устойчивых подходов к реализации проектов.

Сквозные цели в области устойчивого развития

62. ЮНОПС сформулировало четкие цели в отношении устойчивых подходов к реализации проектов; эти цели достигаются в сотрудничестве с партнерами и учитываются при разработке проектов, определении их масштабов и их осуществлении.

63. ЮНОПС разрабатывает проекты с учетом «первичной» цели в области устойчивого развития, на достижение которой направлен конкретный проект, и «вторичных» целей, достижению которых проект также может способствовать, зачастую вследствие сосредоточения внимания на сквозных проблемах.

64. В 2023 году «вторичными» для многих мероприятий были цели 5 (30 процентов мероприятий), 8 (31 процент), 10 (13 процентов) и 13 (18 процентов). 16 процентов были связаны с целью 11 (Устойчивые города и населенные пункты), а 22 процента — с целью 17, напоминающей о том, что ЮНОПС работает в рамках «партнерства в интересах устойчивого развития».

Устойчивые подходы к реализации проектов

65. ЮНОПС стремится к тому, чтобы социальные и экологические гарантии были внедрены в новые согласованные проекты. ЮНОПС достигло уровня 83 процентов, что ниже установленной на 2025 год цели в 95 процентов по показателям, предусмотренным в его концепции устойчивого осуществления.

66. Количество рабочих дней, созданных для местных работников, увеличилось с 8,7 миллиона в 2022 году до 23,2 миллиона в 2023 году главным образом благодаря осуществлению в Афганистане крупного проекта по принципу «деньги за труд».

Вставка 6**Пример проекта**

Проект по обеспечению устойчивости общин в Афганистане к потрясениям и их средств существования оказывает поддержку уязвимым семьям и общинам. С 2022 года в рамках проекта было осуществлено более 5000 трудоемких инициатив и инициатив по принципу «деньги за труд», обеспечивших занятость почти 900 000 человек, что принесло пользу более чем 9 миллионам афганцев. Проект направлен на повышение устойчивости к внешним потрясениям, увеличение доходов, повышение качества базовых услуг и защиту общинных институтов (основной вклад в достижение цели 1; сопутствующий вклад в достижение целей 2 и 5).

67. Доля инфраструктурных проектов, предусматривающих мероприятия по наращиванию потенциала, увеличилась с 79 процентов в 2022 году до 85 процентов в 2023 году; вовлечение местных общин — с 60 процентов до 75 процентов; и специальные меры по обеспечению доступа женщин и людей с инвалидностью к объектам и/или услугам — с 63 процентов до 81 процента.

68. Две инициативы ЮНОПС по стратегическим изменениям — «управление проектами, программами и портфелями» и «программа в области инноваций и цифровизации процессов» — включают меры по расширению применения устойчивых подходов к реализации проектов.

Упор на гендерный подход и инклюзию

69. ЮНОПС привержено идее обеспечения прав человека для всех и большей концентрации в своей деятельности на гендерных аспектах, инклюзии и многообразии, в том числе для людей с инвалидностью и других уязвимых групп. ЮНОПС стремится предотвращать сексуальные домогательства, сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства в рамках всей своей деятельности.

70. В 2023 году доля соответствующих проектов, направленных на обеспечение социальной инклюзии и всестороннего учета гендерной проблематики и предусматривающих выделение средств на соответствующие мероприятия, составила 37 процентов при намеченном на 2025 год показателе на уровне 60 процентов. ЮНОПС создало 2,2 миллиона рабочих дней для местных трудящихся женщин и 3 миллиона — для местной трудящейся молодежи.

71. Этот прогресс можно объяснить тем, что при осуществлении проектов учитывалась стратегия ЮНОПС по обеспечению гендерного равенства и социальной инклюзии на период 2022–2025 годов. Ускорению прогресса способствовало обеспечение соответствия этой стратегии стандартам и рамочным основам Организации Объединенных Наций.

Создание условий для смягчения последствий изменения климата и адаптации к ним

72. ЮНОПС стремится оказывать поддержку кампании по борьбе с изменением климата, утратой биоразнообразия и деградацией экосистем. ЮНОПС прилагает усилия к тому, чтобы при реализации его проектов, связанных с инфраструктурой и закупками, учитывался фактор выбросов парниковых газов.

73. В 2023 году доля инфраструктурных и закупочных проектов, в которых учитывался фактор выбросов парниковых газов и предлагались пути их сокращения или адаптации к ним, а также был предусмотрен бюджет на соответствующие мероприятия, составляла 26 процентов при целевом показателе на 2025 год на уровне 80 процентов.

74. ЮНОПС продолжит следить за тем, что в его проектах были предусмотрены меры реагирования на изменение климата, а также обсуждать с партнерами соотношение затрат и выгод в интересах принятия обоснованных решений.

С. Оказывать поддержку странам в ускорении достижения целей в области устойчивого развития

Страны, в которых работало ЮНОПС

75. В 2023 году 86 процентов мероприятий ЮНОПС были связаны с внутристрановой деятельностью более чем в 80 странах осуществления программ. Остальные 14 процентов — глобальные мероприятия, руководство которыми осуществлялось главным образом из Женевы, Нью-Йорка и Копенгагена. 62 процента мероприятий приходилось на страны, находящиеся в особой или нестабильной ситуации, а 54 процента — на страны, находящиеся одновременно в особой и нестабильной ситуации. Региональное распределение внутристрановых мероприятий было следующим: 39 процентов — в Азии, 27 процентов — в Африке, 17 процентов — в Америке, 3 процента — в Европе и 1 процент — в Океании.

Реагирование с помощью технического анализа

76. На ЮНОПС возложена задача по развитию потенциала в области государственных закупок и инфраструктуры. Оно может оказывать поддержку в проведении общего странового анализа путем предоставления технических консультаций по оценке потенциала стран, в которых осуществляются программы, в области транспарентных и честных государственных закупок и в области инфраструктуры.

77. В 2023 году ЮНОПС предоставляло технические консультации по вопросам инфраструктуры и/или оценки закупочного потенциала лишь для одного из семи соответствующих общих страновых анализов. Однако государственным закупкам и инфраструктуре посвящены 15 из 25 соответствующих рамочных программ по сотрудничеству, разработанных с 2022 года.

78. Существует возможность расширить сотрудничество с другими структурами Организации Объединенных Наций посредством более целенаправленного участия в процессах анализа и планирования на страновом уровне. ЮНОПС продолжит работу по уточнению внутренних обязанностей по взаимодействию на страновом уровне, в том числе в отношении доступных средств поддержки.

Упор на страновые приоритеты

79. ЮНОПС оказывает поддержку на основе страновых приоритетов, закрепленных в рамочных программах по сотрудничеству, национальных планах развития или документах об определяемом на национальном уровне вкладе, уделяя особое внимание вопросам здравоохранения и изменения климата.

80. В 2023 году доля стран, которым оказывалась поддержка в рамках проектов, связанных с целями в области здравоохранения или изменения климата, составила 71 процент по сравнению с целевым показателем на 2025 год, установленным на уровне 80 процентов. Доля планов ЮНОПС, в которых отражены текущие рамочные программы по сотрудничеству, национальные планы развития и/или документы об определяемом на национальном уровне вкладе, составляет 86 процентов по сравнению с целевым показателем на 2025 год, установленным на уровне 95 процентов.

81. ЮНОПС продолжит консультировать партнеров по вопросам потребностей и приоритетов при разработке планов на страновом уровне, опираясь на отношения с местными органами власти и другими ключевыми заинтересованными сторонами.

Активизация национального потенциала

82. Совместно с партнерами ЮНОПС может развивать потенциал заинтересованных национальных учреждений в области государственных закупок и инфраструктуры как в качестве самостоятельного экспертного ресурса, так и в дополнение к управлению реализацией проектов.

83. В 2023 году доля новых проектов в области государственных закупок и инфраструктуры, предусматривающих деятельность по развитию потенциала национальных учреждений с заложенными в бюджет мероприятиями, составила 40 процентов, что в два раза ниже целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 80 процентов.

84. Включение мероприятий по развитию потенциала зависит от наличия спроса со стороны партнеров. ЮНОПС будет стремиться к дальнейшему распространению информации о том, какой вклад оно делает в развитие потенциала в области государственных закупок и инфраструктуры.

D. Извлеченные уроки в оперативной области

Управление проектами, программами и портфелями для достижения результатов

85. Отвечая на спрос партнеров на более сложные и комплексные решения, ЮНОПС будет оптимизировать процессы разработки и реализации проектов, программ и портфелей. Это позволит укрепить процессы принятия решений относительно согласия на новые проекты и отказа от них, а также расширить систематическое применение устойчивых подходов к реализации проектов.

Использование уроков, извлеченных из оценок

86. ЮНОПС стремится задействовать уроки, извлеченные из внешних тематических оценок последних лет. Руководство выделило четыре урока, которые могут оказать наибольшее влияние на будущую деятельность. Полученные знания будут использоваться в рамках поэтапного и взвешенного подхода.

Вставка 7

Основные уроки, извлеченные из внешних оценок

Дополнение местного опыта техническими знаниями. Это часть подхода ЮНОПС к внутристрановому взаимодействию. Использование опыта и знаний в разных регионах повышает эффективность вклада ЮНОПС и приводит к взаимообогащению в рамках всей организации.

Внедрение извлеченных уроков в будущие проекты и изучение возможности воспроизводимости и масштабирования существующих проектов. ЮНОПС будет задействовать извлеченные уроки для увеличения своего вклада, а также будет изучать возможности использования искусственного интеллекта для поиска по проектной документации и извлечения из нее информации.

Проведение целенаправленных внешних/внутренних обзоров после осуществления. ЮНОПС будет изучать возможные варианты, включая процесс отбора проектов для проведения обзора, расчет затрат и использование внутреннего и внешнего потенциала для проведения обзоров.

Применение устойчивых подходов к реализации проектов. ЮНОПС может увеличить свой вклад посредством дальнейшего систематического применения этих подходов. Это одна из основных областей двух преобразующих инициатив ЮНОПС, касающихся инноваций и цифровизации процессов и управления проектами, программами и портфелями.

Систематическое участие в рамках переориентированной системы развития

87. К 2023 году ЮНОПС подписало соглашения о рамочных программах по сотрудничеству с 80 странами, но лишь в некоторых из них масштабы деятельности достигли того уровня, для которого оправданно создание полноценного странового отделения. В 2023 году ЮНОПС имело 9 отделений в странах осуществления программ, 13 многострановых отделений с 30 вспомогательными проектными отделениями, а также осуществляло глобальные проекты в нескольких странах.

88. Во многих странах ЮНОПС осуществляет деятельность в статусе нерезидента, для чего необходимы особые договоренности о взаимодействии на страновом уровне в рамках системы развития. В условиях растущего объема обязательств ЮНОПС как организация, осуществляющая деятельность по запросу, должно уточнить и закрепить внутренние обязанности, связанные с деятельностью на страновом уровне по анализу, планированию и представлению отчетности, включая разработку совместных планов работы и мобилизацию ресурсов.

89. Участие в анализе и планировании на страновом уровне может обеспечиваться посредством систематического развертывания многопрофильных групп ЮНОПС, осведомленных: а) о страновом контексте; б) о широком спектре экспертных знаний ЮНОПС; и с) о подходах системы развития к анализу, планированию и представлению отчетности на страновом уровне. Это также будет способствовать внутреннему обмену знаниями.

90. Что касается глобального уровня, то ЮНОПС по-прежнему участвует в работе Группы по инновациям в оперативной деятельности, с 2023 года являясь ее сопредседателем. ЮНОПС поддерживает усилия по экономии средств посредством масштабирования в глобальном масштабе независимых от местоположения общих служб с общими помещениями и вспомогательными подразделениями.

91. ЮНОПС создаст внутреннюю систему мониторинга для выполнения нормативных требований четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики и разработает контрольный перечень по внедрению реорганизованной системы развития и соответствующие показатели для договора о финансировании.

IV. Результаты и извлеченные уроки в области управления

92. Реализацию целей в области содействия дополняют четыре цели в области управления, касающиеся: а) культуры персонала; б) доверия партнеров; с) совершенствования процессов; и d) ответственного управления финансовыми ресурсами.

93. На фоне базовых показателей для 2023 года наблюдается прогресс по большинству из 24 управленческих целей, намеченных на 2025 год. Потребуется принять меры управленческого характера для достижения более высоких результатов по следующим шести целям: а) гендерное равенство и многообразие на старших уровнях; б) инновации и цифровизация процессов; с) системы прогнозирования расходов по проектам; d) подготовка финансовых докладов для партнеров; e) классификация расходов по проектам как расходов в качестве агента/принципала на основе конкретных результатов; и f) отчетность на платформе UN-Info.

A. Культура персонала

94. Цель, касающаяся «культуры персонала» предусматривает создание «инклюзивной, справедливой и позитивной культуры на рабочем месте, где люди могут вносить свой вклад, расти и развиваться».

95. К концу 2023 года ЮНОПС задействовало 5226 человек, из которых 51 процент составляли женщины. Из них 659 сотрудников и 4567 индивидуальных подрядчиков. Средний возраст составлял 42 года, а продолжительность работы — 4,8 года.

Всецелое принятие культуры ценностей Организации Объединенных Наций

96. ЮНОПС стремится к обеспечению гендерного паритета, инклюзивности и многообразия в своем персонале. Оно также привержено принципу абсолютной нетерпимости к сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам.

97. В 2023 году ЮНОПС выполнило 54 процента своих внутренних целей, касающихся гендерных вопросов и многообразия, что значительно ниже целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 95 процентов. Показатель достижения внутренних целей, касающихся защиты от сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств, составил 91 процент, что близко к целевому показателю на 2025 год, установленному на уровне 95 процентов.

98. ЮНОПС ищет способы повысить ответственность руководства за расширение представленности женщин и жителей глобального Юга на руководящих должностях и за формирование инклюзивных условий труда.

Привлечение, признание и развитие перспективных кадров

99. ЮНОПС стремится привлекать и удерживать талантливых сотрудников, а также развивать их навыки и способности для удовлетворения потребностей партнеров. Особый упор делается на регулярном сборе отзывов и на обеспечении инклюзивных условий труда и возможностей для профессионального развития.

100. В 2023 году доля сотрудников, своевременно прошедших служебную аттестацию, составила 94 процента, что несколько ниже целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 98 процентов. Доля сотрудников, своевременно прошедших обязательное обучение, составила 95 процентов, что соответствует целевому показателю на 2025 год.

101. В рамках работы по укреплению организационной культуры ЮНОПС будет продолжать искать новые способы поощрения карьерного роста, а также привлечения и удержания персонала в рамках всей организации.

Усиление ответственности за руководство и позитивную культуру

102. Вовлеченность и благополучие персонала — залог способности ЮНОПС оказывать содействие партнерам, поддерживать страны и помогать нуждающимся людям.

103. В контексте кризиса инициативы S3i представилась возможность рассмотреть вопросы, касающиеся управления персоналом, подотчетности, руководства и методов работы, которые не позволяли ЮНОПС достичь своей цели в области управления людскими ресурсами.

104. Согласно результатам опроса, проведенного в октябре 2023 года, общий уровень вовлеченности персонала составил 3,76, что несколько выше, чем 3,72 в первом квартале, но ниже целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 4,0. Доля отделений, достигнувших совокупной цели инициативы «Цель — ноль» по охране здоровья и обеспечению безопасности, составила 82 процента, что соответствует целевому показателю на 2025 год, установленному на уровне 95 процентов.

105. Руководство признает, что показатели вовлеченности персонала не соответствуют запланированным темпам. В ходе стороннего обзора организационной культуры были выявлены требующие внимания области, которые будут описаны в плане работы по инициативе в области организационной культуры в

разделе, посвященном развитию навыков руководства и профессиональным качествам.

В. Доверие партнеров

106. Данная цель предусматривает «выстраивание доверительных отношений с партнерами и повышение эффективности совместной деятельности с ними».

107. В 2023 году ЮНОПС осуществляло проекты примерно для 180 партнеров из системы Организации Объединенных Наций и за ее пределами более чем в 80 странах осуществления программ.

Сохранение доверия партнеров

108. Доверие партнеров завоевывается посредством создания ценности и в процессе сотрудничества при четком понимании взаимных ожиданий.

109. В 2022 году было проведено обследование среди партнеров, в ходе которого 79 процентов респондентов заявили о своем доверии к ЮНОПС, что ниже целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 85 процентов. 67 процентов отметили, что ЮНОПС оправдало их ожидания в отношении своевременного выполнения задач по проектам, что ниже целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 75 процентов.

110. Через свой совет получателей услуг и посредством опроса среди партнеров, запланированного на 2024 год, ЮНОПС рассчитывает получить информацию о доверии, областях, требующих улучшения, и указаниях на будущий спрос. Результаты обследования будут представлены в 2025 году.

Сотрудничество в целях повышения эффективности

111. ЮНОПС стремится учиться на опыте — как позитивном, так и негативном — и обмениваться знаниями с нынешними и будущими партнерами, передавая опыт в рамках секторов, целей и страновых контекстов и между ними.

112. По оценкам, в 2023 году доля комплексных решений с полной документацией и опубликованными примерами проектов составила 12,5 процента, что в два раза ниже целевого показателя на 2025 год. В настоящее время устанавливать базовый показатель доли примеров проектов с комплексными решениями, которые были воспроизведены для новых партнеров и/или в новых условиях, преждевременно.

113. ЮНОПС может увеличить свой вклад в достижение результатов, оценив воспроизводимость и масштабируемость существующих проектов и применяя извлеченные уроки в будущих проектах. ЮНОПС будет изучать возможности использования искусственного интеллекта для извлечения информации из проектной документации.

Демонстрация транспарентности цели

114. ЮНОПС стремится добиваться того, чтобы его данные соответствовали стандартам Организации Объединенных Наций, и повышать уровень транспарентности посредством раскрытия информации о партнерах и странах, которым оказывается поддержка в рамках его глобального портфеля, и о целях в области устойчивого развития, на содействие в достижении которых направлена эта поддержка.

115. Показатель внедрения ЮНОПС стандартов данных Организации Объединенных Наций составил 100 процентов. В 2023 году при подготовке отчетности на страновом уровне ЮНОПС использовало платформу UN-Info только в 18 процентах случаев, что значительно ниже целевого показателя на 2025 год, составляющего 80 процентов.

116. В соответствии с рекомендацией Исполнительного совета ЮНОПС предоставит партнерам доступ к данным портфеля проектов через свой информационный портал. Подготовка докладов на страновом уровне в рамках внутреннего эксперимента может способствовать переходу к использованию платформы UN-Info для представления отчетности.

С. Совершенствование процессов

117. Цель, касающаяся совершенствования процессов, предусматривает «обеспечение экономически эффективной деятельности с помощью цифровых процессов».

118. В 2023 году ЮНОПС взаимодействовало более чем с 700 партнерами в рамках примерно 1100 проектов, программ и портфелей на общую сумму 2,7 млрд долл. США. ЮНОПС закупило товары и услуги более чем у 5500 поставщиков на сумму примерно 1,6 млрд долл. США; руководило распределением более 510 млн долл. США в виде субсидий для более чем 2300 партнеров-исполнителей; и наняло 3726 сотрудников¹¹.

Управление процессами и энергоэффективностью

119. ЮНОПС стремится обеспечивать соответствие между полномочиями и ответственностью для того, чтобы правильные люди, находящиеся на правильном месте, имели делегированные полномочия, необходимые им для управления по исключениям; чтобы система сдержек и противовесов была скорректирована с учетом издержек, выгод и рисков; и чтобы гибкость предполагала ответственность за результаты и приверженность ценностям и принципам Организации Объединенных Наций.

120. В 2023 году ЮНОПС достигло 81 процента целей в области совершенствования процессов при целевом показателе на 2025 год, установленном на уровне 95 процентов. Объем выбросов парниковых газов в результате деятельности ЮНОПС составил 12 923 тонны в эквиваленте диоксида углерода по сравнению с 11 644 тоннами в 2022 году. Сокращение выбросов от авиаперевозок составило 33 процента, что выше целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 32 процентов.

121. ЮНОПС, сохраняя приверженность экологизации под флагом Организации Объединенных Наций, занимается изучением влияния выбросов категории 3 в рамках логистической системы, доступ к которой оно предоставляет, чтобы дать партнерам возможность выбирать альтернативные варианты.

122. ЮНОПС стремится к совершенствованию процессов и сокращению объемов выбросов и с этой целью будет уделять приоритетное внимание обеспечению доступности данных, необходимых для принятия взвешенных решений и повышения эффективности.

¹¹ Новые сотрудники и индивидуальные подрядчики.

Реагирование на надзорные рекомендации

123. ЮНОПС будет эффективно реагировать на рекомендации надзорных органов. В 2023 году показатель выполнения рекомендаций, вынесенных по итогам внутреннего аудита, достиг целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 95 процентов. Внутри ЮНОПС показатель достижения управленческих целей по выполнению рекомендаций надзорных органов составил 78 процентов, что ниже целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 90 процентов.

124. Благодаря постоянному мониторингу достижения управленческих целей по выполнению рекомендаций надзорных органов были приняты своевременные меры. Все соответствующие рекомендации Объединенной инспекционной группы были выполнены в 2023 году; невыполненной оставалась лишь одна адресная рекомендация, вынесенная по итогам внутреннего аудита.

125. Показатели ниже внутреннего целевого уровня были обусловлены тем, что восемь рекомендаций Комиссии ревизоров Организации Объединенных Наций не были выполнены в сроки, установленные руководством. Будущие целевые показатели будут определяться в соответствии с реалистичной оценкой времени, усилий и ресурсов, необходимых для выполнения рекомендаций.

Внедрение инноваций в операционные платформы и услуги

126. ЮНОПС будет следить за тем, чтобы процессы и информационные системы использовались в комплексе и соответствовали поставленным задачам. В 2023 году доля проектов, в рамках которых сроки, стоимость и объем работ отслеживались с помощью цифровых систем, составила 74 процента, что ниже целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 95 процентов. Системы контроля за соблюдением согласованных сроков и объемов требуют дальнейшей доработки.

127. В 2023 году ЮНОПС работало над определением сферы охвата, подхода и этапов программы инноваций и цифровизации процессов. На второй очередной сессии 2024 года оно представит Исполнительному совету дорожную карту и стратегию реализации.

D. Ответственное управление финансовыми ресурсами¹²

128. Цель ответственного управления финансовыми ресурсами состоит в том, чтобы «балансировать риски и возможности за счет надлежащего обеспечения ресурсами».

129. В 2023 году ЮНОПС оказало услуги по проектам на сумму 2,7 млрд долл. США, из которых 1,6 млрд долл. США составили расходы в качестве агента и 1,1 млрд долл. США — в качестве принципала. Расходы на управление составили 117 млн долл. США. ЮНОПС подписало соглашения с партнерами на сумму более 3 млрд долл. США, в том числе 300 новых контрактов. К концу 2023 года ЮНОПС возместило 77 процентов¹³ прошлых излишних резервов, рассчитанных на основе финансовых ведомостей за 2021 год. В 2023 году оно выплатило 2,5 млн долл. США в виде доли совместного несения расходов Группы Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию.

¹² Все цифры являются ориентировочными неаудированными финансовыми показателями.

¹³ По состоянию на 15 марта 2024 года ЮНОПС возместило 92 процента прошлых излишних резервов.

130. ЮНОПС — это единственная структура Организации Объединенных Наций, работающая по запросу и на основе возмещения расходов. Для того чтобы обеспечивать свое непрерывное функционирование, ЮНОПС должно быть в состоянии переносить колебания спроса, покрывать расходы на поддержание и совершенствование институциональных структур и сохранять свою эффективность с точки зрения затрат, которая имеет определяющее значение для привлекательности ЮНОПС как партнера.

131. Достижение показателя нулевого объема чистых поступлений невозможно без циклического планирования и тщательного отслеживания изменений. Это потребует более долгосрочных прогнозов, а также регулярного анализа и корректировки деятельности.

Надлежащее обеспечение ресурсами организационного потенциала

132. ЮНОПС стремится обеспечивать себя ресурсами в соответствии с требованиями, предъявляемыми к организации системы Организации Объединенных Наций. Оно стремится развиваться сообразно необходимости развивать свой глобальный портфель и управлять им в соответствии с требованиями партнеров и с учетом доступных технологий.

133. В 2023 году соотношение между показателем управленческих расходов и расходов по всеобъемлющему плану реагирования и показателем расходов по проектам составило 4,7 процента, что укладывается в целевой диапазон 4–7 процентов на 2025 год. В 2023 году ЮНОПС увеличило объем ресурсов, выделяемых на выполнение надзорных функций, внутренний контроль, управление рисками и организационную культуру.

134. Доля страновых и многострановых отделений ЮНОПС, обеспеченных ресурсами в соответствии с организационной структурой, составила 72 процента по сравнению с целевым показателем на 2025 год, установленным на уровне 95 процентов. ЮНОПС будет следить за тем, чтобы его подразделения, выполняющие критически важные функции, были обеспечены всем необходимым. Хотя экономичность — это фактор, который необходимо учитывать, главным для организации остается достижение целевого показателя.

Обеспечение транспарентного и справедливого управления финансовыми ресурсами для партнеров

135. ЮНОПС стремится к достижению утвержденного Исполнительным советом целевого показателя нулевого объема чистых поступлений¹⁴. Принятая ЮНОПС модель возмещения расходов обеспечивает прозрачное и справедливое возмещение в соответствии с классификацией расходов Сети по финансовым и бюджетным вопросам Комитета высокого уровня по вопросам управления Координационного совета руководителей.

136. В 2023 году объем чистых поступлений от оперативной деятельности составил минус 2 млн долл. США. По мнению ЮНОПС, это удовлетворительный результат, который следует рассматривать в контексте общих расходов по проектам в размере 2,7 млрд долл. США и управленческих расходов в размере 117 млн долл. США.

137. ЮНОПС своевременно представило 57 процентов финансовых отчетов клиентов по сравнению с целевым показателем на 2025 год, установленным на уровне 95 процентов. Качество отчетности клиентов будет улучшаться по мере

¹⁴ Решение 2023/22.

того, как благодаря инновациям, автоматизации и цифровизации процессов партнеры будут получать более широкий доступ к данным.

Обеспечение точного финансового планирования

138. ЮНОПС стремится обеспечивать точность финансового планирования, в том числе прогнозирования на протяжении всего проектного цикла. В 2023 году этот показатель составил 66 процентов, что ниже целевого показателя на 2025 год, установленного на уровне 95 процентов. Повышение эффективности планирования и прогнозирования позволит своевременно выполнять обязательства партнеров и улучшит прогноз относительно будущих потребностей.

139. ЮНОПС совершенствует свой подход к использованию конкретных результатов проектов для классификации расходов по проектам как расходов принципа или расходов агента в соответствии с Международными стандартами учета в государственном секторе, что облегчит управление рисками в будущем.

140. ЮНОПС будет расширять свои управленческие возможности для достижения нулевого объема чистых поступлений, в том числе посредством планирования на более длительную перспективу и составления соответствующих скользящих прогнозов. Ожидается, что усовершенствованные цифровые системы помогут сбалансировать комиссионные и управленческие расходы, необходимые для достижения нулевого объема чистых поступлений в соответствии с требованиями Исполнительного совета.

Е. Извлеченные уроки в области управления

Преобразование организационной культуры

141. В ходе стороннего обзора организационной культуры ЮНОПС была отмечена необходимость формирования организационной культуры, основанной на более тесном сотрудничестве и предусматривающей принятие решений на основе принципа субсидиарности. В ходе обзора были определены следующие пять приоритетных областей: а) задаваемый сверху тон; б) подотчетность; в) прозрачность и коммуникация; г) инвестиции в людей; д) защита культуры в будущем.

142. До ежегодной сессии 2024 года ЮНОПС представит графики своих инициатив с указанием основных этапов выполнения рекомендаций, содержащихся в стороннем обзоре организационной культуры.

Инновации и цифровизация процессов

143. ЮНОПС инвестирует в инновации и цифровизацию процессов, с тем чтобы повысить: а) отдачу в интересах людей и стран; б) действенность каждого осуществляемого проекта; и в) удовлетворенность партнеров.

144. Эти усилия направлены на достижение трех целей: а) упростить процесс реагирования с помощью инновационных процессов; б) внедрить технологии, способствующие оперативной деятельности и повышению эффективности; и в) оптимизировать подход к сбору и использованию данных для укрепления процесса принятия решений на основе фактических данных, оптимизации подготовки отчетности по достижению целей в области устойчивого развития и повышения потенциала прогнозирования.

145. Усилия в рамках программы инноваций и цифровизации процессов затрагивают все области деятельности организации и все ее подразделения. Цель состоит в том, чтобы сделать ЮНОПС организацией, которую выбирают партнеры по всему миру.

Управление для достижения нулевого объема чистых поступлений

146. Для достижения нулевого объема чистых поступлений потребуется привлечение ресурсов для обеспечения непрерывности надлежащего организационного потенциала в среднесрочной и долгосрочной перспективе; при этом необходимо будет обеспечивать баланс между возмещением расходов и затратами с учетом циклического характера портфеля ЮНОПС.

147. С точки зрения управления, достижение нулевого объема чистых поступлений зависит от способности осуществлять циклическое планирование и при необходимости корректировать курс. ЮНОПС будет совершенствовать механизмы долгосрочного планирования и прогнозирования, а также оценивать фактические показатели работы с помощью ежеквартальных и ежегодных обзоров.

V. Предстоящие задачи

A. Преобразование ЮНОПС

148. ЮНОПС приступило к осуществлению шести преобразующих инициатив, направленных на реализацию долгосрочных мер, которые были рекомендованы по итогам стороннего обзора: а) «преобразование организационной культуры»; б) «программа в области инноваций и цифровизации процессов»; в) «управление проектами, программами и портфелями»; г) «сбор фактических данных, анализ и обучение»; д) «транспарентное управление для достижения нулевого объема чистых поступлений»; и е) «основы политики и финансовые положения и правила».

149. Эти шесть инициатив, наряду с центрами миссий и программой действий в области климата, составляют ответ ЮНОПС на стратегические уроки, извлеченные за последние два года. ЮНОПС будет последовательно внедрять их, уделяя особое внимание инновациям, цифровизации процессов и организационной культуре.

B. Приоритеты на 2024–2025 годы

150. ЮНОПС стремится ускорить достижение странами целей в области устойчивого развития. В рамках переориентированной системы развития оно будет сотрудничать со структурами Организации Объединенных Наций и другими партнерами. ЮНОПС продолжит обеспечивать ясность в отношении внутренних обязанностей и средств поддержки для взаимодействия на страновом уровне. В течение примерно десяти лет объем имплементационного потенциала, востребованного структурами Организации Объединенных Наций, оставался стабильным. ЮНОПС готово предложить им преимущества сотрудничества, включая повышение эффективности посредством внедрения инноваций в оперативную деятельность. Оно будет укреплять партнерские отношения со странами и международными финансовыми учреждениями, в том числе с помощью своей методологии «возвращения в прежнее русло».

151. ЮНОПС будет более активно осуществлять меры по смягчению последствий изменения климата, адаптации к ним и сокращению убытков и ущерба в качестве сквозной задачи проектов и сосредоточит внимание на выбросах категории 3 в рамках логистической системы. ЮНОПС может сыграть ключевую роль в восполнении пробела в осуществлении мер по борьбе с изменением климата.

152. ЮНОПС обеспечивает преимущество сотрудничества для партнеров, работающих в особых и нестабильных ситуациях. В таких условиях оно сохраняет гибкость и оперативно реагирует на возникающие проблемы, обеспечивая защиту и поддержку развернутого персонала.

153. ЮНОПС будет последовательно внедрять долгосрочные изменения в целях обеспечения инноваций, цифровизации процессов и укрепления организационной культуры. Оно будет использовать синергию комплексных сквозных процессов для управления проектами, программами и портфелями в рамках культуры сплоченности, способствующей сотрудничеству и принятию эффективных решений, основанных на упреждающем управлении рисками.

154. ЮНОПС будет заниматься долгосрочным планированием роста, необходимого для обеспечения организации ресурсами и предоставления ей необходимых средств для расширения ее имплементационного потенциала в интересах достижения мира и устойчивого развития. Оно будет заниматься совершенствованием показателей вклада и управления для укрепления моделей поведения в рамках всей организации, а также созданием ресурсного потенциала для подготовки отчетности о реализации амбициозных планов по оказанию воздействия на основе результатов. Предметные консультации с государствами-членами по стратегическому плану на 2026–2029 годы начнутся в первой половине 2025 года.