



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
15 December 2023
Russian
Original: English

Совет по правам человека

Пятьдесят пятая сессия

26 февраля — 5 апреля 2024 года

Пункты 2 и 3 повестки дня

**Ежегодный доклад Верховного комиссара
Организации Объединенных Наций
по правам человека и доклады
Управления Верховного комиссара
и Генерального секретаря**

**Поощрение и защита всех прав человека,
гражданских, политических, экономических,
социальных и культурных прав,
включая право на развитие**

Обсуждение в рамках дискуссионной группы наиболее эффективных способов использования благого управления для устранения воздействия на права человека различных цифровых разрывов

Доклад Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека

Резюме

Настоящий доклад представляется в соответствии с резолюцией 51/5 Совета по правам человека, в которой Совет просил Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека организовать до пятьдесят четвертой сессии Совета обсуждение в рамках дискуссионной группы по вопросу о роли благого управления в деле поощрения и защиты прав человека с целью обсуждения наиболее эффективных способов использования благого управления для устранения воздействия на права человека различных цифровых разрывов. В докладе содержится резюме обсуждения, состоявшегося 4 сентября 2023 года.



I. Введение

1. В своей резолюции 51/5 Совет по правам человека просил Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека организовать до пятьдесят четвертой сессии Совета обсуждение в рамках дискуссионной группы по вопросу о роли благого управления в деле поощрения и защиты прав человека с целью обсуждения наиболее эффективных способов использования благого управления для устранения воздействия на права человека различных цифровых разрывов. В той же резолюции Совет просил Верховного комиссара подготовить доклад о результатах этого обсуждения в рамках дискуссионной группы, распространить его в доступном формате, включая простую для чтения и понимания версию, и представить его Совету на его пятьдесят пятой сессии.

2. Обсуждение в рамках дискуссионной группы было направлено на обсуждение коренных причин различных цифровых разрывов и их воздействия на права человека. Участники дискуссионной группы также обсудили важность данных и показателей для оценки эффективности благого управления и их роль в преодолении цифровых разрывов, в том числе гендерных. Участники дискуссионной группы обменялись информацией, практическими знаниями и передовой практикой, рассказав об успешном опыте и перспективных методах преодоления цифровых разрывов как на местном, так и на национальном уровне, в частности среди групп, подверженных несоразмерно сильному воздействию цифровых разрывов. Также обсуждалась роль благого управления в контексте решения проблемы цифровых разрывов, возможности использования цифровой информации и цифровых технологий для предотвращения и пресечения коррупции и то, как такие меры должны разрабатываться и применяться в контексте цифровых разрывов и в целях их преодоления.

3. Первая тематическая сессия была направлена на: а) анализ различных цифровых разрывов, в том числе в плане цифровой грамотности, через призму прав человека; б) изучение роли данных в выявлении, анализе и устранении неравенства с особым акцентом на то, как данные позволяют оценивать эффективность благого управления; и с) изучение того, как цифровые разрывы проявляются в различных правовых режимах защиты персональных данных. На первой сессии обсуждались эффективные стратегии цифрового управления с упором на поощрение нормативных мер для преодоления цифровых разрывов и применение правозащитного подхода при предоставлении государственных услуг.

4. Вторая тематическая сессия была посвящена выявлению и обсуждению эффективных стратегий цифрового управления для содействия регулированию в целях преодоления цифровых разрывов и применения правозащитного подхода при предоставлении государственных услуг.

5. В первой тематической сессии приняли участие: Марк Кассайр, постоянный наблюдатель Международной организации по праву развития при Организации Объединенных Наций и других международных организациях в Женеве; Доминик Розкрут, председатель Статистического управления Польши; Мариана Невес, специалист по статистике государственного управления, Центр Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) по вопросам управления в Осло; Фарида Шахид, Специальный докладчик по вопросу о праве на образование; и Кейтлин Крафт-Бухман, генеральный директор и основатель организации гражданского общества «Женщины за столом». Модератором сессии выступил Николя Фазель, главный статистик Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ).

6. Во второй тематической сессии приняли участие: Мортен Кох Андерсен, заместитель директора по научной работе и старший научный сотрудник Института прав человека и гуманитарного права им. Рауля Валленберга; Винченцо Акваро, начальник Сектора по цифровому государственному управлению, Отдел государственно-административной деятельности и управления развитием Департамента по экономическим и социальным вопросам; Зорана Маркович, сотрудник по вопросам предупреждения преступности и уголовного правосудия,

Сектор по вопросам коррупции и экономической преступности, Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН); Дэвид Кларк, исполняющий обязанности руководителя группы по системному управлению и руководству, Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ); и Чери-Лей Эразмус, директор по вопросам обучения и адаптивности, организация Accountability Lab. Модератором сессии выступил Збигнев Чех, Постоянный представитель Польши при Отделении Организации Объединенных Наций и других международных организациях в Женеве.

7. Со вступительным словом к собравшимся обратились Верховный комиссар, Председатель Совета по правам человека и руководитель Отдела по правам человека и развитию отделения Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН-женщины») в Женеве. После выступлений докладчиков состоялись интерактивные обсуждения с участием представителей государств-членов и государств-наблюдателей, международных и неправительственных организаций. Участники дискуссионной группы ответили на вопросы и комментарии, прозвучавшие из зала, и по итогам каждой дискуссии выступили с заключительными замечаниями. Мероприятие закрыла директор Отдела тематических видов деятельности, специальных процедур и по вопросам права на развитие УВКПЧ.

8. Заседание дискуссионной группы транслировалось в Интернете и записывалось¹.

II. Резюме обсуждения в рамках дискуссионной группы

9. Обсуждение в рамках дискуссионной группы состоялось 4 сентября 2023 года. Обсуждение открыли Верховный комиссар Фолькер Тюрк, Председатель Совета по правам человека Вацлав Балек и руководитель Отдела по правам человека и развитию отделения Структуры «ООН-женщины» в Женеве Адриана Киньонес.

A. Вступительные заявления

10. В своем вступительном слове Верховный комиссар подчеркнул важность благого управления и прав человека для решения различных проблем, с которыми правительства сталкиваются на сегодняшний день. Он подчеркнул необходимость того, чтобы правительства служили обществу, а не узким интересам элиты, и перечислил текущие проблемы, включая климатический кризис, потерю доверия к институтам, геополитическую напряженность, а также риски и возможности цифровой эпохи. Он заявил, что ответы на эти вызовы будут более эффективными, если они будут включать в себя механизмы защиты прав человека и принципы благого управления, такие как прозрачность, ответственность, подотчетность, участие и реагирование на нужды всех представителей общества.

11. Верховный комиссар также обратил внимание на последствия пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19), которая выявила цифровые разрывы внутри стран и между ними. Он признал преимущества онлайн-услуг, но при этом отметил, что многие люди, в особенности живущие в нищете и в отдаленных районах, в том числе женщины, дети, пожилые люди и инвалиды, оказались обделены вниманием из-за высокой стоимости доступа к Интернету и ограниченной цифровой грамотности. Цифровой разрыв рассматривается как новая форма неравенства, поскольку доступ к Интернету становится решающим для приобретения навыков, получения информации и торговли. Была особо отмечена важность всеобщего доступа к Интернету как фактора, способствующего реализации прав человека.

12. Докладчик также призвал к принятию дополнительных мер в области управления для преодоления цифровых разрывов, включая повышение уровня

¹ См. сессию 1: <https://media.un.org/en/asset/k15/k1535uv7ev>; и сессию 2: <https://media.un.org/en/asset/k12/k12eb4ds6z>.

цифровой грамотности и сокращение расходов. Он осудил массовые отключения Интернета, которые часто используются для подавления критики и протестов, и подчеркнул негативное влияние таких отключений на права человека. Он отметил усилия по борьбе с коррупцией с помощью технологических инноваций и инструментов цифрового управления. Вместе с тем он предупредил, что такие инструменты должны быть прозрачными, чтобы предотвратить злоупотребления.

13. Верховный комиссар отметил стремительное внедрение технологий искусственного интеллекта и признал, что они могут усугубить неравенство и создать угрозу для прав человека. Он призвал разработать четкие правила и механизмы управления для целей использования искусственного интеллекта, включая соблюдение международного права прав человека. Он подчеркнул необходимость сотрудничества многих заинтересованных сторон в создании нормативно-правовой базы для снижения рисков и использования преимуществ искусственного интеллекта, включая надежные механизмы надзора для недопущения нарушений и доступ к средствам правовой защиты на случай нарушений.

14. В заключение Верховный комиссар подчеркнул важность благого управления, а также поощрения и защиты прав человека при решении проблем, возникающих в цифровую эпоху. По его мнению, благое управление предполагает прозрачность и принятие решений относительно технологий искусственного интеллекта, открытые и многосторонние обсуждения способов регулирования разработки и использования этих технологий частным сектором и государствами, а также регулирование других онлайн-платформ и инструментов, таких как социальные сети.

15. В своем приветственном слове Председатель Совета по правам человека рассказал о воздействии цифровых разрывов на права человека и подчеркнул необходимость их преодоления. Он признал, что в мире сохраняются различные цифровые разрывы: более половины населения планеты не имеют доступа к Интернету в результате дисбаланса власти, экономического неравенства и отсутствия достаточной инфраструктуры. Отсутствие доступа к Интернету стало причиной неравного доступа к основным государственным услугам, от чего особенно сильно страдают маргинализированные и находящиеся в уязвимом положении лица.

16. Докладчик также подчеркнул важнейшую роль благого управления в смягчении воздействия цифровых разрывов на права человека. Благое управление, отличающееся прозрачностью, ответственностью, подотчетностью, открытостью и участием, служит фундаментом для преодоления этих разрывов.

17. Докладчик отметил усилия Совета по правам человека, который занимается этим вопросом с 2008 года. Совет принял ряд резолюций, в которых подчеркивается важность благого управления для поощрения и защиты прав человека в соответствии с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Совет также провел обсуждения различных аспектов благого управления и поручил УВКПЧ подготовить исследования и доклады по соответствующим темам. Докладчик напомнил о резолюции 51/5 Совета от 6 октября 2022 года, в которой Совет приветствовал обязательства в отношении принципов благого управления, взятые на себя всеми государствами в рамках Повестки дня на период до 2030 года, призвал государства повысить эффективность предоставления государственных услуг, особенно в таких областях, как здравоохранение, образование и правосудие, с помощью технологий и подчеркнул важность обеспечения более широкой доступности, приемлемости по цене и наличия Интернета.

18. В заключение он подчеркнул важность участия гражданского общества и других заинтересованных сторон на различных уровнях, от местного до международного, в процессах управления и содействия благому управлению. Он выразил уверенность в том, что данное совещание экспертов станет платформой для обмена информацией, опытом и передовой практикой в области преодоления цифровых разрывов, и надежду на то, что доклад об обсуждении в рамках дискуссионной группы будет представлен на пятьдесят пятой сессии Совета, что продемонстрирует его готовность заниматься решением этой важной проблемы.

19. Г-жа Киньонес в своем вступительном слове отметила, что глубокие преобразования, возникшие в условиях цифрового мира, создают как возможности, так и проблемы, в особенности для женщин и девочек в контексте прав человека. Она подчеркнула значение шестьдесят седьмой сессии Комиссии по положению женщин, которая была посвящена влиянию цифровой революции на жизнь женщин и девочек и приоритетной темой которой стало гендерное неравенство в цифровой сфере.

20. Г-жа Киньонес признала, что будущее за цифровыми технологиями, но при этом отметила сохранение гендерного цифрового разрыва, который включает проблемы, связанные с доступностью и цифровой грамотностью, препятствуя равному доступу к государственным услугам. Благое управление требует активного участия всех членов общества, а гендерный цифровой разрыв создает серьезные препятствия для достижения этой цели.

21. Г-жа Киньонес рассказала об усилиях Структуры «ООН-женщины» по устранению гендерного цифрового разрыва, в том числе о Глобальном партнерстве равных в интересах гендерного равенства в цифровую эпоху, учрежденном Структурой «ООН-женщины», Международным союзом электросвязи и Международным торговым центром в целях сокращения гендерного цифрового разрыва путем поощрения сотрудничества и интерактивной работы и расширения возможностей женщин и девочек, позволяющих им выступать в качестве пользователей и создателей информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в цифровом мире. Она особо отметила работу Партнерства равных, которое рекомендует проекты и вручает награды за технологические достижения в знак признания реализуемых в разных странах мира инициатив, направленных на преодоление цифрового разрыва. В качестве другого примера она привела иницированную Структурой «ООН-женщины» образовательную программу «Второй шанс», которая направлена на преодоление гендерного цифрового разрыва и расширение экономических возможностей женщин с помощью отражающих конкретную ситуацию учебных материалов, а также очных и онлайн-подходов. Программа привлекла значительное число женщин, причем многие из них после окончания учебы начали получать доход, занимаясь работой, связанной с технологиями.

22. Г-жа Киньонес подчеркнула экономический эффект от привлечения женщин в технологический сектор и содействия гендерному равенству, а также обратила внимание на негативные последствия исключения женщин из цифрового мира для валового внутреннего продукта стран с низким и средним уровнем дохода.

23. Г-жа Киньонес затронула вопрос о гендерном насилии в онлайн-пространстве, препятствующем полноценному участию женщин и девочек в государственном управлении. Она подчеркнула потенциал технологий для предотвращения гендерного насилия и реагирования на него, а также препятствия для участия общественности. Она также отметила инициативу «Луч света» Европейского союза и Организации Объединенных Наций как пример использования технологий для борьбы с гендерным насилием с применением систем текстовых сообщений и платформ в целях предоставления информации и оказания поддержки.

24. В заключение г-жа Киньонес подчеркнула приверженность Структуры «ООН-женщины» тому, чтобы: а) сотрудничать с партнерами в реализации согласованных выводов шестьдесят седьмой сессии Комиссии по положению женщин в целях обеспечения расширения прав и возможностей всех женщин и девочек, включая беженцев, внутренне перемещенных лиц и лиц, находящихся в опасности, с помощью технологий и инноваций, учитывающих гендерные аспекты; б) гарантировать значимое участие женщин и девочек, в том числе посредством партнерства с местными субъектами и организациями, возглавляемыми женщинами; в) способствовать гендерному равенству и содействовать благому управлению; и д) более активно вкладывать средства в проведение гендерного анализа и сбор фактических данных о влиянии технологий на жизнь женщин и девочек.

В. Выступления участников дискуссионной группы

1. Первая тематическая сессия

25. Модератором первой тематической сессии выступил главный статистик УВКПЧ.

26. Выступая на первой тематической сессии, г-н Кассайр подчеркнул роль Международной организации по праву развития как единственной глобальной межправительственной организации, занимающейся вопросами обеспечения верховенства права в интересах укрепления мира и устойчивого развития. Он подчеркнул, что эта организация рассматривает цифровые разрывы через призму прав человека. Цифровой разрыв по своей сути представляет собой проблему прав человека. Отсутствие доступа к технологиям влияет на равенство, соблюдение принципа недискриминации, доступ к основным услугам, таким как здравоохранение и образование, а также на участие в государственном управлении и экономике. Цифровой разрыв усугубляет пересекающиеся формы неравенства, особенно значительно затрагивая уязвимые группы населения.

27. Что касается макроуровня, то г-н Кассайр представил статистические данные, иллюстрирующие неравенство в доступе к Интернету между регионами и полами. В целом, число женщин, имеющих доступ к Интернету, на 259 млн меньше, чем число мужчин. Цифровизация, если она не осуществляется на основе всеобщего участия, может вернуть к жизни исторически сложившиеся предубеждения, что приведет к нарушениям прав человека и увековечит неравенство. Далее докладчик остановился на проблеме отключения Интернета и на том, как это влияет на справедливость, равенство и дискриминацию. Исследования, посвященные неравенству в области правосудия, показали, что у людей имеются разные неудовлетворенные правовые потребности, которые могут усугубляться в результате отсутствия доступа к Интернету или плохого качества связи, а также из-за отсутствия или недостатка финансовых ресурсов или языковых способностей для участия в онлайн-программах. Действующее законодательство не всегда гарантирует, что технологии разработаны с учетом требований безопасности и в соответствии с принципами предотвращения насилия и предусматривают механизмы правовой защиты в случае нарушения прав.

28. Решение проблемы цифрового разрыва с точки зрения прав человека дает важные инструменты для устранения недостатков. Г-н Кассайр также подчеркнул необходимость повышать созидательную активность людей в цифровой среде, способствовать более глубокому пониманию ИКТ на уровне общественности и обеспечивать, чтобы цифровизация удовлетворяла потребности людей и защищала их права. Он призвал к получению более качественных данных для более полного понимания последствий, возникающих в результате цифровых разрывов, и предложил сосредоточиться на потребностях людей, одновременно работая над укреплением институтов. Он особо отметил важность совместной работы институтов по принципу «сверху вниз» и обществ по принципу «снизу вверх» для устранения разрывов и обеспечения верховенства права, благого управления и соблюдения прав человека. В заключение г-н Кассайр подчеркнул необходимость подотчетности, надзора, нормативно-правовой базы и благого управления для устранения последствий цифровых разрывов. Если при осуществлении этой работы поставить интересы людей во главу угла, они смогут пользоваться своими правами человека как в Интернете, так и за его пределами.

29. Доминик Розкрут начал свое выступление с того, что отметил важность официальной статистики в предоставлении информации, которая соответствует основным правам человека — «праву на установление истины» и «праву на информацию». Он подчеркнул важность принципа, согласно которому статистики должны «измерять то, что имеет значение», и что цифровой разрыв является одной из серьезных тем, требующих измерения. Он обратил внимание на необходимость эффективного донесения этой информации до общества в целях развития цифровой грамотности.

30. Г-н Розкрут подробно остановился на вопросе цифровой грамотности и привел статистические данные, в частности европейские, которые свидетельствуют о том, что, несмотря на расширение доступа к Интернету, цифровой разрыв сохраняется во всем мире. Он отметил, что даже при наличии доступа многие люди с трудом усваивают знания с помощью электронных средств, подчеркнув важность цифровых навыков. Кроме того, статистическая и информационная грамотность играет важную роль в понимании сути передаваемой информации.

31. Г-н Розкрут пояснил, что работа национального статистического управления Польши состоит из двух направлений: во-первых, борьба с цифровой изоляцией путем предоставления данных о цифровом разрыве и, во-вторых, помощь людям в получении доступа к информации и ее эффективном использовании посредством предоставления данных и обучения работе со статистикой. Недостаточно просто обеспечить доступность и наличие данных и информации, важно также помочь людям получить доступ к такой информации и использовать ее. Докладчик отметил, что в настоящее время наблюдается развитие механизмов управления данными и законодательства, что подчеркивает растущую сложность ориентирования в цифровой среде. Несмотря на трудности, конечная цель остается понятной: необходимо решить проблему цифрового разрыва и преодолеть его.

32. В заключение г-н Розкрут поразмышлял о причинах цифровых разрывов, отметив их взаимосвязь с другими формами изоляции, в частности с ограничениями, связанными с доходами. Однако данные и усилия по преодолению цифрового разрыва могут сыграть важную роль в борьбе с цифровой изоляцией, что дает надежду на прогресс в этой важнейшей области.

33. Мариана Невес отметила, что перевод документов в цифровой формат необходим как для снижения нагрузки на респондентов, так и для обеспечения прозрачности в области прав человека. В качестве примера был приведен сертификат, на основании документации отражающий уровень пользования государственными судебными услугами, с разбивкой по гендеру, полу и типу инвалидности, и призванный удовлетворять потребности групп, находящихся в уязвимом положении. Однако некоторые страны сталкиваются с трудностями при внедрении цифровых систем, что может привести к полному исключению отдельных групп населения из процесса сбора данных.

34. Хотя использование технологий при сборе данных, например при проведении обследований, имеет свои преимущества, важно при этом обеспечивать защиту частной жизни людей. Г-жа Невес отметила конфиденциальный характер собираемой информации и подчеркнула необходимость создания надлежащей инфраструктуры ИКТ и принятия мер по защите данных для обеспечения соблюдения прав человека. Сбор данных имеет особое значение, однако он ни в коем случае не должен осуществляться в ущерб правам населения.

35. Г-жа Невес подчеркнула необходимость значительного наращивания потенциала и организации обучения на региональном уровне для оказания поддержки государствам-членам. В некоторых регионах, например в Тихоокеанском регионе, существует ряд проблем, связанных с низкой скоростью подключения к Интернету, и для обеспечения доступности данных и участия в исследованиях необходимы нестандартные решения.

36. В заключение г-жа Невес подтвердила приверженность ПРООН соблюдению прав человека при подготовке данных, особенно посредством участия в этом процессе заинтересованных сторон и обеспечения прозрачности и подотчетности. Она сказала, что соблюдение этих принципов является одним из главных приоритетов.

37. Фаарида Шахид подчеркнула, что от социальных сетей как одного из основных источников информации и средств коммуникации до стремительно развивающихся искусственного интеллекта, электронной торговли и электронного государственного управления — технологии меняют то, как люди работают, общаются и живут своей повседневной жизнью. Она предупредила, что цифровые разрывы и вытекающее из них неравенство столь же реальны, как и стремительные темпы цифровизации. Цифровые разрывы существуют между странами и внутри стран, между городскими и

сельскими общинами, между мужчинами и женщинами, мальчиками и девочками, пожилыми и молодыми людьми и инвалидами. Она подчеркнула, что недостаточная представленность женщин в технологической отрасли может привести к неосознанному проявлению гендерных предрассудков при проектировании и разработке новых цифровых продуктов и услуг, что будет лишь способствовать закреплению гендерного неравенства.

38. Что касается права на образование, то докладчик заявила, что, особенно после пандемии COVID-19, цифровизация слишком часто рассматривается как панацея, хотя цифровые средства никогда не смогут заменить интерактивное обучение в очном формате. Кроме того, технологии слишком часто используются для нарушения неприкосновенности частной жизни и сбора данных без согласия соответствующих лиц. Она предупредила, что не во всех школах есть оборудование, необходимое для решения этой проблемы; учителя обладают разными навыками работы с цифровыми технологиями; а учащиеся не все в равной степени могут позволить себе устройства, необходимые для доступа к Интернету, или оплачивать его, что негативно сказывается на странах, школах и людях с ограниченными ресурсами. Докладчик отметила, что право человека на образование может способствовать расширению прав и возможностей и преобразованиям только в том случае, если доступ к нему будет справедливым.

39. В заключение г-жа Шахид подчеркнула, что эффективное государственное управление для преодоления цифровых разрывов в образовании требует подлинного партнерства и значимого участия всех сторон; что цифровизация образования ни в коем случае не должна заменить очное обучение с преподавателями; и что внедрение цифровых технологий в сфере образования должно основываться на праве каждого человека на государственное, бесплатное и качественное образование и обязательствах государств как в рамках международного права прав человека, так и в рамках цели 4 в области устойчивого развития.

40. Кейтлин Крафт-Бухман подчеркнула важность признания того, что насущная проблема неравного доступа мужчин и женщин к цифровым технологиям будет только углубляться, и, если не принять своевременных мер, то решить ее будет сложнее. По мере перевода старых моделей и методов в цифровой формат исторически сложившиеся предрассудки и проявления неравенства и дискриминации могут найти свое отражение в новых цифровых системах экономического управления и социальных системах. Гендерные роли, постепенно устранимые на уровне физического мира, будут перенесены в новую цифровую реальность, включая старые стереотипные представления о гендере, расе, касте и классе. Для решения этой проблемы необходимо создавать новые модели, в которых будут использоваться социальные возможности цифрового мира, с тем чтобы формировать более инклюзивные и эффективные структуры на благо каждого.

41. Г-жа Крафт-Бухман подчеркнула необходимость применения экосистемного подхода, который расширяет доступ к устройствам, недорогим данным и цифровой грамотности и помогает преодолеть гендерный цифровой разрыв. Различие между лицами, имеющими и не имеющими доступ к Интернету, больше не является достаточным для оценки препятствий для доступа к цифровым технологиям и пользованию ими. При наличии доступного Интернета женщины по всему миру будут с большей вероятностью иметь полноценное подключение к нему на уровне, позволяющем безопасно, с удовольствием и продуктивно проводить время в Интернете по доступной цене. Несмотря на стремительно растущий объем данных, генерируемых каждый год, существует лишь ограниченный объем показателей, которые можно использовать для оценки масштабов цифровой трансформации и обеспечения того, чтобы никто не был обделен вниманием.

42. Пробелы в данных ограничивают возможности учета гендерных аспектов в новой цифровой политике, которая должна быть разработана, по сути, для создания более равноправного и взаимосвязанного мира. Большинство национальных цифровых стратегий не обеспечивают какую-либо целостную основу для разработки политики с учетом гендерных аспектов, в результате чего упускаются отличные возможности для организации мероприятий, ориентированных непосредственно на

оставшиеся без внимания группы населения, большинство из которых — женщины. Дискриминационные в гендерном отношении технологии влияют на отдельных людей, но также приводят к сбоям в достижении гендерного равенства и расширении прав и возможностей женщин.

43. Г-жа Крафт-Бухман подчеркнула важность принятия нормативных актов для отслеживания воздействия и требований к аудиту при разработке и использовании технологий искусственного интеллекта, требующих высококачественной инфраструктуры данных и систем, которые совершенствуются либо прекращают свою работу в случае выявления нарушений прав человека или гендерной предвзятости. По мере осуществления глубоких преобразований на местном, национальном и региональном уровнях необходимы закупки и цифровые услуги, учитывающие гендерные факторы. Преодоление гендерного цифрового разрыва требует того, чтобы различные заинтересованные стороны взяли на себя общую ответственность и предпринимали согласованные усилия.

44. В глобальном цифровом договоре, предложенном Генеральным секретарем, изложены общие принципы открытого, свободного и безопасного цифрового будущего для всех, способствующие регулированию новых технологий на основе прав человека и принципа недискриминации, справедливому распределению выгод от цифровых услуг и их использованию на общее благо.

45. В заключение г-жа Крафт-Бухман заявила, что представителям всех государств-членов, присутствовавшим на обсуждении в рамках дискуссионной группы, следует объединить усилия и выступить с призывом к действиям на семьдесят восьмой сессии Генеральной Ассамблеи, с тем чтобы способствовать сотрудничеству и наращиванию потенциала и знаний для формирования глобального цифрового договора и разорвать порочный круг цифрового неравенства, а также определить амбициозные и конкретные цели, включая принятие эмпирически обоснованных мер, которые могут стать катализатором для достижения гендерного равенства и устранения гендерного цифрового разрыва.

2. Интерактивное обсуждение

46. В ходе интерактивного обсуждения выступили представители государств-членов и государств-наблюдателей (Азербайджана, Литвы, Мексики, Польши, Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии и Того), а также неправительственных организаций (Женевского института высших исследований и ассоциации «Маат за мир, развитие и права человека»).

47. Большинство выступавших подчеркнули важность признания цифрового разрыва как одного из важнейших факторов, влияющих на процветание стран и благосостояние людей во всем мире. Доступ к Интернету, цифровые методы оплаты и цифровые социальные услуги стали важными инструментами для реализации различных прав человека. Некоторые делегации заявили, что правительства их стран занимаются этим вопросом и сделали цифровизацию и цифровую экономику центральным элементом своих стратегий инклюзивного развития, инициировав за последнее десятилетие многочисленные программы и проекты, которые позволили добиться существенных результатов.

48. Одна из делегаций отметила реализацию программ, которые позволили упорядочить административные процедуры, переведя их в электронный формат, что повысило качество услуг для населения и прозрачность деятельности государственных органов. Несмотря на значительный достигнутый прогресс, национальные усилия следует дополнить поддержкой со стороны стратегических партнеров и международным сотрудничеством в целях преодоления цифрового разрыва во всем мире.

49. Большинство делегаций также подчеркнули важность всеобщего охвата цифровыми технологиями, что предполагает значимое участие различных заинтересованных сторон в разработке и использовании цифровых технологий, управлении ими и оценке их воздействия. Они подчеркнули, что прозрачность и инклюзивность имеют решающее значение для предотвращения злоупотребления

цифровыми технологиями, которое может представлять угрозу для прав человека и верховенства права. Большинство делегаций также выступили за разработку государствами правил и норм, которые вызвали бы у людей доверие, гарантируя им, что их персональные данные будут передаваться и использоваться исключительно ответственным образом и с соблюдением их прав. Консенсус может быть достигнут на основе всеобъемлющих принципов, включая обеспечение высоких стандартов защиты персональных данных, гарантирующих права человека и верховенство права, а также создание и обеспечение благоприятных условий для содействия пользующимся доверием трансграничным потокам данных.

50. Большинство выступавших призвали к более комплексному подходу к обеспечению доступа к цифровым технологиям, который учитывал бы не только наличие технологий, но и способы управления ими и влияние технологий на существующие формы неравенства. Некоторые выступавшие подчеркнули, что главной целью должно быть обеспечение равного осуществления прав человека и что цифровые инструменты должны служить этой цели, а не усугублять неравенство. Одна из делегаций также подчеркнула важную роль частного сектора, который собирает и обрабатывает огромные объемы данных, что обуславливает необходимость соответствующего регулирования.

51. Один из выступавших подчеркнул, что многие системы искусственного интеллекта и алгоритмические системы построены на знаниях преимущественно белых англоговорящих мужчин из стран с высоким уровнем дохода, что ставит вопрос о том, как поощрять создание контента маргинализированными сообществами и обратить вспять фактическое подавление систем знаний коренных народов и незападных стран.

52. Участникам дискуссионной группы были заданы два вопроса. Одна из делегаций спросила их о том, как можно использовать ресурсы и опыт частного сектора для повышения эффективности благого управления и устранения цифрового разрыва, обеспечивая при этом защиту прав человека, в частности права на неприкосновенность частной жизни. Один из выступавших спросил участников дискуссионной группы о том, что можно сделать для того, чтобы включить права человека в число приоритетов и устранить неравенство в отношении технологий и цифрового доступа.

53. В своем заключительном слове г-н Кассайр подчеркнул, что обсуждение развернулось вокруг четкой концепции, заключающейся в том, что цифровой разрыв, по сути, представляет собой проблему прав человека. Эта точка зрения подразумевает, что люди обладают правами и что государства обязаны защищать и отстаивать эти права. Г-н Кассайр связал эту точку зрения с системой верховенства права, в которой такие понятия, как доступ к правосудию и принятие решений на основе широкого участия, имеют большое значение. Он также подчеркнул важность инклюзивного государственного управления, позволяющего людям активно участвовать в различных аспектах жизни общества, включая экономику и использование технологий.

54. Подход к проблеме с точки зрения прав человека позволяет создать надлежащую законодательную базу и принять регулятивные меры, подчеркнув роль правительств в создании механизмов регулирования для поощрения инклюзивности, обеспечения надлежащих наборов данных и предотвращения предвзятости в системе. Важную роль в решении проблемы цифрового разрыва играют как гражданское общество, так и отдельные граждане. Касаясь вопроса о соблюдении прав и неприкосновенности частной жизни, г-н Кассайр в заключение подчеркнул, что этим аспектам необходимо в обязательном порядке уделять внимание во всех дискуссиях, связанных с устранением цифрового разрыва и предложением решений этой проблемы.

55. Г-н Розкрут поделился опытом Польши в решении проблемы цифрового разрыва и ее оценки с помощью Европейских принципов количественных измерений, принятых Европейской комиссией. Подход Польши, в рамках которого внимание изначально было сосредоточено на доступе к Интернету, с годами претерпел некоторые изменения и теперь включает в себя также вопросы, связанные с

пользованием технологиями и с цифровыми навыками, что привело к созданию комплексной системы мониторинга цифровых разрывов. Однако существуют и проблемы, первая из которых заключается в наличии данных о лицах, лишенных доступа к цифровым технологиям. Во-вторых, даже при наличии таких данных, они иногда используются недостаточно эффективно, что участники дискуссионной группы сочли серьезной проблемой.

56. Польша демонстрировала большую заинтересованность в борьбе с цифровой изоляцией, принимая различные политические меры как до, так и после вступления в Европейский союз в 2004 году. Статистическое управление страны дополнило проводимые Европейским союзом обследования национальными модулями и увеличило объемы выборок, чтобы получить более подробную информацию о местных общинах. Правительство также сосредоточило внимание на развитии электронного правительства и государственных услуг, доступных через цифровые каналы, и провело специальные обследования в этой области. Благодаря этим усилиям и интересу к данным об использовании цифровых технологий Польша добилась значительного прогресса в решении проблемы цифровой изоляции. Благодаря расширению доступа к государственным услугам и открытым данным Польша теперь занимает высокие позиции в Европейском союзе в этих областях.

57. В заключение г-н Розкрут признал, что цифровая изоляция по-прежнему существует, часто коррелируя с другими формами изоляции в области образования и доходов. Однако есть надежда, что полученные данные станут ценным инструментом в борьбе с цифровой изоляцией и будут использованы в рамках продолжающейся дискуссии о получении доступа к данным, находящимся в частном распоряжении, для официальных статистических целей, что будет являться признанием потенциала таких источников данных для общественного блага.

58. Г-жа Невес подчеркнула необходимость изучения более широких возможностей для сбора статистических данных, помимо официальной статистики. Она предположила, что в настоящее время, возможно, ведутся дискуссии по поводу того, насколько широким должен быть охват процесса сбора статистических данных, хотя то, насколько далеко продвинулись эти дискуссии, пока неясно. Она отметила важность привлечения частного сектора к сбору статистических данных, в особенности в тех случаях, когда речь идет о протоколах и правилах соблюдения конфиденциальности данных. Такое сотрудничество может привести к более активным дискуссиям и большей унификации в области цифровизации.

59. Г-жа Невес подчеркнула важность вовлечения уязвимых групп в процессы принятия решений, связанных со статистикой. Недостаточно просто отмечать существование уязвимых групп; такие группы должны иметь возможность активно участвовать в определении и адаптации методологий, с тем чтобы статистика достоверно отражала их точки зрения и реалии. Такой подход применим не только к статистическим данным о цифровом разрыве, но и к статистике по всем сферам, в которых отдельные слои населения могут быть представлены не в достаточной степени в силу различных факторов, включая отсутствие доступа к Интернету или другие проблемные ситуации.

60. В заключение г-жа Невес рекомендовала использовать смешанные методы сбора данных, которые могут включать сбор данных в очном формате и другие инструменты, адаптированные к конкретным ситуациям. В качестве одного из возможных подходов было предложено экспериментирование с гражданской наукой. Важно, чтобы все группы были вовлечены в процессы разработки, сбора данных и их распространения и чтобы на эти цели выделялось достаточно времени. Это позволит получать более точную и всеобъемлющую статистику.

61. Г-жа Шахид подчеркнула, что устранить глубоко укоренившееся неравенство с помощью одних цифровых технологий невозможно. Несмотря на то, что технологии могут усугубить такое неравенство, они также открывают возможности для смягчения и устранения некоторых его форм. Базы данных и алгоритмы, используемые в цифровых технологиях, зачастую носят предвзятый и дискриминационный характер, закрепляя исторически сложившиеся неравенство и изоляцию.

62. Г-жа Шахид высказала мнение о том, что правительствам необходимо привлекать частный сектор к обсуждению вопросов прав человека и цифровых технологий. Она отметила трудности, связанные с привлечением частного сектора к работе правозащитных платформ, но одновременно подчеркнула важность этого, особенно с учетом существования более доступных и недорогих технологических решений, и указала, что одним из основных препятствий для равного доступа к цифровым технологиям являются расходы на них.

63. Г-жа Шахид подчеркнула, что доступ к цифровым технологиям должен быть всеобщим, независимо от местонахождения или личности граждан. Государства обязаны следить за тем, чтобы предприятия, работающие на их территории, соблюдали принципы прав человека и нормы международного права.

64. Г-жа Шахид выразила обеспокоенность по поводу сокращения возможностей для участия гражданского общества во всем мире и подчеркнула необходимость значимого участия, официальных обсуждений и привлечения маргинализированных слоев населения к разработке политики. Она выразила мнение, что сотрудничество с представителями технологической индустрии может способствовать повышению доступности цифровых технологий и сокращению неравенства.

65. В заключение г-жа Шахид подчеркнула важность борьбы с глубоко укоренившимися неравенством и дискриминацией, которые сохраняются, несмотря на достижения в области цифровых технологий. Она призвала к согласованным усилиям с участием государств, частного сектора, гражданского общества и технологического сообщества для обеспечения равного доступа и возможностей для всех.

66. Г-жа Крафт-Бухман, опираясь на тезисы, высказанные другими участниками дискуссионной группы, ответила на некоторые заданные вопросы. Она рассказала о том, как расширить возможности организаций гражданского общества и уязвимых слоев населения, подчеркнув необходимость их активного участия в инициативах на уровне общин и в разработке цифровых государственных услуг. Она выступила за инклюзивный и итеративный процесс консультаций, проводимый совместно с местными общинами и с привлечением людей, обладающих практическим опытом, в качестве экспертов в их конкретных областях, а также подчеркнула важность участия междисциплинарных групп специалистов в выработке решений, связанных с технологиями.

67. Говоря о руководящих принципах, г-жа Крафт-Бухман отметила важность правозащитного подхода и высказала мнение о том, что образовательные учреждения, включая школы и университеты, играют решающую роль в разъяснении того, как технологии и техническое кодирование могут либо поощрять, либо подрывать права человека. Такой подход может способствовать более широкому общественному обсуждению того, в каком мире люди хотели бы жить. В качестве эффективных инструментов стимулирования изменений на низовом уровне и поощрения позитивных преобразований г-жа Крафт-Бухман рекомендовала осуществление закупок и проведение государственной политики с учетом гендерных факторов. Эти инструменты, которые сегодня используются не в полном объеме, могли бы помочь в достижении прогресса.

68. В заключение г-жа Крафт-Бухман призвала к глобальным усилиям под руководством государств-членов по ребалансировке наборов данных, которые в настоящее время не отражают положение многих женщин и маргинализированных групп населения. Она подчеркнула проблему алгоритмов машинного обучения, которые сохраняют неизменными исходные данные, и необходимость добавления дополнительных данных для устранения такой предвзятости. Учет гендерных аспектов в цифровой политике рассматривается как шаг к устранению этих перекосов и обеспечению равенства в цифровой сфере.

3. Вторая тематическая сессия

69. Модератором второй тематической сессии выступил Постоянный представитель Польши при Отделении Организации Объединенных Наций и других международных организациях в Женеве.

70. Г-н Кох Андерсен подчеркнул колоссальное влияние технологий, в особенности передовых цифровых технологий, таких как блокчейн, машинное обучение и искусственный интеллект, на государственное управление, права человека и борьбу с коррупцией. Он признал потенциал этих технологий в борьбе с коррупцией, сокращении масштабов бедности, повышении экономической активности и обеспечении социальной справедливости.

71. Он также подчеркнул важность цифровизации на уровне государственных систем, услуг и вовлечения граждан для повышения прозрачности и поддержки демократического диалога. Однако он предостерег от злоупотребления технологиями, которые могут способствовать коррупции, цензуре, установлению контроля над населением и распространению дезинформации.

72. Одной из главных проблем является существующий цифровой разрыв, который обусловлен неравенством в плане доступа, знаний, потенциала и инфраструктуры. Несмотря на то, что машинное обучение и искусственный интеллект предоставляют возможности для изучения сложных взаимосвязей между коррупцией и правами человека, докладчик подчеркнул, что они также несут в себе риск усугубления существующих предубеждений и предрассудков. Ситуация требует упреждающего подхода к обеспечению того, чтобы принципы прав человека учитывались при разработке и эксплуатации технологий с самого начала, включая необходимость обеспечения конфиденциальности данных пользователей и права собственности на данные, а также изучения новых бизнес-моделей, основанных на технологиях с открытым исходным кодом.

73. В заключение докладчик отметил, что для решения этих задач необходимо сотрудничество между международными регулирующими органами, технологическими компаниями и правительствами. Он также подчеркнул необходимость инновационных подходов к технологической архитектуре, в которой приоритет отдается принципам прав человека, а также прозрачности, инклюзивности и адаптивности. В конечном счете необходимо стремиться к обеспечению благого управления, экономического равенства, социальной справедливости и борьбы с коррупцией, включая участие гражданского общества и населения в целом в формировании будущего цифрового мира.

74. Винченцо Акваро представил основные результаты исследования Организации Объединенных Наций по электронному правительству, проведенного в 2022 году, в ходе которого была осуществлена оценка состояния электронного правительства во всех 193 государствах — членах Организации Объединенных Наций. В исследовании страны оценивались по их эффективности с точки зрения предоставления цифровых услуг и вовлечения граждан в общественные дела с помощью цифровых средств. Докладчик отметил, что в мире наблюдается обнадеживающая тенденция перехода стран из групп с более низким индексом развития электронного правительства в группы с более высоким индексом, а также увеличение числа стран в группах с высоким и очень высоким индексом.

75. Однако, несмотря на повсеместное использование цифровых технологий для оказания услуг во время пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19), значение глобального индекса развития электронного правительства увеличилось лишь незначительно, что свидетельствует о том, что цифровая трансформация не является равномерной, особенно в развивающихся странах. Страны Европы по-прежнему лидируют в развитии электронного правительства, за ними следуют страны Азии, Северной и Южной Америки, Океании и Африки. Среди 15 стран, которые считаются мировыми лидерами в области цифрового развития, представлены все регионы, кроме Африки.

76. Докладчик обратил особое внимание на сохранение цифрового разрыва, в первую очередь в развивающихся и наименее развитых странах, где значительная часть населения по-прежнему не имеет доступа к цифровым услугам. Цифровой разрыв также затрагивает конкретные группы населения, включая женщин, инвалидов, мигрантов, пожилых людей, молодежь, сельское население и коренные народы.

77. Для того чтобы решить эти проблемы и сделать цифровое будущее более инклюзивным, докладчик подчеркнул необходимость признать способность людей воздействовать на мир и поддерживать развитие человеческого потенциала с помощью инструментов цифровизации. Он отметил важность устранения цифрового разрыва, сбора более точных данных и внедрения подхода, предполагающего участие всего общества и включающего многоуровневые, межсекторальные и междисциплинарные стратегии.

78. В заключение г-н Акваро подчеркнул важность уважения прав человека на онлайн-платформах, как это делается в реальной жизни, и решения вопросов, связанных с защитой данных, цифровой идентификацией личности, технологиями наблюдения, насилием и домогательствами в Интернете. В качестве инициатив, направленных на предотвращение нарушений прав человека в Интернете, были упомянуты призыв Генерального секретаря к действиям в области прав человека и усилия, прилагаемые в рамках круглого стола с участием многих заинтересованных сторон. Главная цель заключается в использовании новых цифровых технологий в качестве силы добра и обеспечении того, чтобы цифровизация государственных услуг приносила пользу всем, не оставляя никого без внимания в стремлении к устойчивому развитию.

79. Зорана Маркович подчеркнула, что мандат УНП ООН предусматривает оказание поддержки усилиям государств-членов по осуществлению Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции, которая была принята в 2003 году и по состоянию на 2023 год была подписана и/или ратифицирована 190 государствами-участниками. Она отметила тесную связь между коррупцией и нарушениями прав человека и подчеркнула, что деятельность УНП ООН, направленная на предотвращение коррупции, также способствует улучшению положения в области прав человека.

80. Две резолюции, имеющие отношение к обсуждению в рамках дискуссионной группы, — резолюции 9/3 и 9/5 — были приняты на девятой сессии Конференции государств — участников Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции в декабре 2021 года. В резолюции 9/3, известной как «Абу-Дабийская резолюция», Конференция призвала использовать ИКТ для предупреждения и пресечения коррупции во всех аспектах Конвенции. В резолюции 9/5 Конференция сосредоточила внимание на укреплении международного сотрудничества правоохранительных органов в деле борьбы с коррупцией с использованием ИКТ. Эти резолюции легли в основу программ и инициатив УНП ООН, связанных с ИКТ и борьбой с коррупцией. В самой Конвенции содержатся статьи, которые посвящены государственному управлению, реформам государственного сектора и мерам по обеспечению честности и неподкупности и косвенно поддерживают использование ИКТ для повышения степени прозрачности, подотчетности и честности и неподкупности в работе государственных органов.

81. Г-жа Маркович подчеркнула проблемы и изменения, связанные с цифровизацией государственных услуг. Несмотря на прогресс, достигнутый в области внедрения цифровых платформ и баз данных для государственных служб, разные страны отличаются разным уровнем готовности к полному внедрению цифровых технологий. Докладчик отметила риск нарушения целостности данных, необходимость их проверки и важность обеспечения кадрового потенциала для управления цифровыми платформами. Цифровизация привела к возникновению новых рисков и проблем, включая обеспечение целостности данных, наращивание потенциала и адаптацию национального законодательства для содействия цифровизации. Была отмечена важность постоянного обучения и приспособления к новым технологиям.

82. В заключение г-жа Маркович отметила значительный прогресс, достигнутый за последнее десятилетие в области цифровизации государственных услуг. Сокращение прямых контактов между государственными служащими и гражданами благодаря использованию цифровых платформ может помочь свести к минимуму возможности для коррупции. УНП ООН по-прежнему привержено содействию обмену передовым опытом и знаниями и оказанию технической помощи для поддержки стран в их

усилиях по внедрению цифровых решений в целях повышения эффективности государственного управления и мер по борьбе с коррупцией.

83. Дэвид Кларк подчеркнул важность государственного управления в контексте развития цифровых услуг в сфере здравоохранения. Цифровые услуги в сфере здравоохранения предоставляются организациями как государственного, так и частного сектора, с применением значительных инноваций, особенно в странах с низким и средним уровнем дохода. Государственное управление стало решающим фактором достижения целей в области устойчивого развития, причем особое внимание было сосредоточено на обеспечении всеобщего охвата услугами здравоохранения и санитарно-эпидемиологической безопасности.

84. Основными целями всеобщего охвата услугами здравоохранения, который, согласно определению, представляет собой возможность людей получать необходимые медицинские услуги достаточного качества, не сталкиваясь с финансовыми лишениями, являются равенство в пользовании услугами, качество услуг и финансовая защита. Докладчик подчеркнул, что эти задачи относятся к медицинским услугам, оказываемым как в очном, так и в цифровом формате, и особо отметил необходимость партнерских отношений между правительствами, частным сектором и гражданским обществом в достижении целей в области устойчивого развития и решении проблем санитарно-эпидемиологической безопасности, особенно в контексте цифровых технологий в сфере здравоохранения.

85. Он отметил, что цифровая трансформация в области здравоохранения может повлиять на спрос на медицинские услуги и пользование ими из-за информационной асимметрии на рынках медицинских услуг. Рынки сами по себе не могут обеспечить справедливость и эффективность здравоохранения, особенно цифрового. Цифровые технологии способны изменить различные аспекты систем здравоохранения, а решения, принятые на ранних этапах этого процесса, определяют будущее всего здравоохранения. Государственная политика должна задавать вектор для процесса преобразований, с тем чтобы обеспечивать достижение социальных целей, таких как равенство доступа к медицинскому обслуживанию. Правительства играют центральную роль в выборе вектора изменений, затрагивающих цифровые системы здравоохранения.

86. При этом докладчик признал, что в области управления цифровым здравоохранением существуют пробелы в знаниях и стратегии. Он также сослался на доклад комиссии экспертов, в котором подчеркивалась необходимость эффективного управления цифровым здравоохранением для укрепления доверия и обеспечения удовлетворения потребностей уязвимых групп населения. Системы управления должны быть достаточно гибкими, чтобы адаптироваться к инновациям, включая инновации частного сектора. Универсальной модели управления цифровым здравоохранением не существует, и правительствам следует применять подход, основанный на обучении, для формирования необходимого потенциала.

87. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) утвердила стратегию укрепления управленческого потенциала в области цифрового здравоохранения и разрабатывает модель зрелости, которой правительства должны будут руководствоваться в этой области. В заключение г-н Кларк подчеркнул важность укрепления потенциала правительств с точки зрения эффективного управления инновациями в области цифрового здравоохранения.

88. Чери-Лей Эразмус рассказала о влиянии на общество развивающихся технологий, в особенности цифровых инструментов. Она подчеркнула, что технологии могут либо повысить степень прозрачности и демократизации, либо привести к дальнейшей маргинализации общин, не имеющих доступа к Интернету и не обладающих навыками цифровой грамотности. Она также подчеркнула важность устранения цифрового разрыва и обеспечения справедливого доступа к цифровым инструментам и Интернету.

89. Для преодоления цифрового разрыва г-жа Эразмус рекомендовала «смешанные подходы». Она подчеркнула, что важно не только предоставить инструменты, но и помочь людям в их освоении. Один из обсуждавшихся подходов заключается в

привлечении местных переписчиков данных, обладающих навыками применения инструментов с низкой пропускной способностью интернет-соединения, для сбора данных граждан в сельских общинах. Такой подход обеспечит всеохватность процесса сбора данных даже в районах с ограниченным доступом к Интернету. Местные общины при наличии необходимой поддержки и подходящих инструментов способны самостоятельно находить решения стоящих перед ними задач. Пример из Зимбабве демонстрирует, как данные, полученные от граждан, могут расширить возможности общин в том, чтобы добиваться улучшения качества предоставляемых услуг.

90. Докладчик также рассказала об инициативах, включая инициативу по борьбе с коррупцией HackCorruption, в рамках которых технические специалисты и специалисты в области государственного управления, а также лица, не являющиеся экспертами в этой области, объединили свои усилия, чтобы использовать новейшие технологии для разработки инновационных решений в области борьбы с коррупцией. Она подчеркнула необходимость сотрудничества между частным сектором и правительством для расширения доступа к Интернету, соблюдения стандартов открытых данных и межсекторального и междисциплинарного взаимодействия для создания инклюзивных технологий.

91. В заключение она отметила важность гражданского пространства для обеспечения диалога и мобилизации усилий. Наличие доступа к данным немаловажно, но значимые изменения происходят только тогда, когда местные общины могут открыто выступать за изменения и требовать от правительств подотчетности. Докладчик призвала международное сообщество поддерживать площадки, на которых местные общины могли бы выступать за расширение свободы и инклюзивности.

4. Интерактивное обсуждение

92. В ходе интерактивной дискуссии выступили представители одного государства-члена (Индии), Европейского союза и неправительственных организаций («Международное развитие и прогресс Грузии», Глобальный дипломатический совет, общественное объединение «Правовой анализ и исследования», ассоциация «Маат за мир, развитие и права человека»).

93. Большинство выступавших выразили обеспокоенность по поводу расширяющегося цифрового разрыва и неравенства в знаниях как между странами, так и внутри стран. Они подчеркнули, что растущие масштабы цифровой дипломатии и усиливающаяся зависимость от цифровых инструментов, особенно в эпоху после пандемии COVID-19, могут усугубить цифровое неравенство, если не принять соответствующие меры. Устранение цифровых разрывов путем повышения уровня готовности к использованию цифровых технологий, развития инфраструктуры ИКТ и содействия передаче технологий имеет решающее значение.

94. Многие докладчики подчеркнули важность содействия цифровизации, которая обеспечивает соблюдение прав человека, способствует развитию образования, сокращает неравенство, содействует более эффективному государственному управлению и стимулирует экономический рост, исследования, инновации и цифровую грамотность. Они также выразили обеспокоенность по поводу злоупотребления цифровыми технологиями для дезинформации и массовой слежки, что может привести к нарушениям прав человека, снижению прозрачности и подрыву доверия, и подчеркнули необходимость развития цифровых навыков у государственных служащих и лиц, принимающих решения, для обеспечения безопасного и эффективного использования технологий и предотвращения причинения вреда пользователям.

95. Один из выступавших подчеркнул необходимость того, чтобы международные организации и развитые страны оказывали финансовую помощь для поддержки усилий по цифровизации в развивающихся странах. Такая помощь должна заключаться в обучении государственных служащих эффективному использованию цифровых сервисов. Другой докладчик выразил обеспокоенность по поводу возможного злоупотребления цифровыми технологиями, в частности в плане их применения для наблюдения и контроля. Выступавший отметил важность

обеспечения ответственного использования цифровых технологий для улучшения жизни общества. Он выразил опасения по поводу возможных негативных последствий, если такие технологии попадут в руки злоумышленников.

96. В своем заключительном слове г-н Кох Андерсен заявил, что роль Совета по правам человека и международного сообщества заключается в том, чтобы проанализировать и обсудить способы соблюдения принципов прав человека в трех ключевых областях: во-первых, в области архитектуры систем, то есть в части разработки цифровой инфраструктуры и инфраструктуры данных; во-вторых, при проведении фундаментальной дискуссии о праве собственности на данные, начиная с государств и предприятий и заканчивая самими людьми; и, в-третьих, при установлении или определении категорий для сбора данных и показателей измерений, поскольку эти категории определяют, какие данные необходимо собирать и на основе каких данных следует принимать те или иные меры.

97. В заключение г-н Акваро подчеркнул исключительную важность достижения всеобщего охвата цифровыми технологиями и устранения цифрового разрыва, в особенности для развивающихся и наименее развитых стран. Он отметил, что цифровая трансформация должна быть направлена на предоставление равных возможностей всем без исключения.

98. Г-жа Маркович выделила две одновременные тенденции: растущие темпы цифровизации и необходимость поспевать за ее развитием. Она подчеркнула необходимость наращивания потенциала для эффективного использования цифровых инструментов. Отражая точку зрения УНП ООН, она подчеркнула важность сокращения возможностей для коррупции, что предполагает минимизацию личных контактов между государственными служащими и пользователями услуг одновременно с сохранением институциональной добросовестности, прозрачности и подотчетности при оказании услуг.

99. В заключение г-жа Маркович призвала к применению сбалансированного подхода, учитывающего возможности как граждан, так и государственных служащих по эффективному использованию ИКТ. Такой подход направлен на устранение существующих и предотвращение возникновения новых рисков в борьбе с коррупцией.

100. Г-н Кларк подчеркнул важнейшую роль гражданского общества в цифровой трансформации, в частности в обеспечении ее соответствия принципам прав человека и целям государственной политики. Он особо отметил усилия ВОЗ по учету мнений граждан и представителей гражданского общества при принятии решений, касающихся систем здравоохранения.

101. В заключение он рекомендовал Совету по правам человека рассмотреть возможность сделать заявления, в которых подчеркивалась бы необходимость соблюдения принципов прав человека при управлении цифровыми системами здравоохранения. Кроме того, он призвал к разработке норм, стандартов и руководящих указаний в этой области, признавая, что некоторые страны могут быть в недостаточной степени подготовлены к управлению цифровым здравоохранением.

102. Г-жа Эразмус в заключение признала, что сама по себе цифровизация не является беспроблемным решением для снижения уровня коррупции, поскольку коррумпированные субъекты могут приспособиться к новым системам. Она подчеркнула важность сочетания новых цифровых инструментов с изменениями в нормах и моделях поведения государственных служащих для эффективной борьбы с коррупцией, а также необходимость межсекторального сотрудничества для создания полезных инструментов и минимизации потенциального вреда при одновременном расширении участия заинтересованных сторон.

С. Заключительные замечания

103. Завершая обсуждение в рамках дискуссионной группы, директор Отдела тематических видов деятельности, специальных процедур и по вопросам права на

развитие УВКПЧ подчеркнула важность благого управления для защиты прав человека и достижения целей в области устойчивого развития. Она признала роль технологий в реорганизации государственного управления, особенно во время пандемии COVID-19, но также подчеркнула обеспокоенность по поводу цифрового разрыва и его влияния на неравенство, в том числе в сфере здравоохранения.

104. Директор рекомендовала сосредоточиться на преодолении цифрового разрыва путем устранения основных социально-экономических барьеров, использования подходов, основанных на правах человека, и обеспечения прозрачности, конфиденциальности и подотчетности. Была подчеркнута важность доступа к Интернету для реализации различных прав человека, таких как право на образование, свобода ассоциации и право на здоровье.

105. Директор также выразила обеспокоенность технологическим прогрессом, в том числе вопросами, связанными со сбором данных и обеспечением их конфиденциальности и защиты. Она подчеркнула необходимость проявления должной осмотрительности в вопросах прав человека при внедрении новых технологий в государственном секторе.

106. В заключение директор настоятельно призвала к тому, чтобы права человека занимали центральное место в политике и решениях, связанных с цифровыми технологиями, а также призвала к конкретным действиям по устранению цифрового разрыва. Она поблагодарила участников и сообщила, что доклад, подводящий итоги обсуждений, будет представлен на пятьдесят пятой сессии Совета по правам человека.

III. Выводы и рекомендации

107. Проблема цифрового разрыва, по сути, является проблемой прав человека: государства обязаны защищать и отстаивать все права человека. Для решения вопросов, связанных с защитой данных, цифровой идентификацией личности, технологиями наблюдения, насилием и домогательствами в Интернете, необходимо обеспечить, чтобы принципы прав человека применялись в Интернете так же, как это делается в реальной жизни.

108. Цифровая трансформация происходит неравномерно, особенно в развивающихся странах. В отсутствие доступа к цифровой инфраструктуре или навыков и цифровой грамотности, необходимых для пользования государственными услугами, такими как онлайн-обучение, а также для удаленной работы или участия в общественной жизни, неравенство усиливается. Аналогичным образом неравенство углубляется и в тех случаях, когда отсутствуют связанные с государственным управлением условия для свободного участия в общественной жизни или экономические условия для поддержания участия. Цифровые технологии сами по себе не помогут устранить глубоко укоренившиеся формы неравенства.

109. Во время пандемии COVID-19 цифровые разрывы внутри государств и между государствами проявились еще сильнее. Необходимо срочно решить проблему регионального и гендерного цифрового неравенства и понять, как оно влияет на ситуацию с неравенством в целом. Преодоление цифровых разрывов путем простого предоставления доступа к Интернету, а в некоторых случаях и к электроэнергии, не обязательно означает повышение уровня образования, расширение возможностей для его получения или доступ к надлежащему медицинскому обслуживанию.

110. Государствам следует создать законодательную базу, обеспечивающую равный доступ к технологиям, особенно для маргинализированных групп. Благое управление играет ключевую роль в смягчении воздействия цифровых разрывов на права человека. Должная осмотрительность в вопросах прав человека имеет решающее значение при внедрении новых технологий в государственном секторе.

111. Государствам следует развивать сотрудничество между государственным и частным секторами в решении проблем цифрового разрыва, взаимодействовать с частным сектором и осуществлять регулирование в целях обеспечения соблюдения прав человека в сферах, связанных с цифровыми технологиями, уделяя особое внимание доступным и недорогим технологическим решениям.

112. Работа по устранению цифровых разрывов должна носить приоритетный характер, особенно в интересах людей и групп, подвергающихся маргинализации, включая женщин, инвалидов, мигрантов, пожилых людей, молодежь, сельское население и коренные народы.

113. Государствам следует прилагать усилия для применения гибридного подхода к преодолению цифрового разрыва, уделяя внимание не только предоставлению инструментов, но и поддержке содержательного пользования технологиями. Меры в области управления для преодоления цифровых разрывов должны включать повышение уровня цифровой грамотности и снижение расходов на доступ к Интернету. Маргинализованные сообщества, если их обеспечить необходимой поддержкой и подходящими цифровыми инструментами, могут помочь в поиске решения стоящих перед ними проблем.

114. Несмотря на то, что технологический прогресс в области информационно-коммуникационных систем обладает огромным потенциалом для борьбы с коррупцией и обеспечения прав человека, в том числе в целях сокращения масштабов бедности и обеспечения экономического равенства и социальной справедливости, он также может быть использован в качестве инструмента для нарушений закона и коррупции, ослабления принципа верховенства права и подрыва доверия общества к институтам и правительству. Для того чтобы цифровизация привела к снижению уровня коррупции, государствам следует реализовать стратегии, сочетающие новые инструменты с изменением норм и моделей поведения на государственной службе.

115. Государствам следует работать над решением проблем, связанных с алгоритмами машинного обучения, и стремиться к всестороннему учету гендерных аспектов при проведении политики в области цифровых технологий. Технологические решения должны использоваться для предотвращения гендерного насилия и реагирования на него, способствуя инклюзивности и безопасности.

116. Государства играют важнейшую роль в создании системы регулирования, способствующей инклюзивности, с тем чтобы обеспечить надлежащий сбор данных и предотвратить предвзятость. Необходимо срочно произвести ребалансировку наборов данных и механизмов сбора данных, которые приводят к маргинализации женщин и уязвимых групп населения. Государствам следует сотрудничать с гражданским обществом и частным сектором для решения проблем, возникающих в связи с коммуникационными технологиями и алгоритмами искусственного интеллекта.

117. Необходимо срочно решить проблему, связанную со стремительным внедрением технологий искусственного интеллекта и их способностью усиливать неравенство и создавать угрозы для прав человека. Государствам следует выступить за установление четких ограничений и механизмов управления для технологий искусственного интеллекта, включая соблюдение международного права прав человека.