



经济及社会理事会

Distr.: Limited
30 June 2023
Chinese
Original: English

方案和协调委员会

第六十三届会议

2023年5月30日至6月30日

报告草稿

特别报告员：鲁文·克莱因先生(德国)

增编

方案问题：2024年拟议方案预算

(项目 3(a))

方案 24

全球传播

1. 委员会在 2023 年 6 月 2 日第 9 次会议上审议了 2024 年拟议方案计划之方案 24(全球传播)和 2022 年方案执行情况(A/78/6(Sect.28))。
2. 主管全球传播事务副秘书长介绍了该方案，并与秘书长的其他代表一起回答了委员会在审议该方案期间提出的问题。

讨论情况

3. 各代表团表示赞赏全球传播部开展重要工作，凝聚全球对联合国工作的支持，包括打击错误信息和虚假信息以及仇恨言论，赞赏传播部努力宣传《2030 年可持续发展议程》执行情况。一些代表团还表示赞赏传播部致力于及时提供准确、公正、平衡和客观的新闻和信息。
4. 若干代表团肯定传播部作出努力，通过其各种媒体，包括通过联合国网站和社交媒体账户，发布真实、引人注目和易于获取的信息。一些代表团表示赞赏传播部支持会员国处理与冠状病毒病(COVID-19)大流行有关的问题，推动开展经过核实的运动，打击关于大流行的错误信息。有代表团要求说明从 COVID-19 大流



行中汲取的经验教训，包括通过提供经核实的实事求是信息打击错误信息的挑战。一些代表团还要求提供更多信息，说明关于危机的传播情况，说明传播部如何处理和执行这些传播需求。

5. 一些代表团呼吁传播部通过促进容忍、对话与和平共处，并且通过建立公平、和平和包容的社会，继续努力处理仇恨言论、错误信息和虚假信息。一个代表团鼓励传播部加倍努力，打击种族主义、仇恨言论和歧视言论，特别是针对亚洲人、非洲人后裔和非洲人的言论。该代表团确认，在这个动荡的世界中，传播联合国的声音和工作越来越重要。该代表团强调，传播部的工作与人们对联合国的看法密切相关，在这方面，该代表团呼吁传播部确保联合国传播客观、中立、准确、公正、全面、平衡、连贯和及时的新闻。该代表团还表示希望听到发展中国家和受仇恨言论、种族主义和歧视言论影响国家的更多声音，该代表团认为，这将有助于联合国与这些会员国开展工作。

6. 关于使用多种语文问题，各代表团强调其重要性，肯定传播部开展工作，努力以多种语文和在多个平台向全球受众说联合国的故事，说服受众支持联合国议程。一些代表团强调需要采取灵活办法，并要求以战略性和创造性方式使用多种语文，向公众传播信息。一个代表团回顾了传播信息方面使用多种语文和尊重联合国六种正式语文平等地位的重要性，目的是确保信息可靠、真实，确保本组织的文件和新闻得以传播。

7. 一组代表团强调，多语种内容有助于向全世界千百万人传播关于各种问题的最新信息，帮助不同民族和族裔群体更好地了解联合国活动，从而提高联合国的形象和多边制度的地位。一些代表团表示，他们强烈认为，传播部应平等使用联合国所有六种正式语文，缩小英文与其他五种语文的使用差距，确保在所有活动中充分和公平地对待联合国所有正式语文。一个代表团指出，中文是世界上使用人数最多的语文，有 15 亿人(世界五分之一的人口)使用中文，在这方面，该代表团要求说明，传播部将采取哪些举措，向这 15 亿人传播联合国的声音。

8. 一个代表团表示赞赏传播部为促进使用多种语文所做的工作，这种努力并不局限于六种正式语文，还涉及其他语文，据指出，传播部每天都用印地语、斯瓦希里语和葡萄牙语制作数字媒体内容。

9. 一个代表团认为，使用多种语文可促进包容和容忍，并告诫说，多种语文平等应成为现实，而不仅仅是一种愿望。该代表团要求以所有正式语文印发秘书长的所有文件、决定、报告和声明，使本组织能够执行任务。

10. 一个代表团强烈认为，使用多种语文是联合国的一项核心原则，应成为传播部的优先事项。该代表团认为，公平获得联合国所有正式语文的信息应是联合国所有信息事务部门的优先事项。该代表团提到 2024 年拟议方案计划和 2022 年执行情况(A/78/6(Sect.28))第 28.45 至 28.47 段，其中提到在执行该方案过程中汲取的经验教训，并强调“通过在多种平台和以多种语文提供现场和点播网播，可以接触到世界各地更多和更广泛的受众”。同一代表团指出，传播部终于得出结论，认为在各种平台上以所有语文分发材料，可以接触到更广泛的全球受众。该代表

团重申其观点，即：多年来，该代表团一直系统地提出在所有可能的级别采用所有语文的元数据的问题，该代表团认为，传播部认识到使用多种语文可以接触到更广泛的全球受众，这与下面这个例子相似，即：一个人发明了轮子，后来得出结论，认为轮子提高了运输速度，然后决定将这一结论列入吸取的经验教训和计划作出的改变。

11. 一个代表团表示大力支持传播部的三个次级方案及其相应的计划，支持传播部努力打击日益蔓延的错误信息和虚假信息。该代表团还认为，虽然这三个次级方案有助于实现同一个总体目标，但该代表团鼓励传播部具体说明并区分各个次级方案的目标，以便更好地将目标和业绩计量联系起来。

12. 关于 2024 年战略和外部因素，特别是第 28.10 段，一些代表团表示支持将促进性别平等的方法纳入传播部的业务活动、应交付产出和成果。有代表团认为，妇女在传播和媒体产品中的代表性对于增强妇女权能、促进性别平等和实现本组织的目标至关重要。

13. 一个代表团强调缩小性别数字鸿沟以增强妇女和女孩权能的重要性，并要求传播部说明在这一领域的活动。另一个代表团提出需要解决同样的数字鸿沟问题，但提到日益严重的不平等现象对信息领域产生了负面影响，导致无法平等地获得可靠、及时、可信和多语种的信息，包括导致传播错误信息、虚假信息、假新闻和仇恨言论。

14. 关于次级方案 1 (运动和国家业务服务)，一些代表团重申，专门的宣传运动是行之有效的，可以提高全球对世界最重大问题的认识，动员全球支持和采取行动，处理可持续发展、气候变化、和平与安全和人权等问题。他们欢迎传播部采取创造性和创新办法，执行传播政策，包括向驻地协调员、干事和联合国国家工作队提供战略和危机传播方面的指导。

15. 关于第 28.21(d)段，传播部表示打算努力成为可靠、基于事实的信息来源，推进联合国的工作、原则和宗旨，一个代表团对此表示欢迎。该代表团还表示赞赏传播部重点指导打击错误信息和虚假信息，并重点开发和推广内容，以打击虚假叙述并在全球受众中建立信心。

16. 一个代表团表示，传播部通过采用战略性和数据驱动办法，继续扩大受众范围，以接触包括青年在内的各种受众，该代表团对此表示满意。该代表团要求进一步说明，传播部如何利用数据确定其工作方案的优先次序。

17. 一个代表团强调，传播部可发挥关键和重要作用，确保信息传播的中立性。该代表团认为，仅仅强调这些问题对传播部而言将适得其反，并表示传播部在执行任务时遵守行为守则也同样重要。该代表团认为，在某些情况下，本可以更准确地传播信息，该代表团重申，传播部有责任确保大会、安全理事会和其他机构通过的决议所反映的会员国决定得到准确和公正的传播。

18. 关于第 28.28 段和图 28.三(业绩计量: 各平台社交媒体关注者的数目), 一个代表团询问, 2022 年报告的订户超过 6 450 万, 为什么此后的 2023 年计划成果要减少 150 万。

19. 关于公众更多地参与全球和平与安全议程的次级方案 1 成果 3, 一些代表团赞扬传播部在和平与安全议程方面的活动, 并欢迎全球传播部、和平行动部以及政治和建设和平事务部开展合作。若干代表团赞扬传播部协助维持和平特派团处理虚假信息。一些代表团还赞扬全球传播部努力打击针对联合国维和人员的错误信息。

20. 一个代表团欢迎旨在保护和表彰各特派团维和人员的服务与牺牲运动。该代表团指出, 传播部参加了纽约时报广场的互动艺术装置, 该装置是为了表彰维和人员和所有在世界各地共同努力建设和维护和平的人, 对维和人员所作奉献表示敬意, 这是传播部致力于保护维和人员的表现。另一个代表团要求说明, 安全理事会关于联合国维持和平人员国际日的主席声明是否已经发布, 秘书长的以行动促维和+倡议与传播部的工作有何联系。另一个代表团认为, 错误信息和虚假信息是一个范围广泛的问题, 该代表团表示打算提出措词, 将操纵信息问题列入方案适当的地方。

21. 一个代表团指出, 根据 2023 年 5 月的数字, 联合国网站(www.un.org)每年的浏览量已达到约 2.5 亿次, 联合国维持和平网站(www.peacekeeping.un.org)同月浏览量已达到 56.5 万次。在这方面, 该代表团要求说明, 鉴于前述网站报告的良好结果, 第 28.32 段和图 28.四根据什么理由, 提出 2024 年的浏览量目标为 80 000 次。

22. 关于次级方案 2 (新闻服务), 一个代表团欢迎一如成果 3 所示, 传播部计划使用六种正式语文的联合国网络电视平台。该代表团还欢迎传播部努力为残疾人提供通信支持和无障碍环境, 并在这方面询问是否将在上述平台上使用字幕。

23. 关于第 28.35(c)段和强调使用多种语文, 一个代表团对此表示支持, 并重申新闻委员会强调使用多种语文, 该代表团询问, 在执行与使用多种语文有关的构成部分时将采用哪些标准。

24. 关于次级方案 3 (外联和知识服务), 一个代表团提到第 28.50(c)段。该代表团注意到传播部打算组织关于大屠杀的外联和教育方案, 并欢迎这一积极步骤。然而, 该代表团认为, 大会第 76/250 号决议在指导方面走得更远, 大会要求联合国大屠杀问题外联方案以及联合国所有相关专门机构继续制定和执行旨在打击否认和歪曲大屠杀言行的方案。同一代表团要求说明, 传播部计划如何继续将第 76/250 号决议纳入其今后的工作。

25. 另一个代表团强调大会第 76/250 号决议的重要性, 认为该决议发出了一个信号, 要求谴责和直面淡化、歪曲或否认大屠杀的令人不安的趋势。该代表团表示赞赏和坚决支持传播部开展活动, 执行该决议规定的任务, 该代表团注意到, 这是 2024 年工作方案的-一部分。

26. 关于第 28.54 段和联合国各平台上联合国内容实际唯一下载量增加问题，一个代表团认为，过去几年里，下载量数字不断增加，这清楚证明该次级方案工作和传播部工作的重要性。在这方面，该代表团肯定并表示全力支持传播部的工作。

27. 关于通过全球足球界扩大对可持续发展目标的参与和行动的次级方案 3 成果 2，一个代表团表示支持“足球为目标”倡议，并指出该倡议成功地让足球界参与向广大受众宣传可持续发展目标。该代表团要求说明，图 28.10 所示 2024 年业绩计量目标是如何得出的，这个目标是否现实。

28. 虽然与该方案涉及资源部分有关的事项不属于方案和协调委员会的任务范围，但一个代表团呼吁传播部密切注意人员配置改革，该代表团指出，这种改革倾向于增加人员数量，因而增加预算的财政负担。该代表团认为，增加经费的主要标准应该是效力，特别是在财政资源有限的情况下。另一个代表团注意到传播部计划为每种语文设立一个员额，该代表团认为，这不足以使人们能够充分获取有关联合国媒体网站(media.un.org)所公布活动的信息。该代表团重申，这一点适用于除英文以外的所有正式语文，并请其他会员国的代表在其他场合提出这一问题。该代表团指出，传播部是一个大部门，有为应对联合国可能面临的最复杂挑战而设计的广泛结构，传播部的资源将使其能够以只有联合国才具备的规模采用新的做法和方法。另一个代表团对传播部工作人员组成不平衡表示关切，并要求传播部采取措施，从任职人数不足的发展中国家征聘更多工作人员，改善地域代表性。

结论和建议

29. 委员会表示赞赏全球传播部开展重要工作，进一步执行联合国全球传播战略，包括为此确保其传播具有战略性和协调性，以受众为基础并着重于产生影响，包括从规划阶段就强调使用多种语文，并且及时提供准确、公正、包容、全面、平衡、一致和客观的新闻和信息。

30. 委员会重申，使用多种语文是本组织的核心和基本价值，并强调联合国六种正式语文平等的极端重要性。委员会还强调，必须利用联合国所有正式语文，确保在全球传播部的所有活动中充分和公平地对待这些语文，以消除英语和其他五种正式语文在使用方面的差距。

31. 委员会建议大会敦促秘书长继续努力，在联合国所有网站和社交媒体平台上实现六种正式语文完全平等，并敦促他加强努力，在平等基础上开发、维护和更新多种语文联合国网站，包括联合国网络电视及其视频内容和元数据，以及联合国所有正式语文的秘书长网页。

32. 委员会强调全球传播部在应对错误信息和虚假信息传播以及信息操纵方面的关键作用。

33. 委员会肯定传播部作出努力，根据任务规定，努力以联合国非官方语文传播准确的相关信息。

34. 委员会建议大会请秘书长、特别是请全球传播部继续促进纪念大会确定的国际日和庆祝活动，并根据大会有关决议，酌情与负责执行的专门机构合作，在提高认识和宣传这些活动方面发挥作用。

35. 委员会建议大会核准 2024 年拟议方案预算方案 24(全球传播)的方案说明，但须作以下修改：

总方向

第 28.5 段

将“鉴于当前有人通过散布错误信息和仇恨来播种偏见、煽动歧视、破坏公民话语，”改为“鉴于当前有人通过散布错误信息和虚假信息以及操纵信息和散布仇恨来播种偏见、煽动歧视、破坏公民话语，”。

次级方案 1

传播运动和国家业务服务

第 28.21(d)段

“关于打击错误信息和虚假信息的战略指导”改为“关于打击错误信息、虚假信息以及信息操纵的战略指导”。

次级方案 3

外联和知识服务

成果 3

标题

将“有较大影响力者在可持续发展目标方面的参与增加“改为”加强关于可持续发展目标的传播和倡导”。

第 28.58 段

将“错误信息和虚假信息的危险传播”改为“传播错误信息和虚假信息以及操纵信息的危险”。

第 28.59 段

将“向这些有影响力者提供支持”改为“全球传播部将在开展规定的活动时向这些有影响力者提供支持”。