



联合国开发计划署、  
联合国人口基金和  
联合国项目事务署  
执行局

Distr.: General  
9 April 2021  
Chinese  
Original: English

2021 年届会

2021 年 6 月 7 日至 11 日，纽约

临时议程项目 15

联合国项目事务署

## 执行主任的年度报告

### 摘要

我们荣幸地提交项目署 2018-2021 年战略计划第三次年度报告。这是按全球汇报计划标准提出的连续第五次报告。全球汇报计划是与联合国环境规划署(环境署)和联合国全球契约协作建立的可持续性报告办法。

2020 年，项目署支持联合国在 80 多个国家处理一系列关键的人道主义紧急情况、至关重要的发展举措以及和平与安全方面的优先事项。尽管面临全球疫情的挑战，但 2020 年对项目署服务的需求很大，特别是在 2019 冠状病毒病(COVID-19)的应对和恢复活动方面，以及在我们即使在非常情况下也能运作的方面。

项目署全年支助的项目为当地民众创造了 340 万天的有偿工作。在这 340 万个工作日中，85 万是为女性创造的工作日，250 万是为男性创造的工作日。我们的基础设施活动包括 2 300 多公里公路、114 所学校、9 所医院和 8 个诊所的建造工程。向地方供应商支付了价值近 6 亿美元的采购款，通过减少排放减少了对环境的影响，并直接为地方经济提供了支持。项目署的交付额超过 22 亿美元，并有 12 500 多名约聘人员直接为项目署和我们的合作伙伴工作，我们向广大全球发展系统提供了技术专长和增效服务。

作为一个机构，项目署继续致力于联合国改革议程，并在成为一个更加平等的组织方面取得了进展，项目署在妇女代表性方面实现了大幅转变。项目署将继续变得更加包容、平等和多样化，并将确保我们的变革继续保持并具有可持续性。总之，本组织继续面临对其服务的巨大需求，并继续改进其运作方式。项目署通



过其 2018-2022 年战略计划完全有能力支持全球应对 COVID-19 大流行，并加大工作力度，为《2030 年可持续发展议程》和会员国及其所代表的人民提供支持

**决定要点**

执行局不妨：(a) 确认项目署 2020 年通过高效管理支助服务和有实效的专门技术知识，对各国政府、联合国和其他伙伴的业务成果作出贡献，扩大了实现可持续发展的执行能力；(b) 欢迎在执行项目署 2018-2021 年战略计划方面取得进展；(c) 注意到关于联合检查组的建议的年度报告以及在执行与项目署相关的建议方面所取得的进展；(d) 欢迎项目署授权任务领域内可持续基础设施影响投资活动取得进展；(e) 注意到对 COVID-19 应对和恢复活动的贡献。

## 目录

	页次
一. 导言 .....	4
二. 成果框架 .....	4
三. 成果摘要 .....	4
四. 业务成果 .....	5
A. 高效的管理支助服务 .....	5
B. 有实效的专门技术知识 .....	9
C. 扩大资源储备和影响 .....	11
五. 管理成果 .....	13
A. 交付和伙伴关系 .....	13
B. 流程优化 .....	14
C. 人员优化 .....	16
D. 财务管理 .....	18

### 附件

请登录执行局网页查阅



本报告依据全球汇报计划标准：核心选项编写。全球汇报计划内容索引详见附件一。

## 一. 引言

1. 执行主任谨向执行局通报 2020 年项目署执行 2018-2021 年战略计划的进展情况。项目署的执行工作帮助人们改善生活，支持了各国推进和平与可持续发展。
2. 2020 年对世界来说是不平凡的一年，人们永远都会从 COVID-19 大流行的角度来看待这一年。生命和生计受到损失，经济中断，在《2030 年议程》下取得的进展受到威胁。在项目署，四名工作人员和六名代表合作伙伴工作的同事不幸感染 COVID-19 而去世。尽管遭受了破坏和前所未有的挑战，但 2020 年是坚韧不拔的一年，是团结一致寻找解决办法的一年，也是应对世界最大挑战的一年。项目署很快适应了 COVID-19 的现实，帮助合作伙伴做好准备、应对和恢复工作。2020 年，项目署在世界各地的项目交付额超过 22 亿美元。当年与合作伙伴商定了近 9 亿美元的 COVID-19 应对和恢复活动，其中 2 亿多美元已经交付。
3. 在世界各地，我们共同的未来将由我们如何应对气候变化来决定。用联合国秘书长的话说，我们面临“环境突发事件”。为了防止气候变化的最坏影响，我们需要“重塑我们与自然的关系”。衡量项目署业务的可持续性至关重要，项目署现在已经连续第五年通过全球汇报计划标准报告这一问题。关于项目署的成果及相关全球汇报计划披露详见附件一。

## 二. 成果框架

4. 项目署的任务由大会第 65/176 号决议规定。执行局第 2017/26 号决定核可了项目署 2018-2021 年战略计划。执行局确认该计划以会员国决策、政策指导和国际协定为坚实基础，旨在服务人民和国家，包括在最脆弱局势中提供服务。
5. 2020 年，项目署围绕其任务规定的以下核心能力或重点领域报告工作情况：有实效的基础设施专门技术知识；采购和项目管理；高效的管理支助服务；扩大包括私营部门在内的《2030 年议程》的资源池和影响。
6. 重点领域引领了 1 096 个项目的产出和可持续性报告，其中 96% 的基础设施项目报告了在一系列经济、环境和社会领域对可持续性的贡献。在本报告中，反映可持续性成果的百分比均按交付情况加权。成果框架和报告方法详见附件二。

## 三. 成果摘要

7. 2020 年，通过项目署的项目为当地人创造了 300 多万天的有偿工作。在这 340 万个工作日中，85 万是为女性创造的工作日，250 万是为男性创造的工作日。两性合计，为年轻人(定义为 15 岁到 24 岁之间的个人)创造了 120 万个工作日。大多数项目与基础设施项目相关，包括建造或翻修了 114 所学校、9 家医院、8 个诊所、3 个法院和 2 332 公里公路。2019 年期间则是 83 所学校、8 家医院、79 个诊所、7 个法院和 3 526 公里道路。

8. 项目署在 2020 年为合作伙伴采购了 13 亿美元的货物和服务，2019 年报告的数额为 11 亿美元。项目署致力于通过支持当地供应商来加强各国经济。在项目署设有实体机构的业务地点，46%的采购预算(2019 年为 51%)授予了当地供应商，价值近 6 亿美元。对当地供应商的采购量减少是由于作为 COVID-19 应对措施的一部分，对国际供应商的保健类采购大幅增加。

9. 为努力分享项目署知识和专门技术，向合作伙伴提供了 38 000 天的技术援助(比 2019 年的 28 000 天有所增加)。在项目署支助的项目中有约 48%报告了一项或多项有助于发展国家能力的活动，2019 年这一比例为 55%。

10. 项目署致力于不影响气候。2020 年项目署业务的分析结果表明，温室气体排放量为 9 316 吨二氧化碳当量。相比之下，2019 年报告的排放量为 14 128 吨，减少的原因是疫情。2019 年项目署所有排放均以减排抵消，这些减排获得联合国清洁发展机制制定的黄金标准证书。

11. 2020 年，冲突和冲突后国家、最不发达国家和其他处境脆弱国家对项目署服务的需求依然强劲。由于项目署的支助，在实现若干全球和地方目标、包括可持续发展目标方面取得进展。与前几年一样，对与目标 3、9、11 和 16 相关的支助有显著需求。项目署通过跨多个部门和服务线的一系列综合服务提供专门知识。下文表 1 概述了这一领域的交付情况。

表 1：项目署各条服务线的交付占比

服务线	在 2020 年 总交付中的占比	在 2019 年 总交付中的占比
基础设施	14	17
采购	33	38
项目管理	18	11
人力资源	12	12
财务管理	23	24

## 四. 业务成果

### A. 高效的管理支助服务

12. 项目署致力于在当地提供或作为全球共享服务提供高效的管理支助服务，以使合作伙伴能够“少花钱多办事”。服务范围广泛，从采购、人力资源以及财务和其他共享服务管理，到根据项目署法律框架为合作伙伴提供专门的秘书处服务。

13. 项目署的管理支助服务包括支助执行安全理事会和大会各项决议、通过提供快速响应紧急情况的能力帮助应对人道主义危机以及和平与安全优先事项等方面。

14. 项目署与韩国国际协力团合作，为三大洲的国家采购了应急设备和用品，以支持最弱势民众。项目署利用 1 700 多万美元的资金，为柬埔寨、埃塞俄比亚、印度尼西亚、老挝、缅甸、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦和越南政府以及非洲疾病

预防控制中心采购了医疗用品和设备，支持其他 12 个非洲国家的 COVID-19 应对工作。

15. 由项目署管理的缅甸保健服务基金由瑞典、瑞士、联合王国和美国资助，采购了 45 000 个检测试剂盒，以提高检测能力。同样在缅甸，项目署管理的生计和粮食安全基金以及社会福利和救济安置部社会福利司在 COVID-19 大流行期间提供了 900 万美元的社会保障付款。两岁以下儿童的母亲、孕妇和 85 岁以上的人在参加由生计和粮食安全基金试点的社会保障方案时，收到了一次性现金付款。

16. 项目署正在与联合国专门机构万国邮政联盟合作，为最不发达国家的邮政工作人员采购和分发个人防护设备。疫情期间，邮政工作人员对供应链网络至关重要，但是感染风险较高。第一阶段包括向 37 个国家的国家邮政部门运送手套、消毒剂和 100 多万个口罩。

#### 方框 1：加强西巴尔干国家的 COVID-19 应对工作

在阿尔巴尼亚、科索沃、北马其顿和塞尔维亚，项目署与欧洲联盟合作，支持政府努力应对 2020 年 3 月快速发展的健康危机。这场危机给医务人员带来了巨大压力，迫切需要场所、用品和设备来治疗越来越多的冠状病毒患者。在此非常情况下，他们同时努力满足患有一系列其他疾病的人们需求。

对医疗用品和其他设备的突然需求暴露了全球在物资获取方面的不平等。这次紧急情况揭示了医疗设备和用品的严重短缺情况，以及采购足够的必需品以满足需求的挑战。为了缓解意外压力，欧洲联盟筹集了数百万欧元的资金。

在疫情宣布后几天内，项目署启动了紧急采购程序，几周后就开始交付。项目署利用 1 700 多万欧元的资金，采购了 500 万件个人防护设备、15 辆高级生命维持救护车、155 台呼吸机、1 400 件呼吸设备、100 个集装箱分诊室和 35 000 多件其他医疗设备。

17. 项目署与美国国际开发署驻约旦机构合作，在巴希尔医院新建急诊科正在开展的项目中加快了关键放射设备的采购和交付。项目署还提供信息和技术设备，支持卫生部 COVID-19 应对工作中使用的综合电子健康记录系统。

18. 在海地，项目署在包括世界银行在内的一系列伙伴的资助下，分发了个人防护设备。50 多名技术人员接受了关于基本设备的操作、维护和使用的培训，以加强太子港和全国各地保健中心的 COVID-19 应对措施。

19. 项目署是区域青蒿素耐药性倡议的主要资金接受机构，该倡议在全球基金的资金支持下，致力于在柬埔寨、老挝、缅甸、泰国和越南消除疟疾。项目署支持这些国家购买驱虫蚊帐、快速诊断检测和有质量保证的药物等商品。该方案现已进入第二阶段，方案在 2020 年报告中称，有 2 800 多万人接受了检测，70 多万

人接受了疟疾治疗。已经分发了 2 100 多万顶驱虫蚊帐。该倡议已获批准的赠款超过 2.30 亿美元，目前正在扩大至第三阶段(2021-2023 年)。

20. 项目署利用世界银行提供的 390 万美元资金，与塔吉克斯坦政府合作，为全国各地 10 个保健设施购买了基本医疗用品和设备。项目署帮助人口健康和社会保障部采购个人防护设备、呼吸机和治疗 COVID-19 患者所需的其他用品。

21. 为了支持喀麦隆的 COVID-19 应对工作，项目署利用法国开发署提供的 190 万美元资金，代表公共卫生部采购了医疗设备，包括 600 张医院病床和 100 张重症监护室病床。

22. 项目署在日本政府资助下，参与了一个 2 900 万美元的大型 COVID-19 应对项目，采购了 250 万美元的医疗设备和药品，以支持加沙和东耶路撒冷的工作。

### 方框 2: 支持津巴布韦灾后恢复

2019 年 3 月，飓风伊达袭击了非洲东南部，带来了强风和暴雨，并造成一片废墟。在津巴布韦，山洪暴发和山体滑坡损坏或摧毁了关键基础设施，包括学校、医院、农田和房屋。飓风造成了超过 6 亿美元的损失。5 万多个家庭被摧毁，直接影响到 27 万人，并使 6 万人流离失所。飓风切断了社区的基本服务。

依靠世界银行国际开发协会提供的 7 200 万美元赠款，启动了津巴布韦伊达恢复项目，以帮助社区在灾后迅速恢复，并为长期抗灾能力和区域恢复奠定基础。项目署是赠款的执行组织和资金管理，负责整个项目。粮食及农业组织、国际移民组织、联合国儿童基金会(儿基会)、项目署、人口基金、世界粮食计划署和世界卫生组织(世卫组织)正在“一体行动”项目下共同努力，以满足粮食安全、生计、健康、教育、水和卫生方面的中近期恢复需求。

2020 年，世界银行又提供了 500 000 美元资金，而同时几个执行组织利用现有资金支持津巴布韦应对疫情。这包括建设医务人员监测、追踪和调查 COVID-19 病例的能力，改造一家地方医院的隔离病房，向乡村卫生工作者提供个人防护设备，以及提供洗手的安全用水。

23. 项目署利用挪威政府提供的 250 万美元，采购了 150 个呼吸器，以加强医疗能力，帮助塞尔维亚、北马其顿和黑山应对疫情。

24. 项目署支持洪都拉斯社会保障研究所采购 340 万美元的手术用品，用于治疗 COVID-19 患者。项目署还帮助分析优先医疗用品和设备。

25. 项目署支持秘鲁政府为其 EsSalud 方案采购 360 台呼吸机，以加强治疗 COVID-19 患者的重症监护室的应对能力。

26. 伊拉克境内流离失所者信息中心是一条覆盖全国的免费求助热线，向境内流离失所者提供救生信息。它是受影响民众的集中人道主义资源，用于加强问责机制，促进受影响民众直接参与人道主义应急决策。2020 年，电话接线员与非政府组织实地真相解决方案合作，开展调查，收集社区对 COVID-19 大流行的看法和反馈。安巴尔省、代胡克省、埃尔比勒省、尼尼微省、萨拉赫丁省和苏莱曼尼亚省的调查被用来促进与伊拉克应急组织的对话。

27. 作为向联合国各机构提供的共享服务并代表政府，项目署帮助通过“联合国网购加”采购价值逾 1.02 亿美元的物资(2019 年这一数字为 8 200 万美元)。

28. 2020 年期间，项目署代表合作伙伴组织管理着 7 498 人的合同。所支持的伙伴包括联合国难民事务高级专员公署(难民署)、人居署、环境署、儿基会、世卫组织、国际移民组织和全球绿色增长研究所。

29. 2020 年，项目署在 19 个国家和地区支助地雷行动处和伙伴在地雷行动、人道主义、稳定和爆炸物管理活动、国家行为体和联合国特派团的能力建设以及武器和弹药管理方面的工作。项目署提供了人力资源管理、采购、订约、赠款管理、技术和业务支助以及财务和法律服务。项目署以约 2.4 亿美元帮助地雷行动处这一主要合作伙伴交付一系列成果，包括：

(a) 在中非共和国，为了确保国家警察和国防部队妥善储存武器，建造或改造了 23 个军械库和临时储存设施。为协助国内安全和国防部队改善社区安全，向 52 名军官提供了武器弹药管理和爆炸物处理方面的培训。

(b) 在伊拉克，2020 年清除了 100 多万平方米土地上的爆炸物。清理行动包括安全处理 766 件爆炸物、27 个简易爆炸装置、289 个受害者操作的简易爆炸装置、307 个简易爆炸装置主要装药、3 条自杀腰带、53 个爆炸部件和 78 件战争遗留爆炸物。根据国家主管部门地雷行动局的指示，排雷行动在因 COVID-19 大流行而短暂停顿之后，于 7 月 1 日恢复，10 月达到了全面运作能力。

(c) 在利比亚，向联合国利比亚支助团成员提供了武器和弹药管理方面的技术指导 and 培训。为支持国家能力发展，向利比亚主管部门提供了技术援助和专门培训，包括：实物库存管理；打击非法武器和弹药的扩散；限制非国家武装团体获取简易爆炸装置部件的措施。

(d) 在索马里，向非洲联盟驻索马里特派团(非索特派团)近 4 500 名士兵提供了从简易爆炸装置威胁认识到搜索和探测等专题的专门培训。向非索特派团的特派团辅助部队提供了培训和指导，帮助提高了部队对使用主要补给线的信心，并增加了从摩加迪沙到所有军事部门的主要补给线上的货物运送。

(e) 在南苏丹，2020 年的调查和清理活动继续促进冲突后稳定和重建，同时向受影响民众提供人道主义援助。总计 39 000 平方米的已清理土地促进了团结州库尔卡尔境内流离失所者营地中流离失所者的安全、自愿回返和重新安置。道路、简易机场、粮食空投区和直升机着陆场的清理有助于确保行动自由和援助的提供。



## B. 有实效的专门技术知识

30. 项目署致力于通过基于国际规范和标准的有实效专门技术知识帮助人们实现个人、地方、国家和全球目标。项目署通过核心服务线提供适用于多种情况的专门知识。

31. 项目署采用可持续的实施办法，履行应尽职责，遵守国际人权原则；与地方社区互动协作，重视保护最弱势群体；便利获得粮食、水、环境卫生设施、能源、卫生、教育、司法以及与安全有关的服务；将性别平等纳入各项活动的主流。2020年，项目署 62% 的基础设施项目报告了有助于平等享有服务的产出，57% 的项目报告了有助于妇女平等享有服务的产出，26% 的项目报告了有助于残疾人平等享有服务的产出。

32. 在阿根廷，项目署支持阿根廷政府的 COVID-19 应对措施，在四个省建造了 11 家医院，采用了最先进的技术，并采购了呼吸机、口罩和诊断试剂盒。

33. 项目署利用世界银行国际开发协会提供的 4 000 万美元赠款，支持南苏丹政府实施南苏丹安全网项目。该项目将为一些最脆弱社区的近 43 万人提供收入保障，包括残疾人、老年人、孕妇或哺乳妇女。为应对 COVID-19 大流行，该项目第一阶段的重点是向朱巴的弱势群体迅速提供现金补助。

34. 项目署利用欧洲联盟提供的 5 300 万欧元资金，支持政府间发展管理组织减轻 COVID-19 对八个国家的健康和社会经济影响。项目署正在管理旨在支持吉布提、厄立特里亚、埃塞俄比亚、肯尼亚、索马里、南苏丹、苏丹和乌干达的移民、难民、境内流离失所者和跨境社区的项目。项目署收到了 1 700 万欧元的资金，用于采购医疗用品，并帮助在难民营和移民应对中心建立检疫和隔离中心。

35. 作为也门综合城市服务应急项目的一部分，项目署和世界银行正在通过综合服务向也门卫生部门提供支持，这种支持对于抗击 COVID-19 和其他疾病至关重要。这包括为全国 11 个城市的约 8 000 名工人提供设备、工具、基础设施和 110 吨个人防护设备。

### 方框 3：太平洋小岛屿发展中国家应对疫情

地理隔离和早期边境关闭为太平洋岛国提供了初步的冠状病毒防护。然而，这种保护十分脆弱。当病毒到达这些小国时，有可能在其境内迅速传播。地理位置偏远、资源有限、运输成本高昂以及货物流动零星不畅，加剧了这些小国的脆弱性。项目署正在实施一系列举措，帮助太平洋岛屿政府缓解 COVID-19 疫情，并通过快速动员满足疫情的需要。

利用世界银行提供的 3 300 万美元资金，有关努力包括在马绍尔群岛、密克罗尼西亚、帕劳、巴布亚新几内亚和萨摩亚采购基本医疗用品、个人防护设备和实验室设备。在帕劳，项目署与联合国南南合作基金管理的印度-联合国发展伙伴关系基金联手，加强保健基础设施。这包括社区保健中心的实体修复和

空气净化设备的采购。这些努力不仅仅是满足眼前的卫生需求：它们加强了整个区域的卫生保健，以实现长期可持续发展，帮助太平洋岛民建设未来。

36. 由项目署实施的“欧盟支持文化”方案力求通过重建和修复阿尔巴尼亚文化遗产来修补 2020 年阿尔巴尼亚地震造成的破坏。该方案旨在通过提高阿尔巴尼亚的旅游潜力，促进其社会经济恢复。这个 4 000 万欧元的方案将：通过修复文物实现社会经济发展；利用赠款让当地社区参与并为其提供支持；采用国际和欧洲联盟标准；向阿尔巴尼亚有关机构提供技术支持；采用“更好地重建”办法。

37. 孟加拉国国家复原力方案是政府与开发署、妇女署和项目署之间的伙伴关系，由瑞典和联合王国政府提供资金，为发展国家能力提供战略支持，以应对层出不穷的各种灾害。2020 年，项目署提供技术支持，与地方政府工程部门共同创建基础设施资产管理系统，这加强了国家能力和所有权。

38. 在塞内加尔，作为世界银行资助的 3 000 万美元圣路易紧急恢复和复原项目的一部分，项目署与政府合作，正在实施耗资 230 万美元的朗格德巴巴利流离失所人口重新安置项目。通过该项目建造的 400 多所房屋将为 1 400 多人提供住房，包括一所临时学校的房舍，这些房屋还将用作办公室。项目署与政府合作，为从朗格德巴巴利流离失所的人设计了一个永久定居点，建筑工程预计将于 2021 年动工。

39. 在苏丹东达尔富尔，可持续自然资源管理项目致力于在东达尔富尔受冲突影响社区改善生计和减轻贫困。该项目由欧洲联盟资助，与环境署和 ZOA(一个设在荷兰的国际救济和恢复组织)以及当地伙伴、参与社区、传统机构和政府合作，分两个阶段实施。项目署是该项目的主要执行机构，环境署帮助执行自然资源使用指导政策；ZOA 与当地合作伙伴一起致力于能力建设，以改善生计，促进使用可持续技术来利用自然资源。该项目使东达尔富尔州 9 个地方的 9 000 多个家庭受益，并帮助制定了新的自然资源管理法。

40. 在约旦，欧洲联盟资助的支持社会保障方案将通过使社会保障制度现代化，支持社会部门改革和建设公平、包容的社会。在约旦社会发展部的主持下，这一由项目署实施的方案将包括修复 42 个社会护理中心，使其符合人权、残疾人包容和无障碍国际标准。该方案将开发一个基于监测和评估的业绩管理信息系统，以扩大对弱势群体、青年、妇女和残疾人的社会护理服务，并将支持该部帮助寄宿中心的人重返家庭和社区。

#### 方框 4：在也门最黑暗的时刻寻找希望

2020 年，也门有 2 000 多万人需要人道主义援助，占人口的 80%。350 多万人流离失所，1 900 多万人无法获得基本保健服务。今天，该国只有 10% 的地区接入了公共电网，大多数人口无法获得可靠的电力。电力等公共服务的提供实际上已经停

止。长期停电削弱了发展努力，对教育、水和卫生以及医疗保健服务造成了严重破坏。

项目署利用世界银行国际开发协会提供的 5 000 万美元赠款，正在努力为 130 万也门人恢复供电，其中包括 20 万个家庭、220 个保健设施和 280 所学校。两个组织正在与当地执行伙伴合作，为学校、医院、街道和家庭提供离网太阳能发电解决方案。除了与三个地方执行伙伴合作，项目署还与地方当局、机构和社区接触，以促进地方自主权和可持续性。公民，特别是妇女，在确定项目方面有发言权。关于最紧迫需求的决定是在社区一级做出的。

应急响应部分是与联合国其他组织合作，作为也门更广泛的 COVID-19 应对措施的一部分实施的，于 2020 年年中被添加到该项目中，以快速获取电力，从而使基本的救生服务得以继续。

### C. 扩大资源储备和影响

41. 项目署致力于支持各国扩大现有资源储备和影响以执行《2030 年议程》。根据执行局第 2016/12、2017/16 和 2017/26 号决定，项目署继续发展社会影响投资举措，探索建立合作伙伴关系的机会，调动替代资金来源，特别是在负担得起的住房、可再生能源以及水和环境卫生等领域。2020 年，项目署支持各国政府在提高公共采购可用资源的效率方面取得成效，并参与南南合作和三方合作的合作伙伴关系以及公私伙伴关系。

42. 确立公共采购框架，实现哪怕是微小的效益，都可以成为实现可持续发展目标的主要动力。可以通过更好地利用分配给发展目标的资源来节省资金。可根据国家主管机构已查明的需求，把以前划拨预算中的未用资金提供给国家主管机构重新分配。

43. 2020 年，联合国秘书长任命前项目署副执行主任为助理秘书长兼可持续基础设施影响力投资(‘S3I’)倡议首席执行官。该倡议设在赫尔辛基，项目署担任项目开发机构，进行严格的社会尽职调查，确保项目适合投资。在引导私营部门进行投资，以满足各国对于负担得起的住房和可再生能源的关键需求方面，该倡议是一个典范。芬兰政府和赫尔辛基市为该倡议办公室提供支持。

44. 2020 年，S3I 致力于与有关政府密切合作，在几内亚和尼日利亚埃基蒂州建造 25 万多套可持续、可负担的住房。这些住房将采用绿色技术，在建造时将利用当地的技能和设备，为当地民众提供数千个新的就业机会，促进当地经济发展。项目署承诺在未来十年内在加纳、几内亚、印度、肯尼亚、尼日利亚、巴基斯坦和整个加勒比海地区帮助建造 130 多万套住房。

45. S3I 中的第二个重点领域所涉活动齐集创新者、企业家、程序员和开发人员，以提供加快可持续发展目标进展所需的创造性想法和解决方案。目标是通过建立

新的伙伴关系和建立全球创新中心网络，逐步打造一个知识共享平台网络，造福有需要的国家和人民。安提瓜和巴布达、日本和瑞典目前已成为创新中心东道国，其他许多中心正在进行深入谈判。2020 年，项目署与索尼公司签署了一项合作协议，以推广支持可持续发展目标的创新和技术，重点是初创企业和技术公司。

46. 成立于 2020 年的东南亚能源转变伙伴关系根据关于气候变化的《巴黎协定》，帮助该地区各国从使用化石燃料过渡到使用可再生能源。项目署是该伙伴关系的基金管理人、为其秘书处提供支持，将向与该区域正在进行的方案挂钩的技术援助项目提供财务管理支持。该伙伴关系的成员包括：彭博慈善机构；儿童投资基金基金会；加拿大环境和气候变化部；法国开发署；德国联邦环境、自然保护和核安全部；高潮基金会；联合王国商业、能源和工业策略部。

47. 作为与加纳斯坦贝克银行 2020 年公私伙伴关系的一部分，项目署采购了 8 600 多个 COVID-19 检测试剂盒和 8 500 多个核糖核酸提取试剂盒等物品，这些物品将捐赠给加纳保健服务机构，帮助该国加强检测和早期发现病例的能力，以防治这一疾病。

#### 方框 5：改善墨西哥的药品采购

墨西哥拥有超过 1.2 亿人口，在提供公共服务方面经历了持续的医疗卫生挑战。所报告的药品价格高企和周期性短缺一直困扰着墨西哥的公共卫生系统(全世界最大的公共卫生系统之一)。这些挑战在一定程度上是由所指称的腐败以及药品分销和监管方面缺乏竞争造成的，它们加剧了卫生保健的不平等。

为了帮助最大限度提高墨西哥药品采购的效率、透明度和效力，项目署与墨西哥政府合作，签署了一项价值 60 亿美元的具有里程碑意义的药品和医疗用品采购协议。该项目将代表墨西哥 26 个联邦州的卫生机构，帮助为大约 6 500 万没有社会保障的人提供健康保险。

这份为期四年的协议是在墨西哥努力应对 COVID-19 的关键时刻签署的，它将支持国家优先发展重点，保证到 2024 年大多数人口都能获得医疗保健。第一套医疗用品和药品是在 2020 年底采购的。

48. 项目署和牛津大学牵头的基础设施过渡研究联盟与圣卢西亚政府合作编写了一份报告，其中采用循证方法预测该岛未来的基础设施需求。该报告评估了气候变化给 24 个部门带来的社会、经济和环境风险，以帮助政府确定适应措施的优先次序，并支持基础设施决策，确保可持续和有韧性的长期发展；提出了满足这些需求的建议，同时将国家优先发展重点与包括关于气候变化的《巴黎协定》和可持续发展目标在内的国际发展承诺挂钩。

49. 小岛屿发展中国家面积小、位置偏远且易受环境威胁的影响，因此面临着一系列独特的发展和环境挑战。2020 年，项目署发布了一份报告，其中确定了这些国家在提供必要基础设施服务方面所面临的挑战和机遇。报告借鉴成功的案例研究，强调它们可以哪些方式利用其独特的资源，通过应用循证方法来克服脆弱性，推进发展，并从基础设施投资中获得长期惠益。

50. 2020 年，联合国经济和社会事务部和联合国资本发展基金在项目署的支持下推出了《管理基础设施资产促进可持续发展》手册。该手册是在 COVID-19 危机期间编写的，为寻求通过改善基础设施资产管理为更公平、更具包容性和更可持续的发展奠定基础的有关各方提供了实用知识。

51. 2020 年，项目署发布了一份题为《基础设施促进性别平等和增强妇女权能》的报告，该报告探讨了妇女和女童在获取教育、医疗保健等基本服务和经济机会方面面临的众多障碍。正如 COVID-19 危机所展示的那样，妇女和女童更容易受到大流行病的经济、社会和健康影响。糟糕的基础设施可能会加剧危机的影响，限制人们获取清洁水、良好的保健和环境卫生服务以及数字通信技术等关键资源。促进性别平等的基础设施设计可以解决性别不平等并增强妇女权能，具体做法是响应社会的不同需求，加速妇女、女童和其他未得到充分服务或处于不利地位的群体的社会经济流动。

52. 同样在 2020 年，项目署推出了题为《基础设施促进建设和平》的报告。在全面研究的基础上，报告指出，当基础设施投资与更广泛的改革一起实施时，就可以通过使人们能够获得基本服务来支持长期和平和应对能力，并有可能促进降低暴力风险和推动可持续发展的结构性改革。相反，如果缺乏服务或基础设施无法保护各群体，则基础设施可能会阻碍建设和平。鉴于基础设施长寿命所造成的锁定效应，未能考虑到基础设施与脆弱性之间复杂相互作用的投资有可能导致长期不稳定。正如安全理事会第 1325 号决议所确认的那样，女性在预防和解决冲突方面可以发挥重要作用，这可以通过她们平等参与基础设施决策和建设和平努力来实现。

## 五. 管理成果

### A. 交付和伙伴关系

53. 项目署在 2020 年的交付额超过 22 亿美元，与 2019 年 23 亿美元的交付总额相近。这一数额主要可归因于政府对项目署服务的高需求。

54. 向政府提供的直接支持是交付额最大的类别，达 7.57 亿美元，而 2019 年为 9.43 亿美元。在与东道国政府建立的伙伴关系中，最大的合作伙伴是阿根廷，其次分别是危地马拉、秘鲁、洪都拉斯和缅甸。2020 年，向东道国政府提供的直接支持降至交付额的 20%，而捐助国政府的占比保持不变，为 14%。从可直接追溯捐助来源的项目署已交付服务来看，最大的捐助国政府是美国政府，其次是联合王国、日本、挪威和加拿大政府。

55. 2020年,项目署25%的交付是代表联合国系统进行的,与2019年记录的26%相比保持稳定。按实际价值计算,交付额约为5.67亿美元,2019年为5.92亿美元。在联合国内部,最大的合作伙伴依然是秘书处,最大的部分是是与和平行动部的合作。代表难民署进行的交付连续第八年增长,其他强有力的合作伙伴包括世卫组织和环境署。

56. 项目署与非洲开发银行和伊斯兰开发银行等国际金融机构合作,提供了价值近2.69亿美元的服务。在金融机构中,项目署最大的合作伙伴是世界银行,2020年的交付总额达到2.28亿美元,高于上年的1.57亿美元。

57. 项目署为欧洲联盟所做的工作大约比前一年翻了一番,交付额从6800万美元增至1.33亿美元。项目包括大量与COVID-19有关的采购项目,特别侧重东欧。

58. 项目署继续保持牢固的伙伴关系,为纵向基金提供支持,其中最显著的莫过于全球抗击艾滋病、结核病和疟疾基金,2020年为其提供了价值1.68亿美元的服务,2019年为1.44亿美元,并在13个国家担任基金地方代理。

59. 项目署协助管理了一些由多个捐助方资助的方案,其中规模最大的在缅甸(生计和粮食保障信托基金;缅甸人民享受医疗卫生服务项目),并协助管理了一些面向全球开展的方案(强化综合框架信托基金)。

60. 2020年,接收服务最多的国家或地区依次是缅甸、阿根廷、也门、索马里和巴勒斯坦国。2019年,它们是缅甸、秘鲁、巴勒斯坦国、危地马拉和也门。

61. 项目署与合作伙伴之间的新协议价值略高于100亿美元,上年为20亿美元。这一大幅增长主要归因于一个支持墨西哥药品采购的大型项目。

62. 2020年,执行主任继续担任联合国管理问题高级别委员会主席,帮助指导提高效率 and 简化业务做法的努力,为更广泛的改革议程作出贡献。

63. 2020年,项目署与《经济学人》合作发布了题为《公共支出的未来:为什么我们的支出方式对可持续发展目标至关重要》的研究出版物。该出版物研究了公共采购在实现可持续发展目标方面的潜力,展示了减少浪费、提高效率的政府支出做法如何有助于解决各国在实现这些目标时面临的关键支出缺口,以及如何通过采购实现社会、环境和经济可持续性目标。一份后续出版物研究了COVID-19危机的影响以及在各国应对、恢复和重建过程中进行有成效、可持续公共支出的重要性。

## B. 流程优化

64. 在全组织收集与项目署相关的可持续性方面数据后,项目署编制了第五份符合全球汇报计划标准的报告。报告完善了一系列确定用于评估项目署可持续执行方法的指标,概述了项目署在世界各地的业务。

65. 2020年,项目署在“目标零”健康和​​安全倡议中纳入了报告和调查要求,该倡议旨在在工作场所实现零事故、零伤害和零疾病。除了强制每月报告事故和

“险情”以及对所有人员进行虚拟培训外，还开展了提高认识活动。2020 年进行了 5 000 多次现场检查。

66. 2020 年 1 月，项目署建立了一个可持续采购框架，其中针对所有正式采购程序和某些非正式程序强制性纳入了可持续性考虑因素。该框架帮助项目署的合作伙伴获取可持续性惠益，并减轻供应链中可能存在的社会、环境和经济风险。自启动以来，86%的合格全球投标书符合要求，分别有 42%、35%和 66%的投标书响应了环境、社会和经济方面的考虑。28%注重性别问题。

67. 项目署接受了国际标准化组织(标准化组织)的评估，继续获得全球 ISO 9001 质量管理体系认证。

68. 项目署接受了代表 19 个捐助国的多边组织业绩评估网的首次评估。审查评估了项目署组织效力的战略、业务、关系和业绩方面的管理情况。预计评估报告将于 2021 年年中公布。

69. 项目署根据 ISO 14001 标准开发了社会和环境管理系统，确保将社会和环境考虑因素纳入项目署的项目和业务。项目署在此基础上贯彻了关于在联合国系统各组织制定和实施环境可持续性管理体系的 CEB/2013/HLCM/5 号文件。

70. 项目署根据 ISO 45001 标准开发了职业健康和安全管理系统，用于在项目署的所有活动中预防工作场所伤害和疾病。项目署在此基础上落实了关于在联合国系统各组织采用职业安全健康体系的要求(CEB/2015/HLCM/7/Rev.2)、贯彻了秘书长关于实行职业安全健康管理体系的公报(ST/SGB/2018/5)。

71. 2020 年，作为项目署完善知识管理做法和促进改善治理和风险管理举措的一部分，项目署一体化项目开展了进一步加强系统的工作，包括进行了一次数据驱动的改进型季度保证升级。这种对项目产出、报告、预测支出数额、风险和问题的概述使项目小组和理事会能够更好地衡量进展情况。

72. 在执行项目署性别平等观念主流化战略方面，2020 年对每项工作进行了强制性的性别问题筛查，辅之以改进对性别平等观念主流化计划的监督分析。

73. 项目署在 2020 年引入新的金库管理系统，通过我们位于曼谷的全球共享服务中心进行付款自动化和集中化，简化人工流程并提高效率。这将使项目署能够管理风险并加强项目的财务规划，从而降低出错和欺诈的风险。在编写本报告时，项目署 80%的付款正在使用该系统。

74. 2020 年，新成立的用户委员会召集了一个供合作伙伴提供业务反馈的论坛，以期项目署今后在服务交付和客户满意度方面的改进提供指导和信息。

75. 关于项目署 2018-2021 年战略规划中期审查(DP/OPS/2020/5)，执行局第 2020/20 号决定着重指出，项目署战略框架仍然具有相关性，是争取成为联合国及其会员国更知名和认可的资源这一宏伟目标的基础；它还认识到所取得的管理成果再次确认了项目署贡献目标中所表达的非方案企业对企业价值主张的作用以及项目署有能力维护其独特需求驱动、自筹资金的中长期商业模式的可行性；

76. 到 2020 年底，审计建议的执行率为 96%，与 2019 年持平，继续表明管理层的响应程度很高。截至 2020 年底，超过 18 个月仍未执行的建议有 12 条，其中 5 条建议在编写本报告时已得到执行和解决。相比之下，2019 年底，超过 18 个月仍待执行的建议有一条(自那时以来该建议已审结)。2020 年项目署审计和调查结果详见专题报告(DP/OPS/2021/2)。

77. 项目署发生了 31 起欺诈和财务违规事件，其中 32 名涉案员工被惩处。28 个供应商和 35 名拥有或管理供应商的个人受到制裁。

78. 联合检查组承认项目署在建议的管理和执行方面取得了进展(JIU/REP/2017/5)。详见附件 4。

79. 项目署道德操守与合规办公室是一个以服务为中心的公正的咨询部门，2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间处理了 970 个问题。详见专题报告(DP/OPS/2021/3)。

### C. 人员优化

80. 2020 年底，项目署人员总计 5 038 人，比 2019 年底的 4 765 人有所增加。除自有工作人员外，项目署还代一系列合作伙伴管理合同。2020 年底，项目署合同上的人员有 12 536 人，略高于 2019 年的 12 528 人。按合同类别分列的人员组成情况见下文表 2。

表 2: 截至 2020 年 12 月 31 日按类别分列的人员数

合同模式	工作人员	订约人	共计
项目署人员	823*	4 215	5 038
合作伙伴人员		7 498	7 498
人员共计	823	11 713	12 536

\* 包括合作伙伴的工作人员以及项目署为其提供托管式初期秘书处服务的组织的工作人员，他们同样遵守适用于项目署工作人员的政策和程序。

81. 2020 年底，女性占项目署人员的 46%，比战略计划开始以来的 37%有所增加。在编写本报告时，项目署已实现女性占比 47%的里程碑(达到性别均等区间)。42%的领导职位(ISC-11 及以上)现在由女性担任，同期增加了 12%。按性别分列的人员组成情况见下文表 3。

82. 2020 年，项目署征聘人员 1 070 名，其中女性 636 名、男性 434 名，意味着 59%的新聘人员为女性，2019 年这一比例是 57%。截至 2020 年 12 月 31 日，项目署主要的内部管理机构有 6 位成员：女性 2 名，男性 4 名。其中，5 人年龄在 50 岁以上，1 人年龄在 30 岁到 50 岁之间。



表 3：截至 2020 年 12 月 31 日项目署人员的性别平衡状况

性别	工作人员	当地订约人	国际订约人	共计
女性	329	1 460	535	2 324
男性	494	1 681	539	2 714
全体项目署人员	823	3 141	1 074	5 038

表 4：性别均等战略目标 1  
实现联合国全系统战略所制定的性别均等具体目标

职等	女性占比 (2020 年 12 月 31 日)	女性国际工作 人员共计	国际工作 人员共计	具体目标	目标日期
P1	83%	5	6	47%-53%	2021 年底
P2	45%	28	62	47%-53%	2021 年底
P3	37%	69	188	47%-53%	2021 年底
P4	41%	56	135	47%-53%	2026 年底
P5	34%	28	82	47%-53%	2026 年底
P6, D1	44%	12	27	47%-53%	2026 年底
D2	38%	6	16	47%-53%	2026 年底

表 5：截至 2020 年 12 月 31 日的性别均等战略目标 2  
项目署人员不论级别实现性别比例平等的具体目标

女性占比共计	妇女总人数	项目署人员共计	女性占比目标数	目标日期
46%	2 324	5 038	47%-53%	2020 年底

表 6：性别均等战略目标 3  
提高女性在高级别国际人员中比例的具体目标

项目署人员，按国际公务员制度委员会 级别和相应职等分列	截止 2020 年 12 月 31 日 按职等分列的女性占比	女性国际工作 人员共计	国际工作 人员共计	具体目标	目标日期
ICSC 8(P1 + IICA-1)	61%	105	172	47%-53%	2021 年底
ICSC 9(P2 + IICA-1)	53%	132	251	47%-53%	2021 年底
ICSC 10(P3 + IICA-2)	45%	289	636	47%-53%	2021 年底
ICSC 11(P4 + IICA-3)	40%	144	359	47%-53%	2026 年底
ICSC 12(P5 + IICA-3/IICA-4)	40%	50	126	47%-53%	2026 年底
ICSC 13(P6 + D1 + IICA-4)	45%	13	29	47%-53%	2026 年底
ICSC 14(D2 + IICA-4/IICA-5)	35%	6	17	47%-53%	2026 年底

83. 项目署所有全职人员均有权享受育儿假。2020年，123名女性和196名男性行使了此项权利。在2020年结束休假的98%的女性和99%的男性回到了各自的岗位。

84. 2020年，为了优先考虑人员福祉采取了一些举措，以支持员工队伍应对COVID-19大流行。项目署所有人员都可以获得压力管理方面的团体和个人咨询，并可使用关于在不断变化和充满挑战的工作环境中保持工作与生活平衡和保持健康等议题的以及在线学习模块。

85. 2020年，项目署的人员更替率为16%，低于2019年的17%和2018年的21%。下文表7提供了更替率的细目数字。

表 7：2020 年按年龄段和性别分列的项目署人员更替率

年龄段	女性	男性	共计
30岁及以下	18%	15%	17%
30岁至50岁	16%	15%	15%
50岁及以上	14%	23%	20%
全体项目署人员	16%	16%	16%

86. 2020年，近5200名同事(前一年为5000名)从学习机会中获益。90%的参与者认为学习方案“非常有实际意义”或“有实际意义”。参与者中约有91%来自外地办事处，9%来自总部；46%是女性，54%是男性。

87. 为支持2020年“目标零”健康和运动，项目署约90%的人员已完成强制性培训。为基础设施主管和管理人员开发了用于在线学习课程的专门技术培训课程。为项目现场的工作人员定期提供信息，提高他们对于职业危害的认识，并为其举办健康和运动上岗培训。

#### D. 财务管理

88. 项目署交付的项目服务价值近22亿美元，2019年为23亿美元。项目活动净收入为1.09亿美元，2019年为9920万美元。项目活动净收入占交付额的比率为4.9%，2019年为4.4%。管理费用为8300万美元，一年前为7110万美元。

89. 所得杂项收入为310万美元(2019年为450万美元)。利息收入为2450万美元，上年为2430万美元。总体而言，除去准备金以后，收入超过支出的净盈余为3450万美元(2019年为4710万美元)。2020年底，项目署的最低业务准备金仍然高于执行局设定的最低限度。项目署正在对其最低业务准备金进行详细研究，包括其计算公式。结果将提交执行局2021年第二届常会审议。

90. 针对项目署服务终止雇员负债实施的精算重新估值显示，2020年底此类负债与2019年底相比增加1450万美元。其中包括精算损失720万美元，项目署在年内进一步划拨了款项。

91. 2019 年，设立了增长与创新准备金。它为 S3I 活动提供种子资金，这些活动则通过可能产生社会和环境影响、带来经济回报的项目，帮助加速实现可持续发展目标。此项准备金的数额定为超额业务准备金的 50%。截至 2020 年底，这一数字为 1.218 亿美元，其中项目署已向 S3I 项目投资 5 880 万美元。

92. 2020 年的支出、收入和准备金结余都是项目署计算的初步数字，可能会有变更。这些数字仍有待联合国审计委员会核实和审计。

---