



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务署
执行局

Distr.: General
29 March 2019
Chinese
Original: English

2019 年年度会议

2019 年 5 月 30 日，6 月 3 日及 4 日和 6 日及 7 日，纽约

临时议程项目 11

联合国项目事务署

执行主任的年度报告

摘要

我们荣幸地提交项目署关于其 2018-2021 年战略计划的第一份年度报告，这是符合全球汇报计划要求的第三份报告。全球汇报计划是与联合国环境规划署（环境署）和联合国全球契约协作建立的可持续性报告体制。

2018 年，项目署支持联合国在孟加拉国、加纳、危地马拉、伊拉克和也门等地处理关键的人道主义紧急情况、至关重要的发展举措以及和平与安全方面的优先事项。本年度对项目署服务的需求稳定，直接向各国政府提供的执行支助连续第三年增加，仍然占项目署项目组合的三分之一以上。项目署支助的项目遍布 80 多个国家，为地方民众创造了 500 多万天的有偿工作。妇女承担了 230 多万天的工作。我们的基础设施活动包括 1 514 多公里的公路、104 所学校、9 所医院和 114 个诊所的建设工程。向地方供应商支付了价值 4.20 多亿美元的采购款，通过减少排放减少了对环境的影响，并直接为地方经济提供了支持。

总体而言，项目署的交付额接近 19 亿美元，并有 11 000 多名约聘人员直接为项目署和我们的伙伴工作，我们还向更广泛的全球发展系统提供技术专长和增效服务。本组织继续改进工作方式，并通过其 2018-2022 年战略计划完全有能力加大工作力度，为《2030 年可持续发展议程》和会员国及其所代表的人民提供支持。

决定要点

执行局不妨：(a)承认项目署 2018 年通过高效管理支助服务和有实效的专门技术知识，对各国政府、联合国和其他伙伴的业务成果作出贡献，扩大了实现可持续发展的执行能力；(b)欢迎在执行 2018-2021 年战略计划方面取得进展；(c)注意到关于联合检查组的建议的年度报告以及在执行与项目署相关的建议方面所取得的进展；以及(d)注意到在项目署任务授权领域启动社会影响投资活动方面取得的进展。



目录

章节	页次
导言.....	3
一. 成果框架.....	3
二. 主要成果.....	3
三. 业务成果.....	4
A. 高效的管理支助服务.....	4
B. 有实效的专门技术知识.....	7
C. 扩大资源储备和影响.....	9
四. 管理成果.....	11
A. 交付和伙伴关系.....	11
B. 流程优化.....	12
C. 人员优化.....	14
D. 财务管理.....	16

附件（请登录执行局网页查阅）



本报告依据全球汇报计划标准：核心选项进行编制。全球汇报计划内容索引详见附件一。

导言

1. 执行主任谨向执行局通报 2018 年在执行《项目署 2018-2021 年战略计划》方面取得的进展。项目署执行《战略计划》时帮助人们改善了生活，并支助各国推动和平与可持续发展。

一. 成果框架

2. 项目署的任务是大会第 65/176 号决议规定的。执行局在其第 2017/26 号决定中核准了《项目署 2018-2021 年战略计划》。执行局承认其在会员国决策、政策指导、国际协议以及民众和国家需求，包括最脆弱处境下人民和国家的需求方面拥有坚实的基础。

3. 2018 年，项目署围绕其任务规定的核心能力或重点领域报告工作情况：有实效的基础设施专门技术知识；采购和项目管理；以及高效的管理支助服务。

4. 除了这些重点领域，项目署应执行局要求报告了第三个领域：扩大《2030 年可持续发展议程》的资源储备和影响，包括来自私营部门的资源。

5. 2018 年，按重点领域评估了 947 个项目的产出，其中 783 个报告在多个经济、环境和社会方面对可持续性作出贡献。在本报告中，反映可持续性成果的百分比均按交付情况加权。成果框架和报告方法详见附件二。

6. 本报告所载资料符合全球汇报计划的可持续性标准。关于项目署的成果及相关全球汇报计划指标的更多详情见附件一。

二. 主要成果

7. 2018 年，项目署的项目为当地人创造了 500 多万天的有偿工作，其中 46% 由妇女承担。大多数项目与基础设施项目相关，包括建造、设计或翻修了 104 所学校、9 家医院、114 个诊所和 1 514 公里公路；2017 年则为 35 所学校、47 家医院、243 个诊所和 2 302 公里公路。2018 年为民众建造或设计了 4 000 间住房，而 2017 年的数据为 2 133 间，还创造了 200 多万天有偿工作。

8. 项目署在 2018 年为其伙伴采购了超过 9.2 亿美元的货物和服务，2017 年报告的金额为 10 亿美元。项目署致力于通过支助当地供应商来加强国家经济。在项目署维持实际存在的业务地点，46% 的采购预算被授予当地供应商，价值超过 4.2 亿美元，前一年这一比例为 51%。2018 年，92% 的项目署采购项目报告了在招标时纳入可持续性考虑因素，2017 年这一比例为 83%。2018 年，被授予妇女所有的企业和中小微型企业的采购招标额分别为 1 400 万美元和 3.22 亿美元。

9. 为努力分享项目署知识和专门技术，向伙伴提供了超过 31 000 天的技术援助（比 2017 年的 39 000 天有所减少）。项目署帮助发展当地能力，支助了约 12 000 天的培训，相较于 2017 年的 8 500 天有所增加。在项目署支助的项目中，约 67% 报告了一项或多项有助于发展国家能力的活动，2017 年这一比例为 60%。

10. 项目署致力于不影响气候。2018 年，项目署业务分析载明，温室气体排放量达 15 631 吨二氧化碳当量。相比之下，前一年报告排放量为 16 980 吨。项目署的所有排放均以经证明的排放削减抵消，这些削减获得联合国清洁发展机制制定的黄金标准证书。

11. 2018 年，冲突和冲突后国家、最不发达国家和其他处境脆弱国家对项目署服务的需求仍然强劲。由于项目署的支助，在实现若干全球和地方目标、包括可持续发展目标方面取得进展。和前几年一样，对目标 3、9、11 和 16 相关的支助服务有显著的需求。项目署通过跨多个部门和服务项目的一系列综合服务提供专门知识。下表 1 总结比较了 2017 年和 2018 年的交付详情。

表 1. 项目署各项服务的交付占比

服务项目	在 2018 年总交付额中的占比	在 2017 年总交付额中的占比
基础设施	17	25
采购	35	36
项目管理	4	4
人力资源	16	13
财务管理	27	21

三. 业务成果

A. 高效的管理支助服务

12. 项目署致力于通过在当地提供或作为全球共享服务提供的高效管理支助服务，使合作伙伴能够“少花钱多办事”。服务范围广泛，涵盖从采购、人力资源、财政或其他共享服务管理到根据项目署法定框架为合作伙伴提供专门的秘书处服务。

13. 项目署管理支助服务从支助安全理事会和大会各项决议执行工作扩展至通过快速响应紧急情况的能力帮助解决人道主义危机以及和平与安全优先事项。

14. 例如，为努力促使获得基本商品，项目署与也门的伙伴共同努力，以满足基本需求。到 2018 年底，该国有 2 410 万人生活困难，其中 2 010 万人的粮食无保障。为便利商品流入，2015 年，项目署与人道主义事务协调厅合作，代表也门政府和联合国各会员国制定了联合国也门核查和视察机制。2018 年期间，247 艘商船通过该机制完成清关手续，顺利卸载超过 480 万吨粮食和燃料。

15. 加沙重建机制是巴勒斯坦国和以色列在联合国斡旋下达成的一项临时协定，项目署根据此机制执行的一个项目是加沙重建努力的关键要素。该项目使得亟需的重建材料得以进入加沙领土。2018 年，利用该机制向加沙进口了 326 607 吨水泥，用于重建房屋以及医院、学校、供水、环境卫生和个人卫生设施等大型项目。项目材料被用来修建或准备翻修 7 482 个家庭的房屋。当地供应商登记参与项目，以地方私营部门作为重建努力的核心，帮助促进地方经济。2018 年，73% 的相关项目署项目报告称给当地经济带来积极影响，而 2017 年这一比例为 68%。

16. 阿瓦兹阿富汗是该国首个全国性机构间人道主义呼叫中心，是多个联合国组织和伙伴间的联合倡议。由项目署执行的呼叫中心为所有阿富汗人，包括回返者以及受冲突和自然灾害影响的人提供了单一联络点，以获得关于援助和支助的重要信息。为在阿富汗增强问责制和双向通信，世界粮食计划署启动了呼叫中心并为其提供支助，确认项目署为执行伙伴；该中心由项目署和联合国难民事务高级专员公署（难民署）共同供资。项目署从阿富汗人道主义基金、欧洲联盟委员会欧洲平民保护和人道主义援助业务总司为该中心获得额外供资。该中心有 8 名多语种接线员，其中有 4 名是妇女，自 2018 年 5 月开通以来，已处理了 50 000 多次呼叫。在寻求建议和援助的来电者中，妇女占 20%。该项目利用了创新的人工智能通信解决方案，包括“聊天机器人”和社交媒体通信以便利高效地提供服务。

方框 1. 为也门人民提供救生服务

去年，也门冲突进入第四个年头，人道主义局势继续恶化。到 2018 年底，该国约 75% 的人口亟需人道主义援助，但公共服务供应停滞。

为缓解持续危机，项目署利用世界银行国际开发协会的资金和支助，正在努力恢复也门选定城市的重要城市服务，包括饮用水和环境卫生、交通、能源和废物管理。

也门综合城市服务应急项目提供多部门协调支助，以恢复城市服务并支助当地承包商的执行工作和能力发展。项目署应急采购程序使得能够在紧急情况下提供更快速和更简化的采购程序。

2018 年，项目署通过货物和基础设施服务采购为超过 65 000 名也门人提供了改进的重要城市服务，翻修了 23 公里公路，恢复了 354 兆瓦发电量，其中包括为萨那和荷台达的两家综合医院提供太阳能。

项目署正在与地方主管部门、机构和社区一道，促进地方所有权和可持续性。大多数合同被授予当地供应商和承包商，帮助促进地方经济。该项目帮助为也门人创造了 236 337 天的工作。

在三年期内，经改进的服务和生活条件预计将使约 140 万名也门人受益。

17. 乌克兰社会政策部、联合国儿童基金会（儿基会）和项目署发起了一个试点项目，以保护该国婴儿的健康和福祉。在乌克兰，每名新生儿的照料者将得到一个装有基本幼儿护理品的“婴儿箱”。这个箱子本身可以当作摇篮使用，里面有床垫、温度计、尿布、毛毯、婴儿亚麻织物、洗漱品以及哺乳和幼儿护理技巧小册子。婴儿箱为低收入家庭提供支助，这些家庭往往无力购买箱子中的许多物品，宣传材料提高了对健康的婴儿护理做法的认识。到 2018 年底，共发放了超过 115 000 个箱子。

方框 2. 在孟加拉国一道努力帮助罗兴亚难民

全世界最大的难民营之一就在孟加拉国科克斯巴扎尔县。这座难民营由 30 多个营地组成，容纳有超过 900 000 人，主要是逃离缅甸若开邦冲突的罗兴亚妇女和儿童，他们生活在约 24 平方公里（约 6 000 英亩）的区域内。科克斯巴扎尔是世界上难民人口最稠密的地区之一。

此地亟需人道主义援助。项目署正在帮助当地伙伴提供援助并改善难民营和收容社区的条件。

联合国国际发展部为“加强人道主义准备和响应”方案供资 1.11 亿英镑，作为该方案的资金管理者，项目署与执行伙伴签约，提供方案、预算及监测和评价监督。

作为该方案的一部分，项目署正在协助该国提高对大规模灾难性紧急事件和周期性灾害的抵御能力。包括联合国各组织、非政府组织和政府伙伴在内的广泛合作伙伴参与其中。

项目署直接向 22 个组织提供赠款管理支助，这些组织正在执行 53 个项目，其中 31 个项目已完成，22 个项目正在进行中。

18. 由欧洲联盟供资、项目署执行的东部伙伴关系欧洲学校项目旨在促进来自六个东部伙伴关系国家——亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、格鲁吉亚、摩尔多瓦共和国和乌克兰的学生接受中等教育的机会。2018 年，项目署提供赠款管理服务，支助新学校即格鲁吉亚国际学校制定和管理奖学金方案、学生甄选进程以及为第比利斯以外的学生安排膳宿。

19. 适逢联合国日内瓦办事处准备庆祝多边外交 100 周年，联合国日内瓦办事处图书馆于 2017 年启动了一个五年期项目，意在将国际联盟的所有档案电子化。2018 年，项目署提供了项目管理和采购服务，支助数字化前期和后期团队，并为办事处采购专门的扫描服务和实物保全用品。联合国教育、科学及文化组织认可这些档案的历史价值，最终的数字化档案将保存 1 500 万份电子文件，500 000 份可访问文件和 250 太字节的数据。

20. 利用日本国政府的供资，项目署为巴基斯坦开伯尔-普什图赫瓦省马尔丹和阿伯塔巴德等城市提供了 14 辆公共汽车，专门供女乘客和 12 岁以下男童乘坐。修建了 31 座车站，为妇女提供更安全的公交站点。这些车站拥有太阳能电池板，保持每个车站采光明亮，有助于提升妇女的安全感。

21. 作为整个联合国和代表各国政府提供的共享服务的一部分，项目署支助通过“联合国网购+”采购价值 8 000 万美元的货物，其中三分之二以上是为非洲各国政府采购的（2017 年为 1.04 亿美元）。

22. 2018 年，项目署代表伙伴组织管理着 7 232 人的合同。获得支助的合作伙伴包括难民署、人居署、环境署、儿基会、世界卫生组织（世卫组织）、国际移民组织和全球绿色增长研究所。

23. 2018 年，项目署在 17 个国家和地区支助地雷行动处和伙伴在地雷行动、人道主义、稳定和爆炸物管理活动、国家行为体和联合国特派团的能力建设，以及武器和弹药管理方面的工作。项目署提供了人力资源管理、采购、订约、赠款管理、技术和业务支助以及财务和法律服务。项目署以大约 2.4 亿美元帮助其主要伙伴地雷行动处交付一系列成果，包括：

(a) 在伊拉克，为了直接支助伊拉克政府的稳定和回返计划，在从伊拉克和黎凡特伊斯兰国解放的区域内清理了 115 000 平方米的土地，发现超过 2 500 个危险爆炸物并做了安全化处理。为增强排雷行为体的能力，为来自内政部的 16 名人员开展了关于爆炸物处理和简易爆炸装置的培训课程。此外，2018 年，超过 253 000 名受益人接受了直接风险教育课程，包括国内流离失所者、回返者和收容社区等有风险人口。

(b) 在马里，通过加奥、基达尔、莫普提和通布图大区的地雷行动伙伴提供了关于爆炸物危险、小武器和轻武器的风险教育课程，惠及超过 25 000 人，其中有 6 114 名妇女、6 118 名男子、5 876 名女童和 7 001 名男童。与马里

教育部和儿基会协作，启动了一个试点项目，将爆炸物危险风险教育纳入全国学校课程并使之成为主流。

(c) 在索马里，排雷和爆炸物处理队清理了 3 801 482 平方米的土地，在各地、包括雷场、沿埃塞俄比亚边境和毗邻非洲联盟驻索马里特派团（非索特派团）行动的地区销毁了 3 000 多个爆炸装置。部署了 16 名社区联络官以评估路况和不起作用的基础设施，并向 30 660 名受益人提供爆炸物危险风险教育课程。联络官通过与地方社区成员开展小组讨论，举办了关于预防暴力极端主义的会议。为增强非索特派团部队搜索简易爆炸装置的能力，为 11 353 名参与者提供了正规培训。

(d) 在叙利亚，为减轻爆炸物危险的影响和预防伤亡，在该国大部分地区协调开展了广泛的风险教育活动。超过 180 万叙利亚人接受了风险教育课程和材料，旨在提高当地人对与地雷和战争遗留爆炸物有关的危险的认识。

B. 有实效的专门技术知识

24. 项目署致力于通过基于国际规范和标准的有实效的专门技术知识帮助人们实现个人、地方、国家和全球目标。项目署通过其核心服务项目在多个方面提供广泛的专门知识。

25. 项目署以多种方式实施可持续执行办法，其中包括：履行应尽义务和尊重国际人权原则；吸引当地社区参与，特别重视保护最弱势群体；便利获得粮食、水、卫生设施、能源、保健、教育、司法救助以及与安全有关的服务；以及将性别平等纳入其各项活动的主流。2018 年，64% 的项目署基础设施项目报告了使残疾人能够平等获取和使用的交付。

26. 2018 年，项目署和世界银行商定交付一个 500 万美元的项目以改善也门农村和近郊区的电力供应状况。这是一个三年期紧急电力项目，旨在向至多 134 万也门人、400 个卫生设施和 800 所学校恢复电力供应。将与包括小额信贷机构和太阳能设备供应商和安装商在内的当地私营部门合作执行该项目，该项目将创造数百个就业岗位。2018 年，在荷台达、萨那、塔兹、扎马尔和迈赫维特省的 24 个设施启动设备安装试点，并建立了申诉补救机制。

27. 在塞拉利昂，项目署与联合国国际发展部合作实施一项提供清洁能源的创新倡议，以可持续地提高该国的能源能力。2018 年，该项目扩大了先前建造的卫生保健中心太阳能发电站并在每个地方安装配电网络，为 50 个村庄安装独立的微型电网，可供连接家庭、学校和企业。通过竞争性程序甄选出私营部门公司，负责联系个人用户并在各个村庄运营供电网络。还将共同投资下一阶段另外 44 个村庄的设施设备。2018 年，该项目提供了 6 000 多天的培训。

28. 缺乏稳定和起作用的民间安保部队是索马里实现和平与稳定的主要障碍。为提升安全性，项目署与美国国务院为索马里国家武装部队和国防部组成部分提供财政津贴支助。利用生物识别技术和电子支付系统确保高效、透明和负责地分发津贴，2018 年的津贴总额为 150 万美元。

29. 项目署利用韩国政府的供资在阿富汗卡比萨、潘杰希尔和帕尔旺省为超过 20 000 名女童和男童新建完成了 24 所小学和中学。2018 年，该项目为社区成员提供了超过 50 天的现场施工和项目管理培训以及运营和维护培训，为当地工人提供了 200 000 天有偿工作。

方框 3. 支助科索沃和塞尔维亚经济发展与合作

为促进经济发展，增强区域合作和加强法治，由欧洲联盟委员会供资、项目署执行的一个总额为 1 100 万欧元的项目将在塞尔维亚和科索沃之间建造三个共同过境点，以便利自由贸易以及货物和人员流动。

科索沃综合边境管理项目位于科索沃北部的 Merdarë、Bërnjak 和 Mutivodë，涉及现场基础设施工作设计和施工。该项目被视为同类中最可持续的项目之一，考虑到了一系列环境因素，重点关注节水措施、能源效率、废物管理和回收活动。实施的所有建设工作均遵循国际认可的管理系统标准，符合最高质量、安全和环境标准。该项目在广泛领域为当地创造了就业机会，2018 年在 Merdarë 和 Mutivodë 过境点共计提供近 260 000 个工时。

这三个过境点检查站将配备 200 名工作人员，每年帮助超过 150 万民众在塞尔维亚和科索沃之间安全往来，每天过境量超过 4 000 人次。

30. 2018 年，在阿根廷继续与该政府合作实施一个提供社会住房的项目，通过提供可持续住房改善脆弱区域生活条件来解决城市贫困并促进社会和经济融合。2018 年，项目署为有抵御能力和可持续的住房设计提供监督和技术援助，建造了 18 座房屋，翻修了 98 座房屋。此外，实施了广泛的恢复供水项目，使 882 个家庭接通公共污水系统，450 个家庭接通供水系统。迄今为止，在三个省份的 17 个社区实施了该项目，惠及超过 7 500 人。

31. 2018 年，92% 的项目署基础设施项目报告了与实现性别平等和多样性目标有关的行动，例如，在制定或执行项目时使少数群体或妇女能够平等参与能力建设活动或向他们提供此类活动。项目署和瑞典国际开发合作署在阿富汗北部长期合作，自 2007 年末以来，在农村交通改造项目下一直合作新建和翻修道路。该项目的第四阶段为 2016 年至 2020 年，更加重视能力发展和性别平等。2018 年，12 000 名当地妇女从有偿工作中获益，还完成了 35 公里柏油路和 116 公里未硬化路面道路。

方框 4. 在加纳培训新助产士

在世界各地，持续不平等使许多国家偏离实现可持续发展目标的轨道。孕产妇和婴幼儿死亡率居高不下仍是主要关切。

在加纳，缺少熟练的卫生专业人员和功能完备的卫生基础设施是提高幼儿和孕产妇存活率的主要障碍之一。统计数据显示，加纳五岁以下儿童每 1 000 例活产的死亡率为 36 例，孕产妇每 10 万例活产的死亡率为 319 例，落后于到 2030 年将 5 岁以下儿童每 1 000 例活产的死亡率至少降至 25 例和将孕产妇每 10 万例活产的死亡率降至 70 人以下的全球目标。

为解决其中的一些问题，韩国国际协力团与项目署合作，修建了一所新的助产士培训学院并提供配备，为该国南部沃尔特地区的卫生设施服务，并帮助提升孕产妇和幼儿保育的安全、实效和效率。除了支助地方生计和鼓励国家主人翁感以外，该项目利用包容性方法确保已完工的设施满足广大人群的独特需求。设计工作对性别问题具有敏感认识，鼓励妇女和男子利用这些设施。目前已有 300 多名学生就读这所学院，被视为该地区卫生设施的重要补充。

32. 2018 年，在由南苏丹政府发起并由世界银行资助的安全网络和技能发展项目下开展的工作换现金活动和小型公共工程为 216 948 人带来经济效益。该项目向 36 158 名工人支付了 760 万美元，他们翻修和维护了 300 公里城乡社区道路，修复了 100 公里路边排水系统，清洁了 1.2 平方公里的学校、医院和市场空间。还翻修和维护了另外 31 所学校。

33. 2018 年，格林纳达政府为圣乔治新修建的议会大楼举行落成仪式，老议会大楼于 2004 年毁于飓风伊万，项目署为修建新大楼提供技术支助。利用澳大利亚、格林纳达、墨西哥和阿拉伯联合酋长国政府的资金建造的新建筑具有气候适应能力，将有助于减轻未来气候事件的影响。项目署正在包括库拉索、海地、圣卢西亚以及圣文森特和格林纳丁斯在内的整个区域执行一系列具有抵御灾害能力的基础设施项目。

C. 扩大资源储备和影响

34. 项目署致力于支持各国扩大现有资源储备和影响以执行《2030 年议程》。根据执行局第 2016/12、2017/16 和 2017/26 号决定，项目署继续发展其社会影响投资倡议，探索建立合作伙伴关系的机会，为《2030 年议程》调动其他资金来源，特别是在经济适用房、可再生能源以及水和环境卫生等领域。2018 年，项目署支助各国政府在提高公共采购可用资源的效率方面取得成效，并参与南南合作和三方合作的伙伴关系以及公私伙伴关系。

35. 建立公共采购框架，实现哪怕是很小的效率，都可以成为推动实现可持续发展目标的主要动力。可以通过更好地利用分配用以资助实现发展目标的现有资源来节省资金。然后，可根据国家主管机构已查明的需求，把以前划拨预算中的未用资金提供给国家主管机构重新分配。

方框 5. 在危地马拉减少医疗保健费用

2015 年，曝光的腐败案件影响了危地马拉社会保障机构的药品采购。该机构内的秘密架构意味着某些供应商从政府采购中不公平获利，但数百万危地马拉人的药品供应处于风险中。

项目署与该机构合作提高公共采购的透明度，为此帮助加强机构采购能力。项目署制定了关于采购、基础设施和项目管理的可持续政策，并为 345 名雇员提供相关培训。

截至 2018 年，该项目为危地马拉实现了大量节余。通过四次公开招标，项目署帮助向 118 所医院提供 568 种药品。该国政府确认的节余超过 1.55 亿美元，报告称自从与项目署合作以来，在购买药品方面节省了约 54%。

节省的款项用来帮助增加和扩大药品采购，促使改进了基础设施和卫生设施。约 320 万危地马拉人从更高效和透明的卫生系统中受益。最重要的是，该项目为一个公共采购领域腐败风险高的国家留下了透明的遗产。

36. 项目署支助阿根廷政府教育、文化、科学和技术部采购上网本、平板电脑和相关设备等大量信息和通信技术（信通技术）设备供师生使用。2018 年，延续长期运行的国家数字教育投资战略，使得学生能够获取和发展尖端技能，项目署的采购支助提供了超过 180 000 件电脑设备和配件。项目署的专门知识使 2018 年用于这项活动的总费用比最初估计的降低了最高 22%。

37. 2018 年，项目署对墨西哥可再生能源部门的共同投资标志着我们致力于通过社会影响投资倡议鼓励为可持续发展目标创新筹资的一个重要里程碑。该项目将振兴一个 22 兆瓦的风力发电场，为新莱昂州得不到充分服务的社区的大约 5 万人提供低成本、可持续的能源。墨西哥开发银行 Bancomext 与私营部门密切合作，正在为该项目的总体投资目标提供大部分资金。该国政府大力支持这一举措，欢迎基础设施投资，这将为其人民带来实实在在的好处。

38. 经济适用房是社会影响投资倡议的核心焦点，2018 年，项目署与加纳和肯尼亚政府签订了修建 200 000 所住房的协议。据估计，肯尼亚和加纳分别还需要 200 多万和 170 多万所住房。在肯尼亚，项目署及其伙伴将寻求吸引充分投资以交付至少 100 000 所可负担得起的可持续住房，该项目将在全国范围内为地方社区提供就业机会，帮助缓解肯尼亚的住房危机，并帮助该国政府公开为公民提供可持续、负担得起和与无害环境的住房。在联合国大会第七十三届会议期间与肯尼亚政府签署了该协议。同样在大会期间与加纳政府签署负担得起的住房倡议，建造 100 000 所优质、可持续和具有抵御灾害能力的住房，并配备高效能太阳能屋顶。项目署将寻求吸引价值数亿美元的投资。该项目将使用当地建筑材料、设备和专门知识，在今后 6 至 10 年内为地方社区提供业务和约 3 000 个工作岗位。

39. 项目署继续探索有可能带来增效节支的创新解决方案，比如作为阿富汗和伊拉克人道主义应急活动的一部分，使用开创性的通信技术。在这两个项目中，部署了诸如社交媒体通信、自动化语音通信和聊天机器人等工具，以帮助为境内流离失所者呼叫中心提供服务，该中心是这两个国家脆弱人群救生信息的来源。这类工具的益处包括与无法读或写的人自动交流，能够接触到“懂技术的”青年人，还有可能增加要求援助的人数。对报告的最常见问题自动答复，这使得得以把电话线留给有更复杂援助需求的来电者。利用这些新的通信工具使提供响应服务的伙伴组织能够处理来自不同人群的更多的受益人反馈；更好地了解不同社区的特殊需求；并且在需求出现时更快速和准确地确定需求趋势，查明援助差距，并采取更精确和有针对性的对策。

40. 项目署在 2018 年开展的其他一些传统活动展示了发展筹资的创新办法以及在扩大资源储备和影响以执行《2030 年议程》方面所取得的进展。

41. 2018 年，作为伙伴协议的一部分，印度政府提供了 741 万美元，以支助在尼泊尔努瓦果德修建更安全的住房，努瓦果德是尼泊尔遭受 2015 年地震影响最严重的县之一。印度政府正在提供社会技术便利以帮助努瓦科特县受地震影响的家庭重建 23 088 所住房。这个三年期项目由项目署执行，将帮助房主确保新住房符合该国政府规范并能够抗震。由于该国政府通过了由房主推动的重建办法，向房主提供支助确保获得资金、材料、知识、技术、技能和土地，所有这些对于推动更安全地重建家园至关重要。

42. 2018 年，秘书长及其青年问题特使发起了关于青年的《青年 2030 年战略》，以扩展全球、区域和国家行动从而满足青年人的需求，实现他们的权利，探索其作为变革推动者的可能性。2018 年，项目署与联合国人居署合作，在非洲开发银行资助的一个项目中，在索马里为摩加迪沙、基斯马尤和拜多阿的 330 名青年提

供培训，内容涵盖生活技能、就业准备和建筑部门需要的可转让技能。为 70 名青年提供职位安排支助和创业培训。该项目发展了公共工程、重建和住房部的能力，确保其有能力领导索马里重建工作，协调重建努力，管理可持续农村发展和建筑部门。该部门对青年技能和潜力的投资代表了对索马里未来的长期投资。2018 年，在报告纳入岗位培训内容的项目署基础设施项目中，24% 的项目为当地青年工人（该国最低就业年龄至 24 岁的青年）提供此培训。

43. 为帮助政府做出更明智的基础设施投资决定，项目署和牛津大学主导的基础设施转变研究联合会于 2018 年发布了题为“基础设施：支撑可持续发展”的报告。该报告重点关注项目署在世界各地执行的现实项目，认为，基础设施项目能够对多个可持续发展目标及其具体指标产生多重影响。报告发现，92% 的具体目标只能通过提供优质基础设施才能实现，凸显了基础设施在推动实现可持续发展目标方面发挥的重要作用。

四. 管理成果

A. 交付和伙伴关系

44. 2018 年，项目署交付额约为 19 亿美元，相较于 2017 年的 18 亿美元有所增加，连续第二年在金融周转方面创下纪录。这一增长可归因于政府对项目署服务的大量需求。

45. 对政府的直接支助在交付额中增加最多，总额达 6.85 亿美元，2017 年则为 6.62 亿美元。2018 年，阿根廷与东道国政府建立了最大的伙伴关系，其他依次是危地马拉、秘鲁、埃塞俄比亚和萨尔瓦多。对政府的直接支助总额仍占交付额的 37%，与 2017 年一致。在可直接追溯捐助来源的项目署交付中，捐助量最大的国家政府是联合王国政府，其他依次是美国、加拿大、日本和瑞典政府。

46. 2018 年，33% 的项目署交付额是代表联合国系统交付的，比 2017 年的 32% 略有增长。按实值计算，代表联合国系统的交付额约为 6.08 亿美元，2017 年则为 5.83 亿美元。联合国最大的伙伴仍然是秘书处，这是因为与和平行动部的伙伴关系继续发展。代表该部门进行的交付占总交付额的 15%。其他联合国伙伴中，最为显著的是，代表难民署进行的交付连续第六年增加。其他重大伙伴关系包括对联合国环境规划署和世卫组织的支助。

47. 项目署与非洲开发银行和美洲开发银行等国际金融机构合作提供了价值超过 1 亿美元的服务。项目署最大的合作伙伴是世界银行，交付额从 2017 年的 4 200 万美元增至 2018 年的 9 200 万美元。

48. 项目署为欧洲联盟所做的工作增加，交付额从 5 300 万美元增至 2018 年的 6 800 万美元。2018 年期间的项目包括冈比亚和几内亚的道路翻修和对菲律宾司法部改革的支助。

49. 2018 年，项目署继续维持强有力的伙伴关系以支助多边机构，其中最重要的是全球抗击艾滋病、结核病和疟疾基金，项目署向其交付了 1.21 亿美元的服务，2017 年则为 1.28 亿美元，并在 13 个国家充当基金地方代理。
50. 项目署支助管理多个捐助方资助的若干个方案，其中最大的在缅甸，如生计和粮食保障基金和三个千年发展目标基金，也有许多方案在全球范围内开展业务，如供水和环境卫生合作理事会全球环境卫生基金和杜绝结核病伙伴关系。
51. 2018 年，交付额最大的国家依次为缅甸、南苏丹、阿根廷、索马里和伊拉克。2017 年依次是缅甸、阿根廷、索马里、南苏丹和马里。
52. 项目署与其合作伙伴之间的新订协议达 22 亿美元，略低于前一年的 23 亿美元，其中重要的新协议包括缅甸的卫生方案支助和也门的基础设施支助。
53. 2018 年，项目署在安提瓜和巴布达以及瑞典设立创新中心，将与地方、区域和国家利益攸关方紧密合作以帮助进一步促进可持续发展目标。这些中心与麻省理工学院和哈佛大学等研究机构合作，吸引、支助和传播适应地方和全球可持续发展需求的尖端技术和解决方案。
54. 2018 年初，项目署推出一个新网站，以便更好地宣传其《2018-2021 年战略计划》中所详述的重点和专业知识。

B. 流程优化

55. 在全组织收集与项目署相关的可持续性方面的数据后，本组织编制了第三份符合全球汇报计划标准的报告。报告完善了一系列确定用于衡量项目署可持续执行方法的指标，并概述了项目署在世界各地的业务。
56. 2018 年提出的全项目署《性别均等战略》制定了雄心勃勃的目标，即到 2020 年在所有级别劳动力中实现男女代表性平等，并依据联合国《全系统性别均等战略》的标准增加妇女在高级和决策级别的任职人数。同样在 2018 年推出的《性别平等主流化战略》补充了这项战略，作为项目署成为更可持续的组织以及更好地代表我们所服务的人民各项努力的一部分。项目署将确保其所有项目、方案和活动尽可能交付满足所有性别需求的产品和服务，为全球性别平等目标做出贡献。这两个战略均概述了项目署切实致力于为执行《2030 年议程》作出贡献。
57. 2018 年，国际标准化组织（标准化组织）对项目署进行了评估，项目署保持其全球 ISO 9001 质量管理体系认证。
58. 2018 年，项目署可持续采购做法连续第三次荣获了英国皇家采购与供应学会颁发的金级奖。项目署是唯一荣获这一奖项的联合国组织。呈件中突出强调的可持续采购行动的一个实例是在科索沃的三个共同过境点供应和建造废水处理厂的项目，该项目鼓励设计最大限度地减轻环境影响并减少废水：处理过的污水被输送到用于灭火的水箱中，而“灰水”（相对干净的废水）则供应消防栓，灌溉绿色区域，并用于公共厕所。

59. 2018 年，项目署扩大了其 ISO 14001 经认证的环境管理系统，以涵盖其在阿根廷、萨尔瓦多、冈比亚、几内亚、利比里亚和秘鲁的活动和设施，并增加了在阿富汗、丹麦、加纳、科索沃、缅甸、塞拉利昂、斯里兰卡、突尼斯和巴勒斯坦国的现有认证。基于这一成就，项目署遵守了关于在每个联合国组织制定和实施环境可持续性管理系统的 [CEB/2013/HLCM/5](#)。

60. 项目署认证的健康和安全管理系统——职业健康和安全管理评价服务 18001——适用于项目署在丹麦、加纳、科索沃、缅甸和巴勒斯坦国的所有活动和设施，2018 年，在冈比亚、塞拉利昂和斯里兰卡的业务也获得了这一认证。基于这一成就，项目署遵守了关于联合国各组织采用职业安全与健康制度的 [CEB/2015/HLCM/7/Rev.2](#) 以及秘书长题为“启动职业安全与健康管理系统”的公报([ST/SGB/2018/5](#))。

61. 项目署在制定和部署新的企业组合和项目管理系统“项目署一体化系统项目”方面取得了显著进展，使世界各地的项目署人员能够更加顺利地制定、规划、管理和执行项目。通过将许多手工流程、格式和模版自动化，并转入一个能够增进本组织内合作和知识共享的制度体系，该项目将提升效率。

62. 2018 年，对信通系统进行投资，通过将更自动化的流程和改进纳入系统的治理和监管机制，节省了 2 500 个工时。流程自动化使花费在采购上的时间减少了 24%，使各项采购业务节省 400 美元，与 2016 年的费用相比，节省了超过 1 000 000 美元。

63. 2018 年完成了经订正的立法框架和治理模式。立法框架委员会由高级管理人员组成，指导项目署所有政策和程序的订正和公布工作，从而加强了已被纳入项目署企业资源规划系统的接受聘约进程。

64. 2018 年制定并推出了基础设施能力评估工具，被称为“CAT-I”，该工具帮助政府查明限制其在交付可持续和有抵御灾害能力的基础设施方面的差距。在与巴西、尼泊尔和塞尔维亚政府合作开展了成功的试点工作和研究之后，该工具被用来评估格林纳达和肯尼亚的基础设施环境。

65. 到 2018 年底，审计建议的执行率为 96%，相较于 2017 年 92% 的执行率明显提升，这表明管理层的响应性高。其中 12 项建议逾 18 个月尚未落实。2018 年项目署审计和调查结果详见在执行局 2019 年年度会议上提交的专题报告 ([DP/OPS/2019/4](#))。

66. 2018 年发生 22 起欺诈和财务违规事件。2018 年 15 名雇员因欺诈和财务违规行为受到处罚。共有 29 个供应商和 23 名拥有或管理供应商的个人因欺诈和财政不合规行为受到处罚。

67. 2018 年，联合检查组(a)肯定本组织的特殊文化，高度的灵活性以及有力和成功的业务导向；(b) 注意到自筹资金的项目署业务模式的可行性，该模式既不以摊款也不以自愿捐款为基础；以及(c)积极评估项目署的管理和行政安排 ([JIU/REP/2018/3](#))。详见附件 4。

68. 2018年1月1日至12月31日期间,项目署道德操守办公室处理了1 055个问题,反映了道德操守办公室作为一个以服务为中心的公正咨询机构的作用。这些内容详见提交执行局2019年年度会议的专题报告(DP/OPS/2019/5)。

C. 人员优化

69. 2018年底,项目署人员总计4 439人,比2017年底的4 179人有所增加。除了项目署人员的合同,项目署还代为管理多个合作伙伴的合同。2018年底,项目署约聘人员共11 671人,比2017年的11 428人有所增加。按合同类别分列的人员组成情况见下表2。

表2. 截至2018年12月31日按类别分列的人员数

合同模式	工作人员	订约人	共计
项目署人员	756*	3 683	4 439
合作伙伴人员		7 232	7 232
人员共计	756	10 915	11 671

*包括合作伙伴的工作人员以及项目署为其提供初步托管式秘书处服务的组织的工作人员,他们同样遵守适用于项目署工作人员的政策和程序。

70. 2018年,项目署征聘了795名人员,包括335名妇女和460名男子,意味着42%的新征聘人员是妇女。截至2018年12月31日,项目署主要内部管理机构由17名成员组成,包括5名妇女和12名男子。8名成员年龄在30岁至50岁之间,9名在50岁或以上。项目署人员中妇女占比为39%,比2017年和2016年报告的38%和37%略有增加。人员男女比例详见下表3。

表3. 截至2018年12月31日项目署人员的性别均衡

性别	工作人员	当地订约人	国际订约人	共计
女	274	1 075	372	1 721
男	482	1 684	552	2 718
项目署全体人员	756	2 759	924	4 439

71. 自2016年推出新的胜任能力框架以来,项目署一直大力确保工作人员具备最新的能力、价值观和原则,以使该组织能够执行其战略计划。特别重视确定领导契约以及为领导层在本组织内高效履行领导职责提供所需工具。此外,项目署还在预防性骚扰、性剥削和性虐待领域发挥积极作用,加入了联合国系统各倡议并制定和落实了项目署的各项战略,这些都有助于确保项目署受益人和人员在这些方面享有最高标准的权利保障。

72. 2018年,项目署扩大了与领导才能发展方案有关的培训内容。约200名团队牵头人从领导人员方案中获益,约80名有抱负的员工牵头人参加了新制定的领导力基金会方案。此外,一些高级领导人还参与了外部领导力方案。这些方案的核心内容是诸如包容性领导力、多样化和性别平等的各个主题,目的是加强项目署基于胜任能力、价值观和原则的人员优化承诺。

表 4. 性别均等战略目标 1.
实现联合国全系统战略所制定的性别均等具体目标

职务级别	妇女占比(2018年12月31日)	妇女国际工作人员共计	国际工作人员共计	具体目标	具体目标日期
P1					
P2	46%	26	57	47%-53%	2021年底
P3	30%	52	172	47%-53%	2021年底
P4	34%	44	130	47%-53%	2026年底
P5	30%	23	77	47%-53%	2026年底
P6、D1	35%	11	31	47%-53%	2026年底
D2	21%	4	19	47%-53%	2026年底

表 5. 性别均等战略目标 2.
项目署人员不论级别实现性别比例平等的具体目标

妇女占比	妇女总人数	项目署人员共计	妇女占比的具体目标	具体目标日期
39%	1 721	4 439	47%-53%	2019年底

表 6. 性别均等战略目标 3.
提高妇女在高级别国际人员中比例的具体目标

项目署人员, 按国际公务员制度委员会级别和相应职等分列	截至 2018 年 12 月 31 日 妇女占比, 按职等分列	妇女国际人员人数 共计	全体国际人员人数 共计	具体目标	具体目标日期
ICSC 8 (P1 + IICA-1)	50%	78	155	47%-53%	2021年底
ICSC 9 (P2 + IICA-1)	49%	91	186	47%-53%	2021年底
ICSC 10 (P3 + IICA-2)	37%	211	564	47%-53%	2021年底
ICSC 11 (P4 + IICA-3)	30%	105	346	47%-53%	2026年底
ICSC 12 (P5 + IICA-3 / IICA-4)	29%	31	107	47%-53%	2026年底
ICSC 13 (P6 + D1 + IICA-4)	34%	11	32	47%-53%	2026年底
ICSC 14 (D2 + IICA-4 / IICA-5)	20%	4	20	47%-53%	2026年底

73. 2018年,项目署人员更替率为21%,比2017年和2016年报告的24%和29%有所减少。按年龄段和性别分列的更替率详情见下表7。

表 7. 2018 年按年龄段和性别分列的项目署人员更替率

年龄段	妇女	男子	共计
30岁及以下	21%	21%	21%
30岁至50岁	20%	18%	19%
50岁及以上	22%	28%	27%
项目署全体人员	21%	21%	21%

74. 2018 年，项目署重要业务地点雇用的高级管理人员中本地化（即工作地点所在国国民）比例为 17%，与 2017 年持平。重要业务地点的高级管理人员指在项目署设有实体办事处的国家驻扎的公务员制度委员会 ICS 11 级及以上的人员。

75. 2018 年，超过 3 800 多名同事受益于项目署的学习机会，2017 年的数据为 2 100 人。92% 的学习方案参与者认为所提供的学习机会“非常相关”或“相关”。约 90% 的参与者来自外地办事处，10% 来自总部；40% 是女性，60% 是男性。项目署向 392 名人员提供了职业健康和安全方面的培训（122 人参加在线培训，270 人参加面对面培训）。除了关于性别平等意识和防止工作场所骚扰、性骚扰和滥用权力的必修课，项目署 199 名雇员接受了行为标准认识培训。

D. 财务管理

76. 2018 年，项目署交付了 19 亿美元的项目服务，2017 年为 18 亿美元。与项目有关的净收入为 8 810 万美元，而 2017 年为 8 970 万美元。管理费用为 5 910 万美元，一年前为 6 780 万美元。2018 年的管理费用占交付额的比率为 3.2%，2017 年为 3.7%。所得杂项收入为 180 万美元（前一年为 240 万美元）。利息收入为 1 450 万美元，2017 年为 1 460 万美元。总体而言，除去准备金以后，收入超过支出的净盈余达 3 840 万美元（2017 年为 2 900 万美元）。2018 年终了时，项目署的业务准备金继续超过执行局规定的最低要求。

77. 对项目署服务终了雇员负债进行的精算重新估价显示，2018 年底相关负债约比 2017 年底增加了 160 万美元，其中包括精算利得 260 万美元，以及项目署本年度期间的进一步拨款。

78. 2018 年支出、收入和准备金结余都是项目署初步计算的数字，可能会有变更。这些数字仍有待联合国审计委员会核实和审计。